



Guida alla risoluzione dei problemi



Copyright © 2002, Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Diritti non pubblicati riservati ai sensi delle leggi sul copyright in vigore negli Stati Uniti. Il contenuto di questa pubblicazione non può essere riprodotto in alcuna forma senza autorizzazione di Xerox Corporation.

I diritti di copyright comprendono tutte le forme di materiali ed informazioni soggette al diritto d'autore secondo le leggi o regolamenti vigenti o successivi, compresi, a titolo esemplificativo, i materiali generati dai programmi e visualizzati sullo schermo come stili, modelli, icone, immagini, aspetto, ecc.

XEROX[®], The Document Company[®], la X stilizzata, CentreWare[®], DocuPrint[®], Made For Each Other[®], Phaser[®], PhaserShare[®], l'icona TekColor[®] e WorkSet[®] sono marchi registrati di Xerox Corporation. infoSMART[™], PhaserPort[™], PhaserPrint[™], PhaserSMART[™], PhaserSym[™], PhaserTools[™] ed il nome TekColor[™] sono marchi di Xerox Corporation.

Adobe[®], Acrobat[®], Acrobat[®] Reader[®], Illustrator[®], PageMaker[®], Photoshop[®], PostScript[®], ATM[®], Adobe Garamond[®], Birch[®], Carta[®], Mythos[®], Quake[®] e Tekton[®] sono marchi registrati e Adobe Jenson[™], la tecnologia Adobe Brilliant Screens[™] e IntelliSelect[™] sono marchi di Adobe Systems Incorporated o delle relative consociate che possono essere registrati in determinate giurisdizioni.

Apple[®], LaserWriter[®], LocalTalk[®], Macintosh[®], Mac[®] OS, AppleTalk[®], TrueType2[®], Apple Chancery[®], Chicago[®], Geneva[®], Monaco[®] e New York[®] sono marchi registrati e QuickDraw[™] è un marchio di Apple Computer Incorporated.

Marigold[™] e Oxford[™] sono marchi di AlphaOmega Typography.

Avery[™] è un marchio di Avery Dennison Corporation.

PCL[®] e HP-GL[®] sono marchi registrati di Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text è stato progettato da Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic[®], ITC Bookman[®], ITC Lubalin Graph[®], ITC Mona Lisa[®], ITC Symbol[®], ITC Zapf Chancery[®] e ITC Zapf Dingbats[®] sono marchi registrati di International Typeface Corporation.

Bernhard Modern[™], Clarendon[™], Coronet[™], Helvetica[™], New Century Schoolbook[™], Optima[™], Palatino[™], Stempel Garamond[™], Times[™] e Univers[™] sono marchi di Linotype-Hell AG e/o delle relative consociate.

MS-DOS[®] e Windows[®] sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Wingdings[™] in formato TrueType[®] è un prodotto di Microsoft Corporation. WingDings è un marchio di Microsoft Corporation e TrueType è un marchio registrato di Apple Computer, Inc.

Albertus[™], Arial[™], Gill Sans[™], Joanna[™] e Times New Roman[™] sono marchi di Monotype Corporation.

Antique Olive[®] è un marchio registrato di M. Olive.

Eurostile[™] è un marchio di Nebiolo.

Novell[®] e NetWare[®] sono marchi registrati di Novell, Incorporated.

Sun[®] e Sun Microsystems[®] sono marchi registrati di Sun Microsystems, Incorporated. SPARC[®] è un marchio registrato di SPARC International, Incorporated. SPARCstation[™] è un marchio di SPARC International, Incorporated, concesso in licenza esclusiva a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX[®] è un marchio registrato negli Stati Uniti e in altri paesi, concesso in licenza esclusiva attraverso X/Open Company Limited.

In qualità di partner ENERGY STAR[®], Xerox Corporation ha determinato che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR per l'efficienza energetica. Il nome e il logo ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.



Questo prodotto utilizza il codice per SHA-1 scritto da John Halleck, utilizzato previa autorizzazione dell'autore.

Questo prodotto utilizza una implementazione LZW brevetto USA numero 4,558,302.

Gli altri marchi sono marchi o marchi registrati delle società a cui sono associati.

I colori PANTONE[®] generati dalla stampante a colori Phaser 6200 sono simulazioni in tricromia o quadricromia e possono non corrispondere agli standard di colori solidi identificati da PANTONE. Per ottenere la massima precisione cromatica si consiglia di usare i manuali di riferimento colore PANTONE aggiornati.

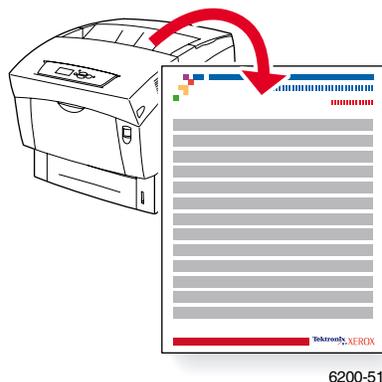
Con questo prodotto le simulazioni di colore PANTONE si possono ottenere esclusivamente utilizzando pacchetti software qualificati concessi in licenza da Pantone. Per l'elenco aggiornato dei detentori di licenza, rivolgersi a Pantone, Inc.

Indice

Risorse	1
Messaggi di errore	1
Esecuzione di diagnostica sulla qualità di stampa	2
Calibrazione	3
Inceppamenti della carta	4
Prevenzione inceppamenti	5
Cause degli inceppamenti della carta	5
Inceppamento fusore	5
Inceppamento nell'unità duplex	7
Inceppamento nel cassetto multiuso	8
Inceppamento al rullo di registrazione	9
Inceppamento nel cassetto	11
Manutenzione ordinaria della stampante	14
Pulizia della parte esterna della stampante	14
Pulizia del sensore di densità	15
Sostituzione di una cartuccia di toner	17
Sostituzione dell'unità Immagine	18
Sostituzione del fusore	20
Sostituzione del rullo di trasferimento	23
Sostituzione dei rulli di alimentazione	25
Istruzioni per l'imballaggio	27
Indice	29

Risorse

Nella stampante sono memorizzate varie informazioni sotto forma di pagine di stampa. Nelle pagine seguenti è contenuta la pagina di stampa **Guida** che elenca le risorse da utilizzare per richiedere assistenza.



Tutte le pagine di stampa presentano questo formato, con barre di colori nella parte superiore e inferiore. Stampare queste pagine dal pannello frontale della stampante.

Accesso alle pagine di stampa

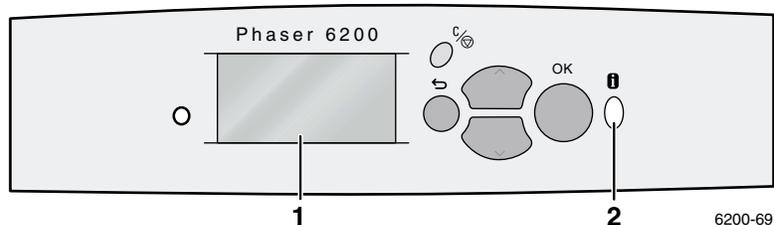
Accedere a queste pagine da **Menu Pagine di stampa**:

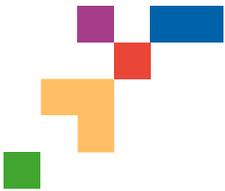
1. Dal pannello frontale, scorrere fino a **Menu pagine di stampa** utilizzando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su**, quindi premere il tasto **OK**.
2. Scorrere fino alla pagina di stampa desiderata, ad esempio **Stampa Guida** usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.

Per un elenco completo di queste pagine, stampare il Diagramma dei menu.

Messaggi di errore

Nel caso si verifichi un problema con la stampante, sul display del pannello frontale (1) viene visualizzato il relativo messaggio di errore. Premere il pulsante **i** (2) per ulteriori informazioni sul messaggio di errore e sulle modalità di risoluzione del problema.





Risorse

CentreWare® Internet Services (IS)

Gli strumenti di gestione della stampante sono di supporto agli Amministratori di sistema:

- Per la configurazione e la gestione di stampanti multi-vendor.
- Nel fornire diagnostiche remote e soluzioni per i problemi della stampante.
- Nel monitoraggio della stampante e dello stato dei materiali di consumo.
- Per i collegamenti rapidi ad aggiornamenti del software e assistenza tecnica.

CentreWare IS utilizza TCP/IP per comunicare direttamente con il server Web incorporato nella stampante e può essere avviato da qualsiasi computer tramite un browser Web.

Per lanciare CentreWare IS, inserire l'indirizzo IP della stampante nel browser Web (xxx.xxx.xxx.xxx). L'indirizzo IP viene elencato sul pannello frontale. Per visualizzare l'indirizzo IP sul pannello frontale, evidenziare **Identificazione stampante** e premere **OK**.

Per informazioni dettagliate riguardo il software CentreWare IS, fare riferimento alla relativa guida in linea.

PhaserSMART® (Solo in inglese)

Diagnostica e risoluzione dei problemi automatiche mediante il Web ed il browser Web.

Avvio di CentreWare IS: Da un browser Web, immettere l'indirizzo IP della stampante. Selezionare **Supporto**. Selezionare il link **Assistenza tecnica** per accedere a PhaserSMART.

Per Windows: Dalle proprietà del driver della stampante Phaser, selezionare la scheda **Risoluzione dei problemi**. Selezionare il link Web **Assistenza tecnica PhaserSMART**.

infoSMART® (Solo in inglese)

Include lo stesso Knowledge Base sulla risoluzione dei problemi utilizzato dall'Assistenza clienti Xerox. Fornisce soluzioni in merito ai problemi della stampante, quali codici di errore, qualità di stampa, inceppamenti dei supporti di stampa, installazione del software, connessione in rete e così via.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

CD-ROM della documentazione interattiva

Informazioni dettagliate sulla stampante sotto forma di argomenti specifici, istruzioni e video. Le informazioni comprendono tematiche quali la configurazione della stampante, la connessione in rete, il caricamento di cassette/carta, le funzioni del driver e della stampante, la risoluzione dei problemi e l'assistenza.

Pannello frontale

Il pannello frontale offre una serie di strumenti e pagine di informazioni per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, all'alimentazione della carta, ai materiali di consumo e all'amministrazione della stampante.

i Pulsante

È possibile premere il tasto **Informazioni** in qualsiasi momento per ottenere ulteriori informazioni sul messaggio visualizzato sul pannello frontale.

Pagine di stampa

È possibile stampare il diagramma dei menu per semplificare l'utilizzo del pannello frontale e dei relativi menu.

1. Selezionare **Menu** e premere **OK**.
2. Selezionare **Stampa Diagramma dei menu** e premere **OK**.

Guida dei driver

Se si utilizza Windows 95/98, Windows 2000/XP o Windows NT, installare il driver dal CD-ROM della stampante e accedere al driver della stampante per:

- Collegarsi ai siti Web attinenti dalla scheda **Risoluzione dei problemi**.
- Visualizzare le informazioni sulle funzioni della stampante sulle schede del driver facendo clic sul pulsante **Guida** sulla scheda.
- Per visualizzare le informazioni sulla risoluzione dei problemi, fare clic sul pulsante **Guida**, quindi selezionare **Guida alla risoluzione dei problemi**.

Risoluzione dei problemi

Inceppamenti della carta

PhaserSMART

Dopo avere avviato PhaserSMART, selezionare la **Troubleshooting guide (Guida alla risoluzione dei problemi)** per identificare con maggiore facilità il problema della stampante. Se viene rilevato un inceppamento della carta, PhaserSMART indicherà la soluzione appropriata. In caso contrario, selezionare **Media Jams (Inceppamenti dei supporti di stampa)** per consentire a PhaserSMART di indicare la soluzione migliore.

CD-ROM della documentazione interattiva

In caso di inceppamenti della carta e di messaggi di errore, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Guida dei driver

Nella **Guida alla risoluzione dei problemi**, fare riferimento ai **messaggi di errore** per informazioni sugli **inceppamenti della carta**.

Problemi relativi alla qualità di stampa

Verificare sempre che il tipo di carta selezionato nel pannello frontale corrisponda al tipo caricato nei cassette e nel Cassetto multiuso (MPT). È possibile visualizzare le impostazioni dei cassette selezionando **Menu Impostazioni stampante**, quindi **Menu Impostazione cassetto**.

La seguente tabella presenta un elenco delle pagine di stampa accessibili dal **Menu Supporto** e **Migliora qualità di stampa**.

Condizione	Pagina di stampa
Per ulteriori suggerimenti sulla carta:	Stampa pagina suggerimenti sulla carta
Per la risoluzione dei problemi sulla qualità di stampa:	Stampa pagine di diagnostica
Per correggere i colori:	Pagina dei suggerimenti sulla qualità di stampa

PhaserSMART

Dopo avere avviato PhaserSMART, selezionare la **Troubleshooting guide (Guida alla risoluzione dei problemi)** per identificare con maggiore facilità il problema della stampante. Partendo da **Print/Image Quality Issues (Problemi di qualità di stampa e di immagine)**, PhaserSMART visualizzerà una struttura ad albero in grado di facilitare la risoluzione dei problemi di qualità di stampa.

CD-ROM della documentazione interattiva

In caso di problemi di qualità di stampa, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Problemi di connessione di rete

Pagine di stampa

Per ottenere informazioni su opzioni, configurazioni e impostazioni della stampante:

1. Nel pannello frontale, selezionare **Pagine di stampa** e premere **OK**.
2. Scorrere fino a **Stampa pagine di configurazione** e premere **OK**.

Per ottenere informazioni sulle connessioni di rete, parallele e USB e la relativa configurazione:

1. Nel pannello frontale, selezionare **Menu** e premere **OK**.
2. Scorrere fino a **Menu Impostazione connettività** e premere **OK**.
3. Scorrere fino a **Stampa pagina impostazioni connessioni** e premere **OK**.

CD-ROM della documentazione interattiva

Per la configurazione della rete e la risoluzione dei problemi, consultare la sezione **Collegamento di rete**.

Sostituzione dei materiali di consumo

CD-ROM della documentazione interattiva

Consultare la sezione **Supporto** per istruzioni e video in grado di semplificare le operazioni di sostituzione dei materiali di consumo.

Schede di istruzione

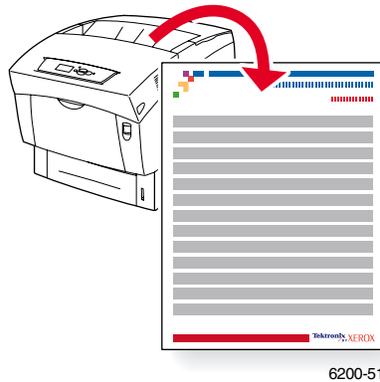
I singoli materiali di consumo sono accompagnati da istruzioni inserite nella confezione originale.

