

THE DOCUMENT COMPANY

XEROX



Phaser® 6200
Färglaserskrivare

Felsöknings- guide



Tektronix

COLOR PRINTERS BY

XEROX

Copyright © 2002, Xerox Corporation. Med ensamrätt. Rättigheterna för opublicerat material skyddas av de upphovsrättslagar som gäller i USA. Innehållet i den här publikationen får inte reproduceras i någon form utan tillåtelse från Xerox Corporation.

Upphovsrätten innefattar allt material och all information som är upphovsrättsskyddad enligt lag eller i enlighet med detta avtal. Detta avser också, utan begränsningar, det material som genereras av programvaran och som visas på bildskärmen, såsom format, mallar, ikoner, skärmbilder, utseende osv.

XEROX®, The Document Company®, det stiliserade X-et, CentreWare®, DocuPrint®, Made For Each Other®, Phaser®, PhaserShare®, TekColor®-ikonen och WorkSet® är registrerade varumärken som tillhör Xerox Corporation. infoSMART™, PhaserPort™, PhaserPrint™, PhaserSMART™, PhaserSym™, PhaserTools™ och namnet TekColor™ är varumärken som tillhör Xerox Corporation.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® och Tektone® är registrerade varumärken och Adobe Jenson™, Adobe Brilliant Screens™ technology och IntelliSelect™ är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated eller deras dotterbolag som kan vara registrerade i vissa områden.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® och New York® är registrerade varumärken och QuickDraw™ är ett varumärke som tillhör Apple Computer Incorporated.

Marigold™ och Oxford™ är varumärken som tillhör AlphaOmega Typography.

Avery™ är ett varumärke som tillhör Avery Dennison Corporation.

PCL® och HP-GL® är registrerade varumärken som tillhör Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text är utformat av Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® och ITC Zapf Dingbats® är registrerade varumärken som tillhör International Typeface Corporation.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ och Univers™ är varumärken som tillhör Linotype-Hell AG och/eller dess dotterbolag.

MS-DOS® och Windows® är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Wingdings™ i TrueType®-format är en produkt som tillhör Microsoft Corporation. WingDings är ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation och TrueType är ett registrerat varumärke som tillhör Apple Computer, Inc.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™, and Times New Roman™ är varumärken som tillhör Monotype Corporation.

Antique Olive® är ett registrerat varumärke som tillhör M. Olive.

Eurostile(tm) är ett varumärke som tillhör Nebiolo.

Novell® och NetWare® är registrerade varumärken som tillhör Novell, Incorporated.

Sun® och Sun Microsystems® är registrerade varumärken som tillhör Sun Microsystems, Incorporated. SPARC® är ett registrerat varumärke som tillhör SPARC International, Incorporated. SPARCstation(tm) är ett varumärke som tillhör SPARC International, Incorporated, exklusivt licensierat till Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX® är ett registrerat varumärke i USA och andra länder, licensierat exklusivt genom X/Open Company Limited.

Xerox Corporation är ENERGY STAR®-partner, och den här produkten uppfyller ENERGY STAR-riktlinjerna för energispar drift. Namnet och logotypen ENERGY STAR är märken som är registrerade i USA.



Den här produkten använder kod för SHA-1 skriven av John Halleck och används med tillstånd av honom.

Produkten innehåller en implementering av LZW som är licensierat under amerikanskt patent 4 558 302.

Andra märken är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör de företag till vilka de är knutna.

PANTONE®-färger som genereras av färgskrivaren Phaser 6200 är processimuleringar av tre och/eller fyra färger och stämmer eventuellt inte överens med de färgstandarder som har fastställts av PANTONE. Använd aktuella PANTONE-färgreferenser för korrekta färger.

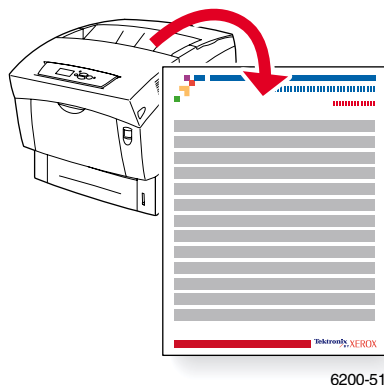
PANTONE:s färgsimuleringar kan endast erhållas för den här produkten om du använder godkända programvarupaket som licensierats av Pantone. Kontakta Pantone, Inc. för en aktuell lista över kvalificerade licenshavare.

Innehåll

Resurser	1
Felmeddelanden	1
Diagnos av utskriftskvalitet	2
Kalibrering	3
Pappersstopp	4
Förebygga pappersstopp	5
Vad orsakar ett pappersstopp?	5
Pappersstopp vid värmeenheten	5
Pappersstopp vid duplexenheten	7
Pappersstopp vid Flerfunktionsfacket	8
Pappersstopp vid registreringsrullen	9
Pappersstopp vid facket	11
Regelbundet skivaruunderhåll	14
Rengöra skrivarens utsida	14
Rengöra täthetssensorn	15
Ersätta tonerkassett	17
Ersätta bildenheten	18
Ersätta värmeenheten	20
Ersätta överföringsrullen	23
Ersätta matarrullarna	25
Ompackningsinstruktioner	27
Index	29

Resurser

En stor mängd information finns samlad i skrivaren som utskrivbara sidor. På följande sidor visas **Hjälpguiden**, en utskrivbar sida med resurser för att få hjälp.



Alla utskrivbara sidor har det här formatet, med färgfält både överst och underst på sidan. Skriv ut de här sidorna vid skrivarens frontpanel.

Visa utskrivbara sidor

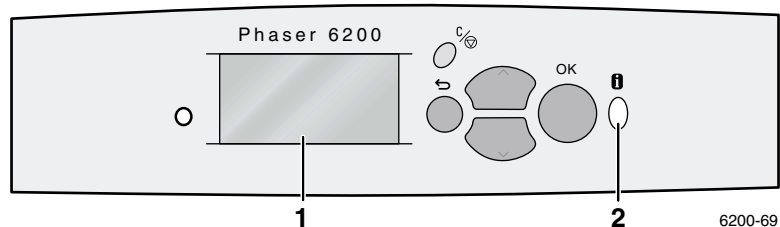
Gå till sidorna från **Menyn för utskrivbara sidor**:

1. Bläddra till **Meny för utskrivbara sidor** med tangenterna **Ned-pil** eller **Upp-pil** och tryck sedan på **OK**.
2. Bläddra till önskad utskrivbar sida (t.ex. **Utskriftshjälp**) med tangenterna **Ned-pil** eller **Upp-pil** och tryck på tangenten **OK**.

För en fullständig lista över utskrivbara sidor kan du skriva ut Menykartan.

Felmeddelanden

Om det uppstår ett problem med skrivaren visas ett felmeddelande på frontpanelen (1). Tryck på knappen **i** (2) om du vill ha mer information om felet och förslag på åtgärder.





Resources

CentreWare® Internet Services (IS)

Printer management tool that helps System Administrators:

- Configure and manage multi-vendor printers.
- Provide remote diagnostics and troubleshooting for printer problems.
- Monitor printer and consumable status.
- Hotlink to software updates and Technical Support.

CentreWare IS uses TCP/IP to communicate directly with the printer's embedded web server and runs on any computer with a web browser.

To launch CentreWare IS, enter your printer's IP address in a web browser (xxx.xxx.xxx.xxx). The IP address is listed on your front panel. To view the IP Address on the front panel, highlight **Printer Identification** and press **OK**.

For detailed information on CentreWare IS software, refer to its online help.

PhaserSMART™ (English Only)

Automated printer diagnostics and troubleshooting through the web and your web browser.

Launch CentreWare IS: From a web browser, enter your printer's IP address. Select **Support**. Select the **Technical Support** link to access PhaserSMART.

For Windows: From your Phaser printer driver properties, select the **Troubleshooting** tab. Select the **PhaserSMART Technical Support** web link.

infoSMART™ (English Only)

This is the same troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support. Provides solutions for printer issues, such as error codes, print quality, media jams, software installation, networking, and more.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

Interactive Documentation CD-ROM

Detailed printer information in the form of topics, instructions, and videos. Information includes printer setup, networking, loading trays/paper, driver and printer features, troubleshooting, and support.

Front panel

The front panel offers a suite of tools along with information pages to help solve print-quality, paper feed, supplies, and printer administration problems.

Button

You can press the **Information** button at any time to get additional information about the message displayed on the front panel.

Printable pages

To print a Menu Map, navigate the front panel and its menu items:

1. Select **Menus** and press **OK**.
2. Select **Print Menu Map** and press **OK**.

Driver help

If you are using Windows 95/98, Windows 2000/XP, or Windows NT, install the driver from your printer's software CD-ROM and access the printer driver to:

- Link to relevant web sites from the **Troubleshooting** tab.
- View information about the printer features on the driver tabs by clicking the **Help** button on the tab.
- View troubleshooting information by clicking a **Help** button, then selecting the **Troubleshooting Guide**.

Troubleshooting

Paper jams

PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. If your printer detects a jam error, PhaserSMART will point you to a specific solution. Otherwise, select **Media Jams** for PhaserSMART to lead you to the best solution.

Interactive Documentation CD-ROM

For paper jams and error messages, see the **Troubleshooting** section.

Driver help

In the **Troubleshooting Guide**, refer to **Error Messages** for **Paper Jams**.

Print-quality problems

Ensure the paper type selected in the front panel matches the paper loaded in the trays and the Multi-Purpose Tray (MPT). Tray settings can be found by selecting **Printer Setup Menu** and then **Tray Setup Menu**.

The following table provides a list of printable pages that are accessible from the **Support Menu** and **Improve Print Quality?**:

Condition	Printable page
For additional paper tips:	Print Paper Tips Page
To troubleshoot print-quality symptoms:	Print Diagnostic Pages
To correct colors:	Print-Quality Tips Page

PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. Starting with **Print/Image Quality Issues**, PhaserSMART will walk you through a decision tree to resolve print-quality problems.

Interactive Documentation CD-ROM

For print-quality problems, see the **Troubleshooting** section.

Networking problems

Printable pages

To obtain information on printer options, configurations and settings:

1. On the front panel, highlight **Printable Pages** and press **OK**.
2. Scroll to **Print Configuration Pages** and press **OK**.

To obtain information on network, parallel and USB connections and setting:

1. On the front panel, highlight **Menus** and press **OK**.
2. Scroll to **Connection Setup Menu** and press **OK**.
3. Scroll to **Print Connection Setup Page** and press **OK**.

Interactive Documentation CD-ROM

For network setup and troubleshooting, see the **Networking** section.

Replacing consumables

Interactive Documentation CD-ROM

Refer to the **Support** section for instructions and videos that walk you through the replacement of consumables.

Instruction Sheets

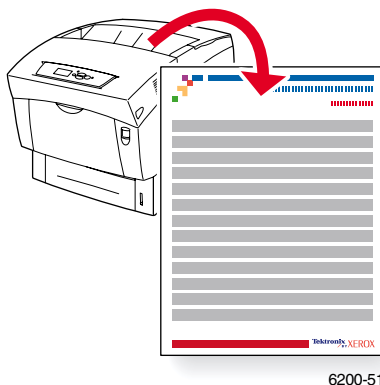
Each consumable comes with instructions included in the original packaging.

Web links

To link to product and supplies information, download printer drivers, view documents, and access support information:	www.xerox.com/officeprinting
To access the troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support staff:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
To link to a color resource for tools and information, such as interactive tutorials, color printing templates, helpful tips, and customized features to meet your individual needs:	www.colorconnection.xerox.com
To view technical support information:	www.xerox.com/officeprinting/6200support
To order Xerox supplies:	www.xerox.com/officeprinting/6200supplies
To find your local sales and support center:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Diagnos av utskriftskvalitet

En stor mängd information finns samlad i skrivaren som utskrivbara sidor. På följande sidor visas den utskrivbara sidan **Diagnos av utskriftskvalitet** med information om åtgärder för problem med utskriftskvalitet.



Alla utskrivbara sidor har det här formatet, med färgfält både överst och underst på sidan. Skriv ut de här sidorna vid skrivarens frontpanel.

Visa utskrivbara sidor

Gå till sidorna från **Menyn för utskrivbara sidor**:

1. Bläddra till **Meny för utskrivbara sidor** med tangenterna **Ned-pil** eller **Upp-pil** och tryck sedan på **OK**.
2. Bläddra till önskad utskrivbar sida (t.ex. **Skriv ut felsökningssidorna**) med tangenterna **Ned-pil** eller **Upp-pil** och tryck på tangenten **OK**.

Menykarta

För en fullständig lista över utskrivbara sidor kan du skriva ut Menykartan:

1. Välj **Menyer** på frontpanelen och tryck på tangenten **OK**.
2. Välj **Skriv ut menykarta** och tryck på tangenten **OK**.

PHASER® 6200 COLOR PRINTER

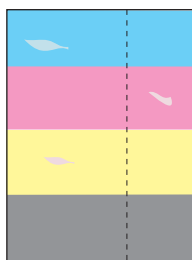
Diagnose Print Quality

Problem

Solution

Dark Lines/Smudges or Streaks-All Colors

Black and/or colored areas appear on the page in all colors and/or in non-print areas.

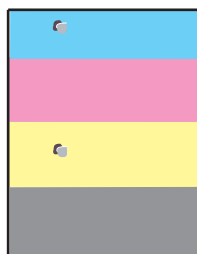


1. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.
3. Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the printer driver.
4. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Remove Print Smears** and press **OK**. Three cleaning pages will run through the printer.
5. If the problem continues, replace the **Imaging Unit**.

Repeating Defects

Marks or voids recur uniformly in only one color.

Marks of any color or voids recur uniformly in all colors and/or in non-printed areas.

