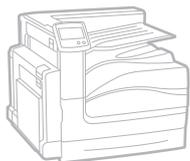


Xerox Phaser 7800

Color Printer

Imprimante couleur



Xerox® Phaser® 7800

User Guide

Guide d'utilisation

Italiano Guida per l'utente

Deutsch Benutzerhandbuch

Español Guía del usuario

Português Guia do usuário

Nederlands Gebruikershandleiding

Svenska Användarhandbok

Dansk Betjeningsvejledning

Čeština Uživatelská příručka

Polski Przewodnik użytkownika

Magyar Felhasználói útmutató

Русский Руководство пользователя

Türkçe Kullanıcı Kılavuzu

Ελληνικά Εγχειρίδιο χρήστη

© 2011 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

XEROX[®] e XEROX and Design[®], Phaser[®], PhaserSMART[®], PhaserMatch[®], PhaserCal[®], PhaserMeter, CentreWare[®], PrintingScout[®], Walk-Up[®], WorkCentre[®], FreeFlow[®], SMARTsend[®], Scan to PC Desktop[®], MeterAssistant[®], SuppliesAssistant[®], Xerox Secure Access Unified ID System[®], Xerox Extensible Interface Platform[®], ColorQube[®], Global Print Driver[®] e Mobile Express Driver[®] são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Adobe[®] Reader[®], Adobe[®] Type Manager[®], ATM™, Flash[®], Macromedia[®], Photoshop[®] e PostScript[®] são marcas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple[®], AppleTalk[®], Bonjour[®], EtherTalk[®], Macintosh[®], Mac OS[®] e TrueType[®] são marcas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

HP-GL[®], HP-UX[®] e PCL[®] são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

IBM[®] e AIX[®] são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft[®], Windows Vista[®], Windows[®] e Windows Server[®] são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Novell[®], NetWare[®], NDPS[®], NDS[®], IPX™ e Novell Distributed Print Services™ são marcas registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

SGI[®] e IRIX[®] são marcas registradas da Silicon Graphics International Corp. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

SunSM, Sun Microsystems e Solaris são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX[®] é uma marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Versão do documento 1.0: Outubro 2011

Conteúdo

1	Segurança	7
	Segurança elétrica.....	8
	Diretrizes gerais	8
	Segurança operacional.....	9
	Liberação de ozônio	9
	Local da impressora	9
	Diretrizes operacionais.....	9
	Cabo de alimentação	10
	Suprimentos da impressora	10
	Segurança de manutenção.....	12
	Símbolos da impressora	13
2	Funções	15
	Peças da impressora	16
	Vista frontal esquerda da Impressora em Cores Phaser 7800DN.....	16
	Vista frontal esquerda da Impressora em Cores Phaser 7800GX	17
	Vista frontal esquerda da Impressora em Cores Phaser 7800DX	18
	Vista traseira.....	18
	Painel de controle	19
	Componentes internos.....	20
	Módulo de acabamento profissional.....	20
	Módulo de acabamento avançado.....	21
	Páginas de Informação	22
	Impressão do relatório de configuração.....	22
	Modo de Economia de energia.....	23
	Funções de administração	24
	Serviços do CentreWare na Internet	24
	Coleta automática de dados	25
	Informações de faturamento e uso.....	25
	Mais informações	26
3	Instalação e Configuração	27
	Visão geral da instalação e configuração	28
	Conexão física da impressora à rede.....	28
	Como ligar e desligar a impressora	29
	Configuração inicial da impressora.....	29
	Otimizando o desempenho da impressora	30
	Modificação das configurações gerais	31
	Instalação do software.....	32
	Requisitos do sistema operacional.....	32
	Instalação de drivers e utilitários para Windows.....	33
	Instalação de drivers e utilitários para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior.....	34
	Instalação de drivers e utilitários para UNIX e Linux.....	35
	Outros drivers.....	36

4	Papel e material	37
	Papel suportado	38
	Materiais recomendados	38
	Solicitação de papel.....	38
	Diretrizes gerais de colocação de papel	38
	Papel que pode danificar a impressora	39
	Diretrizes para armazenamento de papel.....	39
	Diretrizes do Módulo de acabamento avançado.....	40
	Diretrizes do Módulo de acabamento profissional	40
	Tipos e gramaturas de papel suportados	41
	Tamanhos de papel padrão compatíveis para Impressoras em Cores Phaser 7800DN e 7800GX	41
	Tamanhos de papel padrão aceitos pela Impressora em Cores Phaser 7800DX	42
	Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces.....	42
	Tamanhos de papel personalizado suportados	43
	Colocação do papel.....	44
	Colocar papel na bandeja 1	44
	Colocar o papel nas bandejas 2 a 5	47
	Configurar as travas das guias nas bandejas ajustáveis para 500 folhas	51
	Trocar tamanho, tipo e cor de papel	53
	Impressão em material especial	55
	Envelopes	55
	Etiquetas	57
	Cartão brilhante	58
	Transparências.....	58
5	Imprimindo	59
	Visão geral da impressão.....	60
	Seleção de opções de impressão	61
	Ajuda do driver de impressão.....	61
	Opções de impressão no Windows.....	62
	Opções de impressão no Macintosh	63
	Funções de impressão.....	65
	Impressão nos dois lados do papel.....	65
	Seleção das opções de papel para impressão.....	66
	Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (várias em 1)	66
	Impressão de livretos	67
	Utilização de opções de cor	68
	Impressão de capas	68
	Impressão de inserções	69
	Impressão de páginas de exceção	69
	Escala.....	70
	Impressão de marcas d'água.....	71
	Impressão de imagens em espelho	72
	Criar e salvar tamanhos de papel personalizados	72
	Seleção de notificação de conclusão do trabalho no Windows.....	73
	Impressão de tipos de trabalhos especiais	73

6	Manutenção	77
	Precauções Gerais.....	78
	Limpeza da impressora.....	79
	Limpeza da parte externa da impressora.....	79
	Limpeza do interior da impressora.....	80
	Manutenção de rotina.....	86
	Substituição dos cartuchos de grampos.....	86
	Esvaziar o recipiente de resíduos do furador.....	92
	Informações de faturamento e uso.....	96
	Solicitação de suprimentos.....	97
	Localização do número de série.....	97
	Consumíveis.....	97
	Itens de manutenção de rotina.....	98
	Unidades substituíveis pelo cliente.....	98
	Outros suprimentos.....	98
	Quando Solicitar Suprimentos.....	99
	Visualização do Status de consumíveis da impressora.....	99
	Reciclagem de suprimentos.....	99
	Transporte da impressora.....	100
7	Solução de problemas	101
	Solução de problemas gerais.....	102
	A impressora não liga.....	102
	A impressora é reiniciada ou desliga com frequência.....	103
	Impressão muito demorada.....	103
	Documento é impresso em bandeja incorreta.....	104
	Documento não imprime.....	104
	A impressora está fazendo ruídos estranhos.....	105
	Problemas de impressão automática em 2 faces.....	105
	Data e hora estão incorretas.....	106
	Atolamentos.....	107
	Eliminação de atolamentos de papel.....	108
	Eliminação de atolamentos no Módulo de acabamento avançado.....	123
	Eliminação de atolamentos no Módulo de acabamento profissional.....	125
	Redução de atolamentos de papel.....	134
	Resolução de problemas de atolamentos de papel.....	135
	Eliminação de atolamentos de grampos.....	137
	Problemas de qualidade de impressão.....	145
	Controle da qualidade de impressão.....	145
	Solução de problemas de qualidade de impressão.....	147
	Obtenção de ajuda.....	151
	Mensagens do painel de controle.....	151
	Utilização dos recursos de solução de problemas integrados.....	154
	Mais informações.....	158

A	Especificações	159
	Configurações da impressora e opções.....	160
	Recursos padrão	160
	Configurações disponíveis.....	160
	Opções e atualizações.....	161
	Especificações físicas.....	162
	Configuração da Impressora em Cores Phaser 7800DN.....	162
	Configuração da Impressora em Cores Phaser 7800GX.....	162
	Configuração da Impressora em Cores Phaser 7800DX.....	162
	Configuração com Módulo de acabamento avançado e Criador de livretos.....	162
	Configuração com Módulo de acabamento profissional	162
	Requisitos de espaço	163
	Especificações ambientais.....	165
	Temperatura.....	165
	Umidade relativa	165
	Elevação	165
	Especificações elétricas	166
	Voltagem e frequência da fonte de alimentação	166
	Consumo de energia.....	166
	Produto qualificado pela ENERGY STAR	166
	Especificações de desempenho.....	167
	Resolução da impressão.....	167
	Velocidades de impressão	167
B	Informações regulamentares	169
	Regulamentações básicas	170
	Regulamentações da FCC dos Estados Unidos	170
	Canadá.....	170
	União Europeia	171
	Alemanha.....	171
	Regulamentação RoHS da Turquia.....	171
	Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	172
C	Reciclagem e descarte	173
	Todos os países.....	174
	América do Norte.....	175
	União Europeia.....	176
	Ambiente Doméstico/Familiar	176
	Ambiente Profissional/Comercial.....	176
	Coleta e descarte de equipamentos e baterias	176
	Símboloda bateria	177
	Remoção da bateria.....	177
	Outros países	178

Segurança

1

Este capítulo inclui:

- Segurança elétrica 8
- Segurança operacional 9
- Segurança de manutenção 12
- Símbolos da impressora 13

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender às exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da Xerox® impressora.

Segurança elétrica

Diretrizes gerais



AVISOS:

- Não insira objetos nos entalhes nem nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de voltagem ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja instruído a fazê-lo. A impressora deve estar desligada durante a execução dessas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície geralmente está quente.
- A impressora emite ruído e odores incomuns.
- A impressora faz com que um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança seja ativado.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

Liberação de ozônio

Esta impressora produz ozônio durante a operação normal. A quantidade de ozônio produzido depende do volume de impressão. O ozônio é mais pesado que o ar e é produzido em quantidade insignificante para causar danos a alguém. Instale a impressora em uma sala bem ventilada.

Para obter informações nos Estados Unidos e Canadá acesse www.xerox.com/environment. Em outros mercados, entre em contato com seu Xeroxrepresentante local ou acesse www.xerox.com/environment_europe.

Local da impressora

- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. Para saber o peso para a sua configuração de impressora, consulte [Especificações físicas](#) na página 162.
- Não bloqueie ou cubra os entalhes nem aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para permitir a ventilação e evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para operação e realização de serviços.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene nem opere a impressora em ambiente extremamente quente, frio ou úmido.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Para evitar a exposição dos componentes sensíveis à luz, não coloque a impressora sob a luz direta do sol.
- Não coloque a impressora onde ela fique diretamente exposta ao fluxo de ar frio do sistema da unidade de ar-condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis a vibrações.
- Para um desempenho ideal, utilize a impressora nas elevações recomendadas em [Elevação](#) na página 165.

Diretrizes operacionais

- Não remova a bandeja de origem do papel selecionada no driver da impressora ou no painel de controle enquanto a impressora está imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.

- Tampas, que exigem ferramentas para a remoção, protegem as áreas perigosas na impressora. Não remova as tampas de proteção.

Cabo de alimentação

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um electricista que verifique a tomada.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.



AVISO: Certifique-se de que a impressora esteja devidamente aterrada para evitar o risco de choque elétrico. Os produtos elétricos podem ser perigosos se usados de forma incorreta.

- Use somente uma extensão projetada para aceitar a capacidade de corrente elétrica da impressora.
- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada com a voltagem e a fonte de alimentação corretas. Verifique as especificações elétricas da impressora com um electricista se for necessário.
- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação enquanto o interruptor estiver na posição ligado.
- Substitua o cabo de alimentação se ele estiver corroído ou gasto.
- Para evitar choques elétricos e danos ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação está associado à impressora como um dispositivo embutido na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

Suprimentos da impressora

- Use suprimentos projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto, nas opções e nos suprimentos ou fornecidos com eles.
- Armazene todos os suprimentos consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os suprimentos consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue os suprimentos consumíveis diretamente no fogo.
- Quando estiver manuseando cartuchos, por exemplo cartuchos de toner, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho, pois isso pode aumentar o risco de contato direto na pele ou nos olhos.



CUIDADO: O uso de suprimentos não-Xerox® não é recomendado. A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, defeitos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox® ou de suprimentos Xerox® não específicos para esta impressora. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas regiões. Entre em contato com o representante Xerox para obter detalhes.

Segurança de manutenção

- Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. Limpe somente com um pano seco, sem fiapos.
- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse www.xerox.com/gwa.

Símbolos da impressora

Símbolo	Descrição
	Aviso ou Cuidado: Ignorar esse aviso pode provocar ferimentos graves ou até a morte. Ignorar esta configuração pode danificar a propriedade.
	Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.
	Não incinere o item.
	Não levante aqui.
  00:40 185°C 365°F	Superfície quente. Aguarde o tempo indicado antes de manipular.
	Este item pode ser reciclado. Para obter detalhes, consulte Reciclagem e descarte na página 173.

Funções

2

Este capítulo inclui:

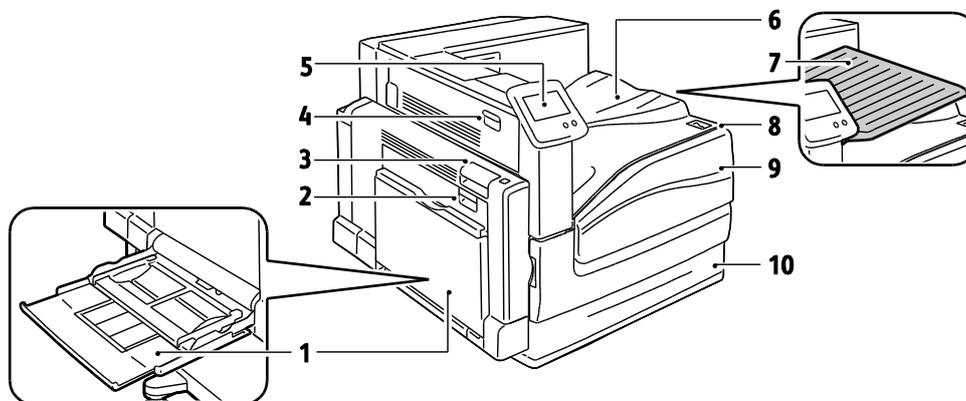
- Peças da impressora 16
- Páginas de Informação 22
- Modo de Economia de energia..... 23
- Funções de administração..... 24
- Mais informações..... 26

Peças da impressora

Esta seção inclui:

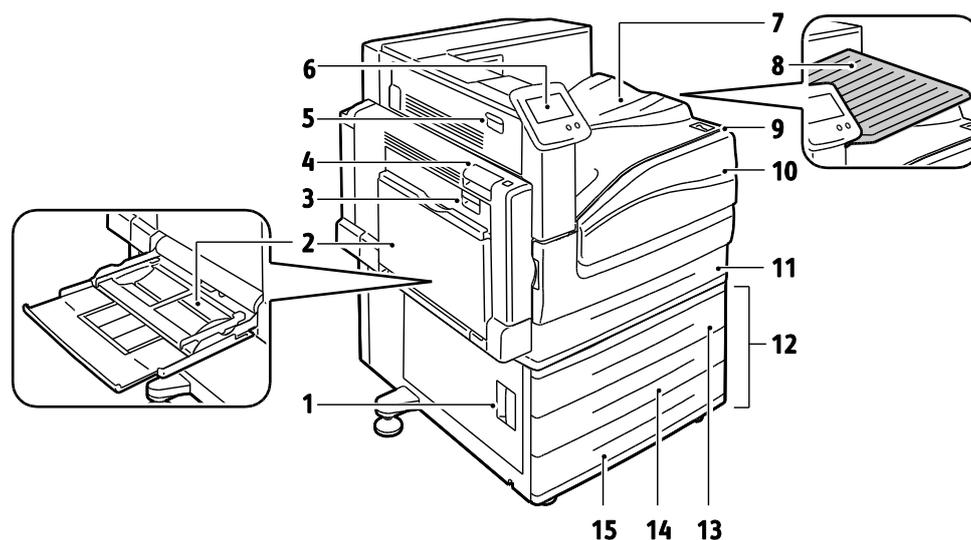
- Vista frontal esquerda da Impressora em Cores Phaser 7800DN..... 16
- Vista frontal esquerda da Impressora em Cores Phaser 7800GX 17
- Vista frontal esquerda da Impressora em Cores Phaser 7800DX 17
- Vista traseira..... 18
- Painel de controle 18
- Componentes internos..... 19
- Módulo de acabamento profissional..... 20
- Módulo de acabamento avançado 21

Vista frontal esquerda da Impressora em Cores Phaser 7800DN



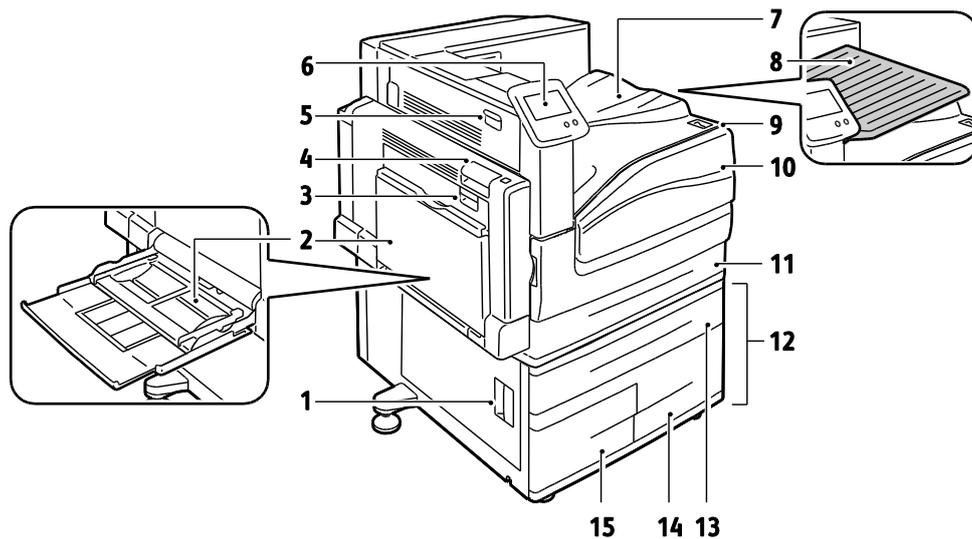
- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1. Bandeja 1, com Bandeja de Extensão | 6. Bandeja de saída |
| 2. Porta lateral esquerda B | 7. Bandeja de saída central |
| 3. Porta lateral esquerda A | 8. Interruptor de alimentação secundária |
| 4. Porta lateral esquerda D | 9. Porta dianteira |
| 5. Painel de controle | 10. Bandeja 2 |

Vista frontal esquerda da Impressora em Cores Phaser 7800GX



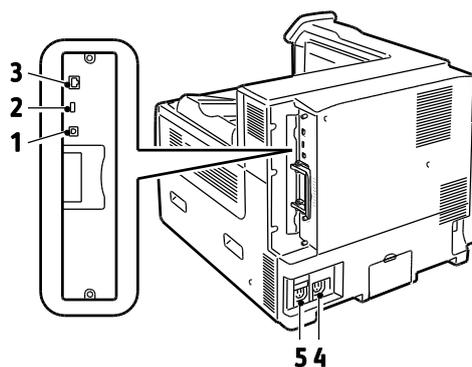
- | | | |
|---------------------------------------|--|---|
| 1. Porta lateral esquerda C | 6. Painel de controle | 11. Bandeja 2 |
| 2. Bandeja 1, com Bandeja de Extensão | 7. Bandeja de saída | 12. Alimentador de 1500 folhas (Bandejas 3 - 5) |
| 3. Porta lateral esquerda B | 8. Bandeja de saída central | 13. Bandeja 3 |
| 4. Porta lateral esquerda A | 9. Interruptor de alimentação secundária | 14. Bandeja 4 |
| 5. Porta lateral esquerda D | 10. Porta dianteira | 15. Bandeja 5 |

Vista frontal esquerda da Impressora em Cores Phaser 7800DX



- | | | |
|---------------------------------------|--|---|
| 1. Porta lateral esquerda C | 6. Painel de controle | 11. Bandeja 2 |
| 2. Bandeja 1, com Bandeja de Extensão | 7. Bandeja de saída | 12. Alimentador de 2500 folhas (Bandejas 3 - 5) |
| 3. Porta lateral esquerda B | 8. Bandeja de saída central | 13. Bandeja 3 |
| 4. Porta lateral esquerda A | 9. Interruptor de alimentação secundária | 14. Bandeja 5 |
| 5. Porta lateral esquerda D | 10. Porta dianteira | 15. Bandeja 4 |

Vista traseira

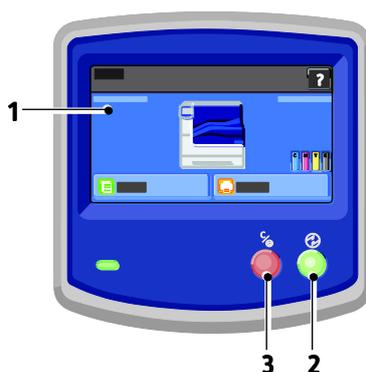


- | | |
|--|--|
| 1. Conexão USB | 4. Conector de alimentação para o módulo de acabamento |
| 2. Porta de memória USB somente para atendimento técnico | 5. Conector de alimentação para a impressora |
| 3. Conexão Ethernet | |

Painel de controle

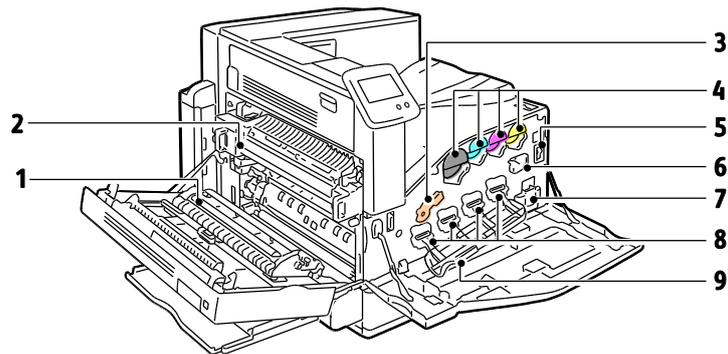
O painel de controle consiste em uma tela de seleção por toque e botões que você pressiona para controlar as funções disponíveis na impressora. O painel de controle:

- Exibe o status operacional atual da impressora.
- Fornece acesso às funções de impressão.
- Fornece acesso aos materiais de referência.
- Fornece acesso aos menus Recursos e Configurar.
- Fornece acesso aos menus Solução de problemas e vídeos.
- Solicita que você coloque papel, substitua consumíveis e elimine atolamentos.
- Exibe erros e avisos.
- Reproduz vídeos acionados por eventos.



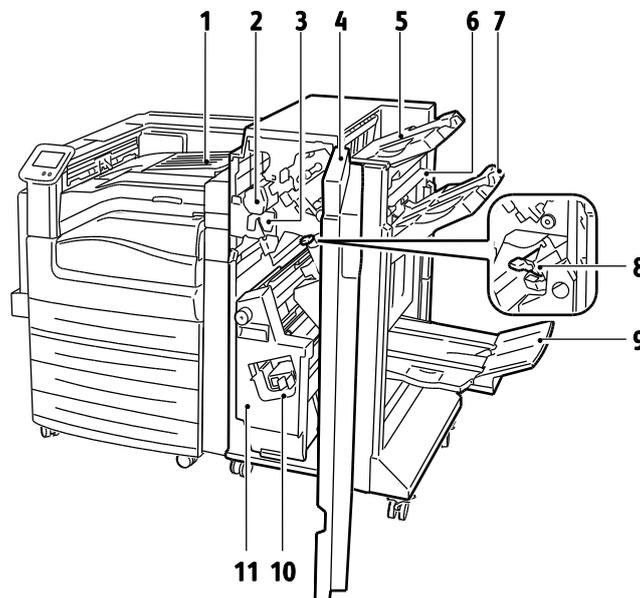
1. A **Tela de seleção por toque** exibe informações e fornece acesso às funções da impressora.
2. **Economia de energia** entra no modo Repouso e sai do modo Economia de Energia ou Repouso.
3. **Pausa** interrompe temporariamente o trabalho de impressão atual, permitindo que você cancele ou continue com o trabalho.

Componentes internos



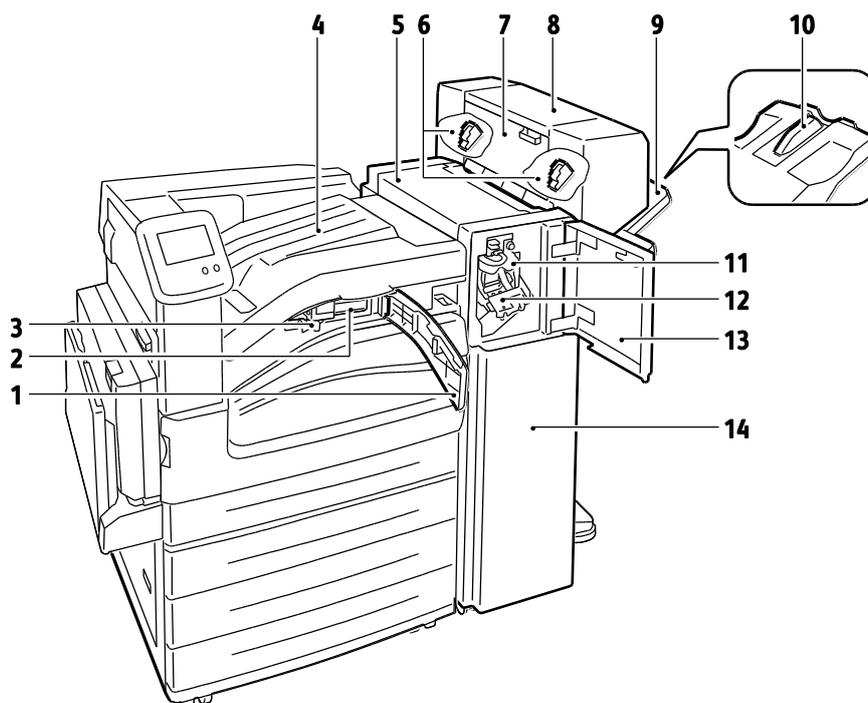
- | | |
|---|---|
| 1. Rolo de transferência | 6. Limpador da correia de transferência |
| 2. Fusor | 7. Cartucho de resíduos |
| 3. Alavanca de Trava da Unidade de Imagem | 8. Unidades de Imagem |
| 4. Cartuchos de toner | 9. Tampa da unidade de imagem |
| 5. Interruptor de alimentação principal | |

Módulo de acabamento profissional



- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Bandeja central | 7. Bandeja central direita |
| 2. Unidade do furador | 8. Cartucho de Grampos |
| 3. Recipiente de resíduos de papel do perfurador | 9. Escaninho do criador de livretos |
| 4. Porta dianteira do módulo de acabamento | 10. Unidade de grampeador de livreto |
| 5. Bandeja Superior Direita | 11. Criador de livretos |
| 6. Tampa de saída | |

Módulo de acabamento avançado



- | | |
|---|---|
| 1. Tampa do transporte dianteira | 8. Criador de livretos (opcional) |
| 2. Unidade do furador (opcional) | 9. Bandeja direita |
| 3. Recipiente de resíduos de papel do perfurador | 10. Extensão da bandeja direita |
| 4. Bandeja central | 11. Dobrador |
| 5. Tampa superior do módulo de acabamento | 12. Cartucho de Grampos |
| 6. Cartucho de grampos para o Criador de livreto opcional | 13. Porta dianteira do módulo de acabamento |
| 7. Tampa lateral para o Criador de Livretos opcional | 14. Módulo de acabamento avançado |

Páginas de Informação

Sua impressora possui um conjunto pronto para impressão de páginas de informação. Estas páginas incluem informações sobre configuração e fonte, páginas de demonstração etc.

Para imprimir as páginas de informação a partir do painel de controle:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Na guia Informações, toque em **Imprimir Materiais de Referência**.
3. Para definir a quantidade, toque em **Nº**.
4. Para selecionar o número de cópias, toque em **+** ou **-**, ou digite um número usando o teclado.
5. Toque em **OK**.
6. Para avançar através da lista, como necessário, use as setas **Para cima** ou **Para baixo**, e toque na página que deseja imprimir.
7. Toque em **Imprimir**.

Nota: Você também pode imprimir as páginas do Serviços do CentreWare na Internet.

Para especificar a bandeja de origem para impressão das páginas de informação:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Toque na guia **Recursos** e, depois, toque em **Gerenciamento de bandeja**.
3. Toque em **Origem de Páginas de Informações**.
4. Toque na bandeja específica que deseja que a impressora use ou toque em **Automático**.
5. Toque em **OK** para confirmar a configuração.
6. Toque em **Voltar** para retornar a guia Recursos ou toque em **Página inicial** para retornar à tela principal.

Notas:

- Para imprimir páginas que podem ajudar você com problemas de qualidade de impressão, consulte [Utilização dos recursos de solução de problemas integrados](#) na página 154.
- Algumas das telas do painel de controle contêm links para as páginas de informação usadas com mais frequência.

Impressão do relatório de configuração

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Na guia Informações, toque em **Imprimir Materiais de Referência**.
3. Toque em **Relatório de configuração**.
4. Toque em **Imprimir**.

Nota: Por padrão, o Relatório de configuração será impresso sempre que a impressora for ligada. Para desligar esta configuração, selecione **Impressora > Recursos > Configurar > Configurações Gerais > Página de Inicialização > Desligado**.

Modo de Economia de energia

Você pode definir o tempo que a impressora ficará inativa no modo pronta, antes que ela passe para um nível de economia de energia. Você também pode desligar a transição automática.

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Toque na guia **Recursos** e, depois, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Economia de energia**.
4. Ativar a transição automática:
 - a. Marque a caixa de seleção **Ativar Economia de Energia**.
 - b. Para alterar cada opção, toque em **Editar**:
 - Modo Pronto para Economia de energia
 - Economia de Energia para Repouso
 - c. Digite os minutos entre 1-120 usando o teclado. A configuração padrão de economia de energia é 15. A configuração padrão do modo repouso é de 45.
 - d. Para confirmar a alteração, toque em **OK** ou **X** para cancelá-la.
5. Para regressar à tela de configuração, toque em **OK**.

Notas:

- Para desligar a transição automática, limpe a caixa de seleção Ativar economia de energia.
- A impressora sai do Modo de economia de energia quando recebe um trabalho de impressão ou quando você pressiona o botão Economia de energia.

Funções de administração

Esta seção inclui:

- [Serviços do CentreWare na Internet](#) 24
- [Coleta automática de dados](#)..... 25
- [Informações de faturamento e uso](#)..... 25

Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7800docs.

Serviços do CentreWare na Internet

Serviços do CentreWare na Internet é um software de administração e configuração instalado no servidor da Web incorporado na impressora. Ele permite configurar e administrar a impressora a partir de um navegador da Web.

Serviços do CentreWare na Internet requer:

- Uma conexão TCP/IP entre a impressora e o ambiente de rede Windows, Macintosh, UNIX, ou Linux.
- TCP/IP e HTTP ativados na impressora.
- Um computador conectado em rede com um navegador da Web que suporte JavaScript.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda nos Serviços do CentreWare na Internet ou no *Guia do Administrador do Sistema*.

Acesso a Serviços do CentreWare na Internet

No computador, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Localização do endereço IP da impressora

Você pode exibir o endereço IP da impressora no painel de controle ou no relatório de configuração. Para obter detalhes, consulte [Impressão do relatório de configuração](#) na página 22.

Para exibir o endereço IP no painel de controle:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Na guia **Informações**, toque em **Sobre esta impressora**.
3. Toque na guia **Rede**.
O endereço IP aparece em TCP/IP (v4).

4. Se IPv6 estiver configurado, toque em **TCP/IP (v6)** para exibir os detalhes.
5. Toque em **Página inicial** para retornar à tela principal.

Nota: O endereço IP também pode aparecer no canto direito ou esquerdo superior da tela principal. Para configurar esta opção em Serviços do CentreWare na Internet, clique em **Propriedades > Configuração geral > Tela Página inicial do painel de controle**. Para obter detalhes, consulte a Ajuda em Serviços do CentreWare na Internet.

Coleta automática de dados

Esta impressora automaticamente coleta e transmite os dados para um local seguro fora da instalação. Xerox ou um fornecedor autorizado usa estes dados para oferecer suporte e atender a impressora, ou para fins de faturamento, reabastecimento de suprimentos ou melhoria do produto. Os dados automaticamente transmitidos podem incluir o registro do produto, leitura do medidor, nível de suprimentos, configuração e definição da impressora, versão do software e dados de problemas ou códigos de falha. Xerox não pode ler, exibir ou fazer o download do conteúdo de documentos, que residem ou passem através da impressora, ou de qualquer informação dos sistemas de gerenciamento.

Desligue a coleta automática de dados:

Na página Bem-vindo em Serviços do CentreWare na Internet, clique no link na observação relacionada aos serviços automatizados.

Informações de faturamento e uso

As informações de faturamento e uso da impressora aparecem na tela de informações dos Medidores de Faturamento. As contagens de impressão exibidas são usadas para faturamento. Para obter detalhes sobre a visualização destas informações, consulte [Informações de faturamento e uso](#) na página 96.

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora nestas fontes:

Recurso	Local
<i>Guia de instalação</i>	Fornecido com a impressora
<i>Guia de utilização rápida</i>	Fornecido com a impressora
<i>Guia do Administrador do Sistema</i>	www.xerox.com/office/7800docs
Tutoriais em vídeo	Disponíveis no painel de controle da impressora e em www.xerox.com/office/7800docs
<i>Recommended Media List</i> (Lista de materiais recomendados)	Estados Unidos: www.xerox.com/paper Europa: www.xerox.com/europaper
Suporte técnico PhaserSMART automaticamente diagnostica problemas na impressora em rede e propõe soluções.	www.phasersmart.com
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora incluem Assistência técnica on-line, Assistente de suporte on-line e downloads de drivers.	www.xerox.com/office/7800support
Informações sobre menus ou mensagens de erro	Botão Ajuda (?) do painel de controle
Páginas de informação	Imprimir a partir do menu do painel de controle
Pedir suprimentos para a sua impressora	www.xerox.com/office/7800supplies
Um recurso para ferramentas e informações, como tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Xerox® Direct online store (Loja on-line direta)	www.direct.xerox.com/

3

Instalação e Configuração

Este capítulo inclui:

- Visão geral da instalação e configuração 28
- Modificação das configurações gerais 31
- Instalação do software..... 32

Consulte também:

Guia de instalação enviado com a impressora.

Guia do Administrador do Sistema em www.xerox.com/office/7800docs.

Visão geral da instalação e configuração

Antes de imprimir, o computador e a impressora devem estar plugados, ligados e conectados. Defina as configurações iniciais da impressora e então instale o software do driver e utilitários no computador.

Você pode se conectar à impressora por uma rede usando um cabo Ethernet ou diretamente ao computador usando um cabo USB. Os requisitos de hardware e cabeamento variam para métodos de conexão diferentes. Roteadores, hubs de rede, interruptores de rede, modems, cabos Ethernet e USB não estão incluídos com a impressora e devem ser adquiridos separadamente. Xerox recomenda uma conexão Ethernet, porque geralmente ele é mais rápida que uma conexão USB e fornece acesso aos Serviços do CentreWare na Internet.