Collegamenti Web

Per informazioni su prodotti e materiali di consumo, download di driver di stampa, visualizzazione di documentazione e accesso all'assistenza, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/officeprinting
Per accedere al Knowledge Base per la risoluzione dei problemi utilizzato dal personale dell'Assistenza clienti Xerox, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
Per informazioni sulla risorsa del colore per gli strumenti e le informazioni, quali tutorial interattivi, modelli di stampa a colori, suggerimenti utili e funzioni personalizzate per soddisfare le esigenze dei singoli utenti, connettersi all'indirizzo:	www.colorconnection.xerox.com
Per informazioni sull'assistenza tecnica, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/officeprinting/6200support
Per ordinare materiali di consumo Xerox, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/officeprinting/6200supplies
Per individuare il centro di vendita e di assistenza di zona, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Esecuzione di diagnostica sulla qualità di stampa

Nella stampante sono memorizzate varie informazioni sotto forma di pagine di stampa. Nelle pagine seguenti è contenuta la pagina di stampa **Esecuzione di diagnostica sulla qualità di stampa** che descrive le soluzioni da adottare per risolvere i problemi legati alla qualità di stampa.



Tutte le pagine di stampa presentano questo formato, con barre di colori nella parte superiore e inferiore. Stampare queste pagine dal pannello frontale della stampante.

Accesso alle pagine di stampa

Accedere a queste pagine da **Menu Pagine di stampa**:

1. Dal pannello frontale, scorrere fino a **Menu pagine di stampa** utilizzando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su**, quindi premere il tasto **OK**.
2. Scorrere fino alla pagina di stampa desiderata, ad esempio **Stampa pagine diagnostiche**, usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.

Diagramma dei menu

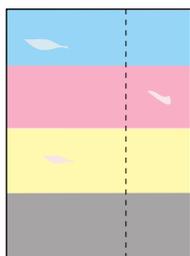
Per un elenco completo delle pagine di stampa, stampare il diagramma dei menu.

1. Selezionare **Menu** sul pannello frontale e premere il tasto **OK**.
2. Selezionare **Stampa Diagramma dei menu** e premere **OK**.

Problema

Linee scure/sbavature o righe - Tutti i colori

Aree colorate e/o nere appaiono in modo uniforme in tutti i colori e/o nelle aree non di stampa.



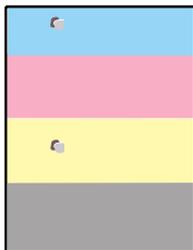
Soluzione

1. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi Stampa suggerimenti sulla carta e premere **OK**.
2. Assicurarsi di utilizzare il tipo di carta corretto per la stampante e che la carta sia caricata nel modo appropriato.
3. Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio corrisponda al tipo di carta selezionato sul pannello frontale della stampante e nel driver di stampa.
4. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Rimuovi macchie di stampa** e premere **OK**. Nella stampante verranno passate cinque pagine per la pulizia.
5. Se il problema persiste, sostituire l'**unità Imaging**.

Difetti ripetuti

Segni o aree vuote appaiono in modo uniforme solo in un colore.

Segni di un qualsiasi colore o aree vuote appaiono in modo uniforme in tutti i colori e/o nelle aree non di stampa.

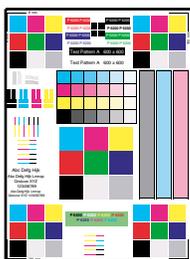


Nota: Stampare la **Pagina dei difetti ripetuti** come guida per identificare il difetto.

1. Sostituire l'**unità Imaging** se i difetti si presentano ogni:
 - 23,3 mm (0,91 poll.)
 - 28,5 mm (1.12 poll.)
 - 62,0 mm (2.44 poll.)
 - 131,8 mm (5.19 poll.)
2. Sostituire il **rullo di trasferimento** se i difetti si presentano ogni:
 - 63,6 mm (2.5 poll.)
3. Se il difetto si presenta ogni:
 - 82,25 mm (3.24 poll.)
 - a. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Rimuovi macchie di stampa** e premere **OK**.
 - b. Se il problema persiste, sostituire il **fusore**.

Errore di regolazione del colore

Il colore si è spostato fuori dall'area designata o è stato sovrapposto sull'area di un altro colore.



1. Assicurarsi che la stampante poggi su una superficie solida, uniforme e piatta.
2. Se la regolazione orizzontale del colore non è attiva:
 - a. Dal **menu Supporto** del pannello frontale, selezionare **Migliora qualità di stampa**, e premere **OK**.
 - b. Selezionare **Menu di regolazione del colore** e premere **OK**.
 - c. Seguire le istruzioni sulla **pagina di regolazione del colore** appena stampata.
3. Se la regolazione verticale non è attiva:
 - a. Spegnerne la stampante e poi riaccendere per correggere.

Problema

Soluzione

Fusione incompleta

Il toner sembra essersi rimosso dalla stampa o si cancella facilmente.

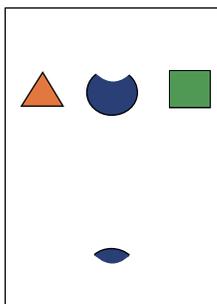


1. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Pagina dei suggerimenti sulla qualità di stampa** e premere **OK**.
2. Assicurarsi di utilizzare il tipo di carta corretto per la stampante e che la carta sia caricata nel modo corretto.
3. Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio corrisponda al tipo di carta selezionato sul pannello frontale della stampante e nel driver di stampa.
4. Se il problema persiste selezionare il **Menu appropriato Impostazione cassetto** per il cassetto che state usando e selezionare **il successivo tipo di carta più pesante**. Fare riferimento alla **Pagina Suggerimenti sulla Carta** per tipi di supporto e grammature.

Nota: Per accedere al **Menu Tipi di carta**, aprire e chiudere il cassetto selezionato o reinserire la carta caricata nel Cassetto multiuso. Il pannello frontale vi richiederà di selezionare il tipo di carta.

Immagine spostata

Il toner sembra essere spostato sulla pagina e posizionato a circa 82,25 mm dal punto in cui sarebbe dovuto essere.



1. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Pagina dei suggerimenti sulla qualità di stampa** e premere **OK**.
2. Assicurarsi di utilizzare il tipo di carta corretto per la stampante e che la carta sia caricata nel modo corretto.
3. Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio corrisponda al tipo di carta selezionato sul pannello frontale della stampante e nel driver di stampa.
4. Se il problema persiste selezionare il **Menu appropriato Impostazione cassetto** per il cassetto che state usando e selezionare **il successivo tipo di carta più leggero**. Fare riferimento alla **Pagina Suggerimenti sulla Carta** per tipi di supporto e grammature.

Nota: Per accedere al **Menu Tipi di carta**, aprire e chiudere il cassetto selezionato o reinserire la carta caricata nel Cassetto multiuso. Il pannello frontale vi richiederà di selezionare il tipo di carta.

Problema

Soluzione

La stampa è troppo chiara o troppo scura in tutti i colori

1. Provare una modalità diversa di corrispondenza dei colori. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Pagina dei suggerimenti sulla qualità di stampa** e premere **OK**.

Nota: la **correzione TekColor automatica** fornisce i risultati migliori per la maggior parte dei documenti.

2. Se la stampa è troppo chiara, verificare che la Modalità Qualità di stampa del driver della stampante o le Impostazioni predefinite del pannello frontale **non** siano impostate su Modalità Bozza.
3. Regolazione dei livelli di chiaro o scuro. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, selezionare il **menu Calibrazione colori**, quindi **Stampa pagina del tutorial**. Seguire la procedura per Schiarisci/Scurisci colori.

Qualità di stampa dei lucidi

Possibili difetti della qualità di stampa che si verificano su supporti di stampa:

Macchie chiare e/o scure
Toner imbrattato
Linee chiare sulla stampa

Utilizzare **soltanto** lucidi Phaser® 6200.

Il mancato utilizzo dei lucidi Phaser® 6200 potrebbe provocare problemi relativi alla qualità di stampa o potrebbe danneggiare il fusore della stampante.

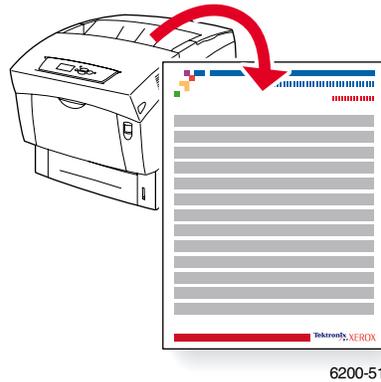
I danni causati dal mancato utilizzo dei supporti consigliati non verranno coperti dalla garanzia, dall'accordo sui servizi e dalla Garanzia di soddisfazione totale.

Per una lista dei numeri di parte dei lucidi, fare riferimento alla **Pagina Suggerimenti sulla carta** della stampante.

Per ulteriori informazioni sull'assistenza, visitare il sito www.xerox.com/officeprinting/infoSMART.

Calibrazione

Nella stampante sono memorizzate varie informazioni sotto forma di pagine di stampa. Nelle pagine seguenti sono riportate le pagine **Menu registrazione colori**, **Tutorial di calibrazione del colore** e **Calibrazione margini** che spiegano come calibrare la stampante.



Tutte le pagine di stampa presentano questo formato, con barre di colori nella parte superiore e inferiore. Stampare queste pagine dal pannello frontale della stampante.

Accesso alle pagine di stampa

Accedere alla gran parte delle pagine stampabili da **Menu Pagine di stampa**. Accedere a queste pagine di calibrazione da **Menu Supporto**:

1. Sul pannello frontale, scorrere fino a **Menu Supporto** usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.
2. Scorrere fino a **Migliora qualità di stampa** usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.
3. Scorrere fino a **Menu registrazione colori**, **Menu calibrazione colori** o **Menu calibrazione margini** utilizzando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.
4. Scorrere fino alla pagina di stampa desiderata (quale **Stampa pagina registrazione colori**, **Stampa pagina del tutorial** o **Stampa pagina di calibrazione margini**) e premere il tasto **OK**.

Diagramma dei menu

Per un elenco completo delle pagine di stampa, stampare il diagramma dei menu.

1. Selezionare **Menu** sul pannello frontale e premere il tasto **OK**.
2. Selezionare **Stampa Diagramma dei menu** e premere **OK**.

PHASER® 6200 COLOR PRINTER

Menu registrazione colori

Il **Menu registrazione colori** permette di regolare il livello di ciano, magenta e giallo rispetto al nero per assicurare un corretto bilanciamento dei colori.

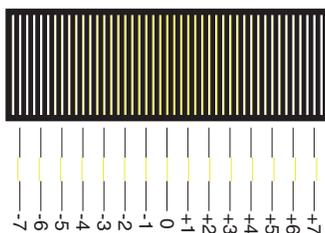
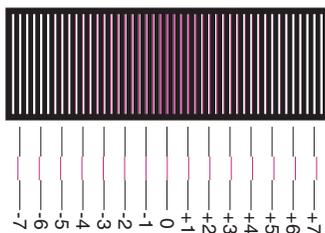
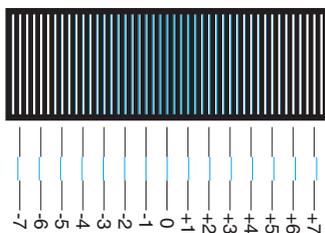
Punti:

È possibile regolare il livello da -7 a +7 unità (da sinistra a destra). Fare riferimento alle immagini sulla sinistra. 0 è sempre il livello di registrazione colore attuale della stampante.

1. Dal **Menu supporto** sul pannello frontale della stampante, scorrere a **Migliora qualità di stampa** e premere **OK**.
2. Scorrere fino a **Menu registrazione colori** e premere **OK** per stampare questa pagina.
3. Per regolare la registrazione colore, selezionare **Regola ciano** e premere **OK**.
 - a. Utilizzando la pagina appena stampata, selezionare il numero per la zona riservata al ciano più intenso.
 - b. Le linee di ciano su quel numero dovrebbero essere allineate alle linee nere.
 - c. Digitare quel numero utilizzando le **frecche Su o Giù** e premere **OK**.
4. Ripetere i punti da **a** a **c** per **Regola magenta** e **Regola giallo**.

Nota: il valore di regolazione registrato è memorizzato e diventa così il nuovo valore 0 per quel colore. Ripetere la procedura fino a che tutti e tre i colori risultino allineati con lo 0.

5. Ristampare questa pagina per controllare la regolazione.



Panoramica

Le procedure di calibrazione del colore consentono di regolare la stampante in modo da ottenere una qualità di stampa a colori ottimale. Può essere necessario regolare le impostazioni dei colori durante la configurazione iniziale della stampante oppure in caso di sostituzione dei toner e delle unità Immagine. Esistono due procedure: **Schiarire/scurire colori** e **Bilanciamento colori**. Se l'immagine generale è troppo chiara o troppo scura, utilizzare la procedura **Schiarire/scurire colori**. Se fosse necessaria una regolazione più accurata dei colori primari (ciano, magenta e giallo), continuare con la procedura **Bilanciamento colori**.

Schiarire/scurire colori

La procedura Schiarire/scurire colori consente di aumentare o diminuire uniformemente ogni colore primario (ciano, magenta, giallo e nero) per dare vita ad un'immagine più chiara o più scura.

Procedura:

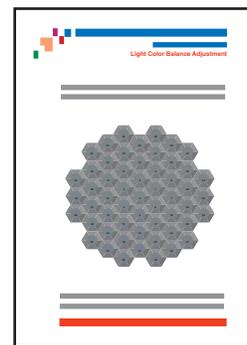
1. Selezionare **Schiarire/scurire colori** dal **menu per la calibrazione dei colori** e premere **OK**. Utilizzare la **pagina di riferimento del colore** stampata per valutare la luminosità o l'intensità dell'immagine. Il **valore** corrente di **Schiarisci/scurisci** della stampante è elencato sulla pagina stessa.
2. Utilizzare la **freccia su** e **giù** per modificare il valore da -5 (più chiaro) a 5 (più scuro), quindi premere **OK**.
3. La **Pagina di riferimento del colore** viene stampata automaticamente utilizzando il nuovo valore di luminosità o intensità. Ripetere questa procedura fino ad ottenere il risultato auspicato.
4. Per completare la procedura, selezionare una delle seguenti modalità:
 - Accettare le modifiche e continuare:** consente di salvare il nuovo valore e di andare al **Menu calibrazione colori**.
 - Accettare le modifiche e uscire:** consente di salvare il nuovo valore e di ritornare al **menu principale**.
 - Ignorare le modifiche e uscire:** consente di ritornare al **menu principale** senza salvare.

