

THE DOCUMENT COMPANY

XEROX®



Phaser® 7300
Impressora em cores

Guia de solução de Problemas



Tektronix

COLOR PRINTERS BY

XEROX

Copyright© 2002, Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos em tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências etc.

XEROX®, The Document Company®, o X estilizado, CentreWare®, DocuPrint®, Made For Each Other®, Phaser®, PhaserShare®, o ícone TekColor® e WorkSet® são marcas registradas da Xerox Corporation. Os nomes infoSMART™, PhaserPort™, PhaserPrint™, PhaserSMART™, PhaserSym™, PhaserTools™ e TekColor™ são marcas comerciais da Xerox Corporation.

Adobe®, Acrobat®, Acrobat® Reader®, Illustrator®, PageMaker®, Photoshop®, PostScript®, ATM®, Adobe Garamond®, Birch®, Carta®, Mythos®, Quake® e Tekton® são marcas registradas e Adobe Jenson™, a tecnologia Adobe Brilliant Screens™ e IntelliSelect™ são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated ou de suas subsidiárias, as quais podem estar registradas em determinadas jurisdições.

Apple®, LaserWriter®, LocalTalk®, Macintosh®, Mac® OS, AppleTalk®, TrueType2®, Apple Chancery®, Chicago®, Geneva®, Monaco® e New York® são marcas registradas e QuickDraw™ é marca comercial da Apple Computer Incorporated.

Marigold™ e Oxford™ são marcas comerciais da AlphaOmega Typography.

Avery™ é marca comercial da Avery Dennison Corporation.

PCL® e HP-GL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text foi projetado por Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic®, ITC Bookman®, ITC Lubalin Graph®, ITC Mona Lisa®, ITC Symbol®, ITC Zapf Chancery® e ITC Zapf Dingbats® são marcas registradas da International Typeface Corporation.

Bernhard Modern™, Clarendon™, Coronet™, Helvetica™, New Century Schoolbook™, Optima™, Palatino™, Stempel Garamond™, Times™ e Univers™ são marcas comerciais da Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias.

MS-DOS® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Wingdings™ no formato TrueType® é um produto da Microsoft Corporation. WingDings é marca comercial da Microsoft Corporation e TrueType é marca registrada da Apple Computer, Inc.

Albertus™, Arial™, Gill Sans™, Joanna™ e Times New Roman™ são marcas comerciais da Monotype Corporation.

Antique Olive® é marca registrada da M. Olive.

Eurostile™ é marca comercial da Nebiolo.

Novell® e NetWare® são marcas registradas da Novell, Incorporated.

Sun® e Sun Microsystems® são marcas registradas da Sun Microsystems, Incorporated. SPARC® é marca registrada da SPARC International, Incorporated. SPARCstation™ é marca comercial da SPARC International, Incorporated, licenciada exclusivamente para a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX® é marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente pela X/Open Company Limited.

Como parceira da ENERGY STAR®, a Xerox Corporation determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR em termos de eficiência no consumo de energia. O nome ENERGY STAR e o logotipo são marcas registradas nos EUA.



Este produto usa codificação SHA-1, desenvolvida por John Halleck, cuja utilização foi por ele autorizada.

Este produto inclui uma implementação da LZW licenciada sob a Patente 4.558.302 dos Estados Unidos.

Outras marcas são marcas comerciais ou marcas registradas das companhias às quais estão associadas.

PANTONE® As cores geradas pela impressora em cores Phaser 7300 são simulações do processo de quatro e/ou três cores e podem não corresponder aos padrões de cor sólida identificados pela PANTONE. Use os Manuais de referência de cor PANTONE atuais para obter cores precisas.

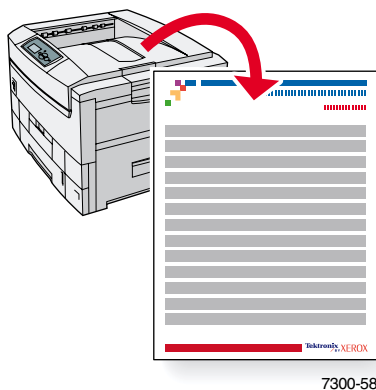
As simulações de cores PANTONE só podem ser obtidas neste produto quando acionadas por pacotes de software qualificados licenciados pela Pantone. Entre em contato com a Pantone, Inc. para obter uma lista atual dos licenciados qualificados.

Sumário

Recursos	1
Ajuste	2
Diagnóstico de qualidade de impressão	3
Atolamentos de papel.	4
Como evitar atolamentos	4
O que causa atolamento de papel?	5
Atolamento na porta A.	5
Atolamento na unidade frente e verso.	6
Atolamento na Bandeja multiformatos	7
Atolamento na tampa superior	8
Atolamento na bandeja	11
Manutenção regular de impressora	13
Limpeza da impressora	13
Kit de limpeza	14
Substituição do fusor	15
Substituição de unidade de imagem.	17
Substituição de cartucho de toner	20
Substituição de unidade de transferência	22
Instruções de reembalagem.	24
Índice	26

Recursos

Uma grande quantidade de informações é armazenada na impressora como páginas imprimíveis. As seguintes páginas são amostras da página imprimível para este tópico.



Todas as páginas imprimíveis têm este formato, com barras de cores na parte superior e na parte inferior da página. Imprima essas páginas a partir do painel dianteiro da impressora.

Acesso a páginas imprimíveis

Acesse essas páginas no **Menu Páginas imprimíveis**:

1. No painel dianteiro, vá até o **Menu Páginas imprimíveis** usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
2. Vá até a página imprimível desejada (como, por exemplo, **Guia da Ajuda**) usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.

Mapa de menus

Para obter uma lista completa de páginas imprimíveis, imprima o Mapa de menus:

1. Selecione **Menus** no painel dianteiro e pressione a tecla **OK**.
2. Selecione **Imprimir mapa de menus** e pressione a tecla **OK**.



IMPRESSORA EM CORES PHASER® 7300

Guia da Ajuda

Recursos

CentreWare® Internet Services (IS)

Ferramenta de gerenciamento da impressora que auxilia os Administradores do sistema a:

- Configurar e gerenciar impressoras de vários fornecedores.
- Fornecer diagnósticos remotos e solução de problemas de impressoras.
- Monitorar o status da impressora e dos produtos de consumo.
- Fazer link direto com atualizações de software e suporte técnico.

O CentreWare IS usa TCP/IP para comunicar-se diretamente com o servidor da Web incorporado na impressora e é executado em qualquer computador com um navegador da Web.

Para iniciar o CentreWare IS, digite o endereço IP da sua impressora em um navegador da Web (xxx.xxx.xxx.xxx). O endereço IP está listado no painel dianteiro. Para exibir o endereço IP no painel dianteiro, realce **Identificação da impressora** e pressione **OK**.

Para obter informações detalhadas sobre o software CentreWare IS, consulte a ajuda on-line.

PhaserSMART™ (somente em inglês)

Diagnósticos e solução de problemas de impressora automatizados usando a web e o seu navegador.

Inicie o CentreWare IS: no navegador da web, digite o endereço IP da sua impressora. Selecione **Suporte**. Selecione o link **Suporte técnico** para acessar PhaserSMART.

Para Windows: nas propriedades do driver de impressora Phaser, selecione a guia **Solução de problemas**. Selecione o link da web **Suporte técnico PhaserSMART**.

infoSMART™ (somente em inglês)

Esta é a mesma base de conhecimentos de solução de problemas usada pelo Atendimento ao Cliente Xerox. Fornece soluções para tópicos relacionados impressora, como, por exemplo, códigos de erro, qualidade de impressão, atolamentos de material, instalação de software, rede e muito mais.

www.xerox.com/officeprinting/infoSMART

CD-ROM de Documentação Interativa

Informações detalhadas sobre a impressora, em forma de tópicos, instruções e vídeos. As informações incluem configuração da impressora, rede, colocação de papel/abastecimento de bandejas, driver e recursos da impressora, solução de problemas e suporte.

Painel dianteiro

O painel dianteiro oferece um conjunto de ferramentas acompanhadas de páginas de informações para ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão, alimentação de papel, produtos de consumo e gerenciamento da impressora.

Botão

Você pode pressionar o botão **Informações** a qualquer momento para obter informações adicionais sobre a mensagem exibida no painel dianteiro.

Páginas imprimíveis

Para imprimir um Mapa de menus, navegue pelo painel dianteiro e seus itens de menu:

1. Selecione **Menus** e pressione **OK**.
2. Selecione **Imprimir mapa de menus** e pressione **OK**.

Ajuda do driver

Se estiver usando Windows 95/98, Windows 2000/XP ou Windows NT, instale o driver a partir do CD-ROM da impressora e acesse o driver da impressora para:

- Conectar-se aos sites da Web relevantes na guia **Solução de problemas**.
- Exibir informações sobre os recursos da impressora nas guias do driver clicando no botão **Ajuda**, na guia.
- Exibir as informações sobre solução de problemas clicando no botão **Ajuda** e selecionando o **Guia de Solução de Problemas**.

Solução de Problemas

Atolamentos de papel

PhaserSMART

Depois de iniciar a PhaserSMART, selecione o **Troubleshooting Guide** (Guia de Solução de Problemas) para ajudá-lo a identificar o problema da impressora. Se a sua impressora identificar um erro de atolamento, a PhaserSMART irá indicar uma solução específica. Senão, selecione **Media Jams** (Atolamentos de material) para que a PhaserSMART o leve melhor solução.

Documentação Interativa em CD-ROM

Para atolamentos de papel e mensagens de erro, consulte a seção **Solução de problemas**.

Ajuda do driver

No **Troubleshooting Guide** (Guia de Solução de Problemas), consulte **Mensagens de erro** para **Atolamentos de papel**.

Problemas de qualidade de impressão

Assegure-se de que o tipo de papel selecionado no painel dianteiro corresponda ao papel colocado nas bandejas e na bandeja multiformatos (MPT). As configurações de bandeja podem ser encontradas por meio da seleção do **Menu Configuração de impressora** e, em seguida, selecionando **Menu Configuração de bandeja**.

A seguinte tabela fornece uma lista de páginas imprimíveis, que podem ser acessadas no **Menu Suporte** e em **Melhorar qualidade da impressão?**:

Condição	Página imprimível
Para dicas adicionais sobre o papel:	Imprimir Página de Dicas sobre o papel
Para solucionar problemas de qualidade de impressão:	Imprimir Páginas de Diagnóstico
Para corrigir cores:	Página de Dicas de Qualidade da Impressão

PhaserSMART

Depois de iniciar a PhaserSMART, selecione o **Troubleshooting Guide** (Guia de Solução de Problemas) para ajudá-lo a identificar o problema da impressora. Ao iniciar com **Print/Image Quality Issues** (Tópicos de qualidade de impressão/imagem), a PhaserSMART irá conduzi-lo a uma hierarquia de decisões para resolver problemas de qualidade de impressão.

CD-ROM de Documentação Interativa

Para problemas de qualidade de impressão, consulte a seção **Solução de problemas**.

Problemas de rede

Páginas imprimíveis

Para obter informações sobre as opções da impressora, suas configurações e definições:

1. No painel dianteiro da impressora, realce **Páginas imprimíveis** e pressione **OK**.
2. Vá até **Imprimir Páginas de configuração** e pressione **OK**.

Para obter informações sobre conexões e configurações de rede, paralelas e USB:

1. No painel dianteiro da impressora, realce **Menus** e pressione **OK**.
2. Vá até o **Menu Configuração da conexão** e pressione **OK**.
3. Vá até **Imprimir a página de configuração da conexão** e pressione **OK**.

CD-ROM Documentação Interativa

Para configuração de rede e solução de problemas, consulte a seção **Rede**.

Substituição de produtos de consumo

Documentação Interativa em CD-ROM

Consulte a seção **Suporte** para obter instruções e vídeos que irá conduzi-lo pelo processo de substituição de produtos de consumo.

Folhas de instruções

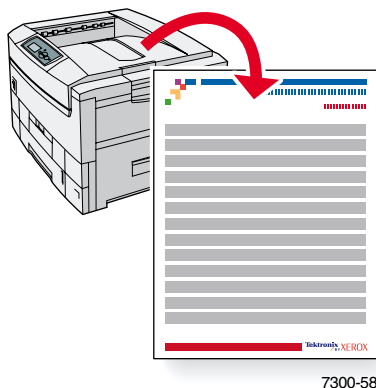
Cada produto de consumo vem acompanhado de instruções no pacote original.

Links da Web

Para conectar-se às informações sobre o produto e os produtos de consumo, fazer download de drivers da impressora, visualizar documentos e acessar informações sobre suporte:	www.xerox.com/officeprinting
Para acessar a base de dados de conhecimentos de solução de problemas usada pela equipe de Atendimento ao Cliente Xerox:	www.xerox.com/officeprinting/infoSMART
Para acessar um recurso de cor para ferramentas e informações, como, por exemplo, tutoriais interativos, modelos de impressão em cores, dicas úteis e recursos personalizados que atendam às suas necessidades:	www.colorconnection.xerox.com
Para visualizar informações sobre assistência técnica:	www.xerox.com/officeprinting/7300support
Para solicitar produtos de consumo:	www.xerox.com/officeprinting/7300supplies
Para localizar pontos de venda e centros de atendimento:	www.xerox.com/officeprinting/contacts

Ajuste

Uma grande quantidade de informações é armazenada na impressora como páginas imprimíveis. As seguintes páginas são amostras da página imprimível para este tópico.



Todas as páginas imprimíveis têm este formato, com barras de cores na parte superior e na parte inferior da página. Imprima essas páginas a partir do painel dianteiro da impressora.

Acesso a páginas imprimíveis

Acesse essas páginas no **Menu Páginas imprimíveis**:

1. No painel dianteiro, vá até o **Menu Suporte** usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
2. Vá para **Melhorar qualidade da impressão?** usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
3. Vá até o **Menu Ajustar cores** ou até o **Menu Ajustar margens** usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
4. Vá até a página imprimível desejada (como, por exemplo, **Tutorial de ajuste de cores** ou **Ajustar margens**) usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.

Mapa de menus

Para obter uma lista completa de páginas imprimíveis, imprima o Mapa de menus:

1. Selecione **Menus** no painel dianteiro e pressione a tecla **OK**.
2. Selecione **Imprimir mapa de menus** e pressione a tecla **OK**.