Para obter detalhes sobre a configuração da conexão e de rede, imprima a página Configuração da conexão:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Na guia Informações, toque em **Imprimir Materiais de Referência**.
3. Toque em **Configuração da conexão**.
4. Toque em **Imprimir**.

Para obter detalhes sobre a definição das configurações da impressora, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7800docs.

Conexão física da impressora à rede

Use o cabo Ethernet Categoria 5 ou melhor para conectar a impressora à rede. Uma rede Ethernet é usada para um ou mais computadores e suporta várias impressoras e sistemas simultaneamente. Uma conexão Ethernet fornece acesso direto às configurações da impressora utilizando Serviços do CentreWare na Internet.

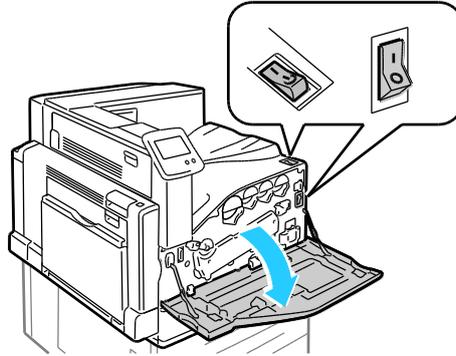
Para conectar a impressora:

1. Conecte o cabo de alimentação à impressora e ligue-o na tomada elétrica.
2. Conecte uma extremidade do cabo Ethernet Categoria 5 ou melhor à porta Ethernet da impressora. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a uma porta de rede configurada corretamente em um hub ou roteador.
3. Ligue a impressora.

Como ligar e desligar a impressora

Esta impressora possui dois interruptores de alimentação. O interruptor de alimentação localizado atrás da porta da frente controla a alimentação principal para a impressora. O interruptor de alimentação secundária na parte superior da impressora controla a potência dos componentes eletrônicos da impressora, e inicia um desligamento controlado por software quando desligada. Usar o interruptor secundário para ligar e desligar a impressora é o método preferido.

Para operar a impressora, ligue os dois interruptores. Primeiro, ligue o interruptor da alimentação principal e depois ligue o interruptor de alimentação secundária.



Configuração inicial da impressora

Certifique-se de que a impressora esteja configurada antes de instalar o software da impressora. A configuração inclui as funções opcionais e a atribuição de um endereço IP para a conexão de rede Ethernet. Se a impressora ainda não tiver sido ligada e configurada, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7800docs.

Otimizando o desempenho da impressora

Alguns fatores influenciam o desempenho da impressora, incluindo temperatura, umidade, pressão atmosférica e as características químicas do papel e de revestimentos. A impressora tem de formar uma imagem eletrostática sobre o papel, o que depende da capacidade do ar para prender e transferir cargas elétricas. O papel e os revestimentos devem possuir uma carga elétrica nas áreas onde o toner deve aderir.

Para otimizar o desempenho da sua impressora:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Toque na guia **Recursos** e depois toque em **Ajustar cor**.
3. Toque em **Calibração de cor**.
4. Para imprimir as páginas de calibração, siga as instruções na tela.
5. Para ajustar as configurações de cores da impressora, siga as instruções impressas.
6. Toque em **Concluído**.
7. Toque em **Calibrar Tipo de Papel**.
8. Para imprimir a calibração das páginas de papel, siga as instruções na tela.
9. Para ajustar a impressora para vários tipos de papel e condições ambientais, siga as instruções impressas.

Modificação das configurações gerais

Você pode modificar as configurações da impressora, como idioma, data e hora, unidades de medida, brilho do visor e página de inicialização no painel de controle.

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Toque na guia **Recursos** e, depois, toque em **Configurar**.
3. Toque em **Configurações Gerais** e então toque na configuração que deseja alterar:
 - **Idioma/Teclado** permite a você configurar o layout de idioma e teclado.
 - **Data/Hora** permite a você configurar o fuso horário, data, hora e formato de exibição.

Nota: A data e hora são automaticamente definidas via NTP (Network Time Protocol) Para modificar estas definições, vá até a guia Propriedades em Serviços do CentreWare na Internet e altere a Configuração de data e hora para **Manual (NTP desativado)**.

- **Tempo de espera do sistema** permite a você especificar quanto tempo a impressora esperará pela entrada de dados antes de retornar à tela principal.
 - **Brilho do Visor** permite a você definir o nível de brilho da tela de seleção por toque.
 - **Página de Inicialização** permite a você especificar se a Página de Configuração deve ser impressa sempre que a impressora for ligada.
4. Altere as configurações, como necessário.
 5. Para confirmar a alteração, toque em **OK** ou **X** para cancelá-la.
 6. Modifique outras configurações ou toque em **Página inicial** para retornar à tela principal.

Instalação do software

Esta seção inclui:

- [Requisitos do sistema operacional.....](#) 32
- [Instalação de drivers e utilitários para Windows.....](#) 32
- [Instalação de drivers e utilitários para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior.....](#) 33
- [Instalação de drivers e utilitários para UNIX e Linux.....](#) 34
- [Outros drivers.....](#) 35

Antes de instalar o software do driver, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. O endereço IP geralmente aparece no canto superior direito do painel de controle. Se você não encontrar o endereço IP, consulte [Localizar endereço IP da impressora](#) na página 24.

Se o *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) não estiver disponível, faça o download do driver mais recente em www.xerox.com/office/7800drivers.

Requisitos do sistema operacional

- Windows XP SP1 e posterior, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2
- Macintosh OS X versão 10.5 ou posterior
- UNIX e Linux: a impressora suporta conexão com uma variedade de plataformas UNIX através da interface de rede. Para obter detalhes, consulte www.xerox.com/office/7800drivers.

Instalação de drivers e utilitários para Windows

Instale o driver da impressora Xerox® para acessar todos os seus recursos.

Para instalar o software do driver de impressão:

1. Insira o *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) no computador. O instalador será iniciado automaticamente. Se o instalador não for iniciado, navegue até a unidade de disco apropriada no computador e dê um clique duplo em **Setup.exe**.
2. Para alterar o idioma, clique em **Idioma**, selecione o idioma e clique em **OK**.
3. Clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.
4. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Instalar**.
5. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas, clique em **Pesquisa estendida**.
6. Se a impressora ainda não aparecer na lista de impressoras descobertas e você souber o endereço IP:
 - a. Clique no ícone de impressora de rede (direita) na parte superior da janela cinza.
 - b. Digite o endereço IP ou o nome DNS da impressora.
 - c. Clique em **Pesquisar** e selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas.
 - d. Clique em **Avançar** quando a impressora for exibida na janela.
7. Se a impressora ainda não aparecer na lista de impressoras descobertas e você não souber o endereço IP:
 - a. Clique em **Pesquisa avançada**.
 - b. Se você souber o endereço do gateway e a máscara de sub-rede, clique no botão superior e digite os endereços nos campos Gateway e Máscara de sub-rede.
 - c. Se você souber o endereço IP de outra impressora na mesma sub-rede, digite o endereço no campo Endereço IP.
 - d. Clique em **Pesquisar** e selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas.
 - e. Clique em **Avançar** quando a impressora for exibida na janela.
8. Selecione o driver de impressão desejado:
 - **PostScript (recomendado)**
 - **PCL 5**
 - **PCL 6**
9. Clique em **Instalar**.
10. Clique em **Finalizar** quando a instalação for concluída.

Instalação de drivers e utilitários para Macintosh OS X Versão 10.5 e posterior

Instale o driver da impressora Xerox® para acessar todos os seus recursos.

Para instalar o software do driver de impressão:

1. Insira o *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) no computador.
2. Dê um clique duplo no ícone de disco na área de trabalho para ver o arquivo **.dmg** para a impressora.
3. Abra o arquivo **.dmg** e navegue até o arquivo instalador apropriado para o sistema operacional.
4. Abra o arquivo instalador.
5. Clique em **Continuar** para confirmar as mensagens de aviso e introdutória.
6. Clique em **Continuar** para aceitar o contrato de licença.
7. Clique em **Instalar** para aceitar o local da instalação atual ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e clique em **Instalar**.
8. Digite sua senha e clique em **OK**.
9. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
10. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
 - a. Clique em **Ícone de impressora de rede**.
 - b. Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
 - c. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
11. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
12. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.
13. Clique em **Continuar** e clique em **Fechar**.

Nota: A impressora é adicionada automaticamente à fila da impressora no Macintosh OS X versão 10.4 e posterior.

Para verificar se o driver de impressão reconhece as opções instaladas:

1. No menu Apple, clique em **Preferências do sistema > Impressão**.
2. Selecione a impressora na lista e clique em **Opções e consumíveis**.
3. Clique em **Driver** e confirme se a impressora foi selecionada.
4. Confirme se todas as opções instaladas na impressora parecem corretas.
5. Se você alterar as configurações, clique em **Aplicar alterações**, feche a janela e feche Preferências do sistema.

Instalação de drivers e utilitários para UNIX e Linux

Xerox® O processo de instalação do UNIX Systems (Sistemas UNIX) é composto de duas partes. Ele requer a instalação de um pacote Xerox® Services for UNIX Systems (Serviços para Sistemas UNIX) e um pacote de suporte à impressora. O pacote de códigos Xerox® Services for UNIX Systems (Serviços para Sistemas UNIX) deve ser instalado antes da instalação do pacote de suporte à impressora.

Nota: Você precisa ter privilégios raiz ou de superusuário para executar a instalação do driver de impressão UNIX em seu computador.

1. Na impressora, proceda da seguinte maneira:
 - a. Verifique se o protocolo TCP/IP e o conector apropriado estão ativados.
 - b. No painel de controle da impressora, proceda de uma das seguintes maneiras para o endereço P:
 - Deixe que a impressora configure um endereço DHCP.
 - Digite o endereço IP manualmente.
 - c. Imprima o Relatório de configuração e mantenha-o para referência. Para obter detalhes, consulte [Relatório de configuração](#) na página 22.
2. No computador, proceda da seguinte maneira:
 - a. Acesse www.xerox.com/office/7800drivers e selecione seu modelo de impressora.
 - b. No menu Sistema operacional, selecione **UNIX** e clique em **Ir**.
 - c. Selecione o pacote do **Xerox® Services for UNIX Systems** (Serviços para Sistemas UNIX) para o sistema operacional correto. Esse é o pacote principal e deve ser instalado antes do pacote de suporte à impressora.
 - d. Para iniciar o download, clique no botão **Iniciar**.
 - e. Repita as etapas a e b, depois clique no pacote da impressora a ser usado com o pacote Xerox® Services for UNIX Systems (Serviços para Sistemas UNIX) que você selecionou anteriormente. A segunda parte do pacote do driver está pronta para download.
 - f. Para iniciar o download, clique no botão **Iniciar**.
 - g. Nas notas abaixo do pacote do driver que você selecionou, clique no link para o **Guia de instalação** e siga as instruções de instalação.

Notas:

- Para carregar os drivers de impressão Linux, execute os procedimentos anteriores, mas selecione **Linux** como o sistema operacional. Selecione o driver do **Xerox® Services for Linux Systems (Serviços para Sistemas Linux)** ou o **Linux CUPS Printing Package (Pacote de Impressão CUPS Linux)**. Você pode também usar o driver CUPS incluído no pacote Linux.
- Os drivers Linux suportados estão disponíveis em www.xerox.com/office/7800drivers.
- Para obter detalhes sobre os drivers UNIX e Linux, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7800docs.

Outros drivers

Os drivers a seguir estão disponíveis para download em www.xerox.com/office/7800drivers.

- O Xerox® Global Print Driver funciona com qualquer impressora na rede, incluindo aquelas de outros fabricantes. Ele se configura de acordo com a sua impressora individual após a instalação.
- O Xerox® Mobile Express Driver funciona com qualquer impressora disponível em seu computador que suporte PostScript padrão. Ele se configura de acordo com a impressora que você seleciona no momento da impressão. Se você costuma acessar frequentemente os mesmos sites, poderá salvar suas impressoras preferenciais nesse local, e o driver salvará as suas configurações.

Papel e material

4

Este capítulo inclui:

- Papel suportado..... 38
- Colocação do papel..... 44
- Impressão em material especial 55

Papel suportado

Esta seção inclui:

• Materiais recomendados	38
• Solicitação de papel.....	38
• Diretrizes gerais de colocação de papel	38
• Papel que pode danificar a impressora	39
• Diretrizes para armazenamento de papel.....	39
• Diretrizes do Módulo de acabamento avançado.....	40
• Diretrizes do Módulo de acabamento profissional	40
• Tipos e gramaturas de papel suportados	41
• Tamanhos de papel padrão compatíveis para Impressoras em Cores Phaser 7800DN e 7800GX	41
• Tamanhos de papel padrão aceitos pela Impressora em Cores Phaser 7800DX	42
• Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces.....	42
• Tamanhos de papel personalizado suportados.....	42

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Siga as instruções nesta seção para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos.

Para obter melhores resultados, use o papel e o material de impressão Xerox® recomendados para sua impressora.

Materiais recomendados

Uma lista de papéis e materiais recomendados para sua impressora está disponível em:

- www.xerox.com/paper *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) (Estados Unidos)
- www.xerox.com/europaper *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) (Europa)

Solicitação de papel

Para solicitar papel, transparências ou outros materiais, entre em contato com o revendedor local ou visite www.xerox.com/office/7800supplies.

Diretrizes gerais de colocação de papel

- Use somente as transparências Xerox® recomendadas. A qualidade de impressão pode variar com outras transparências.
- Não imprima em material de etiquetas onde uma etiqueta tenha sido removida da folha.
- Use apenas envelopes de papel. Imprima apenas em uma face do envelope.

- Não sobrecarregue as bandejas de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo na bandeja.
- Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
- Ventile o papel antes de colocá-lo na bandeja.
- Se atolamentos excessivos ocorrerem, use papel ou outro material aprovado de uma nova embalagem.

Papel que pode danificar a impressora

Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não use o seguinte:

- Papel áspero ou poroso
- Papel para jato de tinta
- Papel brilhante ou revestido para impressoras que não sejam a laser
- Papel que foi usado em fotocopadora
- Papel que foi dobrado ou amassado
- Papel com recortes ou perfurações
- Papel grampeado
- Envelopes com janelas, grampos metálicos, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem
- Envelopes acolchoados
- Material plástico



CUIDADO: A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) Xerox® não cobrem danos causados pelo uso de papel não suportado ou material especial. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) Xerox® está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter mais informações.

Diretrizes para armazenamento de papel

O armazenamento correto do papel e outro material contribui para se obter a qualidade de impressão ideal.

- Guarde o papel em locais escuros, frescos e relativamente secos. A maioria dos papéis é suscetível a danos causados por luz ultravioleta e comum. A luz ultravioleta, do sol e de lâmpadas fluorescentes, é particularmente nociva ao papel.
- Reduza a exposição do papel a luzes fortes por longos períodos de tempo.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Evite armazenar papéis em porões, cozinhas, garagens ou sótãos. Esses espaços têm maior probabilidade de absorver umidade.
- Guarde papéis lisos em paletes, caixas de papelão, prateleiras ou gabinetes.
- Evite comer ou beber nas áreas onde o papel é armazenado ou manipulado.
- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora. Deixe o papel guardado na embalagem original. A embalagem do papel protege-o contra perda ou ganho de umidade.

- Alguns materiais especiais são embalados em sacos plásticos que podem ser vedados novamente. Mantenha o material na embalagem até estar pronto para usá-lo. Mantenha o material não usado na embalagem e feche-a, para proteção.

Diretrizes do Módulo de acabamento avançado

- Capacidade da bandeja direita: 2.000 folhas
- Tamanhos de papel aceitos: de 182 x 210 mm (7,2 x 8,6 pol.) até 297 x 432 mm (11,7 x 17 pol.).
- Gramatura aceitas do papel: 75 a 256 g/m²
- Opções de grampeamento: um ou dois grampos. Grampeamento automático pode grampear até 50 folhas de papel 75 a 256 g/m².
- Grampeamento aceita tamanhos de papel de 203 x 182 mm (8 x 7,2 pol.) até 297 x 432 mm (11,7 x 17 pol.).
- O módulo de acabamento não pode grampear transparências, etiquetas, envelopes, cartão de alta gramatura, cartão de alta gramatura extra, cartão brilhante de alta gramatura ou cartão brilhante de alta gramatura extra.
- Para usar as opções de grampeamento, coloque o JIS B5 e Executivo com alimentação pela borda longa.
- Perfurador: dois ou três furos disponíveis na configuração de impressora de 110V. Dois ou quatro furos disponíveis na configuração de impressora de 220V.
- Capacidade do Criador de livretos: dobre e grampeie até 15 folhas de 90 g/m² (24 lb, papel Bond). A primeira folha pode ser de até 256 g/m² (94 lb, Capa).
- Criador de livretos aceita tamanhos de papel de 210 x 279,4 mm (8,2 x 11 pol.) até 297 x 432 mm (11,7 x 17 pol.).
- Para usar o Criador de livretos, coloque todos os tamanhos de papel com alimentação-pela borda curta.

Diretrizes do Módulo de acabamento profissional

- Capacidade da bandeja superior direita: 500 folhas
- Capacidade da bandeja central direita: 1.500 folhas
- Bandeja superior direita aceita tamanhos de papel de 182 x 182 mm (7,2 x 7,2 pol.) até 330,2 x 488 mm (13 x 19,2 pol.).
- Bandeja central direita aceita tamanhos de papel de 203 x 182 mm (8 x 7,2 pol.) até 330,2 x 488 mm (13 x 19,2 pol.).
- Gramaturas aceitas do papel pela bandeja superior direita: 75 a 350 g/m²
- Gramaturas aceitas do papel pela bandeja central direita: 75 a 256 g/m²
- Opções de grampeamento: um, dois ou quatro grampos. Grampeamento automático pode grampear até 50 folhas de papel 75 a 256 g/m².
- Opções de um ou dois grampos suportam tamanhos de papel de 203 x 182 mm (8 x 7,2 pol.) até 297 x 432 mm (11,7 x 17 pol.).
- O módulo de acabamento não pode grampear transparências, etiquetas, envelopes, cartão de alta gramatura, cartão de alta gramatura extra, cartão brilhante de alta gramatura ou cartão brilhante de alta gramatura extra.
- Para usar as opções de grampeamento, coloque o JIS B5 e Executivo com alimentação pela borda longa. Para quatro grampos, coloque tamanhos A4 ou Carta com alimentação pela borda longa.

- Perfurador: dois ou três furos disponíveis na configuração de impressora de 110V. Dois ou quatro furos disponíveis na configuração de impressora de 220V.
- Capacidade do Criador de livretos: dobre e grampeie até 15 folhas de 90 g/m² (24 lb, papel Bond). A primeira folha pode ser de até 256 g/m² (94 lb, Capa).
- Criador de livretos aceita tamanhos de papel de 210 x 279,4 mm (8,2 x 11 pol.) até 330,2 x 457,2 mm (13 x 18 pol.).
- Para usar o Criador de livretos, coloque todos os tamanhos de papel com alimentação-pela borda curta.

Tipos e gramaturas de papel suportados

Bandejas	Tipos e gramaturas
Bandejas 1 a 5, impressão de 1 face ou 2 faces	Comum, Perfurado, Timbrado, Pré-impresso, Reciclado e Personalizado (75–105 g/m ²) Cartão de Baixa Gramatura (106–169 g/m ²) Cartão (170–256 g/m ²) Cartão Brilhante de Baixa Gramatura (106–169 g/m ²) Cartão brilhante (170–256 g/m ²)
Bandeja 1, impressão em 1 face	Cartão de alta gramatura (257–300 g/m ²) Cartão brilhante de alta gramatura (257–300 g/m ²) Cartão de alta gramatura extra (301–350 g/m ²) Cartão brilhante de alta gramatura extra (301–350 g/m ²) Envelope
Bandeja 1 a 5, impressão em 1 face	Etiquetas (106–169 g/m ²)
Bandeja 1 e 2, impressão em 1 face	Transparência
Bandeja 1, impressão em 2 faces, com o Kit de materiais de alta gramatura extra opcional instalado	Cartão de alta gramatura (257–300 g/m ²) Cartão brilhante de alta gramatura (257–300 g/m ²)

Nota: Para imprimir uma lista de papéis e outros materiais compatíveis, no painel de controle toque em **Impressora > Imprimir materiais de referência > Dicas sobre o papel > Imprimir.**

Tamanhos de papel padrão compatíveis para Impressoras em Cores Phaser 7800DN e 7800GX

Número da bandeja	Tamanhos padrão europeus	Tamanhos padrão da América do Norte
Todas as bandejas	A3 (297 x 420 mm, 11,7 x 16,5 pol.) A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pol.) A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 pol.) JIS B4 (257 x 364 mm, 10,1 x 14,3 pol.) JIS B5 (182 x 257 mm, 7,2 x 10,1 pol.)	Meio Carta (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 pol.) Executivo (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pol.) Carta (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pol.) 216 x 330 mm, 8,5 x 13 pol. Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.) Tabloide (279 x 432 mm, 11 x 17 pol.)

Bandeja 1	Envelope C4 (324 x 229 mm, 12,8 x 9 pol.) Envelope C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 pol.) Envelope C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,38 pol.) Envelope DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 pol.) A6 (105 x 148 mm, 4,1 x 5,8 pol.) ISO B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pol.)	Envelope Monarch (98 x 190 mm, 3,875 x 7,5 pol.) Envelope nº 10 (241 x 105 mm, 4,125 x 9,5 pol.) Envelope A7 (133 x 184 mm, 5,25 x 7,25 pol.) Envelope de 152 x 228 mm, 6 x 9 pol. Cartão postal (101,6 x 152,4 mm, 4 x 6 pol.) 127 x 178 mm, 5 x 7 pol.
Bandejas 1 e 3 a 5	SRA3 (320 x 450 mm, 12,6 x 17,7 pol.)	305 x 457 mm, 12 x 18 pol.

Tamanhos de papel padrão aceitos pela Impressora em Cores Phaser 7800DX

Bandeja	Tamanhos padrão europeus	Tamanhos padrão da América do Norte
Todas as bandejas	A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 pol.) JIS B5 (182 x 257 mm, 7,2 x 10,1 pol.)	Executivo (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 pol.) Carta (216 x 279 mm, 8,5 x 11 pol.)
Bandeja 1	Envelope C4 (324 x 229 mm, 12,8 x 9 pol.) Envelope C5 (162 x 229 mm, 6,4 x 9 pol.) Envelope C6 (114 x 162 mm, 4,5 x 6,38 pol.) Envelope DL (110 x 220 mm, 4,33 x 8,66 pol.) A6 (105 x 148 mm, 4,1 x 5,8 pol.) ISO B5 (176 x 250 mm, 6,9 x 9,8 pol.)	Envelope Monarch (98 x 190 mm, 3,875 x 7,5 pol.) Envelope nº 10 (241 x 105 mm, 4,125 x 9,5 pol.) Envelope A7 (133 x 184 mm, 5,25 x 7,25 pol.) Envelope de 152 x 228 mm, 6 x 9 pol. Cartão postal (101,6 x 152,4 mm, 4 x 6 pol.) 127 x 178 mm, 5 x 7 pol.
Bandejas 1 a 3	JIS B4 (257 x 364 mm, 10,1 x 14,3 pol.) A3 (297 x 420 mm, 11,7 x 16,5 pol.) A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 pol.)	Meio Carta (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 pol.) Ofício I (216 x 356 mm, 8,5 x 14 pol.) 216 x 330 mm, 8,5 x 13 pol. Tabloide (279 x 432 mm, 11 x 17 pol.)
Bandejas 1, 3	SRA3 (320 x 450 mm, 12,6 x 17,7 pol.)	305 x 457 mm, 12 x 18 pol.

Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces

	Mínimo	Máximo
Tamanho	128 x 140 mm (5 x 5,5 pol.)	322 x 457 mm (12,6 x 18 pol.)
Gramatura	75 g/m ²	256 g/m ² <i>Nota:</i> Gramatura máxima é de 300 g/m ² com o kit de atualização opcional instalado.

Tamanhos de papel personalizado suportados

Número da bandeja	Tamanhos de papel, Mínimo–Máximo
Bandeja 1	Largura: 89 a 320 mm (3,5 a 12,6 pol.) Comprimento: 99 a 1.219 mm (3,9 a 48 pol.)
Bandeja 2	Largura: 140 a 297 mm (5,5 a 11,7 pol.) Comprimento: 182 a 431 mm (7,2 a 17 pol.)
Bandejas 3 a 5 da Impressora em Cores Phaser 7800GX Bandeja 3 da Impressora em Cores Phaser 7800DX	Largura: 140 a 330 mm (5,5 a 13 pol.) Comprimento: 182 a 457 mm (7,2 a 18 pol.)

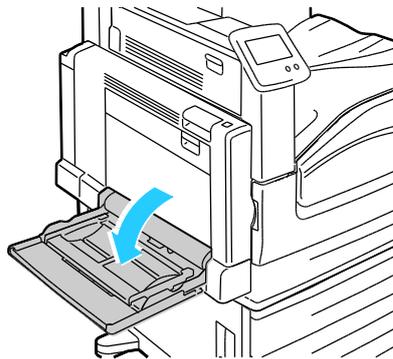
Colocação do papel

Esta seção inclui:

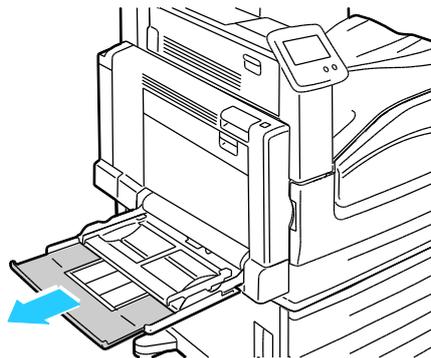
- Colocar papel na bandeja 1 44
- Colocar o papel nas bandejas 2 a 5 46
- Configurar as travas das guias nas bandejas ajustáveis para 500 folhas 51
- Trocar tamanho, tipo e cor de papel 53

Colocar papel na bandeja 1

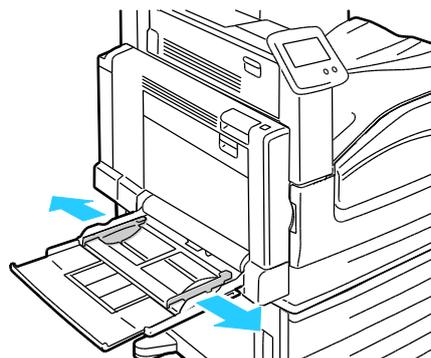
1. Abra a bandeja 1 e remova qualquer papel que seja de um tamanho ou tipo diferente.



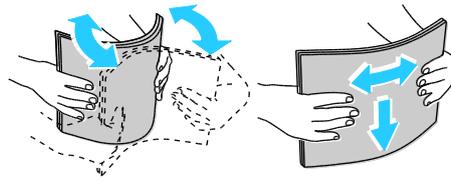
2. Puxe a bandeja de extensão para tamanhos maiores.



3. Mova as guias de largura para as bordas da bandeja.



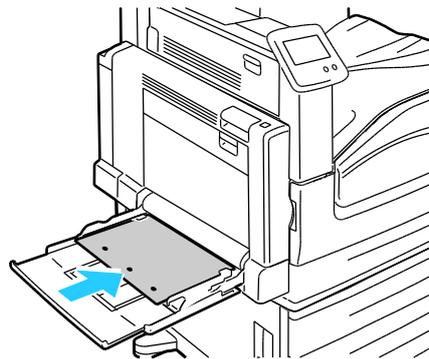
4. Flexione as folhas para trás e para a frente e as ventile. Depois, alinhe as bordas da pilha em uma superfície plana. Esse procedimento separa todas as folhas que estão grudadas e reduz a possibilidade de atolamentos.



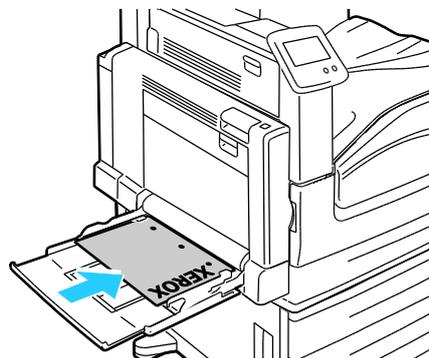
Nota: Para evitar atolamentos e falhas de alimentação, não remova o papel da embalagem até que você esteja pronto para usá-lo.

5. Coloque o papel na bandeja. Faça da seguinte maneira:

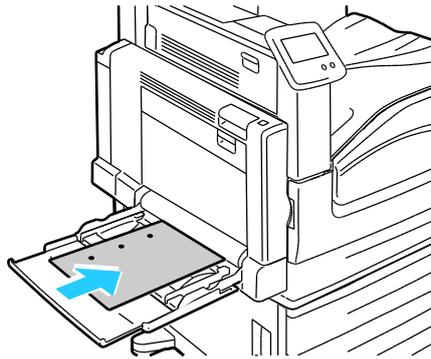
- Para impressão em 1 face com alimentação pela borda longa, insira o papel timbrado, pré-impresso e etiquetas com o lado da impressão para baixo e a borda superior à esquerda. Coloque o papel perfurado com os furos à esquerda.



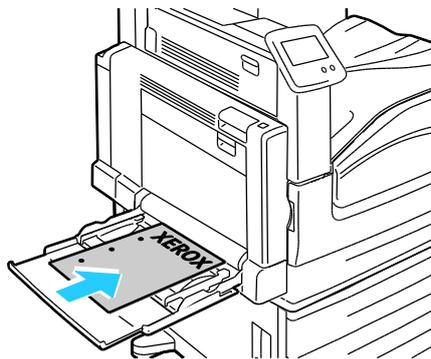
- Para impressão em 2 faces com alimentação pela borda longa, insira o papel timbrado, pré-impresso e etiquetas com o lado da impressão para cima e a borda superior voltada para frente. Coloque o papel perfurado com os furos à direita.



- Para impressão em 1 face com alimentação pela borda curta, insira o papel timbrado, pré-impresso e etiquetas com o lado da impressão para baixo e a borda inferior em direção à impressora. Coloque o papel perfurado com os furos voltados para a traseira.

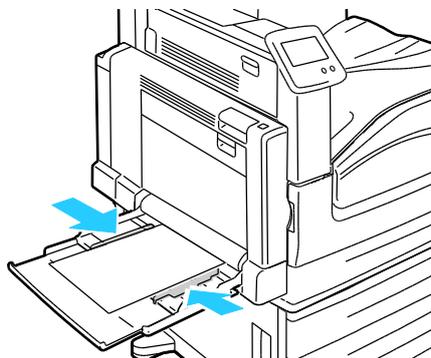


- Para impressão em 2 faces com alimentação pela borda curta, insira o papel timbrado, pré-impresso e etiquetas com o lado da impressão para cima e a borda superior em direção à impressora. Coloque o papel perfurado com os furos voltados para a traseira.



Nota: Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.

6. Ajuste as guias de largura até que elas toquem nas bordas do papel.

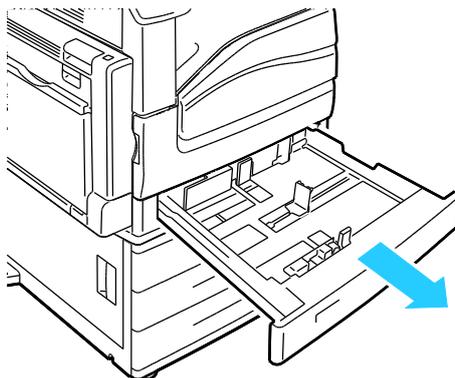


7. Se o painel de controle solicitar, verifique as informações de tamanho, tipo e cor na tela Configurações de Bandeja.
 - a. Selecione **Tamanho**, **Tipo** ou **Cor** e depois modifique as configurações, como necessário.
 - b. Toque em **OK**.

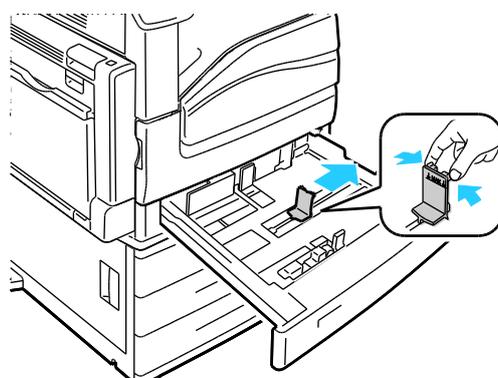
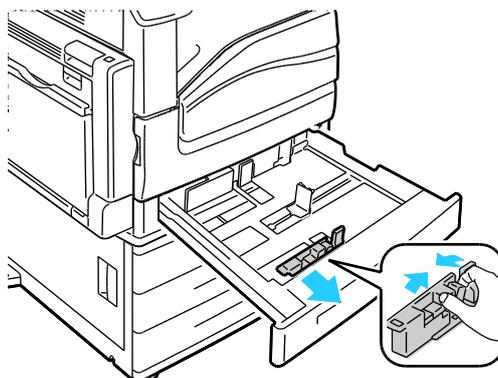
Nota: Para obter mais informações sobre como alterar o tamanho, tipo e cor do papel, consulte [Trocar tamanho, tipo e cor de papel](#) na página 53.

Colocar o papel nas bandejas 2 a 5

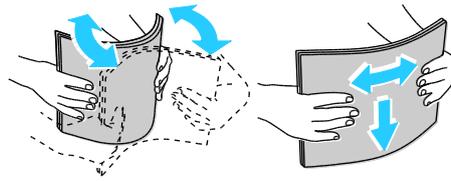
1. Puxe a bandeja para fora até ela parar.



2. Certifique-se de que as travas das guias estejam ajustadas na posição correta para o papel tamanho padrão ou personalizado que for colocar. Para obter detalhes, consulte [Ajuste das travas das guias nas Bandejas ajustáveis para 500 folhas](#) na página 51.
3. Remova qualquer papel que seja de um tamanho ou tipo diferente.
4. Mova as guias de comprimento e largura para fora:
 - a. Segure a alavanca em cada guia.
 - b. Deslize as guias para fora até que parem.
 - c. Libere as alavancas.



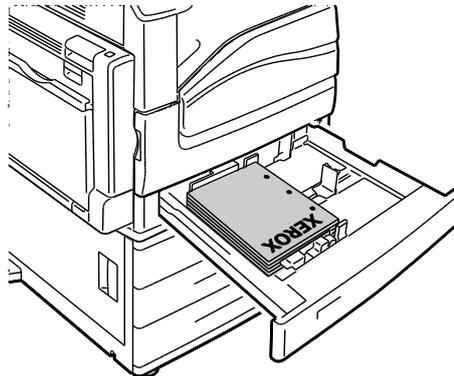
5. Flexione as folhas para trás e para a frente e as ventile. Depois, alinhe as bordas da pilha em uma superfície plana. Esse procedimento separa todas as folhas que estão grudadas e reduz a possibilidade de atolamentos.



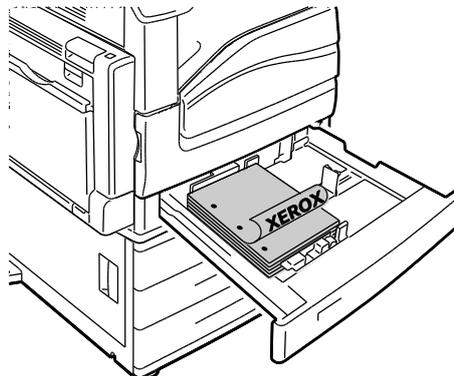
Nota: Para evitar atolamentos e falhas de alimentação, não remova o papel da embalagem até que você esteja pronto para usá-lo.

