



Руководство

по устранению неисправностей





© Корпорация Xerox, 2002. Все права защищены. Права на неопубликованные результаты защищены законодательством США. Содержание настоящего документа не может быть воспроизведено ни в какой форме без разрешения корпорации Xerox.

Охрана авторских прав распространяется на все виды материалов и информации, защита которых разрешена существующим законодательством, в том числе на экранные материалы, генерируемые программным способом, например, стили, шаблоны, значки, изображения и т. п.

XEROX[®], The Document Company[®], стилизованная буква X, CentreWare[®], DocuPrint[®], Made For Each Other[®], Phaser[®], PhaserShare[®], значок TekColor[®] и WorkSet[®] являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Xerox. infoSMARTTM, PhaserPortTM, PhaserPrintTM, PhaserSMARTTM, PhaserSymTM, PhaserToolsTM и название TekColorTM являются товарными знаками корпорации Xerox.

Adobe[®], Acrobat[®], Acrobat[®] Reader[®], Illustrator[®], PageMaker[®], Photoshop[®], PostScript[®], ATM[®], Adobe Garamond[®], Birch[®], Carta[®], Mythos[®], Quake[®] и Tekton[®] являются зарегистрированными товарными знаками, а Adobe JensonTM, технология Adobe Brilliant ScreensTM и IntelliSelectTM — товарными знаками компании Adobe Systems или ее дочерних компаний, причем последние могут быть зарегистрированы в зависимости от действующей юрисдикции.

Apple[®], LaserWriter[®], LocalTalk[®], Macintosh[®], Mac[®] OS, AppleTalk[®], TrueType2[®], Apple Chancery[®], Chicago[®], Geneva[®], Monaco[®] и New York[®] являются зарегистрированными товарными знаками, а QuickDraw^{тм} — товарным знаком корпорации Apple Computer.

Marigold^{тм} и Oxford^{тм} являются товарными знаками компании AlphaOmega Typography.

AveryTM является товарным знаком корпорации Avery Dennison.

PCL® и HP-GL® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Hewlett-Packard.

Шрифт Hoefler Text разработан компанией Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic[®], ITC Bookman[®], ITC Lubalin Graph[®], ITC Mona Lisa[®], ITC Symbol[®], ITC Zapf Chancery[®] и ITC Zapf Dingbats[®] являются зарегистрированными товарными знаками корпорации International Typeface.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ и Univers™ являются товарными знаками компании Linotype-Hell AG и/или ее дочерних компаний.

MS-DOS® и Windows® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft.

Шрифт Wingdings™ в формате TrueType[®] является продуктом корпорации Microsoft. WingDings является товарным знаком корпорации Microsoft. TrueType является товарным знаком корпорации Apple Computer.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ и Times New Roman™ являются товарными знаками корпорации Monotype.

Antique Olive® является зарегистрированным товарным знаком компании M. Olive.

Eurostile^{тм} является товарным знаком компании Nebiolo.

Novell® и NetWare® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Novell.

Sun[®] и Sun Microsystems[®] являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Sun Microsystems. SPARC[®] является зарегистрированным товарным знаком корпорации SPARC International. SPARCstation[™] является товарным знаком корпорации SPARC International с эксклюзивной лицензией для корпорации Sun Microsystems.

UNIX[®] является товарным знаком, зарегистрированным в США и других странах, с эксклюзивной лицензией через компанию Х/Ореп Company.

В качестве партнера ENERGY STAR[®] корпорация Xerox установила, что данный продукт отвечает требованиям ENERGY STAR по экономичному использованию электроэнергии. Имя и эмблема ENERGY STAR являются знаками, зарегистрированными в США.



В данном продукте с разрешения Джона Халлека использована программа, написанная им для SHA-1.

В данном продукте применяется технология LZW, лицензированная патентом США № 4.558.302.

Другие знаки являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

Цвета PANTONE[®], генерируемые цветным принтером Phaser 6200, моделируются с помощью трех или четырех цветов и могут не совпадать со стандартными плашечными цветами PANTONE. Для точного воспроизведения цветов используйте текущее справочное руководство по цветам PANTONE.Эмуляция цветов PANTONE на данном устройстве возможна только с помощью пакетов программного обеспечения, лицензированных компанией Pantone. Обращайтесь в компанию Pantone за действующим списком квалифицированных получателей лицензий.