Bilanciamento colori

Questa procedura consente di impostare il bilanciamento dei colori primari (ciano, magenta e giallo) per simulare il nero.

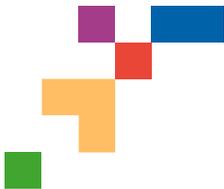
Ciascuna delle pagine di bilanciamento dei colori (come la pagina illustrata sulla destra) contiene un gran numero di cerchi (numerati da 0 a 54) con diverse tonalità.

Il cerchio centrale (0) deve corrispondere o avvicinarsi ad una parte dell'anello esagonale grigio circostante. Il cerchio può evidenziare una variazione di colore se uno o più colori stampano con una densità diversa. Ad esempio, se il ciano presenta una luminosità superiore al normale, il cerchio apparirà più rosso.



Procedura:

1. Selezionare **Bilanciamento colori** dal **Menu calibrazione colori**; la pagina di **bilanciamento dei colori chiari** verrà stampata automaticamente.
2. Seguire le procedure indicate nella pagina di **bilanciamento dei colori chiari** fino ad ottenere la regolazione desiderata.
3. Seguire le procedure indicate nella pagina di **bilanciamento dei colori scuri** fino ad ottenere la regolazione desiderata.



STAMPANTE A COLORI PHASER® 6200

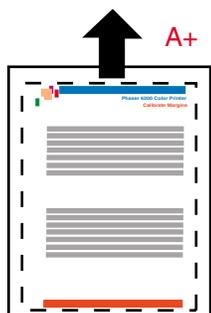
Calibrazione margini

Il menu **Calibrazione margini** consente di regolare l'area dell'immagine della stampante relativamente ai bordi del foglio. L'area dell'immagine è visualizzata come un rettangolo tratteggiato; tutti i dati all'esterno di questo rettangolo non saranno elaborati dalla stampante.

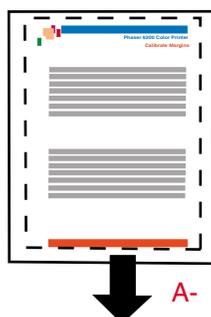
Punto 1. Per spostare il rettangolo tratteggiato nella posizione desiderata nella pagina:

1. Dal **menu supporto** del pannello frontale scorrere fino a **Migliora qualità di stampa** e premere **OK**.
2. Per stampare questa pagina, scorrere fino al **menu Calibrazione margini** e premere **OK**. Selezionare **Stampa Pagina di Calibrazione dei Margini** e premere **OK** per stamparla.
3. Per spostare il rettangolo tratteggiato visualizzato nella posizione desiderata nella pagina, utilizzare le voci di menu del pannello frontale **Regola margine laterale 1 "A"** e **Regola margine laterale 1 "B"** come indicato di seguito.
4. Ristampare questa pagina per controllare la regolazione.

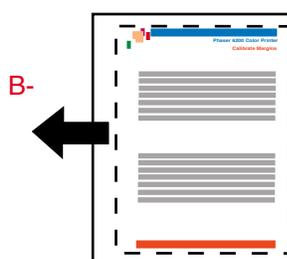
È possibile regolare le impostazioni entro -40 e +40 unità. Lo spessore delle linee del rettangolo tratteggiato è di una unità. 12 unità spostano il rettangolo di 1 mm. Il rettangolo può essere spostato ad una distanza massima di 6,7 mm (da -40 a +40).



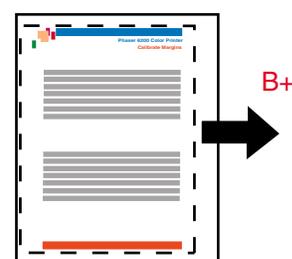
Aumentare il valore **Regola margine laterale 1 "A"** per spostare il rettangolo a destra.



Diminuire il valore **Regola margine laterale 1 "A"** per spostare il rettangolo a sinistra.



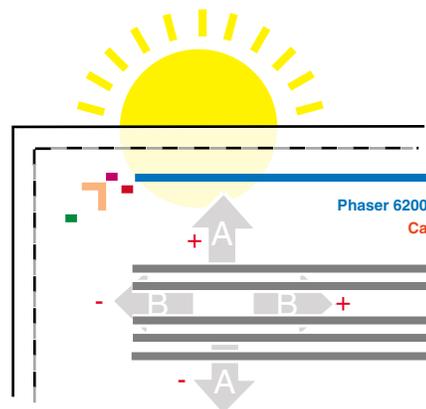
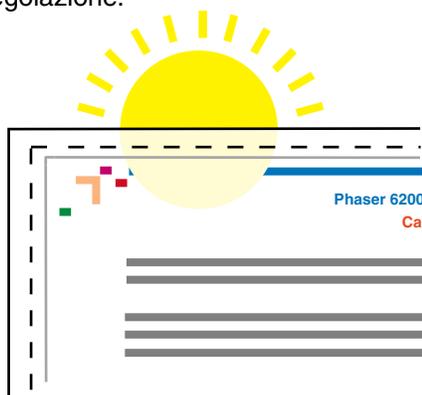
Diminuire il valore **Regola margine laterale 1 "B"** per spostare il rettangolo in basso.



Aumentare il valore **Regola margine laterale 1 "B"** per spostare il rettangolo in alto.

Punto 2. Se la stampante è dotata dell'opzione fronte retro, regolare i Margini laterali 2.

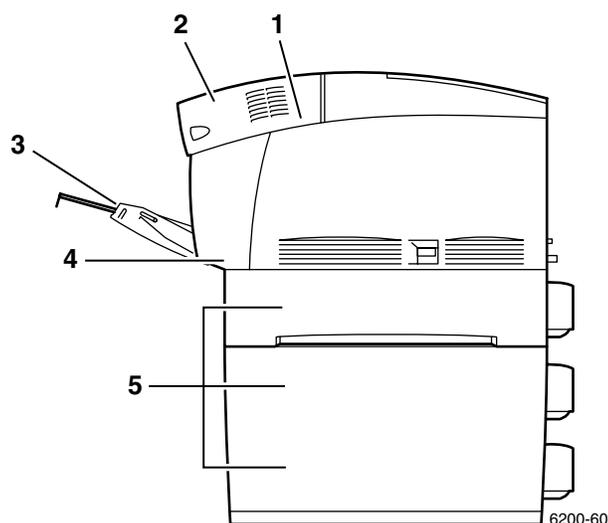
1. Con il lato 1 rivolto verso l'utente tenere la stampa contro una luce intensa. Notare l'ombra delle righe piene stampate sul lato 2.
2. Utilizzare le opzioni del menu del pannello frontale **Regola margine laterale 2 "A"** e **Regola opzioni margine laterale 2 "B"** per spostare le righe piene del lato 2 fino a che non sono allineate al rettangolo del lato 1. Ristampare per verificare la regolazione.



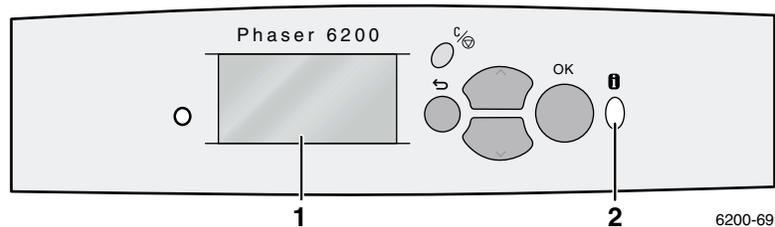
Inceppamenti della carta

Oltre alle informazioni per impedire gli inceppamenti e le cause che li provocano, la presente sezione descrive le istruzioni per rimuovere i seguenti inceppamenti:

- 1 — Inceppamento fusore — vedere pagina 5.
- 2 — Inceppamento nell'unità duplex — vedere pagina 7.
- 3 — Inceppamento nel cassetto multiuso — vedere pagina 8.
- 4 — Inceppamento al rullo di registrazione — vedere pagina 9.
- 5 — Inceppamento nel cassetto — vedere pagina 11.



Se si verifica un inceppamento della carta, sul display del pannello frontale (1) viene visualizzato il relativo messaggio di errore. Premere il pulsante **i** (2) per ulteriori informazioni su come eliminare l'inceppamento.



Attenzione

Aver cura di non toccare il toner stampato sulla carta inceppata perché, non essendo ancora fissato sulla carta, potrebbe essere asportato.



Sono disponibili filmati che descrivono come risolvere gli inceppamenti. I filmati si trovano sul **CD-ROM documentazione interattiva** e sul sito Web di Xerox al seguente indirizzo: www.xerox.com/officeprinting/6200support/

Prevenzione inceppamenti

- Per ridurre la frequenza degli inceppamenti di carta e lucidi, utilizzare soltanto carta Xerox Phaser e supporti progettati per la stampante Phaser® 6200. Vedere la sezione *Materiali di consumo* del manuale *Guida di supporto* contenuto sul **CD-ROM documentazione interattiva** oppure visitare il sito Web di Xerox al seguente indirizzo:
<http://www.xerox.com/officeprinting/6200supplies> per ordinare i materiali di consumo.
- Aprire a ventaglio la carta prima di caricarla nei cassettei o nel cassetto multiuso (MPT).
- Per i formati carta supportati, consultare la sezione *Formati carta supportati* del manuale *Guida all'uso dei cassettei e dei formati carta* contenuto sul **CD-ROM documentazione interattiva**.
- Per le istruzioni sul corretto caricamento della carta, consultare la sezione *Caricamento dei cassettei* del manuale *Guida all'uso dei cassettei e dei formati carta* contenuto sul **CD-ROM documentazione interattiva**.
- Usare carta pulita e non danneggiata. Non utilizzare carta arricciata.
- Caricare la carta da una confezione appena aperta.
- Non aggiungere la carta al di sopra della linea di riempimento del cassetto.
- Assicurarsi che le guide del cassetto siano idonee per il formato di carta caricato.

Cause degli inceppamenti della carta

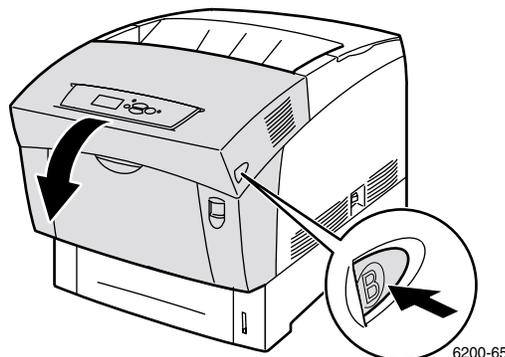
Gli inceppamenti della carta si verificano per lo più nelle seguenti condizioni:

- Nel driver della stampante è stato selezionato un tipo di carta non corretto.
- La carta non è conforme alle specifiche.
- Il formato o il peso della carta caricata non è supportato dal cassetto per la carta.
- La carta è danneggiata, umida, arricciata, sgualcita o piegata.
- La carta non è caricata correttamente.
- Le guide laterali e posteriori del cassetto non sono regolate in modo appropriato per la carta.
- Il cassetto è sovraccarico: la carta è stata caricata oltre il limite di riempimento.

Inceppamento fusore

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento. Per le istruzioni sull'eliminazione dell'inceppamento, fare riferimento alle etichette all'interno della stampante.

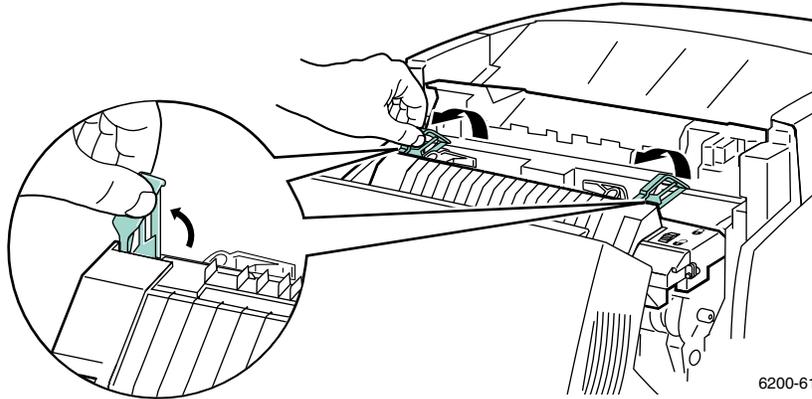
1. Usare la leva sul lato destro della stampante per aprire lo sportello anteriore B.



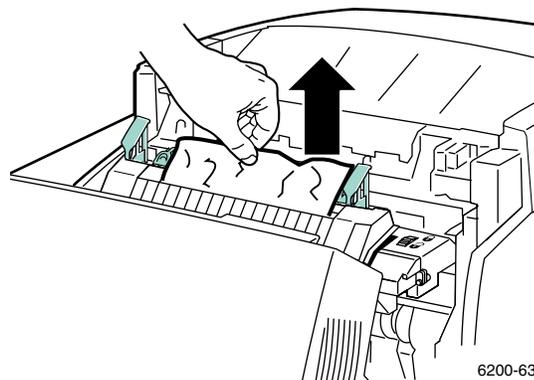
2. Ruotare verso l'alto le due leve verdi alle estremità dell'unità fusore.

Attenzione

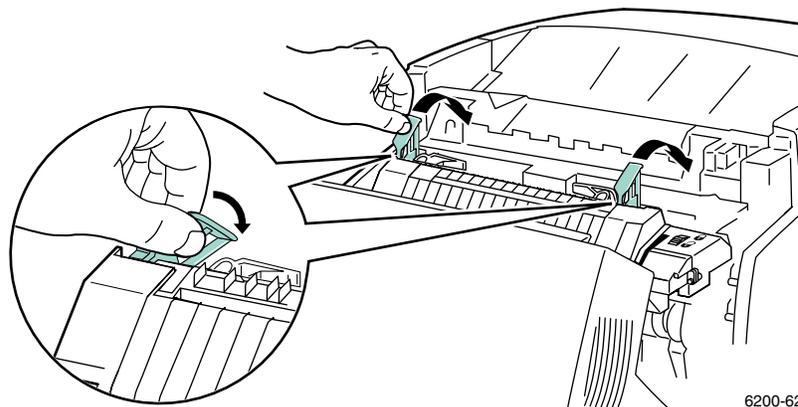
Il fusore è caldo. Per evitare ustioni, non toccare la parte nera del fusore.



