

Notas de versão do cliente

EX700i Print Server/Integrated Fiery Color Server, versão 1.0

Este documento contém informações importantes sobre esta versão. Não se esqueça de fornecer essas informações a todos os usuários antes de continuar a instalação.

NOTA: Este documento utiliza o termo “EX700i” para se referir ao EX700i Print Server/Integrated Fiery Color Server.

Sistema

Exclusão segura

Quando a Exclusão segura estiver ativada (no Configure), algumas tarefas demorarão mais para serem concluídas. Essas tarefas incluem:

- Exclusão de diversas tarefas
- Configuração de Propriedades da tarefa para diversas tarefas
- Backup e restauração

Quando a Exclusão segura estiver ativada, não deixe a unidade de disco rígido atingir a capacidade máxima. Para manter o armazenamento em disco em um nível gerenciável, exclua com frequência as digitalizações e as tarefas na fila Em espera.

Padrão da impressora EX700i Print Server

Quando imprimir no EX700i Print Server por meio da Interface do controlador avançado do Fiery (FACI), se desejar que a impressora padrão do EX700i Print Server seja uma das filas do EX700i Print Server, será necessário configurar a impressora padrão manualmente na FACI.

Mac OS X

EX700i ausente na lista de impressoras

No Mac OS, se você adicionar o EX700i como uma impressora usando AppleTalk, o EX700i não será exibido na lista de impressoras AppleTalk. É preciso reiniciar o EX700i para adicioná-lo à lista.

Impressão

A tarefa excede o limite de páginas

Se uma tarefa exceder o limite de páginas para o tipo de papel específico (por exemplo, papel de alta gramatura), as configurações não serão limitadas no driver da impressora ou em Propriedades da tarefa. A tarefa é cancelada e o erro é exibido depois que a tarefa for processada.



Opções de impressão

Não é possível forçar a impressão para a Bandeja 6 no painel de toque da impressora digital

Se uma tarefa for suspensa devido à incompatibilidade de papel e você tentar forçá-la a imprimir na Bandeja 6 usando o painel de toque da impressora digital, uma mensagem de restrição será exibida. Depois de resolver a restrição, a tarefa permanece suspensa. Para forçar a impressão, é necessário usar a Command WorkStation.

Tarefas em papel cuchê

Você não poderá imprimir em papel cuchê se a opção Origem do papel estiver configurada como Seleção automática da bandeja e a opção Tipo de mídia estiver configurada como Qualquer. É necessário escolher uma bandeja específica ou um tipo de mídia cuchê específico.

Paisagem com grampeamento e perfuração

Se você imprimir uma tarefa Paisagem com grampeamento superior direito e perfuração direita, a tarefa não será impressa. Se enviar a tarefa para a conexão Direta, nenhum erro será exibido. Em vez disso, imprima a tarefa com perfuração superior.

Opção Espelho

A opção Espelho no driver de impressora e a opção Espelho em Propriedades da tarefa são mutualmente exclusivas. Não ative a opção em ambos os lugares para a mesma tarefa.

Duplex manual e Bandeja saída desloc.

Se a impressora digital tiver uma Bandeja saída desloc. instalada e você imprimir uma tarefa com a opção Duplex manual, o status da tarefa permanecerá como Imprimindo, mesmo depois da finalização da impressão da tarefa. Se uma Bandeja saída desloc. estiver instalada na impressora digital, use a opção Duplex para imprimir tarefas duplex.

Paper Catalog no Windows 7

Para usar a opção Paper Catalog quando a Comunicação de duas vias estiver ativada, será necessário ter privilégios de Administrador. Vá até Painel de controle > Ferramentas administrativas > Gerenciamento de impressão e escolha Executar como administrador. Para obter mais informações, consulte *Impressão*.

Command WorkStation

Command WorkStation em execução no EX700i

Se o EX700i não tiver um endereço IP estático e você desejar conectar-se ao EX700i com a Command WorkStation em execução no EX700i, digite 127.0.0.1 para o endereço IP, em vez de localhost.

WebTools

Download dos arquivos de driver de impressora (Russo)

Se você fizer download de arquivos de driver de impressora do WebTools em um computador que executa Windows XP em russo, ocorrerá um erro na primeira vez em que você clicar no link para extrair os arquivos. É preciso clicar no link uma segunda vez.

Image Enhance Visual Editor

Trabalho com tarefas duplicadas

No Image Enhance Visual Editor, as alterações são aplicadas tanto na tarefa selecionada quanto em todas as duplicações da tarefa selecionada.

Calibragem

Para calibragem, a Bandeja 8 não pode ser a origem do papel

No Calibrator da Command WorkStation, a Bandeja 8 (Módulo de inserção) é mostrada como uma seleção de origem do papel. Entretanto, você não pode executar a calibragem usando essa bandeja como a origem do papel.

Aplicativos

Recuperação de uma digitalização no Adobe Acrobat

No Acrobat, se você tentar recuperar uma digitalização do EX700i usando Arquivo > Criar PDF > Do scanner > Documento em cores, ocorrerá um erro. Em vez disso, use Arquivo > Criar PDF > Do scanner > Digitalização personalizada. Em Entrada, clique em Opções e configure Interface do usuário como Exibir a interface nativa do scanner.

Tamanho de página incorreto para uma tarefa do Microsoft Word

Se você imprimir uma tarefa no Microsoft Word com o tamanho de página configurado como A4 e o EX700i exibir uma mensagem indicando que é preciso carregar o papel 8,5x11, será necessário executar um dos seguintes procedimentos:

- Imprima a tarefa novamente no Microsoft Word e configure o tamanho do papel como A4 na guia Impressão do Fiery do driver da impressora.
- ou
- Configure o tamanho do papel para a tarefa como A4 em Propriedades da tarefa da Command WorkStation e imprima a tarefa novamente.

Em geral, se as opções de impressão que podem ser selecionadas em um aplicativo forem semelhantes às opções de impressão que são específicas para o EX700i e a impressora digital (na guia Impressão do Fiery), use as opções de impressão que são específicas para o EX700i e a impressora digital.

Adobe FreeHand não suportado

O EX700i não oferece suporte à impressão no Adobe FreeHand.

As configurações do Adobe InDesign não são aplicadas

Se você imprimir uma tarefa no EX700i a partir do Adobe InDesign depois de configurar o número de cópias e selecionar a mídia no driver da impressora, as configurações poderão não ser aplicadas à tarefa. Se isso acontecer, edite as Propriedades da tarefa na Command WorkStation e imprima a tarefa novamente.

Ajuda

Internet Explorer 8 e 9

Quando você exibe os arquivos da ajuda dos utilitários do EX700i, todas as etapas começarão com o número “1”. Para visualizar os arquivos da ajuda corretamente, use outro navegador ou uma versão anterior do Internet Explorer.