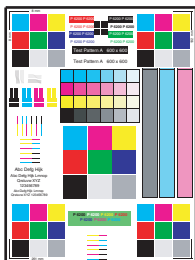


Note: Print the **Repeating Defects Page** for guides to identify defect.

1. Replace the **Imaging Unit** if defects occur every:
 - 23.3 mm (.91 in.)
 - 28.5 mm (1.12 in.)
 - 62.0 mm (2.44 in.)
 - 131.8 mm (5.19 in.)
2. Replace the **Transfer Roller** if defects occur every:
 - 63.6 mm (2.5 in.)
3. If the defect occurs every:
 - 82.25 mm (3.24 in.)
 - a. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Remove Print Smears** and press **OK**.
 - b. If the problem continues, replace the **Fuser**.

Color Misregistration

Color has shifted outside of the designated area or has been superimposed over another color area.



1. Ensure the printer is on a solid, level, flat surface.
2. If the horizontal registration is off:
 - a. From the front panel **Support Menu**, select **Improve Print Quality?**, and press **OK**.
 - b. Select **Color Registration Menu** and Press **OK**.
 - c. Follow the instructions on the **Color Registration Page** just printed.
3. If the vertical registration is off:
 - a. Turn the printer off and then back on to correct.

Problem

Solution

Incomplete Fusing

Toner appears to be pulled off print, or is easy to rub off.

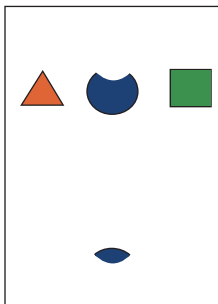


1. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page**.
2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.
3. Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the printer driver.
4. If the problem persists, select the appropriate **Tray Setup Menu** for the tray you are using and set the paper type to **the next heaviest type** of paper. Refer to the **Paper Tips Page** for media types and weight.

Note: To access the **Paper Type Menu**, open and close the selected paper tray or re-insert the paper loaded in the MPT. The front panel will then prompt you to select the paper type.

Image Offset

Toner appears to have been pulled off the page and placed about 82.25 mm down the page from where it should be.



1. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is correctly loaded in tray.
3. Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the printer driver.
4. If the problem persists, select the appropriate **Tray Setup Menu** for the tray you are using and set the paper type to **the next lightest type** of paper. Refer to the **Paper Tips Page** for media types and weight.

Note: To access the **Paper Type Menu**, open and close the selected paper tray or re-insert the paper loaded in the MPT. The front panel will then prompt you to select the paper type.

Printing Is Too Light or Too Dark in All Colors

1. Try a different Color Matching mode. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print-Quality Tips Page**. and press **OK**.

Note: The TekColor Correction set to Automatic provides the best results for most documents.

2. If the print is too light, verify that the printer driver Print Quality Mode or Front Panel Defaults is **not** set to Draft Mode.
3. Adjust the light or darkness levels. From the front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Calibrate Colors Menu**, then select **Print Tutorial Page**. Follow the procedure for **Lighten/Darken Colors**.

Transparency Print Quality

Possible Print Quality defects occurring on Transparency media such as:
Light and/or Dark spots
Smeared Toner
Light Bands on print

Use **only** Phaser® 6200 Transparency.

Using non-Phaser® 6200 Transparencies may cause print-quality problems or damage the printer's Fuser.

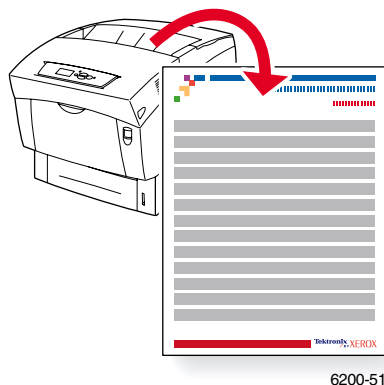
Damage caused by using non-supported media will not be covered under the warranty, service agreement or Total Satisfaction Guarantee.

For a list of Transparency part numbers, refer to the printer's **Paper Tips Page**.

See www.xerox.com/officeprinting/infoSMART on the world wide web for more on-line support information.

Kalibrering

En stor mängd information finns samlad i skrivaren som utskrivbara sidor. På följande sidor visas de utskrivbara sidorna **Menyn Registrera färger**, **Handbok i färgkalibrering** och **Kalibrera för marginaler**, där det förklaras hur du kalibrerar skrivaren.



Alla utskrivbara sidor har det här formatet, med färgfält både överst och underst på sidan. Skriv ut de här sidorna vid skrivarens frontpanel.

Visa utskrivbara sidor

Du kommer åt de flesta av de utskrivbara sidorna från **Menyn för utskrivbara sidor**. Du kommer åt kalibreringssidorna från **Supportmenyn**:

1. På frontpanelen bläddrar du till **Supportmenyn** med tangenterna **Ned-pil** eller **Upp-pil** och tryck sedan på **OK**.
2. Bläddra till **Vill du förbättra utskriftskvaliteten?** med tangenten **Ned-pil** eller **Upp-pil** och tryck på **OK**.
3. Bläddra till **Menyn Registrera färger**, **Menyn Kalibrera färger** eller **Menyn Kalibrera marginaler** med tangenterna **Ned-pil** eller **Upp-pil** och tryck på **OK**.
4. Bläddra till önskad utskrivbar sida (t.ex. **Skriv ut färgregistreringssidan**, **Skriv ut handledningssidan** eller **Skriv ut marginalkalibreringssidan**) och tryck på **OK**.

Menykarta

För en fullständig lista över utskrivbara sidor kan du skriva ut Menykartan:

1. Välj **Menyer** på frontpanelen och tryck på tangenten **OK**.
2. Välj **Skriv ut menykarta** och tryck på tangenten **OK**.



PHASER® 6200 COLOR PRINTER

Color Registration Menu

The **Color Registration Menu** allows you to adjust the printer's cyan, magenta and yellow against black to ensure that the colors are properly aligned.

Steps:

You can adjust the settings from -7 to +7 units. (left to right). See the images on the left. 0 is always the printer's current color registration setting.

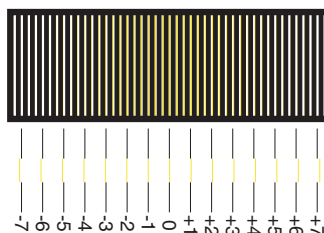
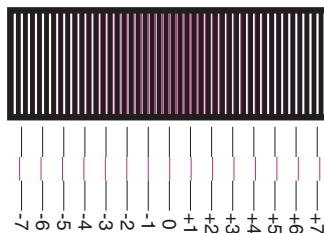
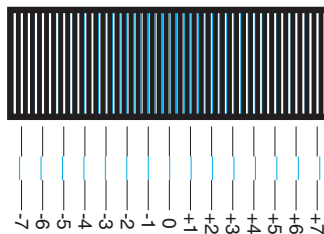
1. From the printer's front panel **Support Menu**, scroll to **Improve Print Quality?** and press **OK**.
2. Scroll to the **Color Registration Menu** and press **OK** to print this page.
3. To adjust the color registration, select **Adjust Cyan** and press **OK**.

- a. Using the page just printed, select the number for the heaviest Cyan area.
- b. The Cyan lines above that number should form a straight line with the black lines.
- c. Enter that number by using the **Up Arrow** or **Down Arrow** keys and press **OK**.

4. Repeat steps **a** through **c** for **Adjust Magenta** and **Adjust Yellow**.

Note: The adjustment value entered is stored and is now the new 0 position for that color. Repeat the process until all three colors are aligned at the 0 position.

5. Reprint this page to verify the adjustment.





PHASER® 6200 COLOR PRINTER

Color Calibration Tutorial

Overview

Color calibration procedures adjust the printer for optimal color output. Color settings may need adjustment upon initial printer set-up or when toners and imaging units are replaced. There are two procedures: **Lighten/Darken Colors** and **Balance Colors**. If the overall image appears either too light or dark, use the **Lighten/Darken Colors** procedure. If a finer adjustment of the primary colors (cyan, magenta and yellow) are needed, continue with the **Balance Colors** procedure.

Lighten/Darken Colors

The Lighten/Darken Colors procedure uniformly increases or decreases each primary color (cyan, magenta, yellow and black) to produce a lighter or darker image.

Procedure:

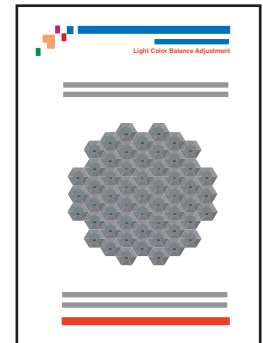
1. Select **Lighten/Darken Colors** from the **Calibrate Colors Menu** and press **OK**. Use the printed **Color Reference Page** to evaluate the lightness/darkness of the image. The printer's current **Lighten/Darken Value** is listed on the page.
2. Use the **Up Arrow** and **Down Arrow** keys to change the value from -5 (lightest) to 5 (darkest) and press **OK**.
3. The **Color Reference Page** automatically prints using the new lighten/darken value. Repeat this procedure until you achieve the desired result.
4. To finish the procedure select one of the following:
 - Accept Changes and Continue:** Saves the new value and returns to the **Calibrate Colors Menu**.
 - Accept Changes and Exit:** Saves the new value and returns to the **Main Menu**.
 - Discard Changes and Exit:** Returns to the **Main Menu** without saving

Balance Colors

The Balance Colors procedure sets the balance between the primary colors (cyan, magenta and yellow) to simulate black.

Each of the color balance pages (like the page illustrated on the right) contains a large cluster of circles, numbered from 0 to 54, that vary in hue.

The center circle (0) should match or appear to blend with some portion of its surrounding hexagonal gray ring. The circle can show a color shift if one or more of the colors are printing with a different density. For example, if cyan is printing lighter than normal, the circle will appear redder.



Procedure:

1. Select **Balance Colors** from the **Calibrate Colors Menu**; The **Light Color Balance** page prints automatically.
2. Follow the steps on the **Light Color Balance** page until the desired adjustment is achieved.
3. Follow the steps on the **Dark Color Balance** page until the desired adjustment is achieved.

PHASER® 6200 COLOR PRINTER

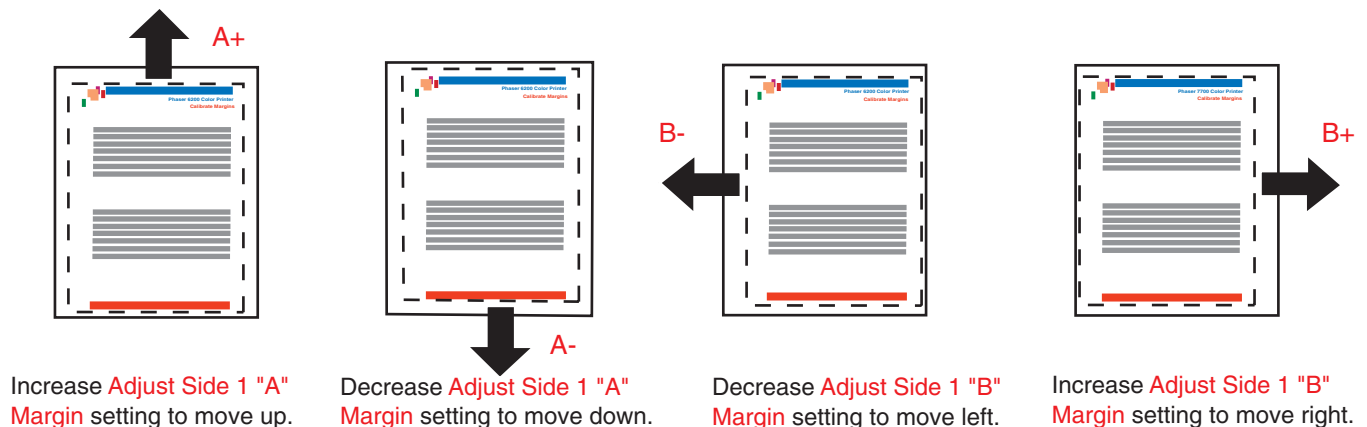
Calibrate for Margins

The **Calibrate Margins Menu** allows you to adjust the printer's imaging area relative to the edges of the paper. The imaging area is shown as a dashed rectangle; the printer will not print outside this rectangle.

Step 1. Adjust Side 1 Margins. To move the dashed rectangle to the position you want it on the page:

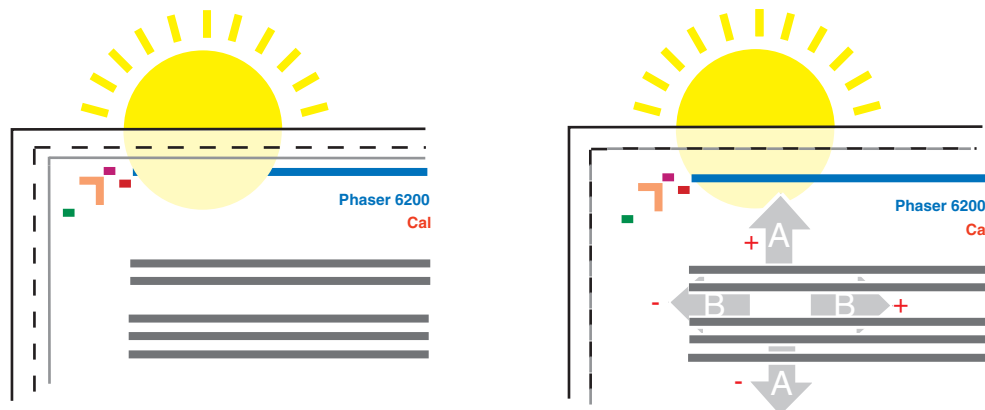
1. From the printer's front panel **Support Menu**, scroll to **Improve Print Quality?** and press **OK**.
2. Scroll to the **Calibrate Margins Menu** and press **OK**. Select **Print Calibrate Margins Page** and press **OK** to print this page.
3. To move the dashed rectangle you see on the page printed to the position you want, use the front panel menu items **Adjust Side 1 "A" Margin** and **Adjust Side 1 "B" Margin** as illustrated below.
4. Reprint this page to verify the adjustment.

