Versión 1.0 Febrero de 2015



# Prensas Xerox<sup>®</sup> a color 800i/1000i Prensas Xerox<sup>®</sup> a color 800/1000 Guía del usuario



©2014 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Xerox<sup>®</sup> y Xerox (y diseño)<sup>®</sup> son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

FreeFlow<sup>®</sup>, SquareFold<sup>®</sup>, Xerox prInteract<sup>®</sup>, MeterAssistant<sup>®</sup>, SuppliesAssistant<sup>®</sup>, CentreWare<sup>®</sup>, Scan to PC Desktop<sup>®</sup> y Xerox Extensible Interface Platform<sup>®</sup> son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y en otros países. El estado de los productos, el estado de generación y/o las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso.

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Internet Explorer y Word son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

PANTONE<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Pantone, Inc. ScanFlowStore<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Nuance Communications, Inc.

Apple<sup>®</sup>, Macintosh<sup>®</sup>, Mac OS<sup>®</sup> y EtherTalk<sup>®</sup> son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Los elementos de la documentación técnica del usuario de Apple se utilizaron con el permiso de Apple Computer, Inc.

Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, el logotipo de Acrobat, Acrobat Reader, Distiller, el logotipo de Adobe PDF, Adobe PDF JobReady, Illustrator, InDesign y Photoshop son marcas comerciales registradas de Adobe Systems, Inc. PostScript es una marca comercial registrada de Adobe utilizada con Adobe PostScript Interpreter, el lenguaje de descripción de páginas de Adobe y otros productos de Adobe. A este producto no lo promociona o patrocina Adobe Systems, editor de Adobe Photoshop.

Fiery<sup>®</sup> y PrintMe<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas de Electronics For Imaging, Inc.Creo<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Creo, Inc.Plockmatic<sup>®</sup> es una marca comercial de CFS Products Inc.GBC<sup>®</sup> y AdvancedPunch<sup>®</sup> son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de General Binding Corporation.GBC<sup>®</sup> y e/Binder 200<sup>®</sup> son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de General Binding Corporation.HP, HPGL, HPGL/2 y HP-UX son marcas comerciales registradas de Hewlett-Packard Corporation.Netscape<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Netscape Communications.UNIX<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Open Group.Mozilla Firefox<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Open Group.Mozilla Firefox<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Notell, Incorporated.Equitrac Office<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Novell, Incorporated.Equitrac Office<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Novell, Incorporated.Equitrac del Massachusetts Institute of Technology.DocuWorks<sup>®</sup> es una marca comercial registrada de Fuji Xerox Co., Ltd.

BR678

1 Descripción general del producto	1-1
Inicio rápido/enlaces	1-2
Interfaz del usuario	1-3
Conexión	1-4
Idioma	1-4
Cambiar de idioma	1-4
Ahorro de energía	1-4
Descripción general del servidor de impresión	1-5
Conjunto de anchura completa	1-5
Tóneres especiales	1-6
Tóner dorado y tóner plateado	1-7
Tóner transparente	1-7
Cobertura completa	1-7
Zona	1-8
Apague y encienda la máquina	1-8
Dispositivos de alimentación y acabado	1-9
Alimentador de alta capacidad de tamaño grande (OHCF).	1-9
Módulo de interfaz	1-10
GBC®AdvancedPunch <sup>™</sup>	1-11
Apilador de alta capacidad	1-11
Perfect Binder	1-12
Acabadora estándar	1-13
Acabadora con creador de folletos	1-13
Módulo de recorte SquareFold	1-14
Acabadora Standard Finisher Plus	1-14
Dispositivos de acabado de otros fabricantes	1-15
2 Cómo buscar ayuda	2-1
Ayuda de Interfaz del usuario	2-1
Ayuda en la World Wide Web	2-2
Documentación del servidor de impresión para el cliente	2-2
3 Estado de la máquina/trabajo	3-1
Estado de la máquina	3-1
Menú Sistema	3-1
Área de estado del tóner	3-1
Facturación y contadores	3-2

Ver/restaurar Contadores de facturación y Contadores de	2 7
uso	
Información sobre impresiones	3-3
Mantenimiento (en la IU).	
Estado del trabajo	
Área de estado del trabajo/máguina	3-5
Resumen del trabajo	3-6
Pausa	3-6
4 Envío de un trabajo de impresión	4-1
Cómo imprimir desde su PC	4-1
Cómo imprimir desde el servidor de impresión Xerox FreeFlow	4-1
Impresión desde el servidor de impresión Xerox EX, desarrollado por EFI	4-2
Cómo imprimir desde el Xerox CX Print Server, Powered by Creo	4-2
5 Descripción general del administrador del sistema	5-1
Conexión como Administrador	5-1
Opciones de administrador del sistema	5-1
6 Información del papel	6-1
Carga de papel en las bandejas 1 y 2	6-1
Carga de papel	6-1
Carga de papeles con lengüeta	6-1
Carga de transparencias	6-2
Carga de papel preperforado para trabajos de impresión a 1 caras	6-3
Carga de papel preperforado para trabajos de impresión a 2 caras	6-3
Palancas de ajuste de descentrado	6-5
Propiedades de bandeja	6-6
Papel de la bandeja no coincide	6-8
7 Administración de la biblioteca de papeles	7-1
Lista de materiales recomendados (RML)	7-2
Administración de papeles	7-2
Ventana Admin. biblio. de papeles	7-3
Cómo agregar una entrada de papel	7-3
Cómo copiar una entrada de papel	7-4
Creación de un nuevo papel (desde Admin. biblio. papeles)	7-5
Creación de un nuevo papel (desde Propiedades de bandeja)	7-5
Cómo editar un papel que ya existe en la biblioteca de papeles	7-6

Cór	no eliminar un papel de la biblioteca de papeles	7-6
8 Configurac	ión avanzada del papel	8-1
Opciones	de configuración avanzada del papel	8-3
Sug	gerencias para usar las opciones de Configuración avanzac del papel	la 8-4
Cre	ación/modificación de opciones de configuración avanzac del papel	la 8-4
Opciones	de bandejas de papel y alimentación del papel	8-6
Pap	pel sólo por nombre	8-6
Det	tección de alimentación múltiple	8-6
Niv	el de detección de Casi vacío	8-6
Efe	cto de imagen antigua	8-7
Asi	stencia de aire de bandeja	8-7
Act	ivar calentador de bandeja	8-8
Opciones	de recorrido del papel y transporte del papel	8-8
Pre	sión del rodillo del alineador	8-8
Sec	gundo (2°) rodillo de transferencia de polarización	8-9
	Motas	8-10
	Cambio de color	8-11
	Selección de los ajustes del 2° rodillo de transferencia o	le 0 11
Ton	polarización	0-11 Q 17
Dorfil do a		0 1 2
Permide d	juste de pliegue	
9 Mantenim	iento	9-1
Procedimi	ientos de limpieza	9-1
Lim	npieza de la pantalla de la interfaz del usuario	9-1
Lim	npieza del recorrido del papel	9-1
	Limpieza del área 2 del recorrido del papel	9-2
	Limpieza de las áreas 3 y 4 del recorrido del papel	9-4
	Limpieza del área 5 del recorrido del papel	9-7
	Limpieza del área 6 del recorrido del papel	9-9
	Limpieza del área 7 del recorrido del papel	9-12
Sustitució	n de suministros de consumo	9-15
Sur	ninistros de consumo	9-15
Sus	titución del cartucho de tóner	9-16
Bot	ella de tóner usado	9-19
	Sustitución de la botella de tóner usado	9-20
Sus	titución del conjunto de la telilla del fusor	9-21

10 Solución de problemas	10-1
Cómo localizar el número de serie de la máquina	10-1
Número de serie de la máquina en la IU	10-1
Número de serie en la máquina	10-2
Pedido de servicio	10-2
Problemas generales	10-3
Eliminación de atascos	10-9
Purga automática del papel	10-9
Atascos de papel en las bandejas 1 y 2	10-10
Atascos de papel en el área 2	10-11
Atascos de papel en las áreas 3 y 4	10-14
Atascos de papel en el área 5	10-17
Atascos de papel en el área 6	10-19
Atascos de papel en el área 7	10-22
Códigos de error	10-25
Calidad de la imagen	10-48
Corotrones de carga	10-51
Cuándo se sustituye un conjunto de corotrón de carga	10-51
Cuál conjunto de corotrón de carga se reemplaza	10-51
Ejemplo de rayas	10-52
11 Datos técnicos	11-1
Especificaciones de la máquina	11-1
Capacidad de las bandejas	11-1
Información sobre productividad para todas las bandejas del papel	11-2
Tiempo de calentamiento de la máquina	11-2
Tiempo para obtener la primera impresión	11-2
Especificaciones del papel	11-3
Especificaciones ambientales	11-4
12 Bandeja receptora de clasificación (BRC)	12-1
Activación del Modo de desplazamiento en el EX Print Server	12-1
13 Alimentador de alta capacidad de tamaño arande	
(OHCF)	13-1
Descripción general	13-1
Soporte para postales	13-2
Uso del soporte para postales	13-2
Carga de material en el OHCF	13-4
Carga de papel en el OHCF	13-4

Carga de separadores en el OHCF13-4
Carga de transparencias en el OHCF13-5
Carga de papel preperforado en el OHCF para trabajos de impresión a 1 caras13-6
Carga de papel preperforado en el OHCF para trabajos de impresión a 2 caras13-6
Palancas de ajuste de descentrado13-8
Propiedades de bandeja13-10
Papel de la bandeja no coincide13-11
Resolución de problemas del OHCF13-12
Despeje de atascos del OHCF13-12
Atascos de papel dentro de las bandejas del OHCF13-13
Atascos de papel en el OHCF, en la palanca 1a y la perilla
16
Atascos de papel en el OHCF, en la palanca 1b y la perilla 1c 13-14
Atascos de papel en el OHCF, en la palanca 1d y la perilla 1c 13-16
Códigos de error del OHCE
Especificaciones del OHCE
14 Módulo de interfaz
Descripción general14-1
Panel de control14-2
Recorrido del papel14-3
Ajustes de curvatura del papel en el módulo14-3
Preajusta los ajustes del reductor de curvatura
Botones del reductor de curvatura manual
Solución de problemas14-4
Despeje de atascos14-4
Atascos de papel en la palanca 1a
Atascos de papel en la palanca 2a
Atascos de papel en la palanca 2b
Códigos de error14-8
15 Apilador de alta capacidad (HCS)15-1
Descripción general15-1
Identificación de los componentes15-2
Panel de control15-3
Bandeja superior del HCS15-3
Descarga de la bandeja del apilador15-4
Solución de problemas15-5
Problemas generales15-5

Eliminación de atascos	15-5
Atascos en la entrada del HCS (E1, E2 y E3)	15-5
Atascos en el transporte del HCS (E4, E5 y E6)	15-6
Atasco en la bandeja superior del HCS (E7)	15-8
Atasco de salida del HCS (E8)	15-9
Sugerencias para el uso del HCS	15-10
Pérdida de alimentación eléctrica	15-10
Códigos de error	15-10
Especificaciones	15-27
16 Perfect Binder	16-1
Componentes del encuadernador	16-2
Componentes externos	16-2
Insertador de la portada	16-4
Componentes internos	16-5
Panel de control del encuadernador	16-6
Disyuntor diferencial del encuadernador	16-7
Ruta del encuadernador del libro	16-8
Ruta del transporte auxiliar	16-8
Ruta estándar	16-9
Ruta del insertador de la portada	16-10
Encendido/apagado	16-11
Modo de ahorro de energía	16-11
Cómo cargar papel en la bandeja del insertador de la portada	16-12
Cómo eliminar libros del encuadernador	16-13
Cómo enviar un trabajo al encuadernador	16-13
Cómo imprimir desde su equipo en el encuadernador	16-14
Cómo imprimir desde el servidor de impresión Xerox FreeFlow e Perfect Binder	n 16-14
Modo manual del encuadernador con el servidor de impresión FreeFlow	16-14
Cómo preimprimir/encuadernar con portadas preimpresa en el servidor de impresión FreeFlow	s 16-16
Cómo preimprimir/encuadernar desde un único archivo e el servidor de impresión FreeFlow	n 16-17
Cómo imprimir desde Xerox CX Print Server, Powered by Creo, e Perfect Binder	n 16-19
Modo manual del encuadernador con CX Print Server	16-19
Cómo preimprimir/encuadernar desde un único archivo e CX Print Server	n 16-20
Cómo preimprimir/encuadernar desde dos archivos en C Print Server	X 16-21

Cómo imprimir desde Xerox EX Print Server, Powered by EFI, en Perfect Binder	16-23
Modo manual del encuadernador con EX Print Server	16-23
Cómo preimprimir/encuadernar con portadas preimpresas en EX Print Server	16-24
Cómo preimprimir/encuadernar desde un único archivo en EX Print Server	16-25
Mantenimiento	16-27
Cómo limpiar el encuadernador	16-27
Vacíe la bandeja de desechos del recortador	16-28
Bandeja de relleno del adhesivo	16-29
Cómo rellenar la bandeja de relleno del adhesivo	16-29
Solución de problemas del encuadernador	16-30
Atascos de papel en las áreas E1 y E2	16-30
Atascos de papel en el área E3	16-31
Atascos de papel en el área E4	16-32
Atascos de papel en las áreas E5 y E6	16-33
Problemas generales	16-35
Interrupción de la energía durante la operación	16-35
Cómo ajustar la imagen impresa y el recorte	16-35
Códigos de error	16-36
Recomendaciones sobre el tamaño del papel y el recorte para obtener libros con encuadernación perfecta	16-40
Especificaciones del encuadernador	16-41
17 Acabadora estándar/con creador de folletos	17-1
Función de reducción de curvatura en la acabadora	17-4
Función de plegado	17-5
Tipos de pliegue	17-5
Carga de papel/separadores en la bandeja 8/T1 (bandeja de inserción posterior al proceso)	17-6
Mantenimiento	17-8
Suministros de consumo de la acabadora estándar/con creador de folletos	17-8
Reemplazo del cartucho de grapas estándar	17-8
Reemplazo del cartucho de grapas para folletos	17-10
Reemplazo del recipiente de grapas usadas de la acabadora	17-11
Vacíe el recipiente de desecho de la perforadora.	
Resolución de problemas de la acabadora	
Atascos de papel en la bandeja 8/T1 (bandeja de inserción	
posterior al proceso)	17-15

Atascos de papel en la palanca 1a y la perilla 1c	17-16
Atascos de papel en la palanca 1d	17-17
Atascos de papel en la palanca 1b	17-18
Atascos de papel en las palancas 3b y 3d	17-19
Atascos de papel en la palanca 3e y la perilla 3c	17-20
Atascos de papel en la palanca 3g y la perilla 3f	17-21
Atascos de papel en la palanca 4b y la perilla 3a	17-22
Atascos de papel en la palanca 2a y la perilla 3a	17-23
Atascos de papel en la palanca 2b y la perilla 2c	17-24
Atascos de papel en 2c, 2e, 2f y 2d	17-25
Atascos de papel en 2d, y en la palanca 2g	17-26
Atascos de papel en la unidad 4 y la perilla 4a	17-28
Atascos de papel en la bandeja superior de la acabadora	17-29
Atascos de papel en la bandeja del apilador de la acabadora	17-30
Atascos de papel en la bandeja del creador de folletos	
opcional	17-30
Errores de la grapadora	17-32
Atascos de grapas en el cartucho de grapas estándar	17-32
Atascos de grapas en el cartucho del creador de	
folletos	17-34
Reinstalación del cartucho de grapas estándar	17-36
Códigos de error	17-38
Especificaciones	17-52
Acabadora estándar/con creador de folletos	17-52
Plegadora en C/Z opcional	17-55
18 Módulo de recorte SquareFold	18-1
Descripción general	18-1
Identificación de los componentes	18-2
Componentes principales	18-2
Recorrido del papel	18-3
Panel de control	18-4
Función de plegado cuadrado	18-5
Opciones de plegado cuadrado	18-5
Cómo acceder a las opciones de plegado cuadrado	18-7
Función de recorte	18-7
Opciones de recorte	18-8
Directrices de recorte	18-9
Cómo acceder a las opciones de recorte	18-10
Sugerencias	18-11

Impresión de imágenes que ocupan toda la página en folletos	18-11
Siga estas sugerencias	18-12
Solución de problemas	
Eliminación de atascos	
Despeje de atascos	18-13
Despeje de atascos en E1/E2	18-14
Despeje de atascos en E3	18-16
Códigos de error	18-17
Datos técnicos	18-28
Especificaciones	18-28
19 Acabadora Standard Finisher Plus	19-1
Descripción general	19-1
Módulo de la acabadora	19-2
Componentes principales del módulo de la acabadora	19-2
Función de plegado	19-4
Tipos de pliegue	19-4
Carga de papel/separadores en la bandeja 8/T1 (bandeja de inserción posterior al proceso)	19-6
Transporte de acabado	19-7
Componentes principales del transporte de acabado	19-7
Indicadores de estado del transporte de acabado	19-8
Mantenimiento de la acabadora Standard Finisher Plus	19-9
Suministros de consumo de la acabadora Standard Finisher Plus	19-9
Reemplazo del cartucho de grapas estándar	19-9
Reemplazo del recipiente de grapas usadas de la acabadora	19-11
Vacíe el recipiente de desecho de la perforadora	
Solución de problemas	19-14
Atascos de papel en el módulo de la acabadora	19-14
Atascos de papel en la bandeja 8/T1 (bandeja de inserción posterior al proceso)	
Atascos de papel debajo de la cubierta izquierda de la acabadora	
Atascos de papel debajo de la cubierta derecha de la acabadora	
Atascos de papel en la pleaadora en C/Z opcional	19-23
Atascos de papel en el área de salida de la	
acabadora	19-30
Atascos de papel en el transporte de acabado	19-31
Atascos de papel en el área 1	19-31

Atascos de papel en el área 2	19-33
Atascos de papel en el área 3	19-34
Atascos de papel en el área 4	19-35
Errores de la grapadora	19-36
Atascos de grapas en el cartucho de grapas estándar	19-37
Códigos de error de la acabadora Standard Finisher Plus	19-38
Códigos de error del módulo de la acabadora	19-38
Códigos de error del transporte de acabado	19-40
Códigos de error de un dispositivo ADA de otro fabricante	19-43
Especificaciones	19-45
Especificaciones del módulo de la acabadora	19-45
Plegadora en C/Z opcional	19-49
Especificaciones del transporte de acabado	19-49

# 1

# Descripción general del producto

La siguiente ilustración muestra una configuración básica de la prensa digital:



- 1. Motor de impresión lado izquierdo
  - a. Puerta superior izquierda: contiene los cartuchos de tóner
  - b. Puerta superior derecha: contiene los cartuchos de tóner
  - c. Puerta delantera izquierda
  - d. Puerta delantera derecha
  - e. Bandejas 1 y 2; hay accesorios de alimentación adicionales disponibles
- 2. Motor de impresión lado derecho
  - a. Puerta delantera izquierda
  - b. Puerta delantera derecha
- 3. Interfaz de usuario (IU)
- 4. Bandeja receptora de clasificación (BRC) opcional; hay accesorios de acabado opcionales adicionales disponibles

## Inicio rápido/enlaces

Los siguientes enlaces de inicio rápido le permitirán comenzar a usar su máquina rápida y fácilmente:

- Apague y encienda la máquina
- Cómo buscar ayuda
- Carga de papel
- Envío de un trabajo de impresión
- Eliminación de atascos

- Sustitución del cartucho de tóner
- Sustitución de la botella de tóner usado
- Conexión como Administrador

## Interfaz del usuario

La interfaz del usuario (IU) muestra los mensajes que indican el estado de la máquina mientras está inactiva o en funcionamiento, o cuando se presentan condiciones de error.



#### Temas relacionados

Ayuda de Interfaz del usuario

Menú Sistema

Estado del trabajo

Conexión

Idioma

Ahorro de energía

Pausa

Área de estado del tóner

Mantenimiento (en la IU)

#### Descripción general del producto

Administración de la biblioteca de papeles Información del papel Estado de la máquina

#### Conexión

Hay tres niveles de conexión:

- **Operador:** Este es el nivel de conexión prefijado.
- Administrador: Este nivel le permite personalizar los valores prefijados del sistema de su máquina y personalizar trabajos de impresión particulares creando, ajustando o cambiando los parámetros de ciertas funciones.
- **Operador técnico principal:** Este nivel está reservado para usuarios certificados por Xerox, para ciertas actividades de mantenimiento que normalmente son realizadas por un técnico de servicio (CSE).

#### ΝΟΤΑ

Consulte la Guía del administrador, para obtener más información sobre las funciones Administrador y Operador técnico principal.

#### Temas relacionados

Conexión como Administrador

#### Idioma

#### NOTA

El número de idiomas disponibles en el sistema depende de lo que fue instalado durante el proceso de instalación inicial.

Cuando se selecciona un botón de Idioma particular, se cambia inmediatamente de idioma. No requiere confirmación.

#### Cambiar de idioma

Para cambiar de idioma, use el procedimiento siguiente.

- 1. Seleccione el botón Idioma en la IU.
- **2.** Seleccione el botón del idioma deseado; el idioma de la IU cambia al nuevo idioma y cierra la ventana Idioma.
- 3. Seleccione el botón Cancelar para regresar a la pantalla principal de IU.

#### Ahorro de energía

La máquina pasará automáticamente al modo de ahorro de energía después de 15 minutos de inactividad. Este valor se puede cambiar a un valor de 1 a 240 minutos (debe acceder al modo Administrador para cambiarlo). Existen dos modos de ahorro de energía:

- PC del sistema y motor de impresión: Cuando se selecciona esta opción, tanto la máquina como el PC del sistema pasan al modo de ahorro de energía.
- Sólo motor de impresión: Cuando se selecciona esta opción, solo la máquina pasa al modo de ahorro de energía.

El sistema sale del modo Ahorro de energía cuando se envía a imprimir un trabajo o se activa la IU en el PC del sistema.

#### NOTA

Para salir del modo de ahorro de energía, pulse el botón **Ahorro de energía** en el PC del sistema.

Consulte la Guía de administración del sistema para obtener información adicional sobre esta función.

