

Send data om problemer nu

Xerox[®] Color 800/1000 Press

Funktionen **Send data om problemer nu** kan anvendes sammen med fjerntjenester, og gør det muligt for kunden at give Xerox-servicerepræsentanten de seneste oplysninger om maskinens vedligeholdelse og ydeevne.

BEMÆRK

Fjerntjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit område. Du kan få flere oplysninger om dette program ved at kontakte Xerox kundesupport.

Start programmet Send data om problemer nu

BEMÆRK

Fremgangsmåden for at starte funktionen Send data om problemer nu afhænger af operativsystemet på maskinens pc-brugergrænseflade (enten Windows 7 eller Vista).

1. Kontroller, at der er tændt for trykenheden.
2. Kontroller, at trykenheden ikke er i energisparer-tilstand.

Hvis du vil inaktivere energisparer-funktionen, skal du trykke på **energisparer**-knappen på brugergrænsefladen.

3. For Windows 7 skal du vælge **Start > Alle programmer > Xerox > Send data om problemer nu**.

Funktionen Send data om problemer nu starter.

4. For Windows Vista skal du vælge **Start > Programmer > Xerox > Send data om problemer nu**.

Funktionen Send data om problemer nu starter.

Anvendelse af Send data om problemer nu

Når funktionen 'Send data om problemer nu' startes for første gang, vises hoveddialogboksen.

1. Hvis den ikke allerede kører, skal du starte funktionen Send data om problemer nu.
2. Vælg knappen **Send data om problemer nu** for at overføre data.

BEMÆRK

Der vises en meddelelse, som angiver, at **dataoverførslen lykkedes**. Hvis der vises andre meddelelser, skal disse oplyses til Xerox-repræsentanten.

Problemløsning

Det følgende er en liste over mulige problemer med Send data om problemer nu og de anbefalede løsninger.

HTTP-proxyserver ikke fundet

Årsag: Status for HTTP-proxyserver rapporteres som Ikke fundet, når forbindelsen til printerserveren mistes.

Løsning: Kontroller, at der ikke er slukket for printerserveren og/eller at den ikke er i standby. Hvis fejlen fortsætter, skal du kontakte din Xerox-servicerepræsentant for at få yderligere hjælp.

BEMÆRK

For andre fejl eller problemer skal du kontakte din Xerox-servicerepræsentant for yderligere assistance.