You can adjust the settings from -40 to +40 units. The thickness of the rectangle's dashed lines is 1 unit. 12 units move the rectangle 1 mm. The maximum distance the rectangle can be moved (-40 to +40) is 6.7 mm.



Step 2. If the printer has the duplex option, adjust Side 2 Margins.

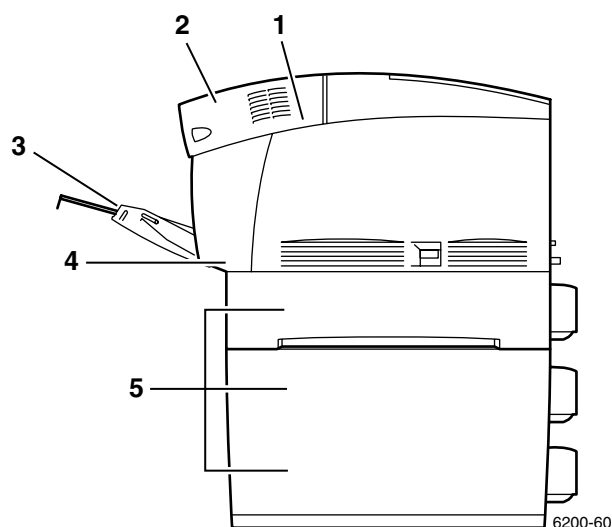
1. With Side 1 facing you, hold the print up to a strong light. Note the shadow of the solid lines printed on Side 2.
2. Use the front panel menu items **Adjust Side 2 "A" Margin** and **Adjust Side 2 "B" Margin** to move the Side 2 solid lines until they align with the Side 1 rectangle. Reprint to verify your adjustment.



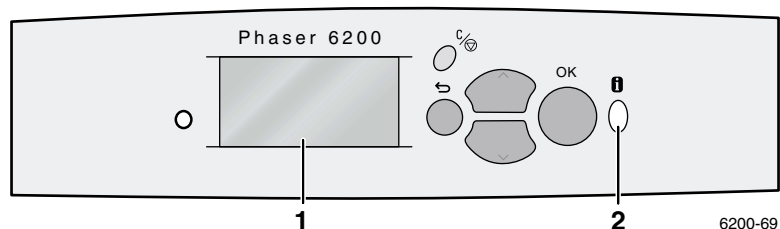
Pappersstopp

Förutom information om pappersstopp och vad som orsakar pappersstopp innehåller det här avsnittet instruktioner för att åtgärda följande typer av stopp:

- 1 — Pappersstopp vid värmeenheten — se sidan 5.
- 2 — Pappersstopp vid duplexenheten — se sidan 7.
- 3 — Pappersstopp vid Flerfunktionsfacket — se sidan 8.
- 4 — Pappersstopp vid registreringsrullen — se sidan 9.
- 5 — Pappersstopp vid facket — se sidan 11.

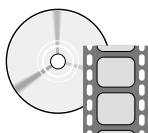


Om det uppstår ett pappersstopp visas ett felmeddelande för pappersstopp på frontpanelen (1). Tryck på knappen **i** (2) om du vill ha mer information om hur du åtgärdar stoppet.



Var försiktig

Se till att inte röra vid den toner som finns på det papper som har fastnat, eftersom tonern kanske inte fäst på pappret och kan smeta av sig.



Det finns videofilmer som beskriver hur pappersstopp åtgärdas. Filmerna finns på **cd-romskivan Interaktiv dokumentation** och på Xerox hemsida: www.xerox.com/officeprinting/6200support/

Förebygga pappersstopp

- Du kan minska antalet pappersstopp genom att bara använda papper märkta Xerox Phaser och media som utformats för Phaser® 6200-skrivaren. Mer information finns i avsnittet *Tillbehör* i *Supportguiden* på **cd-romskivan Interaktiv dokumentation** eller på Xerox webbplats: <http://www.xerox.com/officeprinting/6200supplies> där du kan beställa förbrukningsmaterial.
- Bläddra igenom papper innan du lägger det i facken eller i flerfunktionsfacket.
- Information om papperstyper finns i avsnittet *Papper som stöds* i *Fack- och pappersguiden* på **cd-romskivan Interaktiv dokumentation**.
- Information om hur papper läggs i de olika facken finns i avsnittet *Ladda fack* i *Fack- och pappersguiden* på **cd-romskivan Interaktiv dokumentation**.
- Använd rena, oskadade papper. Använd inte papper som rullat ihop sig.
- Fyll på papper från ett nytt paket.
- Fyll inte på papper ovanför fackets påfyllningsstreck.
- Kontrollera att pappersstyrskenenorna är rätt inställda för pappersstorleken.

Vad orsakar ett pappersstopp?

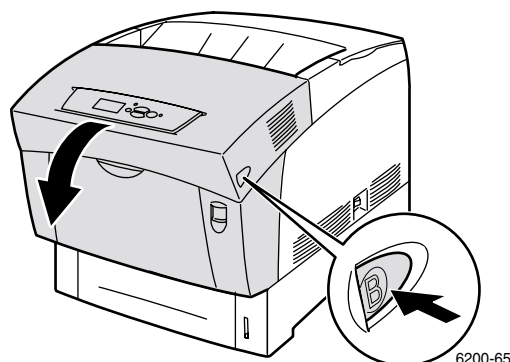
Pappersstopp inträffar oftast under följande omständigheter:

- En felaktig papperstyp har valts i skrivardrivrutinen.
- Pappret uppfyller inte specifikationerna.
- Det papper som lagts i har en storlek eller vikt som inte fungerar i facket.
- Pappret är skadat, fuktigt, hoprullat, skrynkligt eller vikt.
- Pappret har inte lagts i på rätt sätt.
- Fackets sidoguidar och bakre guider har inte justerats för pappret.
- Facket är överfullt; papper har lagts i ovanför fackets påfyllningsstreck.

Pappersstopp vid värmeenheten

Rensa stoppet genom att följa anvisningarna. Det finns även etiketter på insidan av skrivaren med instruktioner för hur du rensar stopp.

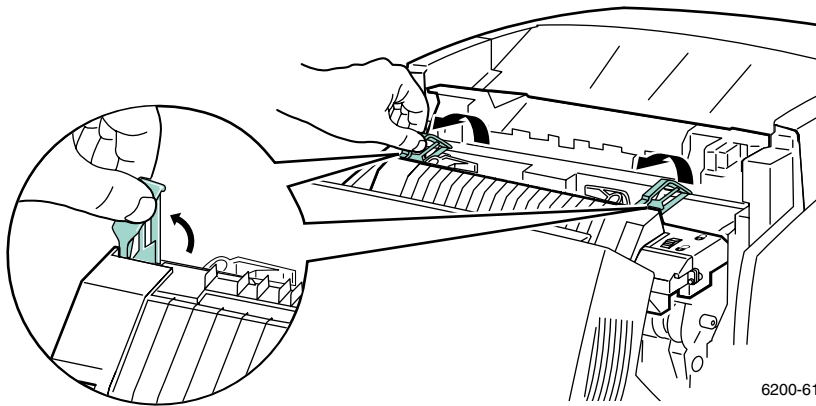
1. Öppna den främre luckan B med spärren på skrivarens högra sida.



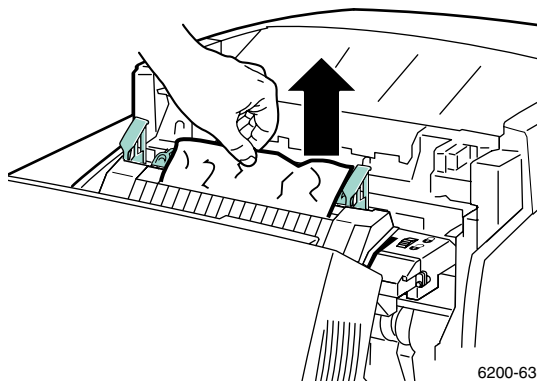
2. Roter de två gröna spakarna vid värmeenhetens båda ändar uppåt.

Varning

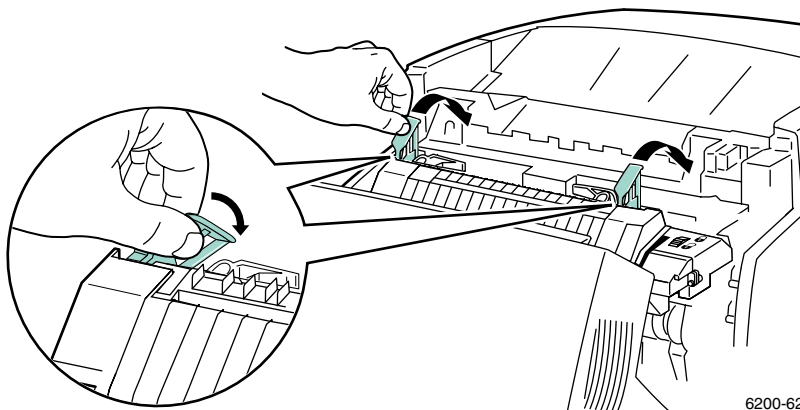
Värmeenheten är varm. Rör inte vid värmeenhetens svarta del.



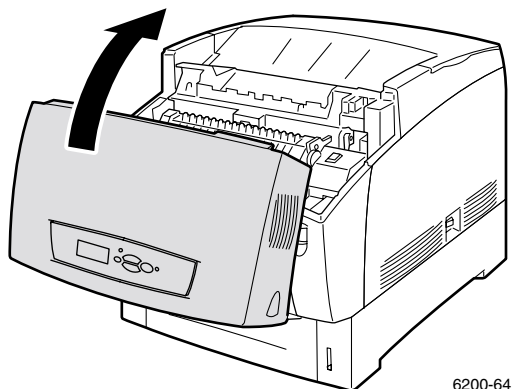
3. Ta bort det papper som har orsakat stoppet. Kontrollera att alla pappersbitar tas bort.



4. Tryck ned de två gröna spakarna vid värmeenhetens båda ändar helt.



5. Stäng den främre luckan.

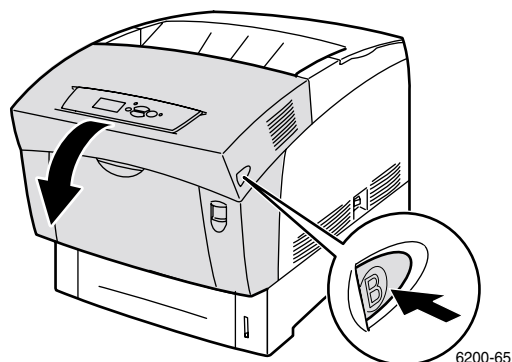


Mer information finns i PhaserSMART.

Pappersstopp vid duplexenheten

Rensa stoppet genom att följa anvisningarna. Det finns även etiketter på insidan av skrivaren med instruktioner för hur du rensar stopp.

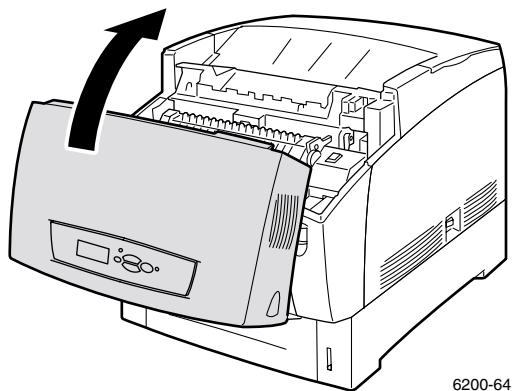
1. Öppna den främre luckan B.



2. Ta bort det papper som har orsakat stoppet. Kontrollera att alla pappersbitar tas bort.



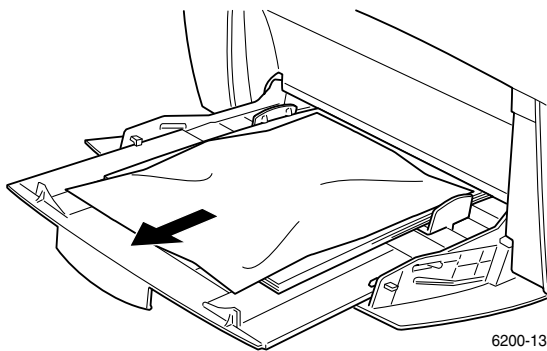
3. Stäng den främre luckan.



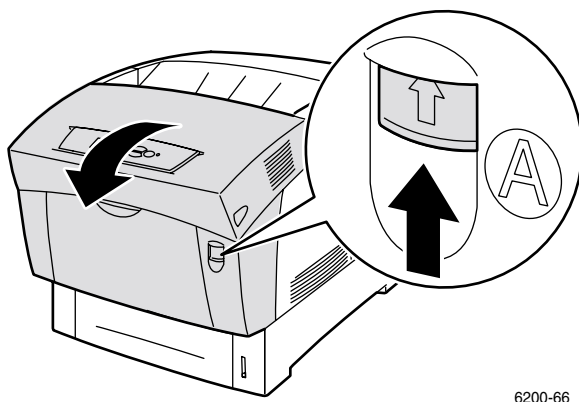
Mer information finns i PhaserSMART.

