

Version du logiciel Serveur d'impression FreeFlow 7.0  
Mars 2008  
708P88983



# Serveur d'impression FreeFlow<sup>®</sup>

## Guide système



Préparé par :

Xerox Corporation

Global Knowledge & Language Services

800 Phillips Road Bldg. 218-01A

Webster, NY 14580

Traduit par :

Xerox

GKLS European Operations

Bessemer Road

Welwyn Garden City

Hertfordshire

AL7 1BU

UK

Copyright © 2008 Xerox Corporation. Tous droits réservés.

La protection des droits de reproduction s'applique à l'ensemble des informations et documents prévus aux termes de la loi, quels que soient leur forme et leur contenu, y compris aux données générées par les logiciels et qui s'affichent à l'écran (icônes, écrans, présentations, etc.)

Adobe® and the Adobe logo, InDesign®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, Acrobat®, Distiller® et le logo Acrobat sont des marques ou des marques déposées de Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

The Creo wordmark, Creo logo, and the names of Creo products and services referred to this document are trademarks of Creo, Inc.

Macintosh, Power Macintosh et Mac sont des marques déposées de Apple Computer, Inc.

Microsoft® Windows NT® and Microsoft® Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

PANTONE® est une marque déposée de Pantone, Inc.

Sun Microsystems et Solaris sont des marques, des marques déposées ou des marques de service de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

SWOP® est une marque déposée de SWOP, Inc.

Quark et QuarkXPress sont des marques déposées de Quark, Inc. et de toutes les société affiliées applicables aux États-Unis (Reg. U.S. Pat.) & Tm. Off. et dans de nombreux autres pays.

Ce produit inclut du logiciel développé par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Ce produit inclut du logiciel développé par JDOM Project (<http://www.jdom.org>).

Ce produit inclut du logiciel développé par Jaxen Project (<http://www.jaxen.org>).

iGen3™ est une marque déposée de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Xerox®, FreeFlow® et SmartPress sont des marques déposées ou sous licence de XEROX CORPORATION.

# Table des matières

## Administration système

1-1

Polices	1-1
Sélection de polices	1-1
Polices	1-2
Téléchargement de polices depuis le réseau	1-3
Polices résidentes	1-3
Polices résidentes PostScript	1-4
Polices résidentes PCL	1-7
Polices non résidentes	1-8
Polices téléchargées	1-9
Polices téléchargeables	1-9
Substitution de police	1-10
Polices PostScript	1-10
Polices PCL 5e	1-10
Famille de polices	1-10
Restrictions relatives aux préférences système	1-11

## Soumission de travaux

2-1

Comment obtenir les pilotes d'imprimante	2-1
CD des pilotes d'imprimante CentreWare	2-1
Pilotes d'imprimante disponibles sur le site Web de Xerox	2-1
Pour télécharger des pilotes d'imprimante :	2-1
Installation des pilotes d'imprimante	2-3
À partir du CD des pilotes d'imprimante CentreWare :	2-3
À partir du fichier WinZip téléchargé :	2-3
Soumission au dossier actif	2-3
Répertoire des dossiers actifs	2-4
Exemple de flux de travail	2-4
Informations d'assistance	2-5
Restrictions	2-5
Résolution des problèmes liés aux dossiers actifs	2-6
Prise en charge du JDF via la fonction Dossiers actifs	2-7
Présentation technique	2-7
Traitement JDF	2-7
Réception des bons de travail JDF depuis le dossier actif	2-7
Traitement des bons de travail JDF	2-7
Soumission des fichiers de données au serveur d'impression FreeFlow	2-8
Mise à jour et sortie des bons de travail JDF	2-8
Traitement des bons de travail JDF avec syntaxe/valeurs non valides	2-9
Exemple de flux de travail JDF	2-9
Remarques sur JDF	2-10
Résolution des problèmes liés à JDF	2-10
Soumission de travaux multiples	2-12
Soumission Web	2-12
Impression via le client Web Services Internet	2-13

Remote Print Server .....	2-15
Présentation .....	2-15
Fonctions .....	2-16
Remarques et restrictions .....	2-16
FreeFlow Digital Workflow Collection .....	2-18

## Impression et gestion des files

## 3-1

Impression .....	3-1
Options de flux de travail d'impression .....	3-1
Impression FIFO (First In/First Out) .....	3-2
Mise en attente pour ressources .....	3-2
Traitement RIP parallèle .....	3-3
Utilitaires d'impression ASCII et PCL .....	3-3
ASCII et les interpréteurs PS ou PCL .....	3-4
Utilitaire setpclcontrol .....	3-4
Utilitaire setlp/lprcopycount .....	3-5
Compatibilité de LP/LPR avec le serveur d'impression .....	3-5
lp-o et lpr-c NPS .....	3-6
Programmation de la couleur d'accompagnement dans un bon de travail ASCII .....	3-7
Mise en attente pour ressources pour la couleur NPS .....	3-7
Utilitaire de configuration de la passerelle socket : setVPSoption .....	3-9
Fichiers TIFF .....	3-10
Orientation TIFF .....	3-11
Balises TIFF prises en charge .....	3-12
Contrôles des pages Administration .....	3-13
Remarques relatives aux performances .....	3-14
Utilisation de VIPP .....	3-14
Gestion de l'espace d'archivage .....	3-15
Options de sauvegarde des travaux .....	3-15
Numérisation vers une entrée numérique sur Nuvera1xx .....	3-16
Entrée copie pour les fichiers TIFF multipage .....	3-16
Entrée RIP .....	3-17
Copie/déplacement/suppression des travaux sauvegardés .....	3-17
Copie et sauvegarde de travaux sur CD .....	3-18
Sauvegarde de modèles personnalisés .....	3-18
Aperçu et modification des travaux .....	3-19
Modification des vues miniatures .....	3-19
Utilisation de l'éditeur PDF .....	3-19
Astuces relatives à l'impression .....	3-20
Gestion des files .....	3-20
Impression transactionnelle .....	3-21
IPDS (Intelligent Printer Data Stream) .....	3-21
Licence IPDS Interpreter .....	3-22
Gestionnaire IPS .....	3-22
IPDS avec AFP .....	3-23
LCDS (Line Conditioned Data Stream) .....	3-24
Processus d'impression d'un travail LCDS .....	3-24
Pour afficher les ressources LCDS : .....	3-25
Impression d'échantillons de ressources LCDS .....	3-25
Impression de la liste des ressources LCDS .....	3-26
Informations sur les files LCDS .....	3-26
Sources d'information sur IPDS et LCDS .....	3-27

## Finition

## 4-1

Finition de sous-jeux	4-1
Création de travaux avec finition de sous-jeux	4-2
Décalage de sous-jeux (décalage niveau page)	4-2
Commande PCL de décalage, séparation et finition de sous-jeux	4-3
Décalage PCL	4-3
Utilisation de la séparation PCL	4-4
Commande Source papier PCL	4-4
Programmation du magasin	4-5
Confirmation de magasin	4-5
Correspondance de magasins	4-6
Correspondances entre magasins et supports	4-7
Ordre de réception	4-7
Réception mixte	4-7
Informations complémentaires sur la finition	4-8

## Configuration de la passerelle et du réseau

## 5-1

Passerelles	5-3
Configuration de la passerelle SNMP	5-3
Fonctions supplémentaires prises en charge par SNMP	5-3
Modification des attributs	5-4
Bases MIB SNMP prises en charge	5-5
Prise en charge du relevé automatique de compteurs (RAC)	5-7
Adaptation locale du texte et des unités de mesure	5-7
Variables de configuration SNMP	5-8
Correspondance entre interface utilisateur locale et MIB	5-8
Configuration de la passerelle AppleTalk	5-9
Configuration de la passerelle NetWare	5-9
Options Qserver	5-10
Configuration de la passerelle LPD	5-10
Paramètres de configuration du réseau	5-10
Nom de l'hôte	5-11
Options de protocole Internet	5-11
Configuration IP	5-11
Services de noms	5-12
WINS (Windows Internet Name Service)	5-12
DNS (Domain Name Service)	5-13
Service DDNS (Dynamic Domain Name Service)	5-13
NIS/NIS+ (Network Information Services)	5-13
ADS (Active Directory Service)	5-14
Configuration de l'archivage réseau SMB/FTP	5-14
Compatibilité de LP/LPR avec le serveur d'impression Xerox FreeFlow	5-15
lp-o et lpr-c NPS	5-15
Vitesse de la connexion Ethernet	5-17
Restauration des paramètres réseau d'usine	5-17
Autres ressources	5-17

## Comptabilité et facturation

6-1

Comptabilité .....	6-1
Exportation automatique du fichier comptable .....	6-1
Valeurs comptables exportées .....	6-2
Champs du fichier comptable .....	6-3
Fenêtre Notes travail .....	6-10
Facturation .....	6-10
Affichage et impression du relevé de facturation .....	6-11
Tirages facturables .....	6-11
Les tirages facturables Xerox sont les suivants : .....	6-11
Ne sont pas considérés comme facturables les tirages suivants : .....	6-12
Compteurs de facturation .....	6-13

## Sauvegarde et restauration

7-1

Sauvegarde et restauration du système .....	7-1
Quand procéder à une sauvegarde et à une restauration du système ? .....	7-2
Restauration du système .....	7-2
Sauvegarde et restauration de la configuration .....	7-4
Quand procéder à une sauvegarde et à une restauration de la configuration ? .....	7-5
Restaurer la configuration .....	7-5
Mise à niveau de DocuSP 5.x vers Serveur d'impression Xerox FreeFlow 6.x ou supérieur .....	7-5
Foire aux questions .....	7-6
Sauvegarde et restauration du système .....	7-6
Sauvegarde et restauration de la configuration .....	7-7
Résolution des incidents lors d'une sauvegarde système .....	7-8
Consignation de l'activité .....	7-8

## Résolution des incidents

8-1

Appel au Centre Services Xerox .....	8-1
Incidents déclarés .....	8-2
Incident au niveau de l'imprimante .....	8-2
Utilisation du disque - Exemple d'incident déclaré .....	8-2
Incident au niveau du travail .....	8-3
Incidents non déclarés .....	8-3
Problèmes SNMP .....	8-5
Problèmes liés au client .....	8-5
Problèmes liés à Windows .....	8-5
Problèmes liés à Macintosh .....	8-6
Problèmes liés à FreeFlow .....	8-6
Problèmes liés à l'interface utilisateur .....	8-7
Problème liés à Tape client .....	8-8
Problèmes liés à la qualité d'impression .....	8-8
Problèmes liés aux polices .....	8-9
Problèmes liés à un système inexploitable .....	8-9
Problèmes liés au circuit des travaux .....	8-10
Problèmes liés à l'intégrité d'un travail .....	8-11
Problèmes liés aux correspondances magasins/supports .....	8-11

Problèmes liés à la passerelle .....	8-11
Problèmes liés au format PDL .....	8-11
Problèmes liés au format PostScript .....	8-12
Problèmes liés au format TIFF .....	8-12
Problèmes liés au format PDF .....	8-13
Problèmes liés à l'Éditeur .....	8-14
Restauration du mot de passe .....	8-15
Redémarrage du logiciel du serveur d'impression Xerox FreeFlow sans réinitialisation .....	8-16
Problèmes liés à la productivité et aux performances .....	8-16
Problèmes liés à la sauvegarde d'un travail .....	8-17
Impression des journaux système .....	8-17
all_jobs_log .....	8-17
system_log .....	8-18
status_log .....	8-18
ep_exception_log et ep_primary_log .....	8-18
Journaux LPR .....	8-18
Impression du fichier comptable .....	8-19
Bons de travail LP/LPR et ASCII .....	8-19
Réinitialisation et redémarrage .....	8-20
Chargement de XJDC/Unix .....	8-21
Configuration de XJDC/Unix .....	8-22
Conseils et astuces pour XJDC .....	8-23
Fichiers d'impression .....	8-24
Éjection correcte d'un CD/DVD sur un poste de travail du serveur d'impression .....	8-25
Services à distance .....	8-26

## Conseils et astuces

## 9-1

Généralités .....	9-1
Désactivation de l'économiseur d'écran Solaris .....	9-1
Systèmes couleur .....	9-2
Paramètres couleur avancée .....	9-2
Rendement du traitement des travaux couleur .....	9-2
Temps nécessaire à la création du PDL .....	9-2
Temps nécessaire à la transmission du PDL .....	9-3
Durée du traitement RIP du PDL .....	9-3
Durée d'impression du PDL .....	9-3
Astuces pour la soumission des travaux .....	9-3
Nombre d'images .....	9-3
Analyse préalable et analyse complète PostScript .....	9-4
Paramètres PostScript d'usine .....	9-4
Ethernet .....	9-5
Passerelles .....	9-5
Ordre de soumission des travaux .....	9-6
Astuces de conversion d'un travail .....	9-6
Données variables .....	9-7
Qualité image (IQ) .....	9-7
Astuces pour l'impression des travaux .....	9-9
Échappements ignorés .....	9-9
Procédure de capture de la trace PCI channel interface PWB .....	9-10
Réalisation d'une trace .....	9-10
Exportation du fichier trace vers un CD/DVD .....	9-10
Utilitaires de ligne de commande .....	9-11



# Introduction

Le présent guide fournit les informations nécessaires à l'exécution de tâches d'administration système liées à la configuration et à la gestion du serveur d'impression Xerox FreeFlow<sup>®</sup> pour les systèmes d'impression.

## À propos de ce guide

---

Ce guide s'adresse aux administrateurs système et réseau chargés de la configuration et de la gestion des imprimantes Xerox avec le logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow. Pour le consulter, les administrateurs système doivent connaître la station Sun et maîtriser Solaris et les commandes UNIX de base. Il s'agit, entre autres, de savoir utiliser les éditeurs de texte, tels que vi ou textedit, et d'être capable d'évoluer dans l'environnement Solaris. Pour être en mesure de configurer un site client, les administrateurs système doivent aussi maîtriser les réseaux locaux, les protocoles de communication et les plates-formes clientes.

## Contenu

---

Ce document contient des informations relatives au serveur d'impression Xerox FreeFlow qui ne sont traitées ni dans l'aide en ligne ni dans les autres guides disponibles.

Il aborde les domaines suivants :

- Administration système (comprend des informations sur les polices)
- Soumission de travaux
- Impression et gestion des files
- Finition
- Configuration de la passerelle et du réseau
- Comptabilité et facturation
- Sauvegarde et restauration
- Résolution des incidents
- Conseils et astuces

## Conventions

---

---

Les conventions suivantes sont utilisées :

- Chevrons : indiquent des informations variables. Exemple : Impossible de copier <nom\_fichier>.
- Crochets : indiquent des noms d'option à sélectionner. Exemple : [OK] et [Annuler].
- Remarques : fournissent des conseils pour l'exécution d'une tâche ou des précisions sur un passage du texte. Les remarques se présentent dans le format suivant :



**REMARQUE** : *Voici un exemple de remarque.*

## Centre Services Xerox

---

---

Appelez le Centre Services Xerox au numéro fourni avec le produit.

Pour des renseignements complémentaires, vous pouvez aussi consulter le site Web de Xerox à l'adresse suivante :

- [www.xerox.com](http://www.xerox.com)
- (sélectionnez le pays requis dans la zone de liste correspondante)

# 1 Administration système

Ce chapitre traite des polices et ressources associées, de leurs restrictions sur certaines préférences système et de leur interaction avec des flux de travail spécifiques.

## Polices

---

Ce chapitre traite de l'utilisation et de la sélection de polices pour un travail. Il présente également les polices résidentes et non résidentes et indique leur disponibilité.

## Sélection de polices

---

Bien que les fichiers source d'un document peuvent contenir quasiment tout type d'image à imprimer, les images intégrant des caractères alphanumériques, des caractères de ponctuation et des symboles sont suffisamment courants pour nécessiter un mécanisme de traitement particulier, tel que l'utilisation de caractères d'imprimerie mobiles. Ce mécanisme est la police. Le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow<sup>®</sup> fournit les polices résidentes suivantes : Type 1, Type 42 (TT: TrueType) et CID. Il prend également en charge les polices suivantes : Types 0, 1, 2, 3, 9, 10, 11, 14, 32 et 42.

## Polices

---

La police utilisée pour créer un document doit également être disponible sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow.



**REMARQUE :** *Le serveur d'impression Xerox FreeFlow prend en charge le symbole de l'euro. La plupart des familles de polices comprennent ce caractère.*

Une police peut se présenter sous trois formats différents sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow :

- Polices résidentes** Une police résidente désigne une police interne qui est stockée de façon permanente sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow et qui est toujours disponible.
  
- Polices logicielles** Aussi appelées polices optionnelles. Ce type de police est chargé selon les besoins sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow. Cela permet de personnaliser le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow avec des polices spéciales, telles que des logos ou d'autres applications de polices le cas échéant.
  
- Polices téléchargées** Une police téléchargée est une police dont les caractéristiques sont intégrées dans le fichier source réel. Si cette police n'est pas disponible sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow, les informations téléchargées permettent de traiter et d'imprimer le document. Ce processus génère néanmoins des tailles de fichier bien plus importantes.

## Téléchargement de polices depuis le réseau

---

En téléchargeant de polices commerciales depuis le réseau, il est possible de télécharger des polices sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow à partir de plates-formes Mac ou PC. Les programmes de téléchargement de polices pris en charge sont les suivants : plate-forme PC - Adobe Type On Call; plate-forme Apple Macintosh - Adobe OCF, Marisawa et Font Works

Le téléchargement de polices peut aussi être effectué sur une file conçue spécifiquement pour la passerelle AppleTalk. Les polices concernées sont généralement des jeux de police de type japonais ou chinois (à deux octets). Des applications conçues pour les marchés de Fuji Xerox utilisent le protocole bidirectionnel AppleTalk pour interroger l'imprimante puis télécharger les jeux de police extrêmement volumineux dont ces marchés ont besoin. Sur le marché américain, le procédé de téléchargement des polices le plus courant se fait vers le disque dur dans [Administration]. Il n'est généralement pas nécessaire d'utiliser des polices anglaises téléchargées à partir d'applications spécifiques (comme par exemple celle d'Adobe) via la passerelle AppleTalk

## Polices résidentes

---

Le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow intègre une grande variété de polices disponibles lors de la création d'un document.



**REMARQUE :** *Si vous n'êtes pas sûr de la disponibilité d'une police, vérifiez auprès de votre responsable des services d'impression quelles sont les polices chargées sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow.*

## Polices résidentes PostScript

Les familles de polices PostScript de type 1, répertoriées dans le Tableau 1-1 : « *Polices PostScript* », sont vectorielles. Cela signifie que toutes les tailles de point sont admises, y compris les tailles intermédiaires. Sont incluses, les fontes qui forment le jeu de polices de base de la LaserWriter IINTX, plus toute police de type 1 supplémentaire fournie par Xerox.

Tableau 1-1. Polices PostScript

Famille de polices	Style
ACaslon	Italic, Regular, Semi Bold, Semi Bold Italic
AGaramond	Bold, Bold Italic, Italic, Regular
Americana	Americana, Extra Bold
AvantGarde	Book, Book Oblique, Demi, Demi Oblique
AdobeSans	MM
AdobeSerif	MM
Albertus	Italique, clair, MT
AntiqueOlive	Bold, Compact, Italic, Roman
Apple	Chancery
Arial	BoldItalicMT, BoldMT, ItalicMT, MT
Blackoak	---
Bodoni	Bold, BoldItalic, Italic, Poster, Poster Compressed
Bookman	Demi, Demi Italic, Light, Light Italic
Carta	---
Chicago	---
Clarendon	Bold, Light
CooperBlack	Regular, Italic, ThirtyThreeBC, ThirtyTwoBC
Coronet	---
Courier	Courier, Bold, Oblique, Bold Oblique, Regular
Eurostile	Regular, Bold, Bold Extended Two, Extended Two
Garamond	Light, Light Italic, Bold, Bold Italic
Geneva	---

Tableau 1-1. Polices PostScript

<b>Famille de polices</b>	<b>Style</b>
GillSans	Bold, BoldCondensed, BoldItalic, Condensed, ExtraBold, Italic, LightItalic
Goudy	Regular, Bold, BoldItalic, ExtraBold, Italic
Helvetica	Helvetica Black, Black Oblique, Bold, Bold Oblique, Oblique, Light, Light Oblique, Condensed, Condensed Bold, Condensed Bold Oblique, Condensed Oblique, Narrow, Narrow Bold, Narrow Bold Oblique, Narrow Oblique, Regular
HoeflerText	Black, BlackItalic, Italic, Ornaments, Regular
JL-PropRoman	---
Joanna	Regular (MT), Bold, BoldItalic, Italic
Kaufmann	---
Korinna	Bold, Kursiv Bold, Kursiv Regular, Regular
LetterGothic	Regular, Bold, BoldSlanted, Slanted
Liithos	Black, Regular
LubalinGraph	Book, BookOblique, Demi, DemiOblique
Marigold	---
MonaLisa-Recut	---
Monaco	---
New Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic
NewYork	---
Optima	Bold, BoldItalic, Italic
Oxford	---
Palatino	Roman, Bold, Italic, Bold Italic
Parisian	---
ParkAvenue	---
Poetica	SuppOrnaments
RLKL-PropRoman	---
StempelGaramond	Bold, BoldItalic, Italic, Roman

Tableau 1-1. Polices PostScript

Famille de polices	Style
Symbol	---
Tekton	Tekton, Bold
Times	Bold, Bold Italic, Italic, Roman
TimesNewRomanPS	Bold Italic MT, Bold MT, Italic MT, MT
Trajan	Bold
Univers	Regular, Bold, BoldExt, BoldExtObl, BoldOblique, Condensed, CondensedBold, CondensedBoldOblique, CondensedOblique, Extended, Light, LightOblique, Oblique, Extended Ob1
Wingdings	Regular
Woodtype Ornaments	Two
XeroxLogoTypes PK1	---
ZapfChancery	Medium Italic
ZapfDingbats	---

Les polices répertoriées dans le Tableau 1-2 : « *Polices optionnelles Kanji sous licence* » sont résidentes **uniquement** si elles sont associées à une licence valide.

Tableau 1-2. Polices optionnelles Kanji sous licence

Famille de polices	Style
CGBrn	PropRoman
ChuGothic BBB	Medium, PropRoman
HeseiKakuGothic-W5	PropRoman
HeiseiMincho-W3	PropRoman
FutoGoB101	All, Bold, PropRoman
FutoMinA101	All, Bold, PropRoman
HonMincho-M	PropRoman
JL-PropRoman	---
MMMA-PropRoman	---
MaruGothic M	PropRoman
MidashiGO MB31	PropRoman
MidashiMin MA31	PropRoman

Tableau 1-2. Polices optionnelles Kanji sous licence

Famille de polices	Style
Mincho-PC Hiragana	---
Minch-PC Katakana	---
Osaka Mono Roman	---
Osaka PropRoman	PropRoman
Ryumin-Light-KL	PropRoman

### Polices résidentes PCL

Il existe trois types de polices PCL 5e résidentes sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow :

- Polices vectorielles Intellifont
- Polices bitmap LaserJet IV
- Polices correspondant aux polices TrueType (voir le Tableau 1-3 : « *Polices résidentes PCL vectorielles* »).



**REMARQUE :** Il s'agit des mêmes polices résidentes internes que celles fournies avec l'imprimante HP LaserJet 4.

Tableau 1-3. Polices résidentes PCL vectorielles

Famille de polices	Style
Albertus	Medium, Extra Bold
Arial	Regular, Bold, Italic, Bold Italic
Antique Olive	Antique Olive, Bold, Italic
CG Times	CG Times, Bold, Bold Italic, Italic
CG Omega	CG Omega, Bold, Bold Italic, Italic
Clarendon	Condensed
Coronet	---
Courier	Regular, Bold, Bold Italic, Italic
CourierPS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett
Helvetica	Regular, Bold, Narrow, Oblique, NarrowBold, BoldOblique, NarrowOblique, NarrowBoldOblique
ITCAvantGuard	Gothic Book, Gothic Demi, Gothic Book Oblique, Gothic Demi Oblique

Tableau 1-3. Polices résidentes PCL vectorielles

Famille de polices	Style
ITCBookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic
Letter Gothic	Letter Gothic, Bold, Italic
LinePrinter	---
Marigold	---
New Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic
Palatino	Roman, Bold, Italic, Bold Italic
Symbol	---
SymbolPS	---
Times	Roman, Bold, Italic, Bold Italic
Times New	Regular, Bold, Italic, Bold Italic
Univers	Medium, Medium Condensed, Medium Condensed Italic, Medium Italic, Bold, Bold Italic, Bold Condensed, Bold Condensed Italic
Wingdings	---
ZapfChancery	---
ZapfDingbats	

Tableau 1-4. Polices bitmap résidentes PCL 5e

Famille de polices	Style
Line Printer 16.67 pitch 8.5 point	Portrait, Landscape

## Polices non résidentes

Il se peut que certaines polices disponibles dans l'application ne soient pas résidentes sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow : Il existe deux façons d'utiliser des polices non résidentes pour créer un document.

---

## Polices téléchargées

---

Si vous comptez créer un document à l'aide de polices disponibles sur un poste de travail mais non sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow, l'application peut automatiquement télécharger la police au moment où le travail est envoyé à l'imprimante. Les polices téléchargées ainsi sont dites « temporaires » ; elles sont supprimées du contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow dès la fin de l'impression du travail.



**REMARQUE :** *Pour plus de détails sur le téléchargement de polices, reportez-vous à la documentation de l'application.*

Si vous utilisez dans votre application une police qui porte le même nom qu'une police résidente mais qui est d'une version différente, elle doit être téléchargée avec le travail. Le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow utilisera alors la police téléchargée plutôt que celle résidente.



**REMARQUE :** *Le marquage d'une police en vue d'un téléchargement « permanent » dans l'application n'est pas pris en charge.*

---

## Polices téléchargeables

---

Le téléchargement de polices à chaque impression augmente la taille du fichier et génère des temps de transmission plus longs. Si les travaux d'impression requièrent régulièrement une police qui n'est pas résidente, il est possible de l'installer en tant que police téléchargeable (ou facultative) sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow. La stratégie mise en oeuvre en matière de polices par le service d'impression doit vous guider dans la façon d'obtenir une police spéciale.

## Substitution de police

---

Un document peut nécessiter une police non disponible sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow qui n'a pas été téléchargée avec le fichier source. Dans ce cas, un processus de substitution de police est mis en place.

### Polices PostScript

---

Une police par défaut unique définie par l'administrateur système dans le logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow sera substituée aux polices non disponibles sur le contrôleur du serveur d'impression. Dans ce cas, un message sera imprimé pour confirmer la substitution.

### Polices PCL 5e

---

Un autre type de substitution se produit pour les polices PCL. Si une police PCL demandée n'est pas disponible, le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow détermine quelle police disponible correspond le mieux à la police demandée et effectue la substitution. Les flots PCL dont le fichier source ne précise aucune police prennent la police par défaut définie dans la section Police PCL de la file correspondante dans le Gestionnaire de files.

## Famille de polices

---

Des informations complémentaires sur les polices sont disponibles dans les documents suivants :

- Xerox FreeFlow<sup>®</sup> Print Server Using LCDS Print Description Language book
- Xerox FreeFlow<sup>®</sup> Print Server Security Guide
- Xerox Document Services Platform MICR User Guide

## Restrictions relatives aux préférences système

Il est possible de définir des combinaisons de préférences système afin d'améliorer certains flux de travail client. Voici quelques exemples :

- Lors de l'impression sur transparents, si l'impression de pages d'administration (telle qu'une page de garde) est programmée, le serveur FreeFlow Print Server imprime ces pages sur les supports programmés par défaut pour les pages d'administration (et non sur les supports programmés pour le travail).
- Si la mise en attente pour ressources est **activée** (Configuration > Préférences système > Traitement des travaux > Mise en attente pour ressources), le travail est suspendu jusqu'à ce que les supports programmés pour les pages d'administration soient chargés dans l'imprimante.
- Si la mise en attente pour ressources est **désactivée**, un message invite l'utilisateur à charger les supports demandés.



**REMARQUE :** *Si vous programmez des pages d'administration (page de garde, page d'erreur, relevé d'attributs) lors de l'impression d'un travail sur transparents, vérifiez que les supports par défaut à utiliser pour ce type de pages sont chargés avant de lancer le travail.*



## 2 Soumission de travaux

Ce chapitre traite des sujets suivants : obtention et installation des pilotes d'imprimante, soumission de travaux à un dossier actif, soumission de travaux multiples, Remote Print Server et soumission Web.

### Comment obtenir les pilotes d'imprimante

---

Les pilotes d'imprimante sont disponibles sur le CD des pilotes d'imprimante CentreWare livré avec votre machine. Ils peuvent également être téléchargés à partir du site Web de Xerox.

#### CD des pilotes d'imprimante CentreWare

---

Les fichiers d'installation des pilotes d'imprimante du système Xerox sont disponibles sur le CD des pilotes d'imprimante. Pour obtenir des mises à jour et des informations complémentaires, consultez le site Web de Xerox à l'adresse suivante : [www.xerox.com](http://www.xerox.com).

#### Pilotes d'imprimante disponibles sur le site Web de Xerox

---

Les pilotes d'imprimante Xerox peuvent être téléchargés à partir du site Web de Xerox à l'adresse suivante : [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Vous trouverez sur ce site les pilotes d'imprimante correspondant à tous les modèles de systèmes Xerox.

