

Servidor de impresión FreeFlow®

Sobrescritura de disco



Versión 9.0
708P90106
Mayo 2012

Estimado cliente:

Este documento contiene el procedimiento de sobrescritura de disco del Servidor de impresión FreeFlow.

Descripción general

El procedimiento de sobrescritura de datos elimina todos los datos del disco duro del Servidor de impresión FreeFlow. Una vez realizado el procedimiento, los datos no pueden recuperarse.

Los datos se sobrescriben utilizando el comando **format** de Solaris. El comando format sobrescribe sectores de disco duro disponibles con modelos que cumplen la regulación sobre desclasificación de documentos del Departamento de defensa de EE.UU. respecto a la remanencia de datos.

El proceso de sobrescritura de disco suele eliminar eficazmente todos los datos en la mayor parte de los casos, ya que la posibilidad de que puedan recuperarse datos es muy reducida. No obstante, existe el riesgo potencial de que personas con experiencia, determinación y recursos suficientes puedan acceder a los datos que puedan quedar en el sistema. Para asegurarse de que no pueda recuperarse dato alguno de un disco, es necesario desmagnetizar el disco, destruirlo físicamente o guardarlo en un lugar seguro hasta que se necesite de nuevo.

La operación de sobrescritura de datos no procesa bloques defectuosos ni bloques libres y no puede recuperar errores especiales de disco. El comando format no está incluido en el software del Servidor de impresión FreeFlow ni es compatible con el Servidor de impresión FreeFlow.

El procedimiento de sobrescritura de disco se realiza mediante los pasos siguientes:

1. Copia de seguridad de los datos de configuración
2. Sobrescritura de datos con el comando format
3. Reinstalación del software del Servidor de impresión FreeFlow
4. Restauración de los archivos de configuración con la copia de seguridad

Requisitos

- Servidor de impresión FreeFlow versión 8.0 o superior
- Unidad USB extraíble con un mínimo de 256 megabytes de espacio libre, para realizar y restaurar la copia de seguridad de los datos de configuración del Servidor de impresión FreeFlow

Utilización de la sobrescritura de disco

En este apartado se describe el procedimiento para realizar la sobrescritura de datos del disco.

1. Realice la copia de seguridad de la configuración del Servidor de impresión Freeflow.
 - a. Inicie una sesión como administrador en el Servidor de impresión FreeFlow.
 - b. Seleccione Sistema > Copia de seguridad > Restaurar la copia de seguridad de la configuración.
 - c. En Seleccionar categorías, seleccione Todo. La opción Todo aparece seleccionada de forma prefijada.
 - d. Especifique la ubicación de la unidad USB. En Buscar en, seleccione Sistema de archivos y en el árbol de directorios seleccione dev, usb.
 - e. Seleccione Continuar y, a continuación, Aceptar.
2. Sobrescriba todos los datos en todos los discos del sistema con el comando format de Solaris.
 - a. Reinicie el sistema bien desconectando y conectando la alimentación del servidor, o bien introduciendo init 6 en una línea de comandos a nivel raíz.
 - b. Una vez iniciado el sistema, en el menú GRUB, seleccione el modo a prueba de fallos de Solaris.
 - c. Al confirmar que desea formatear el disco, escriba N y pulse Intro.
 - d. En el indicador, escriba **format** (formatear).

Aparece una lista de unidades disponibles. El procedimiento de sobrescritura de datos debe realizarse en cada unidad individualmente.
 - e. Seleccione la primera unidad de la lista.
 - f. En el siguiente indicador, escriba **analyze** (analizar).
 - g. Escriba **purge** (purgar).

En respuesta al comando de purga, el sistema muestra el siguiente mensaje: Ready To Purge (Will Corrupt Data) (preparado para purgar, el procedimiento corromperá los datos). Se trata de un procedimiento largo, aunque se puede interrumpir con CTRL-C. Continúe? (¿continuar?)

- h. Escriba Y para continuar la operación de purga.

