

THE DOCUMENT COMPANY

XEROX



Impressora a laser em cores
Phaser® 6200

Guia de Solução de Problemas



Tektronix

COLOR PRINTERS BY

XEROX

Copyright © 2002, Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidas, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

XEROX®, The Document Company®, o X estilizado, CentreWare®, DocuPrint®, Made For Each Other®, Phaser®, PhaserShare®, o ícone TekColor® e WorkSet® são marcas registradas da Xerox Corporation. infoSMART™, PhaserPort™, PhaserPrint™, PhaserSMART™, PhaserSym™, PhaserTools™ e o nome TekColor™ são marcas comerciais da Xerox Corporation.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® e Tekton® são marcas registradas e Adobe Jenson™, a tecnologia Adobe Brilliant Screens™ e IntelliSelect™ são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated ou de suas subsidiárias, que podem ser registradas em determinadas jurisdições.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® e New York® são marcas registradas e QuickDraw™ é marca comercial da Apple Computer Incorporated.

Marigold™ e Oxford™ são marcas comerciais da AlphaOmega Typography.

Avery™ é marca comercial da Avery Dennison Corporation.

PCL® e HP-GL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text foi projetado por Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® e ITC Zapf Dingbats® são marcas registradas da International Typeface Corporation.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ e Univers™ são marcas comerciais da Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias.

MS-DOS® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Wingdings™ no formato TrueType® é um produto da Microsoft Corporation. WingDings é marca comercial da Microsoft Corporation e TrueType é marca registrada da Apple Computer, Inc.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ e Times New Roman™ são marcas registradas da Monotype Corporation.

Antique Olive® é marca registrada da M. Olive.

Eurostile™ é marca comercial da Nebiolo.

Novell® e NetWare® são marcas registradas da Novell, Incorporated.

Sun® e Sun Microsystems® são marcas registradas da Sun Microsystems, Incorporated. SPARC® é marca registrada da SPARC International, Incorporated. SPARCstation™ é marca comercial da SPARC International, Incorporated, licenciada exclusivamente para a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX® é marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente pela X/Open Company Limited.

Como parceira da ENERGY STAR®, a Xerox Corporation determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR em termos de eficiência no consumo de energia. O nome ENERGY STAR e o logotipo são marcas registradas nos EUA.



Este produto usa codificação SHA-1, desenvolvida por John Halleck, cuja utilização foi por ele autorizada.

Este produto inclui uma implementação da LZW licenciada sob a Patente 4.558.302 dos Estados Unidos.

Outras marcas são marcas comerciais ou marcas registradas das companhias às quais estão associadas.

PANTONE® As cores geradas pela impressora em cores Phaser 6200 são simulações do processo de quatro e/ou três cores e podem não corresponder aos padrões de cor sólida identificados pela PANTONE. Use os Manuais de Referência de Cor PANTONE atuais para obter cores precisas.

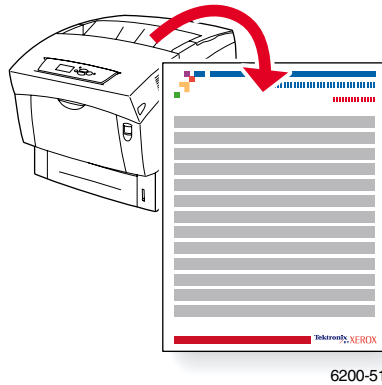
As simulações de cores PANTONE só podem ser obtidas neste produto quando acionadas por pacotes de software qualificados, licenciados pela Pantone. Entre em contato com a Pantone, Inc. para obter uma lista atual dos licenciados qualificados.

Sumário

Recursos	1
Mensagens de erro.....	1
Diagnóstico da Qualidade de Impressão	2
Ajuste	3
Atolamentos de Papel.....	4
Como evitar atolamentos	5
O que causa atolamento de papel?	5
Atolamento no fusor	5
Atolamento na unidade frente e verso.....	7
Atolamento na bandeja multiformatos.....	8
Atolamento no rolo de registro.....	9
Atolamento na bandeja	11
Manutenção Regular da Impressora	14
Limpeza da parte externa da impressora	14
Limpeza do sensor de densidade.....	15
Substituição do cartucho de toner	17
Substituição da unidade de imagem	18
Substituição do fusor	20
Substituição do rolo de transferência.....	23
Substituição dos rolos de alimentação	25
Instruções para Reembalagem	27
Índice	29

Recursos

Uma grande quantidade de informações está armazenada na impressora como páginas imprimíveis. As páginas seguintes mostram o **Guia da Ajuda**, uma página imprimível que contém uma lista dos recursos para obter ajuda.



Todas as páginas imprimíveis têm este formato, com barras de cores na parte superior e inferior da página. Imprima essas páginas no painel dianteiro da impressora.

Acesso a páginas imprimíveis

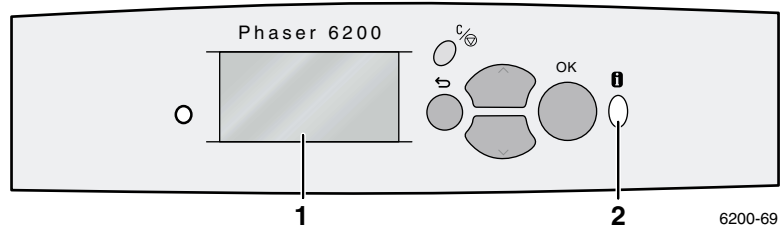
Acesse essas páginas no **Menu Páginas Imprimíveis**:

1. No painel dianteiro, vá até o **Menu Páginas Imprimíveis** usando a tecla **seta para baixo** ou **seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
2. Vá até a página imprimível desejada (como, por exemplo, **Imprimir o Guia de Ajuda**) usando a tecla **seta para baixo** ou **seta para cima** e pressione a tecla **OK**.

Para obter uma lista completa de páginas imprimíveis, imprima o Mapa de Menus.

Mensagens de erro

Quando houver um problema com a impressora, o painel dianteiro exibirá (1) mostra a mensagem de erro. Pressione o botão **i** (2) para obter mais informações sobre a mensagem de erro e as formas de solucionar o problema.





Recursos

CentreWare® Internet Services (IS)

Ferramenta de gerenciamento da impressora que auxilia os Administradores do sistema a:

- Configurar e gerenciar impressoras de vários fornecedores.
- Fornecer diagnósticos remotos e solução de problemas de impressoras.
- Monitorar o status da impressora e dos produtos de consumo.
- Fazer link direto com atualizações de software e suporte técnico.

O CentreWare IS usa TCP/IP para comunicar-se diretamente com o servidor da Web incorporado na impressora e é executado em qualquer computador com um navegador da Web.

Para iniciar o CentreWare IS, digite o endereço IP da sua impressora em um navegador da Web (xxx.xxx.xxx.xxx). O endereço IP está listado no painel dianteiro. Para exibir o endereço IP no painel dianteiro, realce **Identificação da impressora** e pressione **OK**.

Para obter informações detalhadas sobre o software CentreWare IS, consulte a ajuda on-line.

PhaserSMART™ (somente em inglês)

Diagnósticos e solução de problemas de impressora automatizados usando a web e o seu navegador.

Inicie o CentreWare IS: no navegador da web, digite o endereço IP da sua impressora. Selecione **Suporte**. Selecione o link **Suporte técnico** para acessar PhaserSMART.

Para Windows: nas propriedades do driver de impressora Phaser, selecione a guia **Solução de problemas**. Selecione o link da web **Suporte técnico PhaserSMART**.

infoSMART™ (somente em inglês)

Esta é a mesma base de conhecimentos de solução de problemas usada pelo Atendimento ao Cliente Xerox. Fornece soluções para tópicos relacionados impressora, como, por exemplo, códigos de erro, qualidade de impressão, atolamentos de material, instalação de software, rede e muito mais.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

CD-ROM de Documentação Interativa

Informações detalhadas sobre a impressora, em forma de tópicos, instruções e vídeos. As informações incluem configuração da impressora, rede, colocação de papel/abastecimento de bandejas, driver e recursos da impressora, solução de problemas e suporte.

Painel dianteiro

O painel dianteiro oferece um conjunto de ferramentas acompanhadas de páginas de informações para ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão, alimentação de papel, produtos de consumo e gerenciamento da impressora.

Botão

Você pode pressionar o botão **Informações** a qualquer momento para obter informações adicionais sobre a mensagem exibida no painel dianteiro.

Páginas imprimíveis

Para imprimir um Mapa de menus, navegue pelo painel dianteiro e seus itens de menu:

1. Selecione **Menus** e pressione **OK**.
2. Selecione **Imprimir mapa de menus** e pressione **OK**.

Ajuda do driver

Se estiver usando Windows 95/98, Windows 2000/XP ou Windows NT, instale o driver a partir do CD-ROM da impressora e acesse o driver da impressora para:

- Conectar-se aos sites da Web relevantes na guia **Solução de problemas**.
- Exibir informações sobre os recursos da impressora nas guias do driver clicando no botão **Ajuda**, na guia.
- Exibir as informações sobre solução de problemas clicando no botão **Ajuda** e selecionando o **Guia de Solução de Problemas**.

Solução de Problemas

Atolamentos de papel

PhaserSMART

Depois de iniciar a PhaserSMART, selecione o **Troubleshooting Guide** (Guia de Solução de Problemas) para ajudá-lo a identificar o problema da impressora. Se a sua impressora identificar um erro de atolamento, a PhaserSMART irá indicar uma solução específica. Senão, selecione **Media Jams** (Atolamentos de material) para que a PhaserSMART o leve melhor solução.

Documentação Interativa em CD-ROM

Para atolamentos de papel e mensagens de erro, consulte a seção **Solução de problemas**.

Ajuda do driver

No **Troubleshooting Guide** (Guia de Solução de Problemas), consulte **Mensagens de erro** para **Atolamentos de papel**.

Problemas de qualidade de impressão

Assegure-se de que o tipo de papel selecionado no painel dianteiro corresponda ao papel colocado nas bandejas e na bandeja multiformatos (MPT). As configurações de bandeja podem ser encontradas por meio da seleção do **Menu Configuração de impressora** e, em seguida, selecionando **Menu Configuração de bandeja**.

A seguinte tabela fornece uma lista de páginas imprimíveis, que podem ser acessadas no **Menu Suporte** e em **Melhorar qualidade da impressão?**:

Condição	Página imprimível
Para dicas adicionais sobre o papel:	Imprimir Página de Dicas sobre o papel
Para solucionar problemas de qualidade de impressão:	Imprimir Páginas de Diagnóstico
Para corrigir cores:	Página de Dicas de Qualidade da Impressão

PhaserSMART

Depois de iniciar a PhaserSMART, selecione o **Troubleshooting Guide** (Guia de Solução de Problemas) para ajudá-lo a identificar o problema da impressora. Ao iniciar com **Print/Image Quality Issues** (Tópicos de qualidade de impressão/imagem), a PhaserSMART irá conduzi-lo a uma hierarquia de decisões para resolver problemas de qualidade de impressão.

CD-ROM de Documentação Interativa

Para problemas de qualidade de impressão, consulte a seção **Solução de problemas**.

Problemas de rede

Páginas imprimíveis

Para obter informações sobre as opções da impressora, suas configurações e definições:

1. No painel dianteiro da impressora, realce **Páginas imprimíveis** e pressione **OK**.
2. Vá até **Imprimir Páginas de configuração** e pressione **OK**.

Para obter informações sobre conexões e configurações de rede, paralelas e USB:

1. No painel dianteiro da impressora, realce **Menus** e pressione **OK**.
2. Vá até o **Menu Configuração da conexão** e pressione **OK**.
3. Vá até **Imprimir a página de configuração da conexão** e pressione **OK**.

CD-ROM Documentação Interativa

Para configuração de rede e solução de problemas, consulte a seção **Rede**.

Substituição de produtos de consumo

Documentação Interativa em CD-ROM

Consulte a seção **Suporte** para obter instruções e vídeos que irá conduzi-lo pelo processo de substituição de produtos de consumo.

Folhas de instruções

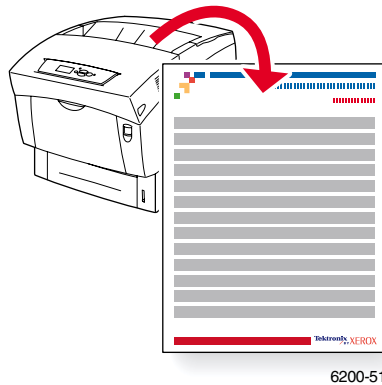
Cada produto de consumo vem acompanhado de instruções no pacote original.

Links da Web

Para conectar-se às informações sobre o produto e os produtos de consumo, fazer download de drivers da impressora, visualizar documentos e acessar informações sobre suporte:	www.xerox.com/officeprinting
Para acessar a base de dados de conhecimentos de solução de problemas usada pela equipe de Atendimento ao Cliente Xerox:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
Para acessar um recurso de cor para ferramentas e informações, como, por exemplo, tutoriais interativos, modelos de impressão em cores, dicas úteis e recursos personalizados que atendam às suas necessidades:	www.colorconnection.xerox.com
Para visualizar informações sobre assistência técnica:	www.xerox.com/officeprinting/6200support
Para solicitar produtos de consumo:	www.xerox.com/officeprinting/6200supplies
Para localizar pontos de venda e centros de atendimento:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Diagnóstico da Qualidade de Impressão

Uma grande quantidade de informações está armazenada na impressora como páginas imprimíveis. As páginas seguintes mostram a página imprimível **Diagnóstico da Qualidade de Impressão**, que descreve as soluções para problemas de qualidade de impressão.



Todas as páginas imprimíveis têm este formato, com barras de cores na parte superior e inferior da página. Imprima essas páginas no painel dianteiro da impressora.

Acesso a páginas imprimíveis

Acesse essas páginas no **Menu Páginas Imprimíveis**:

1. No painel dianteiro, vá até o **Menu Páginas Imprimíveis** usando a tecla **seta para baixo** ou **seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
2. Vá até a página imprimível desejada (como, por exemplo, **Imprimir Páginas de Diagnóstico**) usando a tecla **seta para baixo** ou **seta para cima** e pressione a tecla **OK**.