#### Pour télécharger des pilotes d'imprimante :

---

1. Ouvrez un navigateur et accédez au site Web de Xerox.
2. Sélectionnez [Assistance & Pilotes] en haut de la fenêtre.
3. Dans la zone de recherche, entrez la famille de produits qui vous intéresse.
  - Une fenêtre correspondant à la famille de produits indiquée s'ouvre.

4. Recherchez l'imprimante et le contrôleur qui vous intéressent et sélectionnez [Pilotes et téléchargements].  
La fenêtre Pilotes et téléchargements correspondant à l'imprimante sélectionnée s'ouvre.
5. Dans la liste Système d'exploitation, sélectionnez votre système d'exploitation (Windows XP ou Mac OS, par exemple).
6. Dans la liste Langue, sélectionnez la langue voulue.
7. Dans la liste Pilotes, sélectionnez le pilote d'imprimante dont les informations correspondent au pilote recherché.  
Il est *possible* qu'un pilote recommandé, signalé par une coche, figure en haut de la liste.
  - Si c'est le cas, sélectionnez ce pilote.
  - S'il n'y a pas de pilote recommandé, sélectionnez celui qui correspond le mieux à vos besoins d'impression.
8. Deux choses peuvent se produire :
  - Une fenêtre de contrat de licence s'ouvre ou
  - La fenêtre de téléchargement de fichiers s'ouvre.
9. Sélectionnez le bouton [Accepter] ou [Démarrer], selon le cas, pour télécharger le pilote d'imprimante.  
Une boîte de dialogue vous demandant si vous voulez enregistrer ou exécuter le fichier s'affiche.
10. Sélectionnez [Enregistrer]. La fenêtre Enregistrer sous s'ouvre.
11. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier téléchargé.
12. Sélectionnez [Enregistrer]. Le fichier compressé (Zip) est enregistré dans ce dossier.
13. Fermez le navigateur Internet.
14. Accédez au dossier où vous avez enregistré le pilote d'imprimante.  
Cliquez deux fois sur le fichier Zip ; la fenêtre WinZip s'ouvre.
15. Dans la fenêtre WinZip, sélectionnez [Actions] [Sélectionner tout].
16. Sélectionnez le bouton [Extraire].
17. Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers extraits et cliquez sur le bouton [Extraire].  
Les fichiers sont extraits dans le dossier sélectionné.
18. Sélectionnez [Fermer] pour fermer la fenêtre WinZip.
19. Passez à la section « [Installation des pilotes d'imprimante](#) » à la page 2-3 pour installer les pilotes d'imprimante.

## Installation des pilotes d'imprimante

---

---

### À partir du CD des pilotes d'imprimante CentreWare :

---

Insérez le CD dans le lecteur de CD. Des instructions d'installation figurent sur le CD, mais vous pouvez également consulter le Guide des pilotes CentreWare.

### À partir du fichier WinZip téléchargé :

---

Reportez-vous aux instructions figurant dans le Guide des pilotes CentreWare.

## Soumission au dossier actif

---

---

Les dossiers actifs offrent une méthode pratique et rapide pour soumettre des travaux prêts à l'impression à des dossiers réseau. Les utilisateurs peuvent placer des fichiers dans n'importe quelle file du serveur d'impression Xerox FreeFlow par glisser-déplacer afin qu'ils soient imprimés automatiquement.

Cette fonction prend en charge les travaux PDL (Page Description Language) avec ou sans bons de commande XPIF (Xerox Printing Instruction Format). La prise en charge des bons de travail XPIF avec les fichiers PDL offre aux utilisateurs une plus grande souplesse lorsqu'ils souhaitent définir des paramètres spécifiques pour des travaux au lieu d'utiliser les paramètres de file par défaut.

Pour activer la fonction Dossiers actifs, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une file.
2. Sélectionnez [Dossier actif].
3. Sélectionnez [Activer un dossier actif].

Le serveur d'impression FreeFlow crée un dossier actif associé à cette file ; il crée également un dossier « Error » à l'intérieur du dossier actif.

**REMARQUE :** *Seuls les administrateurs système peuvent activer ou désactiver les dossiers actifs. Consultez l'aide en ligne pour plus d'informations.*

## Répertoire des dossiers actifs

---

Tous les dossiers actifs créés via l'interface utilisateur du serveur d'impression FreeFlow sont enregistrés dans le répertoire suivant : `/var/spool/XRXnps/hotfolders`.

Ce répertoire peut être configuré via le fichier `/opt/XRXnps/configuration/printSvc.config`.

## Exemple de flux de travail

---

1. L'utilisateur active le « dossier actif » associé à la file via l'interface utilisateur du serveur d'impression FreeFlow. Par exemple, il active une file nommée « skywalker\_PRINT » sur la machine « skywalker ».
2. Le serveur d'impression FreeFlow crée un dossier actif correspondant à cette file ; il crée également un dossier « Error » à l'intérieur du dossier actif.
3. Le serveur d'impression FreeFlow exporte ensuite le dossier actif sur le réseau pour les soumissions de travail. Dans cet exemple, l'utilisateur voit un dossier nommé « skywalker\_PRINT » comportant les commentaires suivants : « Dossier actif skywalker\_PRINT ».
4. L'utilisateur place alors dans ce dossier plusieurs travaux associés à des bons de travail non-XPIF ou des travaux XPIF pré-affectés prêts pour l'impression via un dossier actif.  
L'utilisateur souhaite utiliser un bon de travail XPIF distinct pour un fichier de données et place celui-ci à un emplacement spécifique du serveur d'impression FreeFlow. Il place ensuite le bon de travail XPIF associé dans le dossier actif.  
Par exemple, l'utilisateur place le fichier nommé « huitPages.pdf » dans le dossier skywalker\_PRINT afin qu'il soit imprimé.
5. L'observateur du dossier actif consulte le dossier actif à intervalle régulier (par défaut, toutes les cinq secondes) pour vérifier s'il contient des travaux à imprimer.  
S'il détecte un travail, il l'envoie vers le serveur d'impression FreeFlow.
6. Lorsque l'impression du travail est terminée, l'observateur du dossier actif supprime ce travail du dossier actif.  
Si la soumission d'un travail échoue, l'observateur du dossier actif déplace le travail vers le dossier « Error ».

## Informations d'assistance

---

- Par défaut, l'intervalle d'interrogation du dossier actif est fixé à cinq secondes. Cette valeur peut être modifiée via [Système] [Préférence système] [Traitement des travaux > Dossier actif].
- La fonction Dossier actif n'a aucun effet sur la soumission, le traitement et l'impression de travaux selon la voie normale.

## Restrictions

---

- La fonction Dossiers actifs peut ne pas être disponible sous Mac OS 9, ce système d'exploitation ne prenant pas en charge SAMBA.
- L'authentification n'est pas prise en charge lors de l'accès aux dossiers actifs ; l'accès aux dossiers actifs est public.
- Le serveur d'impression FreeFlow n'est pas en mesure d'identifier l'utilisateur qui a soumis un travail. Le nom d'expéditeur spécifié sur l'interface utilisateur est en effet un nom générique, à savoir « HotFolderClient ».

## Résolution des problèmes liés aux dossiers actifs

---

Les journaux suivants sont très importants pour la résolution des problèmes éventuels. Si l'agent n'envoie aucune réponse au navigateur, l'une ou la totalité des étapes suivantes peuvent être effectuées :



**REMARQUE :** *Pour pouvoir utiliser les outils suivants, vous devez être connecté en tant qu'utilisateur racine.*

- # prstat
  - Affiche l'activité du processeur et des programmes en cours d'exécution. Souvent, ces informations sont visibles même si **hf\_observer** (observateur du dossier actif) n'est plus actif. Il se peut que l'un des processus sollicitant fortement le processeur contribue à empêcher hf\_observer de répondre, et par conséquent, de soumettre les travaux au serveur d'impression.
  - En principe, hf\_observer doit utiliser moins de 1,0 % du temps UC. La consommation indiquée sur la ligne suivante correspond à 0,7 % du temps UC.

```
1324 root 28M 7096K sleep 59 0 0:00:00 0.0%  
hf_observer/4
```

- ps -ef | grep hf\_observer

Si la ligne suivante s'affiche, hf\_observer est actif.

```
root 1324 1275 0 10:28:37 pts/12 0:01 ./hf_observer
```

## Prise en charge du JDF via la fonction **Dossiers actifs**

---

Le JDF (Job Definition Format) est un langage de bon de travail et de spécification de flux de travail. Il fournit une description des travaux d'impression.

La prise en charge des bons de travail JDF avec les fichiers de données PDF offre aux utilisateurs une plus grande souplesse lorsqu'ils souhaitent définir des paramètres spécifiques pour des travaux au lieu d'utiliser les paramètres de file par défaut.

### Présentation technique

---

Les bons de travail JDF sont soumis via la fonction **Dossiers actifs**. Sur réception d'un bon de travail JDF depuis l'observateur du dossier actif (HF, Hot Folder), la passerelle JDF utilise les outils JDF Toolkit pour traiter le bon de travail et soumet le fichier de données associé au bon au serveur d'impression FreeFlow pour impression.

Après chaque soumission de travail au serveur d'impression FreeFlow, la passerelle JDF met à jour et place le bon de travail JDF dans un dossier spécifique ou dans le dossier par défaut.

### Traitement JDF

---

#### Réception des bons de travail JDF depuis le dossier actif

---

Lorsqu'un fichier est placé dans le dossier actif, l'observateur du dossier vérifie s'il s'agit d'un bon de travail JDF. Si c'est le cas, l'observateur soumet le bon de travail à la passerelle JDF.

#### Traitement des bons de travail JDF

---

La passerelle JDF analyse le bon de travail et crée un nœud JDF basé sur le bon. Les outils JDF Toolkit transforment alors le nœud JDF en un nœud CDP (Combined Digital Printing).

Un fois que le nœud CDP est formé, les attributs du travail sont convertis en une représentation CPSS (Common Print Semantics Specification) courante.

## Soumission des fichiers de données au serveur d'impression FreeFlow

---

La passerelle JDF convertit la représentation CPSS des attributs du travail en une représentation reconnue par le serveur d'impression FreeFlow et envoie les fichiers de données avec ces attributs au serveur d'impression pour impression.

## Mise à jour et sortie des bons de travail JDF

---

Après chaque soumission de travail au serveur d'impression FreeFlow, la passerelle JDF met à jour et place le bon de travail JDF dans un dossier spécifique ou le dossier par défaut, selon l'état de la soumission du travail.

Le bon de travail JDF contient à ce stade un état du travail et le temps de traitement requis.

L'emplacement du dossier spécifique est indiqué par « TargetRoute » dans le bon de travail JDF. Par exemple, un bon de travail JDF comportera une ligne de ce type :

....

```
<NodeInfo TargetRoute="/var/spool/XRXnps/JDF_Output"/>
```

...

Cette information indique que le bon de travail JDF mis à jour après soumission du travail a été placé dans le dossier : "/var/spool/XRXnps/JDF\_Output"

Si cette information ne se trouve pas dans le bon de travail, le bon de travail mis à jour sera placé dans le dossier par défaut.

Le dossier par défaut pour les erreurs s'appelle « error » ; c'est un sous-répertoire du Dossier actif. Le dossier par défaut, si aucune erreur n'est à signaler, s'appelle « output » ; c'est un sous-répertoire du Dossier actif. Les noms et emplacements de ces dossiers par défaut peuvent être configurés dans le fichier de propriétés sous "/opt/XRXnps/XRXjdf/WEB-INF/classes/config/JdfJmfGateway.properties".

---

## Traitement des bons de travail JDF avec syntaxe/valeurs non valides

---

Le bon de travail JDF ne peut pas être converti en un travail d'impression valide s'il présente une structure non prise en charge, si un nœud JDF Process se trouve sous un nœud Product par exemple, ou s'il comporte un attribut valide mais dont la valeur n'est pas prise en charge ou dont la syntaxe n'est pas valide (par exemple, si les outils JDFToolkit renvoient l'erreur « Classification of Product Node failed »). Dans ce cas, la passerelle JDF place le bon de travail non valide dans le dossier « Error » du Dossier actif et soumet un travail vide (non valide) pour avertir l'opérateur du serveur d'impression FreeFlow de l'erreur.

Le serveur d'impression FreeFlow affiche alors un des messages d'erreur suivants :

- Erreur de traitement - Impression impossible (fichier de données ou chemin inexistant).  
Annuler ce travail et demander à ce que le fichier de données ou le chemin soit validé avant un nouvel essai d'impression.
- Erreur système pendant le traitement du travail.  
Resoumettre le travail  
Sélectionner Incident résolu pour imprimer le travail - OU -  
Annuler puis resoumettre le travail.

---

## Exemple de flux de travail JDF

---

1. L'utilisateur active le dossier actif correspondant à la file sur le serveur d'impression FreeFlow.
2. L'interface du serveur d'impression FreeFlow crée un dossier actif associé pour la file.
3. L'observateur du dossier actif crée un dossier « Error » dans le dossier actif si un travail échoue et n'est pas soumis au serveur d'impression FreeFlow.
4. Le serveur d'impression FreeFlow exporte le dossier actif sur le réseau pour les soumissions de travail.
5. L'utilisateur place un fichier de données dans un emplacement spécifique sur le serveur d'impression FreeFlow. Il place le bon de travail JDF associé dans le dossier actif.
6. L'observateur du dossier actif envoie le bon de travail JDF à la passerelle JDF.

7. La passerelle JDF traite le bon de travail et envoie les attributs du travail avec le fichier de données vers le serveur d'impression FreeFlow pour impression.
  - a. Lorsque le travail a terminé de s'imprimer, la passerelle JDF écrit le bon JDF mis à jour.
  - b. Si le bon de travail JDF n'est pas valide ou si la passerelle JDF ne parvient pas à soumettre le travail au serveur d'impression FreeFlow, la passerelle écrit le bon de travail JDF mis à jour dans le sous-répertoire « Error ».

## Remarques sur JDF

---

- La passerelle JDF ne prend pas en charge les fichiers multiples. Un bon JDF contenant plusieurs spécifications de fichier d'entrée (relatives aux couvertures et au corps du document, par exemple) doit faire référence à un seul fichier.
- Un bon de travail JDF doit contenir un attribut de « plage de pages » (page range) dans les spécifications de fichier d'entrée.
- Si un bon de travail JDF contient plusieurs spécifications de fichier, chacune d'entre elles doit définir une « plage de pages » continue.
- L'état de la soumission du travail dans le bon JDF mis à jour ne reflète que l'état d'une soumission qui a été effectuée avec succès vers le serveur d'impression FreeFlow.
- Si un bon JDF contient des attributs dont la syntaxe ou les valeurs ne sont pas valides, il sera placé dans le dossier « Error ».

## Résolution des problèmes liés à JDF

---

Les journaux suivants sont particulièrement importants pour la résolution des problèmes :

Si l'agent n'envoie aucune réponse au navigateur, l'une ou la totalité des étapes suivantes peuvent être effectuées.

1. Entrer la commande suivante sur un terminal :

```
ps -ef | grep java
```

Si la ligne suivante s'affiche, la passerelle JDF est probablement active.

```
root 5845 1 0 Sep 07 pts/5 12:08 /opt/XRXnps/  
XRXweb/jre/bin/java -Xms128M -Xmx128M -Xmn32M -  
XX:MaxPermSize=64M -
```

Etant donné que la passerelle JDF partage un seul JVM avec la passerelle Internet Services, il n'y a pas de traitement réservé à la passerelle JDF.

Consulter également le fichier journal de la passerelle JDF.

2. Ces fichiers se trouvent sous `/var/spool/XRXnps/log/JdfJmfGateway.log.0`
3. Sur redémarrage du serveur d'impression FreeFlow ou redémarrage de la passerelle JDF, le journal de la passerelle affiche :

```
2006.06.06 16:27:07 INFO
com.xerox.gateway.jdfjmf.common.JmfGatewayListener
init [thread-10] Gateway Running on http://[adresse IP]
```

pour indiquer que la passerelle JDF est active et prête à traiter les bons de travail JDF.

4. Par défaut, la passerelle JDF est configurée pour consigner tous les messages. Il existe plusieurs niveaux de journalisation :

SEVERE (degré maximum)

WARNING

INFO

CONFIG

FINE

FINER

FINEST (degré minimum)

Pour changer le niveau de journalisation, il suffit de modifier le fichier de configuration `/opt/XRXnps/configuration/printSvc.config` :

```
# Règle le niveau de journalisation par défaut
```

```
.level = <valeur>
```

la valeur pouvant être SEVERE/WARNING/INFO/CONFIG/  
FINE/FINER/FINEST

## Soumission de travaux multiples

---

Trois sélections sont disponibles dans l'interface des Services d'impression Xerox FreeFlow (Gestionnaire de réimpression) :

- Imprimer les travaux sélectionnés
- Épreuves des travaux sélectionnés
- Imprimer immédiatement les travaux sélectionnés

Lorsque l'une de ces options d'impression est sélectionnée, une boîte de dialogue répertoriant les options de file s'affiche. Une fois que la file vers laquelle les travaux doivent être envoyés est sélectionnée, le serveur d'impression Xerox FreeFlow affiche une fenêtre indiquant la progression et la fin de chaque travail soumis. Le bouton [OK] devient disponible une fois le travail terminé.

Les travaux peuvent être soumis simultanément selon leur taille. Il n'y a pas de limite précise à la soumission de travaux. La soumission de centaines de travaux peut néanmoins engendrer une baisse de performance du système.

Il est toujours possible d'annuler une opération en cours. Cette annulation n'interrompt aucun des travaux actifs mais empêche toute nouvelle soumission de travail.

## Soumission Web

---

Avec le client Web Services Internet, vous utilisez un navigateur pour accéder à des fenêtres qui vous permettent de sélectionner un fichier de document, de configurer un bon de travail et de soumettre un travail à l'imprimante. Cette méthode de soumission de travaux ne nécessite pas de logiciel.



**REMARQUE :** *Pour pouvoir utiliser le client Web Services Internet, vous devez disposer d'un fichier prêt pour l'impression (fichier qui n'a pas besoin d'être modifié), tel qu'un fichier PostScript (.ps), PDF ou PCL.*

## Impression via le client Web Services Internet

Pour soumettre des travaux via le client Web Services Internet :

1. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse de votre navigateur Internet et sélectionnez [Rechercher].

L'interface du client Web s'affiche.

2. Sélectionnez le bouton [Soumission de travaux].

La fenêtre Soumission de travaux Xerox s'ouvre.



**REMARQUE :** *La plupart des options de cette fenêtre sont configurées automatiquement sur les valeurs par défaut de l'imprimante. Pour modifier ces options, vous devez désélectionner la case à cocher Valeur par défaut imprimante sous chaque option.*

3. Entrez le chemin d'impression du fichier à imprimer dans le champ Nom du fichier ou sélectionnez [Parcourir...] pour rechercher le fichier.

4. Désélectionnez la case à cocher Valeur par défaut imprimante, sous Suspendre le travail, pour activer la sélection des options Imprimer et Sauvegarder de la liste déroulante [Options d'impression : <disposition travail>] .

- Imprimer : permet d'imprimer le travail sans le sauvegarder. Il s'agit de l'option par défaut. Si vous sélectionnez cette option, passez à l'Étape 6.
- Sauvegarder : permet de sauvegarder le fichier d'impression, bon de travail compris, sur le serveur d'impression sans l'imprimer. Si vous sélectionnez cette option, passez à l'Étape 5.



**REMARQUE :** *La façon dont les travaux d'impression sont sauvegardés peut varier en fonction de l'imprimante. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la documentation de l'imprimante.*

5. Si vous avez sélectionné [Sauvegarder] à l'Étape 4 :
  - Désélectionnez la case à cocher [Valeur par défaut imprimante], sous Format de sauvegarde, si vous souhaitez sélectionner un format de sauvegarde pour le travail.
  - Désélectionnez la case à cocher [Valeur par défaut imprimante], sous Répertoire de sauvegarde, pour sélectionner un emplacement dans lequel sauvegarder le travail.
  - Désélectionnez la case à cocher [Nom du travail], sous Enregistrer sous, pour entrer un nouveau nom pour le travail.

6. Désélectionnez la case à cocher [Valeur par défaut imprimante], sous Suspendre le travail, pour stipuler si le travail doit être suspendu ou non au niveau de l'imprimante. Si vous sélectionnez [Non], le travail est imprimé immédiatement. Si vous sélectionnez [Oui], le travail est suspendu au niveau de l'imprimante, et ce jusqu'à ce qu'il soit libéré afin d'être imprimé.
7. Désélectionnez la case à cocher [Valeur par défaut imprimante], sous Type de PDL, pour sélectionner un type de langage de description de page (PDL) pour le travail. Si vous sélectionnez une option ASCII, sélectionnez la police, sa taille et son orientation.
8. Au besoin, configurez les autres paramètres de bon de travail figurant dans cette section de la fenêtre Soumission des travaux. Cette fenêtre est divisée en deux parties :
  - Zone d'impression standard : cette zone, située dans la partie supérieure de la fenêtre, permet de définir les paramètres standard du travail d'impression.
  - Zone d'impression standard : cette zone, située dans la partie supérieure de la fenêtre, permet de définir les paramètres standard du travail d'impression.
  - Zone de fonctions avancées : cette zone propose des champs permettant de définir les paramètres Réglage de l'image et Notes travail.



**REMARQUE :** *Les noms de travail, d'expéditeur et de file ne doivent pas dépasser 140 caractères.*

9. Vous pouvez utiliser les champs de la zone [Informations] pour enregistrer des notes sur le travail.
10. Si vous le souhaitez, sélectionnez l'une des options suivantes en haut de la fenêtre :
  - Sauvegarder mon bon de travail par défaut : permet de sauvegarder les sélections en cours sous forme de bon de travail pouvant être réutilisé pour d'autres travaux d'impression.
  - Restaurer mon bon de travail par défaut : permet de restaurer les paramètres du bon de travail par défaut, si vous en aviez créé un précédemment.
  - Restaurer bon de travail par défaut de la file : permet de restaurer les paramètres du bon de travail par défaut de la file.
11. Sélectionnez le bouton [Imprimer] vert pour envoyer le travail vers la file d'impression.



**REMARQUE :** *Sélectionnez la touche [Administration] pour vérifier l'état d'un travail en cours d'impression.*

## Remote Print Server

---

---

### Présentation

---

Le logiciel Remote Print Server du serveur d'impression FreeFlow (également connu sous le nom de Remote Workflow) permet à l'utilisateur d'afficher, de contrôler et de modifier l'état de haut niveau sur de multiples serveurs d'impression FreeFlow à partir d'un PC ou d'une station de travail Sun distante. Ce logiciel fournit des informations en temps réel sur l'état des imprimantes. Il permet en outre d'afficher l'interface utilisateur complète d'une imprimante distante et de gérer celle-ci via cette interface utilisateur. L'utilisateur peut basculer entre plusieurs imprimantes, mais il ne peut afficher qu'une interface utilisateur à la fois.

Avec Remote Print Server, vous pouvez également gérer les travaux et programmer des bons de travail. Vous pouvez entre autres déplacer, transférer et supprimer des travaux ou les imprimer en priorité.

Remote Print Server permet d'accéder à la quasi-totalité des fonctions du serveur d'impression FreeFlow et peut être utilisé à partir d'un site distant.

## Fonctions

---

Remote Print Server propose les fonctions suivantes :

- Gestion des connexions aux imprimantes prises en charge par le serveur d'impression FreeFlow à partir d'un point unique
- Gestion du serveur d'impression FreeFlow à partir du PC client, notamment :
  - Gestion des travaux
  - Gestion des files
  - Gestion des réimpressions
  - Gestion des imprimantes
  - Administration système
  - Activités de gestion des couleurs (imprimantes couleur uniquement)

## Remarques et restrictions

---

Certaines opérations sont impossibles lors de l'utilisation de Remote Print Server et un certain nombre de fonctions sont désactivées.

Les fonctions et activités suivantes ne sont pas prise en charge :

- Pour qu'il soit possible d'accéder au contrôleur d'un serveur d'impression FreeFlow, l'onglet Accès à distance doit être activé dans [Configuration : Préférences] et le logiciel Remote Print Server doit avoir été installé sur un poste de travail. Les instructions d'installation du logiciel Remote Print Server figurent sur le kit CD de Remote Print Server.
- Les diagnostics sont inaccessibles via Remote Workflow. Les options du menu Diagnostics n'apparaissent pas dans le menu Configuration de la fenêtre principale de l'interface utilisateur. Si vous accédez aux diagnostics à partir du contrôleur du serveur d'impression FreeFlow, toutes les connexions Remote Workflow sont désactivées automatiquement.
- Il n'est pas possible de modifier les paramètres de langue dans l'onglet [Préférences système : Paramètres nationaux] accessible à partir du menu Configuration. Les paramètres de langue n'apparaissent pas dans la fenêtre.
- Vous ne pouvez pas accéder à l'onglet [Préférences utilisateur] pour modifier la taille de la police d'écran.

- L'option [Désactiver toutes les connexions] ne doit en aucun cas être sélectionnée dans l'onglet [Préférences système : Remote Workflow]. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pourrez pas utiliser le système tant que les paramètres Accès à distance ne seront pas revenus à leur état Activé.
- Les menus affichés via le bouton droit de la souris et sélectionnés près du bord de l'écran peuvent être tronqués, masquant certaines options. Pour afficher l'intégralité des options, il convient de réduire ou de déplacer la fenêtre principale.
- La résolution vidéo minimale recommandée est de 1152 x 864.
- Les applications compagnon du serveur d'impression FreeFlow, de même que les applications tierces chargées sur le contrôleur du serveur d'impression FreeFlow, ne sont pas accessibles à distance via le logiciel Remote Print Server. Les fenêtres de terminal vers le système d'exploitation Solaris ne sont pas accessibles via Remote Printer Server.

## FreeFlow Digital Workflow Collection

---

---

Xerox FreeFlow Digital Workflow Collection est un ensemble de solutions logicielles et matérielles destinées à améliorer et à optimiser les flux de travail d'impression. Ces solutions permettent à l'utilisateur de réduire les coûts, d'améliorer l'efficacité des processus, de créer des filières de revenus supplémentaires et de générer des bénéfices accrus en intégrant de nouvelles technologies et fonctionnalités à leur environnement de flux de travail existant.

FreeFlow Digital Workflow Collection comprend :

- FreeFlow Web Services : fournit une vitrine Web virtuelle permettant aux utilisateurs, quel que soit l'endroit où ils se trouvent (ou presque), de soumettre de nouveaux travaux et de réorganiser les travaux existants dans un environnement sécurisé.
- FreeFlow Process Manager : automatise les activités de pré-presses répétitives afin de maintenir une qualité et une uniformité élevées tout en réduisant le taux d'erreurs.
- FreeFlow MakeReady : simplifie les opérations de mise en forme complexes et intensives grâce à des outils robustes et sophistiqués, le tout dans un environnement WYSIWYG.
- FreeFlow Print Manager : offre des fonctions complètes de bon de travail et de gestion d'impression intégrée, ainsi qu'un point d'accès unique à toutes les imprimantes prises en charge par le Gestionnaire d'impression.
- FreeFlow Variable Information Suite : permet à l'utilisateur de convertir des images et données variables en documents à contenu variable optimisés pouvant être imprimés à la vitesse d'impression nominale de l'imprimante.

# 3 Impression et gestion des files

Ce chapitre décrit la configuration d'un flux de travail d'impression. Il présente aussi les utilitaires d'impression disponibles avec le logiciel du serveur d'impression Xerox FreeFlow et l'utilisation du serveur d'impression pour l'orientation TIFF et l'impression avec le logiciel VIPP.

## Impression

---

### Options de flux de travail d'impression

---

Les deux options de flux de travail d'impression sont les suivantes : FIFO (First In/First Out) et Mise en attente pour ressources (ou RBS, Resource Based Scheduling).

L'impression FIFO peut être définie en mode limité pour la planification/l'impression ou bien en tant que flux de travail d'impression par défaut pour le site. Dans chacun de ces cas, l'impression FIFO permet de forcer l'échec des travaux et leur impression selon l'ordre FIFO quels que soient les supports disponibles et autres variables. Ses applications les plus courantes sont les travaux organisés par ZIP, le tirage unique «print-for-one» à données variables, le publipostage et les données financières.

La mise en attente pour ressources est l'option par défaut initiale et permet de placer les travaux dont les ressources sont disponibles en premier dans le flux d'impression. Les travaux nécessitant des ressources supplémentaires, comme par exemple des supports, sont définis comme inéligibles en attente de ressources. L'option de mise en attente pour ressources permet d'optimiser l'utilisation de l'imprimante.

## Impression FIFO (First In/First Out)

---

Un flux de travail FIFO désigne des travaux imprimés dans l'ordre dans lequel ils ont été soumis. Pour l'impression FIFO, l'état de libération de la file d'impression doit aussi prendre la valeur Oui.

Pour configurer la planification FIFO, procédez comme suit :

1. Sélectionnez [Configuration] dans le menu principal.
2. Sélectionnez [Préférences système].
3. Sous Mode de mise en attente, cliquez sur [FIFO].