# Descripción general del servidor de impresión

Uno de los siguientes servidores de impresión puede estar disponible y usarse con su máquina:

- Servidor de impresión Xerox<sup>®</sup> FreeFlow<sup>®</sup>
- Servidor de impresión Xerox<sup>®</sup> CX, desarrollado por Creo<sup>®</sup>
- Servidor de impresión Xerox<sup>®</sup> EX, desarrollado por Fiery<sup>®</sup>

#### NOTA

Para obtener información detallada acerca de su servidor de impresión específico, consulte la documentación del cliente incluida con el servidor.

## Conjunto de anchura completa

Su prensa digital puede incluir una función de calibración del color interna denominada Conjunto de anchura completa. Esta se encuentra en el Área 6 del lado derecho del motor de impresión.



#### NOTA

Si la función Conjunto de anchura completa no se encuentra disponible en la prensa, comuníquese con el técnico de Xerox.

La función Conjunto de anchura completa utiliza parámetros xerográficos y diagnósticos para escanear la imagen terminada y corregir errores de registro, densidad y color. Este es el proceso de calibración del servidor de impresión con la prensa digital. Ahora existen bandas (o cuadros) de calibración interna del color que se utilizan como referencia para colores conocidos de un patrón de prueba. Estos valores de color se ajustan automáticamente para producir reproducciones precisas y uniformes, por lo cual ya no es necesaria la intervención del usuario. Además, le permite al cliente controlar mejor la calidad de imagen de la impresión del sistema.

#### NOTA

Consulte la documentación del usuario del servidor de impresión al efectuar el flujo de trabajo de calibración del servidor de impresión, en conjunto con la prensa digital. También consulte la Guía de administración del sistema para obtener información más detallada sobre la función Conjunto de anchura completa.

### Tóneres especiales

Además de los colores C, M, Y, K, la Prensa de color Xerox permite imprimir desde el módulo de la 5º unidad con una de los siguientes tóneres especiales:

- Tóner transparente
- Tóner dorado
- Tóner plateado



En el modo de impresión con cinco colores, la prensa mantiene una productividad de 80/100 impresiones por minuto (ppm) con todos los papeles admitidos.

#### Tóner dorado y tóner plateado

Las opciones de tóner Dorado y Plateado correspondientes al quinto cartucho de color son colores metálicos de Pantone que proporcionan capacidad de alta reflectancia. Ofrecen una alternativa al uso del estampado en caliente fuera de línea para realizar trabajos de impresión.

Use estos tóneres metálicos para realzar logotipos o imágenes que requieren color dorado o plateado. Estos tóneres pueden usarse en documentos tales como certificados, invitaciones, fotos y otro tipo de folletería o embalajes.

#### Tóner transparente

El tóner transparente viene en un quinto módulo opcional que mejora los trabajos de impresión con cobertura total y de zona.

En la opción de tóner transparente, se utilizan dos métodos para mejorar el área de cobertura de la impresiones. Estos dos métodos son cobertura completa y zonas (se aplica sólo a áreas específicas). En ambos métodos del flujo de trabajo, se utiliza un "barniz" o revestimiento transparente para lograr el efecto deseado.

#### Cobertura completa

Una cobertura completa de barniz crea un acabado uniforme y brillante en las impresiones, cuando se utiliza en aplicaciones de gama alta. La opción de cobertura completa cubre toda la página con un revestimiento (barniz) transparente y brillante que mejora la apariencia general en una aplicación o en una hoja individual.

#### <mark>Zon</mark>α

La utilización de la opción de zona en una aplicación compatible le permite al usuario indicar un área específica o varias áreas en las que se aplicará una tinta transparente a la impresión. Esto se hace para destacar o realzar el área deseada. El barnizado de zonas se puede utilizar para:

- "Barnizar" (aplicar un recubrimiento brillante a) áreas específicas de un trabajo de impresión
- Crear efectos artísticos y realces en un trabajo de impresión
- Mejorar el aspecto de los elementos metálicos con colores clave tales como plateado, dorado o cobre.
- Mejorar los colores pastel agregándoles un efecto brillante nacarado
- Realzar las imágenes para destacarlas en la página (dándoles un efecto tridimensional)
- Enfocar la atención en el texto de los títulos
- Destacar fotografías, logotipos u otras áreas con imagen
- Realzar las marcas de agua

## Apague y encienda la máquina

Use el interruptor de potencia para Encender o Apagar la máquina.

• Encender: Coloque el interruptor de potencia en la posición **Encendido** para encender la máquina.

Un mensaje en la pantalla le indica que debe esperar un momento breve mientras el fusor se calienta y la prensa digital ejecuta una comprobación del sistema. La máquina puede ser programada para ejecutar un trabajo en este momento, y el proceso de impresión comenzará automáticamente cuando la máquina esté preparada.

• Apagado: Coloque el interruptor de potencia en la posición **Apagado** para apagar la máquina.

#### NOTA

Deje la máquina apagada por lo menos 10 segundos antes de encenderla nuevamente.

El interruptor de potencia se encuentra en la parte derecha del motor de impresión, como se muestra en esta ilustración: El área con un círculo indica la ubicación del interruptor de potencia.



### Dispositivos de alimentación y acabado

Hay una serie de accesorios opcionales de alimentación y acabado disponibles para su máquina. Estos dispositivos se describen brevemente en las siguientes páginas, las cuales también indican dónde se puede obtener información específica sobre cada dispositivo.

#### Alimentador de alta capacidad de tamaño grande (OHCF)

Alimentador de alta capacidad de tamaño grande (OHCF) de 2 bandejas



#### Temas relacionados

Alimentador de alta capacidad de tamaño grande (OHCF)

#### Módulo de interfaz

#### IMPORTANTE

Se requiere el módulo de interfaz con TODOS los dispositivos de acabado.

El Módulo de interfaz permite la comunicación entre el motor de impresión y cualquier otro dispositivo de acabado conectado.



Temas relacionados Módulo de interfaz

#### GBC®AdvancedPunch<sup>™</sup>

La perforadora GBC AdvancedPunch puede acoplarse a diferentes accesorios de acabado opcionales.

La perforadora GBC AdvancedPunch ofrece otro nivel de opciones de acabado para sus impresiones, ya que le permite perforar documentos de 8.5 x 11 pulg./A4 y es compatible con diferentes estilos de encuadernado. Entre los tipos de perforación que ofrece, se incluye una gama de 19 orificios a 32 orificios para papeles de 8.5 x 11 pulg. Los papeles A4 admiten tipos de perforación que incluyen una gama de 21 orificios a 47 orificios.



#### NOTA

En esta ilustración, se muestra la perforadora GBC AdvancedPunch con el Módulo de interfaz requerido y con la Acabadora con creador de folletos y la Plegadora en C/Z, que son opcionales.

Encontrará información sobre este dispositivo en el CD de documentación del cliente incluido con el accesorio; también puede descargar dicha información de www.xerox.com. En el sitio web, escriba el nombre del producto de la máquina en el campo Buscar y seleccione el enlace Documentación del usuario.

#### Apilador de alta capacidad

El apilador de alta capacidad (HCS) es un dispositivo de acabado opcional que permite apilar y desplazar la salida a una bandeja del apilador.



#### Temas relacionados

Apilador de alta capacidad (HCS)

#### Perfect Binder

Perfect Binder es un dispositivo de acabado opcional que encuaderna la impresión en un libro acabado; se incluyen las portadas delantera y trasera con el encuadernado.



#### NOTA

Para poder usar Perfect Binder, se requiere el módulo de interfaz.

El encuadernado perfecto es un proceso en el cual las hojas (páginas) se encuadernan con un adhesivo y un recorte del exceso de los bordes. El adhesivo une las hojas interiores del libro. Puede incluir las portadas delantera y trasera si lo desea. El resultado final es un libro encuadernado acabado, perfecto y con una cubierta envolvente.

#### Acabadora estándar

Esta acabadora proporciona una amplia gama de opciones de acabado/plegado.



#### NOTA

La Acabadora con creador de folletos se muestra en esta ilustración con el Módulo de interfaz requerido y con el Módulo de plegadora en C/Z opcional.

#### Temas relacionados

Acabadora estándar/con creador de folletos

#### Acabadora con creador de folletos

Esta acabadora proporciona una amplia gama de opciones de acabado/plegado.



#### ΝΟΤΑ

La acabadora con creador de folletos se muestra en esta ilustración con el módulo de interfaz requerido y con el módulo de plegadora en C/Z opcional.

#### Temas relacionados

Acabadora estándar/con creador de folletos

#### Módulo de recorte SquareFold

El Módulo de recorte SquareFold es un dispositivo opcional de acabado que se utiliza en combinación con un dispositivo opcional de acabado que contiene un creador de folletos.



#### ΝΟΤΑ

El Módulo de recorte SquareFold se muestra en esta ilustración con el Módulo de interfaz requerido y con la Acabadora con creador de folletos requerida.

#### Temas relacionados

Módulo de recorte SquareFold

#### Acabadora Standard Finisher Plus

La acabadora Standard Finisher Plus funciona como una interfaz para la transferencia de papel entre el motor de impresión y cualquier dispositivo ADA (Document Finishing Architecture) de otros fabricantes, que esté conectado a la máquina.



#### ΝΟΤΑ

Para poder usar la acabadora Standard Finisher Plus, se requiere del Módulo de interfaz.

#### Dispositivos de acabado de otros fabricantes

También hay dispositivos ADA (Document Finishing Architecture) de otros fabricantes disponibles. Siempre consulte la Guía de soluciones de acabado y/o póngase en contacto con un representante de ventas de Xerox para obtener más información.

#### NOTA

Todos los dispositivos ADA de otros fabricantes requieren TANTO el módulo de interfaz como la acabadora Standard Finisher Plus.

Descripción general del producto

# 2

# Cómo buscar ayuda

# Ayuda de Interfaz del usuario

La interfaz del usuario (IU) de su máquina incluye Ayuda en línea.

Esta Ayuda en línea proporciona información acerca de:

- Cómo usar y mantener la máquina y los accesorios opcionales
- Cómo ajustar y cambiar las claves y los ajustes prefijados

El menú desplegable **Ayuda** abre una nueva ventana que muestra el mismo tipo de información que se proporciona en esta guía y en la Guía de administración del sistema.





Una vez que se abre la ventana principal de Ayuda, tendrá a su disposición varios temas de ayuda e información:

- A la izquierda de la ventana de ayuda habrá dos fichas:
  - **Contenido**: Seleccione esta ficha para acceder a la información de ayuda de varias máquinas, como Descripción del producto o Información del papel.

- **Índice alfabético**: Seleccione esta ficha para acceder al índice completo y la selección de temas específicos/temas de interés o puntos de interés.
- Los temas principales del área Índice se muestran a la derecha del icono de libro. Cuando selecciona el icono de libro, se expande la vista y se muestran los subtemas.
- Los botones con flechas hacia la derecha y hacia la izquierda le permiten desplazarse hacia adelante o hacia atrás de a un tema usando el mismo orden que en la ficha Índice.

## Ayuda en la World Wide Web

Xerox en la World Wide Web: Si desea obtener ayuda sobre el sistema, ayuda para usuarios, documentación para el cliente o servicio técnico, visite <u>www.xerox.com</u> y haga clic en el enlace **Contacto** para obtener información o números telefónicos de contacto específicos en su área.

Puede ser conveniente que sepa el número de serie de su máquina antes de llamar para pedir servicio técnico. El número de serie de la máquina se muestra en la ficha Detalles de la máquina (**Sistema > Detalles de la máquina**).

#### Temas relacionados

Menú Sistema

# Documentación del servidor de impresión para el cliente

La documentación de apoyo para el servidor de impresión está incluida en el CD/DVD que se envía con el servidor de impresión. Usted o el administrador del sistema deben imprimir esos documentos, después de completar la instalación.

3

# Estado de la máquina/trabajo

#### Temas relacionados

Cómo localizar el número de serie de la máquina Pedido de servicio

## Estado de la máquina

#### Menú Sistema

El menú Sistema le permite seleccionar las siguientes opciones:

- Detalles de la máquina:Esta opción proporciona información acerca del software de sistema instalado, cualquier accesorio opcional de alimentación/acabado como así también los detalles del registro de errores, el número de teléfono de atención al cliente y el número de serie de la máquina.
- Cerrar PC del sistema: Esta opción cierra la interfaz de usuario y el PC del sistema.
- **Reiniciar interfaz usuario:**Esta opción detiene la Interfaz de usuario, sale de allí y, luego, la reinicia.
- Salir de Interfaz de usuario:Esta opción sale de la Interfaz de usuario, pero deja funcionando el PC del sistema.

#### Área de estado del tóner

Esta área de la IU indica el estado de los cartuchos de tóner mediante un indicador que muestra el nivel/cantidad de tóner de cada cartucho.

Estado de la máquina/trabajo

#### ΝΟΤΑ

Puede haber un quinto cartucho de tóner opcional instalado en su máquina. Todas las características de los cartuchos de tóner descritas también se aplican al quinto cartucho de tóner opcional.

#### Temas relacionados

Sustitución del cartucho de tóner

#### Facturación y contadores

Los medidores/contadores varían dependiendo de la configuración y ajustes de su máquina.

#### Temas relacionados

Información sobre facturación y contadores

Información sobre impresiones

Ver/restaurar Contadores de facturación y Contadores de uso

#### Ver/restaurar Contadores de facturación y Contadores de uso

#### NOTA

Estos contadores de facturación NO se pueden restaurar.

- 1. En la IU de la máquina, seleccione la función Facturación y contadores.
- 2. Se muestra la pantalla Contadores de facturación y contadores de uso.
- 3. Para restaurar los contadores realice lo siguiente:
  - a) Seleccione la ficha Contadores de uso.
  - b) Seleccione Restaurar todo.
    Una pantalla muestra el siguiente mensaje: ¿Está seguro de que desea restaurar todos los contadores de uso a cero?
  - c) Seleccione **Sí** para restaurar los contadores; seleccione **No** para salir y regresar a los medidores/contadores.
- 4. Seleccione Cerrar para salir de los medidores/contadores y regresar a la IU principal.

#### Información sobre facturación y contadores

• La ficha **Contadores de facturación** muestra el número total de impresiones, tanto en blanco y negro como en color. La información que se muestra puede variar de un mercado a otro.

#### NOTA

Estos contadores NO se pueden restaurar.

• La ficha Contador de uso funciona de la misma manera que el odómetro de un automóvil. Se lo puede restaurar a cero. Una vez que ha sido restaurado a cero, este contador lleva un registro de las impresiones a partir de ese punto en adelante, hasta que usted seleccione el botón **Restaurar todo**.

#### **NOTA**

Si la opción de tóner transparente está presente, la ficha Contadores de uso muestra dos contadores de impresión adicionales: Impresiones transparentes e impresiones grandes transparentes.

#### NOTA

La información que muestra la pantalla puede variar de un mercado a otro.

#### Información sobre impresiones

El medidor y los contadores muestran el total de impresiones. Una impresión es la imagen en una cara de la hoja. Los medidores y los contadores muestran el total de impresiones de todos los trabajos impresos. La información de la impresión se divide en las siguientes categorías:

- Impresiones de color: Este valor (número) representa el número total de impresiones a color sin tener en cuenta el tamaño del material de impresión.
  - Por cada color en impresiones a una cara, el medidor aumenta un punto.
  - Para cada color, con impresión a dos caras, el medidor aumenta en dos.
- Impresiones en blanco y negro: Este valor (número) representa el número total de impresiones en blanco y negro sin tener en cuenta el tamaño del material de impresión.
  - Por cada impresión en blanco y negro y a una cara, el medidor aumenta un punto.
  - Para cada impresión en negro, a dos caras, el medidor aumenta en dos.
- Impresiones totales: Este valor (número) representa el número total de TODAS las impresiones sin tener en cuenta el tamaño o el color del material de impresión. Es la suma combinada de las impresiones a color y las impresiones en blanco y negro.
- Impresiones grandes de color: Este valor (número) representa el número total de las impresiones grandes de color. Estas impresiones se hacen en una cara de una hoja grande (por ejemplo 11 x 17 pulg./A3). Las impresiones grandes son todas aquellas impresiones con un tamaño mayor a 8.5 x 14 pulg./B4.
  - Por cada impresión grande a color a una cara, el medidor aumenta un punto.
  - Por cada impresión grande a color a dos caras, el medidor aumenta dos puntos.

#### NOTA

Este medidor/contador NO se suma al medidor/contador de las Impresiones totales, dado que ya está sumado al medidor/contador de Impresiones de color.

- Impresiones grandes en negro: Este valor (número) representa el número total de impresiones grandes negras. Estas impresiones se hacen en una cara de una hoja grande (por ejemplo 11 x 17 pulg./A3). Las impresiones grandes son todas aquellas impresiones con un tamaño mayor a 8.5 x 14 pulg./B4.
  - Por cada impresión grande en negro a una cara, el medidor aumenta un punto.

Estado de la máquina/trabajo

- Por cada impresión grande en negro a dos caras, el medidor aumenta dos puntos.

#### NOTA

Este medidor/contador NO se suma al medidor/contador de las Impresiones totales, dado que ya está sumado al medidor/contador de Impresiones negras.

#### Mantenimiento (en la IU)

Cuando se selecciona **Mantenimiento** en la IU, se abre una ventana que muestra el estado de cada suministro.

nidad de suministro	Estado	Unidad d	e mantenimiento	Estado
Botella de desecho de tóner 1	s.	/a	Corotrón de carga Negro 100 % Restante	1
Botella de desecho de tóner 2	ø	Ja.	Corotrón de carga Cian 100 % Restante	ø
🥢 Telilla de fusor	ø	/a	Corotrón de carga Magenta 100 % Restante	4
		1	Corotrón de carga Amarillo 100 % Restante	ø
		1.	Corotrón de carga Transparente 1 100 % Restante	ø
		/	Cartucho de cilindro Negro 100 % Restante	4
		1	Cartucho de cilindro Cian 100 % Restante	1
		1	Cartucho de cilindro Magenta 100 % Restante	4
		1	Cartucho de cilindro Amarillo 100 % Restante	1
		1	Cartucho de cilindro Transparente 1 100 % Restante	ø

Si está conectado como Administrador, la ficha adicional **Mantenimiento** está disponible. Consulte la Guía de administración del sistema para obtener información adicional.

#### **NOTA**

Cuando se agota un suministro que es una unidad reemplazable por el cliente (CRU), la máquina interrumpirá automáticamente el trabajo en curso y no funcionará hasta que se sustituya el suministro.

#### **SUGERENCIA**

La máquina no interrumpirá un trabajo ni dejará de funcionar si el estado de una unidad reemplazable por el técnico de servicio indica que el nivel es bajo o que la unidad está agotada. Su unidad reemplazable por el técnico de servicio podría seguir funcionando mucho después de que se muestre el indicador de vida promedio. El técnico de servicio utiliza la información de este indicador de estado cada vez que se realiza una actividad de servicio en su máquina.

#### Temas relacionados

Sustitución de suministros de consumo

Suministros de consumo

## Estado del trabajo

#### Área de estado del trabajo/máquina

Esta área de la pantalla muestra el estado de la máquina así como el estado de cualquier trabajo de impresión que se esté imprimiendo actualmente (botón Resumen).

Imprimiendo 1	1	
Juego: 0 de 2, Hojas por juego: 20,	18% Hojas impresas: 7	Resumen
A Botella de desecho de tóner #1 cas	illena.	

- 1. Área de estado del trabajo
- 2. Área de estado de la máquina

#### **SUGERENCIA**

Algunos servidores de impresión no actualizan el motor de impresión con el estado del trabajo que están imprimiendo. Esto significa que la barra de progreso de la IU del motor de impresión puede continuar mostrando un porcentaje cero (0 %) como estado de impresión. En tal caso, siempre verifique la IU del servidor de impresión para saber cuál es el estado del trabajo de impresión actual.

#### Resumen del trabajo

Con el botón **Resumen**, se abre la ventana **Resumen del trabajo en curso**. El botón **Resumen** se puede seleccionar sólo cuando los trabajos se estén imprimiendo .



#### Pausa

Si se selecciona el botón **Pausa** durante la ejecución de un trabajo de impresión, el proceso de impresión se detiene o se pone en pausa.

Una vez que un trabajo de impresión está en pausa, puede reanudar la impresión o cancelar el trabajo.

#### NOTA

Según la configuración del Administrador, la máquina puede reanudar automáticamente la impresión después de un período de tiempo prefijado sin seleccionar el botón Reanudar. Pregúntele a su Administrador sobre esto o consulte la Guía de administración del sistema para obtener más información.
# 4

## Envío de un trabajo de impresión

Estos ejercicios requieren los archivos PDF de la Guía del usuario y la Guía de administración del sistema. Si no tiene una versión electrónica de estos archivos PDF, descárguelos de www.xerox.com.

Los ejercicios le indican cómo imprimir una de las guías de documentación del cliente (Guía del usuario o Guía de administración del sistema).

## Cómo imprimir desde su PC

- 1. Desde su PC, abra uno de los archivos PDF en Adobe<sup>®</sup> Acrobat Reader.
- 2. Seleccione Archivo > Imprimir.
- 3. Seleccione la impresora y la cola de impresión deseadas.
- 4. Seleccione el botón Propiedades correspondiente a esa máquina.
- Seleccione las opciones de salida deseadas (por ejemplo cantidad, impresión a 1 o a 2 caras).
- 6. Seleccione Aceptar para cerrar la ventana Propiedades.
- 7. Seleccione Aceptar para enviar el trabajo a la impresora.

## Cómo imprimir desde el servidor de impresión Xerox FreeFlow

- **1.** Copie los archivos PDF de documentación del cliente a un dispositivo de almacenamiento (por ejemplo, una unidad flash o de CD/DVD).
- 2. Conecte su dispositivo de almacenamiento al servidor de impresión.

Envío de un trabajo de impresión

- 3. Desde el servidor de impresión FreeFlow, seleccione Services (Servicios) > Print from File (Imprimir desde archivo).
- 4. Seleccione Browse (Explorar).
- 5. Navegue a su dispositivo de almacenamiento que contiene los archivos PDF.
- **6.** Seleccione y realce uno de los archivos PDF (Guía del Usuario, Guía de administración del sistema).
- 7. Seleccione OK (Aceptar).
- 8. Seleccione la cola de impresión deseada.
- **9.** Seleccione las opciones de salida deseadas (por ejemplo cantidad, impresión a 1 o a 2 caras).
- 10. Seleccione Print (Imprimir).