6. Coloque o papel na bandeja. Faça da seguinte maneira:

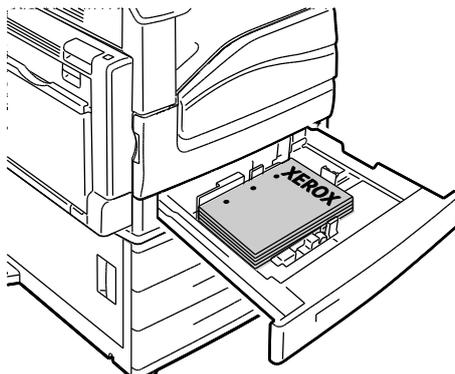
- Para impressão em 1 face com alimentação pela borda longa, insira o papel timbrado, pré-impresso e etiquetas com o lado da impressão para cima e a borda superior voltada para frente. Coloque o papel perfurado com os furos à direita.



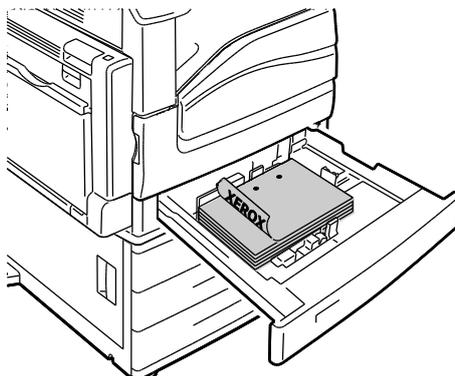
- Para impressão em 2 faces com alimentação pela borda longa, insira o papel timbrado, pré-impresso e etiquetas com o lado da impressão para baixo e a borda superior voltada para frente. Coloque o papel perfurado com os furos à esquerda.



- Para impressão em 1 face com alimentação pela borda curta, insira o papel timbrado, pré-impresso e etiquetas com o lado da impressão para cima e a borda superior à direita. Coloque o papel perfurado com os furos voltados para a traseira.



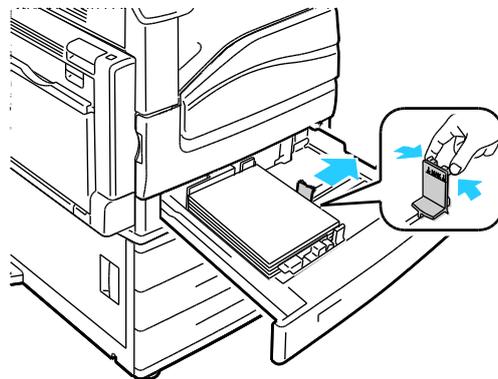
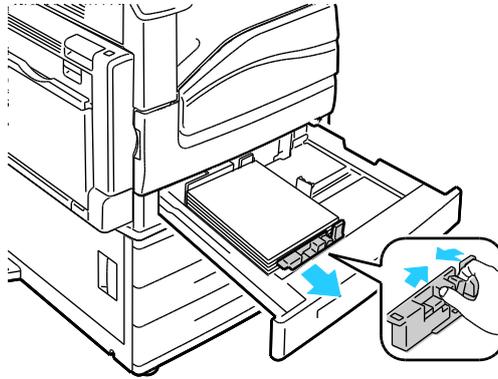
- Para impressão em 2 faces com alimentação pela borda curta, insira o papel timbrado, pré-impresso e etiquetas com o lado da impressão para baixo e a borda superior à esquerda. Coloque o papel perfurado com os furos voltados para a traseira.



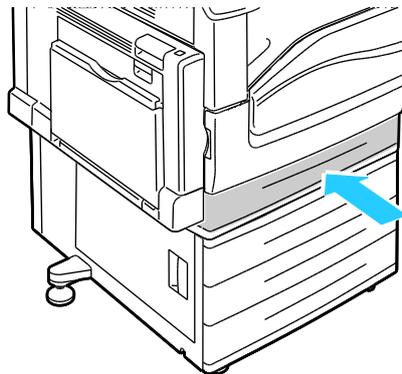
Notas:

- Você não pode colocar o papel com alimentação pela borda curta nas bandejas 4 e 5 usando o Alimentador de 2.500 folhas.
- Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos na impressora.

7. Ajuste as guias de comprimento e largura para que correspondam ao papel.



8. Feche a bandeja.



9. Se o painel de controle solicitar, verifique as informações de tamanho, tipo e cor na tela Configurações de Bandeja.
- a. Selecione **Tamanho**, **Tipo** ou **Cor** e depois modifique as configurações, como necessário.
 - b. Toque em **OK**.

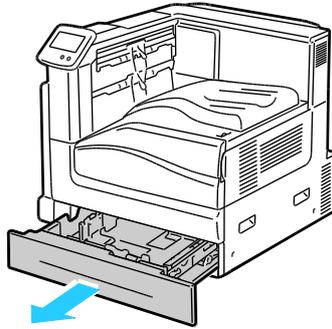
Nota: Para obter mais informações sobre como alterar o tamanho, tipo e cor do papel, consulte [Trocar tamanho, tipo e cor de papel](#) na página 53.

Configurar as travas das guias nas bandejas ajustáveis para 500 folhas

Você pode ajustar as guias nas bandejas 2 a 5 para acomodar os tamanhos de papel padrão e personalizado. Na posição padrão, as guias se movem nas configurações de papel padrão suportadas. Na posição personalizada, as guias se movem em incrementos de 1 mm.

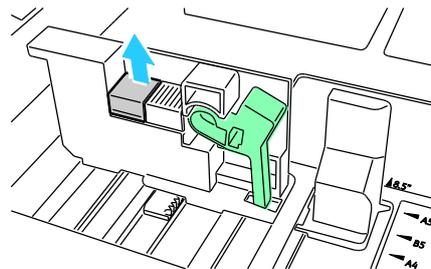
Para mover as travas das guias da posição de tamanho de papel padrão para personalizado, faça o seguinte:

1. Puxe a bandeja para fora até ela parar.

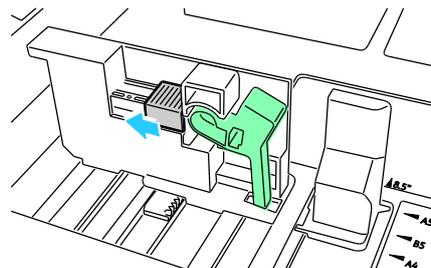


Nota: Para obter resultados melhores, remova o papel da bandeja, aperte as alavancas das guias e deslize-as para dentro.

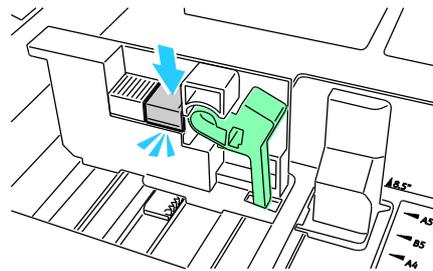
2. Erga o retentor com os dedos, puxando a borda inferior para você.



3. Para acoplar o bloco de ajuste fino, aperte as alavancas e deslize a trava da guia à esquerda, como exibido.



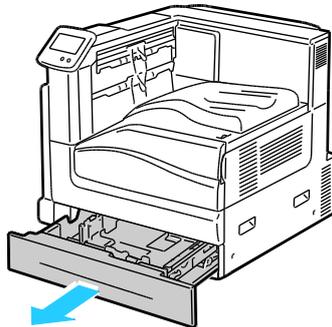
4. Recoloque o retentor e encaixe-o no lugar.



5. Coloque o papel de tamanho personalizado na bandeja. As guias da bandeja se movem em incrementos de 1 mm.

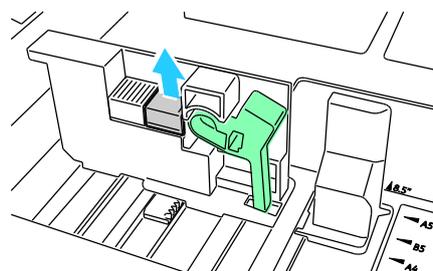
Para mover as travas das guias da posição de tamanho de papel Personalizado para Padrão, faça o seguinte:

1. Puxe a bandeja para fora até ela parar.

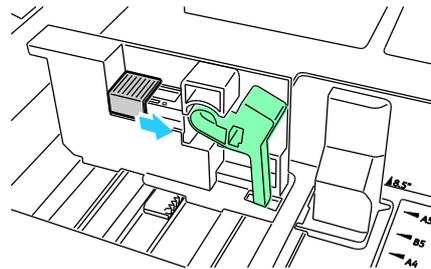


Nota: Para obter resultados melhores, remova o papel da bandeja, aperte as alavancas das guias e deslizes-as para dentro.

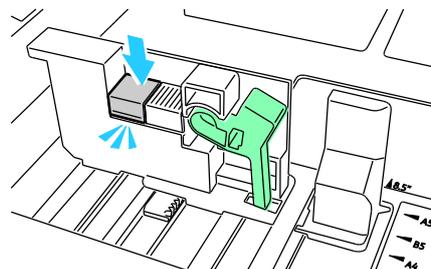
2. Erga o retentor com os dedos, puxando a borda inferior para você.



3. Para liberar o bloco de ajuste fino, aperte as alavancas e deslize a trava da guia à direita, como exibido.



4. Recoloque o retentor e encaixe-o no lugar.



5. Coloque o papel de tamanho padrão na bandeja. As guias da bandeja passam para as posições de tamanho do papel padrão.

Trocar tamanho, tipo e cor de papel

Quando a bandeja 1 estiver definida para o modo Manual ou Totalmente Ajustável, você poderá alterar as configurações de papel sempre que carregar a bandeja. Quando colocar o papel em uma bandeja vazia, o painel de controle solicitará que você defina o tamanho, tipo e cor do papel.

Quando as bandejas 2 a 5 estiverem definidas para o modo Totalmente Ajustável, abra a bandeja selecionada e coloque o papel desejado. Quando fechar a bandeja, o painel de controle solicitará que você defina o tamanho, o tipo e a cor do papel.

Quando uma bandeja for definida para o modo Dedicada, o painel de controle não solicitará que você coloque o papel. Se você mover as guias para colocar um tamanho de papel diferente nas bandejas 2 a 5, o painel de controle exibirá uma mensagem de erro. Ao colocar o papel novo, altere o tamanho, tipo e cor no painel de controle.

Para definir o tamanho, o tipo ou a cor do papel para uma bandeja dedicada:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Toque na guia **Recursos** e, depois, toque em **Gerenciamento de bandeja**.

3. Toque em **Configurações de Bandeja** e, em seguida, selecione uma bandeja dedicada.
4. Para modificar as configurações da bandeja, toque em **Editar**.
5. Selecione **Tamanho, Tipo** ou **Cor**.
6. Role pela lista, como necessário, e toque na configuração desejada do papel.
7. Toque em **OK**.
8. Para salvar a configuração, toque em **OK**.

Nota: Para acessar o menu Gerenciamento de bandejas, pode ser necessário fazer login como administrador do sistema. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/7800docs.

Impressão em material especial

Esta seção inclui:

- Envelopes 55
- Etiquetas 57
- Cartão brilhante 57
- Transparências..... 58

Para solicitar papel, transparências ou outros materiais, entre em contato com o revendedor local ou visite www.xerox.com/office/7800supplies.

Consulte também:

www.xerox.com/paper *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) (Estados Unidos)

www.xerox.com/europaper *Recommended Media List* (Lista de materiais recomendados) (Europa)

Envelopes

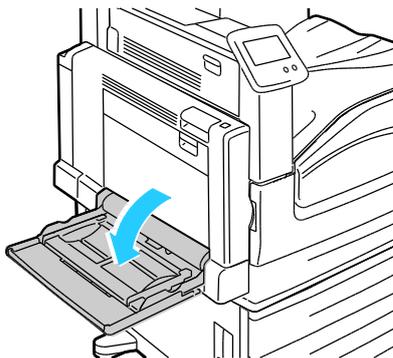
Você pode imprimir envelopes da bandeja 1.

Diretrizes para imprimir envelopes

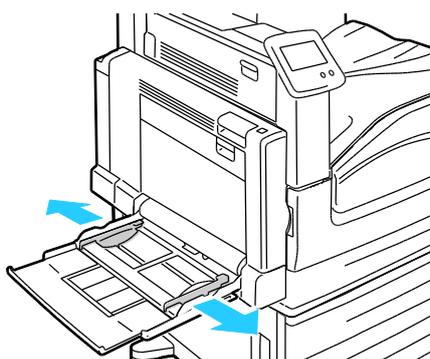
- A qualidade da impressão depende da qualidade e da construção dos envelopes. Tente outra marca de envelope se você não conseguir os resultados desejados.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Guarde os envelopes não utilizados na embalagem, para evitar que o excesso de umidade ou ressecamento afete a qualidade de impressão e cause enrugamento. Muita umidade pode fazer com que os envelopes se colem antes ou durante a impressão.
- Não use envelopes acolchoados. Use envelopes que fiquem planos sobre uma superfície.
- Não use envelopes que contenha cola térmica.
- Não use envelopes com abas impressas e seladas.
- Remova as bolhas de ar dos envelopes antes de colocá-los na bandeja. Para isso coloque um livro pesado sobre eles.
- No software do driver de impressão, selecione Envelope como o tipo de papel.
- Use apenas envelopes de papel.
- Não use envelopes com janelas ou fechos metálicos.

Colocar envelopes na bandeja 1

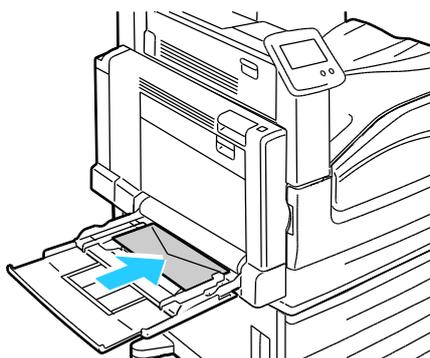
1. Abra a bandeja 1 e remova qualquer papel que seja de um tamanho ou tipo diferente.



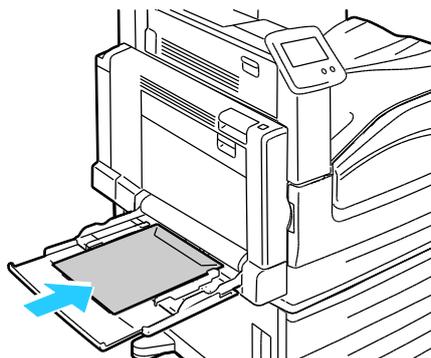
2. Mova as guias de largura para as bordas da bandeja.



3. Coloque os envelopes com as abas fechadas e voltadas para baixo:
 - Coloque envelopes até 320 mm (12,6 pol.), alimentação pela borda longa (ABC), com as abas voltadas para a impressora.



- Coloque envelopes C4 e de tamanho personalizado maiores que 320 mm (12,6 pol.), alimentação pela borda curta, com as abas voltadas para a parte traseira e defina um tamanho personalizado no painel de controle.



4. Ajuste as guias de largura para que correspondam aos envelopes.
5. Configure o tamanho, tipo e cor do papel no painel de controle. Para obter detalhes, consulte [Trocar tamanho, tipo e cor de papel](#) na página 53.

Etiquetas

Você pode imprimir etiquetas de qualquer bandeja.

Diretrizes para imprimir etiquetas

- Use etiquetas criadas para impressão a laser.
- Não use etiquetas plásticas.
- Não alimente uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez.
- Não use etiquetas que possuam cola seca.
- Imprima em apenas um dos lados da folha de etiquetas. Use somente folhas de etiquetas completas.
- Guarde as etiquetas não utilizadas em sua embalagem original, sem dobrar ou amassar. Mantenha as folhas de etiquetas na embalagem original até o momento do uso. Recoloque qualquer folha de etiquetas não utilizada na embalagem original e feche-a para proteção.
- Não guarde as etiquetas em locais muito secos ou úmidos nem em locais muito quentes ou frios. Materiais guardados dessa maneira podem causar atolamentos na impressora ou apresentar problemas de qualidade de impressão.
- Movimente o estoque com frequência. As etiquetas guardadas por muito tempo em condições extremas podem ficar enrugadas e provocar atolamentos na impressora.
- No software do driver de impressão, selecione Etiqueta como o tipo de papel.
- Remova todos os outros papéis da bandeja antes de colocar etiquetas.



CUIDADO: Não use uma folha onde as etiquetas estiverem faltando, onduladas ou removidas da folha de trás. Ela pode danificar a impressora.

Cartão brilhante

Você pode imprimir Cartão brilhante de baixa gramatura e Cartão brilhante de qualquer bandeja. Você pode imprimir Cartão brilhante de alta gramatura e Cartão brilhante de alta gramatura extra da bandeja 1.

Diretrizes para impressão em cartão brilhante

- Não abra pacotes fechados de cartão brilhante antes da hora de colocá-los na impressora.
- Deixe o cartão brilhante no pacote original e deixe as embalagens na caixa de remessa até a hora de usá-lo.
- Remova todos os outros papéis da bandeja antes de colocar cartão brilhante.
- Coloque apenas a quantidade de cartão brilhante que planeja usar. Não deixe o cartão brilhante na bandeja quando terminar de imprimir. Reinsira o cartão não utilizado na embalagem original e vede-a.
- Movimente o estoque com frequência. Cartão brilhante guardado por muito tempo em condições extremas pode ficar ondulado e provocar atolamentos na impressora.
- No software do driver de impressão, selecione o tipo de cartão brilhante desejado ou selecione a bandeja carregada com o papel desejado.

Transparências

Você pode imprimir transparências das bandejas 1 e 2.

Diretrizes para imprimir em transparências

- Remova todos os papéis antes de colocar transparências na bandeja.
- Manuseie as transparências pelas bordas usando as duas mãos. Marcas de dedos ou vincos podem prejudicar a qualidade da impressão.
- Não use transparências com faixas nas laterais.
- Não ventile as transparências.
- No software do driver de impressão, selecione Transparência como o tipo de papel.

Imprimindo

5

Este capítulo inclui:

- Visão geral da impressão 60
- Seleção de opções de impressão..... 61
- Funções de impressão 65

Visão geral da impressão

Antes de imprimir, o computador e a impressora devem estar plugados, ligados e conectados. Verifique se o software do driver de impressão correto está instalado no computador. Para obter detalhes, consulte [Instalação do software](#) na página 32.

1. Selecione o papel apropriado.
2. Coloque o papel na bandeja apropriada. No painel de controle da impressora, especifique o tamanho, a cor e o tipo.
3. Acesse as configurações de impressão em seu aplicativo de software. Na maioria dos aplicativos de software, pressione **CTRL+P** no Windows, ou **CMD+P** no Macintosh.
4. Selecione sua impressora na lista.
5. Acesse as configurações do driver de impressão selecionando **Propriedades** ou **Preferências** no Windows ou **Funções Xerox®** no Macintosh. **O título do botão pode variar dependendo do aplicativo.**
6. Modifique as configurações do driver de impressão conforme necessário e clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Seleção de opções de impressão

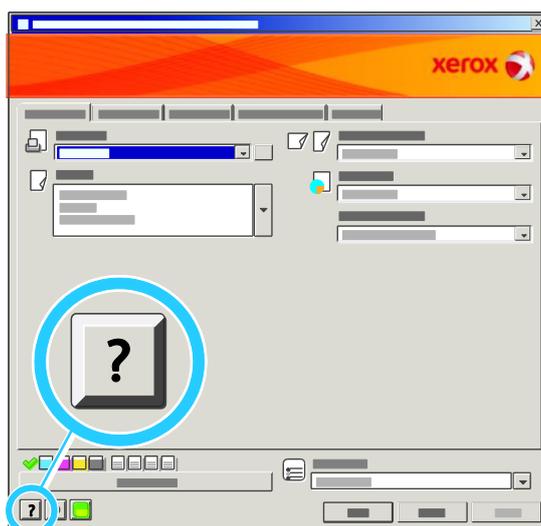
Esta seção inclui:

- [Ajuda do driver de impressão](#)..... 61
- [Opções de impressão no Windows](#)..... 62
- [Opções de impressão no Macintosh](#)..... 63

As opções de impressão, também chamadas de opções do software do driver de impressão, são especificadas como Preferências de impressão no Windows e Funções Xerox® no Macintosh. As opções de impressão incluem configurações-para impressão em 2 faces, layout de página e qualidade de impressão. As opções de impressão definidas em Preferências de impressão tornam-se a configuração padrão. As opções de impressão definidas a partir do aplicativo de software são temporárias. O aplicativo e o computador não salvam as configurações depois que o aplicativo é fechado.

Ajuda do driver de impressão

Informações da Ajuda do software do driver de impressão Xerox® estão disponíveis na janela Preferências de impressão. Clique no botão Ajuda (?) no canto inferior esquerdo da janela Preferências de Impressão para ver a Ajuda.



As informações sobre as configurações de Preferências de impressão aparecem na janela Ajuda em duas guias:

- **Conteúdo** fornece uma lista das guias na parte superior e nas áreas da parte inferior da janela Preferências de impressão. Use a guia Conteúdo para localizar explicações para cada um dos campos e áreas em Preferências de impressão.
- **Pesquisar** fornece um campo no qual você pode digitar o tópico ou função para o qual deseja informação.

Opções de impressão no Windows

Definição de opções de impressão padrão no Windows

Ao imprimir de qualquer aplicativo de software, a impressora usa as configurações de trabalhos de impressão especificadas na janela Preferências de impressão. Você pode especificar as opções de impressão mais comuns e salvá-las para que não seja preciso alterá-las em cada impressão.

Por exemplo, se você desejar imprimir em ambos os lados do papel para a maioria dos trabalhos, especifique impressão em 2 faces em Preferências de impressão.

Para selecionar as opções de impressão padrão:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar > Configurações > Impressoras e aparelhos de Fax**.
2. Na pasta Impressoras e aparelhos de Fax, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora e clique em **Preferências de impressão**.
3. Clique em uma guia da janela Preferências de impressão, selecione as opções e clique em **OK** para salvar.

Nota: Para obter mais informações sobre as opções de driver de impressão do Windows, clique no botão Ajuda (?) na janela Preferências de impressão.

Configuração das opções de impressão para um trabalho individual no Windows

Para usar opções de impressão especiais em um trabalho específico, altere as Preferências de impressão no aplicativo antes de enviar o trabalho para a impressora. Por exemplo, se você quiser usar o modo de qualidade de impressão Aprimorado ao imprimir um documento específico, selecione essa configuração em Preferências de impressão antes de imprimir esse trabalho.

Seleção de opções de acabamento no Windows

Se sua impressora tiver um módulo de acabamento instalado, selecione as opções de acabamento em Preferências de impressão do driver de impressão. Os módulos de acabamento fornecem alceamento, dobra e grampeamento. Um furador e um criador de livreto são padrão no Módulo de Acabamento Profissional, e opcionais para o Módulo de Acabamento Avançado.

Para selecionar as opções de acabamento nos drivers de impressão PostScript e PCL:

1. No driver de impressão, clique na guia **Papel/Saída**.
2. Clique na seta à direita da seção Acabamento e selecione as opções de acabamento desejadas.

Como salvar um conjunto de opções de impressão usadas com frequência no Windows

É possível definir e salvar um conjunto de opções para poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione a impressora e clique em **Propriedades**. Clique nas guias na janela Propriedades da impressão e selecione as configurações desejadas.
3. Clique em **Configurações salvas** na parte inferior da janela Propriedades da impressão e clique em **Salvar como**.
4. Digite um nome para o conjunto de opções de impressão e clique em **OK** para salvar o conjunto de opções na lista Configurações salvas.
5. Selecione o nome na lista para imprimir usando essas opções.

Opções de impressão no Macintosh

Seleção das opções de impressão no Macintosh

Para usar as opções de impressão específicas, altere as configurações antes de enviar o trabalho à impressora.

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione sua impressora na lista.
3. Selecione **Funções Xerox® no menu Cópias e páginas**.
4. Selecione as opções de impressão desejadas nas listas suspensas exibidas.
5. Clique em **Imprimir** para enviar o trabalho à impressora.

Seleção de opções de acabamento no Macintosh

Se sua impressora tiver um módulo de acabamento instalado, selecione as opções de acabamento em Preferências de impressão do driver de impressão. Você pode grampear até 50 folhas de papel de 90 g/m² e deslocar e empilhar até 1.000 folhas.

Para selecionar o grampeamento no driver de impressão Macintosh:

1. No driver de impressão, clique em **Cópias e páginas** e selecione **Xerox® Funções**.
2. Na caixa de diálogo Papel/Saída, clique na seta à direita da seção Módulo de Acabamento e selecione **1 Grampo**.

Para selecionar o deslocamento no driver de impressão Macintosh:

1. No driver de impressão, clique em **Cópias e páginas** e selecione **Xerox® Funções**.
2. Na guia Avançado, selecione **Solicitar Deslocamento**.
3. Clique na seta à direita do campo e selecione **Deslocar cada jogo**.

Como salvar um conjunto de opções de impressão usadas com frequência no Macintosh

É possível definir e salvar um conjunto de opções para poder aplicá-las a trabalhos de impressão futuros.

Para salvar um conjunto de opções de impressão:

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione sua impressora na lista Impressoras.
3. Selecione as opções de impressão desejadas nas listas suspensas exibidas na caixa de diálogo Impressão.
4. Clique em **Pré-ajustes > Salvar como**.
5. Digite um nome para as opções de impressão e clique em **OK** para salvar o conjunto de opções na lista Pré-ajustes.
6. Para imprimir usando essas opções, selecione o nome na lista Pré-ajustes.

Funções de impressão

Esta seção inclui:

- Impressão nos dois lados do papel 65
- Seleção das opções de papel para impressão..... 66
- Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (várias em 1) 66
- Impressão de livretos 66
- Utilização de opções de cor 67
- Impressão de capas 68
- Impressão de inserções 69
- Impressão de páginas de exceção 69
- Escala..... 70
- Impressão de marcas d'água..... 71
- Impressão de imagens em espelho 71
- Criar e salvar tamanhos de papel personalizados..... 72
- Seleção de notificação de conclusão do trabalho no Windows..... 72
- Impressão de tipos de trabalhos especiais 73

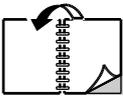
Impressão nos dois lados do papel

Impressão de um documento em frente e verso

Se a impressora for compatível com a Impressão em 2 faces automática, as opções serão especificadas no driver de impressão. O driver de impressão usa as configurações para orientação em retrato ou paisagem do aplicativo para imprimir o documento.

Opções de layout de página em frente e verso

Você pode especificar o layout de página para impressão em frente e verso, o qual determina como a página impressa é girada. Essas configurações substituem as configurações de orientação da página do aplicativo.

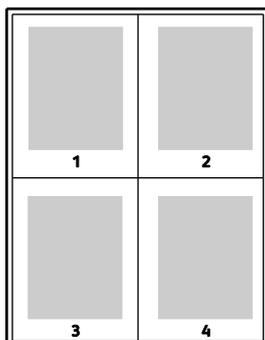
Retrato		Paisagem	
			
Retrato Impressão em 2 Faces	Retrato Impressão em 2 faces, Virar na borda curta	Paisagem Impressão em 2 Faces	Paisagem Impressão em 2 faces, Virar na borda curta

Seleção das opções de papel para impressão

Há duas maneiras de selecionar o papel para o trabalho de impressão. Você pode deixar a impressora selecionar qual o papel a ser usado com base no tamanho do documento, no tipo de papel e na cor do papel que você especificar. Você pode também selecionar uma bandeja específica carregada com o papel desejado.

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (várias em 1)

Ao imprimir um documento de várias páginas, você poderá optar por imprimir mais que uma página em uma única folha de papel. Imprima 1, 2, 4, 6, 9 ou 16 páginas por lado selecionando Páginas por folha (Várias em 1) na guia Layout/Marca d'água.

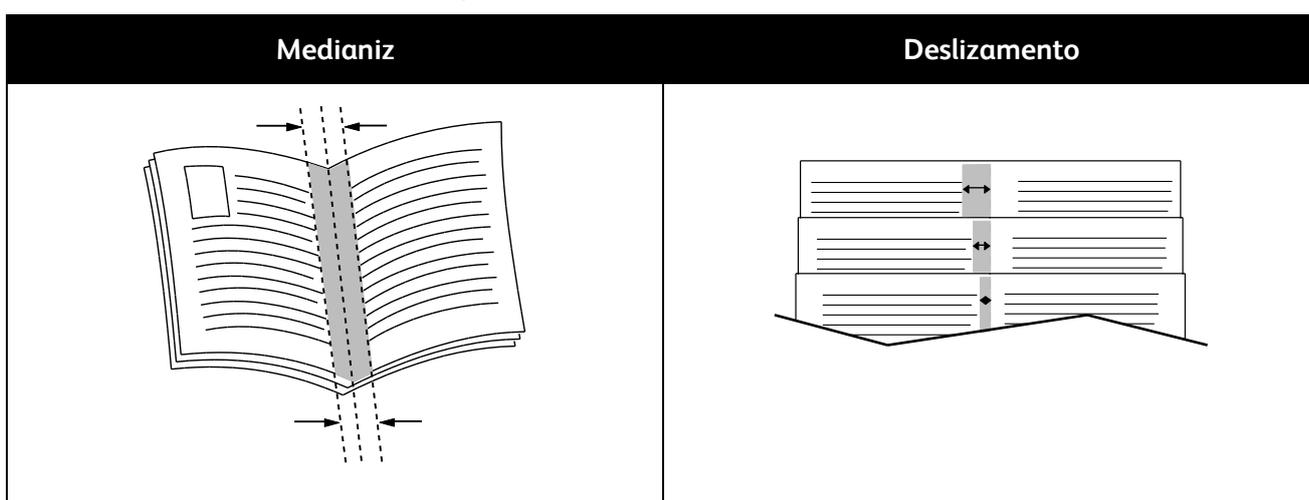


Impressão de livretos

Usando a impressão em 2 faces, você pode imprimir um documento no formato de um pequeno livreto. Crie livretos em qualquer tamanho de papel suportado para impressão em 2 faces. O driver reduz automaticamente a imagem de cada página e imprime quatro imagens da página por folha de papel, duas imagens da página em cada lado. As páginas são impressas na ordem correta, de modo que você possa dobrá-las e grampeá-las para criar o livreto.

Quando você imprime livretos usando o driver Windows PostScript ou Macintosh, pode especificar a medianiz e o deslizamento.

- **Medianiz** especifica a distância horizontal em pontos entre as imagens da página. Um ponto equivale a 0,35 mm (1/72 pol.).
- **Deslizamento** especifica o quanto as imagens da página são deslocadas para fora, em décimos de ponto. O deslocamento compensa a espessura do papel dobrado, pois isso faria com que as imagens da página se deslocassem ligeiramente para fora quando dobradas. É possível selecionar um valor de zero a 1 ponto.



Utilização de opções de cor

As Opções de cor controlam o modo como a impressora usa cores para produzir o documento. Os drivers Windows PostScript e Macintosh fornecem o intervalo mais amplo de controles e correções de cores. Cada sistema possui três modos padrão de controle de cores para uso normal e Opções de cor personalizada para os usuários mais avançados.

Os três modos de cores padrão são:

- **Cor automática** aplica a melhor correção de cores para texto, gráficos e imagens. Essa configuração é recomendada.
- **Cores vivas** aplica a correção de cores automática para tornar as cores de escritório mais saturadas.
- **Preto e branco** converte todas as cores do documento em preto e branco ou tons de cinza.

As Opções de cor personalizada fornecem três maneiras de ajustar as cores para requisitos de cores mais específicos. Clique na barra Opções de cor personalizada para abrir a janela Opções de cor personalizada:

- **Cores por textos** fornece um processo de três etapas para definir a correção de cor personalizada. Ao fazer uma seleção em cada um dos três campos, você cria uma sentença para controlar as características das cores do documento. Você pode criar várias sentenças para controlar mais precisamente o conteúdo em cores do documento.

A estrutura da sentença é formada por três partes:

- **Que cor alterar?** fornece uma lista suspensa para selecionar uma cor ou um intervalo de cores para ajustar, como Todas as cores verde-folhagem.
- **Quanto alterar?** permite selecionar a quantidade de efeito a ser aplicada, como Muito mais, para a cor selecionada.
- **Que tipo de alteração?** permite selecionar o tipo de alteração, como Intenso, na lista suspensa.

À medida que você cria uma sentença de Cores por textos, ela aparece na janela abaixo dos campos de seleção.

- **Correção de cor** fornece uma lista de impressão comercial, cores sólidas, CIE e simulações de imagens cinza das quais você pode selecionar para corresponder à cor do documento.
- **Ajustes de cores** fornece um conjunto de seis controles deslizantes para ajustar os componentes individuais das cores selecionadas. Use os controles deslizantes para ajustar os componentes de brilho, contraste, saturação, ciano, magenta e amarelo da cor.

Impressão de capas

Uma capa é a primeira ou a última página de um documento. Você pode selecionar as origens do papel para as capas que são diferentes da origem usada para o corpo do documento. Por exemplo, você pode usar o papel timbrado de sua empresa como a primeira página de documento. Você pode também usar papel de alta gramatura para a primeira e a última páginas de um relatório. Você pode usar qualquer bandeja de papel aplicável como origem para impressão de capas.

Selecione uma opção para a impressão de capas:

- **Sem Capas** cancela as configurações anteriores de Capas.
- **Dianteira somente** imprime a primeira página no papel da bandeja especificada. Com a impressão automática de 2 faces, as primeiras duas páginas são impressas na capa.

- **Traseira somente** imprime a página traseira no papel da bandeja especificada. Com a impressão automática de 2 faces, as duas últimas páginas serão impressas na capa quando a contagem de páginas for par.
- **Dianteira e traseira: Iguais** imprime as capas dianteira e traseira na mesma bandeja.
- **Dianteira e traseira: Diferentes** imprime as capas dianteira e traseira de bandejas diferentes.

Impressão de inserções

Você pode adicionar inserções em branco ou pré-impressas antes da página um de cada documento ou após as páginas designadas em um documento. Adicionar uma inserção após as páginas designadas em um documento separa as seções, ou age como um marcador ou espaço reservado. Certifique-se de especificar o papel a ser usado para as inserções.

Modifique estas configurações ao imprimir inserções:

- **Opções de inserção** fornece as opções para colocar uma inserção Após a página X, onde X é a página especificada ou Antes da página 1.
- **Quantidade de inserções** especifica o número de páginas a serem inseridas em cada local.
- **Página(s)** especifica uma página ou intervalo de páginas após o qual você deseja adicionar uma inserção. Separe com vírgulas as páginas individuais ou intervalos de páginas. Especifique as páginas em um intervalo com um hífen. Por exemplo, para adicionar inserções após as páginas 1, 6, 9, 10 e 11, digite: **1, 6, 9-11**.
- **Papel** exibe o tamanho, a cor e o tipo de papel padrão selecionado em Usar configurações do trabalho para as inserções. Use a seta **Para baixo** à direita do campo Papel para selecionar um tamanho, cor ou tipo de papel diferente.
- **Configurações do trabalho** exibe os atributos do papel para o restante do trabalho.

Impressão de páginas de exceção

Páginas de exceção possuem configurações diferentes do resto das páginas no trabalho. Você pode especificar diferenças, como o tamanho, tipo e cor da página. Você também pode alterar o lado do papel na qual realizar a impressão, à medida que o trabalho exige. Um trabalho de impressão pode conter diversas exceções.

Por exemplo, seu trabalho de impressão contém 30 páginas. Você deseja que cinco páginas sejam impressas em um lado somente de um papel especial e o restante das páginas impressas em 2 faces em papel comum. Você pode usar as páginas de exceção para imprimir o trabalho.