**REMARQUE :** Consultez l'aide en ligne pour obtenir des procédures détaillées.

## Mise en attente pour ressources

---

L'option Mise en attente pour ressources est activée par défaut sur le serveur d'impression Xerox FreeFlow. Elle permet d'imprimer les travaux uniquement une fois que les ressources requises pour ces derniers sont disponibles.

Pour configurer la mise en attente pour ressources, procédez comme suit :

1. Sélectionnez [Configuration] dans le menu principal.
2. Sélectionnez [Préférences système].
3. Sous Mode de mise en attente, cliquez sur [Mise en attente pour ressources].



**REMARQUE :** Consultez l'aide en ligne pour obtenir des procédures détaillées.

## Traitement RIP parallèle

---

L'opérateur peut choisir d'activer ou de désactiver le traitement RIP parallèle. Si le cache d'objet de données variables est activé, l'option RIP parallèle est automatiquement désactivée. De la même façon, lorsque l'option RIP parallèle est activée, ce cache d'objet est désactivé.

Le serveur d'impression Xerox FreeFlow traite les flux de travail de la façon suivante :

1. Le premier travail est-il éligible pour le traitement RIP parallèle ? Si oui, le serveur d'impression Xerox FreeFlow procède au traitement du travail à l'aide de tous les RIP parallèles disponibles et aucun travail supplémentaire ne peut être traité.
2. Si non, le serveur d'impression Xerox FreeFlow achemine le premier travail via un RIP unique.
3. Le serveur d'impression Xerox FreeFlow détermine ensuite si le travail suivant est éligible pour le traitement RIP parallèle.
4. Si oui, le serveur d'impression Xerox FreeFlow procède au traitement du travail à l'aide de tous les RIP restants. Aucun autre travail ne peut être rasterisé avant la fin de l'un de ces travaux.
5. Si non, le serveur d'impression Xerox FreeFlow achemine le travail via le prochain chemin RIP unique disponible. Le serveur d'impression continue selon ce cycle de fonctionnement.

## Utilitaires d'impression ASCII et PCL

---

Dans des environnements variés, l'impression ASCII ne donne pas toujours les résultats escomptés en terme de formatage. Il n'existe malheureusement aucune méthode standard d'impression de fichiers ASCII. ASCII est un jeu de caractères et non un langage de description de page. Les fichiers ASCII ne contiennent donc pas de commandes de formatage. De plus, il n'existe pas de formatage ASCII standard de fait.

Il est cependant souvent impératif de respecter un format d'impression spécifique, ce que facilitent les utilitaires ci-après, ainsi que l'option du Gestionnaire de files qui permet à l'administrateur de sélectionner le format de document par défaut.

## ASCII et les interpréteurs PS ou PCL

---

Le serveur d'impression Xerox FreeFlow traite automatiquement les fichiers ASCII à l'aide d'un jeu de codes PostScript prédéfinis et envoie les données via l'interpréteur PostScript.

Malheureusement, ce formatage prédéfini ne correspond pas toujours aux besoins du client et aucune méthode ne permet de le modifier au sein de PostScript.

Pour pallier cela, il est néanmoins possible d'identifier les fichiers ASCII sous forme PCL et de les envoyer via l'interpréteur PCL. Celui-ci offre d'autres fonctionnalités destinées à la modification de fichiers ASCII dans le format voulu.

Pour forcer les fichiers ASCII à passer par l'interpréteur PCL, vous devez modifier le format de fichier dans le Gestionnaire de travaux. Vous pouvez également remplacer la propriété de document par défaut associée à la file de ASCII en PCL.

## Utilitaire setpclcontrol

---

Cet utilitaire permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Définition de la valeur de fin de ligne par défaut de l'interpréteur PCL pour tout le site. Il est alors possible de conditionner des flots de données ASCII et des fichiers PCL natifs traités par l'interpréteur PCL au moyen de diverses combinaisons de retours chariots (CR), sauts de ligne (LF) et sauts de page (FF). En règle générale, les environnements mainframe et UNIX exigent des mises au point des caractères CR/LF/FF.
- Définition d'un format papier personnalisé à associer à la séquence d'échappement PCL <esc>&|101A (désignant la fonction d'impression sur format papier personnalisé).

Les imprimantes HP répondent généralement à cette commande en générant l'image d'une zone de 11,7 x 17,7 pouces puis en imprimant l'image, centrée, sur un support fourni par l'opérateur, quel qu'il soit. L'utilitaire setpclcontrol vous permet d'associer une seule image et un seul format papier à la séquence d'échappement.

**REMARQUE :** *Cet utilitaire est dorénavant couvert par l'interface du serveur d'impression Xerox FreeFlow. Cliquez sur l'onglet PCL et effectuez vos sélections pour Terminaison de ligne.*

## Utilitaire setlp/lprcopycount

---

L'utilitaire setlpcopycount permet au client du serveur d'impression Xerox FreeFlow de modifier la façon dont la passerelle lp/lpr gère la valeur de compteur un. Depuis la version 1.41.06 de DocuSP, le nouveau comportement par défaut consiste à ignorer la valeur de compteur 1 (un) placée dans le travail par le protocole de soumission LP/LPR. Dans ce cas, la valeur de compteur interne définie par le langage de description de page (PDL) devient prioritaire.

L'utilitaire suivant permet de rétablir le comportement initial du serveur d'impression, c'est-à-dire adoption par défaut de la valeur de compteur un si aucune valeur n'est précisée, ou respect de la valeur de compteur 1 entrée à partir de la ligne de commande. Cette valeur de compteur 1 est alors prioritaire sur la valeur de compteur définie par le PDL.

Syntaxe de l'utilitaire :

setlpcopycount -f option 0 - indique que le protocole LP respecte la valeur de compteur 1 reçue. 1 - indique que le protocole LP ignore la valeur de compteur 1 reçue (par défaut). Aucune option : affiche la valeur en cours

Exemple :

```
printserver_printer% su rootPassword:# cd /opt/XRXnps/bin/#./
setlpcopycount -f 0
```

## Compatibilité de LP/LPR avec le serveur d'impression

---

Les systèmes basés sur le serveur d'impression peuvent maintenant être associés à des clients NPS existants, noir et blanc ainsi que couleur d'accompagnement. Le serveur d'impression Xerox FreeFlow prend en charge les options suivantes.

## lp-o et lpr-c NPS

---

Les options lp/lpr sont reçues par la passerelle LPR et correspondent à des attributs du serveur d'impression.

Les options lp/lpr NPS suivantes sont prises en charge :

### 1. Options générales NPS

- C“(acct=<text>)” (informations de compte)
- C“(collated)” (assemblé)
- C“(uncollated)” (en série)
- C“(copies=<n>)”
- C“(drilled)” (perforé)
- C“(format=<pdl>)” (format document)
- C“(media=<n>x<m>)” (support)
- C“(pr=<n>-<m>)” (pages à imprimer)
- C“(size=<n>)” (format)
- C“(xshift)” (décalage image horizontal)
- C“(yshift)” (décalage verso horizontal)
- C“(xshiftback=<n>)” (décalage image vertical)
- C“(yshiftback=<n>)” (décalage verso vertical)
- C“(nostich | nostaple | stich | staple | pas d'agrafage, agrafage)

### 2. Remplacement de l'ordre des pages

- C“(ton)” (1 à N)
- C“(nto1)” (N à 1)

### 3. Fonds de page

- C“(bf=<background form>)” (fonds de page)
- C“(cf=<n>)” (cycle à partir de l'emplacement de départ)
- C“(disposition=<savemaskG4 llsaveformG4>)”

### 4. Trame sélectionnable (sauf quadrichromie)

- C“(halftone=<defaultHalftone | course | medium | fine | extrafine>)”

### 5. Couleur d'accompagnement (impression)

- C“(hc=<color>)” (action en cas d'incompatibilité de la couleur d'accompagnement)
- C“(hcm=<abort | ignore | operator>)” (combinaison de couleurs d'accompagnement - mappage)
- C“(hrc=<pictorial | presentation | colorToHighlight | automatic>)” (couleur d'accompagnement - mappage)
- C“(mc= <color>)”

6. Suspension du travail pour libération manuelle
  - C“(hold)” (suspendre)
7. Résolution sélectionnable
  - C“(res=< | 300 | 600 |>)”
8. Autre
  - C“(pcl5c)”

## Programmation de la couleur d'accompagnement dans un bon de travail ASCII

---

L'administrateur peut soumettre des paramètres de programmation de travail qui identifient l'algorithme et le mappage à utiliser pour un rendu des couleurs via une couleur d'accompagnement. Il est aussi possible de spécifier la procédure à suivre au cas où aucune correspondance n'est disponible.

Dans le cas d'une impression monochrome en échelle de gris, le noir est sélectionné en tant que couleur d'accompagnement.

Le serveur d'impression prend en charge les enregistrements suivants dans les bons de travail ASCII :

- %XRXhighlightPrintingColor: {blue | red | green} (bleu, rouge, vert)
- %XRXmismatchedHighlightPrinting Color: {Abort | SelectCurrent | Intervene} (abandonner, sélectionner couleur courante, intervenir)
- %XRXhighlightMappingAlgorithm: {Automatic | ColorToHighlight | Pictorial | Presentation | Monochrome} (automatique, conversion de couleur, graphique, présentation, monochrome)
- %XRXhighlightMappingColor. {black | red | green | blue | cyan | magenta | cardinal | royalBlue | ruby | violet | brown | yellow, loadedColor} (noir, rouge, vert, bleu, cyan, magenta, cardinal, bleu roi, rubis, violet, marron, jaune, couleur installée)

## Mise en attente pour ressources pour la couleur NPS

---

Pour assurer la prise en charge de l'utilisation des commentaires DSC lors de la mise en attente pour ressources, le pré-processeur analyse les commentaires DSC et les fait correspondre à des attributs de travail. Le Sélecteur réunit ces attributs afin de déterminer les ressources requises par le travail.

Le tableau suivant décrit la prise en charge des commentaires DCS relatifs à la couleur d'accompagnement.

**Tableau 3-1. Commentaires DCS pour la couleur d'accompagnement**

Commentaire DSC	Option	Paramètres	Remarques
%% Beginning Feature	HighlightMapping Algorithm (Algorithme de mappage)	{none,automatic,colorTables, colorToHighlight,pictorial, presentation} (aucun, automatique, tables de couleur, conversion de couleur, graphique, présentation)	Ignore aucun et tables de couleur
	HighlightMappingColor (Couleur d'accompagnement - Mappage)	{none, black, blue, brown, cardinal, cyan, dontCare, green, magenta, other, red, royalBlue, ruby, unknown, violet, yellow} (aucune, noir, bleu, marron, cardinal, cyan, indifférente, vert, magenta, autre, rouge, bleu roi, rubis, inconnue, violet, jaune)	Ignore aucune, indifférente, autre et inconnue.
	HighlightPrintingColor (Couleur d'accompagnement - Impression)	{none, black, blue, brown, cardinal, cyan, dontCare, green, magenta, other, red, royalBlue, ruby, unknown, violet, yellow} (aucune, noir, bleu, marron, cardinal, cyan, indifférente, vert, magenta, autre, rouge, bleu roi, rubis, inconnue, violet, jaune)	Ignore tous les paramètres sauf noir, bleu, vert et rouge.
	MismatchedHighlightPrinti ngColor (Incompatibilité au niveau de la couleur d'accompagnement)	{none, abortPrint, reuestOperatorIntervention, useLoadedColor} (aucune, abandonner impression, intervention opérateur, utiliser la couleur installée)	Ignore aucune, fait correspondre abandonner impression à annuler le travail. Fait correspondre intervention opérateur à suspendre travail.



**REMARQUE :** Les options NPS peuvent être spécifiées en utilisant *lp -o* et *lpr -C* à partir de la ligne de commande.

## Utilitaire de configuration de la passerelle socket : setVPSoption

Cet utilitaire vous permet de configurer les deux ports de la passerelle socket afin de supprimer les commandes echo (VPS) ou de maintenir les données restées intègres (NONVPS).

Si vous êtes un client DT61xx ou DT65/75/90 non LCDS, configurez les deux ports sur NONVPS. Les clients DP1xxxEPS et DT 75/90 qui utilisent LCDS doivent décider combien de ports doivent être configurés comme VPS. Si un des ports est inutilisé, il est recommandé de le paramétrer sur NONVPS.

La passerelle du socket permet de configurer deux ports à la fois. Indépendamment du numéro de port attribué dans l'utilitaire de configuration du socket, le port du socket configuré sur le premier port correspondra toujours au port 1 et la seconde ligne, au port 2. Les deux ports sont configurés comme VPS à l'installation.

Syntaxe de l'utilitaire :

```
setVPSoption -1<option> -2<option>
```

0 - désigne le port 1.

1 - désigne le port 2.

option -VPS(par défaut) ou NONVPS

Exemple :

```
printserver_printer% su root
```

```
Password:
```

```
# cd /opt/XRXnps/bin
```

```
# ./setVPSoption -1VPS -2NONVPS
```

Cette ligne définit le port 1 en mode VPS et le port 2 en mode NONVPS.

```
# ./setVPSoption -1VPS
```

Cette ligne définit le port 1 en mode VPS et maintient la configuration du port 2.

```
# ./setVPSoption -2NONVPS
```

Cette ligne maintient la configuration du port 1 et définit le port 2 en mode NONVPS.

Redémarrez le logiciel du serveur d'impression après avoir défini cette option.



**REMARQUE :** Consultez le guide relatif à la sécurité pour plus d'informations sur le protocole Secure Socket Layer.

## Fichiers TIFF

---

Cette section traite des balises TIFF que le logiciel du serveur d'impression prend en charge et explique comment imprimer des fichiers TIFF afin d'optimiser les performances.

### GetTIFF et GetForm

Les opérateurs GetTIFF et GetForm fournis par le logiciel du serveur d'impression permettent à l'administrateur de placer sur la page divers objets externes non pris en charge par le langage PostScript natif. Ces opérateurs prennent en charge les fichiers TIFF, les segments PostScript, les fichiers PostScript, les fichiers EPS et les fichiers standard JPEG (JFIF).

Les opérateurs GetTIFF et GetForm prennent le nom du fichier contenant l'objet externe et, à l'aide du système de coordonnées par défaut, placent le coin inférieur gauche de l'objet dans le coin inférieur gauche de la page. L'administrateur peut alors manipuler l'objet à l'aide des procédures PS standard.

Les opérateurs GetTIFF et GetForm sont encapsulés et n'ont aucun effet sur les paramètres d'état relatifs aux graphiques, comme la couleur ou la police. En outre, GetTIFF et GetForm exécutent la même séquence d'appels que celle de la mise en cache des fonds de page Xerox.

Si la taille du travail est supérieure à 200 pages et qu'une licence VIPP ou une licence de démonstration est nécessaire, le travail est mis en échec via les pages d'erreur VIPPS standard.



**REMARQUE :** *L'utilisation de GetTIFF et GetForm ne conduit pas à ignorer les options Activer la mise en cache/Désactiver la mise en cache, accessibles via l'onglet PostScript/PDF de la file.*



**REMARQUE :** *L'option d'activation/désactivation du cache de l'accélérateur disponibles dans les préférences permet d'activer un cache destiné aux travaux PostScript traditionnels et ne concerne pas les opérateurs GetTIFF et GetForm.*

## Orientation TIFF

---

L'option de sauvegarde du serveur d'impression stocke les images TIFF dans différentes orientations sur les DocuTech/DocuPrint 75/90 et DocuTech 61XX. Cela permet d'optimiser la productivité et de traiter les différents besoins de finition des imprimantes pilotées par le logiciel du serveur d'impression. Les produits suivants disposent de ces options :

DocuTech 61xx -- Les DocuTech 61xx finissent le bord arrière des pages et orientent l'image de façon appropriée.

DocuTech/DocuPrint 75/90 -- Les DocuTech/DocuPrint 75/90 finissent le bord d'attaque des pages et orientent l'image correctement.

Cette différence peut se traduire par la génération de fichiers PostScript/VIPP qui font appel à des images TIFF de décomposeur incompatibles d'une plate-forme à l'autre. Les images TIFF importées peuvent être imprimées dans une orientation différente relative à l'image PostScript.

Dans les versions du serveur d'impression antérieures à 3.1, le contrôleur utilisait un outil de conversion (TIFF à PostScript) pour traiter et imprimer les fichiers TIFF. Un interpréteur TIFF natif a désormais été mis en oeuvre pour traiter directement les fichiers TIFF en vue de leur impression. Cela améliore les performances d'impression pour certains types de fichiers. Il existe également des réglages de l'interpréteur TIFF au niveau de la file.



**REMARQUE :** *Les fichiers TIFF de plusieurs pages sont pris en charge. En outre, les fichiers TIFF peuvent inclure plusieurs images TIFF à traiter et imprimer.*

## Balises TIFF prises en charge

---

Les balises TIFF prises en charge par le serveur d'impression sont énumérées ci-après:

### Compression

- Valeur par défaut = 1
- Le serveur d'impression prend en charge les valeurs suivantes : 1 (pas de compression), 2 (CCITT Modified Huffman RLE, 32773 (PackBits), 3 (CCITT Groupe 3) et 4 (CCITT Groupe 4).

### Option T4

- Valeur par défaut = 0
- Permet de définir si le codage CCITT Groupe 3 est de type uni- ou bi-dimensionnel.

### Fill Order (ordre de remplissage)

- Valeur par défaut = 1
- Le serveur d'impression prend en charge les valeurs 1 et 2.

### Image Width and Image Length (largeur et longueur de l'image)

- Valeur par défaut = aucune ; vous devez indiquer une valeur.

### Orientation

- Valeur par défaut = 1
- Le serveur d'impression prend en charge les valeurs 1, 3, 6 et 8. Les valeurs 2, 4, 5 et 7 sont traitées comme s'il s'agissait des valeurs 1, 3, 6 et 8 respectivement.

### Photometric Interpretation (interprétation photométrique)

- Valeur par défaut = aucune; vous devez indiquer des valeurs.
- Le serveur d'impression prend en charge les valeurs 0 et 1 uniquement.

### Resolution Units (unités de résolution)

- Valeur par défaut = 2
- Le serveur d'impression prend en charge les valeurs 2 (pouces) et 3 (centimètres).

### Rows Per Strip (lignes par bande)

- Valeur par défaut = aucune
- Le serveur d'impression prend en charge les images mono et multi-bandes.



**REMARQUE :** *Il n'est pas possible de mélanger des bandes et des blocs au sein d'un même fichier TIFF.*

### Strip Byte Counts and Strip Offsets (nombre d'octets par bande et décalage des bandes)

- Valeur par défaut = aucune ; vous devez indiquer des valeurs si les données image sont structurées en bandes.

- Le serveur d'impression prend en charge les images mono et multi-bandes.

X and Y Resolution (résolution X et Y)

- Valeur par défaut = aucune
- Vous devez indiquer des valeurs pour pouvoir imprimer.

Tile Width, Tile Length, Tile Offsets, Tile Byte Counts (Largeur, longueur, décalages des blocs et nombre d'octets par bloc)

- Valeur par défaut = aucune
- Vous devez indiquer des valeurs si les données image sont structurées en blocs.

## Contrôles des pages Administration

---

Le serveur d'impression permet d'activer ou de désactiver l'impression de pages de garde ou d'administration au niveau de la file ou du travail. Il est ainsi possible de contrôler l'impression des pages d'erreur et de garde.

Le réglage par défaut de la file correspond à Activé. Les paramètres relatifs aux pages de garde et d'erreur respectent les priorités définies pour le serveur d'impression, c.-à-d. paramètres de remplacement, niveau travail, etc.

## Remarques relatives aux performances

---

Pour optimiser les performances d'impression de fichiers TIFF, procédez comme suit :

- Choisissez une compression CCITT Groupe 4 pour accélérer l'impression.
- Choisissez une résolution de 6 000 ppp pour éliminer le besoin de mise à l'échelle de l'image.
- Choisissez une valeur de balise d'orientation TIFF de 8 pour éliminer le besoin de rotation de l'image.
- Utilisez des données image monobande pour éliminer les manipulations de données image supplémentaires.
- Attribuez la valeur 1 à Fill Order (ordre de remplissage) pour éliminer les manipulations de données image supplémentaires.

## Utilisation de VIPP

---

Pour spécifier qu'un travail est de type VIPP, il convient d'entrer une chaîne de démarrage. Celle-ci peut être ajoutée automatiquement à l'aide d'une fonctionnalité du serveur d'impression. Vous pouvez la définir à partir du client de ligne de commande, du Gestionnaire de files ou des Caractéristiques du travail.

Pour mettre en oeuvre la fonction de démarrage VIPP, procédez comme suit :

1. Copiez le fichier de démarrage VIPP dans le répertoire /opt/XRXnps/XRXxgf et redémarrez le serveur d'impression. Cet emplacement est obligatoire et le fichier ne peut pas être modifié. Vous pouvez néanmoins définir un lien symbolique vers d'autres emplacements.



**REMARQUE :** *Le fichier de démarrage doit posséder une extension .ini écrite en minuscules.*

2. Dans le Gestionnaire de files, créez une file d'impression nommée VIPP. Modifiez le format par défaut ASCII en PostScript. Sinon, tous les travaux VIPP sont exécutés au format ASCII sauf si le fichier de données débute par %!.
3. Sélectionnez l'onglet PDF/PostScript, puis [Fichier de démarrage]. Recherchez ce fichier et sélectionnez-le.

La commande CACHE enregistre un fond de page pour un travail VIPP unique de façon à ce que seule la première occurrence de ce fond de page constitue un RIP normal. Après cette première conversion RIP, le fond de page est appelé dans le travail et est récupéré dans le disque dur sous un format natif compris par l'IOT. VIPP CACHE est seulement disponible pour les produits couleur.

## Gestion de l'espace d'archivage

---

Le serveur d'impression fournit un certain nombre d'options relatives à la sauvegarde des travaux dans la bibliothèque de sauvegarde des travaux. Les travaux peuvent uniquement être sauvegardés dans un répertoire local ou sur CD-RW. Ils ne peuvent pas être sauvegardés sur le réseau.

Selon le type d'entrée, des restrictions supplémentaires s'appliquent aux options de sauvegarde des travaux.

### Options de sauvegarde des travaux

---

La sélection de sauvegarde des Préférences système propose trois options disponibles en tant que méthode de sauvegarde par défaut. L'option la mieux adaptée au flux de travail généralement traité sur le site doit être sélectionnée :

- Renommer. Cette option permet d'affecter automatiquement un numéro de version au travail et de le sauvegarder dans l'espace d'archivage. Le numéro de version du nouveau travail est créé selon le format .nnn.
- Écraser le travail. Cette option remplace la version antérieure du travail.
- Afficher incident. Cette option permet d'abandonner la tentative de sauvegarde.

Si le nom du nouveau travail correspond au nom d'un travail existant, le système opère selon l'option sélectionnée. Les formats de travail et les formats de fichiers (PDF, TIFF ou autre) ne sont pas pris en compte lors des comparaisons de noms.

Si le nom du fichier existe déjà, il est considéré comme un doublon. Lors de la création du numéro de version, le nouveau nom conserve le format TIFF. Par exemple :

MonTravail.ps.frf

MonTravail.ps.001.frf

Lorsqu'un travail est remplacé, tous les éléments correspondant à l'ancien travail sont supprimés. Une fois un travail remplacé, il ne peut pas être récupéré.

Le remplacement d'un travail ainsi que les dates de création des nouvelles versions figurent dans les journaux système.

L'option Écraser le travail peut être utilisée pour les formats suivants :

- Pour la numérisation : PDF, TIFF 1 page, TIFF multipage (avec bon de travail)
- Pour la copie : TIFF multipage (avec bon de travail)
- Pour la rastérisation : PDF, TIFF 1 page, TIFF multipage (avec bon de travail), FRF

Pour la couleur d'accompagnement, le format TIFF 1 page incluant deux images par page (noir et blanc et couleur d'accompagnement) est pris en charge.

### Numérisation vers une entrée numérique sur Nuvera1xx

---

Seuls les systèmes Nuvera 1xx permettent d'utiliser l'interface de numérisation pour sauvegarder un fichier. Cette fonction permet à l'opérateur de numériser un fichier, de rechercher un emplacement de sauvegarde et de spécifier un nom pour le fichier sauvegardé. La sauvegarde est limitée aux formats de fichier suivants :

- PDF (Portable Document Format)
- TIFF une page
- TIFF multipage

### Entrée copie pour les fichiers TIFF multipage

---

L'opérateur peut utiliser l'interface de copie pour sauvegarder, imprimer ou imprimer et sauvegarder plusieurs pages au format TIFF. Le travail est sauvegardé ou imprimé selon les sélections effectuées par l'opérateur.

Si une option de sauvegarde est choisie, la bibliothèque de sauvegarde des travaux est utilisée pour la sauvegarde au format TIFF.



**REMARQUE :** *Si le système utilisé prend en charge un scanner, toute image liée au travail est enregistrée sans la manipulation de l'image programmée lors de la soumission du travail. Cependant, les instructions sont enregistrées dans le bon Travail sauvegardé à utiliser lors d'une réimpression.*

## Entrée RIP

---

La sauvegarde est limitée aux formats de fichier suivants :

- PDF (Portable Document Format)
- TIFF multipage
- TIFF une page

Le chemin d'entrée RIP permet à l'opérateur de sélectionner les options Sauvegarder, Imprimer ou Imprimer et sauvegarder. Les fonctionnalités d'entrée (CDF ou numérisation) utilisent le gestionnaire de mémoire tampon pour créer des images sauvegardées et prêtes à l'impression pour les produits couleur ou noir et blanc.

Les images prêtes à l'impression sont envoyées vers le disque image Phoenix, mais les images sauvegardées sont dirigées vers la fonctionnalité de sauvegarde.

## Copie/déplacement/suppression des travaux sauvegardés

---

L'administrateur peut copier, déplacer ou supprimer les travaux sauvegardés sur le disque local dont les formats sont les suivants, dès lors qu'un fichier de bon de travail existe :

- FRF
- TIFF multipage
- PDF (Portable Document Format)

Le serveur d'impression recourt à la fonctionnalité de sauvegarde qui utilise la bibliothèque de sauvegarde des travaux pour traiter la requête.



**REMARQUE :** *Les fonctions de copie/déplacement/suppression sont destinées uniquement aux fichiers associés à un bon de travail dont le format est pris en charge par le système du serveur d'impression. Ces procédures peuvent uniquement être effectuées sur le disque local avec le bon de travail correspondant.*

L'interface utilisateur applique les scripts requis pour procéder à l'opération sélectionnée.

## Copie et sauvegarde de travaux sur CD

---

Pour les travaux sauvegardés sur CD-R/W, la fonctionnalité de sauvegarde accède à la bibliothèque PM afin de copier ou sauvegarder les travaux. Le déplacement des travaux n'est pas pris en charge.

L'utilisateur peut spécifier CD-RW en tant que destination de sauvegarde dans les Caractéristiques de la file ou du travail. Il peut aussi parcourir les répertoires pour sélectionner l'emplacement de sauvegarde requis. Pour une efficacité optimale, les images du travail sont tout d'abord sauvegardées dans un emplacement temporaire puis enregistrées sur le CD une fois la rasterisation de la dernière page effectuée.

Pour les systèmes disposant d'un scanner, il est également possible de sélectionner le CD en tant qu'emplacement de sauvegarde.



**REMARQUE :** *Il est impossible de supprimer un fichier du CD; l'utilisateur peut uniquement supprimer toutes les sessions ou la dernière session. Les sessions supprimées ne peuvent pas être rétablies pour réutilisation.*



**REMARQUE :** *L'écriture sur CD nécessite que les données soit fournies avec un débit constant. Durant les périodes d'écriture intenses, il convient de maintenir un taux d'activité minimal.*

## Sauvegarde de modèles personnalisés

---

L'utilisateur peut créer un modèle personnalisé et programmer les combinaisons de paramètres d'imposition de son choix, puis sauvegarder ces derniers sous un même nom à l'aide de la fonction Sauvegarder en tant que mise en page définie par l'utilisateur.

Ce modèle figure ensuite dans le menu déroulant Mise en page. Lorsqu'il est sélectionné, tous les paramètres programmés précédemment sont affichés. Ils peuvent alors être modifiés ou conservés. Ce modèle peut aussi être supprimé à tout moment.

## Aperçu et modification des travaux

---

Le serveur d'impression propose diverses fonctions de modification des travaux sauvegardés.

### Modification des vues miniatures

---

Pour la série de produits DT100/120, le serveur d'impression permet à l'utilisateur d'afficher un aperçu des travaux sauvegardés sous format PDF, TIFF, PS ou FRF. Avec la fonction Aperçu du travail, l'utilisateur peut afficher une vue miniature (c.-à-d. une image TRI ou Thumbnail Resolution Image) ainsi qu'une représentation complète de l'image sauvegardée (c.-à-d. une image DRI ou Display Resolution Image).

La fonction Aperçu du travail propose un menu dans lequel figurent différentes options :

- Affichage pleine page
- Rotation de l'image
- Mise à l'échelle de l'image
- Réglage de l'image sur la page en hauteur et en largeur
- Sélection de la page
- Accès à la page suivante
- Accès à la page précédente
- Accès à la page de fin
- Accès à la page de début

Pour accéder à la fonction Aperçu du travail, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le travail à partir du Gestionnaire d'impression ou du Gestionnaire de travaux.