Содержание

Ресурсы1
Сообщения об ошибках
Диагностика качества печати2
Калибровка
Застревание бумаги
Причины застревания бумаги
Застревание в блоке термического закрепления 5
Застревание в блоке двусторонней печати
Застревание в многоцелевом лотке8
Застревание в ролике регистрации9
Застревание в лотке
Регулярное обслуживание принтера
Чистка датчика плотности
Замена картриджа с тонером17
Замена копи-картриджа
Замена блока термического закрепления
Замена ролика переноса
Замена роликов подачи
Инструкции по повторной упаковке
Индекс

Ресурсы

В принтере хранится много полезной информации в виде страниц, которые можно распечатать. Ниже показано, как выглядит печатаемая страница **Help Guide** (Руководство по использованию справки), где указаны ресурсы, которые можно использовать для получения помощи.



Все печатаемые страницы имеют такой же формат, как на рисунке: в верхней и нижней части страницы печатаются цветные полосы. Распечатайте эти страницы с передней панели принтера.

Доступ к печатаемым страницам

Доступ к этим страницам осуществляется через **Printable Pages Menu** (Меню печатаемых страниц).

- 1. На передней панели перейдите к пункту **Printable Pages Menu** с помощью клавиши Стрелка вниз или Стрелка вверх и нажмите клавишу ОК.
- 2. Перейдите к нужной печатаемой странице (например, **Print Help Guide** Печать руководства по использованию справки), используя клавишу **Стрелка вниз** или **Стрелка вверх**, и нажмите клавишу **ОК**.

Чтобы получить полный список печатаемых страниц, распечатайте карту меню.

Сообщения об ошибках

При возникновении неполадок с принтером на дисплее передней панели (1) появляется сообщение об ошибке. Нажмите кнопку i (2), чтобы получить дополнительные сведения об этой ошибке и узнать, как ее можно устранить.





Help Guide

Resources

CentreWare® Internet Services (IS)

Printer management tool that helps System Administrators:

- Configure and manage multi-vendor printers.
- Provide remote diagnostics and troubleshooting for printer problems.
- Monitor printer and consumable status.
- Hotlink to software updates and Technical Support.

CentreWare IS uses TCP/IP to communicate directly with the printer's embedded web server and runs on any computer with a web browser.

To launch CentreWare IS, enter your printer's IP address in a web browser (xxx.xxx.xxx). The IP address is listed on your front panel. To view the IP Address on the front panel, highlight **Printer Identification** and press **OK**.

For detailed information on CentreWare IS software, refer to its online help.

PhaserSMART[™] (English Only)

Automated printer diagnostics and troubleshooting through the web and your web browser.

Launch CentreWare IS: From a web browser, enter your printer's IP address. Select **Support**. Select the **Technical Support** link to access PhaserSMART.

For Windows: From your Phaser printer driver properties, select the **Troubleshooting** tab. Select the **PhaserSMART Technical Support** web link.

infoSMART[™] (English Only)

This is the same troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support. Provides solutions for printer issues, such as error codes, print quality, media jams, software installation, networking, and more.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

Interactive Documentation CD-ROM

Detailed printer information in the form of topics, instructions, and videos. Information includes printer setup, networking, loading trays/paper, driver and printer features, troubleshooting, and support.

Front panel

The front panel offers a suite of tools along with information pages to help solve print-quality, paper feed, supplies, and printer administration problems.



Page 1 of 3

i Button

You can press the **Information** button at any time to get additional information about the message displayed on the front panel.

Printable pages

To print a Menu Map, navigate the front panel and its menu items:

- 1. Select Menus and press OK.
- 2. Select Print Menu Map and press OK.

Driver help

If you are using Windows 95/98, Windows 2000, or Windows NT, install the driver from your printer's software CD-ROM and access the printer driver to:

- Link to relevant web sites from the Troubleshooting tab.
- View information about the printer features on the driver tabs by clicking the Help button on the tab.
- View troubleshooting information by clicking a Help button, then selecting the Troubleshooting Guide.