El trabajo se envía a la cola deseada y se retiene o se imprime inmediatamente.

11. Seleccione Cerrar.

## Impresión desde el servidor de impresión Xerox EX, desarrollado por EFI

- 1. Copie los archivos PDF de documentación del cliente a un dispositivo de almacenamiento (por ejemplo, una unidad flash o de CD/DVD).
- 2. Conecte su dispositivo de almacenamiento al servidor de impresión.
- **3.** Desde el servidor de impresión Xerox EX, seleccione **File (Archivo) > Import Job** (Importar trabajo).
- 4. Seleccione la cola deseada (por ejemplo, Print [Imprimir] o Hold[Retener]).
- 5. Seleccione Add (Agregar).
- 6. Navegue a su dispositivo de almacenamiento que contiene los archivos PDF.
- 7. Seleccione y realce uno de los archivos PDF (Guía del Usuario, Guía de administración del sistema).
- 8. Seleccione Open (Abrir).
- 9. Seleccione Import (Importar).

El trabajo se envía a la cola seleccionada o a la impresora para que se imprima inmediatamente.

## Cómo imprimir desde el Xerox CX Print Server, Powered by Creo

- 1. Copie los archivos PDF de documentación del cliente a un dispositivo de almacenamiento (por ejemplo, una unidad flash o de CD/DVD).
- 2. Conecte su dispositivo de almacenamiento al servidor de impresión.

- **3.** Desde el servidor de impresión Xerox CX, seleccione **File (Archivo) > Import Job** (**Importar trabajo**).
- 4. Seleccione la cola deseada (por ejemplo, ProcessStore o ProcessPrint).
- 5. Navegue a su dispositivo de almacenamiento que contiene los archivos PDF.
- **6.** Seleccione y realce uno de los archivos PDF (Guía del Usuario, Guía de administración del sistema).
- 7. Seleccione Add (Agregar).
- 8. Seleccione Import (Importar).

El trabajo se envía a la cola seleccionada o a la impresora para que se imprima inmediatamente.

Envío de un trabajo de impresión

# 5

# Descripción general del administrador del sistema

## Conexión como Administrador

- 1. Seleccione el botón **Conexión** en la IU. Aparece la pantalla Conexión.
- 2. En la pantalla Conexión seleccione Administrador.
- 3. Use el teclado para introducir la clave de Administrador.

#### ΝΟΤΑ

Por razones de seguridad, se verán solamente asteriscos en la pantalla.

4. Seleccione el botón Aceptar.

#### NOTA

Se recomienda cambiar la clave de Administrador inmediatamente después de terminar la instalación de la máquina para evitar el acceso de personas no autorizadas al modo de Administrador.

5. Para salir del modo Administrador, seleccione el botón Desconexión.

### Opciones de administrador del sistema

El modo Administrador del sistema permite configurar, cambiar y probar las siguientes funciones:

- Ajustes de curvatura del papel (Configuración avanzada del papel)
- Ejecutar impresiones de prueba (para cambios hechos en las opciones de Configuración avanzada del papel)

Descripción general del administrador del sistema

- Funciones de ajuste del sistema, por ejemplo:
  - Idioma
  - Cambio de la clave del Administrador
  - Restauración de la clave del Operador técnico principal
  - Visualización automática de ventanas de error
  - Fecha y hora
  - Ajustes de productividad
  - Ajustes de ahorro de energía
  - Tonos de atención
  - Opciones de bandeja, por ejemplo cambio automático de bandeja (ATS)
  - Dispositivos de salida
  - Opciones de calidad de imagen
  - Conjunto de anchura completa
- Funciones de perfiles, por ejemplo:
  - Alineación
  - Ajuste de pliegue; esta función se muestra si la acabadora opcional está conectada
  - Dispositivos de acabado: Esta opción solo está disponible si hay un dispositivo opcional ADA (Document Finishing Architecture) de otro fabricante conectado a su sistema. Esta función permite elegir ajustes específicos para el dispositivo ADA instalado.

Para obtener información e instrucciones detalladas acerca de las diferentes funciones de Administrador, consulte la Guía de administración del sistema.

# 6

## Información del papel

## Carga de papel en las bandejas 1 y 2

#### Carga de papel

- 1. Seleccione el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- 2. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- 3. Abra la resma de papel con el lado sellado hacia arriba.
- 4. Aplique aire a las hojas antes de cargarlas en la bandeja.
- 5. Cargue el papel y asegúrese de que corresponda con el lado derecho de la bandeja.
- **6.** Ajuste las guías del papel presionando el pistillo de liberación de la guía y moviendo cuidadosamente la guía de borde hasta que toque levemente el borde del material en la bandeja.

No cargue materiales por encima de la línea MAX en la guía de borde posterior.

- **7.** Si es necesario, mueva las palancas de ajuste de descentrado a la posición deseada para su trabajo de impresión.
- 8. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.

Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.

- **9.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **10.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

#### Carga de papeles con lengüeta

- 1. Seleccione el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- 2. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- 3. Aplique aire a los separadores antes de cargarlos en la bandeja.

**4.** Cargue el papel con lengüeta y alinee el borde con el borde derecho de la bandeja en la dirección ABL, como se muestra en la siguiente ilustración:



**5.** Ajuste las guías del papel presionando el pistillo de liberación de la guía y moviendo cuidadosamente la guía de borde hasta que toque levemente el borde del material en la bandeja.

No cargue materiales por encima de la línea MAX en la guía de borde posterior.

- **6.** Si es necesario, mueva las palancas de ajuste de descentrado a la posición deseada para su trabajo de impresión.
- 7. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.

Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.

- **8.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **9.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

#### Carga de transparencias

- 1. Seleccione el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- 2. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- **3.** Aplique aire a las transparencias para evitar que se adhieran entre sí antes de cargarlas en la bandeja.
- **4.** Cargue las transparencias sobre una pila pequeña de papel del mismo tamaño y alinee el borde derecho de las transparencias con el borde derecho de la bandeja, como se muestra en la siguiente ilustración:



**5.** Ajuste las guías del papel presionando el pistillo de liberación de la guía y moviendo cuidadosamente la guía de borde hasta que toque levemente el borde del material en la bandeja.

No cargue materiales por encima de la línea MAX en la guía de borde posterior.

- **6.** Si es necesario, mueva las palancas de ajuste de descentrado a la posición deseada para su trabajo de impresión.
- 7. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.

Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.

- **8.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **9.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

#### Carga de papel preperforado para trabajos de impresión a 1 caras

- 1. Seleccione el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- 2. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- 3. Abra la resma de papel con el lado sellado hacia arriba.
- 4. Aplique aire a las hojas antes de cargarlas en la bandeja.
- **5.** Cargue el papel y asegúrese de que corresponda con el lado derecho de la bandeja para la dirección ABL, como se muestra a continuación:



**6.** Ajuste las guías del papel presionando el pistillo de liberación de la guía y moviendo cuidadosamente la guía de borde hasta que toque levemente el borde del material en la bandeja.

No cargue materiales por encima de la línea MAX en la guía de borde posterior.

- **7.** Si es necesario, mueva las palancas de ajuste de descentrado a la posición deseada para su trabajo de impresión.
- 8. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.

Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.

- **9.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **10.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

#### Carga de papel preperforado para trabajos de impresión a 2 caras

Coloque el papel perforado en cualquier bandeja en dirección de alimentación por el borde largo (ABL) o alimentación por el borde corto (ABC).

- 1. Seleccione el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- 2. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.

Información del papel

- 3. Abra la resma de papel con el lado sellado hacia arriba.
- 4. Aplique aire a las hojas antes de cargarlas en la bandeja.
- **5.** Cargue el papel y asegúrese de que corresponda con el lado derecho de la bandeja para la dirección ABL, como se muestra a continuación:



**6.** Cargue el papel y asegúrese de que corresponda con el lado derecho de la bandeja para la dirección ABC, como se muestra a continuación:



**7.** Ajuste las guías del papel presionando el pistillo de liberación de la guía y moviendo cuidadosamente la guía de borde hasta que toque levemente el borde del material en la bandeja.

No cargue materiales por encima de la línea MAX en la guía de borde posterior.

- **8.** Si es necesario, mueva las palancas de ajuste de descentrado a la posición deseada para su trabajo de impresión.
- 9. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.

Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.

- **10.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **11.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

### Palancas de ajuste de descentrado

Las palancas de ajuste de descentrado se encuentran en todas las bandejas de papel. Estas palancas se usan para mejorar la precisión durante la alimentación del papel y para reducir problemas debido a alimentación descentrada del papel.



- 1. Palanca de ajuste de descentrado posterior
- 2. Palanca de ajuste de descentrado derecha
- Estas palancas deben permanecer en su posición prefijada. La posición de estas palancas debe cambiarse solamente cuando hay un problema debido a alimentación descentrada durante la ejecución de un trabajo de impresión específico, o cuando se utiliza un tipo de papel específico.
- Si la posición prefijada de las palancas de ajuste de descentrado cambia, podrían presentarse más problemas debido a alimentación descentrada cuando se utilizan ciertos tipos de material, tales como papel estucado, etiquetas, transparencias o película.

Utilice los siguientes procedimientos para configurar las palancas de ajuste de descentrado.

- 1. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- 2. Deslice la palanca de ajuste de descentrado posterior a la derecha.
- 3. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.
- **4.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- 5. Seleccione Aceptar para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.
- 6. Ejecute su trabajo de impresión.
  - El papel se alimenta correctamente centrado, y la producción es satisfactoria; su tarea está terminada.

Información del papel

- El papel está descentrado y las impresiones no son satisfactorias; continúe con el siguiente paso.
- 7. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- **8.** Regrese la palanca de ajuste de descentrado posterior a su posición prefijada (la izquierda).
- **9.** Deslice la palanca de ajuste de descentrado derecha hacia la parte delantera de la bandeja de papel.
- **10.** Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.
- **11.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **12.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.
- **13.** Ejecute su trabajo de impresión.
  - El papel se alimenta correctamente centrado, y la producción es satisfactoria; su tarea está terminada.
  - El papel está descentrado y las impresiones no son satisfactorias; continúe con el siguiente paso.
- **14.** Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- **15.** Regrese la palanca de ajuste de descentrado derecha a la parte posterior de la bandeja de papel; esta es su posición prefijada.
- **16.** Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.
- **17.** Si siguen presentándose problemas de ajuste de descentrado, consulte la información de Configuración avanzada de papel, en la Guía de administración del sistema.

## Propiedades de bandeja

En la ventana Propiedades de bandeja el usuario puede ver y seleccionar diferentes funciones de la bandeja de papel. Las selecciones de la bandeja que están disponibles varían, dependiendo de que el usuario esté conectado como Operador o Administrador. La siguiente información representa las opciones de selección disponibles cuando el usuario está conectado como Operador.

- **Detalles del papel**: Esta área muestra la Información de la bandeja actual, inclusive el tamaño, tipo, peso, color y orientación del papel (ABL o ABC).
  - **Comentario**: Esta sección le permite al usuario introducir información acerca del papel, por ejemplo la marca o información específica del trabajo. Se permite un máximo de 256 caracteres.
  - Alimentación por borde largo/Alimentación por borde corto (ABL/ABC): Indica la dirección u orientación del papel en la bandeja: puede ser ABL o ABC.
- Activar bandeja: Permite que se utilice la bandeja seleccionada.

- Desactivar bandeja: No permite que se utilice la bandeja seleccionada.
- Sustituir:
  - Cuando esta opción no está seleccionada, la IU muestra un mensaje si el papel cargado actualmente en la bandeja no se corresponde con la información del papel que se muestra en la ventana Propiedades de bandeja. El usuario debe colocar en la bandeja el papel que se indica en la ventana Propiedades de bandeja.
  - Si se selecciona esta opción, la IU no mostrará un mensaje cuando el papel de la bandeja actual no corresponda con la información mostrada para esa bandeja en la IU.
- Mostrar propiedades de bandeja automáticamente cuando se abre bandeja: Si está seleccionada, siempre se abrirá la ventana Propiedades de bandeja cuando se abra la bandeja.
- **Biblioteca de papeles**: Esto abre la ventana Admin. biblio. de papeles que contiene los nombres de todos los papeles que fueron creados por el usuario, o copiados y/o editados de la lista de materiales recomendados (RML). El usuario selecciona un papel deseado de la lista, y ese papel se asigna a la bandeja.
- Lista de materiales recomendados (RML): Es una lista de todos los papeles preprogramados de manera prefijada, que están disponibles para la máquina. El usuario puede seleccionar un papel en la RML para asignarlo temporalmente a la bandeja. Una vez que la ventana Propiedades de la bandeja esté cerrada, aparece el papel. El nombre aparece en azul/cursiva, indicando que es un papel temporal. El papel se elimina una vez que se selecciona otro diferente.
- **Crear nuevo papel**: Le permite al usuario crear un nuevo papel para asignarlo a la bandeja. Este papel puede guardarse de manera permanente en la biblioteca de papeles o puede mantenerse como un papel temporal.
- **Perfil de alineación**: Le permite al usuario seleccionar el perfil prefijado del sistema o usar este botón para seleccionar un perfil específico creado y guardado en el modo Administrador.

#### Temas relacionados

Administración de la biblioteca de papeles

Opciones de configuración avanzada del papel

Lista de materiales recomendados (RML)

Creación de un nuevo papel (desde Propiedades de bandeja)

## Papel de la bandeja no coincide

Si el papel cargado en la bandeja no coincide con la información de la ventana Propiedades de bandeja, puede recibir un mensaje de alerta en la IU que diga "Tamaño de papel no coincide".

#### ΝΟΤΑ

Esta función solo está disponible si ha sido activada por el administrador: consulte la Guía de administración del sistema para obtener información adicional.

Si recibe este mensaje, haga lo siguiente:

- 1. Cargue el papel que se indica en la ventana Tamaño de papel de la bandeja no coincide, o
- 2. Cambie las Propiedades de bandeja para que coincidan con el contenido de la bandeja.
  - a) Verifique el tamaño, tipo (cuché, sin recubrir) y peso del papel cargado en la bandeja.
  - b) Introduzca esa información en la ventana Propiedades de bandeja.

7

# Administración de la biblioteca de papeles

La biblioteca de papeles le permite definir atributos para un papel (tales como tamaño, color, tipo y peso), y asignarle un nombre para identificar el papel y sus atributos asociados.

El botón Biblioteca de papeles abre la ventana Admin. biblio. papeles.

#### NOTA

La aparición del botón Biblioteca de papeles en la IU depende de la manera en la que el administrador ajusta esta función en Ajustes del sistema (mientras está conectado en el modo Administrador). Si el botón Biblioteca de papeles no se muestra en la IU, significa que el administrador ha establecido derechos de acceso sólo a los administradores. En este caso, póngase en contacto con su administrador para obtener más información y/o consulte la Guía de administración del sistema.

La ventana Admin. biblio. papeles contiene la lista de materiales recomendados (RML) y la lista de la biblioteca de papeles:

- Lista de materiales recomendados (RML): Esta lista contiene los nombres de todos los materiales de impresión programados que están disponibles para la máquina.
- Biblioteca de papeles: Al igual que la lista de materiales recomendados (RML), esta lista contiene los nombres de todos los materiales de impresión que están disponibles para la máquina. A diferencia de la RML, esta es una lista de los nombres de todos los materiales de impresión que fueron creados por el usuario, o copiados y/o editados de la lista de materiales recomendados (RML). El usuario selecciona un material de impresión deseado para cada bandeja y/o trabajo de impresión específico.

#### Temas relacionados

Administración de papeles

Lista de materiales recomendados (RML)

Ventana Admin. biblio. de papeles

## Lista de materiales recomendados (RML)

Siempre consulte la lista de materiales recomendados para obtener las directrices sobre el papel. La lista de materiales recomendados se actualiza cuando es necesario para que incluya nuevos papeles y otros materiales. La RML está disponible en www.xerox.com.

La RML también está disponible en su máquina, a través de la ventana Propiedades de bandeja o la función Biblioteca de papeles.

### Administración de papeles

Una vez que se haya definido, denominado y guardado un tipo de papel como un nuevo papel, este se puede encontrar fácilmente en la biblioteca de papeles. Un papel guardado puede ser seleccionado y utilizado fácilmente para una bandeja o un trabajo de impresión específico.

Usted puede llevar a cabo las siguientes tareas desde la ventana Admin. biblio. papeles:

- Agregar un papel de la lista de materiales recomendados (RML) a la biblioteca de papeles
- Copiar papeles de la lista de materiales recomendados (RML) y personalizar las propiedades de esos papeles, según se requiera
- Copiar un papel existente de la biblioteca de papeles y personalizar las propiedades del papel, según se requiera
- Editar o modificar una entrada de papel existente
- Crear y guardar un nuevo papel; estos papeles pueden crearse de dos maneras:
  - Desde Admin. biblio. papeles
  - Desde Propiedades de bandeja
- Eliminar una entrada de papel
- Cambiar el orden en el que se muestran los papeles, desplazando un papel hacia arriba o hacia abajo en la lista de la Biblioteca de papeles

### Ventana Admin. biblio. de papeles

La ventana Admin. biblio. papeles consta de la lista de materiales recomendados (RML), la lista de la biblioteca de papeles y las siguientes opciones de selección:

- **Prefijado**: Seleccione esta opción para que la Biblioteca de papeles vuelva a su apariencia original.
- **Propiedades**: Le permite al usuario ver y modificar las propiedades de los papeles que aparecen en la lista de la biblioteca de papeles. El nombre del papel no se puede editar ni modificar. Solo se pueden ver las propiedades de un material de impresión en el RML; NO se pueden cambiar las propiedades.
- **Crear nuevo**: Le permite al usuario crear y guardar un nuevo papel en la lista de la Biblioteca de papeles.
- **Copiar**: Le permite al usuario copiar un papel existente de la lista de materiales recomendados (RML) o de la lista de la biblioteca de papeles, editar las propiedades del papel y guardarlo en la biblioteca de papeles como un nuevo papel.
- **Ayuda**: Seleccione esta opción para obtener ayuda en línea sobre la función Administración de la biblioteca de papeles.
- **Retirar**: Le permite al usuario eliminar (quitar) un papel de la lista de la biblioteca de papeles.
- Agregar a la bib. de papeles: Le permite al usuario agregar un papel de la lista de materiales recomendados (RML) a la lista de la biblioteca de papeles.
- Ordenando: Seleccione Usar columnas u Orden manual.
- Botones Arriba/Abajo: Desplaza un papel hacia arriba o hacia abajo en la lista de la biblioteca de papeles.
- Cerrar: Cierra la ventana Admin. biblio. papeles.

#### Temas relacionados

Cómo agregar una entrada de papel

Cómo copiar una entrada de papel

Creación de un nuevo papel (desde Admin. biblio. papeles)

Creación de un nuevo papel (desde Propiedades de bandeja)

Cómo editar un papel que ya existe en la biblioteca de papeles

Cómo eliminar un papel de la biblioteca de papeles

#### Cómo agregar una entrada de papel

Use el siguiente procedimiento cuando agregue un papel a la Biblioteca de papeles desde la ventana Admin. biblio. papeles.

Administración de la biblioteca de papeles

#### NOTA

Solamente se pueden agregar papeles preexistentes de la lista de materiales recomendados (RML) a la biblioteca de papeles.

1. Seleccione Biblioteca de papeles:

Se abre la ventana Stock Library Manager.

- 2. Seleccione el papel deseado en la Lista de materiales recomendados (RML).
- 3. Seleccione el botón Agregar Biblioteca de papeles.

El papel de la Lista de materiales recomendados (RML) se agrega al final de la lista de la Biblioteca de papeles.

- 4. Use los botones Arriba/Abajo para desplazar el nombre del papel en la lista de la Biblioteca de papeles.
- 5. Seleccione Cerrar para salir de Administración de la biblioteca de papeles.

#### Cómo copiar una entrada de papel

En algunos casos, una entrada de papel existente (ya sea de la Lista de materiales recomendados [RML] o de la biblioteca de papeles), ya contiene la mayoría de los atributos requeridos para una nueva entrada de papel. En esos casos, el usuario simplemente copia el papel existente y modifica sus atributos para crear una nueva entrada de papel.

1. Seleccione Biblioteca de papeles:

Se abre la ventana Stock Library Manager.

- 2. Seleccione el papel deseado en la Lista de materiales recomendados (RML) o en la lista de la Biblioteca de papeles.
- Seleccione el botón Copiar. Se abre la ventana Propiedades del papel.
- 4. Escriba un nombre de papel nuevo y modifique los atributos, si es necesario.
- 5. Seleccione el botón Config. avanzada.
  - a) Seleccione las diferentes opciones de Configuración avanzada del papel que se requieran.
  - b) Seleccione **Aceptar** para guardar cualquier selección que se haya realizado y cerrar la ventana de Configuración avanzada del papel.
- 6. Seleccione Aceptar para guardar y cerrar la ventana Propiedades del papel. El papel se agrega al final de la lista de la Biblioteca de papeles.
- 7. Use los botones Arriba/Abajo para desplazar el nombre del papel en la lista de la Biblioteca de papeles.
- 8. Seleccione Cerrar para salir de Administración de la biblioteca de papeles.

#### Temas relacionados

Opciones de configuración avanzada del papel

Creación/modificación de opciones de configuración avanzada del papel

#### Creación de un nuevo papel (desde Admin. biblio. papeles)

1. Seleccione Biblioteca de papeles:

Se abre la ventana Stock Library Manager.

2. Seleccione el botón Crear nuevo.

Se abre la ventana **Configuración de nuevo papel**.

- 3. Escriba un nombre de papel nuevo y modifique los atributos, si es necesario.
- 4. Seleccione el botón Config. avanzada.
  - a) Seleccione las diferentes opciones de Configuración avanzada del papel que se requieran.
  - b) Seleccione **Aceptar** para guardar cualquier selección que se haya realizado y cerrar la ventana de Configuración avanzada del papel.
- 5. Seleccione Aceptar para guardar y cerrar la ventana Configuración de nuevo papel. El papel se agrega al final de la lista de la Biblioteca de papeles.
- 6. Use los botones Arriba/Abajo para desplazar el nombre del papel en la lista de la Biblioteca de papeles.
- 7. Seleccione Cerrar para salir de Administración de la biblioteca de papeles.