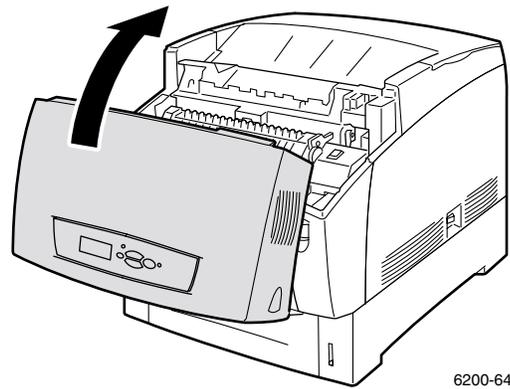
3. Rimuovere la carta inceppata. Accertarsi che siano stati rimossi tutti i pezzi di carta.



4. Tirare completamente verso il basso le due leve verdi alle estremità del fusore.



5. Chiudere lo sportello anteriore.

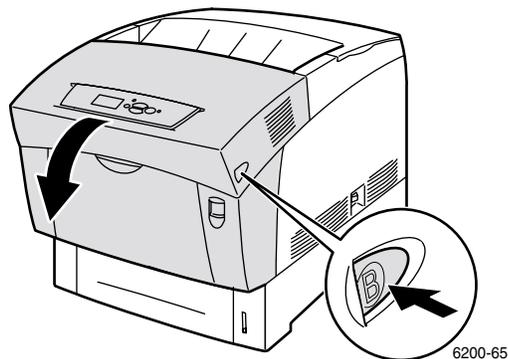


Per maggiori informazioni, accedere a PhaserSMART.

Inceppamento nell'unità duplex

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento. Per le istruzioni su come eliminare l'inceppamento, fare riferimento alle etichette all'interno della stampante.

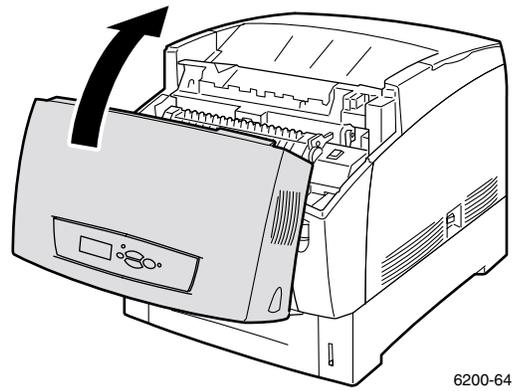
1. Aprire lo sportello anteriore B.



2. Rimuovere la carta inceppata. Accertarsi che siano stati rimossi tutti i pezzi di carta.



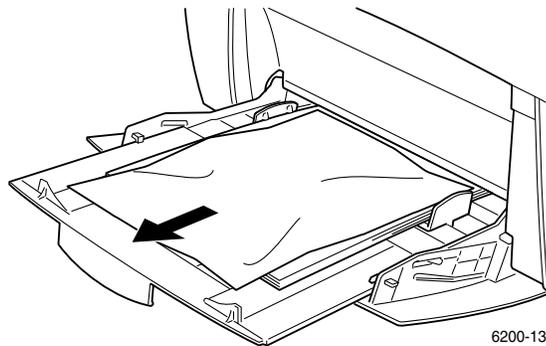
3. Chiudere lo sportello anteriore.



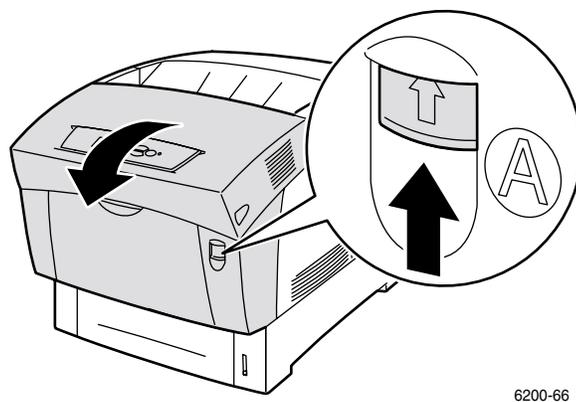
Per maggiori informazioni, accedere a PhaserSMART.

Inceppamento nel cassetto multiuso

1. Rimuovere la carta inceppata dal cassetto multiuso.

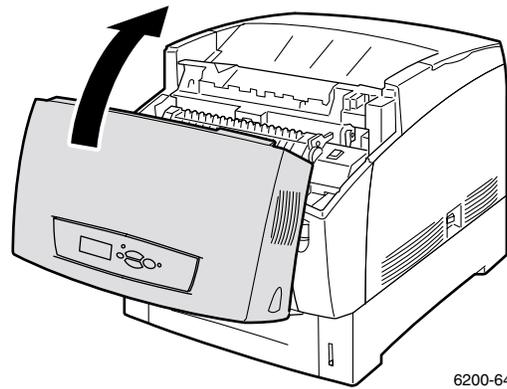


2. Mediante la leva posta sul lato anteriore della stampante, aprire lo sportello anteriore A.

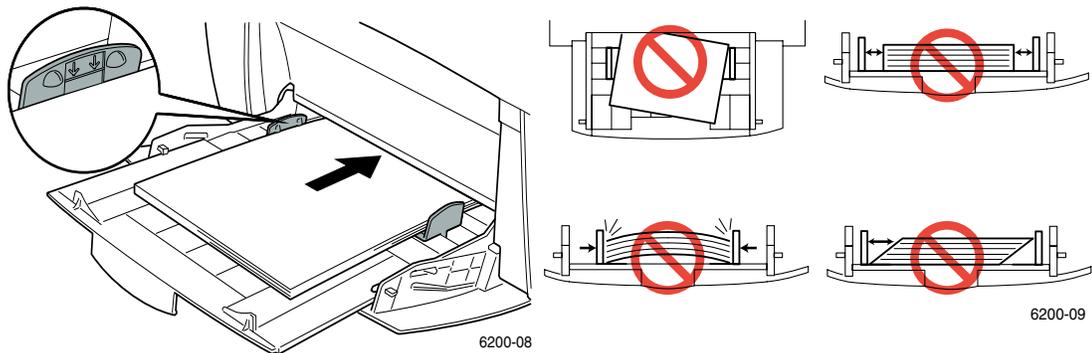


3. Rimuovere la carta inceppata. Accertarsi che siano stati rimossi tutti i pezzi di carta.

4. Chiudere lo sportello anteriore.



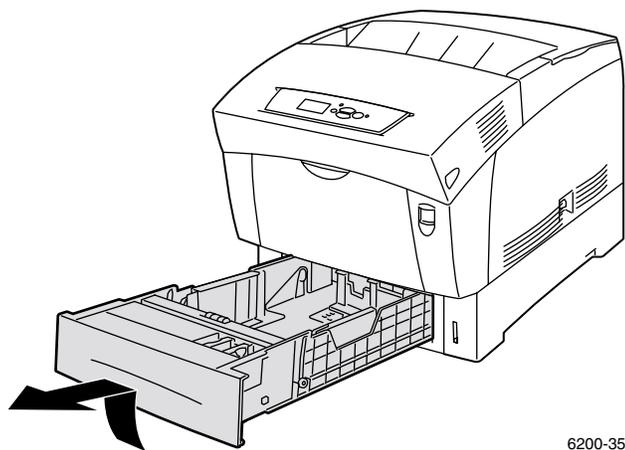
5. Aprire il cassetto multiuso e caricare la carta. Non caricare la carta al di sopra della linea di riempimento. Accertarsi che le guide aderiscano alla carta. Accertarsi che la carta sia pulita e che i fogli non siano incollati.



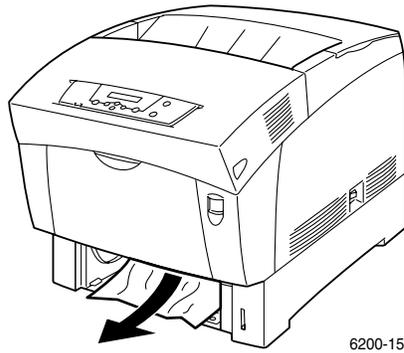
Inceppamento al rullo di registrazione

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento. Per le istruzioni sull'eliminazione dell'inceppamento, fare riferimento alle etichette all'interno della stampante.

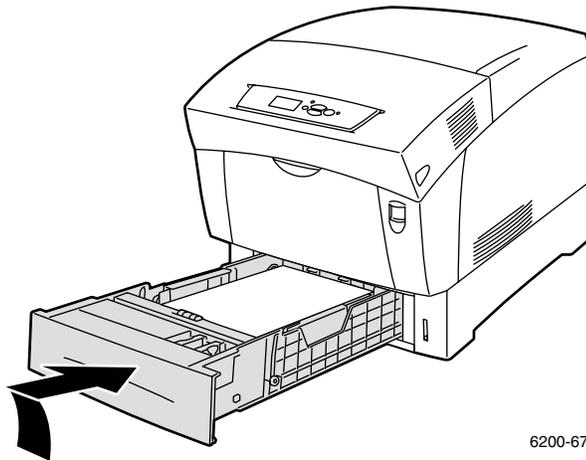
1. Rimuovere completamente il cassetto 1.



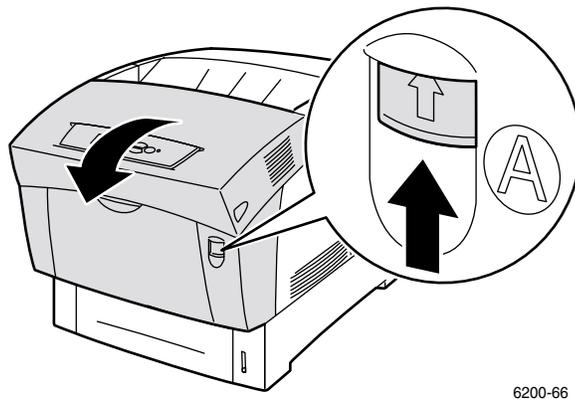
2. Rimuovere dall'alto la carta inceppata all'interno della fessura del cassetto. Accertarsi che siano stati rimossi tutti i pezzi di carta.



3. Inserire il cassetto 1 e spingerlo all'interno della stampante.



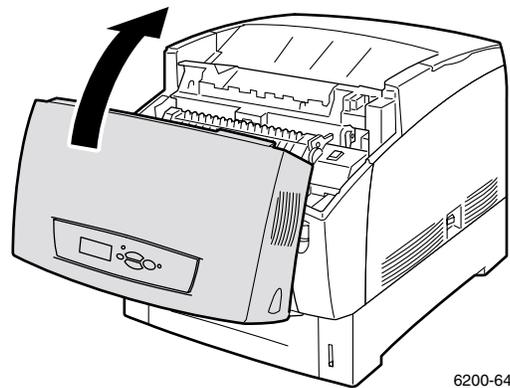
4. Mediante la leva posta sul lato anteriore della stampante, aprire lo sportello anteriore A.



5. Rimuovere la carta inceppata.



6. Chiudere lo sportello anteriore.

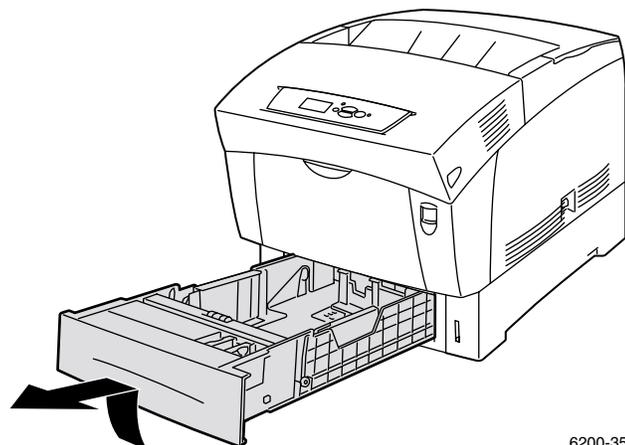


Per maggiori informazioni, accedere a PhaserSMART.

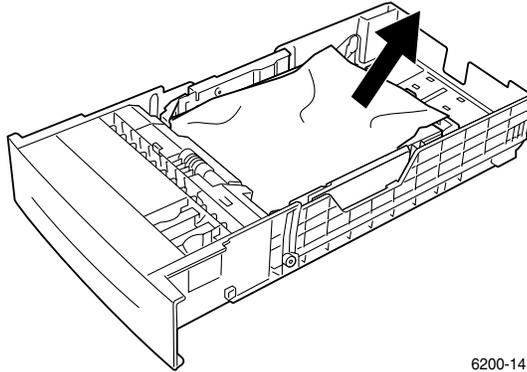
Inceppamento nel cassetto

Procedere come segue per eliminare l'inceppamento. Per le istruzioni sull'eliminazione dell'inceppamento, fare riferimento alle etichette all'interno della stampante.

1. Estrarre il cassetto specificato sul pannello frontale.

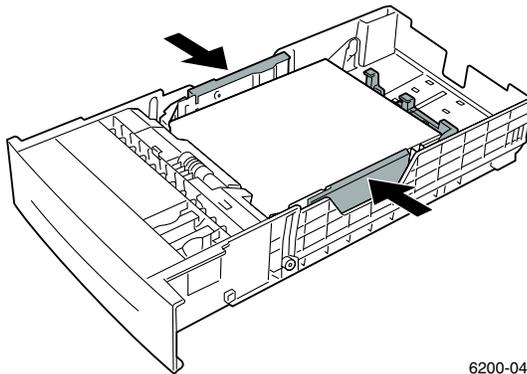


2. Rimuovere la carta inceppata.



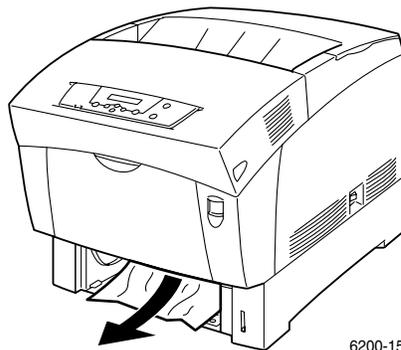
6200-14

3. Controllare che la carta sia stata caricata correttamente nel cassetto e che le guide aderiscano alla pila di carta.



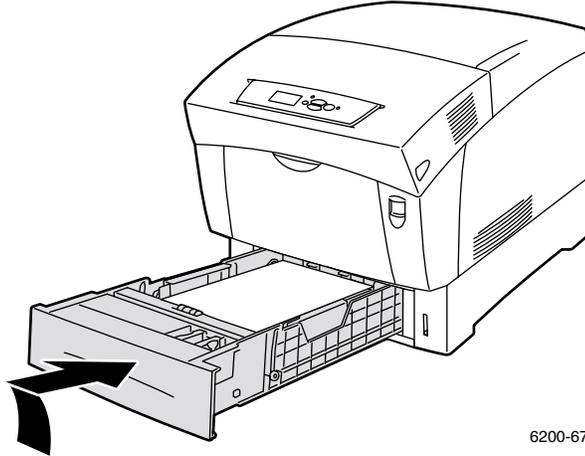
6200-04

4. Rimuovere dall'alto la carta inceppata all'interno della fessura del cassetto. Accertarsi che siano stati rimossi tutti i pezzi di carta.