Na janela Adicionar exceções, é possível definir as características das páginas de exceção e selecionar a origem do papel alternativo.

- **Página(s)** especifica a página ou intervalo de páginas que usam as características da página de exceção. Separe páginas individuais ou intervalos de páginas com vírgulas. Especifique as páginas em um intervalo com um hífen. Por exemplo, para especificar as páginas 1, 6, 9, 10 e 11, digite: **1,6,9-11**.
- **Papel** exibe o tamanho, a cor e o tipo de papel padrão selecionado em Usar configurações do trabalho. Clique na seta **Para baixo** à direita do campo Papel para selecionar um tamanho, cor ou tipo de papel diferente.

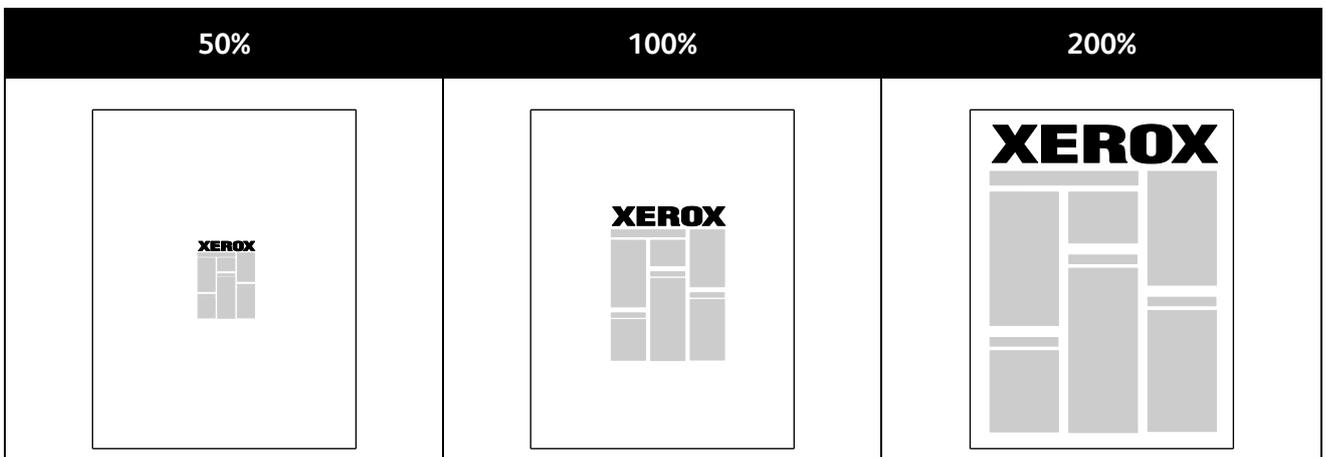
- **Impressão em 2 Faces** permite selecionar opções de impressão em 2 faces. Clique na seta **Para baixo** para selecionar uma opção:
 - **Impressão em 1 face** imprime as páginas de exceção em um lado somente.
 - **Impressão em 2 faces** imprime as páginas de exceção em ambos os lados do papel e vira as páginas na borda longa. O trabalho pode então ser encadernado na borda longa das páginas.
 - **Impressão em 2 faces, Virar na borda curta** imprime as páginas de exceção em ambos os lados do papel e vira as páginas na borda curta. O trabalho pode então ser encadernado na borda curta das páginas.
- **Configurações do trabalho** exibe os atributos do papel para o restante do trabalho.

Notas:

- Se a impressora não suportar impressão automática em 2 faces, nem todas as opções estarão disponíveis.
- Algumas combinações de impressão em 2 faces com determinados tipos e tamanhos de papel podem produzir resultados inesperados.

Escala

É possível reduzir a imagem para o tamanho mínimo de 25 % de seu tamanho original ou ampliá-la para o máximo de 400 %. A configuração padrão é 100 %.

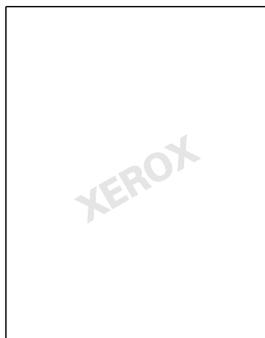


No Windows, as Opções de escala estão localizadas no driver de impressão na guia Papel/Saída do campo Papel. Clique na seta à direita do campo Papel e selecione Outro tamanho para acessar as Opções de escala:

- **Sem escala** não aumenta ou diminui o tamanho da imagem do original.
- **Escala automática** altera a impressão de um tamanho de papel padrão para outro tamanho de papel padrão. O tamanho do documento original é dimensionado para encaixar no tamanho do papel de saída selecionado mostrado no campo Tamanho do papel de saída.
- **Escala manual** altera o tamanho da saída impressa conforme a porcentagem inserida no campo sob o gráfico à direita de Opções de escala.

Impressão de marcas d'água

Uma marca d'água é um texto com finalidade especial que pode ser impresso em uma ou mais páginas. Por exemplo, você pode adicionar uma palavra como Cópia, Rascunho ou Confidencial como uma marca d'água em vez de carimbá-la em um documento antes de distribuir.



Usando as opções de marca d'água, é possível fazer o seguinte:

- Criar uma marca d'água ou editar uma marca d'água existente usando o Editor de marca d'água:
 - **Nome** permite que você forneça um nome exclusivo à marca d'água.
 - **Opções** permite que você use texto, datador ou gráficos para a marca d'água.
 - **Texto** fornece um campo no qual você insere o texto a ser impresso como a marca d'água.
 - **Fonte e Cor** determinam a fonte, o tamanho, o estilo e a cor da marca d'água.
 - **Ângulo** define o grau de rotação aplicado ao texto ou gráfico usado para a marca d'água.
 - **Densidade** define quão esmaecida ou proeminente a marca d'água aparece nas páginas.
 - **Posição** a partir do centro determina a posição da marca d'água na página. A posição padrão é no centro das páginas impressas.
- Colocar uma marca d'água na primeira página ou em todas as páginas de um documento.
- Imprimir uma marca d'água no primeiro ou no segundo plano ou mesclá-la com o trabalho de impressão.

Impressão de imagens em espelho

Se o driver PostScript estiver instalado, você poderá imprimir páginas como uma imagem em espelho. As imagens são espelhadas da esquerda para a direita quando impressas.

Criar e salvar tamanhos de papel personalizados

É possível imprimir em papel de tamanho personalizado das bandejas 1 a 6. As configurações de papel de tamanho personalizado são salvas no driver de impressão e ficam disponíveis para seleção em todos os aplicativos.

Para mais detalhes sobre tamanhos de papel suportados para cada bandeja, consulte [Tamanhos de papel personalizado suportados](#) na página 42.

Para criar e salvar tamanhos personalizados no Windows:

1. Clique na guia **Papel/Saída** do driver de impressão.
2. Clique na seta à direita do campo Papel e selecione **Outro tamanho > Tamanho da saída > Novo**.
3. Na janela Novo tamanho personalizado, digite a altura e a largura do novo tamanho e selecione as unidades.
4. Digite um título para o novo tamanho no campo Nome e clique em **OK** para salvar.

Para criar e salvar tamanhos personalizados no Macintosh:

1. No aplicativo, clique em **File (Arquivo) > Page Setup (Configuração da página)**.
2. Clique em **Paper Sizes (Tamanhos de papel)** e selecione **Manage Paper Sizes (Gerenciar tamanhos de papel)**.
3. Para adicionar um novo tamanho, na janela Gerenciar tamanhos de papel, clique no sinal de mais (+).
4. Dê um clique duplo em **Untitled (Sem título)** na parte superior da janela e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
5. Digite a altura e a largura do novo tamanho personalizado.
6. Clique na seta à direita do campo Non-Printable Area (Área não imprimível) e selecione a impressora na lista. Ou defina as margens superior, inferior, direita e esquerda para as margens definidas pelo usuário.
7. Para salvar a configuração, clique em **OK**.

Seleção de notificação de conclusão do trabalho no Windows

Você pode optar por ser notificado quando seu trabalho de impressão for concluído. Uma mensagem será exibida na tela do computador com o nome do trabalho e da impressora que o imprimiu.

Nota: Essa função fica disponível apenas em um computador Windows que imprime em uma impressora de rede.

Para selecionar notificação de conclusão do trabalho:

1. No driver de impressão, clique no botão **Mais status** na parte inferior de qualquer guia.
2. Na janela Status, clique em **Notificação** e na opção desejada.
3. Feche a janela Status.

Impressão de tipos de trabalhos especiais

Tipos de trabalho especiais permitem a você enviar um trabalho de impressão do computador e depois imprimi-lo do painel de controle da impressora. Selecione os tipos de trabalho especiais nas Preferências de impressão do driver de impressão.

Jogo de amostra

O tipo de trabalho Jogo de amostra permite imprimir uma cópia de amostra de um trabalho com várias cópias e retém o restante das cópias na impressora. Depois de rever a cópia de amostra, você poderá selecionar o nome do trabalho no painel de controle para imprimir as cópias adicionais.

Para liberar o restante das impressões após imprimir um jogo de amostra:

1. No painel de controle, toque em **Trabalhos**.
2. Toque no trabalho de impressão correspondente na lista.

Nota: O painel de controle exibe Retido: Jogo de amostra ao lado do nome do trabalho.

3. Toque em **Liberar**.

O restante do trabalho é impresso e o trabalho é excluído da unidade de disco rígido da impressora.

Impressão protegida

A Impressão protegida permite a você associar uma senha de 4 a 10 dígitos a um trabalho de impressão ao enviá-lo para a impressora. O trabalho é retido na impressora até que a mesma senha seja digitada no painel de controle.

Para liberar um trabalho de impressão protegida para impressão:

1. No painel de controle, toque em **Trabalhos**.
2. Toque em **Trabalhos Pessoais e Protegidos**.
3. Toque na sua pasta privada atribuída.
4. Digite a senha atribuída ao trabalho e, em seguida, toque em **OK**.
5. Toque no trabalho de impressão correspondente na lista.
6. Toque em **Imprimir**.
O trabalho é impresso e então excluído da unidade de disco rígido da impressora.

Trabalho salvo

A opção Trabalho salvo permite que você salve um trabalho de impressão em uma pasta na impressora. Usando os controles na janela Trabalhos salvos, você pode salvar o trabalho, ou imprimir e salvar o trabalho para uso futuro. Você pode também definir o acesso ao trabalho de impressão como a seguir:

- **Público** não requer senha e permite que qualquer usuário imprima o arquivo a partir do painel de controle da impressora.
- **Privado** requer uma senha para que apenas o usuário com a senha possa imprimir o arquivo.

Quando o Trabalho salvo não for mais necessário, você poderá excluí-lo pelo painel de controle da impressora.

Para imprimir um trabalho salvo público:

1. No painel de controle, toque em **Trabalhos**.
2. Toque em **Trabalhos Salvos**.
3. Toque em **Público**.
4. Toque em **Quantidade** para inserir o número de cópias e, em seguida, toque em **OK**.
5. Toque no nome do trabalho de impressão desejado.
6. Para enviar o trabalho de impressão, toque em **Imprimir**.
O trabalho é impresso e permanece no disco rígido da impressora para uso futuro.

Para imprimir um trabalho salvo privado:

1. No painel de controle, toque em **Trabalhos**.
2. Toque em **Trabalhos Salvos**.
3. Toque na sua pasta privada atribuída.
4. Digite a senha atribuída ao trabalho e, em seguida, toque em **OK**.
A tela mostra uma lista de trabalhos de impressão salvos que usam essa senha.
5. Toque em **Quantidade** para inserir o número de cópias e, em seguida, toque em **OK**.
6. Toque no nome do trabalho de impressão desejado.
7. Para enviar o trabalho de impressão, toque em **Imprimir**.
O trabalho é impresso e permanece no disco rígido da impressora para uso futuro.

Impressão pessoal

Impressão pessoal permite a você armazenar um documento na impressora e depois imprimi-lo do painel de controle.

Para imprimir um trabalho pessoal:

1. No painel de controle, toque em **Trabalhos**.
2. Toque em **Trabalhos Pessoais e Protegidos**.
3. Toque na sua pasta privada atribuída.
4. Toque no trabalho de impressão correspondente na lista.
5. Toque em **Imprimir**.

O trabalho é impresso e então excluído da unidade de disco rígido da impressora.

Nota: Você também pode imprimir todos os trabalhos na lista ao mesmo tempo, excluir um trabalho individual ou excluir todos os trabalhos na lista.

Manutenção

6

Este capítulo inclui:

- Precauções Gerais 78
- Limpeza da impressora 79
- Manutenção de rotina 86
- Informações de faturamento e uso 96
- Solicitação de suprimentos 97
- Transporte da impressora 100

Precauções Gerais

 **CUIDADO:** Ao limpar a impressora, não utilize solventes químicos fortes ou orgânicos, ou limpadores em aerossol. Não derrame fluidos diretamente em nenhuma área da impressora. Apenas use produtos de consumo e materiais de limpeza de acordo com as instruções fornecidas nesta documentação.

 **AVISO:** Mantenha todos os materiais de limpeza fora do alcance de crianças.

 **AVISO:** Não use produtos de limpeza em spray pressurizados dentro ou fora da impressora. Alguns recipientes em spray pressurizados contêm misturas explosivas e não são adequados para uso em aparelhos elétricos. O uso de tais limpadores aumenta o risco de incêndio e explosão.

 **AVISO:** Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Sob as tampas e protetores, não há peças passíveis de manutenção ou serviço. Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja descrito na documentação fornecida com a impressora.

 **AVISO:** As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

- Não coloque nada sobre a impressora.
- Não deixe as tampas e as portas abertas por um longo período de tempo, especialmente em locais bem iluminados. A exposição à luz pode danificar as unidades de imagem.
- Não abra tampas e portas durante a impressão.
- Não incline a impressora enquanto ela estiver em uso.
- Não toque nos contatos ou engrenagens elétricos. Isso pode danificar a impressora e deteriorar a qualidade da impressão.
- Certifique-se de que as peças removidas durante a limpeza sejam recolocadas antes de conectar a impressora.

Limpeza da impressora

Esta seção inclui:

- [Limpeza da parte externa da impressora](#) 79
- [Limpeza do interior da impressora](#) 80

Limpeza da parte externa da impressora

A limpeza regular mantém a tela de seleção por toque e o painel de controle sem pó e sujeira.

Para limpar a parte externa da impressora:

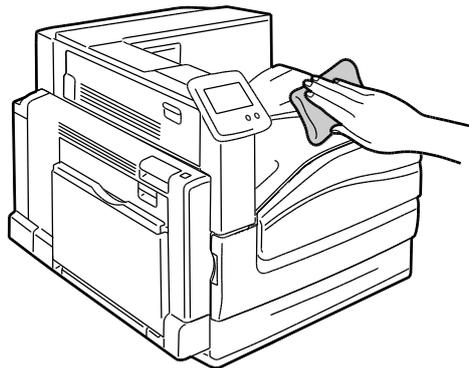
1. Para evitar ativar os botões e menus, pressione o botão **Economia de energia**.



2. Para remover impressões digitais e manchas, limpe a tela de seleção por toque e o painel de controle com um pano macio e sem fiapos.



3. Para retornar a impressora ao modo Pronto, pressione o botão **Economia de Energia**.
4. Use um pano macio e sem fiapos para limpar a parte externa da bandeja de saída, bandejas do papel e outras áreas externas da impressora.



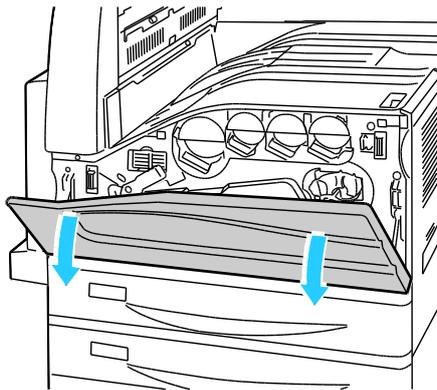
Limpeza do interior da impressora

Limpeza das lentes das cabeças de impressão

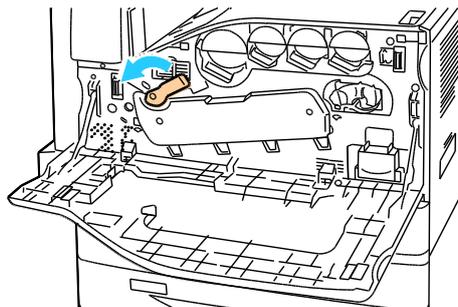
A impressora foi construída com quatro lentes das cabeças de impressão. Limpe todas as lentes conforme descrito no seguinte procedimento.

 **CUIDADO:** Não realize este procedimento quando a impressora estiver copiando ou imprimindo.

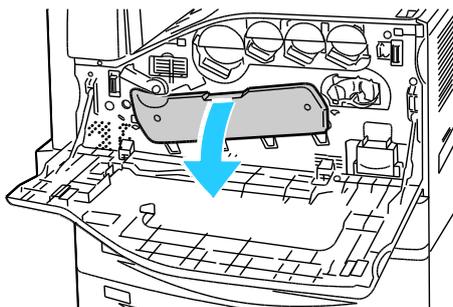
1. Abra a tampa dianteira da impressora.



2. Gire a alavanca laranja para a esquerda.

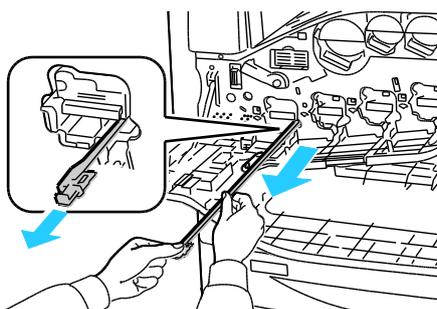


- Empurre a tampa do cartucho do fotorreceptor para baixo até ouvir um clique na posição aberta.

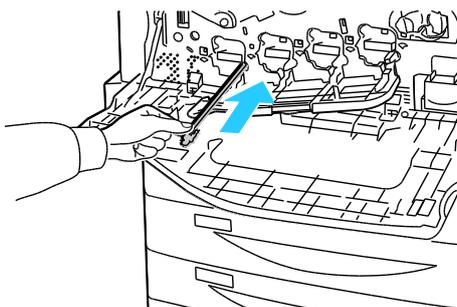


- Cada uma das quatro cabeças de impressão possui sua própria ferramenta de limpeza. Puxe com cuidado o limpador da lente da cabeça de impressão para fora até que os três pontos fiquem visíveis.

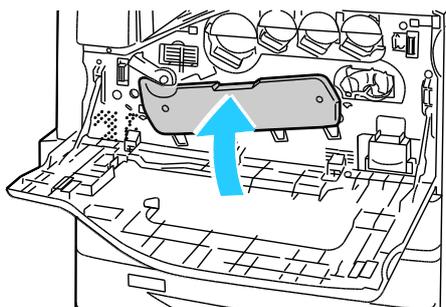
Nota: O limpador da lente da cabeça de impressão não desprende da impressora.



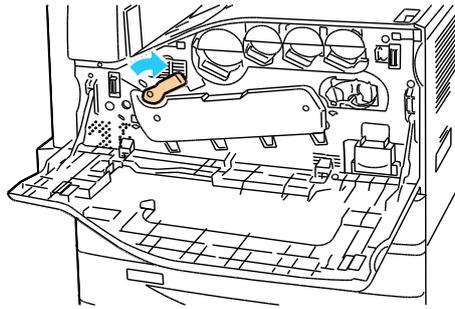
- Empurre com cuidado o limpador da lente da cabeça de impressão de volta para a cabeça de impressão até parar.



- Repita as etapas 4 e 5 para cada cabeça de impressão.
- Feche a tampa do cartucho do fotorreceptor.



8. Gire a alavanca laranja para a direita para retorná-la à posição travada.

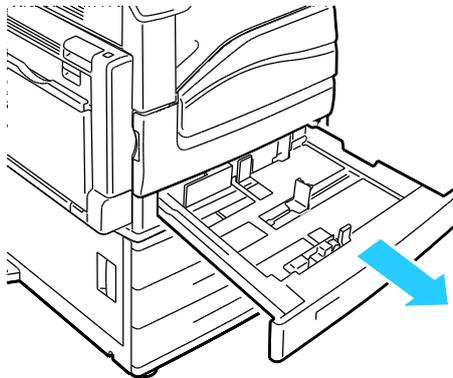


9. Feche a tampa dianteira da impressora.

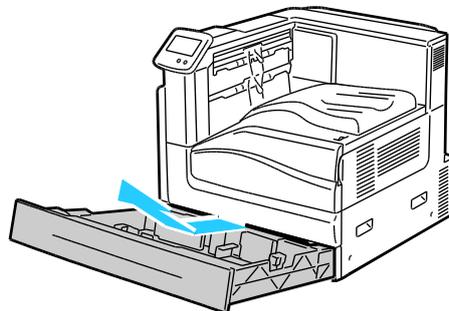
Limpeza dos rolos de alimentação

Inspecione periodicamente os rolos de alimentação em cada uma das bandejas instaladas e limpe-os, se poeira de papel ou outros resíduos estiverem visíveis. Sujeira nos rolos de alimentação pode causar atolamentos de papel ou deteriorar a qualidade de impressão.

1. Puxe a bandeja para fora até ela parar.

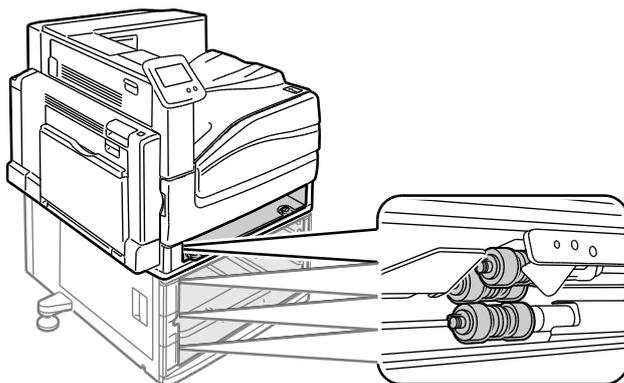


2. Incline a bandeja para cima e puxe para removê-la.

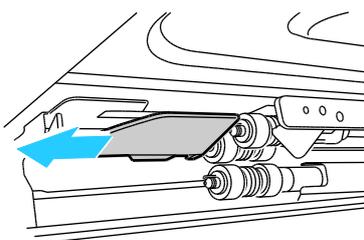


Nota: As bandejas 4 e 5 no alimentador de 2500 folhas não podem ser removidas.

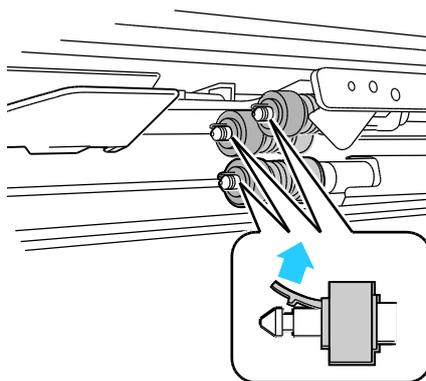
3. Localize dos rolos de alimentação na bandeja.



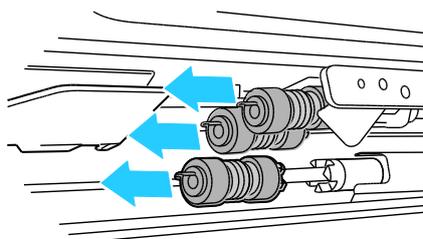
4. Deslize a tampa do rolo de alimentação para a dianteira da impressora.



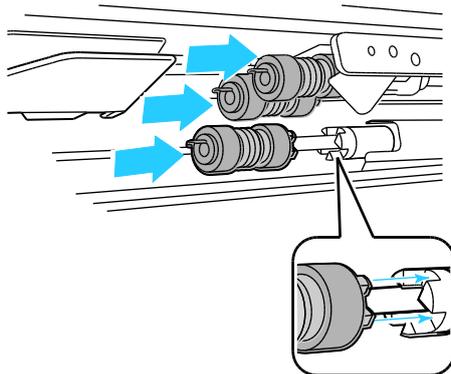
5. Gire o rolo de alimentação, até que o gancho do rolo fique visível.
6. Retire o gancho do rolo de alimentação para fora do entalhe no eixo.



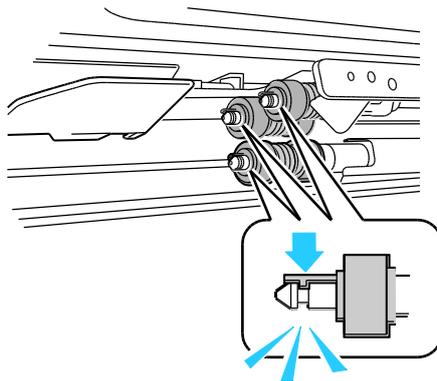
7. Deslize os rolos de alimentação para a frente e remova, um de cada vez.



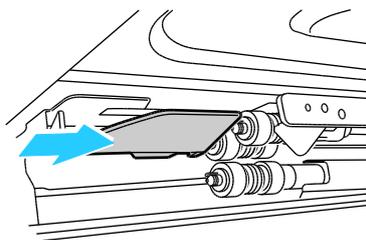
8. Limpe os rolos com um pano limpo e sem fiados umedecido com água.
9. Alinhe o furo do primeiro rolo de alimentação com o eixo.



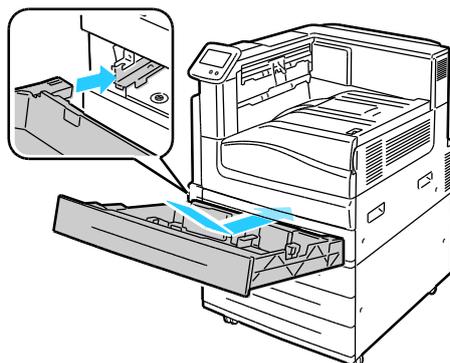
10. Deslize o rolo de alimentação ao longo do eixo, até que as protuberâncias se encaixem completamente nos slots e o gancho do rolo se assente no entalhe.



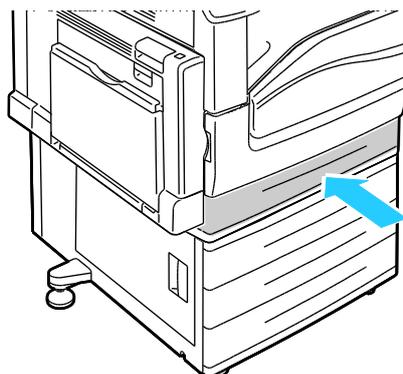
11. Instale o segundo e o terceiro rolo de alimentação usando um método similar.
12. Deslize a tampa do rolo de alimentação de volta para a impressora



13. Reinsira a bandeja em ângulo.



14. Deslize a bandeja na impressora.



15. Repita para todas as bandejas instaladas.



Manutenção de rotina

Esta seção inclui:

- [Substituição dos cartuchos de grampos.....](#) 86
- [Esvaziar o recipiente de resíduos do furador.....](#) 92

Para obter informações sobre o pedido de suprimentos, consulte [Pedido de suprimentos](#) na página 97.

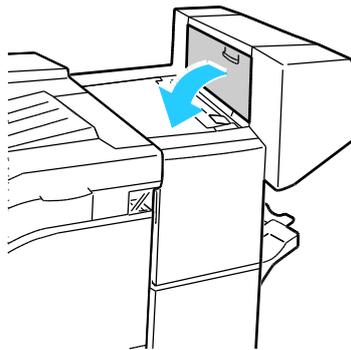
Substituição dos cartuchos de grampos

Aparece uma mensagem no painel de controle quando um cartucho de grampos está vazio.

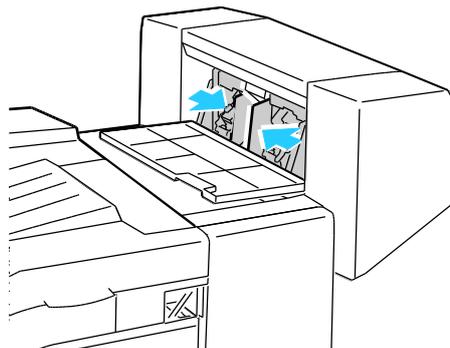
Carregamento de grampos no Criador de livretos do Módulo de acabamento profissional

 **AVISO:** Não realize este procedimento enquanto a impressora estiver imprimindo.

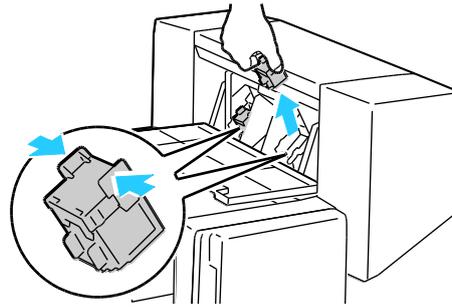
1. Abra a tampa lateral do módulo de acabamento.



2. Se os cartuchos de grampos não estiverem visíveis, segure os painéis verticais na esquerda e direita da abertura e deslize-os para o centro.

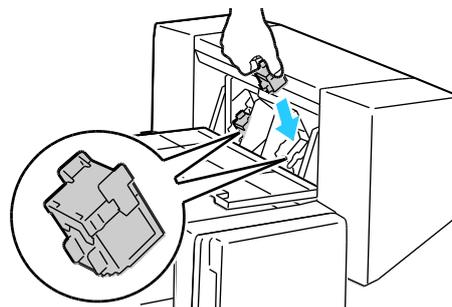


3. Segure as guias de ambos os lados do cartucho de grampos e puxe o cartucho para fora do módulo de acabamento.



4. Segure as guias de ambos os lados do novo cartucho de grampos e insira-o na posição original dentro do módulo de acabamento.

Nota: Se tiver problemas ao inserir o cartucho, certifique-se de que os grampos estejam posicionados corretamente no cartucho.

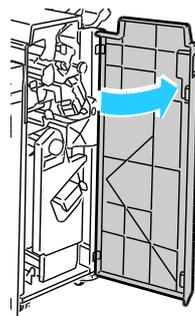


Nota: O Criador de livretos utiliza dois cartuchos de grampos. O grampeamento de livretos requer que ambos os cartuchos de grampos contendo grampos.

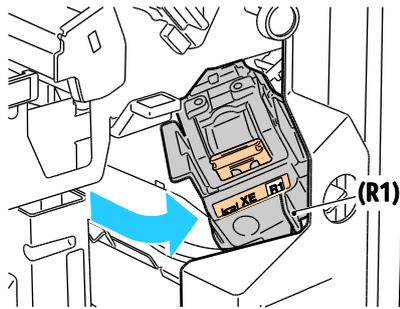
5. Repita o processo para o outro cartucho de grampos.
6. Feche a tampa lateral do módulo de acabamento.

Carregamento de grampos no grampeador principal do Módulo de acabamento profissional

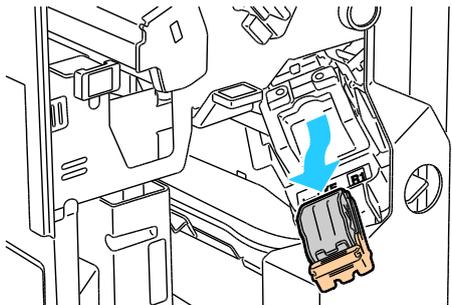
1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.



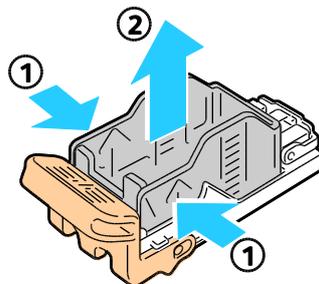
2. Segure o conjunto do grampeador pela alavanca laranja R1 e empurre-o para a direita.



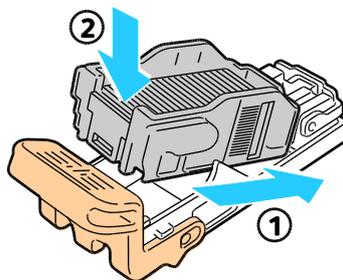
3. Segure o cartucho de grampos pela alça laranja e puxe com firmeza na sua direção para removê-lo. Verifique o interior do módulo de acabamento para conferir se há grampos soltos e remova-os.



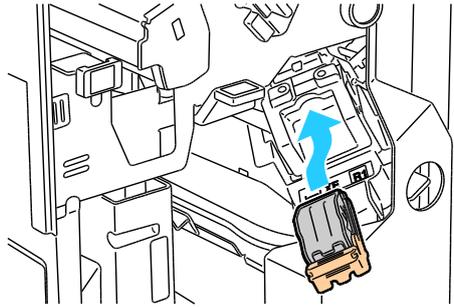
4. Aperte ambas as laterais do pacote de grampos (1) e remova o pacote do cartucho (2).



5. Insira a lateral frontal do novo pacote de grampos no respectivo cartucho (1) e empurre a lateral traseira no cartucho (2).



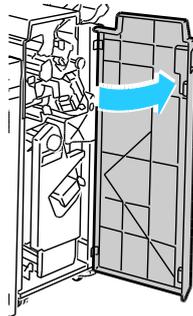
6. Segure o cartucho de grampos pela alça laranja e insira-o no conjunto do grampeador. Empurre-o até encaixar.



7. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

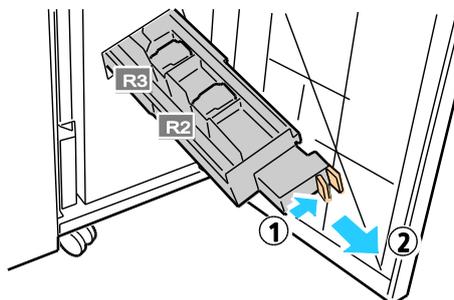
Carregamento de grampos no Criador de livretos do Módulo de acabamento profissional

1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.

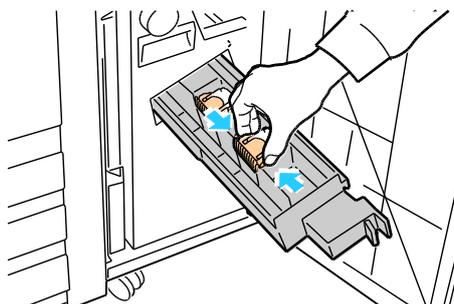


2. Ao pressionar as alavancas laranjas R2 e R3 ao mesmo tempo (1), puxe o conjunto do grampeador para fora do módulo de acabamento até que ele pare de se mover (2).

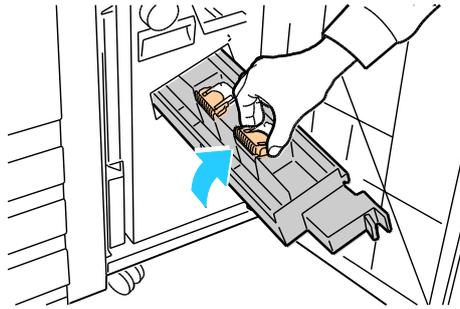
Nota: O conjunto do grampeador não se desprende do módulo de acabamento.



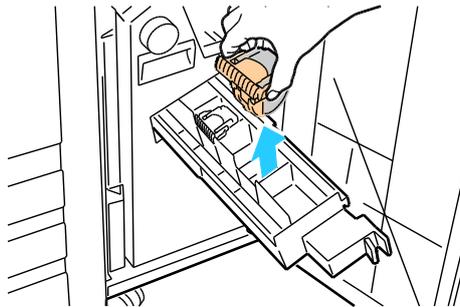
3. Segure as guias laranjas em ambos os lados do cartucho de grampos.



