



# 문제 해결 안내서



저작권 © 2002, Xerox Corporation. All Rights Reserved. 미국의 저작권법에 의해 비간행물 권리를 보호 받습니다. 본 출판물의 내용은 Xerox Corporation 의 승인 없이는 어떤 형태로든 재생산될 수 없습니다.

저작권 보호에 의해 주장되는 권리는 저작권을 취득할 수 있는 모든 형태의 자료와 현재 제정법과 사법에 의해 허용되거나 이하에서 인정되는 정보를 포함하며, 제약 없이, 스타일, 서식, 아이콘, 화면 디스플레이 등과 같은 화면 상에 표시되는 소프트웨어 프로그램에서 생성되는 자료를 포함합니다.

XEROX®, The Document Company®, 특정 스타일의 X, CentreWare®, DocuPrint®, Made For Each Other®, Phaser®, PhaserShare®, TekColor® 아이콘 및 WorkSet® 은 Xerox Corporation 의 등록 상표입니다. infoSMART™, PhaserPort™, PhaserPrint™, PhaserSMART™, PhaserSym™, PhaserTools™, 및 TekColor™ 이름은 Xerox Corporation 의 상표입니다.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® 및 Tekton® 은 등록 상표이며 Adobe Jenson™, Adobe Brilliant Screens™ 기술 및 IntelliSelect™ 는 Adobe Systems Incorporated 또는 자회사의 상표이며 특정 지역에서는 등록 상표일 수 있습니다.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® 및 New York® 은 등록 상표이며 QuickDraw™ 는 Apple Computer Incorporated 의 상표입니다.

Marigold™ 및 Oxford™ 는 AlphaOmega Typography 의 상표입니다.

Avery™ 는 Avery Dennison Corporation 의 상표입니다.

PCL® 및 HP-GL® 은 Hewlett-Packard Corporation 의 등록 상표입니다.

Hoefler Text 는 Hoefler Type Foundry 의 디자인입니다.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® 및 ITC Zapf Dingbats® 은 International Typeface Corporation 의 등록 상표입니다.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ 및 Univers™ 는 Linotype-Hell AG 및 그 자회사의 상표입니다.

MS-DOS® 및 Windows® 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다.

TrueType® 형식의 Wingdings™ 는 Microsoft Corporation 의 제품입니다. WingDings 는 Microsoft Corporation 의 상표이며 TrueType 은 Apple Computer, Inc 의 등록 상표입니다.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ 및 Times New Roman™ 은 Monotype Corporation 의 상표입니다.

Antique Olive® 는 M. Olive 의 등록 상표입니다.

Eurostile™ 은 Nebiolo 의 상표입니다.

Novell® 및 NetWare® 는 Novell, Incorporated 의 등록 상표입니다.

Sun® 및 Sun Microsystems® 는 Sun Microsystems, Incorporated 의 등록 상표입니다. SPARC® 는 SPARC International, Incorporated 의 등록 상표입니다. SPARCstation™ 은 SPARC International, Incorporated 의 상표이며 Sun Microsystems, Incorporated 가 독점 사용권을 갖고 있습니다.

UNIX® 는 X/Open Company Limited 를 통해 독점 사용권을 가진 미국과 기타 국가에서의 등록 상표입니다.

ENERGY STAR® 파트너인 Xerox Corporation 은 이 제품이 에너지 효율성에 대한 ENERGY STAR 의 지침을 충족하는 것으로 결정했습니다. ENERGY STAR 이름 및 로고는 미국의 등록 상표입니다.



이 제품은 John Halleck 이 작성한 SHA-1 코드를 사용하며, 이 코드는 이 작성자의 승인 하에 사용됩니다.

이 제품은 미국 특허권 4,558,302 하에 허가된 LZW 의 실행을 포함합니다.

기타 표시는 관련 회사의 상표 또는 등록 상표입니다.

Phaser 7300 컬러 프린터에 의해 생성된 PANTONE® 컬러는 4 가지 또는 3 가지 컬러 프로세스 시뮬레이션이며 PANTONE 이 확인한 단색 컬러 표준과 일치하지 않을 수도 있습니다. 정확한 컬러는 최신 PANTONE Color Reference Manuals (PANTONE 컬러 참조 설명서) 를 이용하십시오.

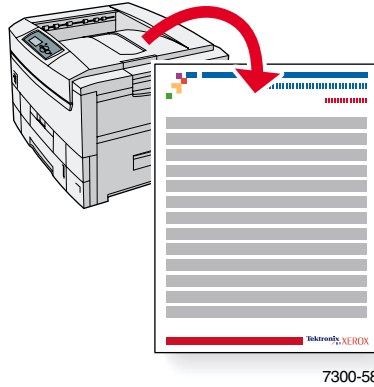
PANTONE 컬러 시뮬레이션은 승인된 본 제품의 Pantone 사용 계약 소프트웨어 패키지로 구동할 때 얻을 수 있습니다. 승인된 사용 계약의 최신 목록은 Pantone, Inc 에 문의하십시오.

# 목차

리소스 .....	1
교정 .....	2
인쇄 품질 진단 .....	3
용지 걸림 .....	4
용지 걸림 예방 .....	4
용지 걸림의 원인은 무엇입니까? .....	5
문 A 에 용지 걸림 .....	5
양면 인쇄 유닛에 용지 걸림 .....	6
다용도 용지함에 용지 걸림 .....	7
상단 덮개 문에 용지 걸림 .....	8
용지함에 용지 걸림 .....	11
일반 프린터 유지 보수 .....	13
프린터 청소 .....	13
청소 키트 .....	14
정착기 교체 .....	15
이미징 유닛 교체 .....	17
토너 카트리지 교체 .....	20
전송 유닛 교체 .....	22
재포장 지시 사항 .....	24
색인 .....	26

## 리소스

많은 양의 정보가 인쇄 가능한 쪽으로 프린터에 저장됩니다. 다음 쪽은 이 항목에 대한 인쇄 가능한 쪽의 견본입니다.



모든 인쇄 가능한 쪽은 상단과 하단에 컬러 바가 있는 형식입니다. 프린터의 전면 패널에서 이 쪽을 인쇄하십시오.

### 인쇄 가능한 쪽 액세스

인쇄 가능 쪽 메뉴에서 해당 페이지를 액세스할 수 있습니다.

1. 전면 패널에서 아래 화살표 또는 위 화살표 키를 사용하여 **인쇄 가능 쪽 메뉴**로 이동하고 **OK** 키를 누릅니다.
2. 아래 화살표 또는 위 화살표 키를 사용하여 **도움말 설명서** 같이 원하는 인쇄 가능한 쪽으로 이동하고 **OK** 키를 누릅니다.

### 메뉴 맵

인쇄 가능한 쪽의 전체 목록을 보려면 메뉴 맵을 인쇄하십시오.

1. 전면 패널에서 **메뉴**를 선택하고 **OK** 키를 누릅니다.
2. **메뉴 맵 인쇄**를 선택하고 **OK** 키를 누릅니다.



## Resources

### CentreWare® Internet Services (IS)

Printer management tool that helps System Administrators:

- Configure and manage multi-vendor printers.
- Provide remote diagnostics and troubleshooting for printer problems.
- Monitor printer and consumable status.
- Hotlink to software updates and Technical Support.

CentreWare IS uses TCP/IP to communicate directly with the printer's embedded web server and runs on any computer with a web browser.

To launch CentreWare IS, enter your printer's IP address in a web browser (xxx.xxx.xxx.xxx). The IP address is listed on your front panel. To view the IP Address on the front panel, highlight **Printer Identification** and press **OK**.

For detailed information on CentreWare IS software, refer to its online help.

### PhaserSMART™ (English Only)

Automated printer diagnostics and troubleshooting through the web and your web browser.

Launch CentreWare IS: From a web browser, enter your printer's IP address. Select **Support**. Select the **Technical Support** link to access PhaserSMART.

For Windows: From your Phaser printer driver properties, select the **Troubleshooting** tab. Select the **PhaserSMART Technical Support** web link.

### infoSMART™ (English Only)

This is the same troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support. Provides solutions for printer issues, such as error codes, print quality, media jams, software installation, networking, and more.

[www.xerox.com/officeprinting/infoSMART](http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART)

### Interactive Documentation CD-ROM

Detailed printer information in the form of topics, instructions, and videos. Information includes printer setup, networking, loading trays/paper, driver and printer features, troubleshooting, and support.

### Front panel

The front panel offers a suite of tools along with information pages to help solve print-quality, paper feed, supplies, and printer administration problems.

## **Button**

You can press the **Information** button at any time to get additional information about the message displayed on the front panel.

## **Printable pages**

To print a Menu Map, navigate the front panel and its menu items:

1. Select **Menus** and press **OK**.
2. Select **Print Menu Map** and press **OK**.

## **Driver help**

If you are using Windows 95/98, Windows 2000/XP, or Windows NT, install the driver from your printer's software CD-ROM and access the printer driver to:

- Link to relevant web sites from the **Troubleshooting** tab.
- View information about the printer features on the driver tabs by clicking the **Help** button on the tab.
- View troubleshooting information by clicking a **Help** button, then selecting the **Troubleshooting Guide**.

# **Troubleshooting**

## **Paper jams**

### **PhaserSMART**

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. If your printer detects a jam error, PhaserSMART will point you to a specific solution. Otherwise, select **Media Jams** for PhaserSMART to lead you to the best solution.

### **Interactive Documentation CD-ROM**

For paper jams and error messages, see the **Troubleshooting** section.

### **Driver help**

In the **Troubleshooting Guide**, refer to **Error Messages** for **Paper Jams**.

## **Print-quality problems**

Ensure the paper type selected in the front panel matches the paper loaded in the trays and the Multi-Purpose Tray (MPT). Tray settings can be found by selecting **Printer Setup Menu** and then **Tray Setup Menu**.

The following table provides a list of printable pages that are accessible from the **Support Menu** and **Improve Print Quality?**:

<b>Condition</b>	<b>Printable page</b>
For additional paper tips:	<b>Print Paper Tips Page</b>
To troubleshoot print-quality symptoms:	<b>Print Diagnostic Pages</b>
To correct colors:	<b>Print-Quality Tips Page</b>

## PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. Starting with **Print/Image Quality Issues**, PhaserSMART will walk you through a decision tree to resolve print-quality problems.

## Interactive Documentation CD-ROM

For print-quality problems, see the **Troubleshooting** section.

## Networking problems

### Printable pages

To obtain information on printer options, configurations and settings:

1. On the front panel, highlight **Printable Pages** and press **OK**.
2. Scroll to **Print Configuration Pages** and press **OK**.

To obtain information on network, parallel and USB connections and setting:

1. On the front panel, highlight **Menus** and press **OK**.
2. Scroll to **Connection Setup Menu** and press **OK**.
3. Scroll to **Print Connection Setup Page** and press **OK**.

## Interactive Documentation CD-ROM

For network setup and troubleshooting, see the **Networking** section.

## Replacing consumables

### Interactive Documentation CD-ROM

Refer to the **Support** section for instructions and videos that walk you through the replacement of consumables.

### Instruction Sheets

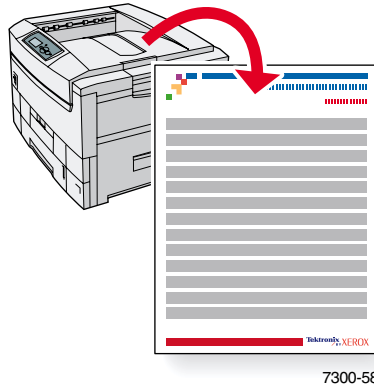
Each consumable comes with instructions included in the original packaging.

## Web links

To link to product and supplies information, download printer drivers, view documents, and access support information:	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting">www.xerox.com/officeprinting</a>
To access the troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support staff:	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART">www.xerox.com/officeprinting/infoSMART</a>
To link to a color resource for tools and information, such as interactive tutorials, color printing templates, helpful tips, and customized features to meet your individual needs:	<a href="http://www.colorconnection.xerox.com">www.colorconnection.xerox.com</a>
To view technical support information:	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/7300support">www.xerox.com/officeprinting/7300support</a>
To order Xerox supplies:	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/7300supplies">www.xerox.com/officeprinting/7300supplies</a>
To find your local sales and support center:	<a href="http://www.xerox.com/officeprinting/contacts">www.xerox.com/officeprinting/contacts</a>

## 교정

많은 양의 정보가 인쇄 가능한 쪽으로 프린터에 저장됩니다. 다음 쪽은 이 항목에 대한 인쇄 가능한 쪽의 견본입니다.



7300-58

모든 인쇄 가능한 쪽은 상단과 하단에 컬러 바가 있는 형식입니다. 프린터의 전면 패널에서 이 쪽을 인쇄하십시오.

### 인쇄 가능한 쪽 액세스

지원 메뉴에서 해당페이지를 액세스할 수 있습니다.

1. 전면 패널에서 아래 화살표 또는 위 화살표 키를 사용하여 **지원 메뉴**로 이동하고 **OK** 키를 누릅니다.
2. 아래 화살표 또는 위 화살표 키를 사용하여 **인쇄 품질이 개선되었습니까?**로 이동하고 **OK** 키를 누릅니다.
3. 아래 화살표 또는 위 화살표 키를 사용하여 **색상 교정 메뉴**나 **여백 교정 메뉴**로 이동하고 **OK** 키를 누릅니다.
4. 아래 화살표 또는 위 화살표 키를 사용하여 **색상 교정 자습서**나 **여백 교정** 같이 원하는 인쇄 가능한 쪽으로 이동하고 **OK** 키를 누릅니다.

### 메뉴 맵

인쇄 가능한 쪽의 전체 목록을 보려면 메뉴 맵을 인쇄하십시오.

1. 전면 패널에서 **메뉴**를 선택하고 **OK** 키를 누릅니다.
2. **메뉴 맵 인쇄**를 선택하고 **OK** 키를 누릅니다.





# PHASER® 7300 COLOR PRINTER

## Color Calibration Tutorial

### Overview

Color calibration procedures adjust the printer for optimal color output. Color settings may need adjustment upon initial printer set-up or when toners and imaging units are replaced. There are two procedures: **Lighten/Darken Colors** and **Balance Colors**. If the overall image appears either too light or dark, use the **Lighten/Darken Colors** procedure. If a finer adjustment of the primary colors (cyan, magenta and yellow) is needed, continue with the **Balance Colors** procedure.

### Lighten/Darken Colors

The Lighten/Darken Colors procedure uniformly increases or decreases each primary color (cyan, magenta and yellow and black) to produce a lighter or darker image.

