

THE DOCUMENT COMPANY

XEROX



Phaser® 7300
Kleurenprinter

Richtlijnen voor probleemoplossing



Tektronix

COLOR PRINTERS BY

XEROX

Copyright © 2002, Xerox Corporation. Alle rechten voorbehouden. Niet-gepubliceerde rechten voorbehouden op basis van de auteursrechten in de Verenigde Staten. De inhoud van deze publicatie mag in geen enkele vorm worden gereproduceerd zonder toestemming van Xerox Corporation.

De auteursrechtelijke bescherming waarop aanspraak wordt gemaakt, bevat alle vormen en zaken van auteursrechtelijk materiaal en informatie die thans of in de toekomst van rechtswege is toegestaan. Dit omvat, zonder enige beperking, materiaal dat wordt gegenereerd door de software en dat op het scherm wordt weergegeven zoals stijlen, sjablonen, pictogrammen, uiterlijk en inhoud van de schermen, enzovoort.

XEROX®, The Document Company®, de gestileerde X, CentreWare®, DocuPrint®, Made For Each Other®, Phaser®, PhaserShare®, het TekColor®-pictogram en WorkSet® zijn gedeponeerde handelsmerken van Xerox Corporation. infoSMART™, PhaserPort™, PhaserPrint™, PhaserSMART™, PhaserSym™, PhaserTools™ en de TekColor™-naam zijn handelsmerken van Xerox Corporation.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® en Tekton® zijn gedeponeerde handelsmerken en Adobe Jenson™, Adobe Brilliant Screens™ technology en IntelliSelect™ zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated of hun dochterondernemingen die in bepaalde jurisdicties gedeponeerd kunnen zijn.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® en New York® zijn gedeponeerde handelsmerken en QuickDraw™ is een handelsmerk van Apple Computer Incorporated.

Marigold™ en Oxford™ zijn handelsmerken van AlphaOmega Typography.

Avery™ is een handelsmerk van Avery Dennison Corporation.

PCL® en HP-GL® zijn gedeponeerde handelsmerken van Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text is ontworpen door de Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® en ITC Zapf Dingbats® zijn gedeponeerde handelsmerken van International Typeface Corporation.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ en Univers™ zijn handelsmerken van Linotype-Hell AG en/of haar dochterondernemingen.

MS-DOS® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Wingdings™ in TrueType®-indeling is een product van Microsoft Corporation. WingDings is een handelsmerk van Microsoft Corporation en TrueType is een gedeponeerd handelsmerk van Apple Computer, Inc.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ en Times New Roman™ zijn handelsmerken van Monotype Corporation.

Antique Olive® is een gedeponeerd handelsmerk van M. Olive.

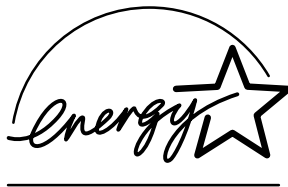
Eurostile™ is een handelsmerk van Nebiolo.

Novell® en NetWare® zijn gedeponeerde handelsmerken van Novell, Incorporated.

Sun® en Sun Microsystems® zijn gedeponeerde handelsmerken van Sun Microsystems, Incorporated. SPARC® is een gedeponeerd handelsmerk van SPARC International, Incorporated. SPARCstation™ is een handelsmerk van SPARC International, Incorporated, waarvoor een exclusieve licentie is verleend aan Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk in de Verenigde Staten en andere landen, waarvoor een exclusieve licentie is verleend door X/Open Company Limited.

Als een ENERGY STAR®-partner heeft Xerox Corporation vastgesteld dat dit product voldoet aan de ENERGY STAR-richtlijnen voor efficiënt energiegebruik. De naam en het logo van ENERGY STAR zijn gedeponeerde handelsmerken in de Verenigde Staten.



Voor dit product wordt code voor SHA-1 gebruikt, die is geschreven door John Halleck. De code wordt gebruikt met zijn toestemming. Dit product bevat een implementatie van LZW onder licentie van Amerikaans patent 4,558,302.

Andere merknamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de betrokken bedrijven.

PANTONE®-kleuren die door de Phaser 7300-kleurenprinter worden gegenereerd, zijn vier- en/of driekleurige processimulaties en komen mogelijk niet overeen met de door PANTONE geïdentificeerde vaste-kleurenstandaarden. Gebruik recente PANTONE-handleidingen voor kleurenreferentie voor nauwkeurige kleuren.

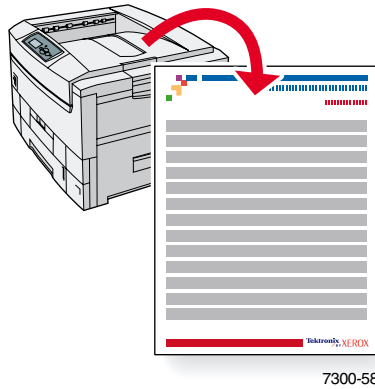
PANTONE-kleurensimulaties kunnen op dit product alleen worden verkregen met behulp van erkende, door Pantone gelicentieerde software-pakketten. Voor een bijgewerkte lijst met gekwalificeerde licentiehouders neemt u contact op met Pantone, Inc.

Inhoudsopgave

Bronnen	1
Kalibratie	2
De afdrukkwaliteit controleren	3
Papierstoringen	4
Papierstoringen voorkomen	4
Waardoor wordt een papierstoring veroorzaakt?	5
Storing bij klep A	5
Storing bij de eenheid voor dubbelzijdig afdrucken	6
Storing bij de multifunctionele lade	7
Storing bij de bovenkap	8
Storing bij de lade	11
Regelmatig printeronderhoud	13
De printer reinigen	13
Reinigingskit	14
De fuser vervangen	15
Een eenheid voor het vastleggen van het beeld vervangen	17
Een tonercassette vervangen	20
De overdrachtseenheid vervangen	22
Instructies voor het opnieuw inpakken	24
Index	26

Bronnen

Een grote hoeveelheid informatie is in uw printer opgeslagen in de vorm van afdrukbare pagina's. De volgende pagina's zijn voorbeelden van de afdrukbare pagina over dit onderwerp.



Alle afdrukbare pagina's hebben deze opmaak met kleurenbalken boven en onder aan de pagina. Druk deze pagina's af via het voorpaneel van de printer.

Toegang krijgen tot afdrukbare pagina's

U hebt toegang tot deze pagina's via het **Menu Afdrukbare pagina's**:

1. Schuif op het voorpaneel met de toets **Pijl-omlaag** of **Pijl-omhoog** naar het **Menu Afdrukbare pagina's** en druk op de toets **OK**.
2. Schuif met de toets **Pijl-omlaag** of **Pijl-omhoog** naar de gewenste afdrukbare pagina (bijvoorbeeld **Helphandleiding**) en druk op de toets **OK**.

Menuschema

Druk het Menuschema af voor een volledige lijst met afdrukbare pagina's:

1. Selecteer **Menu's** op het voorpaneel en druk op de toets **OK**.
2. Selecteer **Menuschema afdrukken** en druk op de toets **OK**.



Resources

CentreWare® Internet Services (IS)

Printer management tool that helps System Administrators:

- Configure and manage multi-vendor printers.
- Provide remote diagnostics and troubleshooting for printer problems.
- Monitor printer and consumable status.
- Hotlink to software updates and Technical Support.

CentreWare IS uses TCP/IP to communicate directly with the printer's embedded web server and runs on any computer with a web browser.

To launch CentreWare IS, enter your printer's IP address in a web browser (xxx.xxx.xxx.xxx). The IP address is listed on your front panel. To view the IP Address on the front panel, highlight **Printer Identification** and press **OK**.

For detailed information on CentreWare IS software, refer to its online help.

PhaserSMART™ (English Only)

Automated printer diagnostics and troubleshooting through the web and your web browser.

Launch CentreWare IS: From a web browser, enter your printer's IP address. Select **Support**. Select the **Technical Support** link to access PhaserSMART.

For Windows: From your Phaser printer driver properties, select the **Troubleshooting** tab. Select the **PhaserSMART Technical Support** web link.

infoSMART™ (English Only)

This is the same troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support. Provides solutions for printer issues, such as error codes, print quality, media jams, software installation, networking, and more.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

Interactive Documentation CD-ROM

Detailed printer information in the form of topics, instructions, and videos. Information includes printer setup, networking, loading trays/paper, driver and printer features, troubleshooting, and support.

Front panel

The front panel offers a suite of tools along with information pages to help solve print-quality, paper feed, supplies, and printer administration problems.

Button

You can press the **Information** button at any time to get additional information about the message displayed on the front panel.

Printable pages

To print a Menu Map, navigate the front panel and its menu items:

1. Select **Menus** and press **OK**.
2. Select **Print Menu Map** and press **OK**.

Driver help

If you are using Windows 95/98, Windows 2000/XP, or Windows NT, install the driver from your printer's software CD-ROM and access the printer driver to:

- Link to relevant web sites from the **Troubleshooting** tab.
- View information about the printer features on the driver tabs by clicking the **Help** button on the tab.
- View troubleshooting information by clicking a **Help** button, then selecting the **Troubleshooting Guide**.

Troubleshooting

Paper jams

PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. If your printer detects a jam error, PhaserSMART will point you to a specific solution. Otherwise, select **Media Jams** for PhaserSMART to lead you to the best solution.

Interactive Documentation CD-ROM

For paper jams and error messages, see the **Troubleshooting** section.

Driver help

In the **Troubleshooting Guide**, refer to **Error Messages** for **Paper Jams**.

Print-quality problems

Ensure the paper type selected in the front panel matches the paper loaded in the trays and the Multi-Purpose Tray (MPT). Tray settings can be found by selecting **Printer Setup Menu** and then **Tray Setup Menu**.

The following table provides a list of printable pages that are accessible from the **Support Menu** and **Improve Print Quality?**:

Condition	Printable page
For additional paper tips:	Print Paper Tips Page
To troubleshoot print-quality symptoms:	Print Diagnostic Pages
To correct colors:	Print-Quality Tips Page

PhaserSMART

After you launch PhaserSMART, select the **Troubleshooting Guide** to help identify your printer's problem. Starting with **Print/Image Quality Issues**, PhaserSMART will walk you through a decision tree to resolve print-quality problems.

Interactive Documentation CD-ROM

For print-quality problems, see the **Troubleshooting** section.

Networking problems

Printable pages

To obtain information on printer options, configurations and settings:

1. On the front panel, highlight **Printable Pages** and press **OK**.
2. Scroll to **Print Configuration Pages** and press **OK**.

To obtain information on network, parallel and USB connections and setting:

1. On the front panel, highlight **Menus** and press **OK**.
2. Scroll to **Connection Setup Menu** and press **OK**.
3. Scroll to **Print Connection Setup Page** and press **OK**.

Interactive Documentation CD-ROM

For network setup and troubleshooting, see the **Networking** section.

Replacing consumables

Interactive Documentation CD-ROM

Refer to the **Support** section for instructions and videos that walk you through the replacement of consumables.

Instruction Sheets

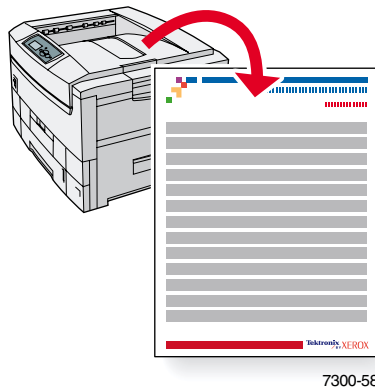
Each consumable comes with instructions included in the original packaging.

Web links

To link to product and supplies information, download printer drivers, view documents, and access support information:	www.xerox.com/officeprinting
To access the troubleshooting knowledge base used by Xerox Customer Support staff:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
To link to a color resource for tools and information, such as interactive tutorials, color printing templates, helpful tips, and customized features to meet your individual needs:	www.colorconnection.xerox.com
To view technical support information:	www.xerox.com/officeprinting/7300support
To order Xerox supplies:	www.xerox.com/officeprinting/7300supplies
To find your local sales and support center:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Kalibratie

Een grote hoeveelheid informatie is in uw printer opgeslagen in de vorm van afdrukbare pagina's. De volgende pagina's zijn voorbeelden van de afdrukbare pagina over dit onderwerp.



Alle afdrukbare pagina's hebben deze opmaak met kleurenbalken boven en onder aan de pagina. Druk deze pagina's af via het voorpaneel van de printer.

Toegang krijgen tot afdrukbare pagina's

U hebt toegang tot deze pagina's via het **Menu Ondersteuning**:

1. Schuif op het voorpaneel met de toets **Pijl-omlaag** of **Pijl-omhoog** naar het **Menu Ondersteuning** en druk op de toets **OK**.
2. Schuif naar **Afdruk-kwaliteit verbeteren?** met de toets **Pijl-omlaag** of **Pijl-omhoog** en druk op de toets **OK**.
3. Schuif met de toets **Pijl-omlaag** of **Pijl-omhoog** naar het **Menu Kleuren kalibreren** of het **Menu Marges kalibreren** en druk op de toets **OK**.
4. Schuif met de toets **Pijl-omhoog** of de **Pijl-omlaag** naar de gewenste afdrukbare pagina (bijvoorbeeld de **Zelfstudie kleurenkalibratie** of **Marges kalibreren**) en druk op de toets **OK**.

Menuschema

Druk het Menuschema af voor een volledige lijst met afdrukbare pagina's:

1. Selecteer **Menu's** op het voorpaneel en druk op de toets **OK**.
2. Selecteer **Menuschema afdrukken** en druk op de toets **OK**.



PHASER® 7300 COLOR PRINTER

Color Calibration Tutorial

Overview

Color calibration procedures adjust the printer for optimal color output. Color settings may need adjustment upon initial printer set-up or when toners and imaging units are replaced. There are two procedures: **Lighten/Darken Colors** and **Balance Colors**. If the overall image appears either too light or dark, use the **Lighten/Darken Colors** procedure. If a finer adjustment of the primary colors (cyan, magenta and yellow) is needed, continue with the **Balance Colors** procedure.

Lighten/Darken Colors

The Lighten/Darken Colors procedure uniformly increases or decreases each primary color (cyan, magenta and yellow and black) to produce a lighter or darker image.