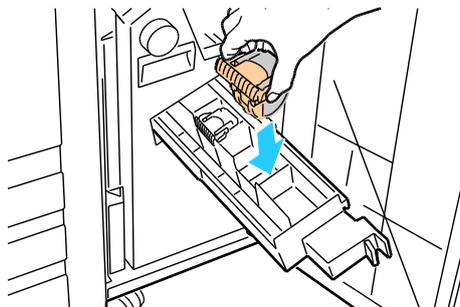
4. Enquanto segura nas guias laranjas do cartucho de grampos, gire-o na direção indicada.



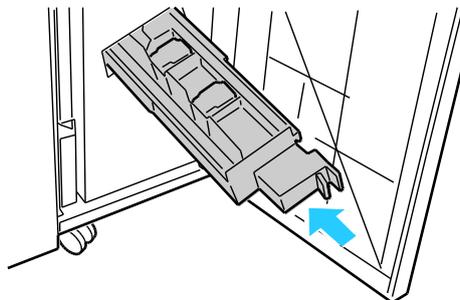
5. Levante o cartucho de grampos e remova-o do grampeador.



6. Empurre o cartucho de grampos novo para dentro do conjunto do grampeador até encaixar.



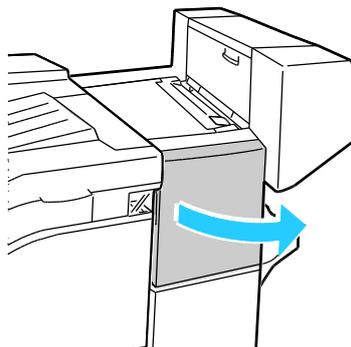
7. Se você não encontrar grampos atolados, repita as etapas anteriores para o outro cartucho de grampos.
8. Empurre o conjunto do grampeador até encaixar na posição original.



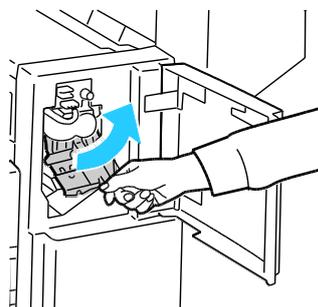
9. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

Carregamento de grampos no grampeador principal do Módulo de acabamento profissional

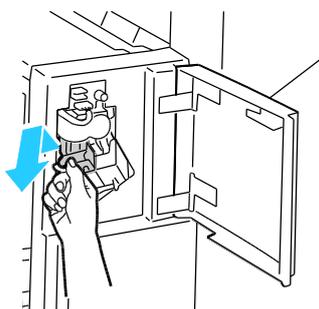
1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.



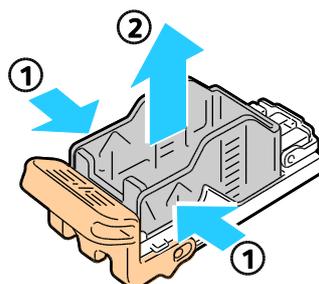
2. Alcance o gabinete no módulo de acabamento e puxe o grampeador em sua direção, até que ele pare.
3. Empurre o grampeador para a direita, conforme indicado.



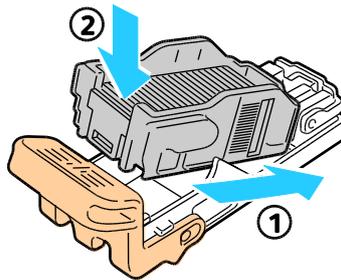
4. Segure o cartucho de grampos pela alça laranja e puxe com firmeza na sua direção para removê-lo. Verifique o interior do módulo de acabamento para conferir se há grampos soltos e remova-os.



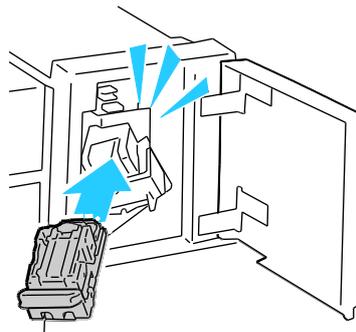
5. Aperte ambas as laterais do pacote de grampos (1) e remova o pacote do cartucho (2).



6. Insira a lateral frontal do novo pacote de grampos no respectivo cartucho (1) e empurre a lateral traseira no cartucho (2).



7. Segure o cartucho de grampos pela alça laranja e insira-o no conjunto do grampeador. Empurre-o até encaixar.



8. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

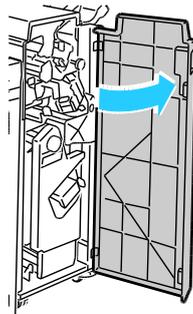
Esvaziar o recipiente de resíduos do furador

Aparece uma mensagem no painel de controle quando o recipiente de resíduos do furador está cheio.

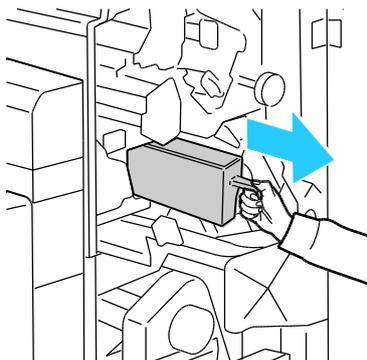
Esvaziar o recipiente de resíduos do furador no Módulo de acabamento profissional

 **AVISO:** Não realize este procedimento enquanto a impressora estiver imprimindo.

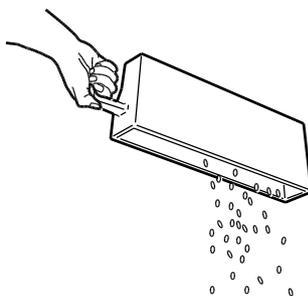
1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.



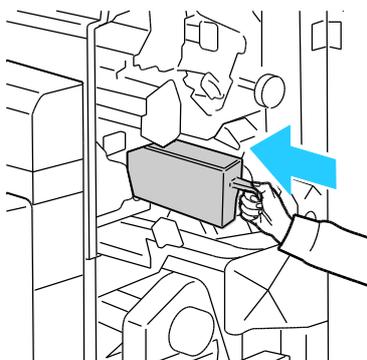
2. Retire o recipiente de resíduos em R4.



3. Esvazie o recipiente



4. Insira o recipiente totalmente até o módulo de acabamento.

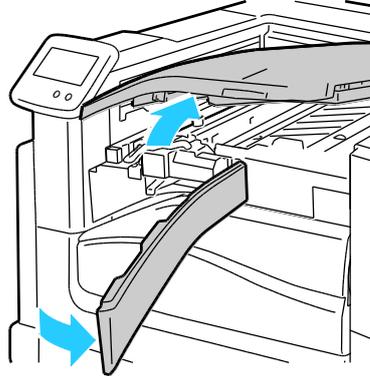


5. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

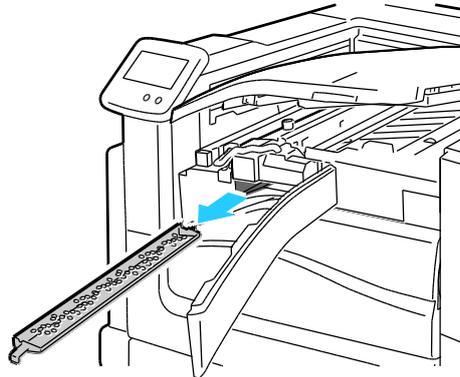
Esvazie o recipiente de resíduos do furador no Módulo de acabamento profissional

 **AVISO:** Não realize este procedimento enquanto a impressora estiver imprimindo.

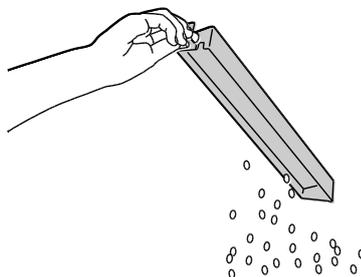
1. Levante a tampa do transporte do módulo de acabamento e depois abra a tampa do transporte dianteira.



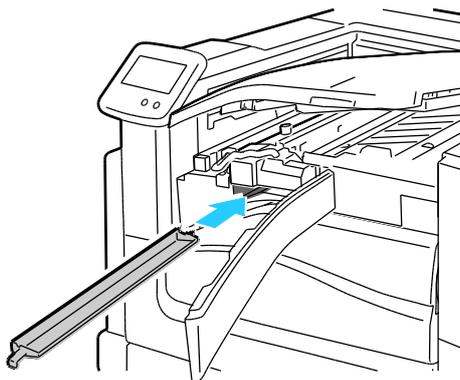
2. Puxe para fora o recipiente de resíduos do furador.



3. Esvazie o recipiente



4. Insira o recipiente totalmente até o módulo de acabamento.



5. Feche a tampa do transporte do módulo de acabamento e depois feche a tampa superior.

Informações de faturamento e uso

As informações de faturamento e uso da impressora aparecem na tela de informações dos Medidores de Faturamento. As contagens de impressão exibidas são usadas para faturamento.

Para visualizar as informações de faturamento e uso:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
 2. Para visualizar as contagens de impressões básicas na guia de informações, toque em **Medidores de Faturamento**.
 - **Impressões em cores:** número total de páginas impressas que especificam a cor.
 - **Impressões em preto e branco:** número total de páginas impressas sem nenhuma cor especificada.
 - **Todas as impressões:** número total de impressões em cores mais impressões em preto e branco.
 3. Para exibir detalhes das contagens de impressão para papel maior, role para a próxima tela.
 - **Impressões em cores:** número de páginas grandes impressas que especificam a cor.
 - **Impressões em preto e branco:** número de páginas grandes impressas sem nenhuma cor especificada.
 - **Todas as impressões:** número total de impressões em cores grandes mais impressões em preto e branco.
- Nota:** Uma página é uma face de uma folha de papel que pode ser impressa em uma ou duas faces. Uma folha impressa nas duas faces equivale a duas impressões.
4. Para visualizar informações de uso detalhadas, toque em **Contadores de uso**.
 5. Toque em uma das opções a seguir:
 - **Imprimir** permite a você imprimir as páginas Medidores de Faturamento ou Uso dos Suprimentos.
 - **Voltar** retorna para a tela Medidores de Faturamento.
 - **Home** retorna para a tela principal.

Solicitação de suprimentos

Esta seção inclui:

• Localização do número de série	97
• Consumíveis	97
• Itens de manutenção de rotina.....	97
• Unidades substituíveis pelo cliente	98
• Outros suprimentos	98
• Quando Solicitar Suprimentos	98
• Visualização do Status de consumíveis da impressora.....	99
• Reciclagem de suprimentos	99

Localização do número de série

É necessário o número de série da impressora para solicitar suprimentos ou entrar em contato com Xerox para obter assistência. O número de série está no lado dianteiro esquerdo da impressora, atrás da porta lateral A. É possível também visualizar o número de série no painel de controle.

Para exibir o número de série no painel de controle:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Na guia Informações, toque em **Sobre esta impressora**.
A guia Geral exibe o modelo, número de série, versão e data de ativação.

Consumíveis

Consumíveis são suprimentos da impressora que se acabam durante a operação da impressora. Os consumíveis para esta impressão são os cartuchos de toner genuínos da Xerox® em Ciano, Magenta, Amarelo e Preto.

Nota: Cada consumível inclui instruções de instalação.



CUIDADO: O uso de toner diferente do Toner Genuíno da Xerox® pode afetar a qualidade da impressão e a confiabilidade da impressora. Este é o único toner projetado e fabricado sob os rigorosos controles de qualidade exigidos pela Xerox para uso específico desta impressora.

Itens de manutenção de rotina

Os itens de manutenção de rotina são peças da impressora que têm uma vida útil limitada e exigem substituição periódica. As reposições podem ser de peças ou kits. Geralmente, os itens de manutenção de rotina podem ser substituídos pelo cliente.

Os itens de manutenção de rotina desta impressora incluem o seguinte:

- Unidades de Imagem (Ciano, Magenta, Amarelo e Preto)
- Limpador da correia
- Filtro de sucção
- Cartucho de resíduos

Nota: Cada manutenção de rotina inclui instruções de instalação.

Unidades substituíveis pelo cliente

Unidades substituíveis pelo cliente (CRUs) são peças da impressora que podem ser substituídas, sem necessidade de intervenção do representante técnico. Estas peças possuem taxas de vida útil mais longas que os itens de manutenção de rotina.

Unidades substituíveis pelo cliente para esta impressora incluem o seguinte:

- Fusor 110V para Impressora em cores Phaser 7800
- Fusor 220 V para Impressora em cores Phaser 7800
- Kit de rolos de alimentação
- Rolo de transferência

Nota: Cada unidade substituível pelo cliente inclui instruções de instalação.

Outros suprimentos

Outros suprimentos são itens necessários para opções em determinadas configurações da impressora ou acessórios, mas não são necessários para o uso diário.

Outros suprimentos para esta impressora incluem o seguinte:

- Refis de Grampos para o Módulo de Acabamento e Módulo de Acabamento Profissional
- Cartucho de Grampos para o Módulo de Acabamento e Módulo de Acabamento Profissional
- Cartucho de Grampos para o Criador de Livretos do Módulo de Acabamento
- Cartucho de Grampos para o Criador de Livretos do Módulo de Acabamento Profissional

Quando Solicitar Suprimentos

Um aviso aparece no painel de controle quando os consumíveis estão próximos da hora de substituição. Verifique se você possui itens de reposição à mão. É importante solicitar esses itens na primeira exibição da mensagem a fim de evitar interrupções na impressão. Aparece uma mensagem de erro no painel de controle quando os consumíveis precisam ser substituídos.

Solicite os consumíveis ao seu revendedor local ou visite www.xerox.com/office/7800supplies.

 **CUIDADO:** O uso de suprimentos não-Xerox® não é recomendado. A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) não cobrem danos, defeitos ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox® ou de suprimentos Xerox® não específicos para esta impressora. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas regiões. Entre em contato com o representante Xerox para obter detalhes.

Visualização do Status de consumíveis da impressora

Você pode verificar o status dos suprimentos da impressora a qualquer hora.

1. Para visualizar informações básicas sobre cartuchos de toner, execute um dos itens abaixo:
 - No painel de controle, toque no botão **Impressora** e, depois, toque na guia **Suprimentos**.
 - Toque em um dos ícones **C**, **M**, **Y** ou **K** no lado inferior da tela principal.
2. Para exibir os detalhes sobre um cartucho específico, incluindo o código do produto para novo pedido, toque em **C**, **M**, **Y** ou **K**.
3. Para regressar à guia Suprimentos, toque em **Fechar**.
4. Para visualizar mais detalhes, toque em **Outros Suprimentos**. Role através da lista, depois selecione um dos itens abaixo:
 - **Fusor**
 - **Limpador da correia**
 - **Rolo de Transferência**
 - **Cartucho de resíduos**
 - **Unidades de imagem**
 - **Correia de transferência**
 - **Filtro de sucção**
 - **Rolos de alimentação**
 - **Cartucho de grampos**
5. Para retornar à tela Outros Suprimentos, toque na **Seta Voltar**.
6. Para imprimir a página Uso dos Suprimentos, toque no ícone **Imprimir** e, em seguida, toque em **Uso dos Suprimentos**.
7. Toque em **Página inicial** para retornar à tela principal.

Reciclagem de suprimentos

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse www.xerox.com/gwa.

Os consumíveis incluem uma etiqueta de retorno pré-paga. Use-a para devolver os componentes usados em suas embalagens originais para reciclagem.

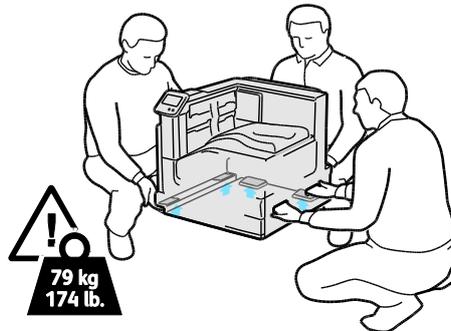
Transporte da impressora

- Sempre use pelo menos três pessoas para erguer a impressora.
- Sempre desligue a impressora e espere que ela fique desativada.
- Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira da impressora.
- Ao erguer a impressora, segure as áreas, como exibido.
- Mantenha a impressora nivelada para evitar o derramamento de toner.

Nota: quando movimentar por uma distância longa, remova as unidades de imagem e cartuchos de toner para evitar derramamento de toner. Coloque a impressora em uma caixa. Para obter kit de embalagem e instruções, acesse www.xerox.com/office/7800support.



CUIDADO: A falha em reembalar a impressora apropriadamente para transporte pode resultar em danos não cobertos pela Garantia Xerox®, Contrato de Manutenção ou *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total). A Garantia Xerox®, Contrato de Manutenção ou *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) não cobrem danos causados à impressora por transporte inadequado. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) Xerox® está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora destas regiões. Entre em contato com o representante Xerox para obter detalhes.



Solução de problemas

7

Este capítulo inclui:

- Solução de problemas gerais..... 102
- Atolamentos 107
- Problemas de qualidade de impressão 145
- Obtenção de ajuda..... 151

Solução de problemas gerais

Esta seção inclui:

- [A impressora não liga](#) 102
- [A impressora é reiniciada ou desliga com frequência](#)..... 103
- [Impressão muito demorada](#) 103
- [Documento é impresso em bandeja incorreta](#)..... 104
- [Documento não imprime](#) 104
- [A impressora está fazendo ruídos estranhos](#)..... 105
- [Problemas de impressão automática em 2 faces](#)..... 105
- [Data e hora estão incorretas](#) 105

Esta seção contém procedimentos para ajudá-lo a localizar e a resolver problemas. Resolva alguns problemas com a simples reinicialização da impressora.

A impressora não liga

Causas prováveis	Soluções
Um dos interruptores de alimentação não está ligado.	Desligue ambos os interruptores de alimentação. O interruptor de alimentação está localizado atrás da porta dianteira e o interruptor de alimentação secundário na parte de cima da impressora. Aguarde dois minutos e, em seguida, ligue os dois interruptores. Para obter detalhes, consulte Como ligar e desligar a impressora na página 28.
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue o interruptor da impressora e conecte o cabo de alimentação com firmeza na tomada. Para obter detalhes, consulte Como ligar e desligar a impressora na página 28.
Há algo de errado com a tomada conectada à impressora.	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte outro aparelho elétrico na tomada e veja se ele funciona corretamente. • Tente uma tomada diferente.
A impressora está conectada a uma tomada com uma voltagem ou frequência que não corresponde às suas especificações.	Utilize uma fonte de alimentação com as especificações listadas nas Especificações elétricas na página 166.

 **CUIDADO:** Conecte o cabo de três filamentos com o pino de aterramento diretamente em uma tomada CA aterrada.

A impressora é reiniciada ou desliga com frequência

Causas prováveis	Soluções
O cabo de alimentação não está corretamente conectado na tomada.	Desligue a impressora, confirme se o cabo de alimentação está corretamente conectado na impressora e na tomada e ligue a impressora. Para obter detalhes, consulte Como ligar e desligar a impressora na página 28.
A impressora está conectada a uma fonte de energia contínua (UPS), extensão ou barra de tomadas.	Use somente uma extensão projetada para aceitar a capacidade de corrente elétrica da impressora.
Há um problema de configuração de rede.	Desconecte o cabo de rede. Se o problema for resolvido, entre em contato com o administrador de rede para reconfigurar a instalação de rede.
Ocorreu um erro do sistema.	Entre em contato com o representante da Xerox com o código e a mensagem de erro. Verifique o histórico de falhas do painel de controle. Para obter detalhes, consulte Visualização de mensagens de erro no painel de controle na página 151.

Impressão muito demorada

Causas prováveis	Soluções
A impressora está definida como um modo de impressão mais lento, por exemplo, para impressão em papel de alta gramatura ou transparências.	É preciso mais tempo para imprimir em certos tipos de material especial. Verifique se o tipo de papel está definido corretamente no driver e no painel de controle da impressora.
A impressora está no modo Economia de energia.	Aguarde. Demora para iniciar a impressão quando a impressora está saindo do modo Economia de Energia.
O modo como a impressora foi instalada na rede pode ser um problema.	Determine se um spooler de impressão ou um computador que compartilha a impressora está armazenando todos os trabalhos de impressão e, então, transferindo-os por spool para a impressora. A funcionalidade de spool pode reduzir as velocidades de impressão. Para testar a velocidade da impressora, imprima algumas páginas de informação, como a Página de demonstração do Office. Se a página não imprimir na velocidade estimada da impressora, você pode ter um problema de rede ou de instalação da impressora.
O trabalho é complexo.	Aguarde. Nenhuma ação é necessária.

Documento é impresso em bandeja incorreta

Causas prováveis	Soluções
Aplicativo e driver de impressão apresentam conflito nas seleções de bandeja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a bandeja selecionada no driver de impressão. 2. Vá para a configuração de página ou configurações da impressora no aplicativo do qual está imprimindo. 3. Configure a origem do papel para corresponder com a bandeja selecionada no driver de impressão ou configure a origem do papel para Selecionar Automaticamente. <p>Nota: Para que o driver de impressão selecione a bandeja, configure a bandeja usada como a origem do papel para Seleção automática ativada.</p>

Documento não imprime

Causas prováveis	Soluções
A bandeja selecionada está abastecida com o tamanho de papel incorreto.	<p>Para visualizar o Status do trabalho de uma impressora com falhas na tela de toque:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle, toque em Trabalhos. 2. Localize o trabalho de impressão com falha na lista. 3. Observe o status do trabalho de impressão com falha, como Retido: recursos necessários. 4. Para obter detalhes, toque no trabalho de impressão e depois toque em Detalhes do Trabalho. 5. Observe o número da bandeja listado em Recursos e o status da bandeja selecionada. 6. Carregue o papel de tamanho correto na bandeja ou selecione outra bandeja.
Tipo ou cor do papel selecionado indisponível.	<p>Para visualizar o Status do trabalho de uma impressora com falhas na tela de toque:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle, toque em Trabalhos. 2. Localize o trabalho de impressão com falha na lista. 3. Observe o status do trabalho de impressão com falha, como Retido: recursos necessários. 4. Para obter detalhes, toque no trabalho de impressão e depois toque em Detalhes do Trabalho. 5. Observe o número da bandeja listado em Recursos e o status da bandeja selecionada. 6. Coloque o papel de tipo ou cor correta na bandeja ou selecione outra bandeja.
Aplicativo e driver de impressão apresentam conflito nas seleções de bandeja.	Para obter detalhes, consulte Documento é impresso da bandeja incorreta na página 104.

A impressora está fazendo ruídos estranhos

Causas prováveis	Soluções
Uma das bandejas não está corretamente instalada.	Abra e feche a bandeja da qual você está imprimindo.
Há uma obstrução ou sujeira dentro da impressora.	Desligue a impressora e remova a obstrução ou a sujeira. Se não conseguir remover, entre em contato com o representante de serviços Xerox®.

Problemas de impressão automática em 2 faces

Causas prováveis	Soluções
Papel incorreto ou não suportado.	Verifique se você está utilizando o papel correto. Para obter detalhes, consulte Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces na página 42. Envelopes, etiquetas, transparências e papel de gramatura superior a 220 g/m ² não podem ser usados para impressão em 2-faces.
Configuração incorreta.	<ul style="list-style-type: none"> Em Propriedades do driver de impressão, selecione Impressão em 2-Faces na guia Papel/Saída. Verifique as configurações no painel de controle da impressora: toque em Impressora > Ferramentas > Configuração > Configurações de saída > Impressão em 2 Faces.

Data e hora estão incorretas

O data e a hora são definidas automaticamente quando a impressora é conectada a uma rede que tenha um servidor Network Time Protocol (NTP). NTP é usado para sincronizar os relógios internos dos computadores por uma conexão de rede em uma inicialização do sistema e a cada período subsequente de 24 horas depois disso. Esta função assegura que o relógio interno da impressora permaneça sincronizado com o servidor NTP que você especificou.

Causas prováveis	Soluções
<p>A Configuração de Data e Hora é definida para Manual (NTP desativado).</p>	<p>Altere Data e hora para Automático ativando NTP. Ative NTP usando Serviços do CentreWare na Internet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No computador, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione Entrar ou Retornar. <p>Nota: Se você não souber o endereço IP da sua impressora, consulte Localização do endereço IP da impressora na página 24.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Clique na guia Propriedades. 3. No painel de navegação, clique na seta à esquerda de Configuração geral. 4. No menu Configuração geral expandido, selecione Data e hora. 5. Na página Data e hora, clique na seta à direita da caixa Configuração de Data e Hora. 6. Selecione Automático usando NTP. 7. Em Configurações do Servidor NTP, insira o endereço IP para o servidor NTP. 8. Clique em Aplicar.
<p>O fuso horário, data ou hora estão definidos incorretamente.</p>	<p>Configure o fuso horário, data e hora manualmente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No painel de controle, toque em Impressora. 2. Toque na guia Recursos e, depois, toque em Configurar. 3. Toque em Configurações gerais > Data/Hora. 4. Mude as informações, como necessário: <ol style="list-style-type: none"> a. Toque em Fuso horário e então use as setas Para cima e Para baixo para selecionar a região geográfica e fuso horário e, a seguir, toque em OK. b. Toque em Data e então use as setas Esquerda e Direita para selecionar o ano, mês e dia e, a seguir, toque em OK. c. Toque em Hora e então em Hora ou Minutos. Use o teclado para digitar números, toque em AM ou PM e, a seguir, toque em OK.

Atolamentos

Esta seção inclui:

- [Eliminação de atolamentos de papel.....](#) 108
- [Eliminação de atolamentos no Módulo de acabamento avançado 123](#)
- [Eliminação de atolamentos no Módulo de acabamento profissional.....](#) 125
- [Redução de atolamentos de papel 134](#)
- [Resolução de problemas de atolamentos de papel.....](#) 135
- [Eliminação de atolamentos de grampos 137](#)

Eliminação de atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- Eliminação de atolamentos na bandeja 1 108
- Eliminação de atolamentos na bandeja 2 110
- Eliminação de atolamentos nas bandejas 3 a 5 do alimentador de 1.500 folhas 112
- Eliminação de atolamentos nas bandejas 3 e 4 do alimentador de 2.500 folhas..... 114
- Eliminação de atolamento na bandeja 5 do alimentador de 2.500 folhas..... 115
- Eliminação de atolamentos na porta lateral esquerda A..... 117
- Eliminação de atolamentos na Unidade duplex na porta lateral esquerda B..... 118
- Eliminação de atolamentos na Unidade duplex nas porta laterais esquerdas A e B..... 119
- Eliminação de um atolamento de tamanho ou tipo de papel na bandeja 1 121



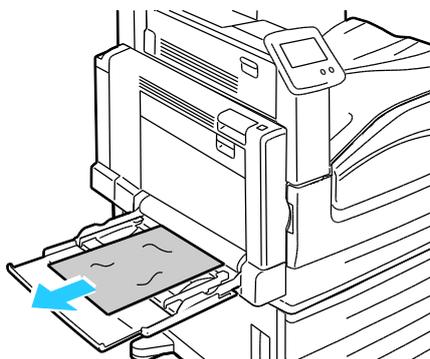
CUIDADO: Para evitar danos, sempre remova o papel atolado cuidadosamente, sem rasgá-lo. Tente remover o papel na mesma direção em que ele seria normalmente alimentado através da impressora. Mesmo um pequeno pedaço de papel deixado na impressora pode causar um atolamento. Não recoloque o papel que foi atolado.

Notas:

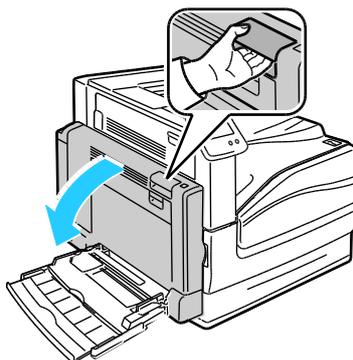
- Alças e botões verdes fornecem acesso para remoção de atolamentos.
- Para eliminar os atolamentos, assista o vídeo e siga as instruções no painel de controle.

Eliminação de atolamentos na bandeja 1

1. Remova qualquer papel da bandeja 1.

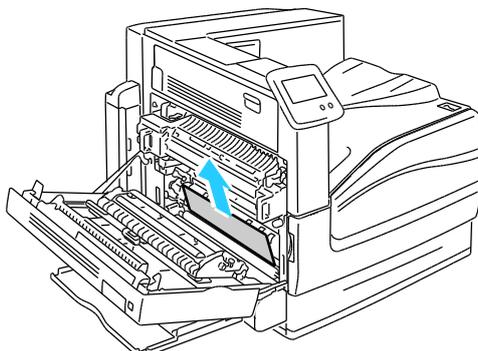


2. Se você não encontrar papel atolado, empurre a trava no lado esquerdo da impressora para abrir a Porta lateral esquerda A.

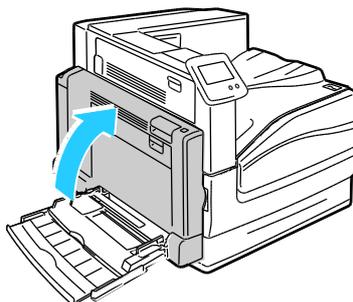


 **AVISO:** As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.

3. Remova o papel restante atolado na bandeja 1

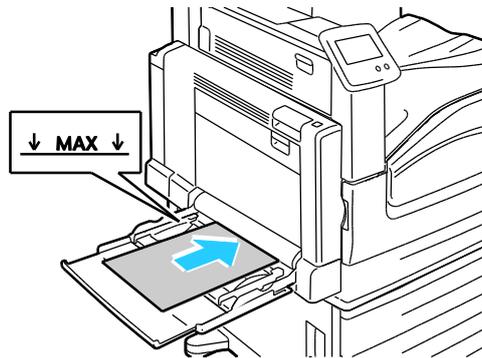


4. Feche a porta lateral esquerda A.



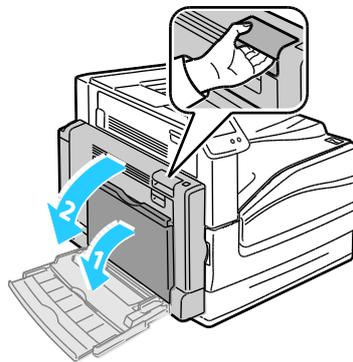
5. Recoloque o papel na bandeja.

Nota: Não coloque papel acima da linha de preenchimento máximo. Carregar demais pode causar atolamentos de papel.

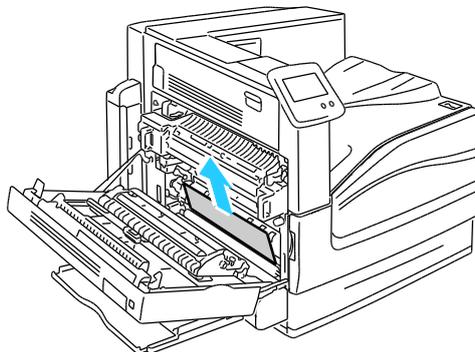


Eliminação de atolamentos na bandeja 2

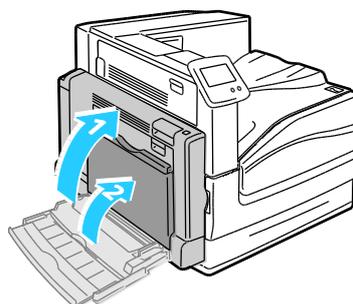
1. Abra a porta lateral esquerda A.



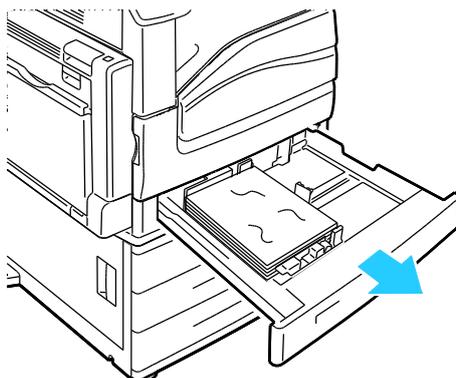
2. Remova o papel atolado.



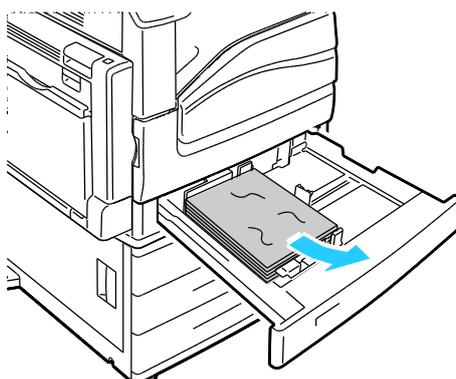
3. Feche a porta lateral esquerda A.



4. Puxe a bandeja 2 para fora até ela parar.

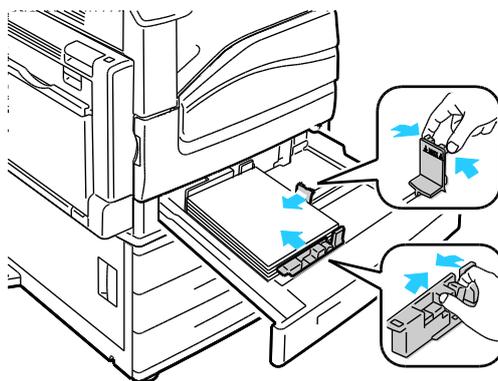


5. Remova qualquer papel amassado da bandeja.

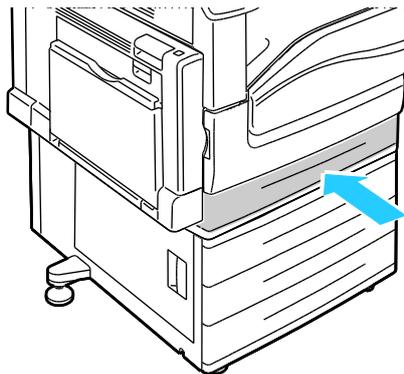


6. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se as guias estão pressionadas firmemente de encontro ao papel.

Nota: Para uma mensagem de atolamento de tamanho de papel, remova o papel para ajustar as guias do papel. Para obter detalhes, consulte [Alimentações incorretas de papel e Atolamentos de tamanho do papel](#) na página 135.

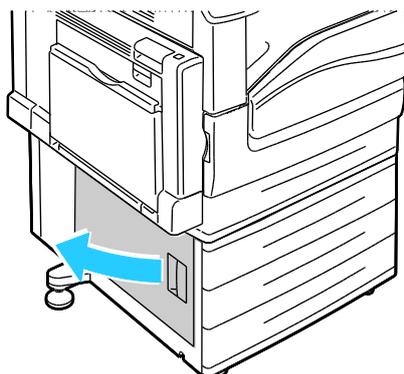


7. Empurre a bandeja completamente de volta na impressora.

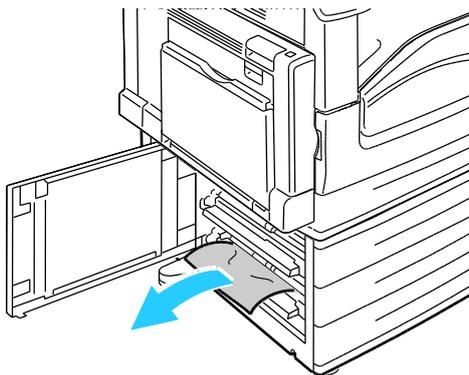


Eliminação de atolamentos nas bandejas 3 a 5 do alimentador de 1.500 folhas

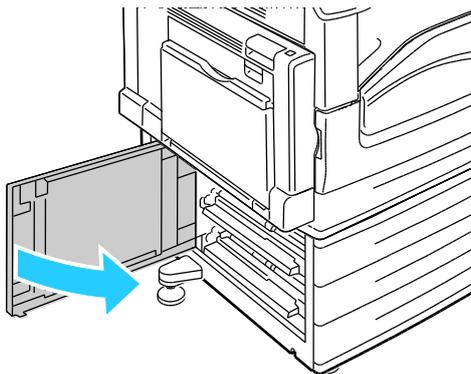
1. Abra a porta lateral esquerda C.