#### Procedure:

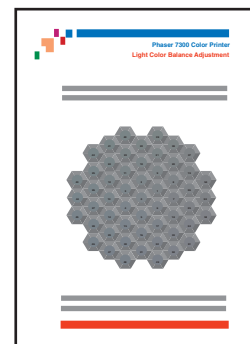
1. Select **Lighten/Darken Colors** from the **Calibrate Colors Menu** and press **OK**. Use the printed **Color Reference Page** to evaluate the lightness/darkness of the image. The printer's current **Lighten/Darken Value** is listed on the page.
2. Use the **Up Arrow** and **Down Arrow** keys to change the value from -5 (lightest) to 5 (darkest) and press **OK**.
3. The **Color Reference Page** automatically prints using the new lighten/darken value. Repeat this procedure until you achieve the desired result.
4. To finish the procedure select one of the following:
  - Accept Changes and Continue:** Saves the new value and returns to the **Calibrate Colors Menu**.
  - Accept Changes and Exit:** Saves the new value and returns to the **Main Menu**.
  - Discard Changes and Exit:** Returns to the **Main Menu** without saving.

### Balance Colors

The Balance Colors procedure sets the balance between the primary colors (cyan, magenta and yellow) to simulate black.

Each of the color balance pages (like the page illustrated on the right) contains a large cluster of circles, numbered from 0 to 54, that vary in hue.

The center circle (0) should match or appear to blend with some portion of its surrounding hexagonal gray ring. The circle can show a color shift if one or more of the colors are printing with a different density. For example, if cyan is printing lighter than normal, the circle will appear redder.



#### Procedure:

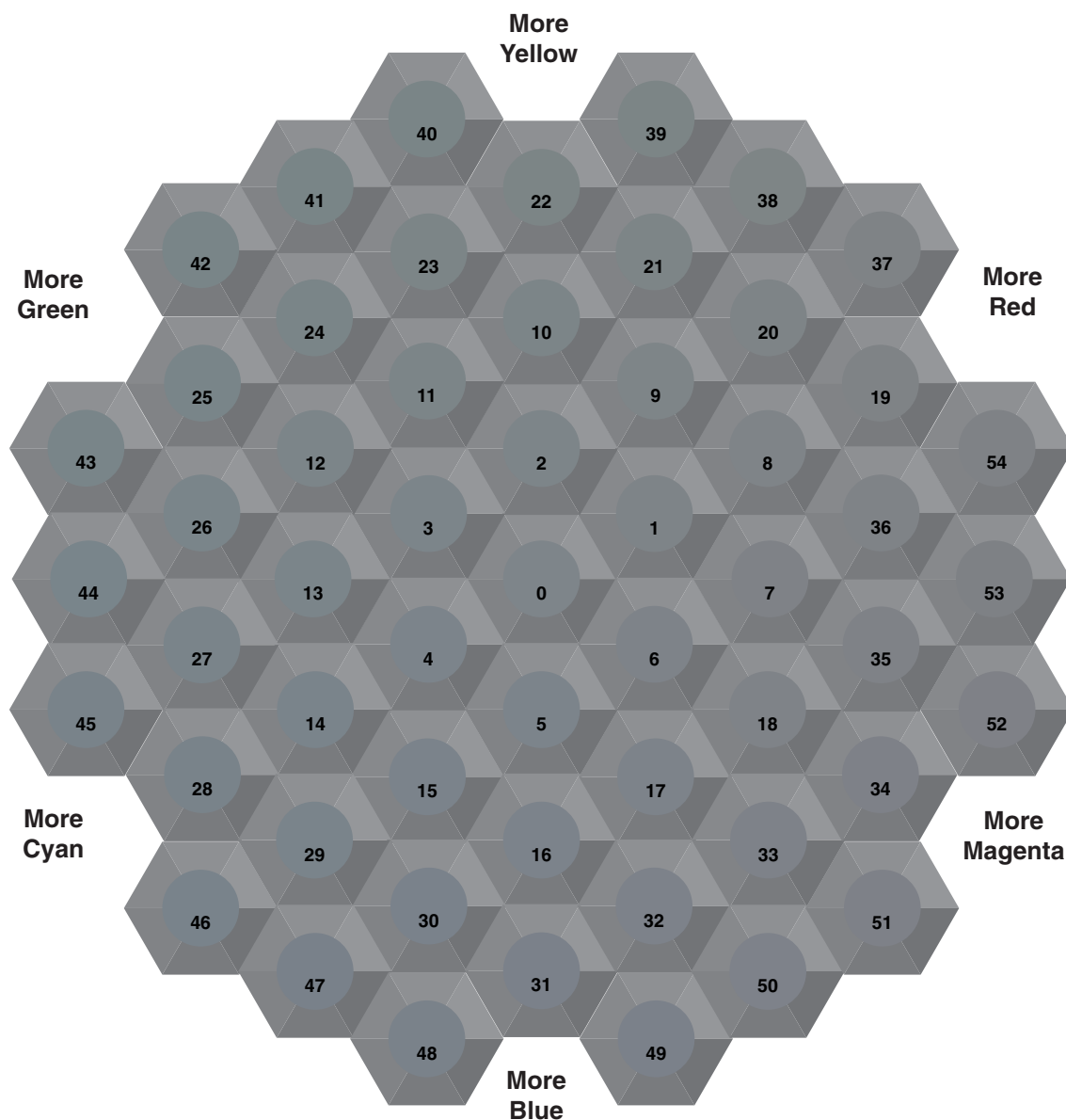
1. Select **Balance Colors** from the **Calibrate Colors Menu**. The **Light Color Balance** page prints automatically.
2. Follow the steps on the **Light Color Balance** page until the desired adjustment is achieved.
3. Follow the steps on the **Dark Color Balance** page until the desired adjustment is achieved.



# PHASER® 7300 COLOR PRINTER

## Light Color Balance

**Step 1.** Hold this print at arm's length and find the numbered circle (0 to 54) that appears to blend with some portion of the surrounding gray. Select **Set Circle Number** from the printer's front panel. Use the **Up Arrow** and **Down Arrow** keys to select that circle's number and press **OK**.



**Step 2.** The **Light Color Balance** page automatically prints showing the result of the adjustment. The color balance is set properly when **Circle 0** most closely matches some portion of its surrounding gray. If it does not, repeat Step 1.

**Step 3.** Select one of the following:

**Accept Changes and Continue:** Saves the new value, prints the **Color Reference Page** and proceeds to the **Dark Color Balance** adjustment.

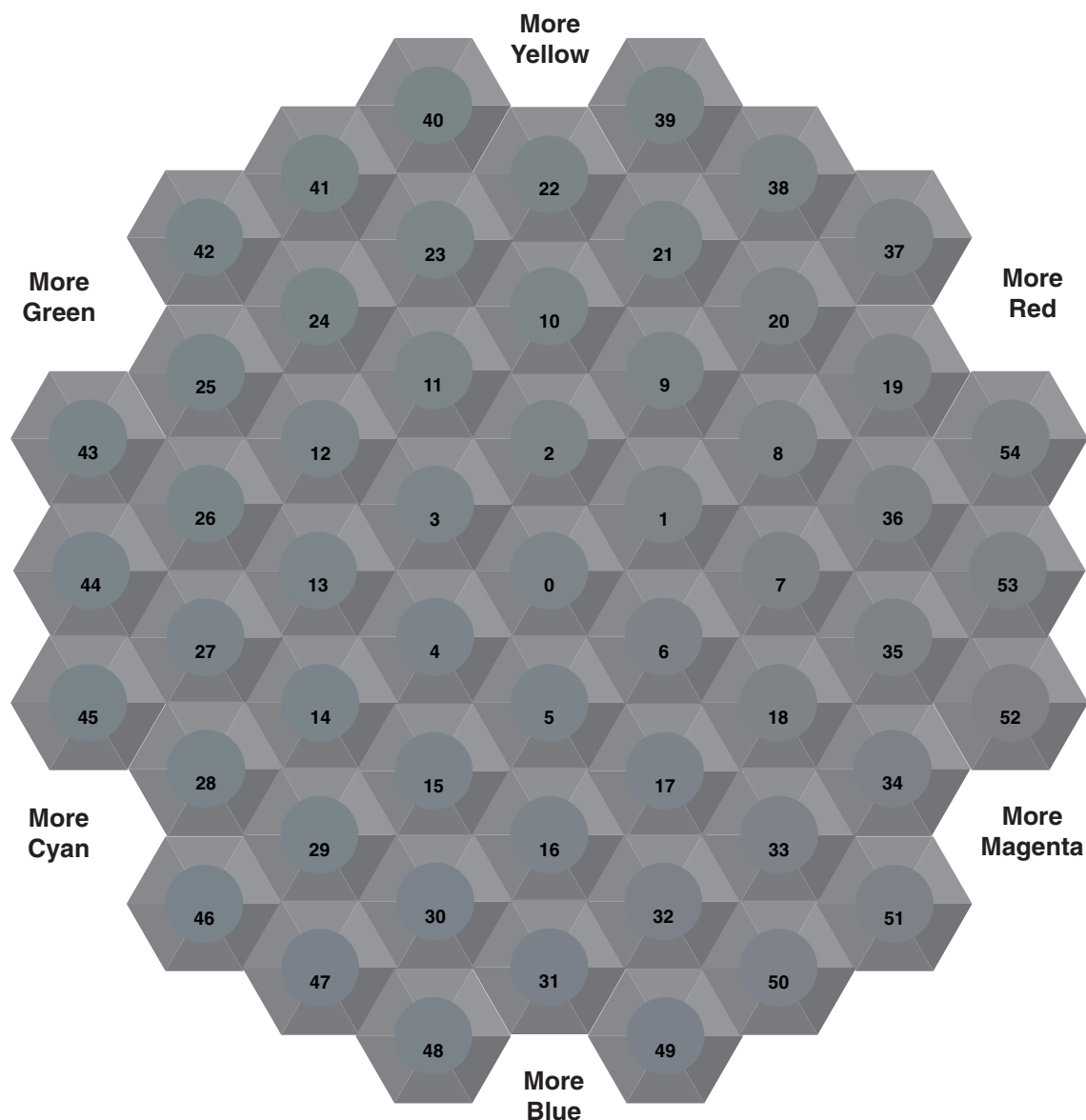
**Discard Changes and Exit:** Returns to the **Main Menu** without saving the adjustment.



# PHASER® 7300 COLOR PRINTER

## Dark Color Balance

**Step 1.** Hold this print at arm's length and find the numbered circle (0 to 54) that appears to blend with some portion of the surrounding gray. Select **Set Circle Number** from the printer's front panel. Use the **Up Arrow** and **Down Arrow** keys to select that circle's number and press **OK**.



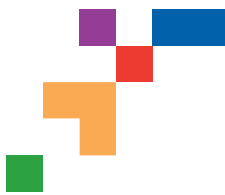
**Step 2.** The **Dark Color Balance** page automatically prints showing the result of the adjustment. The color balance is set properly when **Circle 0** most closely matches some portion of its surrounding gray ring. If it does not, repeat Step 1.

**Step 3.** Select one of the following:

**Accept Changes and Continue:** Saves the new value, prints the **Color Reference Page** and proceeds to the **Calibrate Colors Menu**.

**Accept Changes and Exit:** Saves the new value, prints the **Color Reference Page** and returns to the **Main Menu**.

**Discard Changes and Exit:** Returns to the **Main Menu** without saving the adjustment.



# PHASER® 7300 COLOR PRINTER

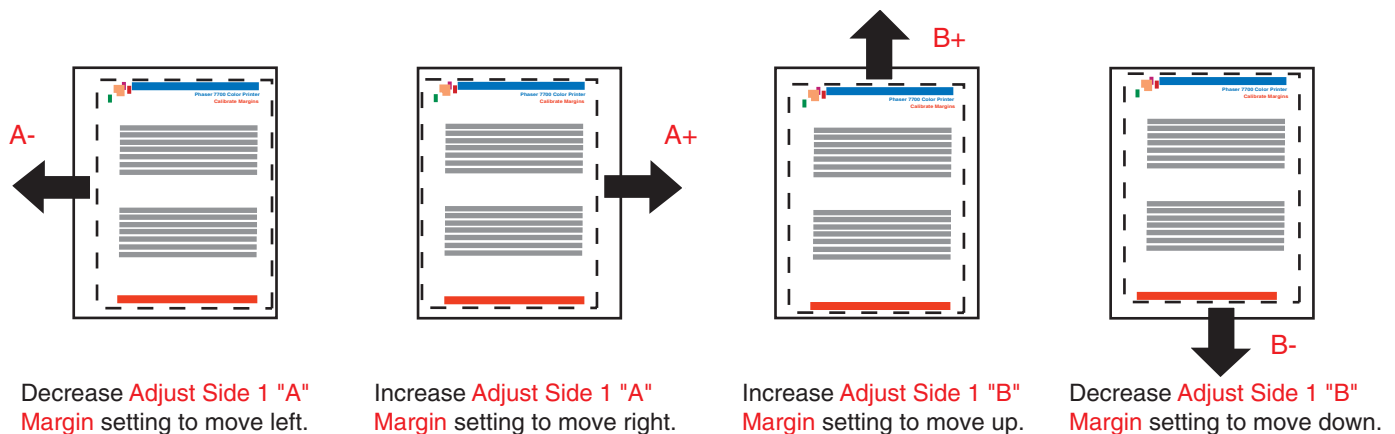
## Calibrate for Margins (Long-Edge Feed)

The **Calibrate Margins Menu** allows you to adjust the printer's imaging area relative to the edges of the paper. The imaging area is shown as a dashed rectangle; the printer will not print outside this rectangle.

**Step 1. Adjust Side 1 Margins.** To move the dashed rectangle to the position you want it on the page:

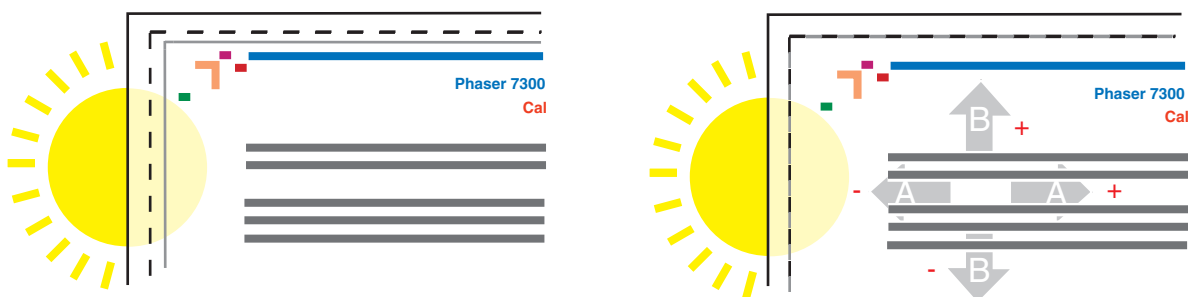
1. From the printer's front panel **Support Menu**, scroll to **Improve Print Quality?** and press **OK**.
2. Scroll to **Calibrate Margins Menu** and press **OK**. Select **Print Calibrate Margins Page** and press **OK** to print this page.
3. To move the dashed rectangle you see on the page printed to the position you want, use the front panel menu items **Adjust Side 1 "A" Margin** and **Adjust Side 1 "B" Margin** as illustrated below.
4. Reprint this page to verify the adjustment.