Mapa de Menus

Para obter uma lista completa de páginas imprimíveis, imprima o Mapa de Menus:

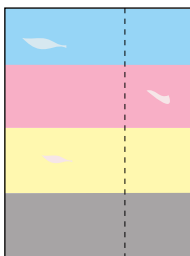
1. Selecione **Menus** no painel dianteiro e pressione a tecla **OK**.
2. Selecione **Imprimir Mapa de Menus** e pressione a tecla **OK**.

Problema

Solução

Linhas, manchas ou faixas escuras – Todas as cores

Áreas pretas e/ou coloridas aparecem na página em todas as cores e/ou em áreas sem impressão.

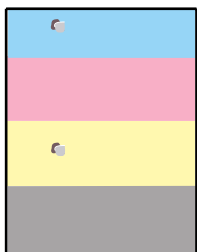


1. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar qualidade da impressão?**, selecione **Imprimir Página de Dicas sobre o papel** e pressione **OK**.
2. Certifique-se de que o papel usado seja o tipo correto para a impressora e que esteja colocado corretamente.
3. Certifique-se de que o papel colocado na bandeja corresponda ao tipo de papel selecionado no painel dianteiro da impressora e no driver da impressora.
4. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar qualidade da impressão?**, selecione **Remover manchas da impressão** e pressione **OK**. Três páginas de limpeza passarão automaticamente pela impressora.
5. Caso o problema persista, substitua a **Unidade de imagem**.

Defeitos repetitivos

Marcas ou lacunas ocorrem repetida e uniformemente em uma única cor.

Marcas de qualquer cor ou lacunas ocorrem repetida e uniformemente em todas as cores e/ou em áreas sem impressão.

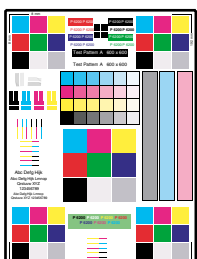


Observação: Imprima a **Página de Defeitos repetitivos** para orientá-lo na identificação de defeitos.

1. Substitua a **Unidade de imagem** caso o defeito ocorra a cada:
 - 23,3 mm (0,91 pol.)
 - 28,5 mm (1,12 pol.)
 - 62,0 mm (2,44 pol.)
 - 131,8 mm (5,19 pol.)
2. Substitua o **Rolo de transferência** caso o defeito ocorra a cada:
 - 63,6 mm (2,5 pol.)
3. Se o defeito ocorre a cada:
 - 82,25 mm (3,24 pol.)
 - a. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar qualidade da impressão?**, selecione **Remover manchas da impressão** e pressione **OK**.
 - b. Caso o problema persista, substitua o **Fusor**.

Registro incorreto de cor

A cor foi deslocada para fora da área designada ou se sobrepôs à área de outra cor.



1. Certifique-se que a impressora esteja sobre uma superfície firme, nivelada e reta.
2. Se o registro horizontal estiver desalinhado:
 - a. No **Menu Suporte** do painel dianteiro, selecione **Melhorar qualidade da impressão?** e pressione **OK**.
 - b. Selecione **Menu de Registro de cores** e pressione **OK**.
 - c. Siga as instruções da **Página de Registro de cores** que foi impressa.
3. Se o registro vertical estiver desalinhado:
 - a. Desligue a impressora e religue-a para corrigir.

Problema

Solução

Fusão incompleta

O toner parece estar fora da impressão ou sai com facilidade.

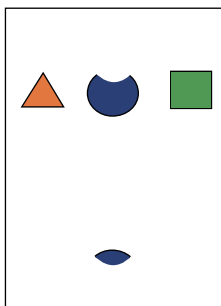


1. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar qualidade da impressão?**, selecione **Imprimir Página de Dicas sobre o papel** e pressione **OK**.
2. Certifique-se de que o papel usado seja o tipo correto para a impressora e que esteja corretamente colocado.
3. Certifique-se de que o papel colocado na bandeja corresponda ao tipo de papel selecionado no painel dianteiro da impressora e no driver da impressora.
4. Se o problema persistir, selecione o **Menu Configuração de bandeja** apropriado para a bandeja a partir da qual está imprimindo e defina o tipo de papel para **o próximo de mais alta gramatura**. Consulte a **Página de Dicas sobre o papel** para obter informações sobre tipos e gramaturas de material.

Observação: Para acessar o **Menu Tipo de papel**, abra e feche a bandeja do papel selecionado ou reinsira o papel colocado na MPT. O painel dianteiro solicitará que o tipo de papel seja selecionado.

Deslocamento de imagem

O toner parece ter sido deslocado para fora da página e posicionado cerca de 82,25 mm abaixo de onde deveria estar.



1. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar qualidade da impressão?**, selecione **Imprimir Página de Dicas sobre o papel** e pressione **OK**.
2. Certifique-se de que o papel usado seja o tipo correto para a impressora e que esteja corretamente colocado.
3. Certifique-se de que o papel colocado na bandeja corresponda ao tipo de papel selecionado no painel dianteiro da impressora e no driver da impressora.
4. Se o problema persistir, selecione o **Menu Configuração de bandeja** apropriado para a bandeja a partir da qual está imprimindo e defina o tipo de papel para **o próximo de mais alta gramatura**. Consulte a **Página de Dicas sobre o papel** para obter informações sobre tipos e gramaturas de material.

Observação: Para acessar o **Menu Tipo de papel**, abra e feche a bandeja do papel selecionado ou reinsira o papel colocado na MPT. O painel dianteiro solicitará que o tipo de papel seja selecionado.

Problema

Solução

A impressão está muito clara ou muito escura em todas as cores

1. Tente um modo de correlação de cores diferente. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar qualidade da impressão?**, selecione **Página de dicas de qualidade da impressão** e pressione **OK**.

Observação: A **Correção TekColor** configurada para **Automática** fornece os melhores resultados para a maioria dos documentos.

2. Se a impressão estiver muito clara, verifique se as opções do driver da impressora Modo de qualidade de impressão ou Padrões do painel dianteiro **não** estão configuradas para Modo rascunho.

3. Ajuste os níveis de claridade. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar qualidade da impressão?**, selecione **Menu ajustar cores**, e depois, **Imprimir página de tutorial**. Siga os procedimentos para Clarear/escurecer cores.

Qualidade de impressão em transparências

Possíveis problemas de qualidade de impressão em transparências:

Marcas claras e/ou escuras

Manchas de toner

Faixas claras na impressão

Use **somente** transparências Phaser® 6200.

O uso de transparências que não sejam Phaser® 6200 pode causar problemas de qualidade de impressão ou danos ao fusor da impressora.

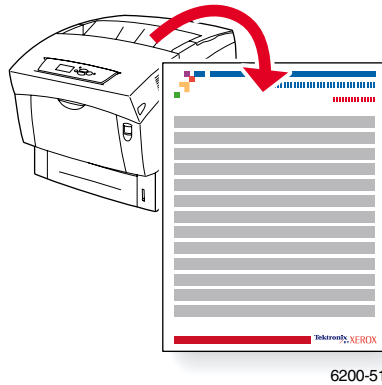
Os danos causados pelo uso de material não suportado não estarão cobertos pela garantia, pelo acordo de serviço ou pelo programa Satisfação total garantida.

Para obter uma lista de códigos de peças de transparências, consulte a **Página de Dicas sobre o papel** da impressora.

Consulte o site www.xerox.com/officeprinting/infoSMART na Web para obter mais informações de suporte on-line.

Ajuste

Uma grande quantidade de informações está armazenada na impressora como páginas imprimíveis. As páginas seguintes mostram as páginas imprimíveis **Menu de Registro de Cores**, **Tutorial de Ajuste de Cores** e **Ajustar Margens**, as quais explicam como ajustar a impressora.



Todas as páginas imprimíveis têm este formato, com barras de cores na parte superior e inferior da página. Imprima essas páginas no painel dianteiro da impressora.

Acesso a páginas imprimíveis

Acesse essas páginas imprimíveis no **Menu Páginas Imprimíveis**. Acesse as páginas de ajuste no **Menu Suporte**:

1. No painel dianteiro, vá até o **Menu Suporte** usando a tecla **seta para baixo** ou **seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
2. Vá para **Melhorar Qualidade da Impressão?** usando a tecla **seta para baixo** ou **seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
3. Vá até o **Menu de Registro de Cores**, **Menu Ajustar Cores** ou **Menu Ajustar Margens** usando a tecla **seta para baixo** ou **seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
4. Vá até a página imprimível desejada (como, por exemplo, **Imprimir página de registro de cores**, **Imprimir página tutorial** ou **Imprimir Página de Ajuste de Margens**) e pressione a tecla **OK**.

Mapa de Menus

Para obter uma lista completa de páginas imprimíveis, imprima o Mapa de Menus:

1. Selecione **Menus** no painel dianteiro e pressione a tecla **OK**.
2. Selecione **Imprimir Mapa de Menus** e pressione a tecla **OK**.

PHASER® 6200 COLOR PRINTER

Menu Registro de cores

O **Menu Registro de cores** permite ajustar as cores ciano, magenta e amarelo da impressora em relação ao preto para garantir que as cores estejam alinhadas corretamente.

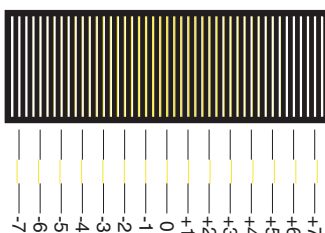
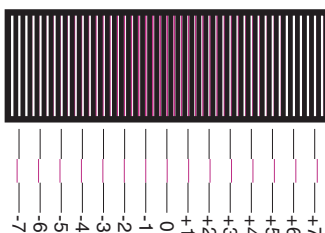
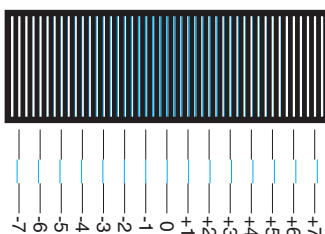
Etapas:

Você pode ajustar as configurações de -7 a +7 unidades (da esquerda para a direita). Consulte as imagens da esquerda. 0 é sempre a atual configuração de registro de cores da impressora.

1. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, vá até **Melhorar qualidade da impressão?** e pressione **OK**.
2. Vá até o **Menu Registro de cores** e pressione **OK** para imprimir esta página.
3. Para ajustar o registro de cores, selecione **Ajustar Ciano** e pressione **OK**.
 - a. Utilizando a página impressa, selecione o número que corresponde à área de ciano mais densa.
 - b. As linhas ciano acima daquele número devem formar uma linha reta com as linhas pretas.
 - c. Insira aquele número utilizando as teclas **Seta para cima** ou **Seta para baixo** e pressione **OK**.
4. Repita as etapas **a** a **c** para **Ajustar magenta** e **Ajustar amarelo**.

Observação: O valor de ajuste digitado é armazenado e agora é a nova posição 0 para aquela cor. Repita o processo até que todas as três cores estejam alinhadas na posição 0.

5. Imprima novamente esta página para verificar o ajuste.





PHASER® 6200 COLOR PRINTER

Página do tutorial de ajuste de cores

Visão geral

Os procedimentos de ajuste de cores regulam a impressora para impressão ótima de cor. As definições de cor podem precisar de ajuste na configuração inicial da impressora ou quando os toners e as unidades de imagem forem substituídos. Há dois procedimentos: **Clarear/escurecer cores** e **Equilibrar cores**. Se a imagem geral aparece muito clara ou escura, use o procedimento **Clarear/escurecer cor**. Se for necessário um ajuste mais apurado das cores primárias (ciano, magenta e amarelo), continue com o procedimento **Equilibrar cores**.

Clarear/escurecer cores

O procedimento Clarear/escurecer cores aumenta ou diminui, de maneira uniforme, cada cor primária (ciano, magenta, amarelo e preto) para produzir uma imagem mais clara ou mais escura.

Procedimento:

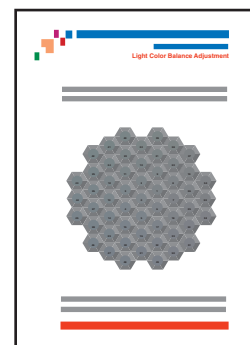
1. Selecione **Clarear/escurecer cores** no **menu Ajustar cores** e pressione **OK**. Use a **Página de referência de cor** impressa para avaliar a clareza/escurecimento da imagem. O valor atual da impressora para **Clarear/escurecer** está listado na página.
2. Use as teclas de **Seta para cima** e **Seta para baixo** para alterar o valor de -5 (mais claro) para 5 (mais escuro) e pressione **OK**.
3. A **Página de referência de cor** imprime automaticamente usando o novo valor para clarear/escurecer. Repita este procedimento até atingir o resultado desejado.
4. Para finalizar o procedimento, selecione um dos itens a seguir:
 - Aceitar alterações e continuar:** Salva o novo valor e retorna para o **menu Ajustar cores**.
 - Aceitar alterações e sair:** Salva o novo valor e retorna para o **menu Principal**.
 - Descartar alterações e sair:** Retorna ao **Menu principal** sem salvar.

Equilibrar cores

O procedimento Equilibrar cores define o equilíbrio entre as cores primárias (ciano, magenta e amarelo) para simular o preto.

Cada uma das páginas de equilíbrio de cores (como a página ilustrada à direita) contém um grande agrupamento de circunferências, numerados de 0 a 54, que variam em matiz.

A circunferência central (0) deve corresponder ou parecer misturar-se com alguma parte do anel hexagonal, cinza, que a circunda. A circunferência poderá mostrar uma variação de cor se uma ou mais das cores forem impressas com densidade diferente. Por exemplo, se o ciano sair mais claro que o normal na impressão, a circunferência aparecerá mais vermelha.