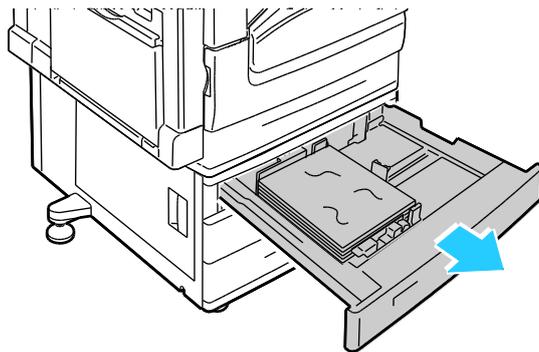
2. Remova o papel atolado.



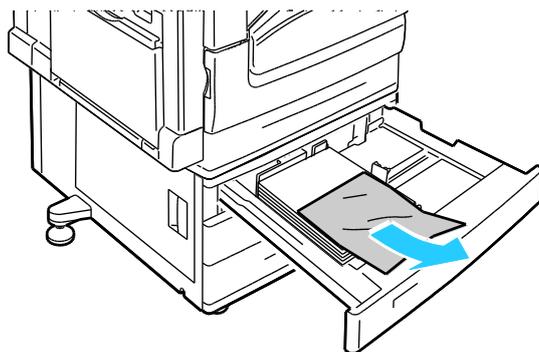
3. Feche a porta lateral esquerda C.



4. Puxe a bandeja especificada no painel de controle.

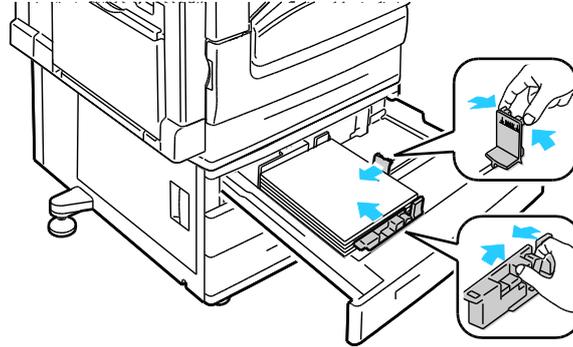


5. Remova qualquer papel amassado da bandeja.

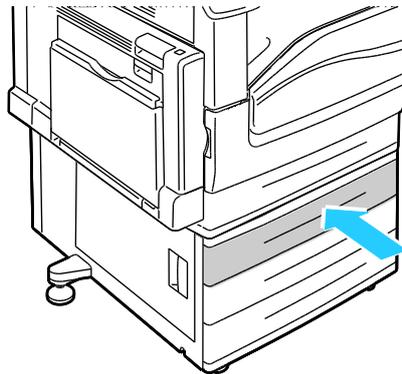


6. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja e se as guias estão pressionadas firmemente de encontro ao papel.

Nota: Para uma mensagem de atolamento de tamanho de papel, remova o papel para ajustar as guias do papel. Para obter detalhes, consulte [Alimentações incorretas de papel e Atolamentos de tamanho do papel](#) na página 135.



7. Empurre a bandeja completamente de volta na impressora.

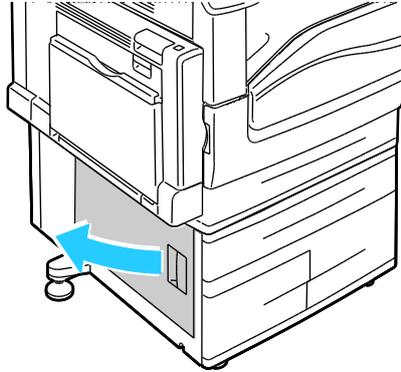


Eliminação de atolamentos nas bandejas 3 e 4 do alimentador de 2.500 folhas

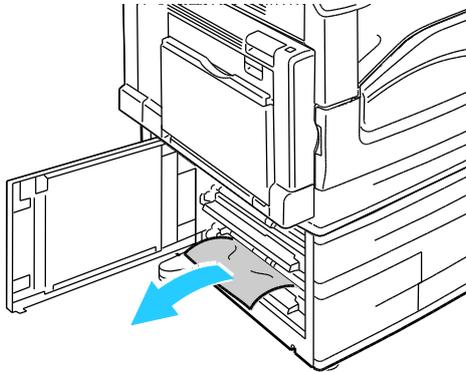
Para obter detalhes sobre a remoção de atolamentos nas bandejas 3 e 4, consulte [Eliminação de atolamentos nas bandejas 3 a 5 do alimentador de 1.500 folhas](#) na página 112.

Eliminação de atolamento na bandeja 5 do alimentador de 2.500 folhas

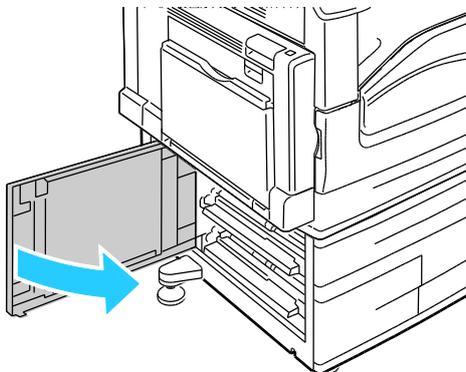
1. Abra a porta lateral esquerda C.



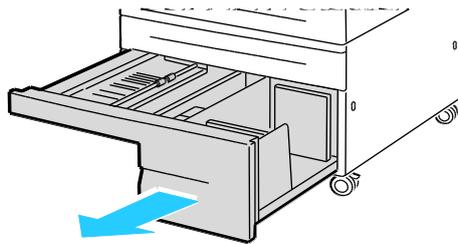
2. Remova o papel atolado.



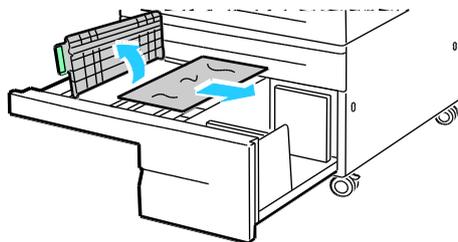
3. Feche a porta lateral esquerda C.



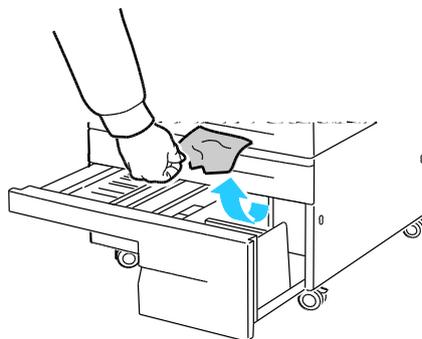
4. Puxe a bandeja para fora até ela parar.



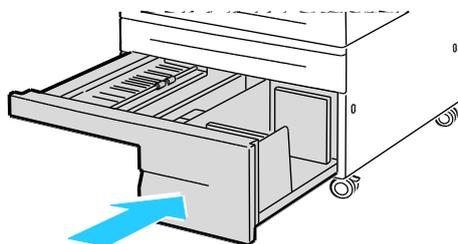
5. Remova qualquer papel sob a tampa de transporte.



6. Remova qualquer papel amassado da bandeja e papel rasgado do trajeto do papel acima da bandeja.

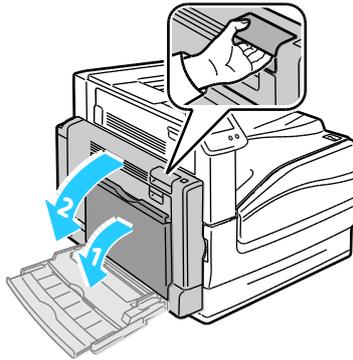


7. Empurre a bandeja completamente de volta na impressora.

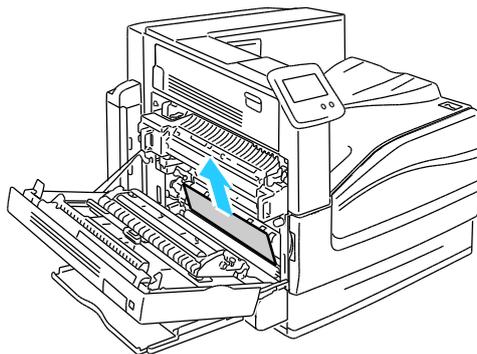


Eliminação de atolamentos na porta lateral esquerda A

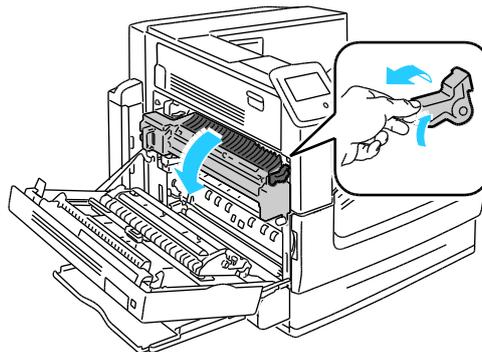
1. Abra a porta lateral esquerda A.



2. Remova o papel atolado.

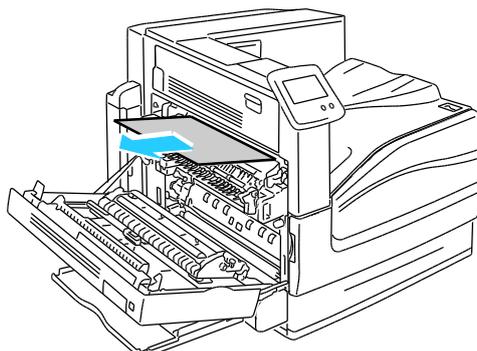


3. Abra o fusor puxando a alça verde.

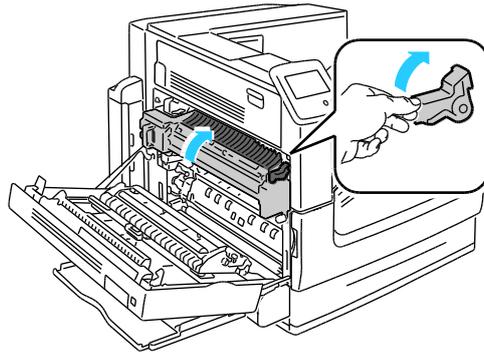


 **AVISO:** A área ao redor do fusor pode estar quente. Tenha cuidado para evitar ferimentos.

4. Remova o papel atolado.

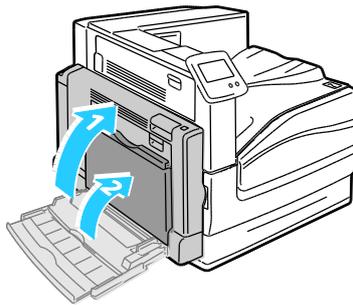


5. Feche o fusor empurrando para dentro a alça verde até que ela pare.



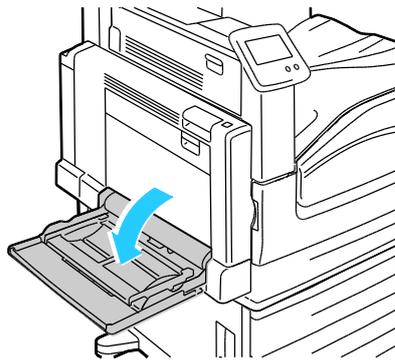
 **CUIDADO:** Para evitar danos à impressora, verifique se o fusor está fechado antes de prosseguir.

6. Feche a porta lateral esquerda A.

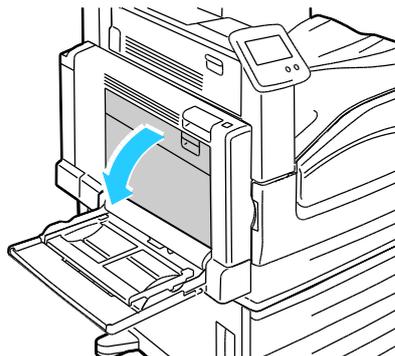


Eliminação de atolamentos na Unidade duplex na porta lateral esquerda B

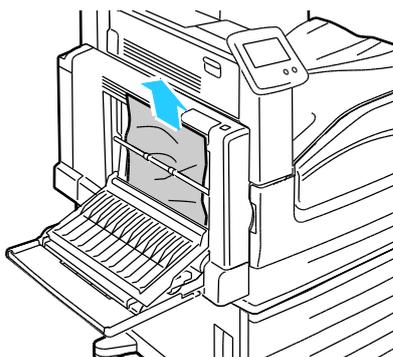
1. Abra a bandeja 1.



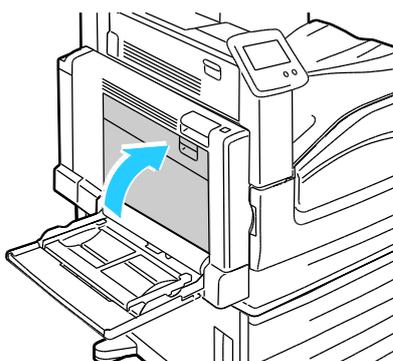
2. Abra a porta lateral esquerda B.



3. Remova o papel atolado.



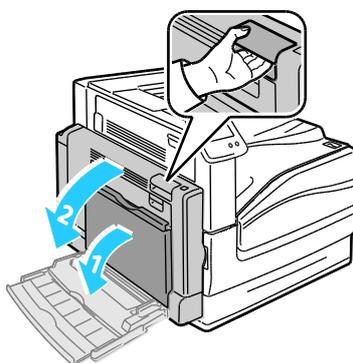
4. Feche a porta lateral esquerda B.



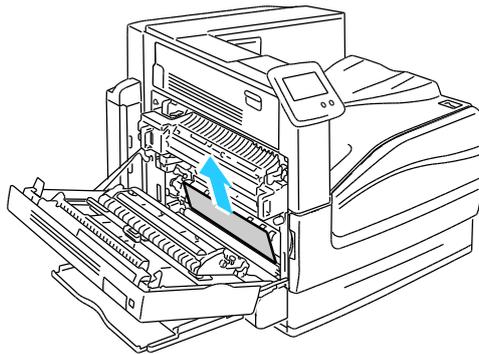
Eliminação de atolamentos na Unidade duplex nas porta laterais esquerdas A e B

1. Abra a porta lateral esquerda A.

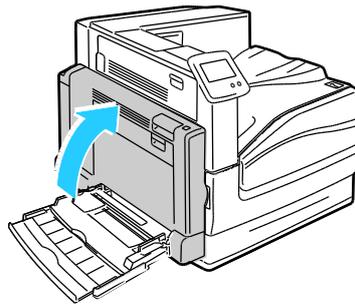
 **AVISO:** As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.



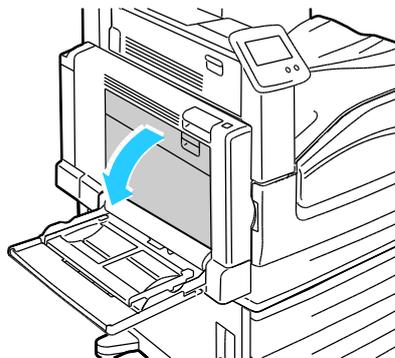
2. Remova o papel atolado.



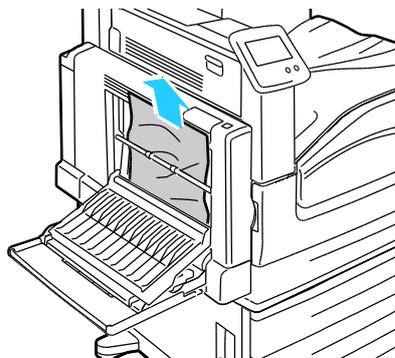
3. Feche a porta lateral esquerda A.



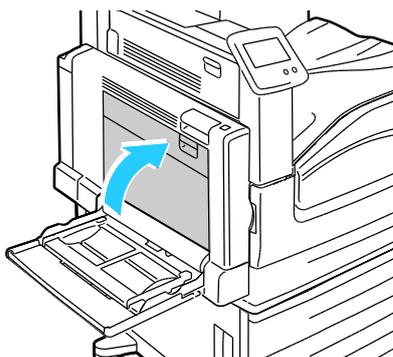
4. Abra a porta lateral esquerda B.



5. Remova o papel atolado.

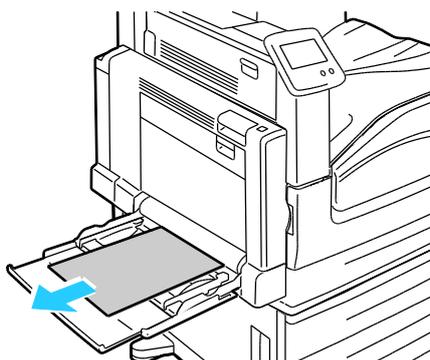


6. Feche a porta lateral esquerda B.



Eliminação de um atolamento de tamanho ou tipo de papel na bandeja 1

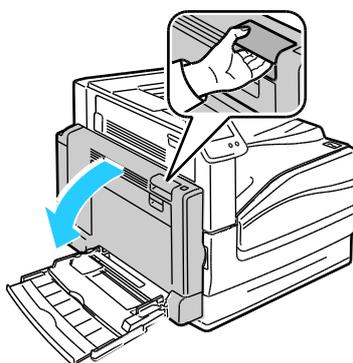
1. Remova qualquer papel da bandeja 1.



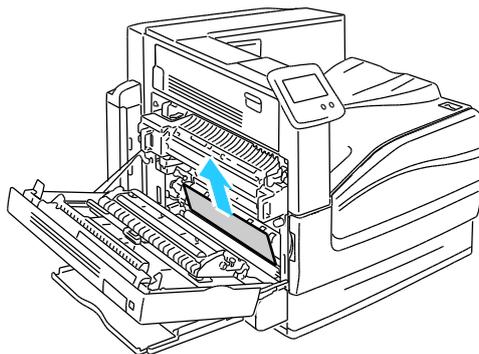
2. Abra a porta lateral esquerda A.



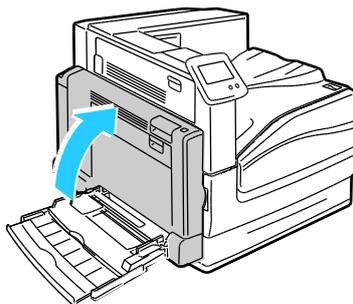
AVISO: As peças internas da impressora podem estar quentes. Tenha cuidado quando portas e tampas estiverem abertas.



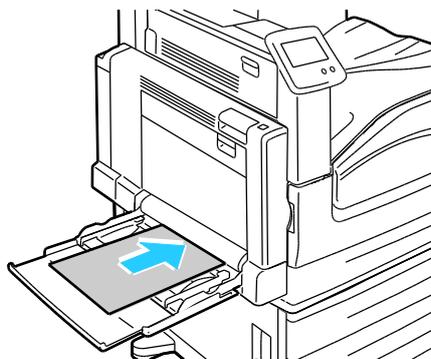
3. Remova o papel atolado.



4. Feche a porta lateral esquerda A.



5. Recoloque o papel na bandeja especificada no painel de controle com o tamanho e tipo de papel especificado.



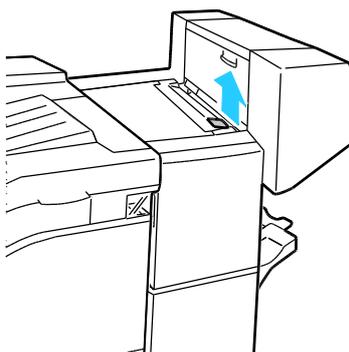
Eliminação de atolamentos no Módulo de acabamento avançado

Esta seção inclui:

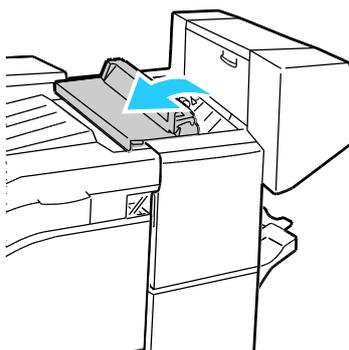
- Eliminação de atolamentos sob a tampa superior do Módulo de acabamento avançado.....123
- Eliminação de atolamentos no Transporte do módulo de acabamento avançado124

Eliminação de atolamentos sob a tampa superior do Módulo de acabamento avançado

1. Puxe a alavanca na tampa superior.

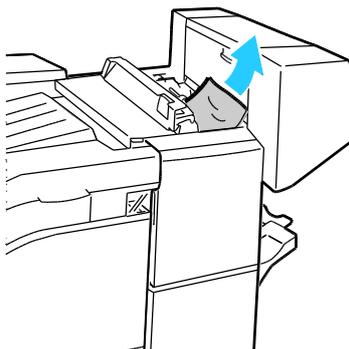


2. Abra a tampa superior girando-a para a esquerda.



3. Remova o papel atolado.

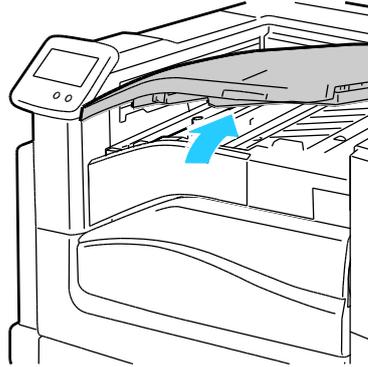
Nota: Se o papel estiver rasgado, remova do módulo de acabamento todos os pedaços rasgados.



4. Feche a tampa superior do módulo de acabamento.

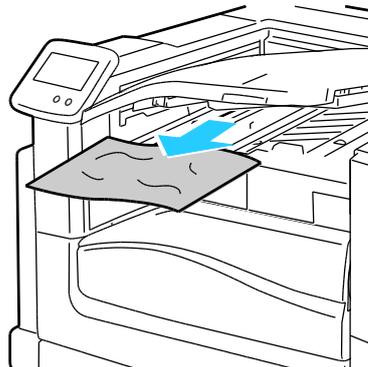
Eliminação de atolamentos no Transporte do módulo de acabamento avançado

1. Levante a alça da bandeja central de forma reta para abrir a tampa de transporte.



2. Remova o papel atolado.

Nota: Se o papel estiver rasgado, remova do módulo de acabamento todos os pedaços rasgados.



3. Feche a tampa de transporte.

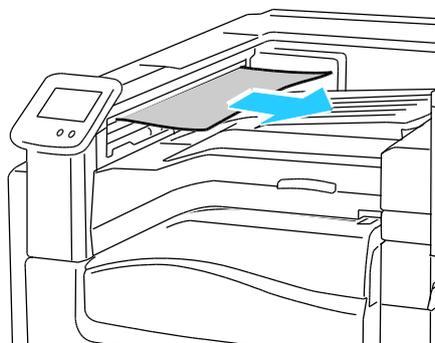
Eliminação de atolamentos no Módulo de acabamento profissional

Esta seção inclui:

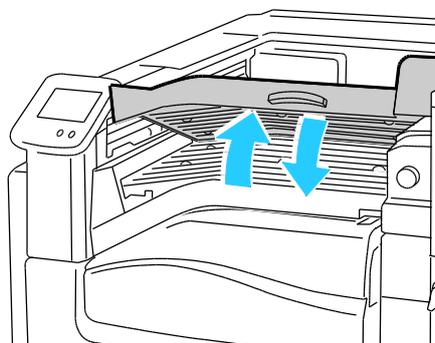
- Eliminação de atolamentos na bandeja central..... 125
- Eliminação de de atolamentos no Transporte do módulo de profissional 126
- Eliminação de atolamentos de papel em 2a no Módulo de acabamento 127
- Eliminação de atolamentos em 2b no Módulo de acabamento 128
- Eliminação de atolamentos em 3 no Módulo de acabamento 129
- Eliminação de atolamentos em 4a no Módulo de acabamento 130
- Eliminação de atolamentos em 4b no Módulo de acabamento 131
- Eliminação de atolamentos em 5 no Módulo de acabamento 132
- Eliminação de atolamentos de papel na Bandeja de livretos..... 133

Eliminação de atolamentos na bandeja central

1. Se o papel estiver atolado na saída da bandeja de saída central, puxando-o na direção indicada.

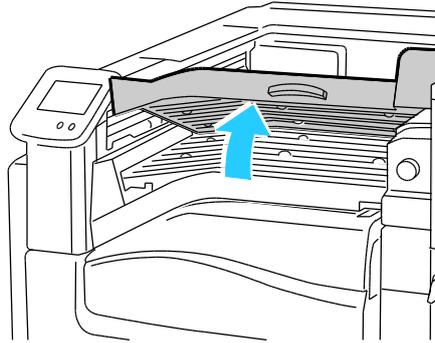


2. Abra, e, então, feche a tampa de transporte do módulo de acabamento

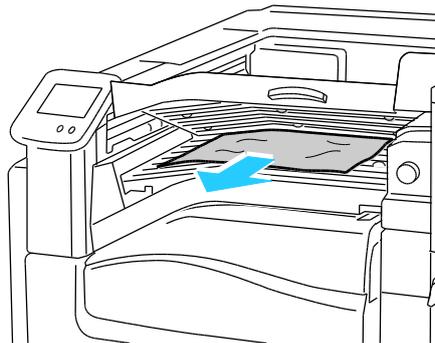


Eliminação de de atolamentos no Transporte do módulo de profissional

1. Abra a tampa de transporte do módulo de acabamento.

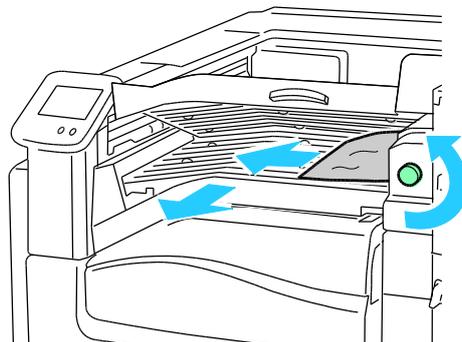


2. Remova o papel atolado.



Nota: Se o papel estiver rasgado, remova do módulo de acabamento todos os pedaços rasgados.

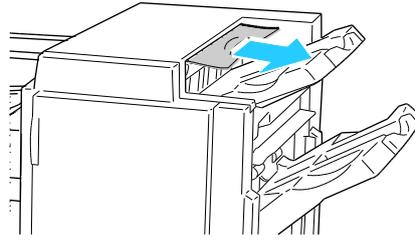
Se nenhum papel estiver visível, gire o botão verde 1 na direção indicada e puxe o papel atolado cuidadosamente.



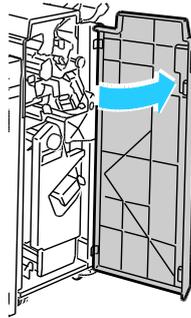
3. Feche a tampa de transporte.

Eliminação de atolamentos de papel em 2a no Módulo de acabamento

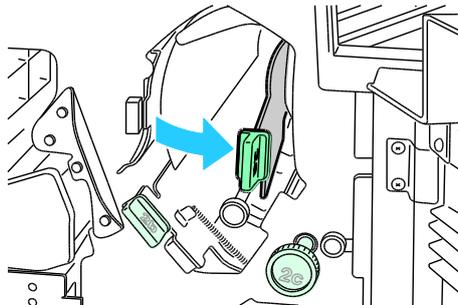
1. Se o papel estiver visível na saída da bandeja de saída, remova-o com cuidado puxando-o na direção indicada.



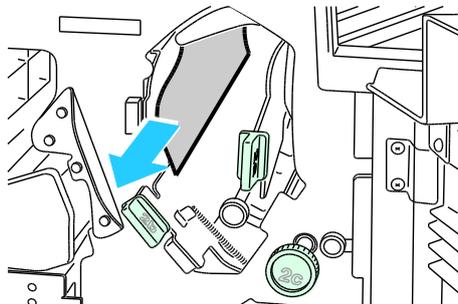
2. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.



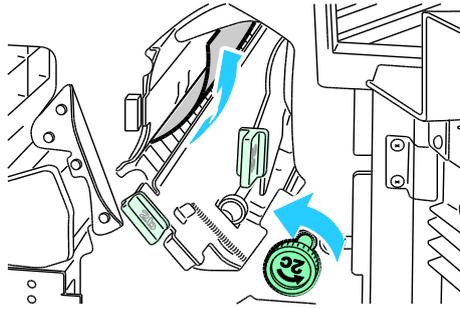
3. Mova a alavanca verde 2a à direita.



4. Remova o papel atolado.

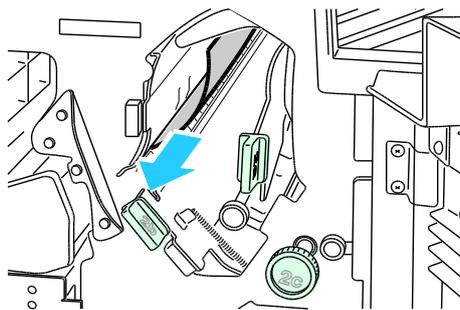


- Para liberar o papel que estiver inacessível ou se o painel de controle exibir uma mensagem para fazer isso, gire o botão 2c na direção indicada.



- Remova o papel cuidadosamente.

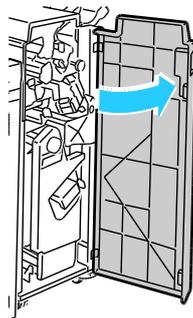
Nota: Se o papel estiver rasgado, remova do módulo de acabamento todos os pedaços rasgados.



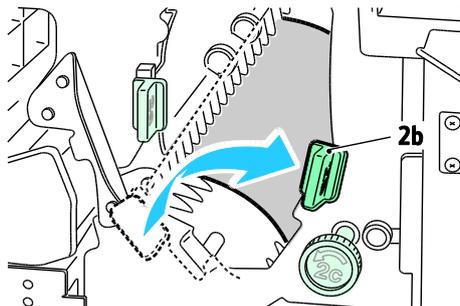
- Empurre a alavanca 2a para a posição original, até encaixar no lugar.
- Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

Eliminação de atolamentos em 2b no Módulo de acabamento

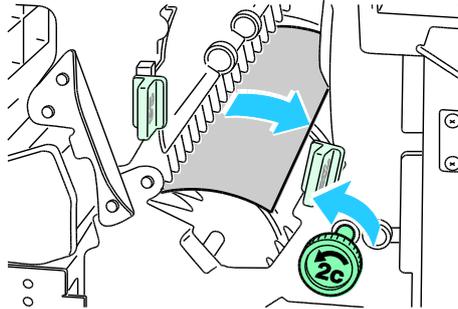
- Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.



- Mova a alavanca verde 2b à direita.

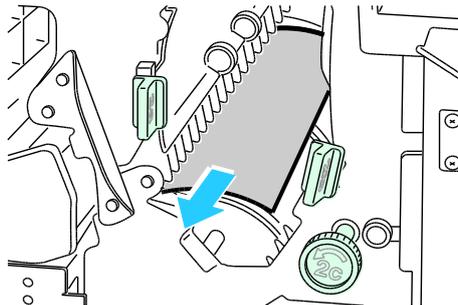


3. Remova o papel atolado.
4. Para liberar o papel que estiver inacessível ou se o painel de controle exibir uma mensagem para fazer isso, gire o botão 2c na direção indicada.



5. Remova o papel cuidadosamente.

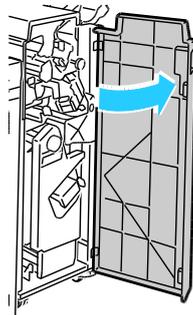
Nota: Se o papel estiver rasgado, remova do módulo de acabamento todos os pedaços rasgados.



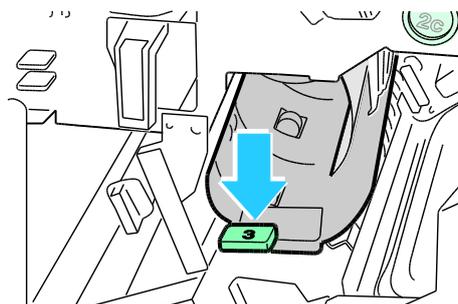
6. Recoloque a alavanca 2b na posição original.
7. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

Eliminação de atolamentos em 3 no Módulo de acabamento

1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.

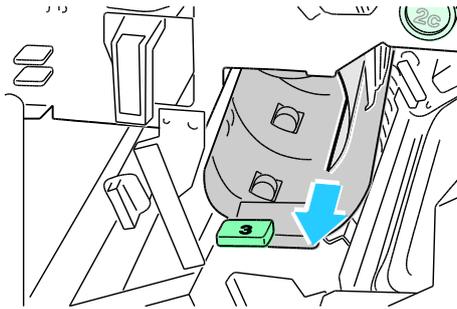


2. Puxe para baixo a alavanca verde 3.



3. Remova o papel atolado.

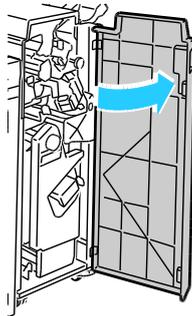
Nota: Se o papel estiver rasgado, remova do módulo de acabamento todos os pedaços rasgados.



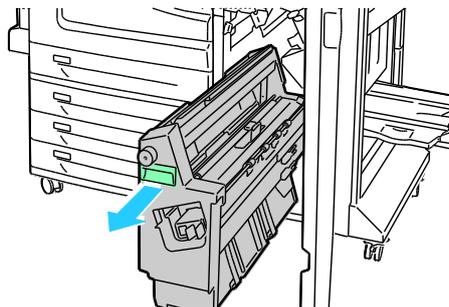
4. Recoloque a alavanca 3 na posição original.
5. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

Eliminação de atolamentos em 4a no Módulo de acabamento

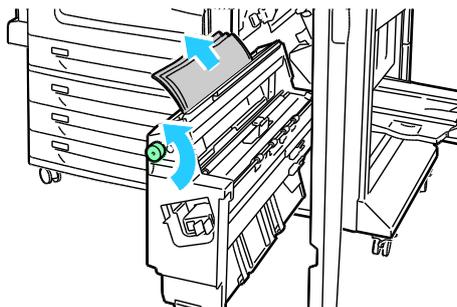
1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.



2. Usando a alça verde, puxe para fora a unidade 4 até que ela pare.



3. Gire o botão verde 4a na direção indicada para liberar o papel atolado.



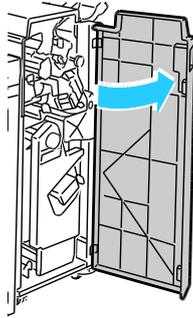
4. Remova o papel cuidadosamente.

Nota: Se o papel estiver rasgado, remova do módulo de acabamento todos os pedaços rasgados.

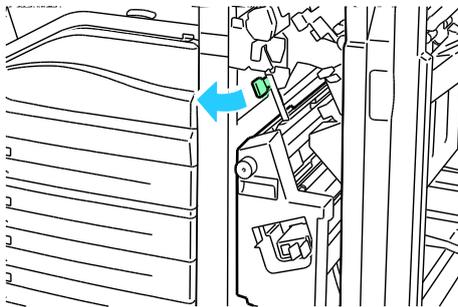
5. Recoloque a unidade 4 em sua posição original.
6. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

Eliminação de atolamentos em 4b no Módulo de acabamento

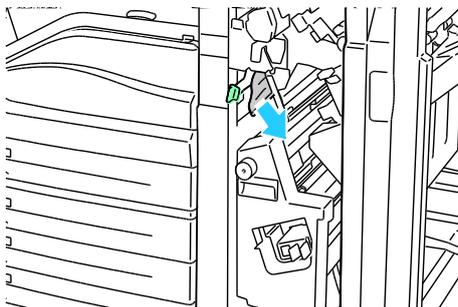
1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.



