

Xerox Phaser 7100

Color Printer

Imprimante couleur



Xerox® Phaser® 7100

User Guide

Guide d'utilisation

Italiano Guida per l'utente

Deutsch Benutzerhandbuch

Español Guía del usuario

Português Guia do usuário

Nederlands Gebruikershandleiding

Svenska Användarhandbok

Dansk Betjeningsvejledning

Suomi Käyttöopas

Norsk Brukerhåndbok

Русский Руководство пользователя

Čeština Uživatelská příručka

Polski Przewodnik użytkownika

Magyar Felhasználói útmutató

Türkçe Kullanıcı Kılavuzu

Ελληνικά Εγχειρίδιο χρήστη

© 2012 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

XEROX[®] e XEROX and Design[®], Phaser[®], PhaserSMART[®], PhaserMatch[®], PhaserCal[®], PhaserMeter[™], CentreWare[®], PagePack[®], eClick[®], PrintingScout[®], Walk-Up[®], WorkCentre[®], FreeFlow[®], SMARTsend[®], Scan to PC Desktop[®], MeterAssistant[®], SuppliesAssistant[®], Xerox Secure Access Unified ID System[®], Xerox Extensible Interface Platform[®], ColorQube[®], Global Print Driver[®] e Mobile Express Driver[®] são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Adobe[®] Reader[®], Adobe[®] Type Manager[®], ATM[™], Flash[®], Macromedia[®], Photoshop[®] e PostScript[®] são marcas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple[®], AppleTalk[®], Bonjour[®], EtherTalk[®], Macintosh[®], Mac OS[®] e TrueType[®] são marcas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

HP-GL[®], HP-UX[®] e PCL[®] são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

IBM[®] e AIX[®] são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft[®], Windows Vista[®], Windows[®] e Windows Server[®] são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Novell[®], NetWare[®], NDPS[®], NDS[®], IPX[™] e Novell Distributed Print Services[™] são marcas registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

SGI[®] e IRIX[®] são marcas registradas da Silicon Graphics International Corp. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SunSM, Sun Microsystems e Solaris são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX[®] é uma marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/Open Company Limited.

PANTONE[®] e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

Versão do documento 1.1: Setembro 2012

Conteúdo

1	Segurança	7
	Segurança elétrica.....	8
	Diretrizes gerais	8
	Segurança do laser.....	8
	Segurança operacional.....	9
	Liberação de ozônio.....	9
	Local da impressora	9
	Diretrizes operacionais.....	9
	Cabo de alimentação.....	10
	Suprimentos da impressora	10
	Segurança de manutenção.....	12
	Símbolos da impressora	13
2	Funções	15
	Peças da impressora	16
	Vista dianteira.....	16
	Vista traseira.....	17
	Componentes internos sob as Tampas A e C.....	17
	Componentes internos sob a Tampa B e Tampa do Recipiente de Toner Usado.....	18
	Painel de controle	19
	Relatórios da impressora.....	20
	Imprimir relatórios.....	20
	Imprimir o Mapa de Menus	20
	Modo de Economia de energia.....	21
	Configurar os Modos de Economia de Energia	21
	Funções de administração	22
	CentreWare Internet Services.....	22
	Encontrar o Endereço IP no Painel de Controle.....	22
	Encontrar o Endereço IP no Relatório de Configuração.....	23
	Informações de faturamento e uso.....	23
	Mais informações	24
3	Instalação e Configuração	25
	Visão geral da instalação e configuração	26
	Seleção de um local para a impressora.....	26
	Selecione de um método de conexão	26
	Conexão física da impressora à rede.....	27
	Ligar e desligar a impressora.....	28
	Conectando-se a um computador usando USB.....	29
	Configuração inicial da impressora.....	29
	Modificação das configurações gerais	30
	Configurar o idioma do painel.....	30
	Desativação do Relatório de Configuração na inicialização.....	30
	Instalação do software.....	31

Requisitos do sistema operacional.....	31
Instalação de drivers e utilitários para Windows.....	32
Instalação de drivers e utilitários para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior.....	33
Instalação de drivers e utilitários para UNIX e Linux.....	33
Outros drivers.....	34
4 Papel e material	35
Papel suportado	36
Materiais recomendados	36
Solicitação de papel.....	36
Diretrizes gerais de colocação de papel	36
Papel que pode danificar a impressora	37
Diretrizes para armazenamento de papel.....	37
Tipos e gramaturas de papel suportados	38
Tamanhos de papel padrão suportados	38
Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces.....	39
Tamanhos de papel personalizado suportados	39
Colocação do papel.....	40
Carregar papel nas Bandejas 1-4.....	40
Carregar o papel na bandeja manual	44
Trocar tamanho, tipo e cor de papel	46
Imprimir em material especial.....	47
Envelopes	47
Etiquetas	49
Papel e Cartão brilhantes.....	52
5 Imprimindo	53
Visão geral da impressão.....	54
Seleção de opções de impressão	55
Ajuda do driver de impressão.....	55
Opções de impressão no Windows.....	55
Opções de impressão no Macintosh	57
Funções de impressão.....	58
Impressão nos dois lados do papel.....	58
Orientação.....	59
Seleção das opções de papel para impressão.....	60
Impressão de várias páginas em uma única folha de papel.....	60
Impressão de livretos	60
Qualidade de impressão.....	61
Opções de imagem.....	61
Impressão de capas	61
Impressão de inserções	62
Impressão de páginas de exceção	62
Escala.....	63
Impressão de marcas d'água.....	63
Impressão de imagens em espelho	64
Criando e Salvando Tamanhos Personalizados de Papel.....	64
Seleção de notificação de conclusão do trabalho no Windows.....	65
Impressão de tipos de trabalhos especiais	65

6	Manutenção	69
	Manutenção e limpeza.....	70
	Precauções Gerais.....	70
	Limpeza da impressora.....	71
	Manutenção de rotina.....	78
	Manutenção periódica.....	79
	Procedimentos de ajuste e manutenção.....	80
	Registro de cores.....	80
	Ajuste do tipo de papel.....	81
	Ajuste da compensação de voltagem.....	82
	Ajuste do Fusor.....	82
	Ajuste da Altitude.....	82
	Ativação da Prevenção de orvalho.....	83
	Informações de faturamento e uso.....	84
	Solicitação de suprimentos.....	85
	Localização do número de série.....	85
	Consumíveis.....	85
	Itens de manutenção de rotina.....	86
	Unidades substituíveis pelo cliente.....	86
	Quando Solicitar Suprimentos.....	86
	Visualização do Status de consumíveis da impressora.....	87
	Reciclagem de suprimentos.....	87
	Transporte da impressora.....	88
7	Solução de problemas	89
	Solução de problemas gerais.....	90
	A impressora não liga.....	90
	A impressora é reiniciada ou desliga com frequência.....	91
	Impressão muito demorada.....	91
	Documento não imprime.....	91
	O documento é impresso em bandeja incorreta.....	92
	Problemas de impressão automática em 2 faces.....	92
	A impressora está fazendo ruídos estranhos.....	92
	A bandeja de papel não fecha.....	93
	Data e hora estão incorretas.....	93
	Formação de Condensação Dentro da Impressora.....	93
	Atolamentos de papel.....	94
	Eliminação de atolamentos de papel.....	95
	Redução de atolamentos de papel.....	103
	Resolução de problemas de atolamentos de papel.....	105
	Problemas de qualidade de impressão.....	107
	Controle da Qualidade de Impressão.....	107
	Solução de problemas de qualidade de impressão.....	108
	Obtenção de ajuda.....	113
	Mensagens do painel de controle.....	113
	Utilização dos recursos de solução de problemas integrados.....	114
	CentreWare Internet Services.....	115
	Mais informações.....	116

A	Especificações	117
	Configurações da impressora e opções.....	118
	Recursos Padrão	118
	Configurações disponíveis.....	118
	Opções e atualizações.....	119
	Especificações físicas.....	120
	Configuração Padrão.....	120
	Configuração com a Unidade Duplex e três alimentadores opcionais de 550 folhas	120
	Requisitos de espaço	121
	Especificações ambientais.....	122
	Temperatura de operação.....	122
	Umidade relativa	122
	Elevação	122
	Especificações elétricas	123
	Voltagem e frequência da fonte de alimentação	123
	Consumo de energia.....	123
	Produto qualificado pela ENERGY STAR	Error! Bookmark not defined.
	Especificações de desempenho.....	123
	Qualidade de impressão.....	124
	Velocidade de impressão	124
B	Informações regulamentares	125
	Regulamentações básicas	126
	Regulamentações da FCC dos Estados Unidos	126
	Canadá.....	126
	União Europeia	126
	Informação Ambiental do Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia.....	127
	Alemanha.....	128
	Regulamentação RoHS da Turquia.....	129
	Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	130
C	Reciclagem e descarte	131
	Todos os países.....	132
	América do Norte.....	133
	União Europeia	134
	Ambiente Doméstico/Familiar	134
	Ambiente Profissional/Comercial.....	134
	Coleta e descarte de equipamentos e baterias.....	134
	Símboloda bateria	135
	Remoção da bateria.....	135
	Outros países	136

Segurança

1

Este capítulo inclui:

- Segurança elétrica 8
- Segurança operacional 9
- Segurança de manutenção 12
- Símbolos da impressora 13

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender às exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da Xerox® impressora.

Segurança elétrica

Diretrizes gerais



AVISOS:

- Não insira objetos nos entalhes nem nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de voltagem ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja instruído a fazê-lo. A impressora deve estar desligada durante a execução dessas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície geralmente está quente.
- A impressora emite ruído e odores incomuns.
- A impressora faz com que um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança seja ativado.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

Segurança do laser

Esta impressora atende aos padrões de desempenho de produtos a laser definidos pelas agências governamentais, nacionais e internacionais e é certificada como um produto a laser Classe 1. A impressora não emite luz prejudicial porque o feixe de luz fica totalmente interno em todos os modos de operação e manutenção do cliente.



AVISO: Uso de controles, ajustes e desempenho dos procedimentos que não sejam os especificados neste manual pode resultar na exposição à radiação prejudicial.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

Liberação de ozônio

Esta impressora produz ozônio durante a operação normal. A quantidade de ozônio produzido depende do volume de cópias. O ozônio é mais pesado que o ar e é produzido em quantidade insignificante para causar danos a alguém. Instale a impressora em uma sala bem ventilada.

Para obter informações nos Estados Unidos e Canadá acesse www.xerox.com/environment. Em outros mercados, entre em contato com seu representante Xerox local ou acesse www.xerox.com/environment_europe.

Local da impressora

- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. Para saber o peso para a sua configuração de impressora, consulte [Especificações físicas](#) na página 120.
- Não bloqueie ou cubra os entalhes nem aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para permitir a ventilação e evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para operação e realização de serviços.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene nem opere a impressora em ambiente extremamente quente, frio ou úmido.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Para evitar a exposição dos componentes sensíveis à luz, não coloque a impressora sob a luz direta do sol.
- Não coloque a impressora onde ela fique diretamente exposta ao fluxo de ar frio do sistema da unidade de ar-condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis a vibrações.
- Para um desempenho ideal, utilize a impressora nas elevações recomendadas em [Elevação](#) na página 122.

Diretrizes operacionais

- Não remova as bandejas de papel enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.

- Tampas, que exigem ferramentas para a remoção, protegem as áreas perigosas na impressora. Não remova as tampas de proteção.

Cabo de alimentação

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um electricista que verifique a tomada.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.



AVISO: Certifique-se de que a impressora esteja devidamente aterrada para evitar o risco de choque elétrico. Os produtos elétricos podem ser perigosos se usados de forma incorreta.

- Use somente uma extensão ou barra de tomadas projetada para aceitar a capacidade de corrente elétrica da impressora.
- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um electricista se for necessário.
- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Substitua o cabo de alimentação se ele estiver corroído ou gasto.
- Não desconecte ou conecte o cabo de alimentação enquanto a impressora estiver ligada.
- Para evitar choques elétricos e danos ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.
- A tomada elétrica deve ficar perto da impressora e facilmente acessível.

O cabo de alimentação está associado à impressora como um dispositivo embutido na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

Suprimentos da impressora

- Use suprimentos projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto, nas opções e nos suprimentos ou fornecidos com eles.
- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue toner, cartuchos de impressão/fotorreceptores, ou recipientes de toner sobre chamas.
- Quando estiver manuseando cartuchos, por exemplo cartuchos de toner, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar as fontes, o que pode aumentar o risco de contato com a pele ou dos olhos.



CUIDADO: O uso de suprimentos não-Xerox® não é recomendado. A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, defeitos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox® ou de suprimentos Xerox® não específicos para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas regiões. Entre em contato com o representante Xerox para obter detalhes.

Segurança de manutenção

- Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. Limpe somente com um pano seco, sem fiapos.
- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse www.xerox.com/gwa.

Símbolos da impressora

Símbolo	Descrição
	Aviso: Indica um risco que, se não for evitado, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
	Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Cuidado: Indica uma ação obrigatória que deve ser tomada a fim de evitar danos à propriedade.
	Não incinere o item.
	Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de 10 minutos.
	Não exponha a unidade de imagem à luz solar direta.
	Não toque na parte ou área da impressora.
  175°C 347°F  00:40⁰⁰	Aviso: Aguarde até a impressora esfriar durante o tempo especificado antes de tocar essa área específica da impressora.
 	Aviso: A tampa não é autossustentável. Tenha cuidado para sustentar com a mão ou o suporte integrado.
	Este item pode ser reciclado. Para obter detalhes, consulte Reciclagem e descarte na página 131.

	<p>Não tente fechar a Tampa do toner enquanto a Tampa C estiver aberta.</p>
	<p>Cuidado: Para evitar um defeito da impressora ou dano ao disco rígido interno, verifique se o indicador do painel de controle do HDD está desligado antes de desligar o interruptor.</p>

Funções

2

Este capítulo inclui:

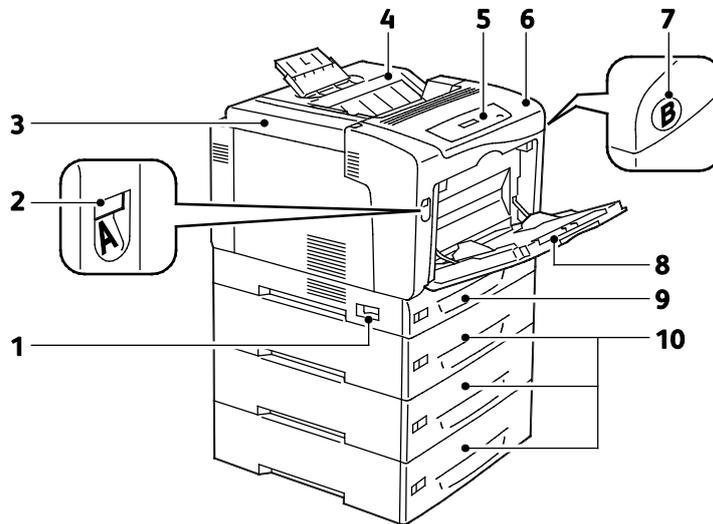
- Peças da impressora 16
- Relatórios da impressora..... 20
- Modo de Economia de energia..... 21
- Funções de administração..... 22
- Mais informações..... 24

Peças da impressora

Esta seção inclui:

- Vista dianteira..... 16
- Vista traseira..... 17
- Componentes internos sob as Tampas A e C..... 17
- Componentes internos sob a Tampa B e Tampa do Recipiente de Toner Usado..... 18
- Painel de controle 18

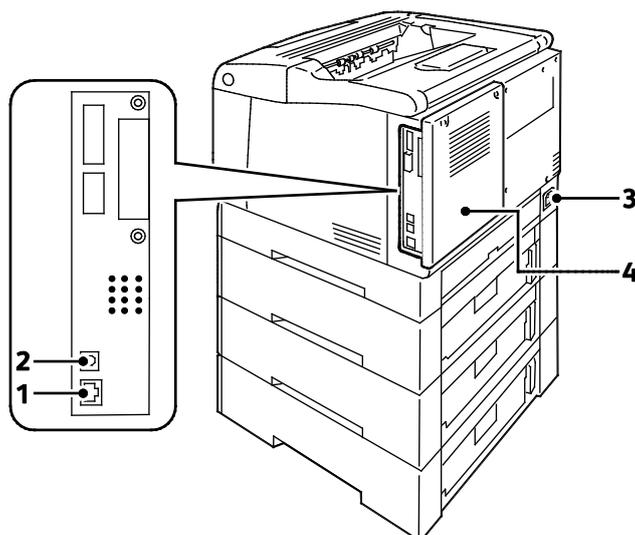
Vista dianteira



- | | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 1. Botão Ligar | 6. Tampa A |
| 2. Trava de Liberação da Tampa A | 7. Botão de Liberação da Tampa B |
| 3. Tampa do Toner | 8. Bandeja manual |
| 4. Bandeja de saída | 9. Bandeja 1 |
| 5. Painel de controle | 10. Alimentadores para 550 Folhas Opcionais (Bandejas 2-4) |

Nota: Uma Bandeja 1 para 250 folhas e uma Bandeja Manual para 150 folhas são padrão. Até três Alimentadores para 550 opcionais fornecem um máximo de cinco bandejas, para uma capacidade máxima de entrada de 2.050 folhas.

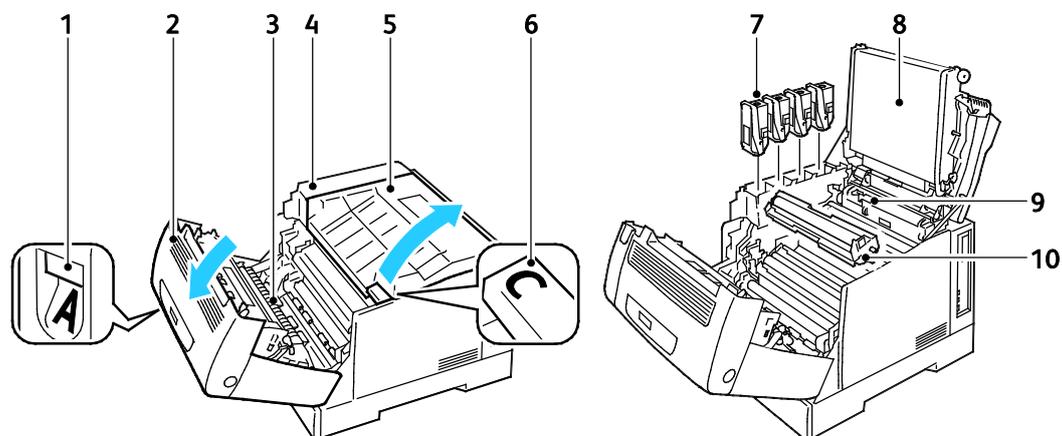
Vista traseira



1. Conexão Ethernet
2. Conexão USB

3. Conector de alimentação
4. Tampa traseira

Componentes internos sob as Tampas A e C

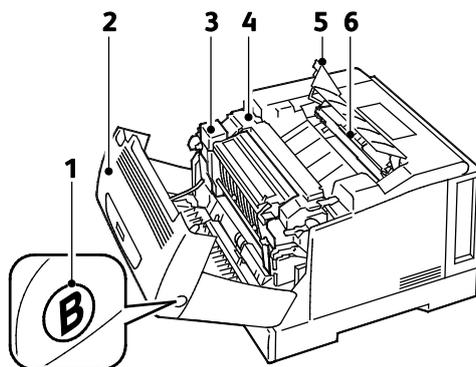


1. Trava de Liberação da Tampa A
2. Tampa A
3. Rolo de transferência
4. Alça da Tampa do Toner
5. Tampa C

6. Alavanca de Liberação da Tampa C
7. Cartuchos de toner
8. Correia de transferência
9. Ferramenta de Limpeza
10. Unidades de Imagem

Nota: A Correia de Transferência não é substituível pelo cliente.

Componentes internos sob a Tampa B e Tampa do Recipiente de Toner Usado



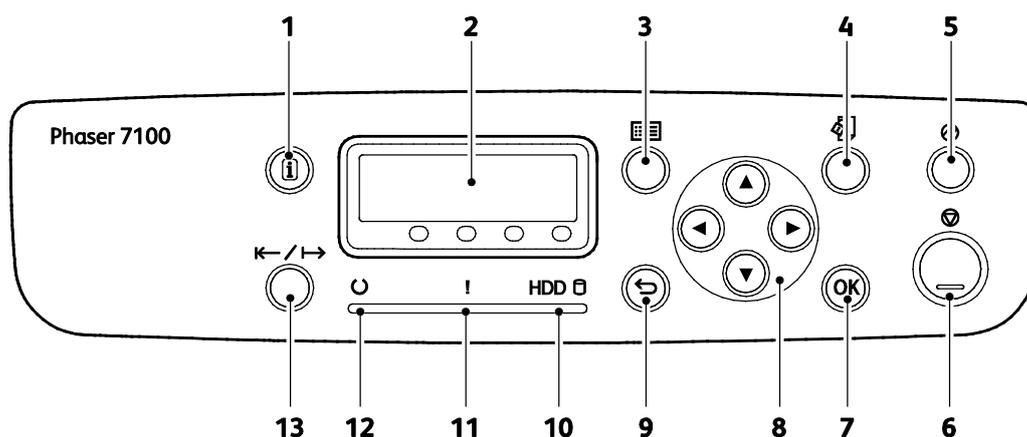
1. Botão de Liberação da Tampa B
2. Tampa B
3. Unidade duplex

4. Fusor
5. Tampa do Recipiente de Toner Usado
6. Cartucho de Resíduos/Recipiente de Toner Usado

Painel de controle

O painel de controle consiste em um visor, luzes indicadoras e botões que você pressiona para controlar as funções disponíveis na impressora. O painel de controle:

- Exibe o status operacional atual da impressora.
- Fornece acesso às funções de impressão.
- Fornece acesso aos relatórios.
- Fornece acesso aos menus de configuração.
- Solicita que você coloque papel, substitua consumíveis e elimine atolamentos.
- Exibe erros e avisos.



1. **Informações** exibe informações adicionais sobre mensagens de erros ou status no painel de controle.
2. **Visor do painel de controle** fornece informações sobre mensagens de erro ou de status.
3. **Menu** exibe ou fecha a tela do menu do sistema.
4. **Menu Imprimir** fornece acesso aos documentos armazenados na impressora ou no servidor, como Impressão Protegida. Este recurso está disponível quando o disco RAM opcional ou Kit de Produtividade está instalado.
5. **Economia de Energia** entra ou sai do modo Economia de Energia. O botão acende quando no modo de Economia de Energia.
6. **Cancelar** para o trabalho atual.
7. **OK** seleciona ou executa a opção ou função exibida na tela.
8. Botões de **seta** navegam para o próximo menu, item ou opção.
9. **Voltar** navega um nível acima no menu.
10. O indicador do **HDD** pisca enquanto os dados estão sendo lidos ou gravados no disco rígido opcional.
11. O indicador de **erro** acende quando um erro que pode ser corrigido pelo usuário está presente, como um atolamento de papel. Ele pisca quando um erro de sistema está presente, muitas vezes associado a um código de erro.
12. O indicador de **Pronta** acende quando a impressora está on-line e apaga quando a impressora está desligada ou tem uma condição de erro. Ele pisca quando a impressora está recebendo dados.
13. **On-line** muda entre os estados on-line e off-line.

Relatórios da impressora

Sua impressora possui um conjunto pronto para impressão de relatórios. Estas páginas incluem informações sobre configuração e fonte, páginas de demonstração etc.

Notas:

- Se o painel de controle estiver escuro, pressione o botão Economia de Energia.
- Use os botões de seta para navegar pelos menus.

Imprimir relatórios

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Navegue até **Imprimir Relatórios** e pressione **OK**.
3. Navegue até o relatório desejado e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para imprimir o relatório, quando solicitado, pressione **OK**.
5. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Imprimir o Mapa de Menus

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Navegue até **Imprimir Relatórios** e pressione **OK**.
3. Navegue até o **Mapa de Menus** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para imprimir o relatório, quando solicitado, pressione **OK**.
5. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Modo de Economia de energia

Use as opções de Economia de energia para conservar energia e definir quanto tempo a impressora permanecerá inativa antes de mudar de um modo para outro. O modo Pronto é onde a impressora está na potência total. O modo Economia de energia é onde a energia para o fusor e outras áreas é desligada. O modo de repouso é o estado de energia mais baixo que a impressora pode obter sem desligar.

Configurar os Modos de Economia de Energia

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Navegue até **Menu Admin** e pressione **OK**.
3. Navegue até **Configurações do Sistema** e pressione **OK**.
4. Navegue até o **Modo de Baixo Consumo** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Para ativar ou desativar o Modo de Baixo Consumo, use os botões de seta para selecionar **Ativado** ou **Desativado**, pressione **OK** e, em seguida, pressione **Voltar**.
6. Navegue até o **Temporiz Bx Potência** e, em seguida, pressione **OK**.
7. Para configurar o atraso antes de a impressora entrar no Modo de Baixo Consumo, use os botões de seta para definir o tempo, pressione **OK**, em seguida, pressione **Voltar**. O intervalo é de 1-240 minutos.
8. Navegue até **Temp Modo Repouso** e, em seguida, pressione **OK**.
9. Para configurar o atraso antes da impressora entrar no Modo de Repouso, use os botões de seta para definir o tempo e pressione **OK**. O intervalo é de 1-240 minutos.
Nota: O Temporiz Bx Potência e o Temp Modo Repouso são independentes no sentido de que iniciam ao mesmo tempo.
10. Para retornar a impressora para o estado Pronto, pressione **Menu**.

