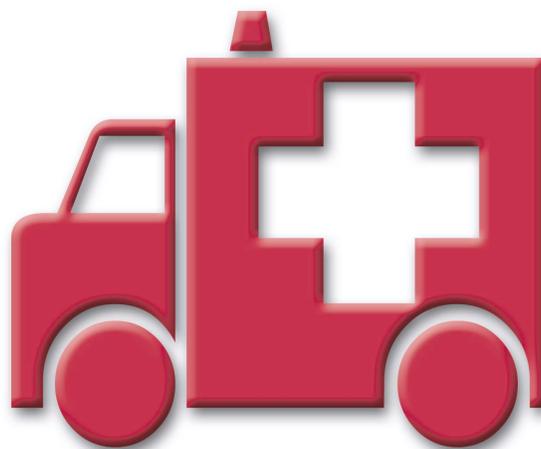




Guida alla risoluzione dei Problemi



Copyright © 2002, Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Diritti non pubblicati riservati ai sensi delle leggi sul copyright in vigore negli Stati Uniti. Il contenuto di questa pubblicazione non può essere riprodotto in alcuna forma senza autorizzazione di Xerox Corporation.

La protezione del copyright reclamata comprende tutti i materiali e le informazioni tutelabili dalle leggi sul copyright ora permessi per legge scritta o giudiziale o concessi più avanti, incluso, senza limitazione, il materiale generato dai programmi software visualizzati sullo schermo quali stili, modelli, icone, schede video, aspetti, ecc.

XEROX[®], The Document Company[®], la X stilizzata, CentreWare[®], DocuPrint[®], Made For Each Other[®], Phaser[®], PhaserShare[®], l'icona TekColor[®] e WorkSet[®] sono marchi registrati di Xerox Corporation. infoSMART[™], PhaserPort[™], PhaserPrint[™], PhaserSMART[™], PhaserSym[™], PhaserTools[™] ed il nome TekColor[™] sono marchi di Xerox Corporation.

Adobe[®], Acrobat[®], Acrobat[®] Reader[®], Illustrator[®], PageMaker[®], Photoshop[®], PostScript[®], ATM[®], Adobe Garamond[®], Birch[®], Carta[®], Mythos[®], Quake[®] e Tekton[®] sono marchi registrati e Adobe Jenson[™], la tecnologia Adobe Brilliant Screens[™] e IntelliSelect[™] sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated o di sue affiliate che possono essere registrati in alcune giurisdizioni.

Apple[®], LaserWriter[®], LocalTalk[®], Macintosh[®], Mac[®] OS, AppleTalk[®], TrueType2[®], Apple Chancery[®], Chicago[®], Geneva[®], Monaco[®] e New York[®] sono marchi registrati e QuickDraw[™] è un marchio di Apple Computer Incorporated.

Marigold[™] e Oxford[™] sono marchi di AlphaOmega Typography.

Avery[™] è un marchio di Avery Dennison Corporation.

PCL[®] e HP-GL[®] sono marchi registrati di Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text è stato progettato da Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic[®], ITC Bookman[®], ITC Lubalin Graph[®], ITC Mona Lisa[®], ITC Symbol[®], ITC Zapf Chancery[®] e ITC Zapf Dingbats[®] sono marchi registrati di International Typeface Corporation.

Bernhard Modern[™], Clarendon[™], Coronet[™], Helvetica[™], New Century Schoolbook[™], Optima[™], Palatino[™], Stempel Garamond[™], Times[™] e Univers[™] sono marchi di Linotype-Hell AG e/o di sue affiliate.

MS-DOS[®] e Windows[®] sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Wingdings[™] in formato TrueType[®] è un prodotto di Microsoft Corporation. WingDings è un marchio di Microsoft Corporation e TrueType è un marchio registrato di Apple Computer, Inc.

Albertus[™], Arial[™], Gill Sans[™], Joanna[™] e Times New Roman[™] sono marchi di Monotype Corporation.

Antique Olive[®] è un marchio registrato di M. Olive.

Eurostile[™] è un marchio di Nebiolo.

Novell[®] e NetWare[®] sono marchi registrati di Novell, Incorporated.

Sun[®] e Sun Microsystems[®] sono marchi registrati di Sun Microsystems, Incorporated. SPARC[®] è un marchio registrato di SPARC International, Incorporated. SPARCstation[™] è un marchio di SPARC International, Incorporated, concesso in licenza esclusiva a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX[®] è un marchio registrato negli Stati Uniti e in altri paesi, concesso in licenza esclusiva da X/Open Company Limited.

In qualità di partner ENERGY STAR[®], Xerox Corporation garantisce che questo prodotto soddisfa le direttive ENERGY STAR per il risparmio energetico. Il nome e il logo ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.



Questo prodotto utilizza il codice per SHA-1 che è stato scritto da John Halleck e viene utilizzato previo consenso dello stesso autore.

Questo prodotto comprende un'implementazione di LZW autorizzata con brevetto USA 4,558,302.

Gli altri marchi sono marchi o marchi registrati dei rispettivi produttori.

I colori PANTONE[®] generati dalla stampante Phaser 7300 sono simulazioni in tricromia e/o quadricromia e possono non corrispondere agli standard di colori in tinta unita identificati da PANTONE. Per ottenere la massima precisione cromatica si consiglia di usare i manuali di riferimento colore PANTONE aggiornati.

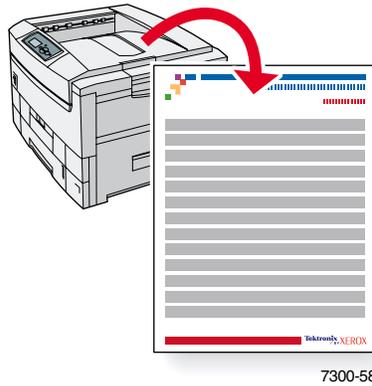
Con questo prodotto le simulazioni di colore PANTONE si possono ottenere esclusivamente utilizzando pacchetti software qualificati concessi in licenza da Pantone. Per l'elenco aggiornato dei detentori di licenza, rivolgersi a Pantone, Inc.

Indice

Risorse	1
Calibrazione	2
Esecuzione di diagnostica sulla qualità di stampa	3
Inceppamenti della carta	4
Prevenzione inceppamenti	4
Cause degli inceppamenti della carta	5
Inceppamento allo sportello A	5
Inceppamento all'unità duplex	6
Inceppamento nel cassetto multiuso	7
Inceppamento al coperchio superiore	8
Inceppamento nel cassetto	11
Manutenzione ordinaria della stampante	13
Pulizia della stampante	13
Kit di pulizia	14
Sostituzione del fusore	15
Sostituzione di un'unità Immagine	17
Sostituzione di una cartuccia del toner	20
Sostituzione dell'unità di trasferimento	22
Istruzioni per l'imballaggio	24
Indice	26

Risorse

Nella stampante sono memorizzate varie informazioni che è possibile stampare. Le pagine riportate in figura costituiscono un esempio della pagina stampata relativa a questo argomento.



Tutte le pagine che è possibile stampare hanno questo formato, con barre a colori nella parte superiore e inferiore della pagina. Stampare queste pagine dal pannello frontale della stampante.

Accesso alle pagine di stampa

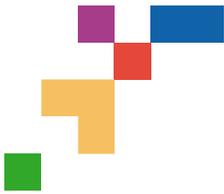
Accedere a queste pagine da **Menu Pagine di stampa** :

1. Nel pannello frontale, scorrere fino a **Menu Pagine di stampa** usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.
2. Passare alla pagina di stampa desiderata (ad esempio **Guida**) usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.

Diagramma dei menu

Per un elenco completo di queste pagine, stampare il Diagramma dei menu.

1. Selezionare **Menu** dal pannello frontale e premere il tasto **OK**.
2. Selezionare **Stampa Diagramma dei menu** e premere **OK**.



Risorse

CentreWare® Internet Services (IS)

Gli strumenti di gestione della stampante sono di supporto agli Amministratori di sistema:

- Per la configurazione e la gestione di stampanti multi-vendor.
- Nel fornire diagnostiche remote e soluzioni per i problemi della stampante.
- Nel monitoraggio della stampante e dello stato dei materiali di consumo.
- Per i collegamenti rapidi ad aggiornamenti del software e assistenza tecnica.

CentreWare IS utilizza TCP/IP per comunicare direttamente con il server Web incorporato nella stampante e può essere avviato da qualsiasi computer tramite un browser Web.

Per lanciare CentreWare IS, inserire l'indirizzo IP della stampante nel browser Web (xxx.xxx.xxx.xxx). L'indirizzo IP viene elencato sul pannello frontale. Per visualizzare l'indirizzo IP sul pannello frontale, evidenziare **Identificazione stampante** e premere **OK**.

Per informazioni dettagliate riguardo il software CentreWare IS, fare riferimento alla relativa guida in linea.

PhaserSMART® (Solo in inglese)

Diagnostica e risoluzione dei problemi automatiche mediante il Web ed il browser Web.

Avvio di CentreWare IS: Da un browser Web, immettere l'indirizzo IP della stampante. Selezionare **Supporto**. Selezionare il link **Assistenza tecnica** per accedere a PhaserSMART.

Per Windows: Dalle proprietà del driver della stampante Phaser, selezionare la scheda **Risoluzione dei problemi**. Selezionare il link Web **Assistenza tecnica PhaserSMART**.

infoSMART® (Solo in inglese)

Include lo stesso Knowledge Base sulla risoluzione dei problemi utilizzato dall'Assistenza clienti Xerox. Fornisce soluzioni in merito ai problemi della stampante, quali codici di errore, qualità di stampa, inceppamenti dei supporti di stampa, installazione del software, connessione in rete e così via.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

CD-ROM della documentazione interattiva

Informazioni dettagliate sulla stampante sotto forma di argomenti specifici, istruzioni e video. Le informazioni comprendono tematiche quali la configurazione della stampante, la connessione in rete, il caricamento di cassette/carta, le funzioni del driver e della stampante, la risoluzione dei problemi e l'assistenza.

Pannello frontale

Il pannello frontale offre una serie di strumenti e pagine di informazioni per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, all'alimentazione della carta, ai materiali di consumo e all'amministrazione della stampante.

i Pulsante

È possibile premere il tasto **Informazioni** in qualsiasi momento per ottenere ulteriori informazioni sul messaggio visualizzato sul pannello frontale.

Pagine di stampa

È possibile stampare il diagramma dei menu per semplificare l'utilizzo del pannello frontale e dei relativi menu.

1. Selezionare **Menu** e premere **OK**.
2. Selezionare **Stampa Diagramma dei menu** e premere **OK**.

Guida dei driver

Se si utilizza Windows 95/98, Windows 2000/XP o Windows NT, installare il driver dal CD-ROM della stampante e accedere al driver della stampante per:

- Collegarsi ai siti Web attinenti dalla scheda **Risoluzione dei problemi**.
- Visualizzare le informazioni sulle funzioni della stampante sulle schede del driver facendo clic sul pulsante **Guida** sulla scheda.
- Per visualizzare le informazioni sulla risoluzione dei problemi, fare clic sul pulsante **Guida**, quindi selezionare **Guida alla risoluzione dei problemi**.

Risoluzione dei problemi

Inceppamenti della carta

PhaserSMART

Dopo avere avviato PhaserSMART, selezionare la **Troubleshooting guide (Guida alla risoluzione dei problemi)** per identificare con maggiore facilità il problema della stampante. Se viene rilevato un inceppamento della carta, PhaserSMART indicherà la soluzione appropriata. In caso contrario, selezionare **Media Jams (Inceppamenti dei supporti di stampa)** per consentire a PhaserSMART di indicare la soluzione migliore.

CD-ROM della documentazione interattiva

In caso di inceppamenti della carta e di messaggi di errore, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Guida dei driver

Nella **Guida alla risoluzione dei problemi**, fare riferimento ai **messaggi di errore** per informazioni sugli **inceppamenti della carta**.

Problemi relativi alla qualità di stampa

Verificare sempre che il tipo di carta selezionato nel pannello frontale corrisponda al tipo caricato nei cassette e nel Cassetto multiuso (MPT). È possibile visualizzare le impostazioni dei cassette selezionando **Menu Impostazioni stampante**, quindi **Menu Impostazione cassetto**.

La seguente tabella presenta un elenco delle pagine di stampa accessibili dal **Menu Supporto** e **Migliora qualità di stampa**.

Condizione	Pagina di stampa
Per ulteriori suggerimenti sulla carta:	Stampa pagina suggerimenti sulla carta
Per la risoluzione dei problemi sulla qualità di stampa:	Stampa pagina di diagnostica
Per correggere i colori:	Pagina dei suggerimenti sulla qualità di stampa

PhaserSMART

Dopo avere avviato PhaserSMART, selezionare la **Troubleshooting guide (Guida alla risoluzione dei problemi)** per identificare con maggiore facilità il problema della stampante. Partendo da **Print/Image Quality Issues (Problemi di qualità di stampa e di immagine)**, PhaserSMART visualizzerà una struttura ad albero in grado di facilitare la risoluzione dei problemi di qualità di stampa.

CD-ROM della documentazione interattiva

In caso di problemi di qualità di stampa, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Problemi di connessione di rete

Pagine di stampa

Per ottenere informazioni su opzioni, configurazioni e impostazioni della stampante:

1. Nel pannello frontale, selezionare **Pagine di stampa** e premere **OK**.
2. Scorrere fino a **Stampa pagine di configurazione** e premere **OK**.

Per ottenere informazioni sulle connessioni di rete, parallele e USB e la relativa configurazione:

1. Nel pannello frontale, selezionare **Menu** e premere **OK**.
2. Scorrere fino a **Menu Impostazione connettività** e premere **OK**.
3. Scorrere fino a **Stampa pagina impostazioni connessioni** e premere **OK**.

CD-ROM della documentazione interattiva

Per la configurazione della rete e la risoluzione dei problemi, consultare la sezione **Collegamento di rete**.

Sostituzione dei materiali di consumo

CD-ROM della documentazione interattiva

Consultare la sezione **Supporto** per istruzioni e video in grado di semplificare le operazioni di sostituzione dei materiali di consumo.

Schede di istruzione

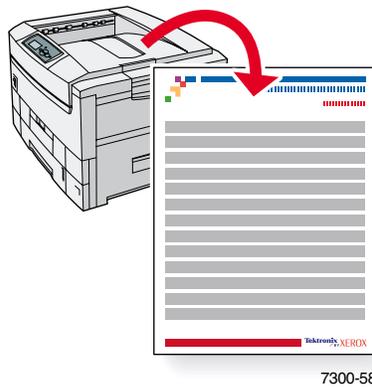
I singoli materiali di consumo sono accompagnati da istruzioni inserite nella confezione originale.

Collegamenti Web

Per informazioni su prodotti e materiali di consumo, download di driver di stampa, visualizzazione di documentazione e accesso all'assistenza, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/officeprinting
Per accedere al Knowledge Base per la risoluzione dei problemi utilizzato dal personale dell'Assistenza clienti Xerox, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
Per informazioni sulla risorsa del colore per gli strumenti e le informazioni, quali tutorial interattivi, modelli di stampa a colori, suggerimenti utili e funzioni personalizzate per soddisfare le esigenze dei singoli utenti, connettersi all'indirizzo:	www.colorconnection.xerox.com
Per informazioni sull'assistenza tecnica, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/officeprinting/7300support
Per ordinare materiali di consumo Xerox, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/officeprinting/7300supplies
Per individuare il centro di vendita e di assistenza di zona, connettersi all'indirizzo:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Calibrazione

Nella stampante sono memorizzate varie informazioni che è possibile stampare. Le pagine riportate in figura costituiscono un esempio della pagina stampata relativa a questo argomento.