Procedure:

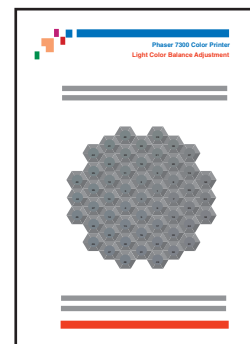
1. Select **Lighten/Darken Colors** from the **Calibrate Colors Menu** and press **OK**. Use the printed **Color Reference Page** to evaluate the lightness/darkness of the image. The printer's current **Lighten/Darken Value** is listed on the page.
2. Use the **Up Arrow** and **Down Arrow** keys to change the value from -5 (lightest) to 5 (darkest) and press **OK**.
3. The **Color Reference Page** automatically prints using the new lighten/darken value. Repeat this procedure until you achieve the desired result.
4. To finish the procedure select one of the following:
 - Accept Changes and Continue:** Saves the new value and returns to the **Calibrate Colors Menu**.
 - Accept Changes and Exit:** Saves the new value and returns to the **Main Menu**.
 - Discard Changes and Exit:** Returns to the **Main Menu** without saving.

Balance Colors

The Balance Colors procedure sets the balance between the primary colors (cyan, magenta and yellow) to simulate black.

Each of the color balance pages (like the page illustrated on the right) contains a large cluster of circles, numbered from 0 to 54, that vary in hue.

The center circle (0) should match or appear to blend with some portion of its surrounding hexagonal gray ring. The circle can show a color shift if one or more of the colors are printing with a different density. For example, if cyan is printing lighter than normal, the circle will appear redder.



Procedure:

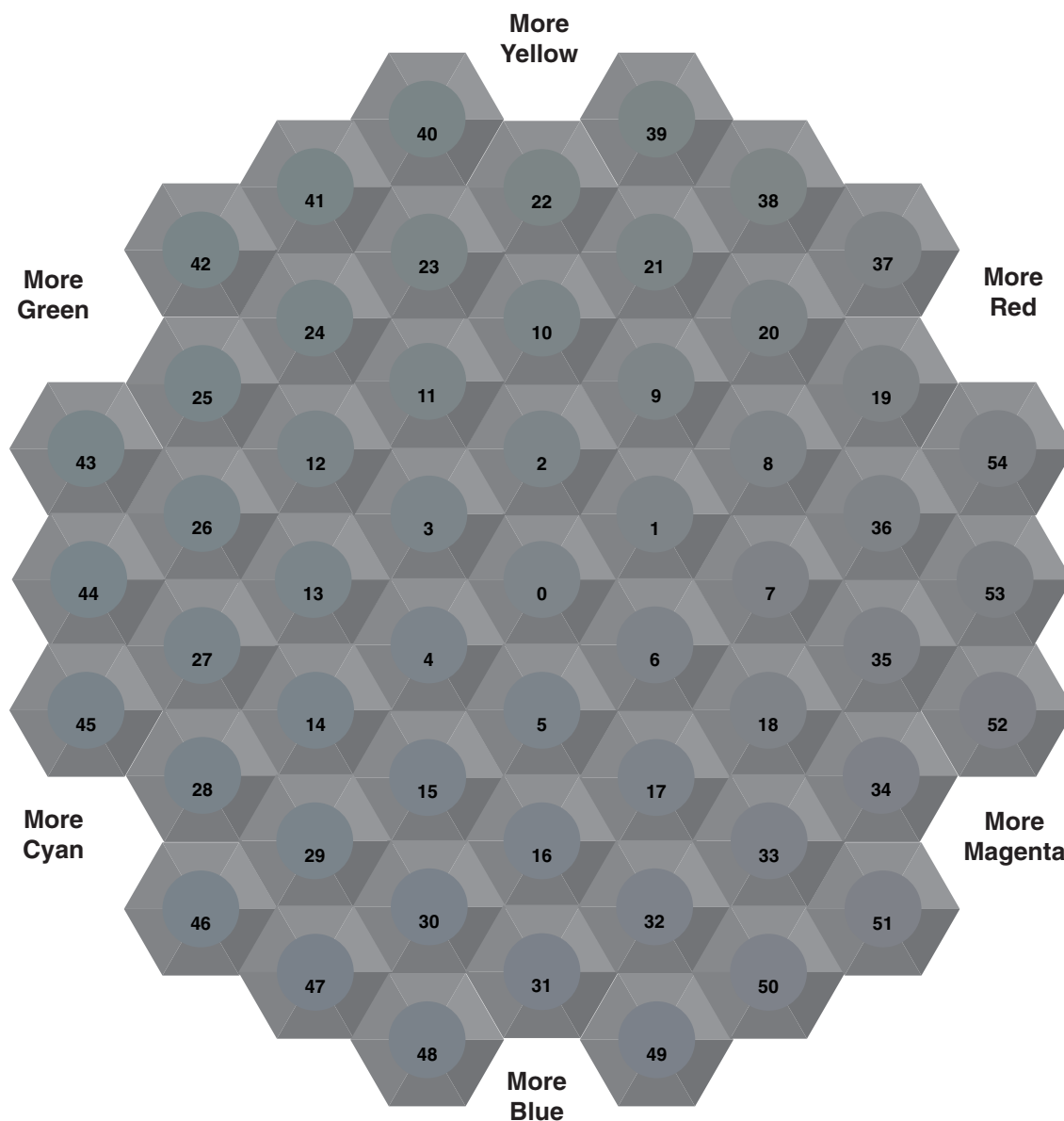
1. Select **Balance Colors** from the **Calibrate Colors Menu**. The **Light Color Balance** page prints automatically.
2. Follow the steps on the **Light Color Balance** page until the desired adjustment is achieved.
3. Follow the steps on the **Dark Color Balance** page until the desired adjustment is achieved.



PHASER® 7300 COLOR PRINTER

Light Color Balance

Step 1. Hold this print at arm's length and find the numbered circle (0 to 54) that appears to blend with some portion of the surrounding gray. Select **Set Circle Number** from the printer's front panel. Use the **Up Arrow** and **Down Arrow** keys to select that circle's number and press **OK**.



Step 2. The **Light Color Balance** page automatically prints showing the result of the adjustment. The color balance is set properly when **Circle 0** most closely matches some portion of its surrounding gray. If it does not, repeat Step 1.

Step 3. Select one of the following:

Accept Changes and Continue: Saves the new value, prints the **Color Reference Page** and proceeds to the **Dark Color Balance** adjustment.

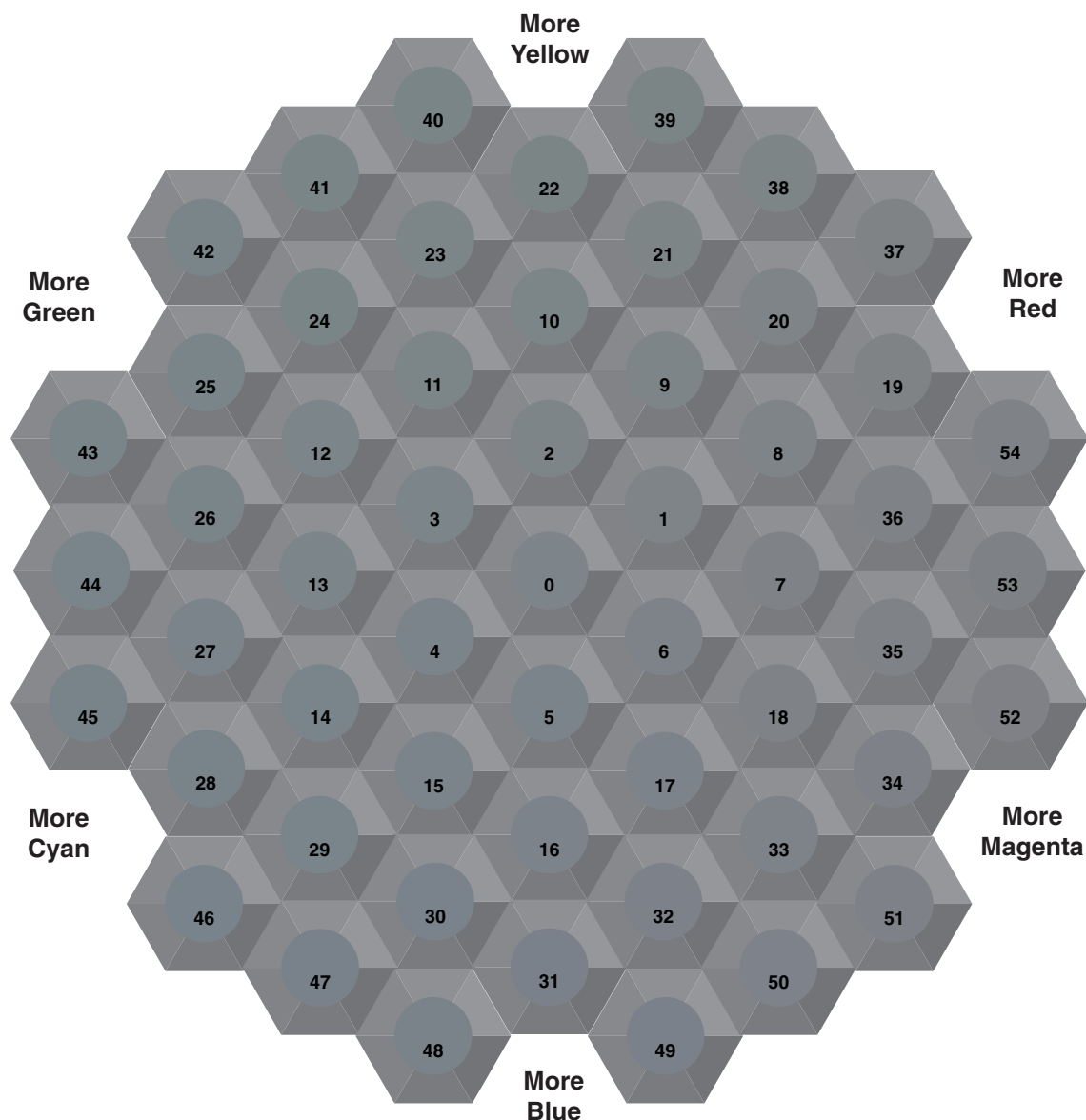
Discard Changes and Exit: Returns to the **Main Menu** without saving the adjustment.



PHASER® 7300 COLOR PRINTER

Dark Color Balance

Step 1. Hold this print at arm's length and find the numbered circle (0 to 54) that appears to blend with some portion of the surrounding gray. Select **Set Circle Number** from the printer's front panel. Use the **Up Arrow** and **Down Arrow** keys to select that circle's number and press **OK**.



Step 2. The **Dark Color Balance** page automatically prints showing the result of the adjustment. The color balance is set properly when **Circle 0** most closely matches some portion of its surrounding gray ring. If it does not, repeat Step 1.

Step 3. Select one of the following:

Accept Changes and Continue: Saves the new value, prints the **Color Reference Page** and proceeds to the **Calibrate Colors Menu**.

Accept Changes and Exit: Saves the new value, prints the **Color Reference Page** and returns to the **Main Menu**.

Discard Changes and Exit: Returns to the **Main Menu** without saving the adjustment.



PHASER® 7300 COLOR PRINTER

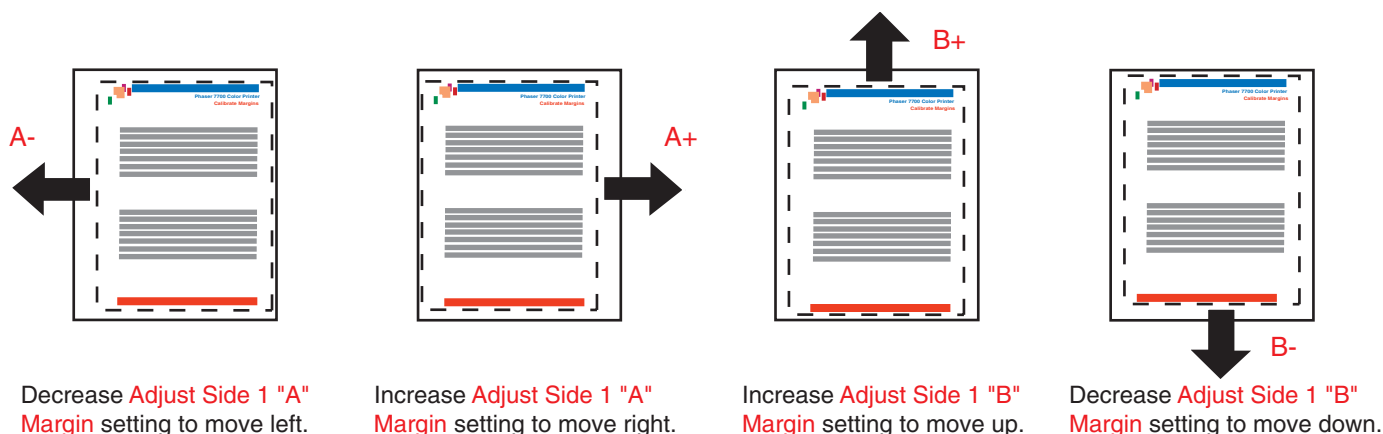
Calibrate for Margins (Long-Edge Feed)

The **Calibrate Margins Menu** allows you to adjust the printer's imaging area relative to the edges of the paper. The imaging area is shown as a dashed rectangle; the printer will not print outside this rectangle.

Step 1. Adjust Side 1 Margins. To move the dashed rectangle to the position you want it on the page:

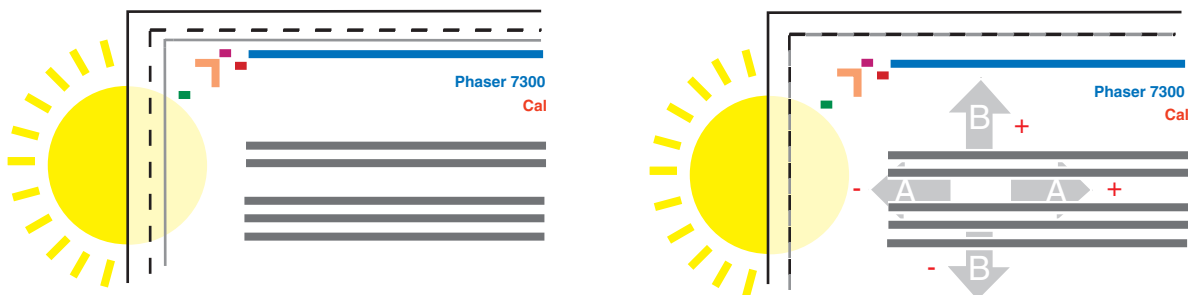
1. From the printer's front panel **Support Menu**, scroll to **Improve Print Quality?** and press **OK**.
2. Scroll to **Calibrate Margins Menu** and press **OK**. Select **Print Calibrate Margins Page** and press **OK** to print this page.
3. To move the dashed rectangle you see on the page printed to the position you want, use the front panel menu items **Adjust Side 1 "A" Margin** and **Adjust Side 1 "B" Margin** as illustrated below.
4. Reprint this page to verify the adjustment.