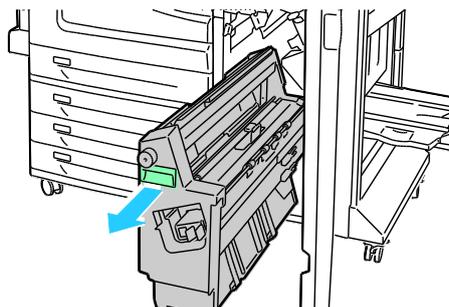
2. Mova a alavanca verde 4b à esquerda.



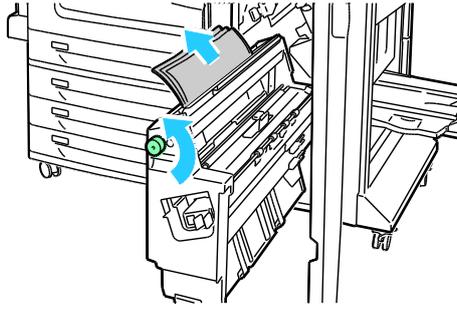
3. Se o papel estiver visível, remova o papel atolado puxando-o na direção mostrada.



4. Usando a alça verde, puxe para fora a unidade 4 até que ela pare.

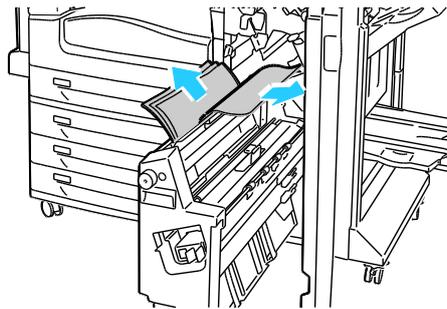


5. Gire o botão verde 4a na direção indicada para liberar o papel atolado.



6. Remova cuidadosamente o papel da lateral superior esquerda e de dentro da unidade.

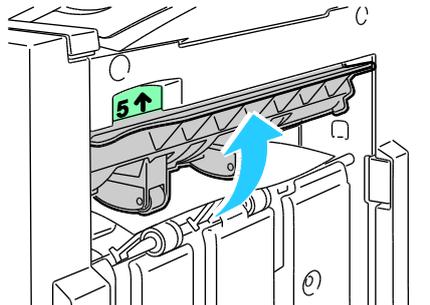
Nota: Se o papel estiver rasgado, remova do módulo de acabamento todos os pedaços rasgados.



7. Recoloque a unidade 4 em sua posição original.
8. Recoloque a alavanca 4b na posição original.
9. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

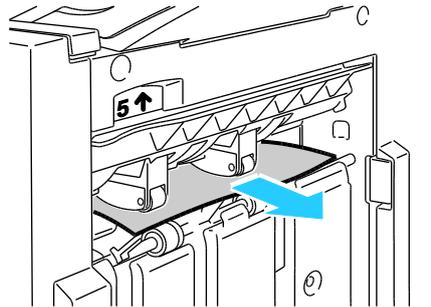
Eliminação de atolamentos em 5 no Módulo de acabamento

1. Abra a porta de saída 5 do módulo de acabamento, levantando na etiqueta verde 5.



2. Remova o papel puxando-o na direção indicada.

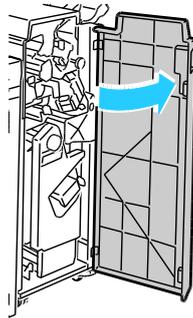
Nota: Se o papel estiver rasgado, remova do módulo de acabamento todos os pedaços rasgados.



3. Retorne a porta de saída 5 à posição original.

Eliminação de atolamentos de papel na Bandeja de livretos

1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.

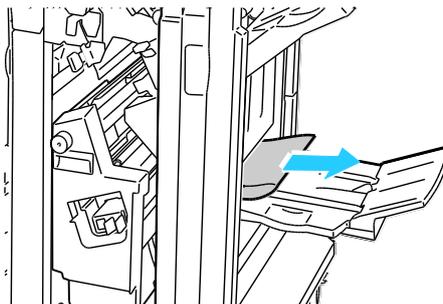


2. Gire o botão verde 4a na direção indicada para liberar o papel atolado.



3. Remova o papel puxando-o na direção indicada.

Nota: Se o papel estiver rasgado, remova do módulo de acabamento todos os pedaços rasgados.



4. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

Redução de atolamentos de papel

A impressora foi projetada para funcionar com uma frequência mínima de atolamentos de papel usando o papel aceito pela Xerox®. Outros tipos de papel podem causar atolamentos. Se o papel suportado estiver atolando com frequência em uma área, limpe essa área do trajeto do papel.

As condições a seguir podem causar atolamentos de papel:

- Selecionando o tipo de papel incorreto no driver de impressão.
- Usando papel danificado.
- Usando papel não suportado.
- Carregando papel de maneira incorreta.
- Carregando demais a bandeja.
- Ajustando as guias do papel incorretamente.

Grande parte dos atolamentos pode ser evitada seguindo um conjunto simples de regras:

- Use apenas papel suportado. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 38.
- Siga as técnicas apropriadas de carregamento e manipulação de papel.
- Sempre utilize papel limpo e não danificado.
- Evite que o papel esteja ondulado, rasgado, amassado ou dobrado.
- Ventile o papel para separar as folhas antes de carregá-lo na bandeja.
- Observe a linha de limite de carregamento da bandeja de papel; nunca sobrecarregue-a.
- Ajuste as guias de papel em todas as bandejas após inserir o papel. Uma guia que não esteja bem ajustada pode causar baixa qualidade de impressão, atolamentos, impressões oblíquas e danos na impressora.
- Após carregar as bandejas, selecione o tipo e tamanho de papel correto no painel de controle.
- Quando imprimir, selecione o tipo e o tamanho de papel correto no driver de impressão.
- Guarde o papel em um local seco.
- Use somente papel e transparências da Xerox® projetadas para a impressora.

Evite o seguinte:

- Papel revestido de poliéster, especialmente projetado para impressoras de jato de tinta.
- Papel que esteja dobrado, amassado ou excessivamente ondulado.
- Carregar mais de um tipo, tamanho ou peso de papel em uma bandeja ao mesmo tempo.
- Carregar demais as bandejas.
- Permitir que a bandeja de saída fique sobrecarregada.

Para obter uma lista detalhada do papel compatível, vá até www.xerox.com/paper.

Resolução de problemas de atolamentos de papel

Esta seção inclui:

- Folhas múltiplas puxadas juntas..... 135
- Alimentações incorretas de papel e Atolamentos de tamanho do papel..... 135
- Falha de alimentação de etiquetas e envelopes..... 136
- A mensagem de atolamento de papel continua aparecendo 136
- Atolamentos durante a Impressão automática em 2 faces..... 136

Folhas múltiplas puxadas juntas

Causas prováveis	Soluções
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova um pouco de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As bordas do papel não estão niveladas.	Remova o papel, alinhe as bordas e, em seguida, recolque-o.
O papel está úmido.	Remova o papel da bandeja e substitua-o por papel novo e seco.
Há muita eletricidade estática presente.	<ul style="list-style-type: none"> • Tente uma nova resma de papel. • Não ventile as transparências antes de carregá-las na bandeja.
Os rolos de alimentação estão gastos.	Substitua os rolos de alimentação. Para obter detalhes, consulte Unidades substituíveis pelo cliente na página 98.
Usando papel não suportado.	Use apenas papel aprovado por Xerox®. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 38.
Umidade muito alta no caso de papel revestido.	Coloque uma folha de papel por vez.

Alimentações incorretas de papel e Atolamentos de tamanho do papel

Causas prováveis	Soluções
O papel não está posicionado corretamente na bandeja.	<ul style="list-style-type: none"> • Remova o papel incorretamente alimentado e reposicione-o corretamente na bandeja. • Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel.
A bandeja de papel está muito cheia.	Remova um pouco de papel. Não coloque papel acima da linha de preenchimento.
As guias de papel não estão corretamente ajustadas ao tamanho do papel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o papel. 2. Ajuste as guias de papel na bandeja para que correspondam ao tamanho do papel. 3. Substitua o papel.
Os rolos de alimentação estão gastos.	Substitua os rolos de alimentação. Para obter detalhes, consulte Unidades substituíveis pelo cliente na página 98.
A bandeja contém papel ondulado ou dobrado.	Remova o papel, alise-o e recolque-o. Se ele ainda for alimentado incorretamente, não o utilize.

O papel está úmido.	Remova o papel úmido e substitua-o por papel novo e seco.
Papel de tamanho, espessura ou tipo correto.	Use apenas papel aprovado Xerox®. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 38.

Falha de alimentação de etiquetas e envelopes

Causas prováveis	Soluções
A folha de etiquetas está com a face colocada incorretamente na bandeja.	<p>Coloque as folhas de etiquetas de acordo com as instruções do fabricante.</p> <ul style="list-style-type: none"> Coloque as etiquetas com a face para baixo na bandeja 1. Coloque as etiquetas com a face para cima na bandeja 2.
Envelopes estão colocados incorretamente na bandeja 1.	<ul style="list-style-type: none"> Coloque os envelopes na bandeja 1 com as abas fechadas voltadas para cima e com a borda longa em direção à impressora. Coloque os envelopes C4 e de tamanho personalizado maiores que 320 mm (12,6 pol.) com a face da impressão para baixo, abas fechadas voltadas para cima e em direção à impressora.
Os envelopes foram colocados na bandeja incorreta.	Sempre use a bandeja 1 para imprimir envelopes.
Os rolos de alimentação estão gastos.	Substitua os rolos de alimentação. Para obter detalhes, consulte Unidades substituíveis pelo cliente na página 98.

A mensagem de atolamento de papel continua aparecendo

Causas prováveis	Soluções
Alguns papéis continuam atolados na impressora.	Verifique novamente o trajeto do material e certifique-se de ter removido todo o papel atolado.
Uma das portas da impressora está aberta.	Verifique as portas na impressora. Feche qualquer porta que esteja aberta.

Nota: Verifique e remova pedaços rasgados de papel no trajeto do papel.

Atolamentos durante a Impressão automática em 2 faces

Causas prováveis	Soluções
Papel de tamanho, espessura ou tipo correto.	<ul style="list-style-type: none"> Papel de tamanho, espessura ou tipo correto. Para obter detalhes, consulte Tamanhos e gramaturas de papel suportados para impressão automática em 2 faces na página 42. Não utilize transparências, envelopes, etiquetas, papel recolocado e de gramatura superior a 220 g/m² para impressão automática em 2-faces.
O papel está colocado na bandeja incorreta.	O papel precisa ser colocado na bandeja correta. Para obter detalhes, consulte Papel suportado na página 38.
A bandeja está carregada com papel misto.	Carregue a bandeja apenas com um tipo e tamanho de papel.

Eliminação de atolamentos de grampos

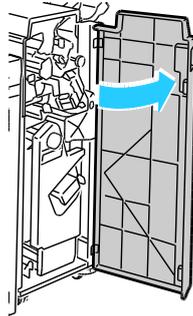
Esta seção inclui:

- Eliminação de atolamentos de grampo principal no Módulo de acabamento profissional 137
- Eliminação de atolamentos de grampo em livreto no Módulo de acabamento profissional..... 138
- Eliminação de atolamentos de grampos no Módulo de acabamento avançado 141
- Eliminação de atolamentos de grampos de livreto no Módulo de acabamento avançado..... 143

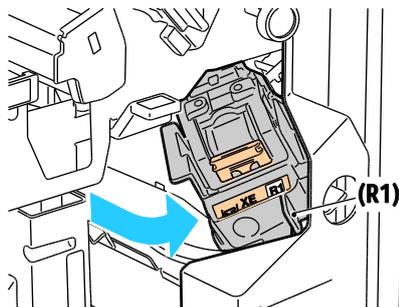
Eliminação de atolamentos de grampo principal no Módulo de acabamento profissional

 **AVISO:** Não realize este procedimento enquanto a impressora estiver imprimindo.

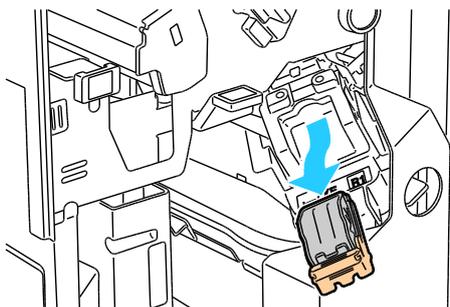
1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.



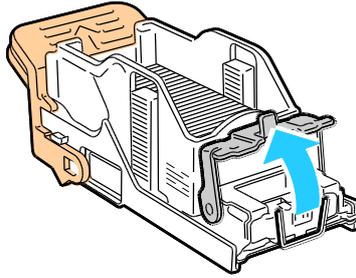
2. Segure o conjunto do grampeador pela alavanca laranja R1 e empurre-o para a direita.



3. Segure o cartucho de grampos pela alça laranja e puxe com firmeza na sua direção para removê-lo. Verifique o interior do módulo de acabamento para conferir se há grampos soltos e remova-os.

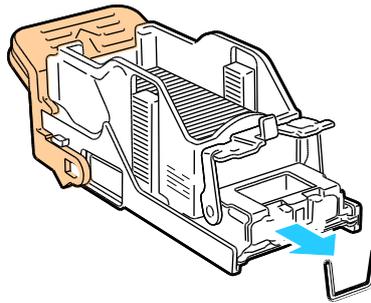


4. Puxe os grampos de fixação do cartucho firmemente na direção indicada para abri-lo.

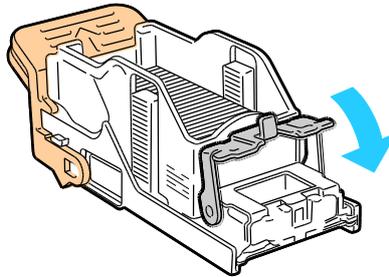


5. Remova os grampos atolados puxando-os na direção indicada.

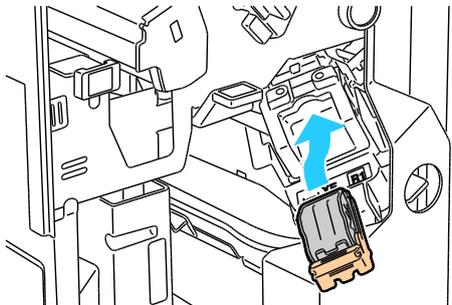
 **AVISO:** As pontas dos grampos atolados são afiadas. Remova-os com cuidado.



6. Empurre a presilha na direção indicada até encaixá-la na posição de travamento.



7. Segure o cartucho de grampos pela alça laranja e insira-o no conjunto do grampeador. Empurre-o até encaixar.



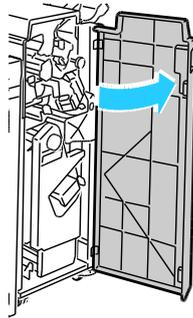
8. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

Eliminação de atolamentos de grampo em livreto no Módulo de acabamento profissional

O grampeador no criador de livreto usa dois cartuchos de grampos, identificados como R2 e R3. O grampeamento de livreto requer que ambos os cartuchos de grampos não apresentem atolamentos.

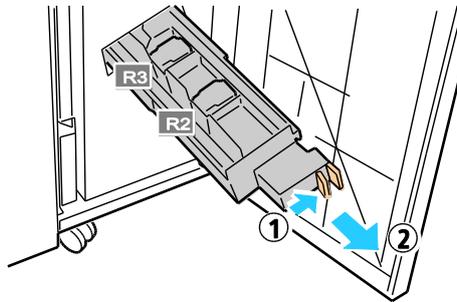
 **AVISO:** Não realize este procedimento enquanto a impressora estiver imprimindo.

1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.

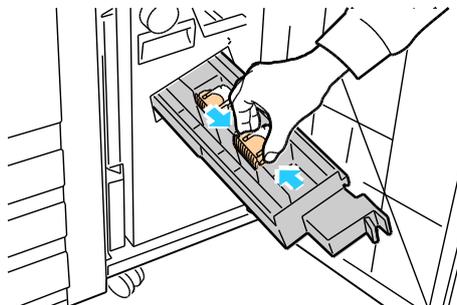


2. Ao pressionar as alavancas laranjas R2 e R3 ao mesmo tempo (1), puxe o conjunto do grampeador para fora do módulo de acabamento até que ele pare de se mover (2).

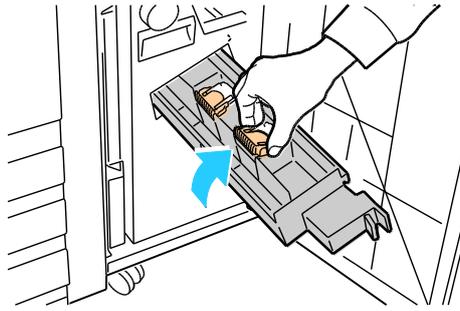
Nota: O conjunto do grampeador não se desprende do módulo de acabamento.



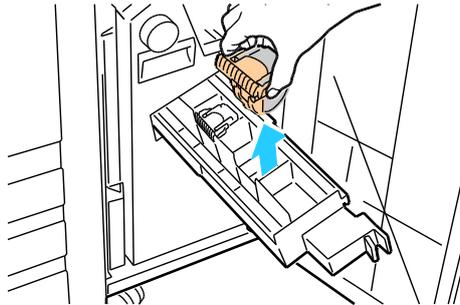
3. Segure as guias laranjas em ambos os lados do cartucho de grampos.



4. Enquanto segura nas guias laranjas do cartucho de grampos, gire-o na direção indicada.

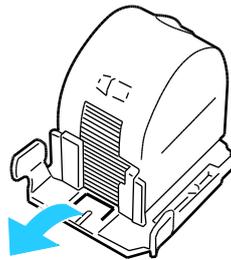


5. Levante o cartucho de grampos e remova-o do grampeador.

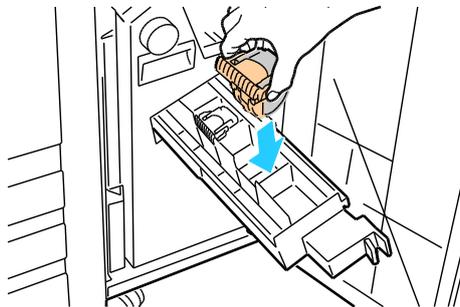


6. Remova os grampos atolados puxando-os na direção indicada.

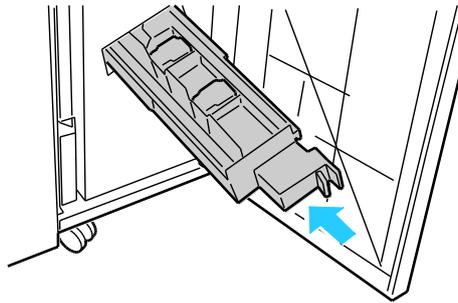
 **AVISO:** As pontas dos grampos atolados são afiadas. Remova-os com cuidado.



7. Empurre o cartucho de grampos novo para dentro do conjunto do grampeador até encaixar.



8. Se você não encontrar grampos atolados, repita as etapas anteriores para o outro cartucho de grampos.
9. Retorne o conjunto do cartucho de grampos à sua posição original.

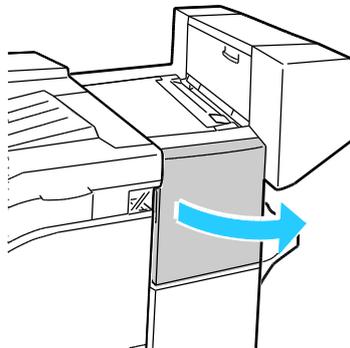


10. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

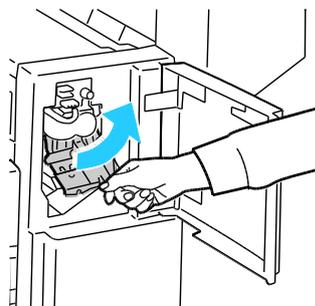
Eliminação de atolamentos de grampos no Módulo de acabamento avançado

⚠ AVISO: Não realize este procedimento enquanto a impressora estiver imprimindo.

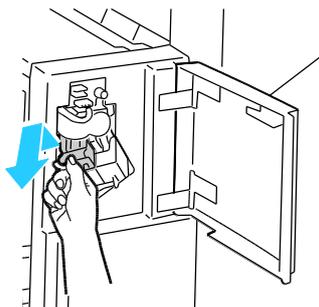
1. Abra a porta dianteira do módulo de acabamento.



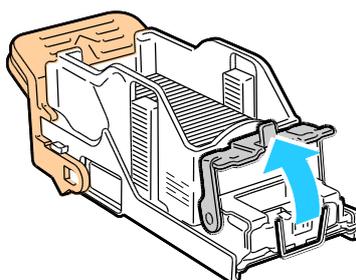
2. Alcance o gabinete no módulo de acabamento e puxe o grampeador em sua direção, até que ele pare.
3. Empurre o grampeador para a direita, conforme indicado.



4. Segure o cartucho de grampos pela alça laranja e puxe com firmeza na sua direção para removê-lo.

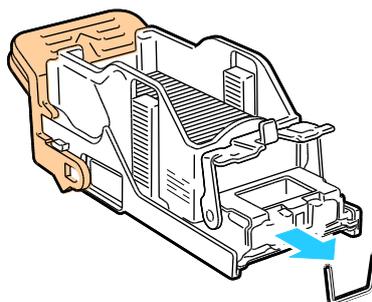


5. Verifique o interior do módulo de acabamento para conferir se há grampos soltos e remova-os.
6. Puxe os grampos de fixação do cartucho firmemente na direção indicada para abri-lo.

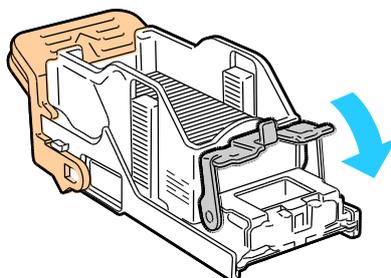


7. Remova os grampos atolados puxando-os na direção indicada.

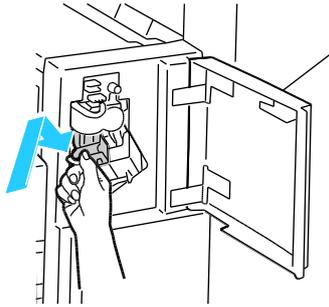
 **AVISO:** As pontas dos grampos atolados são afiadas. Remova-os com cuidado.



8. Empurre a presilha na direção indicada até encaixá-la na posição de travamento.



9. Segure o cartucho de grampos pela alça laranja e insira-o no conjunto do grampeador. Empurre-o até encaixar.

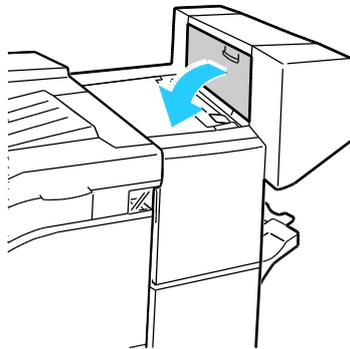


10. Feche a porta frontal do módulo de acabamento.

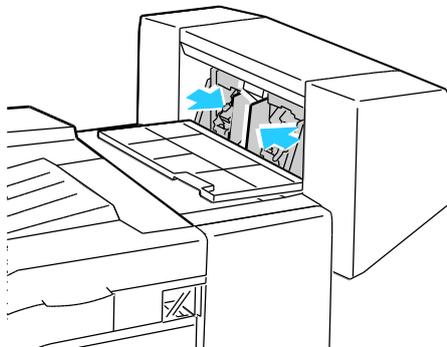
Eliminação de atolamentos de grampos de livretos no Módulo de acabamento avançado

 **AVISO:** Não realize este procedimento enquanto a impressora estiver imprimindo.

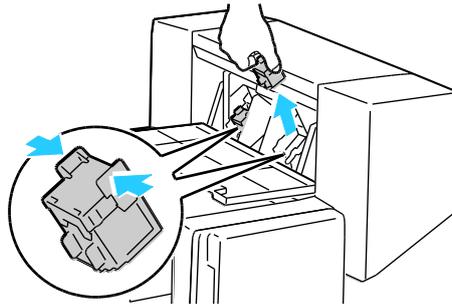
1. Abra a tampa lateral do módulo de acabamento.



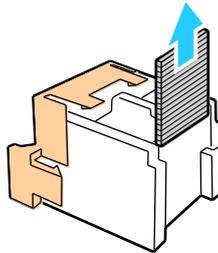
2. Se os cartuchos de grampos não estiverem visíveis, segure os painéis verticais na esquerda e direita da abertura e deslize-os para o centro.



3. Segure as guias de ambos os lados do cartucho de grampos e puxe o cartucho para fora do módulo de acabamento.

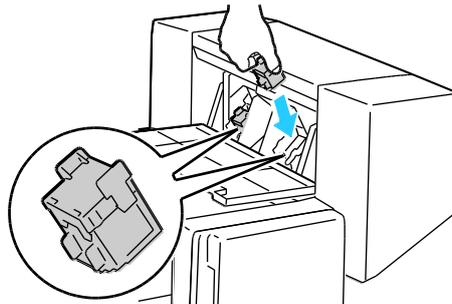


4. Remova os grampos atolados puxando-os na direção indicada.



5. Segure as guias de ambos os lados do cartucho de grampos e insira-o na posição original dentro do módulo de acabamento.

Nota: Se tiver problemas ao inserir o cartucho, certifique-se de que os grampos estejam posicionados corretamente no cartucho.



Nota: O Criador de livretos utiliza dois cartuchos de grampos. O grampeamento de livretos requer que ambos os cartuchos de grampos contenham grampos.

6. Começando na Etapa 2, repita o procedimento para o outro cartucho de grampos.
7. Feche a tampa lateral do módulo de acabamento.

Problemas de qualidade de impressão

Esta seção inclui:

- [Controle da qualidade de impressão.....](#) 145
- [Solução de problemas de qualidade de impressão.....](#) 146

A impressora foi projetada para produzir impressões de alta qualidade. Se observar problemas na qualidade da impressão, use as informações desta seção para resolver o problema. Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/office/7800support.

 **CUIDADO:** A garantia da Xerox®, o contrato de manutenção e a *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) Xerox® não cobrem danos causados pelo uso de papel não suportado ou material especial. A *Total Satisfaction Guarantee* (Garantia de satisfação total) Xerox® está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura pode variar fora dessas regiões. Entre em contato com o representante local para obter mais informações.

Notas:

- Para assegurar a qualidade de impressão consistente, os cartuchos de toner e unidades de imagem para diversos modelos do equipamento são projetados para cessar o funcionamento em um momento predeterminado.
- As imagens em escala de cinza impressas com a configuração de preto composto aumentam a contagem de páginas em cores porque são usados consumíveis em cores. Preto composto é a configuração padrão na maioria das impressoras.

Controle da qualidade de impressão

Vários fatores podem afetar a qualidade da saída de sua impressora. Para obter qualidade ideal e consistente, utilize o papel projetado para sua impressora, e configure corretamente o Modo de qualidade da impressão e os Ajustes de cores. Siga as instruções nesta seção para manter a melhor qualidade de impressão em sua impressora.

A temperatura e umidade afetam a qualidade da saída impressa. O intervalo garantido para a qualidade de impressão ótima é: 15 a 28°C (59 a 82°F) e umidade relativa de 20 a 70 %.

Papel e material

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel e outros tipos de material. Siga as instruções nesta seção para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos:

- Use apenas papel aprovado Xerox®. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 38.
- Somente utilize papel seco e não danificado.



CUIDADO: Alguns tipos de papel e outros materiais podem causar uma qualidade de saída ruim, aumentar os atolamentos de papel ou danificar a impressora. Não use o seguinte:

- Papel áspero ou poroso
 - Papel para jato de tinta
 - Papel brilhante ou revestido para impressoras que não sejam a laser
 - Papel que foi usado em fotocopiadora
 - Papel que foi dobrado ou amassado
 - Papel com recortes ou perfurações
 - Papel grampeado
 - Envelopes com janelas, grampos metálicos, acabamentos laterais ou fitas adesivas que se desprendem
 - Envelopes acolchoados
 - Material plástico
- Certifique-se de que o tipo de papel selecionado em seu driver de impressão corresponda com o tipo de papel no qual você está imprimindo.
 - Se você tiver papel do mesmo tamanho colocado em mais de uma bandeja, certifique-se de que a bandeja apropriada esteja selecionada no driver de impressão.
 - Armazene o papel e outro material adequadamente para obter a melhor qualidade de impressão. Para obter detalhes, consulte [Instruções de armazenamento de papel](#) na página 39.

Modos de qualidade de impressão

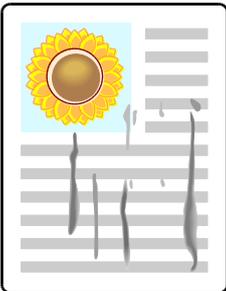
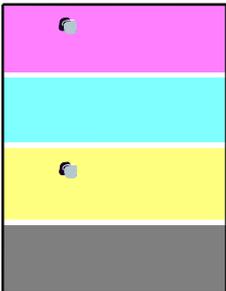
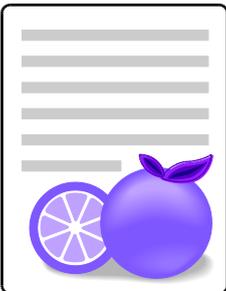
Selecione a configuração de qualidade de impressão correta para o trabalho no driver de impressão. Para obter instruções sobre como configurar a qualidade de impressão, consulte [Seleção de opções de impressão](#) na página 61. Para controlar a qualidade de impressão:

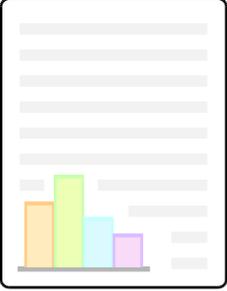
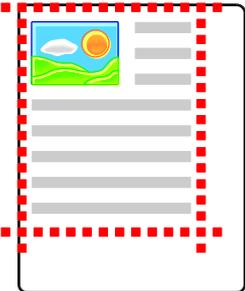
- Certifique-se de que a qualidade de impressão esteja configurada para o modo correto. Por exemplo, se a imagem não aparecer como viva e nítida como esperado, configure a qualidade de impressão para Foto. A definição normal é Padrão.
- Use as configurações de qualidade de impressão no driver de impressão para controlar a qualidade. Se a qualidade da impressão não for apropriada, ajuste a configuração da qualidade da impressão para um nível superior.
- Use apenas papel aprovado Xerox®. Para obter detalhes, consulte [Papel suportado](#) na página 38.

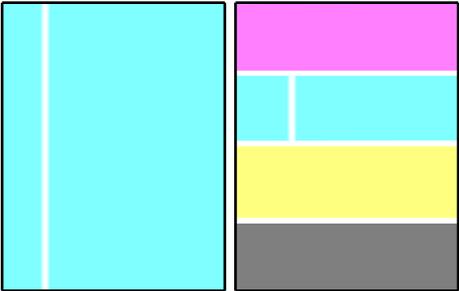
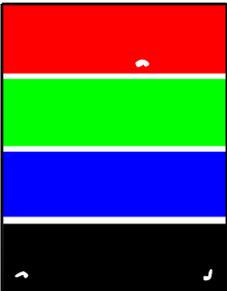
Solução de problemas de qualidade de impressão

Use a tabela a seguir para localizar soluções de problemas de qualidade de impressão.

Problemas de qualidade de impressão e Soluções

Problema	Solução
<p>Manchas, borrões e riscos Marcas escuras ou claras aparecem na saída.</p> 	<p>Execute o procedimento de limpeza do fusor. No painel de controle, toque em Impressora > Ferramentas > Solução de problemas > Resolver problemas > Manchas, borrões e riscos > Iniciar limpeza. Diversas páginas em branco são alimentadas através da impressora para remover o toner acumulado no fusor.</p> <p>Se o problema persistir, imprima as páginas de teste para ajudar a determinar que componente está causando o problema de qualidade de imagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se os defeitos ocorrerem em uma cor apenas, substitua a unidade de imagem correspondente. • Se o defeito ocorrer em todas as cores e for visível em todas as páginas de teste, substitua o fusor.
<p>Pontos ou Linhas Repetitivas Pontos ou linhas aparecem em intervalos regulares nas impressões.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para identificar a parte da impressora que está causando o problema, imprima a página de defeitos repetitivos. No painel de controle, toque em Impressora > Ferramentas > Solução de problemas > Resolver problemas > Pontos ou linhas repetitivos > Imprimir. 2. Siga as instruções na página Defeitos repetitivos para identificar a peça responsável pelos pontos ou linhas repetitivos. 3. Substitua a peça da impressora identificada pela página Defeitos repetitivos para corrigir o problema. <p>Nota: Para exibir um vídeo sobre como solucionar este problema, toque em Impressora > Ferramentas > Solução de problemas > Resolver problemas. Depois, selecione um tópico e toque o ícone de vídeo na barra superior para exibir o vídeo.</p>
<p>Cores Parecem Erradas As cores estão fora ou parecerem muito erradas.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a impressora está em uma superfície sólida, nivelada e plana. 2. Execute o procedimento Calibrar cor. No painel de controle, toque em Impressora > Ferramentas > Solução de problemas > Resolver problemas > Cores parecem erradas > Calibrar cor e então siga as instruções.

Problema	Solução
<p>Cores muito claras ou muito escuras A impressão ou densidade da cor está muito clara, ausente ou o fundo está confuso.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel que você está usando é o tipo correto para a impressora e se está colocado apropriadamente. Para obter informações sobre os tipos e gramaturas de papel compatíveis, no painel de controle toque em Impressora > Imprimir materiais de referência > Dicas sobre o papel > Imprimir para imprimir as páginas de Dicas sobre o papel. 2. Verifique se o papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de papel selecionado no painel de controle e no driver da impressora. 3. Imprima a página Referência de cor. No painel de controle, toque em Impressora > Imprimir materiais de referência > Referência de cor > Imprimir. Se a página de Referência de cor parece correta, a impressora está imprimindo apropriadamente. O aplicativo ou configurações incorretas no driver de impressão podem estar causando problemas de qualidade de impressão. 4. Se a página de Referência de cor não for impressa corretamente, execute o procedimento de calibração da cor. No painel de controle, toque em Impressora > Ferramentas > Solução de problemas > Resolver problemas > Cores parecem erradas > Calibrar cor e então siga as instruções. <p>Nota: Para exibir um vídeo sobre como solucionar este problema, toque em Impressora > Ferramentas > Solução de problemas > Resolver problemas. Depois, selecione um tópico e toque o ícone de vídeo na barra superior para exibir o vídeo.</p>
<p>Margens da página inconsistentes A imagem não está centralizada na página ou as margens não são consistentes.</p> 	<p>Use a ferramenta de posição da imagem para ajustar a posição da imagem na página. No painel de controle, toque em Impressora > Ferramentas > Solução de problemas > Resolver problemas > Margens da página inconsistentes > Posição da imagem e então siga as instruções.</p>
<p>Lados 1 e 2 não estão alinhados A imagem não está centralizada na página ou as margens não são consistentes.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para verificar o alinhamento, segure a impressão contra uma luz forte e procure o molde sombreado pelo lado 2. 2. Execute o procedimento Posição da imagem. No painel de controle, toque em Impressora > Ferramentas > Solução de problemas > Resolver problemas > Lados 1 e 2 não estão suficientemente alinhados. 3. Toque em Posição da imagem e então siga as instruções.