Procedimento:

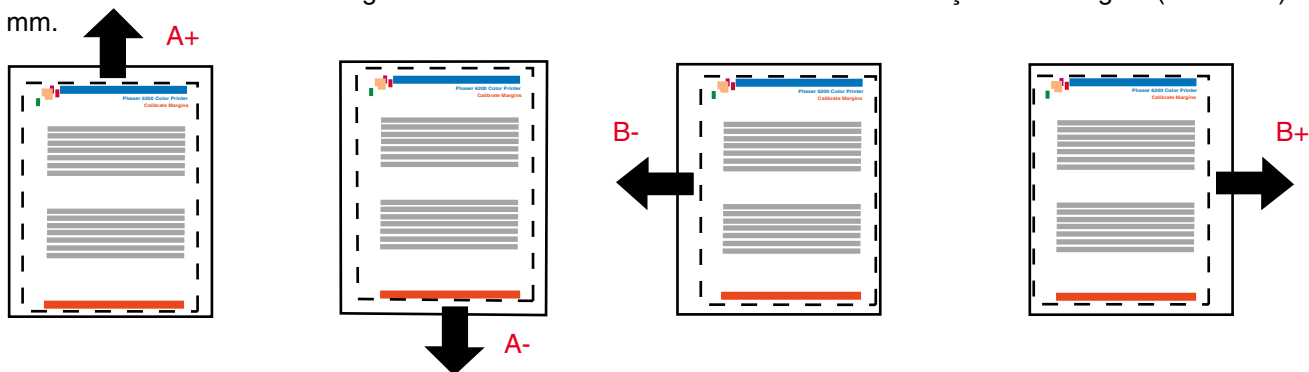
1. Selecione **Equilibrar cores** no menu **Ajustar cores**. A página **Equilíbrio de cor clara** é automaticamente impressa.
2. Siga as etapas na página **Equilíbrio de cor clara** até atingir o ajuste desejado.
3. Siga as etapas na página **Equilíbrio de cor escura** até atingir o ajuste desejado.

O **menu Ajustar Margens** permite que você ajuste a área de imagem da impressora em relação às bordas do papel. A área de imagem é mostrada como um retângulo tracejado; o que se estender além do retângulo não será impresso.

Etapa 1. Ajustar margens do Lado 1. Para mover o retângulo tracejado para a posição desejada na página:

1. No **menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, role até **Melhorar Qualidade da Impressão?** e pressione **OK**.
2. Role até o **menu Ajustar Margens** e pressione **OK**. Selecione **Imprimir Página de Ajuste de Margens** e pressione **OK** para imprimir esta página.
3. Para mover o retângulo tracejado exibido na página impressa para a posição desejada, use os itens de menu do painel dianteiro **Ajustar margem "A" do lado 1** e **Ajustar margem "B" do lado 1**, conforme ilustrado abaixo.
4. Imprima novamente esta página para verificar o ajuste.

As configurações podem ser ajustadas de -40 a +40 unidades. A espessura das linhas tracejadas do retângulo é de 1 unidade. 12 unidades movem o retângulo em 1 mm. A distância máxima de movimentação do retângulo (-40 a +40) é de 6,7 mm.



Aumente a configuração **Ajustar margem "A" do lado 1** para mover para a direita.

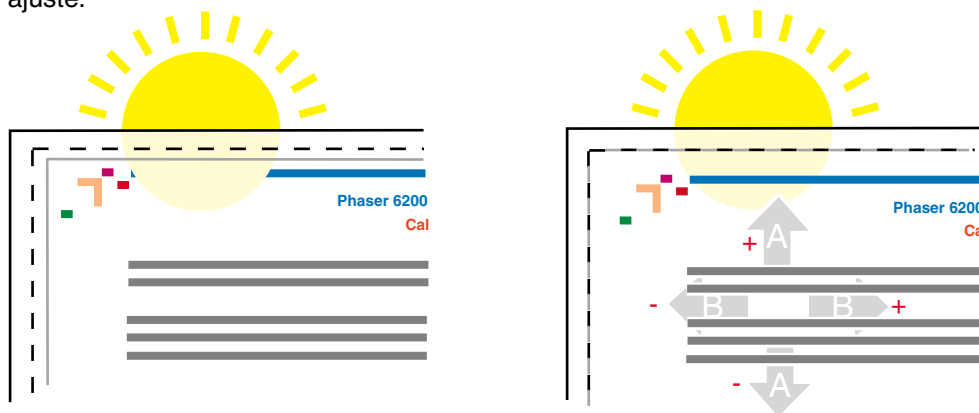
Diminua a configuração **Ajustar margem "A" do lado 1** para mover para a esquerda.

Diminua a configuração **Ajustar margem "B" do lado 1** para mover para baixo.

Aumente a configuração **Ajustar margem "B" do lado 1** para mover para cima.

Etapa 2. Se a impressora tiver a opção Frente e verso, ajuste as margens do Lado 2.

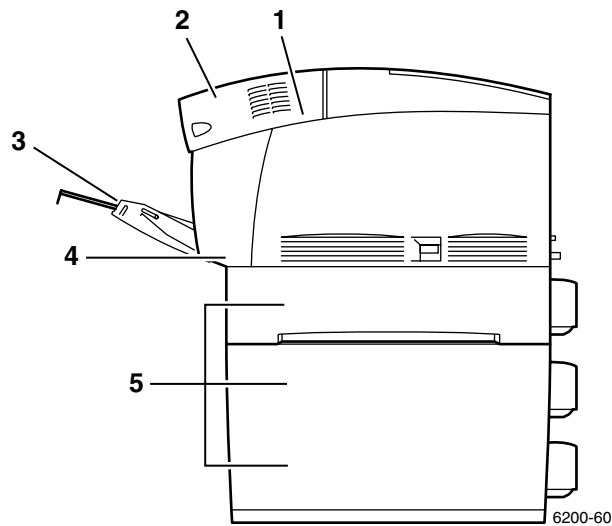
1. Com o lado 1 voltado para você, segure a impressão contra uma luz forte. Observe a sombra das linhas sólidas impressas no lado 2.
2. Use os itens de menu do painel dianteiro **Ajustar margem "A" do lado 2** e **Ajustar margem "B" do lado 2** para mover as linhas sólidas do lado 2 até que elas se alinhem com o retângulo do lado 1. Imprima novamente para verificar o ajuste.



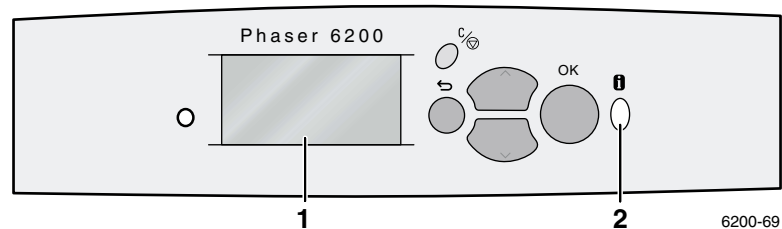
Atolamentos de Papel

Além das informações sobre prevenção e causa de atolamentos de papel, esta seção inclui instruções para limpeza dos seguintes atolamentos:

- 1 — Atolamento no fusor — consulte a página 5.
- 2 — Atolamento na unidade frente e verso — consulte a página 7.
- 3 — Atolamento na bandeja multiformatos — consulte a página 8.
- 4 — Atolamento no rolo de registro — consulte a página 9.
- 5 — Atolamento na bandeja — consulte a página 11.

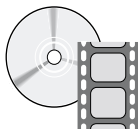


Se ocorrer um atolamento de papel, o painel dianteiro exibirá (1) mostra a mensagem de erro de atolamento. Pressione o botão **i** (2) para obter mais informações sobre como eliminar o atolamento.



Cuidado

Tenha cuidado para não tocar no toner localizado no papel atolado, pois o toner pode não ter se fundido ao papel e pode se espalhar.



Vídeos estão disponíveis para limpeza de atolamentos. Os vídeos podem ser encontrados no **CD-ROM de documentação interativa** e no site da Xerox na Web: www.xerox.com/officeprinting/6200support/

Como evitar atolamentos

- Para reduzir a frequência de atolamentos de papel e transparência, use somente papel e material da marca Xerox Phaser projetados para a impressora Phaser® 6200. Consulte a seção *Produtos de consumo* no *Guia de Suporte* no **CD-ROM de documentação interativa** ou visite o site da Xerox na Web em: <http://www.xerox.com/officeprinting/6200supplies> para solicitar produtos de consumo.
- Ventile o papel antes de colocá-lo nas bandejas ou na bandeja multiformatos.
- Para obter os tamanhos de papel suportados, consulte a seção *Papéis suportados* no *Guia de papéis e bandejas* no **CD-ROM de documentação interativa**.
- Para obter instruções sobre colocação adequada de papel, consulte a seção *Abastecimento das bandejas* no *Guia de papéis e bandejas* no **CD-ROM de documentação interativa**.
- Use papel limpo e não danificado. Não use papel que esteja com ondulações.
- Coloque papel de pacote recém-aberto.
- Não adicione papel acima da linha de preenchimento da bandeja.
- Certifique-se de que as guias da bandeja estão adequadamente ajustadas para o tamanho do papel.

O que causa atolamento de papel?

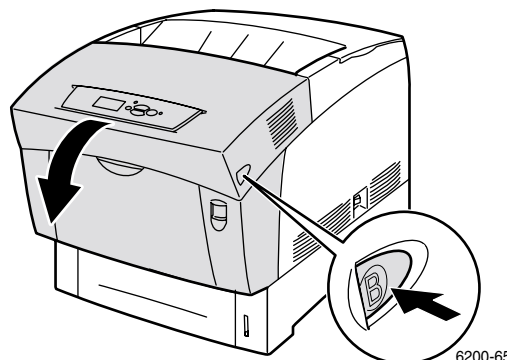
Os atolamentos de papel ocorrem mais frequentemente nestas condições:

- Um tipo incorreto de papel foi selecionado no driver da impressora.
- O papel não atende às especificações.
- O tamanho ou a gramatura do papel colocado não é suportado pela bandeja de papel.
- O papel está danificado, úmido, ondulado, enrugado ou dobrado.
- O papel não foi colocado corretamente.
- As guias laterais e traseira da bandeja não estão corretamente ajustadas para o papel.
- A bandeja está muito cheia; o papel foi colocado acima da linha de preenchimento da bandeja.

Atolamento no fusor

Siga estas etapas para eliminar o atolamento. Consulte as etiquetas no interior da impressora para obter as instruções sobre como eliminar atolamentos.

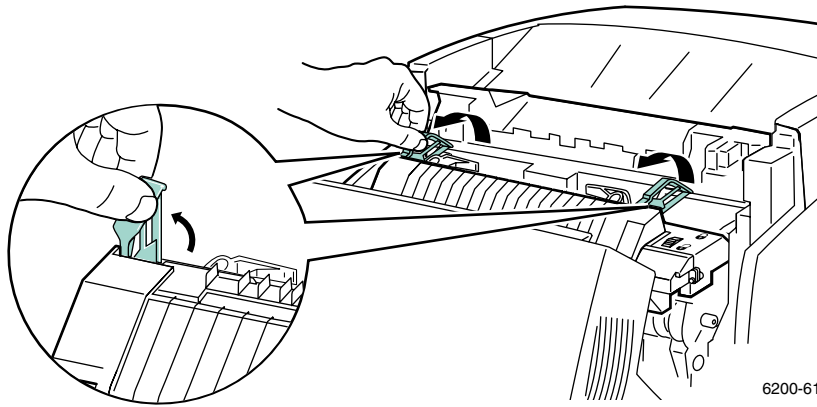
1. Use o fecho no lado direito da impressora para abrir a porta dianteira B.



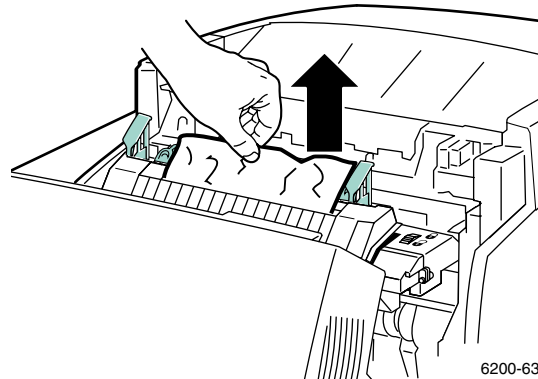
2. Gire para cima os dois fechos verdes nas duas extremidades da unidade de fusor.

Aviso

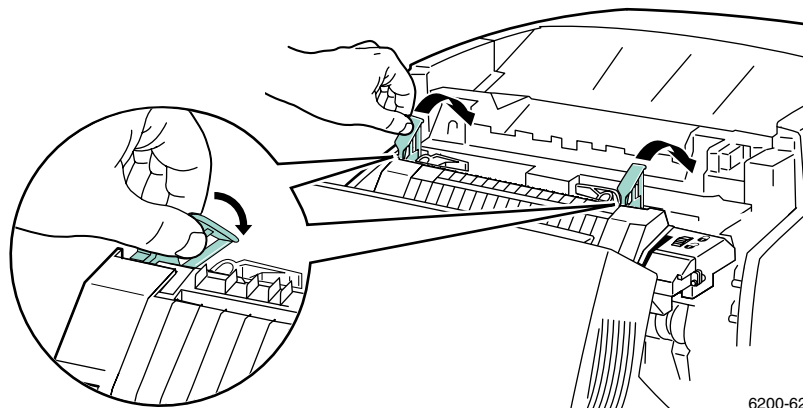
O fusor está quente. Para evitar queimaduras, não toque na parte preta do fusor.



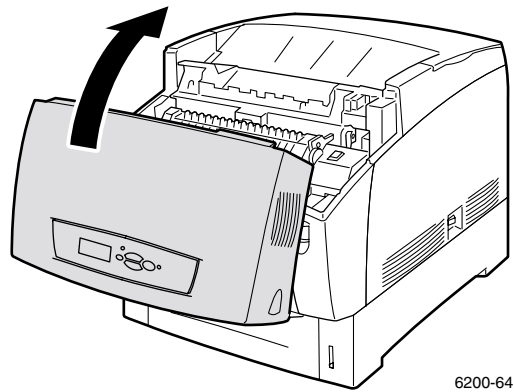
3. Remova o papel atolado. Assegure-se de que todos os restos de papel tenham sido removidos.