You can adjust the settings from -40 to +40 units. The thickness of the rectangle's dashed lines is 1 unit. 12 units move the rectangle 1 mm. The maximum distance the rectangle can be moved (-40 to +40) is 6.7 mm.



Step 2. If the printer has the duplex option, adjust Side 2 Margins.

1. With Side 1 facing you, hold the print up to a strong light. Note the shadow of the solid lines printed on Side 2.
2. Use the front panel menu items **Adjust Side 2 "A" Margin** and **Adjust Side 2 "B" Margin** to move the Side 2 solid lines until they align with the Side 1 rectangle. Reprint to verify your adjustment.





PHASER® 7300 COLOR PRINTER

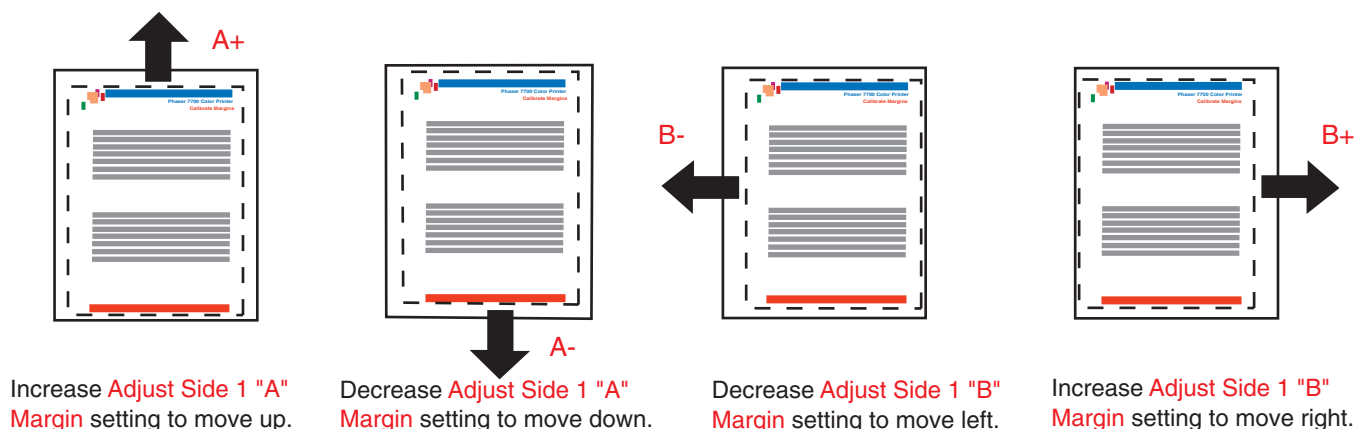
Calibrate for Margins (Short-Edge Feed)

The **Calibrate Margins Menu** allows you to adjust the printer's imaging area relative to the edges of the paper. The imaging area is shown as a dashed rectangle; the printer will not print outside this rectangle.

Step 1. Adjust Side 1 Margins. To move the dashed rectangle to the position you want it on the page:

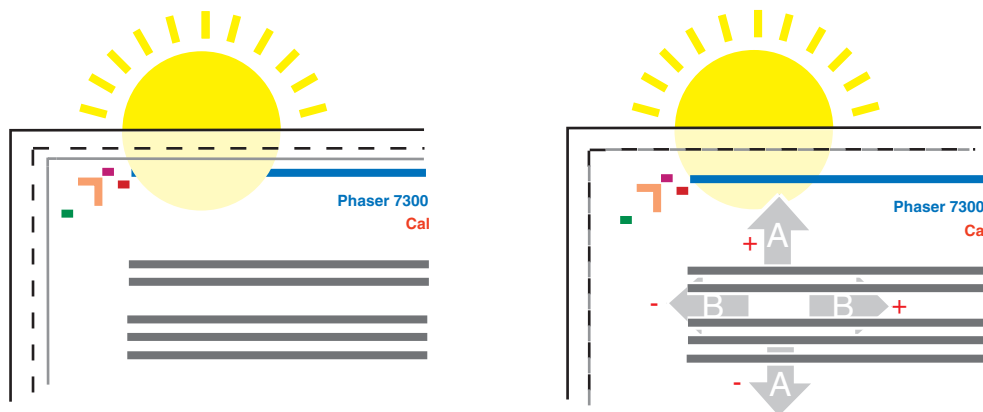
1. From the printer's front panel **Support Menu**, scroll to **Improve Print Quality?** and press **OK**.
2. Scroll to the **Calibrate Margins Menu** and press **OK**. Select **Print Calibrate Margins Page** and press **OK** to print this page.
3. To move the dashed rectangle you see on the page printed to the position you want, use the front panel menu items **Adjust Side 1 "A" Margin** and **Adjust Side 1 "B" Margin** as illustrated below.
4. Reprint this page to verify the adjustment.

You can adjust the settings from -40 to +40 units. The thickness of the rectangle's dashed lines is 1 unit. 12 units move the rectangle 1 mm. The maximum distance the rectangle can be moved (-40 to +40) is 6.7 mm.



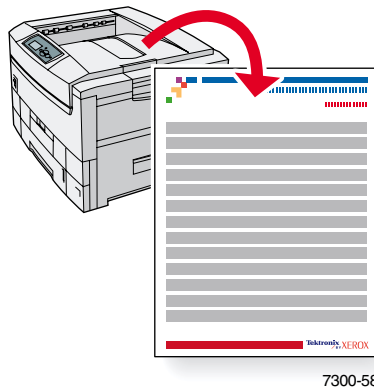
Step 2. If the printer has the duplex option, adjust Side 2 Margins.

1. With Side 1 facing you, hold the print up to a strong light. Note the shadow of the solid lines printed on Side 2.
2. Use the front panel menu items **Adjust Side 2 "A" Margin** and **Adjust Side 2 "B" Margin** to move the Side 2 solid lines until they align with the Side 1 rectangle. Reprint to verify your adjustment.



De afdrukkwaliteit controleren

Een grote hoeveelheid informatie is in uw printer opgeslagen in de vorm van afdrukbare pagina's. De volgende pagina's zijn voorbeelden van de afdrukbare pagina over dit onderwerp.



Alle afdrukbare pagina's hebben deze opmaak met kleurenbalken boven en onder aan de pagina. Druk deze pagina's af via het voorpaneel van de printer.

Toegang krijgen tot afdrukbare pagina's

U hebt toegang tot deze pagina's via het **Menu Afdrukbare pagina's**:

1. Schuif op het voorpaneel met de toets **Pijl-omlaag** of **Pijl-omhoog** naar het **Menu Afdrukbare pagina's** en druk op de toets **OK**.
2. Schuif met de toets **Pijl-omlaag** of **Pijl-omhoog** naar de gewenste afdrukbare pagina (bijvoorbeeld **Diagnose van afdrukkwaliteit**) en druk op de toets **OK**.

Menuschema

Druk het Menuschema af voor een volledige lijst met afdrukbare pagina's:

1. Selecteer **Menu's** op het voorpaneel en druk op de toets **OK**.
2. Selecteer **Menuschema afdrukken** en druk op de toets **OK**.



PHASER® 7300 COLOR PRINTER

Diagnosing Print Quality

Review the five test pages printed with this page: The pages consist of cyan, yellow, magenta, and black; and another page with all four colors. Use the information below to help solve your print-quality problems.

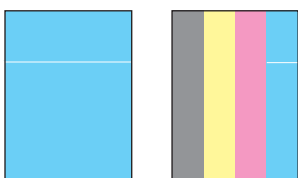
Note: The examples shown are **Long-Edge Feed (LEF)**. If you print Short-Edge Feed (SEF), the examples below are rotated 90 degrees. The images shown are for reference only. Not all pages represented are printed.

Problem

Solution

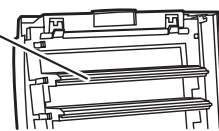
Light Lines in One Color

Thin, light or white lines appear in only one color.



1. Open the top cover.

- a. Clean the four LED bars (a) using the cleaning pad supplied with each new toner cartridge.
- b. Check the **Imaging Unit** and remove any foreign material if found.



Caution: Do not leave the top cover open for more than 10 minutes without covering the Imaging Unit as damage could result. Use the dark bag that came with the Imaging Unit or dark paper as a cover.

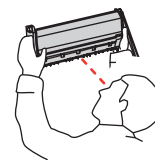
Dark Lines in One Color

Thin, dark lines appear in only one color when a light color is faded or blended with black.



2. If the problem persists after cleaning the LED bars, do the following:

- a. Check the toner for the problem color. Replace the toner if low.
- b. Lift out the **Imaging Unit**, for the problem color, keeping the toner cartridge installed.
- c. With the **Imaging Unit** in an upright position (to avoid toner spills), lift it high enough to visually inspect the shiny green surface underneath.
- d. If the shiny green surface has scratches or damage that align with the defect of the print, replace the **Imaging Unit**.



Note: Some slight scratching is normal.

Caution: Do not touch the shiny green surface of the Imaging Unit. Set the Imaging Unit on a hard flat surface only as scratching or damage can occur causing more print-quality problems.

Printing Is Too Light or Too Dark in All Colors

1. Try a different Color Matching mode. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print-Quality Tips Page** and press **OK**.

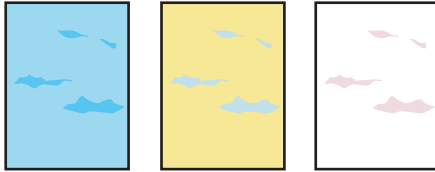
Note: The **TekColor Correction** set to **Automatic** provides the best results for most documents.

2. Adjust the light or darkness levels. From the printer's front panel **Support Menu**, select **Improve Print Quality?** then select **Calibrate Colors Menu**, then select **Print Tutorial Page**. Follow the procedure **Lighten/Darken Colors**.

Problem

Dark Lines/Smudges or Streaks All Colors

Black and/or colored areas appear on the page in all colors and/or in non-print areas.



Solution

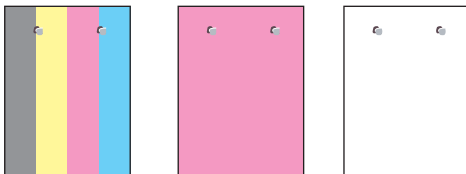
1. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.
3. Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the computer's printer driver.
4. Open the top cover and make sure the orange fuser restraint pin is removed and the green lever on the back side of the fuser is in the locked position.
5. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Remove Print Smears** and press **OK**. Five cleaning pages will run through the printer.
6. If the problem continues, replace the **Imaging Unit** in the color of the smudges.

Repeating Defects

Marks or voids recur uniformly in only one color.



Marks of any color or voids recur uniformly in all colors and/or in non-printed areas.



1. Replace the corresponding **Imaging Unit** if defects occur every:
 - 44 mm (1.73 in.)
 - 50 mm (1.97 in.)
 - 94 mm (3.70 in.)
2. Replace the **Transfer Belt** if defects occur every:
 - 58 mm (2.29 in.)
3. If the defect occurs every:
 - 143 mm (5.62 in.)
 - a. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Remove Print Smears** and press **OK**.
 - b. If the problem continues, replace the **Fuser**.

Image Offset

Toner appears to have been pulled off the page and placed about 143 mm across the page from where it should be.



1. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
2. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is correctly loaded in tray.
3. If the problem persists:
 - a. From the printer's front panel **Printer Setup Menu** select **Tray Setup Menu** and press **OK**. Select the tray you are printing from (i.e., MPT, Tray 1, etc).
 - b. Select **Set Paper Type** and then select **Special**.
 - c. Use the **Back** button to return to the **Tray Setup Menu** and select **Special Paper Setup Menu**.
 - d. Scroll to a lighter paper type and press **OK**.

Problem

Incomplete Fusing

Toner appears to be pulled off print, or is easy to rub off.



Solution

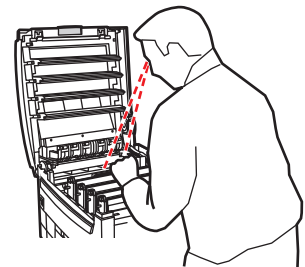
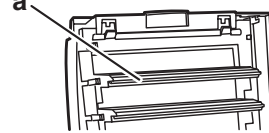
1. Open the top cover and make sure the orange fuser restraint pin is removed and the green lever on the back side of the **Fuser** is in the locked position.
2. Turn the printer off and then on.
3. From the printer's front panel **Support Menu** select **Improve Print Quality?**, then select **Print Paper Tips Page** and press **OK**.
4. Ensure the paper you are using is the correct type for the printer and is properly loaded.
5. Ensure the paper loaded in the tray matches the paper type selected on the printer's front panel and in the computer's printer driver.
6. If the problem persists: .
 - a. From the printer's front panel **Printer Setup Menu** select **Tray Setup Menu** and press **OK**. Select the tray you are printing from (i.e., MPT, Tray 1, etc).
 - b. Select **Set Paper Type** and then select **Special**.
 - c. Use the **Back** button to return to the **Tray Setup Menu** and select **Special Paper Setup Menu**.
 - d. Scroll to a heavier paper type and press **OK**.

Color Misregistration

Color has shifted outside of the designated area or has been superimposed over another color area.



1. Turn the printer off and open the top cover.
 - a. Visually inspect the four LED bars for any foreign material.
 - b. Visually inspect the Imaging Units and remove any foreign material if found.



2. Close the top cover.
3. Turn the printer on. The printer will perform an automatic registration alignment.

Caution: Do not leave the top cover open for more than 10 minutes without covering the Imaging Unit as damage could result. Use the dark bag that came with the Imaging Unit or dark paper as a cover.

See www.xerox.com/officeprinting/infoSMART on the world wide web for more on-line support information.

Papierstoringen

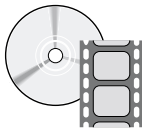
Naast de informatie over het voorkomen van storingen en de redenen van een papierstoring, bevat deze sectie ook instructies voor het oplossen van de volgende papierstoringen:

- Storing bij klep A — zie pagina 5.
- Storing bij de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken — zie pagina 6.
- Storing bij de multifunctionele lade — zie pagina 7.
- Storing bij de bovenkap — zie pagina 8.
- Storing bij de lade — zie pagina 11.