Troubleshooting

Paper jams

PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. If your printer detects a jam error, PhaserSMART will point you to a specific solution. Otherwise, select **Media Jams** for PhaserSMART to lead you to the best solution.

Interactive Documentation CD-ROM

For paper jams and error messages, see the **Troubleshooting** section.

Driver help

In the Troubleshooting Guide, refer to Error Messages for Paper Jams.

Print-quality problems

Ensure the paper type selected in the front panel matches the paper loaded in the trays and the Multi-Purpose Tray (MPT). Tray settings can be found by selecting Printer Setup Menu and then Tray Setup Menu.

The following table provides a list of printable pages that are accessible from the Support Menu and Improve Print Quality?:

Condition	Printable page
For additional paper tips:	Print Paper Tips Page
To troubleshoot print-quality symptoms:	Print Diagnostic Pages
To correct colors:	Print-Quality Tips Page



PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. Starting with **Print/Image Quality Issues**, PhaserSMART will walk you through a decision tree to resolve print-quality problems.

Interactive Documentation CD-ROM

For print-quality problems, see the Troubleshooting section.

Networking problems

Printable pages

To obtain information on printer options, configurations and settings:

- 1. On the front panel, highlight Printable Pages and press OK.
- 2. Scroll to Print Configuration Pages and press OK.

To obtain information on network, parallel and USB connections and setting:

- 1. On the front panel, highlight Menus and press OK.
- 2. Scroll to Connection Setup Menu and press OK.
- 3. Scroll to Print Connection Setup Page and press OK.

Interactive Documentation CD-ROM

For network setup and troubleshooting, see the Networking section.

Replacing consumables

Interactive Documentation CD-ROM

Refer to the **Support** section for instructions and videos that walk you through the replacement of consumables.

Instruction Sheets

Each consumable comes with instructions included in the original packaging.

Web links

To link to product and supplies information, download printer drivers, view documents, and access support information:	www.xerox.com/officeprinting
To access the troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support staff:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
To link to a color resource for tools and information, such as interactive tutorials, color printing templates, helpful tips, and customized features to meet your individual needs:	www.colorconnection.xerox.com
To view technical support information:	www.xerox.com/officeprinting/6200support
To order Xerox supplies:	www.xerox.com/officeprinting/6200supplies
To find your local sales and support center:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Диагностика качества печати

В принтере хранится много полезной информации в виде страниц, которые можно распечатать. Ниже показано, как выглядит печатаемая страница **Diagnose Print Quality** (Диагностика качества печати), на которой предлагаются решения проблем качества печати.



Все печатаемые страницы имеют такой же формат, как на рисунке: в верхней и нижней части страницы печатаются цветные полосы. Распечатайте эти страницы с передней панели принтера.

Доступ к печатаемым страницам

Доступ к этим страницам осуществляется через **Printable Pages Menu** (Меню печатаемых страниц).

- 1. На передней панели перейдите к пункту **Printable Pages Menu**, используя клавишу Стрелка вниз или Стрелка вверх и нажмите клавишу ОК.
- 2. Перейдите к нужной печатаемой странице (например, **Print Diagnostics Pages** Печать страниц диагностики), используя клавишу **Стрелка вниз** или **Стрелка вверх**, и нажмите клавишу **ОК**.

Карта меню

Чтобы получить полный список печатаемых страниц, распечатайте карту меню.

- 1. На передней панели выберите пункт Menus (Меню) и нажмите клавишу ОК.
- 2. Выберите пункт Print Menu Map (Печать карты меню) и нажмите клавишу OK.



Diagnose Print Quality

Problem

Solution

Dark Lines/Smudges or Streaks-All Colors

Black and/or colored areas appear on the page in all colors and/or in non-print areas.



Repeating Defects

Marks or voids recur uniformly in only one color. Marks of any color or voids recur uniformly in all colors and/or in non-printed areas.



Note: Print the Repeating Defects Page for guides to identify defect.

Color Misregistration

Color has shifted outside of the designated area or has been superimposed over another color area.



1. From the printer's front panel Support Menu select Improve Print Quality?, then select Print Paper Tips Page and press **OK**.