IMPRESSORA EM CORES PHASER® 7300

Página do tutorial de ajuste de cores

Visão geral

Os procedimentos de ajuste de cores regulam a impressora para impressão ótima de cor. As definições de cor podem precisar de ajuste na configuração inicial da impressora ou quando os toners e as unidades de imagem forem substituídos. Há dois procedimentos: **Clarear/escurecer cores** e **Equilibrar cores**. Se a imagem geral aparece muito clara ou escura, use o procedimento **Clarear/escurecer cor**. Se for necessário um ajuste mais apurado das cores primárias (ciano, magenta e amarelo), continue com o procedimento **Equilibrar cores**.

Clarear/escurecer cores

O procedimento Clarear/escurecer cores aumenta ou diminui, de maneira uniforme, cada cor primária (ciano, magenta, amarelo e preto) para produzir uma imagem mais clara ou mais escura.

Procedimento:

1. Selecione **Clarear/escurecer cores** no **menu Ajustar cores** e pressione **OK**. Use a **Página de referência de cor** impressa para avaliar a clareza/escurecimento da imagem. O valor atual da impressora para **Clarear/escurecer** está listado na página.
2. Use as teclas de **Seta para cima** e **Seta para baixo** para alterar o valor de -5 (mais claro) para 5 (mais escuro) e pressione **OK**.
3. A **Página de referência de cor** imprime automaticamente usando o novo valor para clarear/escurecer. Repita este procedimento até atingir o resultado desejado.
4. Para finalizar o procedimento, selecione um dos itens a seguir:

Aceitar alterações e continuar: Salva o novo valor e retorna para o **menu Ajustar cores**.

Aceitar alterações e sair: Salva o novo valor e retorna para o **menu Principal**.

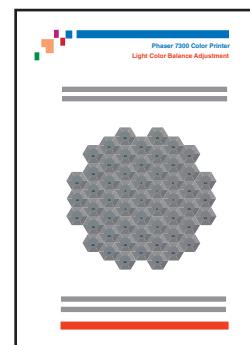
Descartar alterações e sair: Retorna ao **Menu principal** sem salvar.

Equilibrar cores

O procedimento Equilibrar cores define o equilíbrio entre as cores primárias (ciano, magenta e amarelo) para simular o preto.

Cada uma das páginas de equilíbrio de cores (como a página ilustrada à direita) contém um grande agrupamento de circunferências, numerados de 0 a 54, que variam em matiz.

A circunferência central (0) deve corresponder ou parecer misturar-se com alguma parte do anel hexagonal, cinza, que a circunda. A circunferência poderá mostrar uma variação de cor se uma ou mais das cores forem impressas com densidade diferente. Por exemplo, se o ciano sair mais claro que o normal na impressão, a circunferência aparecerá mais vermelha.



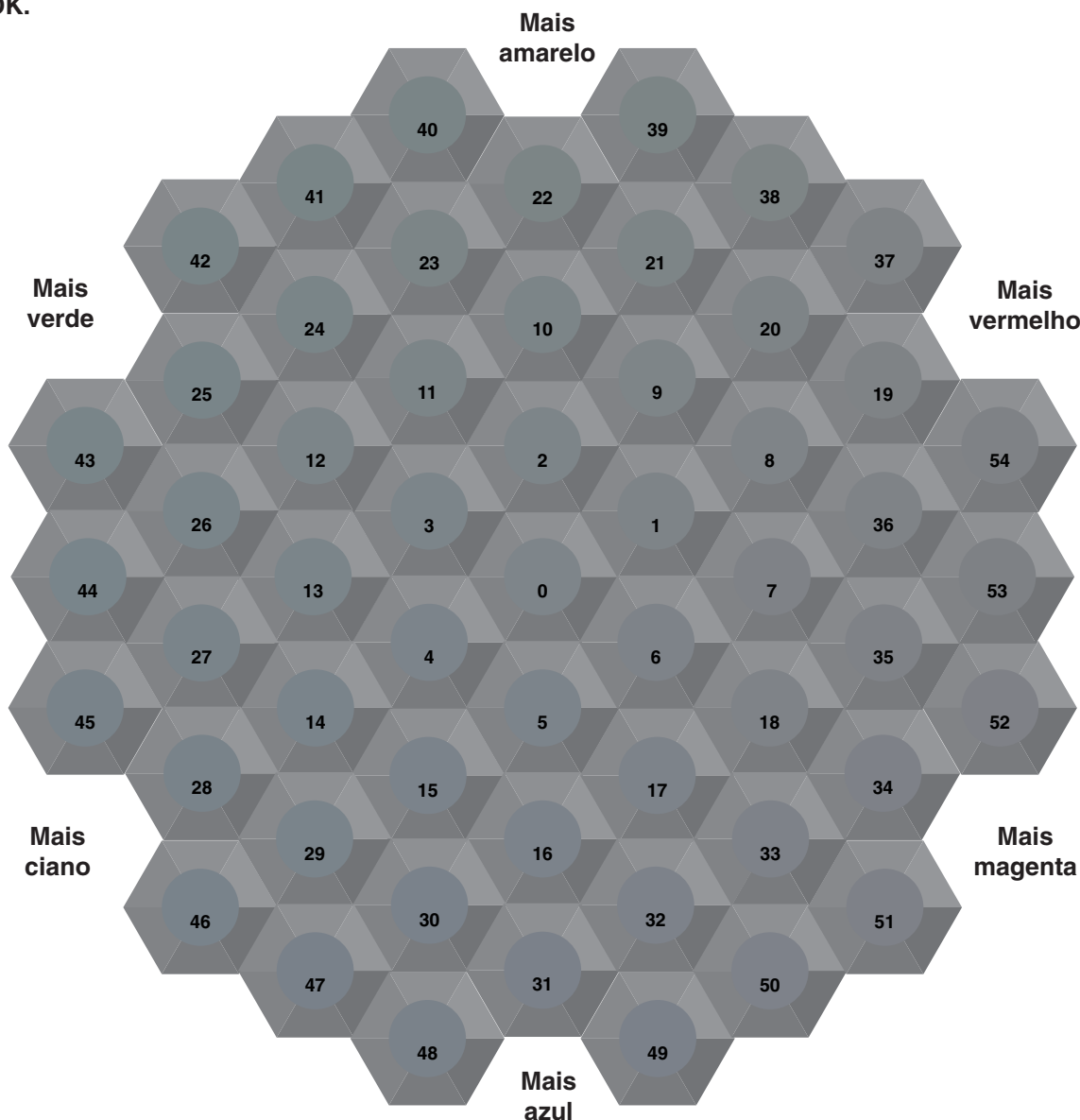
Procedimento:

1. Selecione **Equilibrar cores** no menu **Ajustar cores**. A página **Equilíbrio de cor clara** é automaticamente impressa.
2. Siga as etapas na página **Equilíbrio de cor clara** até atingir o ajuste desejado.
3. Siga as etapas na página **Equilíbrio de cor escura** até atingir o ajuste desejado.

IMPRESSORA EM CORES PHASER® 7300

Equilíbrio de cor clara

Etapa 1. Segure esta impressão a uma distância de um braço e encontre a circunferência numerada (0 a 54) que parece misturar-se com uma parte do cinza circundante. Selecione **Definir número de circunferência** no painel dianteiro da impressora. Use as teclas **Seta para cima** e **Seta para baixo** para selecionar esse número de circunferência e pressione **OK**.



Etapa 2. A página **Equilíbrio de cor clara** é automaticamente impressa mostrando o resultado do ajuste. O equilíbrio de cores estará adequadamente definido quando a **Circunferência 0** melhor corresponder a uma parte do cinza que a circunda. Se isto não acontecer, repita a Etapa 1.

Etapa 3. Selecione um dos itens a seguir:

Aceitar alterações e continuar: Salva o novo valor, imprime a **Página de referência de cor** e segue para o ajuste do **Equilíbrio de cor escura**.

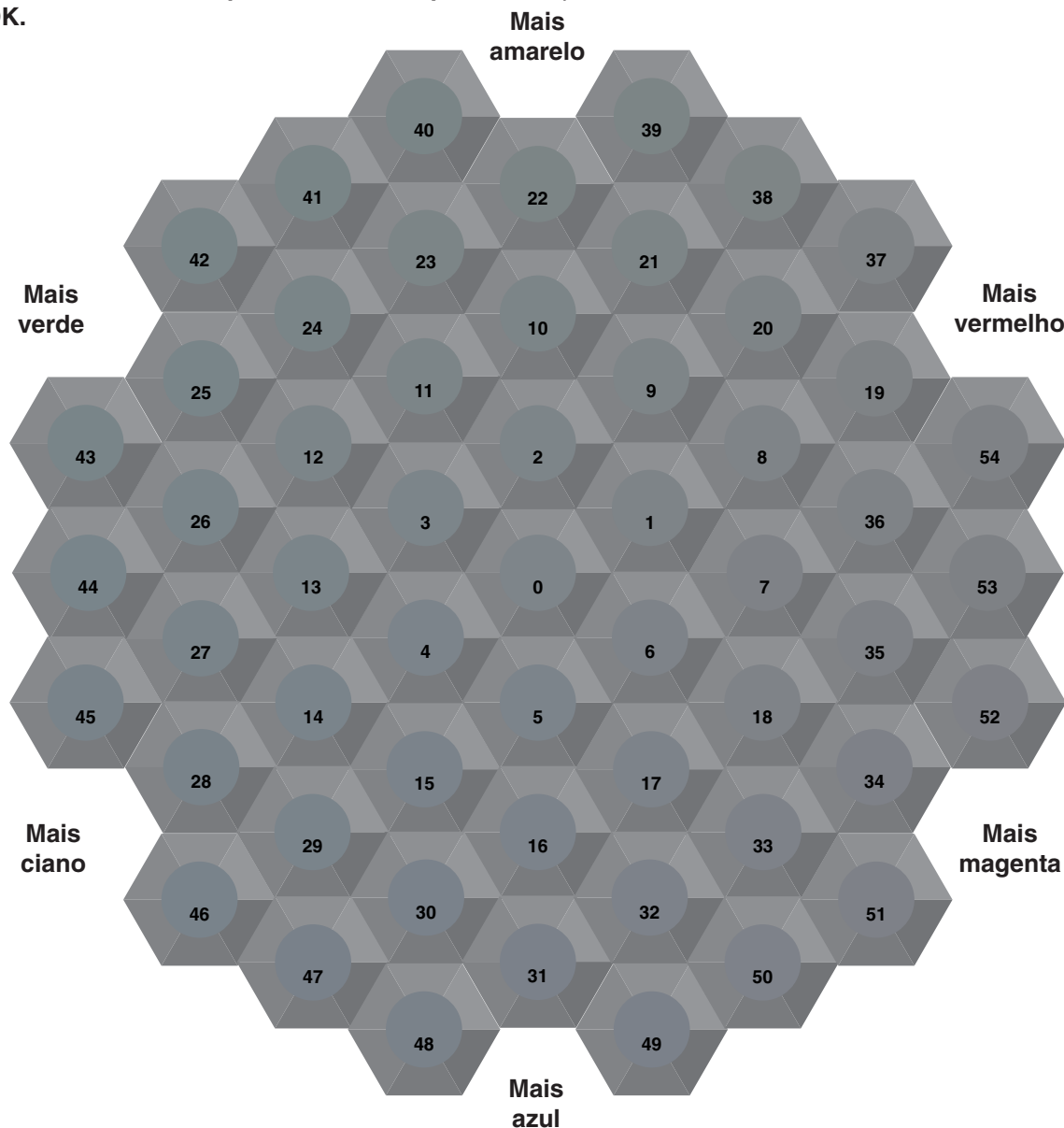
Descartar alterações e sair: Retorna ao **menu Principal** sem salvar o ajuste.



IMPRESSORA EM CORES PHASER® 7300

Equilíbrio de cor escura

Etapa 1. Segure esta impressão a uma distância de um braço e encontre a circunferência numerada (0 a 54) que parece misturar-se com uma parte do cinza circundante. Selecione **Definir número de circunferência** no painel dianteiro da impressora. Use as teclas **Seta para cima** e **Seta para baixo** para selecionar esse número de circunferência e pressione **OK**.



Etapa 2. A página **Equilíbrio de cor escura** é automaticamente impressa mostrando o resultado do ajuste. O equilíbrio de cores estará adequadamente definido quando a **Circunferência 0** melhor corresponder a uma parte do cinza que a circunda. Se isto não acontecer, repita a Etapa 1.

Etapa 3. Selecione um dos itens a seguir:

Aceitar alterações e continuar: Salva o novo valor, imprime a **Página de referência de cor** e segue para o **menu Ajustar cores**.

Aceitar alterações e sair: Salva o novo valor, imprime a **Página de referência de cor** e retorna para o **menu Principal**.

Descartar alterações e sair: Retorna ao **menu Principal** sem salvar o ajuste.

IMPRESSORA EM CORES PHASER® 7300

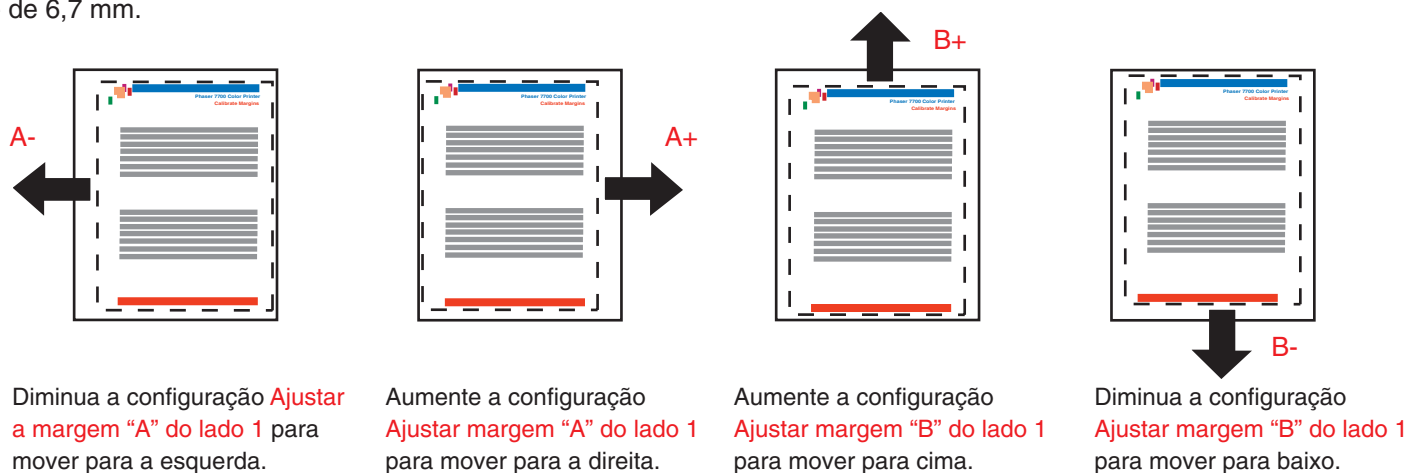
Ajustar Margens ABL

O **menu Ajustar Margens** permite que você ajuste a área de imagem da impressora em relação às bordas do papel. A área de imagem é mostrada como um retângulo tracejado; o que se estender além do retângulo não será impresso.