Als papier vastloopt, wordt op het voorpaneel van de printer een bericht weergegeven over de locatie van het vastgelopen papier en wordt informatie gegeven over de manier waarop u de storing kunt verhelpen.

Voorzichtig

Raak de toner op het vastgelopen papier niet aan. Deze toner heeft zich niet goed aan het papier gehecht en geeft af.



Er zijn video's beschikbaar voor het verwijderen van vastgelopen papier. Deze video's vindt u op de **interactieve documentatie-cd-rom** en op de Xerox-website: www.xerox.com/officeprinting/7300support/

Papierstoringen voorkomen

- Om ervoor te zorgen dat papier en transparanten minder vaak vastlopen moet u uitsluitend Xerox Phaser-papier, Xerox Phaser-labels en Xerox Phaser 35-transparanten gebruiken. Raadpleeg de sectie *Toebehoren* in de *Handleiding Ondersteuning* op de **interactieve documentatie-cd-rom** of ga naar de Xerox-website: <http://www.xerox.com/officeprinting/7300supplies> om toebehoren te bestellen.
- Waaier het papier uit voordat u het in de laden of de multifunctionele lade plaatst.
- Raadpleeg de sectie *Ondersteunde papiersoorten* in de *Handleiding laden en papier* op de **interactieve documentatie-cd-rom** als u wilt weten welke papierformaten worden ondersteund.
- Raadpleeg de sectie *Laden vullen* in de *Handleiding laden en papier* op de **interactieve documentatie-cd-rom** voor instructies voor het laden van papier.
- Gebruik schoon, onbeschadigd papier.
- Laad papier uit een nieuw geopend pak.
- Laad geen papier boven de vullijn van de lade.

Waardoor wordt een papierstoring veroorzaakt?

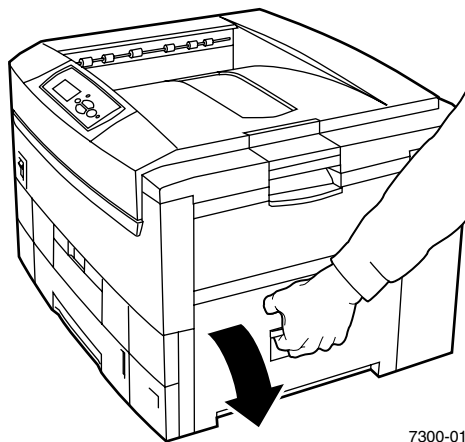
Papierstoringen treden meestal onder de volgende omstandigheden op:

- Er is een verkeerde papiersoort in het printerstuurprogramma geselecteerd.
- Het papier voldoet niet aan de specificaties.
- Het geladen papier wordt niet ondersteund door de papierlade.
- Het papier is vochtig, gebogen of gevouwen.
- Het papier is niet juist geladen.
- De geleiders aan de zij- en achterkant van de lade zijn niet goed ingesteld voor het geladen papier.
- De lade is te vol. Er is papier boven de vullijn van de lade geplaatst.

Storing bij klep A

Neem de volgende stappen om de storing te verhelpen. Raadpleeg de labels op de printer voor instructies voor het oplossen van storingen.

1. Open de klep met het label A aan de rechterzijde van de printer.

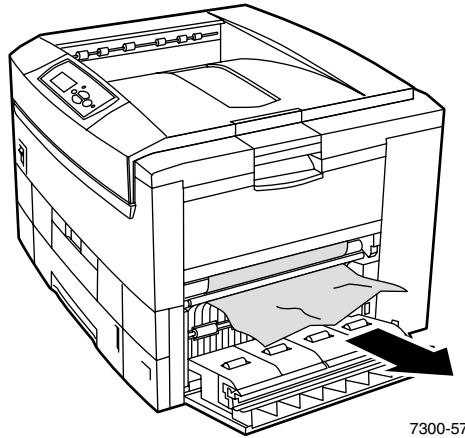


7300-01

Waarschuwing

Wees voorzichtig als u vastgelopen papier probeert te verwijderen. Sommige onderdelen achter de rechterklep kunnen heet zijn.

2. Verwijder vastgelopen papier of transparanten.

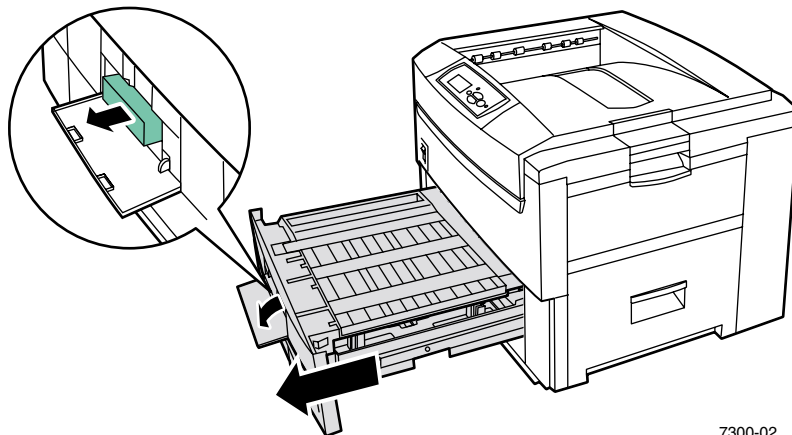


3. Sluit de rechterklep.

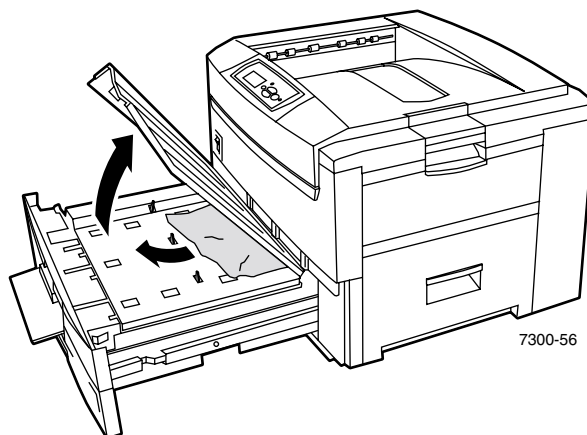
Storing bij de eenheid voor dubbelzijdig afdrucken

Neem de volgende stappen om de storing te verhelpen. Raadpleeg de labels op de printer voor instructies voor het oplossen van storingen.

1. Open de eenheid voor dubbelzijdig afdrucken:
 - a. Trek de middelste klep aan de voorkant van de printer naar beneden om toegang te krijgen tot de groene hendel van de eenheid voor dubbelzijdig afdrucken.
 - b. Gebruik de groene hendel om de eenheid voor dubbelzijdig afdrucken uit de printer te trekken. Hiermee opent u ook Lade 1 onder de eenheid om de eenheid voor dubbelzijdig afdrucken te ondersteunen.



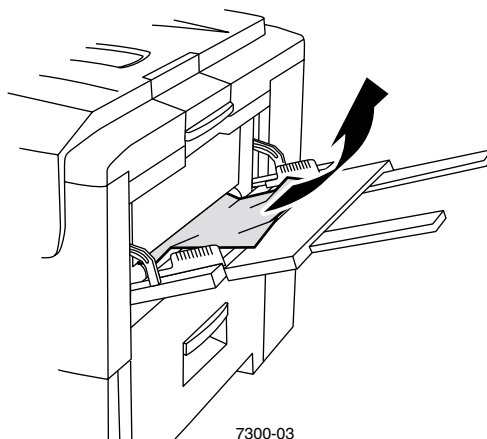
2. Til het deksel van de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken omhoog.



3. Verwijder het vastgelopen papier.
4. Plaats het deksel van de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken weer terug.
5. Gebruik beide handen om de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken (en Lade 1) weer in de printer te duwen.

Storing bij de multifunctionele lade

1. Verwijder het vastgelopen papier uit de multifunctionele lade aan de rechterzijde van de printer.



2. Plaats indien nodig papier in de multifunctionele lade. Raadpleeg de sectie *Laden vullen* in de *Handleiding laden en papier* op de **interactieve documentatie-cd-rom** voor meer informatie.

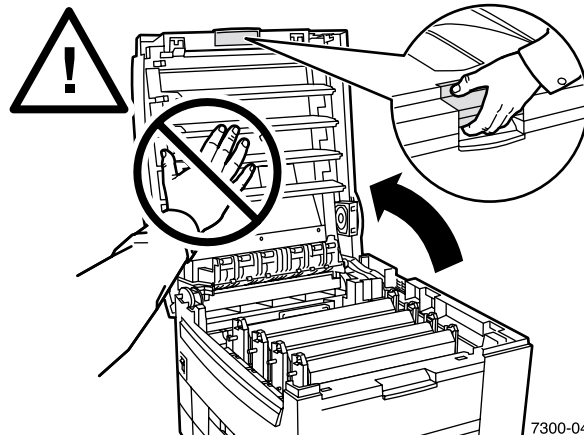
Storing bij de bovenkap

Neem de volgende stappen om de storing te verhelpen. Raadpleeg de labels op de printer voor instructies voor het oplossen van storingen.

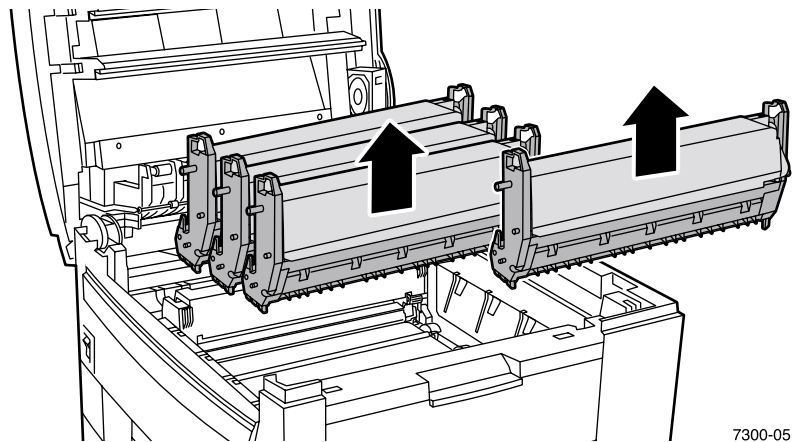
1. Gebruik de hendel op de rechterzijde van de printer om de bovenkap te openen.

Voorzichtig

Zorg ervoor dat u de LED-balken niet aanraakt.



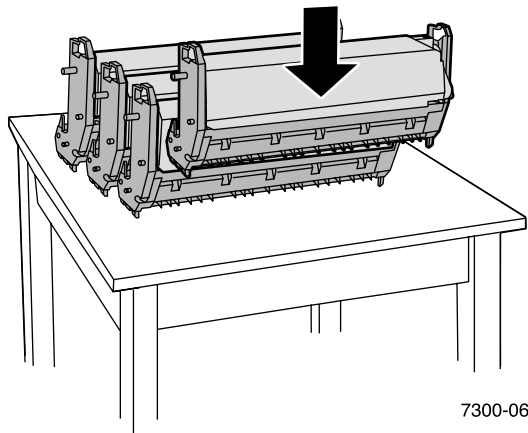
2. Til elke tonercassette/eenheid voor het vastleggen van het beeld uit de printer.



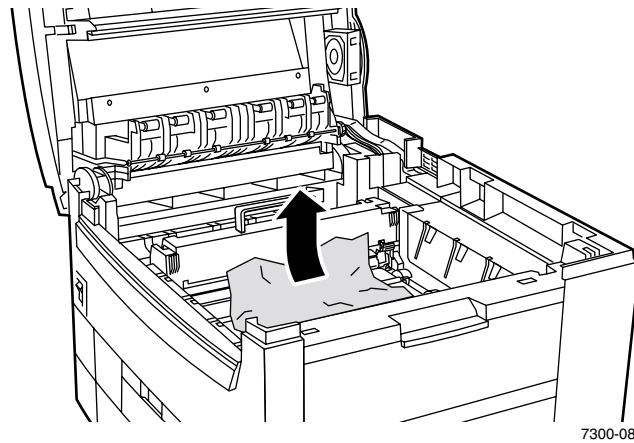
3. Plaats elke tonercassette/eenheid voor het vastleggen van het beeld op een vlak oppervlak. Bedek de eenheden voor het vastleggen van het beeld met donker papier of met de verpakking waarin ze zijn geleverd.

Voorzichtig

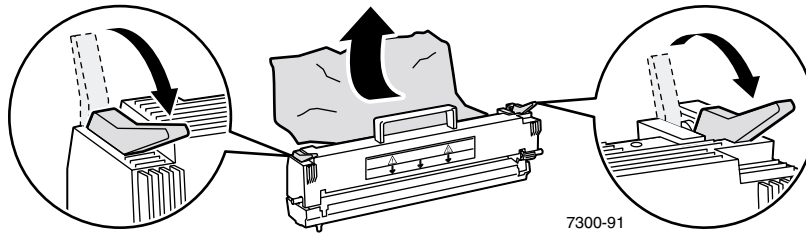
Plaats de onderdelen niet op de rand van de tafel of op een oneffen oppervlak. Raak de groene film op de eenheid voor het vastleggen van het beeld niet aan omdat de film hierdoor beschadigd kan raken. Stel de tonercassette/eenheid voor het vastleggen van het beeld niet langer dan tien minuten bloot aan licht omdat deze onderdelen hierdoor beschadigd kunnen raken.



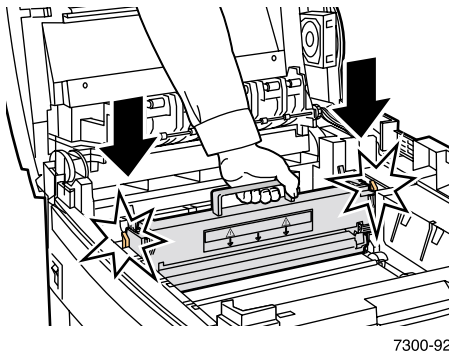
4. Als zich vastgelopen papier in de overdrachtseenheid bevindt, verwijdert u dit.



5. Als vastgelopen papier zich in de fuser bevindt, verwijdert u de fuser zodat u beter bij het vastgelopen papier kunt. Draai de ontgrendelingshendels van de fuser en trek het papier eruit.