#### Temas relacionados

Opciones de configuración avanzada del papel

Creación/modificación de opciones de configuración avanzada del papel

Creación de un nuevo papel (desde Propiedades de bandeja)

#### Creación de un nuevo papel (desde Propiedades de bandeja)

1. Desde la IU de la máquina, haga doble clic en la bandeja deseada en la que se colocará el nuevo papel.

Se abre la ventana Propiedades de bandeja correspondiente a esa bandeja.

2. Seleccione el botón Crear nuevo.

Se abre la ventana **Configuración de nuevo papel**.

- **3.** Escriba un nombre de papel nuevo y modifique los atributos, si es necesario.
- 4. Seleccione el botón Config. avanzada.
  - a) Seleccione las diferentes opciones de Configuración avanzada del papel que se requieran.
  - b) Seleccione **Aceptar** para guardar cualquier selección que se haya realizado y cerrar la ventana de Configuración avanzada del papel.
- 5. El papel puede ser temporal o permanente en la Biblioteca de papeles:
  - Para hacer que el papel sea temporal, asegúrese de que la casilla de verificación Guardar en biblioteca de papeles NO TENGA UNA MARCA.
  - Para guardar el papel de forma permanente en la Biblioteca de papeles, asegúrese de que la casilla de verificación Guardar en biblioteca de papeles TENGA UNA MARCA.

Administración de la biblioteca de papeles

- 6. Seleccione Aceptar para guardar y cerrar la ventana Configuración de nuevo papel.
- 7. Seleccione Aceptar nuevamente para cerrar la ventana Propiedades de bandeja. El nuevo papel se muestra en la IU.

NOTA

Antes de ejecutar el trabajo, asegúrese de cargar la bandeja con el papel que se ha programado.

#### Temas relacionados

Propiedades de bandeja

Opciones de configuración avanzada del papel

Creación/modificación de opciones de configuración avanzada del papel

Creación de un nuevo papel (desde Admin. biblio. papeles)

#### Cómo editar un papel que ya existe en la biblioteca de papeles

Use el siguiente procedimiento para editar un papel que ya existe en la biblioteca de papeles.

1. Seleccione Biblioteca de papeles:

Se abre la ventana Stock Library Manager.

- 2. Seleccione el papel deseado en la lista de la Biblioteca de papeles.
- **3.** Seleccione el botón **Propiedades**.

Se abre la ventana Propiedades del papel.

- **4.** Modifique los atributos, si se requiere.
- 5. Seleccione el botón Config. avanzada.
  - a) Seleccione las diferentes opciones de Configuración avanzada del papel que se requieran.
  - b) Seleccione **Aceptar** para guardar cualquier selección que se haya realizado y cerrar la ventana de Configuración avanzada del papel.
- 6. Seleccione Aceptar para guardar los cambios realizados al papel, y cerrar la ventana Propiedades del papel.
- 7. Seleccione **Cerrar** para salir de Administración de la biblioteca de papeles.

#### Temas relacionados

Opciones de configuración avanzada del papel

Creación/modificación de opciones de configuración avanzada del papel

#### Cómo eliminar un papel de la biblioteca de papeles

Use el siguiente procedimiento para eliminar un papel de la lista de la biblioteca de papeles.

1. Seleccione Biblioteca de papeles:

Se abre la ventana Stock Library Manager.

- 2. Seleccione el papel deseado en la lista de la Biblioteca de papeles.
- 3. Seleccione el botón Eliminar.

Se abrirá una ventana que le preguntará si está seguro de que desea eliminar este papel.

Seleccione **Sí** para eliminar el papel de la lista de la Biblioteca de papeles.

4. Seleccione Cerrar para salir de Administración de la biblioteca de papeles.

Administración de la biblioteca de papeles

## Configuración avanzada del papel

La función **Configuración avanzada del papel** le permite al usuario personalizar los papeles a niveles no alcanzados con los típicos ajustes de tamaño, peso, tipo y otros.

Se puede obtener acceso a la función **Configuración avanzada del papel** desde la ventana Propiedades del papel o la ventana Configuración de nuevo papel. Los Ajustes de corrección de curvatura del papel se muestran únicamente cuando se inicia sesión como Administrador del sistema.

lig. avanzada papel			
Papel solo por nombr  Detección de aliment  Efecto de imagen ant  Temperatura del fusor  O   O  O  O  O  O  O	e] ación múltiple igua	2º rodillo de Cara 1 100 0 - 200 % Imp. pru	transferencia de polarización Cara 2 100 Cara 2 0 200 %
Nivel de detección de Cas Casi vacio	si vacío Baja	Presión de 0 Pulso de -40	l rodillo del alineador
Asistencia de aire de ban	deja	Perfil de aj	uste de pliegue:
Activar calentador de bandeia		Perfiles de ajuste de pliegue	
Corrección de curvatura d	el papel		
A 1 cara, cara arriba: Prefijado	A 1 cara, cara abajo: Prefijado		A 2 caras: Prefijado
Editar ajustes	Editar ajustes		Editar ajustes
			Imp. prueba
Ayuda			Aceptar Cancelar

#### Configuración avanzada del papel

Diferentes materiales de impresión (incluidos tipo de papel, peso, estucado/sin recubrir, curvatura del papel) pueden requerir un procedimiento específico o especial por parte de la máquina mientras se desplazan por el recorrido del papel. Por ejemplo, algunos tipos de material de impresión pueden descentrarse o curvarse mientras avanzan en el recorrido de impresión de la máquina. Esto puede ocurrir cuando se imprimen trabajos que se ejecutan frecuentemente o trabajos con altos volúmenes de salida.

La función **Configuración avanzada del papel** le permite ajustar parámetros personalizados específicos para diferentes tipos de materiales y trabajos, como los que se describen en el párrafo anterior. Estos papeles personalizados pueden usarse cada vez que sea necesario para garantizar niveles óptimos de calidad en sus impresiones y trabajos. Un papel puede ser temporal y usarse para un trabajo específico que se imprime una sola vez o puede ser permanente y agregarse a la lista de la Biblioteca de papeles.

Al ajustar papeles personalizados para tipos de material de impresión específicos, puede evitar que las impresiones estén descentradas, curvadas, que tengan demasiado tóner o que no tengan suficiente en ciertas áreas, así como imágenes que no están registradas correctamente en la impresión, por ejemplo imágenes en la cara 1 o cara 2 que están mal registradas.

#### NOTA

Una vez que se ha creado un papel personalizado, ya sea temporal o permanente, la máquina envía esta información a su servidor de impresión. El servidor de impresión muestra esta información en las opciones de impresión de los trabajos de impresión.

#### Temas relacionados

Opciones de configuración avanzada del papel Papel sólo por nombre Detección de alimentación múltiple Nivel de detección de Casi vacío Asistencia de aire de bandeja Activar calentador de bandeja Presión del rodillo del alineador Segundo (2°) rodillo de transferencia de polarización Temperatura del fusor Perfil de ajuste de pliegue Creación/modificación de opciones de configuración avanzada del papel

## Opciones de configuración avanzada del papel

La función **Configuración avanzada del papel** incluye opciones que afectan a las siguientes áreas de la máquina:

- Bandejas de papel y alimentación del papel, por ejemplo:
  - Papel solo por nombre
  - Nivel de detección de Casi vacío
  - Asistencia de aire de bandeja
  - Detección de alimentación múltiple
  - Activar calentador de bandeja
- Recorrido del papel y transporte del papel, por ejemplo:
  - Presión del rodillo del alineador
  - 2° rodillo de transferencia de polarización
  - Temperatura del fusor
- Perfil de ajuste de plegadora

Cada una de estas opciones se describe en el resto de esta sección y, cuando es necesario, también se indican procedimientos detallados.

#### **IMPORTANTE**

Las opciones de Corrección de curvatura del papel y la posibilidad de realizar impresiones de prueba SOLO están disponibles cuando uno está conectado como Administrador. Consulte la Guía del administrador del sistema para obtener más información.

#### Temas relacionados

Papel sólo por nombre Detección de alimentación múltiple Nivel de detección de Casi vacío Asistencia de aire de bandeja Activar calentador de bandeja Presión del rodillo del alineador Segundo (2°) rodillo de transferencia de polarización Temperatura del fusor

#### Perfil de ajuste de pliegue

Creación/modificación de opciones de configuración avanzada del papel

## Sugerencias para usar las opciones de Configuración avanzada del papel

Antes de usar cualquiera de las opciones de Configuración avanzada del papel, considere la siguiente información:

• Se recomienda seleccionar solamente una opción por vez. Esto le ayudará a determinar si la opción seleccionada está produciendo los resultados deseados.

#### **IMPORTANTE**

Se recomienda ENFÁTICAMENTE que realice las impresiones de prueba después de seleccionar cada opción de la Configuración avanzada del papel. Esto permite que usted pueda evaluar las impresiones y determinar si son aceptables o no. Para poder realizar impresiones de prueba, DEBE conectarse como Administrador.

- Si usted determina que los resultados no son aceptables, siga ajustando el valor correspondiente a la opción seleccionada (si corresponde), o restaure la opción a su valor prefijado y continúe con la siguiente opción.
- Es importante recordar que ajustar una opción en particular para un trabajo de impresión específico podría no producir los mismos resultados deseados si el ajuste se hace en otra ocasión para ejecutar el mismo trabajo de impresión. Esto es especialmente importante si hay cambios de humedad y temperatura en el sitio donde está instalada la máquina.
- Si usted determina que el resultado sigue siendo inaceptable después de repetir los procedimientos, conéctese como administrador, seleccione las opciones deseadas y ejecute las impresiones de prueba. Repita este proceso varias veces, haciendo muestras de impresión y evaluándolas. Si los resultados siguen siendo inaceptables, llame al Centro de asistencia al cliente para obtener ayuda.

## Creación/modificación de opciones de configuración avanzada del papel

Use los siguientes procedimientos para seleccionar las diferentes opciones de Configuración avanzada del papel para una nueva entrada de papel o para modificar/editar una entrada de papel existente.

- 1. Realice uno de los siguientes procedimientos:
  - a) Crear una nueva entrada de papel (desde la ventana Admin. biblio. de papeles), o
  - b) Copie una entrada de papel existente (ya sea en la ventana Admin. biblio. papeles o en la ventana Propiedades de bandeja), o
  - c) Modifique una entrada de papel existente (de la ventana Admin. biblio. papeles), seleccionando el botón **Propiedades**.

- **2.** En la ventana Configuración de nuevo papel o en la ventana Propiedades del papel, seleccione o modifique los atributos, según se requiera, incluyendo la introducción de un nuevo nombre de papel (si corresponde).
- Seleccione el botón Config. avanzada.
  Se abre la ventana de Configuración avanzada del papel.
- 4. Seleccione las distintas opciones según se requiera, incluido lo siguiente:
  - a) Papel sólo por nombre
  - b) Detección de alimentación múltiple
  - c) 2° rodillo de transferencia de polarización; consulte el procedimiento Selección de los ajustes del 2° rodillo de transferencia de polarización para obtener instrucciones detalladas
  - d) Temperatura del fusor
  - e) Nivel de detección de Casi vacío
  - f) Presión del rodillo del alineador
  - g) Asistencia de aire de bandeja
  - h) Perfil de ajuste de pliegue (disponible solamente si la acabadora opcional está conectada a su máquina)
- 5. Seleccione Aceptar para cerrar la ventana Config.avanzada papel.
- **6.** Seleccione **Aceptar** para guardar y cerrar la ventana Configuración de nuevo papel, o la ventana Propiedades del papel.
- 7. Seleccione Cerrar para salir de Administración de la biblioteca de papeles.

#### Temas relacionados

Papel sólo por nombre

Detección de alimentación múltiple

Nivel de detección de Casi vacío

Asistencia de aire de bandeja

Activar calentador de bandeja

Presión del rodillo del alineador

Segundo (2°) rodillo de transferencia de polarización

Temperatura del fusor

Perfil de ajuste de pliegue

Selección de los ajustes del 2° rodillo de transferencia de polarización

## Opciones de bandejas de papel y alimentación del papel

#### Papel sólo por nombre

Cuando se selecciona esta opción (sí o verdadero), el papel se puede elegir desde el servidor de impresión o desde el controlador de impresión del cliente, seleccionando exclusivamente el nombre de papel específico (como se muestra en la biblioteca de papeles) y no seleccionando diferentes parámetros (como peso, tipo y recubrimiento). Si se selecciona esta opción (colocando una marca de verificación en la casilla), se evita el uso no deliberado de papeles costosos o especiales para hojas intercaladas, la selección automática de papel o solicitudes de papel genérico por parte del usuario.

Cuando no está marcada esta opción (no o falso), se pueden elegir papeles desde el servidor de impresión o desde el controlador de impresión del cliente, seleccionando los mismos atributos (como peso, tipo y recubrimiento) de los papeles listados en la biblioteca de papeles. También se examinan los nombres de los papeles, pero no se usan exclusivamente para la selección de los trabajos de impresión.

#### Detección de alimentación múltiple

Esta opción se utiliza muy pocas veces, como cuando un trabajo requiere cargar diferentes tipos de materiales de impresión en la misma bandeja. Por ejemplo, si un trabajo requiere una aplicación especial con materiales de impresión más pesados:

- La bandeja 1 se carga con papel de 24 libras/90 gm<sup>2</sup> y cubiertas de 130 libras (350 gm<sup>2</sup>)
- El trabajo de impresión toma ambos tipos de materiales de la misma bandeja para el mismo trabajo.
- Si se selecciona la opción Detección de alimentación múltiple, la máquina detecta y evita los posibles problemas de alimentación múltiple. Esto permite que el trabajo continúe, tomando ambos tipos de materiales de impresión de la misma bandeja, y se complete sin errores ni atascos.

#### Nivel de detección de Casi vacío

Esta opción está disponible solo si la opción Bandeja casi vacía está seleccionada para la función Sincronización de cambio automático de bandeja (**Ajustes del sistema > Opciones de bandeja**); de lo contrario, esta opción no será tenida en cuenta. Cuando está disponible, esta opción le informa al usuario que una bandeja está casi vacía. La posición del indicador de Nivel de detección de Casi vacío determina si este mensaje se le muestra al usuario o no.

#### Efecto de imagen antigua

Esta opción está disponible únicamente para un tipo de papel texturizado/gofrado. Se utiliza para otorgar un aspecto antiguo o descolorido a toda la imagen.

#### Asistencia de aire de bandeja

La opción Asistencia de aire de bandeja le permite optimizar y controlar las condiciones ambientales de sus bandejas de papel, lo cual garantiza una capacidad de impresión óptima.

Use esta función para encender o apagar los ventiladores de una bandeja de papel, con el fin de eliminar problemas de alimentación, alimentaciones múltiples, atascos de papel u otros problemas. Estos ventiladores aplican aire a la pila de papel durante el proceso de alimentación y separan las hojas y, de este modo, permiten una alimentación de papel estable.

Las opciones de Asistencia de aire de bandeja incluyen las siguientes opciones de selección:

- Valores prefijados del sistema: Como lo indica su nombre, esta es la selección prefijada. Con esta selección, los ventiladores de la bandeja de papel se ajustan automáticamente en base a los ajustes del sistema, que están optimizados para los papeles Xerox.
- Tabla soporte aliment.múltiple: Seleccione esta opción en caso de alimentación múltiple. De esta manera, se modifica la función de asistencia de aire para reducir el volumen de aire a fin de que no separe o tome tantas hojas. Se trata de un valor prefijado de menor volumen que ya está almacenado en la MNV (memoria no volátil) de la máquina.
- Tabla soporte aliment. incorrecta: Seleccione esta opción si se produce un error de alimentación. De esta manera, se modifica la función de asistencia de aire para disminuir el volumen de aire a fin de reducir los atascos de papel. Este también es un valor prefijado de menor volumen de aire que está almacenado en la MNV de la máquina.
- Apagado forzado: Seleccione esta opción si ninguna de las dos opciones anteriores produce cambios en la impresión. Esta opción desactiva todas las funciones de asistencia de aire.
- Personalizado 1-8: De manera prefijada, estas opciones de almacenamiento de MNV están vacías. Se es necesario, se utilizan para crear un parámetro de asistencia de aire personalizado. Si ninguna de las opciones anteriores soluciona la situación, el distribuidor de Xerox trabaja con el cliente y con el personal de Xerox para crear una configuración personalizada. Esta configuración se basa en el papel que se utiliza y los mejores valores de asistencia de aire para producir el resultado deseado. Luego, esos valores se introducen en la MNV de la máquina y se asignan a una configuración personalizada (1-8).

#### Activar calentador de bandeja

La opción Activar calentador de bandeja funciona en combinación con la opción Asistencia de aire de bandeja. Cuando se selecciona esta casilla, se activa el calentador de la bandeja. El calentador mantiene la temperatura interna adecuada de la bandeja de papel. Dependiendo de la temperatura y humedad externa, el calentador envía información a los ventiladores de la bandeja. Luego, se encienden los ventiladores de la bandeja de papel y suministran el aire requerido a la pila de papel. Así, evitan la alimentación múltiple y los problemas de alimentación.

## Opciones de recorrido del papel y transporte del papel

#### Presión del rodillo del alineador

Seleccione esta opción cuando use tipos especiales de papel que se deslizan o descentran y ocasionan problemas de registro de imagen en las impresiones. Esta función también se usa cuando se imprime en papel ligero o pesado que requiere menos o más presión del rodillo para evitar que se dañen los bordes de las impresiones.

Ejemplos:

- Algunos tipos de papel estucado más pesados se deslizan y descentran, o sea que las impresiones tienen imágenes registradas incorrectamente. En esos casos, puede ser conveniente aumentar la presión del rodillo para compensar estos problemas.
- Algunos papeles livianos pueden recibir demasiada presión del rodillo, lo cual podría ocasionar daños a las impresiones. En este caso, es conveniente disminuir la presión del rodillo.

#### **SUGERENCIA**

Si aumenta la presión del rodillo para corregir algunos problemas, puede posponer la necesidad de tener que hacer una llamada de servicio. No obstante, puede ser conveniente que llame al técnico de servicio lo más pronto posible para restaurar la capacidad máxima de alimentación de la máquina.

#### ΝΟΤΑ

El ajuste prefijado es de 0. Se recomienda que deje esta opción en su configuración prefijada hasta que produzca impresiones de prueba y evalúe los resultados.

#### **IMPORTANTE**

La modificación de la configuración prefijada debe considerarse una solución temporal, ya que las condiciones ambientales varían de un día a otro. Se recomienda que, al concluir el trabajo de impresión, restaure la opción a su configuración prefijada.

#### Segundo (2°) rodillo de transferencia de polarización

El segundo rodillo de transferencia de polarización es el componente en el que la imagen es transferida desde la banda al papel. Normalmente, la opción 2° rodillo de transferencia de polarización (2° BTR) se usa al imprimir con papel pesado, por ejemplo de 220 gm<sup>2</sup> o más pesado, 10 pt o 12 pt. Sin embargo, en algunos casos también se usa con papel más liviano. Cuando use papel ya sea más pesado o más liviano, es posible que desee o deba ajustar la cara 1 para todos los trabajos a 1 cara.

Si se producen defectos continuamente en los trabajos impresos cuando se usa papel más pesado, verifique las siguientes áreas en sus impresiones para determinar si los ajustes del 2° rodillo de transferencia de polarización (2° BTR) (cara 1 y/o cara 2) son adecuados.

- 1. Si el trabajo se imprime cara abajo o 1-N, compruebe si la cara 1 tiene defectos en la parte superior (porción superior) de las hojas apiladas y si la cara 2 tiene defectos en la parte inferior (porción inferior) de las hojas apiladas.
- **2.** Si el trabajo se imprime cara arriba o N-1, compruebe si la cara 2 tiene defectos en la parte superior (porción superior) de las hojas apiladas y si la cara 1 tiene defectos en la parte inferior (porción inferior) de las hojas apiladas.

#### NOTA

El ajuste prefijado, tanto para la cara 1 como para la cara 2, es 100 %. Se recomienda que deje esta opción en su configuración prefijada hasta que produzca impresiones de prueba y evalúe los resultados.

#### **SUGERENCIA**

Es posible realizar impresiones de prueba para verificar las impresiones antes de guardar los cambios hechos en la opción 2° rodillo de transferencia de polarización. Sin embargo, para poder realizar impresiones de prueba, debe conectarse como Administrador. La opción Impresión de prueba SOLO está disponible en el modo Administrador.

#### Temas relacionados

Motas

Cambio de color

Selección de los ajustes del 2° rodillo de transferencia de polarización

#### Motas

Use la opción de 2° rodillo de transferencia de polarización, si sus impresiones presentan motas, que son puntos cubiertos en forma irregular con tóner, y ocurren cuando se imprimen grandes áreas sólidas de color uniforme. Consulte la siguiente ilustración para ver ejemplos de impresiones con y sin motas.



- 1. Sin motas
- 2. Motas

Si hay motas, aumente uno o ambos valores del 2° rodillo de transferencia de polarización (BTR). Evalúe la calidad de la imagen. Si la calidad de la imagen es igual o peor que el ajuste prefijado del 100 %, disminuya uno o ambos valores del 2° rodillo de transferencia de polarización hasta que obtenga la calidad de imagen satisfactoria.

#### Cambio de color

Use la opción de 2° rodillo de transferencia de polarización, si sus impresiones presentan problemas de cambio de color, y los colores son muy diferentes a los colores deseados. Consulte la siguiente ilustración para ver ejemplos de impresiones con y sin cambio de color.



- 1. No hay cambio de color: este ejemplo muestra los resultados deseados
- 2. Cambio de color: este ejemplo muestra resultados no deseados.

Si hay cambio de color, aumente uno o ambos valores del 2° rodillo de transferencia de polarización (BTR).

#### IMPORTANTE

La modificación de la configuración prefijada debe considerarse una solución temporal, ya que las condiciones ambientales varían de un día a otro. Se recomienda que, al concluir el trabajo de impresión, restaure la opción a su configuración prefijada.

#### Selección de los ajustes del 2° rodillo de transferencia de polarización

Use el siguiente procedimiento para seleccionar los ajustes del 2° rodillo de transferencia de polarización (en la ventana de Configuración avanzada del papel).