- **2.** Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.
- 3. Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the printer driver.
- From the printer's front panel Support Menu select Improve Print Quality?, then select Remove Print Smears and press OK. Three cleaning pages will run through the printer.
- 5. If the problem continues, replace the Imaging Unit.
- 1. Replace the **Imaging Unit** if defects occur every:
 - 23.3 mm (.91 in.) 28.5 mm (1.12 in.) 62.0 mm (2.44 in.) 131.8 mm (5.19 in.)
- 2. Replace the Transfer Roller if defects occur every:
 - 63.6 mm (2.5 in.)
- 3. If the defect occurs every:
 - 82.25 mm (3.24 in.)
 - a. From the printer's front panel Support Menu select Improve Print Quality?, then select Remove Print Smears and press OK.
 - **b.** If the problem continues, replace the **Fuser**.
- 1. Ensure the printer is on a solid, level, flat surface.
- 2. If the horizontal registration is off:
 - a. From the front panel Support Menu, select Improve Print Quality?, and press OK.
 - b. Select Color Registration Menu and Press OK.
 - **c.** Follow the instructions on the Color Registration Page just printed.
- 3. If the vertical registration is off:
 - a. Turn the printer off and then back on to correct.





Problem

Incomplete Fusing

Toner appears to be pulled off print, or is easy to rub off.



Solution

- 1. From the printer's front panel Support Menu select Improve Print Quality?, then select Print Paper Tips Page.
- 2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.
- **3.** Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the printer driver.
- 4. If the problem persists, select the appropriate Tray Setup Menu for the tray you are using and set the paper type to the next heaviest type of paper. Refer to the Paper Tips Page for media types and weight.

Note: To access the Paper Type Menu, open and close the selected paper tray or re-insert the paper loaded in the MPT. The front panel will then prompt you to select the paper type.

Image Offset

Toner appears to have been pulled off the page and placed about 82.25 mm down the page from where it should be.



- From the printer's front panel Support Menu select Improve Print Quality?, then select Print Paper Tips Page and press OK.
- 2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is correctly loaded in tray.
- **3.** Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the printer driver.
- 4. If the problem persists, select the appropriate Tray Setup Menu for the tray you are using and set the paper type to the next lightest type of paper. Refer to the Paper Tips Page for media types and weight.

Note: To access the Paper Type Menu, open and close the selected paper tray or re-insert the paper loaded in the MPT. The front panel will then prompt you to select the paper type.



Smeared Toner

Light Bands on print

Printing Is Too Light or Too Dark in All Colors	 Try a different Color Matching mode. From the printer's front panel Support Menu select Improve Print Quality?, then select Print-Quality Tips Page. and press OK. 	
	Note: The TekColor Correction set to Automatic provides the best results for most documents.	
	 If the print is too light, verify that the printer driver Print Quality Mode or Front Panel Defaults is not set to Draft Mode. 	
	3. Adjust the light or darkness levels. From the front panel Support Menu select Improve Print Quality?, then select Calibrate Colors Menu, then selet Print Tutorial Page. Follow the procedure for Lighten/Darken Colors.	
Transparency Print Quality	Use only Phaser® 6200 Transparency.	
Possible Print Quality defects occurring on Transparency media such as: Light and/or Dark spots	Using non-Phaser [®] 6200 Transparencies may cause print- quality problems or damage the printer's Fuser.	

Damage caused by using non-supported media will not be covered under the warranty, service agreement or Total Satisfaction Guarantee.

For a list of Transparency part numbers, refer to the printer's Paper Tips Page.

See www.xerox.com/officeprinting/infoSMART on the world wide web for more on-line support information.



Калибровка

В принтере хранится много полезной информации в виде страниц, которые можно распечатать. Ниже показано, как выглядят печатаемые страницы Color Registration Menu (Меню регистрации цветов), Color Calibraion Tutorial (Руководство по калибровке цветов) и Calibrate for Margins (Калибровка полей), на которых объясняется, как выполнять калибровку принтера.



Все печатаемые страницы имеют такой же формат, как на рисунке: в верхней и нижней части страницы печатаются цветные полосы. Распечатайте эти страницы с передней панели принтера.