Problema	Solução
<p>Linhas ou riscos brancos verticais - uma cor</p> <p>Linhas ou riscos aparecem em uma cor da saída.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprima as páginas de teste para identificar a cor afetada. 2. Para limpar a janela do LED para a porta afetada, puxe a haste de limpeza para fora até que ela pare e depois reinsira a haste até o fim. Repita mais três vezes. Depois, repita este procedimento para cada cor afetada. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para imprimir os procedimentos sobre a solução de problemas de qualidade de impressão, toque em Impressora > Ferramentas > Solução de problemas > Solução de Problemas na Qualidade de Impressão > Imprimir. • Para exibir um vídeo sobre como solucionar este problema, toque em Impressora > Ferramentas > Solução de problemas > Resolver problemas. Depois, selecione um tópico e toque o ícone de vídeo na barra superior para exibir o vídeo.
<p>Toner Ausente ou de Fácil Remoção</p> <p>O toner parece estar ausente da impressão ou é fácil de remover.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o papel que você está usando é o tipo correto para a impressora e se está colocado apropriadamente. Para obter informações sobre os tipos e gramaturas de papel compatíveis, no painel de controle toque em Impressora > Imprimir materiais de referência > Dicas sobre o papel > Imprimir para imprimir as páginas de Dicas sobre o papel. 2. Execute o procedimento Calibrar tipo de papel. Para obter detalhes, consulte Otimizando o desempenho da impressora na página 29. 3. No painel de controle, selecione um papel de gramatura mais alta. <p>Nota: Papéis dos mais leves aos mais pesados são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para papel sem revestimento: comum, Cartão de baixa gramatura, Cartão de alta gramatura e Cartão de alta gramatura extra. • Para papel com revestimento: Cartão brilhante de baixa gramatura, Cartão brilhante, Cartão brilhante de alta gramatura e Cartão brilhante de alta gramatura extra.

Problemas de qualidade de impressão com papel brilhante

Se as marcas dos rolos estiverem visíveis no papel brilhante, será possível reduzir estas marcas usando um papel brilhante diferente ou diminuindo a temperatura do fusor. Se quiser aumentar a quantidade de brilho na impressão, utilize um papel brilhante diferente ou aumente a temperatura do fusor. Entretanto, aumentar a temperatura do fusor pode aumentar também a visibilidade das marcas dos rolos.

É possível ajustar a configuração de temperatura do fusor padrão para cada configuração de tipo de papel brilhante.

Ajuste da temperatura do fusor

1. Determine a configuração de temperatura atual:
 - a. Para ver a configuração de temperatura atual para cada tipo de papel, imprima a página de Status da impressora. No painel de controle, toque em **Impressora**.
 - b. Toque em **Ferramentas > Ferramentas de Serviço > Configuração**.
 - c. Toque no ícone **Imprimir** e selecione **Status da impressora**.
2. Para ajustar a temperatura do fusor, faça o download de um arquivo PostScript para a impressora:
 - a. Faça o download do arquivo PostScript de ajuste do fusor apropriado em www.xerox.com/office/7800drivers. Há diversos arquivos de ajuste de temperatura para cada tipo de papel.
 - b. Para enviar o arquivo à impressora, use CentreWare Internet Services. No computador, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Nota: Se você não souber o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#) na página 24.

 - c. Em CentreWare Internet Services, clique na guia **Imprimir**.
 - d. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo**, navegue até o arquivo de ajuste da temperatura e clique em **Abrir** ou **Escolher**.
 - e. Clique em **Enviar trabalho**.
3. Para confirmar se a configuração de temperatura foi alterada, imprima a página de Status da impressora.

Obtenção de ajuda

Esta seção inclui:

- Mensagens do painel de controle..... 151
- Utilização dos recursos de solução de problemas integrados..... 154
- Mais informações..... 157

Xerox oferece vários utilitários de diagnóstico automático para ajudar a manter a produtividade e qualidade da impressão.

Mensagens do painel de controle

O painel de controle da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas. Quando ocorre uma falha ou condição de erro, o painel de controle exibe uma mensagem informando o problema. Em muitos casos, o painel de controle também exibe um gráfico animado mostrando o local do problema, por exemplo, o local de um atolamento de papel. Para muitas mensagens de erro e aviso, a Ajuda do painel de controle fornece informações adicionais.

Ajuda do painel de controle

Toque em **Ajuda** para exibir informações adicionais sobre itens e seleções que aparecem no painel de controle. O botão Ajuda está etiquetado com um ponto de interrogação (?).



Os itens do menu do painel de controle também possuem um texto de ajuda associado que descreve o item de menu.

Visualização de mensagens de aviso no painel de controle

Quando ocorre uma condição de aviso, uma mensagem aparece no painel de controle para informar sobre o problema. As mensagens de aviso informam sobre condições da impressora, como baixo nível de suprimentos ou portas abertas, que exigem atenção. Se mais de um condição de aviso ocorrer, somente uma será exibida no painel de controle.

Para exibir uma lista das mensagens de aviso atuais:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Toque em **Mensagens atuais**.
3. Para retornar à tela Solução de problemas, toque em **Voltarou** para retornar à tela principal. toque em **Página inicial**.

Visualização das falhas atuais no painel de controle

Quando ocorre uma condição de falha, uma mensagem aparece no painel de controle para informar sobre o problema. Mensagens de falha avisam sobre condições da impressora que impedem ou diminuem o desempenho da impressão. Se mais de um falha ocorrer, somente uma será exibida no painel de controle.

Para exibir uma lista das falhas atuais no painel de controle:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Toque em **Falhas atuais**.
Uma lista das falhas atuais aparece na tela.
3. Para ver os detalhes de falha, toque em uma falha.
4. Para fechar a tela, toque em **X**.
5. Para retornar à tela Solução de problemas, toque em **Voltarou** para retornar à tela principal. toque em **Página inicial**.

Visualização do histórico da falha no painel de controle

Quando a falha ocorre, ela é registrada em um arquivo de histórico da falha por data, hora e código de falha. Use esta lista para identificar as tendências e solucionar problemas.

Para exibir o histórico da falha:

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Toque na guia **Recursos** e, depois, toque em **Solução de problemas**.
3. Toque em **Histórico da falha**.
A tela exibe o número, data e hora para cada código de falha.
4. Para ver os detalhes de falha, toque em uma falha.
5. Para retornar à tela Solução de problemas, toque em **Voltarou** para retornar à tela principal. toque em **Página inicial**.

Visualizando o Status do trabalho no Painel de controle

Para exibir trabalhos ativos no painel de controle:

1. No painel de controle, toque em **Trabalhos**.
2. Toque no trabalho que deseja exibir.
A tela exibe informações sobre o trabalho, como proprietário, tipo, status e hora de envio.

Para exibir trabalhos pessoais e protegidos no painel de controle:

1. No painel de controle, toque em **Trabalhos**.
2. Toque em **Trabalhos Pessoais e Protegidos**.
Uma lista de pastas atribuídas aparece.
3. Toque na sua pasta privada atribuída.
4. Faça da seguinte maneira:
 - Digite a senha atribuída ao trabalho e, em seguida, toque em **OK**. Uma lista de trabalhos de impressão pessoais e protegidos armazenados aparece.
 - Toque em **Ignorar senha e apenas mostrar os trabalhos pessoais**. Uma lista de trabalhos pessoais aparece.
5. Toque no trabalho que deseja exibir.
A tela exibe informações sobre o trabalho, como proprietário, tipo, status e hora de envio e hora em que foi concluído.
Para imprimir o trabalho, consulte [Impressão pessoal](#) na página 75 ou [Impressão protegida](#) na página 73.
6. Toque em **Página inicial** para retornar à tela principal.

Para exibir trabalhos salvos no painel de controle:

1. No painel de controle, toque em **Trabalhos**.
2. Toque em **Trabalhos Salvos**.
Uma lista de pastas aparece.
3. Para exibir trabalhos públicos salvos, toque em **Público**.
Uma lista de trabalhos públicos salvos aparece.
4. Para exibir trabalhos particulares salvos, toque na pasta particular atribuída.
5. Digite a senha atribuída ao trabalho e, em seguida, toque em **OK**.
Uma lista de trabalhos particulares salvos aparece.
6. Toque no trabalho que deseja exibir.
A tela exibe informações sobre o trabalho, como proprietário, tipo, status e hora de envio e hora em que foi concluído.
Para imprimir o trabalho, consulte [Trabalho salvo](#) na página 74.
7. Toque em **Página inicial** para retornar à tela principal.

Para exibir trabalhos concluídos no painel de controle:

1. No painel de controle, toque em **Trabalhos**.
2. Toque em **Trabalhos concluídos**.
A tela **Trabalhos concluídos** exibe os últimos 50 trabalhos concluídos.
3. Toque no trabalho que deseja exibir.
A tela exibe informações sobre o trabalho, como proprietário, tipo, status e hora de envio e hora em que foi concluído.

4. Para retornar à tela Trabalhos concluídos, toque em **Voltar** para retornar à tela principal, toque em **Página inicial**.

Utilização dos recursos de solução de problemas integrados

Você pode usar diversas ferramentas integradas, como Páginas de informação, Serviços do CentreWare na Internet e Job Tracker, para solucionar problemas de qualidade de impressão e atolamento.

Impressão das Páginas de informação

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Na guia Informações, toque em **Imprimir Materiais de Referência**.
3. Para definir a quantidade, toque em **Nº**.
4. Para selecionar o número de cópias, toque em **+** ou **-**, ou digite um número usando o teclado.
5. Toque em **OK**.
6. Para avançar através da lista, como necessário, use as setas **Para cima** ou **Para baixo**, e toque na página que deseja imprimir.
7. Toque em **Imprimir**.

Nota: Você também pode imprimir as páginas do Serviços do CentreWare na Internet.

Especificação da bandeja de origem para a impressão de Páginas de informação

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Toque na guia **Recursos** e, depois, toque em **Gerenciamento de bandeja > Origem de Páginas de Informações**.
3. Toque na bandeja específica que deseja que a impressora use ou toque em **Automático**.

Nota: A bandeja 2 será a origem do papel padrão quando Automático for selecionado para impressão das Páginas de informações. Se a bandeja estiver vazia, a solicitação de impressão será retida na fila de trabalhos ativos, até a adição do papel ou seleção de outra bandeja.

4. Para confirmar a configuração, toque em **OK**.
5. Para retornar à guia Recursos, toque em **Voltar** ou para retornar à tela principal toque em **Página inicial**.

Impressão do relatório de configuração

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Na guia Informações, toque em **Imprimir Materiais de Referência**.
3. Toque em **Relatório de configuração**.
4. Toque em **Imprimir**.

Nota: Por padrão, o Relatório de configuração será impresso sempre que a impressora for ligada. Para desligar esta configuração, selecione **Impressora > Recursos > Configurar > Configurações Gerais > Página de Inicialização > Desligado**.

Exibição das informações de faturamento e uso

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Na guia Informações, toque em **Medidores de Faturamento** para ver as contagens de impressões básicas:
 - **Impressões em cores:** número de páginas impressas que especificam a cor.
 - **Impressões em preto e branco:** número de páginas impressas sem nenhuma cor especificada.
 - **Todas as impressões:** número total de impressões em cores mais impressões em preto e branco.

Nota: Uma página é uma face de uma folha de papel que pode ser impressa em uma ou duas faces. Uma folha impressa nas duas faces equivale a duas impressões.

3. Toque em **Contadores de Uso** para ver as informações de uso detalhadas.

Localização do número de série no painel de controle

1. No painel de controle, toque em **Impressora**.
2. Na guia Informações, toque em **Sobre esta impressora**.
A guia Geral exibe o modelo, número de série, versão e data de ativação.

Visualização do Status de consumíveis da impressora

1. Para exibir a guia Suprimentos, execute uma das seguintes ações:
 - No painel de controle, toque no botão **Impressora** e, depois, toque na guia **Suprimentos**.
 - Toque em um dos ícones **C, M, Y** ou **K** no lado inferior da tela principal.
2. Para exibir os detalhes sobre um cartucho de toner, incluindo o código do produto para novo pedido, toque em **C, M, Y** ou **K**.
3. Toque em **Fechar** para retornar à tela Suprimentos.
4. Para exibir detalhes sobre o fusor, cartucho de resíduos, unidades de imagem, kit de manutenção ou cartucho de grampos, toque em **Outros suprimentos**. Use a seta **Para cima** ou **Para baixo** para avançar através da lista e, em seguida, selecione os detalhes que deseja visualizar.
5. Toque na seta **Voltar** para retornar à tela Outros suprimentos.
6. Para imprimir a página Uso dos Suprimentos, toque no ícone **Imprimir** e, em seguida, toque em **Uso dos Suprimentos**.
7. Toque em **Página inicial** para retornar à tela principal.

PhaserSMART Suporte técnico

PhaserSMART é um sistema baseado na Internet automatizado que usa o navegador de Web para enviar informações de diagnóstico da impressora ao site da Web da Xerox®. PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução.

Para acessar o suporte técnico da PhaserSMART:

1. Abra o navegador da Web e vá para www.phaserSMART.com.
2. Insira o endereço IP da impressora nos campos do formulário.
3. Siga as instruções na tela.

Nota: Se você não souber o endereço IP da sua impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#) na página 24.

Para acessar o suporte técnico da PhaserSMART de Job Tracker:

1. Na guia Dispositivo, clique no botão PhaserSMART na parte inferior da janela.
2. Siga as instruções na tela.

Para acessar o suporte técnico da PhaserSMART de Serviços do CentreWare na Internet:

1. No computador, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione **Entrar** ou **Retornar**.
2. Na guia Suporte, selecione a guia Geral.
3. Em Ferramentas de suporte, clique no link Ferramenta de diagnóstico PhaserSMART®.
4. Siga as instruções na tela.

Serviços do CentreWare na Internet

Serviços do CentreWare na Internet é um software de administração e configuração instalado no servidor da Web incorporado na impressora. Ele permite configurar e administrar a impressora a partir de um navegador da Web.

Serviços do CentreWare na Internet requer:

- Uma conexão TCP/IP entre a impressora e o ambiente de rede Windows, Macintosh, UNIX, ou Linux.
- TCP/IP e HTTP ativados na impressora.
- Um computador conectado em rede com um navegador da Web que suporte JavaScript.

Para obter detalhes, consulte a Ajuda nos Serviços do CentreWare na Internet ou no *Guia do Administrador do Sistema*.

Para acessar Serviços do CentreWare na Internet:

No computador, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço e pressione **Entrar** ou **Retornar**.

Se você não souber o endereço IP da sua impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#) na página 24.

Para acessar Serviços do CentreWare na Internet de Job Tracker:

No Menu Job Tracker, clique em **Ajuda** e depois selecione Serviços do CentreWare na Internet.

Mais informações

Você pode obter mais informações sobre sua impressora nestas fontes:

Recurso	Local
<i>Guia de instalação</i>	Fornecido com a impressora
<i>Guia de utilização rápida</i>	Fornecido com a impressora
<i>Guia do Administrador do Sistema</i>	www.xerox.com/office/7800docs
Tutoriais em vídeo	Disponíveis no painel de controle da impressora e em www.xerox.com/office/7800docs
<i>Recommended Media List</i> (Lista de materiais recomendados)	Estados Unidos: www.xerox.com/paper Europa: www.xerox.com/europaper
Suporte técnico PhaserSMART automaticamente diagnostica problemas na impressora em rede e propõe soluções.	www.phasersmart.com
As informações sobre assistência técnica para a sua impressora incluem Assistência técnica on-line, Assistente de suporte on-line e downloads de drivers.	www.xerox.com/office/7800support
Informações sobre menus ou mensagens de erro	Botão Ajuda (?) do painel de controle
Páginas de informação	Imprimir a partir do menu do painel de controle
Pedir suprimentos para a sua impressora	www.xerox.com/office/7800supplies
Um recurso para ferramentas e informações, como tutoriais interativos, modelos de impressão, dicas úteis e recursos personalizados para atender às suas necessidades específicas.	www.xerox.com/office/businessresourcecenter
Pontos de venda e centros de suporte	www.xerox.com/office/worldcontacts
Registro da impressora	www.xerox.com/office/register
Xerox® Direct online store (Loja on-line direta)	www.direct.xerox.com/

Especificações

A

Este anexo inclui:

- Configurações da impressora e opções 160
- Especificações físicas 162
- Especificações ambientais 165
- Especificações elétricas 166
- Especificações de desempenho 167

Configurações da impressora e opções

Recursos padrão

O Impressora em cores Phaser 7800 fornece os seguintes recursos:

- Resolução máxima de impressão: 1200 x 2400 dpi
- Tamanhos de documentos de impressão até 320 x 457 mm (12,6 x 18 pol.)
- Imprimir folhas de identificação até 1.219 mm (48 pol.) de comprimento
- Tecnologia LED de passagem única com cabeças de impressão de 1.200 dpi
- Impressão automática em 2 faces
- Painel de controle da tela de seleção por toque em cores
- Bandeja 1 com capacidade para 100 folhas
- Bandeja 2 com capacidade para 500 folhas
- Unidade de disco rígido interna de 160 GB
- Processador de 1.33 GHz
- 2 GB de RAM
- USB 2.0 (Barramento Serial Universal)
- Ethernet 10/100/1000Base-T
- Fontes PostScript e PCL
- Suporte para PostScript, PCL e XPS com base no cliente
- Segurança de dados
- Software GreenPrint
- Serviços do CentreWare na Internet
- CentreWare Web
- PhaserCal
- Instalação de driver remoto
- Interface Web Jetadmin
- Tivoli
- Localização de dispositivo Bonjour, SSDP e SAP
- Alertas de e-mail
- Reabastecimento de suprimentos automatizado
- Gerenciamento de suprimentos proativo

Configurações disponíveis

Funções	Impressora em Cores Phaser 7800DN	Impressora em Cores Phaser 7800GX	Impressora em Cores Phaser 7800DX
Bandejas padrão	2	5, incluindo alimentador de 1.500 folhas	5, incluindo alimentador de 2.500 folhas
Bandejas opcionais	3	Nenhum	Nenhum
Módulo de acabamento	Não	Opcional	Opcional

Funções	Impressora em Cores Phaser 7800DN	Impressora em Cores Phaser 7800GX	Impressora em Cores Phaser 7800DX
PhaserMatch com PhaserMeter™	Opcional	Sim	Opcional

Opções e atualizações

- Módulo de acabamento avançado
- Módulo de acabamento profissional
- Alimentador de 1500 folhas
- Alimentador de 2500 folhas
- Kit de materiais de alta gramatura extra
- Perfuração para o Módulo de acabamento avançado
- Criador de livretos para o Módulo de acabamento avançado
- PhaserMatch com PhaserMeter™
- Adaptador de rede sem fio

Especificações físicas

Configuração da Impressora em Cores Phaser 7800DN

- Largura: 641,4 mm (25,25 pol.)
- Profundidade: 698,5 mm (27,5 pol.)
- Altura: 577,9 mm (22,75 pol.)
- Gramatura: 81 kg (178,6 lb)

Configuração da Impressora em Cores Phaser 7800GX

- Largura: 641,4 mm (25,25 pol.)
- Profundidade: 698,5 mm (27,5 pol.)
- Altura: 952,5 mm (37,5 pol.)
- Gramatura: 116 kg (255,2 lb)

Configuração da Impressora em Cores Phaser 7800DX

- Largura: 641,4 mm (25,25 pol.)
- Profundidade: 698,5 mm (27,5 pol.)
- Altura: 952,5 mm (37,5 pol.)
- Gramatura: 125 kg (275 lb)

Configuração com Módulo de acabamento avançado e Criador de livretos

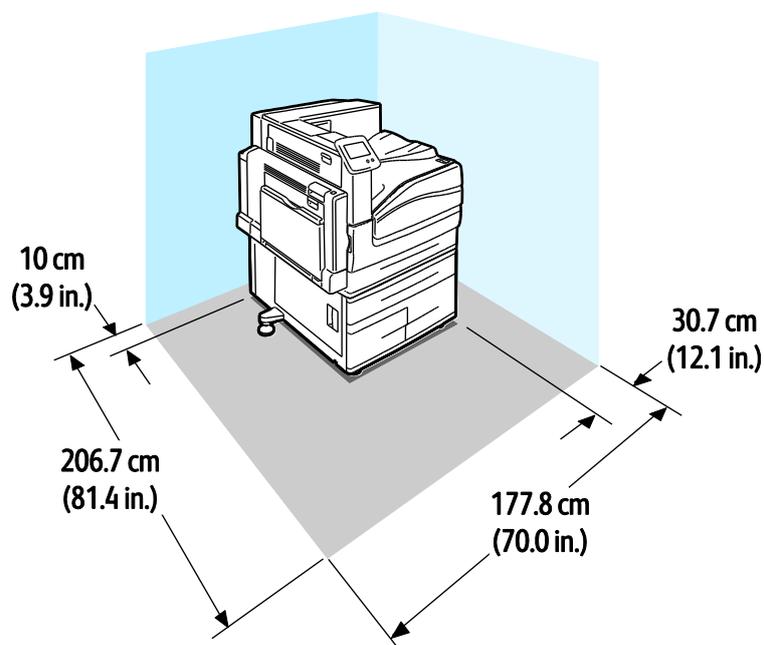
- Largura: 1.666 mm (65,6 pol.)
- Profundidade: 685 mm (27 pol.), 695 mm (27,4 pol.) com Criador de livretos
- Altura: 1.057 mm (41,6 pol.)
- Gramatura:
Impressora em Cores Phaser 7800GX: 153,2 kg (337 lb)
Impressora em Cores Phaser 7800DX: 162,2 kg (356,8 lb)

Configuração com Módulo de acabamento profissional

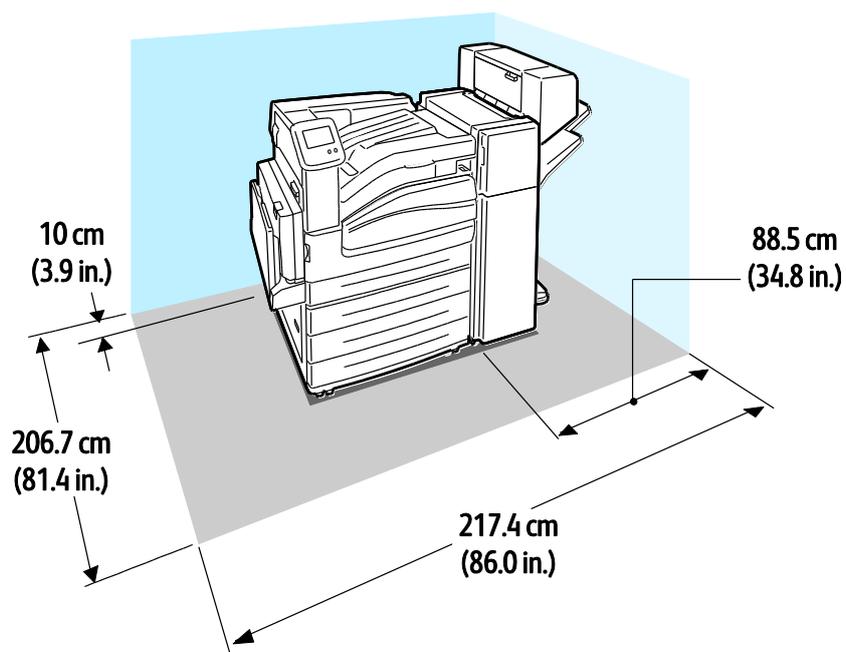
- Largura: 1.922 mm (75,7 pol.)
- Profundidade: 685 mm (27 pol.)
- Altura: 1.065 mm (41,9 pol.)
- Gramatura:
Impressora em Cores Phaser 7800GX: 206,7 kg (454,7 lb)
Impressora em Cores Phaser 7800DX: 215,7 kg (474,5 lb)

Requisitos de espaço

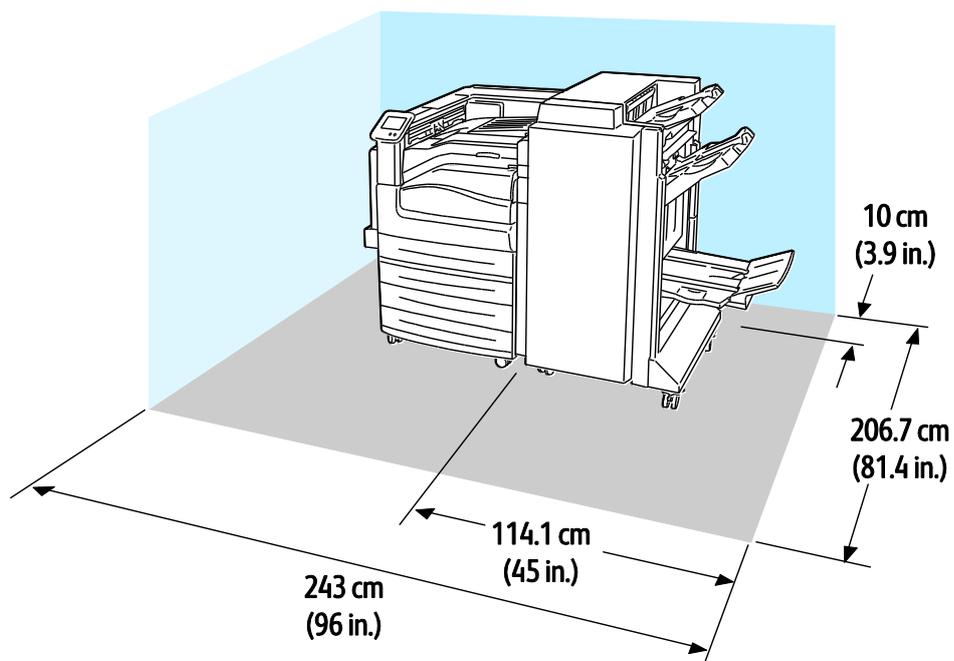
Impressora em cores Phaser 7800



Impressora em cores Phaser 7800 com Módulo de acabamento avançado e Criador de livretos



Impressora em cores Phaser 7800 com Módulo de acabamento profissional



Especificações ambientais

Temperatura

- Em operação: 10° a 32°C (50° a 90°F)
- Qualidade de impressão ideal: 15° a 28°C (59° a 82°F)

Umidade relativa

- Em operação: 15 % a 85 % (sem condensação)
- Qualidade de impressão ideal: 20 % a 70 %

Elevação

Para obter o desempenho ideal, use a impressora em altitudes inferiores a 3.200 m (10.500 pés).

Especificações elétricas

Voltagem e frequência da fonte de alimentação

Voltagem da fonte de alimentação	Frequência da fonte de alimentação
110 a 127 VAC +/-10%, (99 a 140 VAC)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz
220 a 240 VAC +/-10%, (198 a 264 VAC)	50 Hz +/- 3 Hz 60 Hz +/- 3 Hz

Consumo de energia

Potência Máxima	Pronta para Imprimir	Baixo consumo (em espera)	Repouso da Economia de energia	Desligado
1.200 W	85 W	60 W	6 W	0,7 W

Produto qualificado pela ENERGY STAR



A Impressora em cores Phaser 7800 é qualificada pela ENERGY STAR® nos Requisitos do Programa ENERGY STAR para Equipamento de Imagem.

A marca ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

O Programa de Equipamento de Imagem ENERGY STAR é um esforço em equipe entre os governos dos Estados Unidos, União Europeia e Japão e a indústria de equipamentos para escritório para promover copadoras, impressoras, fax, impressoras multifuncionais, computadores pessoais e monitores com consumo eficiente de energia. A redução no consumo de energia dos produtos ajuda a combater a poluição, chuva ácida e alterações a longo prazo no clima, reduzindo as emissões que resultam da geração de eletricidade.

Xerox® O equipamento ENERGY STAR vem predefinido de fábrica para alterar para os Modos de Economia de Energia após 15 minutos e 45 minutos da última cópia ou impressão. Para obter detalhes, consulte [Modo de economia de energia](#) na página 23.

Especificações de desempenho

Resolução da impressão

Resolução máxima: 1200 x 2400 dpi

- Modo Padrão de qualidade de impressão: 1200 x 600 dpi
- Modo de qualidade de impressão Aprimorado: 1200 x 2400 dpi
- Modo Foto de qualidade de impressão: 600 x 600 x 8 dpi

Nota: As resoluções de impressão são indicadas apenas para drivers de impressão PostScript. A única resolução de impressão para PCL é 600 x 600 dpi.

Velocidades de impressão

Velocidades de impressão são iguais para impressão em cores e preto e branco. As velocidades de impressão são as mesmas para todos os modos de qualidade de impressão e são fornecidas em páginas por minuto (ppm). A orientação do papel é indicada como alimentação pela borda curta (ABC) ou alimentação pela borda longa (ABL).

Impressão em 1 Face	A4/Carta ABL	A4/Carta ABC	B4 ABC / 8,5 x 13 pol. ABC, 8,5 x 14 pol. ABC	A3 / 11x17 pol.	SRA3 / 12x18 pol.
Comum, Perfurado, Pré-impresso, Timbrado, Reciclado, Personalizado	45 ppm	32 ppm	26 ppm	22 ppm	22 ppm
Cartão de Baixa Gramatura, Cartão Brilhante de Baixa Gramatura, Etiquetas	32 ppm	25 ppm	20 ppm	17 ppm	17 ppm
Cartão, Cartão brilhante, Envelope, Transparência	22 ppm	18 ppm	15 ppm	13 ppm	12 ppm
Cartão de alta gramatura, Cartão brilhante de alta gramatura, Cartão de alta gramatura extra, Cartão brilhante de alta gramatura extra	15 ppm	12.5 ppm	10 ppm	8 ppm	7 ppm

Impressão em 2 Faces	A4/Carta ABL	A4/Carta ABC	B4 ABC / 8,5 x 13 pol. ABC, 8,5 x 14 pol. ABC	A3 / 11x17 pol.	SRA3 / 12x18 pol.
Comum, Perfurado, Pré-impresso, Timbrado, Reciclado, Personalizado	45 ppm	32 ppm	17 ppm	15 ppm	15 ppm
Cartão de Baixa Gramatura, Cartão Brilhante de Baixa Gramatura, Etiquetas	32 ppm	25 ppm	15 ppm	13 ppm	13 ppm
Cartão, Cartão brilhante	22 ppm	18 ppm	9.7 ppm	8.8 ppm	8.2 ppm
Cartão de alta gramatura e Cartão brilhante de alta gramatura somente estarão disponíveis se o Kit de materiais de alta gramatura extra estiver instalado.	15 ppm	12.5 ppm	6.5 ppm	5.7 ppm	5.3 ppm

Informações regulamentares

B

Este anexo inclui:

- Regulamentações básicas170
- Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....172

Regulamentações básicas

Xerox testou esta impressora quanto aos padrões de emissão eletromagnética e imunidade. Esses padrões são estabelecidos para amenizar a interferência causada ou sofrida por esta impressora em um ambiente típico de escritório.

Regulamentações da FCC dos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Estes limites são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se não estiver instalado e se não for usado de acordo com as instruções, ele pode causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, neste caso, o usuário deverá corrigir a interferência por sua própria conta.

Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras FCC, use cabos de interface blindados.

Canadá

Este aparelho digital de Classe A está de acordo com o padrão canadense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

União Europeia

 **CUIDADO:** Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio e, se for o caso, o usuário deverá tomar as medidas apropriadas.



A marca CE presente neste produto simboliza a Declaração de Conformidade da Xerox com as seguintes diretivas aplicáveis da União Europeia a partir das datas indicadas:

- 12 de dezembro de 2006: Diretiva de Baixa Voltagem 2006/95/EC
- 15 de dezembro de 2004: Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2004/108/EC

Esta impressora, se usada adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigosa para o consumidor nem para o meio ambiente.

Para assegurar a conformidade com as regulamentações da União Europeia, use cabos de interface blindados.

Você pode obter da Xerox uma cópia assinada da Declaração de Conformidade desta impressora.

Alemanha

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Importeur

Deutschland
Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss

Regulamentação RoHS da Turquia

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento certificamos que "está em conformidade com a regulamentação EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- América do Norte: www.xerox.com/msds
- União Europeia: www.xerox.com/environment_europe

Para obter os números de telefone do Centro de Atendimento ao Cliente Xerox, acesse www.xerox.com/office/worldcontacts.

Reciclagem e descarte



Este anexo inclui:

- Todos os países 174
- América do Norte 175
- União Europeia 176
- Outros países 178

Todos os países

Se você está administrando o descarte do seu produto Xerox[®], observe que a impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulado devido às considerações ambientais. A presença destes materiais está completamente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado. Para obter informações sobre reciclagem e eliminação, entre em contato com as autoridades locais. Perclorato: este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. É possível que seja necessário manuseio especial. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização/reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox para determinar se este produto Xerox® participa do programa. Para obter informações adicionais sobre os programas ambientais da Xerox®, visite www.xerox.com/environment ou, para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

União Europeia

Alguns equipamentos podem ser usados em ambas as aplicações doméstica e profissional.

Ambiente Doméstico/Familiar



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você não deve descartar o equipamento como lixo normal doméstico.

De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser separado do lixo doméstico.

As residências particulares nos estados membros da União Europeia podem devolver o equipamento elétrico ou eletrônico usado aos recursos de coleta designados, gratuitamente. Entre em contato com a autoridade local para obter informações.

Em alguns estados, quando você compra um equipamento novo, o revendedor local poderá ser solicitado a receber seu equipamento antigo, gratuitamente. Solicite informações ao seu revendedor.

Ambiente Profissional/Comercial



A aplicação deste símbolo em seu equipamento é a confirmação de que você deve descartar este equipamento de acordo com os procedimentos nacionais estabelecidos.

De acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser gerenciado em conformidade com os procedimentos estabelecidos.

Antes de descartar, entre em contato com seu revendedor local ou representante Xerox para obter informações sobre a devolução no fim da vida útil.

Coleta e descarte de equipamentos e baterias



Esses símbolos nos produtos e/ou nos documentos acompanhantes significam que baterias e produtos elétricos e eletrônicos usados não devem ser misturados com lixo doméstico em geral.

Para viabilizar o devido procedimento de tratamento, recuperação e reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, leve-os a pontos de coleta aplicáveis, de acordo com a legislação nacional e com as Diretrizes 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Ao descartar esses produtos e baterias corretamente, você ajudará a poupar recursos valiosos e a prevenir possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente que, de outra forma, poderiam resultar do tratamento de lixo inapropriado.

Para obter mais informações sobre a coleta e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, entre em contato com o serviço municipal local, com o serviço de descarte de lixo ou com o ponto de vendas no qual você adquiriu esses itens.

Multas poderão se aplicar pelo descarte incorreto desse lixo, de acordo com a legislação nacional.

Usuários comerciais na União Europeia

Se quiser descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com o revendedor ou fornecedor para obter informações adicionais.

Descarte fora da União Europeia

Estes símbolos são válidos apenas na União Europeia. Se quiser descartar esses itens, entre em contato com as autoridades locais ou com o revendedor local para obter informações sobre o método correto de descarte.

Símboloda bateria



Esse símbolo de lixeira sobre rodas pode ser usado em conjunto com um símbolo de produto químico. Isso estabelece a devida conformidade com as exigências definidas pela Diretriz.

Remoção da bateria

Baterias somente devem ser substituídas por um estabelecimento de serviços aprovado pelo FABRICANTE-.

Outros países

Entre em contato com as autoridades de gestão de resíduos e solicite diretrizes sobre o descarte.