Funções de administração

Esta seção inclui:

- [CentreWare Internet Services](#) 22
- [Encontrar o Endereço IP no Painel de Controle](#)..... 22
- [Encontrar o Endereço IP no Relatório de Configuração](#)..... 23
- [Informações de faturamento e uso](#)..... 23

Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7100docs.

CentreWare Internet Services

CentreWare Internet Services é um software de administração e configuração instalado no servidor da Web incorporado na impressora. Ele permite configurar e administrar a impressora a partir de um navegador da Web.

CentreWare Internet Services requer:

- Uma conexão TCP/IP entre a impressora e o ambiente de rede Windows, Macintosh, UNIX. ou Linux.
- TCP/IP e HTTP ativados na impressora.
- Um computador conectado em rede com um navegador da Web que suporte JavaScript.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda nos CentreWare Internet Services ou no *Guia do Administrador do Sistema*.

Acesso a CentreWare Internet Services

No computador, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Encontrar o Endereço IP no Painel de Controle

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Para selecionar o **Menu do admin**, pressione os botões de seta e depois pressione **OK**.
3. Navegue até o **Rede/Porta** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue até **Configurações TCP/IP** e pressione **OK**.
5. Navegue até **Configurações IPv4** e, em seguida, pressione **OK**.

Nota: Para IPv6, você pode encontrar o endereço IP no Relatório de Configuração.

6. Navegue até o **Endereço IP** e, em seguida, pressione **OK**.
7. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Encontrar o Endereço IP no Relatório de Configuração

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Navegue até **Imprimir Relatórios** e pressione **OK**. Use os botões de seta para navegar pelos menus.
3. Navegue até **Configuração** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para imprimir o relatório, quando solicitado, pressione **OK**.
5. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Informações de faturamento e uso

Informações de faturamento e uso da impressora aparecem no Relatório do Medidor, Relatório de Contagem de Trabalhos, na tela de informações do Medidor atual e na página de status de faturamento e contadores do CentreWare Internet Services. As contagens de impressão exibidas são usadas para faturamento. Para obter mais detalhes, consulte [Informações de faturamento e uso](#) na página 84.

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora nestas fontes:

Recurso	Local
<i>Guia de instalação</i>	Fornecido com a impressora
<i>Guia de utilização rápida</i>	Fornecido com a impressora
<i>Guia do Administrador do Sistema</i>	www.xerox.com/office/7100docs
Recommended Media List (Lista de materiais recomendados)	Estados Unidos: www.xerox.com/paper Europa: www.xerox.com/europaper
As informações de suporte técnico da sua impressora incluem suporte técnico on-line, Assistente de Suporte On-line e downloads de drivers.	www.xerox.com/office/7100support
Páginas de informação	Imprimir a partir do menu do painel de controle
Pedir suprimentos para a sua impressora	www.xerox.com/office/7100supplies
Um recurso para ferramentas e informações, como tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Loja on-line direta da Xerox	www.direct.xerox.com/

3

Instalação e Configuração

Este capítulo inclui:

- Visão geral da instalação e configuração 26
- Modificação das configurações gerais 30
- Instalação do software..... 31

Consulte também:

Guia de instalação enviado com a impressora.

Guia do Administrador do Sistema em www.xerox.com/office/7100docs.

Visão geral da instalação e configuração

Antes de imprimir, o computador e a impressora devem estar plugados, ligados e conectados. Defina as configurações iniciais da impressora e então instale o software do driver e utilitários no computador.

Você pode conectar sua impressora diretamente de seu computador usando o USB, ou conectar-se a uma rede usando uma conexão via cabo Ethernet ou sem fio. Os requisitos de hardware e cabeamento variam para métodos de conexão diferentes. Roteadores, hubs de rede, comutadores de rede, modems, cabos Ethernet, e cabos USB não estão incluídos com sua impressora e devem ser adquiridos separadamente. Xerox recomenda uma conexão Ethernet porque é tipicamente mais rápida do que uma conexão USB, e oferece acesso ao CentreWare Internet Services.

Para obter detalhes sobre a definição das configurações da impressora, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7100docs.

Seleção de um local para a impressora

1. Selecione uma área sem poeira, com temperaturas entre 10° a 32°C (50° a 90°F) e umidade relativa entre 15 e 85 %.

Nota: Flutuações súbitas de temperatura podem afetar a qualidade da impressão. O aquecimento rápido de um ambiente frio pode causar condensação dentro da impressora, interferindo diretamente com a transferência de imagem.

2. Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. A inclinação da impressora não pode ser superior a quatro pés em contato firme com a superfície. Para saber o peso para a sua configuração de impressora, consulte [Especificações físicas](#) na página 120. Selecione um local com espaço suficiente para acessar suprimentos e para fornecer ventilação adequada. Para encontrar os requisitos de espaço para a impressora, consulte [Requisitos de espaço](#) na página 121.

Depois de posicionar a impressora, você estará pronto para conectá-la à fonte de alimentação e ao computador ou rede.

Selecione de um método de conexão

A impressora pode ser conectada por meio de um cabo USB, um cabo Ethernet ou um Adaptador de rede sem fio Xerox®. O método selecionado depende do computador estar ou não conectado a uma rede.

Nota: O adaptador de rede sem fio é instalado no conector Ethernet, substituindo o cabo Ethernet. A conexão Ethernet e USB pode ser feita ao mesmo tempo.

Uma conexão USB é uma conexão direta e é a mais fácil de configurar. Uma conexão Ethernet é usada para rede. Se estiver usando uma conexão de rede, é importante entender como seu computador está conectado à rede.

Nota: Os requisitos de hardware e cabeamento variam para métodos de conexão diferentes. Roteadores, hubs de rede, interruptores de rede, modems, cabos Ethernet e cabos USB não estão incluídos com a impressora e devem ser adquiridos separadamente.

- **Rede:** Se seu computador estiver conectado a uma rede comercial ou residencial, você usará um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede. Você não pode conectar a impressora diretamente ao computador. Ela deve ser conectada por meio de roteador ou hub. Uma rede Ethernet pode ser usada para um ou mais computadores e suporta várias impressoras e sistemas simultaneamente. A conexão Ethernet normalmente é mais rápida do que USB e permite a você acesso direto às especificações da impressora utilizando os CentreWare Internet Services.
- **Rede sem fio:** Para impressoras com rede sem fio opcional, você pode conectar a impressora à rede por meio de um roteador ou ponto de acesso sem fio. Uma conexão de rede sem fio oferece o mesmo acesso e serviços que uma conexão por fio oferece. Uma conexão de rede sem fio normalmente é mais rápida do que USB e permite acesso direto às configurações da impressora por meio do CentreWare Internet Services.

Nota: Para obter detalhes sobre como configurar a rede sem fio, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7100docs.

- **USB:** Se você conectar a impressora a um computador e não tiver uma rede, use uma conexão USB. Uma conexão USB fornece velocidades de dados mais rápidas, mas normalmente não tão rápidas como a conexão Ethernet. Além disso, a conexão USB não fornece acesso aos Serviços ao CentreWare Internet Services.

Conexão física da impressora à rede

Use o cabo Ethernet Categoria 5 ou melhor para conectar a impressora à rede. Uma rede Ethernet é usada para um ou mais computadores e suporta várias impressoras e sistemas simultaneamente. Uma conexão Ethernet fornece acesso direto às configurações da impressora utilizando CentreWare Internet Services.

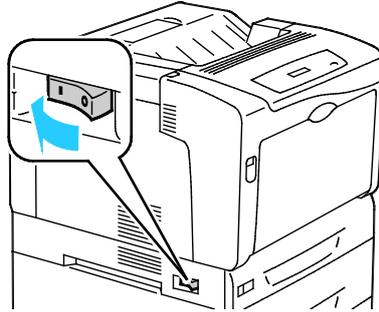
Para conectar a impressora:

1. Conecte o cabo de alimentação à impressora e ligue-o na tomada elétrica.
2. Conecte uma extremidade do cabo Ethernet Categoria 5 ou melhor à porta Ethernet da impressora. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta de rede configurada corretamente em um hub ou roteador.
3. Ligue a impressora.

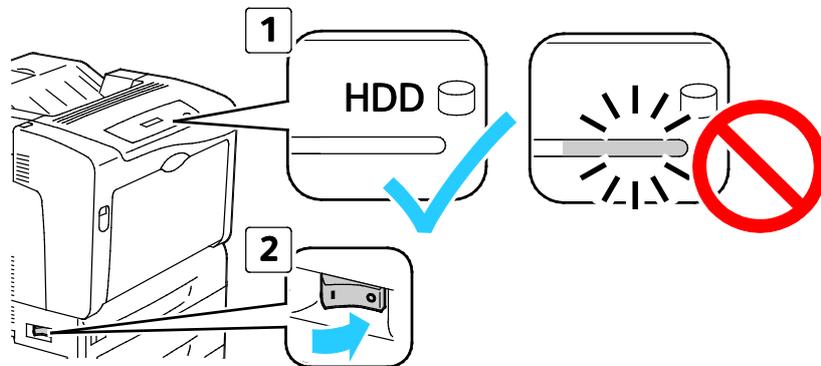
Nota: Para obter detalhes sobre como configurar a rede sem fio, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7100docs.

Ligar e desligar a impressora

Para operar a impressora, ligue o interruptor de energia.



Para conectar um cabo ou mover a impressora, desligue o interruptor de energia. Sempre desligue a impressora usando o interruptor de energia, verificando se o indicador no painel de controle do HDD não está aceso ou piscando.



CUIDADOS:

- Para evitar um defeito da impressora ou dano ao disco rígido interno, verifique se o indicador do painel de controle do HDD está desligado antes de desligar o interruptor.
- Aguarde 10 segundos após o painel de controle ficar escuro antes de ligar o interruptor de energia novamente.
- Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação enquanto o interruptor estiver na posição ligado.

Conectando-se a um computador usando USB

Para usar o USB, você deve ter o Windows XP SP1 e posterior, Windows Server 2003 e posterior, ou Macintosh OS X versão 10.5 e superior.

Para conectar a impressora ao computador usando um cabo USB:

1. Certifique-se de que a impressora esteja desligada.
2. Conecte a extremidade B de um cabo USB 2.0 A/B padrão à porta USB na parte traseira da impressora.
3. Conecte o cabo de alimentação, conecte a impressora e ligue-a.
4. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
5. Quando o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, cancele-o.
6. Você está pronto para instalar os drivers da impressora. Para obter detalhes, consulte [Instalação do software](#) na página 31.

Configuração inicial da impressora

Certifique-se de que a impressora esteja configurada antes de instalar o software da impressora. A configuração inclui as funções opcionais e a atribuição de um endereço IP para a conexão de rede Ethernet. Se a impressora ainda não tiver sido ligada e configurada, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7100docs.

Modificação das configurações gerais

Você pode modificar as configurações da impressora no painel de controle, como idioma, data e hora e unidades de medida. Você também pode ativar ou evitar a impressão automática da página de inicialização quando a impressora estiver ligada.

Configurar o idioma do painel

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Para selecionar o menu Idioma, use os botões de seta e pressione **OK**.
3. Para selecionar o idioma, use os botões de seta e pressione **OK**.
4. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Desativação do Relatório de Configuração na inicialização

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Para selecionar o **Menu do admin**, pressione os botões de seta e depois pressione **OK**.
3. Para selecionar o menu **Configurações do sistema**, pressione os botões de seta e depois pressione **OK**.
4. Para selecionar o menu **Página de Inicialização**, pressione os botões de seta e depois pressione **OK**.
5. Para selecionar **Não imprimir**, pressione os botões de seta e depois pressione **OK**.
6. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Instalação do software

Esta seção inclui:

- [Requisitos do sistema operacional.....](#) 31
- [Instalação de drivers e utilitários para Windows.....](#) 32
- [Instalação de drivers e utilitários para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior.....](#) 32
- [Instalação de drivers e utilitários para UNIX e Linux.....](#) 33
- [Outros drivers.....](#) 34

Antes de instalar o software do driver, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. Para localizar o endereço IP, consulte [Encontrar o Endereço IP no Painel de Controle](#) na página 22 ou [Encontrar o Endereço IP no Relatório de Configuração](#) na página 23.

Se o *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) não estiver disponível, faça o download do driver mais recente em www.xerox.com/office/7100drivers.

Requisitos do sistema operacional

- Windows XP SP1 e posterior, Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Macintosh OS X versão 10.5 ou posterior
- UNIX e Linux: A sua impressora suporta conexão com várias plataformas UNIX através da interface em rede. Para obter detalhes, consulte www.xerox.com/office/7100drivers.

Instalação de drivers e utilitários para Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada em seu computador. O instalador será iniciado automaticamente. Se o instalador não for iniciado, vá até a unidade no computador e dê um clique duplo em **Setup.exe**.
2. Para aceitar o acordo de licença, clique em **Concordo**.
3. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Instalar**.
4. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas, clique em **Pesquisa estendida**.
5. Se a impressora ainda não aparecer na lista de impressoras descobertas e você souber o endereço IP:
 - a. Clique no ícone Impressora de rede, exibido como uma única impressora.
 - b. Digite o endereço IP ou o nome DNS da impressora.
 - c. Clique em **Pesquisar** e selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas.
 - d. Quando a impressora aparecer na janela, clique para realçá-la e clique em **Avançar**.
6. Se a impressora ainda não aparecer na lista de impressoras descobertas e você não souber o endereço IP:
 - a. Clique em **Pesquisa avançada**.
 - b. Se você souber o endereço do gateway e a máscara de sub-rede, clique no botão superior e digite os endereços nos campos Gateway e Máscara de sub-rede.
 - c. Se você souber o endereço IP de outra impressora na mesma sub-rede, digite o endereço no campo Endereço IP.
 - d. Clique em **Pesquisar** e selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas.
7. Quando a impressora aparecer na janela, clique para realçá-la e clique em **Avançar**.
8. Em Seleção do driver de impressão, selecione o driver de impressão desejado ou, para obter o driver de impressão mais recente, em Opções adicionais, selecione **Fazer download de arquivos da Internet**.
9. Clique em **Instalar**.
10. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Finalizar**.

Instalação de drivers e utilitários para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior

Instale o driver da impressora Xerox® para acessar todos os seus recursos.

Para instalar o software do driver de impressão:

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* no computador.
2. Dê um clique duplo no ícone de disco na área de trabalho para ver o arquivo **.dmg** para a impressora.
3. Abra o arquivo **.dmg** e navegue até o arquivo instalador apropriado para o sistema operacional.
4. Abra o arquivo instalador.
5. Clique em **Continuar** para confirmar as mensagens de aviso e introdutória.
6. Clique em **Continuar** para aceitar o contrato de licença.
7. Para aceitar o local atual de instalação, clique em **Instalar**, ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
8. Digite sua senha e clique em **OK**.
9. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
10. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
 - a. Clique em **Ícone de impressora de rede**.
 - b. Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
 - c. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
11. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
12. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.
13. Clique em **Continuar** e clique em **Fechar**.

Nota: A impressora é adicionada automaticamente à lista.

Para verificar se o driver de impressão reconhece as opções instaladas:

1. No menu Apple, clique em **Preferências do sistema > Impressão e fax** ou **Impressão e digitalização**.
2. Selecione a impressora na lista e clique em **Opções e consumíveis**.
3. Clique em **Driver** e confirme se a impressora foi selecionada.
4. Confirme se todas as opções instaladas na impressora parecem corretas.
5. Se você alterar as configurações, clique em **Aplicar alterações**, feche a janela e feche Preferências do sistema.

Instalação de drivers e utilitários para UNIX e Linux

Xerox® O processo de instalação do UNIX Systems (Sistemas UNIX) é composto de duas partes. Ele requer a instalação de um pacote Xerox® Services for UNIX Systems (Serviços para Sistemas UNIX) e um pacote de suporte à impressora. O pacote de códigos Xerox® Services for UNIX Systems (Serviços para Sistemas UNIX) deve ser instalado antes da instalação do pacote de suporte à impressora.

Nota: Você precisa ter privilégios raiz ou de superusuário para executar a instalação do driver de impressão UNIX em seu computador.

1. Na impressora, proceda da seguinte maneira:
 - a. Verifique se o protocolo TCP/IP e o conector apropriado estão ativados.
 - b. No painel de controle da impressora, proceda de uma das seguintes maneiras para o endereço IP:
 - Deixe que a impressora configure um endereço DHCP.
 - Digite o endereço IP manualmente.
 - c. Imprima o Relatório de configuração e mantenha-o para referência. Para obter detalhes, consulte Relatório de configuração.
2. No computador, proceda da seguinte maneira:
 - a. Acesse www.xerox.com/office/7100drivers e selecione seu modelo de impressora.
 - b. No menu Sistema operacional, selecione **UNIX** e clique em **Ir**.
 - c. Selecione o pacote do **Xerox® Services for UNIX Systems** (Serviços para Sistemas UNIX) para o sistema operacional correto. Esse é o pacote principal e deve ser instalado antes do pacote de suporte à impressora.
 - d. Para iniciar o download, clique no botão **Iniciar**.
 - e. Repita as etapas a e b, depois clique no pacote da impressora a ser usado com o pacote Xerox® Services for UNIX Systems (Serviços para Sistemas UNIX) que você selecionou anteriormente. A segunda parte do pacote do driver está pronta para download.
 - f. Para iniciar o download, clique no botão **Iniciar**.
 - g. Nas notas abaixo do pacote do driver que você selecionou, clique no link para o **Guia de instalação** e siga as instruções de instalação.

Notas:

- Para carregar os drivers de impressão Linux, execute os procedimentos anteriores, mas selecione **Linux** como o sistema operacional. Selecione o driver do **Xerox® Services for Linux Systems (Serviços para Sistemas Linux)** ou o **Linux CUPS Printing Package (Pacote de Impressão CUPS Linux)**. Você pode também usar o driver CUPS incluído no pacote Linux.
- Os drivers Linux suportados estão disponíveis em www.xerox.com/office/7100drivers.
- Para obter detalhes sobre os drivers UNIX e Linux, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7100docs.

Outros drivers

Os drivers a seguir estão disponíveis para download em www.xerox.com/office/7100drivers.

- O Xerox® Global Print Driver funciona com qualquer impressora na rede, incluindo aquelas de outros fabricantes. Ele se configura de acordo com a sua impressora individual após a instalação.
- O Xerox® Mobile Express Driver funciona com qualquer impressora disponível em seu computador que suporte PostScript padrão. Ele se configura de acordo com a impressora que você seleciona no momento da impressão. Se você costuma acessar frequentemente os mesmos sites, poderá salvar suas impressoras preferenciais nesse local, e o driver salvará as suas configurações.

Papel e material

4

Este capítulo inclui:

- [Papel suportado.....](#) 36
- [Colocação do papel.....](#) 40
- [Imprimir em material especial.....](#) 47

Papel suportado

Esta seção inclui:

•	Materiais recomendados	36
•	Solicitação de papel	36
•	Diretrizes gerais de colocação de papel	36
•	Papel que pode danificar a impressora	37
•	Diretrizes para armazenamento de papel	37
•	Tipos e gramaturas de papel suportados	38
•	Tamanhos de papel padrão suportados	38
•	Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces	38
•	Tamanhos de papel personalizado suportados	39

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Siga as instruções nesta seção para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos.

Para obter melhores resultados, use o papel e o material de impressão Xerox® recomendados para sua impressora.

Materiais recomendados

Uma lista de papéis e materiais recomendados para sua impressora está disponível em:

- www.xerox.com/paper Recommended Media List (Lista de materiais recomendados) (Estados Unidos)
- www.xerox.com/europaper Recommended Media List (Lista de materiais recomendados) (Europa)

Solicitação de papel

Para solicitar papel, transparências ou outros materiais, entre em contato com o revendedor local ou visite www.xerox.com/office/7100supplies.

Diretrizes gerais de colocação de papel

Os tamanhos Carta (8,5 x 11 pol.) e A4 (210 x 297 mm) podem ser carregados com a borda de ataque longa ou curta na impressora. A alimentação pela borda longa é a orientação preferida para maximizar as páginas impressas por minuto e minimizar o uso de suprimentos.

- Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.
- Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
- Ventile o papel antes de colocá-lo na bandeja.
- Se atolamentos excessivos ocorrerem, use papel ou outro material aprovado de uma nova embalagem.

- Não imprima em material de etiquetas onde uma etiqueta tenha sido removida da folha.
- Use apenas envelopes de papel. Imprima apenas em uma face do envelope.

Papel que pode danificar a impressora

Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não use o seguinte:

- Papel áspero ou poroso
- Papel para jato de tinta
- Papel brilhante ou revestido para impressoras que não sejam a laser
- Papel que foi usado em fotocopiadora
- Papel que foi dobrado ou amassado
- Papel com recortes ou perfurações
- Papel grampeado
- Envelopes com janelas, grampos metálicos, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem
- Envelopes acolchoados
- Material plástico
- Transparências



CUIDADO: A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) Xerox® não cobrem danos causados pelo uso de papel não suportado ou material especial. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) Xerox® está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter mais informações.

Diretrizes para armazenamento de papel

O armazenamento correto do papel e outro material contribui para se obter a qualidade de impressão ideal.

- Guarde o papel em locais escuros, frescos e relativamente secos. A maioria dos papéis é suscetível a danos causados por luz ultravioleta e comum. A luz ultravioleta, do sol e de lâmpadas fluorescentes, é particularmente nociva ao papel.
- Reduza a exposição do papel a luzes fortes por longos períodos de tempo.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Evite armazenar papéis em porões, cozinhas, garagens ou sótãos. Esses espaços têm maior probabilidade de absorver umidade.
- Guarde papéis lisos em paletes, caixas de papelão, prateleiras ou gabinetes.
- Evite comer ou beber nas áreas onde o papel é armazenado ou manipulado.
- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora. Deixe o papel guardado na embalagem original. A embalagem do papel protege-o contra perda ou ganho de umidade.
- Alguns materiais especiais são embalados em sacos plásticos que podem ser vedados novamente. Mantenha o material na embalagem até estar pronto para usá-lo. Mantenha o material não usado na embalagem e feche-a, para proteção.

Tipos e gramaturas de papel suportados

Bandejas	Tipos e gramaturas
Bandeja 1 e Bandeja Manual	Comum (60–80 g/m ²) Perfurado (60–80 g/m ²) Timbrado (81–105 g/m ²) Alta gramatura (81–105 g/m ²) Cartão (106–163 g/m ²) Cartão de alta gramatura (164–220 g/m ²) Pré-impresso (60–80 g/m ²) Reciclado (60–80 g/m ²) Etiquetas (106–169 g/m ²)
Bandejas 2–4	Comum (60–80 g/m ²) Perfurado (60–80 g/m ²) Timbrado (81–105 g/m ²) Alta gramatura (81–105 g/m ²) Cartão (106–163 g/m ²) Pré-impresso (60–80 g/m ²) Reciclado (60–80 g/m ²) Etiquetas (106–169 g/m ²)
Bandeja Manual somente	Brilhante (106–163 g/m ²) Cartão brilhante (164–220 g/m ²) Envelope

Tamanhos de papel padrão suportados

Bandeja	Tamanhos padrão europeus	Tamanhos padrão da América do Norte
Todas as bandejas	A3 (297 x 420 mm, 11,7 x 16,5 pol.) A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pol.) A5 (148 x 210 mm, 8,3 x 5,8 pol.)	Carta (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pol.) Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.) Tabloide (279 x 432 mm, 11 x 17 pol.) 216 x 330 mm, 8,5 x 13 pol.
Bandeja Manual somente	A6 (105 x 148 mm, 4,1 x 5,8 pol.) Envelope DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 pol.) Envelope C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 pol.) Envelope C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,38 pol.)	Envelope Monarch (98 x 190 mm, 3,9 x 7,5 pol.) Envelope núm. 10 (241 x 105 mm, 4,1 x 9,5 pol.) Meio Carta (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 pol.) 127 x 178 mm, 5 x 7 pol. Executivo (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pol.)

Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces

	Mínimo	Máximo
Tamanho	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	297 x 432 mm (11,7 x 17 pol.)
Gramatura	60 g/m ²	120 g/m ²

Nota: A impressora não aceita impressão em 2 faces em etiquetas ou envelopes.

Tamanhos de papel personalizado suportados

Número da bandeja	Tamanhos de papel, Mínimo–Máximo
Bandejas 1–4	Largura: 75–297 mm (3–11,7 pol.) Comprimento: 98–432 mm (3,9–17 pol.)
Bandeja manual	Largura: 75–297 mm (3–11,7 pol.) Comprimento: 98–432 mm (3,9–17 pol.) Dois tamanhos de folha de identificação são aceitos: 297 x 1200 mm (11,7 x 47,3 pol.) 210 x 900 mm (8,3 x 35,5 pol.)

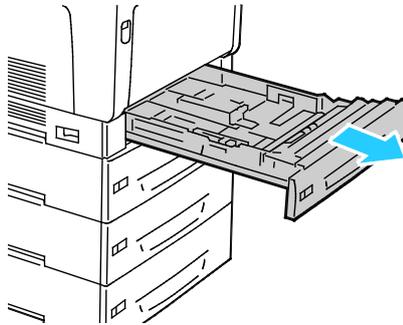
Colocação do papel

Esta seção inclui:

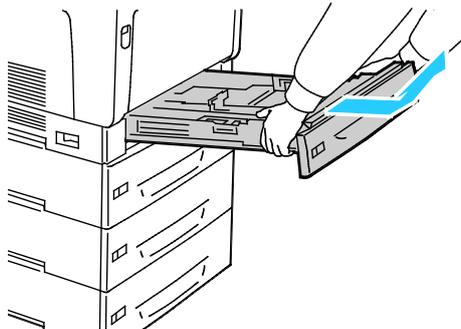
- Carregar papel nas Bandejas 1-4..... 40
- Carregar o papel na bandeja manual..... 44
- Trocar tamanho, tipo e cor de papel..... 46

Carregar papel nas Bandejas 1-4

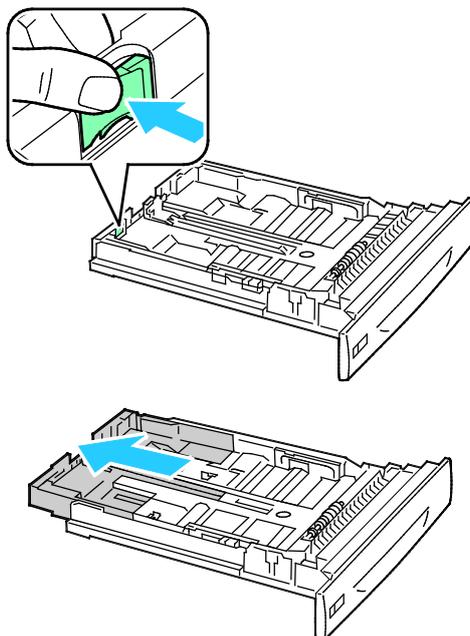
1. Puxe a bandeja para fora até ela parar.