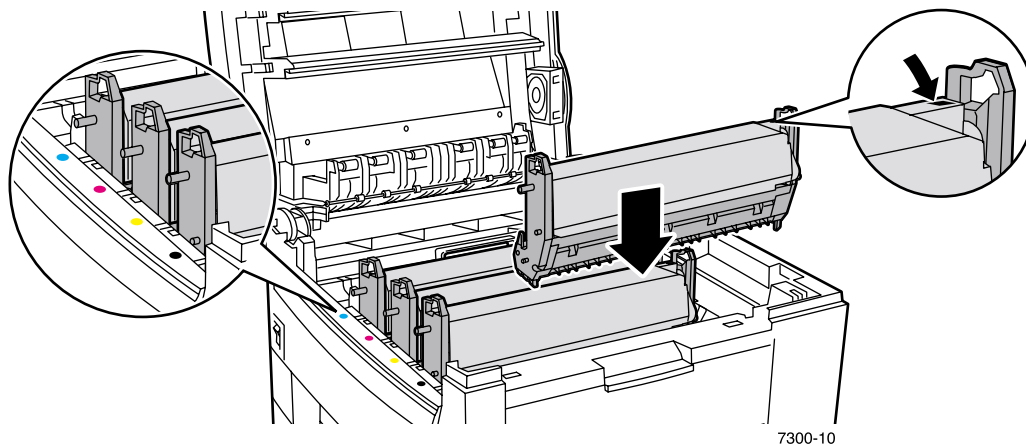
6. Plaats de fuser terug.



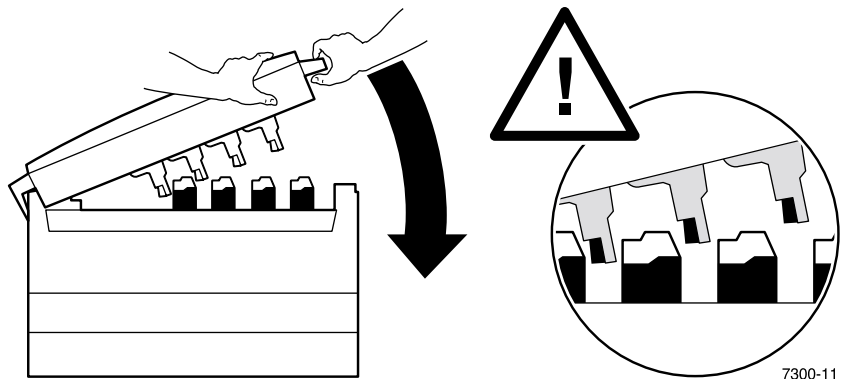
Waarschuwing

Om mogelijke verwondingen te voorkomen mag u de fuser-rollers van de printer niet aanraken. Deze kunnen heet zijn.

7. Plaats elke tonercassette/eenheid voor het vastleggen van het beeld in de juiste positie terug.



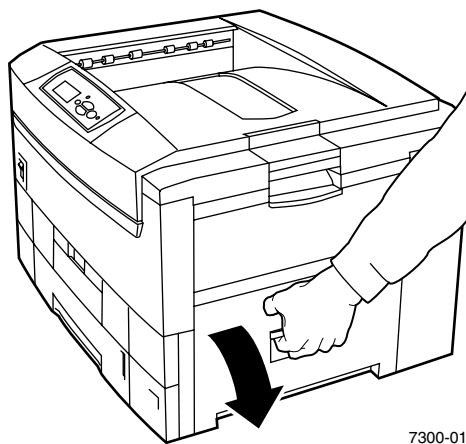
8. Sluit de bovenkap langzaam.



Storing bij de lade

Neem de volgende stappen om de storing te verhelpen. Raadpleeg de labels op de printer voor instructies voor het oplossen van storingen.

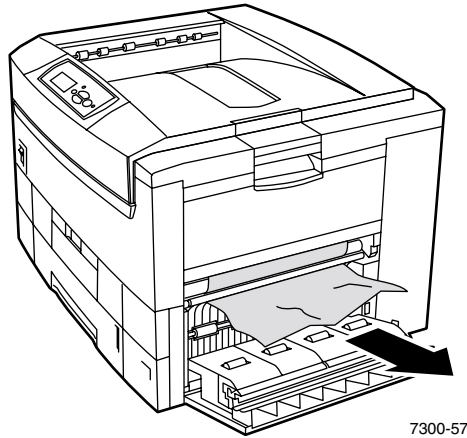
1. Open aan de rechterzijde van de printer de klep die op het voorpaneel wordt aangegeven.



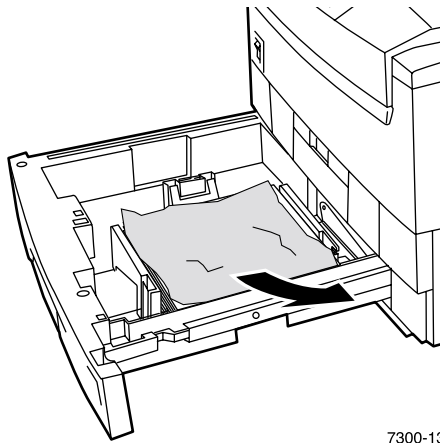
Waarschuwing

Wees voorzichtig als u vastgelopen papier probeert te verwijderen. Sommige onderdelen achter de rechterklep kunnen heet zijn.

2. Verwijder vastgelopen papier.



3. Sluit de klep die u in stap 1 hebt geopend.
4. Trek de lade die op het voorpaneel wordt aangegeven uit de printer.



5. Verwijder vastgelopen papier.
6. Zorg ervoor dat het papier correct in de lade is geplaatst en dat de papiergeleiders goed tegen het papier zijn geschoven.
7. Schuif de lade weer in de printer.

Opmerking

Zelfs als u geen vastgelopen papier vindt, kunt u met de deze stappen de fout oplossen en het afdrukken hervatten.

Regelmatig printeronderhoud

Uw printer heeft weinig onderhoud nodig. Alleen de LED-balken moeten periodiek worden gereinigd en de volgende door de gebruiker te vervangen verbruiksartikelen moeten worden vervangen:

- Tonercassettes (zwart, cyaan, magenta en geel)
- Eenheden voor het vastleggen van het beeld (zwart, cyaan, magenta en geel)
- Overdrachtseenheid
- Fuser

Reinig de LED-balken iedere keer als u een tonercassette vervangt. In de verpakking van de nieuwe tonercassette zitten instructies voor het reinigen.

Opmerking

Bestel extra printertoebehoren als op het voorpaneel wordt weergegeven dat bepaalde toebehoren **bijna op** zijn. U moet een verbruiksartikel vervangen als op het voorpaneel wordt weergegeven dat een bepaald verbruiksartikel **bijna op** is of **vervangen moet worden**. Elk item bevat installatie-instructies in de verpakking.

Voorzichtig

Plaats de printer en de toebehoren niet in direct zonlicht. Er kunnen anders vage afbeeldingen, lichte gebieden of donkere banden ontstaan. Plaats de printer niet in de buurt van ventilatieopeningen of andere apparaten die stof produceren.

De printer reinigen

U kunt de buitenkant van de printer reinigen met een vochtige doek.

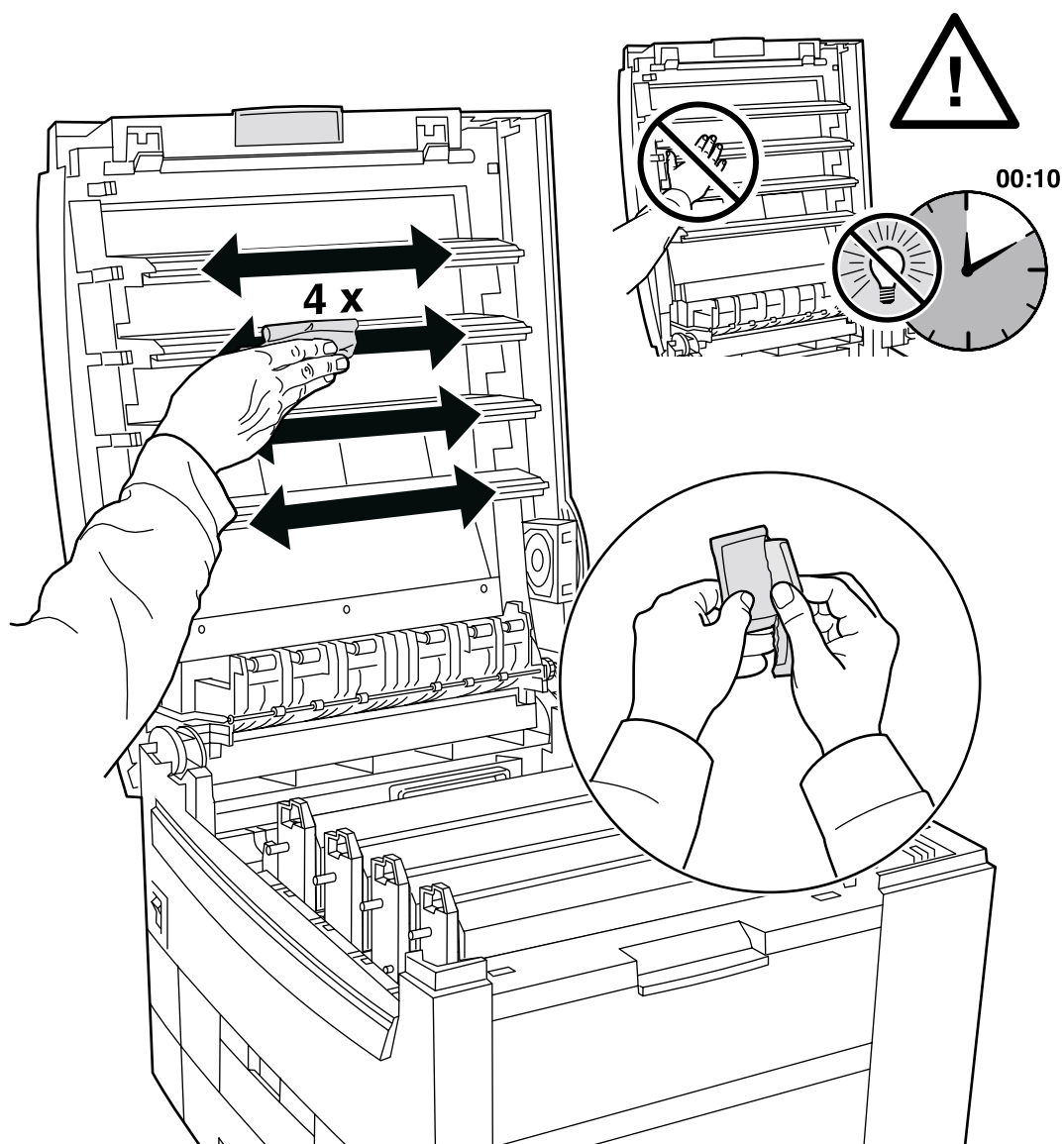
Opmerking

Zet de printer uit voordat u de externe oppervlakken aan de achterzijde van de printer reinigt.