4. Empurre totalmente para baixo os dois fechos verdes nas duas extremidades do fusor.



5. Feche a porta dianteira.

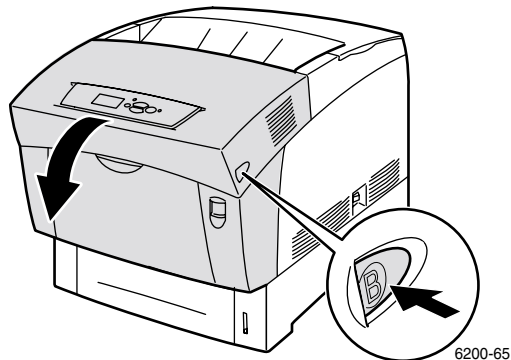


Para obter mais informações, acesse PhaserSMART.

Atolamento na unidade frente e verso

Siga estas etapas para eliminar o atolamento. Consulte as etiquetas no interior da impressora para obter as instruções sobre como eliminar atolamentos.

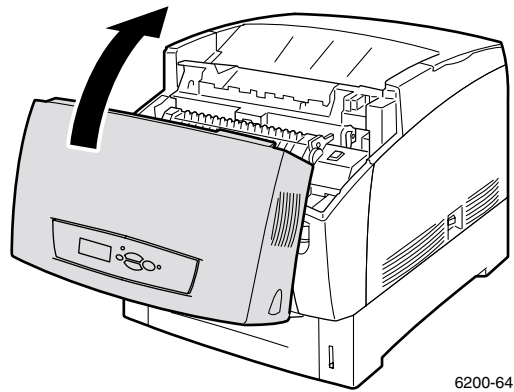
1. Abra a porta dianteira B.



2. Remova o papel atolado. Assegure-se de que todos os restos de papel tenham sido removidos.



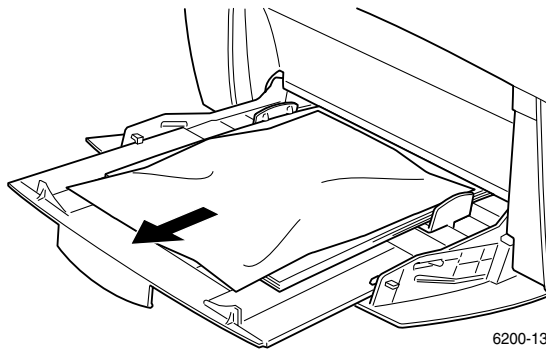
3. Feche a porta dianteira.



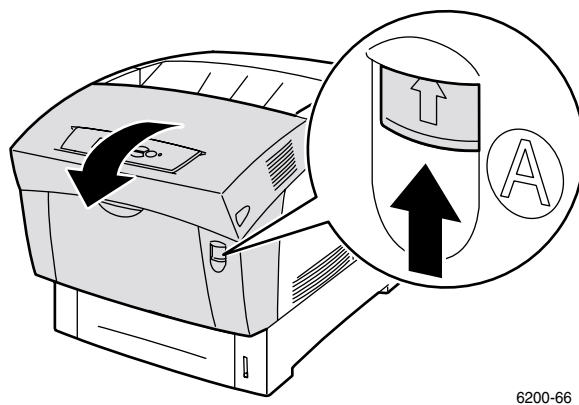
Para obter mais informações, acesse PhaserSMART.

Atolamento na bandeja multiformatos

1. Remova o papel atolado da bandeja multiformatos.

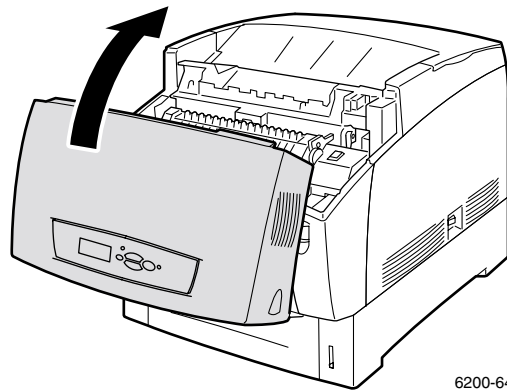


2. Use o fecho na parte frontal da impressora para abrir a porta dianteira A.

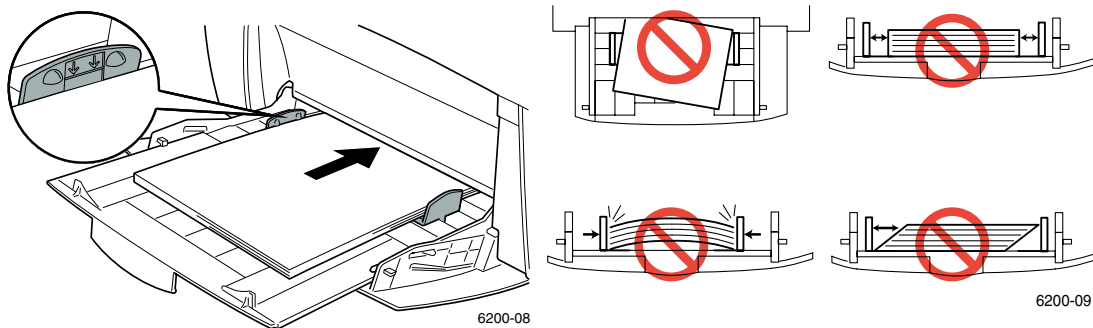


3. Remova o papel atolado. Assegure-se de que todos os restos de papel tenham sido removidos.

4. Feche a porta dianteira.



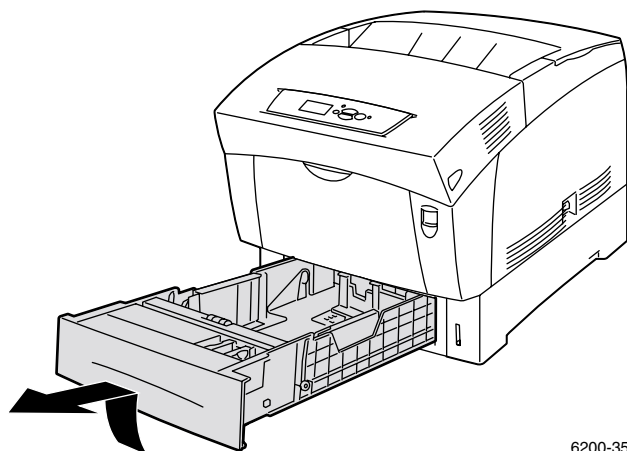
5. Abra a bandeja multiformatos e coloque papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento. Certifique-se de que as guias estejam devidamente ajustadas ao tamanho do papel. Verifique se o papel está limpo e se as folhas não estão grudadas umas às outras.



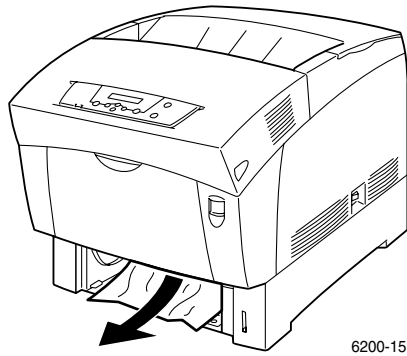
Atolamento no rolo de registro

Siga estas etapas para eliminar o atolamento. Consulte as etiquetas no interior da impressora para obter as instruções sobre como eliminar atolamentos.

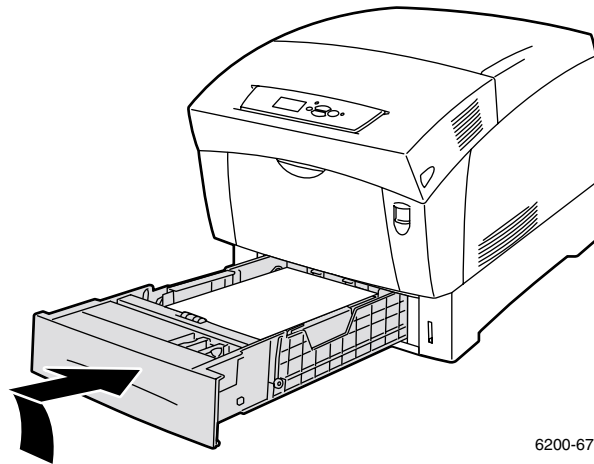
1. Remova completamente a bandeja 1.



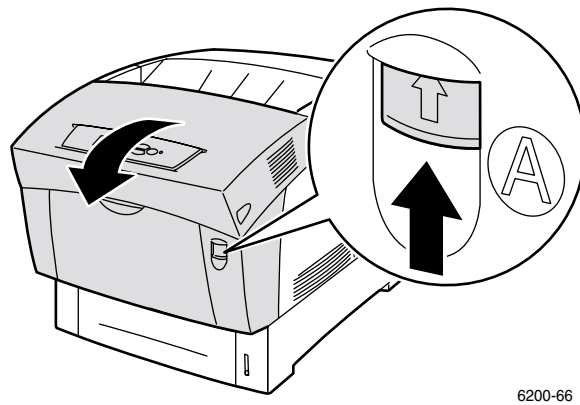
2. Remova o papel atolado por cima, na parte interior da passagem de papel da bandeja da impressora. Assegure-se de que todos os restos de papel tenham sido removidos.



3. Insira a bandeja 1 e empurre-a completamente para dentro da impressora.



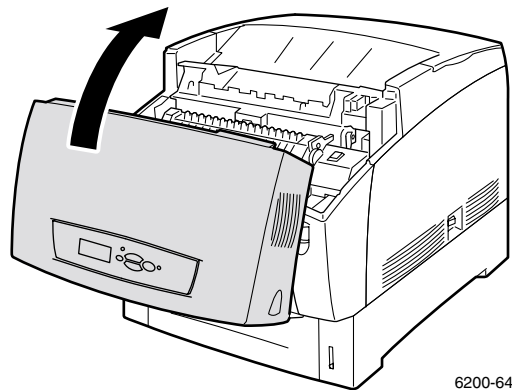
4. Use o fecho na parte frontal da impressora para abrir a porta dianteira A.



5. Remova o papel atolado.



6. Feche a porta dianteira.

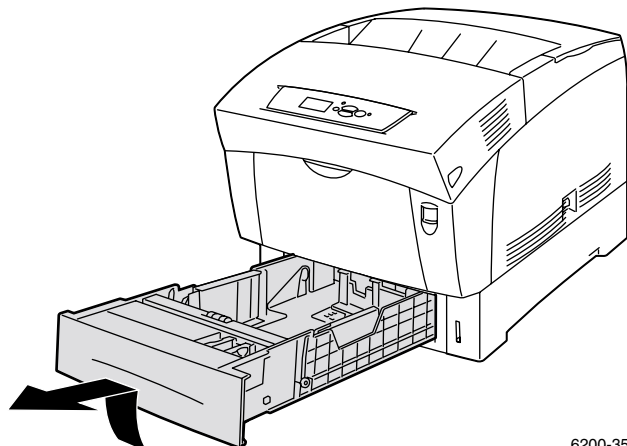


Para obter mais informações, acesse PhaserSMART.

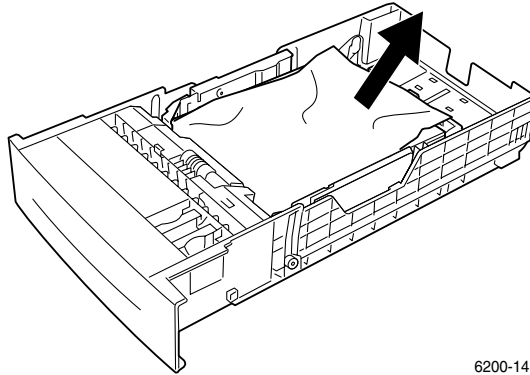
Atolamento na bandeja

Siga estas etapas para eliminar o atolamento. Consulte as etiquetas no interior da impressora para obter as instruções sobre como eliminar atolamentos.

1. Retire a bandeja especificada no painel dianteiro.

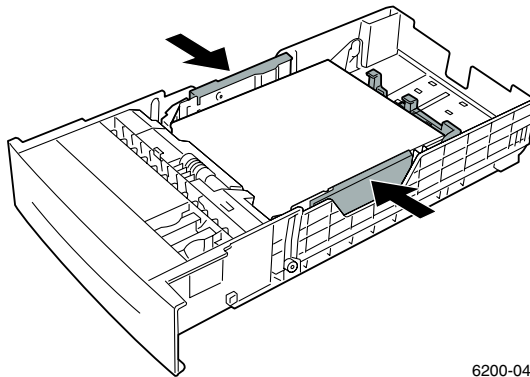


2. Remova o papel atolado.



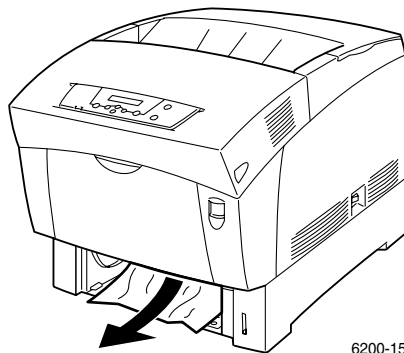
6200-14

3. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se as guias estão devidamente ajustadas ao papel.



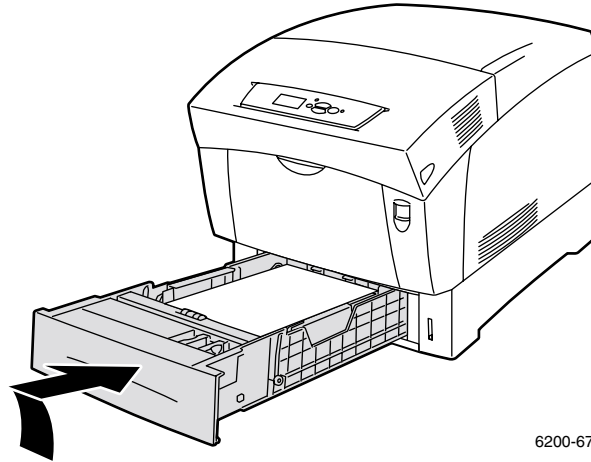
6200-04

4. Remova o papel atolado por cima, na parte interior da passagem de papel da bandeja da impressora. Assegure-se de que todos os restos de papel tenham sido removidos.