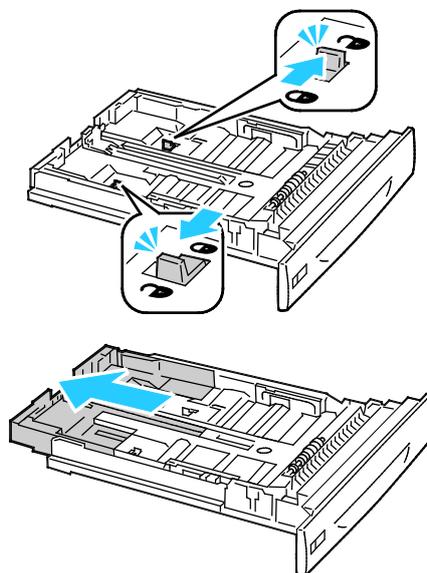
2. Remova qualquer papel que seja de um tamanho diferente.
3. Estenda o comprimento da bandeja do papel, conforme necessário.
 - a. Incline a bandeja para cima e puxe para removê-la.



- b. Para estender a Bandeja 1 para papel de grande formato, pressione a guia de liberação e estenda completamente a parte traseira da bandeja.

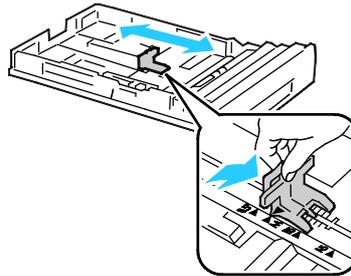


- c. Para reduzir a Bandeja 1, pressione a guia de liberação e deslize a parte traseira da bandeja de volta para o corpo da bandeja.
- d. Para estender as Bandejas 2-4 para papel de grande formato, deslize as guias de travamento para fora, para a posição destravada, e estenda completamente a parte traseira da bandeja.

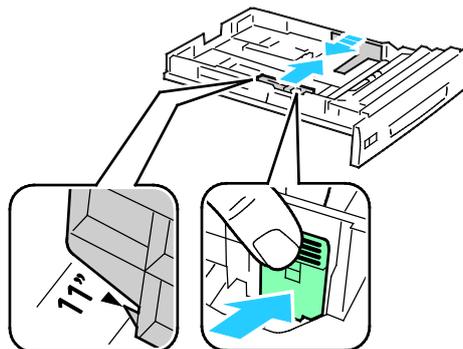


Nota: Quando totalmente estendida, as guias de travamento clicam automaticamente na posição travada.

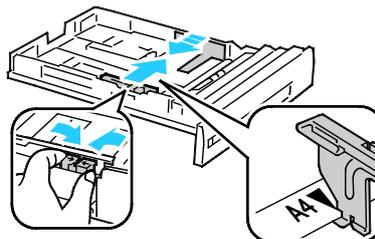
- e. Para reduzir as Bandejas 2–4, deslize as duas travas para fora, para a posição destravada. Deslize a parte traseira da bandeja de volta para o corpo da bandeja até que as guias de travamento cliquem na posição travada.
4. Ajuste as guias de comprimento e largura para que correspondam ao papel.
 - a. Segure a alavanca em cada guia.
 - b. Deslize as guias para o tamanho do papel.
 - c. Para firmar as guias na devida posição, solte as alavancas.



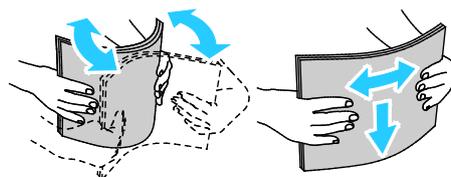
- Ajuste as guias de largura da Bandeja 1.



- Ajuste as guias de largura da Bandeja 2–4.

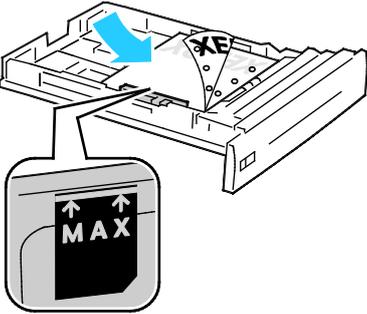
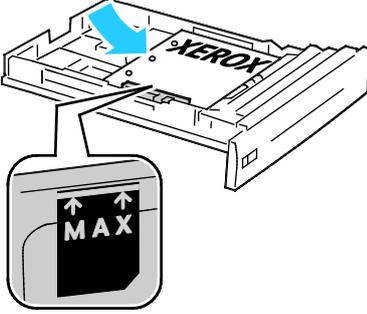
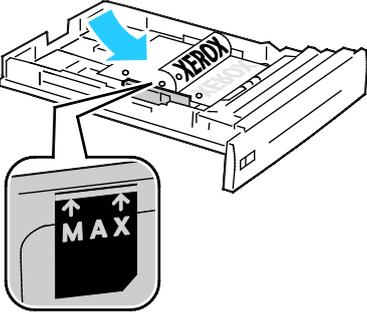
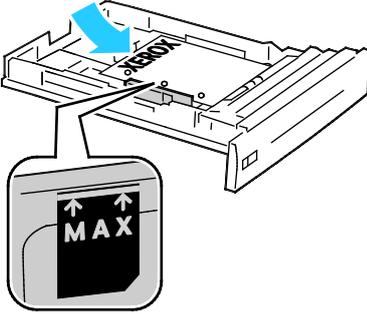


5. Flexione as folhas para trás e para a frente e as ventile. Depois, alinhe as bordas da pilha em uma superfície plana. Esse procedimento separa todas as folhas que estão grudadas e reduz a possibilidade de atolamentos.



Nota: Para evitar atolamentos e falhas de alimentação, não remova o papel da embalagem até que você esteja pronto para usá-lo.

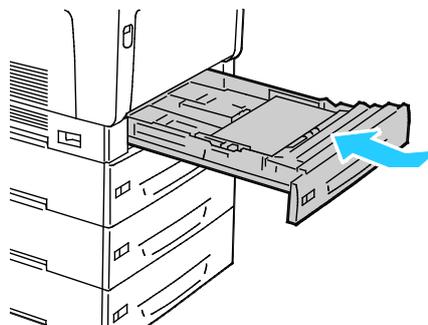
6. Coloque o papel na bandeja:

Com a Unidade Duplex	Sem a Unidade Duplex
<p>Insira o papel pela borda longa com o lado da impressão para baixo e a borda superior para a direita. Coloque o papel perfurado com os furos voltados para a parte dianteira da bandeja.</p> 	<p>Insira o papel pela borda longa com o lado da impressão para cima e a borda superior para a direita. Coloque o papel perfurado com os furos voltados para a traseira.</p> 
<p>Insira o papel de grande formato pela borda curta com o lado da impressão para baixo e a borda superior voltada para a parte dianteira da bandeja. Coloque o papel perfurado com os furos à esquerda.</p> 	<p>Insira o papel de grande formato pela borda curta com o lado da impressão para cima e a borda superior voltada para a parte traseira da bandeja. Coloque o papel perfurado com os furos à esquerda.</p> 

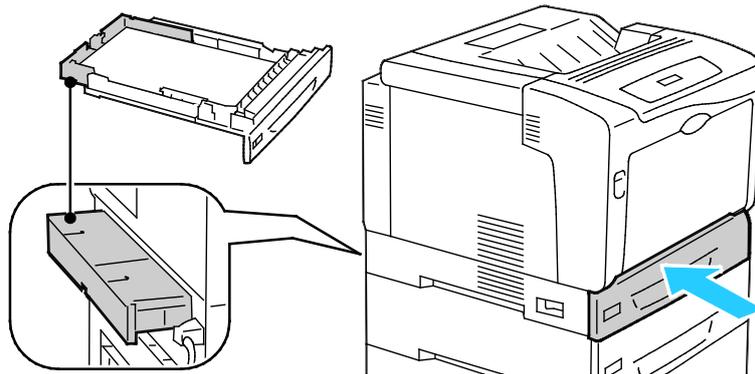
Notas:

- Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.
- Para maiores velocidades de impressão, carregue o papel pela borda longa.

7. Se tiver removido a bandeja anteriormente, recoloque-a na impressora.



8. Feche a bandeja.



Nota: As bandejas de papel estendem-se para fora da parte traseira da impressora. Verifique se a impressora não está muito perto da parede para permitir que a bandeja seja totalmente inserida na impressora.

9. Se não for necessário alterar as configurações de papel no painel de controle, pressione **Voltar**. Para alterar o tamanho, tipo e cor, pressione **OK** e siga as instruções.

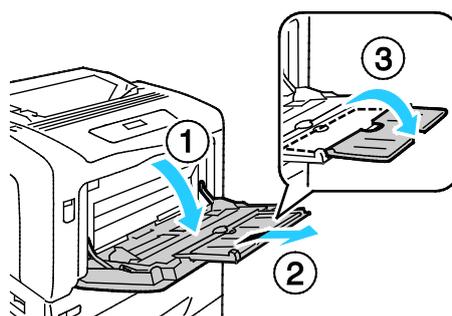
Carregar o papel na bandeja manual

A Bandeja Manual suporta a mais ampla variedade de tipos de papel. Ela é principalmente usada para trabalhos de pequenas quantidades que utilizam papéis especiais. A extensão da bandeja fornece suporte para papel maior.

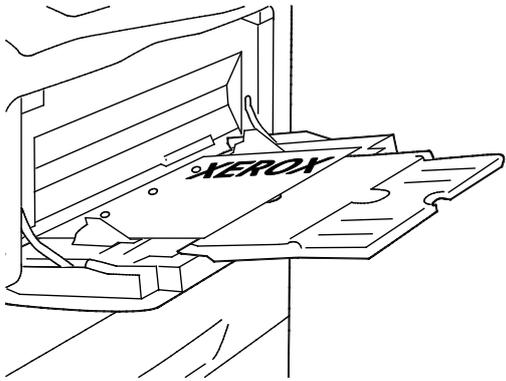
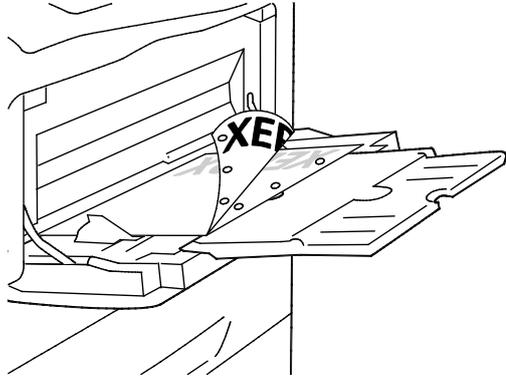
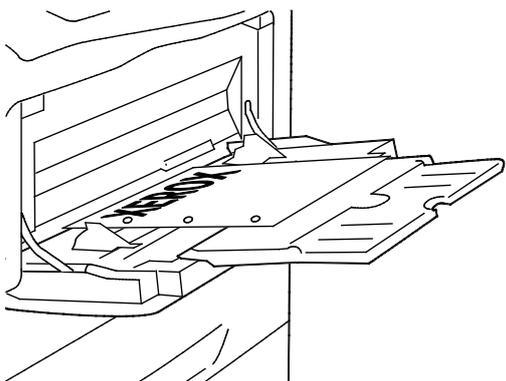
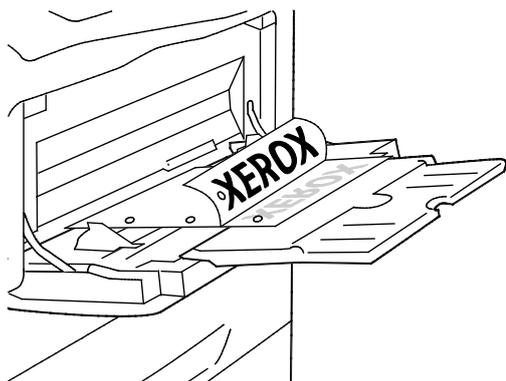
Notas:

- Para maiores velocidades de impressão, carregue papel de até 320 mm (12,6 pol.) pela borda longa.
- Carregue papel maior que 320 mm (12,6 pol.) pela borda curta.
- Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Carregar demais pode causar atolamentos de papel.

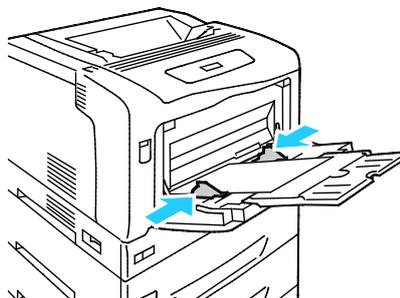
1. Abra a Bandeja Manual e puxe para fora as extensões de bandeja para tamanhos maiores.



2. Coloque o papel na bandeja:

Com a Unidade Duplex	Sem a Unidade Duplex
<p>Insira o papel pela borda longa com o lado da impressão para cima e a borda superior para a direita. Coloque o papel perfurado com os furos voltados para a impressora.</p> 	<p>Insira o papel pela borda longa com o lado da impressão para baixo e a borda superior para a direita. Coloque o papel perfurado com os furos voltados para você.</p> 
<p>Insira o papel de grande formato pela borda curta com o lado da impressão para cima e a borda superior voltada para a impressora. Coloque o papel perfurado com os furos à esquerda.</p> 	<p>Insira o papel de grande formato pela borda curta com o lado da impressão para baixo e a borda superior voltada para você. Coloque o papel perfurado com os furos à esquerda.</p> 

3. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.



4. Se não for necessário alterar as configurações de papel no painel de controle, pressione **Voltar**. Para alterar o tamanho, tipo e cor, pressione **OK** e siga as instruções.

Trocar tamanho, tipo e cor de papel

Quando as Bandejas 1-4 estão configuradas para o modo Permitir Alteração, você poderá alterar as configurações do papel cada vez que carregar a bandeja. Quando você fecha a bandeja, o painel de controle pede que você altere as configurações de tamanho, tipo e cor do papel.

Quando as Bandejas 1-4 são configuradas para o modo Sem Alteração de Atributo, a solicitação para alterar as configurações da bandeja não aparece. A impressora usa as configurações de guia do papel para determinar o tamanho do papel, e as configurações atuais do painel de controle para o tipo e a cor do papel.

Quando você carregar papel na Bandeja Manual, o painel de controle solicitará que você altere as configurações da bandeja. O modo Sem Alteração de Atributo não afeta o tamanho, o tipo e o comportamento de cores do papel na Bandeja Manual.

Para configurar uma bandeja para o modo Sem Alteração de Atributo:

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Para selecionar o **Menu do admin**, pressione os botões de seta e depois pressione **OK**.
3. Para selecionar **Configurações da Impressora**, pressione os botões de seta e pressione **OK**.
4. Para selecionar **Ao Carregar**, pressione os botões de seta e pressione **OK**.
5. Para selecionar **Sem Alter. Atrib.**, pressione os botões de seta e pressione **OK**.
6. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Para definir o tamanho, o tipo ou a cor do papel para uma bandeja no modo Sem Alteração de Atributo:

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Para selecionar o **Menu do admin**, pressione os botões de seta e depois pressione **OK**.
3. Para selecionar **Configurações da Impressora**, pressione os botões de seta e pressione **OK**.
4. Para selecionar **Configurações de Tamanho de Papel, Tipo de Papel ou Cor do Papel**, pressione os botões de seta e pressione **OK**.
5. Para selecionar a opção que você deseja modificar, pressione os botões de seta, em seguida pressione **OK**.
6. Para selecionar a nova configuração, pressione os botões de seta e depois pressione **OK**.
7. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Nota: Quando Trava do Painel está Ligada, você pode ser obrigado a digitar uma senha para acessar os menus do painel de controle. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7100docs.

Imprimir em material especial

Esta seção inclui:

- Envelopes 47
- Etiquetas 49
- Papel e Cartão brilhantes..... 52

Para solicitar papel ou outro material, contate o revendedor local ou visite www.xerox.com/office/7100supplies.

Consulte também:

www.xerox.com/paper Recommended Media List (Lista de materiais recomendados) (Estados Unidos)

www.xerox.com/europaper Recommended Media List (Lista de materiais recomendados) (Europa)

Envelopes

Imprima envelopes somente a partir da Bandeja Manual. Para obter detalhes, consulte [Tamanhos de papel padrão suportados](#) na página 38.

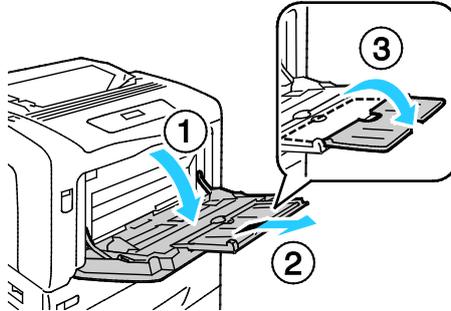
Diretrizes para imprimir envelopes

- A qualidade da impressão depende da qualidade e da construção dos envelopes. Tente outra marca de envelope se você não conseguir os resultados desejados.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Guarde os envelopes não utilizados na embalagem, para evitar que o excesso de umidade ou ressecamento afete a qualidade de impressão e cause enrugamento. Muita umidade pode fazer com que os envelopes se colem antes ou durante a impressão.
- Remova as bolhas de ar dos envelopes antes de colocá-los na bandeja. Para isso coloque um livro pesado sobre eles.
- No software do driver de impressão, selecione Envelope como o tipo de papel.
- Não use envelopes acolchoados. Use envelopes que fiquem planos sobre uma superfície.
- Não use envelopes que contenha cola térmica.
- Não use envelopes com abas impressas e seladas.
- Use apenas envelopes de papel.
- Não use envelopes com janelas ou fechos metálicos.

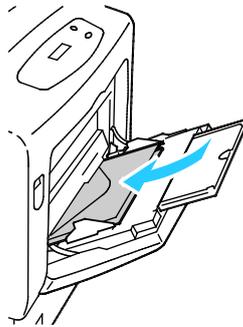
Carregar envelopes na Bandeja Manual

Nota: Não carregue mais de 10 envelopes na Bandeja Manual. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.

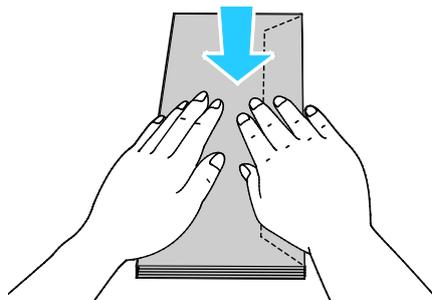
1. Abra a Bandeja Manual e puxe para fora as extensões de bandeja para tamanhos maiores.



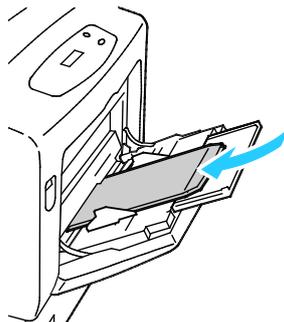
2. Carregue os envelopes com as abas fechadas e viradas para cima.
 - Carregue envelopes N° 10, Monarch ou DL com a borda longa voltada para a impressora.



Nota: Se você não carregar envelopes imediatamente após terem sido retirados da embalagem, eles poderão inchar. Achate-os para evitar atolamentos.

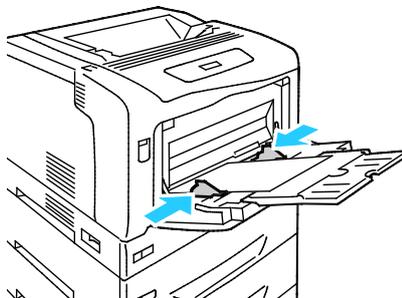


- Coloque os envelopes grandes com as abas abertas e viradas para cima.



 **CUIDADO:** Nunca use envelopes autoadesivos, envelopes com adesivos expostos ou envelopes com janelas. Eles podem causar atolamentos de papel e danificar a impressora.

3. Ajuste as guias de largura para que correspondam aos envelopes.



4. Se não for necessário alterar as configurações de papel no painel de controle, pressione **Voltar**. Para alterar o tamanho, tipo e cor, pressione **OK** e siga as instruções.

Etiquetas

Você pode imprimir etiquetas de qualquer bandeja.

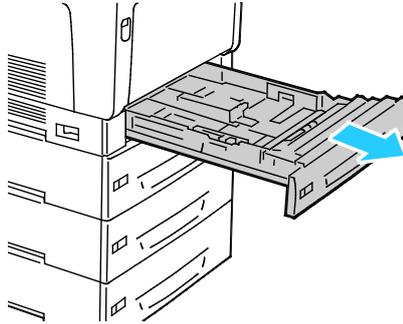
Diretrizes para imprimir etiquetas

- Use etiquetas criadas para impressão a laser.
- Não use etiquetas plásticas.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez.
- Não use etiquetas que possuam cola seca.
- Imprima em apenas um dos lados da folha de etiquetas. Use somente folhas de etiquetas completas.
- Guarde as etiquetas não utilizadas em sua embalagem original, sem dobrar ou amassar. Mantenha as folhas de etiquetas na embalagem original até o momento do uso. Recoloque qualquer folha de etiquetas não utilizada na embalagem original e feche-a para proteção.
- Não guarde as etiquetas em locais muito secos ou úmidos nem em locais muito quentes ou frios. Materiais guardados dessa maneira podem causar atolamentos na impressora ou apresentar problemas de qualidade de impressão.
- Movimente o estoque com frequência. As etiquetas guardadas por muito tempo em condições extremas podem ficar enrugadas e provocar atolamentos na impressora.
- No software do driver de impressão, selecione Etiqueta como o tipo de papel.
- Remova todos os outros papéis da bandeja antes de colocar etiquetas.

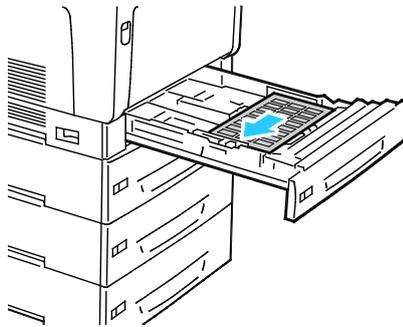
 **CUIDADO:** Não use uma folha onde as etiquetas estiverem faltando, onduladas ou removidas da folha de trás. Ela pode danificar a impressora.

Carregar Etiquetas nas Bandejas 1–4

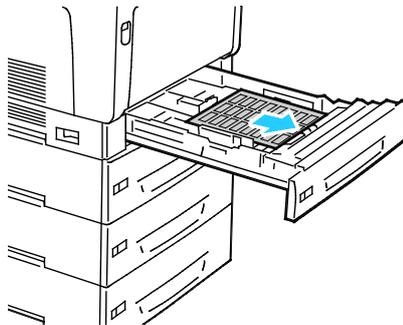
1. Puxe a bandeja para fora até ela parar.



2. Verifique se as guias do papel estão ajustadas na posição correta para as etiquetas do tamanho que você está carregando.
3. Para alimentação pela borda longa, coloque as etiquetas com a face para cima com a borda superior para a esquerda.



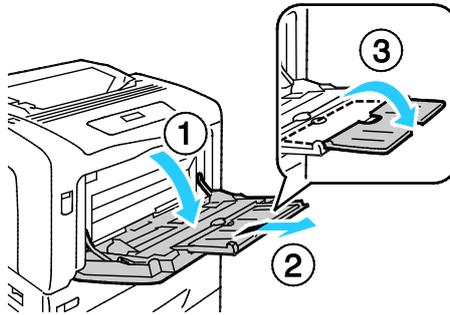
4. Para alimentação pela borda curta, coloque as etiquetas com a face para cima com a borda superior virada para longe da impressora.



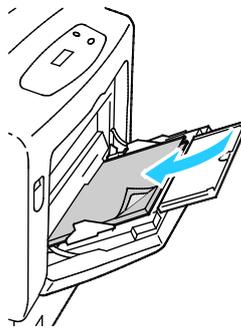
5. Feche a bandeja. Configure o tamanho, tipo e cor do papel no painel de controle. Para obter detalhes, consulte [Trocar tamanho, tipo e cor de papel](#) na página 46.

Carregar etiquetas na Bandeja Manual

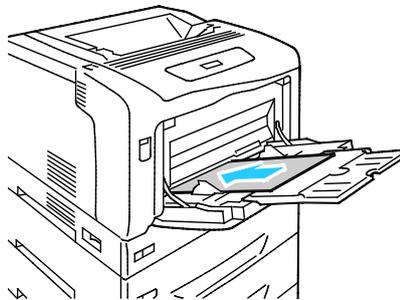
1. Abra a Bandeja Manual e puxe para fora as extensões de bandeja para tamanhos maiores.