Pappersstopp vid Flerfunktionsfacket

1. Ta bort det papper som fastnat i flerfunktionsfacket.

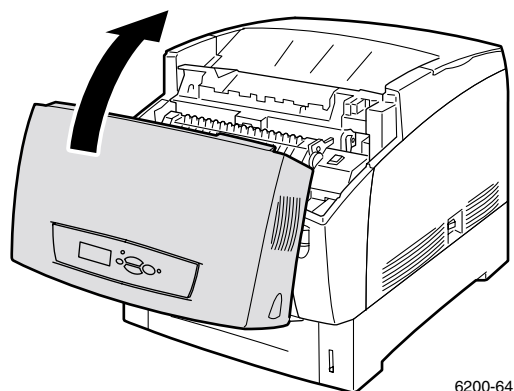


2. Öppna den främre luckan A med spärren på skrivarens framsida.



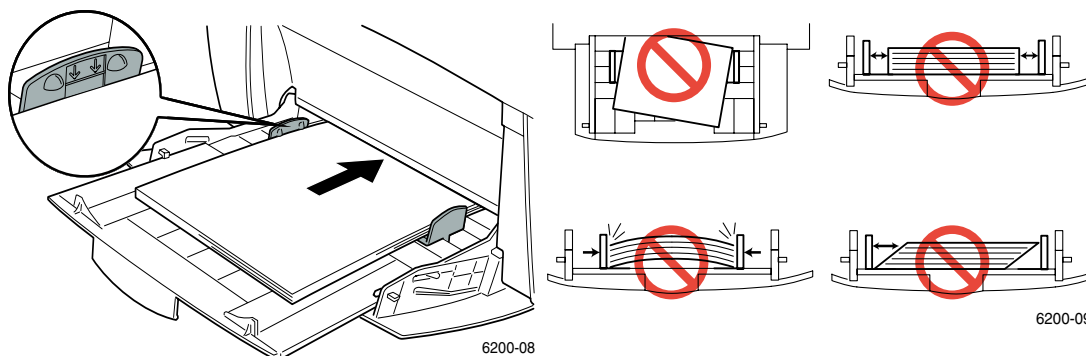
3. Ta bort det papper som har orsakat stoppet. Kontrollera att alla pappersbitar tas bort.

4. Stäng den främre luckan.



6200-64

5. Öppna Flerfunktionsfacket och lägg i pappret. Fyll inte på papper ovanför påfyllningsstrecket. Kontrollera att pappersstyrskena ligger mot pappret. Kontrollera att pappret är rent och att arken inte fäst vid varandra.



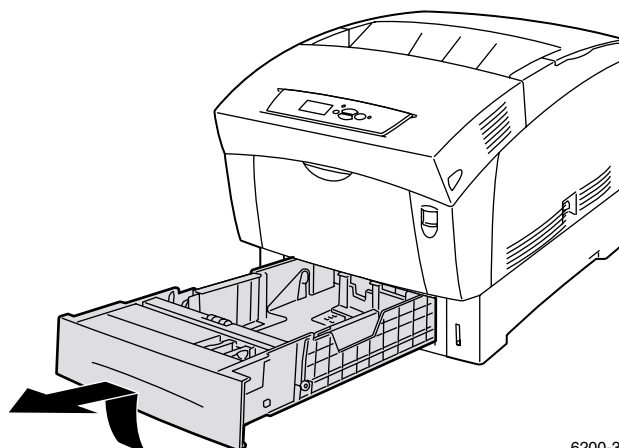
6200-08

6200-09

Pappersstopp vid registreringsrullen

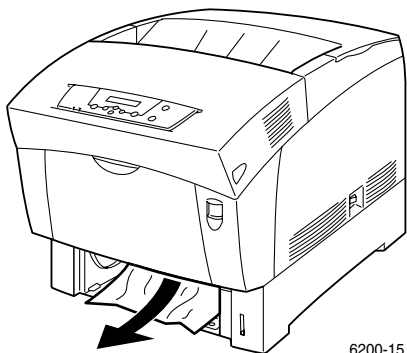
Rensa stoppet genom att följa anvisningarna. Det finns även etiketter på insidan av skrivaren med instruktioner för hur du rensar stopp.

1. Ta ur Fack 1 helt.

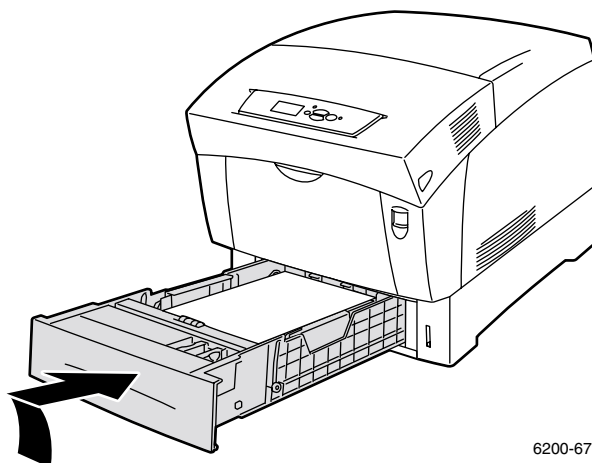


6200-35

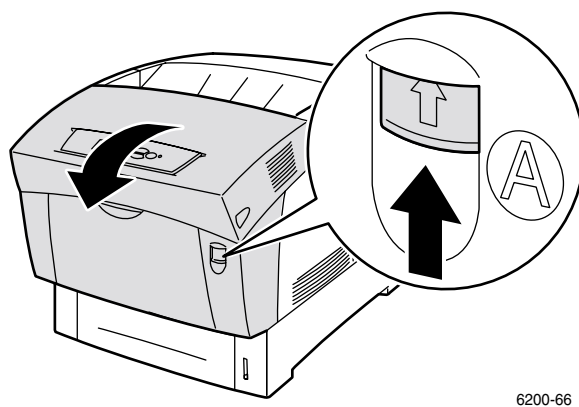
2. Ta bort det papper som fastnat från skrivarfacksluckan. Kontrollera att alla pappersbitar tas bort.



3. Sätt i fack 1 och skjut in det helt i skrivaren.



4. Öppna den främre luckan A med spärren på skrivarens framsida.

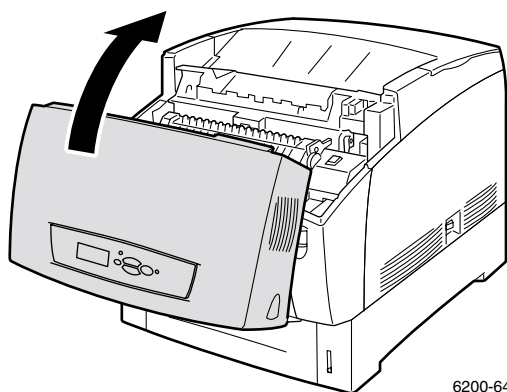


5. Ta bort det papper som har orsakat stoppet.



6200-16

6. Stäng den främre luckan.



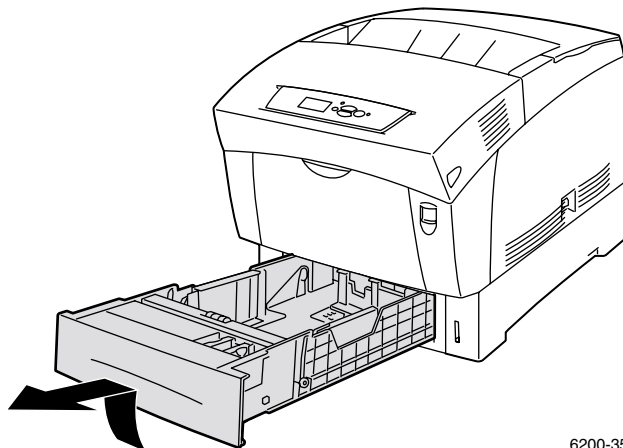
6200-64

Mer information finns i PhaserSMART.

Pappersstopp vid facket

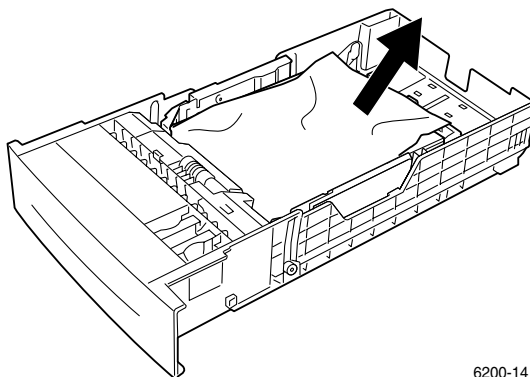
Rensa stoppet genom att följa anvisningarna. Det finns även etiketter på insidan av skrivaren med instruktioner för hur du rensar stopp.

1. Dra ut det fack som anges på frontpanelen.



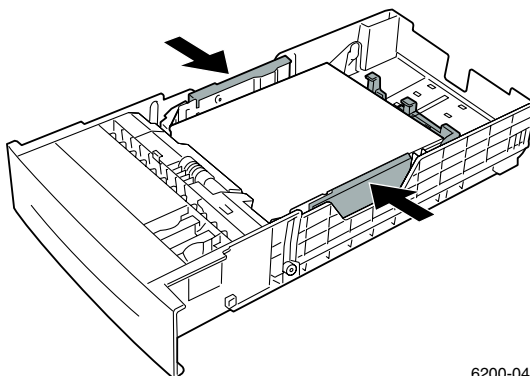
6200-35

2. Ta bort det papper som har orsakat stoppet.



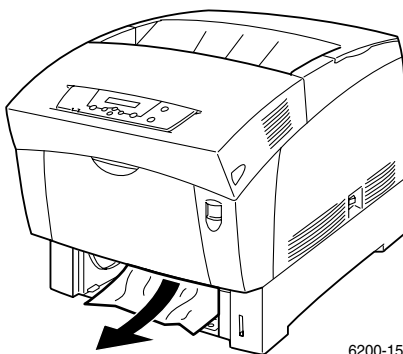
6200-14

3. Kontrollera att papperet ligger rätt i facket och att styrskenorna ligger mot papperet.



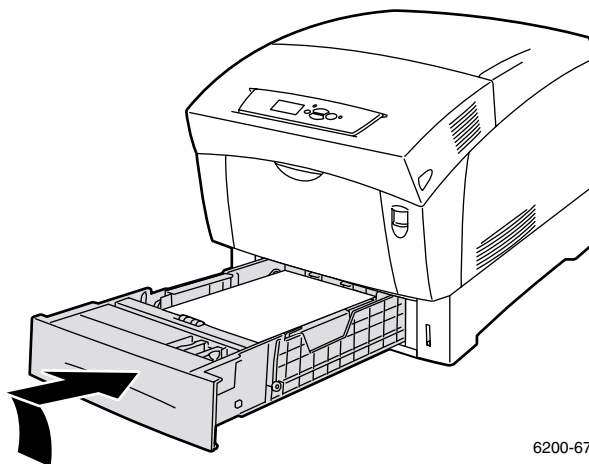
6200-04

4. Ta bort det papper som fastnat från skrivarfacksluckan. Kontrollera att alla pappersbitar tas bort.

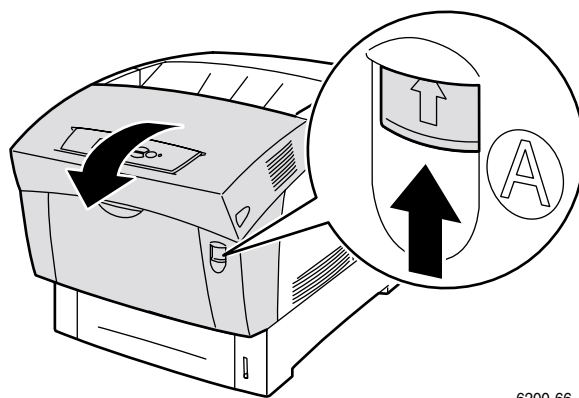


6200-15

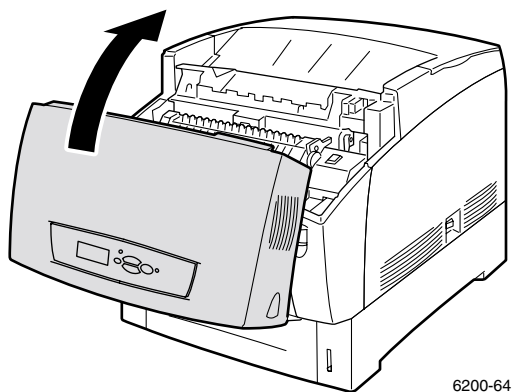
5. Sätt i facket och skjut in det helt i skrivaren.



6. Öppna den främre luckan A med spärren på skrivarens framsida.



7. Ta bort det papper som har orsakat stoppet.
8. Stäng den främre luckan.



Regelbundet skrivarunderhåll

Din skrivare behöver inte särskilt mycket underhåll förutom regelbunden rengöring av täthetssensorn och ersättning av följande Kundersättningsbara förbrukningsvaror (CRC) och Kundersättningsbara enheter (CRU):

- Tonerkassetter (svart, cyan, magenta och gul) — se sidan 17
- Bildenhet — se sidan 18
- Överföringsrulle — se sidan 23
- Värmeenhet — se sidan 20
- Matarrullar — se sidan 25

Du beställer extra förbrukningsvaror när skrivarens frontpanel visar ett varningsmeddelande om att förbrukningsvaran håller på att ta slut eller närmar sig slutet av sin livslängd. Du måste ersätta förbrukningsvaran när skrivarens frontpanel visar ett varningsmeddelande om att förbrukningsvaran är slut eller har nått slutet av sin livslängd. Information om artikelnummer finns i avsnittet *Förbrukningsartiklar i Tillbehör* på **Cd-romskivan Interaktiv dokumentation**. Du kan beställa förbrukningsvaror och andra artiklar på webbplatsen [Phaser® 6200 förbrukningsvaror och tillbehör](#). Installationsinstruktioner medföljer varje artikel.