Доступ к печатаемым страницам

Доступ к большинству печатаемых страниц осуществляется через **Printable Pages Menu** (Меню печатаемых страниц). Страницы калибровки доступны через **Support Menu** (Меню поддержки).

- 1. На передней панели перейдите к пункту Support Menu, используя клавишу Стрелка вниз или Стрелка вверх, и нажмите клавишу ОК.
- 2. Перейдите к пункту Improve Print Quality? (Улучшить качество печати?) с помощью клавиши Стрелка вниз или Стрелка вверх, и затем нажмите клавишу ОК.
- 3. Перейдите к пункту Color Registration Menu (Меню регистрации цветов), Calibrate Colors Menu (Меню калибровки цветов) или Calibrate Margins Menu (Меню калибровки полей), используя клавишу Стрелка вниз или Стрелка вверх, и нажмите клавишу OK.
- 4. Перейдите к нужной печатаемой странице Print Color Registration Page (Печать страницы регистрации цветов), Print Tutorial Page (Печать страницы руководства) или Print Calibrate Margins Page (Печать страницы калибровки полей) и нажмите клавишу OK.

Карта меню

Чтобы получить полный список печатаемых страниц, распечатайте карту меню.

- 1. На передней панели выберите пункт Menus (Меню) и нажмите клавишу ОК.
- 2. Выберите пункт Print Menu Map (Печать карты меню) и нажмите клавишу OK.



Color Registration Menu

The Color Registration Menu allows you to adjust the printer's cyan, magenta and yellow against black to ensure that the colors are properly aligned.

Steps:

You can adjust the settings from -7 to +7 units. (left to right). See the images on the left. 0 is always the printer's current color registration setting.

- 1. From the printer's front panel Support Menu, scroll to Improve Print Quality? and press OK.
- 2. Scroll to the Color Registration Menu and press OK to print this page.
- 3. To adjust the color registration, select Adjust Cyan and press OK.
 - **a.** Using the page just printed, select the number for the heaviest Cyan area.
 - b. The Cyan lines above that number should form a straight line with the black lines.
 - c. Enter that number by using the Up Arrow or Down Arrow keys and press OK.
- 4. Repeat steps a through c for Adjust Magenta and Adjust Yellow.
- **Note:** The adjustment value entered is stored and is now the new 0 positon for that color. Repeat the process until all three colors are aligned at the 0 position.
- 5. Reprint this page to verify the adjustment.













Color Calibration Tutorial

Overview

Color calibration procedures adjust the printer for optimal color output. Color settings may need adjustment upon initial printer set-up or when toners and imaging units are replaced. There are two procedures: Lighten/Darken Colors and Balance Colors. If the overall image appears either too light or dark, use the Lighten/Darken Colors procedure. If a finer adjustment of the primary colors (cyan, magenta and yellow) are needed, continue with the Balance Colors procedure.

Lighten/Darken Colors

The Lighten/Darken Colors procedure uniformly increases or decreases each primary color (cyan, magenta, yellow and black) to produce a lighter or darker image.

Procedure:

- 1. Select Lighten/Darken Colors from the Calibrate Colors Menu and press OK. Use the printed Color Reference Page to evaluate the lightness/darkness of the image. The printer's current Lighten/Darken Value is listed on the page.
- 2. Use the Up Arrow and Down Arrow keys to change the value from -5 (lightest) to 5 (darkest) and press OK.
- 3. The Color Reference Page automatically prints using the new lighten/darken value. Repeat this procedure until you achieve the desired result.
- 4. To finish the procedure select one of the following:

Accept Changes and Continue: Saves the new value and returns to the Calibrate Colors Menu.

Accept Changes and Exit: Saves the new value and returns to the Main Menu.

Discard Changes and Exit: Returns to the Main Menu without saving

Balance Colors

The Balance Colors procedure sets the balance between the primary colors (cyan, magenta and yellow) to simulate black.

Each of the color balance pages (like the page illustrated on the right) contains a large cluster of circles, numbered from 0 to 54, that vary in hue.

The center circle (0) should match or appear to blend with some portion of its surrounding hexagonal gray ring. The circle can show a color shift if one or more of the colors are printing with a different density. For example, if cyan is printing lighter than normal, the circle will appear redder.