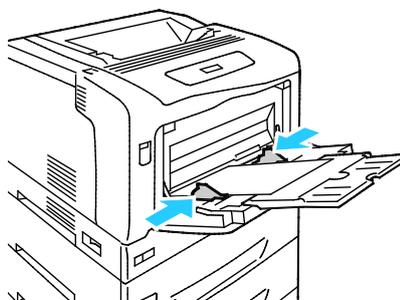
2. Para etiquetas de até 320 mm (12,6 pol.), insira as etiquetas viradas para baixo, pela borda longa, com a borda superior para a esquerda.



3. Para etiquetas com mais de 320 mm (12,6 pol.), insira as etiquetas viradas para baixo, pela borda curta, com a borda superior voltada para a impressora.



4. Ajuste as guias de largura até tocarem nas bordas das etiquetas.



5. Se não for necessário alterar as configurações de papel no painel de controle, pressione **Voltar**. Para alterar o tamanho, tipo e cor, pressione **OK** e siga as instruções.

Papel e Cartão brilhantes

Você pode imprimir Papel e Cartão brilhantes da Bandeja Manual somente. Coloque papel na bandeja com o lado de impressão voltado para baixo.

Diretrizes para impressão em cartão brilhante

- Não abra pacotes fechados de cartão brilhante antes da hora de colocá-los na impressora.
- Deixe o cartão brilhante no pacote original e deixe as embalagens na caixa de remessa até a hora de usá-lo.
- Remova todos os outros papéis da bandeja antes de colocar cartão brilhante.
- Coloque apenas a quantidade de cartão brilhante que planeja usar. Não deixe o cartão brilhante na bandeja quando terminar de imprimir. Reinsira o cartão não utilizado na embalagem original e vede-a.
- Movimente o estoque com frequência. Cartão brilhante guardado por muito tempo em condições extremas pode ficar ondulado e provocar atolamentos na impressora.
- No software do driver de impressão, selecione o tipo de cartão brilhante desejado ou selecione a bandeja carregada com o papel desejado.

Imprimindo

5

Este capítulo inclui:

- Visão geral da impressão 54
- Seleção de opções de impressão..... 55
- Funções de impressão 58

Visão geral da impressão

Antes de imprimir, o computador e a impressora devem estar plugados, ligados e conectados. Verifique se o software do driver de impressão correto está instalado no computador. Para obter detalhes, consulte Instalação do software.

1. Selecione o papel apropriado.
2. Coloque o papel na bandeja apropriada. No painel de controle da impressora, especifique o tamanho, a cor e o tipo.
3. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de software. Na maioria dos aplicativos de software, pressione **CTRL+P** no Windows, ou **CMD+P** no Macintosh.
4. Selecione sua impressora na lista.
5. Acesse as configurações do driver de impressão selecionando **Propriedades** ou **Preferências** no Windows ou **Funções Xerox®** no Macintosh. **O título do botão pode variar dependendo do aplicativo.**
6. Modifique as configurações do driver de impressão conforme necessário e clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Seleção de opções de impressão

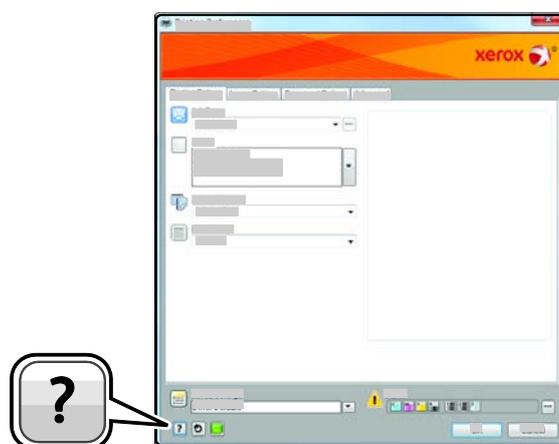
Esta seção inclui:

- [Ajuda do driver de impressão](#)..... 55
- [Opções de impressão no Windows](#)..... 55
- [Opções de impressão no Macintosh](#)..... 57

As opções de impressão, também chamadas de opções do software do driver de impressão, são especificadas como Preferências de impressão no Windows e Funções Xerox® no Macintosh. As opções de impressão incluem configurações-para impressão em 2 faces, layout de página e qualidade de impressão. As opções de impressão definidas em Preferências de impressão tornam-se a configuração padrão. As opções de impressão definidas a partir do aplicativo de software são temporárias. O aplicativo e o computador não salvam as configurações depois que o aplicativo é fechado.

Ajuda do driver de impressão

Xerox® informações de Ajuda sobre software de driver de impressão estão disponíveis na janela Preferências de Impressão. Clique o botão Ajuda (?) no canto inferior esquerdo da janela Preferências de Impressão para ver a Ajuda.



As informações sobre as Preferências de impressão aparecem na janela Ajuda. A partir de então você pode selecionar por tópico ou utilizar o campo de busca para inserir o tópico ou a função para os quais precisa de informações.

Opções de impressão no Windows

Definição de opções de impressão padrão no Windows

Ao imprimir de qualquer aplicativo de software, a impressora usa as configurações de trabalhos de impressão especificadas na janela Preferências de impressão. Você pode especificar as opções de impressão mais comuns e salvá-las para que não seja preciso alterá-las em cada impressão.

Por exemplo, se você deseja imprimir em ambos os lados do papel para a maioria dos trabalhos, especifique impressão em 2 faces em Preferências de impressão.

Para selecionar as opções de impressão padrão:

1. Vá até a lista de impressoras no computador:
 - Para Windows XP SP1 e posterior, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras e aparelhos de fax**.
 - Para Windows Vista, clique em **Iniciar > Painel de controle > Hardware e som > Impressoras**.
 - Para Windows Server 2003 e posterior, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras**.
 - Para Windows 7, clique em **Iniciar > Dispositivos e impressoras**.
2. Na lista, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora e clique em **Preferências de Impressão**.
3. Na janela Preferências de Impressão, clique em uma guia, selecione as opções e, em seguida, clique em **OK** para salvar.

Nota: Para obter mais informações sobre as opções de driver de impressão do Windows, clique no botão Ajuda (?) na janela Preferências de impressão.

Seleção das opções de impressão para um trabalho individual no Windows

Para usar opções de impressão especiais em um trabalho específico, altere as Preferências de impressão no aplicativo antes de enviar o trabalho para a impressora. Por exemplo, se você quiser usar o modo de qualidade de impressão Aprimorado ao imprimir um documento específico, selecione essa configuração em Preferências de impressão antes de imprimir esse trabalho.

1. Com o documento aberto no aplicativo de software, acesse as configurações de impressão. Para a maioria dos aplicativos de software, clique em **Arquivo > Imprimir** ou pressione **CTRL+P** no Windows.
2. Selecione a impressora e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir a janela Preferências de impressão. O título do botão pode variar dependendo do aplicativo.
3. Clique em uma guia na janela Preferências de impressão e faça as seleções.
4. Clique em **OK** para salvar e fechar a janela Preferências de impressão.
5. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Como salvar um conjunto de opções de impressão usadas com frequência no Windows

É possível definir e salvar um conjunto de opções para poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione a impressora e clique em **Propriedades**. Clique nas guias na janela Propriedades da impressão e selecione as configurações desejadas.
3. Clique em **Configurações salvas** na parte inferior da janela Propriedades da impressão e clique em **Salvar como**.
4. Digite um nome para o conjunto de opções de impressão e clique em **OK** para salvar o conjunto de opções na lista Configurações salvas.
5. Selecione o nome na lista para imprimir usando essas opções.

Opções de impressão no Macintosh

Seleção das opções de impressão no Macintosh

Para usar as opções de impressão específicas, altere as configurações antes de enviar o trabalho à impressora.

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione sua impressora na lista.
3. Selecione **Funções Xerox® no menu Cópias e páginas**.
4. Selecione as opções de impressão desejadas nas listas suspensas exibidas.
5. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Como salvar um conjunto de opções de impressão usadas com frequência no Macintosh

É possível definir e salvar um conjunto de opções para poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione sua impressora na lista Impressoras.
3. Selecione as opções de impressão desejadas nas listas suspensas exibidas na caixa de diálogo Impressão.
4. Clique em **Pré-ajustes > Salvar como**.
5. Digite um nome para as opções de impressão e clique em **OK** para salvar o conjunto de opções na lista Pré-ajustes.
6. Para imprimir usando essas opções, selecione o nome na lista Pré-ajustes.

Funções de impressão

Esta seção inclui:

• Impressão nos dois lados do papel	58
• Orientação	59
• Seleção das opções de papel para impressão.....	60
• Impressão de várias páginas em uma única folha de papel.....	60
• Impressão de livretos	60
• Qualidade de impressão.....	61
• Opções de imagem.....	61
• Impressão de capas	61
• Impressão de inserções	62
• Impressão de páginas de exceção	62
• Escala.....	63
• Impressão de marcas d' água.....	63
• Impressão de imagens em espelho	64
• Criando e Salvando Tamanhos Personalizados de Papel	64
• Seleção de notificação de conclusão do trabalho no Windows.....	65
• Impressão de tipos de trabalhos especiais	65

Impressão nos dois lados do papel

Impressão de um documento em frente e verso

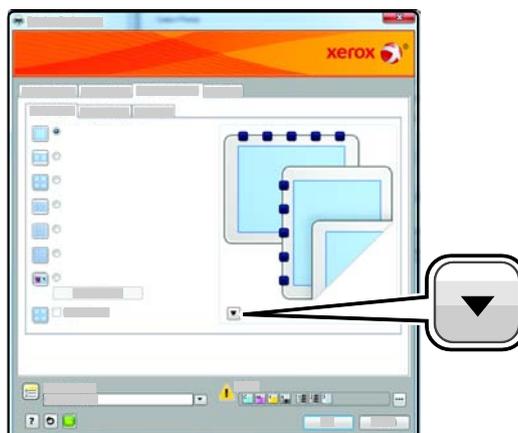
Se a impressora for compatível com a Impressão em 2 faces automática, as opções serão especificadas no driver de impressão. O driver de impressão usa as configurações para orientação em retrato ou paisagem do aplicativo para imprimir o documento.

Nota: Verifique se o tamanho e a gramatura do papel são compatíveis. Para mais informações, consulte [Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces](#) na página 38.

Opções de layout de página em frente e verso

Você pode especificar o layout de página para impressão em frente e verso, o qual determina como a página impressa é girada. Essas configurações substituem as configurações de orientação da página do aplicativo.

Para fazer uma seleção de impressão em 2 faces, na guia de Layout da página utilize o botão de seta no canto inferior esquerdo do painel de visualização. O Layout da Página fica na guia Opções de Documento.



- **Impressão em 1 Face** imprime em um lado do material. Use esta opção ao imprimir em transparências, envelopes, etiquetas ou outro material não pode ter impressões em ambas as faces.
- **Impressão em 2 Faces** imprime o trabalho em ambos os lados do papel para permitir a encadernação na borda longa do papel. As ilustrações a seguir mostram o resultado para documentos com orientação retrato e paisagem, respectivamente:



- **Impressão em 2 Faces, virar na borda curta** imprime em ambos os lados do papel. As imagens são impressas para permitir a encadernação na borda curta do papel. As ilustrações a seguir mostram o resultado para documentos com orientação retrato e paisagem, respectivamente:



Nota: A Impressão em 2-Faces também faz parte das configurações do Recurso Ecológico.

Para alterar as configurações padrão do driver de impressão, consulte [Definição de opções de impressão padrão no Windows](#) na página 55.

Orientação

Para selecionar a orientação padrão:

1. Na guia Avançado, clique em **Driver**.
2. Clique em **Orientação**. Selecione uma opção:
 - **Retrato** orienta o papel de modo que o texto e as imagens sejam impressos através da dimensão curta do papel.



- **Paisagem** orienta o papel de modo que o texto e as imagens sejam impressos através da dimensão longa do papel.



- **Paisagem girada** orienta o papel, de modo que o conteúdo seja girado em 180 graus e com a parte inferior longa para cima.



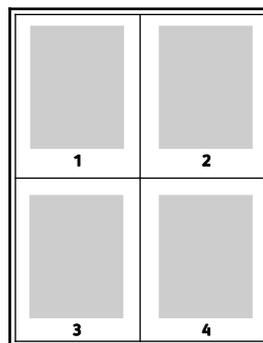
3. Clique em **OK**.

Seleção das opções de papel para impressão

Há duas maneiras de selecionar o papel para o trabalho de impressão. Você pode deixar a impressora selecionar qual o papel a ser usado com base no tamanho do documento, no tipo de papel e na cor do papel que você especificar. Você pode também selecionar uma bandeja específica carregada com o papel desejado.

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel

Ao imprimir um documento de várias páginas, você poderá optar por imprimir mais que uma página em uma única folha de papel. Imprima 1, 2, 4, 6, 9 ou 16 páginas por lado selecionando Páginas por folha na guia Layout da página. O Layout da Página fica na guia Opções de Documento.

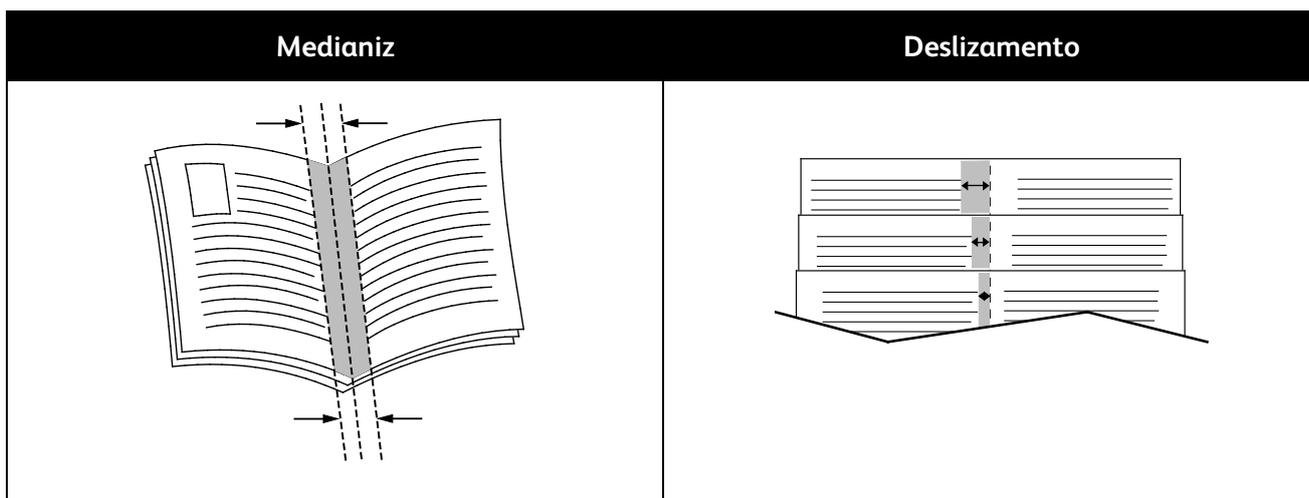


Impressão de livretos

Usando a impressão em 2 faces, você pode imprimir um documento no formato de um pequeno livreto. Crie livretos em qualquer tamanho de papel suportado para impressão em 2 faces. O driver reduz automaticamente a imagem de cada página e imprime quatro imagens da página por folha de papel, duas imagens da página em cada lado. As páginas são impressas na ordem correta, de modo que você possa dobrá-las e grampeá-las para criar o livreto.

Quando você imprime livretos usando o driver Windows PostScript ou Macintosh, pode especificar a medianiz e o deslizamento.

- **Medianiz** especifica a distância horizontal em pontos entre as imagens da página. Um ponto equivale a 0,35 mm (1/72 pol.).
- **Deslizamento** especifica o quanto as imagens da página são deslocadas para fora, em décimos de ponto. O deslocamento compensa a espessura do papel dobrado, pois isso faria com que as imagens da página se deslocassem ligeiramente para fora quando dobradas. É possível selecionar um valor de zero a 1 ponto.



Qualidade de impressão

Modos de qualidade de impressão:

- Modo Padrão de qualidade de impressão: 600 x 600 dpi
- Modo de qualidade de impressão Aprimorado: 1200 x 1200 dpi
- Modo Foto de qualidade de impressão: 600 x 600 x 8 dpi

Nota: As resoluções de impressão são indicadas apenas para drivers de impressão PostScript. O único modo de qualidade de impressão para PCL é Padrão.

Opções de imagem

Opções de Imagem controlam o modo como a impressora usa cores para produzir o documento. Os drivers Windows PostScript e Macintosh fornecem o intervalo mais amplo de controles e correções de cores na guia Opções de Imagem.

Para converter todas as cores do documento em preto e branco ou tons de cinza, selecione **Conversão Preto e Branco da Xerox**.

As correções de cores concebidas para a sua impressora incluem:

- **Cor automática** aplica a melhor correção de cores para texto, gráficos e imagens. Xerox recomenda esta configuração.
- **sRGB Vivo** produz cores mais brilhantes e mais saturadas.
- **sRGB** fornece correção de cores para corresponder às características de cores padrão de vermelho, azul e verde do monitor do computador.

Impressão de capas

Uma capa é a primeira ou a última página de um documento. Você pode selecionar as origens do papel para as capas que são diferentes da origem usada para o corpo do documento. Por exemplo, você pode usar o papel timbrado de sua empresa como a primeira página de documento. Você pode também usar papel de alta gramatura para a primeira e a última páginas de um relatório. Você pode usar qualquer bandeja de papel aplicável como origem para impressão de capas.

Selecione uma opção para a impressão de capas:

- **Sem Capas** cancela as configurações anteriores de Capas.
- **Dianteira somente** imprime a primeira página no papel da bandeja especificada. Com a impressão automática de 2 faces, as primeiras duas páginas são impressas na capa.
- **Traseira somente** imprime a página traseira no papel da bandeja especificada. Com a impressão automática de 2 faces, as duas últimas páginas serão impressas na capa quando a contagem de páginas for par.
- **Dianteira e traseira: Iguais** imprime as capas dianteira e traseira na mesma bandeja.
- **Dianteira e traseira: Diferentes** imprime as capas dianteira e traseira de bandejas diferentes.

Impressão de inserções

Você pode adicionar inserções em branco ou pré-impressas antes da página um de cada documento ou após as páginas designadas em um documento. Adicionar uma inserção após as páginas designadas em um documento separa as seções, ou age como um marcador ou espaço reservado. Certifique-se de especificar o papel a ser usado para as inserções.

Modifique estas configurações ao imprimir inserções:

- **Opções de inserção** fornece as opções para colocar uma inserção Após a página X, onde X é a página especificada ou Antes da página 1.
- **Quantidade de inserções** especifica o número de páginas a serem inseridas em cada local.
- **Página(s)** especifica uma página ou intervalo de páginas após o qual você deseja adicionar uma inserção. Separe com vírgulas as páginas individuais ou intervalos de páginas. Especifique as páginas em um intervalo com um hífen. Por exemplo, para adicionar inserções após as páginas 1, 6, 9, 10 e 11, digite: **1, 6, 9-11**.
- **Papel** exibe o tamanho, a cor e o tipo de papel padrão selecionado em Usar configurações do trabalho para as inserções. Use a seta **Para baixo** à direita do campo Papel para selecionar um tamanho, cor ou tipo de papel diferente.
- **Configurações do trabalho** exibe os atributos do papel para o restante do trabalho.

Impressão de páginas de exceção

Páginas de exceção possuem configurações diferentes do resto das páginas no trabalho. Você pode especificar diferenças, como o tamanho, tipo e cor da página. Você também pode alterar o lado do papel na qual realizar a impressão, à medida que o trabalho exige. Um trabalho de impressão pode conter diversas exceções.

Por exemplo, seu trabalho de impressão contém 30 páginas. Você deseja que cinco páginas sejam impressas em um lado somente de um papel especial e o restante das páginas impressas em 2 faces em papel comum. Você pode usar as páginas de exceção para imprimir o trabalho.

Na janela Adicionar exceções, é possível definir as características das páginas de exceção e selecionar a origem do papel alternativo.

- **Página(s)** especifica a página ou intervalo de páginas que usam as características da página de exceção. Separe páginas individuais ou intervalos de páginas com vírgulas. Especifique as páginas em um intervalo com um hífen. Por exemplo, para especificar as páginas 1, 6, 9, 10 e 11, digite: **1,6,9-11**.
- **Papel** exibe o tamanho, a cor e o tipo de papel padrão selecionado em Usar configurações do trabalho. Clique na seta **Para baixo** à direita do campo Papel para selecionar um tamanho, cor ou tipo de papel diferente.

- **Impressão em 2 Faces** permite selecionar opções de impressão em 2 faces. Clique na seta **Para baixo** para selecionar uma opção:
 - **Impressão em 1 face** imprime as páginas de exceção em um lado somente.
 - **Impressão em 2 faces** imprime as páginas em ambos os lados do papel e as vira na borda longa. O trabalho pode então ser encadernado na borda longa das páginas.
 - **Impressão em 2 faces, Girar na Borda Curta** imprime as páginas em ambos os lados do papel e as vira na borda curta. O trabalho pode então ser encadernado na borda curta das páginas.
- **Configurações do trabalho** exibe os atributos do papel para o restante do trabalho.

Notas:

- Se a impressora não suportar impressão automática em 2 faces, nem todas as opções estarão disponíveis.
- Algumas combinações de impressão em 2 faces com determinados tipos e tamanhos de papel podem produzir resultados inesperados.

Escala

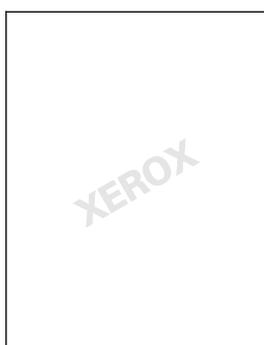
Escala reduz ou aumenta o documento original para corresponder ao tamanho do papel de saída selecionado. No Windows, as Opções de escala estão localizadas no driver de impressão na guia Opções de impressão do campo Papel.

Para acessar as Opções de escala clique na seta à direita do campo Papel e selecione **Outro tamanho**.

- **Sem escala** não altera o tamanho da imagem da página impressa no papel de saída e 100 % aparece na caixa de percentual. Se o tamanho original for maior que o tamanho da saída, a imagem da página será cortada. Se o tamanho original for menor que o tamanho da saída, um espaço extra aparecerá ao redor da imagem da página.
- **Escala automática** dimensiona o documento para que ele se ajuste ao Tamanho da Saída. A quantidade de ajuste aparece na caixa de percentual, abaixo da imagem de amostra.
- **Escala manual** dimensiona o documento pela quantidade inserida na caixa de percentual, abaixo da imagem de visualização.

Impressão de marcas d'água

Uma marca d'água é um texto com finalidade especial que pode ser impresso em uma ou mais páginas. Por exemplo, você pode adicionar uma palavra como Cópia, Rascunho ou Confidencial como uma marca d'água em vez de carimbá-la em um documento antes de distribuir.



Para imprimir uma marca-d'água:

1. Clique em **Opções de Documento > Marca-d'água**.
2. No menu Marca d'água, selecione a marca d'água.
3. Clique em **Camada** e selecione como imprimir a marca-d'água:
 - **Imprimir no Fundo** imprime a marca d'água atrás do texto e gráficos no documento.
 - **Integrar** combina a marca d'água com o texto e gráficos no documento. Uma marca d'água integrada é translúcida, de modo que é possível ver a marca d'água e o conteúdo do documento.
 - **Imprimir em Primeiro Plano** imprime a marca d'água sobre o texto e gráficos no documento.
4. Clique em **Páginas** e selecione as páginas nas quais imprimir a marca-d'água:
 - **Imprimir em todas as páginas** imprime a marca d'água em todas as páginas do documento.
 - **Imprimir somente na página 1** imprime a marca d'água somente na primeira página do documento.
5. Clique em **OK**.

Impressão de imagens em espelho

Se o driver PostScript estiver instalado, você poderá imprimir páginas como uma imagem em espelho. As imagens são espelhadas da esquerda para a direita quando impressas.

Criando e Salvando Tamanhos Personalizados de Papel

Você pode imprimir papel em tamanho personalizado de qualquer bandeja. As configurações de papel com tamanho personalizado são salvas no driver de impressão e ficam disponíveis para serem selecionadas em todas as suas aplicações.

Para mais detalhes sobre tamanhos de papel suportados para cada bandeja, consulte [Tamanhos de papel personalizado suportados](#) na página 39.

Para criar e salvar tamanhos personalizados no Windows:

1. Clique na guia **Papel/Saída** do driver de impressão.
2. Clique na seta à direita do campo Papel e selecione **Outro tamanho > Tamanho da saída > Novo**.
3. Na janela Novo tamanho personalizado, digite a altura e a largura do novo tamanho e selecione as unidades.
4. Digite um título para o novo tamanho no campo Nome e clique em **OK** para salvar.

Para criar e salvar tamanhos personalizados no Macintosh:

1. No aplicativo, clique em **File (Arquivo) > Page Setup (Configuração da página)**.
2. Clique em **Paper Sizes (Tamanhos de papel)** e selecione **Manage Paper Sizes (Gerenciar tamanhos de papel)**.
3. Para adicionar um novo tamanho, na janela Gerenciar tamanhos de papel, clique no sinal de mais (+).
4. Dê um clique duplo em **Untitled (Sem título)** na parte superior da janela e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Digite a altura e a largura do novo tamanho personalizado.
6. Clique na seta à direita do campo Non-Printable Area (Área não imprimível) e selecione a impressora na lista. Ou defina as margens superior, inferior, direita e esquerda para as margens definidas pelo usuário.
7. Para salvar a configuração, clique em **OK**.

Seleção de notificação de conclusão do trabalho no Windows

Você pode optar por ser notificado quando seu trabalho de impressão for concluído. Uma mensagem será exibida na tela do computador com o nome do trabalho e da impressora que o imprimiu.