Nota: La purga sobrescribe sectores de disco duro disponibles en cuatro pasos con modelos que cumplen la regulación sobre desclasificación de documentos del Departamento de defensa de EE.UU. respecto a la remanencia de datos. Una opción más rápida consiste en utilizar el comando de escritura en lugar del de purga. La escritura es una sobrescritura en un solo paso.

La purga se puede configurar para realizarse en más de 4 pasos, que es una sobrescritura más completa aunque lleva más tiempo. Para configurar la purga en más pasos, antes de escribir purge (purgar), escriba **setup** (configurar). Acepte los valores prefijados hasta que llegue a Passes (pasos). Cambie el número de pasos al valor deseado.

Nota: La purga no admite un número inferior a 4.

- i. Como promedio, se requieren 2 horas para limpiar cada unidad de 160 GB.
- j. Una vez finalizada la purga, aparece un mensaje de confirmación.
- k. Salga del análisis.
- l. Escriba disk (disco).
- m. Aparece una lista de unidades disponibles.
- n. Introduzca el número correspondiente a la siguiente unidad de la lista.
- o. Repita el procedimiento desde el paso f hasta que todas las unidades se hayan purgado.

3. Instale FFPS.

Siga las instrucciones de instalación del Servidor de impresión FreeFlow para instalar el software del Servidor de impresión FreeFlow.

4. Restaure la configuración del Servidor de impresión Freeflow con la copia de seguridad.

- a. Inicie una sesión como administrador en el Servidor de impresión FreeFlow.
- b. Seleccione Sistema > Copia de seguridad/Restaurar > Restaurar configuración.
- c. Especifique la ubicación de la unidad USB. En Buscar en, seleccione Sistema de archivos y en el árbol de directorios seleccione dev, usb.
- d. Seleccione la copia de seguridad del archivo creado previamente en el cuadro de diálogo Seleccionar copia de seguridad.
- e. En Seleccionar categorías, seleccione Todo. El valor prefijado es Todo.
- f. Seleccione Continuar y, a continuación, Aceptar.
- g. Reinicie.

Cuestiones de seguridad

Además de tener un calendario para efectuar la sobrescritura periódica del disco, es importante asegurarse de que el entorno para el Servidor de impresión FreeFlow y las impresoras compatibles es seguro.

Xerox se compromete a proporcionar un nivel de seguridad que permita al servidor de impresión ser un buen integrante de la red en cuanto a su respuesta ante posibles violaciones de la seguridad. Cualquier otra cuestión de seguridad será responsabilidad del cliente.

Xerox evalúa constantemente la seguridad del Servidor de impresión FreeFlow y del sistema operativo Sun Solaris. El compromiso de Xerox incluye suministrar las modificaciones de seguridad más recientes de Solaris suministradas por Sun Microsystems en cada versión que contenga actualizaciones importantes del servidor de impresión. El grupo de desarrollo del Servidor de impresión FreeFlow también agrega modificaciones de seguridad de Solaris entre versiones.

La seguridad de la red y del entorno de impresión son responsabilidad del cliente. A continuación, se incluyen algunas consideraciones que deben tenerse en cuenta para garantizar un entorno de impresión seguro.

Las claves del administrador del sistema, de usuario y de superusuario de UNIX (root) del Servidor de impresión FreeFlow deben cumplir debidamente los protocolos de seguridad, que incluyen un calendario regular para el cambio de las claves y de la combinación de caracteres y longitud en las propias claves.

NOTA: Tenga en cuenta que el técnico de servicio de Xerox debe tener acceso a la nueva clave de usuario root para proporcionar servicio y asistencia. Es responsabilidad del cliente asegurarse de que el técnico de Xerox tenga acceso a la clave del usuario root y a la del administrador del sistema.

La sala o las salas donde se encuentran las impresoras deben ser seguras.

El entorno de red debe ser seguro.

El software del Servidor de impresión FreeFlow debe estar correctamente instalado, ser la versión más reciente e incluir todas las modificaciones de seguridad actuales. Para obtener más información sobre la seguridad del servidor de impresión, consulte la versión más reciente de la guía de seguridad Xerox FreeFlow Print Server Security Guide. Este documento se incluye como archivo PDF en el CD-ROM de Guías del usuario que se suministra con la impresora.