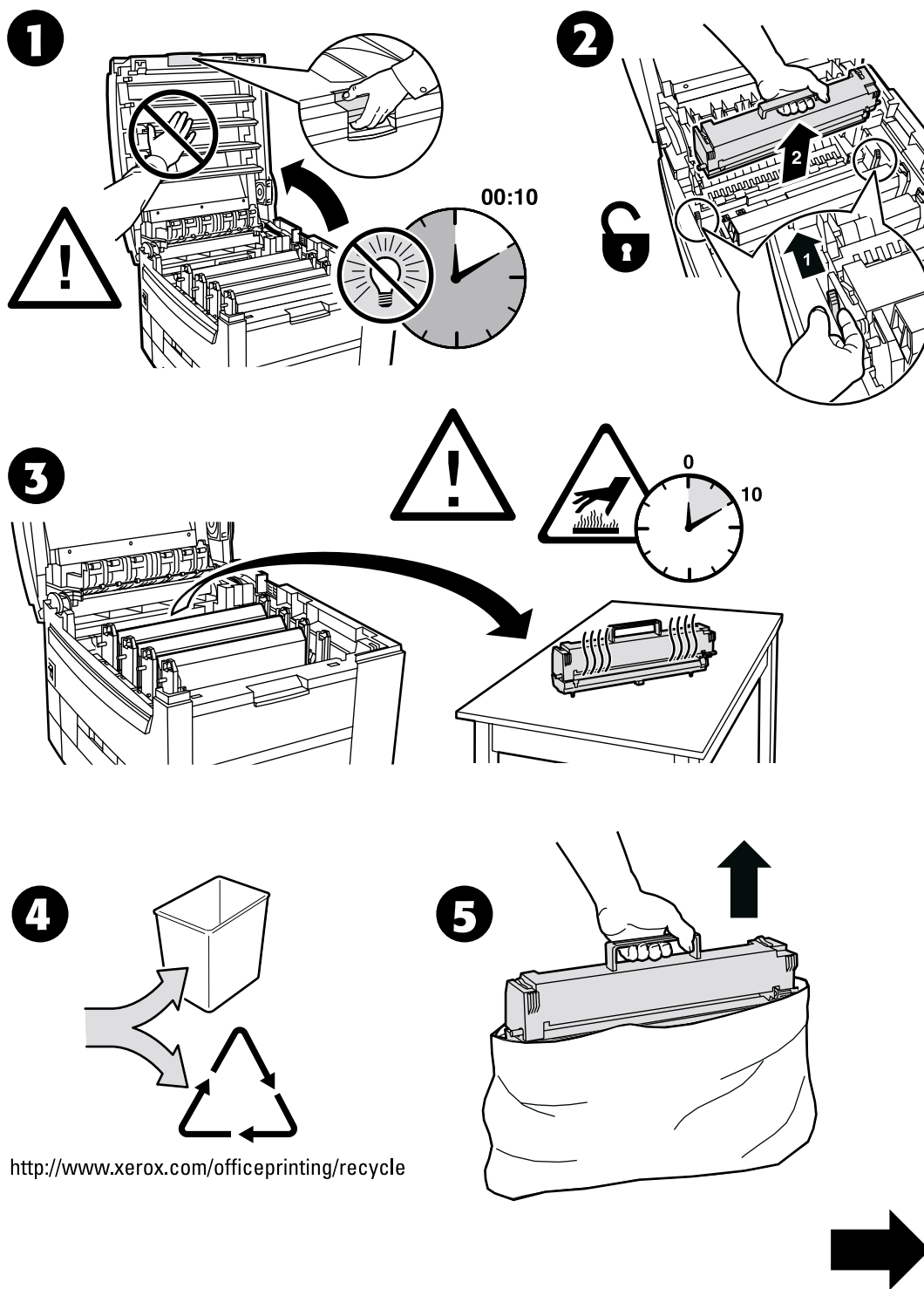
Voorzichtig

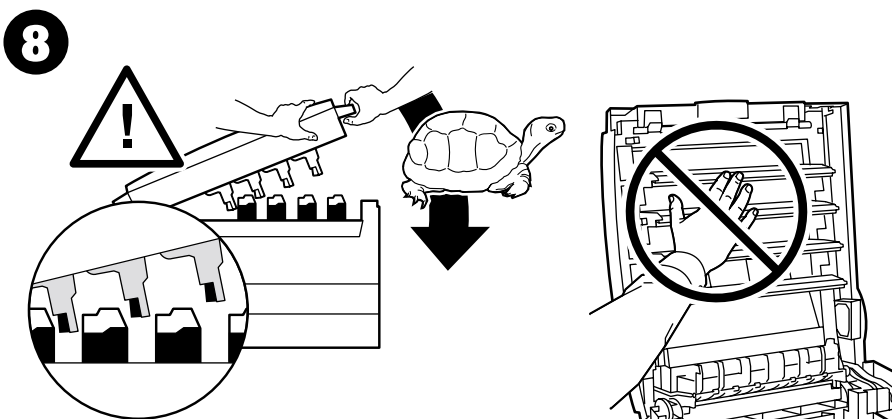
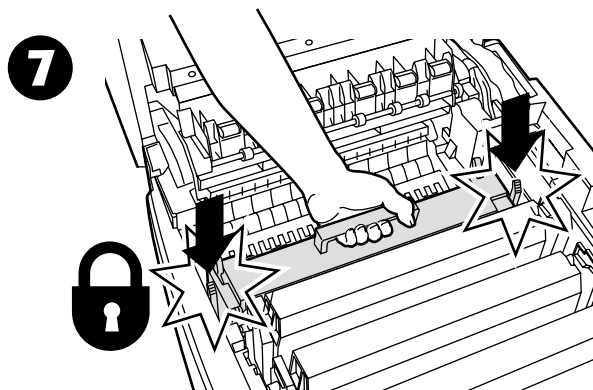
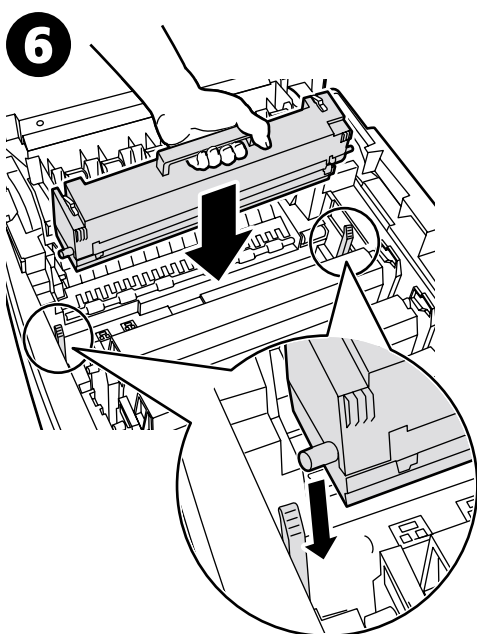
Gebruik geen schoonmaak- of oplosmiddelen voor het reinigen van de printer.

Reinigingskit

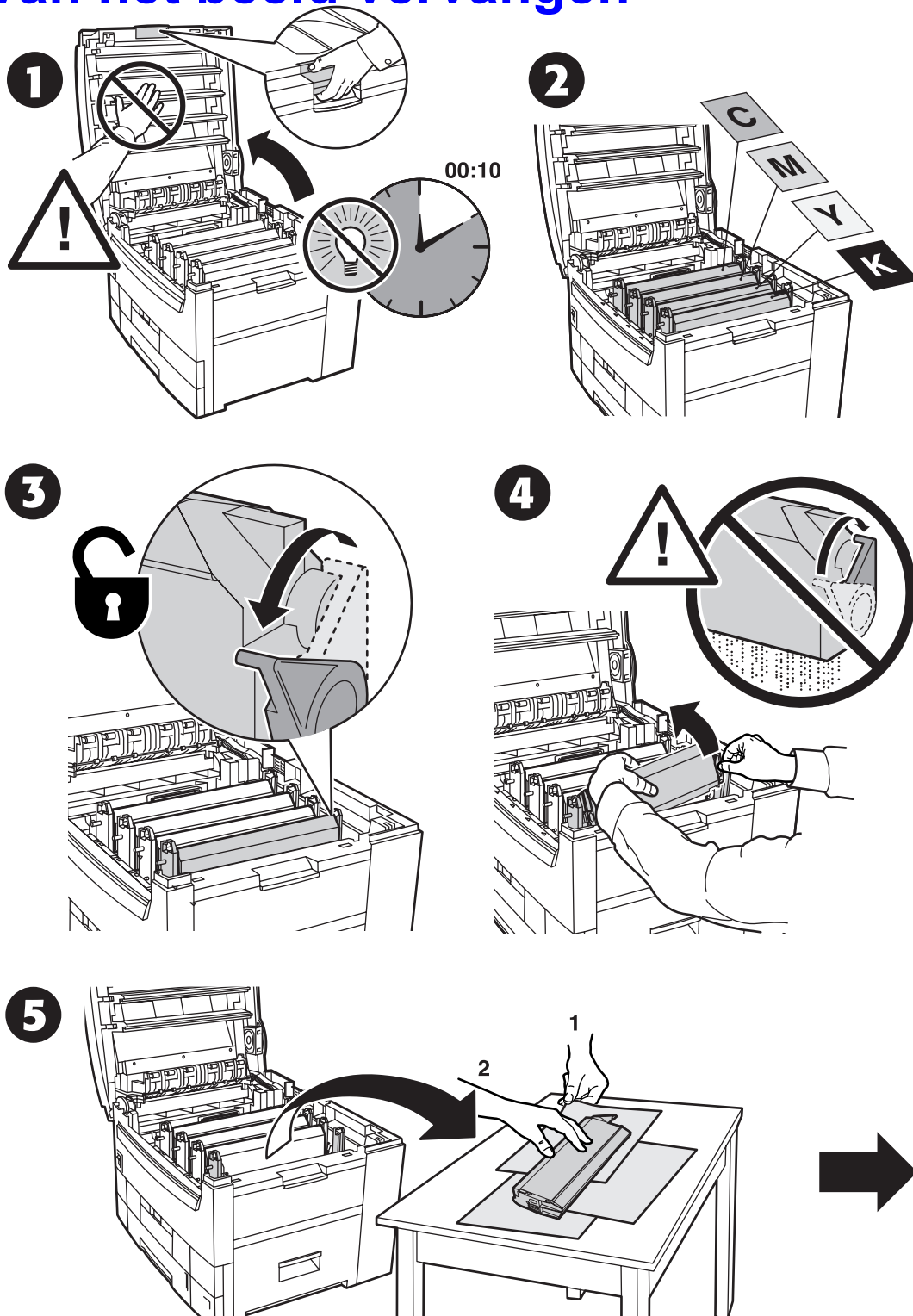


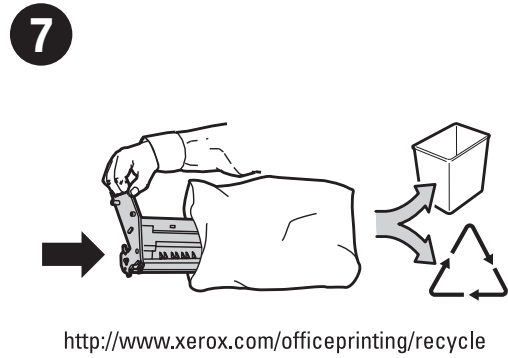
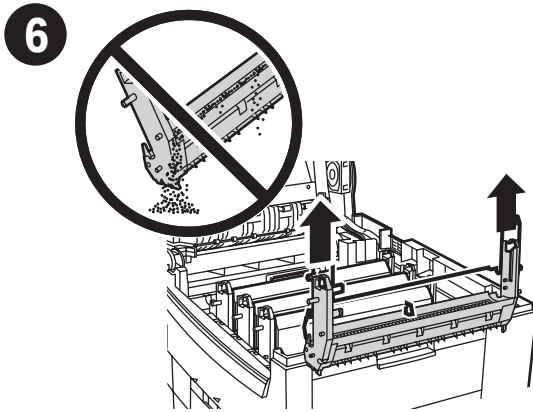
De fuser vervangen



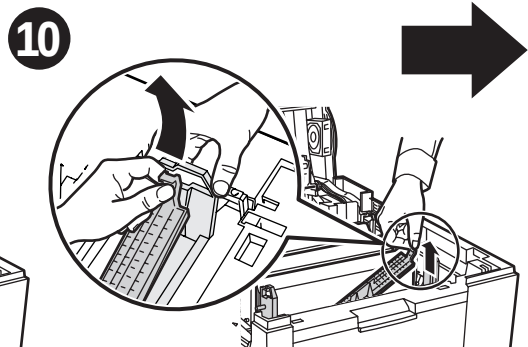
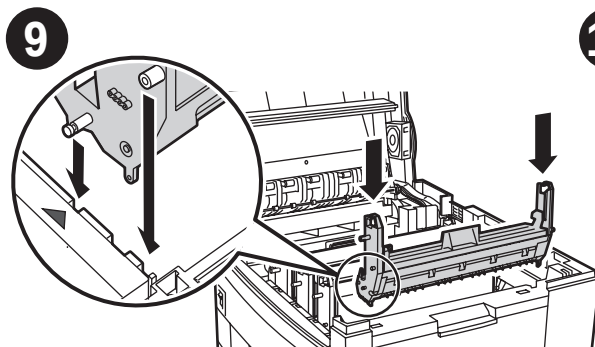
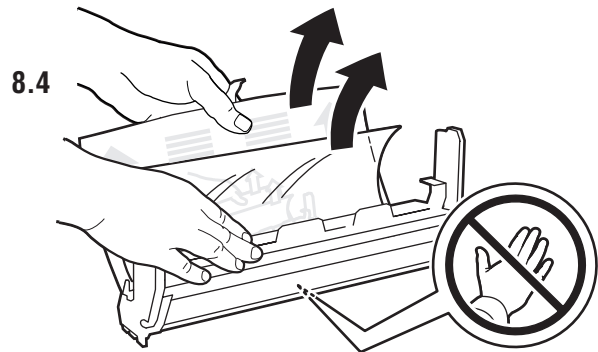
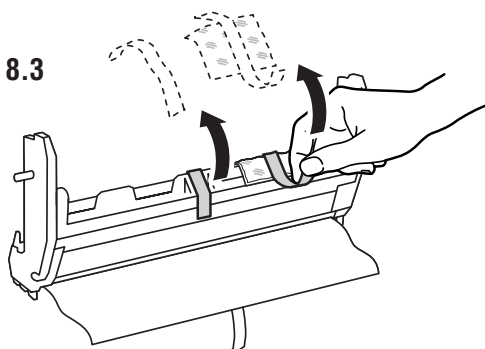
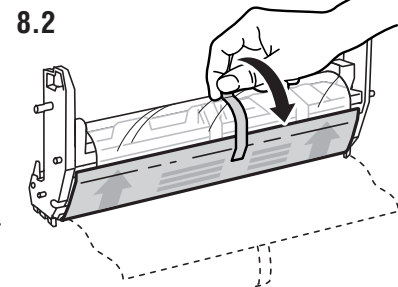
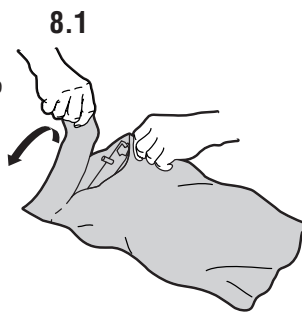


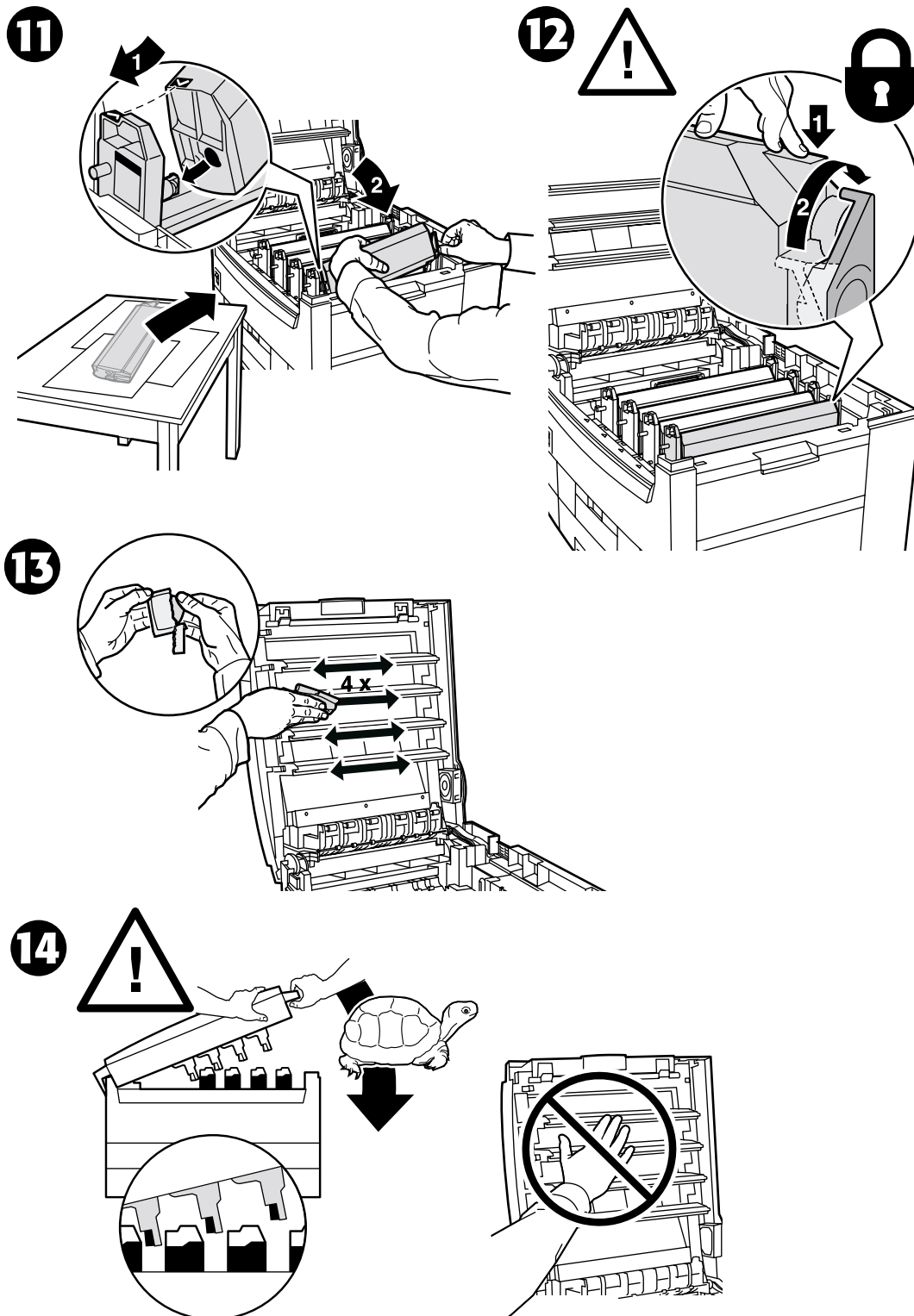
Een eenheid voor het vastleggen van het beeld vervangen