Tutte le pagine che è possibile stampare hanno questo formato, con barre a colori nella parte superiore e inferiore della pagina. Stampare queste pagine dal pannello frontale della stampante.

Accesso alle pagine di stampa

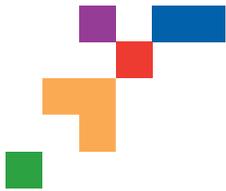
Accedere a queste pagine da **Menu Supporto** :

1. Nel pannello frontale, scorrere fino a **Menu Supporto** usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.
2. Scorrere fino a **Migliora qualità di stampa** usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.
3. Per passare al **Menu calibrazione colori** o al **Menu calibrazione margini**, usare il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.
4. Scorrere fino alla pagina di stampa desiderata, ad esempio **Tutorial di calibrazione del colore** o **Calibrazione margini** usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.

Diagramma dei menu

Per un elenco completo di queste pagine, stampare il Diagramma dei menu.

1. Selezionare **Menu** dal pannello frontale e premere il tasto **OK**.
2. Selezionare **Stampa Diagramma dei menu** e premere **OK**.



STAMPANTE A COLORI PHASER® 7300

Pagina esplicativa calibrazione colore

Panoramica

Le procedure di calibrazione del colore consentono di regolare la stampante in modo da ottenere una qualità di stampa a colori ottimale. Può essere necessario regolare le impostazioni dei colori durante la configurazione iniziale della stampante oppure in caso di sostituzione dei toner e delle unità Immagine. Esistono due procedure: **Schiarire/scurire colori** e **Bilanciamento colori**. Se l'immagine generale è troppo chiara o troppo scura, utilizzare la procedura **Schiarire/scurire colori**. Se fosse necessaria una regolazione più accurata dei colori primari (ciano, magenta e giallo), continuare con la procedura **Bilanciamento colori**.

Schiarire/scurire colori

La procedura Schiarire/scurire colori consente di aumentare o diminuire uniformemente ogni colore primario (ciano, magenta, giallo e nero) per dare vita ad un'immagine più chiara o più scura.

Procedura:

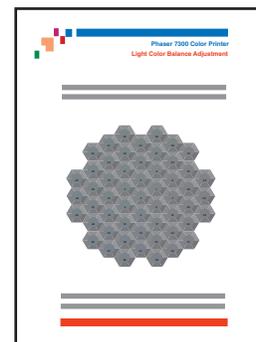
1. Selezionare **Schiarire/scurire colori** dal **menu per la calibrazione dei colori** e premere **OK**. Utilizzare la **pagina di riferimento del colore** stampata per valutare la luminosità o l'intensità dell'immagine. Il **valore** corrente di **Schiarisci/scurisci** della stampante è elencato sulla pagina stessa.
2. Utilizzare la **freccia su** e **giù** per modificare il valore da -5 (più chiaro) a 5 (più scuro), quindi premere **OK**.
3. La **Pagina di riferimento del colore** viene stampata automaticamente utilizzando il nuovo valore di luminosità o intensità. Ripetere questa procedura fino ad ottenere il risultato auspicato.
4. Per completare la procedura, selezionare una delle seguenti modalità:
 - Accettare le modifiche e continuare:** consente di salvare il nuovo valore e di andare al **Menu calibrazione colori**.
 - Accettare le modifiche e uscire:** consente di salvare il nuovo valore e di ritornare al **menu principale**.
 - Ignorare le modifiche e uscire:** consente di ritornare al **menu principale** senza salvare.

Bilanciamento colori

Questa procedura consente di impostare il bilanciamento dei colori primari (ciano, magenta e giallo) per simulare il nero.

Ciascuna delle pagine di bilanciamento dei colori (come la pagina illustrata sulla destra) contiene un gran numero di cerchi (numerati da 0 a 54) con diverse tonalità.

Il cerchio centrale (0) deve corrispondere o avvicinarsi ad una parte dell'anello esagonale grigio circostante. Il cerchio può evidenziare una variazione di colore se uno o più colori stampano con una densità diversa. Ad esempio, se il ciano presenta una luminosità superiore al normale, il cerchio apparirà più rosso.



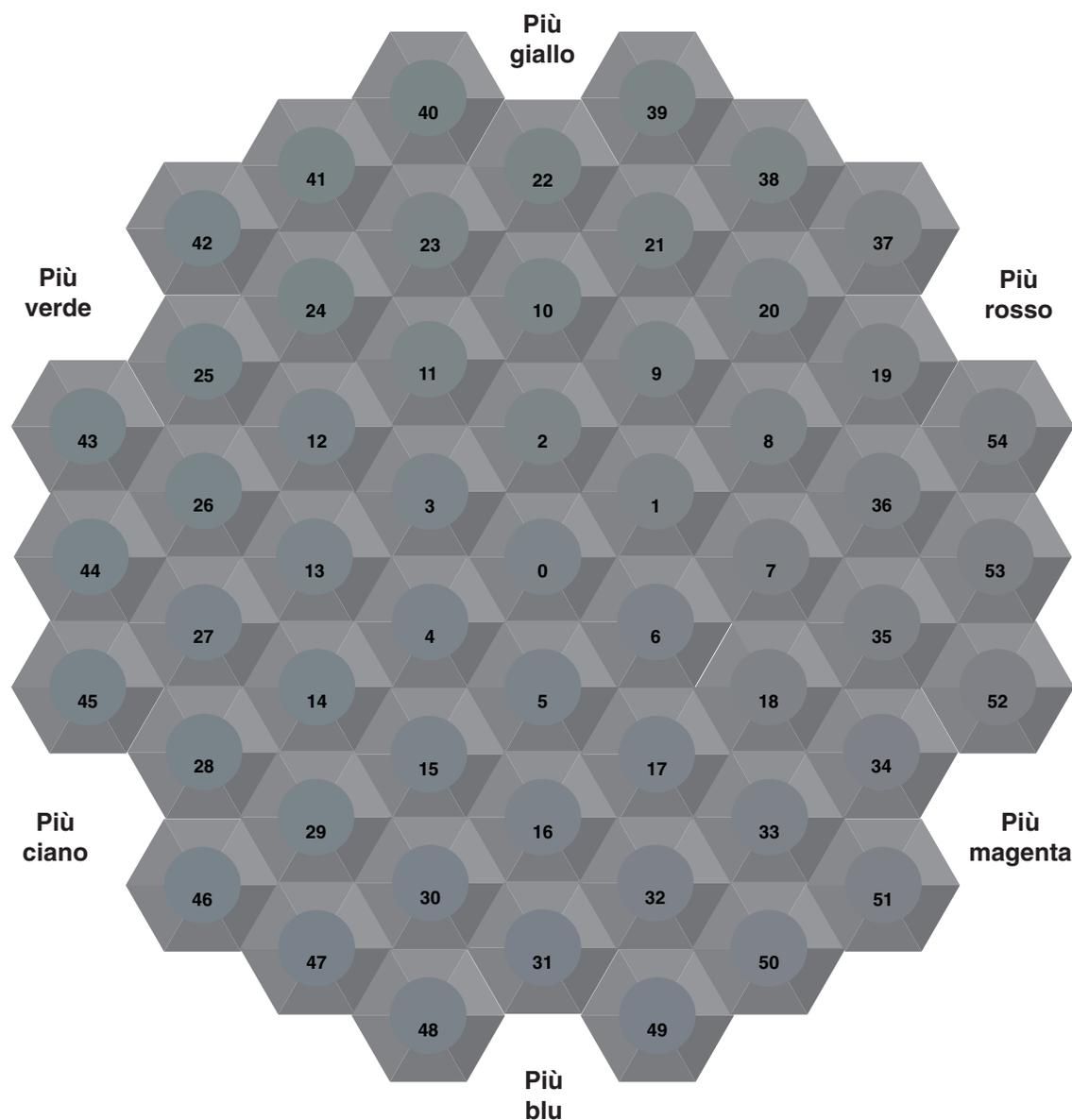
Procedura:

1. Selezionare **Bilanciamento colori** dal **Menu calibrazione colori**; la pagina di **bilanciamento dei colori chiari** verrà stampata automaticamente.
2. Seguire le procedure indicate nella pagina di **bilanciamento dei colori chiari** fino ad ottenere la regolazione desiderata.
3. Seguire le procedure indicate nella pagina di **bilanciamento dei colori scuri** fino ad ottenere la regolazione desiderata.

STAMPANTE A COLORI PHASER® 7300

Bilanciamento dei colori chiari

Procedura 1. Tenere la stampa ad una certa distanza e trovare il cerchio numerato (da 0 a 54) che appare sfumato rispetto ad una parte esagonale grigia circostante. Selezionare **Imposta numero cerchio** dal pannello frontale della stampante. Utilizzare la **freccia su** e **giù** per selezionare il numero del cerchio e premere **OK**.

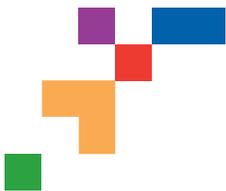


Procedura 2. La pagina di **bilanciamento dei colori chiari** viene stampata automaticamente evidenziando il risultato della regolazione. Il bilanciamento colori è regolato nel modo corretto quando **Cerchio 0** corrisponde maggiormente ad una parte dello sfondo grigio. In caso contrario, ripetere la Procedura 1.

Procedura 3. Selezionare una delle seguenti modalità:

Accettare le modifiche e continuare: consente di salvare il nuovo valore, di stampare la **Pagina di riferimento del colore** e continuare con la regolazione del **bilanciamento dei colori scuri**.

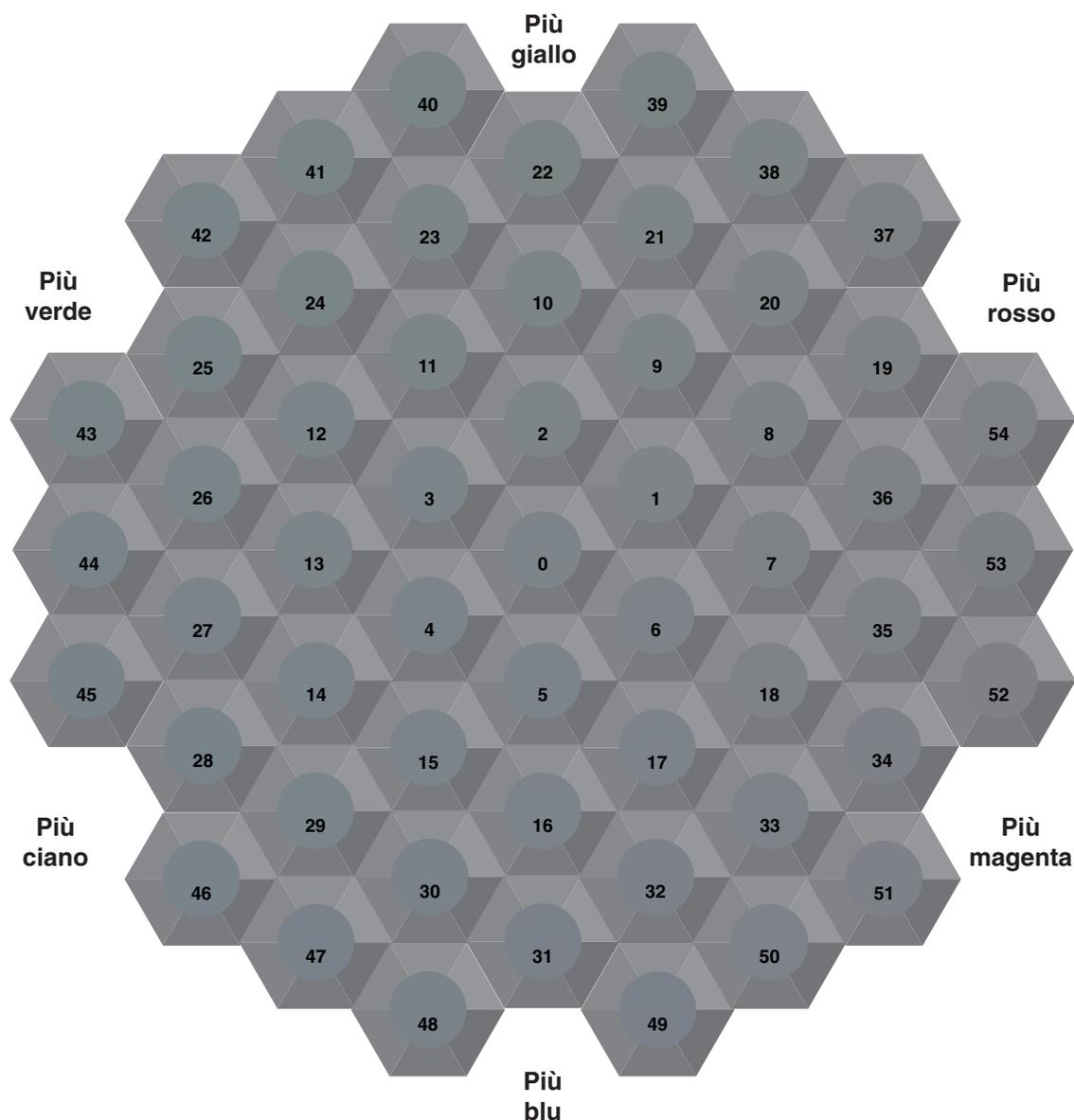
Ignorare le modifiche e uscire: consente di ritornare al **menu principale** senza salvare la regolazione.



STAMPANTE A COLORI PHASER® 7300

Bilanciamento dei colori scuri

Procedura 1. Tenere la stampa ad una certa distanza e trovare il cerchio numerato (da 0 a 54) che appare sfumato rispetto ad una parte esagonale grigia circostante. Selezionare **Imposta numero cerchio** dal pannello frontale della stampante. Utilizzare la **freccia su** e **giù** per selezionare il numero del cerchio e premere **OK**.



Procedura 2. La pagina di **bilanciamento dei colori scuri** viene stampata automaticamente evidenziando il risultato della regolazione. Il bilanciamento colori è regolato nel modo corretto quando **Cerchio 0** corrisponde maggiormente ad una parte dello sfondo grigio. In caso contrario, ripetere la Procedura 1.

Procedura 3. Selezionare una delle seguenti modalità:

Accettare le modifiche e continuare: consente di salvare il nuovo valore, di stampare la **Pagina di riferimento del colore** e di continuare con il **Menu calibrazione colori**.

Accettare le modifiche e uscire: consente di salvare il nuovo valore, di stampare la **Pagina di riferimento del colore** e di ritornare al **menu principale**.

Ignorare le modifiche e uscire: consente di ritornare al **menu principale** senza salvare la regolazione.