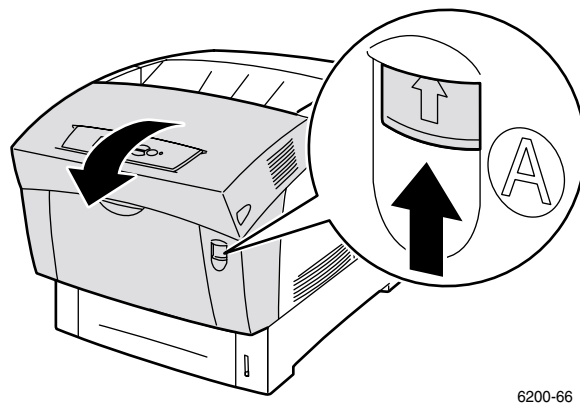


6200-15

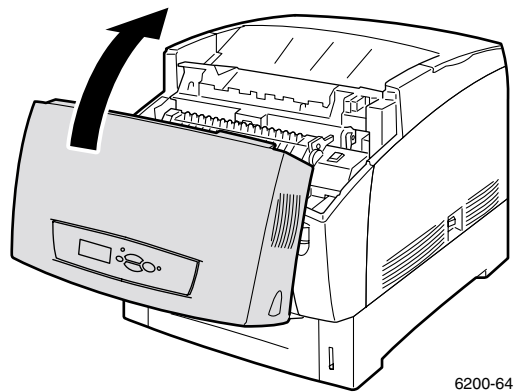
5. Insira a bandeja e empurre-a completamente para dentro da impressora.



6. Use o fecho na parte frontal da impressora para abrir a porta dianteira A.



7. Remova o papel atolado.
8. Feche a porta dianteira.



Manutenção Regular da Impressora

A sua impressora precisa de pouca manutenção além da limpeza periódica dos sensores de densidade e da substituição dos seguintes produtos de consumo repostos pelo cliente (CRCs) e unidades substituíveis pelo cliente (CRUs):

- Cartuchos de toner (preto, ciano, magenta e amarelo) — consulte a página 17
- Unidade de imagem — consulte a página 18
- Rolo de transferência — consulte a página 23
- Fusor — consulte a página 20
- Rolos de alimentação — consulte a página 25

Peça consumíveis extras da impressora quando o painel dianteiro da impressora exibir um aviso de que o produto de consumo está baixo ou próximo do fim de sua vida útil. Substitua o produto de consumo quando o painel dianteiro exibir uma mensagem de erro indicando que o produto de consumo está vazio ou no fim de sua vida útil. Para obter informações sobre o código de peça, consulte a seção *Produtos de consumo* do *Guia de Suporte* no **CD-ROM de documentação interativa**. Para solicitar produtos de consumo, visite o [site da web Produtos de consumo e acessórios da Phaser® 6200](#). Cada item inclui instruções de instalação no pacote.

Cuidado

Não exponha a unidade de imagem à luz direta do sol. Caso contrário, isso resultará em imagens esmaecidas, áreas claras ou faixas escuras. Não coloque a impressora perto de equipamentos de ventilação ou que produzam poeira.

Aviso

Não queime os cartuchos de toner antigos, as unidades de imagem, os rolos de transferência ou o fusor.

Limpeza da parte externa da impressora

Você pode limpar a parte externa da impressora com um pano macio e úmido. Use um plano umedecido com detergente neutro suave para remover manchas; não use detergente diretamente na impressora.

Aviso

Para evitar choques elétricos, desligue a impressora e desconete-a da tomada elétrica antes de limpá-la.

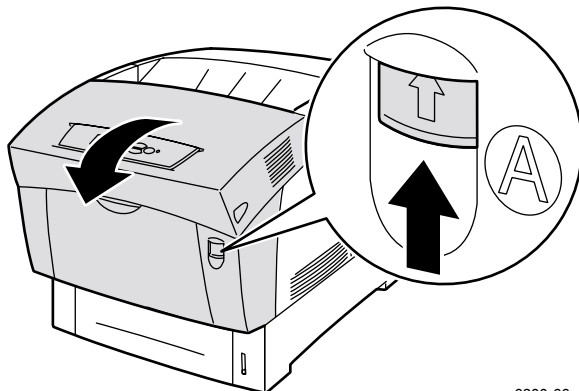
Cuidado

Não use aspirador de pó para limpar a impressora. Não lubrifique a impressora com óleo.

Limpeza do sensor de densidade

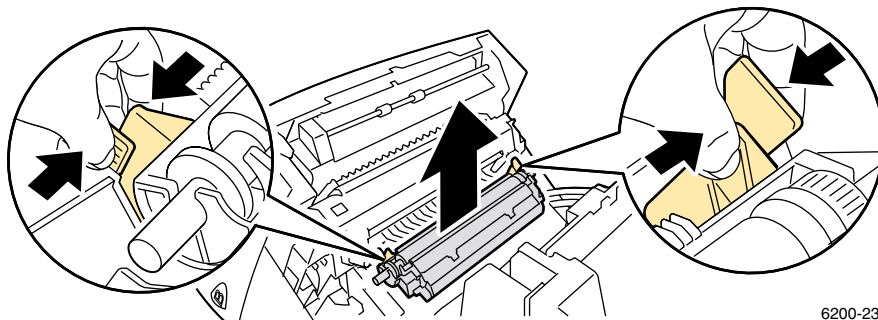
A impressora não irá imprimir se o sensor de densidade estiver sujo. Para limpar o sensor de densidade:

1. Use o fecho na parte frontal da impressora para abrir a porta dianteira A.



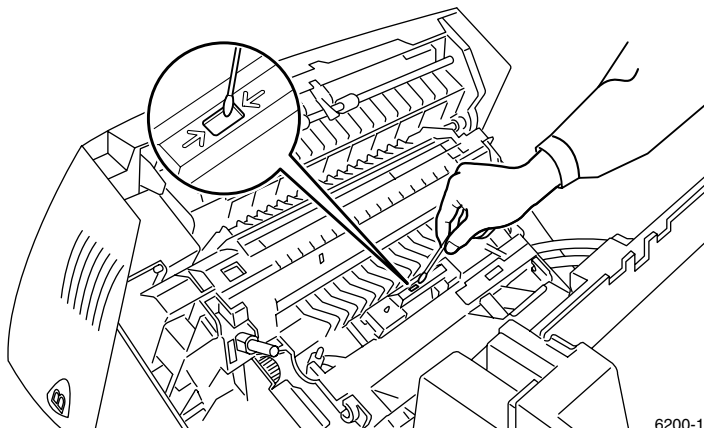
6200-66

2. Remova o rolo de transferência. Pressione as guias alaranjadas nos dois lados do rolo de transferência e, delicadamente, levante-o para fora da impressora.



6200-23

3. Use um pano seco ou um cotonete para limpar o sensor de densidade.

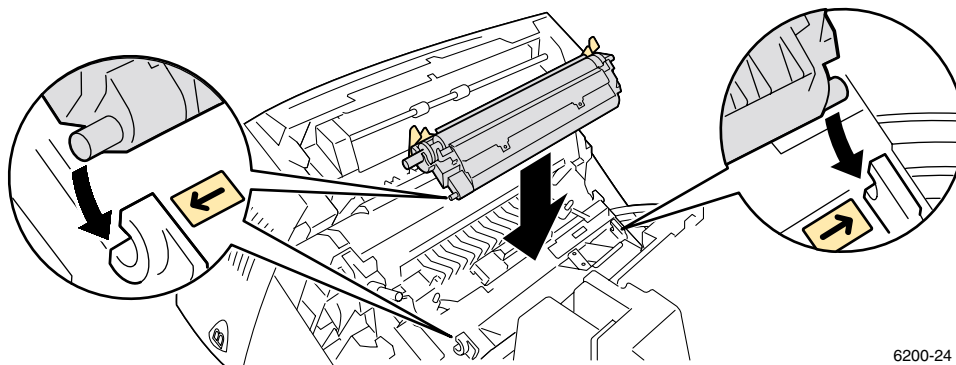


6200-12

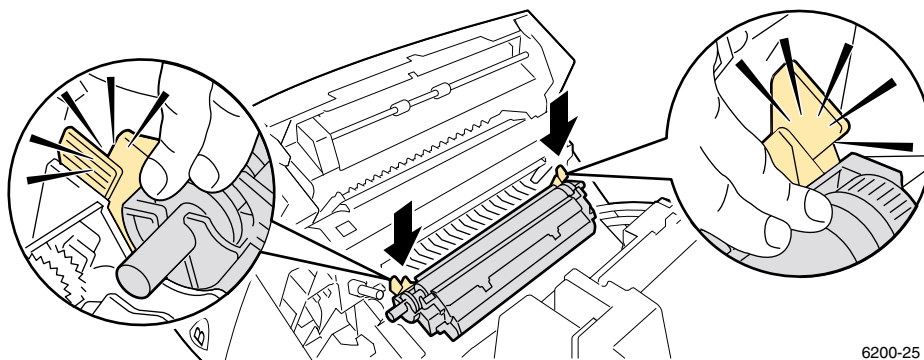
Cuidado

Não use ar comprimido ou álcool isopropílico sobre o sensor.

4. Reinstale o rolo de transferência. Insira as extremidades arredondadas do rolo de transferência nas guias pretas curvadas, no interior da impressora. Trave o rolo de transferência na impressora empurrando as guias alaranjadas para baixo até que você ouça um clique.