Procedure:

- 1. Select Balance Colors from the Calibrate Colors Menu; The Light Color Balance page prints automatically.
- 2. Follow the steps on the Light Color Balance page until the desired adjustment is achieved.
- 3. Follow the steps on the Dark Color Balance page until the desired adjustment is achieved.





Calibrate for Margins

The Calibrate Margins Menu allows you to adjust the printer's imaging area relative to the edges of the paper. The imaging area is shown as a dashed rectangle; the printer will not print outside this rectangle.

Step 1. Adjust Side 1 Margins. To move the dashed rectangle to the position you want it on the page:

- 1. From the printer's front panel Support Menu, scroll to Improve Print Quality? and press OK.
- 2. Scroll to Calibrate Margins Menu and press OK. Select Print Calibrate Margins Page and press OK to print this page.
- 3. To move the dashed rectangle you see on the page printed to the position you want, use the front panel menu items Adjust Side 1 "A" Margin and Adjust Side 1 "B" Margin as illustrated below.
- 4. Reprint this page to verify the adjustment.

You can adjust the settings from -40 to +40 units. The thickness of the rectangle's dashed lines is 1 unit. 6 units move the rectangle 1 mm. The maximum distance the rectangle can be moved (-40 to +40) is 6.7 mm.









Decrease Adjust Side 1 "A" Margin setting to move left.

Increase Adjust Side 1 "A" Margin setting to move right.

Increase Adjust Side 1 "B" Margin setting to move up.

Decrease Adjust Side 1 "B" Margin setting to move down.

Step 2. If the printer has the duplex option, adjust Side 2 Margins

- 1. With Side 1 facing you, hold the print up to a strong light. Note the shadow of the solid lines printed on Side 2.
- 2. Use the front panel menu items Adjust Side 2 "A" Margin and Adjust Side 2 "B" Margin to move the Side 2 solid lines until they align with the Side 1 rectangle. Reprint to verify your adjustment.





Застревание бумаги

В данном разделе рассказывается о том, как предотвратить застревание бумаги, какими причинами оно может быть вызвано и как устранять связанные с застреванием неисправности в следующих случаях.

- 1 Застревание в блоке термического закрепления см. стр. 5.
- **2** Застревание в блоке двусторонней печати см. стр. 7.
- 3 Застревание в многоцелевом лотке см. стр. 8.
- **4** Застревание в ролике регистрации см. стр. 9.
- 5 Застревание в лотке см. стр. 11.



При застревании бумаги на дисплее передней панели принтера (1) появляется соответствующее сообщение об ошибке. Нажмите кнопку i (2), чтобы получить дополнительные сведения о том, как устранить застревание.



Внимание!

Не касайтесь тонера на застрявшей бумаге, потому что тонер, скорее всего, еще не высох и может стереться.



Можно просмотреть видеоклипы, иллюстрирующие устранение застревания бумаги. Видеоклипы находятся на компакт-диске **Интерактивная документация,** а также доступны на веб-узле Xerox по адресу: www.xerox.com/officeprinting/6200support/

Предотвращение застреваний

- Чтобы уменьшить вероятность застревания бумаги или пленки, используйте только фирменную бумагу Xerox Phaser и материалы, предназначенные для принтера Phaser® 6200. См. раздел *Материалы* в руководстве *Техническая поддержка* на компакт-диске **Интерактивная документация;** чтобы заказать материалы, посетите вебузел Xerox по адресу: <u>http://www.xerox.com/officeprinting/6200supplies</u>.
- Пролистайте бумагу веером, прежде чем загрузить ее в обычные лотки или в многоцелевой лоток.
- Список поддерживаемых размеров бумаги см. в разделе Поддерживаемые типы бумаги руководства Лотки и бумага на компакт-диске Интерактивная документация.
- Инструкции по загрузке бумаги см. в разделе Загрузка лотков руководства Лотки и бумага на компакт-диске Интерактивная документация.
- Используйте чистую, неповрежденную бумагу. Не пользуйтесь бумагой, которая была скручена в рулон.
- Загружайте бумагу из недавно открытой упаковки.
- Не кладите бумагу выше линии заполнения лотка для бумаги.
- Убедитесь, что ограничители лотка установлены в соответствии с размером используемой бумаги.