STAMPANTE A COLORI PHASER® 7300

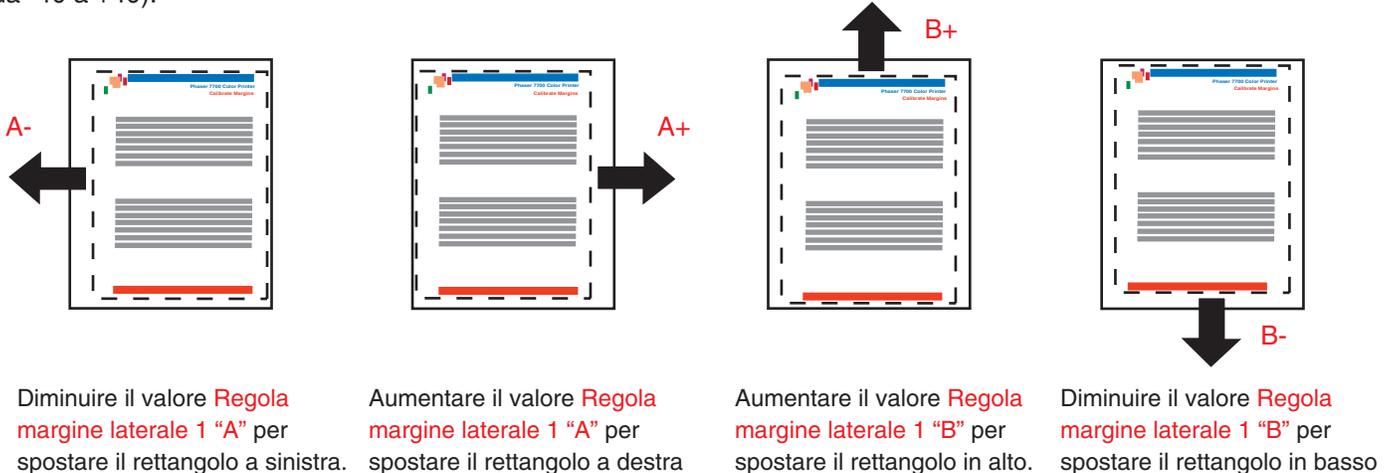
Calibrazione margini LEF

Il **menu Calibrazione margini** consente di regolare l'area dell'immagine della stampante relativamente ai bordi del foglio. L'area dell'immagine è visualizzata come un rettangolo tratteggiato; tutti i dati all'esterno di questo rettangolo non saranno elaborati dalla stampante.

Punto 1. Regola margini laterali. Per spostare il rettangolo tratteggiato nella posizione desiderata nella pagina:

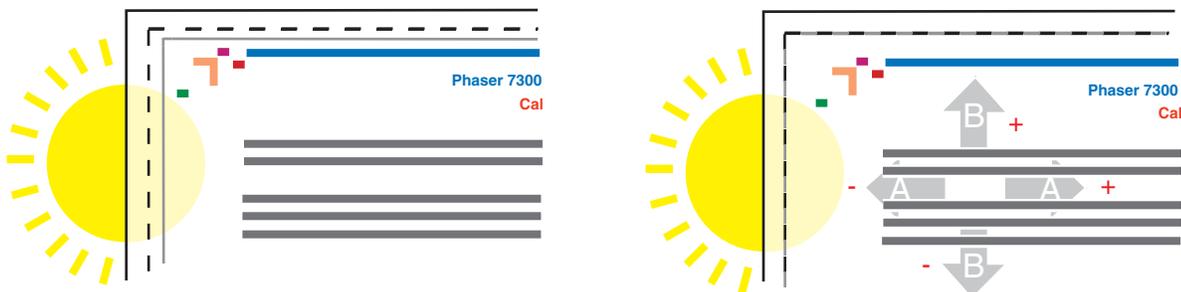
1. Dal **menu supporto** del pannello frontale scorrere fino a **Migliora qualità di stampa** e premere **OK**.
2. Per stampare questa pagina, scorrere fino al **menu Calibrazione margini** e premere **OK**. Selezionare **Stampa Pagina di Calibrazione dei Margini** e premere **OK** per stamparla.
3. Per spostare il rettangolo tratteggiato visualizzato nella posizione desiderata nella pagina, utilizzare le voci di menu del pannello frontale **Regola margine laterale 1 "A"** e **Regola margine laterale 1 "B"** come indicato di seguito.
4. Ristampare questa pagina per controllare la regolazione.

È possibile regolare le impostazioni entro -40 e +40 unità. Lo spessore delle linee del rettangolo tratteggiato è di una unità. 12 unità spostano il rettangolo di 1 mm. Il rettangolo può essere spostato ad una distanza massima di 6,7 mm (da -40 a +40).



Punto 2. Se la stampante è dotata dell'opzione fronte retro, regolare i Margini laterali 2.

1. Con il lato 1 rivolto verso l'utente tenere la stampa contro una luce intensa. Notare l'ombra delle righe piene stampate sul lato 2.
2. Utilizzare le opzioni del menu del pannello frontale **Regola margine laterale 2 "A"** e **Regola opzioni margine laterale 2 "B"** per spostare le righe piene del lato 2 fino a che non sono allineate al rettangolo del lato 1. Ristampare per verificare la regolazione.



STAMPANTE A COLORI PHASER® 7300

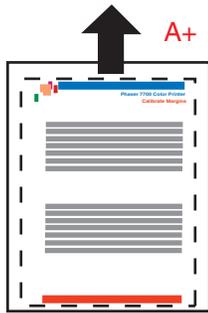
Calibrazione margini SEF

Il menu **Calibrazione margini** consente di regolare l'area dell'immagine della stampante relativamente ai bordi del foglio. L'area dell'immagine è visualizzata come un rettangolo tratteggiato; tutti i dati all'esterno di questo rettangolo non saranno elaborati dalla stampante.

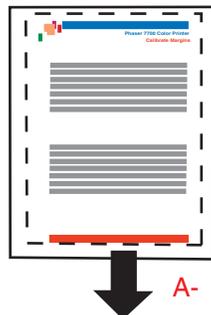
Punto 1. Per spostare il rettangolo tratteggiato nella posizione desiderata nella pagina:

1. Dal **menu supporto** del pannello frontale scorrere fino a **Migliora qualità di stampa** e premere **OK**.
2. Per stampare questa pagina, scorrere fino al **menu Calibrazione margini** e premere **OK**. Selezionare **Stampa Pagina di Calibrazione dei Margini** e premere **OK** per stamparla.
3. Per spostare il rettangolo tratteggiato visualizzato nella posizione desiderata nella pagina, utilizzare le voci di menu del pannello frontale **Regola margine laterale 1 "A"** e **Regola margine laterale 1 "B"** come indicato di seguito.
4. Ristampare questa pagina per controllare la regolazione.

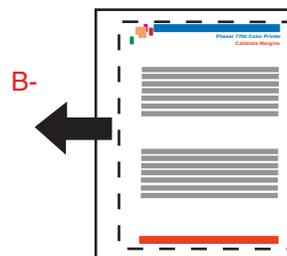
È possibile regolare le impostazioni entro -40 e +40 unità. Lo spessore delle linee del rettangolo tratteggiato è di una unità. 12 unità spostano il rettangolo di 1 mm. Il rettangolo può essere spostato ad una distanza massima di 6,7 mm (da -40 a +40).



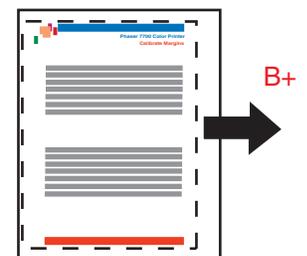
Aumentare il valore **Regola margine laterale 1 "A"** per spostare il rettangolo a destra.



Diminuire il valore **Regola margine laterale 1 "A"** per spostare il rettangolo a sinistra.



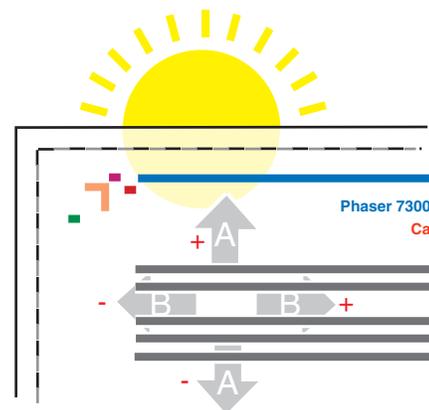
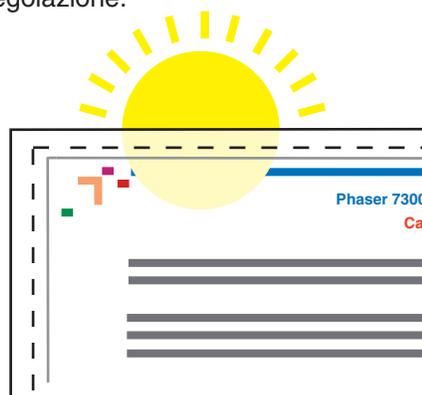
Diminuire il valore **Regola margine laterale 1 "B"** per spostare il rettangolo in basso.



Aumentare il valore **Regola margine laterale 1 "B"** per spostare il rettangolo in alto.

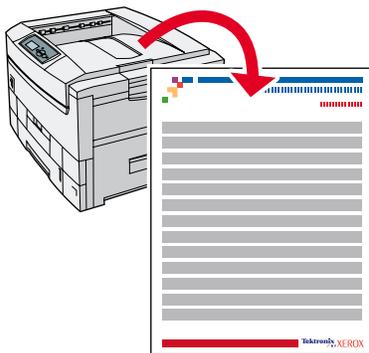
Punto 2. Se la stampante è dotata dell'opzione fronte retro, regolare i Margini laterali 2.

1. Con il lato 1 rivolto verso l'utente tenere la stampa contro una luce intensa. Notare l'ombra delle righe piene stampate sul lato 2.
2. Utilizzare le opzioni del menu del pannello frontale **Regola margine laterale 2 "A"** e **Regola opzioni margine laterale 2 "B"** per spostare le righe piene del lato 2 fino a che non sono allineate al rettangolo del lato 1. Ristampare per verificare la regolazione.



Esecuzione di diagnostica sulla qualità di stampa

Nella stampante sono memorizzate varie informazioni che è possibile stampare. Le pagine riportate in figura costituiscono un esempio della pagina stampata relativa a questo argomento.



7300-58

Tutte le pagine che è possibile stampare hanno questo formato, con barre a colori nella parte superiore e inferiore della pagina. Stampare queste pagine dal pannello frontale della stampante.

Accesso alle pagine di stampa

Accedere a queste pagine da **Menu Pagine di stampa**:

1. Nel pannello frontale, scorrere fino a **Menu Pagine di stampa** usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.
2. Scorrere fino alla pagina di stampa desiderata, ad esempio **Diagnostica sulla qualità di stampa** usando il tasto **Freccia giù** o **Freccia su** e premere il tasto **OK**.

Diagramma dei menu

Per un elenco completo di queste pagine, stampare il Diagramma dei menu.

1. Selezionare **Menu** dal pannello frontale e premere il tasto **OK**.
2. Selezionare **Stampa Diagramma dei menu** e premere **OK**.

IMPRIMANTE COULEUR PHASER® 7300

Diagnosi qualità di stampa

Esaminare le cinque pagine di prova stampate con questa pagina: le pagine sono una di ciascun colore: ciano, giallo, magenta e nero e un'altra con tutti e quattro i colori.

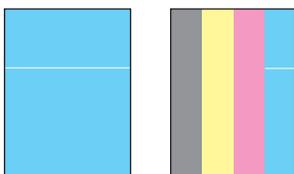
Nota: gli esempi riportati sono relativi **all'alimentazione a lato lungo (LEF)**. Se si stampa con l'alimentazione a lato corto (SEF), gli esempi riportati vengono ruotati di 90 gradi. Le immagini visualizzate sono solo per riferimento. Non tutte le pagine rappresentate vengono stampate.

Problema

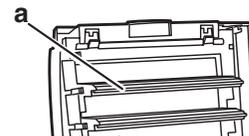
Soluzione

Linee leggere di un colore

Le linee bianche, chiare o sottili appaiono solo in un colore.



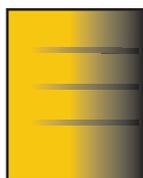
1. Aprire il coperchio superiore.
 - a. Pulire le quattro barre dei LED (a) usando l'apposito cuscinetto in dotazione con ciascuna cartuccia di toner nuova.
 - b. Controllare l'**unità Imaging** e rimuovere qualsiasi materiale estraneo rilevato.



Attenzione: Non lasciare aperto il coperchio superiore per più di 10 minuti senza coprire l'unità Imaging poiché potrebbe danneggiarsi. Utilizzare per la copertura la custodia scura fornita con l'unità Imaging oppure della carta scura.

Linee scure di un colore

Quando un colore chiaro viene sfumato o mescolato con il colore nero, appaiono delle linee fini e scure di un solo colore.



2. Se il problema persiste dopo aver pulito le barre dei LED, eseguire le seguenti operazioni:
 - a. Per il problema del colore, controllare l'inchiostro. Se l'inchiostro sta per esaurirsi, sostituirlo.
 - b. Sollevare verso l'esterno l'**unità Imaging** lasciando in posizione la cartuccia del toner.
 - c. Con l'**unità Imaging** sollevata in posizione verticale (per evitare fuoriuscite di inchiostro), sollevarla quanto basta per esaminare visivamente la superficie lucida verde nella parte inferiore.
 - d. Se la superficie lucida verde presenta dei graffi o è danneggiata in modo tale che può essere la causa del difetto di stampa, sostituire l'**unità Imaging**.



Nota: Il verificarsi di qualche leggera graffiatura è normale.

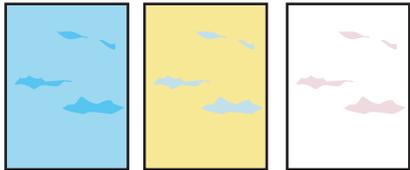
Attenzione: Non toccare la superficie blu lucida della cartuccia di stampa. Posare l'unità Imaging solo su una superficie liscia e dura poiché si possono verificare graffi o danneggiamenti di altro tipo che possono causare ulteriori problemi di qualità di stampa.

La stampa è troppo chiara o troppo scura in tutti i colori.

1. Provare una modalità diversa di corrispondenza dei colori. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Pagina dei suggerimenti sulla qualità di stampa** e premere **OK**.
Nota: la **correzione TekColor automatica** fornisce i risultati migliori per la maggior parte dei documenti.
2. Regolazione dei livelli di chiaro o scuro. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, selezionare il **menu Calibrazione colori**, quindi **Stampa pagina del tutorial**. Seguire la procedura **Schiarisci/Scurisci colori**.

Linee scure/sbavature o righe - Tutti i colori

Aree colorate e/o nere appaiono in modo uniforme in tutti i colori e/o nelle aree non di stampa



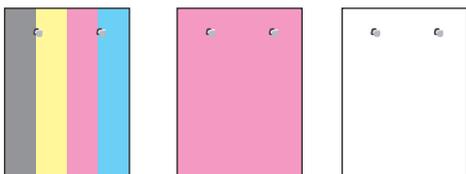
1. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Stampa suggerimenti sulla carta** e premere **OK**.
2. Assicurarsi di utilizzare il tipo di carta corretto per la stampante e che la carta sia caricata nel modo appropriato.
3. Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio corrisponda al tipo di carta selezionato sul pannello frontale della stampante e nel driver di stampa del computer.
4. Aprire il coperchio superiore e assicurarsi che il piedino di aggancio arancione del fusore sia stato rimosso e che la levetta verde sulla parte posteriore del fusore sia bloccata.
5. Dal **menu Supporto del pannello frontale** della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Rimuovi macchie di stampa** e premere **OK**. Nella stampante verranno passate cinque pagine per la pulizia.
6. Se il problema persiste, sostituire l'unità Imaging nel colore delle sbavature.