You can adjust the settings from -40 to +40 units. The thickness of the rectangle's dashed lines is 1 unit. 12 units move the rectangle 1 mm. The maximum distance the rectangle can be moved (-40 to +40) is 6.7 mm.



**Step 2. If the printer has the duplex option, adjust Side 2 Margins.**

1. With Side 1 facing you, hold the print up to a strong light. Note the shadow of the solid lines printed on Side 2.
2. Use the front panel menu items **Adjust Side 2 "A" Margin** and **Adjust Side 2 "B" Margin** to move the Side 2 solid lines until they align with the Side 1 rectangle. Reprint to verify your adjustment.





# PHASER® 7300 COLOR PRINTER

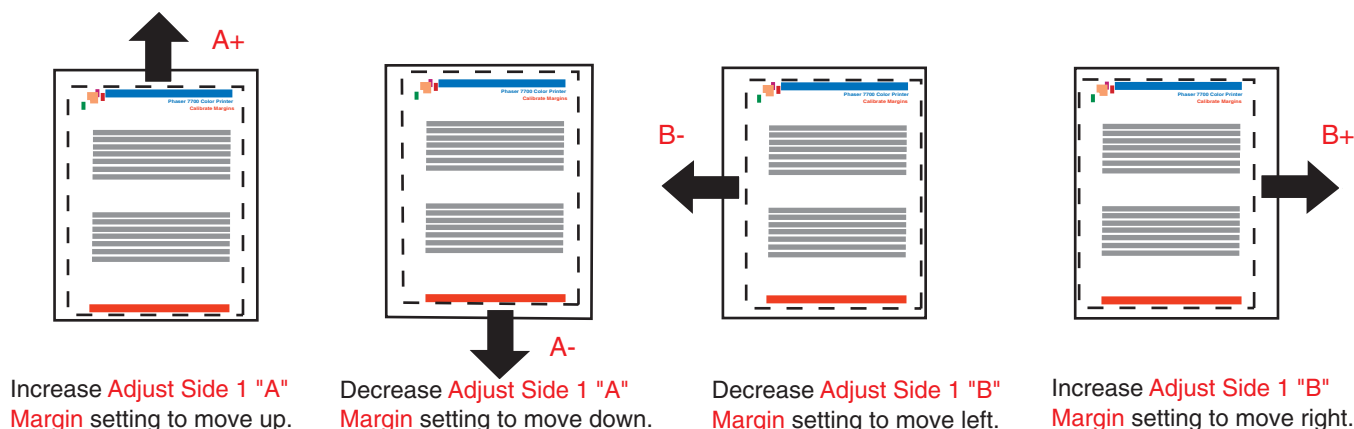
## Calibrate for Margins (Short-Edge Feed)

The **Calibrate Margins Menu** allows you to adjust the printer's imaging area relative to the edges of the paper. The imaging area is shown as a dashed rectangle; the printer will not print outside this rectangle.

**Step 1. Adjust Side 1 Margins.** To move the dashed rectangle to the position you want it on the page:

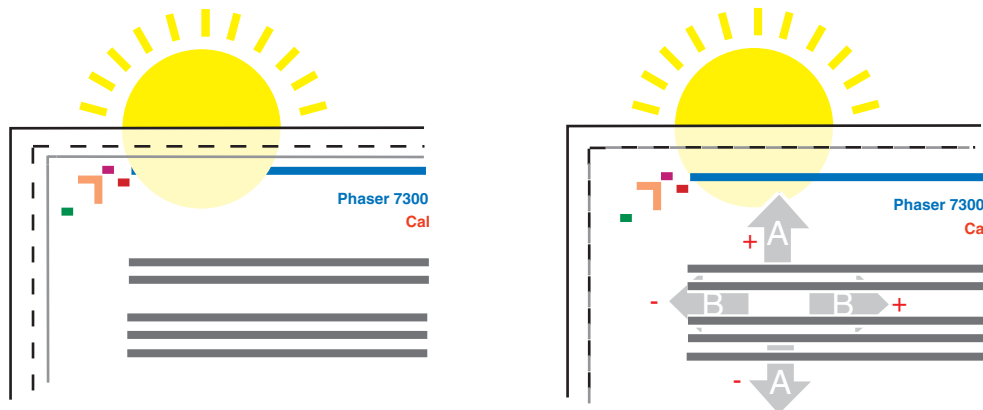
1. From the printer's front panel **Support Menu**, scroll to **Improve Print Quality?** and press **OK**.
2. Scroll to the **Calibrate Margins Menu** and press **OK**. Select **Print Calibrate Margins Page** and press **OK** to print this page.
3. To move the dashed rectangle you see on the page printed to the position you want, use the front panel menu items **Adjust Side 1 "A" Margin** and **Adjust Side 1 "B" Margin** as illustrated below.
4. Reprint this page to verify the adjustment.

You can adjust the settings from -40 to +40 units. The thickness of the rectangle's dashed lines is 1 unit. 12 units move the rectangle 1 mm. The maximum distance the rectangle can be moved (-40 to +40) is 6.7 mm.



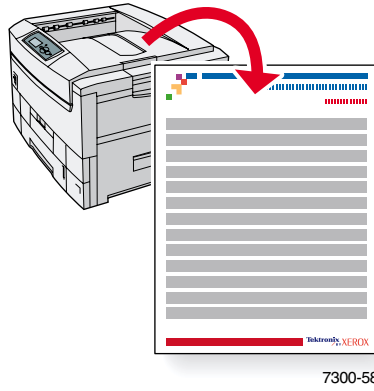
**Step 2. If the printer has the duplex option, adjust Side 2 Margins.**

1. With Side 1 facing you, hold the print up to a strong light. Note the shadow of the solid lines printed on Side 2.
2. Use the front panel menu items **Adjust Side 2 "A" Margin** and **Adjust Side 2 "B" Margin** to move the Side 2 solid lines until they align with the Side 1 rectangle. Reprint to verify your adjustment.



## 인쇄 품질 진단

많은 양의 정보가 인쇄 가능한 쪽으로 프린터에 저장됩니다. 다음 쪽은 이 항목에 대한 인쇄 가능한 쪽의 견본입니다.



모든 인쇄 가능한 쪽은 상단과 하단에 컬러 바가 있는 형식입니다. 프린터의 전면 패널에서 이 쪽을 인쇄하십시오.

### 인쇄 가능한 쪽 액세스

인쇄 가능 쪽 메뉴에서 해당 페이지를 액세스할 수 있습니다.

1. 전면 패널에서 아래 화살표 또는 위 화살표 키를 사용하여 **인쇄 가능 쪽 메뉴**로 이동하고 **OK** 키를 누릅니다.
2. 아래 화살표 또는 위 화살표 키를 사용하여 **인쇄 품질 진단** 같이 원하는 인쇄 가능한 쪽으로 이동하고 **OK** 키를 누릅니다.

### 메뉴 맵

인쇄 가능한 쪽의 전체 목록을 보려면 메뉴 맵을 인쇄하십시오.

1. 전면 패널에서 **메뉴**를 선택하고 **OK** 키를 누릅니다.
2. **메뉴 맵 인쇄**를 선택하고 **OK** 키를 누릅니다.



# PHASER® 7300 COLOR PRINTER

## Diagnosing Print Quality

Review the five test pages printed with this page: The pages consist of cyan, yellow, magenta, and black; and another page with all four colors. Use the information below to help solve your print-quality problems.

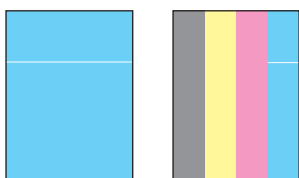
**Note:** The examples shown are **Long-Edge Feed (LEF)**. If you print Short-Edge Feed (SEF), the examples below are rotated 90 degrees. The images shown are for reference only. Not all pages represented are printed.

### Problem

### Solution

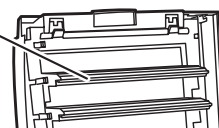
#### Light Lines in One Color

Thin, light or white lines appear in only one color.



1. Open the top cover.

- a. Clean the four LED bars (a) using the cleaning pad supplied with each new toner cartridge.
- b. Check the **Imaging Unit** and remove any foreign material if found.



**Caution:** Do not leave the top cover open for more than 10 minutes without covering the Imaging Unit as damage could result. Use the dark bag that came with the Imaging Unit or dark paper as a cover.

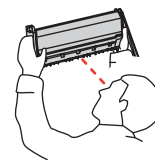
#### Dark Lines in One Color

Thin, dark lines appear in only one color when a light color is faded or blended with black.



2. If the problem persists after cleaning the LED bars, do the following:

- a. Check the toner for the problem color. Replace the toner if low.
- b. Lift out the **Imaging Unit**, for the problem color, keeping the toner cartridge installed.
- c. With the **Imaging Unit** in an upright position (to avoid toner spills), lift it high enough to visually inspect the shiny green surface underneath.
- d. If the shiny green surface has scratches or damage that align with the defect of the print, replace the **Imaging Unit**.



**Note:** Some slight scratching is normal.

**Caution:** Do not touch the shiny green surface of the Imaging Unit. Set the Imaging Unit on a hard flat surface only as scratching or damage can occur causing more print-quality problems.

#### Printing Is Too Light or Too Dark in All Colors

1. Try a different Color Matching mode. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print-Quality Tips Page** and press **OK**.

**Note:** The **TekColor Correction** set to **Automatic** provides the best results for most documents.

2. Adjust the light or darkness levels. From the printer's front panel **Support Menu**, select **Improve Print Quality?** then select **Calibrate Colors Menu**, then select **Print Tutorial Page**. Follow the procedure **Lighten/Darken Colors**.

## Problem

### Dark Lines/Smudges or Streaks All Colors

Black and/or colored areas appear on the page in all colors and/or in non-print areas.



## Solution

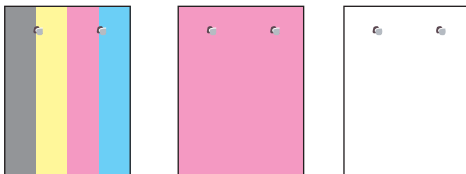
1. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.
3. Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the computer's printer driver.
4. Open the top cover and make sure the orange fuser restraint pin is removed and the green lever on the back side of the fuser is in the locked position.
5. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Remove Print Smears** and press **OK**. Five cleaning pages will run through the printer.
6. If the problem continues, replace the **Imaging Unit** in the color of the smudges.

### Repeating Defects

Marks or voids recur uniformly in only one color.



Marks of any color or voids recur uniformly in all colors and/or in non-printed areas.



1. Replace the corresponding **Imaging Unit** if defects occur every:
  - 44 mm (1.73 in.)
  - 50 mm (1.97 in.)
  - 94 mm (3.70 in.)
2. Replace the **Transfer Belt** if defects occur every:
  - 58 mm (2.29 in.)
3. If the defect occurs every:
  - 143 mm (5.62 in.)
    - a. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Remove Print Smears** and press **OK**.
    - b. If the problem continues, replace the **Fuser**.

### Image Offset

Toner appears to have been pulled off the page and placed about 143 mm across the page from where it should be.



1. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is correctly loaded in tray.
3. If the problem persists:
  - a. From the printer's front panel **Printer Setup Menu** select **Tray Setup Menu** and press **OK**. Select the tray you are printing from (i.e., MPT, Tray 1, etc).
  - b. Select **Set Paper Type** and then select **Special**.
  - c. Use the **Back** button to return to the **Tray Setup Menu** and select **Special Paper Setup Menu**.
  - d. Scroll to a lighter paper type and press **OK**.



## Problem

### Incomplete Fusing

Toner appears to be pulled off print, or is easy to rub off.



## Solution

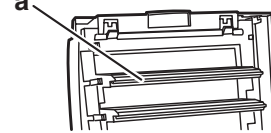
1. Open the top cover and make sure the orange fuser restraint pin is removed and the green lever on the back side of the **Fuser** is in the locked position.
2. Turn the printer off and then on.
3. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
4. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.
5. Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the computer's printer driver.
6. If the problem persists: .
  - a. From the printer's front panel **Printer Setup Menu** select **Tray Setup Menu** and press **OK**. Select the tray you are printing from (i.e., MPT, Tray 1, etc).
  - b. Select **Set Paper Type** and then select **Special**.
  - c. Use the **Back** button to return to the **Tray Setup Menu** and select **Special Paper Setup Menu**.
  - d. Scroll to a heavier paper type and press **OK**.

### Color Misregistration

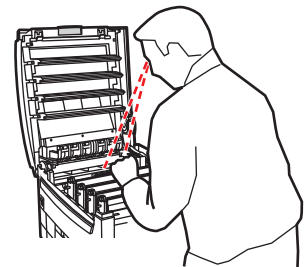
Color has shifted outside of the designated area or has been superimposed over another color area.



1. Turn the printer off and open the top cover.
  - a. Visually inspect the four LED bars for any foreign material.



- b. Visually inspect the Imaging Units and remove any foreign material if found.



2. Close the top cover.
3. Turn the printer on. The printer will perform an automatic registration alignment.

**Caution:** Do not leave the top cover open for more than 10 minutes without covering the Imaging Unit as damage could result. Use the dark bag that came with the Imaging Unit or dark paper as a cover.

See [www.xerox.com/officeprinting/infoSMART](http://www.xerox.com/officeprinting/infoSMART) on the world wide web for more on-line support information.

## 용지 걸림

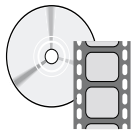
이 섹션에는 용지 걸림을 발생시키는 원인 및 용지 걸림을 예방하는 정보뿐만 아니라 다음과 같은 용지 걸림을 제거하는 방법도 포함되어 있습니다.