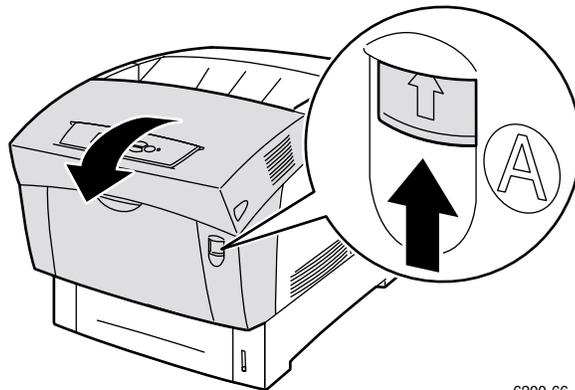
6200-15

5. Inserire il cassetto e spingerlo all'interno della stampante.



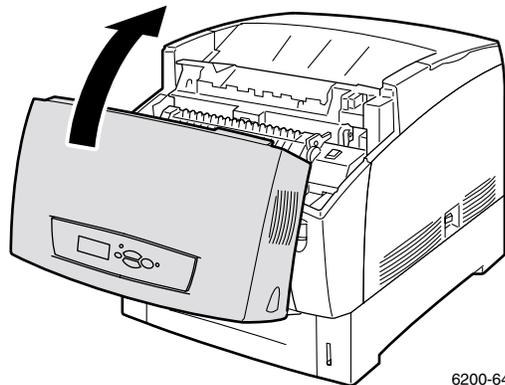
6200-67

6. Mediante la leva posta sul lato anteriore della stampante, aprire lo sportello anteriore A.



6200-66

7. Rimuovere la carta inceppata.
8. Chiudere lo sportello anteriore.



6200-64

Manutenzione ordinaria della stampante

La stampante non richiede lunghe procedure di manutenzione diverse dalla pulizia periodica del sensore di densità e dalla sostituzione dei seguenti materiali di consumo sostituibili dal cliente (CRC, Customer-Replaceable Units):

- Cartucce toner (nero, ciano, magenta e giallo) — vedere pagina 17
- Unità Immagine — vedere pagina 18
- Rullo di trasferimento — vedere pagina 23
- Fusore — vedere pagina 20
- Rulli di alimentazione — vedere pagina 25

Ordinare materiali di consumo supplementari se sul display del pannello frontale della stampante viene visualizzato un avviso indicante che la quantità dei materiali di consumo è prossima all'esaurimento o esaurita. È necessario sostituire i materiali di consumo quando sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di errore indicante che i materiali di consumo sono prossimi all'esaurimento o esauriti. Per informazioni sui codici parte, fare riferimento alla sezione *Materiali di consumo* della *Guida di supporto* sul **CD-ROM documentazione interattiva**. Per ordinare materiali di consumo e altri accessori, visitare il sito Web [Materiali di consumo e accessori Phaser® 6200](#). Nella confezione di ciascun articolo sono comprese le istruzioni per l'installazione.

Attenzione

Non esporre l'unità Immagine alla luce diretta del sole. In caso contrario, potrebbero apparire immagini sbiadite, zone chiare o bande scure sulla pagina stampata. Non posizionare la stampante in prossimità di ventilatori o apparecchiature che producono polvere.

Attenzione

Non bruciare le cartucce di toner vecchie, l'unità Immagine, il rullo di trasferimento o il fusore.

Pulizia della parte esterna della stampante

È possibile pulire le parti esterne della stampante con un panno soffice, inumidito e ben strizzato. Per rimuovere le macchie, è possibile utilizzare un panno bagnato con un detergente neutro delicato; non spruzzare il detergente direttamente sulla stampante.

Attenzione

Per prevenire il rischio di scosse elettriche, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione prima di pulire la stampante.

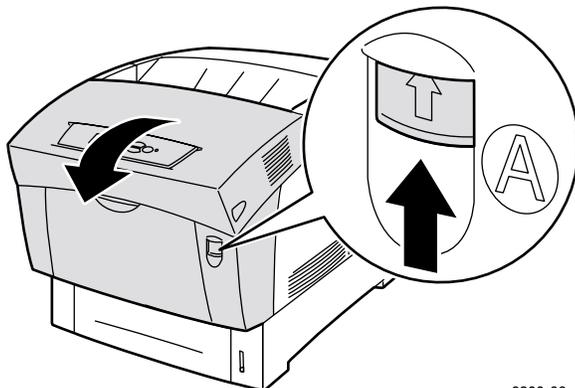
Attenzione

Non utilizzare un aspirapolvere per pulire la stampante. Non lubrificare la stampante con olio.

Pulizia del sensore di densità

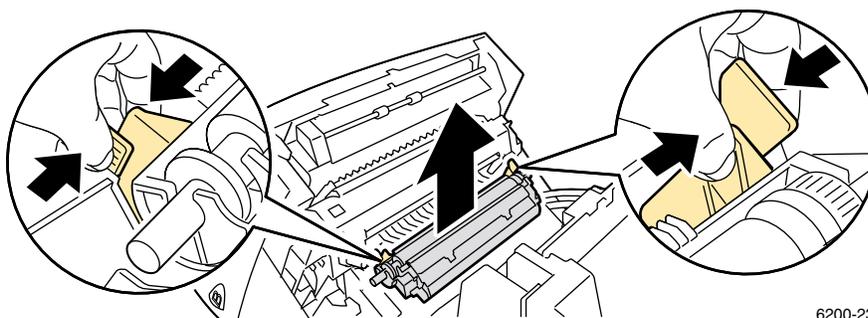
La stampante smette di stampare se il sensore di densità è sporco. Per pulire il sensore di densità:

1. Usare la leva sul lato anteriore della stampante per aprire lo sportello anteriore A.



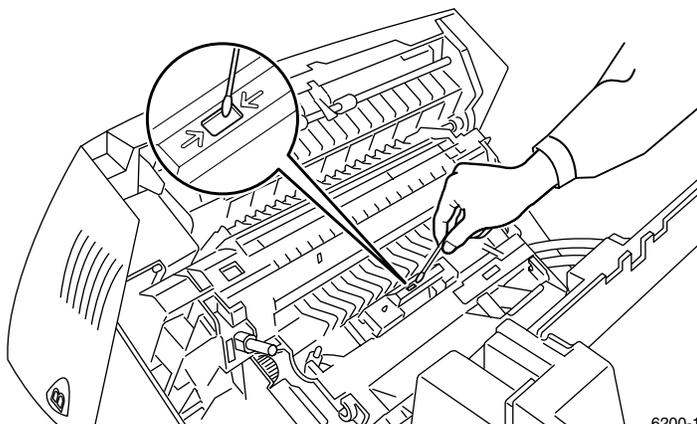
6200-66

2. Rimuovere il rullo di trasferimento. Schiacciare le linguette arancioni ai lati del rullo di trasferimento, togliendo con cautela quest'ultimo dalla stampante.



6200-23

3. Utilizzare un panno asciutto o uno straccio in cotone per pulire il sensore di densità.

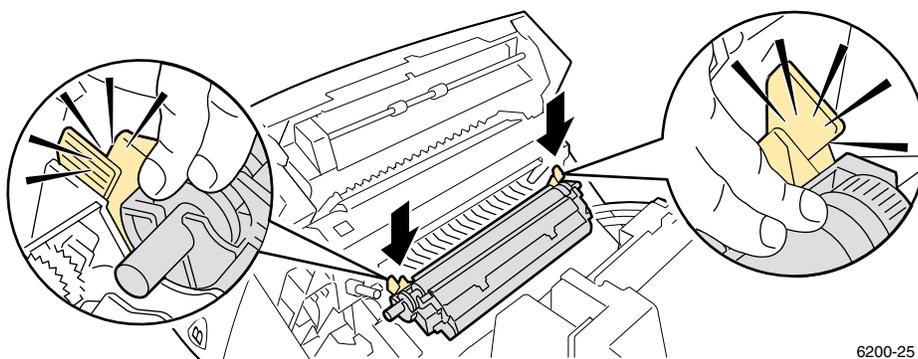
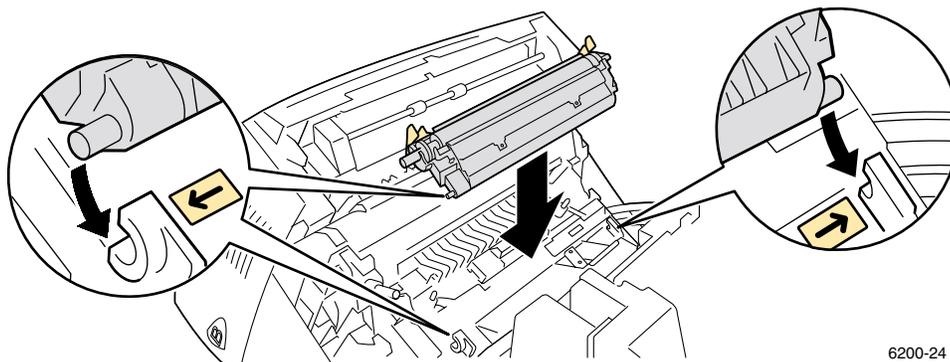


6200-12

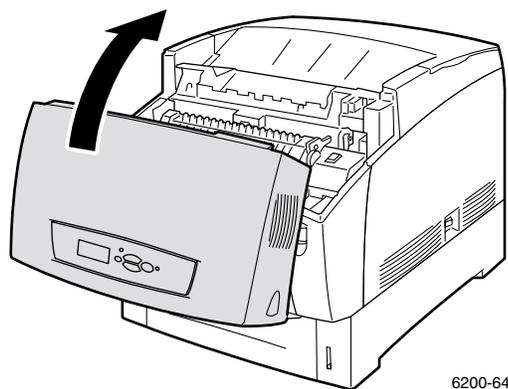
Attenzione

Non utilizzare aria compressa o alcool isopropilenico sul sensore.

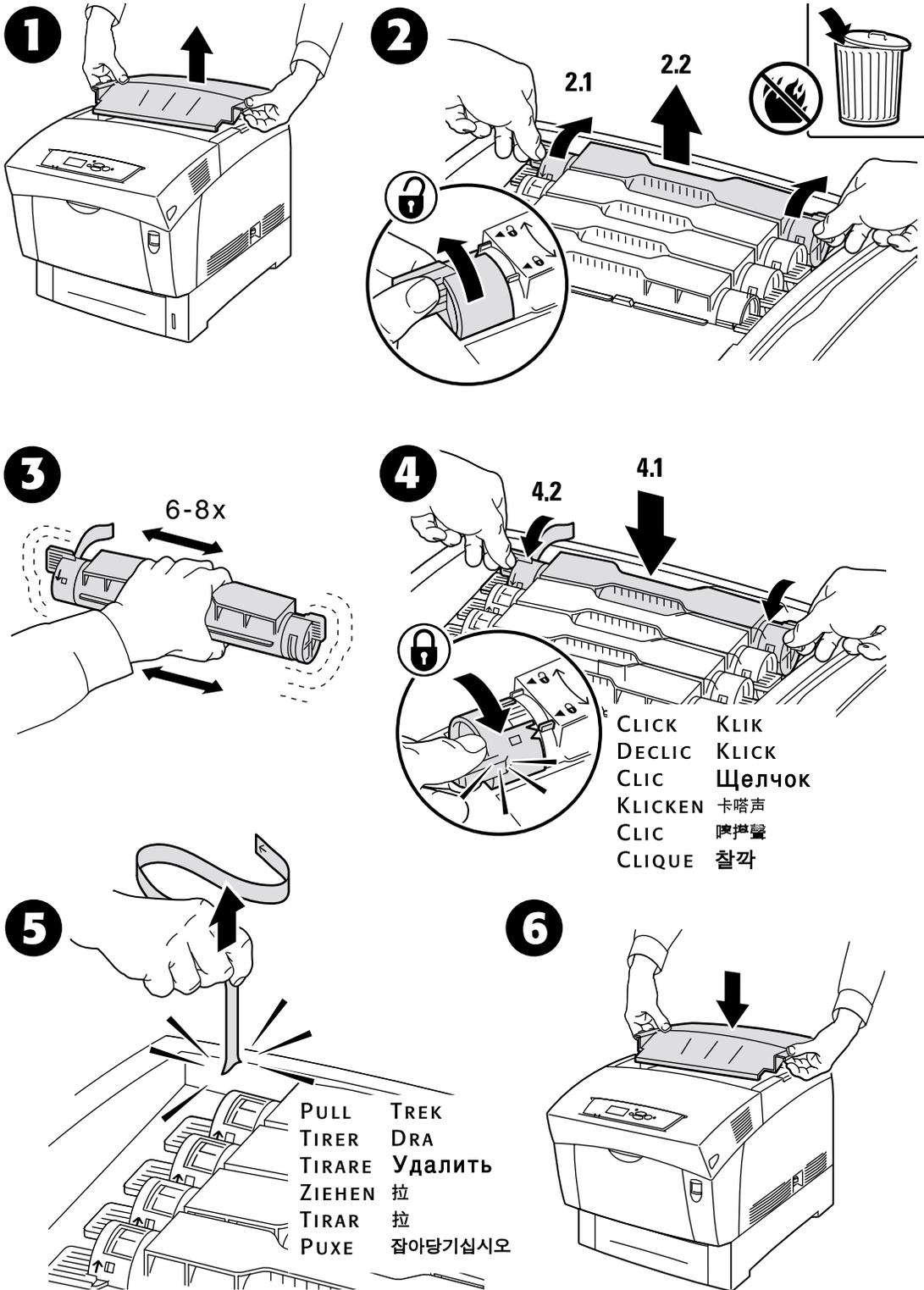
4. Reinstallare il rullo di trasferimento. Inserire le estremità arrotondate del rullo di trasferimento nelle guide nere piegate all'interno della stampante. Bloccare il rullo di trasferimento nella stampante inserendo le linguette arancioni con un clic udibile.