### Utilisation de l'éditeur PDF

---

L'éditeur PDF permet de modifier les fichiers FRF pour les systèmes couleur ainsi que noir et blanc. L'éditeur PDF est un éditeur pleine page qui permet à l'utilisateur de fusionner les pages, dès lors que leur format de fichier est similaire.

L'éditeur PDF offre les fonctions suivantes :

- Insertion de page
- Suppression de page
- Fonctions d'annulation d'éléments du travail sauvegardé
- Importation de pages pour d'autres travaux sauvegardés

## Astuces relatives à l'impression

---

En compressant la résolution d'un objet bitmap incorporé au niveau application, vous pouvez réduire la taille des fichiers PDF. Cela permet d'accélérer le transfert des travaux sur le réseau, voire la vitesse de traitement, et de réduire l'espace disque ou de spoule.

## Gestion des files

---

---

La fenêtre Gestionnaire de files répertorie toutes les files disponibles sur l'imprimante. Chaque file correspond à une imprimante virtuelle possédant des caractéristiques propres, celles-ci étant définies lors de la création de la file. La liste des files indique le nom, la priorité et l'état d'acceptation et de libération des travaux de chaque file disponible sur le système.

La gestion des files consiste à créer et à activer des files destinées à recevoir les travaux afin de faciliter le flux des travaux à travers le système d'impression. Par le biais des files, vous pouvez :

- contrôler le moment où les travaux provenant du réseau ou de l'hôte sont acceptés ;
- contrôler le moment où les travaux sont libérés ;
- définir les paramètres par défaut à appliquer aux travaux (recto ou recto verso, par exemple) ;
- remplacer les paramètres définis pour les travaux ;
- spécifier l'alimentation des supports à partir d'un magasin spécifique au lieu de spécifier un support (ceci est généralement utilisé pour les travaux LCDS).

Pour accéder au gestionnaire de files, sélectionnez l'option de menu [File : Gestionnaire de files...] ou l'icône Gestionnaire de files dans la barre de raccourcis.

Pour plus d'informations sur le Gestionnaire de files, consultez l'aide du serveur d'impression FreeFlow.

---

## Impression transactionnelle

---

Le serveur d'impression FreeFlow gère les données transactionnelles telles que Xerox LCDS et IBM IPDS. Cette section examine brièvement ces types de flots de données et indique où trouver des informations complémentaires à leur sujet.

### IPDS (Intelligent Printer Data Stream)

---

IPDS, ou Intelligent Printer Data Stream, est un flot de données d'impression intelligent défini par IBM.

La fonction IPDS, disponible en option sur le serveur d'impression FreeFlow, est activée via la licence IPDS Interpreter. Si vous ne disposez pas de cette licence, les boîtes de dialogue IPDS et le menu Gestionnaire IPS du serveur d'impression FreeFlow sont inaccessibles sur le système.

Les données IPDS consistent en une séquence d'informations transmises par un ordinateur IBM hôte selon les instructions d'une application d'impression hôte, telle que PSF (Print Service Facility). Outre la transmission des informations d'impression, le flot de données IPDS exécute des fonctions de contrôle de l'imprimante et partage les informations d'état des travaux.



**REMARQUE :** *PSF est un logiciel IBM qui gère les imprimantes IPDS et leur transmet les données AFP (Advanced Function Presentation) dans le langage propre aux imprimantes IPDS.*

La fonction IPDS du serveur d'impression FreeFlow prend en charge les interfaces TCP/IP et Canal en ligne.

La fonction IPDS du serveur d'impression FreeFlow permet :

- d'imprimer le flot de données IPDS IBM standard ;
- d'imprimer correctement toutes les polices et ressources d'impression requises par IPDS ;
- de gérer les systèmes d'impression et les modules d'alimentation/finition pris en charge par le serveur d'impression FreeFlow ;
- de reconnaître et traiter toutes les commandes IPDS issues du canal IBM et du logiciel AFP.



**REMARQUE :** *Le logiciel AFP (Advanced Function Presentation) est un ensemble de programmes permettant de formater et d'imprimer des documents en définissant la position exacte des ressources sur une page de l'imprimante.*

## Licence IPDS Interpreter

---

La fonction IPDS est activée sur le serveur d'impression FreeFlow via la licence IPDS Interpreter, disponible en option. Lorsque cette licence est activée, les fonctions suivantes sont accessibles sur le contrôleur :

- L'interpréteur IPDS
- Une option de menu IPS dans l'interface utilisateur Système. Cette option permet d'activer IPDS
- Une interface utilisateur graphique IPDS permettant d'appliquer les paramètres
- Un socket TCP/IP assurant la connectivité à un système hôte stockant les travaux d'impression IPDS
- Un bus et une balise ou une carte Canal

## Gestionnaire IPS

---

L'option Gestionnaire IPS de l'interface utilisateur du serveur d'impression FreeFlow permet à l'opérateur d'accéder à des fonctions de gestion permettant de configurer les options IPDS qui ne sont pas accessibles sur le contrôleur. Les principaux composants de IPS sont les suivants :

- Menu déroulant Fichier : permet à l'opérateur de créer et de sauvegarder une nouvelle configuration de travail, de sélectionner et de charger une configuration de travail existante ou d'en supprimer une.
- Menu déroulant Système : permet à l'opérateur de mettre le système en ligne ou hors ligne, d'arrêter ou de continuer des travaux, d'annuler un travail entrant, d'effectuer une configuration système, de gérer les polices résidentes et de capturer ou de relire une trace de diagnostic IPDS.
- Onglet Paramètres du travail : permet à l'opérateur de définir les paramètres suivants pour un travail ou une catégorie de travaux : Résolution de ressource, Résolution image GOCA, Critère de fin de jeu, Fin de sortie, Duplication et effacement, Prise en charge police avancée et Émulation formulaires en continu.

- Onglet Correspondances magasin/plateau : permet à l'opérateur de faire correspondre les magasins physiques du serveur d'impression FreeFlow aux magasins virtuels IPDS. Le contenu des magasins virtuels IPDS est communiqué à l'hôte. L'opérateur peut afficher et modifier les attributs des magasins en fonction des travaux d'impression IPDS à exécuter.
- Commandes opérateur : applicables aux onglets Paramètres du travail et Correspondances magasin/plateau, ces commandes permettent à l'opérateur de Mettre en ligne ou Mettre hors ligne, Arrêter ou Continuer à recevoir des données IPDS de l'hôte et Annuler un travail entrant.

### IPDS avec AFP

---

Le logiciel AFT (Advanced Function Presentation) d'IBM est un ensemble de programmes permettant de formater et de gérer les documents indépendamment de l'imprimante utilisée. Ce logiciel permet aux utilisateurs de contrôler le formatage, l'impression sur papier, l'impression ou l'affichage en ligne et le stockage des documents sur des plates-formes hétérogènes. La mise en œuvre d'AFT sur différentes plates-formes s'effectue via le logiciel PSF (Print Service Facility). Ce logiciel génère le flot IPDS propre au périphérique. Certains systèmes IBM, tels qu'AIX, utilisent InfoPrint Manager au lieu de PSF pour effectuer cette conversion. Le serveur d'impression FreeFlow prend en charge les flots IPDS émis par PSF ou InfoPrint Manager.

Pour imprimer des travaux IPDS, le système hôte doit transformer les données des travaux d'impression en données raster IPDS et gérer ces données conformément à la publication IBM « S544-3417 Intelligent Printer Data Stream Reference ». Pour les systèmes d'exploitation hôtes prenant en charge AFP, tels que Z/OS (MVS) et OS/400, l'hôte décompose les commandes AFP en commandes et données IPDS. Certains systèmes hôtes, de fournisseurs autres que IBM, émettent les commandes IPDS directement au lieu d'utiliser AFP comme format intermédiaire.

Il est à noter que la gestion des imprimantes IPDS est centralisée sur le système hôte. Les ressources, telles que les polices, résident sur l'hôte et non sur l'imprimante. Elles sont transférées vers celle-ci au moment opportun.

## LCDS (Line Conditioned Data Stream)

---

Les travaux LCDS (Line Conditioned Data Stream) sont acceptés à partir d'un système central mainframe connecté par canal, à partir de postes de travail en réseau et à partir de Tape Client.

### Processus d'impression d'un travail LCDS

---

Avant que les données LCDS puissent être envoyées à l'imprimante, l'opérateur de l'imprimante doit exécuter les tâches suivantes :

- Chargement de toutes les ressources sur l'imprimante, à savoir polices, images, fonds de page et instructions d'impression.

Chaque travail LCDS fait appel à des ressources telles que polices, images, fonds de page, logos et un JDL. Avant d'exécuter le travail, il convient de charger ces ressources sur le poste de travail. Il est possible d'afficher et d'imprimer la liste des ressources LCDS disponibles sur le système.

- Configuration des magasins
- Activation de la file
- Mise en place des supports dans les magasins

Une fois que l'imprimante est configurée en fonction des paramètres du travail, l'opérateur de l'hôte peut envoyer les données du travail. Lorsque l'impression est terminée, l'opérateur de l'imprimante effectue les procédures de fin de transfert des données. Ces procédures peuvent être exécutées automatiquement à l'aide d'une commande insérée dans le flot de données ou par le biais d'un temporisateur.



**REMARQUE :** *Les travaux LCDS volumineux peuvent dépasser la capacité du disque dur du système. La fonction de partitionnement des travaux permet au système de gérer la capacité du disque interne. Sélectionnez [Configuration : Préférences système], puis sélectionnez l'onglet Procédure des travaux pour définir les options de création de partitions.*

### **Pour afficher les ressources LCDS :**

---

1. Sélectionnez l'option de menu [Administration > Ressources LCDS...]. La fenêtre Ressources LCDS s'ouvre.
2. Selon l'emplacement des ressources, sélectionnez l'une des listes déroulantes Source suivantes :
  - Système
  - Système de fichiers UNIX
  - CD-ROM
3. Sélectionnez le bouton [Types...] pour afficher les types de ressources système. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Utilisateur
  - Bibliothèque
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ressource qui vous intéresse et sélectionnez [Propriétés] pour en afficher les propriétés.

### **Impression d'échantillons de ressources LCDS**

---

Pour imprimer des ressources LCDS :

1. Cliquez sur une ressource avec le bouton droit de la souris et sélectionnez l'option de menu [Échantillon]. La fenêtre Échantillons ressources vous permet d'indiquer comment les échantillons de ressources doivent être imprimés.
2. Par exemple, sélectionnez :
  - Une file
  - Impression des images
  - Mise à l'échelle
  - Options document
  - Quantité

## Impression de la liste des ressources LCDS

---

Pour imprimer la liste des ressources LCDS :

1. Dans le champ Ressources LCDS, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez l'option de menu [Imprimer la liste] pour imprimer la liste des ressources LCDS disponibles sur le système.
2. Indiquez comment la liste doit être imprimée. Par exemple, sélectionnez :
  - Une file
  - Mode d'impression
  - Quantité
3. Sélectionnez le bouton de commande [Imprimer].

## Informations sur les files LCDS

---

Lors de la configuration de files pour les travaux LCDS, tenez compte des points suivants :

- La destination Sauvegarder n'est pas utilisée pour les travaux LCDS.
- Lorsque vous configurez une file pour les travaux LCDS, vous devez indiquer si ces derniers doivent être imprimés en mode Mise en attente ou en mode Traitement en continu :
  - Sélectionnez le mode Traitement en continu si vous voulez que l'impression commence alors que les travaux sont encore en cours d'envoi vers l'imprimante. Cette option est utile pour les travaux longs. Les segments de données sont imprimés au fur et à mesure de leur réception. L'imprimante n'attend pas que la totalité du travail soit reçue avant de lancer l'impression, ce qui réduit en outre les risques de saturation du disque dur.

Lors de l'impression en ligne de travaux volumineux, il est conseillé d'utiliser une file spécialement configurée pour le traitement en continu.

Lorsqu'un travail a été envoyé à l'imprimante en mode Traitement en continu, il convient de sélectionner la commande Arrêter dans le Gestionnaire en ligne pour lancer la conversion.

- Utilisez le mode Mise en attente si vous souhaitez que l'impression ne commence que lorsque la totalité d'un travail a été reçue. Vous devez alors entrer une commande Drainer après chaque travail.

- Utilisez l'onglet LCDS pour configurer le JDL initial, le JDE initial et les autres caractéristiques associées au travail LCDS.



**REMARQUE :** *Certains travaux LCDS sont très longs et leur impression peut prendre des heures, voire plusieurs jours. Si l'impression d'un travail LCDS de ce type est en cours et que vous devez imprimer un autre travail en priorité, vous disposez de la fonction Pause travail/Interruption. L'impression en cours est alors interrompue pour vous permettre d'imprimer le travail prioritaire, après quoi vous pouvez reprendre l'impression du travail interrompu.*

### Options de file LCDS

---

Avant de lancer un travail, vous devez préciser le JDL (job descriptor library) initial et le JDE (job descriptor library) initial à utiliser pour imprimer le travail et tous les relevés qu'il contient. Le JDL et le JDE définissent l'apparence du travail imprimé. Ces options de travail peuvent être sélectionnées dans le Gestionnaire de files.

Pour sélectionner les options de file LCDS :

1. Accédez au gestionnaire de files en sélectionnant l'option de menu [File > Gestionnaire de files...] ou l'icône Gestionnaire de files dans la barre de raccourcis.
2. Cliquez sur une file avec le bouton droit de la souris et sélectionnez l'option de menu [Caractéristiques...].
3. Sélectionnez l'onglet [Caractéristiques de la file : Paramètres PDL].
4. Sélectionnez le bouton d'accès rapide [LCDS].

## Sources d'information sur IPDS et LCDS

---

Pour en savoir plus sur IPDS et LCDS, consultez les documents suivants :

- Xerox FreeFlow Print Server IBM IPDS User Guide
- Xerox FreeFlow Print Server Using LCDS Print Description Language
- Print Description Language for Xerox FreeFlow Print Server Users (consultez le Centre Services Xerox pour plus d'informations sur ce guide)

Pour plus d'informations sur IPDS et LCDS, vous pouvez également contacter le Centre Services Xerox.



## 4 Finition

Ce chapitre explique comment appliquer une finition de sous-jeux et une réception mixte à un travail d'impression.

Les données de finition présentées ci-dessous ne s'appliquent pas aux systèmes d'alimentation en continu. Pour les systèmes d'alimentation en continu, la configuration de finition est définie au niveau du contrôleur d'alimentation en continu (STAMPA). Les fichiers d'imposition d'alimentation en continu sont utilisés pour imposer l'impression de documents en liaison avec des configurations de finition particulières.

### Finition de sous-jeux

---

La finition de sous-jeux désigne la capacité à utiliser différents types de finition (ou aucune finition) au sein d'un même travail. Cette possibilité de finition des sous-jeux indépendamment les uns des autres est une fonction essentielle pour bon nombre d'applications à données variables.

Ce produit autorise plusieurs types de finition dans un même travail PostScript. Les options de finition prises en charge et les emplacements d'impression disponibles varient selon le type d'imprimante. Les options de finition et les modules de réception sont les suivants :

- Agrafage portrait
- Agrafage paysage
- Agrafage deux points
- Agrafage portrait à droite
- Agrafage paysage à droite
- Agrafage deux points
- Encollage
- Encollage à droite



**REMARQUE :** Sur les imprimantes DT 61xx, l'alimentation DPC (départ par le petit côté) est possible uniquement à partir des magasins 3, 4 et 5. Les petits côtés des supports s'étendent de 254 mm à 300 mm (10 à 14 pouces) environ.

---

## Création de travaux avec finition de sous-jeux

---

Les travaux concernés par la finition de sous-jeux doivent gérer les éléments suivants :

- le code PostScript (opérateur setpagedevice),
- VIPP (Variable Data Intelligent PostScript PrintWare) version 2.0 ou ultérieure.



**REMARQUE :** *La finition de sous-jeux peut être effectuée sur le poste de travail FreeFlow par l'intermédiaire de l'application FreeFlow Makeready.*

---

## Décalage de sous-jeux (décalage niveau page)

---

L'imprimante est capable de générer un décalage au niveau d'une page. Cela permet l'utilisation de VIPP pour des applications de type décalage. Il est également possible d'envoyer les travaux sous la forme d'un fichier plus grand intégrant des commandes de décalage niveau page.

Le terme Jog génère un décalage.

- setpagedevice jog 0 (la commande de décalage est désactivée).
- setpagedevice jog 3 (la commande de décalage est activée).

Un travail imprimé en plusieurs exemplaires et intégrant une commande jog 3 doit forcer un décalage entre chaque jeu. Un travail tiré en un seul exemplaire peut intégrer une commande jog 0 ou jog 3 sur une page. Le système alternera les décalages entre chaque commande jog 3 et jog 0.

Veillez lire les informations suivantes avant d'utiliser la commande Jog :

- Seule la première commande jog d'une page est prise en compte.
- Les commandes jog 3 sans équivalent jog 0 sont ignorées.
- La configuration du décalage dans le Gestionnaire d'impression (activé ou désactivé) ne doit avoir aucune incidence sur l'action des commandes jog de niveau PDL. Par exemple, si le paramètre de décalage défini dans le Gestionnaire d'impression est désactivé et qu'un travail intègre une commande jog 3, les différents jeux doivent être décalés les uns par rapport aux autres.
- Les imprimantes DT/DP 75/90 acceptent le décalage de sous-jeux dans le bac supérieur. Par contre, les imprimantes 61xx n'en sont pas capables du point de vue mécanique.

---

## Commande PCL de décalage, séparation et finition de sous-jeux

---

L'utilisation de la commande PCL de séparation, <ESC>&I1T, associée aux valeurs par défaut de file d'impression du serveur d'impression Xerox FreeFlow<sup>®</sup>, permet l'utilisation de la finition de sous-jeux pour les travaux PCL. La commande de séparation PCL définit les segments de décalage d'un travail. PCL ne prend généralement pas en charge la finition. L'utilisation de la commande de séparation PCL permet néanmoins de finir certains segments décalés d'un travail, selon les valeurs de finition par défaut définies pour la file. Par exemple, si l'option Agrafage portrait est définie par défaut pour la file, tous les segments d'un travail comportant la commande de séparation PCL seront agrafés.

Les règles de positionnement de la commande de séparation sont les suivantes :

- Décalage de la page en cours : si la page en cours doit être décalée par rapport à la page précédente, la commande de séparation PCL doit être placée sur la page en cours, avant les données image. La commande doit être placée au sein de la section de contrôle du travail ou de la page, ou avant.
- Décalage de la page suivante : si la page suivante du document doit être décalée par rapport à la page en cours, la commande de séparation PCL doit être placée à la fin de la page en cours, après les éléments image.

## Décalage PCL

---

Le paramètre de décalage des travaux est accessible en ouvrant [Gestionnaire d'impression : Onglet Réception des travaux : Décalage des travaux].

Pour activer le décalage des travaux pour les travaux assemblés ou en série, cochez la case Activer. Les deux boutons sont placés respectivement sous les sections Réception en mode assemblé et Réception en série.

## Utilisation de la séparation PCL

---

Il convient de prendre en compte les informations suivantes lors de l'utilisation de la commande de séparation PCL :

- Le paramètre de décalage défini dans le Gestionnaire d'impression du logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow doit être activé. Dans le cas contraire, le décalage des jeux demandé par l'insertion de la commande de séparation PCL dans un travail, ne sera pas observé à l'impression.
- L'insertion de plusieurs commandes de séparation PCL au sein d'un travail est prise en compte.
- L'insertion de plusieurs commandes de séparation PCL au sein d'une même page est ignorée.
- Toutes les restrictions et limitations définies sur l'imprimante s'appliquent à un segment de sous-jeu.

## Commande Source papier PCL

---

---

Utilisez l'option Source papier PCL <esc & 1 # H> pour programmer l'utilisation d'un papier particulier pour un travail d'impression PCL. Le décomposeur PCL du contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow lit la commande d'alimentation papier et à l'aide de l'option Source papier PCL qui se trouve sous Caractéristiques de la file, il associe la commande au papier correspondant. Le numéro de code correspond aux sources papier PCL programmées dans les caractéristiques de la file.

Pour programmer la source papier PCL, procédez comme suit :

**Standard** : <ESC>&11H

**Départ papier manuel** : <ESC>&13H

**Départ enveloppes manuel** : <ESC>&13H

**Inférieure** : <ESC>&14H

**Grande capacité** : <ESC>&15H

**Alimentation enveloppes** : <ESC>&16H

## Programmation du magasin

---

---

### Confirmation de magasin

---

Les options de confirmation de magasin permettent de :

- stipuler si une fenêtre de confirmation doit s'afficher sur l'écran après ouverture ou fermeture d'un magasin ;
- définir les attributs affectés au magasin ;
- stipuler si le changement de magasin doit être automatique ou si l'utilisateur doit le confirmer.

Pour configurer les options de programmation de magasin, procédez comme suit :

1. Sélectionnez [Configuration] dans le menu principal.
2. Sélectionnez [Préférences système].
3. Sélectionnez l'onglet [Supports et magasins].

Les paramètres sont appliqués immédiatement à l'ensemble du système. Le redémarrage du logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow n'est pas nécessaire.

Options de confirmation de magasin :

- **Aucun(e)** : Aucune fenêtre de confirmation ne s'affiche. Le système suppose que le magasin a été rechargé, mais si les attributs du magasin changent, un incident se produira au niveau du magasin. Pour résoudre l'incident, modifiez la programmation en fonction du magasin. L'option « Nouveau support » doit en outre être sélectionnée.
- **Au changement des paramètres de magasin** : une boîte de dialogue permettant de confirmer le magasin s'affiche chaque fois qu'un attribut de support de format change.
- **Après chaque cycle de magasin** : une boîte de dialogue de confirmation s'affiche à chaque fois qu'un magasin est ouvert et fermé ou qu'une imprimante signale un nouvel attribut de support.
- **Accepter automatiquement les modifications de paramètres** : cette option permet de mettre à jour automatiquement les caractéristiques des magasins dans le serveur d'impression Xerox FreeFlow en fonction des informations fournies par l'imprimante. Cette option n'est pas prise en charge par le copieur/imprimante Nuvera.

**REMARQUE** : *Seul l'administrateur système peut configurer les options de confirmation de magasin.*

**REMARQUE** : *La confirmation de magasin n'est pas disponible sur iGen3 avec le serveur d'impression Xerox FreeFlow.*

## Correspondance de magasins

---

Le serveur d'impression Xerox FreeFlow permet à l'opérateur de sélectionner et de sauvegarder des correspondances de magasins pour des travaux récurrents ou utilisant des correspondances existantes.

Pour cela, sélectionner [Sauvegarder paramètres] sur l'interface de l'imprimante. La boîte de dialogue [Sauvegarder paramètres] permet à l'utilisateur de sélectionner une correspondance existante ou d'en créer une nouvelle en spécifiant un nom et une description pour celle-ci dans la zone d'entrée Commentaires. Elle permet également de supprimer des correspondances.

Pour appliquer une correspondance sauvegardée à un autre travail d'impression, il suffit d'accéder à la boîte de dialogue Sauvegarder paramètres, de sélectionner les paramètres sauvegardés requis et de cliquer sur [OK]. Tous les magasins sont alors reprogrammés selon les valeurs sauvegardées préalablement.

---

## Correspondances entre magasins et supports

---

L'alimentation des supports dans l'imprimante Serveur d'impression Xerox FreeFlow est définie pour chaque file à partir de l'interface de l'imprimante. L'utilisateur peut définir des correspondances entre magasins et supports dans le bon de travail XPIF puis utiliser ces correspondances à l'aide des commandes d'alimentation papier PCL intégrées dans le flot de données.

Une fois le travail d'impression envoyé, l'alimentation des supports ne peut pas être modifiée. Il est cependant possible d'ignorer les correspondances magasins/supports du bon de travail XPIF pour tous les magasins au niveau de la file.

Il existe deux méthodes permettant de spécifier une correspondance magasin/support PCL :

1. Bon de travail XPIF. Le bon de travail doit être affecté au travail avant la soumission.
2. Attributs IPP. Les informations contenues dans le bon de travail XPIF et les attributs IPP font partie des attributs de travail envoyés au système.

---

## Ordre de réception

---

Il est possible de définir un ordre de réception spécifique pour les jeux imprimés à l'aide des options Ordre d'impression (1-N ou N-1) et Réception (Face dessus/Face dessous).

Ces options peuvent être configurées au niveau des caractéristiques de la file ou au niveau des caractéristiques du travail en tant qu'options de réception du bon de travail.

---

## Réception mixte

---

La réception mixte consiste à acheminer tous les travaux terminés et finis différemment vers le plateau de réception jusqu'à ce que ce dernier soit plein ou que l'opérateur le vide.

Les types de finition peuvent être mixtes : agrafage, encollage et sans finition. La pile mixte peut également inclure des pages de garde (bannières). Le plateau de réception peut recevoir entre 12 et 18 sous-jeux de types différents de finition.

La réception mixte est activée à l'installation, mais peut être désactivée au besoin. Pour cela, appelez le Centre Service Xerox.

## **Informations complémentaires sur la finition**

---

---

Le serveur d'impression Xerox FreeFlow ne permet pas l'agrafage deux points de supports à trois perforations. Si l'agrafage deux points est sélectionné lors de l'utilisation d'un papier perforé, le cadrage sera erroné. Sélectionnez un agrafage un point ou choisissez un support non perforé, puis effectuez les perforations manuellement après la finition ou l'agrafage deux points.

## 5 Configuration de la passerelle et du réseau

La configuration de la passerelle et du réseau repose sur un ensemble de fonctions qui permet aux administrateurs d'intégrer l'utilisation du serveur d'impression Xerox FreeFlow à divers protocoles et passerelles via une interface utilisateur commune. La configuration du réseau et de la passerelle via le serveur d'impression Xerox FreeFlow permet aussi aux administrateurs système de sélectionner la totalité des paramètres de configuration réseau sans passer par le système d'exploitation UNIX.

Les administrateurs disposent d'un grand nombre d'options réseau disponibles pour la configuration via le serveur d'impression Xerox FreeFlow. Les paramètres IP, la vitesse réseau et les services de noms figurent parmi les paramètres pouvant être utilisés aisément et rapidement.

Ce chapitre décrit l'utilisation de l'interface du serveur d'impression Xerox FreeFlow pour les passerelles suivantes :

- SNMP (Simple Network Management Protocol)
- AppleTalk
- Novell NetWare
- LPD

Il traite aussi de la prise en charge par le serveur d'impression Xerox FreeFlow des paramètres de configuration réseau suivants :

- Nom de l'hôte
- Options de protocole Internet
- Adresse IP
  - IPv4
  - IPv6
- Services de noms (IPv4)
  - WINS
  - DNS
  - NIS/NIS+
- Mises à jour DDNS (DNS dynamique)
- Configuration de l'archivage - SMB
- Configuration de l'archivage - FTP/SFTP
- Configuration dynamique (DHCP) et statique
- Vitesse Ethernet
- Restauration des valeurs réseau par défaut

## Passerelles

### Configuration de la passerelle SNMP

SNMP permet d'afficher l'état des périphériques réseau. L'onglet SNMP de la fenêtre Passerelles du serveur d'impression Xerox FreeFlow permet aux administrateurs de sélectionner un certain nombre de fonctions et de paramètres SNMP.

**REMARQUE :** *SNMP requiert une licence standard. L'administrateur système doit activer SNMP dans le gestionnaire de licence.*

Xerox recommande l'utilisation des gestionnaires SNMP tiers suivants :

- IBM Network Printer Manager (XP)
- TNG Unicenter (XP)
- HP OpenView (UNIX, XP)
- Xerox CentreWare (UNIX, XP)



**REMARQUE :** *Il se peut que le gestionnaire SNMP envoie des requêtes au serveur d'impression Xerox FreeFlow pour obtenir des informations (c'est le cas d'HP OpenView, par exemple). Or, certaines de ces informations peuvent constituer des ensembles de données non pris en charge par le serveur d'impression. Dans ce cas, le client/gestionnaire SNMP affiche un message du type « no value...etc. » (aucune valeur...).*



**REMARQUE :** *Plusieurs gestionnaires SNMP peuvent s'exécuter simultanément.*

### Fonctions supplémentaires prises en charge par SNMP

La prise en charge par SNMP des fonctions suivantes varie selon les produits :

- Définition d'attributs (SET).
- Adaptation du texte et des unités de mesure à la zone géographique.
- Prise en charge d'un certain nombre de bases MIB relatives à la finition et l'impression.
- Relevé automatique de compteurs.

Le tableau suivant indiquent les produits Xerox pour lesquels ces fonctions SNMP sont prises en charge :

**Tableau 5-1. Disponibilité des fonctions SNMP par produit**

Fonction	DT 61XX et DP 1xx	EPS 1XX	iGen	Nuvera 1xx
Définition d'attributs (SET)	O	O	N	O
Adaptation locale des attributs	O	O	N	N
Fonctionnalités de finition pour MIB de périphérique	O	N	N	O
Fonctionnalités de finition pour MIB de consommables (fournitures)	O	N	N	O
Fonctionnalités de finition pour attributs	O	N	N	O
MIB de suivi des travaux pour groupes de travail d'impression (Print Working Group)	O	O	N	O
Relevé de compteurs et facturation automatiques	O	O	N	O
Amélioration des attributs	O	O	N	O

### Modification des attributs

Les attributs suivants peuvent être modifiés à l'aide de la commande SET :

- prtGeneralServicePerson
- prtAuxillarySheetStartupPage
- prtGeneralPrinterName
- hrFSLastFullBackupDate
- hrFSLastPartialBackupDate
- sysContact
- sysLocalization

Pour plus d'informations sur les attributs, bases MIB et l'adaptation locale, référez-vous aux profils du périphérique.