Difetti ripetuti

Segni o aree vuote appaiono in modo uniforme solo in un colore



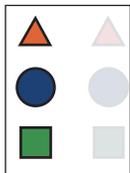
Segni di un qualsiasi colore o aree vuote appaiono in modo uniforme in tutti i colori e/o nelle aree non di stampa.



1. Sostituire **l'unità Imaging** corrispondente se i difetti si presentano ogni:
 - 44 mm (1,73 poll.)
 - 50 mm (1,97 poll.)
 - 94 mm (3,70 poll.)
2. Sostituire la cinghia di trasferimento se i difetti si presentano ogni:
 - 58 mm (2,29 poll.)
3. Se il difetto si presenta ogni:
 - 143 mm (5,62 poll.)
 - a. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Rimuovi macchie di stampa** e premere **OK**.
 - b. Se il problema persiste, sostituire il **fusore**.

Image Offset

Il toner sembra essere spostato sulla pagina e posizionato a circa 143 mm (3,3 poll.) dal punto in cui sarebbe dovuto essere.



1. Dal **menu Supporto** del pannello frontale della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Stampa suggerimenti sulla carta** e premere **OK**.
2. Assicurarsi di utilizzare il tipo di carta corretto per la stampante e che la carta sia caricata nel modo corretto.
3. Se il problema persiste:
 - a. Dal **menu Impostazioni stampante** del pannello frontale, selezionare il **menu Impostazione cassetto** e premere **OK**. Selezionare il cassetto da cui stampare (ad esempio MPT, Cassetto 1 e così via).
 - b. Selezionare **Imposta tipo carta**, quindi **Speciale**.
 - c. Per tornare al **menu Impostazione cassetto**, utilizzare il pulsante **Indietro** e selezionare il **menu Impostazione carta speciale**.
 - d. Scorrere fino ad un tipo di carta più leggera e premere **OK**.

Fusione incompleta

Il toner sembra essersi rimosso dalla stampa o si cancella facilmente.



1. Aprire il coperchio superiore e assicurarsi che il piedino di aggancio arancione del fusore sia stato rimosso e che la levetta verde sulla parte posteriore del **fusore** sia bloccata.
2. Spegnerne la stampante e quindi riaccenderla.
3. Dal **menu Supporto del pannello frontale** della stampante, selezionare **Migliora qualità di stampa**, quindi **Stampa suggerimenti sulla carta** e premere **OK**.
4. Assicurarsi di utilizzare il tipo di carta corretto per la stampante e che la carta sia caricata nel modo appropriato.
5. Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio corrisponda al tipo di carta selezionato sul pannello frontale della stampante e nel driver di stampa del computer.
6. Se il problema persiste:
 - a. Dal **menu Impostazioni stampante del pannello frontale**, selezionare il **menu Impostazione cassetto** e premere **OK**. Selezionare il cassetto da cui stampare (ad esempio MPT, Cassetto 1 e così via).
 - b. Selezionare **Imposta tipo carta**, quindi **Speciale**.
 - c. Per tornare al **menu Impostazione cassetto**, utilizzare il pulsante **Indietro** e selezionare il **menu Impostazione carta speciale**.
 - d. Selezionare un tipo di carta più pesante e premere **OK**.

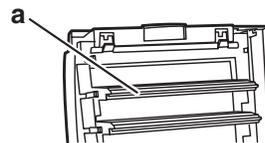
Errore di registrazione del colore

Il colore è uscito dall'area designata oppure si è sovrapposto in un'altra zona di colore.

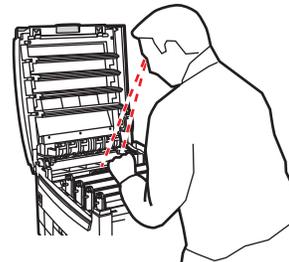


1. Spegner la stampante e aprire il coperchio superiore.

- a. Esaminare visivamente le quattro barre LED per individuare eventuale materiale estraneo.



- b. Controllare l'unità Imaging e rimuovere qualsiasi materiale estraneo rilevato.



2. Chiudere il coperchio superiore.

3. Accendere la stampante. La stampante eseguirà un allineamento automatico per la registrazione.

Attenzione: Non lasciare aperto il coperchio superiore per più di 10 minuti senza coprire l'unità Imaging poiché potrebbe danneggiarsi. Utilizzare per la copertura la custodia scura fornita con l'unità Imaging oppure della carta scura.

Per ulteriori informazioni sull'assistenza, visitare il sito www.xerox.com/officeprinting/infoSMART.

Inceppamenti della carta

Oltre alle informazioni per impedire gli inceppamenti e le cause che li provocano, la presente sezione descrive le istruzioni per rimuovere i seguenti inceppamenti:

- Inceppamento allo sportello A - vedere pagina 5.
- Inceppamento all'unità duplex - vedere pagina 6.
- Inceppamento nel cassetto multiuso - vedere pagina 7.
- Inceppamento al coperchio superiore - vedere pagina 8.
- Inceppamento nel cassetto - vedere pagina 11.

Quando si verifica un inceppamento, il pannello frontale della stampante visualizza un messaggio sulla posizione dell'inceppamento e informazioni su come rimuoverlo.

Attenzione

Aver cura di non toccare il toner stampato sulla carta inceppata perché, non essendo ancora fissato sulla carta, potrebbe essere asportato.



Sono disponibili filmati che descrivono la rimozione degli inceppamenti. I filmati si trovano sul **CD-ROM documentazione interattiva** e sul sito Web di Xerox al seguente indirizzo: www.xerox.com/officeprinting/7300support/

Prevenzione inceppamenti

- Per ridurre la frequenza degli inceppamenti della carta e dei lucidi, usare solo carta per stampanti Xerox Phaser, etichette per stampanti Xerox Phaser e lucidi per Xerox Phaser 35. Vedere la sezione *Materiali di consumo* del manuale *Guida di supporto* contenuto sul **CD-ROM documentazione interattiva** oppure visitare il sito Web di Xerox al seguente indirizzo: <http://www.xerox.com/officeprinting/7300supplies> per ordinare i materiali di consumo.
- Aprire a ventaglio la carta prima di caricarla nei cassettei o nel cassetto multiuso (MPT).
- Per i formati carta supportati, consultare la sezione *Formati carta supportati* del manuale *Guida all'uso dei cassettei e dei formati carta* contenuto sul **CD-ROM documentazione interattiva**.
- Per le istruzioni sul corretto caricamento della carta, consultare la sezione *Caricamento dei cassettei* del manuale *Guida all'uso dei cassettei e dei formati carta* contenuto sul **CD-ROM documentazione interattiva**.
- Usare carta pulita e non danneggiata.
- Caricare la carta da una confezione appena aperta.
- Non aggiungere la carta al di sopra della linea di riempimento del cassetto.

Cause degli inceppamenti della carta

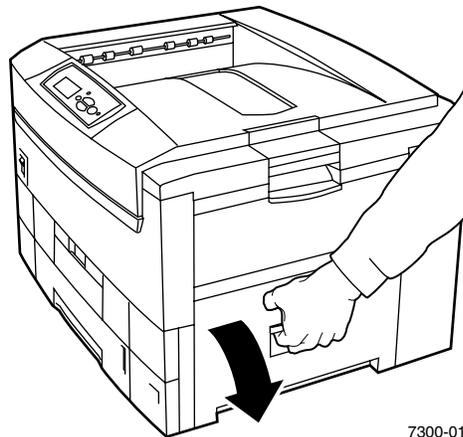
Gli inceppamenti della carta si verificano per lo più nelle seguenti condizioni:

- Nel driver della stampante è stato selezionato un tipo di carta non corretto.
- La carta non è conforme alle specifiche.
- Il formato o il peso della carta caricata non è supportato dal cassetto per la carta.
- La carta è umida o piegata.
- La carta non è caricata correttamente.
- Le guide laterali e posteriori del cassetto non sono regolate in modo appropriato per la carta.
- Il cassetto è sovraccarico: la carta è stata caricata oltre il limite di riempimento.

Inceppamento allo sportello A

Per eliminare l'inceppamento, effettuare le operazioni riportate di seguito. Per le istruzioni sulla rimozione dell'inceppamento, fare riferimento alle etichette all'interno del cassetto.

1. Aprire lo sportello con etichetta A posto sul lato destro della stampante.

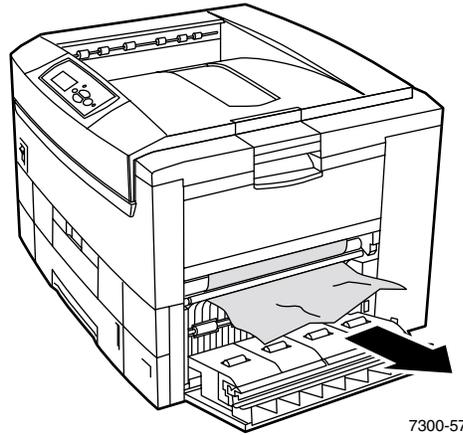


7300-01

Attenzione

Effettuare le operazioni di rimozione degli inceppamenti con estrema cautela. Alcuni componenti dietro lo sportello destro possono essere caldi.

2. Rimuovere la carta o i lucidi inceppati.

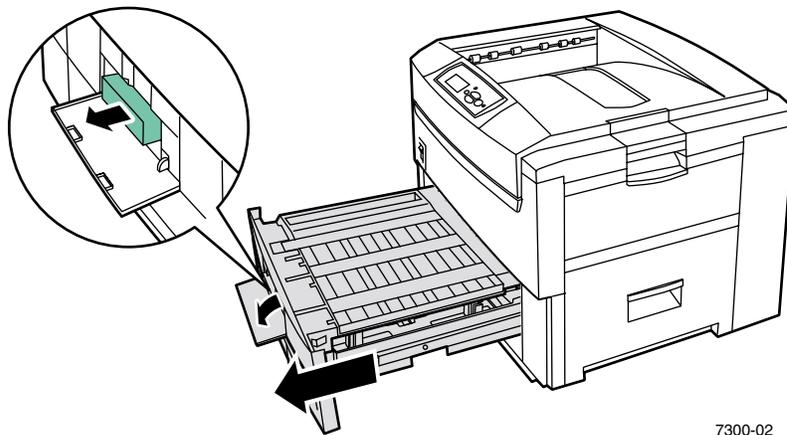


3. Chiudere lo sportello destro.

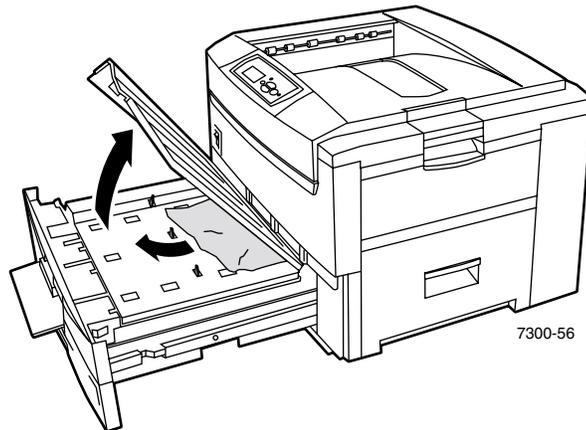
Inceppamento all'unità duplex

Per eliminare l'inceppamento, effettuare le operazioni riportate di seguito. Per le istruzioni sulla rimozione dell'inceppamento, fare riferimento alle etichette all'interno del cassetto.

1. Aprire l'unità duplex.
 - a. Capovolgere la piastra anteriore centrale della stampante per accedere alla maniglia verde dell'unità duplex.
 - b. Usare tale maniglia per estrarre con decisione l'unità duplex dalla stampante. Questa azione consente di aprire anche il cassetto 1 sottostante per supportare l'unità duplex.



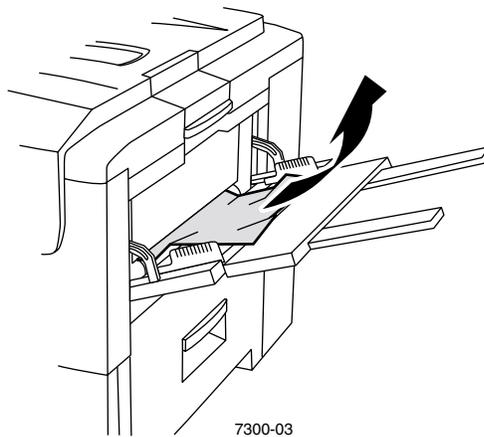
2. Sollevare il coperchio dell'unità duplex.



3. Rimuovere la carta inceppata.
4. Riposizionare il coperchio dell'unità duplex.
5. Con entrambe le mani spingere l'unità duplex e il cassetto 1 di nuovo nella stampante.

Inceppamento nel cassetto multiuso

1. Rimuovere la carta inceppata dal cassetto multiuso posto sul lato destro della stampante.



2. Se necessario, caricare la carta nel cassetto multiuso. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *Caricamento dei cassette* del manuale *Guida all'uso dei cassette e dei formati carta* contenuto sul **CD-ROM documentazione interattiva**.

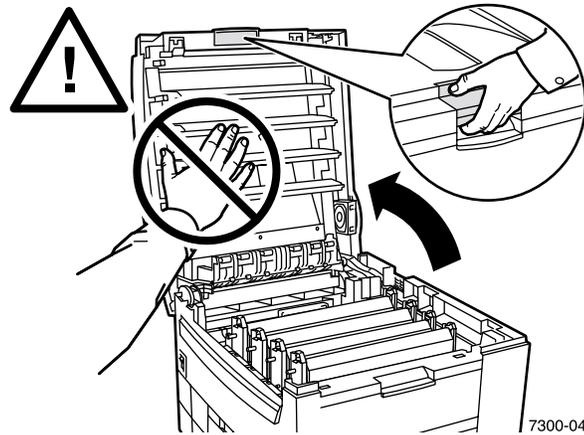
Inceppamento al coperchio superiore

Per eliminare l'inceppamento, effettuare le operazioni riportate di seguito. Per le istruzioni sulla rimozione dell'inceppamento, fare riferimento alle etichette all'interno del cassetto.

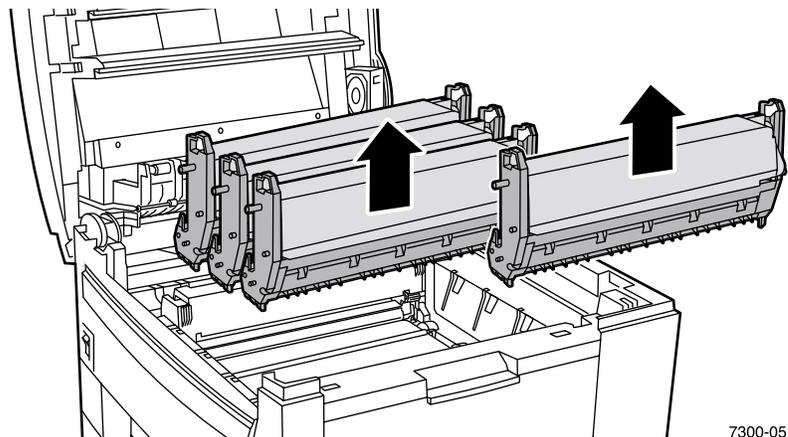
1. Usare la leva sul lato destro della stampante per aprire il coperchio superiore.

