

# Daten jetzt senden

## Xerox<sup>®</sup> Color 800/1000 Press

Die Funktion **Daten jetzt senden** arbeitet mit dem Remote-Service zusammen und bietet Kunden die Möglichkeit, die neuesten Wartungs- und Leistungsdaten des Druckwerks an einen Xerox-Kundendienstmitarbeiter zu senden.

### HINWEIS

Remote-Services ist u. U. nicht in jeder Region verfügbar. Wenden Sie sich für weitere Informationen über dieses Programm an das Xerox Customer Support Center.

## „Daten jetzt senden“ starten

### HINWEIS

Die zum Starten der Funktion „Daten jetzt senden“ erforderlichen Schritte hängen von dem Betriebssystem der Benutzeroberfläche des PC der Druckmaschine ab (Windows 7 oder Vista).

1. Stellen Sie sicher, dass das Druckwerk eingeschaltet ist.
2. Stellen Sie sicher, dass sich das Druckwerk nicht im Stromsparmodus befindet.

Wählen Sie die **Stromspartaste** auf der Benutzeroberfläche aus, um den Stromsparmodus zu verlassen.

3. Wählen Sie unter Windows 7 **Start > Alle Programme > Xerox > Daten jetzt senden** aus.

Die Funktion „Daten jetzt senden“ wird gestartet.

4. Wählen Sie unter Windows Vista **Start > Programme > Xerox > Daten jetzt senden** aus.

Die Funktion „Daten jetzt senden“ wird gestartet.

## „Daten jetzt senden“ verwenden

Beim ersten Starten zeigt die Funktion „Daten jetzt senden“ das Hauptfenster an.

1. Sollte die Funktion noch nicht laufen, starten Sie „Daten jetzt senden“.
2. Wählen Sie die Taste **Daten jetzt senden** aus, um die Daten zu übermitteln.

### HINWEIS

Eine Nachricht wird angezeigt, die darüber informiert, dass die **Datenübertragung erfolgreich** war. Sollte eine andere Nachricht angezeigt werden, teilen Sie diese bitte dem Xerox-Kundendienstmitarbeiter mit.

# Problemlösung

Im Folgenden finden Sie eine Liste möglicher Probleme mit der Funktion „Daten jetzt senden“ und die dazugehörigen empfohlenen Lösungen.

## **HTTP Proxy-Server konnte nicht gefunden werden**

**Ursache:** Der Status des HTTP Proxy-Servers wird als Nicht Gefunden angegeben, wenn die Verbindung zum Druckserver verloren gegangen ist.

**Lösung:** Vergewissern Sie sich, dass der Druckserver nicht ausgeschaltet oder im Ruhemodus ist. Falls Sie die Störung nicht beheben können, wenden Sie sich bitte an Ihren Xerox-Kundendienstmitarbeiter.

## **HINWEIS**

Sollten andere Probleme oder Störungen auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Xerox-Kundendienstmitarbeiter.