## Bases MIB SNMP prises en charge

---

Les fichiers MIB SNMP du serveur d'impression Xerox FreeFlow utilisent la version 4.0 de l'interface XCM (Xerox Common Management Interface). La liste suivante répertorie les fichiers MIB inclus dans cette version du logiciel du serveur d'impression :

- rfc1213 - RFC1213-MIB (MIB-II) - en particulier système, ifNumbers, at, ip, tcp, icmp, udp, snmp
- rfc2790/rfc1514 - HOST-RESOURCES-MIB (XCM rev 000817) - rfc2790 est une version ultérieure de rfc1514. En particulier hrDeviceTable et hrPrinter Table : hrSystem, hrStorage, hrDeviceTable, hrPrinterTable, hrDiskStorageTable, hrPartitionTable
- rfc2790t - HOST-RESOURCES-TYPES (XCM rev 000815) - identique au deuxième fichier.
- rfc1759 - Printer-MIB (XCM rev 000818) - sauf tables fin
- 06gentc - XEROX-GENERAL-TC
- 07gen - XEROX-GENERAL-MIB
- 10 hosttc - XEROX-HOST-RESOURCES-EXT- TC - identique au deuxième fichier
- 11hostx - XEROX-HOST-RESOURCES-EXT-MIB - identique au deuxième fichier
- 15prtrxtc - XEROX-PRINTER-EXT- TC
- 16prtx - XEROX-PRINTER-EXT-MIB
- rfc1215 - interruptions SNMP version 1

En outre, les fichiers MIB suivants sont pris en charge :

- Fichier MIB RFC 1213
  - groupe System
  - groupe Interface
  - groupe ip
  - groupe icmp
  - groupe tcp
  - groupe udp
  - groupe snmp
- Fichier MIB Host Resource
  - groupe System
  - groupe Storage
  - groupe Device

- Fichier MIB Printer
  - groupe General Printer
  - groupe Input
  - groupe Extended Input
  - groupe Input Media
  - groupe Output
  - groupe Extended Output
  - groupe Output Features
  - groupe Marker
  - groupe Marker Supplies
  - groupe Marker Colorant
  - groupe Media Path
  - groupe Interpreters
  - groupe Channels
  - groupe Console
  - groupes Alerts
- Fichier MIB Finishing
  - groupe Finisher Device
  - groupe Finisher Supply
  - groupe Finisher Supply, Media Input
  - groupe Finisher Device Attribute
- Fichier MIB PWG Job Monitor
  - groupe General
  - groupe Job ID
  - groupe Job
  - groupe Attribute
- XCMi Host Extensions
  - groupe Device Information
  - groupe Device Detail
- Fichier MIB XCMi Service Monitoring, groupe Service pour l'impression, la copie et la numérisation
- Fichier Xerox General MIB (utilise uniquement les fichiers 06gentc et 07gen)
- groupe xcmGen Base



**REMARQUE :** Les autres fichiers de la base Xerox General MIB ne sont pas pris en charge.

## Prise en charge du relevé automatique de compteurs (RAC)

La fonction de relevé automatique de compteurs (RAC) est utilisée dans le cadre de la comptabilité et de la facturation. Cette fonction peut être prise en charge à l'aide de :

- xcmHrDevDetailIndex
- xcmHrDevDetailValue Integer
- xcmHrDevDetailValueString

## Adaptation locale du texte et des unités de mesure

Avec le serveur d'impression Xerox FreeFlow, le texte et les unités de mesure SMNP peuvent être indépendants de la zone géographique définie pour l'interface utilisateur locale.

Par défaut, la zone géographique et les unités de mesure de cette interface sont identiques à celles de la passerelle SNMP. Cette nouvelle fonction permet néanmoins d'en sélectionner des différentes pour la passerelle SNMP.

Les clients SNMP distants **peuvent** contrôler l'adaptation locale des objets texte de la syntaxe

LocalizedDescriptionStringTC en définissant l'objet MIB :  
prtGeneralCurrentLocalization.

L'accès en lecture seule est remplacé par l'accès en lecture/écriture.

Toutefois, les clients SNMP distants **ne peuvent pas** contrôler l'adaptation locale des unités de mesure des objets MIB numériques. L'adaptation de ces objets est contrôlée exclusivement par l'interface utilisateur locale.

## Variables de configuration SNMP

Le tableau ci-dessous répertorie les paramètres SNMP nécessaires aux clients de Xerox :

**Tableau 5-2. Variables de configuration**

Paramètre	Description	Valeurs admises	Valeur par défaut
CommandLine (ligne de commande)	Active/désactive les indicateurs suivants : -l: consignation dans SNMP_DEBUG_LOG -w: consignation dans une fenêtre		
Opérateur imprimante	Nom de l'opérateur de l'imprimante	Chaîne (0...127)	<vide>
Administrateur imprimante	Nom de l'administrateur de l'imprimante	Chaîne (0...127)	<vide>
Bureau de l'administrateur imprimante	Emplacement du bureau de l'administrateur de l'imprimante	Chaîne (0...127)	<vide>
Téléphone de l'administrateur	Numéro de téléphone de l'administrateur de l'imprimante	Chaîne (0...127)	<vide>
Emplacement imprimante	Emplacement de l'imprimante	Chaîne (0...127)	<vide>

## Correspondance entre interface utilisateur locale et MIB

Le tableau suivant décrit les correspondances entre interface utilisateur locale et MIB :

**Tableau 5-3. Correspondance Interface utilisateur locale/ MIB**

Interface utilisateur locale	MIB
PrinterOperator	prtGeneralCurrentOperator
PrinterAdministrator	prtGeneralServicePersonsysContact
PrinterAdmin, PrinterAdminURL PrinterAdminPhoneNumber	prtGeneralServicePersonsysContact
PrinterLocation	sysLocation

## Messages relatifs à l'imprimante et aux travaux

---

SNMP peut diffuser des messages relatifs à l'imprimante et aux travaux sur le système. Dans le premier cas, les messages indiquent l'état de l'imprimante (inactive, en cours d'impression, magasin vide). Dans le second cas, les messages signalent l'état des travaux (en attente, en cours de traitement ou terminé), mais également leur identificateur, le nom de leur propriétaire, le nombre d'exemplaires tirés, etc.

Les informations affichées dans un gestionnaire SNMP ne reflètent pas toujours l'état exact d'un travail ou de l'imprimante sur le contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow. Les gestionnaires qui ne prennent pas en charge le chargement de bases d'informations de gestion (MIB) affichent uniquement les états qu'ils savent gérer.



**REMARQUE :** *L'état En cours de transmission n'est pas un état diffusé par le contrôleur. Par conséquent, les informations liées au transfert d'un travail ne sont pas affichées par les gestionnaires de travaux SNMP.*

## Configuration de la passerelle AppleTalk

---

Sous Passerelles, l'onglet AppleTalk permet à l'administrateur de désactiver ou d'activer le protocole. L'administrateur peut préciser la phase et la zone horaire dans l'onglet AppleTalk.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de l'interface utilisateur.

## Configuration de la passerelle NetWare

---

À l'aide de l'onglet NetWare de Passerelles, l'administrateur peut configurer le réseau NetWare de façon automatique ou manuelle. Si le mode automatique est sélectionné, le type de trame Ethernet et le numéro du réseau Novell sont configurés automatiquement.

Si le mode manuel est sélectionné, l'interface permet la saisie manuelle du type de trame Ethernet et du numéro du réseau Novell.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de l'interface utilisateur.

## Options Qserver

---

À l'aide de l'onglet QServer de Passerelles, l'administrateur peut activer ou désactiver NetWare et définir un nom de serveur prioritaire. Cette zone de saisie permet à l'administrateur de désigner directement et aisément un nom de réplica ou de serveur NDS.



**REMARQUE :** *Il est recommandé d'effectuer ce réglage après la première connexion. En effet, le nom de serveur prioritaire est généralement disponible automatiquement.*

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de l'interface utilisateur.

## Configuration de la passerelle LPD

---

L'onglet LPD (Line Printer Daemon) de Passerelles permet d'activer ou désactiver le protocole LPD, de définir une file par défaut et de configurer le port LPD. Le port 515 est le port par défaut (il s'agit du port le plus fréquemment utilisé).



**REMARQUE :** *La restriction suivante s'applique à la file par défaut :*

- *Si l'option File LPD par défaut est activée et qu'aucune file n'est spécifiée dans le travail, celui-ci est envoyé vers la file par défaut.*
- *En revanche, si l'option File LPD par défaut est désactivée et qu'aucune file n'est spécifiée dans le travail, celui-ci est rejeté.*

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de l'interface utilisateur.

## Paramètres de configuration du réseau

---

Des options de configuration réseau sont disponibles via la partie Administration système de l'interface utilisateur.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de l'interface utilisateur.

## Nom de l'hôte

---

Sous Configuration réseau, l'administrateur peut changer l'ID du nom de l'hôte.

## Options de protocole Internet

---

Sous Configuration réseau, l'administrateur peut changer le paramètre de protocole Internet en sélectionnant une des options suivantes :

- IPv4 activé
- IPv6 activé
- Double protocole ; IPv4 préféré (valeur par défaut usine)
- Double protocole ; IPv6 préféré
- Réseau désactivé



**REMARQUE :** *lorsque le protocole IPv4 est activé, tous les onglets sont activés à l'exception de celui dédié à IPv6. Lorsque le protocole IPv6 est activé, tous les onglets sont activés à l'exception de celui dédié à IPv4. Si l'option Réseau désactivé est sélectionnée, aucune des options réseau disponibles n'est configurée sur le système. Tous les onglets de configuration réseau sont alors inactifs et FFPS ne peut ni envoyer ni recevoir de données par le biais d'une connexion réseau.*

## Configuration IP

---

Dans Configuration réseau, sur les onglets IPv4 et IPv6, l'administrateur peut définir ou modifier les paramètres suivants :

- IPv4
  - Méthode de configuration IP
    - Fixe : permet à l'utilisateur de spécifier les informations IP.
    - Automatique : permet une génération automatique de l'adresse IP.
  - Adresse IP
  - Passerelle par défaut
  - Masque ou préfixe de sous-réseau

- IPv6
  - Méthode de configuration IP
    - Fixe : permet à l'utilisateur de spécifier les informations IP.
    - Automatique : permet une génération automatique de l'adresse IP.
  - Adresse IP
  - Passerelles par défaut



**REMARQUE :** *Ces informations sont fournies par l'administrateur système.*



**REMARQUE :** *L'utilisateur est averti chaque fois qu'un redémarrage est nécessaire.*

## Services de noms

---

Les services de nom IPv4 suivants sont pris en charge par le logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow.



**REMARQUE :** *IPv6 n'est pris en charge dans aucun des services de nom.*

### WINS (Windows Internet Name Service)

---

Cette option de configuration réseau permet à l'administrateur d'activer ou de désactiver le service WINS. Si l'option Serveur WINS primaire n'est pas spécifiée, Samba utilise le cache ou la diffusion système pour obtenir le nom NetBIOS. Samba peut également utiliser host ou lmhosts si ces valeurs sont configurées dans smb.conf, selon l'ordre des services configurés dans ce fichier.

## DNS (Domain Name Service)

---

Le service DNS gère un ensemble de correspondances entre noms d'hôte et adresses IPv4. DNS constitue également un service d'annuaire permettant le stockage d'objets arbitraires (ces objets ne sont pas nécessairement liés aux informations noms/IPv4).

Dans Configuration réseau, à l'aide de l'onglet DNS, l'administrateur peut activer ou désactiver le service DNS. Si DNS est activé, l'utilisateur doit fournir les informations « Nom de domaine » et « Liste de serveurs DNS » dans les fenêtres de saisie de texte ; la « Liste des domaines à parcourir » est facultative.

## Service DDNS (Dynamic Domain Name Service)

---

Il existe une version améliorée du protocole DNS, permettant la mise à jour dynamique de DNS. Il s'agit du service DDNS (Dynamic Domain Name Service). Ce service doit être activé sur l'onglet DNS pour pouvoir être utilisé.



**REMARQUE :** Consultez l'aide en ligne pour accéder aux procédures spécifiques.

## NIS/NIS+ (Network Information Services)

---

NIS et NIS+ sont des services de recherche réseau permettant d'accéder à des informations nécessaires au niveau de l'ensemble du réseau et de toutes les machines connectées.

L'administrateur peut activer ou désactiver le service NIS ou le service NIS+. Si l'un d'entre eux est activé, l'administrateur doit fournir les informations requises dans les zones de texte ou sélectionner l'option Localiser serveur NIS+ (cette option permet d'obtenir ces mêmes informations automatiquement).



**REMARQUE :** Par défaut, le serveur NIS/NIS+ accepte les demandes de diffusion à l'intérieur du sous-réseau sans configuration spécifique au niveau du serveur. Sélectionnez « Localiser serveur NIS/NIS+ » pour envoyer un message de diffusion et localiser le(s) serveur(s) NIS/NIS+ configuré(s) à l'intérieur du même sous-réseau. S'il y en a un, vous recevez une réponse et DocuSP dispose des informations correctes pour la configuration.

Dans Configuration réseau, l'onglet « Options » permet à l'administrateur de configurer ADS, SMNP/FTP et Connexions.

## ADS (Active Directory Service)

---

L'interface du serveur d'impression Xerox FreeFlow fournit un assistant qui permet à l'administrateur d'ajouter des domaines ADS et d'intégrer le serveur d'impression à des réseaux ADS Windows.

## Configuration de l'archivage réseau SMB/FTP

---



**REMARQUE :** *SMB est désactivé par défaut sous Solaris 10 version 4 - AR 86008. Contrairement aux versions précédentes de Solaris 10 OS, le service SMB a été désactivé par défaut dans la version 4. Toute fonction dépendant de SMB est donc indisponible. Pour activer SMB, utilisez la ligne de commande "svcadm" enable samba wins".*

L'onglet SMB/FTP de Configuration réseau, sous Options, permet à l'administrateur d'activer ou de désactiver l'archivage via l'un des trois protocoles suivants :

1. SMB, le protocole utilisé par WINS.
2. FTP (File Transfer Protocol).
3. SFTP (Secure File Transfer Protocol avec chiffrement).

### Archivage réseau via SMB ou FTP/SFTP

---

L'administrateur système peut programmer les informations de connexion au serveur SMB ou FTP/SFTP requises pour accéder aux fichiers réseau. Si l'administrateur n'a pas programmé ces informations, procédez comme suit :

1. Si nécessaire, entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Entrez le nom de domaine ou sélectionnez [Parcourir] pour le rechercher, puis sélectionnez [OK].
3. Entrez le nom du serveur ou sélectionnez [Parcourir] pour le rechercher, puis sélectionnez [OK].
4. Si nécessaire, entrez le chemin de partage ou sélectionnez [Parcourir] pour le rechercher, puis sélectionnez [OK].
5. Après avoir entré toutes les informations requises, sélectionnez [OK] pour fermer la boîte de dialogue Répertoire de sauvegarde.
  - Si la validation des informations de connexion au réseau prend plus de deux secondes, la boîte de dialogue Validation réseau s'ouvre.
  - Si la validation aboutit, sélectionnez [OK]. Si la validation échoue, suivez les instructions affichées ou contactez l'administrateur système.

## Configuration SMB/FTP

---

Pour que des travaux puissent être sauvegardés dans un emplacement SMB/FTP, celui-ci doit être activé sur le système.

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur système.
2. Dans le menu Configuration, sélectionnez [Configuration système...].
3. Sélectionnez l'onglet SMB/FTP.
4. Sélectionnez l'une des options disponibles :
  - Activer l'archivage SMB
  - Activer l'archivage FTP
  - Activer l'archivage SFTP
  - Entrez un nom NetBIOS.
5. Sélectionnez [OK].

## Compatibilité de LP/LPR avec le serveur d'impression Xerox FreeFlow

---

Les systèmes basés sur le serveur d'impression Xerox FreeFlow peuvent maintenant cibler des clients NPS existants pour le noir et blanc ainsi que pour la couleur d'accompagnement. Le serveur d'impression Xerox FreeFlow prend en charge les options suivantes.

### lp-o et lpr-c NPS

---

Les options lp-o et lpr-c de NPS sont prises en charge. Les options lp/lpr sont reçues par la passerelle LPR et mises en correspondance avec des attributs du serveur d'impression Xerox FreeFlow.

Les options lp/lpr de NPS suivantes sont prises en charge :

1. Options générales NPS
  - C“(acct=<text>)” (informations de compte)
  - C“(collated)” (assemblé)
  - C“(uncollated)” (en série)
  - C“(copies=<n>)”
  - C“(drilled)” (perforé)
  - C“(format=<pdl>)” (format document)
  - C“(media=<n>x<m>)” (support)
  - C“(pr=<n>-<m>)” (pages à imprimer)
  - C“(size=<n>)” (format)

- C“(xshift)” (décalage image horizontal)
  - C“(yshift)” (décalage verso horizontal)
  - C“(xshiftback=<n>)” (décalage image vertical)
  - C“(yshiftback=<n>)” (décalage verso vertical)
  - C“( <nostich> | nostaple | stich | staple> | (pas d'agrafage, agrafage)
2. Remplacement de l'ordre des pages
- C“(ton)” (1 à N)
  - C“(nto1)” (N à 1)
3. Fonds de page
- C“(bf=<background form>)” (fonds de page)
  - C“(cf=<n>)” (cycle à partir de l'emplacement de départ)
  - C“(disposition=<savemaskG4 llsaveformG4>)”
4. Trame sélectionnable (sauf quadrichromie)
- C“(halftone=<defaultHalftone | course | medium | fine | extrafine>)”
5. Couleur d'accompagnement
- C“(hc=<color>)” (action en cas d'incompatibilité de la couleur d'accompagnement)
  - C“(hcm=<abort | ignore | operator>)” (combinaison de couleurs d'accompagnement - mappage)
  - C“(hrc=<pictorial | presentation | colorToHighlight | automatic )” (couleur d'accompagnement - mappage)
  - C“(mc= <color>)”
6. Suspension du travail pour libération manuelle
- C“(hold)” (suspendre)
7. Résolution sélectionnable
- C“(res=< | 300 | 600 |>)”
8. Autre
- C“(pcl5c)”



**REMARQUE :** Consultez le chapitre *Impression* du présent guide pour plus d'informations sur les options de couleur d'accompagnement.

## Vitesse de la connexion Ethernet

---

L'onglet Connexions de Configuration réseau, sous Options, permet de sélectionner la vitesse Ethernet. La valeur par défaut est définie sur automatique, de sorte que le logiciel/la carte réseau détecte et utilise automatiquement la vitesse disponible la plus élevée pour la transmission. Toutefois, les vitesses suivantes sont aussi disponibles le cas échéant : 10 mb/s, 100 mb/s et 1 000 mb/s.

Une vitesse spécifique peut être requise si un commutateur est configuré pour une vitesse particulière et ne prend pas en charge la sélection automatique. Dans ce cas, il peut être nécessaire de configurer le serveur d'impression Xerox FreeFlow pour la même vitesse que le commutateur.

## Restauration des paramètres réseau d'usine

---

Lorsque plusieurs options d'interface et paramètres utilisateurs ont été définis, il peut être nécessaire de restaurer les réglages usine. La fenêtre Configuration réseau de l'interface comporte un bouton [Rétablir les valeurs par défaut] qui permet à l'administrateur de restaurer la totalité des paramètres ou uniquement les paramètres relatifs à des protocoles spécifiques.

## Autres ressources

---

Le document **FreeFlow Print Server Security Guide** fournit des informations détaillées sur la configuration des passerelles et du réseau.



## 6 Comptabilité et facturation

Ce chapitre présente les différentes versions de fichier comptable disponibles pour les systèmes configurés avec les fonctions comptables et de facturation. Il présente et décrit aussi les différents compteurs de facturation associés à chaque zone de commercialisation.

### Comptabilité

---

La fonction de comptabilité du logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow® génère différents relevés qui permettent à l'administrateur de facturer les clients de façon précise.

#### Exportation automatique du fichier comptable

---

La fonction Comptabilité exporte et purge automatiquement les données comptables lorsque la base de données est pleine à 80%. De cette manière, les données ne sont plus écrasées lorsque le journal est plein. La fonction d'exportation s'exécute automatiquement et le fichier correspondant est automatiquement enregistré dans un répertoire préalablement défini. Par défaut, le journal comptable est enregistré dans le répertoire suivant : /export/home/xrusr/accountingexportfiles.



**REMARQUE :** *L'opération de purge commence par l'entrée la plus ancienne.*

## Valeurs comptables exportées

---

La fonction Comptabilité assure le suivi de tous les travaux qui ont été traités et imprimés pour permettre à votre site de facturer l'utilisation d'une imprimante Xerox.

Le serveur d'impression Xerox FreeFlow prend en charge différentes versions du journal comptable pour l'exportation. La liste suivante décrit chaque version. Consultez l'aide en ligne pour plus d'informations.

- Version 2 : version la plus courante prise en charge par le système d'impression du serveur Xerox FreeFlow. Cette version ne permet pas d'exporter les nouvelles entrées comptables.
- Version 3 : permet d'exporter toutes les entrées nouvelles et anciennes et de valeur null et non null. D'autres entrées non visibles depuis l'interface seront également exportées. Il s'agit des entrées suivantes : Temps d'inactivité du canal, JDL initial, JDE initial, Enregistrements DJDE lus, Lignes imprimées.
- Version 3.1 : s'apparente à la version 3 et contient les mêmes valeurs exportées que cette dernière, c'est-à-dire toutes les entrées nouvelles et anciennes et de valeur null et non null. En outre, la version 3.1 contient également les champs suivants :
  - État d'interruption : les valeurs admises sont Interrompre et Interrompu.
  - Source du travail : passerelle utilisée pour la transmission du travail.
  - Temps d'interruption RIP (secondes) : durée pendant laquelle le travail a été suspendu en mode RIP s'il a été interrompu par un travail prioritaire (en impression immédiate).
- Version 4.0 : s'apparente à la version 3.1 et contient les mêmes valeurs que cette dernière. Elle intègre également la valeur exportée du paramètre Recouvrement. La valeur affichée correspond au nombre total de pages recouvertes au sein d'un travail.
- Version 5.x : cette version exporte toutes les entrées, y compris celles relatives aux attributs couleur.
- Version 6.x : cette version contient les champs ID compte, ID utilisateur et Données supplémentaires qui permettent d'identifier la personne qui a exécuté le travail et le compte auquel les utilisateurs sont affectés.
- Version 8.x : cette version contient des messages d'information LCDS y compris pour le JDL final et le JDE final.

## Champs du fichier comptable

Cette section décrit les divers champs comptables liés aux informations de comptabilité et de facturation.

<b>ID travail</b>	Numéro d'identification assigné par le système. Lorsqu'un travail est envoyé à l'impression ou enregistré, le système lui assigne un numéro d'ID. Le système utilise cet ID pour effectuer un suivi du travail. Ces numéros d'ID sont créés de façon séquentielle, ils peuvent toutefois être réinitialisés.
<b>ID parent</b>	Numéro d'identification assigné par le système. Le numéro d'ID parent est toujours identique au numéro d'ID de travail.
<b>ID du rapport</b>	Numéro d'identification du rapport pour le travail.
<b>Numéro de travail hôte</b>	Numéro de travail fourni par l'hôte (extrait du flot de données).
<b>État enregistrement</b>	<p>Ce champ peut prendre l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminé(e).</li> <li>• Le nombre d'exemplaires affiché peut être inférieur au nombre réel.</li> <li>• Ce problème résulte généralement de la perte de données de marqueur dans la structure de comptabilité. Par exemple : copies imprimées, total de pages couleur imprimées, etc.</li> <li>• Perte de données descriptives. Le nombre d'exemplaires affiché est correct.</li> </ul> <p>Cette valeur résulte d'un problème de perte de données relatives au travail dans la structure de comptabilité ayant été résolu ultérieurement. Par exemple : numéro du travail, état du travail, etc.</p> <p>Perte de données descriptives. Le nombre d'exemplaires affiché peut être inférieur au nombre réel.</p> <p>Cette valeur résulte d'un problème de perte de données relatives au travail dans la structure de comptabilité n'ayant pas pu être résolu. Par exemple : numéro du travail, état du travail, etc.</p>
<b>Nom fichier</b>	Nom du document ou jeu à créer.
<b>Date création du fichier</b>	Date de création du document ou jeu.
<b>Nom expéditeur</b>	Spécifié sur ou par le client à l'origine de la soumission.
<b>Destinataire</b>	Spécifié sur ou par le client à l'origine de la soumission.

<b>Compte</b>	Spécifié sur ou par le client à l'origine de la soumission.
<b>Destination</b>	Ce champ peut prendre l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Imprimer</li><li>• Sauvegarder</li></ul>
<b>État du travail</b>	Ce champ peut prendre l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Terminé</li><li>• Terminé avec avertissements</li><li>• Terminé avec erreurs</li><li>• Non spécifié</li><li>• Altéré</li><li>• Annulé par l'utilisateur</li><li>• Annulé par l'opérateur</li><li>• Abandonné</li><li>• Rejeté</li><li>• Suspendu par l'utilisateur</li><li>• Suspendu par l'opérateur</li><li>• Sauvegarde terminée</li><li>• Sauvegardé avec avertissements</li><li>• Sauvegardé avec erreurs</li></ul>
<b>État d'interruption</b>	Ce champ peut prendre les valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucune interruption</li><li>• Interrompu</li><li>• Interrompre</li><li>• Interrompre et interrompu</li></ul>
<b>Nom du serveur d'impression</b>	Nom de la plate-forme Sun exécutant le logiciel du serveur d'impression. Il s'agit aussi du nom de l'hôte distant pour le contrôleur du serveur d'impression (par exemple: adldp6135/6180).
<b>Imprimante virtuelle</b>	Nom logique de la file d'impression, défini au démarrage. (par exemple : dp6135/6180).
<b>Type de machine</b>	
<b>Type d'imprimante</b>	Ce champ correspond toujours au type de l'imprimante.
<b>Source du travail</b>	Source du travail en cours de soumission.

---

<b>Temps d'inactivité du canal (millisecondes)</b>	Indique la durée d'inactivité du canal en millisecondes.
<b>Date de soumission du travail</b>	Date et heure de soumission du travail au format horaire standard UNIX, c'est-à-dire en secondes après le 1er janvier 1970 à minuit GMT (par exemple: 835709136 correspond au 25 juin 1996 à 09:25:36).
<b>Taille du fichier d'entrée (octets)</b>	Taille du fichier en octets. (par exemple : 1751).
<b>Format de travail</b>	
<b>Format PDL</b>	PDL (Page Descriptor Language) source du travail. Ce champ peut prendre l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Ascii</li><li>• Binaire</li><li>• HP PCL</li><li>• Interpress</li><li>• LCDS</li><li>• PostScript</li><li>• PostScript2</li><li>• Requête PostScript</li><li>• TIFF</li><li>• PDF</li><li>• IPDS</li><li>• HTML</li><li>• DocuJob</li><li>• Interne</li><li>• Natif</li></ul>
<b>Début RIP</b>	Date et heure de début du traitement RIP.
<b>Fin RIP</b>	Date et heure de fin du traitement RIP.
<b>Durée RIP (secondes)</b>	Différence entre l'heure de fin RIP et celle de début RIP, en secondes.

<b>ID compte</b>	
<b>ID utilisateur</b>	
<b>Données supplémentaires</b>	
<b>Temps d'interruption RIP (secondes)</b>	Durée totale d'interruption du traitement RIP, en secondes.
<b>JDL initial</b>	Chemin du JDL pour la soumission de documents LCDS.
<b>JDE initial</b>	Sélection du JDE. Cette option est utilisée en parallèle avec JDL initial lors des soumissions de documents LCDS.
<b>Enregistrements lus</b>	Nombre d'enregistrements lus à partir d'un flot de données d'enregistrement.
<b>Enregistrements DJDE lus</b>	Nombre d'enregistrements DJDE reconnus.
<b>Blocs de données traités</b>	Nombre de blocs lus lors du traitement du travail actuel.
<b>Blocs de données ignorés</b>	Nombre de blocs ignorés lors du traitement du travail actuel.
<b>Nombre pages transmises par RIP</b>	Nombre de pages traitées.
<b>Total de pages avec recouvrement</b>	Nombre de pages pour lesquelles le recouvrement est activé.
<b>Total de pages avec anti-aliassage traitées</b>	Nombre de pages traitées avec anti-aliassage.
<b>Date de début</b>	Date et heure de début de l'impression du travail.
<b>Date de fin</b>	Date et heure de fin de l'impression du travail.
<b>Pages à imprimer</b>	Il peut s'agir d'une série de pages (par exemple : 5 - 8 ou Tout). Si cette valeur n'a pas été spécifiée, ce champ (attribut = paire de valeurs) n'apparaît pas dans le fichier d'exportation.
<b>Mode assemblage</b>	Permet d'indiquer si les impressions doivent être assemblées (Oui/Non).