- 문 A 에 용지 걸림 — 5 쪽 참조
- 양면 인쇄 유닛에 용지 걸림 — 6 쪽 참조
- 다용도 용지함에 용지 걸림 — 7 쪽 참조
- 상단 덮개 문에 용지 걸림 — 8 쪽 참조
- 용지함에 용지 걸림 — 11 쪽 참조

용지가 걸려 있으면 프린터의 전면 패널에 용지가 걸린 위치와 제거 방법에 대한 정보가 표시됩니다.

### 주의

토너가 용지에 정착되지 않아 만지면 지워지므로, 걸린 용지에 있는 토너를 만지지 마십시오.



걸린 용지를 제거하는 데 비디오를 사용할 수 있습니다. 비디오는 인터랙티브 설명서 **CD-ROM** 과 Xerox 웹 사이트에 있습니다. [www.xerox.com/officeprinting/7300support/](http://www.xerox.com/officeprinting/7300support/)

## 용지 걸림 예방

- 일반 용지와 투명 용지가 자주 걸리는 것을 줄이려면 Xerox Phaser 용지, Xerox Phaser 레이블 및 Xerox Phaser 35 투명 용지만 사용하십시오. 공급품을 주문하려면 인터랙티브 설명서 **CD-ROM** 에 있는 지원 설명서의 공급품 섹션을 참조하거나 Xerox 웹 사이트, <http://www.xerox.com/officeprinting/7300supplies> 를 방문하십시오.
- 용지함이나 다용도 용지함에 용지를 공급하기 전에 서로 붙어 있는 용지를 찢습니다.
- 지원되는 용지 크기에 대해서는 인터랙티브 설명서 **CD-ROM** 에 있는 용지함 및 용지 안내서의 지원되는 용지 섹션을 참조하십시오.
- 적절한 용지 공급 지시 사항에 대해서는 인터랙티브 설명서 **CD-ROM** 에 있는 용지함 및 용지 설명서의 용지함 장착 섹션을 참조하십시오.
- 깨끗하고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오.
- 새로 개봉한 패키지의 용지를 공급하십시오.
- 용지함의 채움선 위로 용지를 추가하지 마십시오.

## 용지 걸림의 원인은 무엇입니까 ?

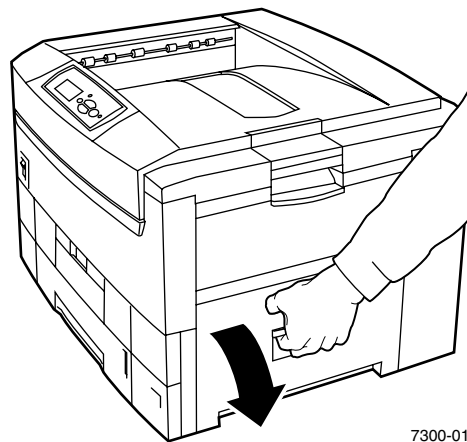
용지 걸림은 다음 상황에서 가장 많이 발생합니다.

- 프린터 드라이브에 잘못된 용지 종류가 선택된 경우.
- 용지가 사양을 만족하지 않는 경우.
- 용지함에 넣은 용지 크기나 무게가 용지함에서 지원되지 않는 경우.
- 용지가 축축하거나 구겨졌거나 접혀 있는 경우.
- 용지를 제대로 공급하지 않은 경우.
- 용지함의 측면 및 후면 가이드를 용지에 맞게 조정하지 않은 경우.
- 용지함이 차거나 용지가 용지함의 채움선 위로 공급된 경우.

## 문 A 에 용지 걸림

다음 단계에 따라 용지 걸림을 해결하십시오. 용지 걸림을 제거하는 방법에 대해서는 프린터 내의 레이블을 참조하십시오.

1. 프린터의 오른쪽 측면에 A 라는 레이블이 붙은 문을 엽니다.

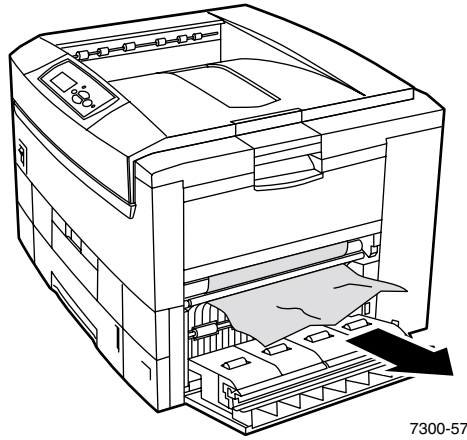


7300-01

### 경고

용지 걸림을 제거할 때는 주의하십시오. 오른쪽 문 뒤에 있는 일부 구성 요소가 뜨거울 수 있습니다.

2. 걸린 용지나 투명 용지를 모두 제거합니다.

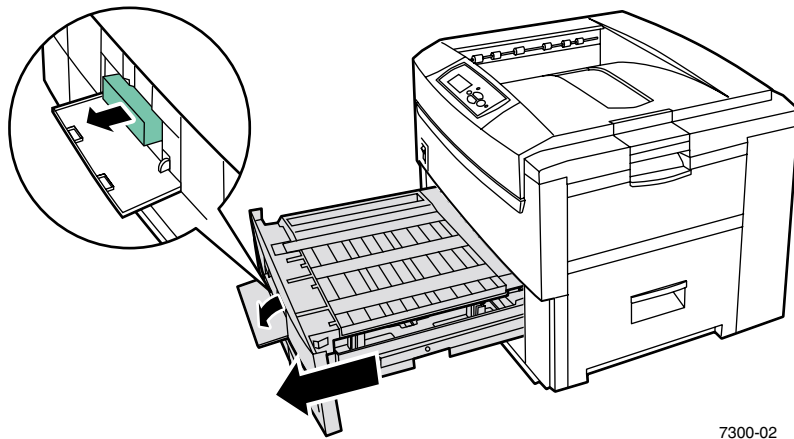


3. 오른쪽 문을 닫습니다.

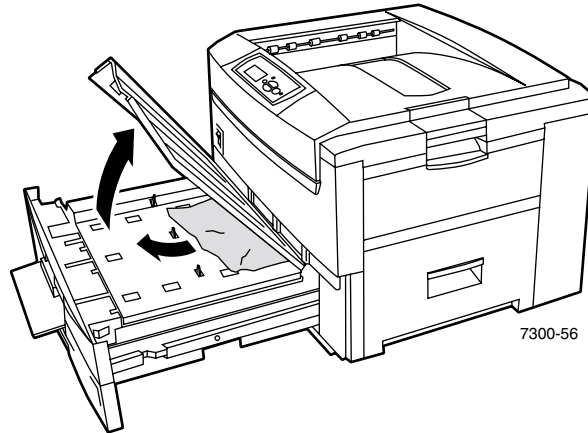
## 양면 인쇄 유닛에 용지 걸림

다음 단계에 따라 용지 걸림을 해결하십시오. 용지 걸림을 제거하는 방법에 대해서는 프린터 내의 레이블을 참조하십시오.

1. 양면 인쇄 유닛을 엽니다.
  - a. 프린터의 가운데 전면 패널을 아래로 당겨 양면 인쇄 유닛의 녹색 핸들을 잡습니다.
  - b. 녹색 핸들을 사용하여 양면 인쇄 유닛을 프린터 밖으로 완전히 당깁니다. 이렇게 하면 용지함 1 하단이 열려 양면 인쇄 유닛을 받쳐 줍니다.



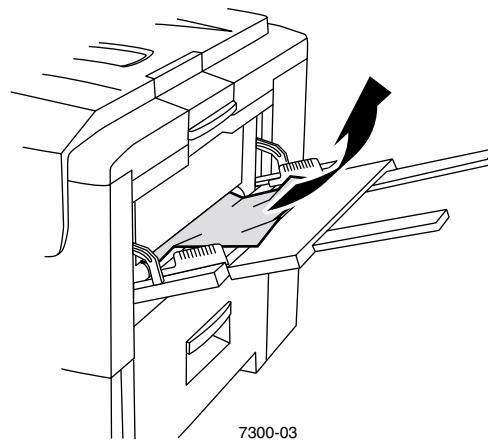
2. 양면 인쇄 유닛의 뚜껑을 들어 올립니다.



3. 걸린 용지를 제거합니다.
4. 양면 인쇄 유닛의 뚜껑을 다시 넣습니다.
5. 양쪽 핸들을 사용하여 양면 인쇄 유닛과 용지함 1 을 프린터로 다시 밀어 넣습니다.

## 다용도 용지함에 용지 걸림

1. 프린터의 오른쪽 측면의 다용도 용지함에서 걸린 용지를 제거합니다.



2. 필요한 경우 다용도 용지함에 용지를 공급합니다. 자세한 내용은 인터랙티브 설명서 **CD-ROM** 에 있는 용지함 및 용지 설명서의 용지함 장착 섹션을 참조하십시오.

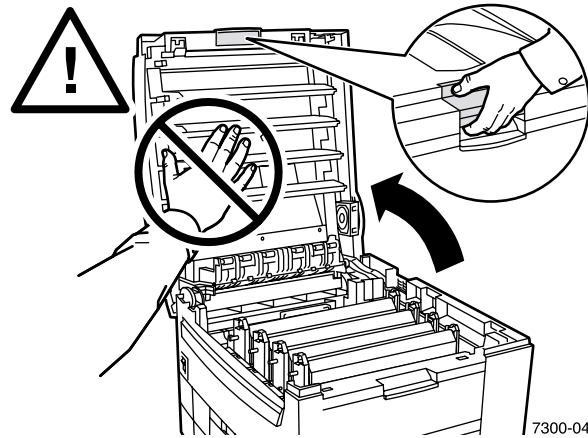
## 상단 덮개 문에 용지 걸림

다음 단계에 따라 용지 걸림을 해결하십시오. 용지 걸림을 제거하는 방법에 대해서는 프린터 내의 레이블을 참조하십시오.

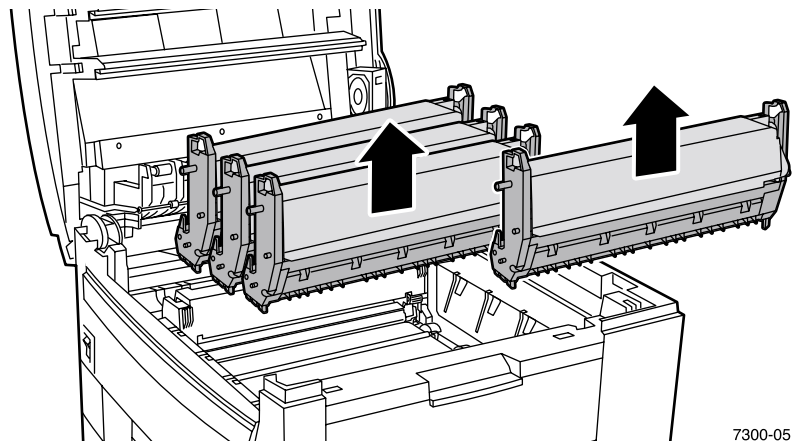
1. 프린터의 오른쪽 면에 있는 걸쇠를 사용하여 상단 덮개 문을 엽니다.

### 주의

LED 막대를 만지거나 건드리지 마십시오.



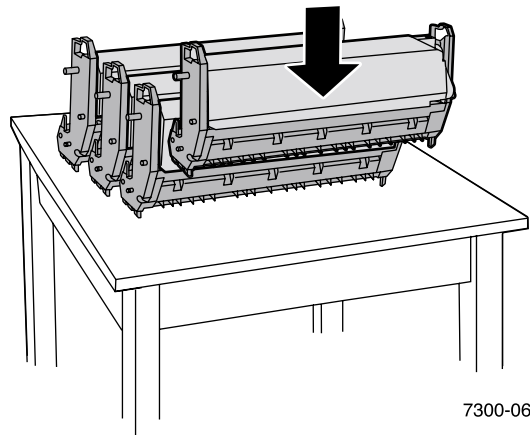
2. 토너 카트리지 / 이미징 유닛 조립체 각각을 들어 올립니다.



3. 토너 카트리지 / 이미징 유닛 조립체 각각을 평평한 표면에 놓습니다. 검은 용지나 가방으로 이미징 유닛을 덮으십시오.

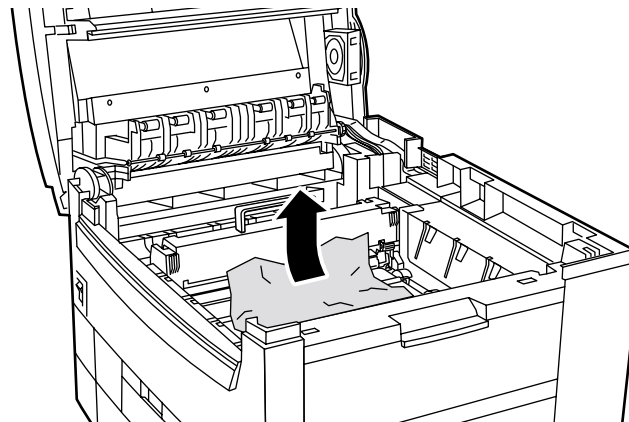
**주의**

테이블 모서리나 평평하지 않은 표면에 조립체를 놓지 않도록 주의하십시오. 이미징 유닛의 녹색 필름을 만지지 마십시오. 필름이 손상될 수 있습니다. 토너 카트리지 / 이미징 유닛 조립체를 빛에 10 분 이상 노출시키지 마십시오. 손상될 수 있습니다.



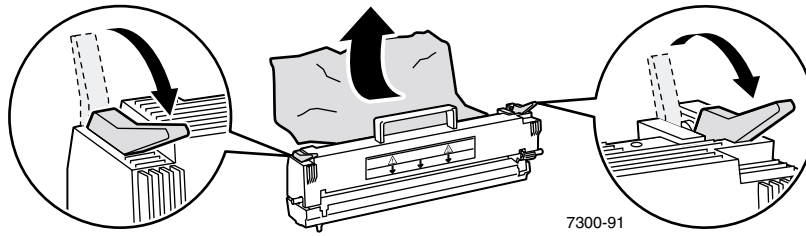
7300-06

4. 전송 유닛 영역에 걸린 용지가 있으면 제거합니다.

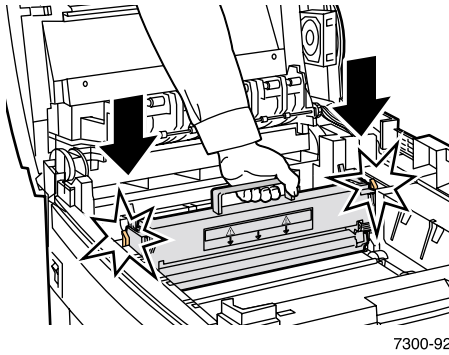


7300-08

5. 정착기 영역에 용지가 걸렸을 때, 정착기를 제거하면 걸린 용지를 더 잘 제거할 수 있습니다. 정착기의 해제 레버를 돌려 용지를 꺼냅니다.