Var försiktig

Placera inte bildenheten i direkt solljus. Annars kan du få problem med bleka bilder, ljusa områden eller mörka band. Placera inte skrivaren nära ventiler eller utrustning som dammar.

Varning

Bränn inte gamla toner kassetter, bildenheten, överföringsrullen eller värmeenheten.

Rengöra skrivarens utsida

Du kan rengöra skrivarens utsida med en mjuk, fuktig och väl urvriden trasa. Du kan använda en trasa som fuktats med ett mildt, neutralt rengöringsmedel om du behöver ta bort fläckar. Spruta inte rengöringsmedel direkt på skrivaren.

Varning

För att eliminera risk för elektriska stötar ska du alltid stänga av skrivaren och dra ur sladden innan du rengör skrivaren.

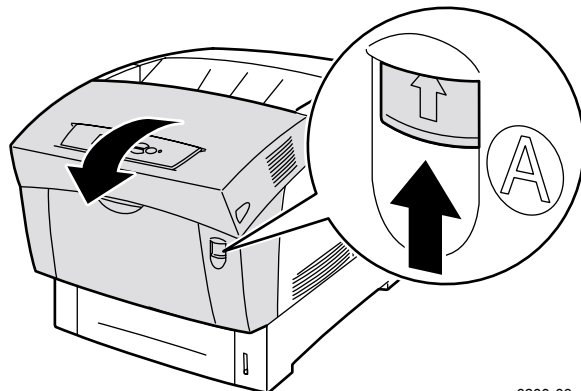
Var försiktig

Använd aldrig en dammsugare för att rengöra skrivaren. Smörj inte skrivaren med olja.

Rengöra täthetssensorn

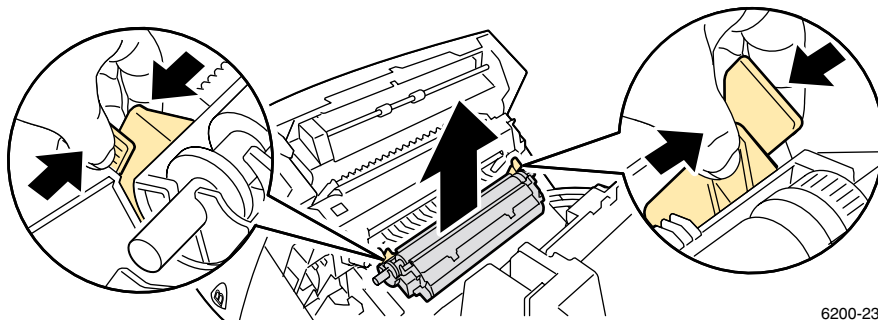
Skrivaren stoppar utskrift när täthetssensorn är smutsig. Så här rengör du täthetssensorn:

1. Öppna den främre luckan A med spärren på skrivarens framsida.



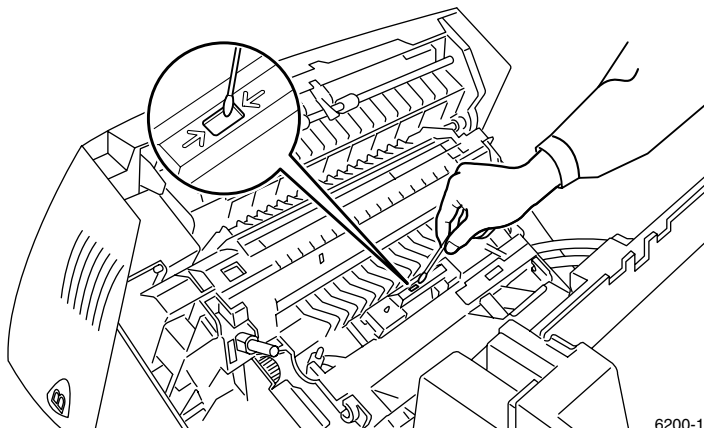
6200-66

2. Ta bort överföringsrullen. Kläm på de orange flikarna på båda sidor av överföringsrullen och lyft försiktigt ut den ur skrivaren.



6200-23

3. Använd en torr handduk eller bomullstuss för att torka av täthetssensorn.

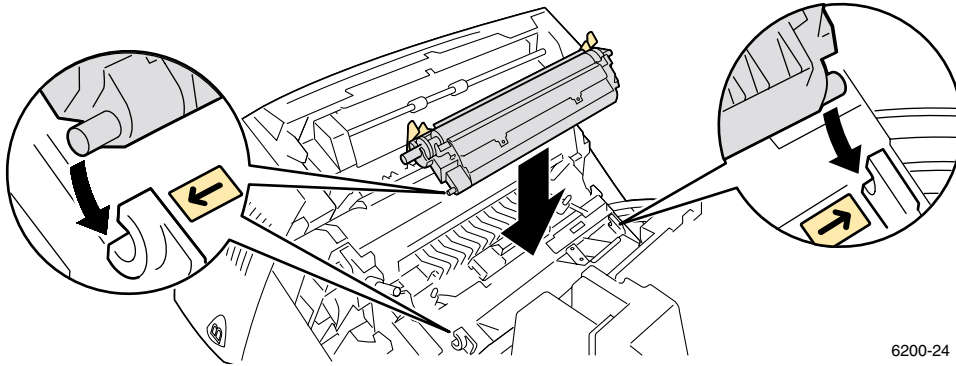


6200-12

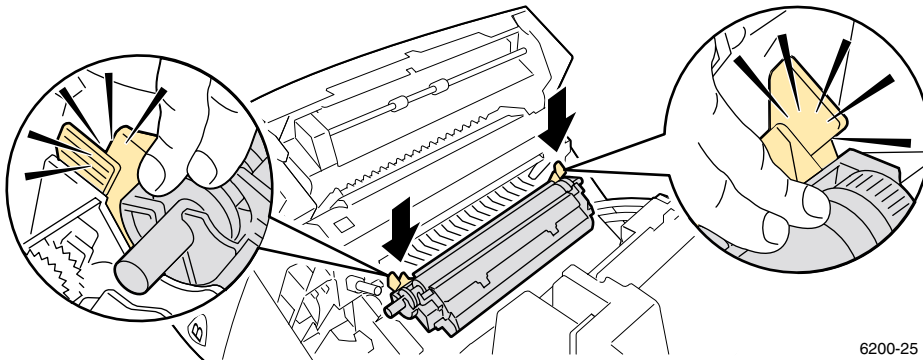
Var försiktig

Använd inte komprimerad luft eller isopropylalkohol på sensorn.

4. Sätt i överföringsrullen. Sätt i överföringsrullens rundade hörn i de böjda svarta guiderna inuti skrivaren. Lås överföringsrullen i skrivaren genom att trycka ned de orange flikarna tills du hör ett klick.