Nota: Essa função fica disponível apenas em um computador Windows que imprime em uma impressora de rede.

Para selecionar a notificação de conclusão do trabalho na guia Avançada:

1. Clique em **Notificação**.
2. Clique em **Notificar trabalhos concluídos**. Selecione uma opção:
 - **Ativado** liga notificações.
 - **Desativada** desliga a função Notificação.
3. Clique em **OK**.

Impressão de tipos de trabalhos especiais

Tipos de trabalho especiais permitem a você enviar um trabalho de impressão do computador e depois imprimi-lo do painel de controle da impressora. Selecione os tipos especiais de trabalho no driver de impressão, na guia Opções de Impressão, em Tipo de trabalho.

Nota: Para utilizar qualquer um dos tipos especiais de trabalho, a sua impressora deverá ter o recurso de disco RAM ativado ou o kit opcional de Produtividade instalado.

Jogo de amostra

O tipo de trabalho Jogo de amostra permite imprimir uma cópia de amostra de um trabalho com várias cópias e retém o restante das cópias na impressora. Depois de rever a cópia de amostra, você poderá selecionar o nome do trabalho no painel de controle para imprimir as cópias adicionais.

Notas:

- Se o painel de controle estiver escuro, pressione o botão **Economia de Energia**.
- Use os botões de seta para navegar pelos menus.

Para liberar o restante das impressões após imprimir um jogo de amostra:

1. No painel de controle, toque em **Menu Imprimir**.
2. Navegue até **Conjunto de amostras** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue para o seu diretório em Selecione a ID do usuário e, em seguida, pressione a seta **Direita**.
4. Navegue para o trabalho de impressão desejado e, em seguida, pressione a seta **Direita**.
5. Navegue até **Imprimir** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Para aumentar ou diminuir a Quantidade, pressione os botões de seta e, em seguida, pressione **OK**.
7. Para imprimir o trabalho, pressione em **OK**.
O restante do trabalho é impresso e o trabalho é excluído da impressora.
8. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Voltar**.

Impressão protegida

A Impressão protegida permite a você associar uma senha de 1 a 12 dígitos a um trabalho de impressão ao enviá-lo para a impressora. O trabalho é retido na impressora até que a mesma senha seja digitada no painel de controle.

Notas:

- Se o painel de controle estiver escuro, pressione o botão **Economia de Energia**.
- Use os botões de seta para navegar pelos menus.

Para liberar um trabalho de impressão protegida para impressão:

1. No painel de controle, toque em **Menu Imprimir**.
2. Navegue até **Impressão protegida** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue para o seu diretório em Selecione a ID do usuário e, em seguida, pressione a seta **Direita**.
4. Utilize os botões de setas para inserir a sua senha e, em seguida, pressione **OK**.
5. Navegue para o trabalho de impressão desejado e, em seguida, pressione a seta **Direita**.
6. Navegue para **Imprimir e excluir** ou **Imprimir e salvar**. Em seguida, pressione **OK**.
7. Para aumentar ou diminuir a Quantidade, pressione os botões de seta e, em seguida, pressione **OK**.
8. Para imprimir o trabalho, pressione em **OK**.
Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Voltar**.

Impressão programada

Você pode programar um trabalho de impressão para até 24 horas a partir da hora de envio do trabalho original. Digite a hora em que você deseja que o trabalho seja impresso. Se a hora que você digitar for antes da hora que você enviou o trabalho de impressão, ele será impresso no dia seguinte. A hora padrão para Impressão programada é meia-noite.

Notas:

- Se o painel de controle estiver escuro, pressione o botão **Economia de Energia**.
- Use os botões de seta para navegar pelos menus.

Para imprimir o trabalho após enviá-lo mas antes da hora programada, libere o trabalho no painel de controle da impressora:

1. No painel de controle, toque em **Menu Imprimir**.
2. Navegue até **Impressão programada** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue para o trabalho de impressão desejado e, em seguida, pressione a seta **Direita**.
4. Navegue até **Imprimir agora** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Para imprimir o trabalho, pressione em **OK**.
6. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Voltar**.

Manutenção

6

Este capítulo inclui:

- Manutenção e limpeza 70
- Procedimentos de ajuste e manutenção 80
- Informações de faturamento e uso 84
- Solicitação de suprimentos 85
- Transporte da impressora 88

Manutenção e limpeza

Esta seção inclui:

- [Precauções Gerais](#)..... 70
- [Limpeza da impressora](#)..... 71
- [Manutenção de rotina](#)..... 78
- [Manutenção periódica](#)..... 79

Precauções Gerais

 **CUIDADO:** Ao limpar a impressora, não utilize solventes químicos fortes ou orgânicos, ou limpadores em aerossol. Não derrame fluidos diretamente em nenhuma área da impressora. Apenas use produtos de consumo e materiais de limpeza de acordo com as instruções fornecidas nesta documentação.

 **AVISO:** Mantenha todos os materiais de limpeza fora do alcance de crianças.

 **AVISO:** Não use produtos de limpeza em spray pressurizados dentro ou fora da impressora. Alguns recipientes em spray pressurizados contêm misturas explosivas e não são adequados para uso em aparelhos elétricos. O uso de tais limpadores aumenta o risco de incêndio e explosão.

 **AVISO:** Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Sob as tampas e protetores, não há peças passíveis de manutenção ou serviço. Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.

 **AVISO:** As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

- Não coloque nada sobre a impressora.
- Não deixe as tampas e as portas abertas por um longo período de tempo, especialmente em locais bem iluminados. A exposição à luz pode danificar as unidades de imagem.
- Não abra tampas e portas durante a impressão.
- Não incline a impressora enquanto ela estiver em uso.
- Não toque nos contatos ou engrenagens elétricos. Isso pode danificar a impressora e deteriorar a qualidade da impressão.
- Certifique-se de que as peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Limpeza da impressora

Esta seção inclui:

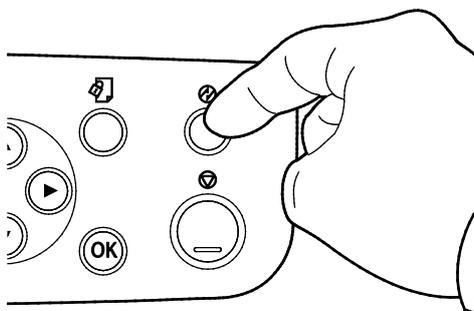
- [Limpeza da parte externa da impressora](#) 71
- [Limpeza das Lentes de Laser](#) 72
- [Limpeza dos Sensores de densidade](#) 75

Limpeza da parte externa da impressora

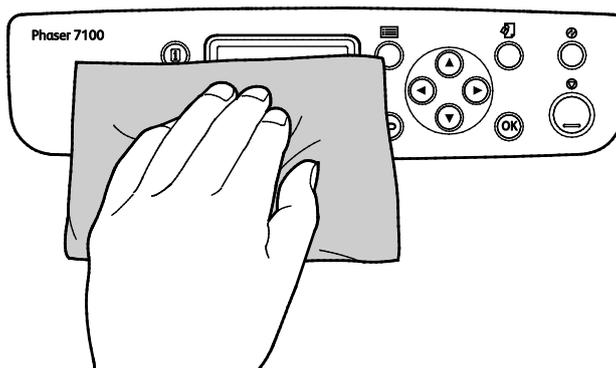
A limpeza regular mantém o painel de controle e seu visor sem pó e sujeira.

Para limpar a parte externa da impressora:

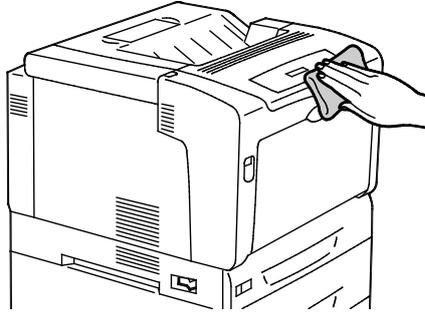
1. Para evitar a ativação dos botões e menus, coloque a impressora no modo Repouso. Se o botão Economia de energia estiver apagado, pressione o botão **Economia de energia**.



2. Para remover impressões digitais e manchas, limpe o painel de controle e seu visor com um pano macio e sem fiapos.



3. Pressione o botão **Economia de energia** novamente para retornar a impressora ao modo Pronto.
4. Use um pano macio e sem fiapos para limpar a parte externa da bandeja de saída, bandejas do papel e outras áreas externas da impressora.



Limpeza das Lentes de Laser

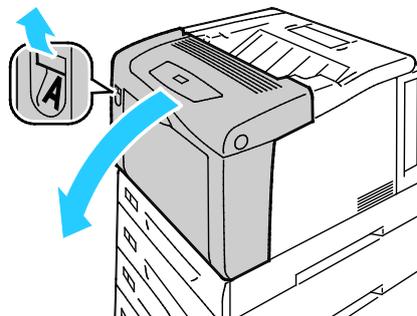
A impressora foi construída com quatro lentes de laser. Se as impressões tiverem falhas ou faixas claras em uma ou mais cores, utilize as instruções a seguir para limpar as lentes de laser.

 **CUIDADOS:**

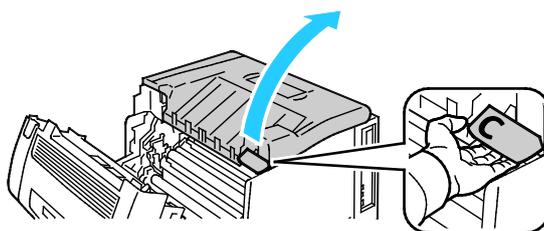
- Certifique-se de que nada toque ou arranhe a superfície da correia de transferência. Riscos, sujeira ou óleo de suas mãos na correia podem deteriorar a qualidade de impressão.
- Certifique-se de que nada toque ou arranhe a superfície do fotorreceptor de imagem. Riscos, sujeira ou óleo de suas mãos no fotorreceptor podem deteriorar a qualidade de impressão.
- Para proteger as unidades de imagem contra luz brilhante, feche a Tampa C em 10 minutos. A exposição prolongada pode deteriorar a qualidade da impressão.

 **AVISO:** Caso o toner encoste acidentalmente na sua roupa, espante-a ao máximo. Se ficar algum toner na sua roupa, aplique água fria, e não quente, para enxaguar o toner. Se o toner entrar em contato com a sua pele, lave-a com água fria e sabão suave. Se o toner entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com água fria, em seguida consulte um médico.

1. Abra a Tampa A.

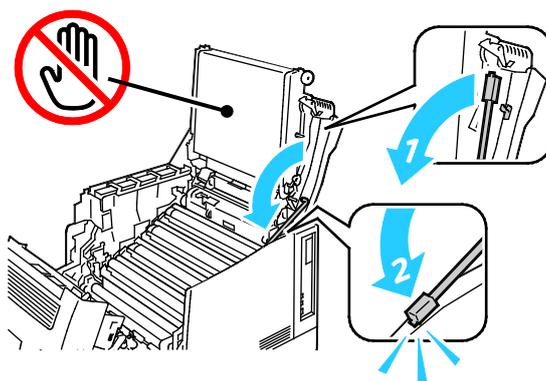


- Abra a Tampa C.

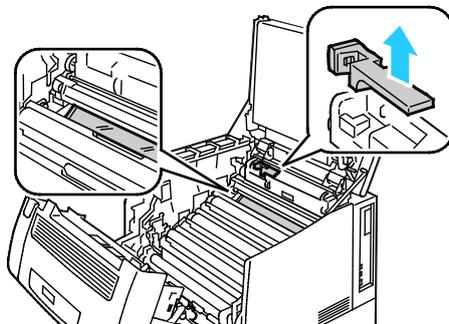


- Apoie a Tampa C abaixando o seu suporte (1) e inserindo-o em seu slot associado (2).

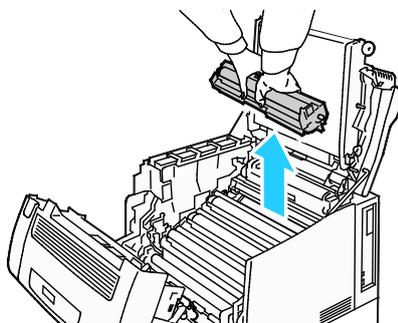
 **AVISO:** A tampa não é autossustentável. Tenha cuidado para sustentar com a mão ou o suporte integrado.



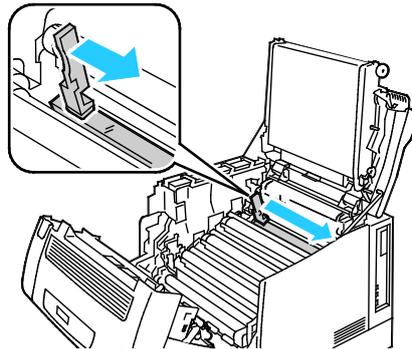
- Para remover a ferramenta de limpeza, levante-a para fora da impressora.



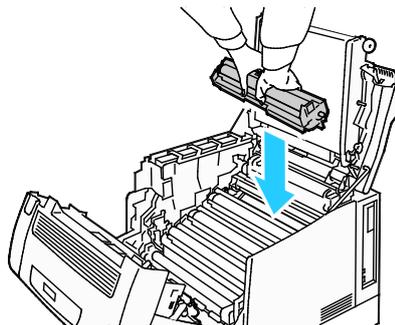
- Remova a unidade de imagem amarela.



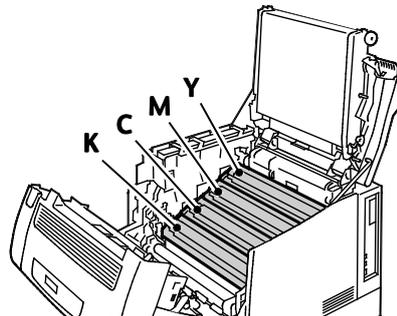
6. Limpe a superfície da lente de laser três vezes com a ponta macia da ferramenta de limpeza.



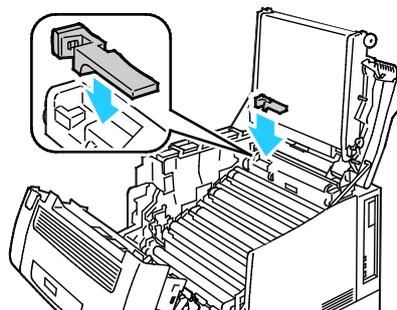
7. Substitua a unidade de imagem.



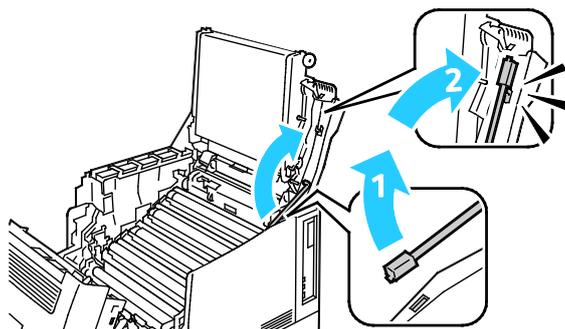
8. Repita as etapas 5 a 7 para cada cor.



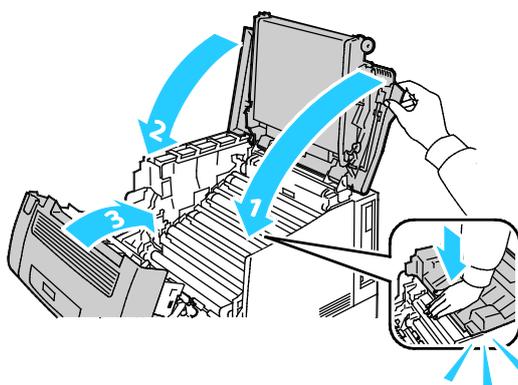
9. Substitua a ferramenta de limpeza.



10. Para fechar a Tampa C, levante-a ligeiramente. Em seguida, levante a haste do suporte (1) e encaixe-o em seu retentor (2).



11. Feche a Tampa C (1), a Tampa do Toner (2) e a Tampa A (3).



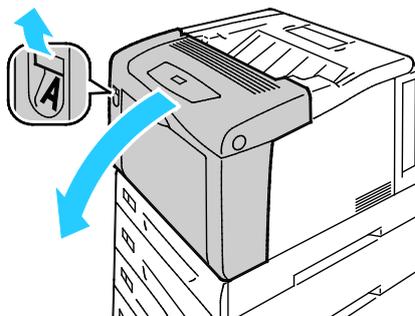
Limpeza dos Sensores de densidade

A impressão ou a densidade da cor estão muito claras, ausentes ou o fundo está confuso. Limpe os sensores de densidade.

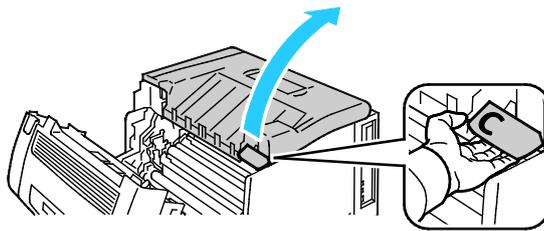
CUIDADOS:

- Certifique-se de que nada toque ou arranhe a superfície da correia de transferência. Riscos, sujeira ou óleo de suas mãos na correia podem deteriorar a qualidade de impressão.
- Para proteger as unidades de imagem contra luz brilhante, feche a Tampa C em 10 minutos. A exposição prolongada pode deteriorar a qualidade da impressão.

1. Abra a Tampa A.

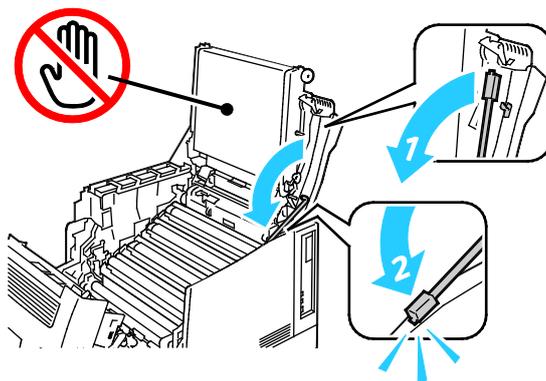


- Abra a Tampa C.

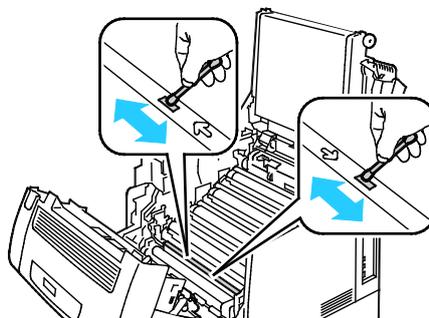


- Apoie a Tampa C abaixando o seu suporte (1) e inserindo-o em seu slot associado (2).

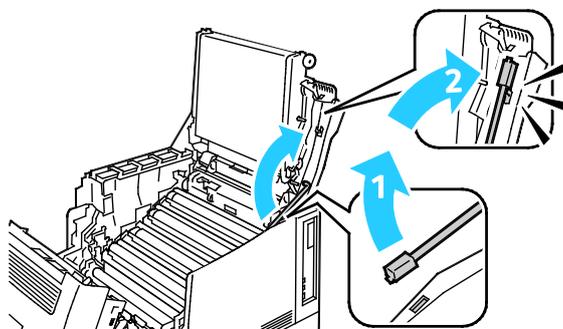
 **AVISO:** A tampa não é autossustentável. Tenha cuidado para sustentar com a mão ou o suporte integrado.



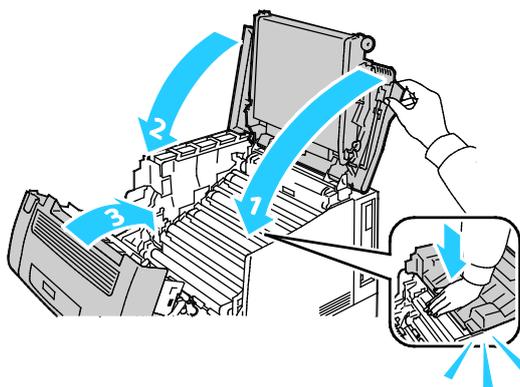
- Use uma haste de algodão seca para limpar os sensores de densidade de toner coloridos.



- Para fechar a Tampa C, levante-a ligeiramente. Em seguida, levante a haste do suporte (1) e encaixe-o em seu retentor (2).



6. Feche a Tampa C (1), a Tampa do Toner (2) e a Tampa A (3).



Manutenção de rotina

Para obter informações sobre o pedido de suprimentos, consulte [Pedido de suprimentos](#) na página 85.

Manutenção periódica

Para obter informações sobre o pedido de suprimentos, consulte [Pedido de suprimentos](#) na página 85.

Procedimentos de ajuste e manutenção

Esta seção inclui:

- Registro de cores 80
- Ajuste do tipo de papel..... 81
- Ajuste da compensação de voltagem..... 82
- Ajuste do Fusor 82
- Ajuste da Altitude..... 82
- Ativação da Prevenção de orvalho..... 83

Registro de cores

A impressora ajusta automaticamente o registro de cores quando o ajuste automático está desligado. Você também pode ajustar manualmente o registro de cores a qualquer momento, quando a impressora está ociosa. O registro de cores deve ser ajustado toda vez que mover a impressora. Se estiver com problemas de impressão, ajuste o registro de cores.

Execução de um ajuste automático do registro de cores

Um ajuste automático do registro de cores ocorre toda vez que um novo cartucho de toner é instalado. Você poderá executar este ajuste em outros momentos, conforme necessário.

Para executar um ajuste no registro automático de cores:

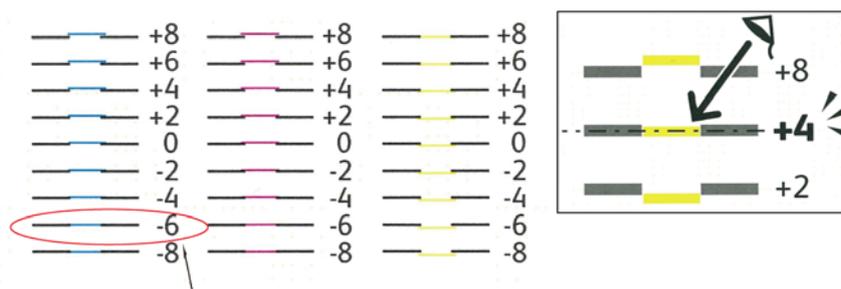
1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Navegue até **Menu Admin** e pressione **OK**.
3. Navegue até **Qualidade da imagem** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue para **Ajustar registro de cores** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Navegue para **Registro automático de cores** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Para iniciar a calibração, quando solicitado, pressione **OK**.

Execução de um ajuste manual do registro de cores

Registro de cores ajusta a impressora para fazer correções nas impressões embaçadas ou confusas, ou em impressões com halos coloridos.

Para executar um ajuste no registro manual de cores:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Navegue até **Menu Admin** e pressione **OK**.
3. Navegue até **Qualidade da imagem** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue para **Ajustar registro de cores** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Navegue para **Registro manual de cores** e, em seguida, pressione **OK**.
6. Navegue para **Gráfico de registro de cores** e, em seguida, pressione **OK**.
7. Carregue o tamanho de papel padrão, alimentação pela borda longa, na bandeja de alimentação manual.
8. Para imprimir o gráfico de registro de cores, pressione em **OK**.
9. Iniciando pelas linhas de calibração lateral esquerda LY (amarelo à esquerda), LM (magenta à esquerda) e LC (ciano à esquerda), circule a linha em cada grupo, onde a barra de cores se alinha com as barras pretas adjacentes.



10. Repita o processo para as linhas de calibração lateral direita, RY (amarelo à direita), RM (magenta à direita) e RC (ciano à direita).
11. Para navegar para o menu de ajuste, pressione **Voltar**.
12. Navegue para **Ajustar registro de cores** e, em seguida, pressione **OK**.
13. Navegue para a cor desejada, **Ajustar amarelo**, **Ajustar magenta** ou **Ajustar ciano** e pressione **OK**.
14. Para inserir os valores, navegue para os campos da esquerda ou da direita. Em seguida, utilize os botões de seta para ajustar o valor para o qual você circunscitou nas etapas 9 e 10 e pressione **OK**.
15. Pressione **Voltar** e repita as etapas 13 e 14 para as outras cores.
16. Imprima um outro Gráfico de registro e repita o processo até concluir as correções de registro de cores.

Ajuste do tipo de papel

Use o Ajuste do tipo de papel para compensar a espessura do papel dentro de um tipo de papel. Se a imagem impressa estiver muito clara, utilize uma configuração mais pesada para o papel que estiver usando. Se a imagem impressa estiver com pintas, ou com aparência de bolhas, diminua a configuração para o papel que estiver usando.

Para ajustar o tipo de papel:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Navegue até **Menu Admin** e pressione **OK**.
3. Navegue até **Configurações da impressora** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue até **Tipo de papel** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Navegue até a bandeja desejada e, em seguida, pressione **OK**.
6. Para ajustar o tipo do papel, navegue para o tipo seguinte de papel, mais pesado ou mais fino, e pressione **OK**.

Ajuste da compensação de voltagem

Utilize a Compensação de voltagem para especificar a voltagem para impressão no tipo de papel selecionado. Se a imagem impressa estiver muito clara, aumente o deslocamento para o papel que estiver usando. Se a imagem impressa estiver com pintas, ou com aparência de bolhas, diminua o deslocamento para o papel que estiver usando.

Para ajustar a compensação de voltagem:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Navegue até **Menu Admin** e pressione **OK**.
3. Navegue até **Qualidade da imagem** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue até **Compensação de voltagem** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Navegue até o tipo de papel para o ajuste e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione os botões de seta para aumentar ou diminuir a quantidade de compensação, em seguida pressione **OK**.
7. Repita este procedimento para cada tipo de papel que precisar ajustar.