Etapa 1. Ajustar margens do Lado 1. Para mover o retângulo tracejado para a posição desejada na página:

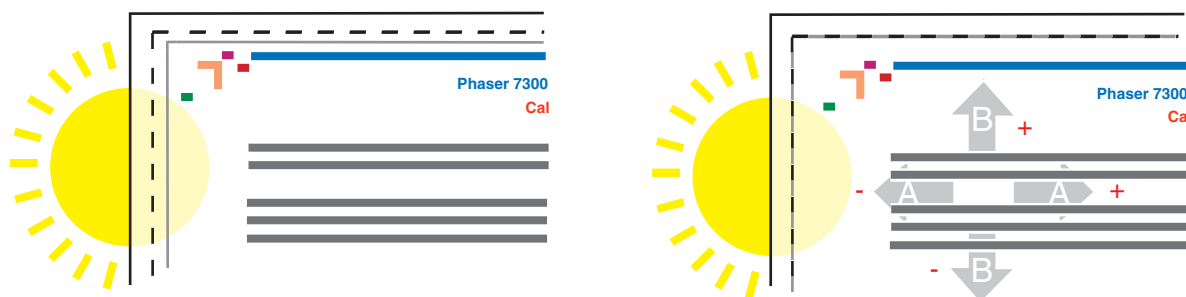
1. No **menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, role até **Melhorar Qualidade da Impressão?** e pressione **OK**.
2. Role até o **menu Ajustar Margens** e pressione **OK**. Selecione **Imprimir Página de Ajuste de Margens** e pressione **OK** para imprimir esta página.
3. Para mover o retângulo tracejado exibido na página impressa para a posição desejada, use os itens de menu do painel dianteiro **Ajustar margem "A" do lado 1** e **Ajustar margem "B" do lado 1**, conforme ilustrado abaixo.
4. Imprima novamente esta página para verificar o ajuste.

As configurações podem ser ajustadas de -40 a +40 unidades. A espessura das linhas tracejadas do retângulo é de 1 unidade. 2 unidades movem o retângulo em 1 mm. A distância máxima de movimentação do retângulo (-40 a +40) é de 6,7 mm.



Etapa 2. Se a impressora tiver a opção Frente e verso, ajuste as margens do Lado 2.

1. Com o lado 1 voltado para você, segure a impressão contra uma luz forte. Observe a sombra das linhas sólidas impressas no lado 2.
2. Use os itens de menu do painel dianteiro **Ajustar margem "A" do lado 2** e **Ajustar margem "B" do lado 2** para mover as linhas sólidas do lado 2 até que elas se alinhem com o retângulo do lado 1. Imprima novamente para verificar o ajuste.



IMPRESSORA EM CORES PHASER® 7300

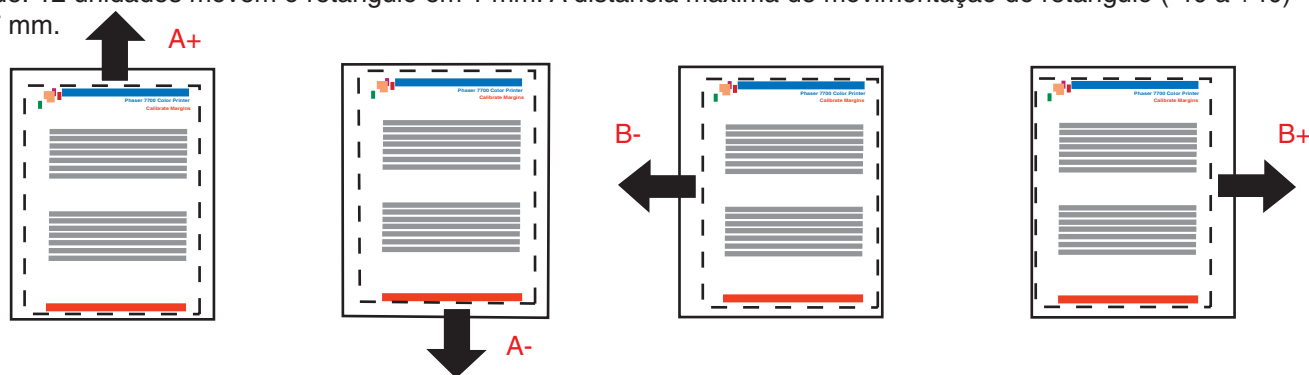
Ajustar Margens ABC

O **menu Ajustar Margens** permite que você ajuste a área de imagem da impressora em relação às bordas do papel. A área de imagem é mostrada como um retângulo tracejado; o que se estender além do retângulo não será impresso.

Etapa 1. Ajustar margens do Lado 1. Para mover o retângulo tracejado para a posição desejada na página:

1. No **menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, role até **Melhorar Qualidade da Impressão?** e pressione **OK**.
2. Role até o **menu Ajustar Margens** e pressione **OK**. Selecione **Imprimir Página de Ajuste de Margens** e pressione **OK** para imprimir esta página.
3. Para mover o retângulo tracejado exibido na página impressa para a posição desejada, use os itens de menu do painel dianteiro **Ajustar margem "A" do lado 1** e **Ajustar margem "B" do lado 1**, conforme ilustrado abaixo.
4. Imprima novamente esta página para verificar o ajuste.

As configurações podem ser ajustadas de -40 a +40 unidades. A espessura das linhas tracejadas do retângulo é de 1 unidade. 12 unidades movem o retângulo em 1 mm. A distância máxima de movimentação do retângulo (-40 a +40) é de 6,7 mm.



Aumente a configuração **Ajustar margem "A" do lado 1** para mover para a direita.

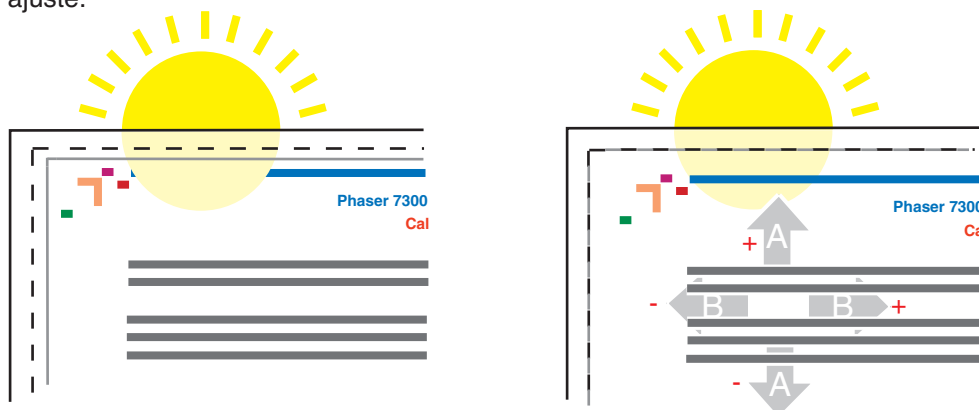
Diminua a configuração **Ajustar margem "A" do lado 1** para mover para a esquerda.

Diminua a configuração **Ajustar margem "B" do lado 1** para mover para baixo.

Aumente a configuração **Ajustar margem "B" do lado 1** para mover para cima.

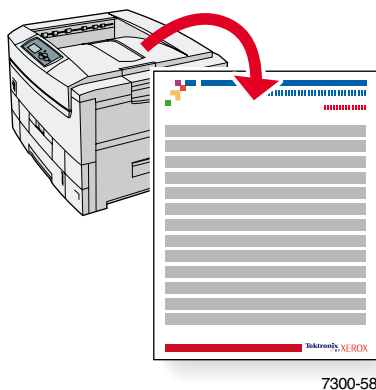
Etapa 2. Se a impressora tiver a opção Frente e verso, ajuste as margens do Lado 2.

1. Com o lado 1 voltado para você, segure a impressão contra uma luz forte. Observe a sombra das linhas sólidas impressas no lado 2.
2. Use os itens de menu do painel dianteiro **Ajustar margem "A" do lado 2** e **Ajustar margem "B" do lado 2** para mover as linhas sólidas do lado 2 até que elas se alinhem com o retângulo do lado 1. Imprima novamente para verificar o ajuste.



Diagnóstico de qualidade de impressão

Uma grande quantidade de informações é armazenada na impressora como páginas imprimíveis. As seguintes páginas são amostras da página imprimível para este tópico.



Todas as páginas imprimíveis têm este formato, com barras de cores na parte superior e na parte inferior da página. Imprima essas páginas a partir do painel dianteiro da impressora.

Acesso a páginas imprimíveis

Acesse essas páginas no **Menu Páginas imprimíveis**:

1. No painel dianteiro, vá até o **Menu Páginas imprimíveis** usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.
2. Vá até a página imprimível desejada (como, por exemplo, **Diagnóstico de qualidade de impressão**) usando a tecla **Seta para baixo** ou **Seta para cima** e pressione a tecla **OK**.

Mapa de menus

Para obter uma lista completa de páginas imprimíveis, imprima o Mapa de menus:

1. Selecione **Menus** no painel dianteiro e pressione a tecla **OK**.
2. Selecione **Imprimir mapa de menus** e pressione a tecla **OK**.

IMPRESSORA EM CORES PHASER® 7300

Diagnosticar Qualidade de Impressão

Revise as cinco páginas de teste impressas com esta página: As páginas são ciano, amarelo, magenta e preto, e uma outra página com todas as quatro cores. Use as informações abaixo para ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão.

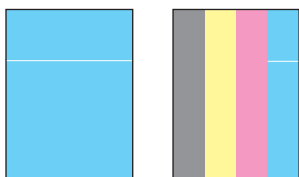
Observação: Os exemplos mostrados são de **alimentação pela borda longa (ABL)**. Se você imprimir usando a opção alimentação pela borda curta (ABC), os exemplos abaixo serão girados 90 graus. As imagens mostradas servem apenas como referência. Nem todas as páginas representadas são impressas.

Problema

Solução

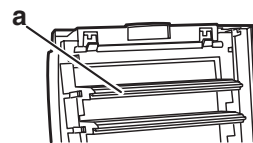
Linhas claras em uma única cor

Linhas finas, claras ou brancas aparecem somente em uma cor.



1. Abra a tampa superior.

- a. Limpe as quatro barras do LED (a) usando a almofada de limpeza fornecida com cada cartucho novo de toner.
- b. Verifique a **Unidade de Imagem** e remova qualquer material estranho encontrado.



Cuidado: Não deixe a tampa superior aberta por mais de 10 minutos com a **Unidade de Imagem** descoberta pois isso pode provocar danos. Para cobri-la, use a bolsa preta que veio com a **Unidade de Imagem** ou papel escuro.

Linhas escuras em uma única cor

Linhas finas e escuras aparecem em uma única cor quando uma cor clara é esmaecida ou misturada com preto.



2. Caso o problema persista depois da limpeza das barras do LED, faça o seguinte:

- a. Verifique se o problema de cor é causado pelo toner. Substitua o toner, se o nível estiver baixo.
- b. Levante a **Unidade de Imagem**, para verificar o problema de cor e mantenha o cartucho de toner instalado.
- c. Com a **Unidade de Imagem** na posição vertical (para evitar vazamento do toner), levante-a o suficiente para inspecionar visualmente a superfície verde brilhante que fica na parte de baixo.
- d. Se essa superfície verde brilhante tiver arranhões ou danos que correspondam ao problema de impressão, substitua a **Unidade de Imagem**.



Observação: É normal encontrar alguns arranhões leves.

Cuidado: Não toque na superfície verde brilhante da **Unidade de Imagem**. Coloque a **Unidade de Imagem** somente sobre uma superfície plana e firme uma vez que pode haver risco de arranhões.

Problema

Solução

A impressão está muito clara ou muito escura em todas as cores

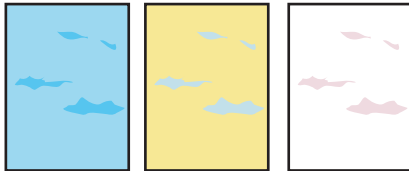
1. Tente usar um modo diferente de Correspondência de cores. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar Qualidade da Impressão?**, e **Página de Dicas de Qualidade da Impressão** e pressione **OK**.

Observação: A **Correção TekColor** definida como **Automática** oferece os melhores resultados para a maioria dos documentos.

2. Ajuste os níveis de claridade e escuridão. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar Qualidade da Impressão?**, selecione o menu **Ajustar Cores**, e, em seguida, **Imprimir Página Tutorial**. Siga o procedimento **Clarear/Escurer Cores**.

Linhas, manchas ou faixas escuras - Todas as cores

Áreas pretas e/ou coloridas aparecem na página em todas as cores e/ou em áreas sem impressão.



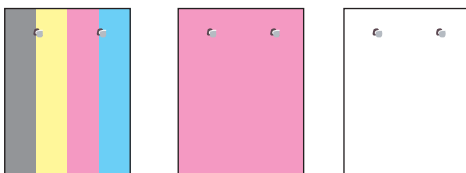
1. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar Qualidade da Impressão?**, selecione **Imprimir Página de Dicas sobre o Papel** e pressione **OK**.
2. Certifique-se de que o papel usado é do tipo correto para a impressora. Verifique também se está corretamente colocado.
3. Certifique-se de que o papel colocado na bandeja corresponda ao tipo de papel selecionado no painel dianteiro da impressora e no driver da impressora no computador.
4. Abra a tampa superior e certifique-se de que o pino da trava do fusor laranja tenha sido removido. Verifique também se o fecho verde, na parte de trás do fusor, está na posição de travado.
5. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar Qualidade da Impressão?**, selecione **Remover Manchas da Impressão** e pressione **OK**. Cinco páginas de limpeza passarão automaticamente pela impressora.
6. Caso o problema persista, substitua a **Unidade de Imagem** Imagem que corresponde à cor das manchas.

Defeitos repetitivos

Marcas ou lacunas ocorrem repetida e uniformemente em uma única cor.



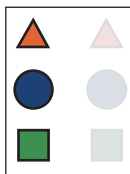
Marcas de qualquer cor ou lacunas ocorrem repetida e uniformemente em todas as cores e/ou em áreas sem impressão.