1. Seleccione Biblioteca de papeles:

Se abre la ventana Stock Library Manager.

- 2. Realice uno de los siguientes procedimientos:
  - a) Seleccione el botón **Crear nuevo** o
  - b) Seleccione el papel deseado en la Lista de materiales recomendados (RML) o en la lista de la biblioteca de papeles, y luego seleccione el botón **Copiar** o

Configuración avanzada del papel

c) Seleccione el papel deseado en la lista de la biblioteca de papeles, y luego seleccione el botón **Propiedades**.

Se abre la ventana Configuración de nuevo papel o la ventana Propiedades del papel.

- **3.** Modifique los atributos, si se requiere.
- Seleccione el botón Config. avanzada.
  Se abre la ventana de Configuración avanzada del papel.
- 5. Seleccione los ajustes deseados de 2° rodillo de transferencia de polarización para Cara 1 y/o Cara 2, según se requiera, usando los botones de flecha hacia arriba y hacia abajo.
- 6. Seleccione Aceptar para cerrar la ventana Config.avanzada papel.
- 7. Seleccione Aceptar para guardar y cerrar la ventana Configuración de nuevo papel, o la ventana Propiedades del papel.
- 8. Seleccione Cerrar para salir de Administración de la biblioteca de papeles.

#### Temperatura del fusor

Esta opción permite que el usuario ajuste la temperatura del fusor para tipos específicos de materiales de impresión.

El ajuste de la temperatura del fusor permite que la máquina mantenga el nivel más alto de productividad posible al ejecutar trabajos con materiales mixtos, y esto permite que la banda del fusor y otros componentes relacionados se enfríen rápidamente cuando se cambia de un papel pesado a uno ligero.

Para mantener el nivel más alto de productividad posible, al ejecutar trabajos con materiales mixtos, el fusor y otros componentes relacionados deben enfriarse rápidamente cuando se cambia de un papel pesado a uno ligero. La tecnología de este fusor y los otros componentes relacionados permiten el calentamiento y enfriamiento rápidos, lo cual garantiza los más altos niveles de productividad de impresión, especialmente durante la ejecución de trabajos con materiales de impresión mixtos.

En la mayoría de los casos, la temperatura del fusor se ajusta automáticamente en la máquina, cuando se requiere. Sin embargo, en ocasiones excepcionales, puede ser necesario que el usuario realice ajustes mínimos a la temperatura del fusor cuando se usen pesos de papel específicos o para un flujo de trabajo específico (por ejemplo, cuando se utiliza un papel pesado para portadas con papel más liviano).

La opción Temperatura del fusor le permite al usuario aumentar o disminuir la temperatura del fusor dentro de una escala de -10 a +10 grados centígrados (-18 a +18 grados Fahrenheit).

#### NOTA

El ajuste prefijado es de 0. Se recomienda que deje esta opción en su configuración prefijada hasta que produzca impresiones de prueba y evalúe los resultados.

#### **SUGERENCIA**

La modificación de la configuración prefijada debe considerarse una solución temporal, ya que las condiciones ambientales varían de un día a otro. Se recomienda que, al concluir el trabajo de impresión, restaure la opción a su configuración prefijada.

## Perfil de ajuste de pliegue

Esta opción le permite seleccionar un ajuste de pliegue deseado.

#### NOTA

Esta opción sólo está disponible si la acabadora estándar opcional, la acabadora con creador de folletos opcional, o la acabadora Standard Finisher Plus opcional están conectadas a su máquina.

En el menú desplegable Perfil de ajuste de pliegue, seleccione el perfil deseado, de ser necesario. Estos perfiles son prefijados y se crean y ajustan desde la función **Perfiles** que está en la IU.

#### NOTA

Consulte el capítulo Perfiles de la Guía de administración del sistema para obtener más información.

Configuración avanzada del papel
9

# Mantenimiento

# Procedimientos de limpieza

Si las superficies exteriores requieren limpieza, humedezca ligeramente una toalla de papel o paño sin pelusa limpio con un limpiador de cristal que no sea abrasivo o con agua.

#### ! Precaución

No use ningún tipo de limpiador o solvente en la máquina, ya que puede producir una reacción con la pintura de las cubiertas y con el tiempo hacer que se pele la pintura.

#### 🕛 Precaución

No vierta ni pulverice el líquido directamente sobre las bandejas del papel. Siempre aplíquelo sobre un paño primero.

#### Limpieza de la pantalla de la interfaz del usuario

Limpie la pantalla de la IU al comenzar cada día. Quite el polvo y marcas de dedos con un paño limpio sin pelusa.

#### Precaución

No use limpiadores Xerox, agua o productos de limpieza comerciales en la pantalla, ya que pueden dañarla.

#### Limpieza del recorrido del papel

#### NOTA

Se recomienda que realice los siguientes procedimientos diariamente, preferiblemente al comienzo del día, antes de encender la máquina, cuando el fusor todavía esté frío. Solo limpie las áreas recomendadas del recorrido del papel como se describe en estos procedimientos.

#### \rm PELIGRO

Si la máquina está encendida y el fusor está caliente, asegúrese de apagar la máquina y esperar 30 minutos hasta que el fusor se enfríe antes de realizar este procedimiento.

#### NOTA

Si se observan frecuentemente grandes cantidades de polvo de papel, póngase en contacto con su distribuidor de suministros Xerox para que le recomiende un papel alternativo. Si, a través de un análisis de Xerox, se determina que la contaminación persistente de papel se debe al uso de papel cortado o de material no recomendado, el cliente podría tener que pagar un costo mayor que no esté cubierto por su contrato de servicio.

#### Limpieza del área 2 del recorrido del papel



**1.** Abra las puertas delanteras izquierda y derecha (lado izquierdo del motor de impresión).



2. Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.



- a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
- b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 3. Regrese todas las palancas verdes a sus posiciones originales.
- **4.** Cierre las puertas delanteras izquierda y derecha (lado izquierdo del motor de impresión).

### Limpieza de las áreas 3 y 4 del recorrido del papel



**1.** Abra las puertas delanteras izquierda y derecha (lado izquierdo del motor de impresión).



2. Gire la manija 3 en la dirección de la flecha.



**3.** Tire lentamente de la gaveta del transporte del papel para sacarla, hasta que se detenga.

**4.** Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.



- a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
- b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 5. Regrese todas las palancas verdes a sus posiciones originales.
- 6. Con un paño sin pelusa, limpie las bandas del área 3, girándolas en la dirección en que se mueve el papel.



Continúe limpiando las bandas mientras las gira hasta que todas estén limpias.

#### NOTA

No gire las bandas con las manos, ya que, si lo hace, dejará grasa y suciedad en ellas, lo cual podría ocasionar atascos de papel. Para girar las bandas, use un paño sin pelusa.

7. Tome la manija 3 y empuje lentamente la gaveta del transporte del papel hasta que se detenga. Gire la manija en la dirección de la flecha para enganchar el módulo en su lugar.

**8.** Con un paño sin pelusa, limpie las bandas del área 4, girándolas en la dirección en que se mueve el papel.



Continúe limpiando las bandas mientras las gira hasta que todas estén limpias.

#### ΝΟΤΑ

No gire las bandas con las manos, ya que, si lo hace, dejará grasa y suciedad en ellas, lo cual podría ocasionar atascos de papel. Para girar las bandas, use un paño sin pelusa.

**9.** Cierre las puertas delanteras izquierda y derecha (lado izquierdo del motor de impresión).



#### Limpieza del área 5 del recorrido del papel

1. Abra la puerta delantera izquierda (lado derecho del motor de impresión).



2. Tome la manija 5, gírela en la dirección de la flecha, y saque lentamente el fusor hasta que se detenga.



**3.** Con un paño sin pelusa, limpie las bandas del área 5 (lado izquierdo), girándolas en la dirección en que se mueve el papel.



Continúe limpiando las bandas mientras las gira hasta que todas estén limpias.

#### NOTA

No gire las bandas con las manos, ya que, si lo hace, dejará grasa y suciedad en ellas, lo cual podría ocasionar atascos de papel. Para girar las bandas, use un paño sin pelusa.

**4.** Con un paño sin pelusa, limpie las bandas del área 5 (lado derecho), girándolas en la dirección en que se mueve el papel.



Continúe limpiando las bandas mientras las gira hasta que todas estén limpias.

#### NOTA

No gire las bandas con las manos, ya que, si lo hace, dejará grasa y suciedad en ellas, lo cual podría ocasionar atascos de papel. Para girar las bandas, use un paño sin pelusa.

- 5. Tome la manija 5 y empuje cuidadosamente el fusor hasta que se detenga.
- 6. Cierre la puerta delantera izquierda (lado derecho del motor de impresión).

#### Limpieza del área 6 del recorrido del papel



1. Abra las puertas delanteras izquierda y derecha (lado derecho del motor de impresión).



2. Tome la manija 6, gírela en la dirección de la flecha, y saque lentamente el conjunto de la gaveta de salida hasta que se detenga.



**3.** Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.



#### NOTA

Evite tocar el rollo de referencia blanco al limpiar el área 6.

- a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
- b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 4. Regrese la palanca 6b a su posición original.

5. Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.



- a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
- b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 6. Regrese la palanca 6c a su posición original.
- 7. Regrese la palanca 6d a su posición original.
- 8. Tome la manija 6 y empuje cuidadosamente el conjunto de la gaveta de salida hasta que se detenga.
- **9.** Gire la manija **6** en la dirección de la flecha para enganchar el conjunto de la gaveta de salida en su lugar.
- 10. Cierre la puerta delantera izquierda (lado derecho del motor de impresión).



#### Limpieza del área 7 del recorrido del papel

1. Abra las puertas delanteras izquierda y derecha (lado derecho del motor de impresión).



2. Levante la palanca 7g y muévala hacia la derecha.



- **3.** Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.
  - a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
  - b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 4. Regrese la palanca 7g a su posición original.
- 5. Tome la palanca 7f y muévala hacia abajo.



- 6. Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.
  - a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
  - b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 7. Regrese la palanca 7f a su posición original.
- 8. Tome la palanca 7d y muévala hacia la izquierda.



- **9.** Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.
  - a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
  - b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.

- 10. Regrese la palanca 7d a su posición original.
- 11. Tome la palanca 7e y muévala hacia abajo.



- **12.** Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.
  - a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
  - b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 13. Regrese la palanca 7e a su posición original.
- 14. Levante la palanca 7c.



- **15.** Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.
  - a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
  - b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 16. Regrese la palanca 7c a su posición original.

**17.** Levante la palanca **7b**.



- **18.** Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.
  - a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
  - b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 19. Regrese la palanca 7b a su posición original.
- 20. Tome la palanca 7a y muévala hacia la izquierda.
- **21.** Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado), para limpiar el recorrido del papel sólo en las áreas de despeje de atascos de la palanca verde como se muestra en la ilustración.
  - a) Abra cada área y limpie las superficies de las áreas de las manijas verdes.
  - b) Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 22. Regrese la palanca 7a a su posición original.
- 23. Cierre la puerta delantera izquierda (lado derecho del motor de impresión).

# Sustitución de suministros de consumo

#### Suministros de consumo

Puede solicitar suministros, papeles y materiales de impresión Xerox a Xerox. Para hacerlo, visite www.xerox.com y haga clic en el enlace Póngase en contacto con nosotros para obtener información o números telefónicos de contacto específicos en su área, o haga clic en Suministros y seleccione o escriba la información específica de su máquina (familia de productos y modelo).

#### NOTA

Siempre consulte el sitio web www.xerox.com para obtener los números de pieza de las unidades reemplazables por el cliente (CRU) más recientes.

Almacene los artículos de suministro y piezas Xerox en sus paquetes originales en un lugar accesible.

Estos son los suministros para esta máquina. Se recomienda que tenga repuestos de los suministros para evitar demoras cuando haya que reemplazarlos.

Artículo de suministro	Unidades enviadas con la acabadora/cantidad a pedir	Rendimiento aproxima- do/caja (impresión en cuatricromía)
Cartucho de tóner (Negro)	1/caja	50,000
Cartucho de tóner (Cian)	1/caja	55,000
Cartucho de tóner (Magenta)	1/caja	51,000
Cartucho de tóner (Amarillo)	1/caja	55,000
Cartucho de tóner (Transparente)	1/caja	55,000
Cartucho de tóner (Dorado)	1/caja	55,000
Cartucho de tóner (Plateado)	1/caja	55,000
Botella de tóner usado	1	120,000
Conjunto de la telilla del fusor	1	400,000

#### NOTA

- Las proyecciones de rendimiento del tóner se basan en un área de cobertura del 7.5 por ciento por color (4 colores = 30 %) en condiciones estándar en papel A4 (8.5 x 11 pulg.) Xerox Digital Color Xpressions+, 24 libras (90 gm<sup>2</sup>) y Colotech Plus 90 gm<sup>2</sup>. El rendimiento real varía enormemente en función de la intensidad del color, cobertura del área, papel y modo de ejecución seleccionado.
- Si necesita pedir botellas de tóner usado, conjuntos de telilla del fusor y cualquier unidad de corotrón de carga, llame al técnico de servicio de Xerox. Solo los técnicos de servicio de Xerox pueden pedir estas piezas.

#### **IMPORTANTE**

Los corotrones de carga SOLO pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.

#### Sustitución del cartucho de tóner

#### NOTA

Los cartuchos de tóner incluyen el color negro (K), cian (C), magenta (M), amarillo (Y) y cualquier cartucho opcional que haya sido comprado. Los cartuchos opcionales son el Tóner transparente, Tóner dorado o Tóner plateado ubicados en el quinto compartimento.

#### NOTA

Durante la sustitución del quinto cartucho de color, el operador técnico principal (TKO) activará el cambio de color.

#### Precaución

Para no derramar tóner, retire los cartuchos de tóner después de haber recibido en la IU el mensaje "Sustituir el cartucho de tóner".

- 1. Coloque un paño de recogida debajo del área del tóner.
- 2. En el lado izquierdo del motor de impresión, abra la(s) puerta(s) superior(es) derecha(s) y/o izquierda(s).



**3.** Gire el cartucho a la posición de no asegurado, como se indica en la siguiente ilustración.



4. Retire y deseche el cartucho vacío, de acuerdo a las regulaciones locales.

#### **SUGERENCIA**

No use agua tibia ni caliente o solventes limpiadores para quitarse manchas de tóner de la piel o ropa. Esto fija más el tóner y hace más difícil su eliminación. Si se ensucia con tóner la piel o la ropa, lo que debe hacer es quitar la mancha cepillándola, soplándola o lavándola con agua fría y un jabón suave.

5. Retire el cartucho nuevo de la caja.

**6.** Sacuda el cartucho vigorosamente o golpéelo con la mano hasta que el tóner esté totalmente flojo.

#### **Precaución**

Durante el transporte y distribución, el tóner se asienta y se compacta: Por lo tanto, hay que aflojarlo antes de insertar el cartucho en la máquina. Si no se afloja completamente el material, puede dañarse el engranaje del extremo del cartucho.

**7.** Para instalar un cartucho nuevo, insértelo en el compartimiento con la flecha hacia arriba y empújelo cuidadosamente hasta el tope.



#### **Precaución**

Si hace falta sustituir más de un cartucho a la vez, asegúrese de que los cartuchos estén colocados en el lugar que corresponde a su color.

- 8. Gire el cartucho hacia la posición de cerrado.
- **9.** En el lado izquierdo del motor de impresión, cierre la(s) puerta(s) superior(es) derecha(s) y/o izquierda(s).

#### Botella de tóner usado

La botella de tóner usado recolecta el tóner usado que se genera durante el proceso de impresión. La máquina contiene dos botellas de tóner usado, ubicadas en la parte posterior de la máquina.



Cuando una botella de tóner usado está llena, aparece un mensaje en la IU que le indica cuándo debe reemplazar la botella. Debido a que hay una segunda botella de tóner usado, la máquina continúa funcionando, siempre y cuando la segunda botella no esté llena. Esto le permite cambiar la botella llena por una vacía, mientras la máquina sigue imprimiendo.

#### Sustitución de la botella de tóner usado

#### ΝΟΤΑ

Cuando retire una botella de tóner usado llena, sáquela LENTAMENTE de la máquina. Esto evitará que se derrame el tóner de una botella de tóner usado llena.

1. Abra el panel de la botella de tóner usado en la parte posterior de la máquina.



2. Tome la manija de la botella llena y sáquela de la máquina.



3. Levante la botella llena sacándola de la máquina.



**4.** Retire la tapa del soporte ubicada al costado de la botella llena y tape la abertura de la botella llena, asegurándose de que esté bien cerrada.



- 5. Deseche la botella llena de acuerdo a las regulaciones locales.
- 6. Saque una botella nueva vacía de la caja e insértela en la máquina.
- 7. Empuje cuidadosamente la nueva botella, introduciéndola en la máquina.
- 8. Cierre el panel de la botella de tóner usado en la parte posterior de la máquina.

#### Sustitución del conjunto de la telilla del fusor

En la IU aparecen dos mensajes acerca del conjunto de la telilla del fusor. El primero le avisa que la telilla está casi agotada y que debe asegurarse de que tiene una unidad a mano. El segundo mensaje aparece cuando la telilla del fusor está completamente gastada y debe ser reemplazada. Cuando se muestra este mensaje, la máquina se apaga y no imprime hasta que se reemplaza la telilla.

#### **A** PELIGRO

Tenga mucho cuidado cuando despeje atascos en el área del fusor, ya que el fusor está extremadamente caliente y puede producir lesiones.

1. Abra las puertas delanteras izquierda y derecha (lado derecho del motor de impresión).



2. Tome la manija 5, gírela en la dirección de la flecha, y saque lentamente el fusor hasta que se detenga.



3. Empuje hacia abajo la palanca; se abre el área de salida del fusor.



**4.** Tome las manijas del conjunto de la telilla del fusor y tire hacia arriba y afuera para sacarlo.



Deseche el conjunto de la telilla del fusor usado de acuerdo a las regulaciones locales.

- 5. Saque el nuevo conjunto de la telilla del fusor de la caja y de su cobertura protectora.
- 6. Sostenga el conjunto por las manijas con ambas manos e introdúzcalo en el fusor.



7. Cierre el área de salida del fusor.



- 8. Tome la manija 5 y empuje cuidadosamente el fusor hasta que se detenga.
- 9. Gire la manija 5 en la dirección de la flecha para enganchar el módulo del fusor en su lugar.
- **10.** Cierre las puertas delanteras izquierda y derecha (lado derecho del motor de impresión).
- **11.** Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones de la IU.

# 10

# Solución de problemas

# Cómo localizar el número de serie de la máquina

Se puede acceder al número de serie de la máquina en la IU de la máquina o localizándolo en el interior de la máquina.

#### Temas relacionados

Pedido de servicio

#### Número de serie de la máquina en la IU

El número de serie de la máquina se puede ver en la IU, seleccionando **Sistema > Detalles de la máquina**.

#### Número de serie en la máquina

Si la máquina sufre una pérdida de alimentación eléctrica y es imposible acceder a la ficha **Detalles de la máquina**, el número de serie puede encontrarse en la parte inferior izquierda del bastidor de la máquina.



Use el siguiente procedimiento para buscar el número de serie en la máquina.

- 1. Abra la puerta delantera izquierda (lado izquierdo del motor de impresión).
- 2. Localice el número de serie de la máquina en la parte inferior izquierda del bastidor.
- 3. Cierre la puerta delantera izquierda (lado izquierdo del motor de impresión).

## Pedido de servicio

- 1. Anote un código de error.
- 2. Anote el número de serie de la máquina, seleccionando Sistema > Detalles de la máquina (Si, por alguna razón, no se muestra el número de serie, abra las puertas delanteras derecha/izquierda del lado izquierdo del motor de impresión. El número de serie está en una etiqueta blanca en el bastidor de la máquina).
- **3.** Si las impresiones presentan problemas de calidad, tome una muestra para usar como referencia cuando le describa el problema por teléfono al operador del departamento de asistencia al cliente.
- **4.** Si es posible, use un teléfono cercano a la máquina cuando llame para solicitar asistencia. Siga las instrucciones del operador.
- **5.** Para solicitar asistencia con el sistema, ayuda para el usuario o apoyo de servicio, llame al número adecuado. Para obtener el número telefónico de su área, visite www.xerox.com y seleccione el enlace **Support** (Apoyo).

#### Temas relacionados

Cómo localizar el número de serie de la máquina

## Problemas generales

Si la máquina se apaga y no puede acceder a la pantalla Detalles de la máquina para obtener el número de serie, abra las dos puertas principales delanteras. La etiqueta con el número de serie se encuentra en el centro de la parte inferior del bastidor de la máquina. Si el problema persiste después de seguir todas las instrucciones, llame al técnico de Xerox.

#### NOTA

Si su servidor de impresión indica que la máquina tiene un problema y la interfaz de usuario no muestra ningún mensaje, seleccione **Sistema > Detalles de la máquina**y, luego, seleccione la ficha Historial de errores para que aparezca el historial de problemas.