Ajuste do Fusor

Utilize o Ajuste do Fusor para uma melhor qualidade de impressão em uma grande variedade de tipos de papel. Se o toner em uma impressão estiver manchado ou puder ser apagado do papel, aumente o deslocamento do papel que estiver usando. Se o toner estiver com bolhas ou com pintas, diminua o deslocamento para o papel que estiver usando.

Para ajustar o fusor:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Navegue até **Menu Admin** e pressione **OK**.
3. Navegue até **Qualidade da imagem** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue até **Temperatura do fusor** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Navegue até o tipo de papel para o ajuste e, em seguida, pressione **OK**.
6. Pressione os botões de seta para aumentar ou diminuir a quantidade de compensação, em seguida pressione **OK**.
7. Repita este procedimento para cada tipo de papel que precisar ajustar.

Ajuste da Altitude

Utilize o Ajuste da altitude para ajustar a altitude para combinar com o local onde a impressora estiver instalada. Se a configuração de altitude estiver incorreta, isso pode gerar problemas de qualidade de impressão.

Para ajustar a altitude:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Navegue até **Menu Admin** e pressione **OK**.
3. Navegue até **Qualidade da imagem** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue até **Ajustar altitude** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Para selecionar a altitude do local da impressora, pressione o botão de setas **Para cima** ou **Para baixo**, em seguida pressione **OK**.

Ativação da Prevenção de orvalho

Pode haver condensação de umidade dentro de uma impressora onde a umidade estiver acima de 85 % ou quando uma impressora fria estiver localizada dentro de uma sala quente. Pode haver formação de condensação em uma impressora após ela ser colocada em uma sala fria que é aquecida rapidamente.

Ativação da Prevenção de orvalho:

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Menu**.
2. Navegue até **Menu Admin** e pressione **OK**.
3. Navegue até **Configurações do Sistema** e pressione **OK**.
4. Navegue até **Prevenção de orvalho** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Selecione **Ativado** e então pressione o botão **OK**.

Informações de faturamento e uso

As informações de faturamento e uso da impressora aparecem na tela de informações dos Medidores de Faturamento. As contagens de impressão exibidas são usadas para faturamento.

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Navegue até **Leitura do medidor** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Medidor atual** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para visualizar as contagens de impressão, pressione os botões de seta.
 - **Cor total** é a quantidade de páginas impressas que especificam a cor.
 - **Preto total** é a quantidade de páginas impressas sem nenhuma cor especificada.
 - **Total** é o número total de impressões em cores mais impressões em preto e branco.

Nota: Uma página é uma face de uma folha de papel que pode ser impressa em uma ou duas faces. Uma folha impressa nas duas faces equivale a duas impressões.

5. Para retornar a impressora para o estado Pronto, pressione **Menu**.

Solicitação de suprimentos

Esta seção inclui:

• Localização do número de série	85
• Consumíveis	85
• Itens de manutenção de rotina.....	86
• Unidades substituíveis pelo cliente	86
• Quando Solicitar Suprimentos	86
• Visualização do Status de consumíveis da impressora.....	86
• Reciclagem de suprimentos	87

Localização do número de série

Para entrar em contato Xerox para obter ajuda, será necessário o número de série da impressora. O número de série fica na frente da estrutura da impressora, sob a Bandeja 1. Para vê-lo, remova a Bandeja 1. É possível vê-lo também no Relatório de configuração.

Para imprimir o Relatório de configuração:

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Navegue até **Imprimir Relatórios** e pressione **OK**.
3. Navegue até o relatório desejado e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para imprimir o relatório, quando solicitado, pressione **OK**.
5. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Consumíveis

Consumíveis são suprimentos da impressora que se acabam durante a operação da impressora. Os consumíveis para esta impressão são os cartuchos de toner genuínos da Xerox® em Ciano, Magenta, Amarelo e Preto.

Notas:

- Cada consumível inclui instruções de instalação.
- Instale apenas cartuchos novos em sua impressora. Se um cartucho de toner for instalado, a quantidade de toner restante exibida pode ser imprecisa.
- Para assegurar qualidade de impressão, o cartucho de toner foi projetado para parar seu funcionamento em um ponto predeterminado.



CUIDADO: O uso de toner diferente do Toner Xerox® Genuíno pode afetar a qualidade da impressão e a confiabilidade da impressora. Xerox® Este é o único toner projetado e fabricado sob os rigorosos controles de qualidade exigidos pela Xerox para uso específico desta impressora.

Itens de manutenção de rotina

Os itens de manutenção de rotina são peças da impressora que têm uma vida útil limitada e exigem substituição periódica. As reposições podem ser de peças ou kits. Geralmente, os itens de manutenção de rotina podem ser substituídos pelo cliente.

Nota: Cada manutenção de rotina inclui instruções de instalação.

Os itens de manutenção de rotina desta impressora incluem o seguinte:

- Unidades de imagem (ciano, magenta, amarelo e preto)
- Cartucho de resíduos

Unidades substituíveis pelo cliente

Unidades substituíveis pelo cliente (CRUs) são peças da impressora que podem ser substituídas, sem necessidade de intervenção do representante técnico. Estas peças possuem taxas de vida útil mais longas que os itens de manutenção de rotina.

Nota: Cada unidade substituível pelo cliente inclui instruções de instalação.

Unidades substituíveis pelo cliente para esta impressora incluem o seguinte:

- Fusor de 110 V
- Fusor de 220 V
- Rolo de transferência
- Kit do rolo de alimentação da bandeja 1
- Kit do rolo de alimentação da bandeja 2
- Rolo de alimentação da bandeja de alimentação manual

Quando Solicitar Suprimentos

Um aviso aparece no painel de controle quando os consumíveis estão próximos da hora de substituição. Verifique se você possui itens de reposição à mão. É importante solicitar esses itens na primeira exibição da mensagem a fim de evitar interrupções na impressão. Aparece uma mensagem de erro no painel de controle quando os consumíveis precisam ser substituídos.

Solicite os consumíveis ao seu revendedor local ou visite www.xerox.com/office/7100supplies.



CUIDADO: O uso de suprimentos não-Xerox® não é recomendado. A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, defeitos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox® ou de suprimentos Xerox® não específicos para esta impressora. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas regiões. Entre em contato com o representante Xerox para obter detalhes.

Visualização do Status de consumíveis da impressora

Verifique o status e a porcentagem de vida útil restante para os consumíveis da impressora a qualquer momento, utilizando CentreWare Internet Services.

1. No computador, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Nota: Para obter detalhes, consulte [Encontrar o Endereço IP no Painel de Controle](#) na página 23.

2. Selecione a guia **Status**.
3. No canto superior esquerdo da página de Status, em Status, clique em **Consumíveis**.

Reciclagem de suprimentos

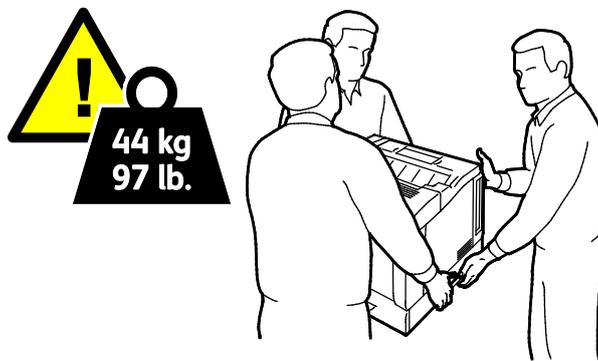
Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse www.xerox.com/gwa.

Os consumíveis incluem uma etiqueta de retorno pré-paga. Use-a para devolver os componentes usados em suas embalagens originais para reciclagem.

Transporte da impressora

- Sempre desligue a impressora e espere que ela fique desativada.
- Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.
- Ao erguer a impressora, segure as áreas, como exibido.
- Mantenha a impressora nivelada para evitar o derramamento de toner.
- Sempre use pelo menos três pessoas para erguer a impressora.

 **CUIDADO:** A falha em reembalar a impressora apropriadamente para transporte pode resultar em danos não cobertos pela Garantia Xerox®, Contrato de Manutenção ou Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total). A Garantia Xerox®, Contrato de Manutenção ou Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) não cobrem danos causados à impressora por transporte inadequado.



 **CUIDADO:** A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) Xerox® está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas regiões. Entre em contato com o representante Xerox para obter detalhes.

Solução de problemas

7

Este capítulo inclui:

- Solução de problemas gerais..... 90
- Atolamentos de papel..... 94
- Problemas de qualidade de impressão107
- Obtenção de ajuda.....113

Solução de problemas gerais

Esta seção inclui:

- [A impressora não liga.....](#) 90
- [A impressora é reiniciada ou desliga com frequência.....](#) 90
- [Impressão muito demorada.....](#) 91
- [Documento não imprime.....](#) 91
- [O documento é impresso em bandeja incorreta.....](#) 92
- [Problemas de impressão automática em 2 faces.....](#) 92
- [A impressora está fazendo ruídos estranhos.....](#) 92
- [A bandeja de papel não fecha.....](#) 93
- [Data e hora estão incorretas.....](#) 93
- [Formação de Condensação Dentro da Impressora.....](#) 93

Esta seção contém procedimentos para ajudá-lo a localizar e a resolver problemas. Resolva alguns problemas com a simples reinicialização da impressora.

A impressora não liga

Causas prováveis	Soluções
O interruptor de alimentação não está ligado.	Ligue o interruptor.
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue o interruptor da impressora e conecte o cabo de alimentação com firmeza na tomada.
Há algo de errado com a tomada conectada à impressora.	<ul style="list-style-type: none"> Conecte outro aparelho elétrico na tomada e veja se ele funciona corretamente. Tente uma tomada diferente.
A impressora está conectada a uma tomada com uma voltagem ou frequência que não corresponde às suas especificações.	Utilize uma fonte de alimentação com as especificações listadas nas Especificações elétricas na página 123.

 **CUIDADO:** Conecte o cabo de três filamentos com o pino de aterramento diretamente em uma tomada CA aterrada.

A impressora é reiniciada ou desliga com frequência

Causas prováveis	Soluções
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está corretamente conectado na impressora e na tomada e ligue a impressora.
Ocorreu um erro do sistema.	Entre em contato com o representante de serviços da Xerox® com o código e a mensagem de erro. Verifique o histórico de falhas do painel de controle. Para obter detalhes, consulte Visualização de mensagens de erro no painel de controle na página 114.

Impressão muito demorada

Causas prováveis	Soluções
A impressora está definida como um modo de impressão mais lento, por exemplo, para impressão em papel de alta gramatura ou brilhante.	É preciso mais tempo para imprimir em certos tipos de material especial. Verifique se o tipo de papel está definido corretamente no driver e no painel de controle da impressora. Para obter detalhes, consulte Velocidade da impressão na página 124.
A impressora está no modo Economia de energia.	Aguarde. Demora para iniciar a impressão quando a impressora está saindo do modo Economia de Energia.
O modo como a impressora foi instalada na rede pode ser um problema.	Determine se um spooler de impressão ou um computador que compartilha a impressora está armazenando todos os trabalhos de impressão e, então, transferindo-os por spool para a impressora. A funcionalidade de spool pode reduzir as velocidades de impressão. Para testar a velocidade da impressora, imprima algumas páginas de informação, tais como a Página de Demonstração de Escritório. Se a página não imprimir na velocidade estimada da impressora, você pode ter um problema de rede ou de instalação da impressora.
O trabalho é complexo.	Aguarde. Nenhuma ação é necessária.
O modo de qualidade de impressão no driver está configurado para Avançado.	Altere o modo de qualidade de impressão no driver de impressão para Padrão.
A qualidade da impressora é configurada para Foto e a impressora está sendo usada para trabalhos de impressão complexos em 2 faces.	Aumente o tamanho da memória para 2 GB de RAM.

Documento não imprime

Causas prováveis	Soluções
A bandeja selecionada está abastecida com o tamanho de papel incorreto.	1. Verifique se há uma mensagem de aviso no painel de controle. 2. Verifique a bandeja selecionada no driver de impressão.
Tipo ou cor do papel selecionado indisponível.	Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido corretamente no driver e que o papel esteja colocado na bandeja correta.
O painel de controle está sendo utilizado ou então a impressora está off-line.	Verifique se a impressora não está off-line e o painel de controle não está em um menu. Se estiver exibindo Off-line, pressione On-line . Se estiver exibindo um menu, pressione Menu para sair.

O modo como a impressora foi instalada na rede pode ser um problema.	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede. • Determine se um spooler de impressão ou um computador que compartilha a impressora está armazenando todos os trabalhos de impressão e, então, transferindo-os por spool para a impressora. Rebobinagem poderá reduzir as velocidades de impressão. • Para testar a impressora, imprima algumas páginas de informação, tais como a Página de Demonstração. Se a página for impressa, então pode ser que haja algum problema com a rede ou com a instalação da impressora. Para obter mais ajuda, entre em contato com o administrador do sistema.
Aplicativo e driver de impressão apresentam conflito nas seleções de bandeja.	Para obter detalhes, consulte Documento é impresso da bandeja incorreta na página 92.

O documento é impresso em bandeja incorreta

Causas prováveis	Soluções
Aplicativo e driver de impressão apresentam conflito nas seleções de bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a bandeja selecionada no driver de impressão. 2. Vá para a configuração de página ou configurações da impressora no aplicativo do qual está imprimindo. 3. Configure a origem do papel para corresponder com a bandeja selecionada no driver de impressão ou configure a origem do papel para Selecionar Automaticamente.

Problemas de impressão automática em 2 faces

Causas prováveis	Soluções
Papel incorreto ou não suportado.	Verifique se está utilizando um papel de tamanho e gramatura compatíveis para a impressão em 2 faces. Envelopes e etiquetas não podem ser utilizados para a impressão em 2-faces. Para mais informações, consulte Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces na página 38.
A impressora não aceita a impressão automática em 2 faces.	Verifique se a impressora aceita a impressão automática em 2 faces. Para mais informações, consulte Configurações da impressora e opções na página 118.
Configuração incorreta.	Nas Propriedades do driver de impressão, na guia Opções de impressão, selecione Impressão em 2 faces .

A impressora está fazendo ruídos estranhos

Causas prováveis	Soluções
Uma das bandejas não está corretamente instalada.	Abra e feche a bandeja da qual você está imprimindo.
Há uma obstrução ou sujeira dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova a obstrução ou a sujeira. Se não conseguir remover, entre em contato com o representante de serviços Xerox®.

A bandeja de papel não fecha

Causas prováveis	Soluções
A bandeja de papel não fecha completamente.	As bandejas de papel estendem-se para fora da parte traseira da impressora. Verifique se a impressora não está muito perto da parede para permitir que a bandeja seja totalmente inserida na impressora.

Data e hora estão incorretas

O data e a hora são definidas automaticamente quando a impressora é conectada a uma rede que tenha um servidor Network Time Protocol (NTP). NTP é usado para sincronizar os relógios internos dos computadores por uma conexão de rede em uma inicialização do sistema e a cada período subsequente de 24 horas depois disso. Esta função assegura que o relógio interno da impressora permaneça sincronizado com o servidor NTP que você especificou.

Causas prováveis	Soluções
A Configuração de Data e Hora é definida para Manual (NTP desativado).	Altere Data e hora para Automático ativando NTP. Para obter detalhes, consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i> em www.xerox.com/office/7100docs .
O fuso horário, data ou hora estão definidos incorretamente.	Configure o fuso horário, data e hora manualmente. Para obter detalhes, consulte o <i>Guia do Administrador do Sistema</i> em www.xerox.com/office/7100docs .

Formação de Condensação Dentro da Impressora

Pode haver condensação de umidade dentro de uma impressora onde a umidade estiver acima de 85 % ou quando uma impressora fria estiver localizada dentro de uma sala quente. Pode haver formação de condensação em uma impressora após ela ser colocada em uma sala fria que é aquecida rapidamente.

Causas prováveis	Soluções
A impressora foi instalada em uma sala fria.	<ul style="list-style-type: none"> Deixe que a impressora opere por algumas horas em temperatura ambiente. Se estiver formando condensação dentro da impressora, ative a Prevenção de orvalho. Para mais informações, consulte Ativação da prevenção de orvalho na página 83.
A umidade relativa da sala é muito alta.	<ul style="list-style-type: none"> Reduza a umidade da sala. Transporte a impressora para um local onde a temperatura e a umidade relativa estejam dentro das especificações operacionais.

Atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- [Eliminação de atolamentos de papel.....](#) 95
- [Redução de atolamentos de papel](#) 103
- [Resolução de problemas de atolamentos de papel.....](#) 105

Eliminação de atolamentos de papel

Esta seção inclui:

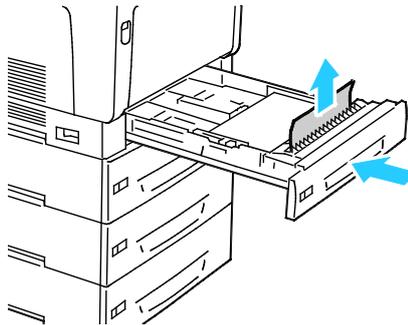
- Eliminação de atolamentos nas bandeja 1 a 4 95
- Eliminação de atolamentos na bandeja de alimentação manual 97
- Eliminação de atolamentos na Tampa A 98
- Eliminação de atolamentos na Tampa B 99
- Eliminação de atolamentos no fusor 100

Para evitar danos, sempre remova o papel atolado cuidadosamente, sem rasgá-lo. Tente remover o papel na mesma direção em que ele seria normalmente alimentado através da impressora. Mesmo um pequeno pedaço de papel deixado na impressora pode causar um atolamento. Não recoloque o papel que foi atolado.

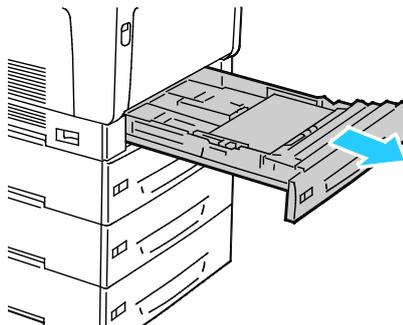
Eliminação de atolamentos nas bandeja 1 a 4

Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

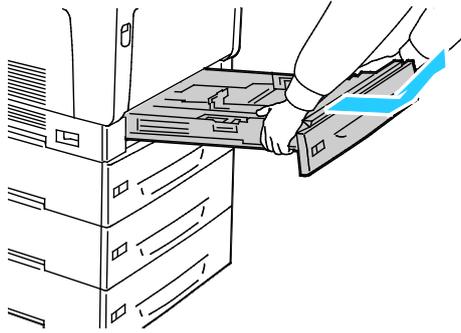
1. Verifique todas as bandejas para ver se não há restos de papel no caminho que passa através da parte dianteira de cada bandeja.



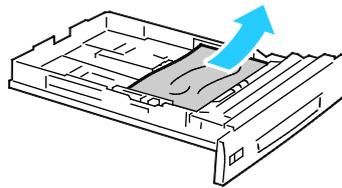
2. Abra a bandeja 1.



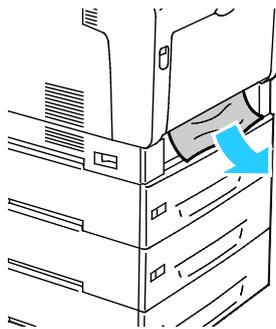
- Incline a bandeja para cima e puxe para removê-la.



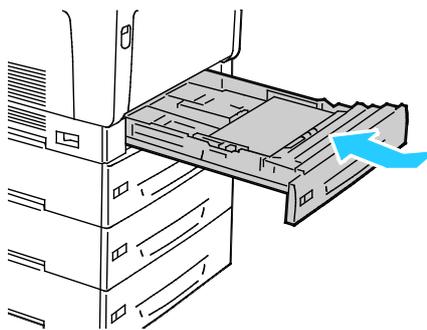
- Remova qualquer papel amassado da bandeja.



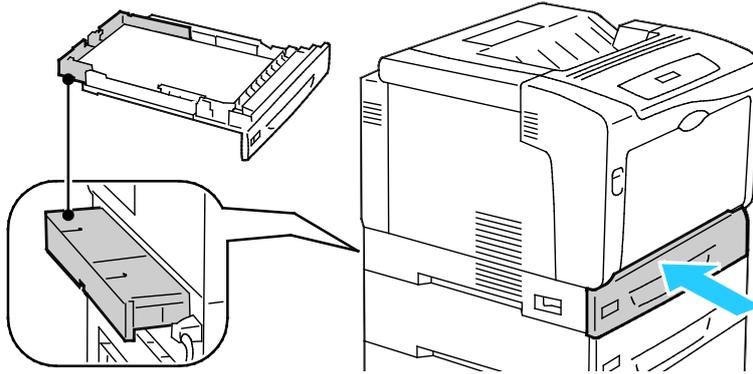
- Remova os pedaços restantes de papel.



- Reinsira a bandeja na impressora.



7. Feche a bandeja.



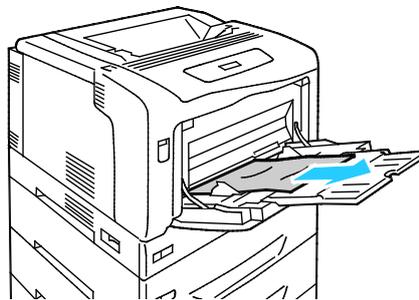
Nota: As bandejas de papel estendem-se para fora da parte traseira da impressora. Verifique se a impressora não está muito perto da parede para permitir que a bandeja seja totalmente inserida na impressora.

Eliminação de atolamentos na bandeja de alimentação manual

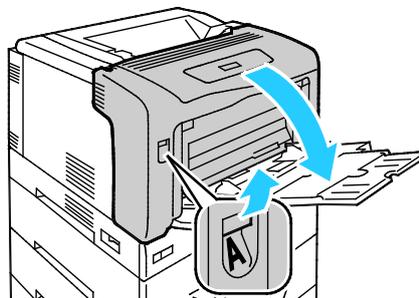
Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

⚠ AVISO: As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

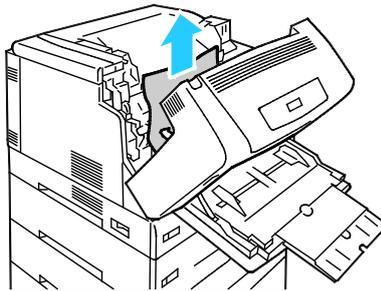
1. Remova qualquer papel da bandeja manual.



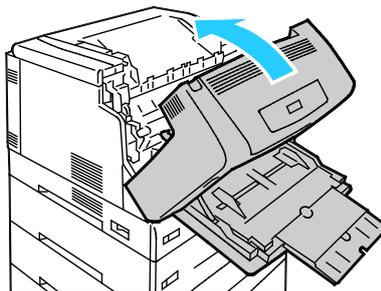
2. Levante a Trava de Liberação da Tampa A e abra a tampa.



3. Se o papel estiver visível, remova o papel atolado puxando-o na direção mostrada.

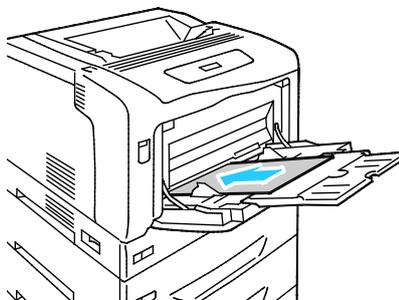


4. Feche a tampa.



5. Recoloque o papel na bandeja.

Nota: Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Carregar demais pode causar atolamentos de papel.

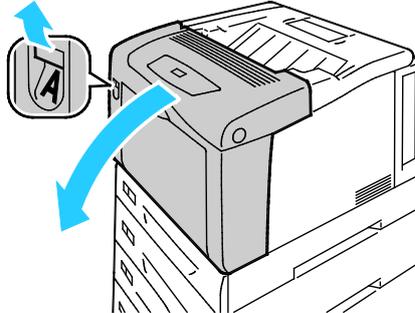


Eliminação de atolamentos na Tampa A

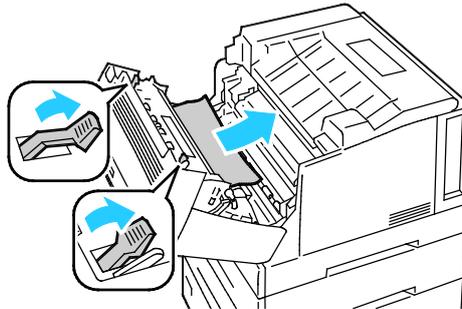
Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

⚠ AVISO: As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

1. Levante a Trava de Liberação da Tampa A e abra a tampa.

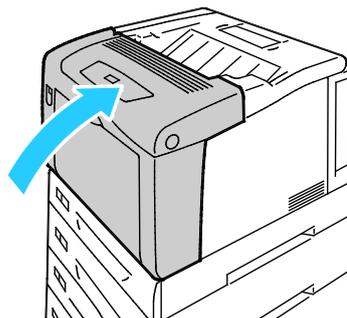


2. Abaixee as duas alavancas verdes do fusor e remova o papel, puxando-o na direção mostrada.



Nota: Quando a Tampa A estiver fechada, as duas alavancas do fusor automaticamente retornam à posição original.