Attenzione

Evitare di toccare o spostare le barre dei LED.



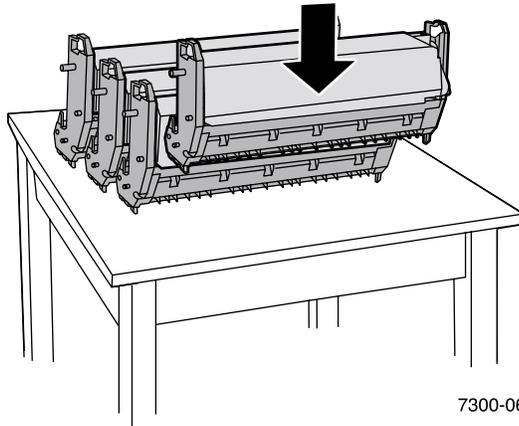
2. Estrarre ciascuna unità cartuccia toner/Immagine.



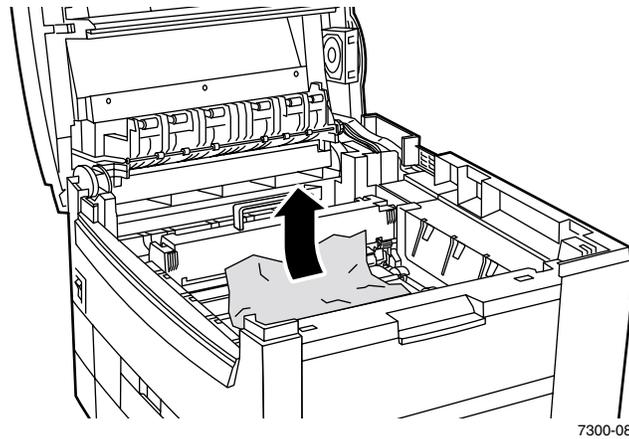
3. Collocare l'unità cartuccia toner/Immagine su una superficie piana. Coprire le unità Immagine con carta scura o con le custodie fornite insieme al prodotto.

Attenzione

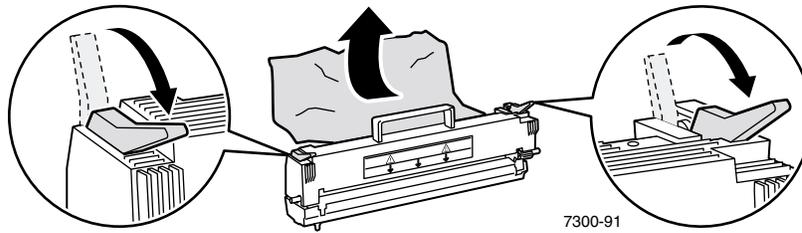
Evitare di collocare l'unità sul bordo del tavolo o su una superficie irregolare. Non toccare la pellicola verde che riveste le unità Immagine. Un eventuale contatto potrebbe danneggiare la pellicola. Evitare di esporre le unità cartuccia toner/Immagine alla luce per oltre 10 minuti. L'esposizione alla luce diretta potrebbe danneggiarle.



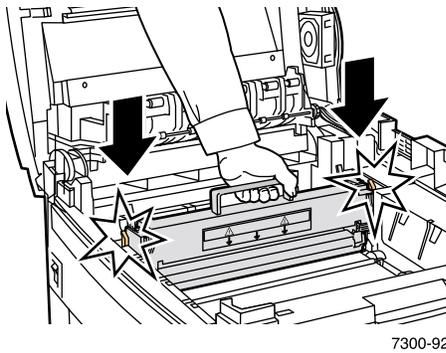
4. Se nell'area dell'unità di trasferimento si è verificato un inceppamento della carta, rimuoverlo.



5. Se nell'area del fusore si è verificato un inceppamento della carta, asportare il fusore per consentire un migliore accesso alla carta inceppata. Ruotare le leve di rilascio presenti sul fusore ed estrarre la carta.



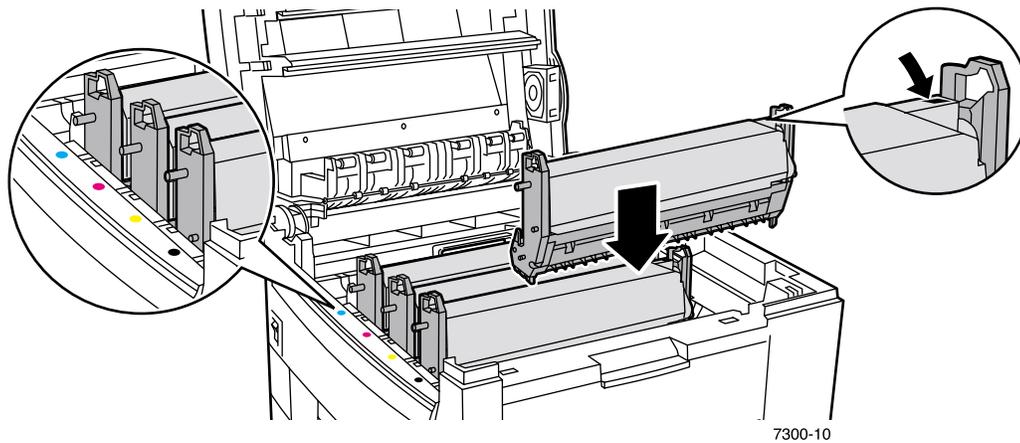
6. Regolare il fusore.



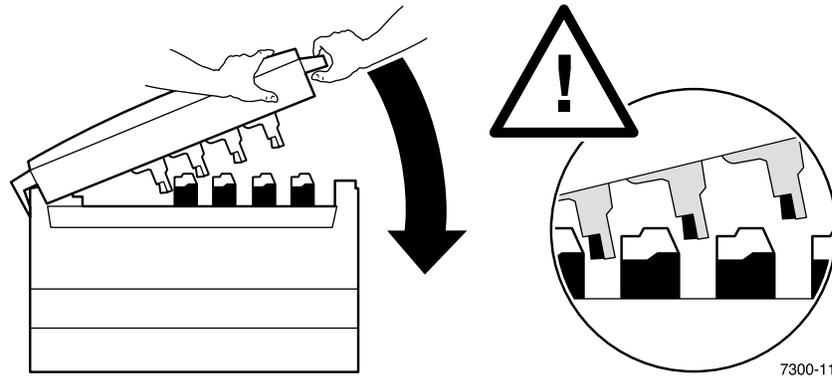
Attenzione

Per evitare lesioni personali, non toccare i rulli del fusore della stampante, perché possono essere caldi.

7. Reinscrivere ciascuna unità cartuccia toner/Immagine nella corretta posizione in base al rispettivo colore.



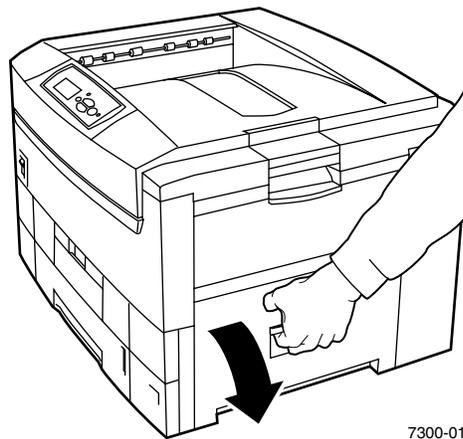
8. Abbassare lentamente il coperchio superiore.



Inceppamento nel cassetto

Per eliminare l'inceppamento, effettuare le operazioni riportate di seguito. Per le istruzioni sulla rimozione dell'inceppamento, fare riferimento alle etichette all'interno del cassetto.

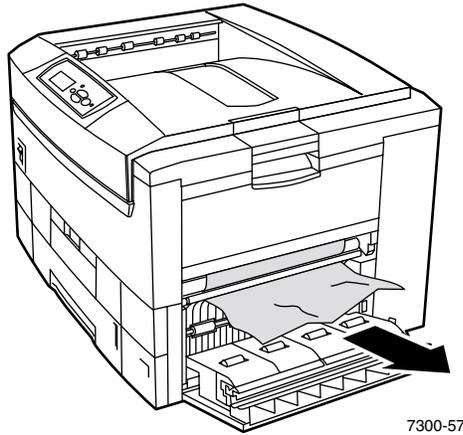
1. Sul lato destro della stampante aprire lo sportello specificato sul pannello frontale.



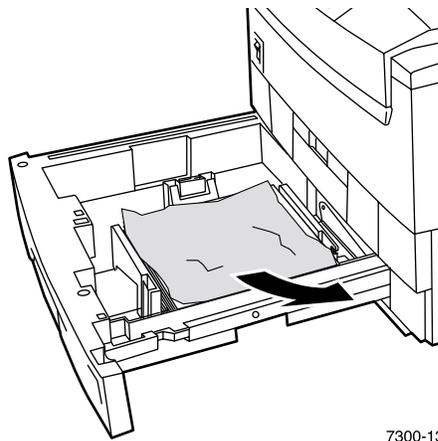
Attenzione

Effettuare le operazioni di rimozione degli inceppamenti con estrema cautela. Alcuni componenti dietro lo sportello destro possono essere caldi.

2. Rimuovere la carta inceppata.



3. Chiudere lo sportello aperto al punto 1.
4. Estrarre il cassetto specificato sul pannello frontale.



5. Rimuovere la carta inceppata.
6. Controllare che la carta sia stata inserita correttamente nel cassetto e che le guide aderiscano alla pila di carta.
7. Reinserire il cassetto nella stampante.

Nota

Anche se non si rileva alcun inceppamento carta, l'esecuzione della procedura descritta consente di eliminare l'errore e riprendere le operazioni di stampa.

Manutenzione ordinaria della stampante

La stampante non richiede lunghe procedure di manutenzione diverse dalla pulizia periodica delle barre dei LED e la sostituzione dei seguenti CRC (Customer-Replaceable Consumables, materiali di consumo sostituibili dal cliente):

- Cartucce toner (nero, ciano, magenta e giallo)
- Unità Immagine (nero, ciano, magenta e giallo)
- Unità di trasferimento
- Fusore

Pulire le barre dei LED ogni volta che si sostituisce una cartuccia del toner. La confezione della cartuccia del toner di ricambio contiene le istruzioni per la pulizia.

Nota

Ordinare i materiali di consumo supplementari quando sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio di avvertenza “quasi in esaurimento”. Quando appare questo messaggio o quello di “sostituzione”, è necessario sostituire il materiale di consumo indicato. Nella confezione di ciascun articolo sono comprese le istruzioni per l’installazione.

Attenzione

Evitare di esporre la stampante e i materiali di consumo alla luce diretta del sole. In caso contrario, potrebbero apparire immagini sbiadite, zone chiare o bande scure sulla pagina stampata. Non posizionare la stampante in prossimità di ventilatori o apparecchiature che producono polvere.

Pulizia della stampante

È possibile pulire le parti esterne della stampante con un panno inumidito.

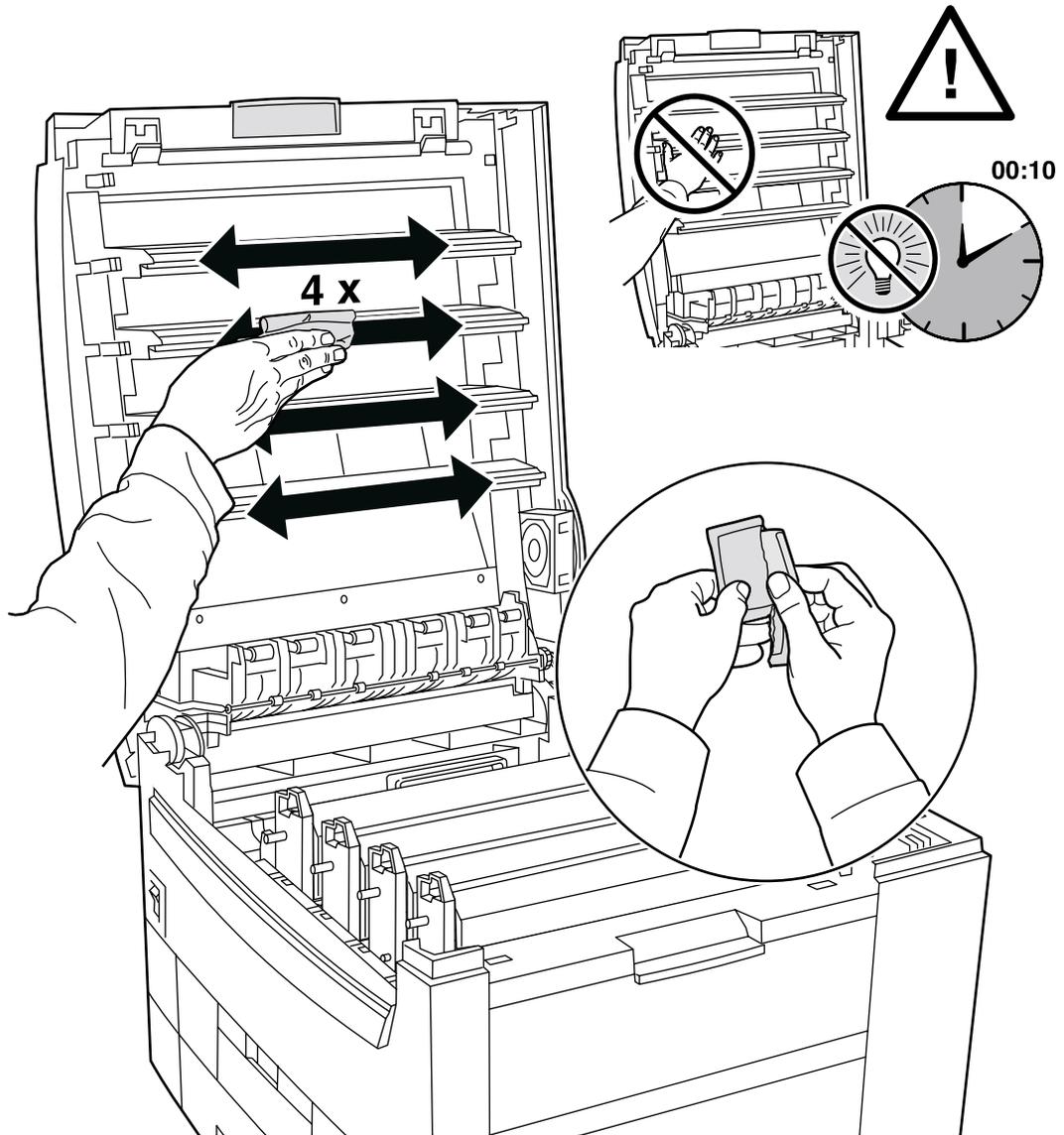
Nota

Spegnere la stampante prima di pulire le superfici esterne sul retro.