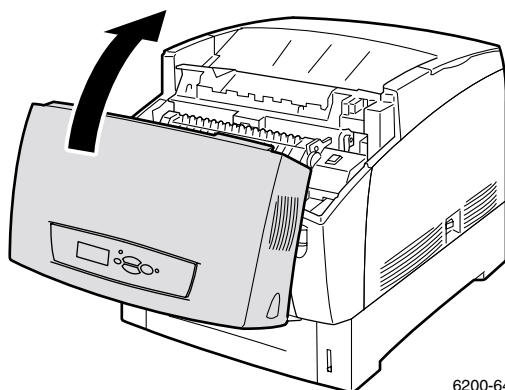


6200-24



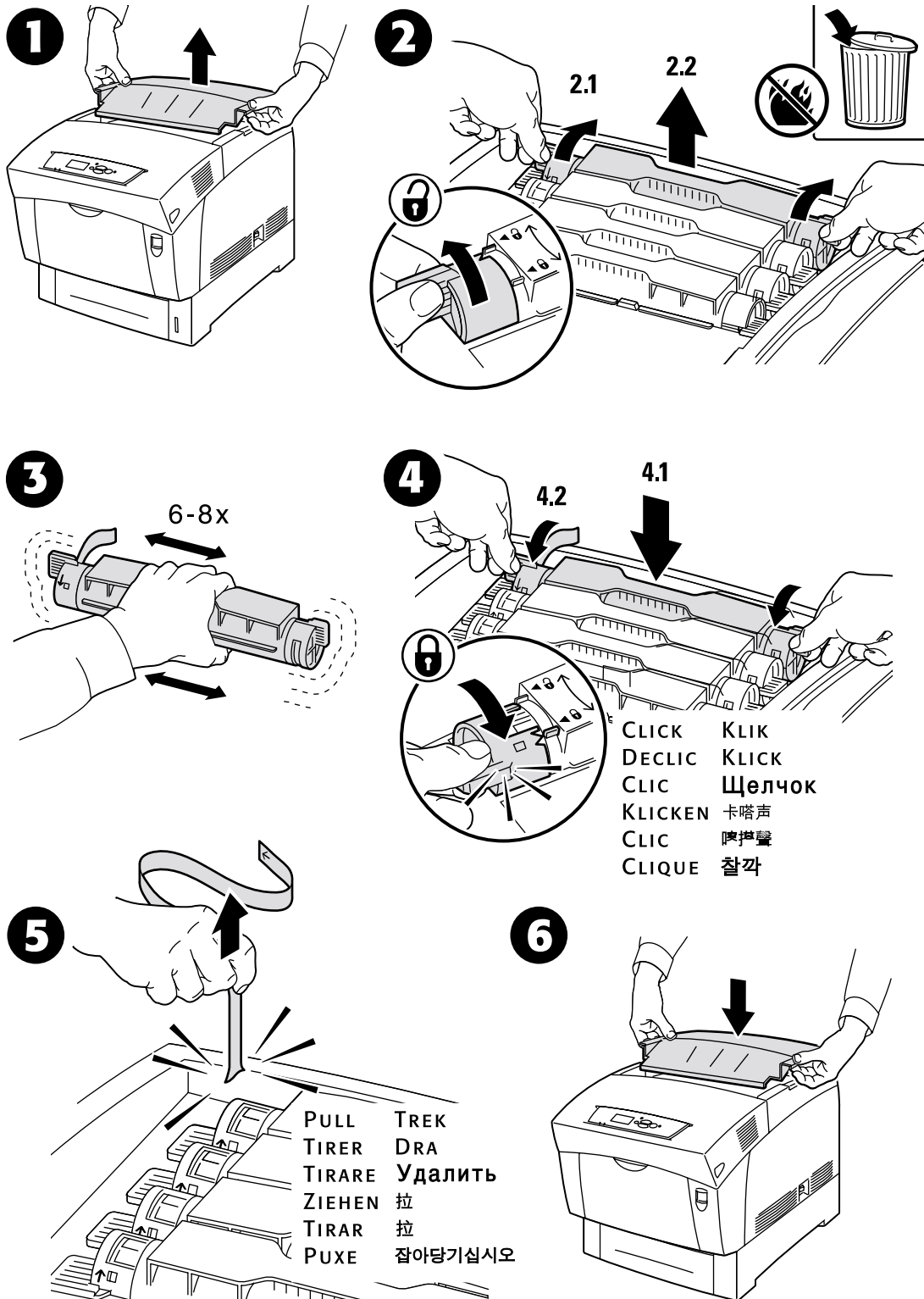
6200-25

5. Feche a porta dianteira.

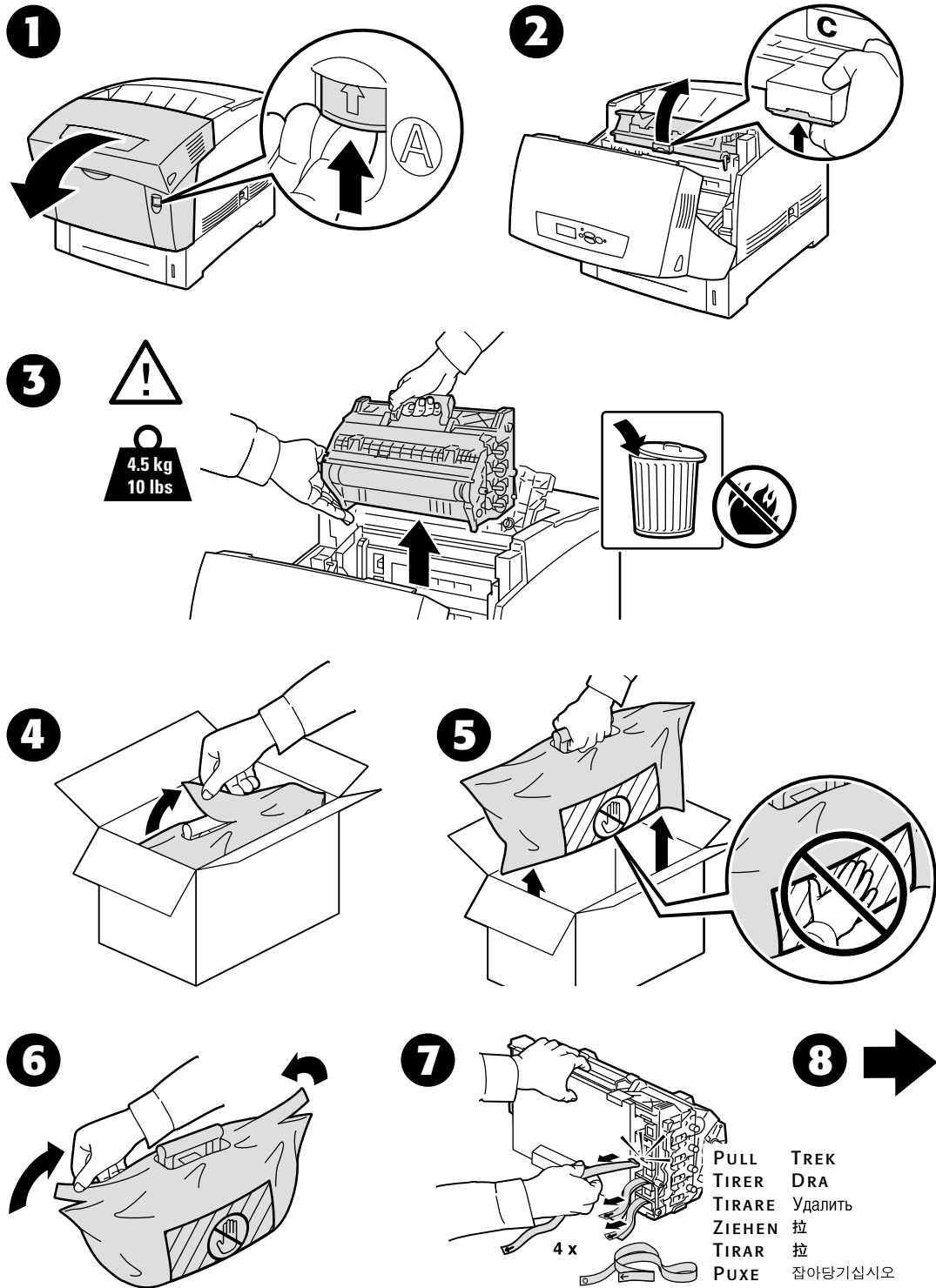


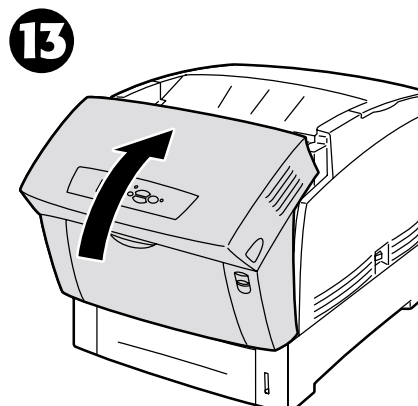
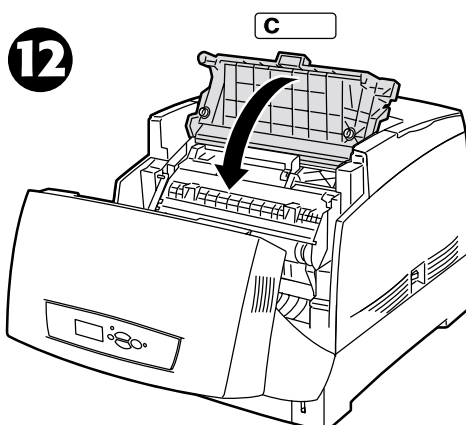
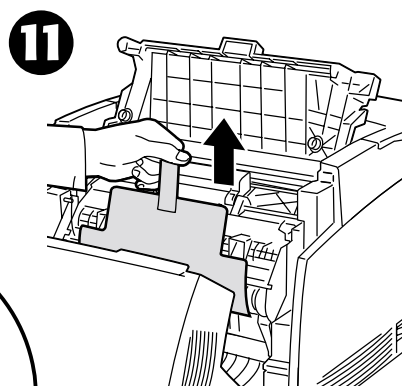
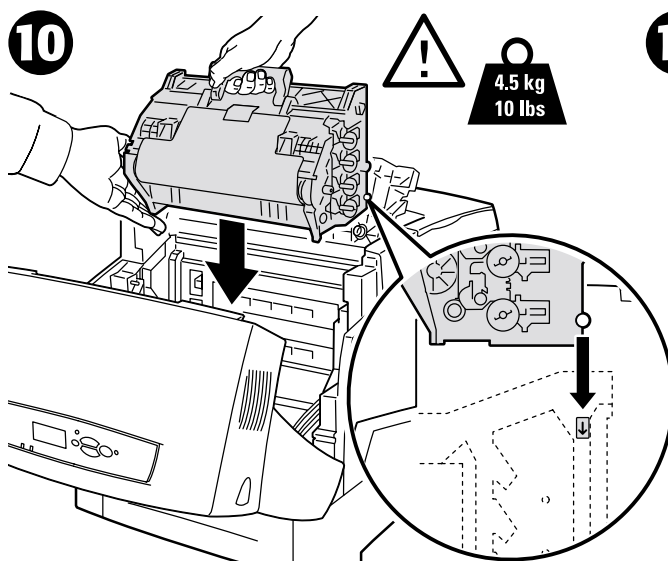
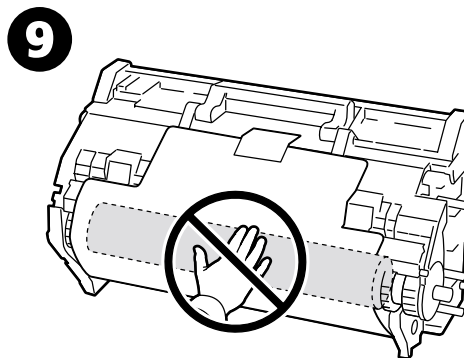
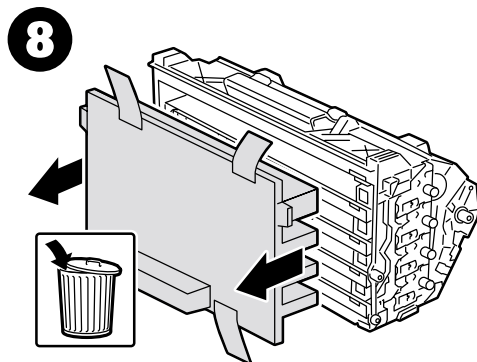
6200-64