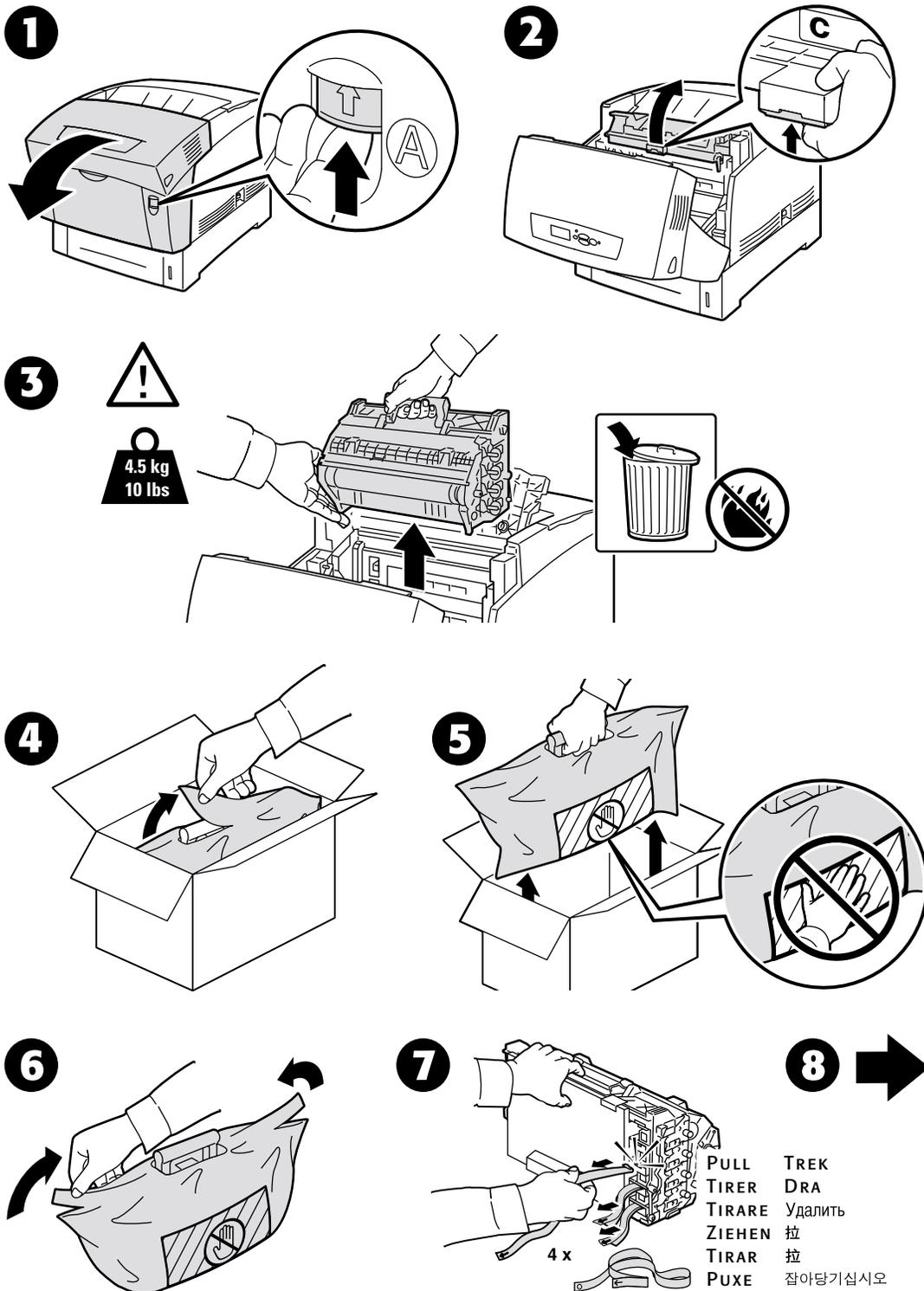
5. Chiudere lo sportello anteriore.

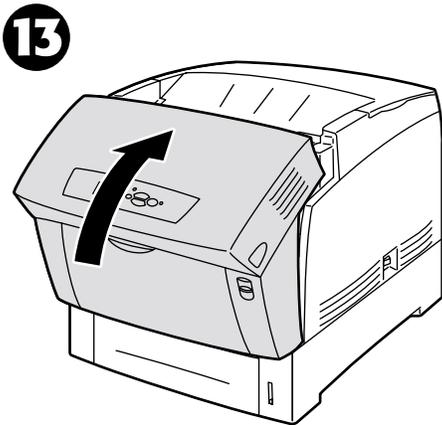
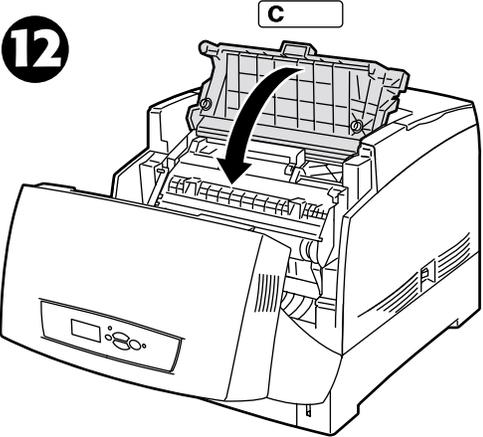
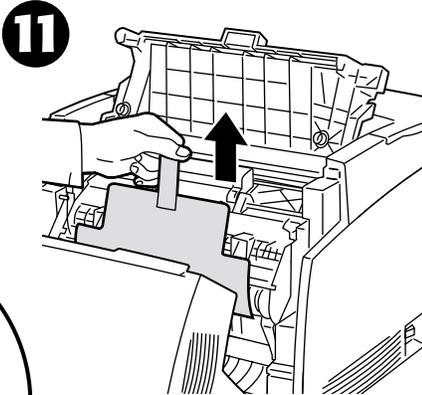
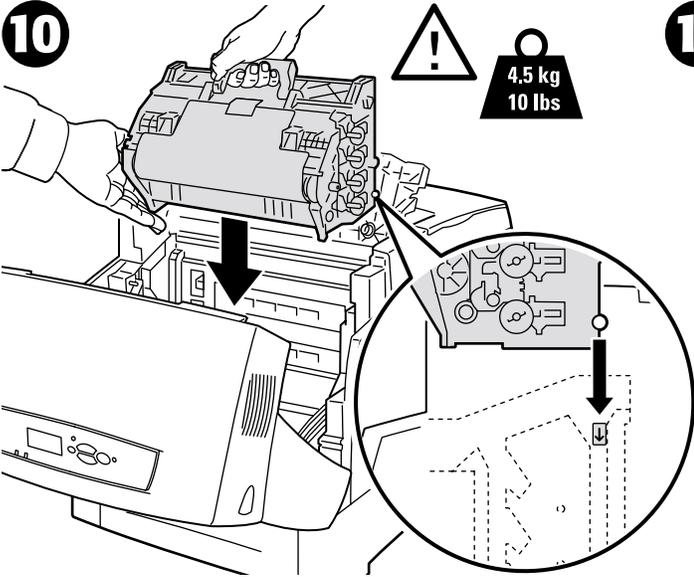
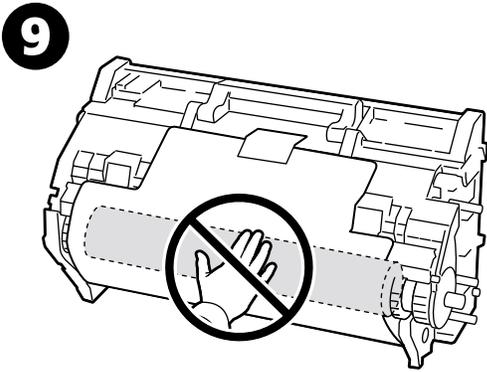
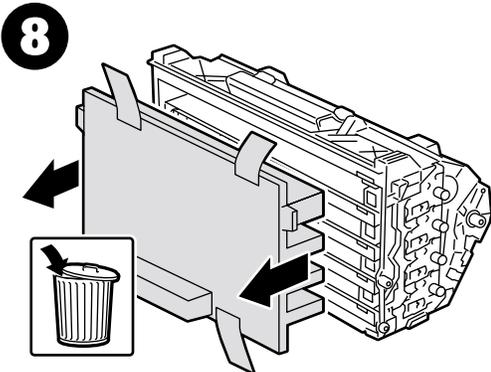