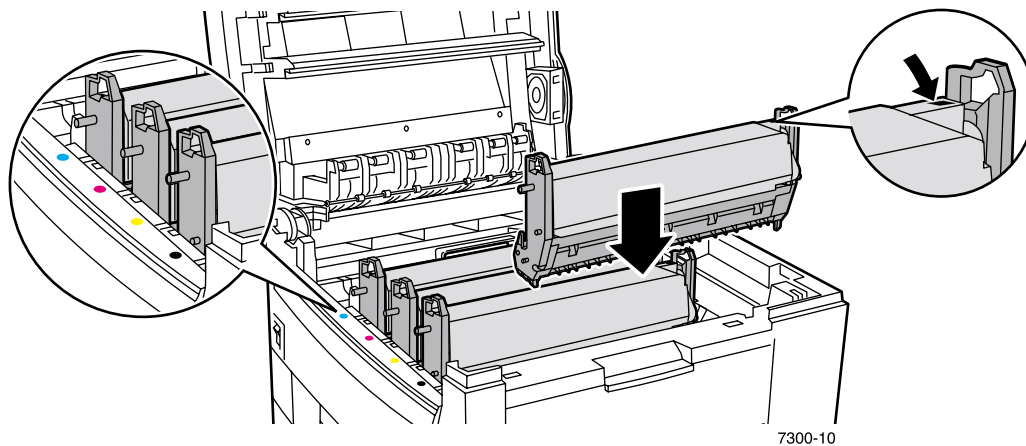
6. 정착기를 다시 넣습니다.



### 경고

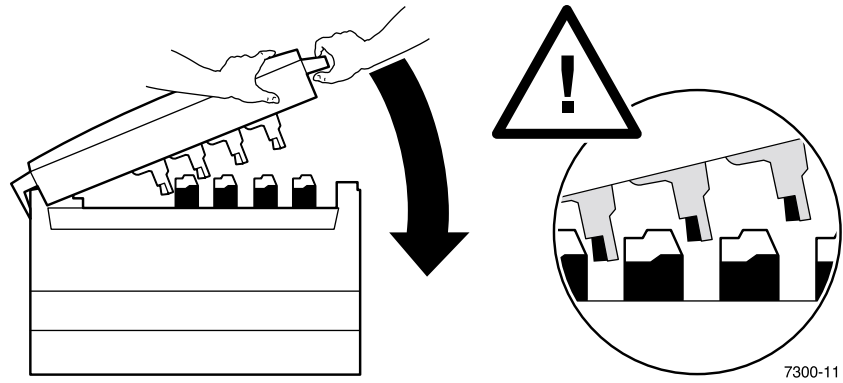
부상을 방지하려면 프린터의 정착기 롤러를 건드리지 마십시오. 롤러가 뜨거울 수 있습니다.

7. 토너 카트리지 / 이미징 유닛 조립체 각각을 정확한 색상에 맞춰 다시 넣습니다.





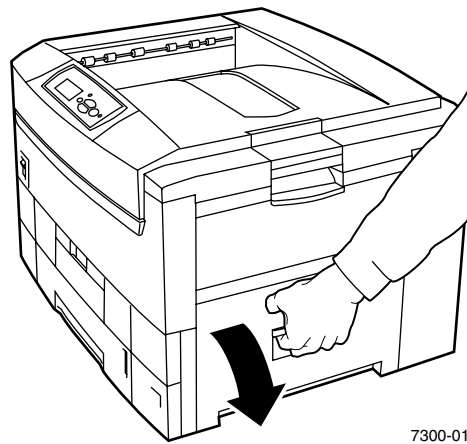
8. 상단 덮개 문을 천천히 내려 닫습니다.



## 용지함에 용지 걸림

다음 단계에 따라 용지 걸림을 해결하십시오. 용지 걸림을 제거하는 방법에 대해서는 프린터 내의 레이블을 참조하십시오.

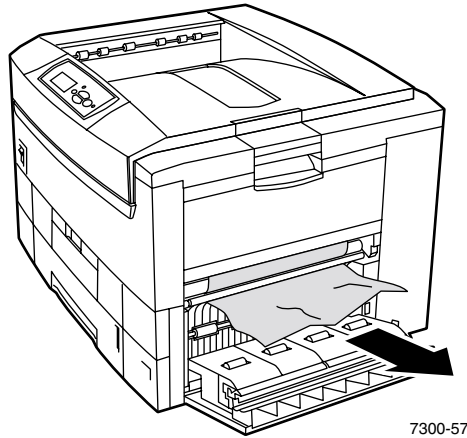
1. 프린터의 오른쪽 면에서 전면 패널에 지정된 문을 엽니다.



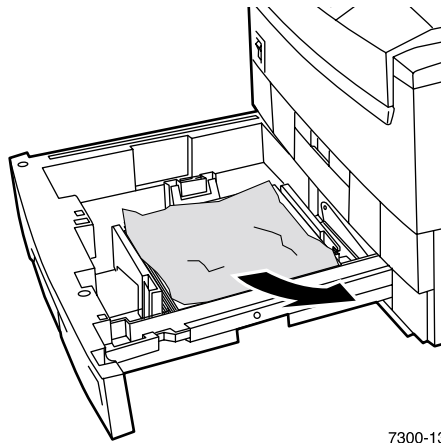
## 경고

용지 걸림을 제거할 때는 주의하십시오. 오른쪽 문 뒤에 있는 일부 구성 요소가 뜨거울 수 있습니다.

2. 걸린 용지를 제거합니다.



3. 단계 1 에서 열었던 문을 닫습니다.
4. 전면 패널에 지정된 용지함을 꺼냅니다.



5. 걸린 용지를 제거합니다.
6. 용지함에 용지를 올바르게 공급했고 용지 가이드가 용지에 평평하게 맞추어졌는지 확인합니다.
7. 용지함을 다시 프린터에 넣습니다.

#### 참조

걸린 용지가 없는 경우에도 이 단계를 수행하면 오류를 해결하고 프린터로 다시 인쇄할 수 있습니다.

## 일반 프린터 유지 보수

프린터는 LED 막대를 정기적으로 청소하고 다음과 같은 고액 교체 가능 소모품 (CRC) 을 교체하는 것 외에 다른 유지 보수가 거의 필요하지 않습니다.

- 토너 카트리지 ( 검정색 , 사이안색 , 마젠타색 및 노랑색 )
- 이미징 유닛 ( 검정색 , 사이안색 , 마젠타색 및 노랑색 )
- 전송 유닛
- 정착기

토너 카트리지를 교체할 때마다 LED 막대를 청소합니다 . 교체 토너 카트리지 패키지에는 청소 지시 사항이 포함되어 있습니다 .

### 참조

전면 패널에 “수명이 거의 다 되었습니다” 라는 경고가 표시되면 추가 프린터 공급품을 주문합니다 . “수명 종료” 또는 “교체” 오류 메시지가 표시되면 소모품을 교체해야 합니다 . 각 항목의 패키지에는 설치 지시 사항이 포함되어 있습니다 .

### 주의

프린터와 공급품은 직사광선을 피하여 보관하십시오 . 그렇지 않으면 이미지가 희미해지거나 밝은 영역 또는 진한 선이 생길 수 있습니다 . 환기구나 먼지를 일으키는 장치 주위에 프린터를 놓지 마십시오 .

## 프린터 청소

프린터 외부는 축축한 천으로 청소할 수 있습니다 .

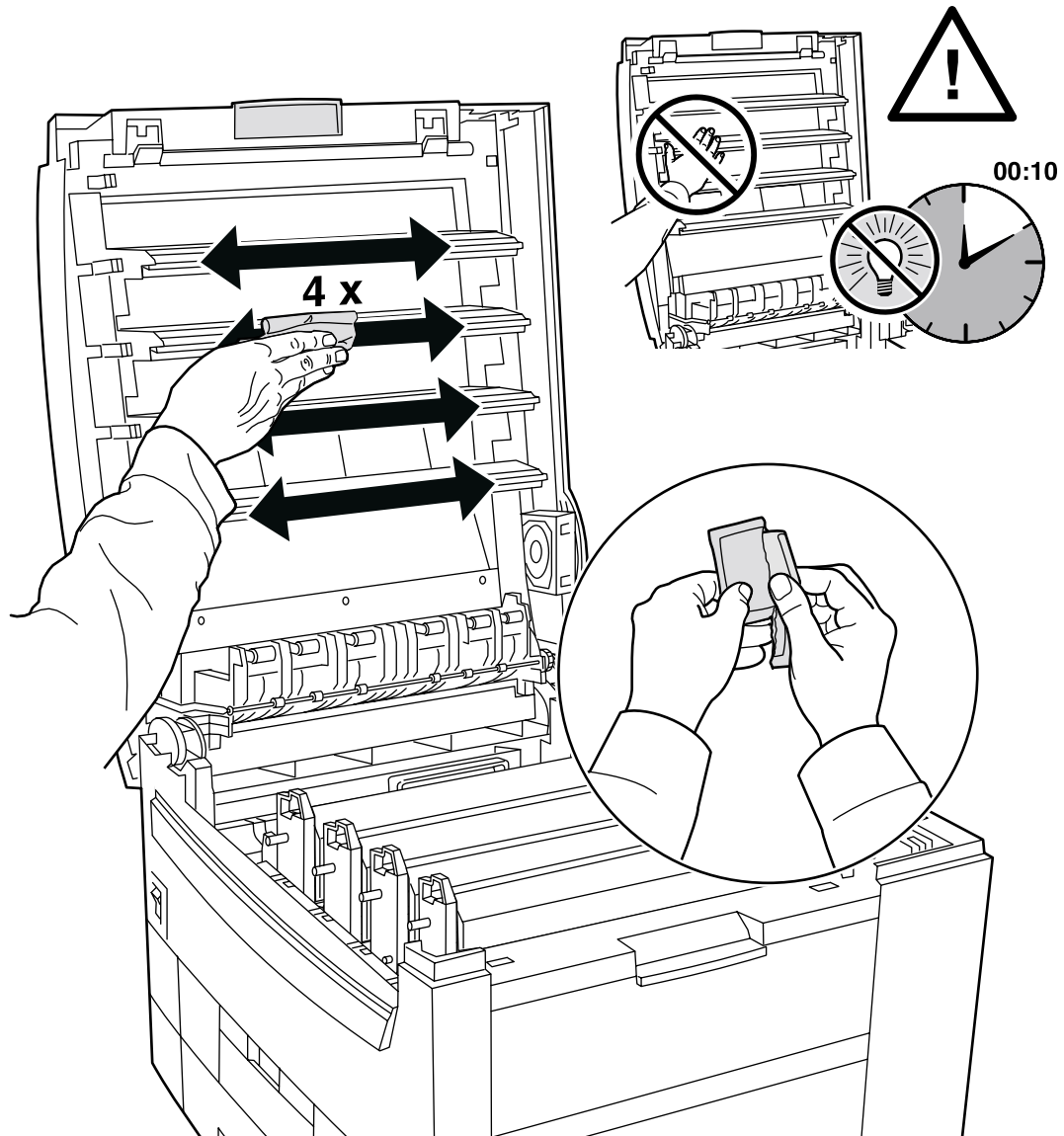
### 참조

프린터 뒷면의 외부 표면을 청소하려면 먼저 프린터를 끄십시오 .