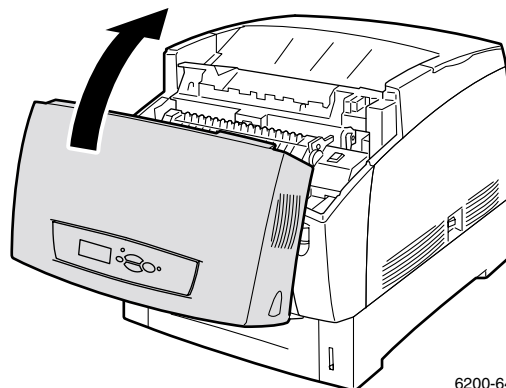


6200-24



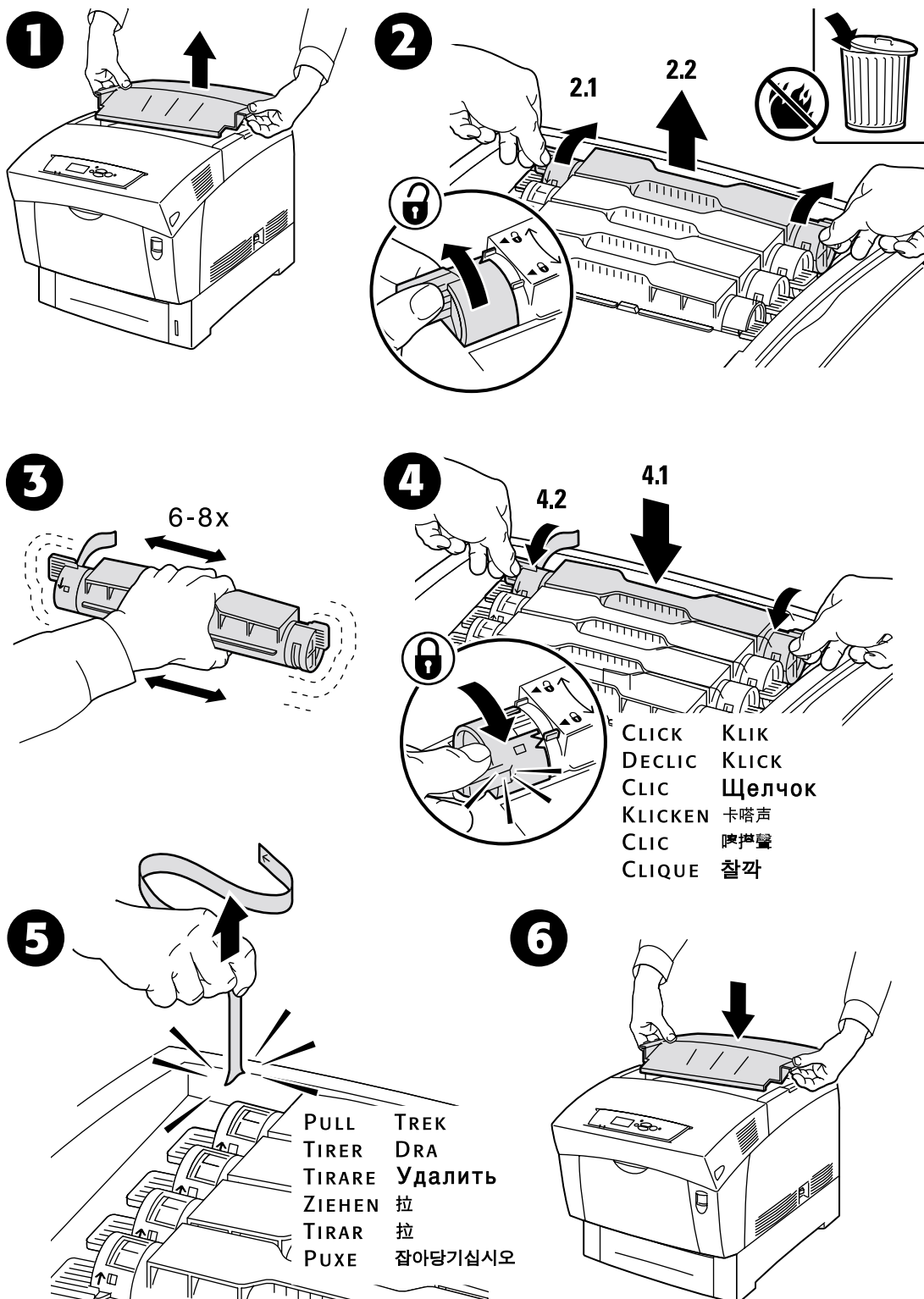
6200-25

5. Stäng den främre luckan.

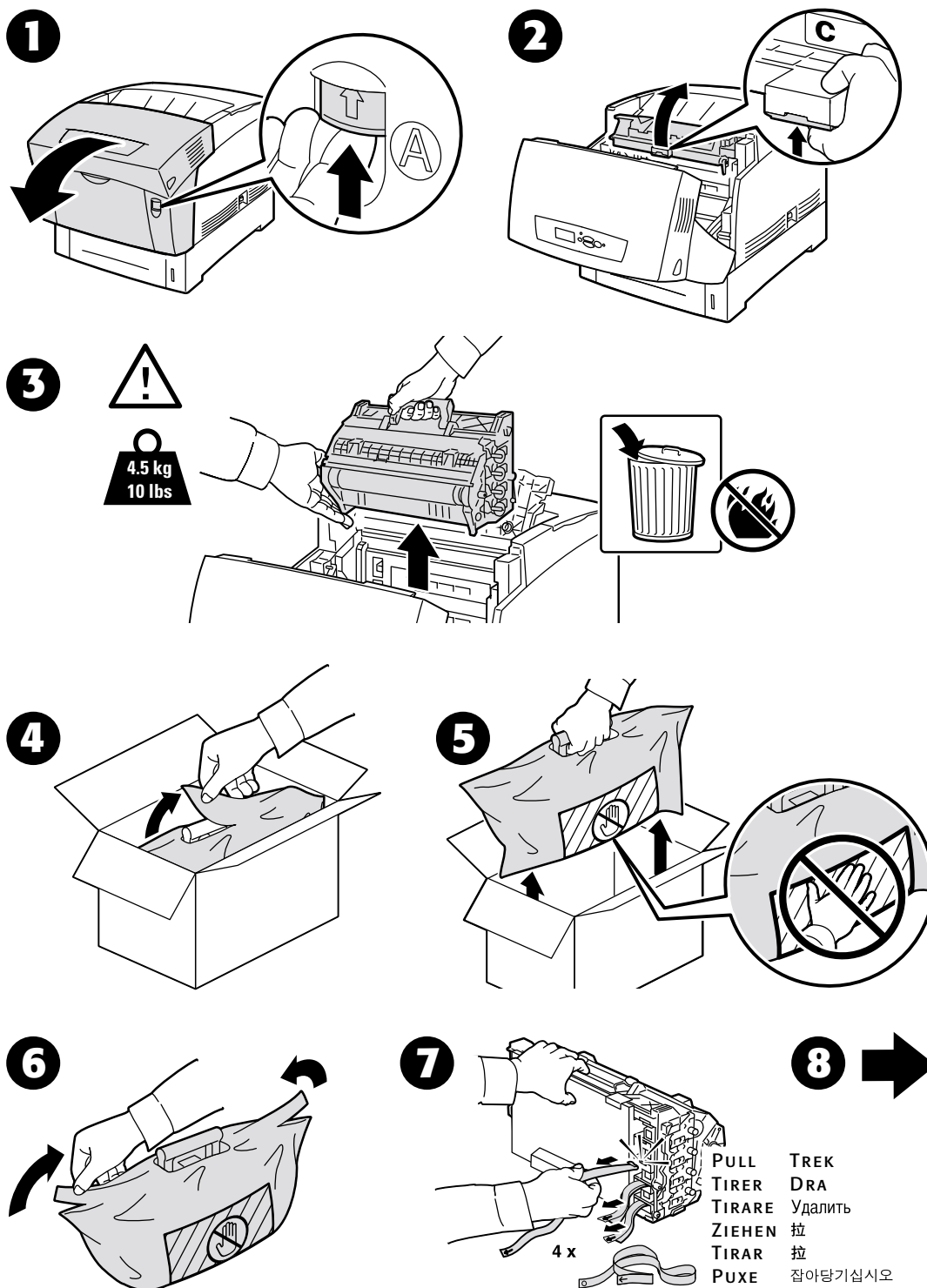


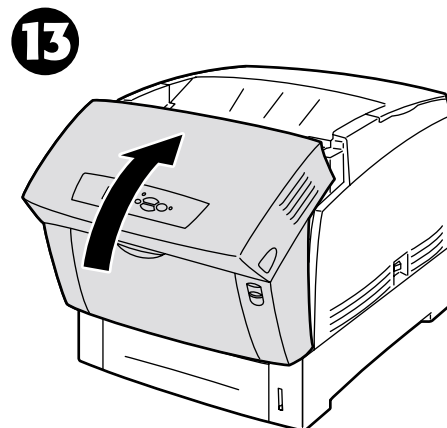
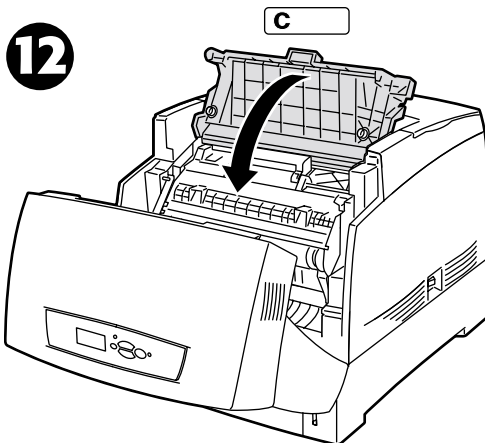
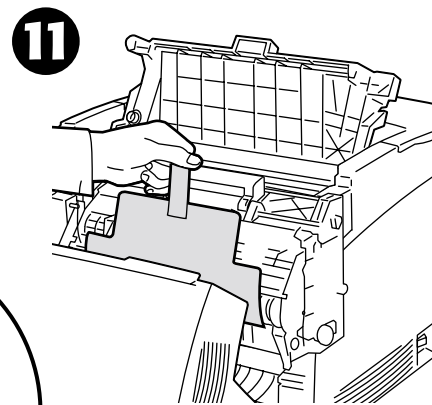
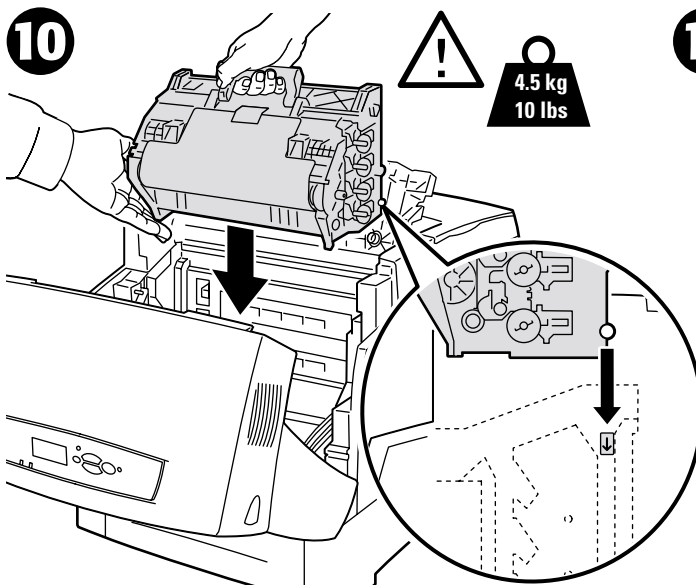
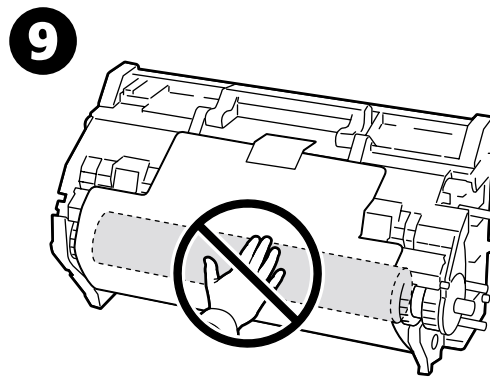
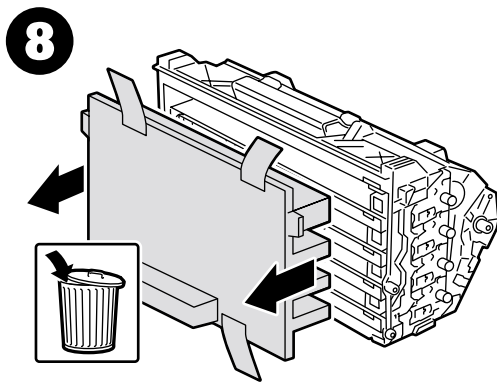
6200-64

Ersätta tonerkassett

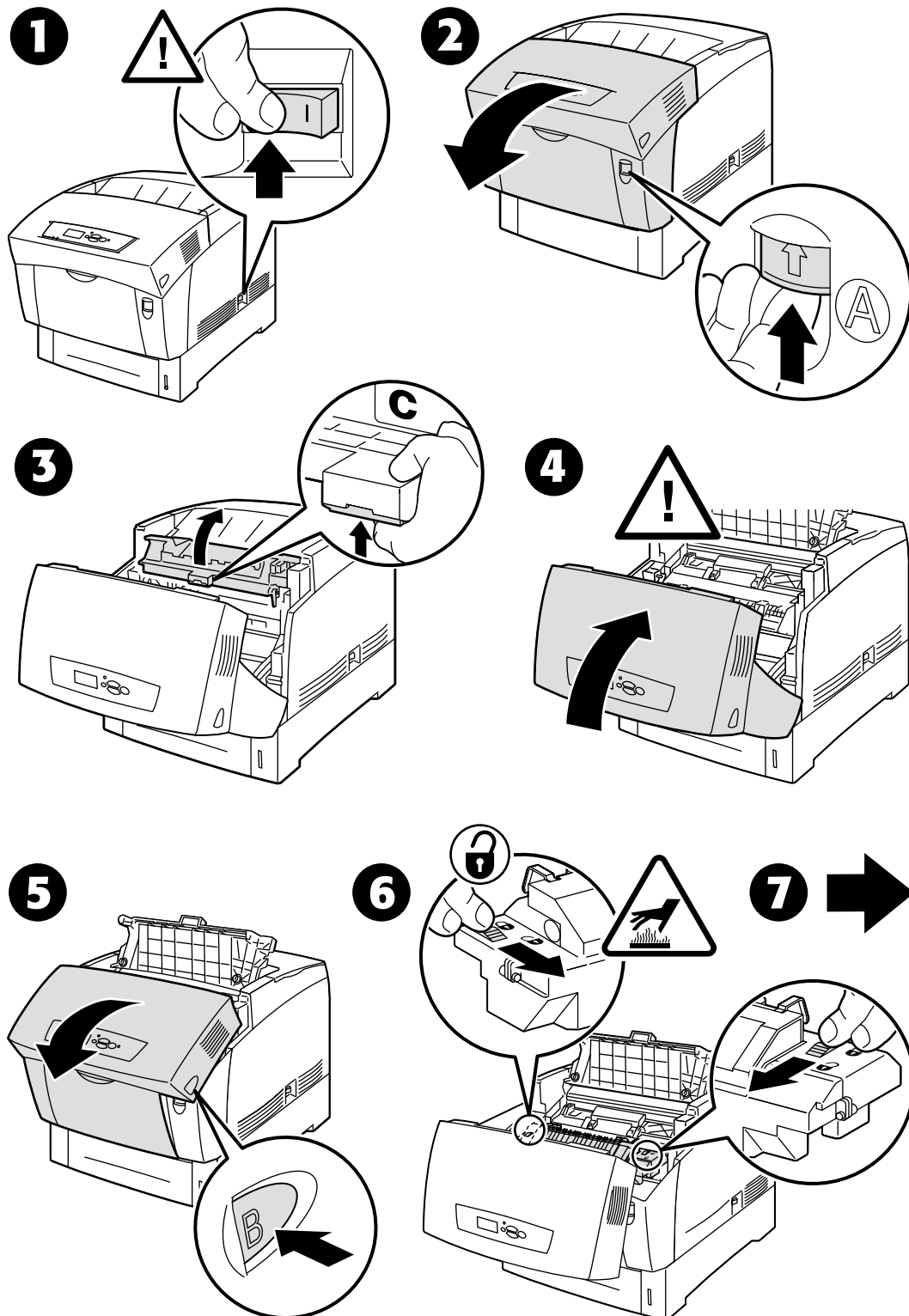


Ersätta bildenheten

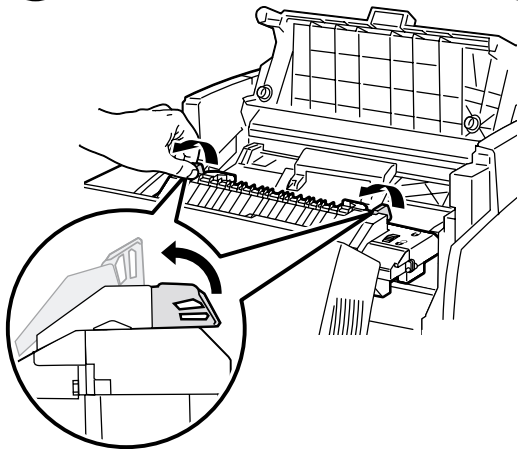




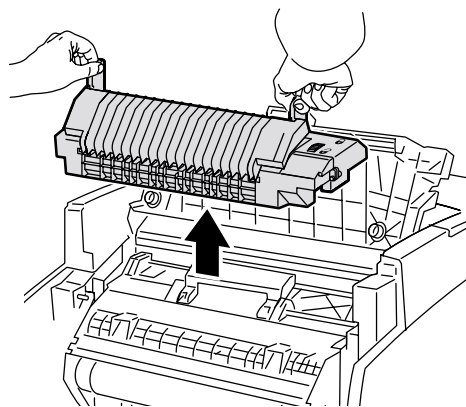
Ersätta värmeenheten



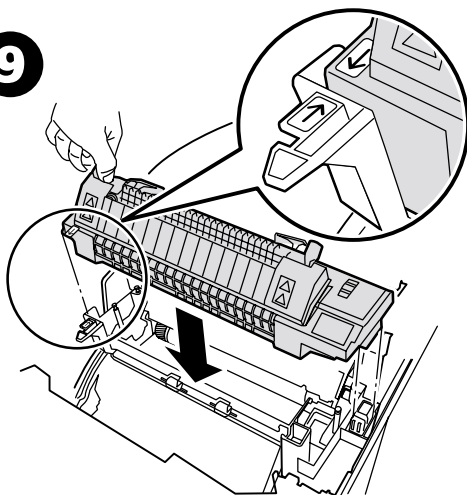
7



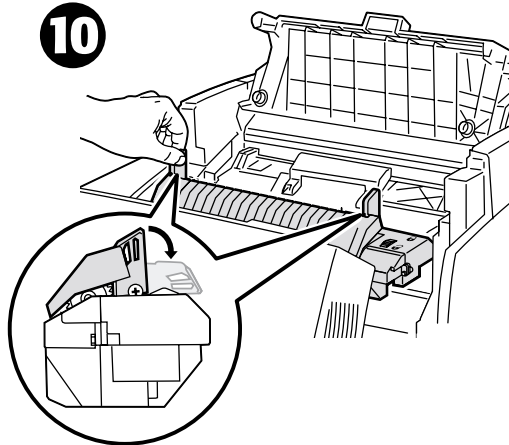
8



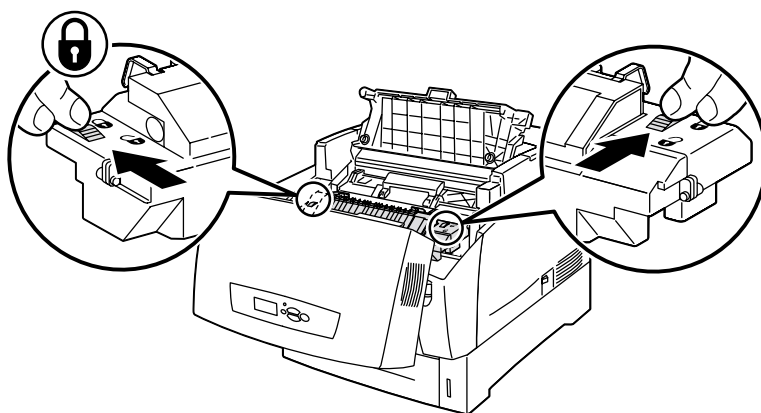
9



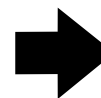
10

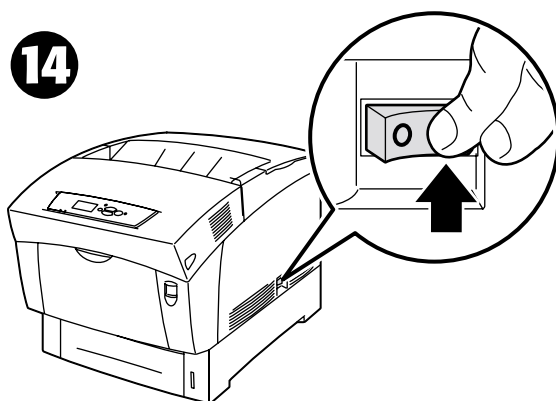
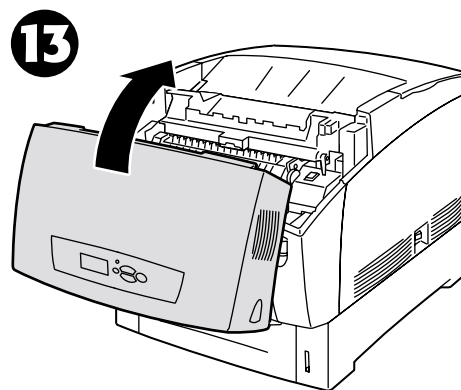
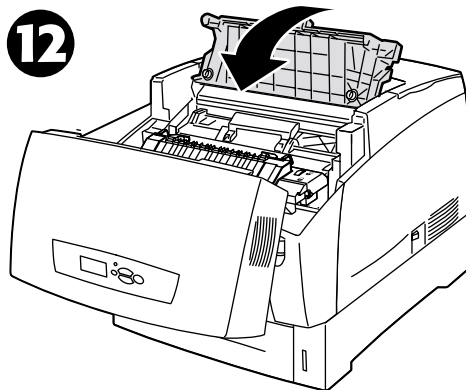