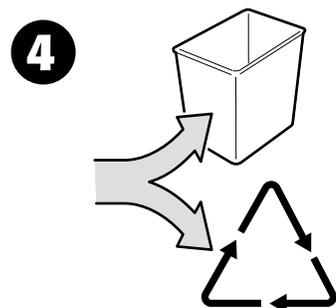
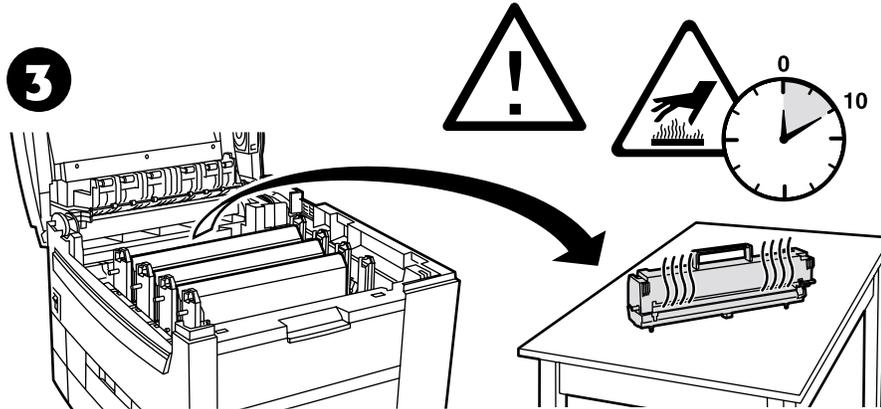
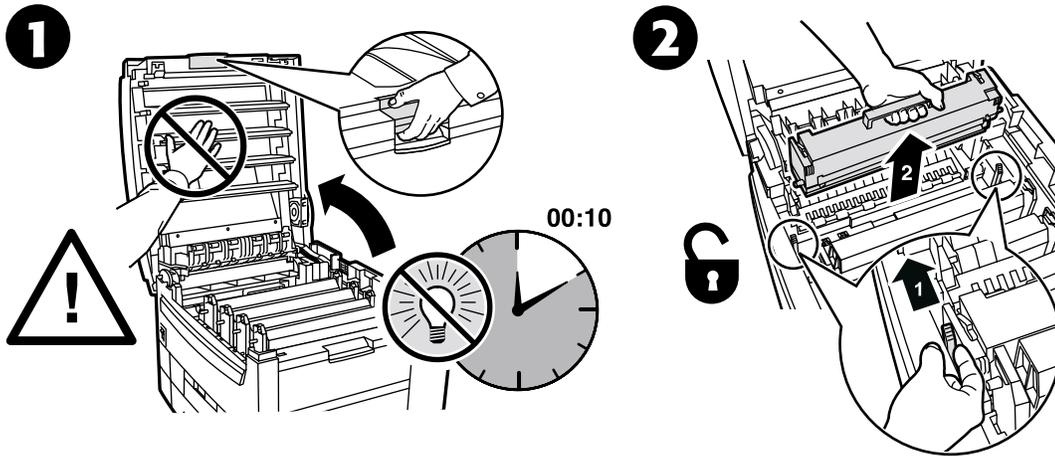
Attenzione

Non usare detergenti o solventi per la pulizia della stampante.

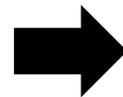
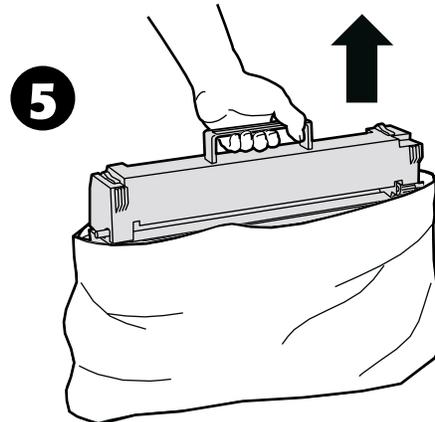
Kit di pulizia

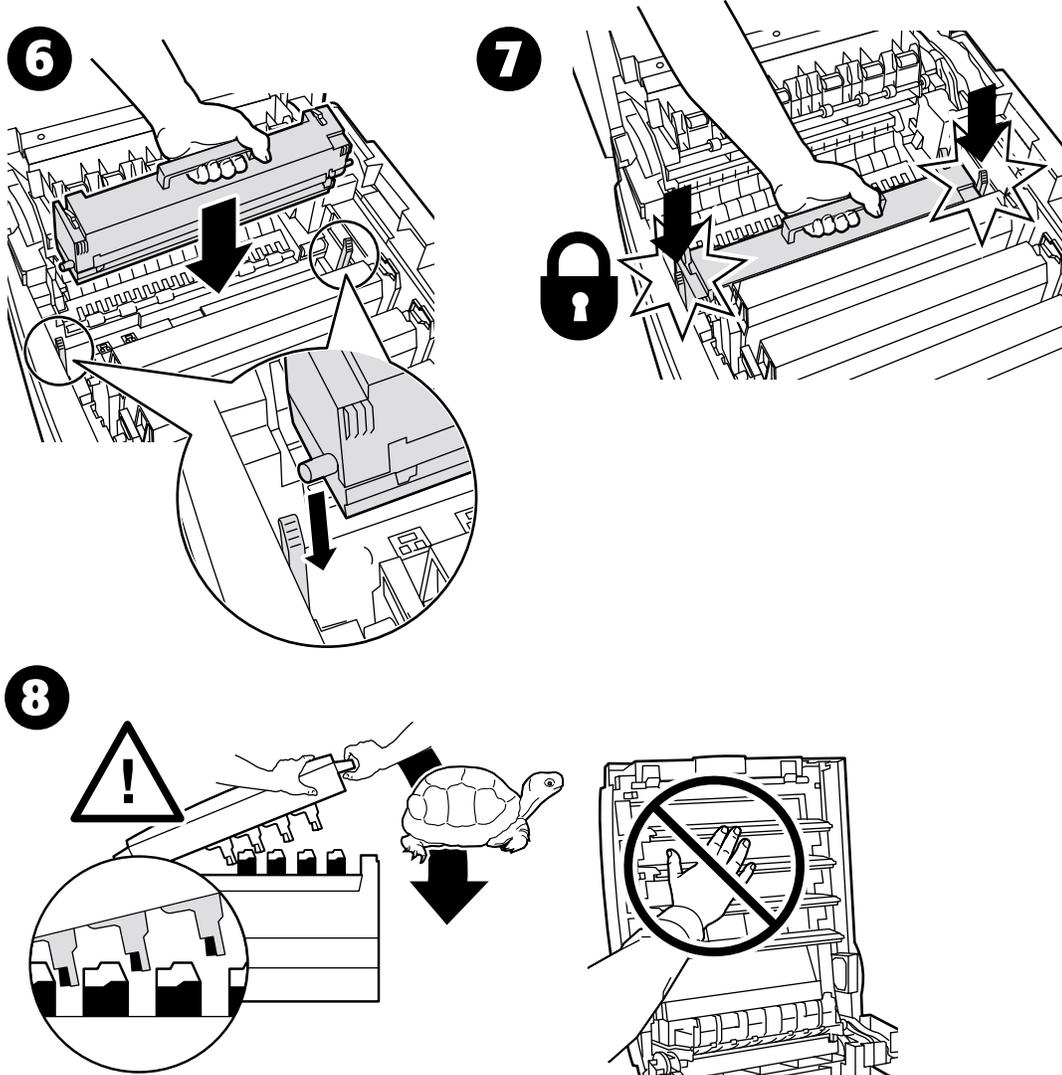


Sostituzione del fusore

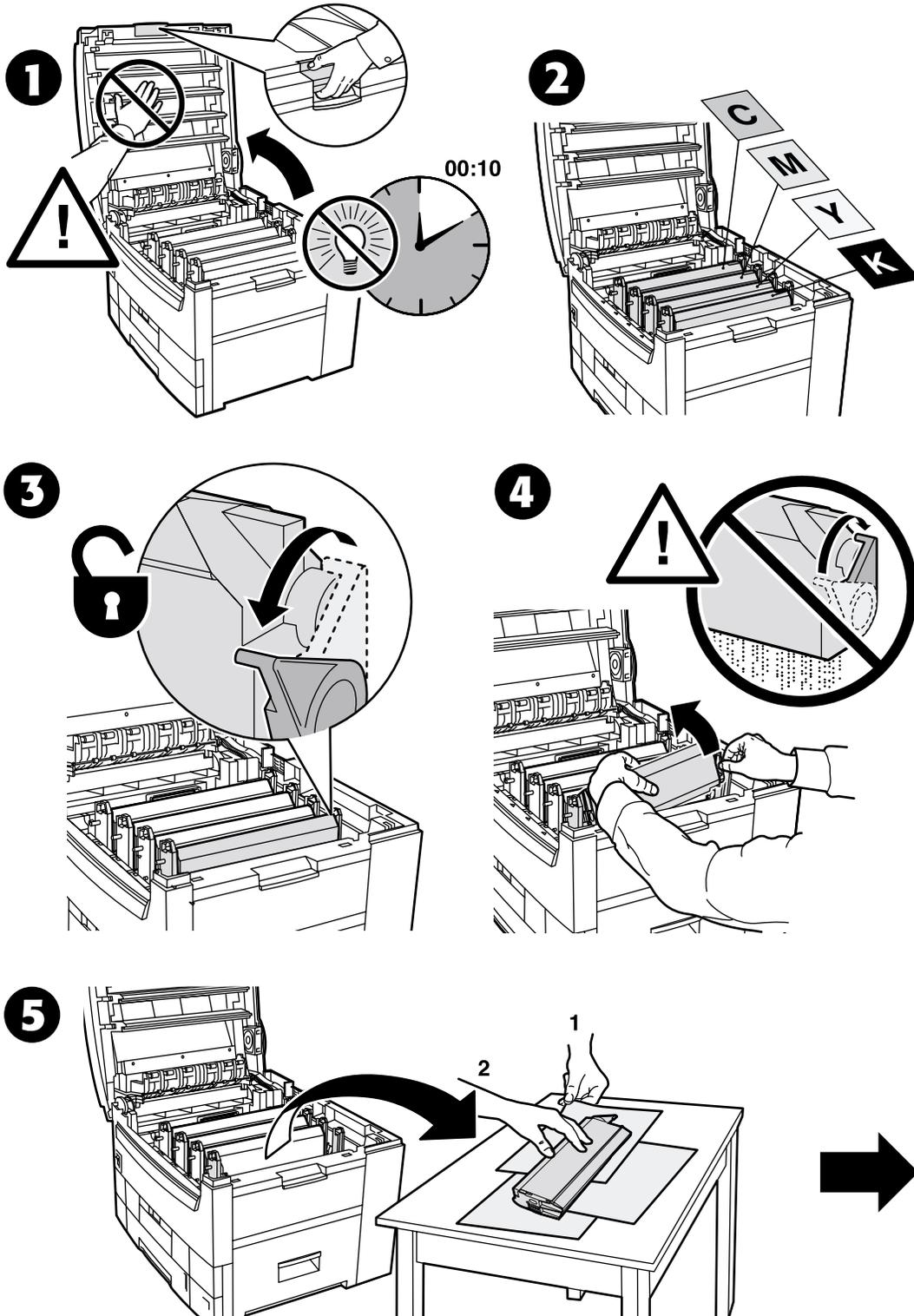


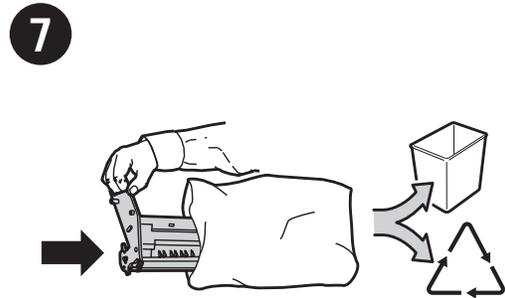
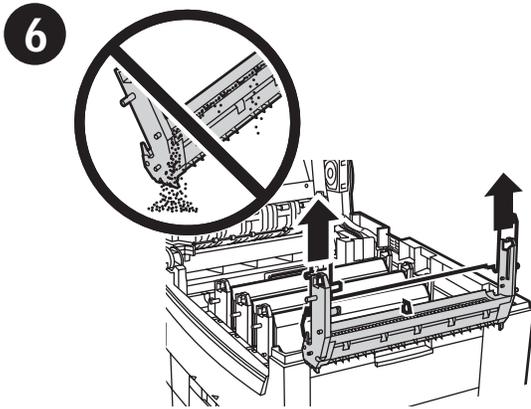
<http://www.xerox.com/officeprinting/recycle>





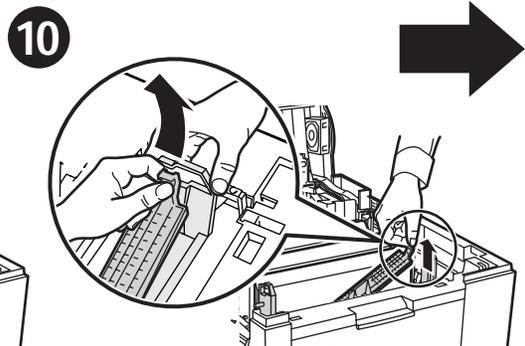
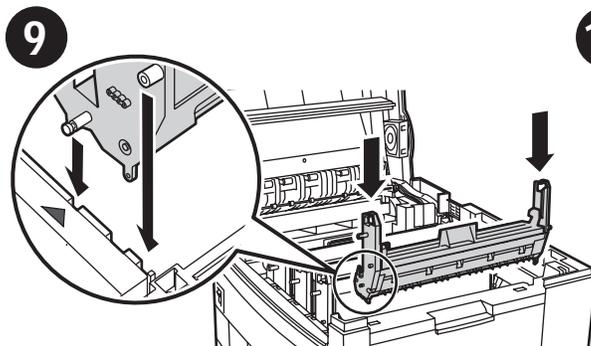
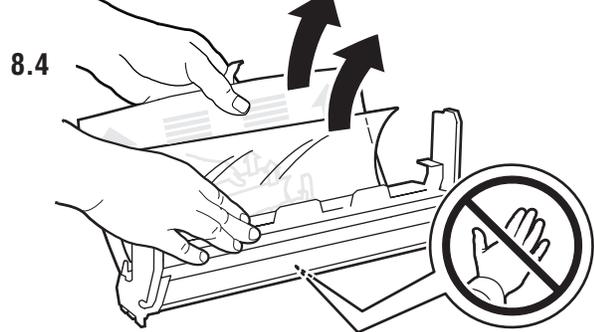
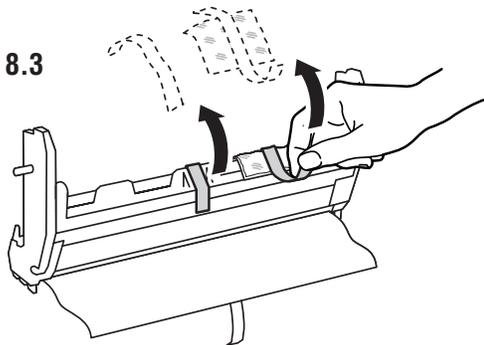
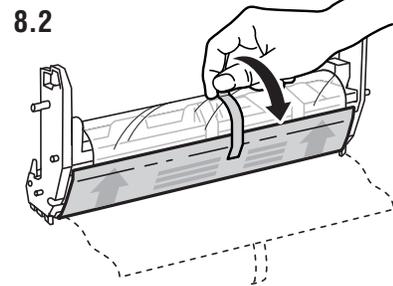
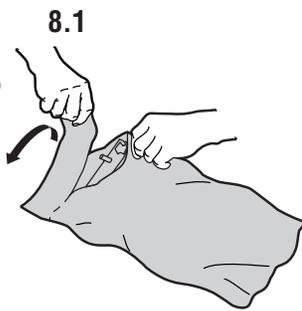
Sostituzione di un'unità Immagine