#### Solución de problemas

Problema	Soluciones sugeridas
La máquina no enciende	<ul> <li>Compruebe que el cable de alimentación esté enchufado correctamente.</li> <li>Asegúrese de que el interruptor de encendido dentro de la puerta delantera esté en la posición de encendido.</li> <li>Revise los interruptores del disyuntor diferencial GFI.</li> <li>Si la potencia en su localidad funciona correctamente, ya ha probado las soluciones sugeridas y la máquina no enciende, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente para solicitar servicio.</li> </ul>
La máquina no tiene alimen- tación eléctrica y no se puede acceder a la pantalla de Detalles de la máquina para obtener el número de serie de la máquina.	Abra las dos puertas principales delanteras. El número de serie se encuentra en el bastidor, arriba de las bandejas 1 y 2, en el lado izquierdo del motor de impresión.
La máquina no completa un trabajo de impresión correc- tamente.	<ul> <li>¿Está conectada su máquina a la red como impresora? Intente imprimir una página de prueba desde su estación de trabajo a la máquina para verificar que la máquina esté conectada a la red.</li> <li>Verifique que el cable de alimentación esté conectado a la máquina y a un tomacorriente adecuado.</li> <li>Verifique que los cables de red estén conectados firmemente a máquina y a consectado a la máquina y a consectado y a la máquina y a consectado y a la máquina y a un tomacorriente adecuado.</li> </ul>
	<ul> <li>a la máquina y que estén instalados correctamente.</li> <li>Elimine el trabajo de impresión de la lista de impresión y vuelva a enviarlo.</li> <li>Apague y encienda la máquina para reiniciarla.</li> <li>Su máquina podría no estar configurada en la red. Póngase en contacto con el Administrador del sistema para que la máquina sea conectada a la red.</li> </ul>

Problema	Soluciones sugeridas
La máquina está tardando más de un minuto antes de imprimir el próximo trabajo.	El sistema requiere aproximadamente 2 minutos cuando se cambia el modo de impresión, para realizar cualquier ajuste necesario para el próximo trabajo, inclusive registro de color a color, densidad, niveles de carga, niveles de polarización u otros ajustes.
	El sistema tiene cuatro modos de impresión:
	- 4 colores (YMCK: amarillo, magenta, cian y negro)
	- 4 colores más transparente, dorado O plateado opcionales
	- K (negro) solamente
	<ul> <li>transparente solamente, dorado solamente o plateado solamente</li> </ul>
	• Si en el siguiente trabajo de impresión se cambia de modo de impresión, por ejemplo, de negro solamente a 4 colores, el sistema requiere aproximadamente 2 minutos para realizar cualquier ajuste que sea necesario.
	<ul> <li>Durante este período, la interfaz de usuario (IU) muestra el mensaje "Ajustando calidad de imagen".</li> </ul>
	<ul> <li>El siguiente trabajo comienza a imprimirse en cuanto el sistema termina los ajustes.</li> </ul>
	Otros factores que deben tomarse en cuenta son:
	<ul> <li>Si se trata de un encendido en frío (encendido del sistema o ahorro de energía), el sistema tarda menos de 5 minutos en comenzar a imprimir.</li> </ul>
	<ul> <li>Del modo de espera, el sistema normalmente tarda menos de 1 minuto en comenzar a imprimir.</li> </ul>
Después de despejar un atasco, la interfaz de usua- rio (IU) de la máquina muestra el mensaje "Coro- trón de carga no está insta- lado correctamente". Ninguno de los conjuntos de corotrones de carga fue cambiado o tocado.	<ul> <li>La máquina limpia automáticamente los conjuntos de corotrón de carga, cada 1,000 impresiones.</li> <li>Si se produce un atasco de papel mientras la máquina lleva a cabo una limpieza de corotrones de carga, el proceso de limpie- za será interrumpido y se mostrará un mensaje en la IU.</li> <li>Para despejar este mensaje y reanudar el proceso de impresión, simplemente cancele el mensaje.</li> <li>IMPORTANTE Los corotrones de carga SOLO pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.</li> </ul>

Problema	Soluciones sugeridas
Las impresiones no se reali- zan con el tamaño de papel deseado	<ul> <li>Asegúrese de que ha cargado papel del tamaño apropiado en las bandejas del papel.</li> <li>Seleccione el tamaño del papel, bandeja y peso en las opciones de la máquina en su PC.</li> <li>Asegúrese de que el peso correcto figure en la ventana Propie- dades de bandeja.</li> </ul>
	<ul> <li>Asegúrese de que la opción Ajustar al papel o una opción equivalente no estén seleccionadas en el controlador de su impresora.</li> </ul>
La alimentación del papel no es correcta o se produ- cen arrugas repetidamente	<ul> <li>Si aparece un mensaje en la interfaz de usuario, siga las instrucciones indicadas.</li> <li>Asegúrese de haber cargado el papel apropiado y de que no se haya cargado por encima de la línea MÁX. Consulte Lista de materiales recomendados.</li> <li>Gire la pila de papel o voltéela en la bandeja de papel seleccionada.</li> <li>Retire unas cuantas hojas de la parte superior e inferior de la</li> </ul>
	<ul> <li>pila en la bandeja de papel.</li> <li>Aplique aire a los cuatro bordes del papel en la bandeja seleccionada.</li> <li>Reemplace el papel de la bandeja de papel seleccionada con papel de una resma nueva.</li> <li>Retire cualquier papel parcialmente alimentado de las bandejas.</li> <li>Asegúrese de que el papel que está usando se haya almacenado adecuadamente.</li> </ul>
La IU no responde a un co- mando	<ul> <li>Seleccione Sistema &gt; Reiniciar interfaz usuario.</li> <li>SeleccioneSistema &gt; Cerrar PC del sistema. Cuando el PC del sistema se haya cerrado, espere 15 segundos y vuelva a encenderlo, presionando el botón de encendido/apagado del PC.</li> <li>Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.</li> </ul>
La IU está bloqueada.	Si la IU está bloqueada, y el mouse o el teclado no funcionan, pulse y mantenga presionado el botón de encendido/apagado de la IU en el PC, hasta que se apague la IU. Espere 30 segundos y pulse el botón de encendido/apagado del PC para reiniciar la IU.
La pantalla de la IU está en blanco.	<ul> <li>Verifique que el botón del monitor de la IU esté activado y encendido.</li> <li>Verifique que el cable del monitor de la IU del PC esté colocado correctamente en la parte posterior del PC.</li> </ul>

Problema	Soluciones sugeridas
Alimentación de múltiples hojas desde una bandeja de papel	<ul> <li>No llene las bandejas con papel por encima de la línea indica- dora MÁX.</li> </ul>
	<ul> <li>Retire el papel de la bandeja y oréelo para separar las hojas unidas.</li> </ul>
	<ul> <li>Las hojas perforadas pueden adherirse en los orificios. Retire el papel de la bandeja y oréelo para separar las hojas unidas.</li> </ul>
	<ul> <li>El papel y las transparencias pueden adherirse entre sí si las condiciones ambientales son extremadamente secas y producen demasiada estática. Aumente el nivel de humedad en la habi- tación para reducir al mínimo la estática.</li> </ul>
	• Aplique aire cuidadosamente a las transparencias para sepa- rarlas antes de colocarlas.
Atascos de papel cuando sale de las bandejas de pa- pel	<ul> <li>Asegúrese de que las guías del borde de la bandeja de papel estén acopladas correctamente a la pila de papel.</li> </ul>
	<ul> <li>No llene las bandejas con papel por encima de la línea indica- dora MAX.</li> </ul>
	<ul> <li>Cierre la bandeja lentamente para evitar el desplazamiento de la pila de papel.</li> </ul>
Hay atascos de papel en la salida de la máquina a la bandeja receptora de clasi- ficación	<ul> <li>Cuando no hay otro dispositivo de salida presente, la bandeja receptora de clasificación puede tener hasta 500 hojas de papel de 24 libras (90 gm<sup>2</sup>). Vacíe la bandeja receptora cuando la impresión se aproxima a este límite para asegurar una producción continua.</li> <li>Asegúrese de que la primera hoja no bloquea la salida del papel, en particular para la salida de 11 x 17 pulgados (A3)</li> </ul>

Problema	Soluciones sugeridas
Curvatura de papel excesiva	La curvatura de papel puede estar vinculada con lo siguiente:
	<ul> <li>Asegúrese de seleccionar el peso y tipo de papel correctos.</li> <li>La masa de cobertura de tóner en la impresión: cuánto más grande es la masa de tóner, más grande es la curvatura de papel.</li> <li>El peso del papel, y si es estucado o sin recubrir.</li> <li>Las condiciones de humedad en la máquina.</li> <li>A veces, puede reducir al mínimo los problemas de curvatura volteando el papel en la bandeja y haciendo las copias nuevamente. Si todavía hay demasiada curvatura, use un papel más pesado.</li> <li>Para garantizar una producción continua, vacíe el dispositivo de salida cuando la pila de salida se aproxime a la cantidad máxima que el dispositivo puede aceptar; consulte las especificaciones del dispositivo de salida para determinar cuál es este</li> </ul>
	<ul> <li>Intentar imprimir en un papel más grueso o en un papel que sea menos sensible a la humedad.</li> <li>La curvatura de papel se puede ajustar de las siguientes maneras:</li> </ul>
	<ul> <li>Al conectarse como administrador del sistema usando la función Configuración avanzada del papel (opción Corrección de curva- tura), consulte la Guía de administración del sistema para ob- tener más información.</li> </ul>
	<ul> <li>Si tiene el módulo de interfaz (MI) opcional instalado, podrá utilizar los botones manuales del reductor de curvatura en el panel de control del MI. Consulte la sección denominada Mó- dulo de interfaz (MI), que aparece posteriormente en esta guía.</li> <li>Si tiene instalada la Acabadora estándar/con creador de folletos opcional, podrá utilizar los botones manuales del reductor de curvatura en la acabadora. Consulte la sección denominada Acabadora estándar/con creador de folletos, que aparece pos- teriormente en esta guía.</li> </ul>
Mensaje de error de la herra- mienta del software: Una herramienta del software que se ejecuta en el equipo del sistema no respondió correctamente.	Esto sucede cuando se produce un error en la herramienta LogHarvest Plus. La herramienta LogHarvest Plus se muestra como el icono de una casa en la parte inferior derecha de la pantalla de IU. Para solucionar este error, seleccione <b>Programas &gt; Inicio &gt; Log-Harvest Plus</b> .

#### Temas relacionados

Apague y encienda la máquina Cómo localizar el número de serie de la máquina Menú Sistema Procedimientos de limpieza Sustitución de suministros de consumo

## Eliminación de atascos

Por cualquier atasco de papel que se produzca en la prensa, especialmente en el área del fusor, consulte directamente la pantalla de la interfaz de usuario para ver todos los mensajes e instrucciones sobre cómo ubicar y eliminar las hojas atascadas, así como para obtener información sobre las hojas purgadas automáticamente a la bandeja de salida.

#### **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

#### Temas relacionados

Códigos de error Atascos de papel en las bandejas 1 y 2 Atascos de papel en el área 2 Atascos de papel en las áreas 3 y 4 Atascos de papel en el área 5 Atascos de papel en el área 6 Atascos de papel en el área 7

#### Purga automática del papel

Si se produce un atasco de papel en la prensa, el sistema muestra un mensaje de purga en proceso. Cualquier hoja sin usar que esté descendiendo desde donde ocurrió el atasco se purgará automáticamente por el recorrido del papel a la bandeja de salida más cercana. Las hojas utilizables se apilarán en el destino de salida designado del trabajo. No obstante, las hojas que permanezcan en el área de la prensa en un lugar anterior a la ubicación del atasco no se purgarán automáticamente. Asegúrese de despejar esas áreas de forma manual.

#### ΝΟΤΑ

Cuando finalice la purga, aparecerá un mensaje en la pantalla de la interfaz que identificará las ubicaciones de la bandeja de salida de las hojas purgadas y la cantidad de hojas purgadas.

Asegúrese de quitar la cantidad de hojas indicadas.

#### Atascos de papel en las bandejas 1 y 2



- **1.** Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- 2. Retire las hojas atascadas.

#### NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

- 3. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.
- 4. Siga las instrucciones de la IU para despejar otras áreas o reanudar el trabajo.

#### Atascos de papel en el área 2



**1.** Abra las puertas delanteras izquierda y derecha (lado izquierdo del motor de impresión).



2. Levante la palanca 2e para retirar el papel atascado.



3. Gire la perilla 2g en la dirección de la flecha para retirar el papel atascado.

Solución de problemas

- 4. Regrese la palanca 2e a su posición original.
- 5. Empuje hacia abajo la palanca 2d y gire la perilla 2c en la dirección de la flecha para retirar el papel atascado.



- 6. Regrese la palanca 2d a su posición original.
- 7. Tome la palanca 2b y muévala hacia la derecha. Gire la perilla 2c en la dirección de la flecha para retirar el papel atascado.



8. Regrese la palanca 2b a su posición original.
9. Empuje hacia abajo la palanca 2a para retirar el papel atascado.



- 10. Regrese la palanca 2a a su posición original.
- **11.** Cierre las puertas delanteras izquierda y derecha (lado izquierdo del motor de impresión).
- **12.** Siga las instrucciones de la IU para despejar otras áreas o reanudar el trabajo.

## Atascos de papel en las áreas 3 y 4



**1.** Abra las puertas delanteras izquierda y derecha (lado izquierdo del motor de impresión).



2. Gire la manija 3 en la dirección de la flecha.



- **3.** Tire lentamente de la gaveta del transporte del papel para sacarla, hasta que se detenga.
- 4. Levante la palanca 3b, muévala hacia la izquierda y retire el papel atascado.



5. Regrese la palanca 3b a su posición original.

6. Levante la palanca 3a, muévala hacia la izquierda, y gire la perilla 3c en la dirección de la flecha para retirar el papel atascado.



- 7. Regrese la palanca 3a a su posición original.
- 8. Tome la manija 3 y empuje lentamente la gaveta del transporte del papel hasta que se detenga. Gire la manija en la dirección de la flecha para enganchar el módulo en su lugar.
- 9. Retire cualquier papel que haya en el área 4.



- **10.** Cierre las puertas delanteras izquierda y derecha (lado izquierdo del motor de impresión).
- 11. Siga las instrucciones de la IU para despejar otras áreas o reanudar el trabajo.



#### **A** PELIGRO

Tenga mucho cuidado cuando despeje atascos en el área del fusor, ya que el fusor está extremadamente caliente y puede producir lesiones.

1. Abra la puerta delantera izquierda (lado derecho del motor de impresión).



**2.** Tome la manija **5**, gírela en la dirección de la flecha, y saque lentamente el fusor hasta que se detenga.



3. Retire cuidadosamente cualquier papel atascado en el lado izquierdo del fusor.



**4**. Empuje hacia abajo la palanca; se abre el área de salida del fusor. Retire cuidadosamente cualquier papel atascado en el lado derecho del fusor.



5. Cierre el área de salida del fusor.

- 6. Tome la manija 5 y empuje cuidadosamente el fusor hasta que se detenga.
- 7. Gire la manija 5 en la dirección de la flecha para enganchar el módulo del fusor en su lugar.
- 8. Cierre la puerta delantera izquierda (lado derecho del motor de impresión).
- 9. Siga las instrucciones de la IU para despejar otras áreas o reanudar el trabajo.



1. Abra las puertas delanteras izquierda y derecha (lado derecho del motor de impresión).



2. Tome la manija 6, gírela en la dirección de la flecha, y saque lentamente el conjunto de la gaveta de salida hasta que se detenga.



3. Levante las palancas 6a y 6b, y retire el papel atascado.



- 4. Regrese las palancas 6a y 6b a sus posiciones originales.
- 5. Tome la palanca 6c, muévala hacia la derecha y retire el papel atascado.



6. Regrese la palanca 6c a su posición original.

7. Tome la palanca 6d, muévala hacia la derecha y retire el papel atascado.



- 8. Regrese la palanca 6d a su posición original.
- **9.** Tome la manija **6** y empuje cuidadosamente el conjunto de la gaveta de salida hasta que se detenga.
- **10.** Gire la manija **6** en la dirección de la flecha para enganchar el conjunto de la gaveta de salida en su lugar.
- **11.** Cierre las puertas delanteras izquierda y derecha (lado derecho del motor de impresión).
- **12.** Siga las instrucciones de la IU para despejar otras áreas o reanudar el trabajo.



#### NOTA

El área 7 se usa solamente para la impresión a 2 caras.

1. Abra las puertas delanteras izquierda y derecha (lado derecho del motor de impresión).



2. Levante la palanca 7g y muévala hacia la derecha para retirar cualquier papel atascado.



- 3. Regrese la palanca 7g a su posición original.
- 4. Tome la palanca 7f, muévala hacia abajo, y retire el papel atascado.



- 5. Regrese la palanca 7f a su posición original.
- 6. Tome la palanca 7d, muévala hacia la izquierda y retire el papel atascado.



- 7. Regrese la palanca 7d a su posición original.
- 8. Tome la palanca 7e, muévala hacia abajo, y retire el papel atascado.



- 9. Regrese la palanca 7e a su posición original.
- **10.** Levante la palanca **7c** y retire el papel atascado.



- **11.** Regrese la palanca **7c** a su posición original.
- **12.** Levante la palanca **7b** y retire el papel atascado.



- **13.** Regrese la palanca **7b** a su posición original.
- 14. Tome la palanca 7a, muévala hacia la izquierda y retire el papel atascado.
- 15. Regrese la palanca 7a a su posición original.
- **16.** Cierre las puertas delanteras izquierda y derecha (lado derecho del motor de impresión).
- 17. Siga las instrucciones de la IU para despejar otras áreas o reanudar el trabajo.