11

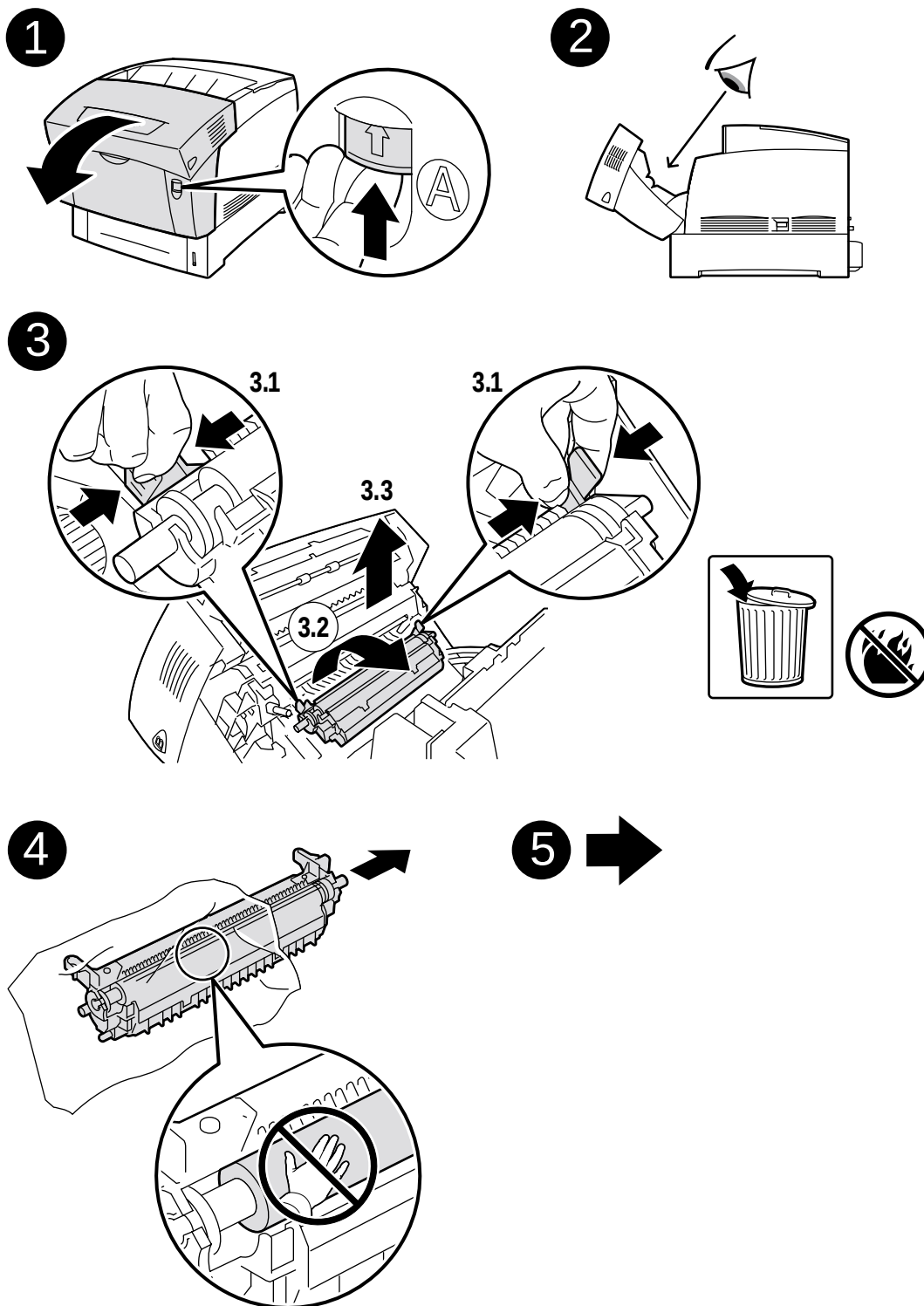


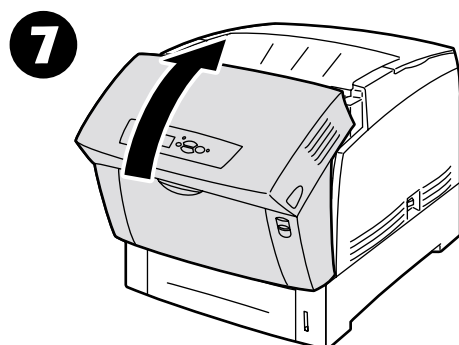
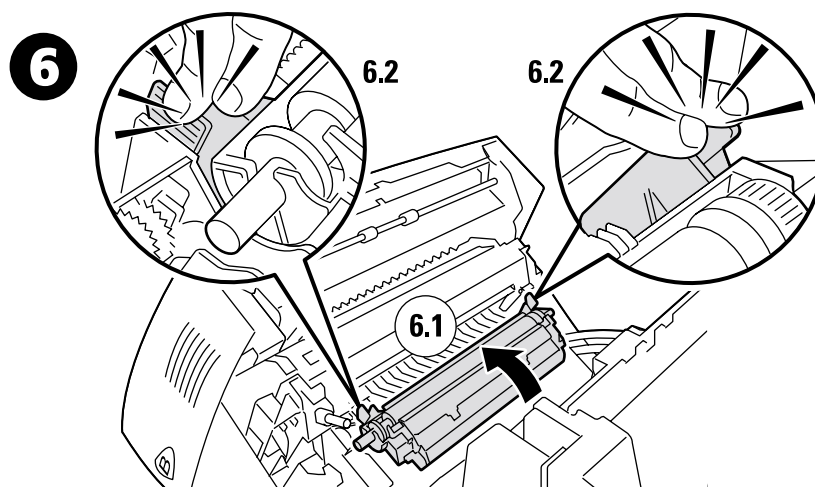
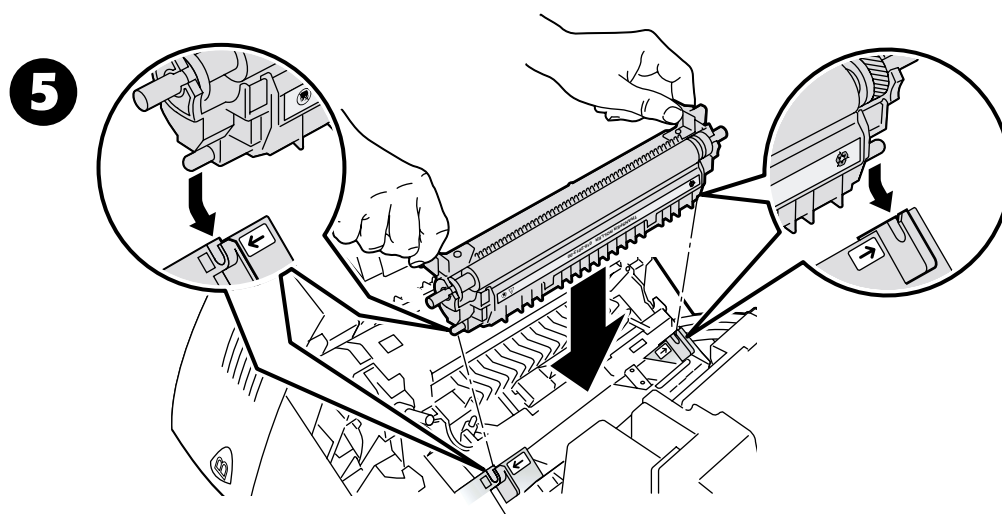
12



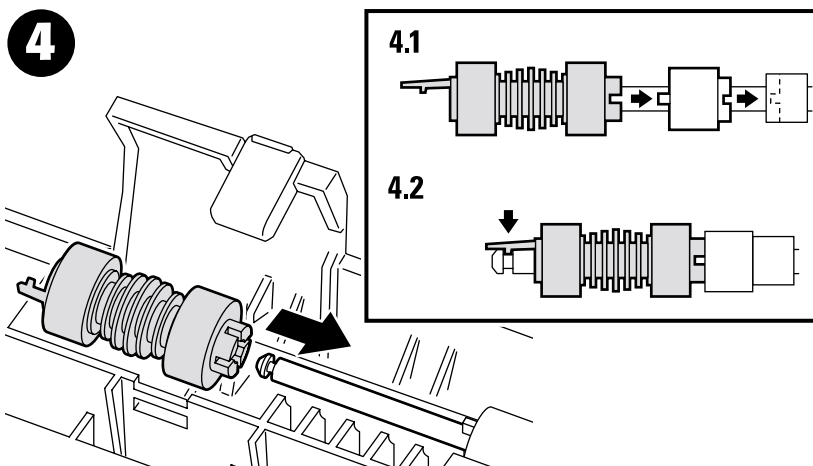
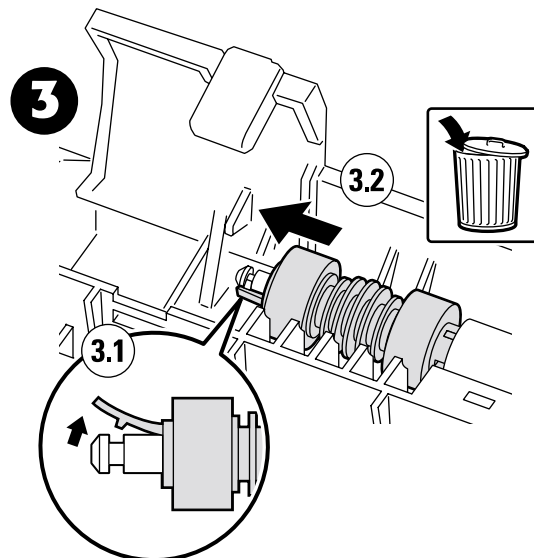
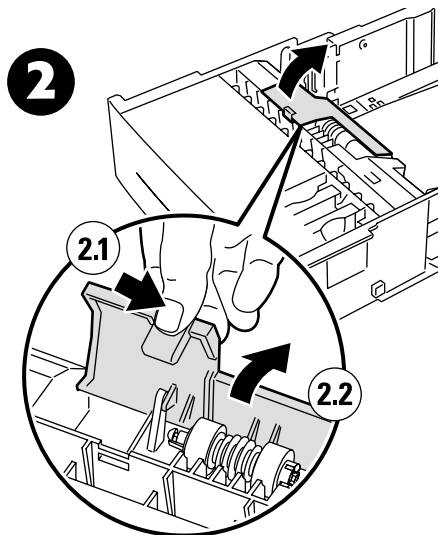
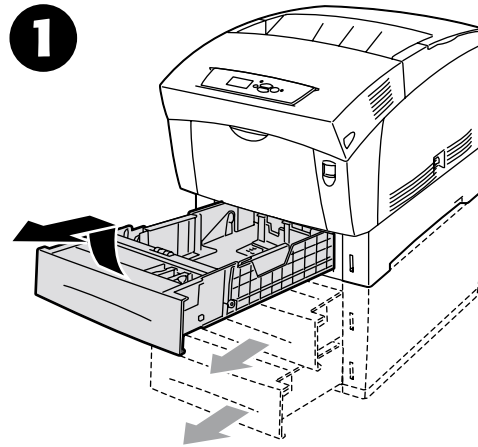
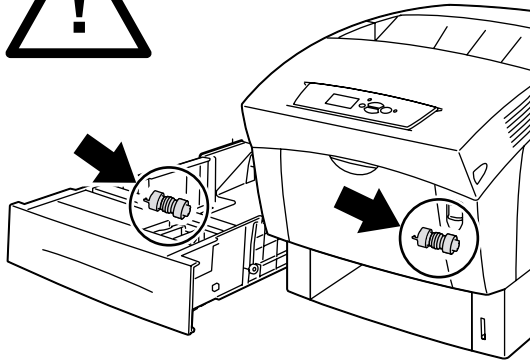