1. Substitua a respectiva **Unidade de Imagem** caso o defeito ocorra a cada:
 - 44 mm (1,73 pol.)
 - 50 mm (1,97 pol.)
 - 94 mm (3,70 pol.)
2. Substitua a **correia de transferência** caso o defeito ocorra a cada:
 - 58 mm (2,29 pol.)
3. Se o defeito ocorre a cada:
 - 143 mm (5,62 pol.)
 - a. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar Qualidade da Impressão?**, selecione **Remover Manchas da Impressão** e pressione **OK**.
 - b. Caso o problema persista, substitua o **fusor**.

Image Offset

O toner parece ter saído da página e se deslocado aproximadamente 143 mm na página, a partir do ponto onde deveria estar.



1. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar Qualidade da Impressão?**, selecione **Imprimir Página de Dicas sobre o Papel** e pressione **OK**.
2. Certifique-se de que o papel usado seja do tipo correto para a impressora. Verifique também se está corretamente colocado na bandeja.
3. Se o problema persistir:
 - a. No **menu Configuração da Impressora** do painel dianteiro, selecione o **menu Configuração de Bandeja** e pressione **OK**. Selecione a bandeja a partir da qual está imprimindo (por exemplo, MPT, Bandeja 1, etc.).
 - b. Selecione **Definir Tipo do Papel** e, em seguida, selecione **Especial**.
 - c. Use o botão **Retornar** para voltar ao **menu Configuração de Bandeja** e selecione o **menu Configuração de Papel Especial**.
 - d. Role para um tipo de papel mais leve e pressione **OK**.

Fusão incompleta

O toner parece estar fora da impressão ou sai com facilidade.



1. Abra a tampa superior e certifique-se de que o pino da trava do fusor laranja tenha sido removido. Verifique também se o fecho verde, na parte de trás do **fusor**, está na posição de travado.
2. Desligue e ligue a impressora.
3. No **Menu Suporte** do painel dianteiro da impressora, selecione **Melhorar Qualidade da Impressão?**, selecione **Imprimir Página de Dicas sobre o Papel** e pressione **OK**.
4. Certifique-se de que o papel usado seja do tipo correto para a impressora. Verifique também se está corretamente colocado.
5. Certifique-se de que o papel colocado na bandeja corresponda ao tipo de papel selecionado no painel dianteiro da impressora e no driver da impressora no computador.
6. Se o problema persistir:
 - a. No **menu Configuração da Impressora** do painel dianteiro, selecione o **menu Configuração de Bandeja** e pressione **OK**. Selecione a bandeja a partir da qual está imprimindo (por exemplo, MPT, Bandeja 1, etc.).
 - b. Selecione **Definir Tipo do Papel** e, em seguida, selecione **Especial**.
 - c. Use o botão **Retornar** para voltar ao **menu Configuração de Bandeja** e selecione o **menu Configuração de Papel Especial**.
 - d. Role até um tipo de papel mais pesado e pressione **OK**.

Problema

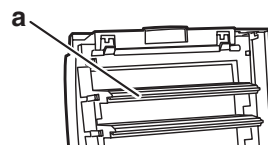
Registro incorreto de cor

A cor foi deslocada para fora da área designada ou se sobrepôs à área de outra cor.

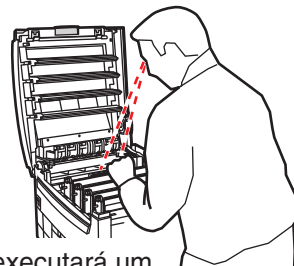


Solução

1. Desligue a impressora e abra a tampa superior.
 - a. Inspeccione visualmente as quatro barras do LED para verificar se há algum material estranho.



- b. Inspeccione visualmente as Unidades de Imagem e remova qualquer material estranho encontrado.



2. Feche a tampa superior.
3. Ligue a impressora. A impressora executará um alinhamento automático de registro.

Cuidado: Não deixe a tampa superior aberta por mais de 10 minutos com a Unidade de Imagem descoberta pois isso pode provocar danos. Para cobri-la, use a bolsa preta que veio com a Unidade de Imagem ou papel escuro.

Consulte o site www.xerox.com/officeprinting/infoSMART na Web para obter mais informações de suporte on-line.

Atolamentos de papel

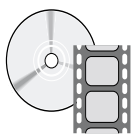
Além das informações sobre prevenção e causa de atolamentos de papel, esta seção inclui instruções para limpeza dos seguintes atolamentos:

- Atolamento na porta A – consulte página 5.
- Atolamento na unidade frente e verso – consulte página 6.
- Atolamento na Bandeja multiformatos – consulte página 7.
- Atolamento na tampa superior – consulte página 8.
- Atolamento na bandeja – consulte página 11.

Quando há atolamento de papel, o painel dianteiro da impressora exibe uma mensagem sobre o local do atolamento e as informações sobre como limpar o atolamento.

Cuidado

Tenha cuidado para não tocar no toner do papel atolado, pois o toner não se fundiu ao papel e pode se espalhar.



Vídeos estão disponíveis para limpeza de atolamentos. Os vídeos podem ser encontrados no **CD-ROM de documentação interativa** e no site da Xerox na Web: www.xerox.com/officeprinting/7300support/

Como evitar atolamentos

- Para reduzir a frequência de atolamentos de papel e transparência, use somente papel Xerox Phaser, etiquetas Xerox Phaser e transparências Xerox Phaser 35. Consulte a seção *Produtos de consumo* no **Guia de suporte** no **CD-ROM de documentação interativa** ou visite o site da Xerox na Web em: <http://www.xerox.com/officeprinting/7300supplies> para solicitar produtos de consumo.
- Ventile o papel antes de colocá-lo nas bandejas ou na Bandeja multiformatos.
- Para obter os tamanhos de papel suportados, consulte a seção *Papéis suportados* no **Guia de papéis e bandejas** no **CD-ROM de documentação interativa**.
- Para obter instruções sobre colocação adequada de papel, consulte a seção *Abastecimento das bandejas* no **Guia de papéis e bandejas** no **CD-ROM de documentação interativa**.
- Use papel limpo e não danificado.
- Coloque papel de pacote recém-aberto.
- Não adicione papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

O que causa atolamento de papel?

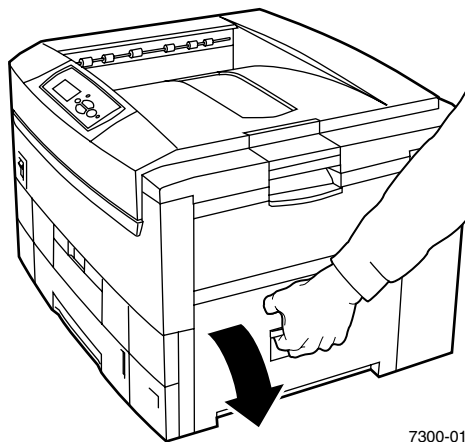
Os atolamentos de papel ocorrem mais frequentemente nestas condições:

- Um tipo incorreto de papel foi selecionado no driver da impressora.
- O papel não atende às especificações.
- O tamanho ou a gramatura do papel colocado não é suportado pela bandeja do papel.
- O papel está úmido, curvado ou dobrado.
- O papel não foi corretamente colocado.
- As guias laterais e traseira da bandeja não estão corretamente ajustadas para o papel.
- A bandeja está muito cheia; o papel foi colocado acima da linha de preenchimento da bandeja.

Atolamento na porta A

Siga essas etapas para limpar o atolamento. Consulte as etiquetas no interior da impressora para obter instruções sobre como limpar o atolamento.

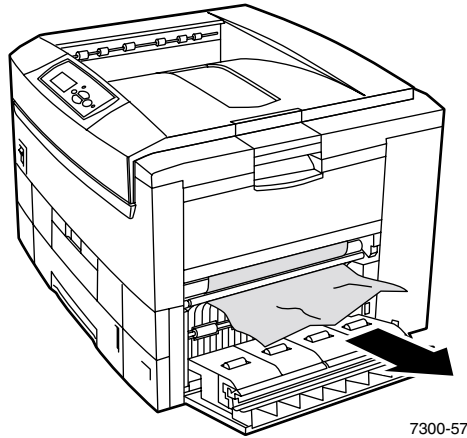
1. Abra a porta com etiqueta A, no lado direito da impressora.



Aviso

Tenha cuidado ao limpar atolamentos. Alguns componentes atrás da porta direita podem estar quentes.

2. Remova qualquer papel ou transparência atolada.

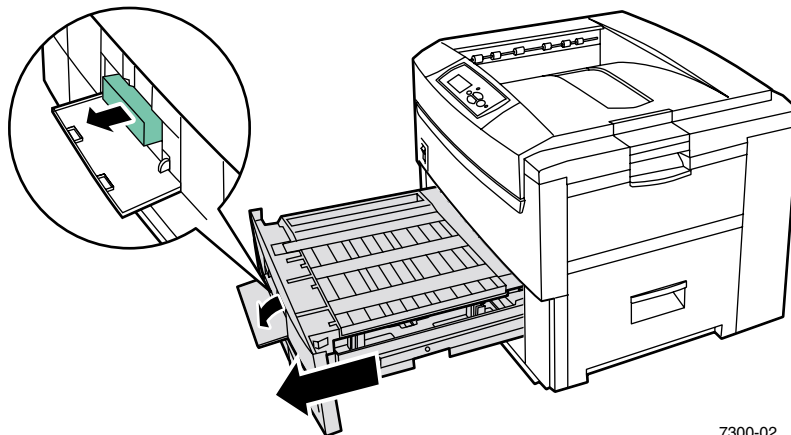


3. Feche a porta direita.

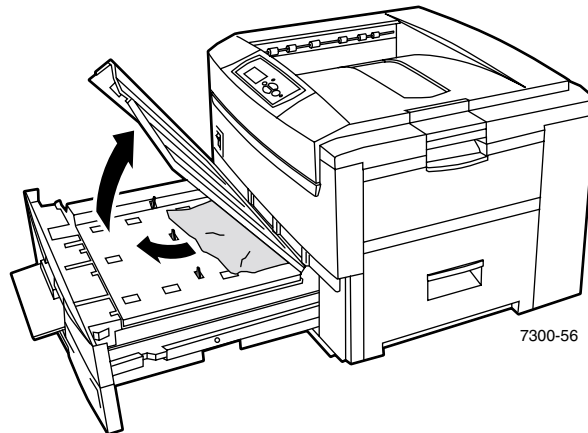
Atolamento na unidade frente e verso

Siga essas etapas para limpar o atolamento. Consulte as etiquetas no interior da impressora para obter instruções sobre como limpar o atolamento.

1. Abra a unidade frente e verso:
 - a. Retire a placa dianteira central da impressora para acessar a alça verde da unidade frente e verso.
 - b. Use a alça verde para puxar firmemente a unidade frente e verso para fora da impressora. Este procedimento também abre a Bandeja 1 que fica em baixo para suportar a unidade frente e verso.



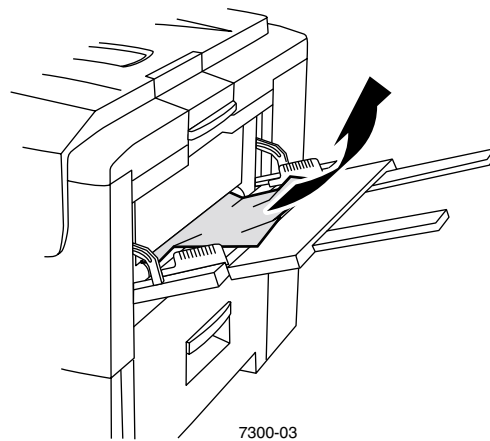
2. Levante a tampa da unidade frente e verso.



3. Remova o papel atolado.
4. Substitua a tampa da unidade frente e verso.
5. Use as duas mãos para empurrar a unidade frente e verso (e a Bandeja 1) de volta na impressora.

Atolamento na Bandeja multiformatos

1. Remova o papel atolado na Bandeja multiformatos, no lado direito da impressora.



2. Se necessário, coloque papel na Bandeja multiformatos. Para obter informações, consulte a seção *Abastecimento das bandejas* no *Guia de papéis e bandejas* no **CD-ROM de documentação interativa**.

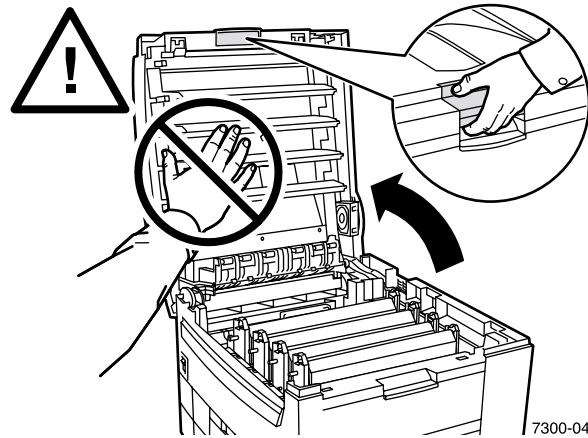
Atolamento na tampa superior

Siga essas etapas para limpar o atolamento. Consulte as etiquetas no interior da impressora para obter instruções sobre como limpar o atolamento.

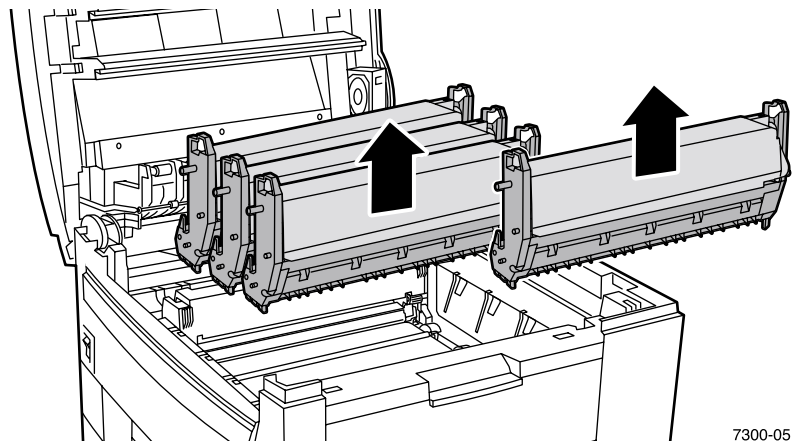
1. Use o fecho no lado direito da impressora para abrir a tampa superior.

Cuidado

Evite tocar ou manusear as barras de LED.