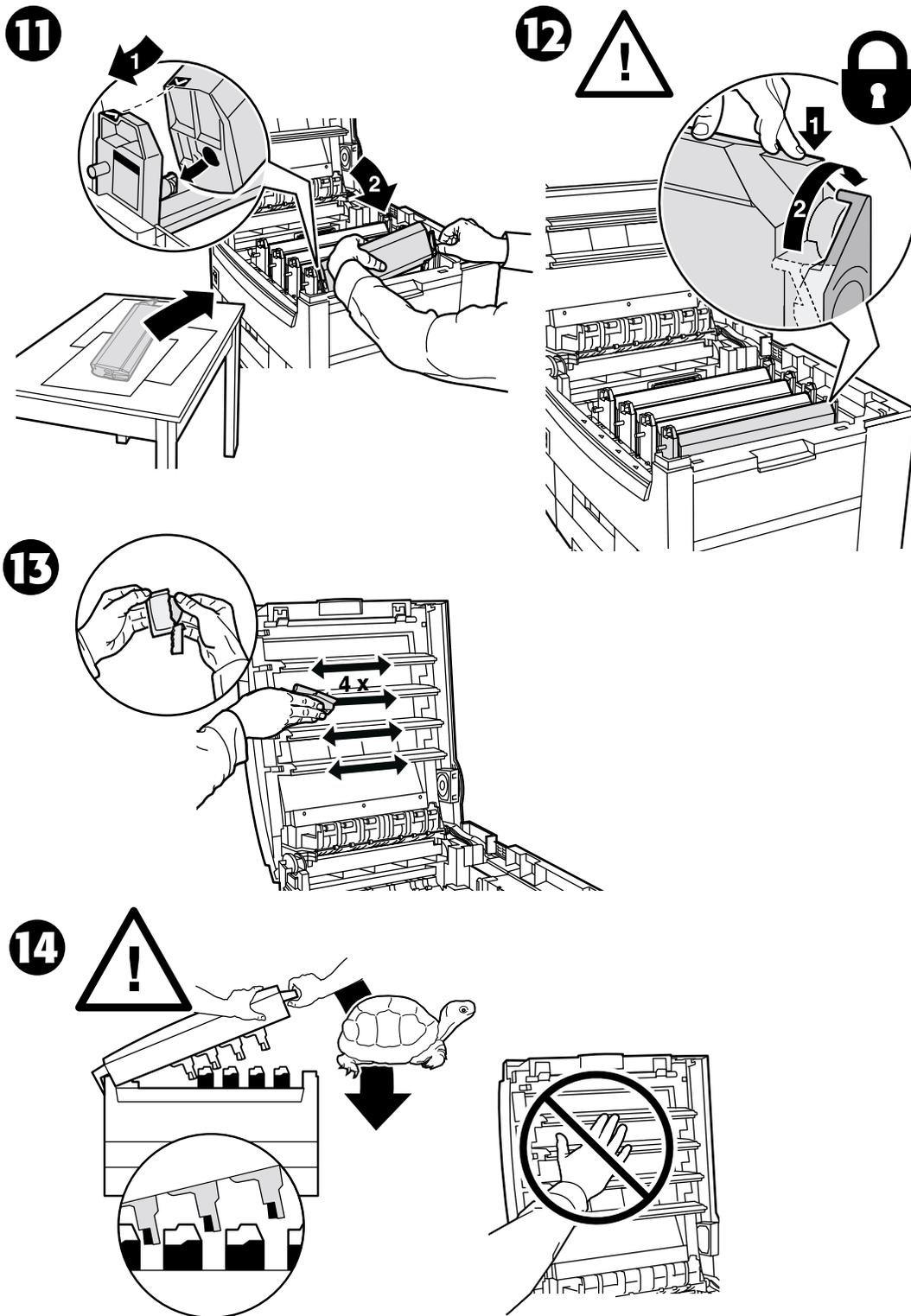




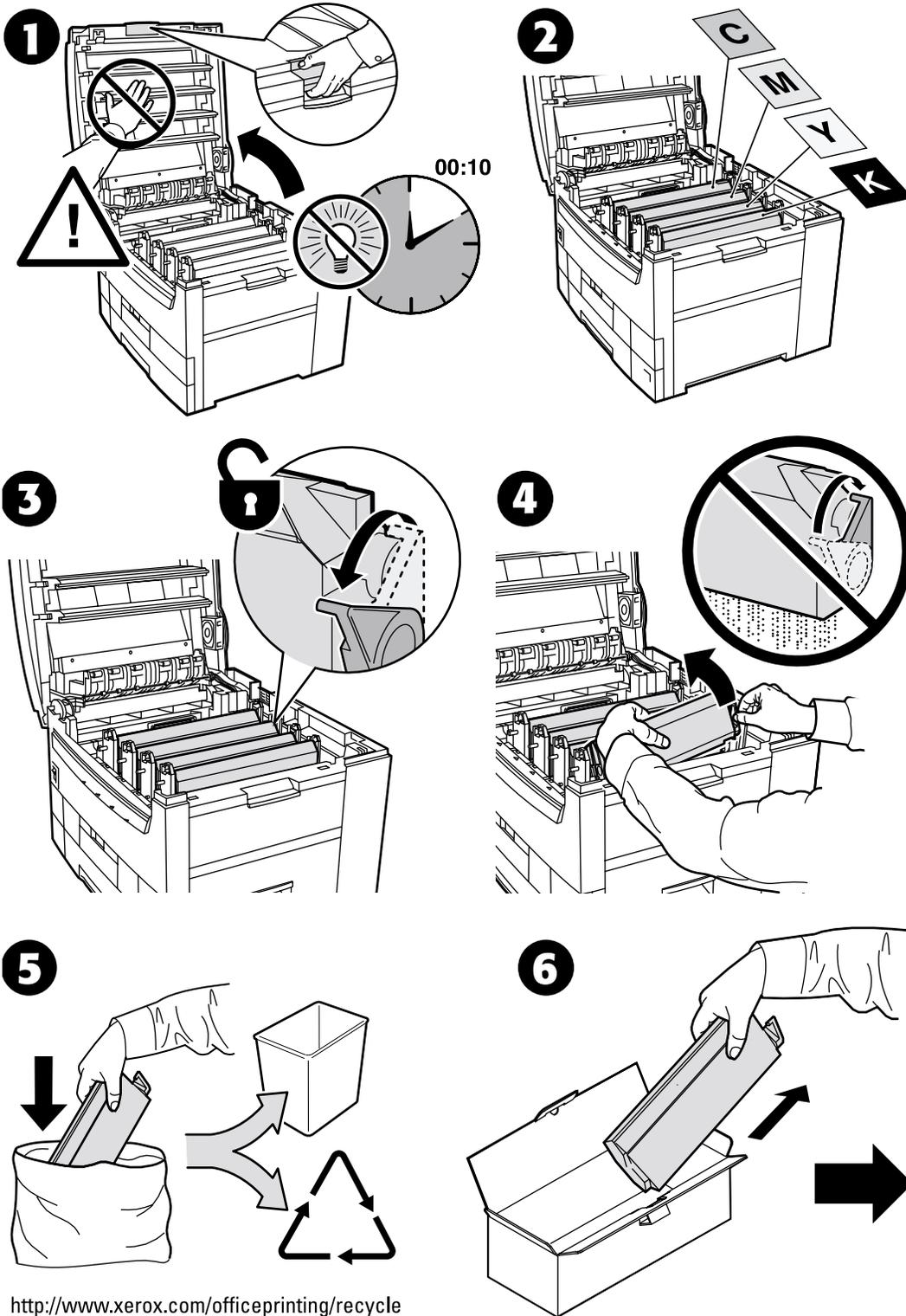
<http://www.xerox.com/officeprinting/recycle>

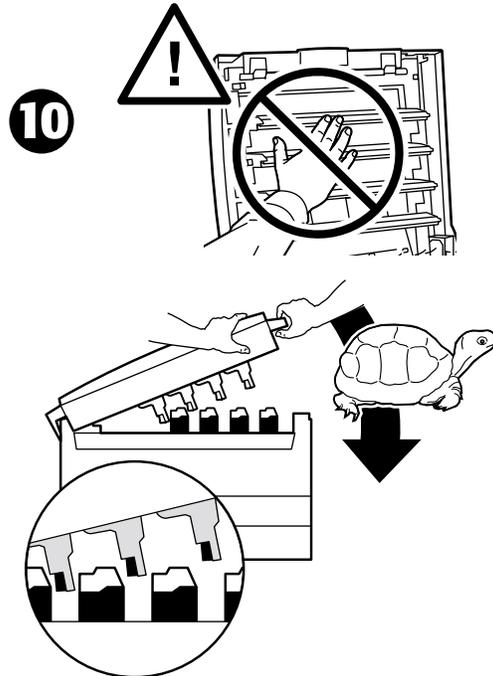
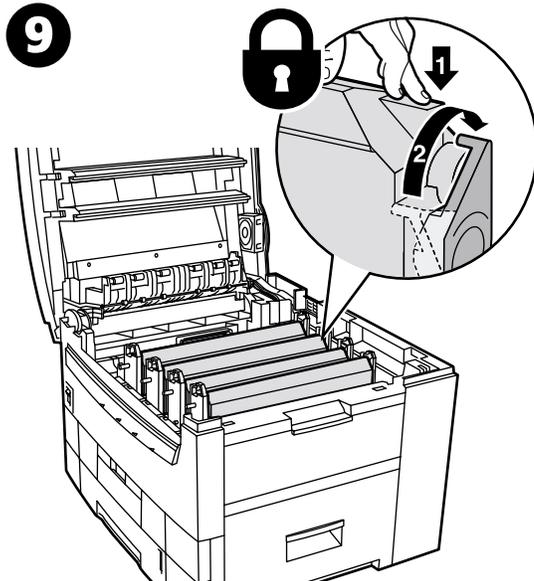
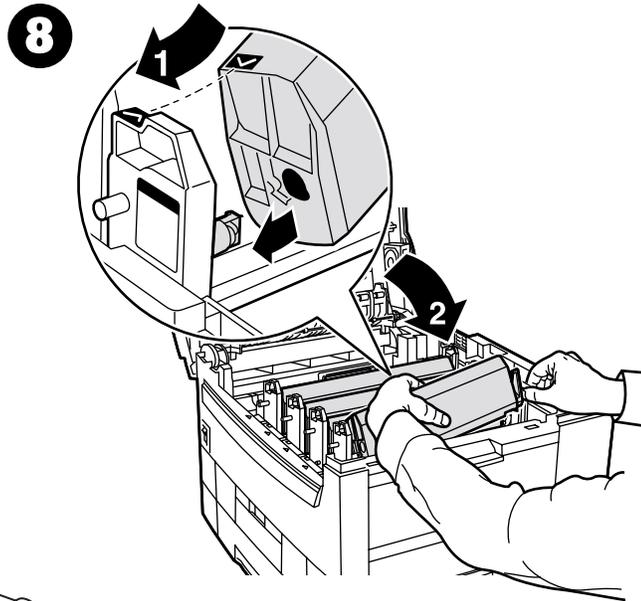
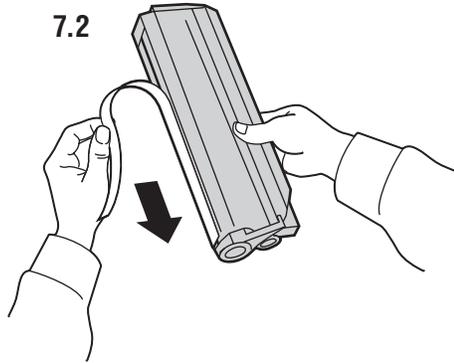
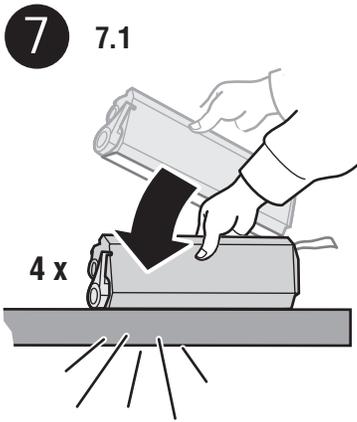
8 Remove Packing Material
 Retirez le matériel d'emballage
 Rimuovere il materiale d'imballaggio
 Verpackungsmaterial entfernen
 Retire el material de embalaje
 Remova o material de embalagem
 Verwijder verpakkingsmateriaal
 Ta bort förpackningsmaterial
 Удаление упаковочного материала
 移除包装材料
 移除包装材料
 포장재를 제거합니다