Sostituzione di una cartuccia di toner

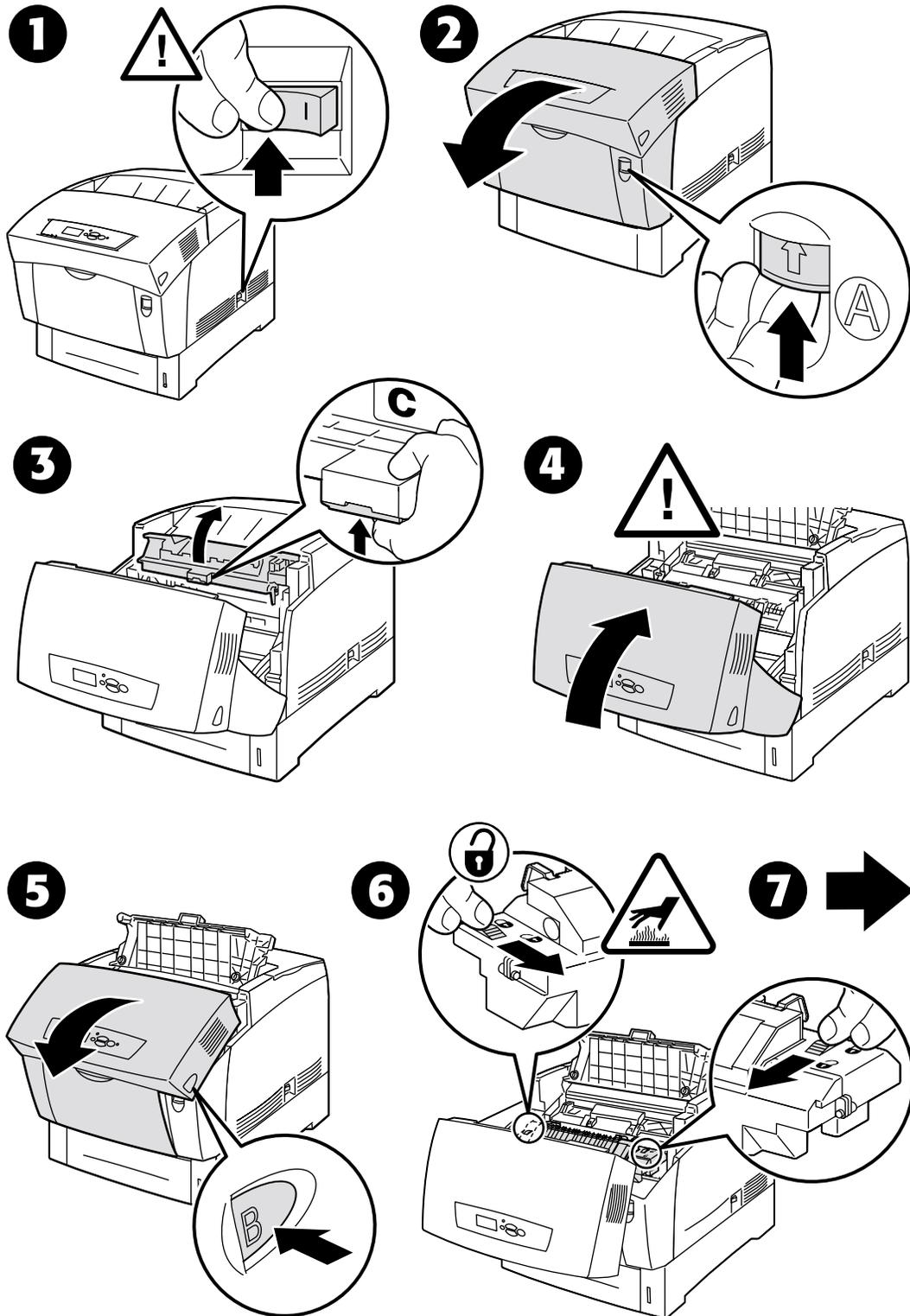


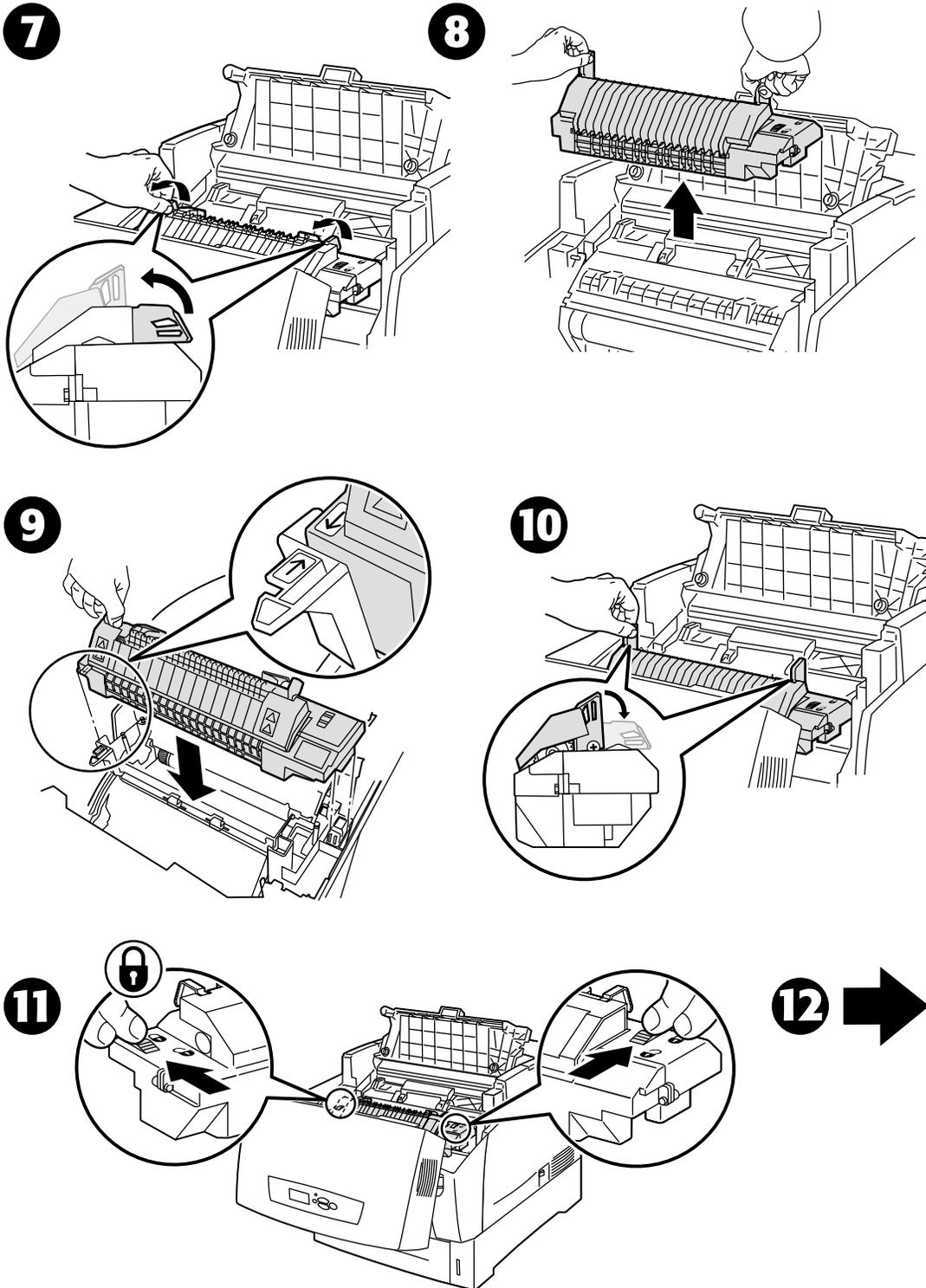
Sostituzione dell'unità Immagine

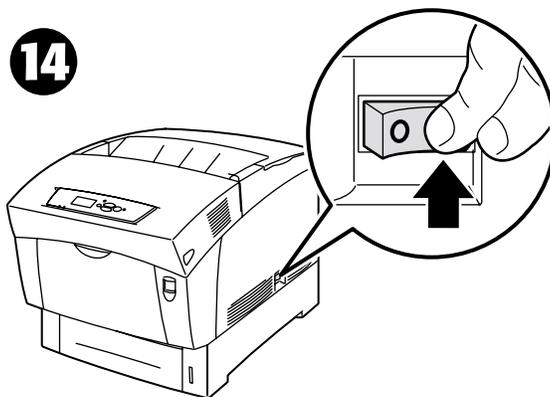
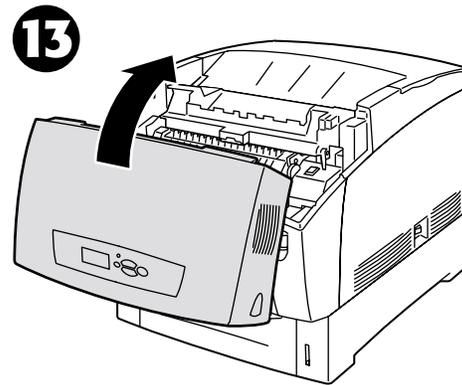
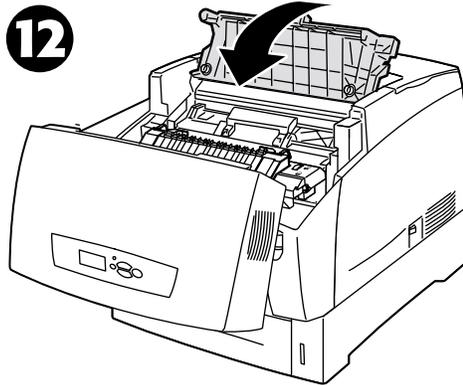




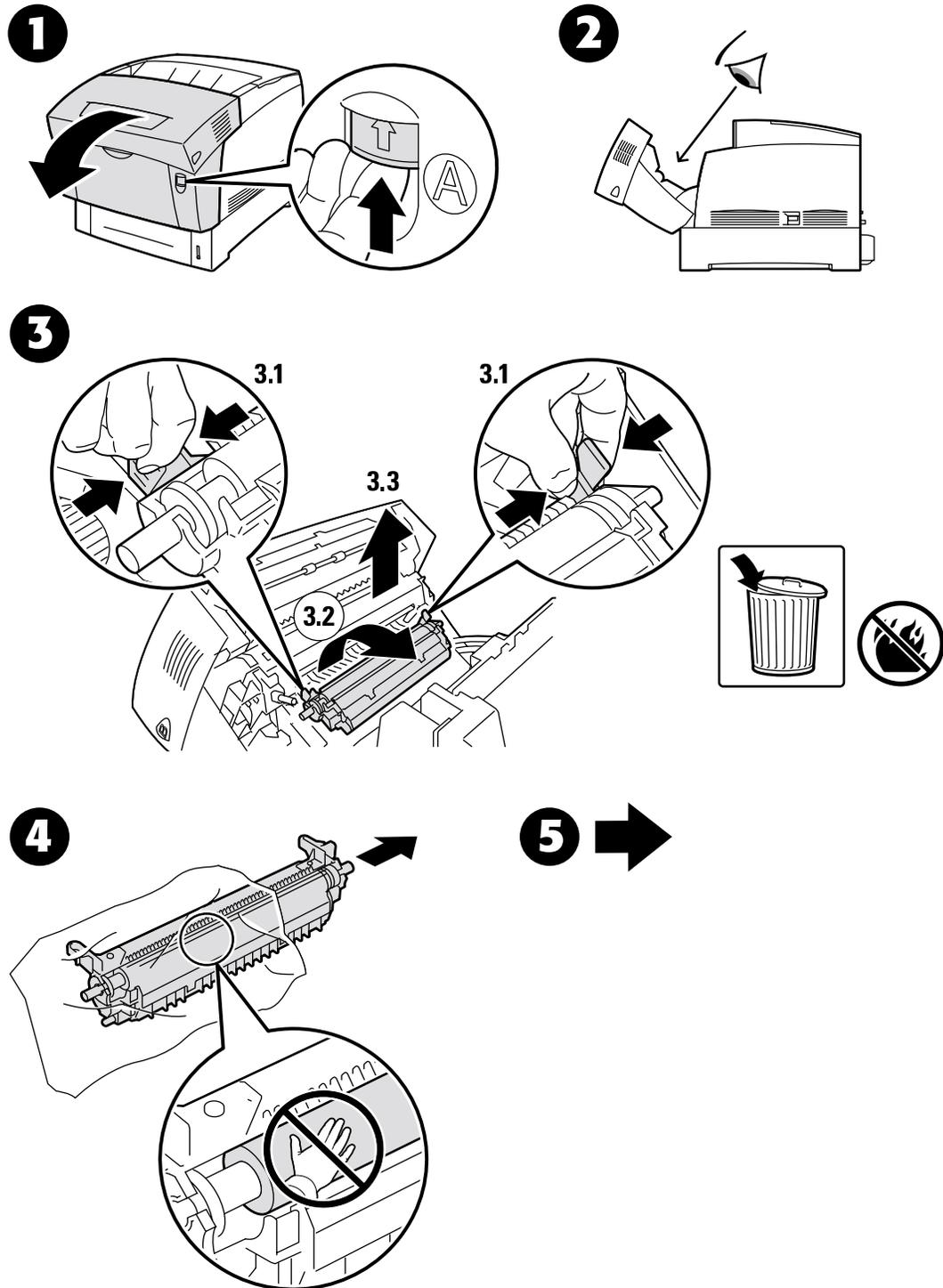
Sostituzione del fusore

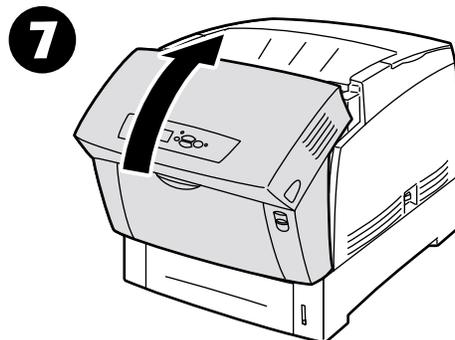
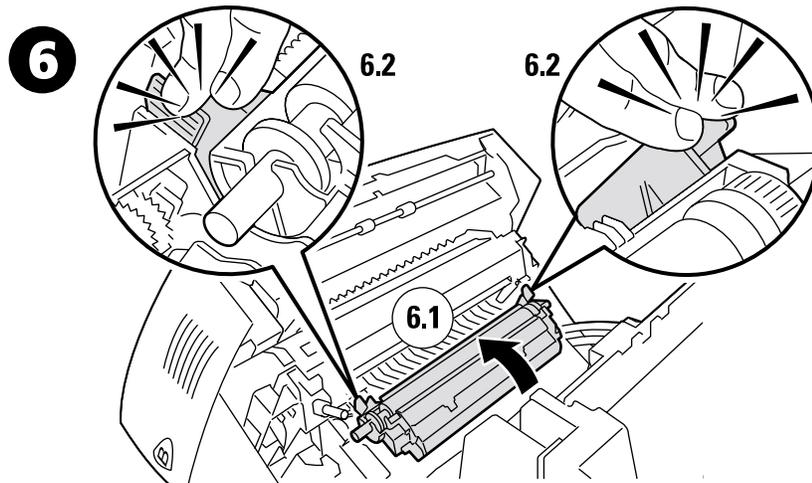
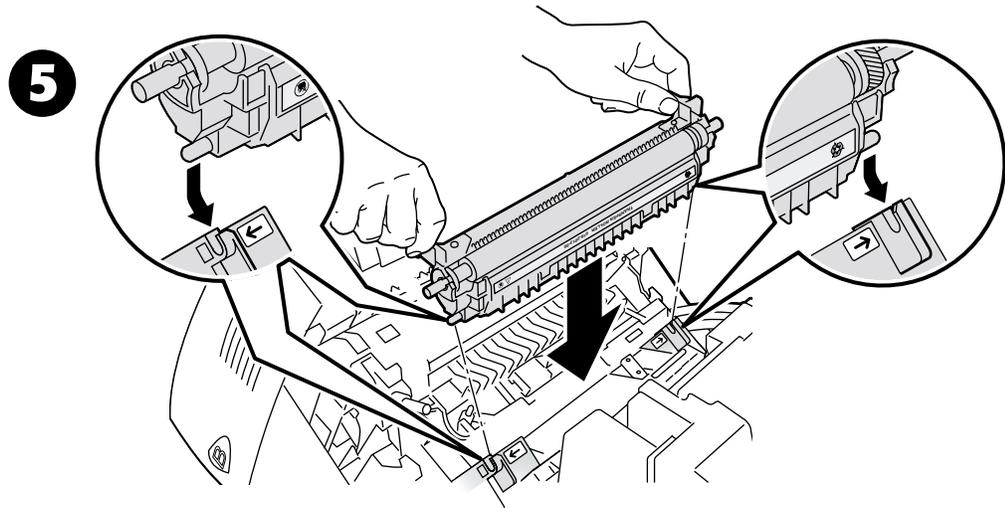