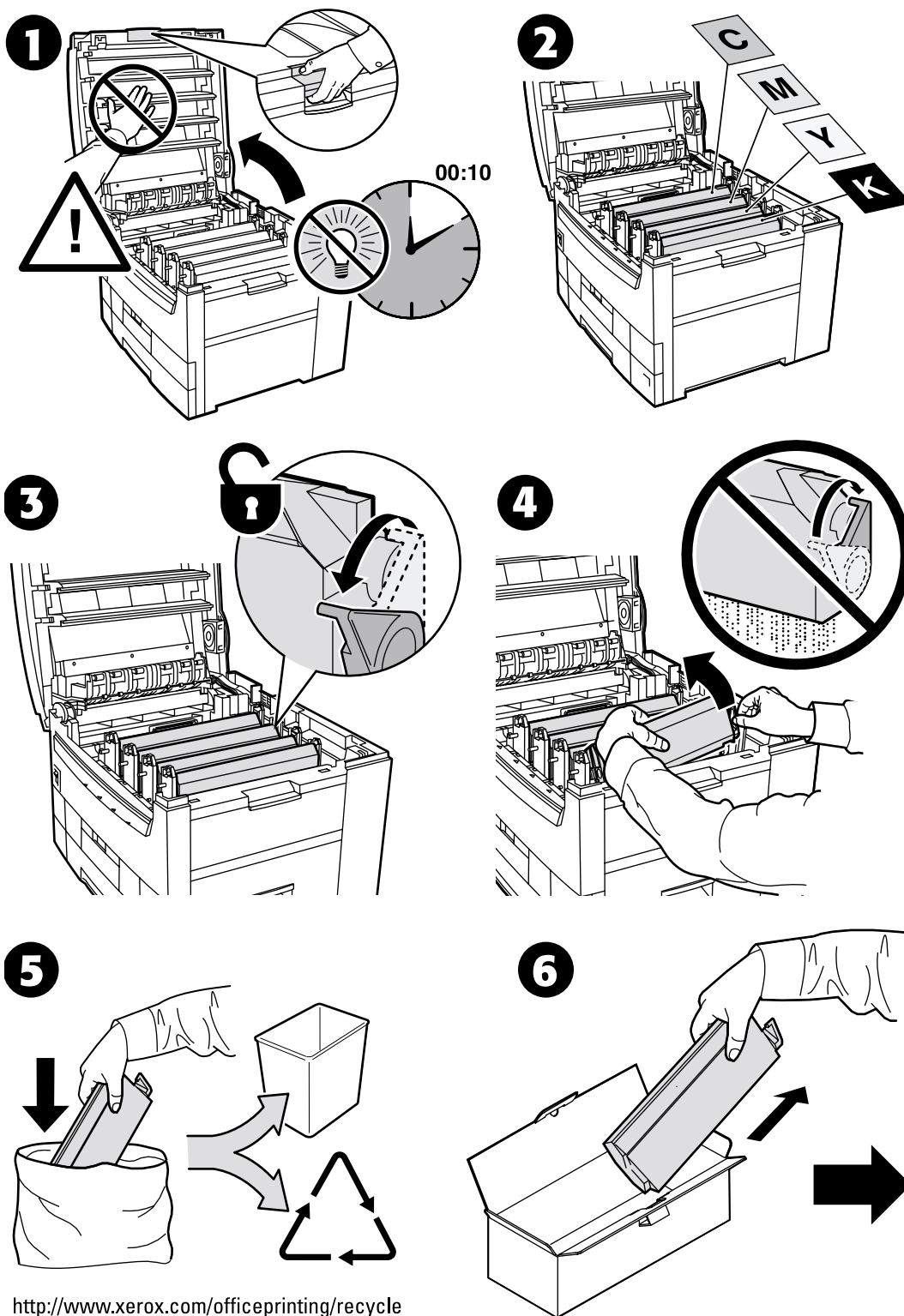


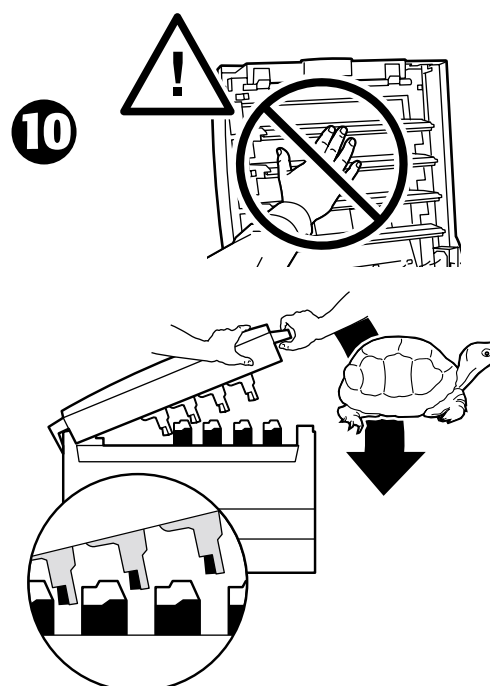
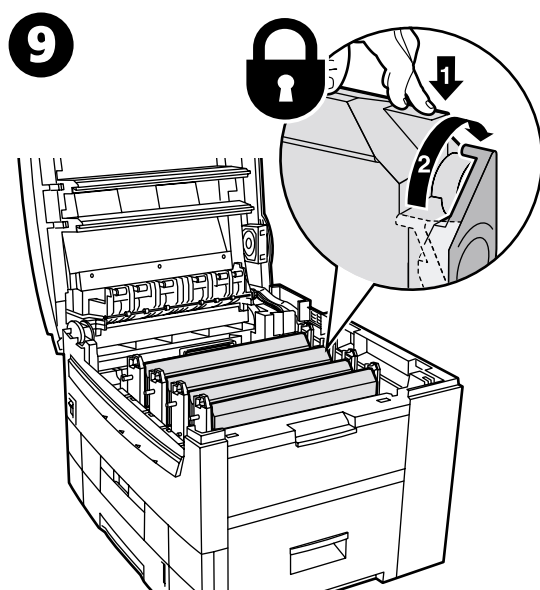
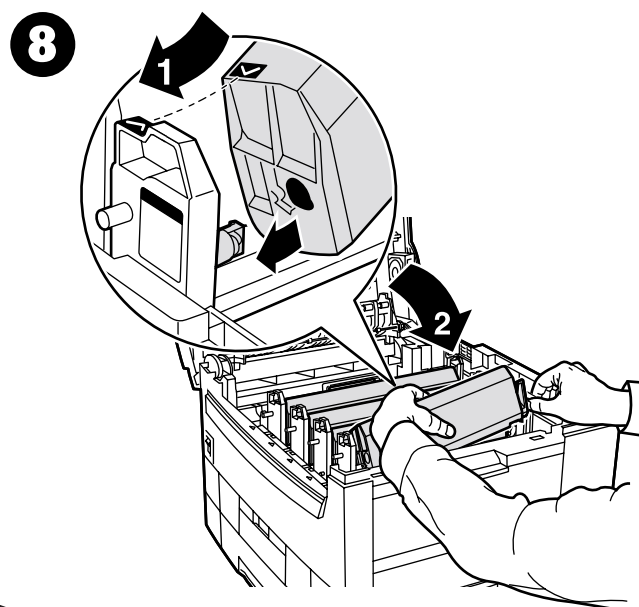
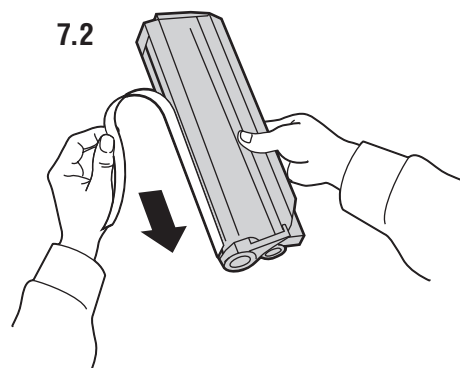
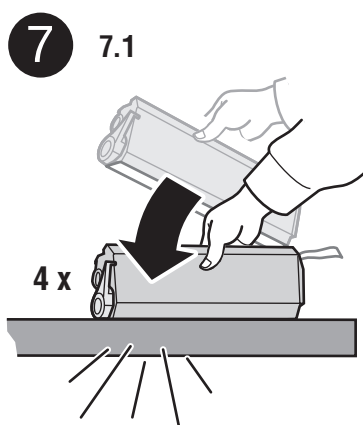
8 Remove Packing Material
 Retirez le matériel d'emballage
 Rimuovere il materiale d'imballaggio
 Verpackungsmaterial entfernen
 Retire el material de embalaje
 Remova o material de embalagem
 Verwijder verpakkingsmateriaal
 Ta bort förpackningsmaterial
 Удаление упаковочного материала
 移除包装材料
 移除包装材料
 포장재를 제거합니다