---

<b>Copies demandées</b>	Nombre de copies que l'utilisateur veut imprimer. Si le travail est envoyé avec 10 copies demandées et si ce travail est suspendu après l'impression de 5 copies, ce champ indique la valeur 10 et le champ Copies imprimées la valeur 5.
<b>Copies imprimées</b>	Nombre de copies effectivement imprimées.
<b>Nombre d'impressions de largeur supérieure à 229 mm (9 pouces)</b>	Nombre total d'impressions de feuilles du travail dont la largeur est supérieure à 229 mm (9 pouces).
<b>Nombre d'impressions de largeur supérieure à 345 mm</b>	Nombre total d'impressions de feuilles du travail dont la largeur est supérieure à 345 mm.
<b>Nombre total de feuilles imprimées</b>	Nombre total de feuilles imprimées pour le travail, y compris les pages de garde et d'erreur.
<b>Nombre total d'images imprimées</b>	Les feuilles recto verso (imprimées sur les deux faces) sont comptées comme deux impressions. Les feuilles recto comptent comme une impression.
<b>Pages dans le plateau de réception</b>	Nombre total de pages du travail envoyées dans le plateau de réception.
<b>Pages dans le bac supérieur</b>	Nombre total de pages du travail envoyées dans le bac supérieur.
<b>Nombre d'impressions recto</b>	Nombre de feuilles recto imprimées.
<b>E spacements ignorés pour complexité</b>	
<b>Nombre d'impressions verso</b>	Nombre de feuilles verso imprimées.
<b>Lignes imprimées</b>	Nombre de lignes imprimées pour un travail.
<b>Pages sautées</b>	Nombre de pages sautées dans un travail.
<b>Total de pages monochromes imprimées</b>	Nombre total de pages imprimées uniquement en noir et blanc dans un travail.
<b>Total de pages couleur imprimées</b>	Nombre total de pages imprimées en couleur dans un travail.
<b>E spacements ignorés pour complexité</b>	Nombre de blocs ignorés lors du traitement du travail actuel.

<b>Façonnage utilisé X</b>	Contient le nom du module de finition (nombre X = 1...10).
<b>Support X, nombre d'impressions</b>	Quantité de feuilles du support utilisées (nombre X = 1, 2,...) (par exemple : 25).
<b>Support X, type</b>	Type du support. Ce champ peut prendre l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Standard</li><li>• Transparent</li><li>• Intercalaire simple</li><li>• Intercalaire répertoire</li><li>• Support paginé</li><li>• Défini par utilisateur</li></ul>
	<b>Support X, nombre d'onglets</b> Indique le nombre de parties prises en charge par le fond de page associé au support (nombre X = 1...10).
<b>Support X, format</b>	Format du support (nombre X = 1...10). Par exemple : 8,5 x 11 pouces, 8,5 x 14 pouces.

---

<b>Support X, couleur</b>	Couleur du support. Ce champ peut prendre l'une des valeurs suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Blanc</li><li>• Transparent</li><li>• Rose</li><li>• Rouge</li><li>• Jaune</li><li>• Bleu</li><li>• Vert</li><li>• Chamois</li><li>• Bouton d'or</li><li>• Défini par utilisateur</li></ul>
<b>Support X, nom</b>	Nom du support (nombre X=1...10).
<b>Support X, opacité</b>	Opacité du support (nombre X=1...10).
<b>Support X, nombre de perforations</b>	Nombre de perforations du support (nombre X=1...10).
<b>Support X, sens de fabrication</b>	Sens de fabrication du support (nombre X=1...10).
<b>Support X, apprêt</b>	Façonnage du support (nombre X=1...10).
<b>Support X, grammage</b>	Densité du support (X=1,2,...). nn.n g/m <sup>2</sup> . (par exemple, 75 g/m <sup>2</sup> ).

## Fenêtre Notes travail

---

La fenêtre Notes travail fournit des informations relatives à la comptabilité ainsi qu'aux utilisateurs. Les champs comptabilité et utilisateur suivants ont été ajoutés et sont affichés, exportés et imprimés en tant qu'éléments du fichier comptable.

- Informations de compte
- ID compte.
- ID utilisateur.
- Informations compte supplémentaires : ce champ doit contenir 255 caractères maximum.



**REMARQUE :** Ces attributs sont pris en charge pour IPP, réimpression, LP, LPR et XPIF.

## Facturation

---

Le serveur d'impression Xerox FreeFlow gère des compteurs de facturation pour différents types de tirages facturables; cette fonctionnalité est disponible pour les systèmes configurés avec des fonctions de facturation. Un compteur mesure le nombre d'opérations facturables exécutées. Ces opérations sont des transactions effectuées sur votre imprimante et facturées aux clients par Xerox. L'administrateur système et l'opérateur peuvent tous deux imprimer le relevé de facturation.

Les informations spécifiques au client persistent au redémarrage du système. Ces informations incluent :

- Nom de la file d'impression utilisée pour le relevé de facturation
- ID client (nom du client)
- ID système (numéro de série de l'imprimante)

La fenêtre Facturation affiche les éléments suivants :

- Date et heure auxquelles les compteurs ont été relevés
- Description des compteurs
- Informations sur les valeurs de compteurs

Les clients impriment le relevé de facturation et l'envoient à Xerox. Xerox prépare alors une facture en fonction de l'utilisation de l'imprimante par le client. La fonction Services distants permet de le faire automatiquement.



**REMARQUE :** Les noms des compteurs et ce qu'ils mesurent varient selon la zone géographique. Reportez-vous à la section *Compteurs de facturation* de ce guide.

## Affichage et impression du relevé de facturation

---

Pour afficher le relevé :

1. Sélectionnez [Administration: Facturation...].
2. Cliquez sur le bouton [Imprimer...].
3. Sélectionnez une file d'impression dans le menu déroulant correspondant.
4. Entrez l'ID client et l'ID machine.
5. Lorsque vous avez terminé, sélectionnez [Fermer].

## Tirages facturables

---



**REMARQUE :** *Pour ces systèmes, les compteurs de facturation sont gérés dans le moteur d'impression. Pour tout renseignement complémentaire, adressez-vous à un représentant Xerox.*

### Les tirages facturables Xerox sont les suivants :

---

- Feuilles abîmées envoyées vers un plateau de réception lors de la procédure de résolution d'une erreur sur le système.
- Feuilles abîmées retirées manuellement d'un plateau de réception.
- Chaque impression ou face imprimée d'une feuille.
- Pages système, comme les pages de garde ou les pages d'erreur.
- Comptes-rendus internes, comme les relevés de facturation ou les relevés comptables.
- Tous les jeux terminés.
- Échantillons.
- Jeux partiels créés du fait d'un conflit de programmation, d'une erreur PDL ou de l'annulation par l'opérateur d'un travail en cours d'impression.

Les pages système et les échantillons sont facturés en tant que feuilles recto.

**Ne sont pas considérés comme facturables les tirages suivants :**

---

- Faces vierges introduites par le système, par exemple la dernière page d'un travail recto verso numéroté sur les pages impaires.
- Tous les jeux partiels créés lors de l'enregistrement ou de l'annulation d'un travail en cas de reprise après incident système.
- Feuilles de repère.
- Feuilles vierges.
- Faces vierges faisant partie du travail.
- Feuilles de nettoyage du four.
- Feuilles abîmées retirées manuellement des chargeurs et de l'imprimante.
- Feuilles purgées par le système en cas de reprise d'incident ou d'ajustement de la qualité d'image.

## Compteurs de facturation

La fenêtre des compteurs de facturation Xerox permet d'accéder à la date et à l'heure de la dernière lecture de compteur effectuée, et les options de relevé de facturation de l'impression suivantes sont conservées d'un redémarrage à l'autre :

- Nom de la file d'impression utilisée pour le relevé de facturation.
- ID client (nom du client)
- ID système (numéro de série de l'imprimante).

Les informations d'impression sont pré-chargées et doivent être entrées une seule fois sur le système. Le technicien du Service Clients entre ces informations et imprime un relevé de facturation. Cela permet de mémoriser les valeurs. En cas d'erreur, il est possible de modifier ces valeurs après leur mémorisation.



**REMARQUE :** Les Tableaux 6-1, 6-2 et 6-3 répertorient tous les compteurs pour toutes les imprimantes et pour toutes les zones de commercialisation.

**Tableau 6-1. Compteurs de facturation pour les DocuTech/DocuPrint 61XX/41XX**

Zone	Libellé du compteur - 61XX	Libellé du compteur - 41XX
1	Compteur A Compteur B	Impressions réussies Impressions en mode diagnostic imprimante Nombre de feuilles envoyées dans le bac de rejet Impressions réussies en mode 3 pages Impressions réussies en mode 4 pages Impressions réussies en mode 5 pages Impressions réussies en mode 5 pages Impressions réussies en mode 6 pages Impressions réussies en mode 7 et 8 pages Nombre d'impressions recto verso réussies Pourcentage d'impressions recto verso
2	Compteur 1 Compteur 2 Compteur 3	Impressions réussies Impressions en mode diagnostic imprimante Nombre de feuilles envoyées dans le bac de rejet Impressions réussies en mode 3 pages Impressions réussies en mode 4 pages Impressions réussies en mode 5 pages Impressions réussies en mode 5 pages Impressions réussies en mode 6 pages Impressions réussies en mode 7 et 8 pages Nombre d'impressions recto verso réussies Pourcentage d'impressions recto verso

Zone	Libellé du compteur - 61XX	Libellé du compteur - 41XX
5	Compteur A	Impressions réussies Impressions en mode diagnostic imprimante Nombre de feuilles envoyées dans le bac de rejet Impressions réussies en mode 3 pages Impressions réussies en mode 4 pages Impressions réussies en mode 5 pages Impressions réussies en mode 5 pages Impressions réussies en mode 6 pages Impressions réussies en mode 7 et 8 pages Nombre d'impressions recto verso réussies Pourcentage d'impressions recto verso
6	Compteur 1 Compteur 2	Impressions réussies Impressions en mode diagnostic imprimante Nombre de feuilles envoyées dans le bac de rejet Impressions réussies en mode 3 pages Impressions réussies en mode 4 pages Impressions réussies en mode 5 pages Impressions réussies en mode 5 pages Impressions réussies en mode 6 pages Impressions réussies en mode 7 et 8 pages Nombre d'impressions recto verso réussies Pourcentage d'impressions recto verso

Tableau 6-2. Compteurs de facturation pour Nuvera

Zone	Libellé du compteur - Nuvera EA 100/ 120/144	Libellé du compteur - Nuvera 288
1	Compteur A Compteur B Compteur C Limite du compteur C Dernière modification de la limite du compteur C Compteur D Limite du compteur D Dernière modification de la limite du compteur D	Compteur A Compteur B Compteur C Limite du compteur C Dernière modification de la limite du compteur C Compteur D Limite du compteur D Dernière modification de la limite du compteur D Compteur E
2	Compteur 1 Compteur 2 Compteur 3	Compteur 1 Compteur 2 Compteur 3
5	Compteur A Compteur B Limite du compteur B Dernière modification de la limite du compteur B Compteur C Limite du compteur C Dernière modification de la limite du compteur C	Compteur A Compteur B Limite du compteur B Dernière modification de la limite du compteur B Compteur C Limite du compteur C Dernière modification de la limite du compteur C Compteur D
6	Compteur 1 Compteur 2	Compteur 1 Compteur 2 Compteur 3

Tableau 6-3. Compteurs de facturation pour les DocuColor 240/250/260



**REMARQUE :** Ces compteurs n'apparaissent pas sur l'interface utilisateur du serveur d'impression FreeFlow. Ils peuvent être affichés uniquement via les Services distants.

Zone	Libellé du compteur - DocuColor 240/250	Libellé du compteur - DocuColor 260
1	Nombre total d'impressions Impressions couleur Impressions noir et blanc Impressions couleur grand format Impressions noir et blanc grand format	Nombre total d'impressions Impressions couleur Impressions noir et blanc Impressions couleur grand format Impressions noir et blanc grand format
2	Nombre total d'impressions Impressions couleur Impressions noir et blanc Impressions couleur grand format Impressions noir et blanc grand format	Nombre total d'impressions Impressions couleur Impressions noir et blanc Impressions couleur grand format Impressions noir et blanc grand format
5	Nombre total d'impressions Impressions couleur Impressions noir et blanc Impressions couleur grand format Impressions noir et blanc grand format	Nombre total d'impressions Impressions couleur Impressions noir et blanc Impressions couleur grand format Impressions noir et blanc grand format
6	Nombre total d'impressions Impressions couleur Impressions noir et blanc Impressions couleur grand format Impressions noir et blanc grand format	Nombre total d'impressions Impressions couleur Impressions noir et blanc Impressions couleur grand format Impressions noir et blanc grand format

# 7 Sauvegarde et restauration

Pour assurer une transition en douceur entre les versions du logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow®, ainsi qu'une gestion à long terme du système du serveur d'impression Xerox FreeFlow, il convient de sauvegarder et de restaurer régulièrement les informations système et de configuration afin de disposer d'un environnement d'impression bien géré.

Ce chapitre présente les fonctions de sauvegarde et de restauration du contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow. Vous trouverez des instructions spécifiques à votre produit dans la documentation fournie avec votre système.

Ces fonctions sont les suivantes :

- Sauvegarde et restauration du système complet
- Sauvegarde et restauration des informations de configuration utilisateur

## Sauvegarde et restauration du système

---

Nous vous recommandons d'effectuer une sauvegarde régulière d'une image du système. Cela permettra de restaurer le système facilement en cas de défaillance système ou de panne du disque.

- L'opération de sauvegarde du système produit une image ou copie du disque dur, qu'elle copie sur une partition protégée du disque dur, du lecteur de bandes SCSI ou du système de fichiers Unix du serveur d'impression Xerox FreeFlow. La sauvegarde du système copie tout sur les disques pris en charge.
  - La sauvegarde du système constitue un moyen rapide et efficace de rétablir une installation connue du système.
  - Les systèmes doivent disposer au minimum de 36 Go d'espace sur le disque.



**REMARQUE :** *Les partitions/lecteurs supplémentaires installés par le client ne sont pas sauvegardés. Ces partitions/lecteurs doivent être sauvegardés régulièrement ou avant toute modification du contrôleur du serveur d'impression Xerox FreeFlow.*

- L'opération de restauration du système rétablit la totalité de la copie du disque système, y compris le système d'exploitation, le logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow et les options utilisateur. Une seule version de sauvegarde système peut être prise en charge à la fois.
  - Pour les nouveaux systèmes Serveur d'impression Xerox FreeFlow ou les systèmes sur lesquels une nouvelle installation a été effectuée, les fonctions de sauvegarde et de restauration système sont accessibles par le biais de l'interface du serveur d'impression.

## Quand procéder à une sauvegarde et à une restauration du système ?

---

Vous devez recourir à l'option de sauvegarde et de restauration système dans les cas énumérés ci-dessous.

Nous vous recommandons d'exécuter le processus de sauvegarde du système après une ou deux semaines de fonctionnement du système en production.

La sauvegarde du système doit être effectuée tous les mois, à un moment où l'imprimante n'est pas utilisée (par exemple, la nuit).

### Restauration du système

---

- Pour restaurer la copie du disque système à la suite d'une défaillance sérieuse du logiciel, du système d'exploitation ou d'une autre défaillance logicielle.
- Pour restaurer le système à la suite d'un événement (tempête, surtension, etc.) ayant altéré le fonctionnement du serveur d'impression Xerox FreeFlow ou du système d'exploitation.
- Pour restaurer une image connue de la totalité du système.
- N'utilisez **pas** cette fonction pour effectuer une restauration à la suite d'une panne de disque dur.

La restauration du système s'effectue au moyen du disque de restauration système inclus dans le kit logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow. Il convient d'effectuer une sauvegarde système avant toute restauration système.

1. Connectez-vous à l'interface du serveur d'impression FreeFlow en tant qu'administrateur.
2. Munissez-vous du CD de restauration système inclus dans le kit logiciel et insérez-le dans le lecteur approprié. Le CD-ROM contient un système d'exploitation de démarrage et des pointeurs vers le dossier /XRXbackup mais pas de données utilisateur.

3. Si la copie de sauvegarde se trouve sur une bande, assurez-vous que le lecteur de bandes est sous tension et insérez la bande dans le lecteur.
4. Dans le menu Système, sélectionnez [Arrêt].
5. Appuyez sur le bouton d'interruption.
6. Attendez que le serveur d'impression soit hors tension puis appuyez sur le bouton de mise sous tension pour le rallumer.
7. Lorsque le message Gathering Restore Information (récupération des informations de restauration) s'affiche, sélectionnez [Continue].
8. Dans la fenêtre Select a Restore Location (sélection d'un emplacement de restauration), sélectionnez [UFS (local drive)] (disque local) ou [TG (Tape Drive)] (lecteur de bandes) et sélectionnez [Continue].
9. Dans la fenêtre Select a Restore Dump (sélection du fichier dump de restauration), sélectionnez le fichier dump approprié puis [Continue].
10. Lorsque le message Performing System Restore (exécution de la restauration du système) s'affiche, sélectionnez [Continue]. Attendez que la restauration se termine. Les fichiers sont automatiquement copiés sur les partitions de l'unité principale.
11. Lorsque l'invite Restore Completed (restauration terminée) s'affiche, sélectionnez [Exit].
12. Une fois que le serveur se met hors tension, appuyez sur le bouton de mise sous tension pour rallumer le serveur.
13. Appuyez sur le bouton d'éjection immédiatement pour retirer le CD de restauration du système. Placez le CD dans un emplacement sûr.
14. Attendez 30 secondes pour mettre le serveur d'impression sous tension.



**REMARQUE :** *Pour des instructions plus détaillées, consultez le guide d'installation ou de mise à niveau de votre produit.*

---

## Sauvegarde et restauration de la configuration

---

L'option Sauvegarder la configuration permet à l'administrateur d'enregistrer tous ou certains paramètres configurables par l'utilisateur sur le serveur d'impression Xerox FreeFlow. L'option Restaurer la configuration permet à l'administrateur de sélectionner toutes ou certaines catégories de paramètres configurables par l'utilisateur pouvant être restaurées à partir d'une archive de la configuration.



**REMARQUE :** *L'option de sauvegarde permet UNIQUEMENT de sauvegarder la configuration ; elle NE permet PAS de la restaurer. Pour effectuer des opérations de restauration, l'administrateur doit accéder à une option différente.*

Elle assure une sauvegarde rapide et efficace des paramètres utilisateur. XEROX recommande de sauvegarder (enregistrer) la configuration dans les cas suivants :

- au terme de la configuration initiale ;
- chaque fois que les caractéristiques configurables par l'utilisateur, telles que les caractéristiques d'une file ou d'une imprimante, sont modifiées.

L'option de sauvegarde de la configuration vous permet de sélectionner l'une des catégories suivantes :

- Files d'impression
- Comptes utilisateur
- Configuration réseau
- Correspondance Base de données supports/Magasins
- Paramètres du Plateau de réception/Module de finition
- Ressources LCDS
- Profils ICC/Courbes tonales utilisateur

Il est conseillé de sauvegarder la configuration au moins une fois par semaine. Pour sauvegarder des travaux individuels, utilisez la fonction Imprimer à partir d'un fichier.



**ATTENTION :** *Le serveur d'impression FreeFlow conserve les informations de bon de travail et de couleur pour chaque travail.*



**REMARQUE :** *Consultez l'aide en ligne pour obtenir des procédures détaillées.*

---

## Quand procéder à une sauvegarde et à une restauration de la configuration ?

---

Xerox recommande de sauvegarder les paramètres configurables par l'utilisateur au moins une fois par mois ou par semaine, et ce lorsque le serveur d'impression FreeFlow est inactif. Un fichier de sauvegarde de configuration peut être enregistré à tout emplacement accessible par le serveur.

### Restaurer la configuration

---

Option Restaurer la configuration

- Pour effectuer une restauration des paramètres du client à la suite d'une défaillance matérielle ou d'une panne disque.
- Pour effectuer une restauration à la suite d'une installation de logiciel ayant inclus l'installation du système d'exploitation.
- Lorsque la restauration ne doit s'appliquer qu'à certains éléments, tels que les configurations de files d'impression, les profils de sécurité personnalisés, les paramètres réseau et de passerelle, les correspondances de supports ou de magasins.

**REMARQUE 1 :** *Dans le cas où seule une mise à niveau logicielle est effectuée sur le serveur d'impression Xerox FreeFlow, les informations de configuration système sont conservées.*

### Mise à niveau de DocuSP 5.x vers Serveur d'impression Xerox FreeFlow 6.x ou supérieur

---

Il convient de procéder au chargement complet du système d'exploitation après une mise à niveau de DocuSP 5.x vers le Serveur d'impression FreeFlow 6.x ou supérieur. La procédure recommandée est la suivante :

- Dans DocuSP 5.x, effectuez une sauvegarde de la configuration (portant sur toutes les options).
- Procédez au chargement complet du système d'exploitation et du logiciel du serveur d'impression.
- Restaurez la configuration de DocuSP 5.x vers la version 6.x du serveur d'impression Xerox FreeFlow. Les éléments qui ne peuvent pas être restaurés d'une version majeure à une autre (par exemple, les fichiers de licence) ne sont pas disponibles pour la restauration.
- Imprimez plusieurs tirages.



**REMARQUE :** *Consultez l'aide en ligne pour de plus amples détails sur les procédures de restauration de la configuration.*

## Foire aux questions

---

---

### Sauvegarde et restauration du système

---

#### **Quel est l'intérêt principal de la fonction de sauvegarde et de restauration système ?**

La fonction de sauvegarde et de restauration système a pour intérêt principal de sauvegarder une copie instantanée de l'ensemble du disque Solaris et du Serveur d'impression Xerox FreeFlow en vue d'une reprise ultérieure. La sauvegarde et restauration système est utile pour restaurer rapidement le système à la suite d'une altération du logiciel.

#### **Quels sont les éléments concernés par la sauvegarde système ?**

La sauvegarde système crée une copie instantanée ou image de la totalité du disque, y compris du système d'exploitation et du logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow. Cette image est sauvegardée sur une partition non montée/protégée particulière, /XRXBackup, située sur le disque dur, le lecteur de bandes SCSI ou le système de fichiers Unix du serveur d'impression Xerox FreeFlow.

#### **Quel est le volume des fichiers ?**

La partition réservée à la sauvegarde système varie en fonction de la capacité du disque dur et peut être désélectionnée au moment de l'installation. La taille de la partition est sélectionnée automatiquement en fonction de la capacité du disque dur.

#### **Où sont placés les fichiers sauvegardés ?**

Les fichiers système peuvent uniquement être sauvegardés sur la partition /XRXBackup du disque dur du serveur d'impression Xerox FreeFlow.

#### **Quelle est la durée du processus ?**

Une sauvegarde système peut prendre plus d'une heure.

#### **Quelle doit être la fréquence des sauvegardes ?**

Les informations système doivent être sauvegardées toutes les deux semaines ou tous les mois. Une seule version de l'image du système peut être sauvegardée à la fois.

## Sauvegarde et restauration de la configuration

---

### **Quel est l'intérêt principal de la fonction de sauvegarde et de restauration de la configuration ?**

L'intérêt principal de la sauvegarde et de la restauration de la configuration est de conserver un enregistrement des paramètres utilisateur qui permettra d'effectuer une mise à niveau à la suite d'une réinstallation de système d'exploitation. La fonction de sauvegarde et restauration de la configuration est utile pour la restauration des configurations utilisateur sur une nouvelle installation Solaris/Serveur d'impression Xerox FreeFlow ou à la suite d'une panne de disque dur.

### **Quels sont les éléments réellement sauvegardés par la fonction de sauvegarde et restauration de la configuration ?**

La sauvegarde de la configuration sauvegarde uniquement les paramètres définis par l'utilisateur. Elle ne sauvegarde pas le système d'exploitation, ni le logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow. Elle n'effectue pas de réparation à la suite de défaillances logicielles.

### **Quel est le volume des fichiers ?**

Suivant les options sélectionnées pendant la sauvegarde, les données de configuration peuvent être très petites ; leur taille estimée est indiquée avant le lancement de la sauvegarde.

### **Où sont placés les fichiers sauvegardés ?**

Les données de configuration peuvent être sauvegardées à tout emplacement disponible sur le serveur d'impression Xerox FreeFlow, notamment sur le disque dur local ou sur une unité réseau partagée.

### **Quelle est la durée du processus ?**

La durée d'une sauvegarde de configuration peut varier considérablement en fonction du nombre et de la taille des éléments à sauvegarder.

### **Quelle doit être la fréquence des sauvegardes ?**

Les informations de configuration doivent être sauvegardées à une fréquence hebdomadaire, voire plus si nécessaire. Plusieurs versions des fichiers peuvent être conservées en vue d'une utilisation ultérieure. La sauvegarde de quelques éléments très importants peut rendre le processus très rapide.

## Résolution des incidents lors d'une sauvegarde système

---

---

### Consignation de l'activité

---

Le fichier **backup.log** est utilisé pour enregistrer les activités de sauvegarde. Il se trouve dans le répertoire **/export/home/xrxusr**. La première ligne du journal de sauvegarde contient le nom du système, ainsi que l'heure et la date du lancement de la sauvegarde.

Pour éviter que le journal soit écrasé par une sauvegarde suivante, renommez-le. Vous devez lui attribuer un nom faisant référence à la date de sauvegarde (par exemple, **backup040402.log**).

Pour renommer le journal, procédez comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre de terminal et connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. Entrez **pwd** pour vérifier que **/export/home/xrxusr** est le répertoire actuel.

Si ce n'est pas le cas, entrez **cd /export/home/xrxusr** pour accéder à ce répertoire

3. Entrez **ls** pour afficher le contenu du répertoire. L'un des fichiers de la liste doit être **backup.log**.
4. Remplacez le nom du fichier journal par le nom de votre choix en entrant la commande suivante :

**mv backup.log nom\_journal**

où **nom\_journal** correspond au nom que vous avez choisi pour votre journal de sauvegarde.

## 8 Résolution des incidents

Ce chapitre traite des différents incidents susceptibles de se produire lors de l'utilisation du serveur d'impression Xerox FreeFlow. Ces incidents appartiennent à deux catégories distinctes : incidents déclarés et non déclarés. Les premiers sont accompagnés d'un message, tandis que les seconds ne sont signalés par aucun message ni indication graphique sur l'interface utilisateur.

### Appel au Centre Services Xerox

---

Avant d'appeler le Centre Services Xerox, assurez-vous d'avoir lu ces informations et essayé les actions correctives décrites dans ce chapitre. Si le problème persiste, rassemblez les informations ci-dessous et appelez le Centre Services Xerox. Vous pouvez vous procurer le numéro du Centre Services auprès de votre représentant Xerox.

Avant d'appeler le Centre Services, notez les éléments suivants :

- les messages d'incidents imprimante/travail qui s'affichent sur le contrôleur système
- les messages d'état affichés sur la console de l'imprimante
- les voyants allumés
- les codes d'état qui apparaissent sur l'affichage des messages du panneau de commande du lecteur de bande en cas d'incident avec ce dernier.

Lors de l'appel, le technicien Xerox vous demandera le modèle du système ainsi que son numéro de série. Assurez-vous d'avoir ces informations à portée de main.

## Incidents déclarés

---

Les incidents déclarés qui peuvent se produire sur le système sont de deux types : incidents au niveau de l'imprimante et incidents relatifs aux travaux.

### Incident au niveau de l'imprimante

---

Lorsqu'un incident lié à l'imprimante se produit, un indicateur apparaît sur l'interface utilisateur du serveur d'impression Xerox FreeFlow et la fenêtre Incidents imprimante s'affiche. Celle-ci répertorie tous les incidents imprimante existants. La sélection d'un incident dans la liste permet d'accéder à la fenêtre Résolution des incidents. Pour résoudre l'incident, suivez les instructions fournies dans cette fenêtre.



**REMARQUE :** *La fermeture de la fenêtre Résolution des incidents imprimante ne résout pas l'incident.*

### Utilisation du disque - Exemple d'incident déclaré

---

Lorsque l'espace disque disponible sur une machine est insuffisant, un incident d'utilisation du disque est signalé. L'utilisateur est invité à cliquer sur l'icône du volume disque situé sur la barre de menus principale.

L'administrateur système peut libérer de l'espace disque en déplaçant des données sur une autre partition du disque ou en gérant les ressources et les biens du système.

Depuis l'icône du volume disque, les utilisateurs peuvent accéder :

- aux caractéristiques du disque système afin d'afficher les informations relatives à chaque partition (taille, espace utilisé, espace disponible, plage normale d'utilisation, etc.) ;
- à l'écran Nettoyer le disque pour nettoyer les partitions du disque qui sont concernées par le message d'avertissement. L'opération de nettoyage permet de supprimer les fichiers inutiles créés lors des pannes système.

## Incident au niveau du travail

---

Un travail échoue lorsqu'une de ses exigences n'est pas remplie. Tous les travaux altérés sont répertoriés dans la fenêtre Travaux altérés. La sélection d'incidents permet d'accéder à la fenêtre Résolution des incidents. Suivez les instructions affichées pour résoudre l'incident. Pour éviter les incidents courants, assurez-vous que le papier programmé pour le travail est chargé dans le magasin défini et que les options de finition configurées sont admises et disponibles.