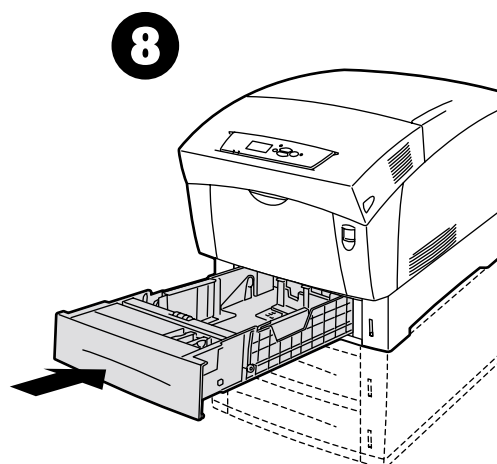
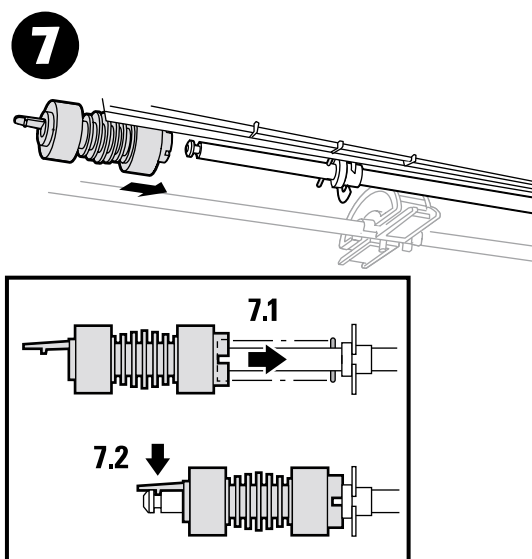
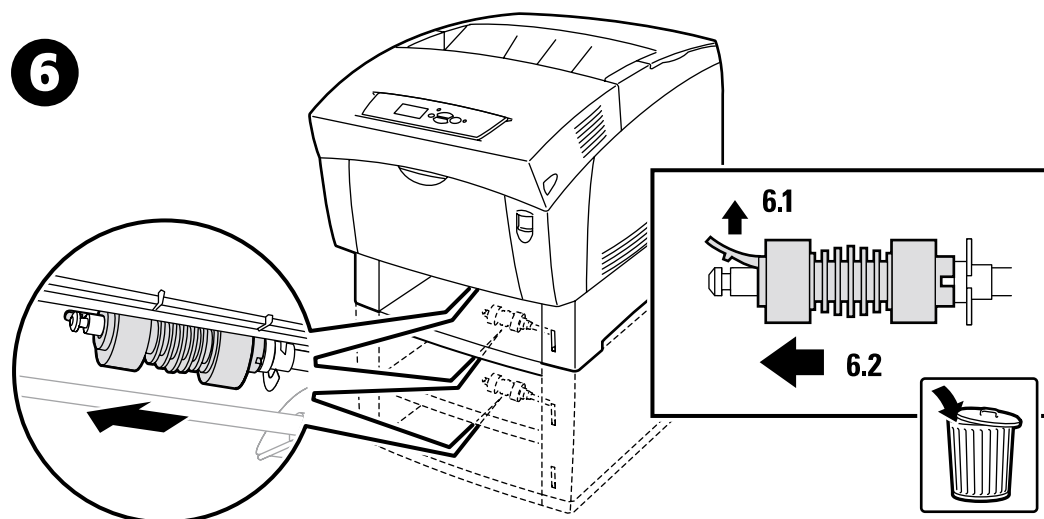
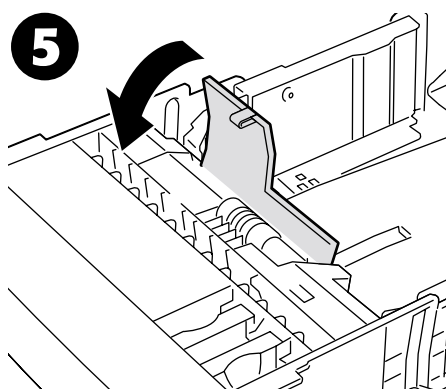
Ersätta överföringsrullen



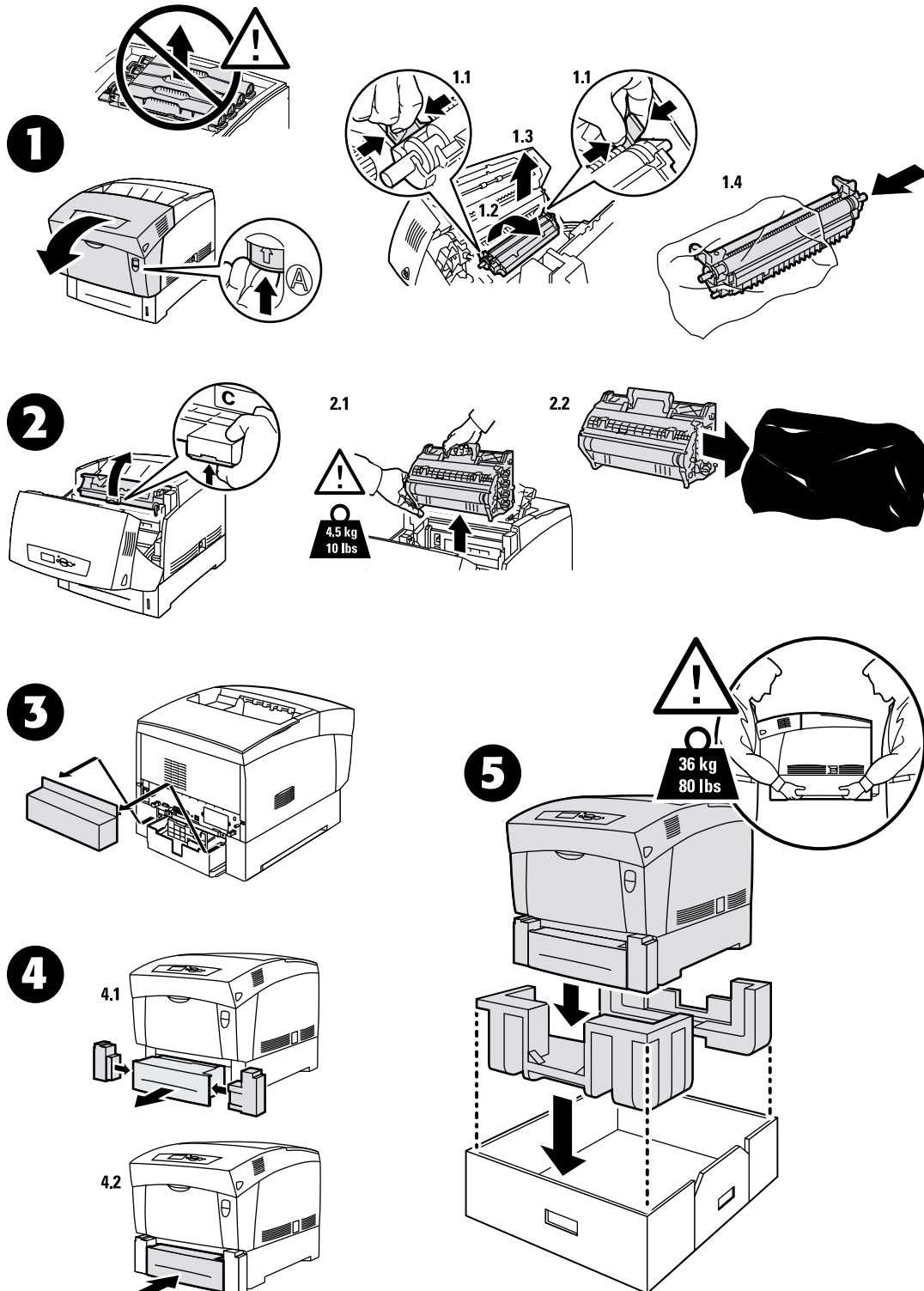


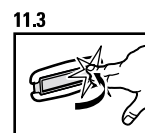
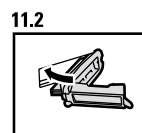
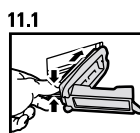
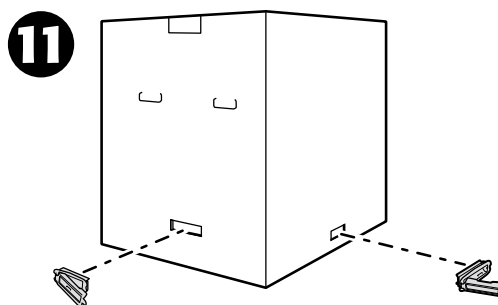
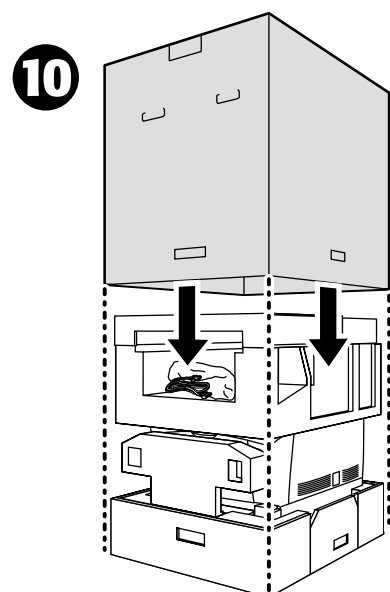
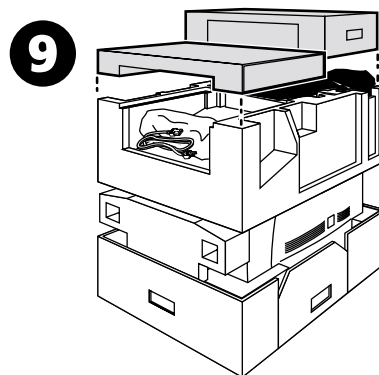
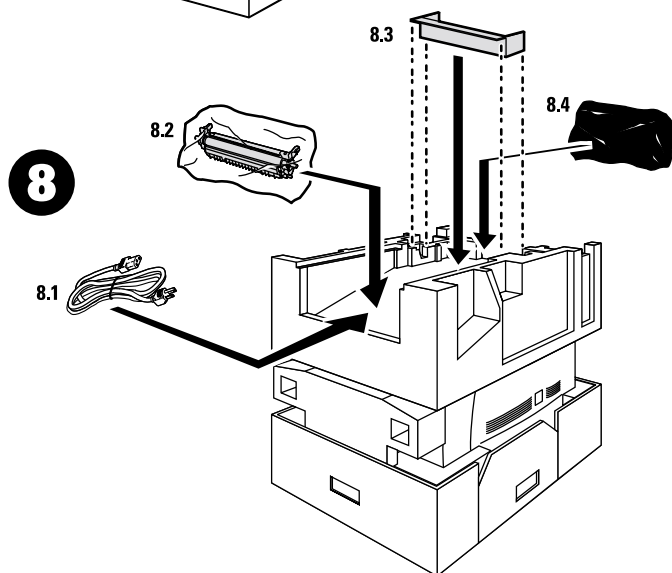
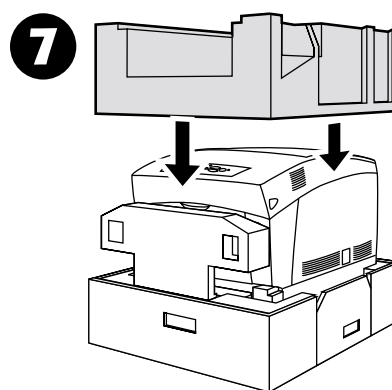
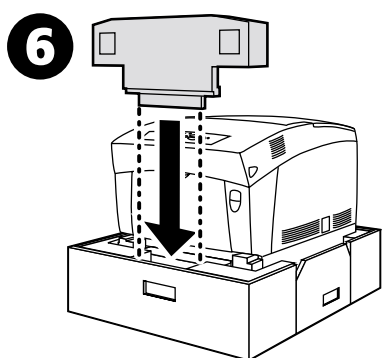
Ersätta matarrullarna





Ompackningsinstruktioner





Index

B

bildenhet
byta 18

D

diagnos av utskriftskvalitet 2
duplexenhet
stopp 7

F

felmatning vid facket 11
felmeddelanden 1
Flerfunktionsfack
stopp 8
förebygga pappersstopp 5
frontpanel
visa fel 1

H

Handbok i färgkalibrering 3
Hjälpguide 1

I

information på frontpanelen 1
instruktioner
Byta tonerkassett 17
Ersätta bildenheten 18
Ersätta matarrullarna 25
Ersätta överföringsrullen 23
Ersätta värmeenheten 20
Ompackningsinstruktioner 27

K

Kalibrera för marginaler 3
kalibrering 3
Kundersättningsbara förbrukningsvaror
(CRC) 14

M

matarrullar
byta 25
Menyn Registrera färger 3

O

ompackningsinstruktioner 27
överföringsrullen
byta 23

P

pappersfack
stopp 11
pappersstopp
förebygga 5
rensa 4
pappersstopp vid duplexenheten 7
pappersstopp vid facket 11
pappersstopp vid Flerfunktionsfacket 8
pappersstopp vid registreringsrullen 9
pappersstopp vid värmeenheten 5

R

registreringsrullen
stopp 9
rengöra
skrivarens utsida 14
täthetssensor 15
rengöra skrivaren 14
rensa pappersstopp 4
resurser 1

S

stopp
förebygga 5
rensa 4

T

täthetssensor 15
tonerkassett
byta 17

U

- utskrivbara sidor 1
 - Diagnos av utskriftskvalitet 2
 - Hjälpguide 1
 - kalibreringssidor 3

V

- värmeenhet
 - byta 20
 - stopp 5