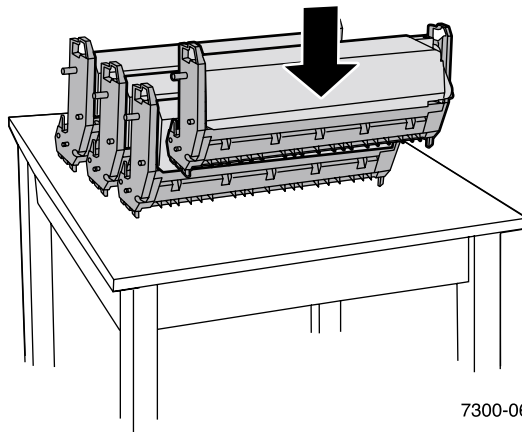
2. Levante e retire cada conjunto de cartucho de toner/unidade de imagem.



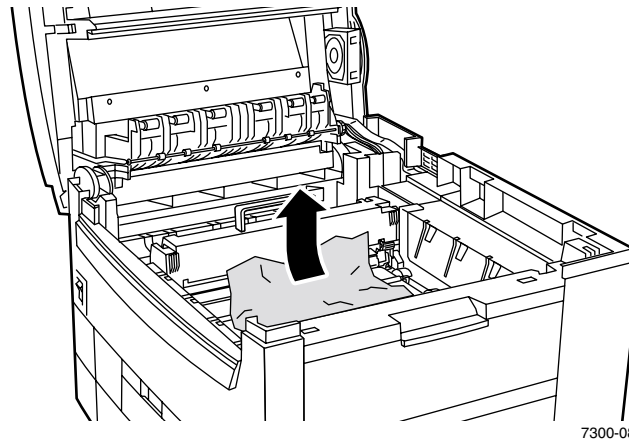
3. Coloque cada conjunto de cartucho de toner/unidade de imagem em uma superfície plana. Cubra as unidades de imagem com papel escuro ou com as bolsas em que elas vêm acondicionadas.

Cuidado

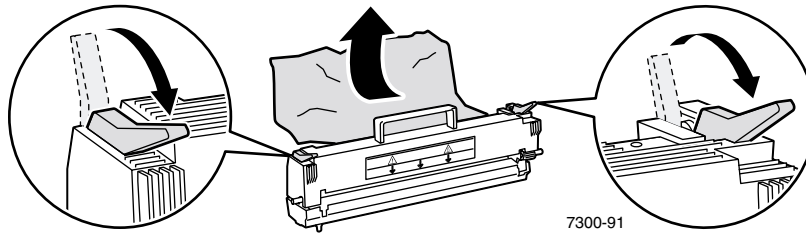
Tenha cuidado para não colocar o conjunto na beirada da mesa ou em uma superfície irregular. Não toque no filme verde das unidades de imagem, pois pode danificar o filme. Evite expor os conjuntos de cartucho de toner/unidade de imagem à luz por mais de 10 minutos, pois pode danificá-los.



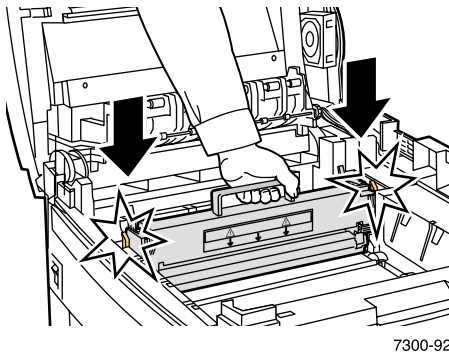
4. Se houver papel atolado na área da unidade de transferência, remova-o.



5. Se houver papel atolado na área do fusor, remova o fusor para melhorar o acesso ao papel atolado. Gire os fechos de liberação do fusor e puxe o papel.



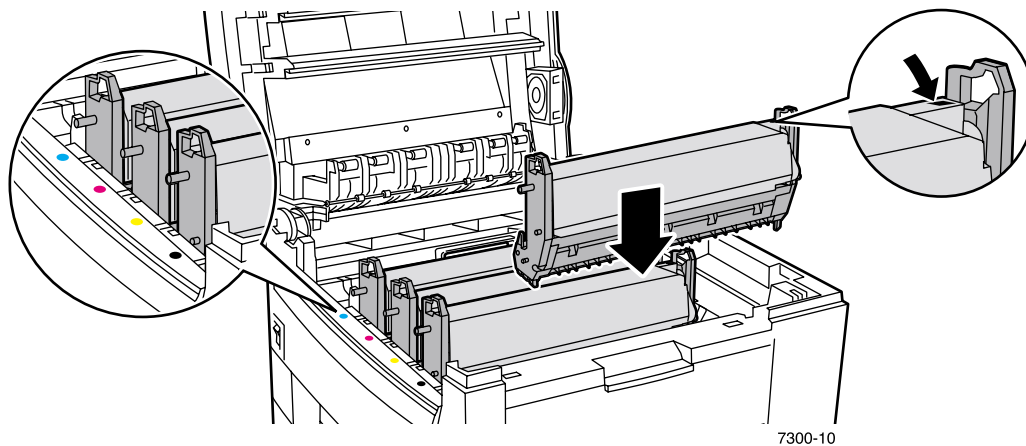
6. Recoloque o fusor.



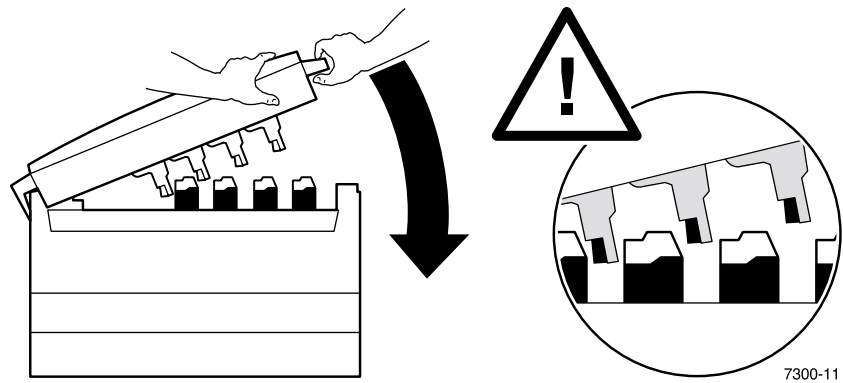
Aviso

Para evitar possíveis ferimentos, não toque nos rolos de fusor da impressora. Eles podem estar quentes.

7. Coloque cada conjunto de cartucho de toner/unidade de imagem no local correto da cor.



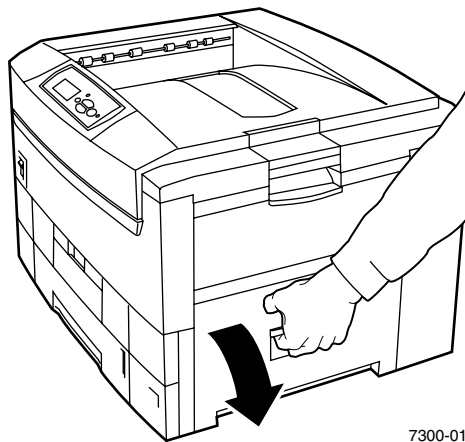
8. Abaixe lentamente a tampa superior até o seu lugar.



Atolamento na bandeja

Siga essas etapas para limpar o atolamento. Consulte as etiquetas no interior da impressora para obter instruções sobre como limpar o atolamento.

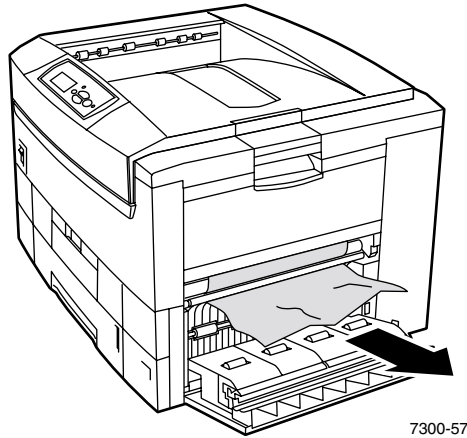
1. No lado direito da impressora, abra a porta especificada no painel dianteiro.



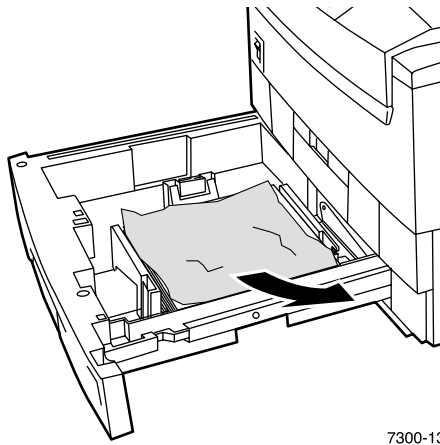
Aviso

Seja cuidadoso quando for limpar atolamentos. Alguns componentes atrás da porta direita podem estar quentes.

2. Remova o papel atolado.



3. Feche a porta que você abriu na etapa 1.
4. Puxe para fora a bandeja especificada no painel dianteiro.



5. Remova o papel atolado.
6. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se as guias de papel estão devidamente ajustadas ao papel.
7. Empurre a bandeja de volta na impressora.

Observação

Mesmo que você não encontre qualquer papel atolado, a execução dessas etapas elimina erros e a impressora deverá retomar a impressão.

Manutenção regular de impressora

A sua impressora precisa de pouca manutenção além da limpeza periódica das barras de LED e da substituição dos seguintes Produtos de consumo repostos pelo cliente (CRCs):

- Cartuchos de toner (preto, ciano, magenta e amarelo)
- Unidades de imagem (preta, ciano, magenta e amarelo)
- Unidade de transferência
- Fusor

Limpe as barras de LED a cada vez que substituir um cartucho de toner. O pacote de cartucho de substituição de toner inclui as instruções de limpeza.

Observação

Peça produtos de consumo extras quando avisos de “quase no fim da vida útil” forem exibidos no painel dianteiro. É preciso substituir um produto de consumo quando é exibida a mensagem de erro “substituir” ou “quase no fim da vida útil”. Cada item inclui instruções de instalação no pacote.

Cuidado

Mantenha a impressora e os produtos de consumo fora da luz direta do sol. Caso contrário, isto resultará em imagens esmaecidas, áreas claras ou bandas escuras. Não coloque a impressora perto de equipamentos de ventilação ou que produzam poeira.

Limpeza da impressora

Você pode limpar a parte externa da impressora com um pano úmido.

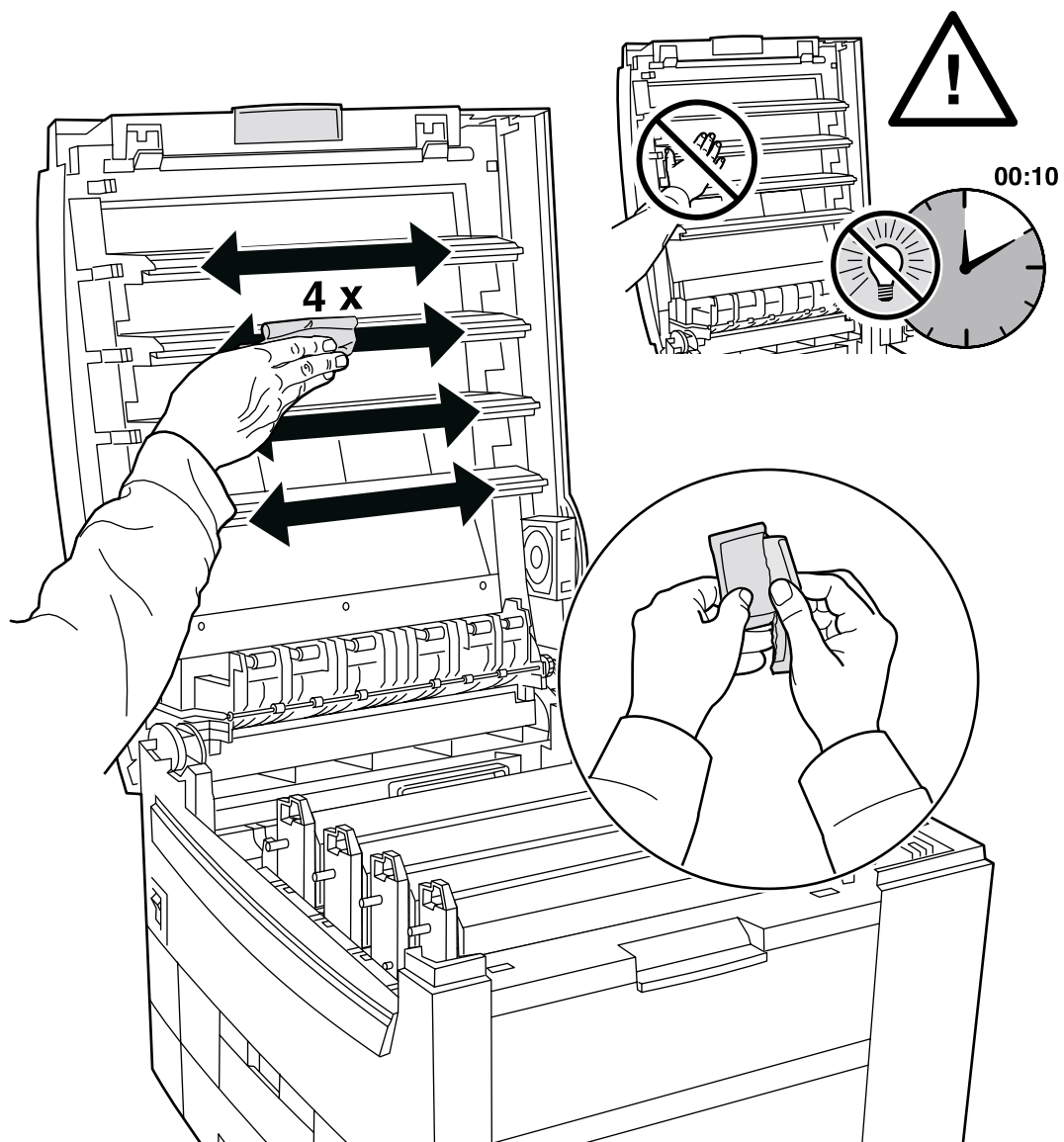
Observação

Desligue a impressora antes de limpar as superfícies externas na parte traseira da impressora.