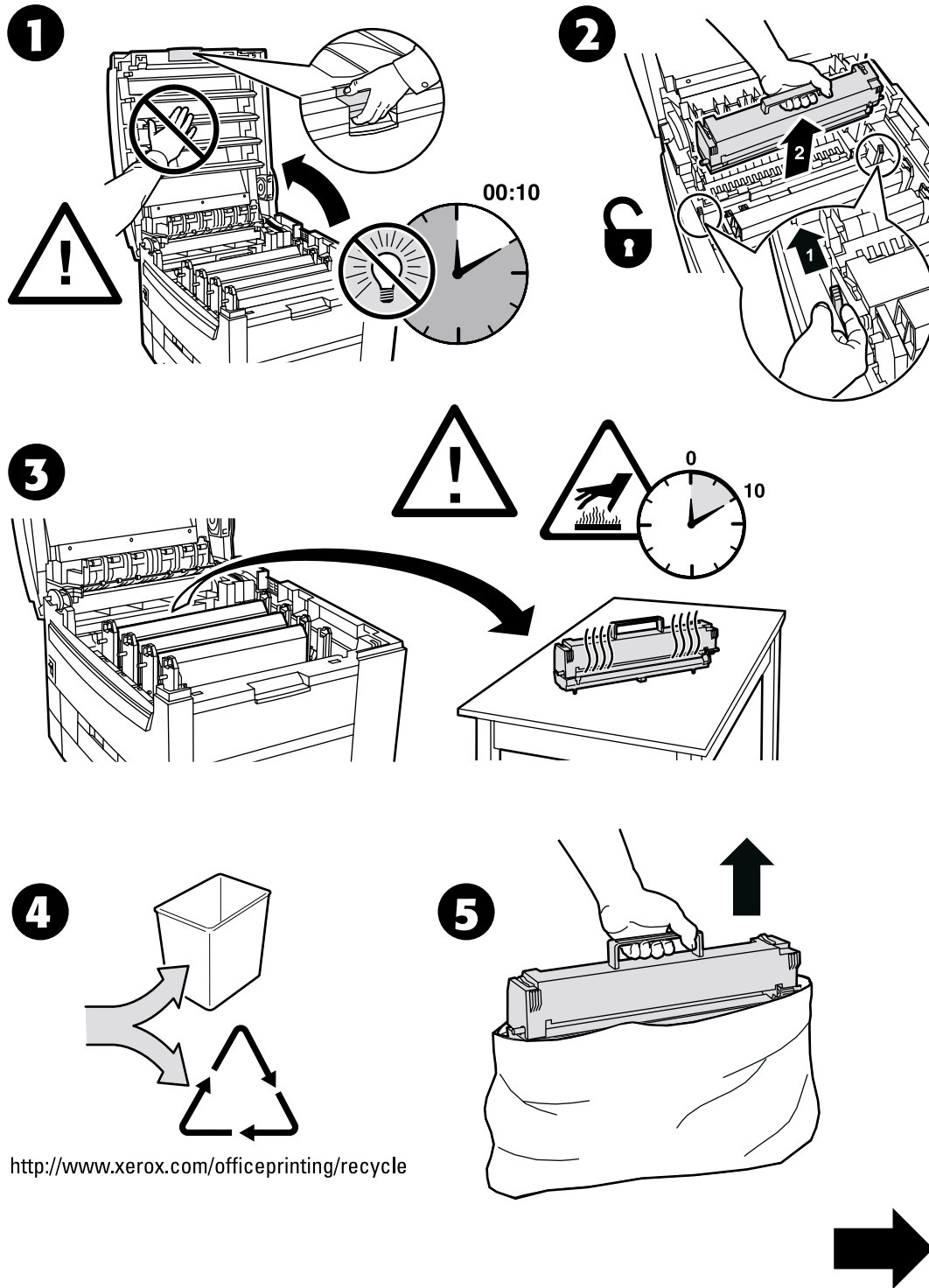
### 주의

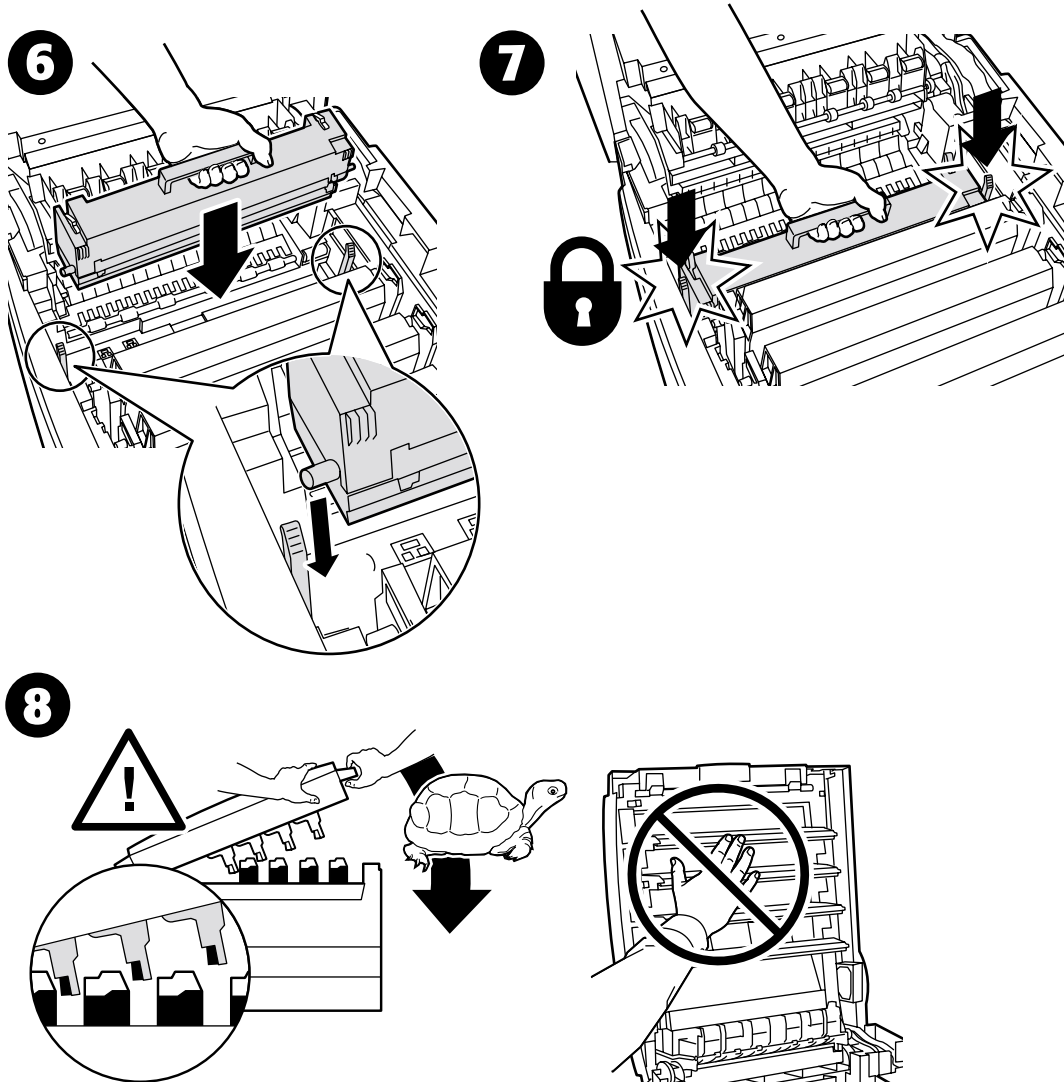
프린터를 청소할 때 세제나 용액을 사용하지 마십시오 .

## 청소 키트

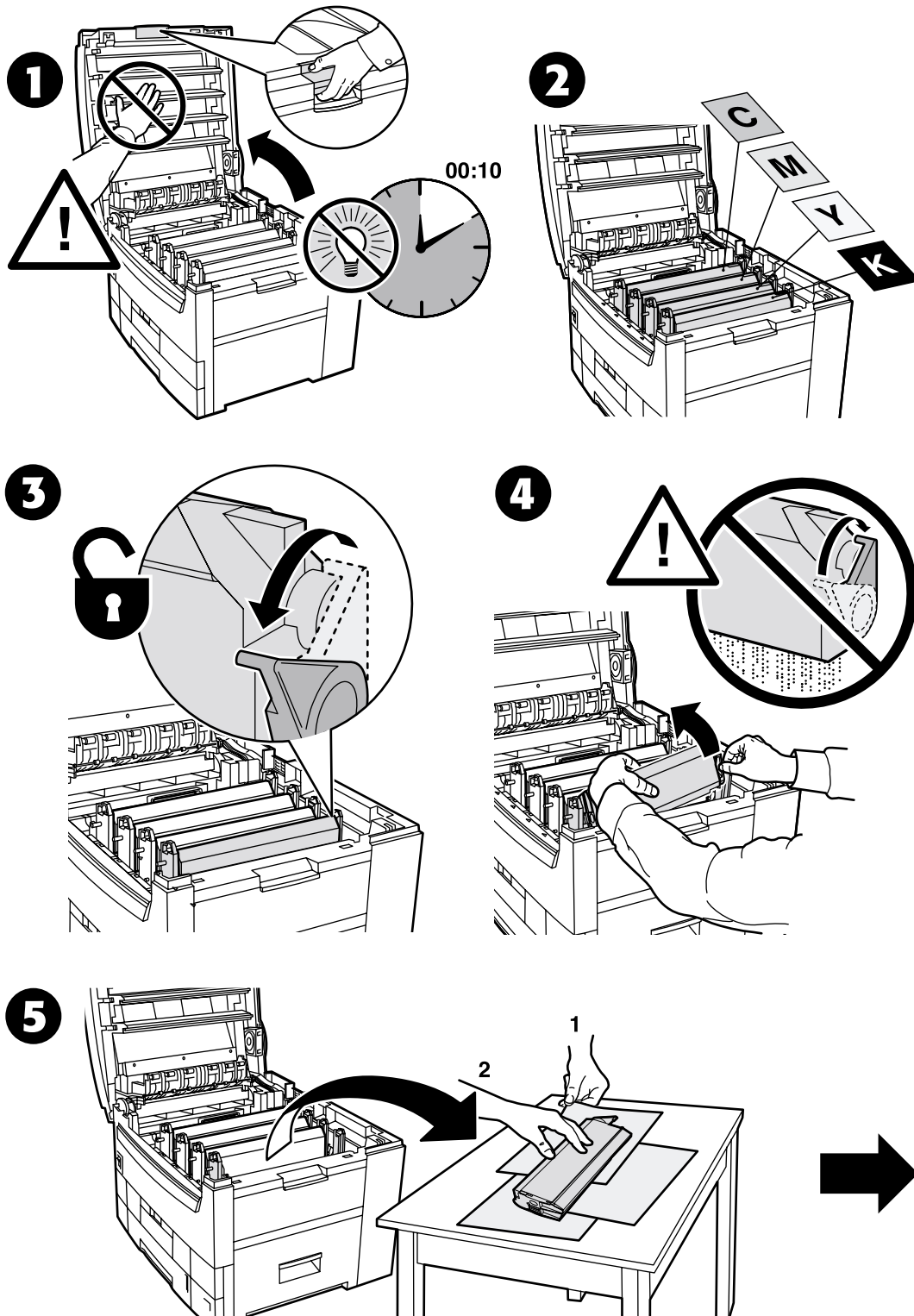


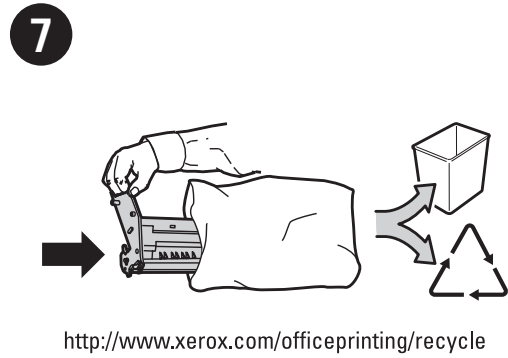
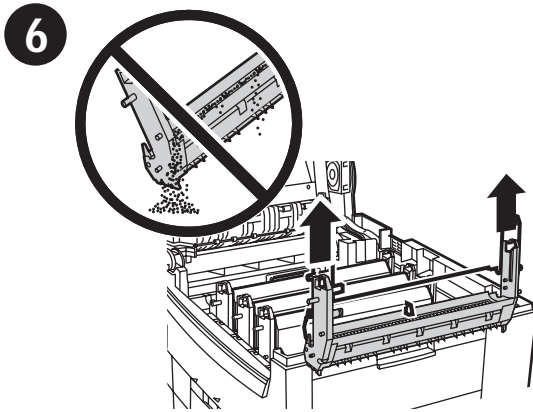
## 정착기 교체





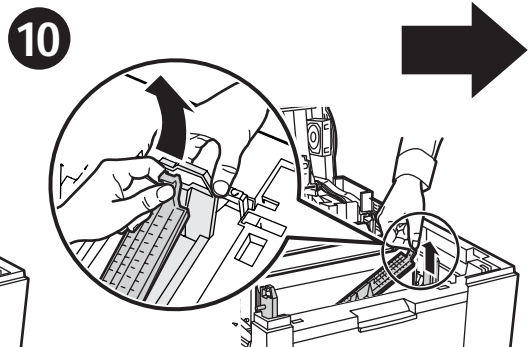
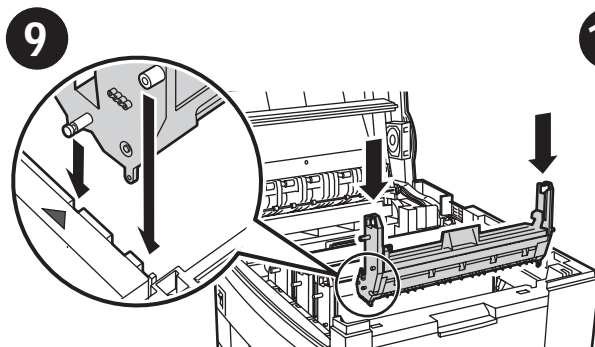
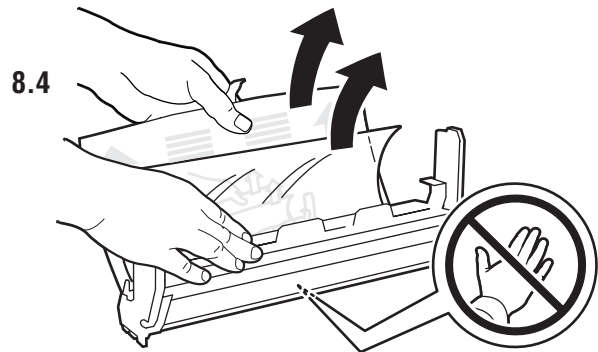
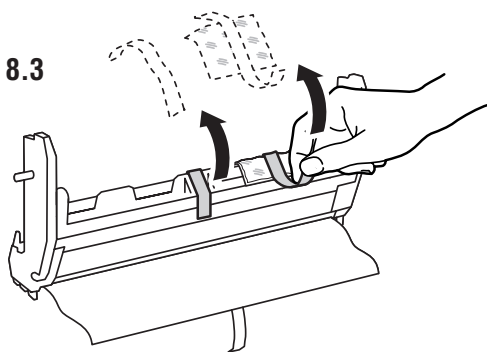
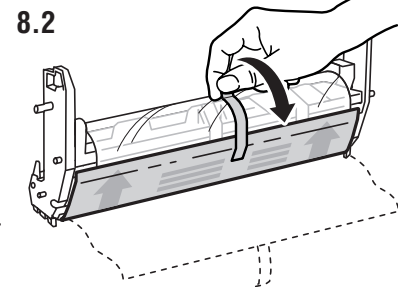
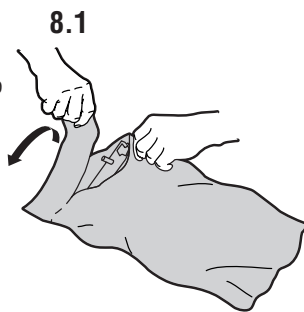
## 이미징 유닛 교체