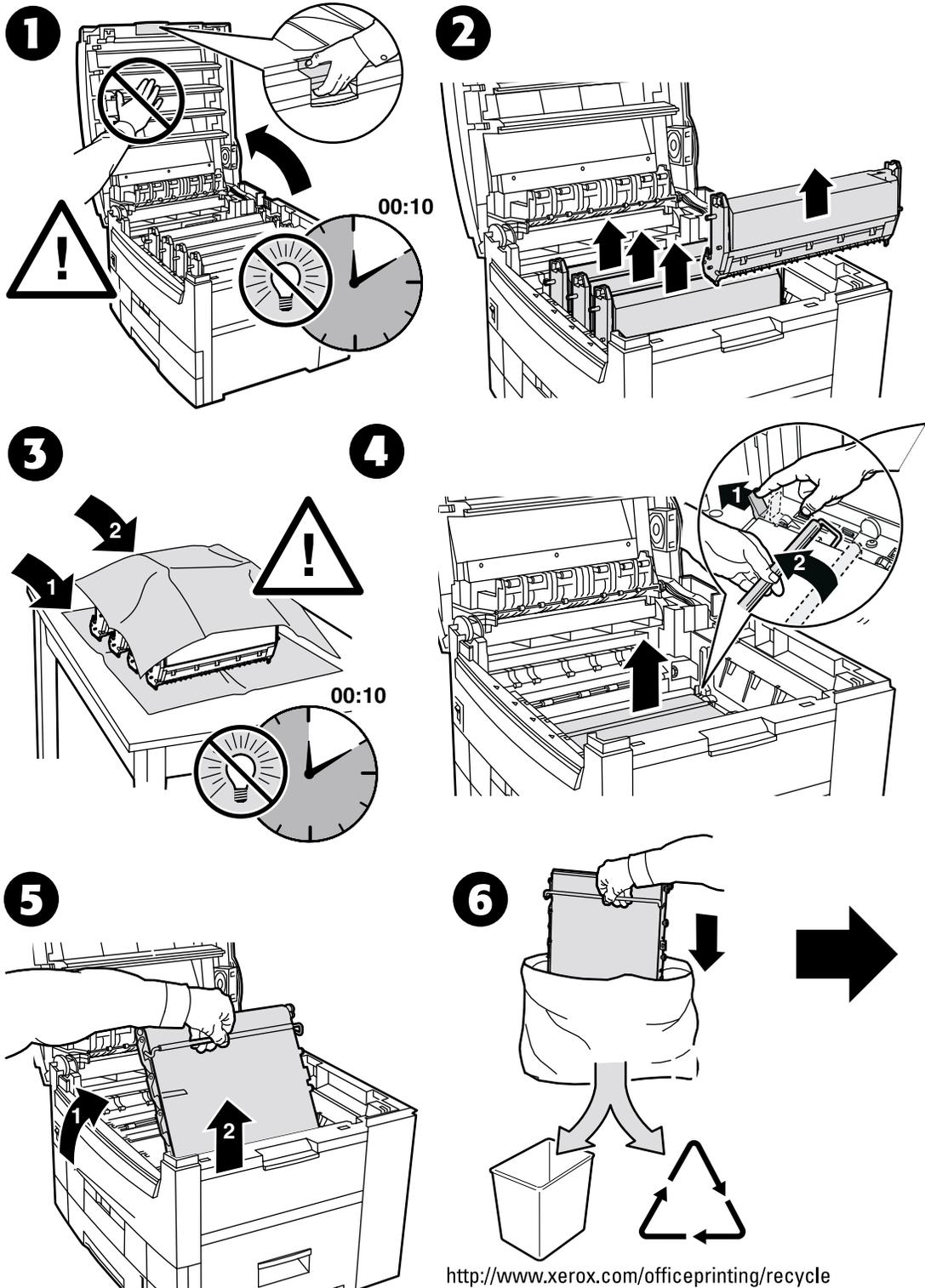


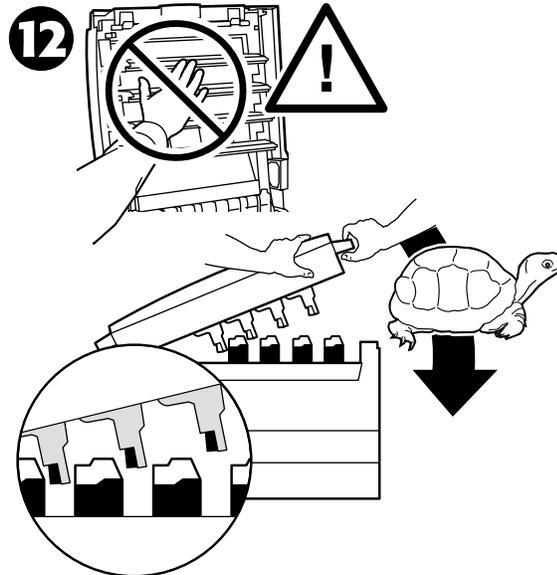
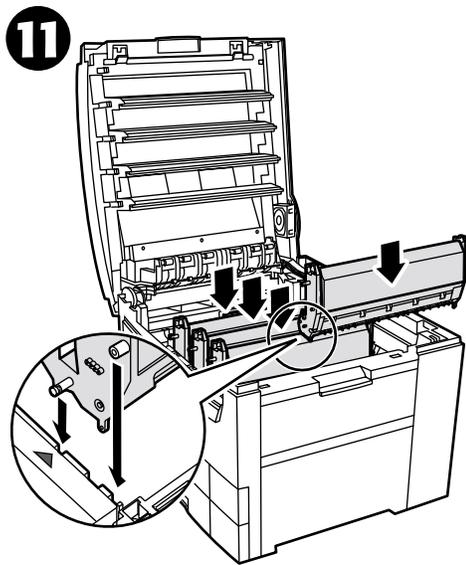
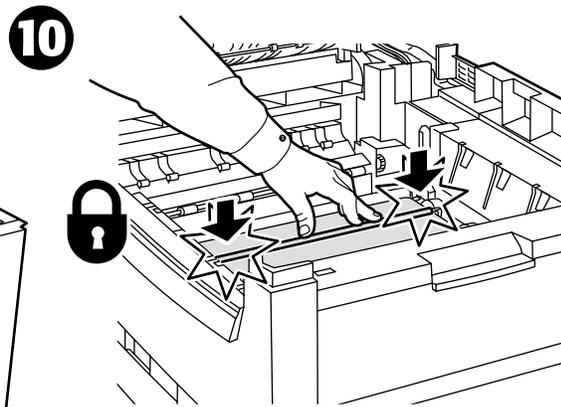
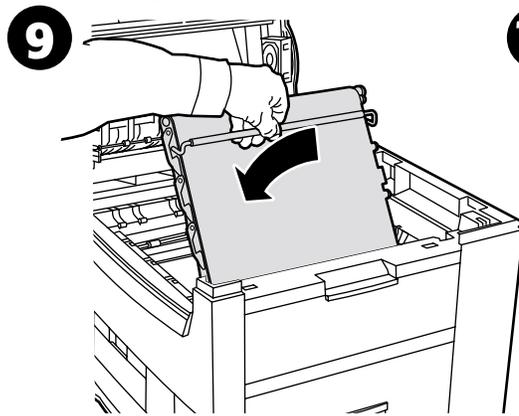
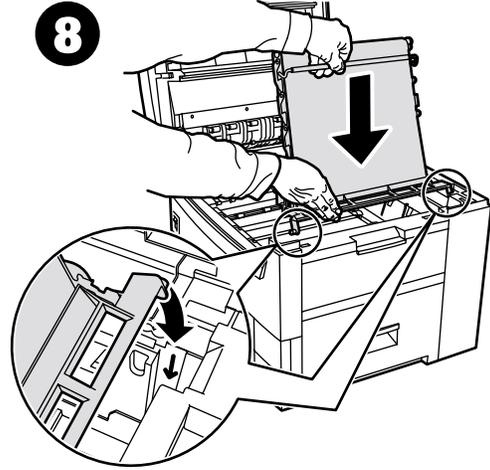
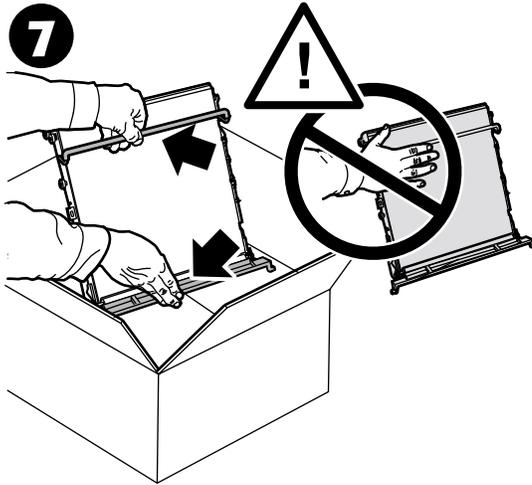
Sostituzione di una cartuccia del toner



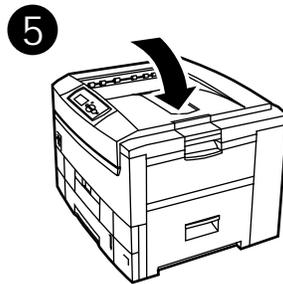
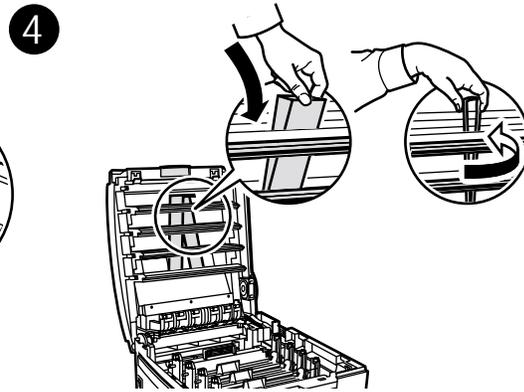
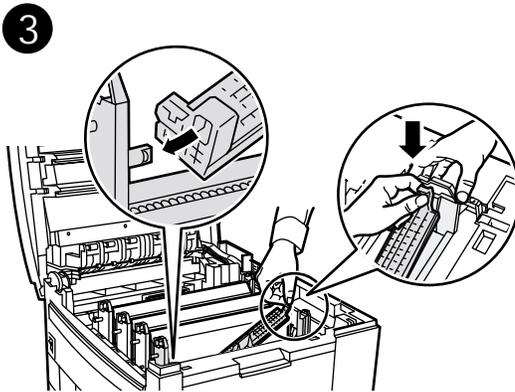
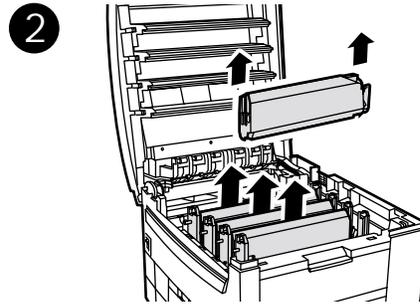
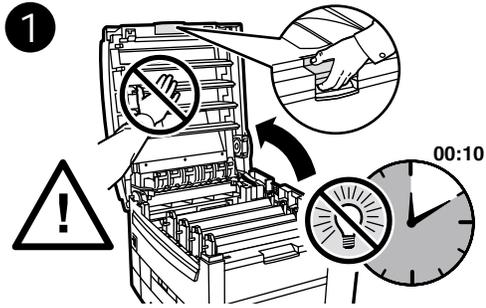


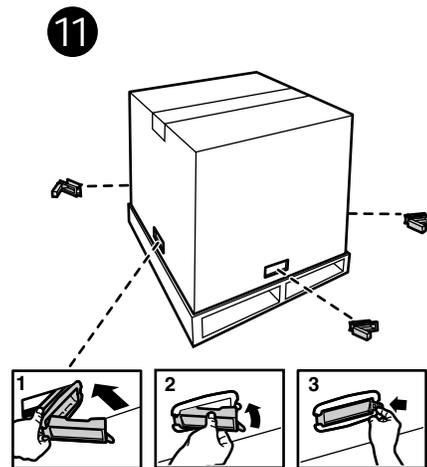
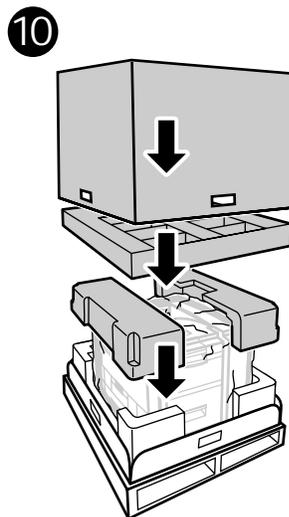
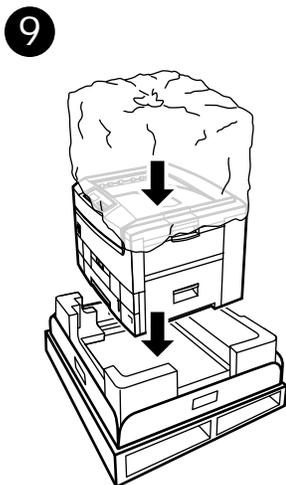
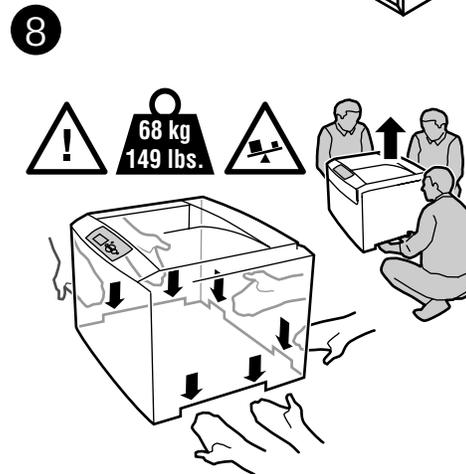
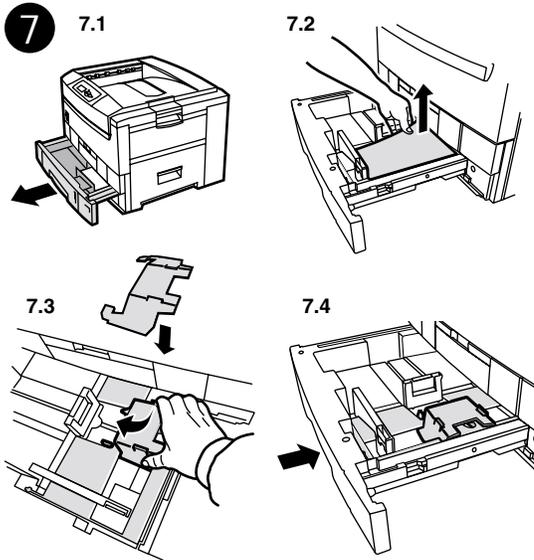
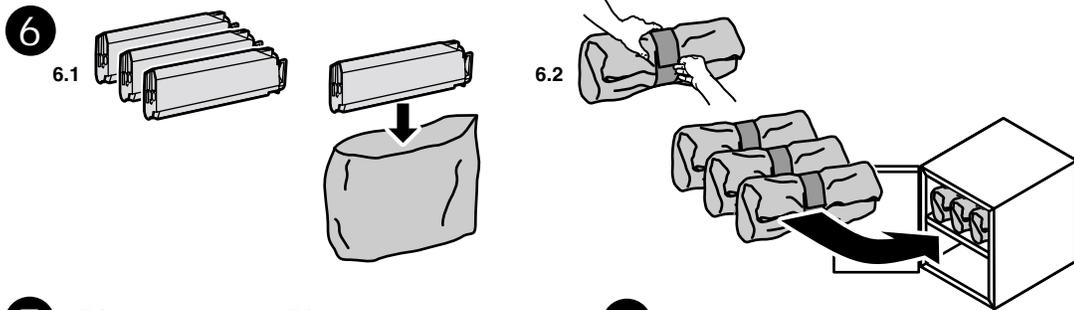
Sostituzione dell'unità di trasferimento





Istruzioni per l'imballaggio





Indice

C

- calibrazione 2
- carta, inceppamenti
 - prevenzione 4
 - rimozione 4
- cartuccia del toner
 - sostituzione 20
- cassetto
 - inceppamento 11
- cassetto multiuso
 - inceppamento 7
- coperchio superiore
 - inceppamento 8

D

- diagnostica sulla qualità di stampa 3
- difetto di alimentazione nel cassetto 11

F

- fogli di istruzioni
 - Istruzioni per l'imballaggio 24
 - Kit di pulizia 14
 - Sostituzione del fusore 15
 - Sostituzione dell'unità di trasferimento 22
 - Sostituzione di un'unità Immagine 17
 - Sostituzione di una cartuccia del toner 20
- fusore
 - sostituzione 15

I

- inceppamenti
 - prevenzione 4
 - rimozione 4
- inceppamento al coperchio superiore 8
- inceppamento all'unità duplex 6
- inceppamento allo sportello A 5
- inceppamento nel cassetto 11
- inceppamento nel cassetto multiuso 7
- istruzioni per l'imballaggio 24

K

- kit di pulizia 14

M

- materiali di consumo sostituibili dal cliente
(CRC, Customer Replaceable Consumables) 13

P

- pagine di stampa 1
 - Bilanciamento dei colori chiari 2
 - Bilanciamento dei colori scuri 2
 - Calibrazione margini 2
 - Esecuzione di diagnostica sulla qualità di stampa 3
 - Guida 1
 - Tutorial calibrazione colori 2
- prevenzione inceppamenti 4
- pulizia della stampante 14

R

- rimozione inceppamenti 4
- risorse 1

S

- sportello A
 - inceppamento 5

U

- Unità di trasferimento
 - sostituzione 22
- unità duplex
 - inceppamento 6
- unità Immagine
 - sostituzione 17