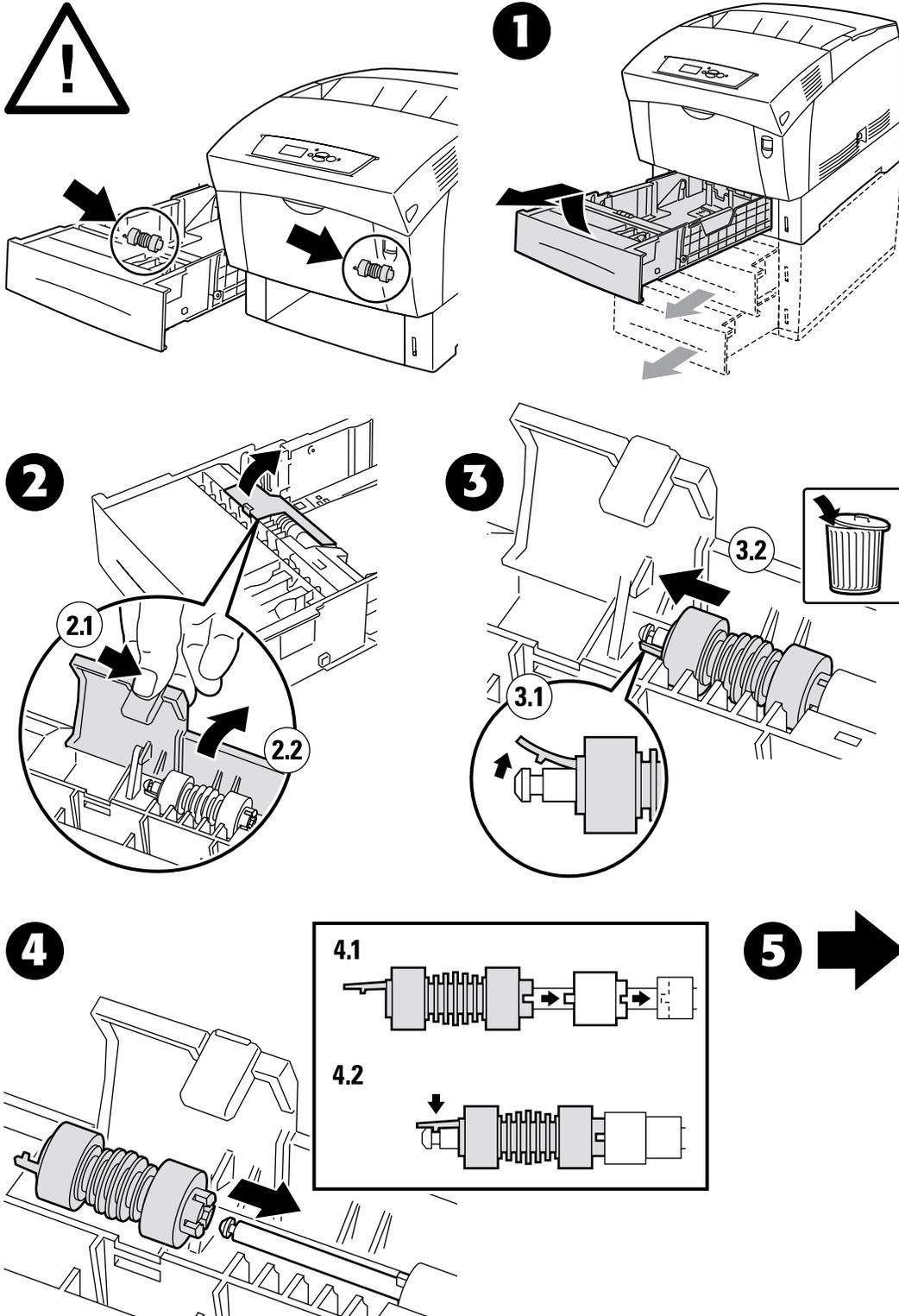


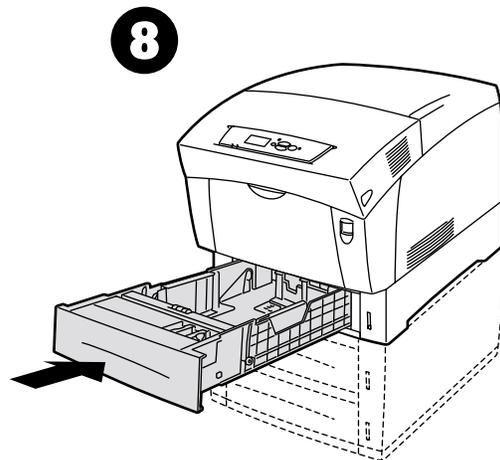
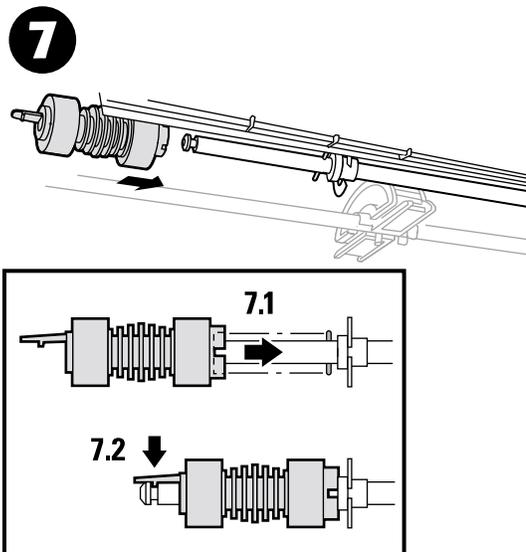
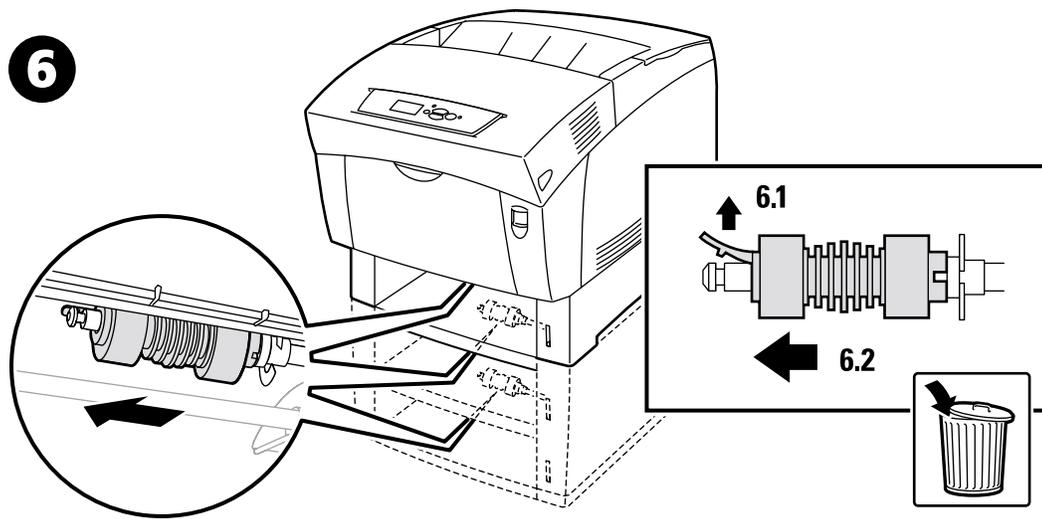
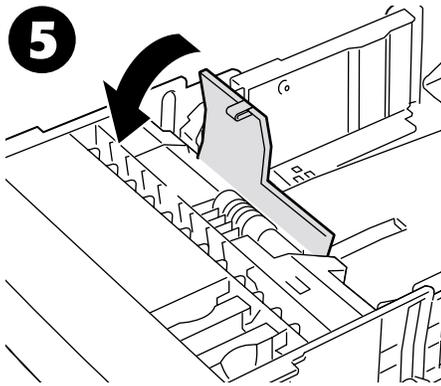
Sostituzione del rullo di trasferimento



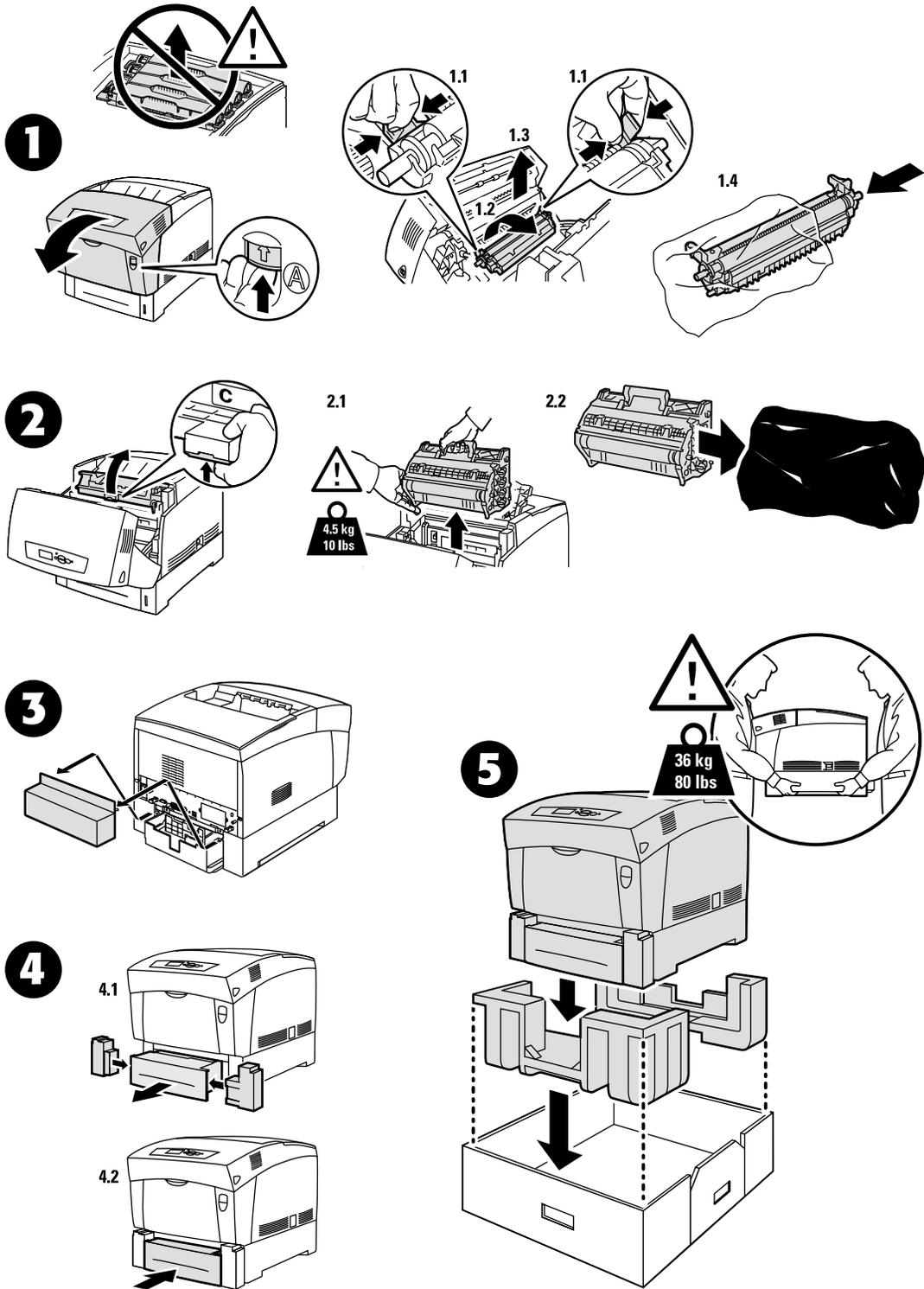


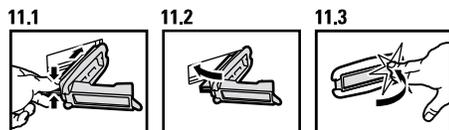
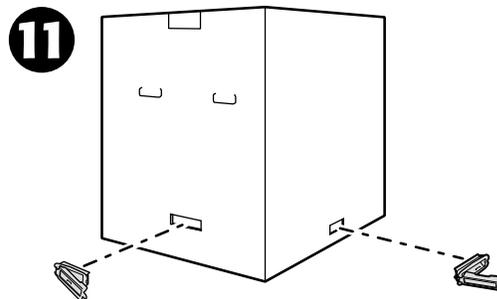
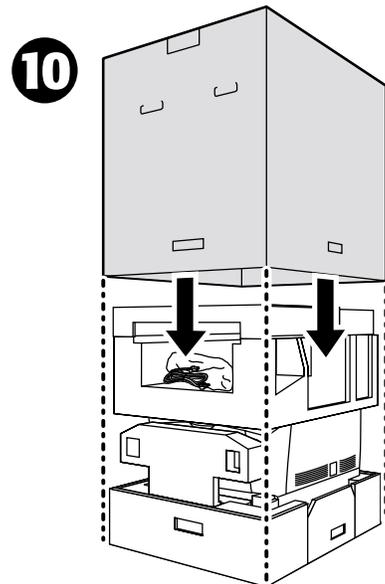
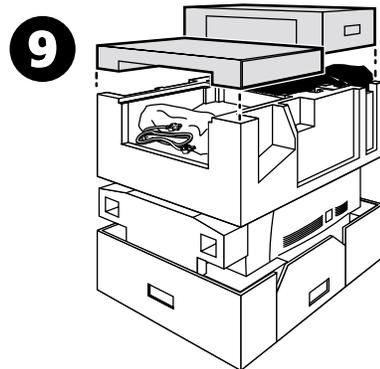
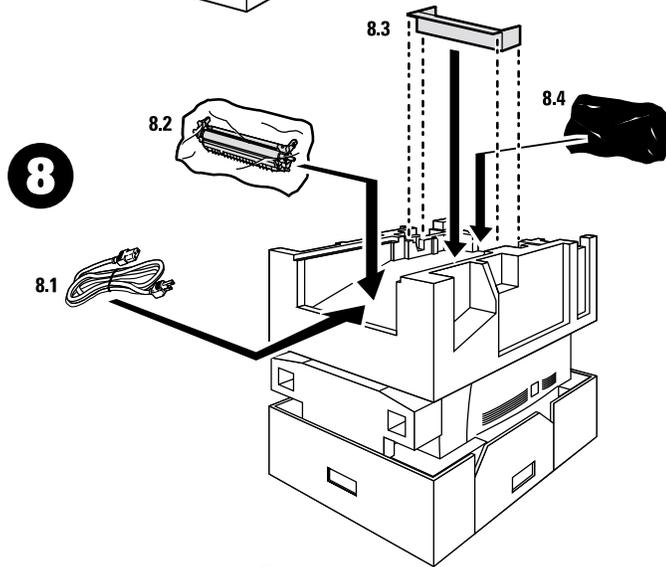
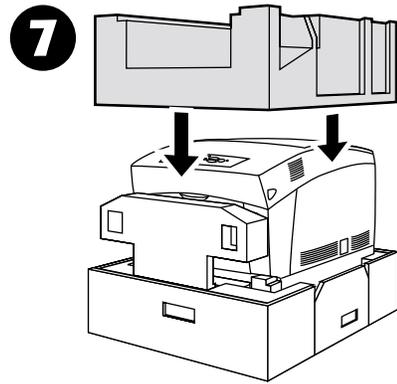
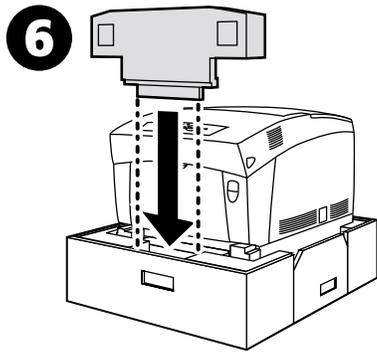
Sostituzione dei rulli di alimentazione





Istruzioni per l'imballaggio





Indice

C

- calibrazione 3
- calibrazione margini 3
- cartuccia di toner
 - sostituzione 17
- cassetto
 - inceppamento 11
- cassetto multiuso
 - inceppamento 8

D

- diagnostica sulla qualità di stampa 2
- difetto di alimentazione nel cassetto 11

F

- fusore
 - inceppamento 5
 - sostituzione 20

G

- Guida 1

I

- inceppamenti
 - prevenzione 5
 - rimozione 4
- inceppamenti carta
 - prevenzione 5
 - rimozione 4
- inceppamento al rullo di registrazione 9
- inceppamento fusore 5
- inceppamento nel cassetto 11
- inceppamento nel cassetto multiuso 8
- inceppamento nell'unità duplex 7
- informazioni sul pannello frontale 1
- istruzioni per l'imballaggio 27

M

- materiali di consumo sostituibili dal cliente (CRC, Customer Replaceable Consumables) 14
- menu registrazione colori 3
- messaggi di errore 1

P

- pagine di stampa 1
 - esecuzione di diagnostica sulla qualità di stampa 2
- Guida 1
- pagine di calibrazione 3
- pannello frontale
 - errori di visualizzazione 1
- prevenzione inceppamenti 5
- pulizia
 - parte esterna della stampante 14
 - sensore di densità 15
- pulizia della stampante 14

R

- rimozione inceppamenti 4
- risorse 1
- rulli di alimentazione
 - sostituzione 25
- rullo di registrazione
 - inceppamento 9
- rullo di trasferimento
 - sostituzione 23

S

- schede istruzioni
 - Istruzioni per l'imballaggio 27
 - Sostituzione dei rulli di alimentazione 25
 - Sostituzione del fusore 20
 - Sostituzione del rullo di trasferimento 23
 - Sostituzione dell'unità Immagine 18
 - Sostituzione di una cartuccia di toner 17
- sensore di densità 15

T

tutorial calibrazione colori 3

U

unità duplex

 inceppamento 7

unità Immagine

 sostituzione 18