## Incidents non déclarés

---

Les incidents non déclarés susceptibles de se produire sont liés aux domaines suivants :

- Client : problèmes liés à la soumission du travail sans qu'aucun message ne s'affiche sur le poste de travail client.
- Interface utilisateur : les icônes de l'interface utilisateur ou les fenêtres n'apparaissent pas correctement, ne fonctionnent pas correctement ou disparaissent soudainement.
- Qualité d'impression : l'impression contient des défauts d'image tels que des blancs, des problèmes de lignes, des images manquantes, des bavures, des ombres ou des problèmes de texte.
- Polices : l'impression contient des défauts de police tels que des espacements de caractères incorrects, des caractères irréguliers, du texte dépassant les limites de la page ou des phrases entremêlées.

- Système inexploitable : erreur de logiciel irrémédiable suite à une action sur un travail ou une action opérateur.
- Circuit des travaux : les travaux envoyés depuis le client ne sont pas reçus par la file d'impression.
- Intégrité du travail : l'impression obtenue n'est pas conforme aux résultats escomptés; par exemple, il manque des pages ou des données, l'orientation des pages est incorrecte, les jeux ne sont pas ordonnés correctement ou il existe des incohérences au niveau des attributs du travail.
- Problèmes PDL : pour isoler ces problèmes, il peut être utile à l'administrateur système de demander aux émetteurs du travail à quel moment ils rencontrent des problèmes d'impression.
- Traitement : un traitement a été suivi de façon incorrecte ou par erreur.
- Productivité et performances : l'exécution d'un travail est trop longue.
- Sauvegarde : un travail est soumis depuis un client avec l'option Sauvegarder sélectionnée, mais le travail n'est pas sauvegardé.

## Problèmes SNMP

---

Si l'agent n'envoie aucune réponse au navigateur, l'une ou la totalité des étapes suivantes peuvent être effectuées :

1. Connectez-vous en tant que root.

2. # prstat

Permet de déterminer si l'agent est actif ou non. Il se peut que les processus utilisent une grande partie du temps processeur. Généralement, l'agent doit en occuper moins de 1 %.

3. ps -ef | grep agent

Indique que l'agent est actif. Dans l'exemple suivant, le nombre 9252 est important pour la commande pstack ci-dessous (ce nombre peut varier).

```
root 9252 9221 0 16:36:00 consoler 0:08 /opt/XRX/XRX/snmp/agent
```

4. pstack 9252

Cet élément devrait être affiché car l'agent doit être inactif la plupart du temps. Si ce n'est pas le cas, l'agent ne fonctionne pas correctement. Vous pouvez effectuer un déchargement ou contacter le Centre Services.

## Problèmes liés au client

---

Les problèmes liés au client sont gérés différemment selon la plate-forme cliente utilisée.

### Problèmes liés à Windows

---

Un travail est soumis depuis un client Windows mais n'est pas reçu par la file d'impression.

Si l'application cliente Xerox Document Submission ne fonctionne pas correctement ou si le travail ne peut pas être soumis à une file, procédez comme suit :

L'utilisateur doit quitter les applications Windows et Xerox Document Submission.

Vérifiez que l'utilisateur est connecté au serveur de fichiers approprié.

Redémarrez le logiciel Xerox Document Submission sur le poste de travail client.

## Problèmes liés à Macintosh

---

Un travail est soumis depuis un client Macintosh et il est impossible de visualiser les files d'impression.

Si le client Macintosh ne peut visualiser aucune file d'impression à partir du Sélecteur, procédez comme suit :

1. Vérifiez que le réseau AppleTalk fonctionne et qu'il existe au moins un routeur sur le réseau.
2. S'il n'existe aucun routeur sur le réseau AppleTalk, les travaux ne peuvent pas être soumis via la passerelle AppleTalk. Lorsqu'un routeur est disponible, réinitialisez le contrôleur pour soumettre les travaux via la passerelle AppleTalk.
3. S'il existe un routeur sur le réseau AppleTalk, supprimez le fichier `/opt/XRXnps/bin/atports` au niveau du contrôleur et réinitialisez le système.



**REMARQUE :** *Vous devez être connecté en tant que root pour supprimer ce fichier.*

## Problèmes liés à FreeFlow

---

Un travail est soumis depuis un client FreeFlow et ne s'imprime pas.

Si le message « **Avertissement : impossible d'ouvrir le fichier xdms/<nom\_fichier>.gf/<nom\_fichier>.tif. Sélectionnez OK pour continuer ou Annuler pour arrêter l'impression.** » s'affiche, procédez comme suit :

1. Suspendez la file de destination des travaux DigiPath/FreeFlow. Pour ce faire, remplacez l'état d'acceptation par Non.
2. Attendez que tous les travaux soient imprimés.
3. Purgez le répertoire `/var/spool/XRXnps/var/spool/data/xdms`.

## Problèmes liés à l'interface utilisateur

Si l'un des modules du serveur d'impression Xerox FreeFlow ne fonctionne pas ou si vous ne parvenez pas à redémarrer le système à l'aide de la commande Quitter, procédez comme suit:

- Les icônes du serveur d'impression Xerox FreeFlow disparaissent ou ne répondent pas.
- Si l'interface utilisateur s'ouvre sur un fond noir vierge et que le nom des différents modules n'apparaît pas correctement, procédez comme suit :

1. Vérifiez l'existence du répertoire **/opt/XXnps/XXservui/data/locale/<région\*>/resources**.
2. Vérifiez l'existence du fichier **/opt/XXnps/XXservui/data/ui.mn.config**.
3. Si ni le répertoire ni le fichier susmentionnés n'existent, définissez la variable d'environnement XAPPLRESDIR ainsi :

```
setenv XAPPLRESDIR/opt/XXnps/XXservui/data/locale/  
<région>resources
```



**REMARQUE :** L'élément « région » représente les paramètres régionaux de votre serveur.

- **en\_US** pour l'anglais américain
- **en\_UK** pour l'anglais britannique
- **fr** pour le français
- **es** pour l'espagnol
- **de** pour l'allemand
- **it** pour l'italien
- **ja** pour le japonais

## Problème liés à Tape client

---

Vérifiez que le processus `tcmrpsvc` est actif :

```
ps -ef | grep tecmrpsvc
```

Isolez le problème en contrôlant les opérations du processus `tcmrpsvc`; pour cela, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant que `root`.
2. Arrêtez le processus `tcmrpsvc`.
3. Redémarrez le processus `tcmrpsvc` avec  
`/opt/XXnps/XXtpclnt/bin/tcmrpsvc`  
à partir d'une fenêtre de terminal pour contrôler son message de sortie.
4. Démarrez l'interface utilisateur de Tape Client en mode autonome avec  
`opt/XXnps/XXtpclnt/bin/tapeclient`  
à partir d'une fenêtre de terminal pour contrôler son message de sortie.

## Problèmes liés à la qualité d'impression

---

Un problème est lié à la qualité d'impression dès lors qu'un travail soumis correctement ne s'imprime pas de façon appropriée.



**REMARQUE :** *Après modification des paramètres de qualité image, il convient de redémarrer le serveur d'impression Xerox FreeFlow pour que ces changements prennent effet.*



**REMARQUE :** *Les paramètres de qualité image par défaut sont optimisés pour l'imprimante. Si vous effectuez des changements, les valeurs par défaut peuvent être restaurées en sélectionnant [Valeurs par défaut]. Lorsque vous sélectionnez [Réinitialiser], les paramètres de qualité image reprennent leur dernière valeur appliquée.*

Pour identifier le problème de qualité d'impression, et si possible le résoudre, procédez comme suit :

1. Récupérez la page d'erreur, le cas échéant.
2. Soumettez le travail à une éventuelle imprimante PostScript rapide pour déterminer si l'original est valide.
3. Vérifiez que les travaux sont envoyés à la file appropriée.
4. Assurez-vous d'utiliser un PDL valide.
5. Si le problème persiste, recréez le travail en lui associant un autre pilote d'imprimante et resoumettez-le à l'impression.

## Problèmes liés aux polices

Un problème de police existe dès lors que des polices imprimées présentent un espacement de caractères incorrect, des caractères irréguliers, du texte dépassant les limites de la page ou des phrases entremêlées.

Pour identifier et résoudre ce type de problème, procédez comme suit :

1. Vérifiez que la police est téléchargée avec le travail.



**REMARQUE :** *Si une police téléchargée est introuvable, une substitution de police a lieu et une page d'erreur est imprimée.*

2. Si la police n'est pas téléchargée avec le travail, vérifiez qu'elle est chargée sur le serveur dans le module Polices du serveur d'impression Xerox FreeFlow.
3. En cas de caractères irréguliers, vérifiez s'il existe une option de vectorialisation de la police et dans l'affirmative, si elle a été sélectionnée.
4. Pour les caractères incorrects ou le texte dépassant les limites de la page, vérifiez si le document a été créé avec un pilote et imprimé avec un autre.
5. Si vous comparez des impressions issues d'une imprimante de contrôle, vérifiez que le même fichier PDL a été utilisé pour effectuer les impressions sur les deux imprimantes.
6. Si les polices de petite taille sont décalées sur l'impression, modifiez le rendu des polices par défaut dans le Gestionnaire d'impression afin qu'il corresponde à Polices bitmap et non plus à Adobe Type Manager.

## Problèmes liés à un système inexploitable

Si le système est inutilisable suite à une erreur de logiciel, de travail ou de l'opérateur, changez de système et procédez comme suit :

1. Envoyez une commande au contrôleur à partir d'un autre système via Telnet et utilisez la commande `su` pour devenir utilisateur root.
2. À l'invite #, tapez **sync; sync; halt** et appuyez sur <Entrée>.
3. À l'invite ok, tapez **boot**.



**REMARQUE :** *Lorsque vous appuyez sur <Arrêt> et <A>, vous risquez de perdre des informations si un travail est en cours de réception sur le système. Les travaux devront être renvoyés.*

## Problèmes liés au circuit des travaux

---

Si un travail soumis à une imprimante ne s'imprime pas, c'est que le circuit des travaux est altéré.

Identifiez l'état de l'imprimante et de la file d'impression et vérifiez que la file présente l'état Libérer les travaux.

Déterminez quelle partition est saturée en ouvrant une fenêtre de terminal et en entrant :

- `df -k`
- Si la partition `/var/spool/XRXnps/outQ` est pleine, accédez à l'interface utilisateur du serveur d'impression Xerox FreeFlow. Ouvrez [Préférences] puis [Procédure des travaux]. Divisez le système en petites ou grandes partitions pour éviter de saturer la partition OutQ.
- Si la partition `/opt` est pleine, supprimez les fichiers inutiles et compressez puis déplacez les fichiers principaux situés dans le répertoire `/opt/XRXnps/`.
- Si la partition `/var/spool` est pleine, déterminez la taille du répertoire `/var/spool/XRXnps/inQ`. Si un travail est deux fois plus grand que le répertoire, supprimez le travail et redémarrez le logiciel Xerox.

Si le travail est petit, stockez-le sur un serveur, puis resoumettez-le depuis le client.

Supprimez les travaux altérés, inéligibles ou suspendus inutiles. Veuillez également supprimer les travaux supprimés du répertoire `/opt/XRXnps/log/errorLogs`.

- Si d'autres partitions sont pleines, libérez de l'espace disque en supprimant les fichiers inutiles.
- Si la file d'impression ne comporte qu'un seul travail, annulez ce dernier, puis resoumettez-le sous la forme de fichiers plus petits.

Si le travail est au format PostScript, ASCII ou TIFF et que son état correspond à En cours de traitement, procédez comme suit :

1. Suspendez le travail.
2. Resoumettez le travail à une imprimante PostScript rapide pour déterminer si l'original est altéré. Si le travail s'imprime, contactez le Centre Services Xerox.



**REMARQUE :** *Si le travail soumis ne s'imprime pas bien qu'il soit intègre, arrêtez puis redémarrez le serveur d'impression Xerox FreeFlow.*

Si l'état d'un travail actif correspond à En cours d'impression ou En attente d'impression et qu'il ne s'imprime pas sans qu'aucun message ni incident n'apparaisse, procédez comme suit :

1. Ouvrez le panneau de l'imprimante. Si un message apparaît dans la zone des incidents et des messages, la communication avec l'imprimante fonctionne.
2. Redémarrez le logiciel du serveur d'impression Xerox FreeFlow. Si le problème persiste, appelez le Centre Services Xerox.

### Problèmes liés à l'intégrité d'un travail

---

Si le travail ne s'imprime pas correctement (pages manquantes, données manquantes, orientation de page incorrecte, jeux mal ordonnés, incohérences au niveau des attributs du travail), procédez comme suit :

1. Vérifiez les caractéristiques du travail.
2. Recherchez la présence éventuelle d'attributs de remplacement définis pour la file qui seraient en conflit avec ceux programmés pour le travail.
3. Si le travail est de type PCL ou PostScript, recherchez dans le bon de travail quelles informations pourraient être à l'origine d'un problème lié au travail. Effectuez les modifications nécessaires et resoumettez le travail.

### Problèmes liés aux correspondances magasins/supports

---

Les journaux JPM contiennent les attributs de travail définis par la bibliothèque XPIF. Dans les cas où les correspondances entre magasins et supports ne sont pas effectuées correctement, le fichier journal suivant peut fournir des indications sur l'interprétation des correspondances en tant qu'attributs de travail.

/opt/XRXnps/log/JPM.Debug.Log

### Problèmes liés à la passerelle

---

Les journaux de la passerelle permettent de comprendre la façon dont les données sont reçues par le système.

/opt/XRXnps/log/CGAPI.Debug.Log (pour la passerelle IPP)

/opt/XRXnps/log/XLP.Debug.Log

/opt/XRXnps/log/Socket.Debug.Log

### Problèmes liés au format PDL

---

En cas de problème lié à un travail PDL, l'administrateur système peut poser des questions à l'émetteur du travail pour tenter d'identifier de quoi il s'agit. Les questions possibles sont les suivantes :

- Quel pilote d'imprimante a été utilisé pour créer le fichier ?
- Quelle application a été utilisée pour créer le fichier ?

- Toutes les applications créent-elles ce format de fichier ?
- Avez-vous essayé d'utiliser un autre pilote d'imprimante ? Dans la négative, changez de pilote et vérifiez si le problème persiste.
- Le fichier a-t-il déjà été imprimé sur une autre imprimante ?
- Le fichier a-t-il été recréé ou soumis de nouveau ?
- Avez-vous vérifié que la file de destination est en mesure de recevoir des fichiers ? Les ressources étaient-elles appropriées ?
- Ce fichier ou un fichier semblable a-t-il été imprimé à partir d'une version du logiciel système installée précédemment ?

### Problèmes liés au format PostScript

---

Les questions suivantes peuvent vous aider à isoler un problème lié au format PostScript :

- Quel pilote d'imprimante a été utilisé pour créer le fichier ?
- Quels client ou application ont été utilisés pour créer le fichier ?
- Le fichier a-t-il été recréé et soumis de nouveau avec un autre pilote d'imprimante ? Si oui, quel résultat avez-vous obtenu ?
- Si une page d'erreur PostScript a été imprimée, quelles étaient les erreurs répertoriées ?
- La file est-elle altérée ou accepte-t-elle les travaux ?
- Ce fichier ou un fichier semblable a-t-il été imprimé à partir d'une version du logiciel système installée précédemment ?
- Le travail s'imprime-t-il sur une autre imprimante PostScript ?
- Le fichier PostScript se distille-t-il correctement à l'aide de Acrobat Distiller ?

### Problèmes liés au format TIFF

---

Les questions suivantes peuvent vous aider à isoler un problème lié au format TIFF :

- Le fichier est-il un véritable fichier TIFF ou s'agit-il d'un fichier TIFF encapsulé dans du PostScript ?
- La page d'erreur PostScript a-t-elle répertorié l'erreur sous la forme d'un échec de la tâche de décomposition, signalant que les balises et les formats de compression de ce fichier ne sont pas pris en charge ?
- Quels types de client et d'application ont été utilisés pour soumettre le fichier ?
- L'image TIFF peut-elle être visualisée à l'aide de n'importe quel progiciel ?

- La page d'erreur répertorie-t-elle des erreurs du type « image mask », « Xeroximage » ou « image » pour indiquer que la transmission FTP du fichier a altéré les données image TIFF ?
- Si le fichier présente un problème d'orientation, avez-vous tenté de changer l'orientation à l'aide du paramètre correspondant de la commande d'impression du logiciel client Xerox ?
- Quel format de compression a été utilisé pour compresser le fichier ?
- Quelle résolution en points par pouce (ppp) a été utilisée ou prévue pour le fichier ?

### Problèmes liés au format PDF

---

Les questions suivantes peuvent vous aider à isoler un problème lié au format PDF :

- Le PDF a-t-il été créé à partir du fichier PostScript d'origine à l'aide de la dernière version de Adobe PDF Distiller ?
- Le fichier PostScript d'origine s'imprime-t-il correctement ?
- Toutes les pages du travail s'ouvrent-elles dans Adobe Acrobat ?
- À partir de quelle application et/ou logiciel PDF le fichier PDF a-t-il été créé ?
- Avec les pages d'erreur de l'imprimante activées, l'imprimante génère-t-elle une page d'erreur PostScript ?
- Le fichier a-t-il été redistillé à partir d'un fichier PostScript plus récent ?
- Les polices contenues dans le document ont-elles toutes été téléchargées et sont-elles incluses dans le travail ?
- Quelle application a été utilisée pour créer le fichier ? PDF Writer ou Adobe PDF Distiller ?

## Problèmes liés à l'Éditeur

---

Pour ce type de problèmes, il convient de commencer les diagnostics et la résolution d'incidents au niveau de l'Éditeur lui-même. La commande suivante permet de s'assurer que l'Éditeur est actif :

```
ps -ef|grep XRXuiEdit
```

Il est possible d'isoler le problème en contrôlant les opérations du processus XRXuiEdit et en procédant comme suit :

1. Connectez-vous en tant que root.
2. Arrêtez le processus XRXuiEdit et celui de l'interface.
3. Copiez le fichier de classe exécutable mis à jour sur le système :
4. Fichiers `opt/XRXnps/XRXuiEdit/bin/pdfView Edit/*.class` et
5. fichiers `opt/XRXnps/XRXuiEdit/bin/pdfParser/*.class`.
6. Redémarrez l'interface du serveur d'impression Xerox FreeFlow à l'aide de la commande `./startGUI`.
7. Vérifiez les journaux `/opt/XRXnps/logs/ui_logs` à partir d'une fenêtre de terminal pour contrôler son message de sortie.

---

## Restauration du mot de passe

---

Pour restaurer le mot de passe par défaut si un opérateur ou un administrateur système oublie le mot de passe système, procédez comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre de terminal.  
Connectez-vous en tant que root en tapant **su** et appuyez sur <Entrée>.
2. Tapez le mot de passe et appuyez sur <Entrée>.
3. Au niveau de l'invite (**#**), tapez la ligne `cd /opt/XXnps/XXui61XX/data` et appuyez sur <Entrée>.
4. Tapez `ls -la` et appuyez sur <Entrée>.
5. Supprimez les fichiers « .npw » et « .sum » en tapant `rm .npw .sum` et en appuyant sur <Entrée>.
6. Ouvrez le menu Système et sélectionnez [Connexion]. Sélectionnez le type d'utilisateur voulu et entrez le mot de passe. Sélectionnez <OK>.
7. Le message d'erreur suivant apparaît : « Problème détecté dans le fichier mot de passe. » Sélectionnez <OK>, entrez à nouveau le mot de passe par défaut, puis sélectionnez <OK>.
8. Le message suivant apparaît dans la fenêtre principale : « Le fichier mot de passe absent a été recréé. »
9. Sélectionnez ce message. Une fenêtre secondaire affiche le code incident C03-501. Le message suivant apparaît alors : « Le fichier mot de passe absent a été recréé. Tous les mots de passes en cours sont maintenant valides. Prenez contact avec l'administrateur système pour installer les mots de passe Opérateur et Administrateur système. »
10. Sélectionnez [Réinitialiser].

## Redémarrage du logiciel du serveur d'impression Xerox FreeFlow sans réinitialisation

---

Si la commande [Quitter] a été sélectionnée par erreur dans le logiciel Xerox, procédez comme suit pour démarrer le logiciel sans réinitialiser le contrôleur :

En bas de l'interface utilisateur, sélectionnez [Launch > Redémarrer le serveur d'impression FreeFlow...]

## Problèmes liés à la productivité et aux performances

---

Si le traitement d'un travail est plus long qu'à l'accoutumée et que vous soupçonnez un problème de performances, vérifiez le système en procédant comme suit :

1. Vérifiez l'état du travail dans la fenêtre du Gestionnaire de travaux.
2. Si le travail est suspendu, sélectionnez [Libérer] pour lancer son traitement.
3. Si le travail est en cours de rasterisation, vérifiez l'analyseur de performances. Si l'activité de l'UC est élevée, l'interpréteur est en cours de fonctionnement. Si ce n'est pas le cas, redémarrez le logiciel du serveur d'impression Xerox FreeFlow.
4. Soumettez le travail à une imprimante rapide pour déterminer si l'original est valide.
5. Vérifiez la durée indiquée sur l'interpréteur qui traite le travail. Par exemple, si le travail est au format PostScript, entrez la commande `ps -ae|grep ps_cdf` dans une fenêtre de terminal.

Le système renvoie une valeur temporelle accompagnée de l'ID du processus des interpréteurs PostScript en cours de fonctionnement. Attendez quelques instants puis répétez la commande. Si le temps indiqué augmente, le travail est en cours de rasterisation.

Pour un travail PCL, tapez : `ps -ae|grep pcl_cdf`

Pour un travail TIFF, tapez : `ps -ae|grep tiff_cdf`

6. Si le problème persiste, appelez le Centre Services Xerox.

## Problèmes liés à la sauvegarde d'un travail

---

Si un travail soumis depuis un client avec l'option Sauvegarder sélectionnée n'est pas sauvegardé, procédez comme suit :

1. Vérifiez que les pages de garde et d'erreur sont activées.
2. Soumettez le travail à l'imprimante.
3. Recherchez les termes « OFFENDING COMMAND » dans la page d'erreur. Le texte suivant cette expression indique les mesures à prendre pour corriger le fichier.

En cas de problème relatif à un travail sauvegardé sur CD, l'administrateur peut utiliser les commandes suivantes :

#cdr -1 répertorie tous les graveurs de CD présents sur le système.

# cdrw -M permet d'accéder à l'état des supports de données. CDRW indique si le support est vierge ou présente son contenu, l'adresse de début de la dernière session et l'adresse accessible en écriture suivante si le disque est ouvert.

## Impression des journaux système

---

Les journaux système rassemblent des informations qui permettent de retrouver un certain nombre d'incidents système.

Les journaux servent à rassembler des informations de second niveau sur le fonctionnement du système. Ils doivent uniquement être utilisés lorsque vous y êtes invité par ce guide ou le Centre Services Xerox. Tous les journaux se trouvent dans le répertoire /opt/XRXnps/log. La dernière entrée se trouve au bas du fichier.

### all\_jobs\_log

---

Le journal all\_jobs\_log contient des informations sur l'état des différentes tâches associées au traitement d'un travail telles que la décomposition, le marquage et l'impression.

Le format du fichier est le suivant :

Logging Module /t# Absolute Time /t# Job ID /t# Message

## system\_log

---

Le journal system\_log contient des informations sur des événements système de haut niveau tels que l'initialisation du logiciel ou le démarrage d'un processus.

Le format du fichier est le suivant :

Logging Module /t# Absolute Time /t# Message

## status\_log

---

Le journal status\_log contient des informations sur les attributs d'un travail une fois accepté et suivi par le système.

Les informations d'attributs de ce fichier sont les suivantes (l'ordre et les attributs affichés varient en fonction du travail) :

Logging Module /t# Sender Name /t# Data Size /t# Document Name /t# Document Format /t# Job ID /t# Virtual Printer Name /t# Message /t# Time /t# Network Protocol /t# Assigned Physical Printer /t# Plex /t# Plex Requested /t# Disposition

## ep\_exception\_log et ep\_primary\_log

---

Ces journaux contiennent une liste d'incidents. Le journal ep\_exception\_log contient une liste de tous les incidents répertoriés. Le journal ep\_primary\_log comporte des exceptions constituant la cause principale d'un problème.

Le format de ces fichiers est le suivant :

Logging Module /t# Absolute Time /t# Microseconds /t# Instance ID:Module TD /t# Exception ID /t# Service Code

## Journaux LPR

---

Les journaux suivants sont particulièrement importants pour la résolution d'incidents liés au mappage de NPS et du serveur d'impression Xerox FreeFlow :

- Journaux LPR contenant des informations relatives à la passerelle LPR, telles que les travaux manquants ou problèmes de communication.

Exemples : /opt/XRXnps/log/XLP/Debug.Log

- Journaux JPM contenant des informations relatives au JPM (Job Pool Manager). L'attribut défini par la passerelle LPR peut être vérifié à l'aide du journal /opt/XRXnps/log/JPM.Debug.Log.

## Impression du fichier comptable

---

Imprimez le fichier comptable pour rassembler des informations et résoudre différents problèmes comptables. Vous pouvez imprimer la totalité du fichier comptable ou seulement une partie. Cette fonction est accessible à partir de la section [Administration] sur l'interface du serveur d'impression Xerox FreeFlow.

## Bons de travail LP/LPR et ASCII

---

La procédure suivante permet de vérifier que les attributs et options sont corrects :

1. Ouvrez une fenêtre de terminal et connectez-vous en tant que root
2. Entrez : `setenv LD_LIBRARY_PATH/opt/XRXnps/lib`
3. Entrez : `[/home/rlech/bin]getAttrstv`
4. Le programme s'exécute et affiche la liste des options valides.
5. Entrez : `g j`, numéro du travail de l'interface des travaux>
6. Les attributs du travail s'affichent.



**REMARQUE :** Consultez l'aide en ligne pour accéder aux procédures détaillées.

## Réinitialisation et redémarrage

Les procédures de reprise décrites dans ce guide vous invitent à réinitialiser ou redémarrer le logiciel.

Pour réinitialiser le système et effectuer une vérification du système de fichiers, procédez comme suit :

1. Placez le curseur de la souris en arrière-plan en dehors de la fenêtre Services d'impression du serveur d'impression Xerox FreeFlow.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez [Programmes].
3. Sélectionnez [Terminal].
4. Placez le curseur de la souris dans la fenêtre et tapez : **su**.
5. Sélectionnez <Entrée>.
6. Saisissez votre mot de passe root.
7. Sélectionnez <Entrée>. Le symbole dièse (#) s'affiche.



**REMARQUE :** *Veillez à saisir le texte en minuscule car UNIX distingue les majuscules des minuscules.*

8. Tapez : **sync; sync; halt**.
9. Sélectionnez <Entrée>. Le système redémarre.
10. Un message signalant la fin du programme apparaît suivi de l'invite OK. Tapez **boot -s**.
11. Sélectionnez <Entrée>. Le système redémarre.
12. Quand vous voyez apparaître le message « Type Ctrl-d to proceed with a normal startup, or give root password for system maintenance » (Tapez Ctrl-d pour lancer le démarrage normal, ou entrez le mot de passe root pour exécuter des tâches de maintenance), tapez à nouveau le mot de passe root.
13. Sélectionnez <Entrée>.
14. Appuyez simultanément sur les touches <Ctrl> et <d> de votre clavier pour terminer l'amorçage.



**REMARQUE :** *Cette procédure exécute la vérification du fichier et dure une minute environ. Le symbole dièse (#) apparaît à nouveau.*

Si le démarrage du logiciel pose problème, vérifiez si la fenêtre de la console comporte des messages.

---

## Chargement de XJDC/Unix

---

Le chargement de Xerox Job Description Compiler (XDJC) s'effectue en entrant la ligne de commande suivante :

```
/opt/XRXnps/bin/XJDC [-option[,option...]] <nomdefichier>.
```

Le **nom de fichier** est le nom du fichier JSL à compiler. Le nom du fichier JSL doit porter l'extension .jsl ou .JSL. Le nom de fichier peut contenir le chemin d'accès.

Dans l'exemple ci-dessus, il est possible de définir de nombreuses options. Les **options** peuvent être définies dans un ordre quelconque et se présentent sous la forme d'abréviations de trois caractères. Vous trouverez ci-dessous la liste des options disponibles et de leurs abréviations :

- REPlace / NOReplace : Remplacer ou sauvegarder les fichiers objets PDL existants.
- DISplay / NODisplay : Afficher ou supprimer les messages XDJC.
- PRInt / NOPrint Generate : Fournir toujours un listing de compilation JSL ou uniquement en cas d'erreurs/d'avertissements.
- TRUncate / NOTruncate : Tronquer ou accepter les lignes source JSL de plus de 72 caractères.
- LABel / NOLabel : Création ou suppression de nom de volume standard 128 octets de Xerox.
- COMpile / SCAn : Compilation avec impression ou seulement numérisation.
- SINGlebyte / DOUBlebyte : Utilisation d'un code simple octet ou double octet et de fichiers de conversion de commande de chariot d'imprimante.
- Vx : Numéro de version LPS PDL, x = 10, 2, 35, 3615, 37, 38, 39, 40, 50, 3A, M10.
- PAPersizes : Taille du papier à utiliser pour PDL VM10, s = USLEGAL / USLETTER / A4.
- DATed = d : Format de la date, d = US / EUROPEAN.
- PAGinate = p : Lignes par page, n = 0, 5 à 999 (0 signifie pas de pagination).
- OUTpath=p : Répertoire de base pour les fichiers d'impression, p = <chemin>, le répertoire par défaut est le répertoire actuel. (Attention, le caractère ~ n'est pas pris en charge.).