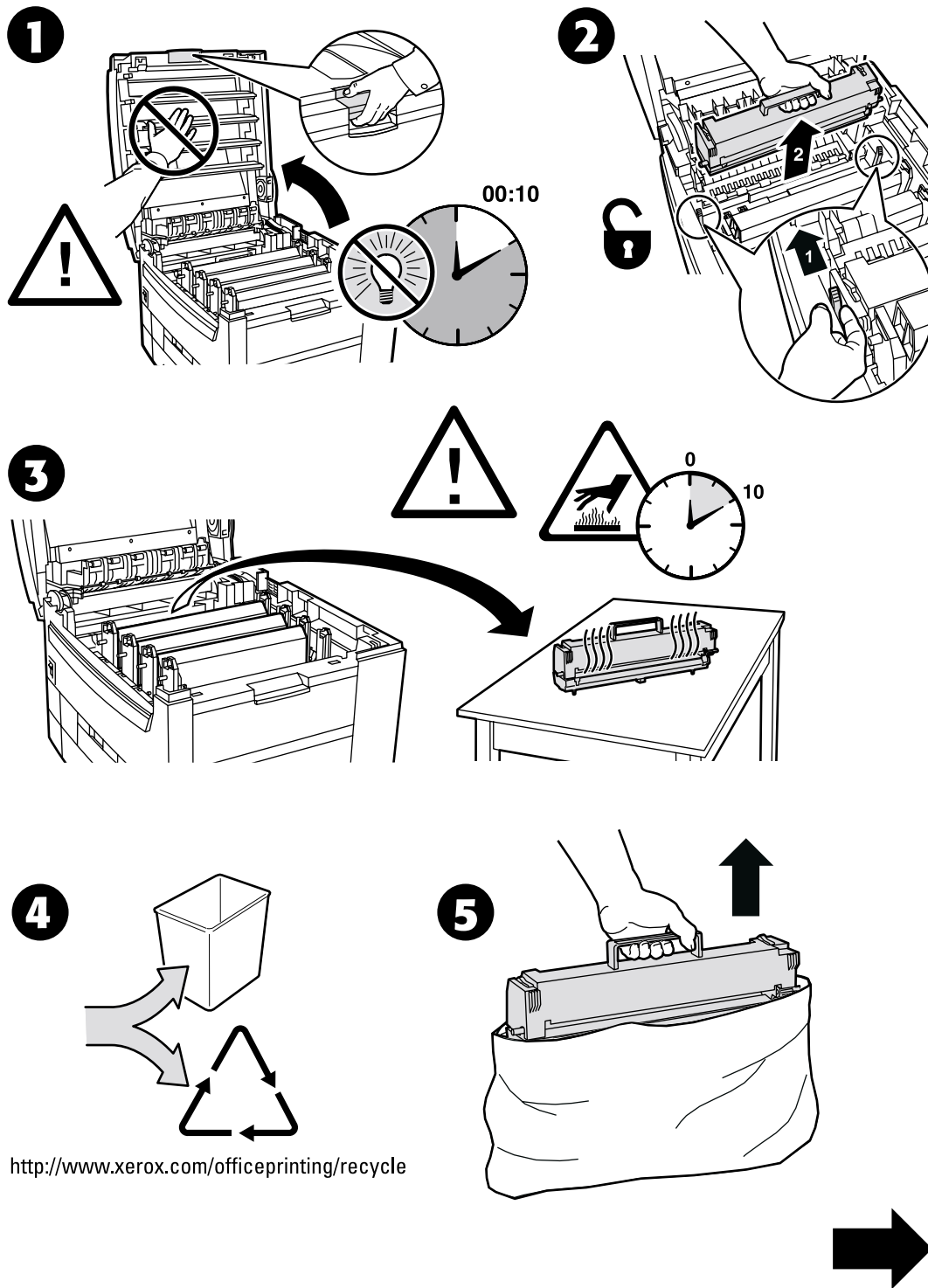
Cuidado

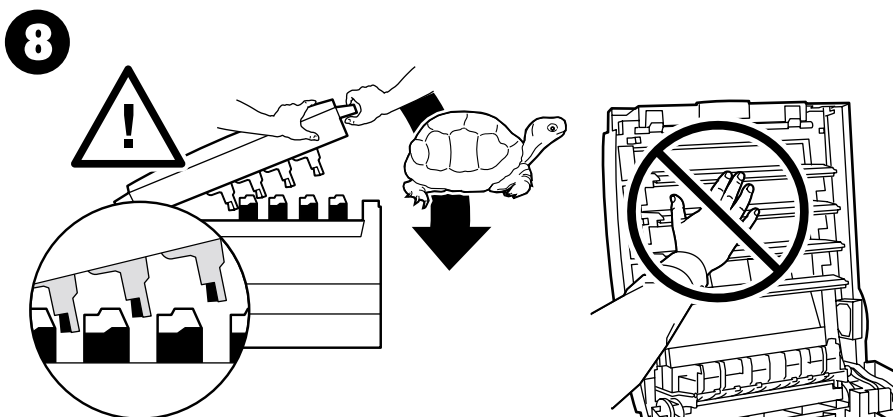
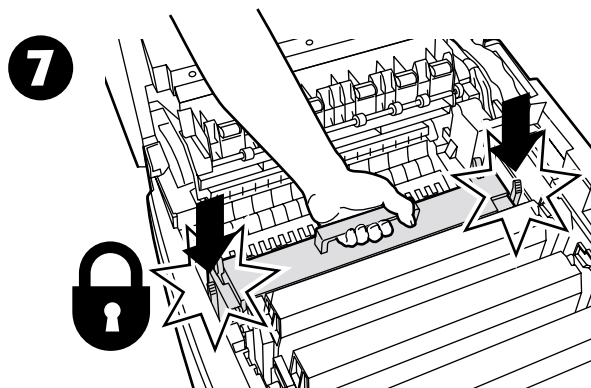
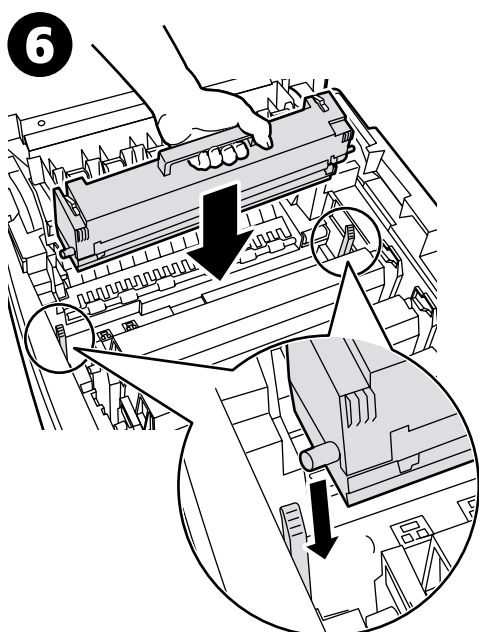
Não use detergentes ou solventes na limpeza da impressora.

Kit de limpeza

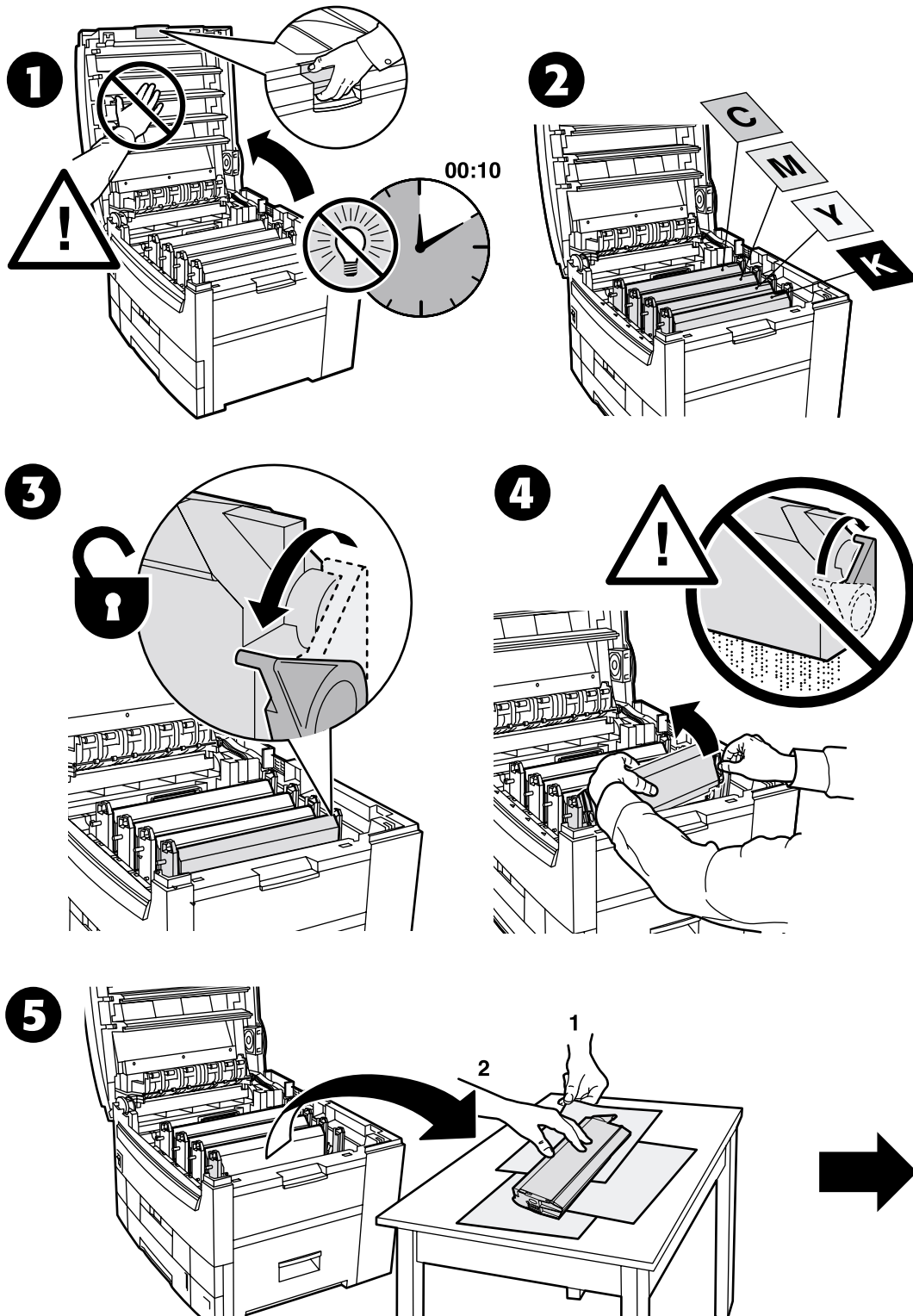


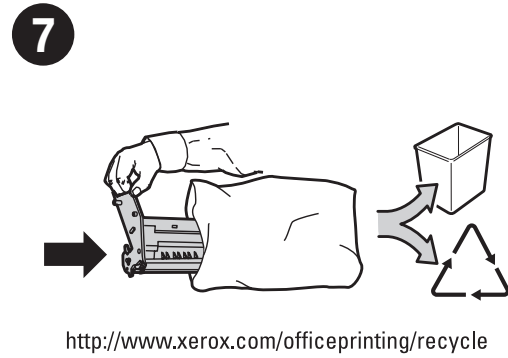
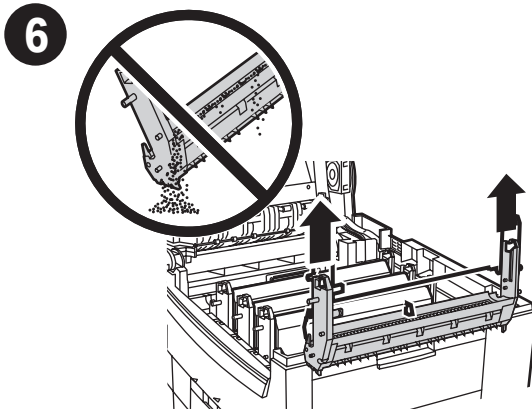
Substituição do fusor





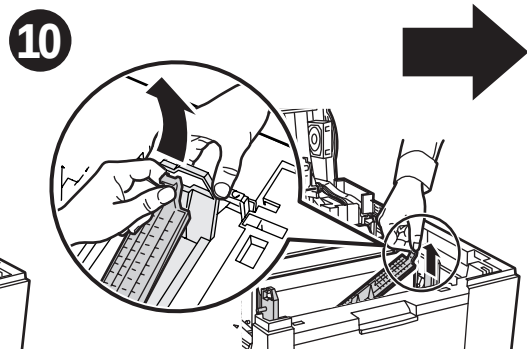
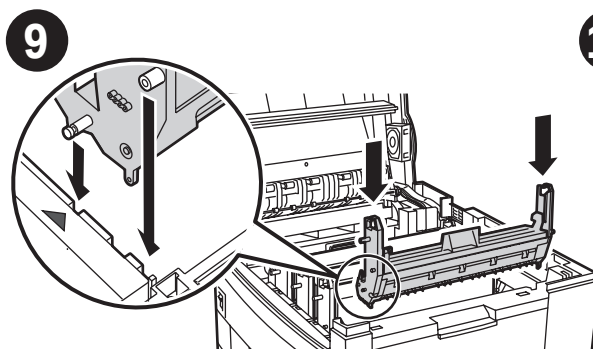
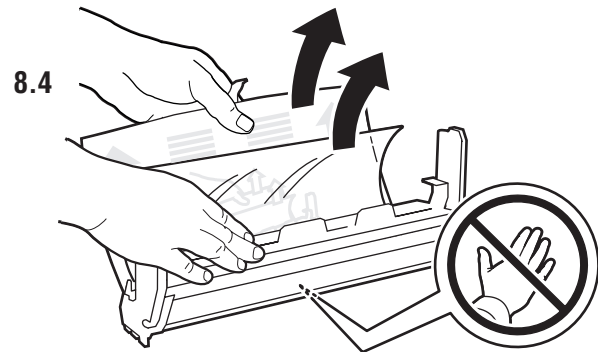
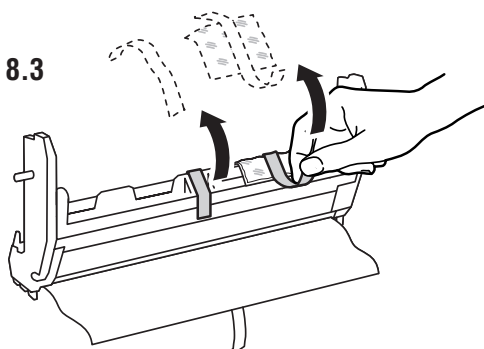
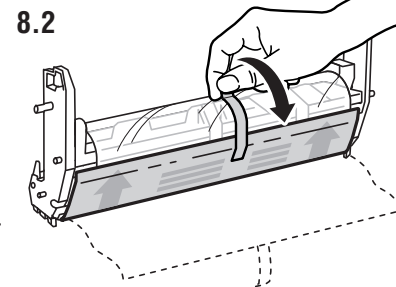
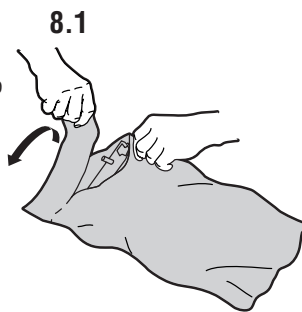
Substituição de unidade de imagem