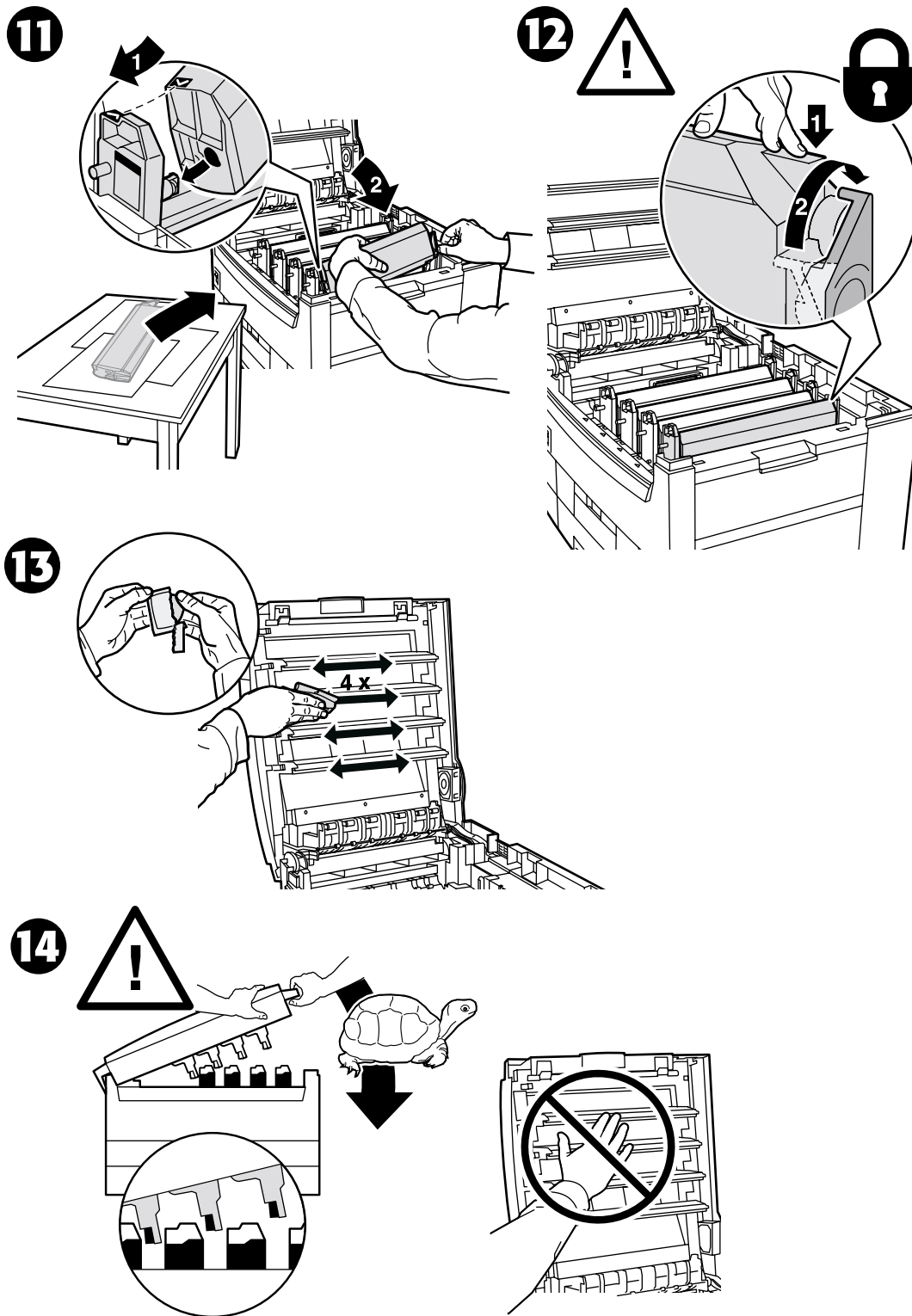


**8 Remove Packing Material**

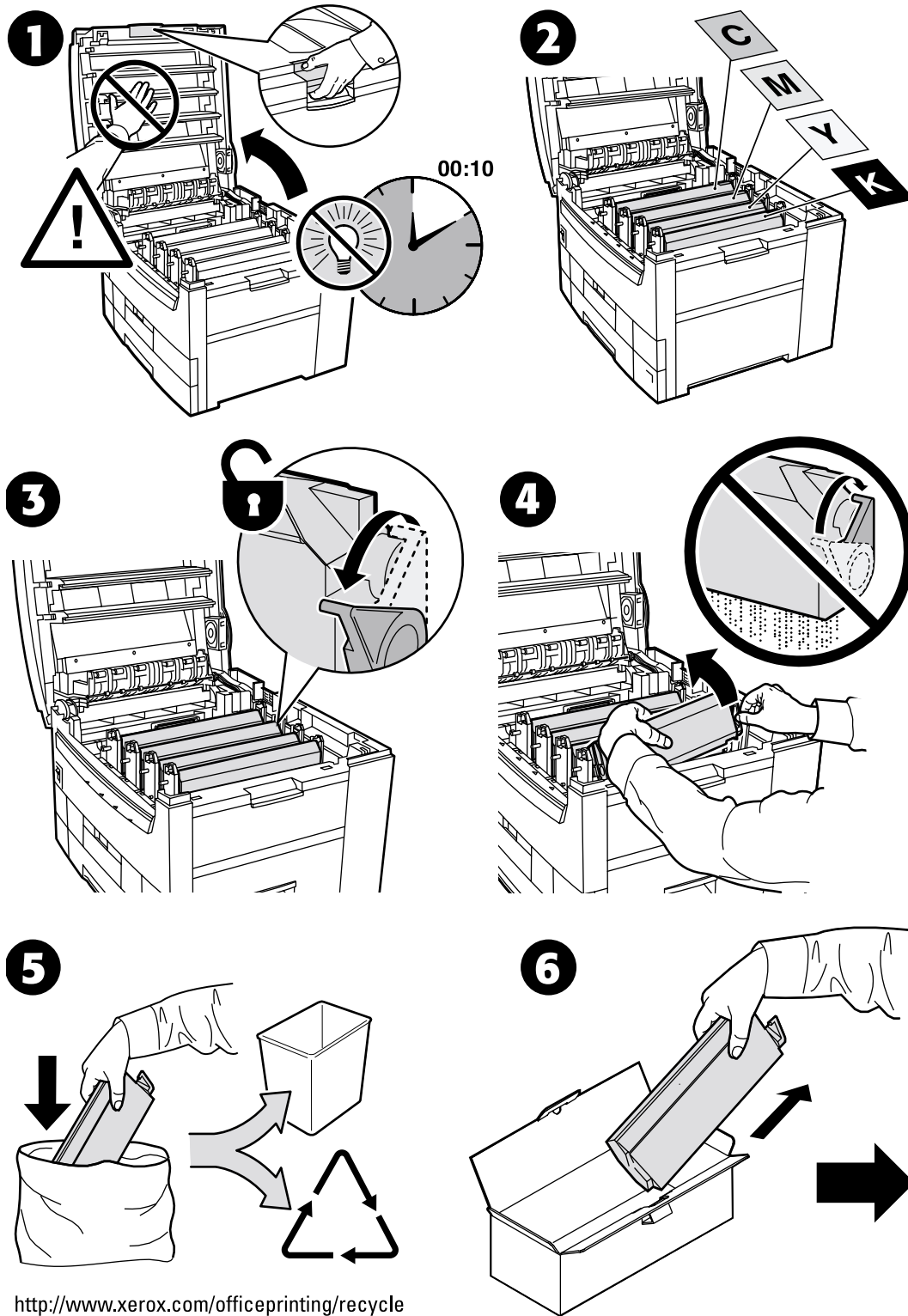
Retirez le matériel d'emballage  
 Rimuovere il materiale d'imballaggio  
 Verpackungsmaterial entfernen  
 Retire el material de embalaje  
 Remova o material de embalagem  
 Verwijder verpakkingsmateriaal  
 Ta bort förpackningsmaterial  
 Удаление упаковочного материала  
 移除包装材料  
 移除包装材料  
 포장재를 제거합니다

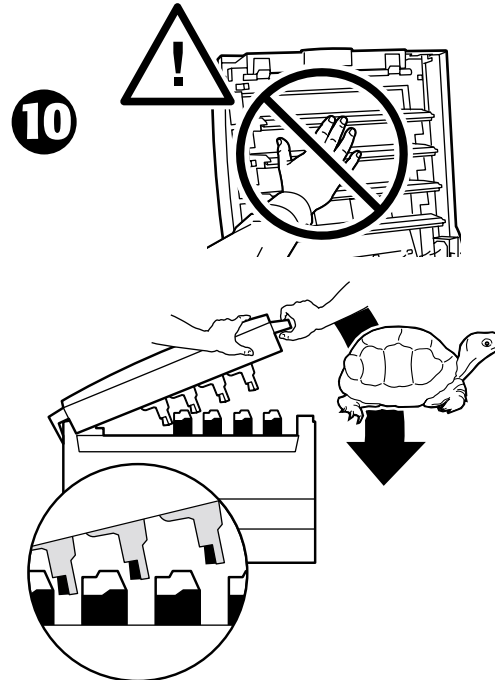
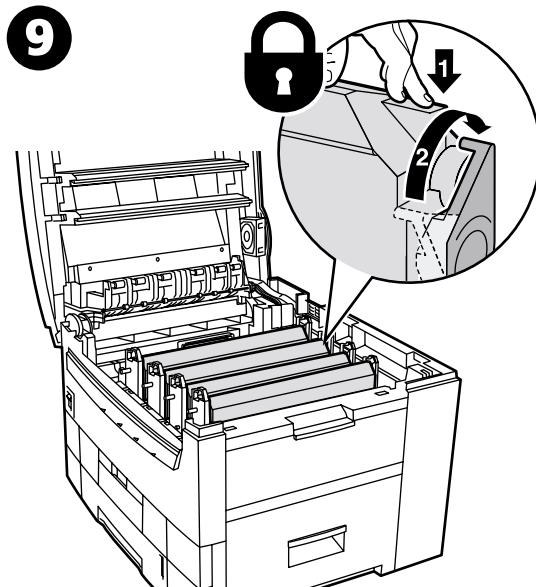
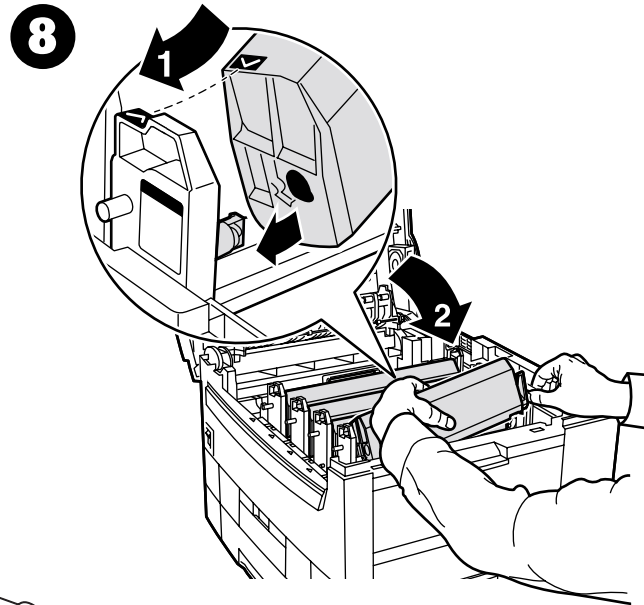
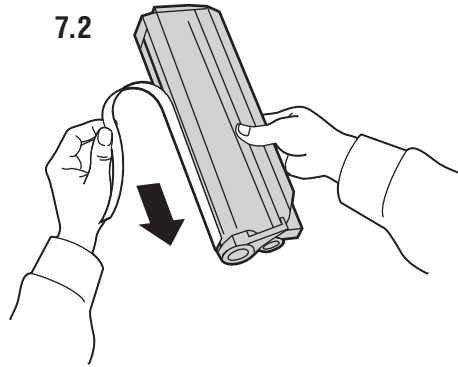
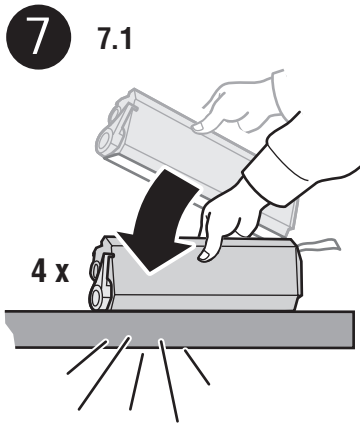