3. Feche a tampa.

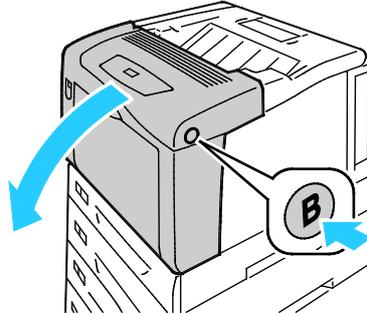


Eliminação de atolamentos na Tampa B

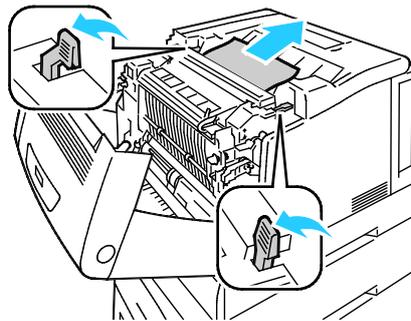
Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

 **AVISO:** As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

1. Pressione o botão de liberação da Tampa B e abra a tampa.

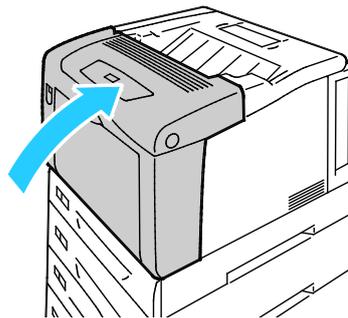


2. Levante as duas alavancas verdes do fusor até a posição completamente vertical. Em seguida, remova o papel puxando na direção mostrada.



Nota: Quando a Tampa B estiver fechada, as duas alavancas do fusor automaticamente retornam à posição original.

3. Feche a tampa.

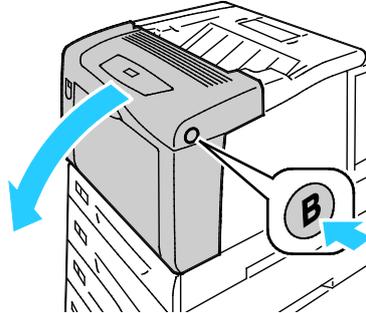


Eliminação de atolamentos no fusor

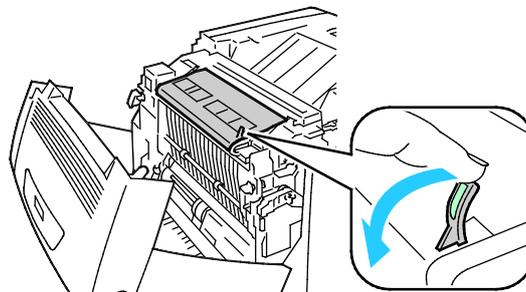
Para solucionar o erro exibido no painel de controle, você deve limpar todo papel do trajeto.

⚠ AVISO: Para evitar queimaduras, não elimine os atolamentos de papel imediatamente após a impressão. O fusor esquentou durante o uso.

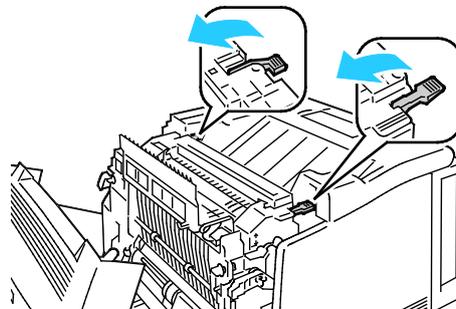
1. Pressione o botão de liberação da Tampa B e abra a tampa.



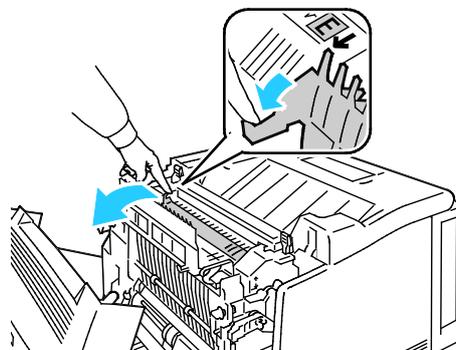
2. Para abrir a tampa do fusor, puxe a aba para a frente.



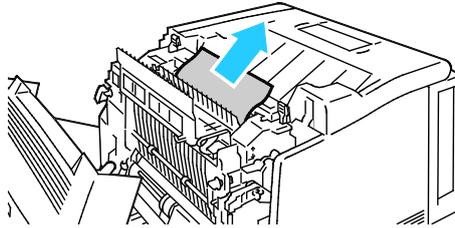
3. Para abrir os rolos do fusor, levante as duas alavancas verdes do fusor até a posição completamente vertical.



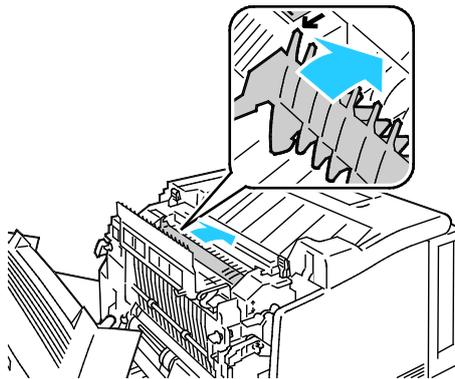
4. Para abrir a Tampa E, puxe a alça para a frente e segure aberta.



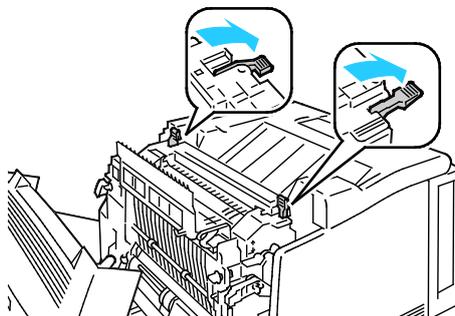
5. Remova o papel atolado.



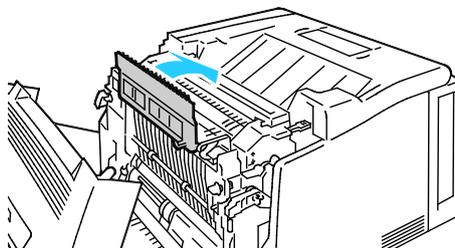
6. Liberar a Tampa E.



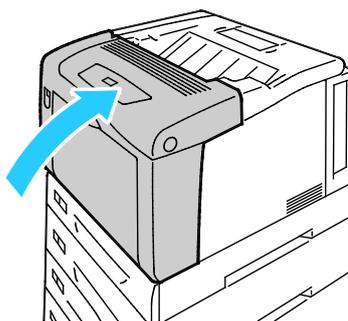
7. Retorne as alavancas para sua posição original.



8. Fechar a tampa do fusor.



9. Fechar a Tampa B.



Redução de atolamentos de papel

A impressora foi projetada para funcionar com uma frequência mínima de atolamentos de papel usando o papel aceito pela Xerox®. Outros tipos de papel podem causar atolamentos. Se o papel suportado estiver atolando com frequência em uma área, limpe essa área do trajeto do papel.

As condições a seguir podem causar atolamentos de papel:

- Selecionando o tipo de papel incorreto no driver de impressão.
- Usando papel danificado.
- Usando papel não suportado.
- Carregando papel de maneira incorreta.
- Carregando demais a bandeja.
- Ajustando as guias do papel incorretamente.

Grande parte dos atolamentos pode ser evitada seguindo um conjunto simples de regras:

- Use apenas papel suportado. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 36.
- Siga as técnicas apropriadas de carregamento e manipulação de papel.
- Sempre utilize papel limpo e não danificado.
- Evite que o papel esteja ondulado, rasgado, amassado ou dobrado.
- Ventile o papel para separar as folhas antes de carregá-lo na bandeja.
- Observe a linha de limite de carregamento da bandeja de papel; nunca sobrecarregue-a.
- Ajuste as guias de papel em todas as bandejas após inserir o papel. Uma guia que não esteja bem ajustada pode causar baixa qualidade de impressão, atolamentos, impressões oblíquas e danos na impressora.
- Após carregar as bandejas, selecione o tipo e tamanho de papel correto no painel de controle.
- Quando imprimir, selecione o tipo e o tamanho de papel correto no driver de impressão.
- Guarde o papel em um local seco.
- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora.
- Deixe o papel guardado na embalagem original. A embalagem do papel protege-o contra perda ou ganho de umidade.

Evite o seguinte:

- Papel revestido de poliéster, especialmente projetado para impressoras de jato de tinta.
- Papel que esteja dobrado, amassado ou excessivamente ondulado.
- Carregar mais de um tipo, tamanho ou peso de papel em uma bandeja ao mesmo tempo.

Solução de problemas

- Carregar demais as bandejas.
- Permitir que a bandeja de saída fique sobrecarregada.

Para obter uma lista detalhada do papel compatível, vá até www.xerox.com/paper.

Resolução de problemas de atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- Folhas múltiplas puxadas juntas..... 105
- Alimentações incorretas de papel 105
- Falha de alimentação de etiquetas e envelopes..... 106
- A mensagem de atolamento de papel continua aparecendo 106
- Atolamentos durante a Impressão automática em 2 faces..... 106

Folhas múltiplas puxadas juntas

Causas prováveis	Soluções
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova um pouco de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As bordas do papel não estão niveladas.	Remova o papel, alinhe as bordas e, em seguida, recolque-o.
O papel está úmido.	Remova o papel da bandeja e substitua-o por papel novo e seco.
Há muita eletricidade estática presente.	<ul style="list-style-type: none"> • Tente uma nova resma de papel. • Não ventile as transparências antes de carregá-las na bandeja.
Usando papel não suportado.	Use somente papel aprovado pela Xerox®. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 36.
Umidade muito alta no caso de papel revestido.	Coloque uma folha de papel por vez.

Alimentações incorretas de papel

Causas prováveis	Soluções
O papel não está posicionado corretamente na bandeja.	<ul style="list-style-type: none"> • Remova o papel incorretamente alimentado e reposicione-o corretamente na bandeja. • Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova um pouco de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As guias de papel não estão corretamente ajustadas ao tamanho do papel.	Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.
A bandeja contém papel ondulado ou dobrado.	Remova o papel, alise-o e recolque-o. Se ele ainda for alimentado incorretamente, não o utilize.
O papel está úmido.	Remova o papel úmido e substitua-o por papel novo e seco.
Utilizando papel de tamanho, espessura ou tipo errados.	Use apenas papel aprovado Xerox®. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 36.

Falha de alimentação de etiquetas e envelopes

Causas prováveis	Soluções
A folha de etiquetas está com a face colocada incorretamente na bandeja.	Coloque as folhas de etiquetas de acordo com as instruções do fabricante. Carregue as etiquetas com a face para baixo na bandeja de alimentação manual e com a face para cima em todas as outras bandejas.
As etiquetas estão ausentes, onduladas ou removidas da folha de trás.	Não use uma folha onde as etiquetas estiverem faltando, onduladas ou removidas da folha de trás.
Os envelopes estão carregados incorretamente.	<ul style="list-style-type: none"> Coloque os envelopes na bandeja de alimentação manual somente, com a face de impressão voltada para baixo, as abas fechadas voltadas para cima e com a borda longa em direção à impressora. <p>Nota: Quando você carregar envelopes em alimentação pela borda longa, verifique se você especificou a orientação horizontal no driver de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> Coloque os envelopes de tamanho grande com o lado impresso para baixo, abas abertas e voltadas para a impressora.
Os envelopes estão enrugando.	<ul style="list-style-type: none"> O calor e a pressão do processo de impressão a laser podem causar enrugamento. Utilize envelopes compatíveis. Para obter detalhes, consulte Diretrizes para imprimir envelopes na página 47.

A mensagem de atolamento de papel continua aparecendo

Causas prováveis	Soluções
Alguns papéis continuam atolados na impressora.	Verifique novamente o trajeto do material e certifique-se de ter removido todo o papel atolado.
Uma das portas da impressora está aberta.	Verifique as portas na impressora. Feche qualquer porta que esteja aberta.

Nota: Verifique e remova pedaços rasgados de papel no trajeto do papel.

Atolamentos durante a Impressão automática em 2 faces

Causas prováveis	Soluções
Utilizando papel de tamanho, espessura ou tipo errados.	Verifique se você está utilizando o papel correto. Para obter detalhes, consulte Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces na página 38.
O papel está colocado na bandeja incorreta.	O papel precisa ser colocado na bandeja correta. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 36.
A bandeja está carregada com papel misto.	Carregue a bandeja apenas com um tipo e tamanho de papel.

Problemas de qualidade de impressão

Esta seção inclui:

- [Controle da Qualidade de Impressão](#) 107
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)..... 108

A impressora foi projetada para produzir impressões de alta qualidade. Se observar problemas na qualidade da impressão, use as informações desta seção para resolver o problema. Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/office/7100support.

 **CUIDADO:** A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) Xerox® não cobrem danos causados pelo uso de papel não suportado ou material especial. A Total Satisfaction Guarantee (Garantia de satisfação total) Xerox® está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter mais informações.

Notas:

- Para assegurar a qualidade de impressão consistente, os cartuchos de toner e unidades de imagem para diversos modelos do equipamento são projetados para cessar o funcionamento em um momento predeterminado.
- As imagens em escala de cinza impressas com a configuração de preto composto aumentam a contagem de páginas em cores porque são usados consumíveis em cores. Preto composto é a configuração padrão na maioria das impressoras.

Controle da Qualidade de Impressão

Vários fatores podem afetar a qualidade da saída de sua impressora. Para uma qualidade de impressão melhor e mais consistente, use o papel projetado para sua impressora e selecione o tipo de papel corretamente. Ajuste o rolo polarizado de transferência e o fusor para o tipo e o peso do papel que estiver usando. Siga as instruções nesta seção para manter a melhor qualidade de impressão em sua impressora.

A temperatura e umidade afetam a qualidade da saída impressa. Para qualidade ótima de impressão, opere dentro dos intervalos especificados. Para obter detalhes, consulte [Especificações ambientais](#) na página 122.

Papel e material

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Siga as instruções nesta seção para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos:

- Use apenas papel aprovado Xerox®. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 36.
- Somente utilize papel seco e não danificado.



CUIDADO: Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não use o seguinte:

- Papel áspero ou poroso
 - Papel para jato de tinta
 - Papel brilhante ou revestido para impressoras que não sejam a laser
 - Papel que foi usado em fotocopiadora
 - Papel que foi dobrado ou amassado
 - Papel com recortes ou perfurações
 - Papel grampeado
 - Envelopes com janelas, grampos metálicos, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem
 - Envelopes acolchoados
 - Material plástico
 - Transparências
- Certifique-se de que o tipo de papel selecionado em seu driver de impressão corresponda com o tipo de papel no qual você está imprimindo.
 - Se você tiver papel do mesmo tamanho colocado em mais de uma bandeja, certifique-se de que a bandeja apropriada esteja selecionada no driver de impressão.
 - Armazene o papel e outro material adequadamente para obter a melhor qualidade de impressão. Para obter detalhes, consulte [Instruções de armazenamento de papel](#) na página 37.

Modos de qualidade de impressão

Selecione a configuração de qualidade de impressão correta para o trabalho no driver de impressão. Para obter instruções sobre como configurar a qualidade de impressão, consulte [Seleção de opções de impressão](#) na página 55. Para controlar a qualidade de impressão:

- Certifique-se de que a qualidade de impressão esteja configurada para o modo correto. Por exemplo, se a imagem não aparecer como viva e nítida como esperado, configure a qualidade de impressão para Foto. A definição normal é Padrão.
- Use as configurações de qualidade de impressão no driver de impressão para controlar a qualidade. Se a qualidade da impressão não for apropriada, ajuste a configuração da qualidade da impressão para um nível superior.
- Use apenas papel aprovado Xerox®. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 36.

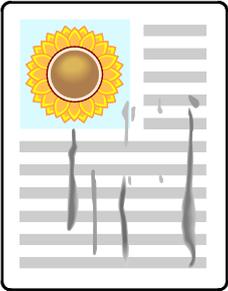
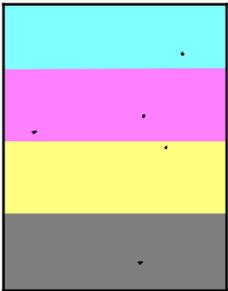
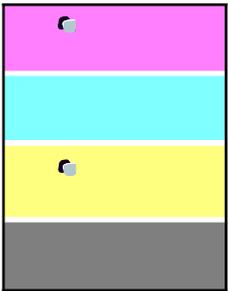
Solução de problemas de qualidade de impressão

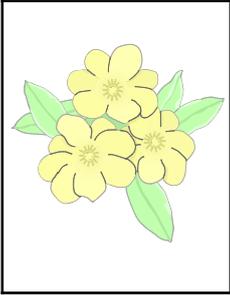
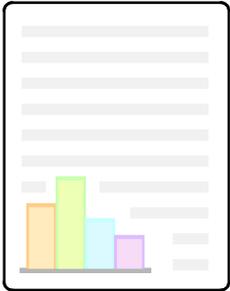
Use a tabela a seguir para localizar soluções de problemas de qualidade de impressão.

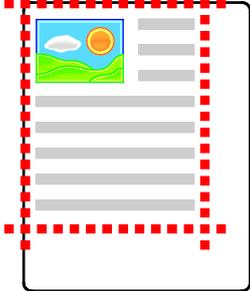
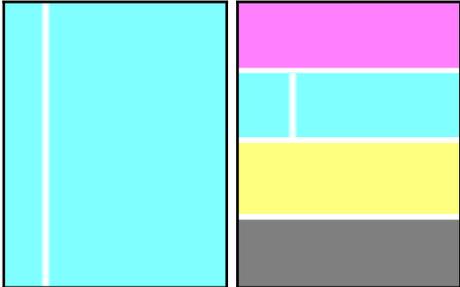
Problemas de qualidade de impressão e Soluções

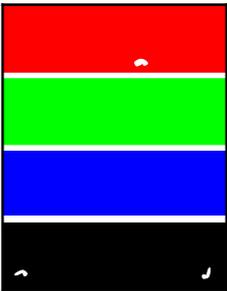
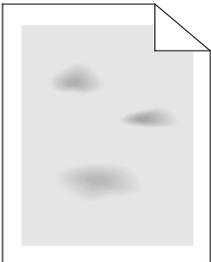
Quando a qualidade de impressão estiver ruim, selecione o sintoma mais próximo da tabela a seguir e veja a solução correspondente para corrigir o problema. Você também poderá imprimir uma Página de demonstração para determinar de maneira mais precisa o problema de qualidade de impressão. Para mais informações, consulte [Utilização dos recursos de solução de problemas integrados](#) na página 114.

Se a qualidade de impressão não melhorar após executar a ação apropriada, entre em contato com seu representante Xerox.

Problema	Solução
<p>Manchas, borrões e riscos Marcas escuras ou claras aparecem na saída.</p> 	<p>Execute diversas páginas em branco através da impressora para remover o toner acumulado no fusor.</p> <p>Se o problema persistir, imprima um Gráfico de calibração para determinar qual componente está causando o problema de qualidade de imagem. Para imprimir o Gráfico de calibração, no painel de controle selecione Menu > Menu Admin. > Qualidade da imagem > Ajuste a graduação > Foto > Gráfico de calibração. Em seguida, siga as instruções na tela.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se os defeitos ocorrerem em uma cor apenas, substitua a unidade de imagem correspondente. • Se o defeito ocorrer em todas as cores e for visível na página de teste, substitua o fusor.
<p>Pontos pretos dispersos ou áreas em branco (falhas).</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados e confirme se as configurações do painel de controle e driver da impressora estão corretas. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 36. 2. Verifique se os cartuchos de toner correspondem às especificações, e substitua-os se necessário. Para obter detalhes, consulte Consumíveis na página 85.
<p>Pontos ou Linhas Repetitivas Pontos ou linhas aparecem em intervalos regulares nas impressões.</p> 	<p>Para determinar a causa, imprima páginas inteiras das cores primárias: ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK). Em seguida, meça a distância entre os defeitos de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unidade de imagem 94 mm (3,7 pol.), 38 mm (1,5 pol.) ou 31 mm (1,2 pol.) • Fusor 94 mm (3,7 pol.), 83 mm (3,3 pol.) ou 44 mm (1,7 pol.) • Rolo de transferência 68 mm (2,7 pol.) <p>Se os defeitos repetitivos corresponderem a uma dessas distâncias, substitua esse item.</p> <p>Para obter mais informações e páginas CMYK imprimíveis, acesse www.xerox.com/office/7100support.</p>

<p>Impressões desbotadas com várias cores desbotadas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se os cartuchos de toner atendem às especificações e substitua-os, se necessário. 2. Substitua o papel por um tamanho e tipo recomendados e confirme se as configurações do painel de controle e driver da impressora estão corretas. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 36. 3. Ajuste as configurações do tipo de papel. Para obter detalhes, consulte Ajuste do tipo de papel na página 81. 4. Ajuste a compensação de voltagem de polarização para o tipo de papel afetado. Para obter detalhes, consulte Ajuste da compensação de voltagem na página 82. 5. Ajuste a configuração da altitude da impressora. Para obter detalhes, consulte Ajuste da altitude na página 82. 6. Se estiver úmido, remova o papel da bandeja e substitua-o por papel novo e seco. 7. A condensação no interior da impressora causa espaços em branco parciais ou papel dobrado. <ul style="list-style-type: none"> • Ligue a impressora e deixe-a ligada por pelo menos uma hora para ficar livre da condensação. • Ativação da Prevenção de orvalho. A partir do painel de controle, selecione Menu > Menu Admin > Configurações do sistema > Prevenção de orvalho > Ativado. Em seguida, pressione OK.
<p>Cores muito claras ou muito escuras A impressão ou densidade da cor está muito clara, ausente ou o fundo está confuso.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel que você está usando é o tipo correto para a impressora e se está colocado apropriadamente. 2. Verifique se o papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de papel selecionado no painel de controle e no driver da impressora. 3. Imprima a página de Demonstração Para obter detalhes, consulte Relatórios de impressão na página 20. Se a página de demonstração parece correta, a impressora está imprimindo apropriadamente. O aplicativo ou configurações incorretas no driver de impressão provavelmente estão causando problemas de qualidade de impressão. 4. Se a Página de Demonstração não imprimiu corretamente, abra e feche a Tampa A para fazer com que a impressora execute uma calibração de cores automática. 5. Execute o procedimento Limpar sensor de densidade da cor. Para mais informações, consulte Limpeza dos Sensores de densidade na página 75.
<p>A cor ao redor da borda de impressão está incorreta. As cores estão borradas ou existe área branca ao redor dos objetos.</p>	<p>Ajuste o registro de cores. Para obter detalhes, consulte Registro de cores na página 80.</p>

<p>Margens da página inconsistentes A imagem não está centralizada na página ou as margens não são consistentes.</p> 	<p>Utilize o ajuste de registro do papel para centralizar a imagem impressa no papel. Um ajuste está disponível para cada bandeja, para impressões de 1 face ou de 2 faces. Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/office/7100support.</p>
<p>Lados 1 e 2 não estão alinhados A imagem não está centralizada na página ou as margens não são consistentes.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para verificar o alinhamento, segure a impressão contra uma luz forte e procure o molde sombreado pelo lado 2. 2. Utilize o ajuste de registro do papel para centralizar a imagem impressa no papel. Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/office/7100support.
<p>Linhas ou riscos brancos verticais - uma cor Linhas ou riscos aparecem em uma cor da saída.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima as páginas de teste para identificar a cor afetada. <ul style="list-style-type: none"> • Para imprimir a página de Demonstração, no painel de controle, selecione Menu > Imprimir relatórios > Página de Demonstração. Em seguida, pressione OK. • Para imprimir o Gráfico de calibração, no painel de controle selecione Menu > Menu Admin. > Qualidade da imagem > Ajuste a graduação > Foto > Gráfico de calibração. Em seguida, siga as instruções na tela. 1. Utilize a ferramenta de limpeza da janela do laser para limpar a janela do laser da cor afetada. Para obter detalhes, consulte Limpeza das lentes de laser na página 72. 2. Verifique a condição do cartucho de toner e substitua-o se necessário. <p>Para obter mais informações e páginas CMYK imprimíveis, acesse www.xerox.com/office/7100support.</p>

<p>Toner Ausente ou de Fácil Remoção O toner parece estar ausente da impressão ou é fácil de remover.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o papel que você está usando é o tipo correto para a impressora e se está colocado apropriadamente. Para mais informações, consulte Gramaturas e tipos do papel suportado na página 38.2. No painel de controle, selecione um papel de gramatura mais alta. Para mais informações, consulte Gramaturas e tipos do papel suportado na página 38.3. Ajuste do fusor. Para obter detalhes, consulte Ajuste do fusor na página 82.4. Se estiver formando condensação dentro da impressora, ative a Prevenção de orvalho. Para mais informações, consulte Ativação da prevenção de orvalho na página 83.
<p>Imagens com pintas, ou com aparência de bolha.</p> 	<ol style="list-style-type: none">1. Compense a espessura do papel. Para obter detalhes, consulte Ajuste do tipo de papel na página 81.2. Ajuste a compensação de voltagem de polarização para o tipo de papel afetado. Para obter detalhes, consulte Ajuste da compensação de voltagem na página 82.3. Ajuste do fusor. Para obter detalhes, consulte Ajuste do fusor na página 82.4. Ajuste a configuração da altitude da impressora. Para obter detalhes, consulte Ajuste da altitude na página 82.

Obtenção de ajuda

Esta seção inclui:

- [Mensagens do painel de controle](#)..... 113
- [Utilização dos recursos de solução de problemas integrados](#)..... 114
- [CentreWare Internet Services](#) 115
- [Mais informações](#)..... 115

Xerox oferece vários utilitários de diagnóstico automático para ajudar a manter a produtividade e qualidade da impressão.

Mensagens do painel de controle

O painel de controle da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre uma falha ou condição de erro, o painel de controle exibe uma mensagem informando o problema. Para muitas mensagens de erro e aviso, a Informação do painel de controle fornece informações adicionais.

Ajuda do painel de controle

O botão Informações permite exibir informações adicionais sobre as mensagens de erro ou status no painel de controle. O botão Informações é marcado com a letra i. Para mais informações, consulte [Painel de Controle](#) na página 18.