Substituição do cartucho de toner

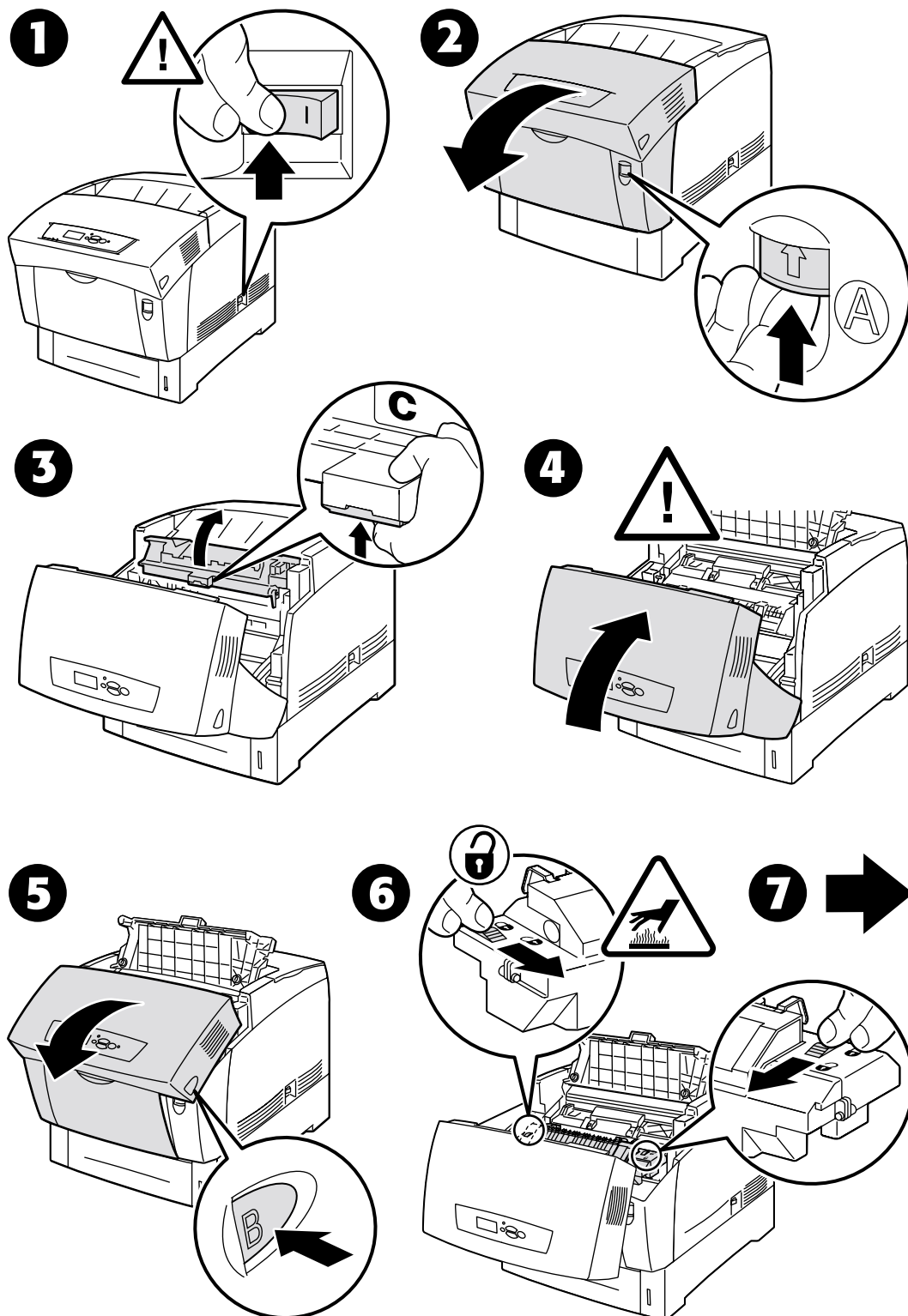


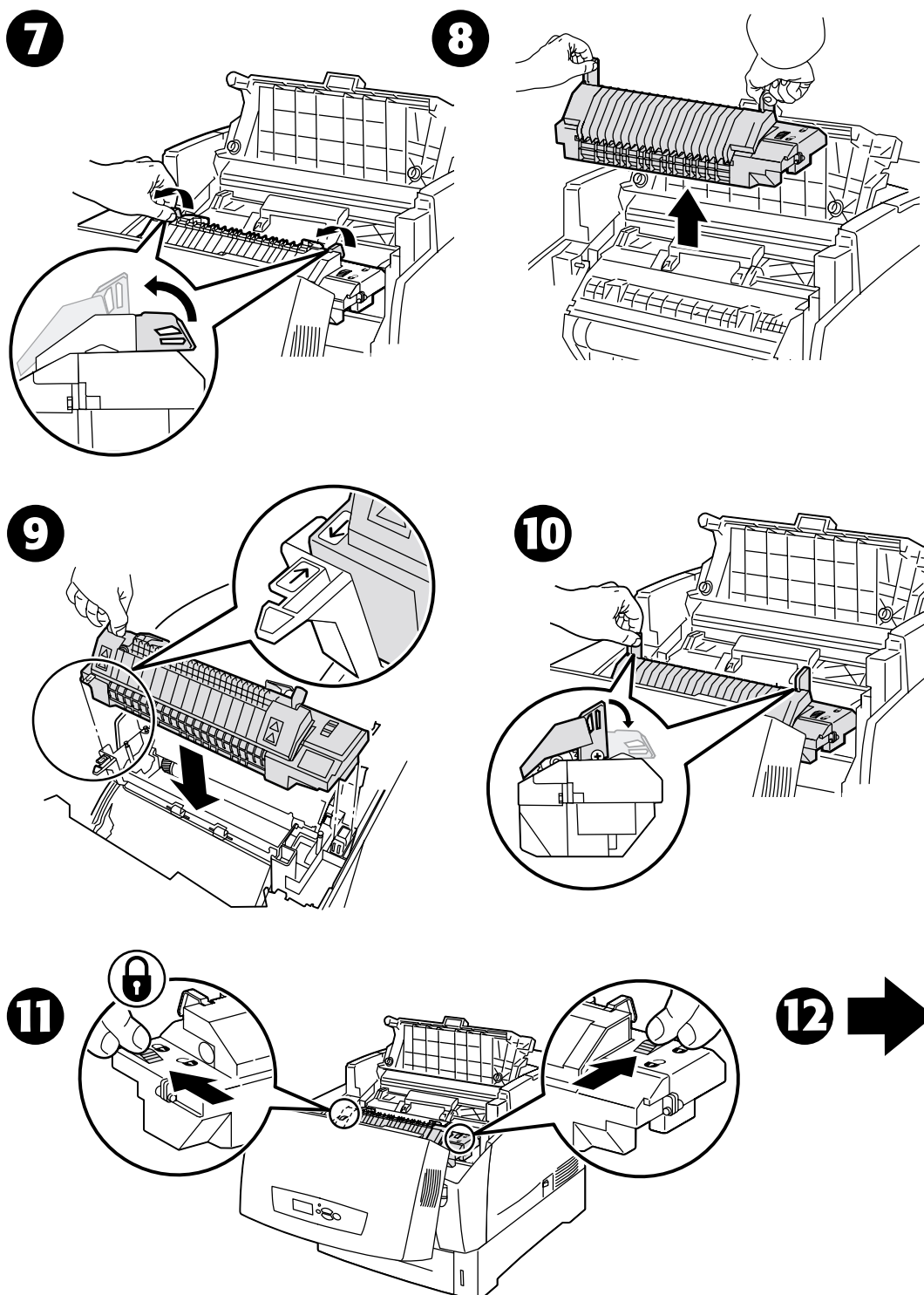
Substituição da unidade de imagem

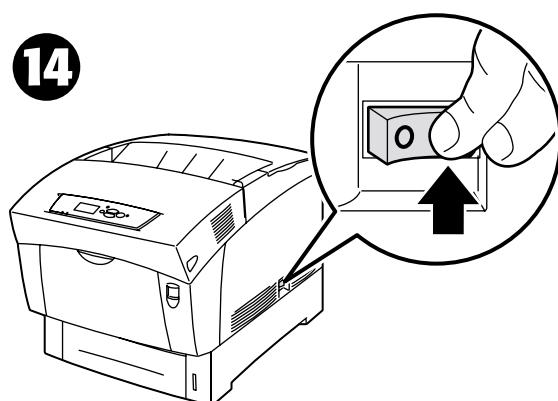
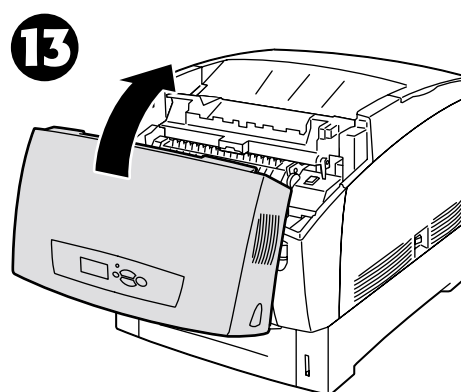
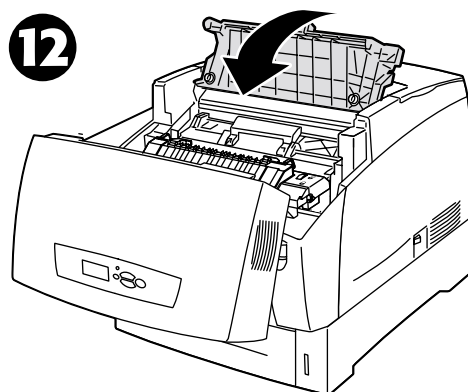




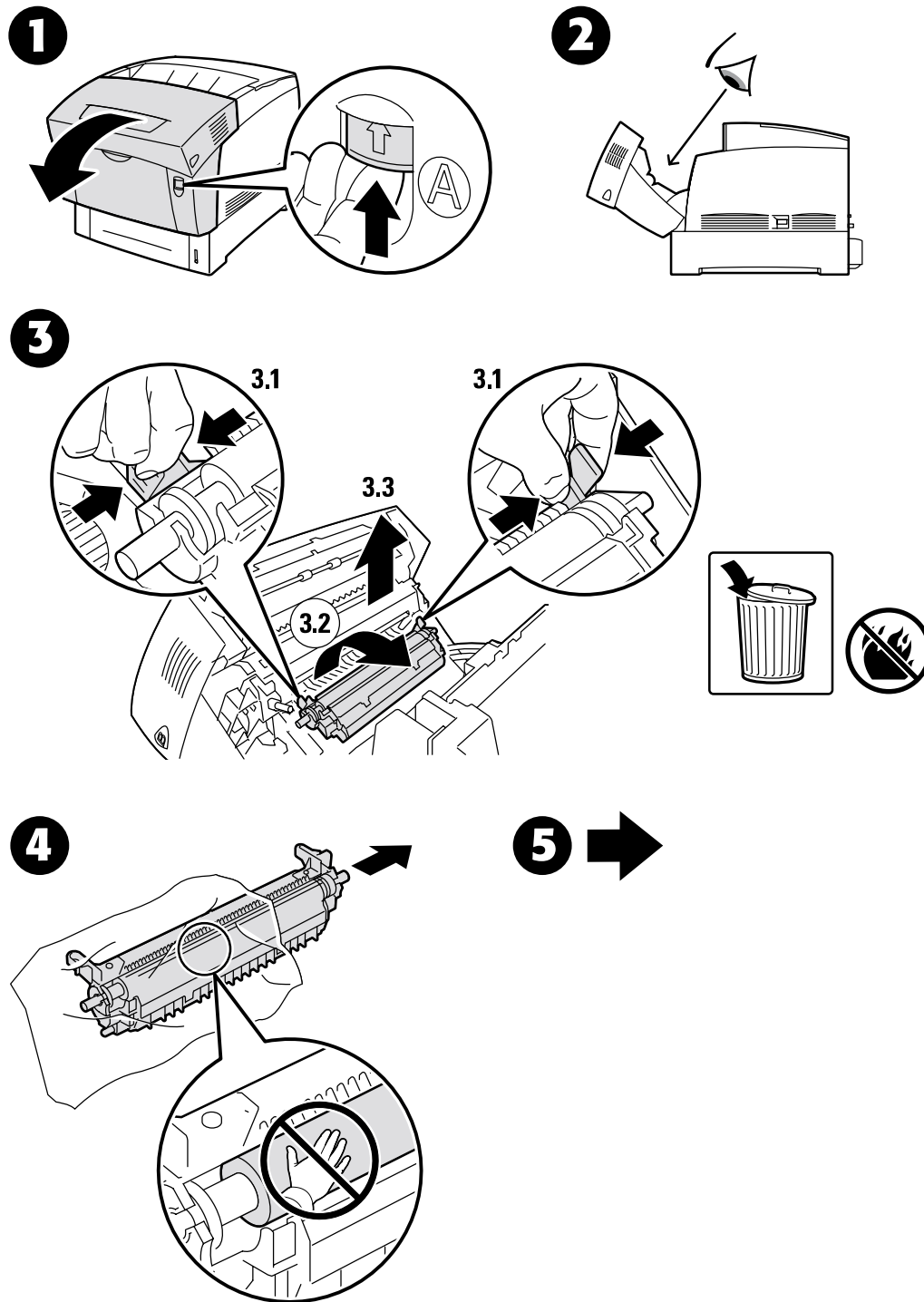
Substituição do fusor

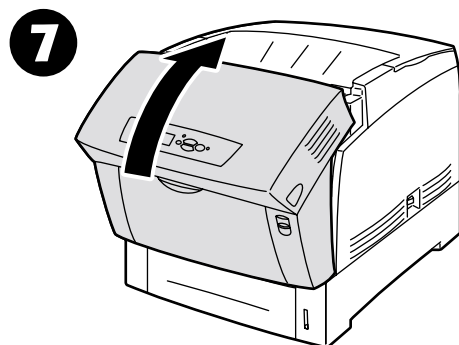
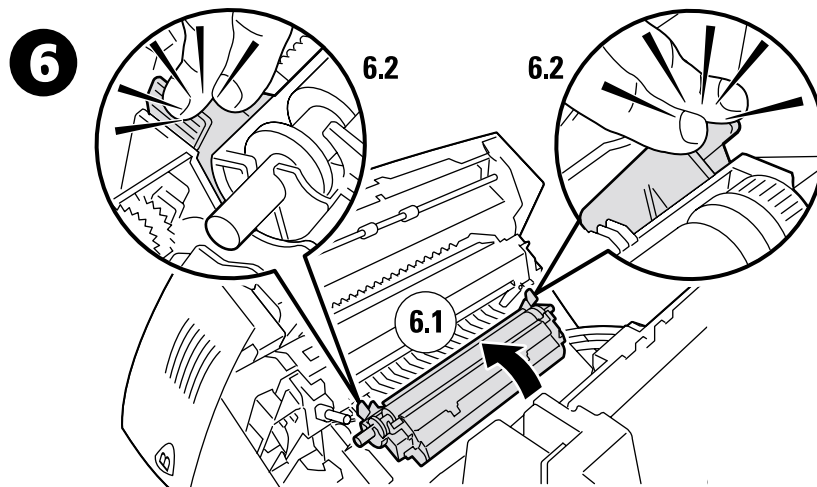
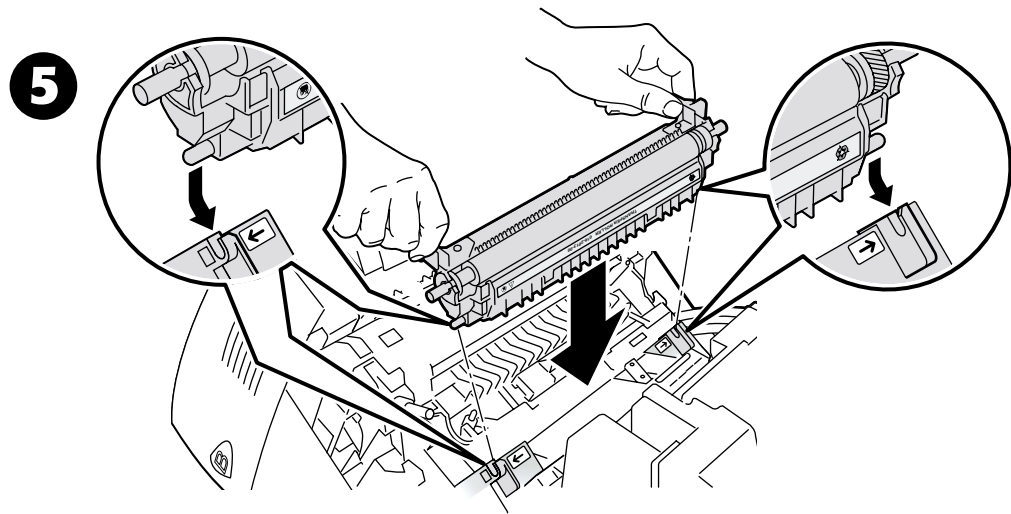