# Códigos de error

Si la impresión terminó de manera anormal o si se presentó un problema de funcionamiento en la máquina, se muestra un código de error. Si aparece un código de error en la máquina que no se encuentra en la siguiente tabla, o si un error persiste después de que se ha aplicado la solución indicada, llame al centro de asistencia al cliente de Xerox. Si se muestra un código de error, se eliminan todos los datos de impresión en la máquina, así como los datos de impresión almacenados en la memoria incorporada de la máquina.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
010 300	La gaveta del fusor está abier- ta.	Abra las puertas delanteras y verifique que la puerta del fu- sor esté cerrada. Apague y encienda la máquina.
010 310, 010 311, 010 312, 010 313, 010 314, 010 315, 010 316, 010 317, 010 318, 010 319, 010 321, 010 323, 010 324, 010 325, 010 326, 010 327, 010 328, 010 333, 010 334, 010 335, 010 336, 010 337, 010 338, 010 341, 010 342, 010 343, 010 344, 010 347, 010 348, 010 349, 010 350, 010 351, 010 352, 010 353, 010 354, 010 355, 010 356, 010 357, 010 369, 010 370, 010 371, 010 374, 010 379, 010 380, 010 386, 010 387, 010 389	Error de velocidad de la banda del fusor	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 360, 010 401	Error de temperatura del fusor o desconexión	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
010 362, 010 363, 010 364, 010 365	Curvatura de papel (error del reductor de curvatura)	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 366	El estado del sensor que indica que la banda del fusor está gastada no cambió de estado un segundo después de que se haya activado el motor del fu- sor	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 367 010 368	Error del sensor	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 381 010 382	Error del ventilador del rodillo de presión	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 400	Error de la telilla del fusor	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 406	Error de la banda del fusor	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 407	Error del rodillo de presión	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
010 408	Las hojas llegaron al límite de su vida útil	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 409	Error del dedo del rodillo de presión	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 410	Error de límite de la banda de transferencia de recorte	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 411	Error de salida de la banda de vacío	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
010 412	Error de la banda de enfria- miento superior	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 413	Error del conjunto del rodillo	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 416	Error de la banda de enfria- miento inferior	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 600 010 601	Error del sensor de temperatu- ra ambiental	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 602 010 603 010 603 010 604	Error de detección del rodillo de presión IRS1 e IRS2	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 606	Problema en la banda del fusor	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
010 910	Error de la telilla del fusor	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
010 911	La telilla del fusor no está insta- lada correctamente	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
024 210, 024 211, 024 700, 024 701	Error de comunicación entre el sistema y la luz de atención	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
024 910	La tarjeta de accesorios del servidor de impresión está sali- da para afuera, por lo que el servidor de impresión no en- ciende	Vuelva a insertar la tarjeta de accesorios. Apague y encienda la máquina.
024 911 024 912	Error de falta de coincidencia del papel con el servidor de impresión	<ul> <li>Cancelar trabajo.</li> <li>Apague/encienda.</li> <li>Verifique el papel en la bandeja y asegúrese de que se corresponda con las pro- piedades de la bandeja de la IU de la máquina.</li> </ul>
024 913	No se puede controlar la opera- ción, ya que los parámetros del archivo del papel designados para un trabajo no son iguales cuando se recibe el trabajo y cuando se imprime el trabajo	Cancele trabajo. Apague y encienda la máquina.
024 914	La cola de hojas está llena	Cancele trabajo. Apague y encienda la máquina.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
024 915	Se seleccionó el botón "PARAR" de la IU del PC durante el pro- cesamiento de un trabajo	Reanude el trabajo. Cancele trabajo. Apague y encienda la máquina.
024 916	Se seleccionó el botón "Elimi- nar" de la IU del PC o la IU del servidor de impresión durante el procesamiento de un trabajo	Apague y encienda la máquina.
027 321	No se detectó alimentación eléctrica en el servidor de im- presión	Cancele trabajo. Apague y encienda el servidor de impresión.
027 322	Inicie la petición en el servidor de impresión	Cancele trabajo. Apague y encienda el servidor de impresión.
027 323, 027 324, 027 325, 027 326, 027 327, 027 328, 027 329, 027 330, 027 331	Códigos de error de cable de video del servidor de impresión	Cancele trabajo. Apague y encienda el servidor de impresión. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
027 400	El trabajo de impresión se inte- rrumpió en el servidor de impre- sión	Reanude el trabajo en el servi- dor de impresión. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
042 310, 042 311, 042 312, 042 313, 042 314, 042 315, 042 316, 042 317, 042 318, 042 319, 042 321, 042 322, 042 323, 042 324, 042 325, 042 326, 042 327, 042 328, 042 329, 042 330, 042 331, 042 332, 042 333, 042 334	Errores del motor del cilindro de la máquina	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
042 335	Error del motor de impulsión de la correa de transferencia	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
042 336	Error de posición de la banda	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
042 337	Error del sensor del borde de la correa	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
042 338, 042 339, 042 340, 042 341, 042 342, 042 343, 042 344, 042 347, 042 348, 042 349, 042 350, 042 351, 042 352, 042 353, 042 354, 042 355, 042 356, 042 357, 042 358, 042 359, 042 360, 042 361, 042 362, 042 363, 042 364, 042 365, 042 366, 042 367, 042 368, 042 369, 042 370, 042 371, 042 372, 042 373, 042 374, 042 375, 042 376, 042 377, 042 378, 042 379, 042 380, 042 381	Códigos de error de ventilador roto	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
042 382, 042 383, 042 384, 042 385, 042 386, 042 387,	Errores de señal del codificador del cilindro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
042 400, 042 401, 042 402, 042 403, 042 404, 042 405, 042 406, 042 407, 042 408, 042 409, 042 410	Diferentes errores en la máqui- na	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
042 600, 042 601, 042 602, 042 603, 042 604, 042 605, 042 606, 042 607, 042 608, 042 609, 042 610, 042 611	Errores de fase del motor del cilindro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
042 620, 042 622, 042 623, 042 624, 042 625, 042 626, 042 627, 042 628, 042 629, 042 630, 042 631, 042 632, 042 633, 042 634, 042 635, 042 636	Códigos de error de la banda de registro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
045 312, 045 313, 045 314	Error de lógica del software	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
045 316, 045 317, 045 319, 045 320, 045 330, 045 331, 045 332, 045 333, 045 334, 045 335, 045 336, 045 337, 045 339, 045 340, 045 341,	Errores de placa base de RAM	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
045 321, 045 322, 045 324, 045 325	Error de prueba de memoria no volátil con la placa base	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
045 326, 045 327, 045 328, 045 329, 045 342, 045 353, 045 358, 045 359, 045 360, 045 361, 045 362, 045 363, 045 364, 045 365, 045 366, 045 367, 045 368, 045 369, 045 370, 045 371, 045 372, 045 373, 045 374, 045 375, 045 376, 045 377, 045 378, 045 600, 047 310, 047 320,	Error de comunicación	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
045 349 045 350	Errores de lógica en el software	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
045 351 045 352	Se detectó un error en la placa base de la unidad de disco	Apague y encienda la máquina.
045 354, 045 355, 045 356, 045 357	Falta de correspondencia del software	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
045 379, 045 380, 045 381, 045 382, 045 383, 045 384, 045 385	Fusible quemado en la placa base de la unidad de disco	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
045 390, 045 391, 045 392, 045 393, 045 394	Errores de datos de MNV	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
048 300	Una puerta delantera de la máquina está abierta	Cierre la puerta delantera. Apague y encienda la máquina.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
048 324	Este atasco ocurre cuando está instalada la perforadora GBC AdvancedPunch. El atasco puede ocurrir entre la perfora- dora GBC AdvancedPunch y el dispositivo de acabado opcio- nal.	<ul> <li>Despeje cualquier atasco entre la perforadora GBC AdvancedPunch y el disposi- tivo de acabado opcional (como el apilador de alta capacidad o el creador de folletos/acabadora están- dar).</li> <li>Abra/cierre completamente la palanca de despeje de atascos entre la perforado- ra GBC AdvancedPunch y el dispositivo de acabado op- cional.</li> <li>Después de despejar todos los atascos, se expulsará una hoja de la perforadora GBC AdvancedPunch al dis- positivo de acabado opcio- nal. Retire la hoja expulsa- da.</li> </ul>
061 310, 061 311, 061 312, 061 313, 061 314, 061 315, 061 316, 061 317, 061 318, 061 319, 061 320, 061 321, 061 322, 061 323, 061 324, 061 325, 061 326, 061 327, 061 328, 061 329, 061 330, 061 331, 061 332, 061 333, 061 334, 061 335, 061 336, 061 340, 061 341, 061 342, 061 343, 061 344, 061 345, 061 349, 061 350, 061 351, 061 352, 061 353, 061 354, 061 355, 061 356, 061 357, 061 358, 061 359, 061 360, 061 361, 061 362, 061 363, 061 361, 061 365, 061 366, 061 370, 061 371, 061 372, 061 373, 061 374, 061 375	Códigos de error de la máquina	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
061 382, 061 383, 061 384, 061 385, 061 386, 061 387	Error de lectura/escritura	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
061 388, 061 389, 061 390, 061 391, 061 392, 061 393	Error de alimentación eléctrica	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
061 602, 061 603, 061 604, 061 605, 061 606, 061 607	Error de señal del cilindro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
061 608, 061 609, 061 610, 061 611, 061 612, 061 613	Error de señal de exploración óptica aleatoria	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
071 101	Problema con el sensor de ali- mentación de salida en la bandeja 1	Retire el papel atascado de la bandeja 1. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
071 210, 071 211, 071 212, 071 213, 071 214, 071 215, 071 216, 071 217, 071 218, 071 219, 071 221, 071 222, 072 210, 072 211, 072 212, 072 213, 072 214, 072 215, 072 216, 072 217, 072 218, 072 219, 072 221, 072 222,	Problemas de funcionamiento en la bandeja 1 o 2	Verifique el papel cargado en la bandeja 1 o en la bandeja 2. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente. <b>NOTA</b> Se pueden usar bandejas que no sean la 1 o la 2, según la bandeja (1 o 2) afectada.
071 401	Error del rodillo de alimenta- ción/retardo/ empujador en la bandeja 1	Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
071 901	Atasco de papel en bandeja 1	Retire el papel atascado de la bandeja 1. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
071 940	Niveles de papel vacío o casi vacío para la bandeja 1	Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente en la bandeja 1. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
071 941	Posición incorrecta del papel durante el trabajo de impre- sión. Esto puede haber ocurrido debido a que el papel se cargó incorrectamente en la bandeja 1.	Verifique la orientación correc- ta del papel para el trabajo de impresión y la selección de la bandeja de papel deseada. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
071 942	Error en la bandeja 1 cuando se imprime usando la bandeja 1.	Verifique la orientación correc- ta del papel para el trabajo de impresión y la selección de la bandeja de papel deseada. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
071 943 072 943	Las bandejas 1 o 2 están fuera de línea. A raíz de esto, podría no haber papel disponible en la bandeja 1 o 2, y no fue posi- ble cambiar a otra bandeja.	Verifique que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja 1 o bandeja 2. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
071 944 071 945 072 944	El servidor de impresión está programado para tomar papel de la bandeja 1 o 2, pero la bandeja 1 o 2 no están configu- radas físicamente	Verifique que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja 1 o bandeja 2. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
072 101	Error del sensor de bandeja 2	Retire el papel atascado. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
072 901	Error del rodillo de alimenta- ción/retardo/empujador en la bandeja 2.	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
072 940 072 942	Niveles de papel vacío o casi vacío para la bandeja 2; y la bandeja no se pudo cambiar por otra bandeja de papel.	Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente en la bandeja 2. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
072 941	El papel tiene una posición in- correcta durante un trabajo de impresión; las hojas de papel se colocaron en una posición incorrecta.	Verifique la orientación correc- ta del papel para el trabajo de impresión y la selección de la bandeja de papel deseada. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
073 900 073 901	Atasco de papel en el sensor a dos caras	Retire el papel atascado. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 100, 077 101, 077 102, 077 103, 077 104, 077 105, 077 106, 077 107, 077 108, 077 109, 077 111, 077 112, 077 113, 077 114, 077 115, 077 116, 077 117, 077 118, 077 119, 077 121, 077 122, 077 123, 077 124, 077 125, 077 126, 077 127, 077 128, 077 129, 077 130, 077 131, 077 132, 077 134, 077 135, 077 136, 077 137, 077 138, 077 139, 077 140, 077 900, 077 900, 077 901, 077 902, 077 903, 077 904, 077 905, 077 906, 077 907, 077 908, 077 909, 077 910, 077 911, 077 912, 077 913, 077 914, 077 915, 077 916, 077 917, 077 918, 077 919, 077 920, 077 921, 077 922, 077 923, 077 928, 077 929, 077 930, 077 931, 077 932, 077 933, 077 934, 077 939	Códigos de error de atascos de papel	Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y despeje cualquier atasco de papel. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 213 077 214	No se activó el sensor de atas- co en alimentación de salida	Apague y encienda la máquina.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
077 300 077 301 077 302	El conducto de transporte está abierto en el área de la bande- ja de papel	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 303 077 304	Las puertas delanteras, dere- cha e izquierda, están abiertas en el lado izquierdo del motor de impresión o en el lado dere- cho del motor de impresión.	Cierre las puertas. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 305	La gaveta de salida está abier- ta	Inspeccione visualmente la puerta de salida. Abra y cierre la puerta. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 306	No puede detectar la gaveta del recorrido del papel en el la- do izquierdo del motor de im- presión.	Inspeccione visualmente el módulo de recorrido del papel. Abra y cierre el módulo de reco- rrido del papel mientras inspec- ciona las causas evidentes del error. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 307	El interruptor de seguridad de servicio está abierto	Cierre el interruptor de seguri- dad de servicio. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 310	Error del motor de desplaza- miento lateral	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 320, 077 321, 077 322, 077 323, 077 324	Errores mecánicos de la máqui- na	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
077 331, 077 332, 077 333, 077 334, 077 335, 077 336 077 337, 077 338, 077 339, 077 340, 077 341, 077 342, 077 343, 077 344, 077 345, 077 346, 077 347, 077 348, 077 349, 077 350, 077 351, 077 352, 077 353, 077 354, 077 355, 077 355, 077 356	Error del sensor de recorrido	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 400	Se inicia un trabajo durante el calentamiento del sistema de asistencia de aire	Verifique que el sistema de asistencia de aire esté listo. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 401	Error del límite de la vida útil de los cepillos de transporte de vacío	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 600	La temperatura externa está fuera del rango especificado	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 601	Registro de avance fuera del rango deseado	Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 602	La humedad exterior estaba fuera del rango especificado para la máquina	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 603, 077 604, 077 605, 077 606, 077 607, 077 608, 077 609, 077 610, 077 611, 077 612, 077 613, 077 614, 077 615, 077 616, 077 617	Error del sensor de imágenes de contacto	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
077 618, 077 619, 077 620, 077 621	Error del punto de contacto de partida/liberación del alineador	Retire el papel atascado. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 622	Error del motor de la unidad para descentrado	Retire el papel atascado. Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
077 941 077 942	Discrepancia en el tamaño del papel	<ul> <li>Retire las hojas atascadas.</li> <li>Cancelar trabajo.</li> <li>Apague/encienda.</li> <li>Verifique el papel en la bandeja y asegúrese de que corresponda con las propie- dades de la bandeja de la IU de la máquina.</li> </ul>
089 310, 089 311, 089 312, 089 313, 089 314, 089 315	Error de ajuste del valor de tecnología de control de regis- tro de imagen	Apague y encienda la máquina.
089 600, 089 601, 089 602	Error de sensor, o la muestra E no se creó correctamente	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
089 603, 089 604, 089 605, 089 606, 089 607, 089 608, 089 609, 089 610, 089 611, 089 612, 089 613, 089 614, 089 615, 089 616, 089 617, 089 618, 089 619, 089 620, 089 621, 089 622, 089 623, 089 624, 089 625, 089 626, 089 627, 089 628, 089 629, 089 630, 089 631, 089 632, 089 633	Códigos de error de registro del color	Apague y encienda la máquina.
089 920 089 921	La botella de tóner usado no está colocada correctamente	Vuelva a colocar la botella de tóner usado en la posición co- rrecta. Apague y encienda la máquina.
089 922 089 923	Botella de tóner usado	Vacíe la botella de tóner usado. Apague y encienda la máquina.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
089 925, 089 926, 089 927, 089 928, 089 929	Errores de comunicación con la memoria reemplazable por el cliente del cilindro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO).
		IMPORTANTE Los cartuchos de cilindro SOLO pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.
		Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
091 310, 091 311, 091 312, 091 313, 091 314, 091 315	Error del limpiador del corotrón de carga de la fuente de ali- mentación de alto voltaje	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
091 316	Error de comunicación de me- moria reemplazable por el cliente	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
091 317, 091 318, 091 319, 091 320, 091 321, 091 322, 091 323	Error del motor de limpieza del corotrón de carga	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO).
		IMPORTANTE
		Los corotrones de carga SOLO pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.
		Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
091 400, 091 401, 091 402, 091 403, 091 404, 091 405, 091 406, 091 407, 091 408, 091 409, 091 410, 091 411 091 412, 091 413, 091 414, 091 415, 091 416, 091 417	Error del corotrón de carga	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO).
		IMPORTANTE Los corotrones de carga SOLO
		pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.
		Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
091 418, 091 419, 091 420, 091 421, 091 422, 091 423, 091 424, 091 425, 091 426, 091 427, 091 428, 091 429 091 430, 091 431, 091 431 091 433, 091 434, 091 435	Error del cartucho del cilindro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO).
		IMPORTANTE
		Los cartuchos de cilindro SOLO pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.
		Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
091 436, 091 437	Botella de tóner usado	Reemplace la botella de tóner usado.
091 910, 091 911, 091 912, 091 913, 091 914, 091 915	El corotrón de carga no está colocado correctamente	Vuelva a colocar el corotrón de carga en la posición correcta.
		IMPORTANTE
		SOLO un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado puede llevar a cabo estas actividades.
		Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
091 916, 091 917, 091 918, 091 919, 091 920, 091 921	La memoria reemplazable por el cliente del cilindro no está colocada correctamente	Vuelva a colocar la CRUM del cilindro en la posición correcta. IMPORTANTE SOLO un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado puede llevar a cabo estas actividades.
		Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
091 922, 091 923, 091 924, 091 925, 091 926, 091 927	Error del alambre del corotrón de carga	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
091 928, 091 929, 091 930, 091 931, 091 932, 091 933	Un corotrón de carga ha llega- do al final de su vida útil	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
091 934, 091 935, 091 936, 091 937, 091 938, 091 939	Error del cartucho del cilindro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 310, 092 311, 092 312, 092 313, 092 314, 092 315	El voltaje de la carga del cilin- dro no cumple con las especifi- caciones	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 350, 092 351, 092 352, 092 353, 092 354, 092 355	Error en el motor de ranura	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 356, 092 357, 092 358, 092 359, 092 360, 092 361	Hay un problema con el siste- ma de formación de imágenes.	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 606, 092 607, 092 608, 092 609, 092 610, 092 611, 092 612, 092 613, 092 614, 092 615, 092 616, 092 617, 092 618, 092 619, 092 620, 092 621, 092 622, 092 623	Códigos de error del mini-con- trol de densidad automático	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
092 624, 092 625, 092 626, 092 627, 092 628, 092 629, 092 630, 092 631, 092 632, 092 633, 092 634, 091 635, 092 636, 092 637, 092 638, 092 639, 092 640, 092 641	Variaciones de las muestras de densidad	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 642 092 643 092 644 092 945	Errores del sensor de control automático de densidad.	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 646 092 647	Error del sensor de temperatu- ra	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 648 092 649	Error del sensor de humedad	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 650, 092 651, 092 652, 092 653, 092 654, 092 655, 092 656, 092 657, 092 658, 092 659, 092 660, 092 661	Error de salida de control auto- mático de tóner	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 662, 092 663, 092 664, 092 665, 092 666, 092 667, 092 668, 092 669, 092 670, 092 671, 092 672, 092 673, 092 674, 092 675, 092 676, 092 677, 092 678, 092 679, 092 680, 092 681, 092 682, 092 683, 092 684, 092 685	Errores de valores de voltaje electroestático.	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 920, 092 921, 092 922, 092 923, 092 924, 092 925, 092 926, 092 927, 092 928, 092 926, 092 930, 092 931, 092 932, 092 933, 092 934, 092 935, 092 936, 092 937	Errores de memoria reemplaza- ble por el cliente del cilindro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
092 938	Este error se generó cuando el software de limpieza del limpia- dor del corotrón de carga no funcionó correctamente	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
093 310, 093 911, 093 912, 093 913, 093 914, 093 915, 093 916, 093 917, 093 918, 093 919, 093 920, 093 921	Errores de suministro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
093 322	Error de comunicación de me- moria reemplazable por el cliente	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
093 400, 093 401, 093 402, 093 403, 093 404, 093 405 093 406, 093 407, 093 408, 093 409, 093 410, 093 411	Error de tóner	Reemplace el cartucho de tó- ner.
093 413, 093 414, 093 415, 093 416, 093 417, 093 418	Error de sincronización de reemplazo de suministrador	Póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.
093 910, 093 911, 093 912, 093 913, 093 914, 093 915	Error de comunicación entre la memoria reemplazable por el cliente y el cartucho de tóner	Vuelva a insertar el cartucho de tóner. Apague y encienda la máquina.
093 916, 093 917, 093 918, 093 919, 093 920, 093 921, 093 922, 093 923, 093 924, 093 925, 093 926, 093 927, 093 928, 093 929, 093 930, 093 931, 093 932, 093 933 093 934, 093 935, 093 936, 093 937, 093 938, 093 939	Errores del cartucho de tóner	Vuelva a insertar el cartucho de tóner. Apague y encienda la máquina.
093 940	La máquina siguió imprimien- do mientras la puerta del tóner estaba abierta	Cierre la puerta del suministra- dor. Apague y encienda la máquina.
093 941	No puede detectar el módulo de transferencia de la banda de imagen (IBT)	Cierre la puerta. Apague y encienda la máquina.
094 310 094 311	Error de transferencia de la banda de imagen (IBT)	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 312	El segundo rodillo de transfe- rencia de polarización no hace contacto ni se retrae	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 313	Error del sensor de la leva del motor ajustable del segundo punto de contacto	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 314, 094 315, 094 316 094 317	Error del rodillo de retracción	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
094 414	Se detectó un estado reversible en la transferencia de la banda de imagen	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 415, 094 416, 094 417, 094 418, 094 419	Error del rodillo de transferen- cia de polarización	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 420 094 421 094 424	Error de transferencia de la banda de imagen (IBT)	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 422	Error del módulo de transferen- cia de recorte	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 423	Error del filtro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, consulte a su técnico capacitado en Xerox Productivity Plus (XPP); esta persona también se conoce como operador técnico princi- pal (TKO). Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 600, 094 601, 094 602, 094 603, 094 604, 094 605	Errores del rodillo de transferen- cia de polarización	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
094 606	Error de medición de tempera- tura ambiente	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 607	Error de medición de humedad ambiente	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 910 094 911	Error de falta de coincidencia del interruptor de existencia de motor	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
094 930, 094 931, 094 932, 094 933, 094 934, 094 935	Se detectó estado de "Se termi- nó el tóner"	Reemplace el cartucho de tóner vacío. Apague y encienda la máquina.
094 936	La puerta del tóner está abier- ta	Cierre la cubierta del suministra- dor.
102 313	Problema de comunicación	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
102 316	Se detectó que la interfaz del usuario estaba apagada	Apague y encienda la máquina.
121 310 121 311	Error de comunicación	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
121 333, 121 334, 121 335, 121 336	Error de EPSV	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 310	Error de RAM	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 311	Error en el área de la memoria no volátil	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 312	Error de la lógica del sistema	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

Código de error	Causa posible	Solución recomendada
124 313 124 314	Hay un problema con una uni- dad flash USB que está instala- da en un puerto USB del PC de la IU.	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 315	Incongruencia en el contador de facturación	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 316	Incongruencia en el número de serie	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 318 124 319	El software/hardware del mó- dulo de interfaz es incompati- ble.	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 320	Error de comunicación entre la máquina y el servidor de impre- sión	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 321 124 322 124 323	Incongruencia en la informa- ción de la memoria reemplaza- ble por el cliente	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 324 124 325 124 326	Incongruencia en la informa- ción entre el panel de conexio- nes de la máquina y la memo- ria reemplazable por el cliente	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 327 124 328 124 329	Problema con un módulo de cilindro	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.
124 330 124 331 124 332	Error de la memoria reemplaza- ble por el cliente con la placa de conexiones del sistema	Apague y encienda la máquina. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asis- tencia al cliente.

#### Temas relacionados

Eliminación de atascos Atascos de papel en las bandejas 1 y 2 Atascos de papel en el área 2 Atascos de papel en las áreas 3 y 4 Atascos de papel en el área 5

Atascos de papel en el área 7

# Calidad de la imagen

Esta sección contiene una tabla de solución de problemas que lo puede ayudar a localizar y a resolver problemas de calidad de la imagen. Localice el defecto en la columna Problema y realice la tarea de la columna Soluciones sugeridas. Si el problema persiste después de seguir todas las instrucciones, llame al Centro de asistencia al cliente.

Problema	Soluciones sugeridas	
Puntos o manchas blancas y oscuras en las impresiones (especialmente después de ejecutar trabajos de impre- sión con bajas áreas de co- bertura de tóner)	Esto puede ser causado por la aplicación excesiva de tóner al cilin- dro; realice el procedimiento de limpieza de tóner. Consulte la Guía de administración del sistema para obtener información e instruc- ciones sobre este procedimiento.	
Líneas, rayas, puntos, man- chas o bandas de color.	Antes de realizar cualquiera de estos pasos, siempre verifique el estado de las unidades reemplazables por el cliente (CRU)/suminis- tros, pulsando el botón <b>Mantenimiento</b> en la IU del PC.	
	<ul> <li>Si se presentan líneas o rayas, consulte el conjunto de limpieza de la transferencia de banda de imagen (IBT) y asegúrese de que no esté desgastada o dañada; y si lo está, reemplácela.</li> </ul>	
	<ul> <li>Si el defecto se presenta en las impresiones cada 36 milímetros, no reemplace el cilindro. Este intervalo indica que el defecto es causado por una unidad de revelado dañada o defectuosa.</li> </ul>	
	<ul> <li>Si aparecen líneas, rayas o faltas de impresión en la dirección del proceso y sólo en negro, reemplace el conjunto del corotrón negro.</li> </ul>	
	IMPORTANTE	
	Los corotrones de carga SOLO pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.	
	<ul> <li>Si se presentan puntos o bandas en las impresiones cada 126 mm, el cilindro amarillo, magenta o cian está dañado o sobreex- puesto a la luz.</li> </ul>	
	IMPORTANTE	
	Los cartuchos de cilindro SOLO pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.	
Problema	Soluciones sugeridas	
--	---	--
Las impresiones contienen líneas, rayas, puntos o tiras de color (irregulares o conti- nuos), y/o arañazos o bor-	<ul> <li>Ejecute trabajos con colores individuales (amarillo, magenta, cian) para determinar cuál cilindro de color puede estar dañado o sobreexpuesto a la luz.</li> </ul>	
des mal definidos.	Reemplace el cartucho del cilindro del color apropiado.	
	IMPORTANTE	
	Los cartuchos de cilindro SOLO pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.	
	<ul> <li>Si aparecen puntos o bandas cada 188 mm, el cilindro negro está dañado o sobreexpuesto a la luz. Reemplace el cartucho del cilindro negro.</li> </ul>	
	IMPORTANTE	
	Los cartuchos de cilindro SOLO pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.	
	<ul> <li>Asegúrese de que las guías de la bandeja de papel estén contra los bordes del papel cargado.</li> </ul>	
Aparecen bandas de brillo disminuido en las impresio- nes	<ul> <li>Hacer una impresión al índice de velocidad en todos los pesos puede producir bandas de brillo disminuido en la dirección perpendicular del proceso.</li> <li>En papees pesados, este defecto de banda de brillo disminuido comienza a aproximadamente cinco pulgadas (127 mm) del borde anterior y tiene un ancho de aproximadamente tres pulgadas (76 mm).</li> <li>En papeles ligeros, el defecto comienza a aproximadamente seis pulgadas (152 mm) del borde anterior y tiene un ancho de aproximadamente de aproximadamente dos pulgadas (50 mm).</li> <li>NOTA</li> <li>Si se presenta este defecto, vuelva a establecer la opción Ajuste de productividad a Papel de un peso. Si el defecto persiste después de producir otra impresión, póngase en contacto con el técnico de servicio de Xerox.</li> </ul>	
Las impresiones aparecen completamente negras o grises a lo largo de toda la hoja	Antes de llamar al Centro de asistencia al cliente, anote el número de serie de su máquina.	
Líneas, rayas, puntos o bandas blancas, o faltas de impresión	Asegúrese de que el papel cargado cumpla con las especificaciones de la máquina. Vaya a la sección Papel y materiales de impresión para obtener información acerca de las especificaciones y el alma- cenamiento del papel.	