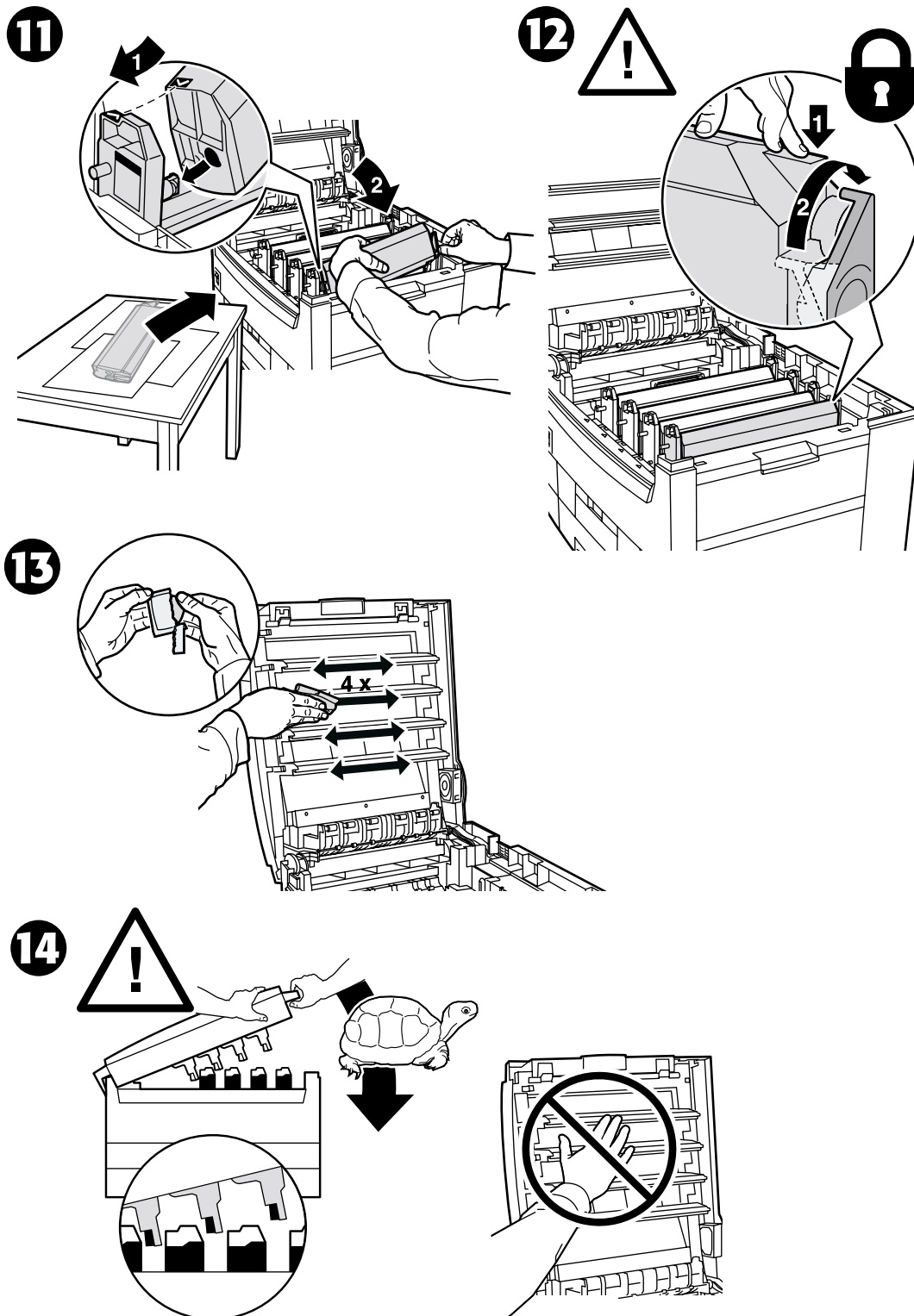




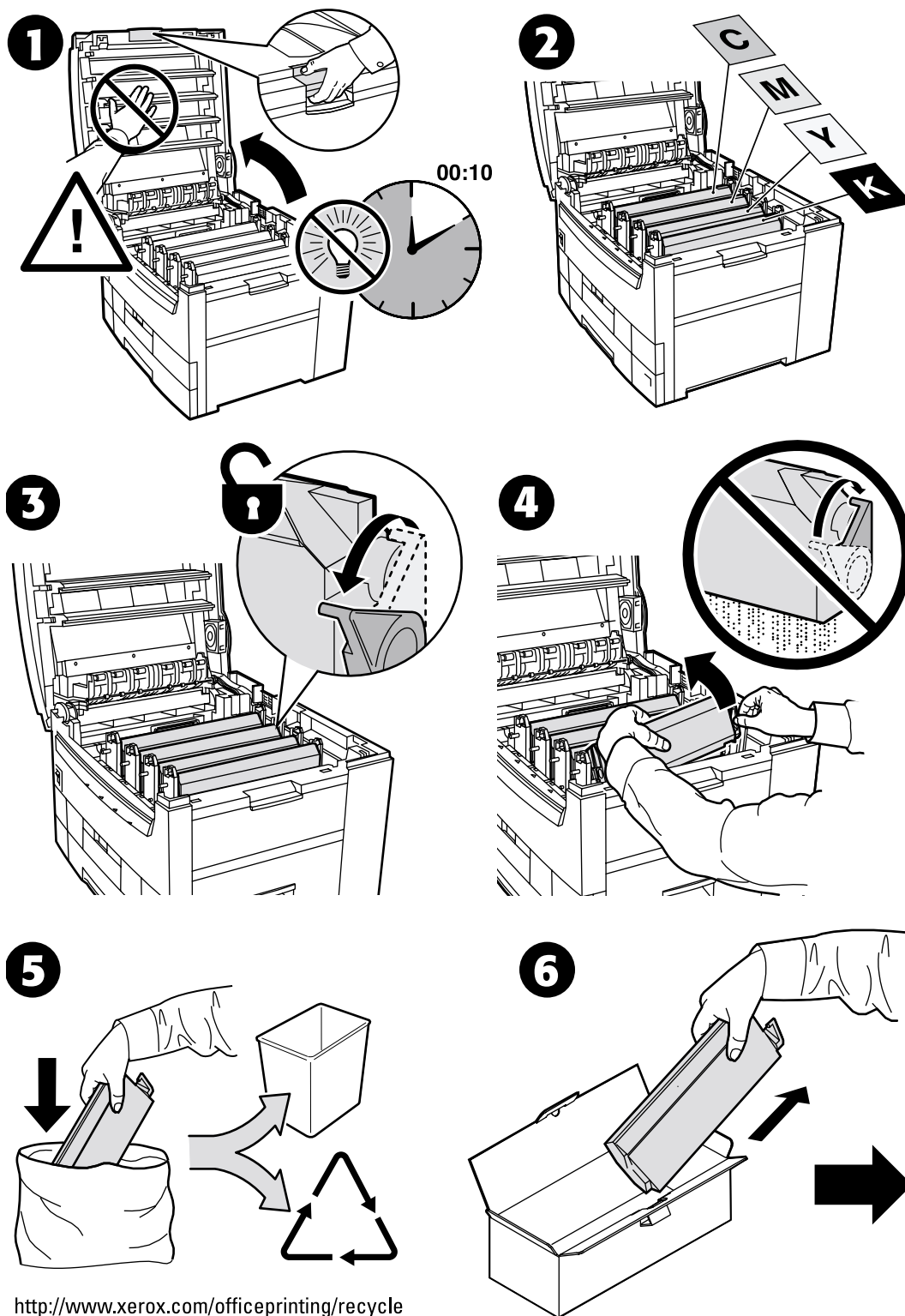
8 Remove Packing Material

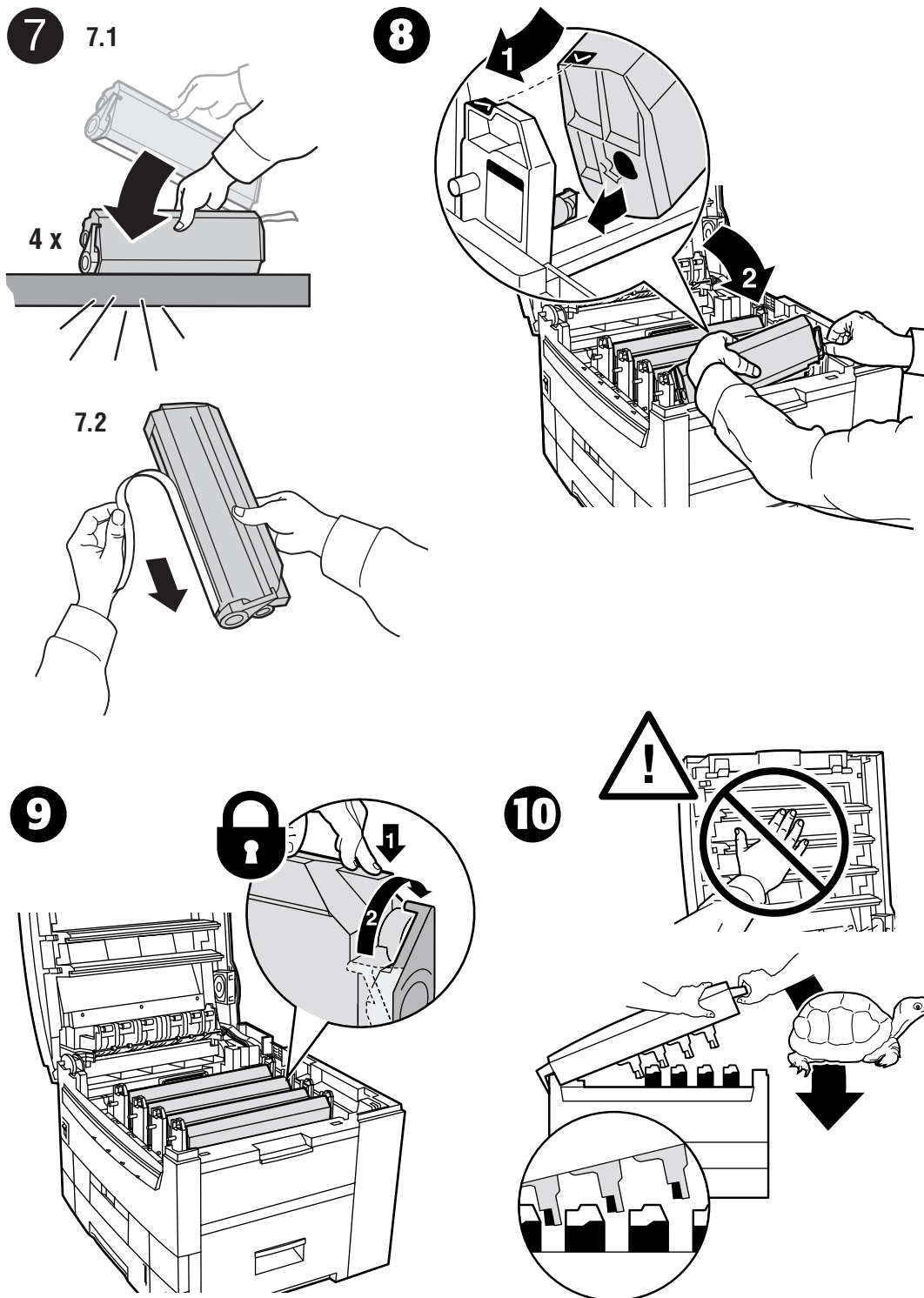
Retirez le matériel d'emballage
 Rimuovere il materiale d'imballaggio
 Verpackungsmaterial entfernen
 Retire el material de embalaje
 Remova o material de embalagem
 Verwijder verpakkingsmateriaal
 Ta bort förpackningsmaterial
 Удаление упаковочного материала
 移除包装材料
 移除包装材料
 포장재를 제거합니다