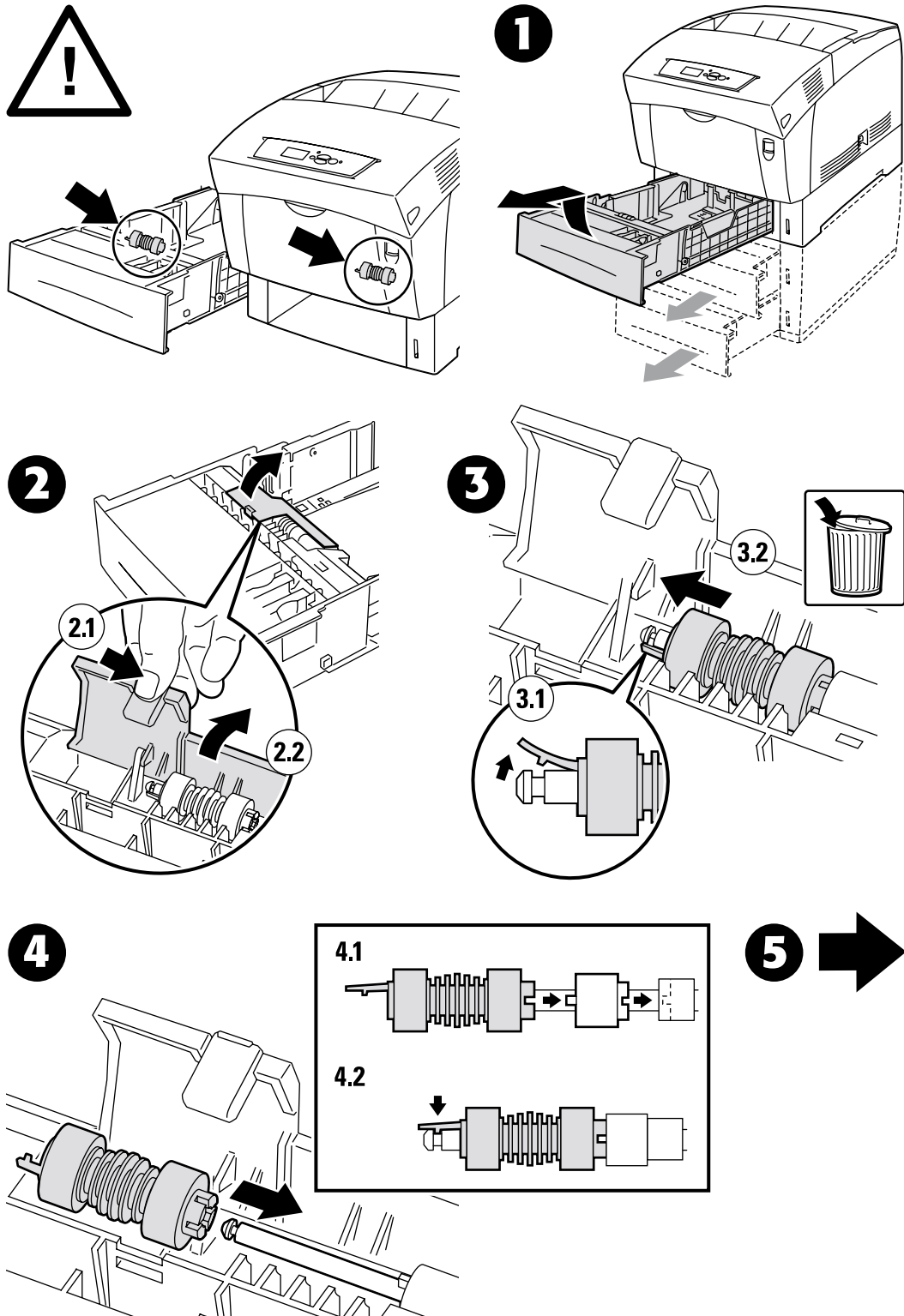


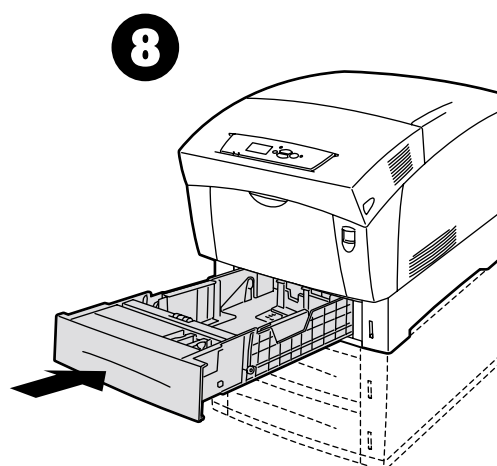
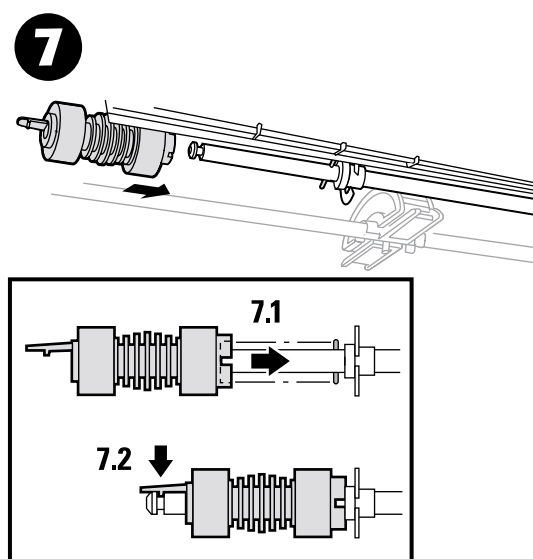
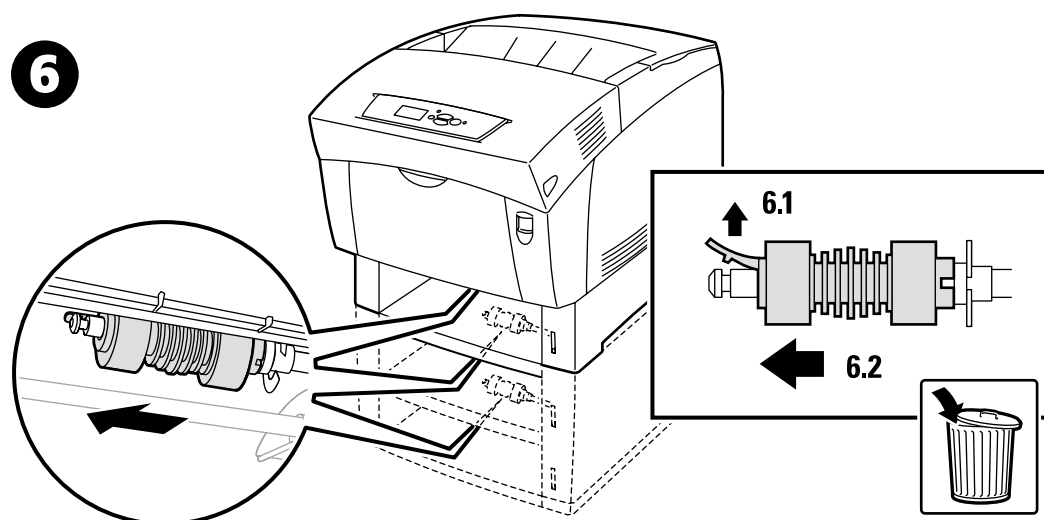
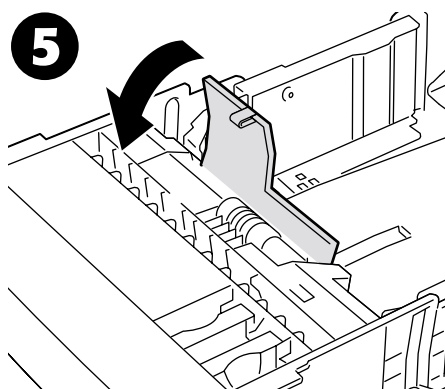
Substituição do rolo de transferência



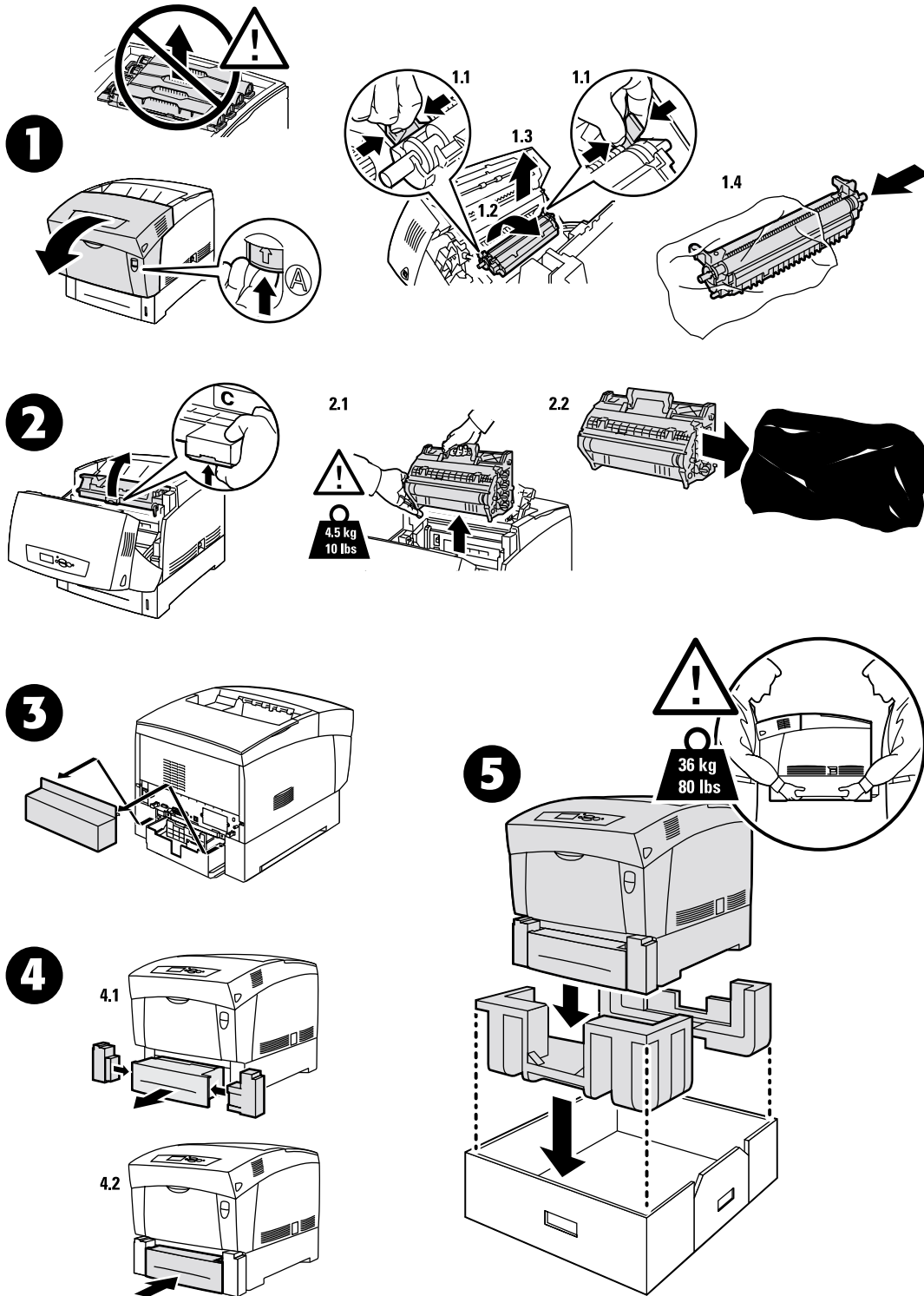


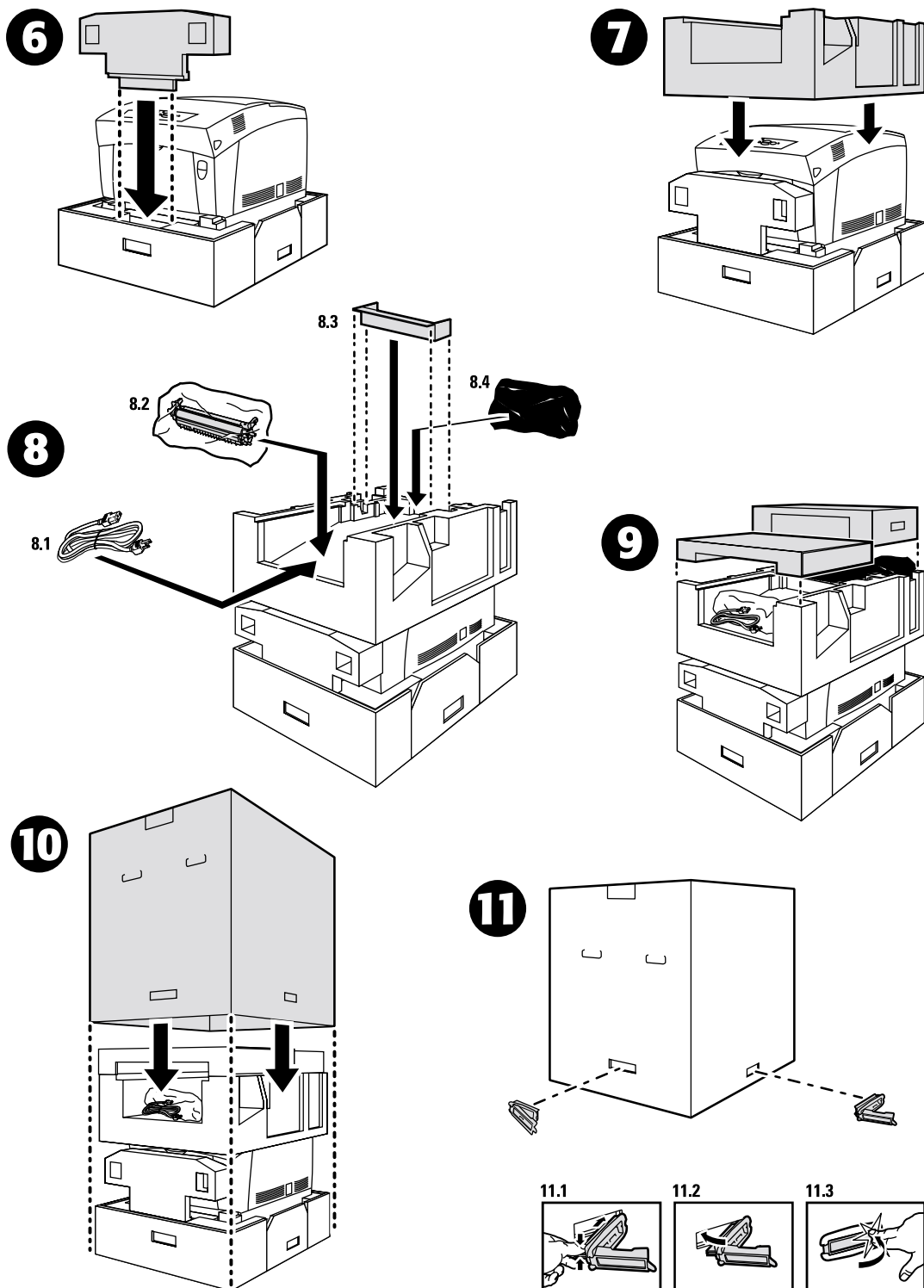
Substituição dos rolos de alimentação





Instruções para Reembalagem





Índice

A

- abastecimento inadequado da bandeja 11
- Ajustar Margens 3
- ajuste 3
- atolamento na bandeja 11
- atolamento na bandeja multiformatos 8
- atolamento na unidade frente e verso 7
- atolamento no fusor 5
- atolamento no rolo de registro 9
- atolamentos
 - limpeza 4
 - prevenção 5
- atolamentos de papel
 - limpeza 4
 - prevenção 5

B

- bandeja
 - atolamento 11
- Bandeja multiformatos
 - atolamento 8

C

- cartucho de toner
 - substituição 17

D

- diagnóstico da qualidade de impressão 2

F

- folhas de instruções
 - Instruções para Reembalagem 27
 - Substituição da unidade de imagem 18
 - Substituição do cartucho de toner 17
 - Substituição do fusor 20
 - Substituição do rolo de transferência 23
 - Substituição dos rolos de alimentação 25
- fusor
 - atolamento 5
 - substituição 20

G

- Guia da Ajuda 1

I

- informações no painel dianteiro 1
- instruções para reembalagem 27

L

- limpeza
 - parte externa da impressora 14
 - sensor de densidade 15
- limpeza da impressora 14
- limpeza de atolamentos 4

M

- mensagens de erro 1
- Menu de Registro de Cores 3

P

- páginas imprimíveis 1
 - Diagnóstico da Qualidade de Impressão 2
 - Guia da Ajuda 1
 - páginas de ajuste 3
- painel dianteiro
 - exibição de erros 1
- prevenção de atolamentos 5
- Produtos de Consumo Repositos pelo Cliente (CRCs) 14

R

- recursos 1
- rolo de registro
 - atolamento 9
- rolo de transferência
 - substituição 23
- rolos de alimentação
 - substituição 25

S

sensor de densidade 15

T

Tutorial de Ajuste de Cores 3

U

unidade de imagem

 substituição 18

unidade frente e verso

 atolamento 7