Mensagens de Erro e de Status

O painel de controle da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre uma condição de erro ou aviso, o painel de controle informa o problema. As mensagens de erro avisam sobre condições da impressora, como baixo nível de suprimentos ou portas abertas, que exigem atenção.

Visualização de mensagens de aviso no painel de controle

Quando ocorre uma condição de aviso, uma mensagem aparece no painel de controle para informar sobre o problema. As mensagens de aviso informam sobre condições da impressora, como baixo nível de suprimentos ou portas abertas, que exigem atenção. Se mais de um condição de aviso ocorrer, somente uma será exibida no painel de controle. Pressione o botão Informações para exibir informações adicionais sobre as mensagens de erro ou status no painel de controle.

Visualização das falhas atuais no painel de controle

Quando ocorre uma condição de falha, uma mensagem aparece no painel de controle para informar sobre o problema. Mensagens de falha avisam sobre condições da impressora que impedem ou diminuem o desempenho da impressão. Se mais de um falha ocorrer, somente uma será exibida no painel de controle. Pressione o botão Informações para exibir informações adicionais sobre as mensagens de erro ou status no painel de controle. Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/office/7100support.

Exibição das informações de faturamento e uso

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Navegue até **Leitura do medidor** e, em seguida, pressione **OK**.
3. Navegue até **Medidor atual** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para visualizar as contagens de impressão, pressione os botões de seta.
 - **Cor total** é a quantidade de páginas impressas que especificam a cor.
 - **Preto total** é a quantidade de páginas impressas sem nenhuma cor especificada.
 - **Total** é o número total de impressões em cores mais impressões em preto e branco.

Nota: Uma página é uma face de uma folha de papel que pode ser impressa em uma ou duas faces. Uma folha impressa nas duas faces equivale a duas impressões.

5. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Utilização dos recursos de solução de problemas integrados

Sua impressora possui um conjunto pronto para impressão de relatórios. Dois deles, a Página de demonstração e o relatório do Histórico de erros, podem ajudar na solução de alguns problemas. A Página de demonstração imprime uma imagem utilizando muitas cores para mostrar a capacidade atual de impressão da impressora. O relatório do Histórico de erros imprime as informações sobre os mais recentes erros da impressora.

Imprimir relatórios

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Navegue até **Imprimir Relatórios** e pressione **OK**.
3. Navegue até o relatório desejado e, em seguida, pressione **OK**.
4. Para imprimir o relatório, quando solicitado, pressione **OK**.
5. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

Especificação da bandeja de origem para a impressão de Relatórios

1. No painel de controle, pressione **Menu**.
2. Navegue até **Menu Admin** e pressione **OK**.
3. Navegue até **Configurações da impressora** e, em seguida, pressione **OK**.
4. Navegue até **Prioridade da bandeja** e, em seguida, pressione **OK**.
5. Navegue até a bandeja desejada e, em seguida, pressione **OK**.
6. Para configurar a bandeja para a prioridade mais alta, navegue para **Prioridade 1** e, em seguida, pressione **OK**.

Notas:

- Para imprimir um relatório, a bandeja selecionada deverá corresponder ao tamanho, tipo e cor padrão do papel.
 - A bandeja de alimentação manual não pode ser configurada para Prioridade 1.
 - Para imprimir um relatório da bandeja de alimentação manual, remova as bandejas 1 a 4. Em seguida, coloque o tamanho, tipo e cor do papel padrão na bandeja de alimentação manual.
7. Para retornar a impressora para o estado Pronta, pressione **Menu**.

CentreWare Internet Services

CentreWare Internet Services é um software de administração e configuração instalado no servidor da Web incorporado na impressora. Ele permite configurar e administrar a impressora a partir de um navegador da Web.

CentreWare Internet Services requer:

- Uma conexão TCP/IP entre a impressora e o ambiente de rede Windows, Macintosh, UNIX. ou Linux.
- TCP/IP e HTTP ativados na impressora.
- Um computador conectado em rede com um navegador da Web que suporte JavaScript.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda nos CentreWare Internet Services ou no *Guia do Administrador do Sistema*.

Para acessar CentreWare Internet Services:

No computador, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Se você não souber o endereço IP da sua impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#) na página 22.

Para acessar CentreWare Internet Services de Job Tracker:

No Menu Job Tracker, clique em **Ajuda** e depois selecione CentreWare Internet Services.

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora nestas fontes:

Recurso	Local
<i>Guia de instalação</i>	Fornecido com a impressora
<i>Guia de utilização rápida</i>	Fornecido com a impressora
<i>Guia do Administrador do Sistema</i>	www.xerox.com/office/7100docs
Tutoriais em vídeo	Disponíveis no painel de controle da impressora e em www.xerox.com/office/7100docs
Recommended Media List (Lista de materiais recomendados)	Estados Unidos: www.xerox.com/paper Europa: www.xerox.com/europaper
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora incluem Assistência técnica on-line, Assistente de suporte on-line e downloads de drivers.	www.xerox.com/office/7100support
Informações sobre menus ou mensagens de erro	Botão Ajuda (?) do painel de controle
Páginas de informação	Imprimir a partir do menu do painel de controle
Pedir suprimentos para a sua impressora	www.xerox.com/office/7100supplies
Um recurso para ferramentas e informações, como tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Xerox [®] Direct online store (Loja on-line direta)	www.direct.xerox.com/

Especificações

A

Este anexo inclui:

- Configurações da impressora e opções 118
- Especificações físicas 120
- Especificações ambientais 122
- Especificações elétricas 123
- Especificações de desempenho 123

Configurações da impressora e opções

Recursos Padrão

O Impressora em cores Phaser 7100 fornece os seguintes recursos:

- Resolução máxima de impressão 1200 x 1200 dpi
- Imprimir tamanhos de documentos de 75 x 98 mm (3,0 x 3,9 pol.) até 297 x 432 mm (11,7 x 17 pol.)
- Dois tamanhos de folha de identificação são aceitos, 297 x 1200 mm (11,7 x 47,3 pol.) e 210 x 900 mm (8,3 x 35,5 pol.)
- Bandeja 1 com bandeja ajustável para 250-folhas
- 150-Bandeja de alimentação manual de folhas
- 1 GB de RAM
- USB 2.0 (Barramento Serial Universal)
- Ethernet 10/100 Base-T
- True Adobe PS3, PCL 6 e XPS
- Fontes PostScript e PCL
- Segurança de dados
- CentreWare Internet Services
- CentreWare Web
- Instalação de driver remoto
- Interface Web Jetadmin
- Tivoli
- Protocolos de impressão LPR, Port 9100, SMB, IPP, IPPS e WSD
- Protocolos de rede SMTP, RARP, auto IP, IPv4, IPv6, SNMPv1/v2/v3, IPsec, 802.1X, WSD, Bonjour, SMB, DNS, WINS, DHCP, BOOTP, HTTP, HTTPS e SLP
- Alertas de e-mail
- Reabastecimento de suprimentos automatizado
- Gerenciamento de suprimentos proativo

Configurações disponíveis

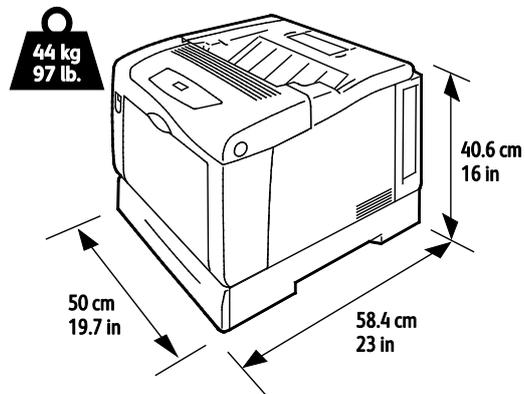
Funções pela configuração da impressora		
Recurso	7100N	7100DN
Impressão automática em 2 faces	Não	Sim

Opções e atualizações

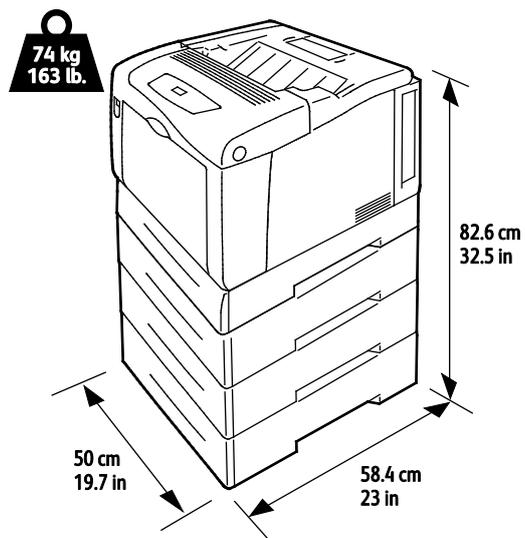
- O kit de Produtividade com disco rígido ativa downloads de Sobregravação de trabalho, Impressão protegida, Impressão salva, alceamento, marcas d'água seguras e firmware utilizando CentreWare Internet Services e armazenando fontes, formulários e macros
- 1 GB de memória adicional
- O disco RAM ativa Impressão segura, Impressão salva e alceamento de RAM
- Alimentador de 550 folhas com uma bandeja universal ajustável
- Suporte, ajustável para altura de 220 mm (8,7 pol.) ou 295 mm (11,6 pol.)
- A Unidade Duplex ativa a impressão automática em 2 faces
- Adaptador de rede sem fio WNA-100

Especificações físicas

Configuração Padrão

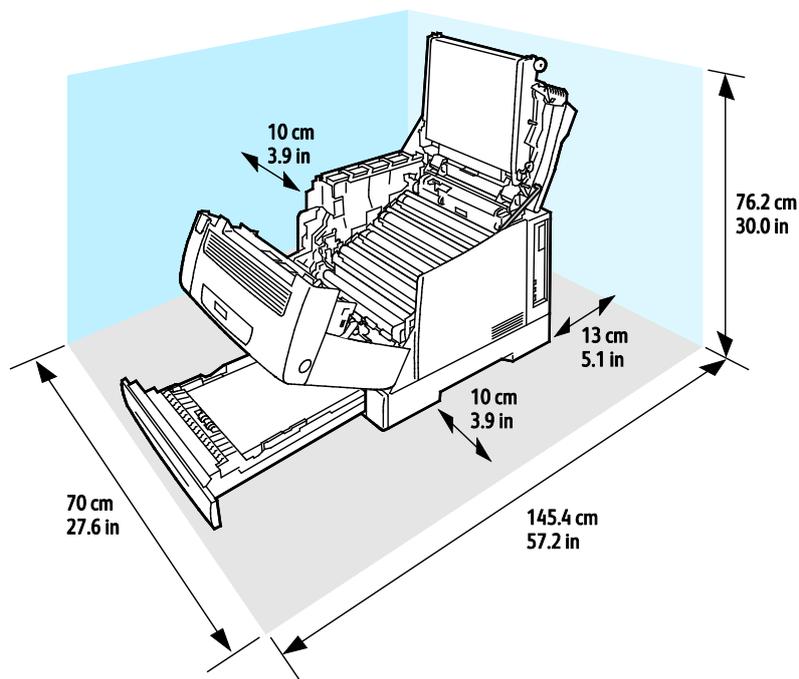


Configuração com a Unidade Duplex e três alimentadores opcionais de 550 folhas

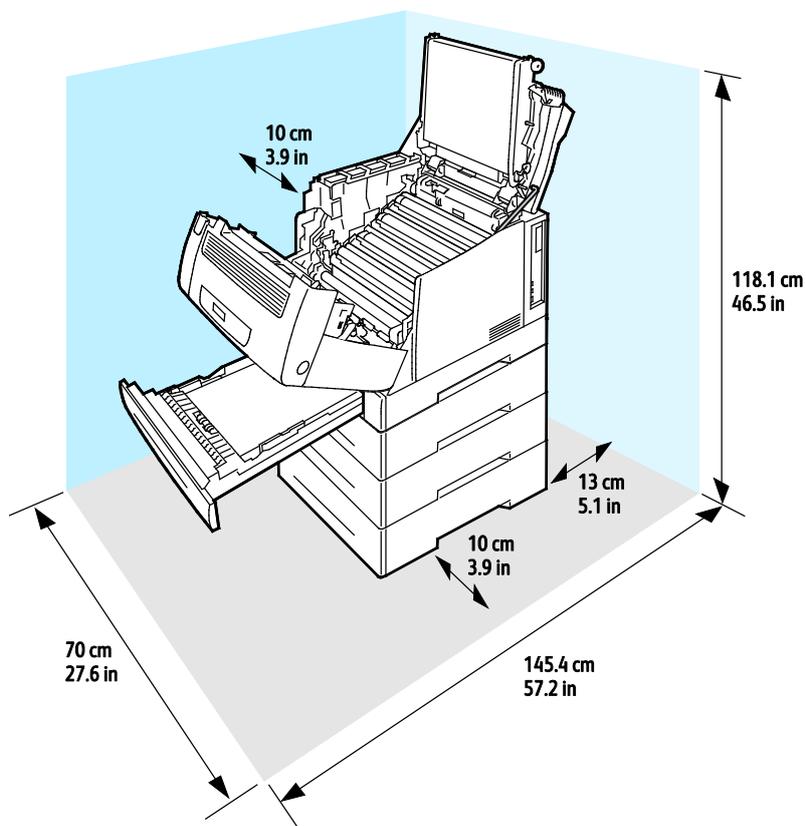


Requisitos de espaço

Configuração Padrão



Configuração com três alimentadores opcionais de 550 folhas



Especificações ambientais

Temperatura de operação

- 15°C a 32°C
- 59°F a 90°F

Umidade relativa

Em operação: 15 % a 80 % (sem condensação)

Elevação

Para obter um ótimo desempenho, use a impressora em altitudes inferiores a 3.100 m (10.170 pés).

Especificações elétricas

Voltagem e frequência da fonte de alimentação

Voltagem da fonte de alimentação	Frequência da fonte de alimentação
110 a 127 VAC +/-10%, (99 a 140 VAC)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz
220 a 240 VAC +/-10%, (198 a 264 VAC)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz

Consumo de energia

Imprimindo	Pronta	Baixo consumo (em espera)	Repouso da Economia de energia
Menor que 600 W	Menor que 70 W	Menor que 50 W	Menor que 1 W

Produto qualificado pela ENERGY STAR



A Impressora em cores Phaser 7100 é qualificada pela ENERGY STAR® nos Requisitos do Programa ENERGY STAR para Equipamento de Imagem.

A marca ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

O Programa de Equipamento de Imagem ENERGY STAR é um esforço em equipe entre os governos dos Estados Unidos, União Europeia e Japão e a indústria de equipamentos para escritório para promover copiadoras, impressoras, fax, impressoras multifuncionais, computadores pessoais e monitores com consumo eficiente de energia. A redução no consumo de energia dos produtos ajuda a combater a poluição, chuva ácida e alterações a longo prazo no clima, reduzindo as emissões que resultam da geração de eletricidade.

Xerox® O equipamento ENERGY STAR é pré-configurado na fábrica para passar para o Modo Economizador de Energia 10 minutos depois da última cópia ou impressão.

Especificações de desempenho

Qualidade de impressão

Modos de qualidade de impressão:

- Modo Padrão de qualidade de impressão: 600 x 600 dpi
- Modo de qualidade de impressão Aprimorado: 1200 x 1200 dpi
- Modo Foto de qualidade de impressão: 600 x 600 x 8 dpi

Nota: As resoluções de impressão são indicadas apenas para drivers de impressão PostScript. O único modo de qualidade de impressão para PCL é Padrão.

Velocidade de impressão

As folhas de impressão para impressão contínua chegam a 30 ppm. Velocidades de impressão são iguais para impressão em cores e preto e branco.

Vários fatores afetam a velocidade da impressão:

- Modo de Impressão. O modo mais rápido de impressão é o Padrão, seguido de Foto e, em seguida, Avançado, em meia velocidade.
- Orientação do papel. Para maiores velocidades de impressão, carregue o papel pela borda longa. Carregar o papel pela borda curta reduz as velocidades de impressão.
- Tamanho do papel. Os tamanhos Carta (8,5 x 11 pol.) e A4 (210 x 297 mm) têm a velocidade mais rápida de impressão. Tamanhos maiores reduzem as velocidades de impressão.
- Gramatura do papel. Gramatura leve imprime mais rapidamente do que papel mais pesado, como Cartão e Etiquetas.
- Tipo de papel. Papel Comum imprime mais rapidamente do que papel Brilhante.

A velocidade máxima de impressão para impressão de 1 face é 30 ppm em papel Comum, Carta/A4, orientação de alimentação pela borda longa.

A velocidade máxima de impressão para impressão de 2 faces é 22 ppm em papel Comum, Carta/A4, orientação de alimentação pela borda longa.

As velocidades mais lentas de impressão são 5 ppm para impressão em 2 faces em papel Brilhante e 2 faces em papel carregado pela borda curta, o que inclui estes tamanhos:

- Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.)
- Tabloide (279 x 432 mm, 11 x 17 pol.)
- B4 (250 x 353 mm, 9,9 x 13,9 pol.)
- A3 (297 x 420 mm, 11,7 x 16,5 pol.)

Informações regulamentares

B

Este anexo inclui:

- Regulamentações básicas 126
- Fichas de informações de segurança de produtos químicos..... 130

Regulamentações básicas

Xerox testou esta impressora quanto aos padrões de emissão eletromagnética e imunidade. Esses padrões são estabelecidos para amenizar a interferência causada ou sofrida por esta impressora em um ambiente típico de escritório.

Regulamentações da FCC dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Estes limites são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se não estiver instalado e se não for usado de acordo com as instruções, ele pode causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, neste caso, o usuário deverá corrigir a interferência por sua própria conta.

Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras FCC, use cabos de interface blindados.

Canadá

Este aparelho digital de Classe A está de acordo com o padrão canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

União Europeia



CUIDADO: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio e, se for o caso, o usuário deverá tomar as medidas apropriadas.



A marca CE presente neste produto simboliza a Declaração de Conformidade da Xerox com as seguintes diretivas aplicáveis da União Europeia a partir das datas indicadas:

- 12 de dezembro de 2006: Diretiva de Baixa Voltagem 2006/95/EC
- 15 de dezembro de 2004: Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2004/108/EC

Esta impressora, se usada adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigosa para o consumidor nem para o meio ambiente.

Para assegurar a conformidade com as regulamentações da União Europeia, use cabos de interface blindados.

Você pode obter da Xerox uma cópia assinada da Declaração de Conformidade desta impressora.

Informação Ambiental do Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia

Informação Ambiental Fornecendo Soluções Ambientais e Redução de Custos

Introdução

A informação a seguir foi desenvolvida para ajudar os usuários e foi publicada em relação com a Diretiva de Produtos Relacionados com Energia da União Europeia, especificamente o estudo Lote 4 sobre Equipamentos de Imagens. Os fabricantes deverão melhorar desempenho ambiental de produtos em escopo, de acordo com o plano de ação da União Europeia sobre eficiência energética.

Produtos em escopo são equipamentos Domésticos e Profissionais que atendam aos seguintes critérios.

- Produtos em formato monocromo padrão com uma velocidade máxima de menos de 66 imagens A4 por minuto
- Produtos em formato padrão colorido com uma velocidade máxima de menos de 51 imagens A4 por minuto

Benefícios Ambientais de Impressão Dúplex

Muitos produtos Xerox® têm o recurso de impressão dúplex, também conhecida como impressão em frente e verso. Isto possibilita a impressão em ambos os lados do papel automaticamente e, portanto, ajuda a reduzir a utilização de recursos valiosos ao reduzir o consumo de papel. O acordo sobre o Equipamento Lote 4 de Imagens solicita que em modelos superiores ou iguais a 40 ppm em cores, ou maiores do que ou iguais a 45 ppm em preto e branco, a função dúplex tenha sido ativada durante a configuração e a instalação do driver. Alguns modelos Xerox® abaixo dessas bandas de velocidade também poderão ser habilitados com configurações padrão de impressão em duas faces, no momento da instalação. A utilização contínua da função dúplex reduzirá o impacto ambiental do seu trabalho. No entanto, se precisar da impressão de apenas uma face, você poderá modificar as configurações no driver de impressão.

Tipos de Papel

Este produto pode ser utilizado para imprimir em papel reciclado ou virgem, aprovado por um esquema de gerenciamento ambiental, em conformidade com EN12281 ou um padrão similar de qualidade. Papel mais leve (60 g/m²), que contenha menos matéria prima e, portanto, economize recursos por impressão, poderá ser utilizado em algumas aplicações. Aconselhamos que seja verificado se isto é adequado para as suas necessidades de impressão.

ENERGY STAR

O programa ENERGY STAR é um esquema voluntário para a promoção do desenvolvimento e da aquisição de modelos com eficiência em utilização de energia, que ajudem a reduzir o impacto ambiental. Informações sobre o programa ENERGY STAR e os modelos qualificados com ENERGY STAR poderão ser encontradas no seguinte site:

www.energystar.gov/index.cfm?fuseaction=find_a_product.showProductGroup&pgw_code=IEQ

Consumo de Energia e Tempo de Ativação

A quantidade de eletricidade que um produto consome depende da maneira pela qual o dispositivo é utilizado. Este produto foi concebido e configurado para possibilitar a redução de custos de eletricidade. Após a última impressão, ele alterna para o Modo Pronto. Neste modo, ele poderá voltar a imprimir imediatamente, se for necessário. Se o produto não for utilizado por um período de tempo, o dispositivo alterna para um Modo Economia de Energia. Nestes modos, somente as funções essenciais permanecem ativas, a fim de possibilitar o consumo reduzido da energia do produto.

Ao sair do Modo Economia de Energia, a primeira impressão levará um pouquinho mais de tempo do que quando está no Modo Pronto. Este atraso é resultado do sistema de "acordar" do modo Economia de energia e é típico de muitos produtos de imagens no mercado.

Se você preferir configurar um Tempo de Ativação mais longo ou desejar desativar completamente o Modo Economia de Energia, tenha em mente que este dispositivo poderá então alternar somente para um nível mais baixo de energia após um período mais longo de tempo, ou nem fazê-lo.

Para obter mais informações sobre a participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade, visite nosso site: www.xerox.com/about-xerox/environment/enus.html

Alemanha

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

Regulamentação RoHS da Turquia

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento certificamos que "está em conformidade com a regulamentação EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- América do Norte: www.xerox.com/msds
- União Europeia: www.xerox.com/environment_europe

Para obter os números de telefone do Centro de Atendimento ao Cliente Xerox, acesse www.xerox.com/office/worldcontacts.

Reciclagem e descarte



Este anexo inclui:

- Todos os países 132
- América do Norte 133
- União Europeia 134
- Outros países 136

Todos os países

Se você está administrando o descarte do seu produto Xerox[®], observe que a impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulado devido às considerações ambientais. A presença destes materiais está completamente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e eliminação, entre em contato com as autoridades locais. Perclorato: este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. É possível que seja necessário manuseio especial. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização/reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox para determinar se este produto Xerox® participa do programa. Para obter informações adicionais sobre os programas ambientais da Xerox®, visite www.xerox.com/environment ou, para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

União Europeia

Alguns equipamentos podem ser usados em ambas as aplicações doméstica e profissional.

Ambiente Doméstico/Familiar



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você não deve descartar o equipamento como lixo normal doméstico.

De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser separado do lixo doméstico.

As residências particulares nos estados membros da União Europeia podem devolver o equipamento elétrico ou eletrônico usado aos recursos de coleta designados, gratuitamente. Entre em contato com a autoridade local para obter informações.

Em alguns estados, quando você compra um equipamento novo, o revendedor local poderá ser solicitado a receber seu equipamento antigo, gratuitamente. Solicite informações ao seu revendedor.

Ambiente Profissional/Comercial



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartar este equipamento de acordo com os procedimentos nacionais estabelecidos.

De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser gerenciado em conformidade com os procedimentos estabelecidos.

Antes de descartar, entre em contato com seu revendedor local ou representante Xerox para obter informações sobre a devolução no fim da vida útil.

Coleta e descarte de equipamentos e baterias



Esses símbolos nos produtos e/ou nos documentos acompanhantes significam que baterias e produtos elétricos e eletrônicos usados não devem ser misturados com lixo doméstico em geral.

Para viabilizar o devido procedimento de tratamento, recuperação e reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, leve-os a pontos de coleta aplicáveis, de acordo com a legislação nacional e com as Diretrizes 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Ao descartar esses produtos e baterias corretamente, você ajudará a poupar recursos valiosos e a prevenir possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente que, de outra forma, poderiam resultar do tratamento de lixo inapropriado.

Para obter mais informações sobre a coleta e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, entre em contato com o serviço municipal local, com o serviço de descarte de lixo ou com o ponto de vendas no qual você adquiriu esses itens.

Multas poderão se aplicar pelo descarte incorreto desse lixo, de acordo com a legislação nacional.

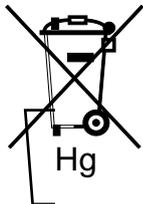
Usuários comerciais na União Europeia

Se quiser descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com o revendedor ou fornecedor para obter informações adicionais.

Descarte fora da União Europeia

Estes símbolos são válidos apenas na União Europeia. Se quiser descartar esses itens, entre em contato com as autoridades locais ou com o revendedor local para obter informações sobre o método correto de descarte.

Símboloda bateria



Esse símbolo de lixeira sobre rodas pode ser usado em conjunto com um símbolo de produto químico. Isso estabelece a devida conformidade com as exigências definidas pela Diretriz.

Remoção da bateria

Baterias somente devem ser substituídas por um estabelecimento de serviços aprovado pelo FABRICANTE-.

Outros países

Entre em contato com as autoridades de gestão de resíduos e solicite diretrizes sobre o descarte.