## Configuration de XJDC/Unix

---

---

Le fichier de configuration, CONFIG.TXT qui se trouve sous le répertoire /opt/XRXnps/bin/, contient les paramètres par défaut servant à appeler XJDC. Le fichier texte peut être édité à l'aide d'un simple éditeur.

La première ligne du fichier de configuration ne doit pas être modifiée car elle indique la version de XJDC. Les lignes suivantes contiennent chacune une option; le texte suivant le premier mot et les options invalides sont ignorés. Les options peuvent être répétées ou annulées sur les lignes suivantes; la dernière option définie est prépondérante sur les options précédentes. Voici un exemple de fichier de configuration :

```
XJDC VM10 PDL Compiler
REPLACE
NODISPLAY
PRINT
TRUNCATE
LABEL
COMPILE
SINGLEBYTE
VM10
PAPERSIZE=USLETTER
DATE=US
PAGINATE=60
OUTPATH =/opt/XRXnps/resources/lcds
```

---

## Conseils et astuces pour XJDC

---

- Pour modifier le fichier de configuration, utilisez le fichier `/opt/XRXnps/XRXXJDC/data/CONFIG.TXT`. Sinon, la configuration par défaut définie dans le fichier `CONFIG.TXT` s'applique.
- Voici un exemple de syntaxe du nom de fichier: `/opt/XRXnps/bin/XJDC /home/XDJCtest/BASIC.JSL`, où `/home/XDJCtest/BASIC.JSL` représente le nom du fichier.
- Les fichiers d'impression sont stockés sous le répertoire `OUTPATH` qui est spécifié dans la ligne de commande ou dans le fichier `/opt/XRXnps/bin/CONFIG.TXT`. Par exemple, si `OUTPATH` est `/opt/XRXnps/temp/`, tous les fichiers d'impression sont placés sous le répertoire `/opt/XRXnps/temp`.
- Les fichiers sources JSL peuvent être édités à l'aide de la commande `textedit` ou de la commande UNIX `vi`. L'utilitaire `Textedit` est fourni avec le système d'exploitation Sun. Pour appeler l'éditeur, ouvrez une fenêtre de terminal et tapez **textedit**. Par exemple, ouvrez un shell de terminal et sur la ligne de commande, entrez : `textedit BASIC.JSL` ou `vi BASIC.JSL`.
- Le compilateur imprime un compte-rendu d'erreurs si une erreur survient durant la compilation XJDC. Vérifiez que la première file disponible est une file PostScript.

## Fichiers d'impression

---

---

Durant la compilation d'un fichier source JSL, XJDC génère les éléments suivants :

- Fichier listing source JSL  
`<nom_fichier>.lst` ou `<nom_fichier>.LST`  
Le `nom_fichier` est le nom du fichier JSL à compiler, sans indication du chemin. La casse de l'extension correspond à celle du fichier source JSL.
- Fichier listing ressources  
`<nom_fichier>.rsc` ou `<nom_fichier>.RSC`  
Le `nom_fichier` est le nom du fichier JSL à compiler, sans indication du chemin. La casse de l'extension correspond à celle du fichier source JSL.
- Fichiers objets PDL de type  
`.JDL .CME .IDR .LIB .PDE .STK .TST`  
Tous les noms de fichier sont écrits en lettres capitales sous le répertoire `<chemin>/VM10`, la variable « chemin » correspondant au chemin d'impression spécifié. Les fichiers sont écrasés si l'option `REPLACER` est sélectionnée, sinon ils sont renommés `$xx`, `xx` correspondant aux deux premiers caractères du type de fichier.
- Fichier journal contenant les messages affichés à l'écran  
`XJDC.LOG`  
Le journal est créé sous le répertoire d'installation de XJDC/Unix et il est complété à chaque nouvel appel de XJDC.

## Éjection correcte d'un CD/DVD sur un poste de travail du serveur d'impression

---

Si le CD/DVD n'est pas éjecté lorsque vous appuyez sur le bouton d'éjection à l'avant du lecteur de CD/DVD-ROM, exécutez la procédure suivante :

1. Sélectionnez [Système - Éjecter le CD].
  - a. Si le CD/DVD est éjecté, retirez-le du lecteur et refermez celui-ci.
  - b. Si le CD/DVD n'est pas éjecté, passez à l'étape suivante.
2. Sélectionnez [Configuration], puis [Configuration système]. La fenêtre Configuration système s'affiche.
3. Sélectionnez l'onglet Périphériques.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'unité « CD-RW 0/DVD-RW 0 ».
5. Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez [Éjecter/Décharger]. Le disque est alors démonté et la plate-forme protégée contre les problèmes que peut provoquer l'éjection manuelle.
6. Sélectionnez [OK] pour fermer la fenêtre de gestion des supports amovibles.
7. Vous pouvez maintenant utiliser le bouton [Éjecter] du lecteur de CD/DVD-ROM pour éjecter le disque.

## Services à distance

---

---

Un ensemble de services à distance est disponible pour les imprimantes du serveur d'impression Xerox FreeFlow via le logiciel Services à distance du serveur d'impression. Cette suite logicielle de services comprend plusieurs composants principaux, d'autres étant également prévus pour les versions ultérieures :

- Le service Relevés de problèmes permet aux administrateurs d'envoyer les données relatives à un problème aux équipes du Centre Services Xerox pour analyse. Ce service pourra aussi être étendu pour fournir une analyse des problèmes dans le temps, afin d'aider le client à optimiser l'utilisation du système.
- Le service Requêtes d'assistance permet au personnel technique de Xerox d'intervenir de façon proactive en exécutant des actions automatisées sur les périphériques Xerox pour optimiser le système du client.
- L'Accès à l'assistance permettra aux clients de collaborer à la résolution d'incidents et de partager l'accès à leurs bureaux avec les équipes du Centre Services Xerox. Ce service fonctionnera en temps réel via l'activation d'un outil d'observation/contrôle du système.
- Le service de facturation (qui sera disponible dans les versions ultérieures) permettra à Xerox de gérer les relevés des compteurs système efficacement et régulièrement.



**REMARQUE :** Consultez le guide d'installation des services à distance pour de plus amples informations.

## 9 Conseils et astuces

Ce chapitre présente des méthodes relatives à la gestion des problèmes de poste de travail, à l'optimisation des performances des travaux et à l'amélioration de la qualité image.

### Généralités

---

Les procédures suivantes concernent l'affichage du poste de travail.

#### Désactivation de l'économiseur d'écran Solaris

---

Pour désactiver l'économiseur d'écran Solaris, procédez comme suit :

1. Ouvrez une fenêtre de terminal.
2. Entrez le chemin suivant : **cd /usr/openwin/bin.**
3. Entrez **dtpower.**
4. Sélectionnez Yes dans la fenêtre Scheme Confirmation qui apparaît. L'écran Power Saver (mode veille) s'affiche.
5. Dans la zone de liste déroulante Current Power Saver Scheme, sélectionnez Disable (désactiver).
6. Sélectionnez OK et fermez la fenêtre de terminal.

## Systemes couleur

---

Le logiciel Serveur d'impression Xerox FreeFlow® permet de bénéficier de la nouvelle technologie laser ainsi que des innovations matérielles les plus récentes.

### Paramètres couleur avancée

---

**Sélectionnez 200 lignes pour la file et procédez à un étalonnage.** Ce paramètre permet d'obtenir des résultats visiblement meilleurs. En outre, il permet d'obtenir un niveau d'irrégularités négligeable et de produire des impressions de référence.

**Sélectionnez le paramètre de sortie SWOP Coated pour CMJN.** Ce paramètre permet d'émuler l'impression sur presse SWOP et donc de bénéficier des avantages de la gamme de couleur offerte par cette presse numérique.



**REMARQUE :** *L'utilisation des paramètres de remplacement de profil dans Caractéristiques du travail constitue un moyen supplémentaire d'améliorer les résultats couleur. Seuls les systèmes capables de la prendre en charge offre cette option.*

### Rendement du traitement des travaux couleur

---

Le temps de traitement requis pour un travail dépend de quatre variables principales :

- Le temps nécessaire à un poste de travail client pour générer le langage de description de page (PDL, par exemple : PostScript, HP-PCL, TIFF, etc.).
- Le temps nécessaire pour transmettre le travail PDL via le réseau et pour obtenir du serveur d'impression Xerox FreeFlow la confirmation de réception.
- Le temps nécessaire pour convertir le PDL en bitmaps utilisables par le moteur d'impression.
- Le temps nécessaire pour écrire les bitmaps convertis sur le moteur d'impression et créer le support.

#### Temps nécessaire à la création du PDL

---

Cette variable dépend étroitement de la vitesse du poste de travail client, du pilote d'impression utilisé par l'application et de la complexité des pages à imprimer.

### **Temps nécessaire à la transmission du PDL**

---

Cette variable est fonction de la vitesse de la connexion réseau entre le poste de travail client et le serveur d'impression Xerox FreeFlow. Elle dépend également du nombre de postes de travail et de la configuration du réseau (par exemple: nombre et vitesse des passerelles et des routeurs et nombre de connexions réseau simultanées que le serveur d'impression Xerox FreeFlow doit gérer). Enfin, il dépend de la complexité des pages à imprimer (par exemple la taille des fichiers PDL à transmettre).

### **Durée du traitement RIP du PDL**

---

Cette variable est également fonction de l'efficacité du PDL à convertir, de la complexité des pages à convertir, du nombre et de la résolution des images incluses et des transformations support/ couleur à réaliser sur les données avant impression.

### **Durée d'impression du PDL**

---

Cette variable est fonction du support utilisé et du circuit papier dans l'imprimante. Les conditions d'impression font toute la différence : impression face dessus ou face dessous, recto ou recto-verso, un seul format ou un mélange de formats provenant de magasins différents. De plus, la complexité des pages et donc le nombre de réglages de qualité d'image effectués par le moteur d'impression pendant le travail influent également sur la performance finale de l'imprimante.

## **Astuces pour la soumission des travaux**

---

Plusieurs procédures peuvent être utilisées pour analyser la nature du travail soumis afin d'optimiser les performances et de garantir la qualité image.

### **Nombre d'images**

---

La quantité et le niveau de résolution des images intégrées dans un travail agissent considérablement sur la taille du PDL et donc sur le temps de création du PDL, sur le temps de transmission des données, sur les performances du spoule et de la conversion. La performance peut être améliorée en réduisant le nombre et/ou la résolution des images intégrées.

## Analyse préalable et analyse complète PostScript

Les paramètres PDL permettent à l'opérateur de procéder à une analyse préalable de la première page du travail uniquement (pour commentaires DSC) ou d'analyser la totalité du travail.

Lors de la soumission d'un travail PostScript, il convient généralement de sélectionner le bouton [Standard], c'est-à-dire d'analyser la première page du travail. Néanmoins, si les fichiers PostScript sont concaténés, l'option [Complète] doit être utilisée. Cela permet d'analyser tous les commentaires DSC avant de soumettre le travail.

## Paramètres PostScript d'usine

Les paramètres d'usine Adobe ont été mis à jour pour mieux répondre aux exigences de technologie et de performance actuelles. Ces nouveaux paramètres ont un effet particulièrement important sur le flux de travail à données variables pour les séries d'imprimantes DT75, DT90, DT61xx et EPS. D'autre part, les opérateurs n'ont plus besoin de modifier manuellement ces paramètres pour leurs fichiers PS.

Tableau 9-1. Nouveaux paramètres PostScript par défaut

Résolution	Systèmes 61XX	Couleur Couleur	Nuvera 100/120	DT75/90	Couleur en entrée (DocuColor 2045/2060/5252/6060/8000/7000/5000)	iGen3
300 X 300						
Mémoire virtuelle	32 à 48	32 à 48	NA	32 à 48	32 à 96	32 à 96
MaxFormCache	100 000 à 16,000,000	100 000 à 16,000,000	NA	100 000 à 16,000,000	100 000 à 32,000,000	100 000 à 32,000,000
MaxFormItem	100 000 à 16,000,000	100 000 à 16,000,000	NA	100 000 à 16,000,000	100 000 à 32,000,000	100 000 à 32,000,000
600 X 600						
Mémoire virtuelle	48 à 64	48 à 64	48 à 64	32 à 64	48 à 96	48 à 96
MaxFormCache	100 000 à 16,000,000	100 000 à 32,000,000	100 000 à 32,000,000			
MaxForm Item	100 000 à 16,000,000	100 000 à 32,000,000	100 000 à 32,000,000			

Tableau 9-1. Nouveaux paramètres PostScript par défaut

Résolution	Systèmes 61XX	Couleur Couleur	Nuvera 100/120	DT75/90	Couleur en entrée (DocuColor 2045/2060/5252/6060/8000/7000/5000)	iGen3
1200 X 600						
Mémoire virtuelle	64 à 64	NA	64 à 64	32 à 64	NA	NA
MaxFormCache	100 000 à 16,000,000	NA	100 000 à 16,000,000	100 000 à 16,000,000	NA	NA
MaxFormItem	100 000 à 16,000,000	NA	100 000 à 16,000,000	100 000 à 16,000,000	NA	NA
1200 X 1200						
Mémoire virtuelle	NA	NA	64 à 64	NA	NA	NA
MaxFormCache	NA	NA	100 000 à 16,000,000	NA	NA	NA
MaxFormItem	NA	NA	100 000 à 16,000,000	NA	NA	NA

## Ethernet

Afin de ne pas surcharger le réseau lorsque plusieurs clients soumettent et impriment des travaux simultanément, il est important de disposer d'un Ethernet assez rapide (100BaseT ou plus).

## Passerelles

Si un utilisateur a installé et activé toutes les passerelles du serveur d'impression Xerox FreeFlow, la performance est inférieure à celle prévue, car la surveillance de chaque passerelle supplémentaire et des connexions client potentielles induites consomme une petite partie du temps de l'unité centrale disponible. Si cela pose problème, vous pouvez supprimer toutes les passerelles inutilisées (par exemple : lpr, IPP, SNMP, HTTP, Novell, AppleTalk ou Token Ring) et conserver uniquement celles dont vous avez l'emploi.

## Ordre de soumission des travaux

---

L'ordre de soumission des travaux peut agir sur la performance. Il est préférable d'envoyer un travail qui demande de nombreuses conversions de pages et dont le nombre de copies est élevé en fin de journée. Le travail peut alors être converti pendant la nuit. Ce travail est imprimé rapidement le lendemain et pendant l'impression, le serveur d'impression Xerox FreeFlow peut traiter un travail complexe/difficile qui demande un temps de conversion important. Si le travail précédent est encore en cours d'impression lorsque la conversion de l'autre travail est terminée, le serveur d'impression peut convertir un nouveau travail, afin de s'avancer davantage. De cette manière, le moteur d'impression lui-même n'est jamais inactif, en attente de la fin de la conversion d'un travail difficile.

## Astuces de conversion d'un travail

---

En cas d'application des paramètres support/couleur par défaut qui sont préchargés dans le contrôleur, le serveur d'impression Xerox FreeFlow traite les transformations de modèles de couleurs intégrées pour accélérer la conversion. La transformation des modèles de couleur prend vraisemblablement plus de temps et la conversion est plus lente dans les cas suivants :

- définition d'un support personnalisé ;
- inclusion dans le PDL de profils couleur ICC en entrée ou en sortie ;
- modification des paramètres couleur du système (saturation, luminosité, réglages chromatiques pour C, M, J ou N, mode d'émulation, etc.).



**REMARQUE :** *Généralement, les transformations des modèles de couleurs RGB et LAB sont plus lentes que les transformations CMJN. Si les images d'entrée d'un travail peuvent être créées sur un modèle de couleurs CMJN, le serveur d'impression Xerox FreeFlow peut traiter le travail plus efficacement.*

## Données variables

---

La construction d'un travail sur des données variables influe également fortement sur les performances de conversion (RIP). Les travaux qui sont construits avec un seul sous-masque ou un seul fond et un petit nombre de textes ou de masques d'images variables sont exécutés plus efficacement. Si le même travail est construit avec un sous-masque bâti à partir de plusieurs objets distincts à composer dans le serveur d'impression Xerox FreeFlow, ce travail ne profite pas des avantages de performance des données variables du serveur d'impression. Dans ce cas, la vitesse de conversion sera beaucoup plus lente que celle d'un travail construit plus efficacement.

Pour les travaux à données variables dont le fond/le sous-masque est composé de deux ou trois objets relativement statiques, il est préférable de créer chaque combinaison statique d'objets sous forme d'un sous-masque distinct. Ce procédé est plus efficace que de passer par le serveur d'impression Xerox FreeFlow pour réaliser la composition. Lors de la création d'objets variables qui doivent être superposés à des sous-masques ou des fonds fixes, il convient également de s'assurer que les objets sont rognés ou encollés correctement et que leur résolution est aussi basse qu'il est acceptable. Le serveur d'impression peut composer deux objets de données variables de 2 x 2 pouces (5,08 x 5,08 cm) avec une résolution de 300 ppp dix à vingt fois plus rapidement que des objets comparables au format 8,5 x 11 pouces avec une résolution de 600 ppp.

## Qualité image (IQ)

---

Généralement, la qualité image des systèmes d'impression standard est supérieure à la moyenne et les filtres d'optimisation de la qualité image (IQ) fournis avec le serveur d'impression Xerox FreeFlow ne sont pas nécessaires. Si vous souhaitez améliorer la qualité image de sortie, le serveur d'impression fournit des contrôles séparés qui permettent d'activer les fonctions Anti-aliassage, Recouvrement des couleurs et Surimpression du noir intelligent.

Vous pouvez améliorer la performance en désactivant ces trois filtres. Si vous imprimez un petit nombre d'exemplaires, l'amélioration prévue du temps de conversion correspond à une fraction notable du temps total de traitement du travail.

Si les documents à imprimer contiennent un grand nombre d'exemplaires, la majeure partie du temps de traitement est consacrée à l'impression proprement dite et la réduction du temps de conversion est moins notable (une fraction plus réduite du temps total). Le mieux est d'examiner l'impression du serveur d'impression Xerox FreeFlow avec et sans filtres d'optimisation de la qualité image afin de déterminer si les améliorations apportées compensent la perte de performance dans ce cas particulier.

Sur les DocuColor 2045/2060/6060/5252/7000/8000/5000, dans certains cas, l'imprimante s'arrête et effectue un réglage de qualité image. Le pourcentage de couverture de la page (par exemple : la quantité d'image/texte écrit sur la page) influe également sur le nombre de réglages de qualité image effectués par l'imprimante. Pour une page de format standard (8,5x11 pouces), cela correspond à environ 21,6x27,9 cm ou environ 603,5 cm<sup>2</sup>.

Si le texte et les images à appliquer à la page couvrent plus de 250 cm<sup>2</sup> (environ 40 % de la page), l'imprimante procède automatiquement à des réglages de qualité image.

Si vous trouvez que l'impression d'un document donné est lente à cause de ces réglages, vous pouvez améliorer la performance en simplifiant la page. Par exemple, essayez de réduire le texte et les images de la page pour qu'ils couvrent moins de 40 % de la zone visible du papier. La performance devrait s'améliorer car l'imprimante fait moins de réglages de qualité image.

Le moteur d'impression DocuColor 2045/2060/6060/5252/7000/8000/5000 effectue également des réglages de qualité image si un travail difficile est traité et si la conversion prend du retard par rapport à l'impression. Dans ce cas, le moteur d'impression s'arrête pendant quelques secondes pour attendre la conversion, puis il effectue un réglage de qualité image qui dure entre 5 et 95 secondes. Pendant ce temps, l'imprimante n'imprime pas. Entre-temps, la conversion continue et prend une légère avance. Dès que l'imprimante a terminé le réglage de qualité image, le moteur d'impression imprime toutes les pages converties et rattrape l'imprimante.

## Astuces pour l'impression des travaux

---

Le moteur d'impression DC 6060 s'arrête au cours de certaines opérations comme la commutation des magasins ou des bacs ou entre deux travaux. Chaque arrêt peut prendre 10 à 40 secondes avant que le moteur d'impression soit à nouveau opérationnel.

Afin d'éviter des arrêts inutiles, procédez comme suit :

- Désactivez la finition, les feuilles de repère et le décalage des travaux.
- Désactivez les pages de garde lorsque vous imprimez un travail en plusieurs exemplaires.
- Évitez les permutations de magasins en construisant le travail de manière à utiliser un seul format, une seule couleur et un seul grammage et en vous assurant avant l'exécution que le magasin en cours est suffisamment approvisionné pour l'impression totale du travail.

## Échappements ignorés

---

Pour arrêter le cycle d'échappements ignorés et arrêter le moteur d'impression, effectuez l'une des opérations suivantes afin d'améliorer les performances générales liées au travail :

1. Traitez le travail dans l'ordre N à 1 plutôt que 1 à N. Ainsi, le travail est entièrement converti (RIP) avant le démarrage de l'imprimante. Au démarrage, l'imprimante traite les pages à raison de 60 pages par minute jusqu'à impression de toutes les pages.
2. L'utilisateur peut suspendre l'imprimante (bouton vert sur l'interface du serveur d'impression Xerox FreeFlow) et attendre qu'une grande quantité de pages soient converties. Si l'utilisateur relance ensuite l'imprimante au bon moment (peu avant la fin complète de la conversion), le moteur d'impression imprime alors toutes les pages en attente et le contrôleur finit de convertir le reste du travail en même temps. Pour y parvenir, l'utilisateur doit observer et calculer le taux de conversion du serveur d'impression Xerox FreeFlow. Si vous connaissez le nombre de pages du travail, sachant que l'imprimante génère les copies à 60 pages par minute, vous pouvez calculer à quel moment relancer l'imprimante pour que la conversion (RIP) et l'impression se terminent en même temps.

---

## Procédure de capture de la trace PCI channel interface PWB

---

Lancez la commande PCI Channel Interface PWB Trace lorsque le logiciel est installé et que PCI Channel Interface PWB est détecté. Cette procédure est généralement effectuée à la demande d'un technicien ou en tant qu'élément d'un progiciel SPAR.

---

### Réalisation d'une trace

---

Pour démarrer la trace, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
2. Sélectionnez [Système - Gestionnaire de travaux en ligne].
3. Sélectionnez :
4. Passerelle du canal - Activer
5. Périphérique d'entrée - En ligne
6. Entrée - Démarrer
7. Envoyez un travail à partir de l'hôte.
8. Une fois que le travail est reçu au complet par le contrôleur, sélectionnez Entrée - Arrêter.
9. Ouvrez une fenêtre de terminal.
10. Tapez **cd /opt/XRXnps/XRXgrpset/bin** et appuyez sur <Entrée>.
11. Tapez **./dspTrc > Nomfichier.txt** et appuyez sur <Entrée>.
12. Tapez **ls -l** et appuyez sur <Entrée> pour consulter le nouveau fichier et sa taille.
13. Si la taille du fichier est supérieure à 1,44 Mo, tapez **compress NomFichier.txt** et appuyez sur <Entrée>. Si la taille du fichier est inférieure à 1,44 Mo, reportez-vous à la section Exportation du fichier trace vers un CD/DVD.

---

### Exportation du fichier trace vers un CD/DVD

---

Pour exporter le fichier trace vers un CD/DVD, procédez comme suit :

1. Insérez un CD/DVD vierge formaté dans le lecteur de CD/DVD.
2. Tapez **volrmount -i** et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez **eject** et appuyez sur <Entrée>.

## Utilitaires de ligne de commande

Utilitaire	Description de la modification	Application
/opt/XRXnps/bin/setascii decomposer	Permet de forcer le passage des fichiers ASCII via un interpréteur spécifique (c.-à-d. ASCII via PCL). Mis en œuvre dans le Gestionnaire de files dans 2.1.	Noir et blanc
/opt/XRXnps/bin/setfifomode	Permet d'activer le mode de réception de travail FIFO au niveau du contrôleur.	Les deux
/opt/XRXnps/bin/setFontSize	Dans 3.1, permet à l'utilisateur de modifier la taille de police utilisée sur l'interface principale et donc d'utiliser une police de plus grande taille et plus visible.	Les deux
/opt/XRXnps/bin/setimagepath	Permet d'activer/désactiver Xerox Image Path. Tout problème nécessitant l'utilisation de cet utilitaire doit être signalé au service de développement Xerox aussitôt que possible.	Couleur
/opt/XRXnps/bin/setlcddsDJDEsemicolon	Permet une impression correcte d'un DJDE dont la terminaison est incorrecte, c.-à-d. ;END; au lieu de ,END, (compatible patch J11).	Les deux
/opt/XRXnps/bin/setlcddsDJDEspimm	Permet au système d'ignorer 0x)b entre les enregistrements de début DJHDE (compatible patch J11).	LCDS
/opt/XRXnps/bin/setlcddsPmodeSwop	Permet d'activer/désactiver l'échange des valeurs BEGIN lorsqu'une permutation de l'orientation des pages a été effectuée (compatible patch J11).	LCDS
/opt/XRXnps/bin/setlpcopycount	Par défaut, le nombre de copies LPR de 1 est ignoré. Cet utilitaire permet de configurer lpr pour accepter un nombre de copies de 1.	LCDS
/opt/XRXnps/bin/setpapdbootswitch	Permet de configurer le comportement de AppleTalk en cas de problème relatif à un travail d'avant-plan AdobePS8.6 si la liste des polices est trop importante.	Les deux

Utilitaire	Description de la modification	Application
/opt/XRXnps/bin/setsetlineterm /opt/XRXnps/bin/setsetpclcontrol (Option1)	Permet de définir le mode de terminaison de ligne par défaut de l'interpréteur PCL (c.-à-d. CR.LF). Utilise l'outil setpclcontrol pour 3.1.	Noir et blanc
/opt/XRXnps/bin/setpclcontrol (Option2)	Le script de format personnalisé PCL par défaut permet au serveur d'impression Xerox FreeFlow de mieux respecter les variations HP pour l'impression sur format personnalisé.	Noir et blanc
/opt/XRXnps/bin/setpclcontrol (Option3)	Fonction de sauvegarde des ressources PCL. Permet de sauvegarder des ressources PCL depuis la mémoire vers un disque, au niveau travail.	Noir et blanc
/opt/XRXnps/bin/setVPSoption	Sur la passerelle du socket, les commandes echo mainframe sont supprimées par défaut. Si des clients de traitement en continu non VPS sont utilisés, cet utilitaire doit être exécuté pour éviter une perte de données.	Noir et blanc
/opt/XRXnps/bin/setBind128	Permet de relier 128 pages.	Noir et blanc
/opt/XRXnps/bin/setpdfsuppresscsa	Lorsque des fichiers PDF sont créés avec Acrobat Distiller 5.0 ou version supérieure d'Adobe, des options de gestion couleur par défaut peuvent être appliquées aux impressions. Cela a pour effet d'imprimer le texte en tant qu'images en demi-teinte. Le rendu du fichier par le serveur d'impression Xerox FreeFlow est correct, mais le résultat obtenu est souvent différent de celui attendu.	Noir et blanc
/opt/XRXnps/bin/setpantonetoprocess	Ce script détermine la façon dont les requêtes pantone sont gérées par le serveur d'impression Xerox FreeFlow.	Couleur
/opt/XRXnps/bin/setpdfbinarycheck	Permet d'activer/désactiver la vérification binaire PDF. Le système par défaut est activé. Sa désactivation peut affecter les performances PDF.	Les deux

Utilitaire	Description de la modification	Application
/opt/XRXnps/bin/setsweepdither	Permet d'activer/désactiver le niveau de juxtaposition du balayage. Les travaux clients contenant des balayages créés avec un pilote d'imprimante PS de niveau 3 à l'aide de l'opérateur PostScript SmoothSHading peuvent présenter des problèmes de contour lorsqu'ils sont imprimés via le serveur d'impression Xerox FreeFlow. Par défaut, cette option est activée et réglée sur 1.	Couleur
/opt/XRXnps/bin/setonesideduplexat devicedeact	<p>Cette commande utilitaire permet d'utiliser une combinaison de finition des sous-jeux recto et recto verso.</p> <p>Si cet utilitaire est désactivé, l'interpréteur PostScript du serveur d'impression Xerox FreeFlow ignore les commandes relatives à l'éjection d'une page recto verso en tant que page recto. La totalité du travail est imprimée en mode recto verso. Il s'agit du comportement par défaut actuel de l'interpréteur.</p> <p>Si cet utilitaire est activé, l'interpréteur imprime en recto lorsqu'il rencontre la commande PostScript correspondant à la désactivation du mode recto verso. Le résultat obtenu est une combinaison de pages recto et recto verso.</p>	Les deux
/opt/XRXnps/bin/setobjectonwhitetagging	Permet d'activer/désactiver le marquage d'objets de ligne sur fond blanc.	Couleur
/opt/XRXnps/bin/set6060streaming	<p>Cette option permet d'activer la transmission en continu des travaux 6060.</p> <p>Option 0 : les travaux ne sont pas transmis en continu à 6060 (rapide).</p> <p>Option 1 : les travaux sont transmis en continu à 6060 (lent).</p>	6060