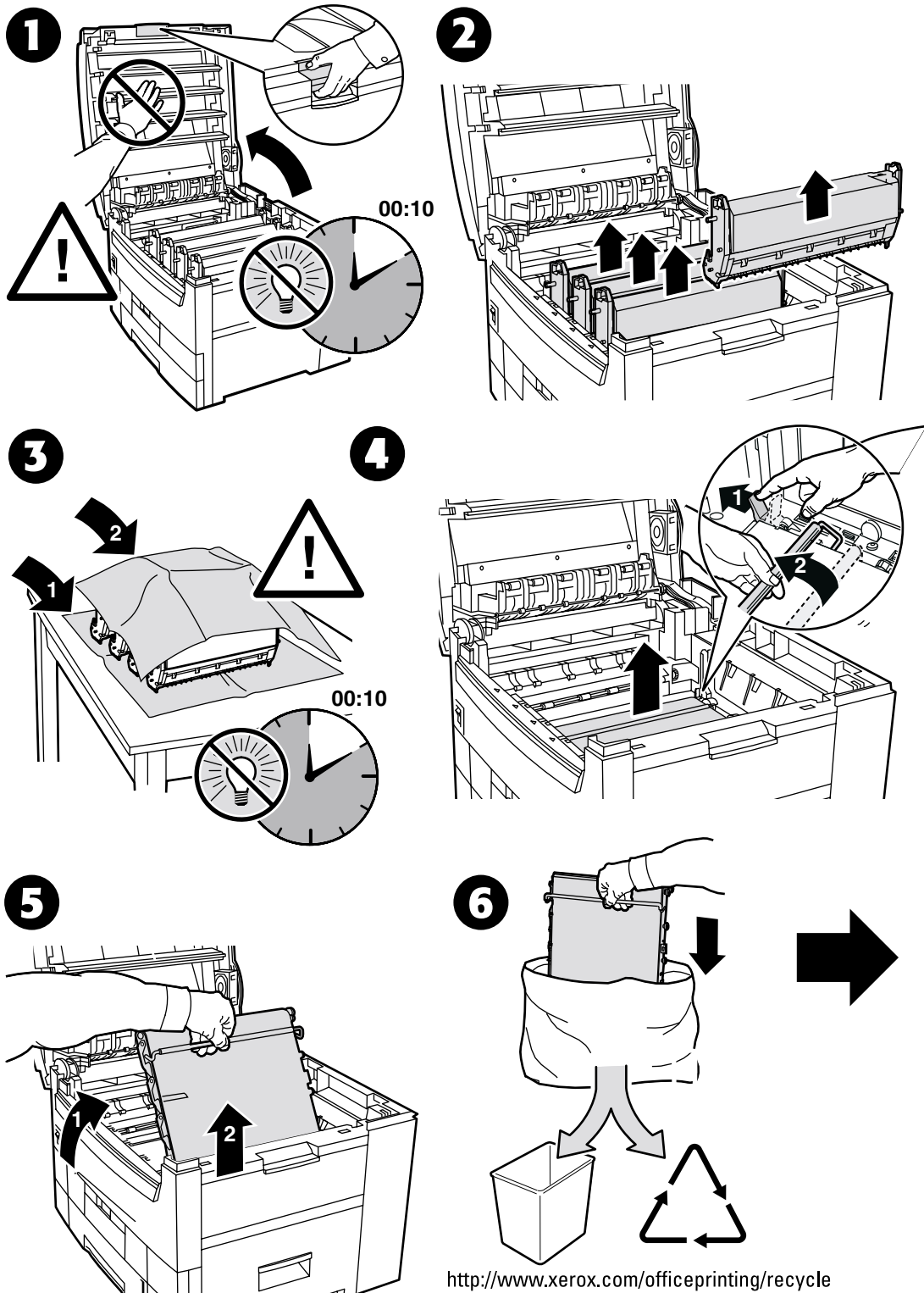


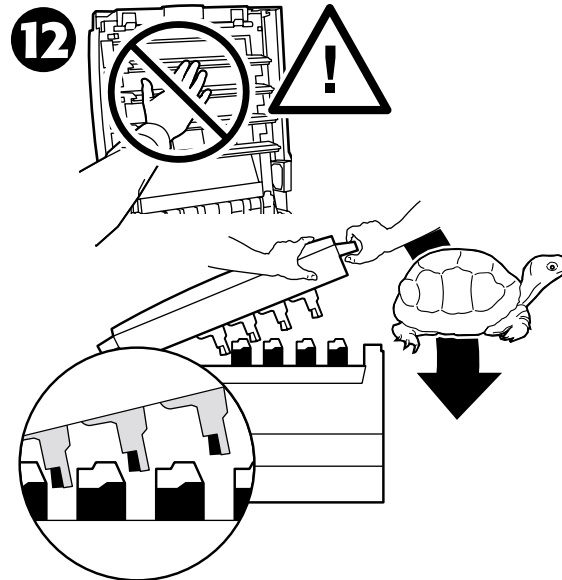
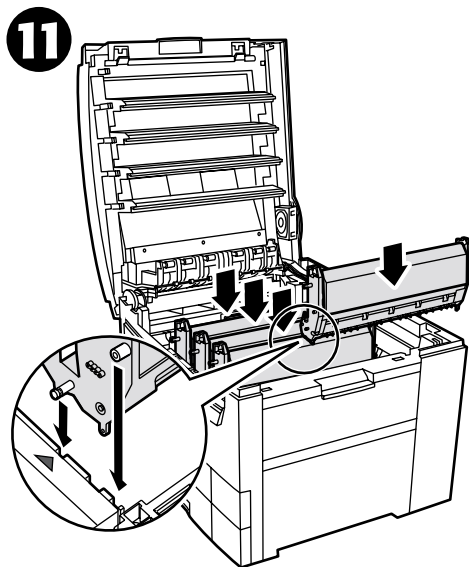
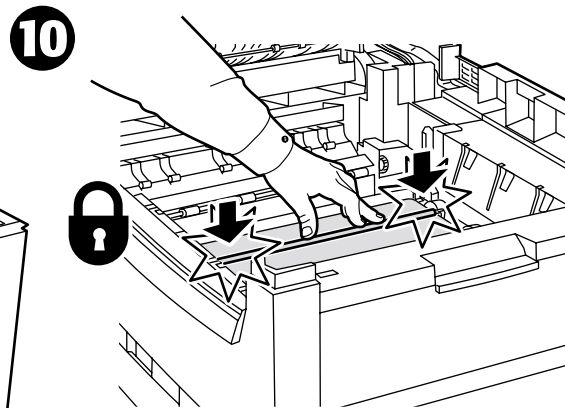
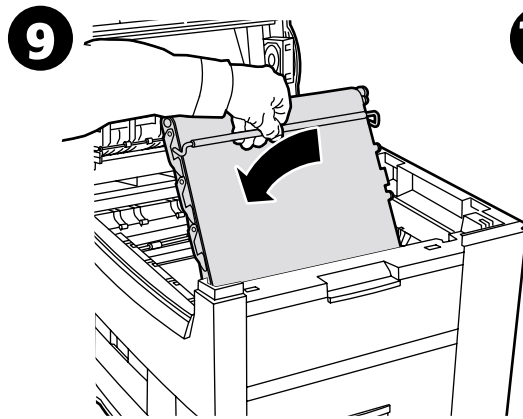
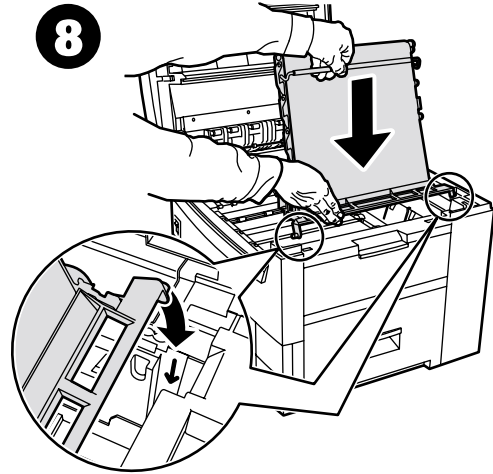
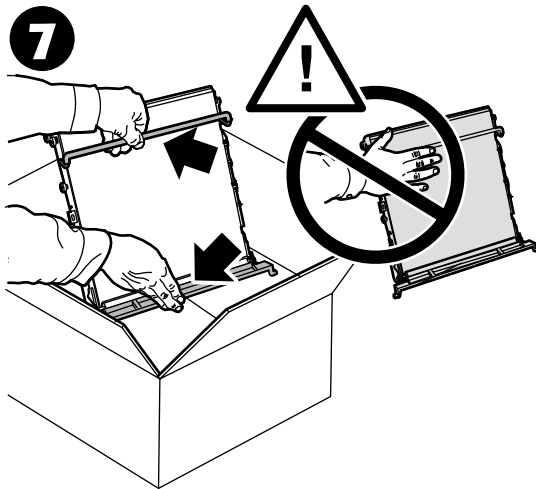
## 토너 카트리지 교체



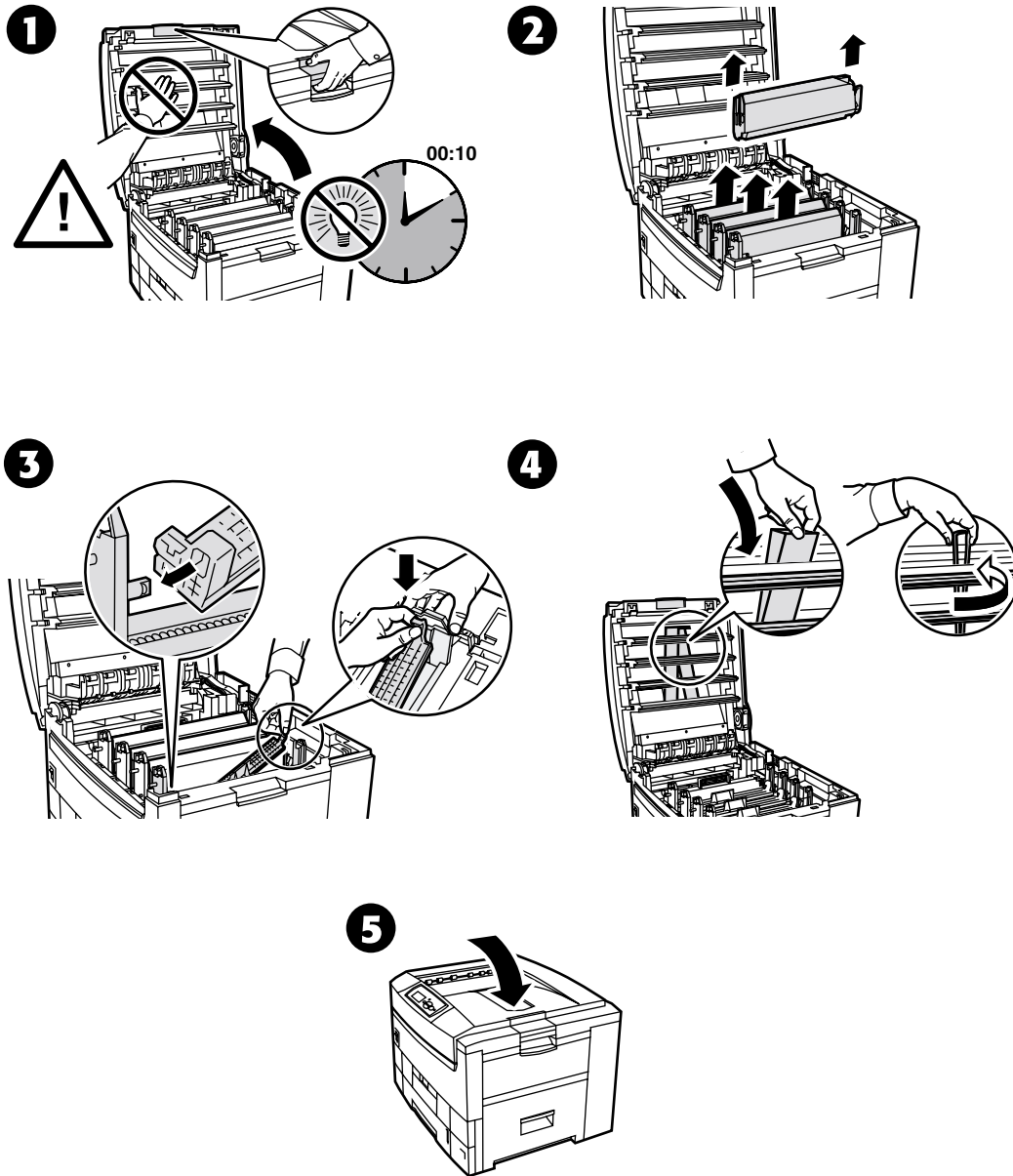


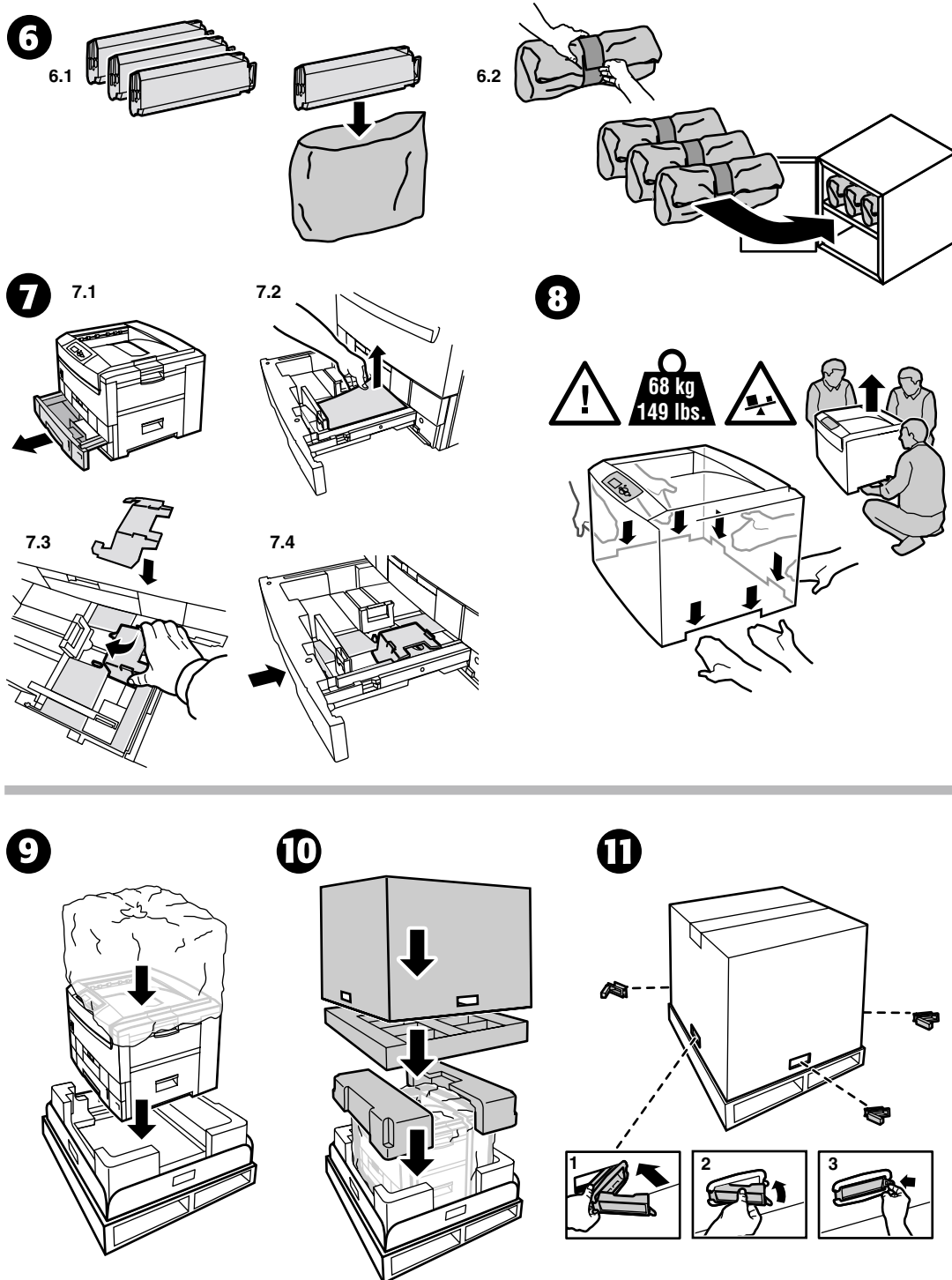
## 전송 유닛 교체





## 재포장 지시 사항







# 색인

## ㄱ

고객 교체 가능 소모품  
(CRC) 13  
교정 2

## ㄴ

다용도 용지함  
용지 걸림 7  
다용도 용지함에 용지 걸림 7

## ㄷ

리소스 1

## ㄹ

문 A  
용지 걸림 5  
문 A 에 용지 걸림 5

## ㅁ

상단 덮개 문  
용지 걸림 8  
상단 덮개 문에 용지 걸림 8

## ㅇ

양면 인쇄 유니트  
용지 걸림 6  
양면 인쇄 유니트에 용지 걸림 6  
용지 걸림  
예방 4  
제거 4  
용지 걸림 예방 4  
용지 걸림 제거 4  
용지함  
용지 걸림 11  
용지함에 급지 오류 11  
용지함에 용지 걸림 11  
이미징 유니트  
교체 17  
인쇄 가능한 쪽 1  
도움말 설명서 1  
밝은 색상 밸런스 2  
색상 교정 자습서 2  
여백 교정 2  
인쇄 품질 진단 3  
진한 색상 밸런스 2

인쇄 품질 진단 3

## ㅂ

재포장 지시 사항 24  
전송 유니트  
교체 22  
정착기  
교체 15  
지시 사항 시트  
이미징 유니트 교체 17  
재포장 지시 사항 24  
전송 유니트 교체 22  
정착기 교체 15  
청소 키트 14  
토너 카트리지 교체 20

## ㅅ

청소 키트 14

## ㅇ

토너 카트리지  
교체 20

## ㅈ

프린터 청소 14