Причины застревания бумаги

Чаще всего застревание бумаги происходит по следующим причинам:

- в драйвере принтера неправильно выбран тип бумаги;
- бумага не соответствует техническим характеристикам;
- размер или вес загруженной бумаги не соответствует типу лотка;
- листы бумаги были повреждены, скручены, сложены или оказались влажными;
- бумага неправильно загружена;
- неправильно установлены боковые и задние ограничители лотка для данного типа бумаги;
- лоток переполнен; бумага загружена выше линии заполнения лотка.

Застревание в блоке термического закрепления

Для устранения застревания выполните следующие действия. Инструкции по устранению застревания см. на наклейках внутри принтера.

1. Откройте переднюю дверцу В, освободив защелку с правой стороны принтера.



2. Поверните вверх два зеленых рычага, расположенные по краям блока термического закрепления.

Осторожно

Блок термического закрепления горячий. Чтобы не обжечься, не касайтесь блока там, где он окрашен в черный цвет.





3. Вытащите застрявшую бумагу. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



4. Опустите до упора два зеленых рычага, расположенных по краям блока закрепления.



5. Закройте переднюю дверцу.



Для получения дополнительных сведений необходим доступ к PhaserSMART.

Застревание в блоке двусторонней печати

Для устранения застревания выполните следующие действия. Инструкции по устранению застревания см. на наклейках внутри принтера.

1. Откройте переднюю дверцу В.



2. Вытащите застрявшую бумагу. Проверьте, не осталось ли каких-либо обрывков бумаги.



3. Закройте переднюю дверцу.



Для получения дополнительных сведений необходим доступ к PhaserSMART.

Застревание в многоцелевом лотке

1. Вытащите застрявшую бумагу из многоцелевого лотка.



2. Откройте переднюю дверцу А, освободив защелку на передней панели принтера.



3. Вытащите застрявшую бумагу. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.

4. Закройте переднюю дверцу.



5. Откройте многоцелевой лоток и загрузите бумагу. Не кладите бумагу выше линии заполнения лотка для бумаги. Проследите, чтобы ограничители лотка были установлены вровень с используемой бумагой. Убедитесь, что листы бумаги чистые и не слиплись между собой.



Застревание в ролике регистрации

Для устранения застревания выполните следующие действия. Инструкции по устранению застревания см. на наклейках внутри принтера.

1. Полностью выньте лоток 1.



2. Вытащите застрявшую бумагу из паза, в который вставляется лоток. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



3. Вставьте лоток 1 в принтер и задвиньте его до упора.



4. Откройте переднюю дверцу А, освободив защелку на передней панели принтера.



5. Вытащите застрявшую бумагу.



6. Закройте переднюю дверцу.



Для получения дополнительных сведений необходим доступ к PhaserSMART.

Застревание в лотке

Для устранения застревания выполните следующие действия. Инструкции по устранению застревания см. на наклейках внутри принтера.

1. Извлеките лоток, указанный на передней панели принтера.



2. Вытащите застрявшую бумагу.



3. Убедитесь, что бумага загружена в лоток правильно и ограничители расположены вровень с бумагой.



4. Вытащите застрявшую бумагу из щели лотка. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



5. Вставьте лоток в принтер и задвиньте его до упора.



6. Откройте переднюю дверцу А, освободив защелку на передней панели принтера.



- 7. Вытащите застрявшую бумагу.
- 8. Закройте переднюю дверцу.



Регулярное обслуживание принтера

Принтер практически не нуждается в обслуживании; необходимо лишь регулярно чистить датчик плотности и менять перечисленные ниже компоненты и блоки, заменяемые пользователем (ЗПК и ЗПБ):

- картриджи с тонером (черный, голубой, малиновый и желтый) см. стр. 17;
- копи-картридж см. стр. 18;
- ролик переноса см. стр. 20;
- блок термического закрепления см. стр. 23;
- ролики подачи см. стр. 25.