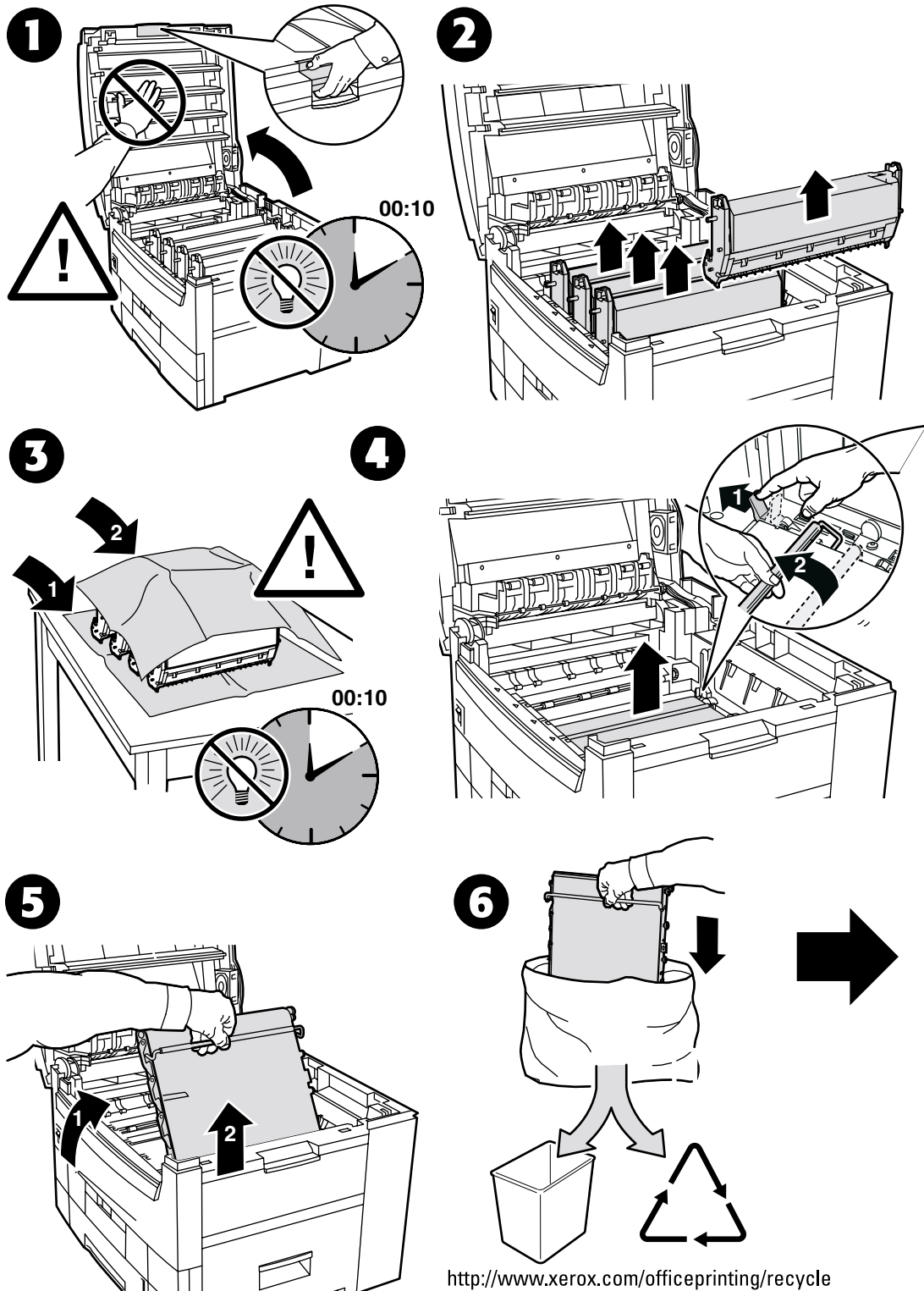


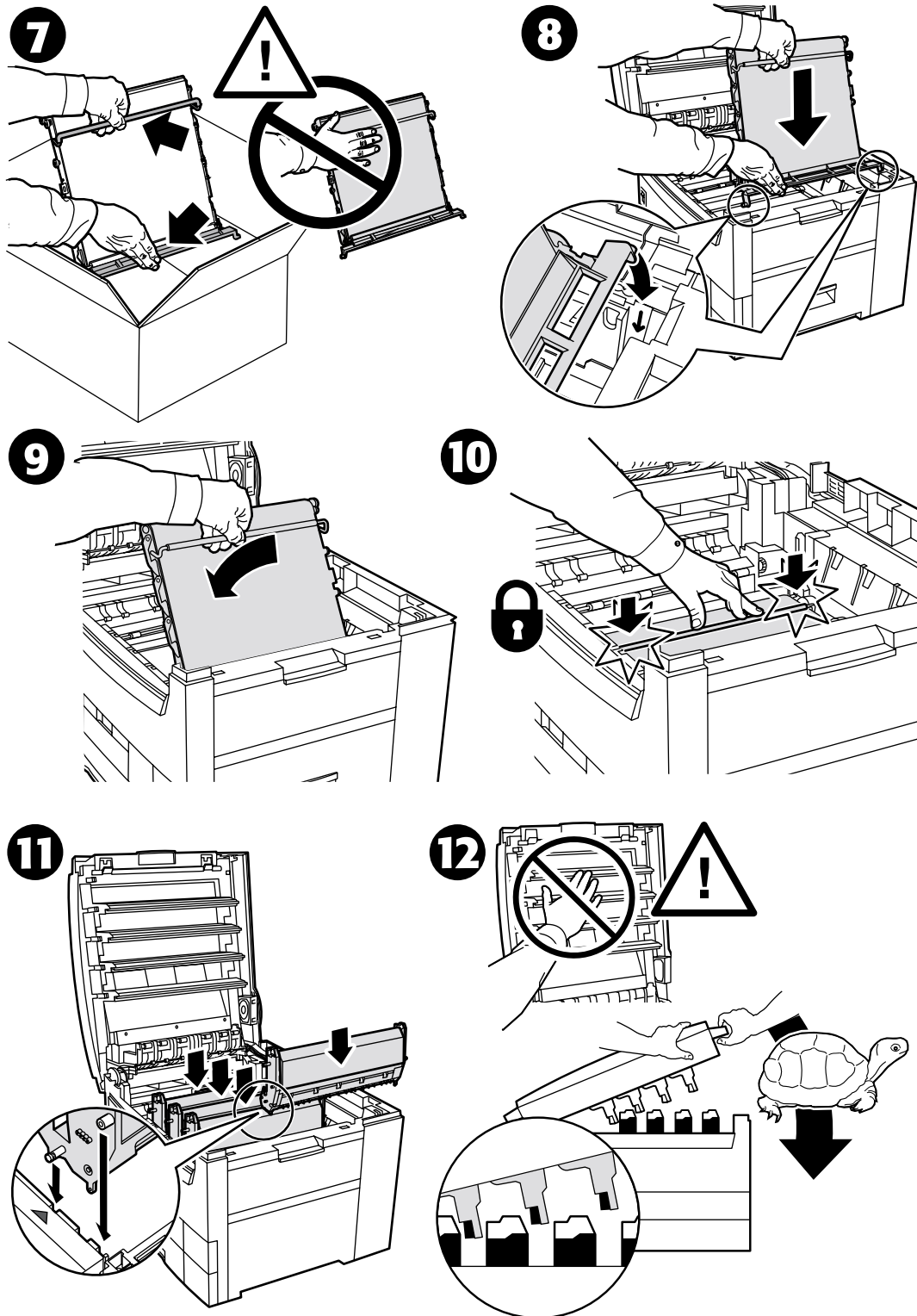
Substituição de cartucho de toner



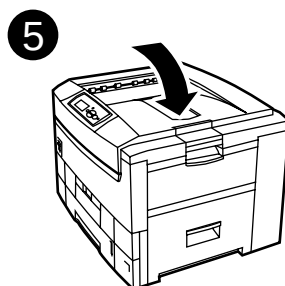
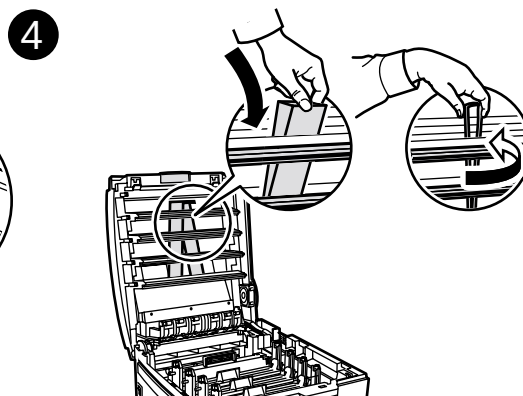
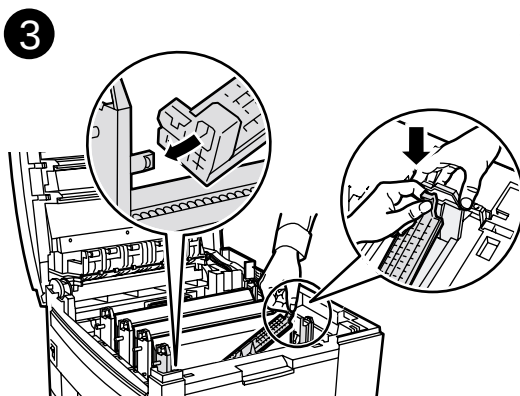
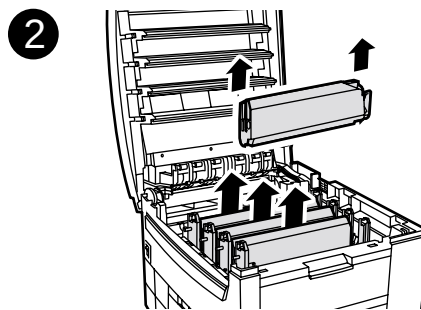
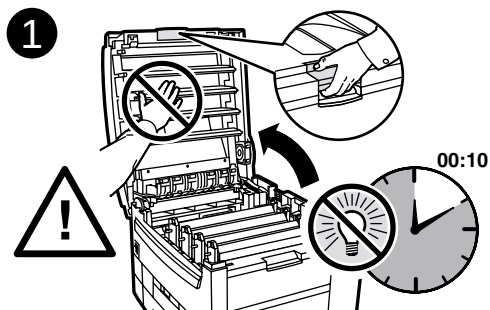


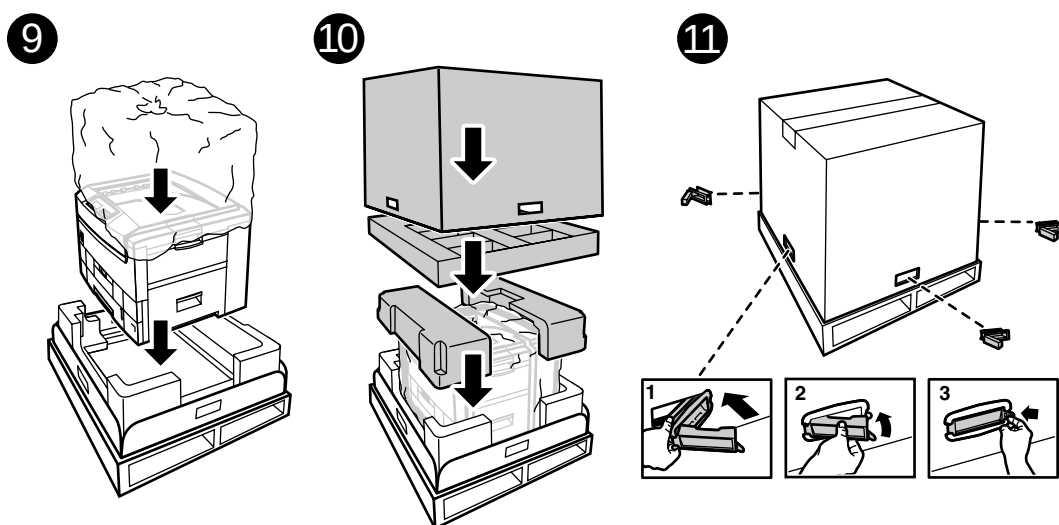
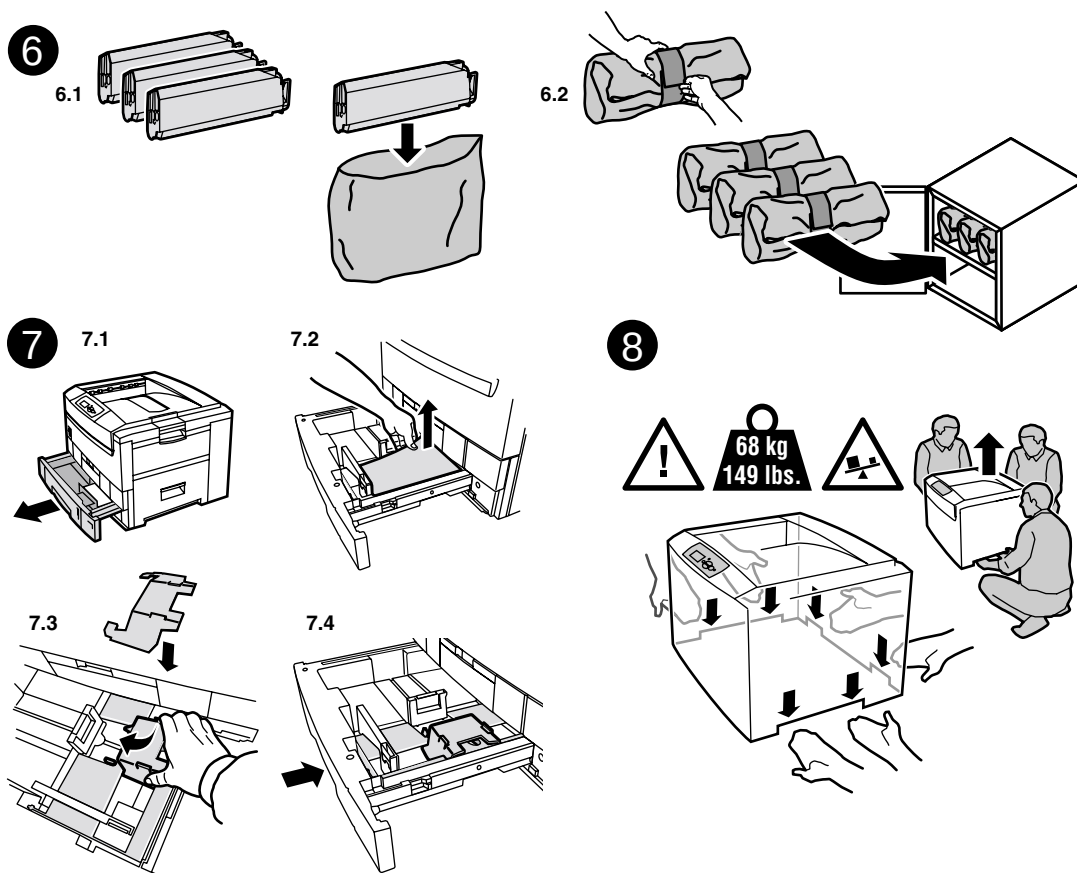
Substituição de unidade de transferência





Instruções de reembalagem





Índice

A

- abastecimento inadequado da bandeja 11
- ajuste 2
- atolamento na bandeja 11
- atolamento na Bandeja multiformatos 7
- atolamento na porta A 5
- atolamento na tampa superior 8
- atolamento na unidade frente e verso 6
- atolamentos
 - limpeza 4
 - prevenção 4
- atolamentos de papel
 - limpeza 4
 - prevenção 4

B

- bandeja
 - atolamento 11
- Bandeja multiformatos
 - atolamento 7

C

- cartucho de toner
 - substituição 20

D

- diagnóstico de qualidade de impressão 3

F

- folhas de instruções
 - Instruções de embalagem 24
 - Kit de limpeza 14
 - Substituição de cartucho de toner 20
 - Substituição de unidade de imagem 17
 - Substituição de unidade de transferência 22
 - Substituição do fusor 15
- fusor
 - substituição 15

I

- instruções de embalagem 24

K

- kit de limpeza 14

L

- limpeza da impressora 14
- limpeza de atolamentos 4

P

- páginas imprimíveis 1
 - Ajustar margens 2
 - Diagnóstico de qualidade de impressão 3
 - Equilíbrio de cores claras 2
 - Equilíbrio de cores escuras 2
 - Guia da Ajuda 1
 - Tutorial de ajuste de cores 2
- Porta A
 - atolamento 5
- prevenir atolamentos 4
- Produtos de consumo repostos pelo cliente (CRCs) 13

R

- recursos 1

T

- tampa superior
 - atolamento 8

U

- unidade de imagem
 - substituição 17
- unidade de transferência
 - substituição 22
- unidade frente e verso
 - atolamento 6