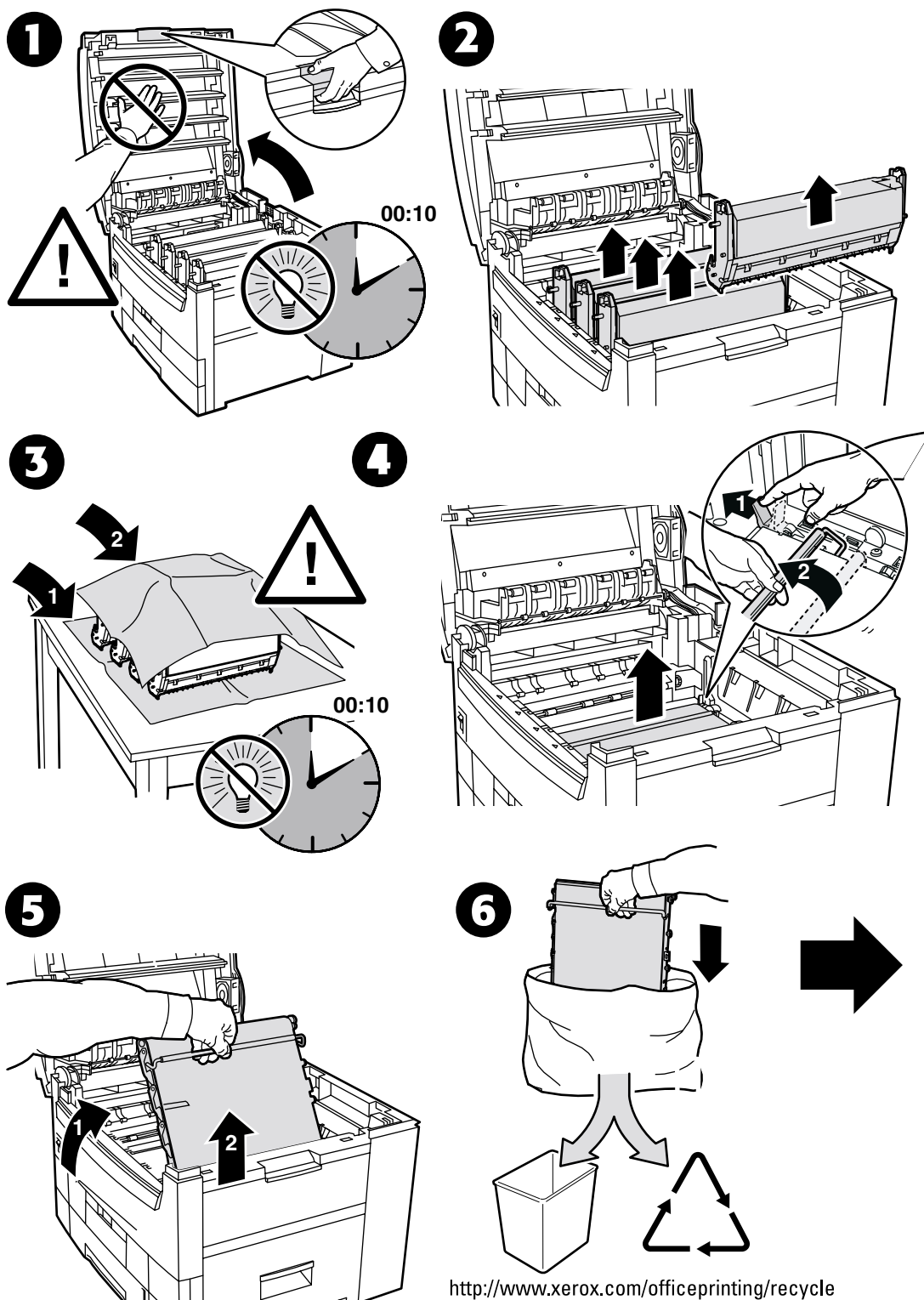


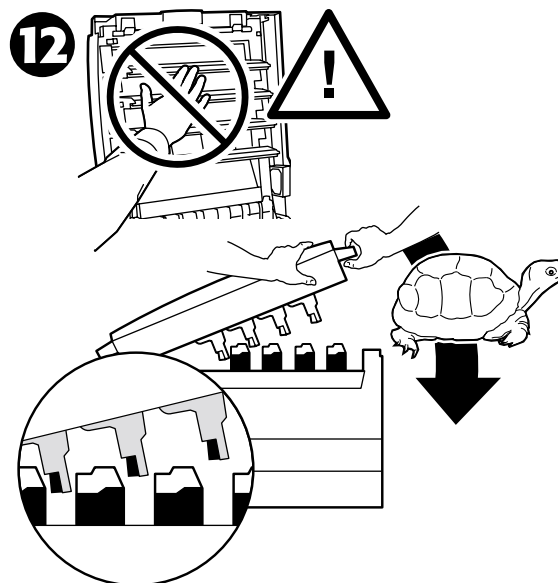
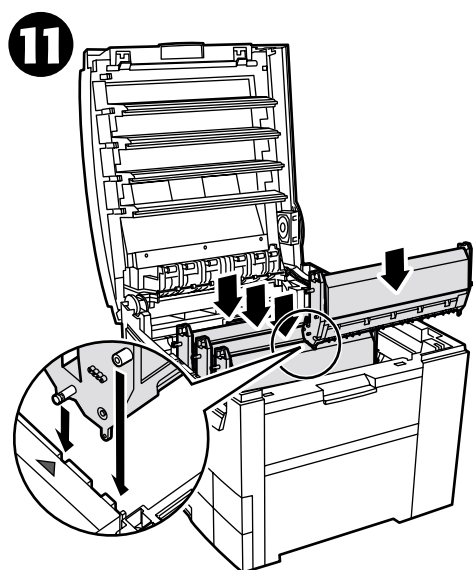
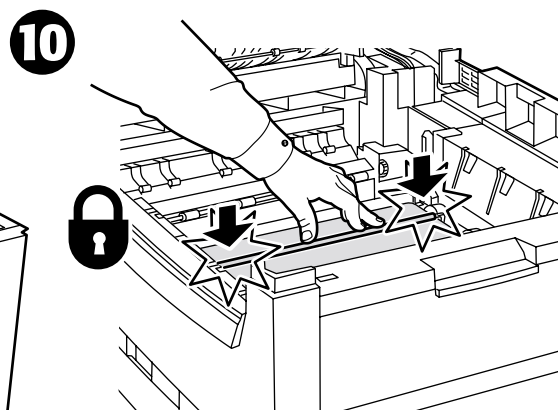
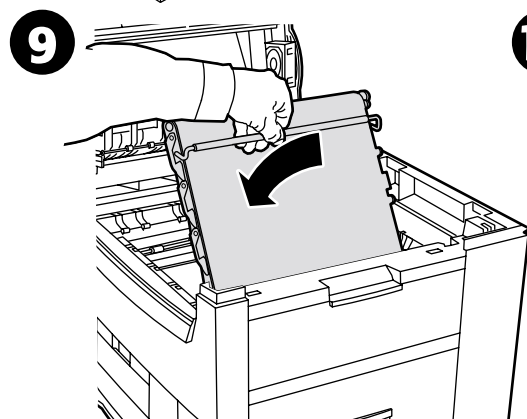
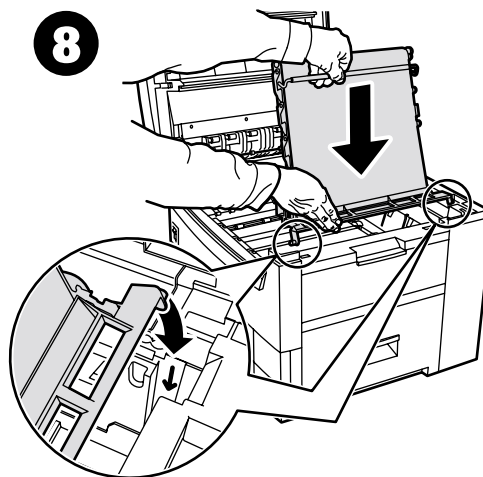
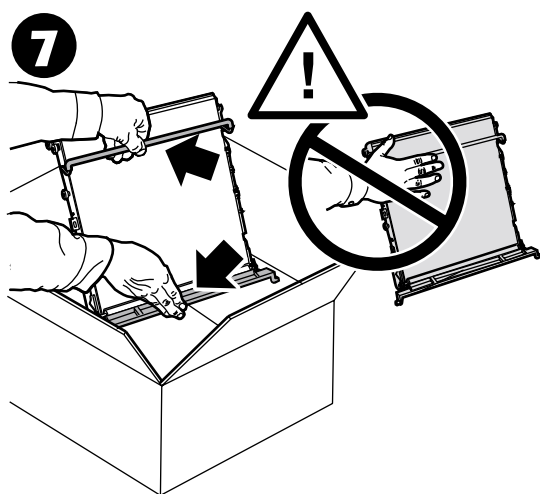
Een tonercassette vervangen



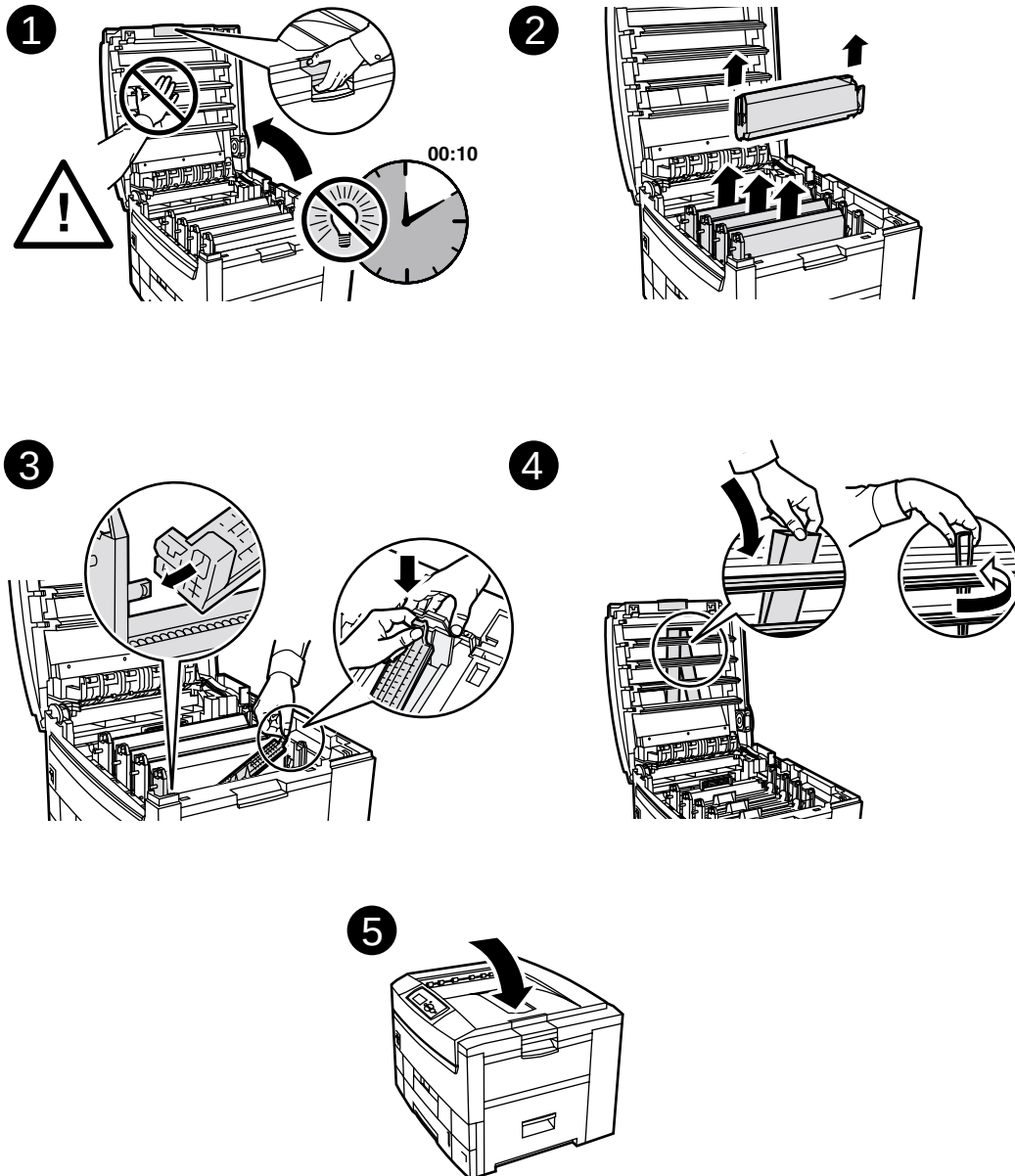


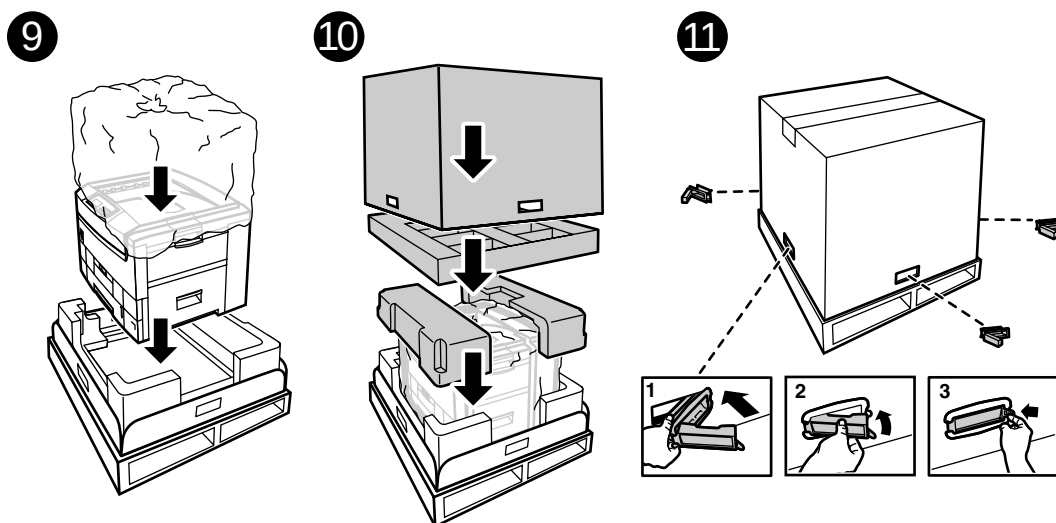
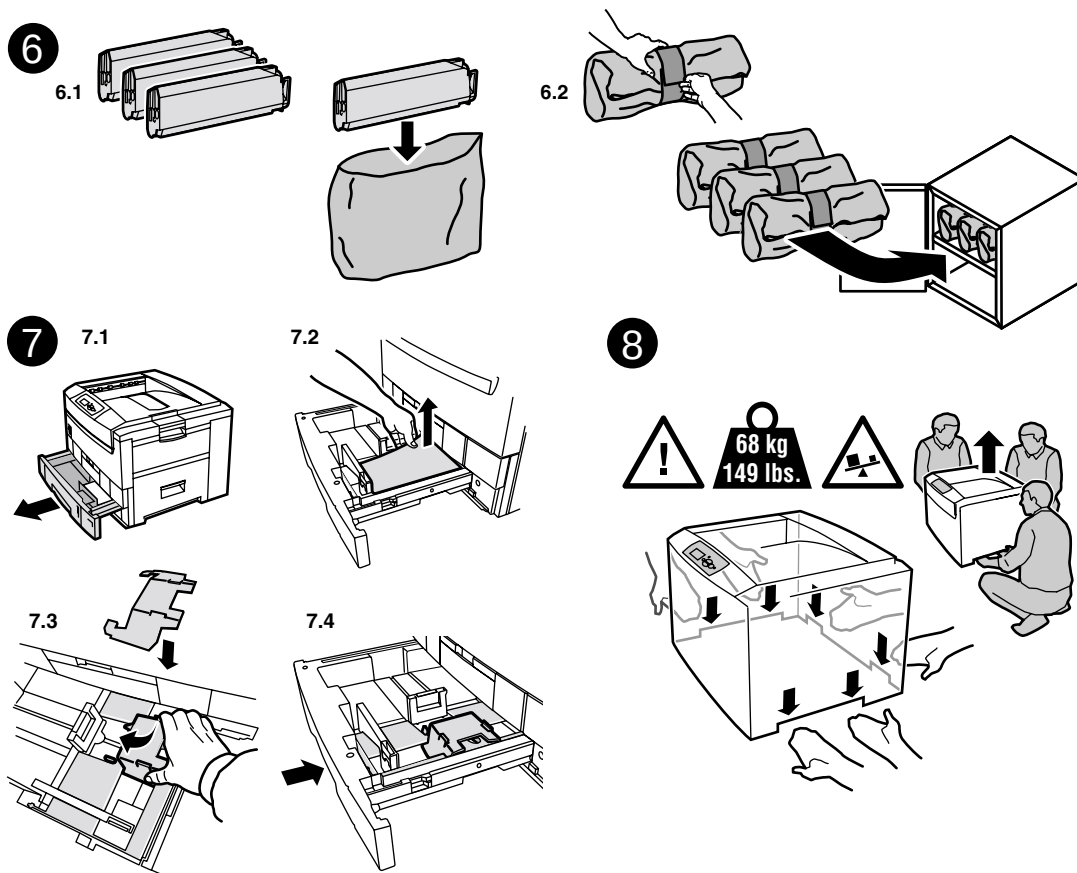
De overdrachtseenheid vervangen





Instructies voor het opnieuw inpakken





Index

A

- afdrukbare pagina's 1
- afdrukkwaliteit controleren 3
- donkere kleurbalans 2
- handleiding Help 1
- lichte kleurbalans 2
- marges kalibreren 2
- zelfstudie kleurkalibratie 2

B

- bovenkap
- storing 8
- bronnen 1

C

- controleren, afdrukkwaliteit 3

D

- door de gebruiker te vervangen
- verbruiksartikelen 13

E

- eenheid voor dubbelzijdig afdrukken
- storing 6

F

- fuser
- vervangen 15

I

- instructiebladen
- fuser vervangen 15
- instructies voor het opnieuw inpakken 24
- overdrachtseenheid vervangen 22
- reinigingskit 14
- tonercartridge vervangen 20

K

- kalibratie 2
- klep A
- storing 5

L

- lade
- storing 11

M

- multifunctionele lade
- storing 7

O

- opnieuw inpakken, instructies 24
- overdrachtseenheid
- vervangen 22

P

- papierstoringen
- voorkomen 4
- printer reinigen 14

R

- reinigingskit 14

S

- storing bij de bovenkap 8
- storing bij de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken 6
- storing bij de lade 11
- storing bij de multifunctionele lade 7
- storing bij klep A 5
- storingen
- voorkomen 4

T

- tonercartridge
- vervangen 20

V

- vastgelopen papier
- verwijderen 4
- verkeerd ingevoerd papier bij de lade 11
- verwijderen, vastgelopen papier 4
- voorkomen, papierstoringen 4