Когда на передней панели принтера появится предупреждение о том, что заканчиваются расходные материалы или истекает срок службы компонента, закажите новые материалы или блоки. Материалы необходимо будет заменить, когда на передней панели появится сообщение об ошибке, в котором говорится, что материалы закончились или срок их службы завершился. Информацию о серийных номерах компонентов см. в разделе *Материалы* в руководстве *Техническая поддержка* на компакт-диске **Интерактивная документация.** Чтобы заказать расходные материалы и другие компоненты, посетите веб-узел <u>Phaser® 6200 Supplies and Accessories</u> (Материалы и принадлежности Phaser 6200). В упаковке каждого компонента имеются инструкции по установке.

Внимание!

Оберегайте копи-картридж от прямого воздействия солнечных лучей. В противном случае на отпечатках могут появиться размытые изображения, светлые участки или темные полосы. Не размещайте принтер вблизи вентиляционных отверстий и пылеобразующего оборудования.

Осторожно

Не сжигайте старые картриджи с тонером, копи-картриджи, ролики переноса и блоки термического закрепления.

Чистка внешней поверхности принтера

Наружные поверхности принтера можно протирать мягкой, влажной, тщательно выжатой тканью. Ткань можно смочить нейтральным чистящим средством для удаления пятен; не распыляйте чистящее средство непосредственно по поверхности принтера.

Осторожно

Во избежание поражения током, перед тем, как приступать к чистке, выключите принтер и выньте шнур питания из розетки.

Внимание!

Не используйте пылесос для чистки принтера. Не смазывайте принтер маслом.

Чистка датчика плотности

При загрязнении датчика плотности принтер перестает печатать. Для очистки датчика плотности выполните следующие действия.

1. Откройте переднюю дверцу А, освободив защелку на передней панели принтера.



2. Снимите ролик переноса. Нажмите на оранжевые выступы, расположенные по обеим сторонам ролика переноса, и осторожно выньте его из принтера.



3. Протрите датчик плотности сухой салфеткой или ватным тампоном.



Внимание!

- Датчик нельзя чистить сжатым воздухом или изопропиловым спиртом.
- Установите обратно ролик переноса. Вставьте закругленные края ролика в изогнутые черные направляющие внутри принтера. Зафиксируйте ролик в принтере, нажимая на оранжевые выступы до щелчка.



5. Закройте переднюю дверцу.



Замена картриджа с тонером



Замена копи-картриджа



















Замена блока термического закрепления







Замена ролика переноса











Замена роликов подачи





Инструкции по повторной упаковке

















Индекс

A-Z

С

Calibrate for Margins (Калибровка полей) 3 Color Calibration Tutorial (Руководство по калибровке цветов) 3 Color Registration Menu (Меню регистрации цветов) 3

А-Я

Б

блок двусторонней печати застревание 7 блок термического закрепления замена 20 застревание 5

Д

датчик плотности 15 диагностика качества печати 2

3

застревание предотвращение 5 устранение 4 застревание бумаги предотвращение 5 устранение 4 застревание в блоке двусторонней печати 7 застревание в блоке термического закрепления 5 застревание в лотке 11 застревание в многоцелевом лотке 8 застревание в ролике регистрации 9

Ν

инструкции замена блока термического закрепления 20 замена картриджа с тонером 17 замена копи-картриджа 18 замена ролика переноса 23 замена роликов подачи 25 повторная упаковка 27 инструкции по повторной упаковке 27

К

калибровка 3 картридж с тонером замена 17 компоненты, заменяемые пользователем (ЗПК) 14 копи-картридж замена 18

Л

лоток застревание 11

Μ

многоцелевой лоток застревание 8

Η

неправильная подача бумаги в лотке 11

П

передняя панель отображение ошибок 1 печатаемые страницы 1 Diagnosing Print Quality (Диагностика качества печати) 2 Help Guide (Руководство по использованию справки) 1 страницы калибровки 3 предотвращение застревания 5

Ρ

ресурсы 1 ролик переноса замена 23 ролик регистрации застревание 9 ролики подачи замена 25 Руководство по использованию справки 1

С

сведения на передней панели 1 сообщения об ошибках 1

y

устранение застревания 4

Ч

чистка датчика плотности 15 внешней поверхности принтера 14 чистка принтера 14