Problema	Soluciones sugeridas
Las impresiones contienen rayas blancas irregulares o continuas, arañazos o áreas blancas en partes del origi- nal donde había alguna imagen oscura	Cargue una nueva resma de papel en la bandeja seleccionada.
Líneas, rayas, puntos, man- chas o bandas negras	Antes de realizar cualquiera de los siguientes pasos, siempre verifi- que el estado de las CRU/suministros, pulsando el botón <b>Manteni-</b> miento en la IU del PC.
Las impresiones tienen un borde negro, y solo se ve una parte de la imagen	Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén ajustados correctamente para la bandeja de papel seleccionada.
Las impresiones son dema- siado claras o pálidas, las áreas sólidas no son negras o tienen un tono inconsis- tente	Si aparece un mensaje en la pantalla que indica un nivel bajo de tóner, reemplace el cartucho de tóner.
La imagen está descentra- da o torcida	Asegúrese de que las guías de la bandeja de papel estén contra los bordes del papel cargado.
Las impresiones no se ven derechas, sino torcidas	<ul> <li>Asegúrese de que el papel cargado cumpla con las especifica- ciones de la máquina. Vaya a la sección Información sobre el papel para obtener información acerca del papel y su almace- namiento. Consulte la sección Datos técnicos para obtener in- formación específica sobre el papel.</li> </ul>
	Cargue una nueva resma de papel en la bandeja seleccionada.
	<ul> <li>Abra la puerta delantera y verifique que no haya obstáculos en el recorrido del papel.</li> </ul>
El tóner no fundido se des- prende del papel	Asegúrese de que el papel cargado cumpla con las especificaciones de la máquina. Vaya a la sección Información sobre el papel para obtener información acerca del papel y su almacenamiento. Con- sulte la sección Datos técnicos para obtener información específica sobre el papel.
El tóner no es permanente en las impresiones, crea manchas y se desprende del papel	Cargue una nueva resma de papel en la bandeja seleccionada.
Problema de registro con la imagen o desplazamiento de imagen	Asegúrese de que las guías de la bandeja de papel estén contra los bordes del papel cargado.

Problema	Soluciones sugeridas
El borde posterior de las impresiones contiene faltas de impresión, falta de uni- formidad en la densidad, o le falta profundidad de co- lor; esto sucede principal- mente cuando se usan los papeles más pesados o más ligeros	<ul> <li>En el modo Administrador:</li> <li>Cree un papel personalizado y agréguelo a la biblioteca de papeles.</li> <li>Ajuste el 2° rodillo de transferencia de polarización en Configuración avanzada del papel y vuelva a realizar el trabajo</li> <li>Si es necesario, siga ajustando la configuración del 2° rodillo de transferencia de polarización hasta lograr los resultados deseados.</li> <li>Si los resultados siguen siendo inaceptables, llame al Centro de asistencia al cliente</li> </ul>

#### Corotrones de carga

#### IMPORTANTE

Los corotrones de carga SOLO pueden ser reemplazados por un operador técnico principal (TKO) capacitado y calificado.

#### Cuándo se sustituye un conjunto de corotrón de carga

A diferencia de otros consumibles de la máquina, no se muestra ningún mensaje en la IU que indique "reemplazar corotrón". Se debe reemplazar una unidad del corotrón sólo cuando aparece un problema de calidad de imagen llamado "rayas" o "rayas de colores" en las impresiones. La pantalla de la ficha **Mantenimiento** mostrará un triángulo amarillo o un círculo rojo cuando se ha alcanzado la cantidad de impresiones pre-determinada, realizadas usando una unidad del corotrón. Omita estos símbolos y siga usando el corotrón hasta que haya rayas en las impresiones.

#### Cuál conjunto de corotrón de carga se reemplaza

La aparición de rayas o rayas de color en la impresión es una indicación de que alguna unidad de corotrón de carga debe ser sustituida. Para determinar qué unidad se debe reemplazar, busque e imprima el archivo **CorotronTest.pdf** en el CD/DVD de documentación del cliente. La impresión mostrará rayas en la barra de color del corotrón que debe cambiarse. La presencia de rayas en varias barras de color indica que deben sustituirse varios corotrones.

#### Ejemplo de rayas

Los siguientes ejemplos de impresión muestran las rayas en la barra de color del corotrón que debe reemplazarse y en la barra de tres colores. La barra de tres colores (CMA) le ayudará a identificar qué color tiene rayas.





- 2. Rayas cian
- 3. Rayas magenta
- 4. Rayas amarillas





# 11

# Datos técnicos

## Especificaciones de la máquina

#### Capacidad de las bandejas

Las bandejas de papel 1 y 2 son idénticas, y cada una tiene capacidad para 2000 hojas. Las bandejas aceptan:

- Desde papel bond de 15 libras hasta portadas de 130 libras (55 gm<sup>2</sup> a 350 gm<sup>2</sup>)
- Tamaños de papel desde 7.2 x 7.2 pulg. (182 x 182 mm) hasta un máximo de 13 x 19.2 pulg. (330 x 488 mm)
- Si se utiliza el soporte para postales opcional, el tamaño mínimo es 101.6 x 152.4 mm (4 x 6 pulg.)

#### NOTA

Para obtener más información acerca del soporte para postales opcional, consulte la sección sobre el Alimentador de alta capacidad de tamaño grande (OHCF) de esta guía, o póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

- Todo tipo de material de impresión incluyendo transparencias y etiquetas, así como papel con membrete, cuché, sin recubrir, perforado y autocopiativo
- Papel cargado para alimentación por borde largo (ABL)/vertical, o alimentación por borde corto (ABC)/horizontal (dependiendo del tamaño del papel)

Las bandejas también:

- Cuentan con capacidad de detección automática del tamaño. El tamaño, peso, tipo y orientación del papel cargado se muestran en la pantalla de IU una vez que se cierra la bandeja.
- Ajustan automáticamente la posición de la bandeja en las partes delantera y posterior, en base al tamaño del papel; esto ocurre cuando se cierra la bandeja.

#### Datos técnicos

#### NOTA

Para obtener más información acerca de la capacidad de las bandejas del Alimentador de alta capacidad de tamaño grande (OHCF), consulte la sección correspondiente de esta guía.

#### Información sobre productividad para todas las bandejas del papel

- Tipo: Papel estucado o sin recubrir, transparencias, etiquetas, papel de transferencias, inserciones con lengüeta, perforado (ABL) o papel autocopiativo
- Tamaños: Mínimo = 182 x 182 mm (7.2 x 7.2 pulg.)

#### ΝΟΤΑ

Si se usa el soporte para postales opcional, el tamaño mínimo es 101.64 x 152.4 mm (4 x 6 pulg.). Para obtener más información sobre el soporte para postales opcional, consulte la sección sobre el Alimentador de alta capacidad de tamaño grande (OHCF) de esta guía.

- Máximo= 330.2 x 488 mm (13 x 19.2 pulg.)
- Pesos: Bond de 15 libras Cubierta de 130 libras (55-350 gm<sup>2</sup>), estucado o sin recubrir

#### Tiempo de calentamiento de la máquina

Los tiempos de calentamiento de la máquina varían según el modo/estado actual de la máquina. Los tiempos de calentamiento de la máquina se enumeran de la siguiente manera:

- De un encendido en frío (encendido del sistema o modo de ahorro de energía), menos de 5 minutos
- Del modo de reposo/ahorro de energía, menos de 5 minutos
- Del modo de espera, menos de 1 minuto
- Cuando se cambia el modo de impresión (por ejemplo, de impresión en blanco y negro solamente a impresión en 4 colores), aproximadamente 2 minutos

#### Tiempo para obtener la primera impresión

Del modo de espera, el sistema normalmente tarda menos de 1 minuto en comenzar a imprimir

• Si se trata de un encendido en frío (encendido del sistema o ahorro de energía), el sistema tarda menos de 5 minutos en comenzar a imprimir

## Especificaciones del papel

#### NOTA

Siempre consulte la lista de materiales recomendados (RML) para obtener una lista completa de los materiales recomendados. Se puede obtener acceso a la RML desde Administrar biblioteca de papeles y, también, se puede descargar de www.xerox.com.

Tipo de papel	Tamaño de papel	Dimensiones (mm) ABC x ABL	Peso (gm²)	Tipo de recu- brimiento
Papel común Gofrado Postal Perforado	B5 ABL/ABC A4 ABL/ABC A4-Cubierta ABC/ABL DT Special A4 ABC/ABL B4 ABC A3 ABC SRA3 ABC DT Special A3 ABC 4 x 6 pulg. ABC 7.25 x 10.5 pulg. ABC/ABL 8 x 10 pulg. ABC/ABL 8 x 10 pulg. ABC/ABL 8.46 x 12.4 pulg. ABC 8.5 x 11 pulg. ABC/ABL 8.5 x 13 pulg. ABC/ABL 8.5 x 14 pulg. ABC 9 x 11 pulg. ABC/ABL 11 x 15 pulg. ABC 11 x 17 pulg. ABC 12 x 18 pulg. ABC 12 x 18 pulg. ABC 13 x 18 pulg. ABC 16-kai (TFX) ABC/ABL 16-kai (GCO) ABC/ABL Pa-kai (GCO) ABC	$182.0 \times 257.0$ $210.0 \times 297.0$ $223.0 \times 297.0$ $226.0 \times 310.0$ $257.0 \times 64.0$ $297.0 \times 420.0$ $320.0 \times 450.0$ $310.0 \times 432.0$ $101.6 \times 152.4$ $184.2 \times 266.7$ $203.2 \times 254.0$ $215.9 \times 315.0$ $215.9 \times 355.6$ $228.6 \times 279.4$ $279.4 \times 381.0$ $279.4 \times 431.8$ $304.8 \times 457.2$ $320.0 \times 488.0$ $330.2 \times 457.2$ $194.0 \times 267.0$ $195.0 \times 270.0$ $267.0 \times 388.0$ $270.0 \times 390.0$	55 a 80 81 a 105 106 a 135 136 a 150 151 a 186 187 a 220 221 a 256 257 a 300 301 a 350	Sin recubrir Estucado
Executive ABL	10.5 x 7.25 pulg. ABL	184.2 x 266.7		
Quatro ABL	8 x 10 pulg.	203.2 x 254.0		
Extra oficio ABC/ABL	8.5 x 13 pulg.	215.9 x 330.2		
DT Special A4 ABC/ABL	8.90 12.20 pulg.	226.0 x 310.0		
DT Special A3 ABC	12.20 x 17.00 pulg.	310.0 x 432.0		

Datos técnicos

Tipo de papel	Tamaño de papel	Dimensiones (mm) ABC x ABL	Peso (gm²)	Tipo de recu- brimiento
SRA3 ABC	12.60 x 17.72 pulg.	320.0 x 450.0		
Transparencia	8.5 x 11 pulg./A4 ABL	215.9 x 279.4		
Etiquetas	8.5 x 11 pulg./A4 ABL	215.9 x 279.4	190	Brillante Mate
Inserciones con lengüeta	8.5 x 11 pulg./A4 ABL	215.9 x 279.4	163	Sin recubrir

## Especificaciones ambientales

La máquina pasará al Modo de ahorro de energía después de 15 minutos de inactividad. El valor prefijado de fábrica es 15 minutos, y puede cambiarse si se conecta como Administrador. Consulte la Guía de administración del sistema para más información.

#### Temperatura y humedad ambiente

De 10 a 32° C, 15 a 85% de humedad relativa (HR) zona J (se limita la condensación)

# 12 Bandeja receptora de clasificación (BRC)

La BRC recibe el trabajo de impresión terminado. Los juegos impresos se clasifican para facilitar la separación. La capacidad máxima de la BRC es de 500 hojas de papel de 24 libras (90 gm<sup>2</sup>).



# Activación del Modo de desplazamiento en el EX Print Server

#### ΝΟΤΑ

Esta información se aplica solo a los usuarios que tienen el EX Print Server conectado al motor de impresión.

Cuando se imprimen trabajos, si aparece un mensaje que indica que la bandeja receptora de clasificación no está desplazando el papel adecuadamente, verifique el EX Print Server para asegurarse de que el Modo de desplazamiento esté activado. Para activar el Modo de desplazamiento, siga este procedimiento:

1. Si es necesario, cancele el trabajo de impresión.

Bandeja receptora de clasificación (BRC)

- 2. Seleccione el trabajo deseado.
- **3.** Abra las Propiedades del trabajo.
- **4.** Seleccione la ficha Acabado.
- **5.** Asegúrese de que la bandeja receptora de clasificación esté seleccionada como bandeja de salida.
- **6.** Seleccione el Modo de desplazamiento (se muestra con una marca de verificación en la casilla).
- 7. Seleccione Aceptar para guardar y cerrar la ventana Propiedades.
- 8. Vuelva a enviar el trabajo de impresión.

# 13

# Alimentador de alta capacidad de tamaño grande (OHCF)

# Descripción general

El alimentador de alta capacidad de tamaño grande (OHCF) es opcional, contiene 2 gavetas, y alimenta papel de diferentes tamaños, inclusive tamaños estándar y papel grande de hasta 13 x 19.2 pulg./330.2 x 488 mm. Cada gaveta tiene capacidad para 2000 hojas.



#### NOTA El OHCF incluye el soporte para postales instalado de fábrica.

#### Soporte para postales

El soporte para postales se incluye con el OHCF de fábrica. El soporte para postales le permite imprimir en materiales de tamaños pequeños, sin necesidad de cortar o clasificar después del procesamiento. En concreto, el soporte para postales acepta materiales de 4 x 6 pulg. (101.6 x 152.4 mm), ABC.

#### Uso del soporte para postales

Utilice el siguiente procedimiento para instalar y utilizar el soporte para postales al imprimir en materiales pequeños (de 4 x 6 pulg./101.6 x 152.4 mm).

1. Abra lentamente una de las bandejas de papel hasta que se detenga y retire el papel.



2. Mueva las guías de papel a su posición más amplia.



**3.** Abra la cubierta delantera del OHCF (alimentador de alta capacidad de tamaño grande).



4. Retire el soporte para postales desde el interior de la cubierta delantera del OHCF.

5. Instale el soporte para postales de manera que quede asentado en los pernos de localización del bastidor superior y en las ranuras de la parte inferior de la bandeja.



6. Apriete el tornillo para que asegure el soporte para postales en su lugar.



7. Cargue el papel para postales y ajuste las guías de papel contra el papel.



- 8. Cierre la bandeja de papel y confirme los ajustes nuevos en la interfaz del usuario.
- 9. Ejecute su trabajo de impresión.
- **10.** Al concluir el trabajo de impresión, retire el papel para postales y el soporte para postales de la bandeja.
- **11.** Guarde el soporte para postales en el interior de la cubierta delantera del OHCF.

# Carga de material en el OHCF

#### Carga de papel en el OHCF

- 1. Seleccione el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- 2. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- 3. Abra la resma de papel con el lado sellado hacia arriba.
- 4. Aplique aire a las hojas antes de cargarlas en la bandeja.
- 5. Cargue papel en la bandeja.
- **6.** Ajuste las guías del papel presionando el pistillo de liberación de la guía y moviendo cuidadosamente la guía de borde hasta que toque levemente el borde del material en la bandeja.

No cargue materiales por encima de la línea MAX en la guía de borde posterior.

- **7.** Si es necesario, mueva las palancas de ajuste de descentrado a la posición deseada para su trabajo de impresión.
- 8. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.

Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.

- **9.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **10.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

#### Carga de separadores en el OHCF

#### NOTA

Si la perforadora GBC AdvancedPunch está conectada a su máquina, consulte la documentación del cliente de GBC AdvancedPunch para obtener instrucciones sobre cómo cargar separadores en las bandejas.

- 1. Seleccione el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- 2. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- 3. Aplique aire a los separadores antes de cargarlos en la bandeja.
- **4.** Cargue el papel con lengüeta y alinee el borde con el borde derecho de la bandeja en la dirección ABL, como se muestra en la siguiente ilustración:



**5.** Ajuste las guías del papel presionando el pistillo de liberación de la guía y moviendo cuidadosamente la guía de borde hasta que toque levemente el borde del material en la bandeja.

No cargue materiales por encima de la línea MAX en la guía de borde posterior.

- **6.** Si es necesario, mueva las palancas de ajuste de descentrado a la posición deseada para su trabajo de impresión.
- Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.
   Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.
- **8.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **9.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

#### Carga de transparencias en el OHCF

- 1. Seleccione el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- 2. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- **3.** Aplique aire a las transparencias para evitar que se adhieran entre sí antes de cargarlas en la bandeja.
- **4.** Cargue las transparencias sobre una pila pequeña de papel del mismo tamaño y alinee el borde derecho de las transparencias con el borde derecho de la bandeja, como se muestra en la siguiente ilustración:



**5.** Ajuste las guías del papel presionando el pistillo de liberación de la guía y moviendo cuidadosamente la guía de borde hasta que toque levemente el borde del material en la bandeja.

No cargue materiales por encima de la línea MAX en la guía de borde posterior.

- **6.** Si es necesario, mueva las palancas de ajuste de descentrado a la posición deseada para su trabajo de impresión.
- Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.
   Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.
- 8. En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.

# Carga de papel preperforado en el OHCF para trabajos de impresión a 1 caras

- 1. Seleccione el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- 2. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- 3. Abra la resma de papel con el lado sellado hacia arriba.
- 4. Aplique aire a las hojas antes de cargarlas en la bandeja.
- **5.** Cargue el papel y asegúrese de que corresponda con el lado derecho de la bandeja para la dirección ABL, como se muestra a continuación:



**6.** Ajuste las guías del papel presionando el pistillo de liberación de la guía y moviendo cuidadosamente la guía de borde hasta que toque levemente el borde del material en la bandeja.

No cargue materiales por encima de la línea MAX en la guía de borde posterior.

- **7.** Si es necesario, mueva las palancas de ajuste de descentrado a la posición deseada para su trabajo de impresión.
- 8. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.

Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.

- **9.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **10.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

# Carga de papel preperforado en el OHCF para trabajos de impresión a 2 caras

- 1. Seleccione el papel adecuado para su trabajo de impresión.
- 2. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- 3. Abra la resma de papel con el lado sellado hacia arriba.
- 4. Aplique aire a las hojas antes de cargarlas en la bandeja.

**5.** Cargue el papel y asegúrese de que corresponda con el lado derecho de la bandeja para la dirección ABL, como se muestra a continuación:



**6.** Cargue el papel y asegúrese de que corresponda con el lado derecho de la bandeja para la dirección ABC, como se muestra a continuación:



7. Ajuste las guías del papel presionando el pistillo de liberación de la guía y moviendo cuidadosamente la guía de borde hasta que toque levemente el borde del material en la bandeja.

No cargue materiales por encima de la línea MAX en la guía de borde posterior.

- **8.** Si es necesario, mueva las palancas de ajuste de descentrado a la posición deseada para su trabajo de impresión.
- **9.** Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.

Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.

- **10.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **11.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

## Palancas de ajuste de descentrado

Las palancas de ajuste de descentrado se encuentran en todas las bandejas de papel. Estas palancas se usan para mejorar la precisión durante la alimentación del papel y para reducir problemas debido a alimentación descentrada del papel.



- 1. Palanca de ajuste de descentrado posterior
- 2. Palanca de ajuste de descentrado derecha
- Estas palancas deben permanecer en su posición prefijada. La posición de estas palancas debe cambiarse solamente cuando hay un problema debido a alimentación descentrada durante la ejecución de un trabajo de impresión específico, o cuando se utiliza un tipo de papel específico.
- Si la posición prefijada de las palancas de ajuste de descentrado cambia, podrían presentarse más problemas debido a alimentación descentrada cuando se utilizan ciertos tipos de material, tales como papel estucado, etiquetas, transparencias o película.

Utilice los siguientes procedimientos para configurar las palancas de ajuste de descentrado.

- 1. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- 2. Deslice la palanca de ajuste de descentrado posterior a la derecha.
- 3. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.
- **4.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- 5. Seleccione Aceptar para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.
- 6. Ejecute su trabajo de impresión.
  - El papel se alimenta correctamente centrado, y la producción es satisfactoria; su tarea está terminada.

- El papel está descentrado y las impresiones no son satisfactorias; continúe con el siguiente paso.
- 7. Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- **8.** Regrese la palanca de ajuste de descentrado posterior a su posición prefijada (la izquierda).
- **9.** Deslice la palanca de ajuste de descentrado derecha hacia la parte delantera de la bandeja de papel.
- **10.** Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.
- **11.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluidos tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de curvatura y/o alineación del papel.
- **12.** Seleccione **Aceptar** para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.
- 13. Ejecute su trabajo de impresión.
  - El papel se alimenta correctamente centrado, y la producción es satisfactoria; su tarea está terminada.
  - El papel está descentrado y las impresiones no son satisfactorias; continúe con el siguiente paso.
- **14.** Tire lentamente de la bandeja hacia afuera hasta que se detenga.
- **15.** Regrese la palanca de ajuste de descentrado derecha a la parte posterior de la bandeja de papel; esta es su posición prefijada.
- **16.** Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.
- **17.** Si siguen presentándose problemas de ajuste de descentrado, consulte la información de Configuración avanzada de papel, en la Guía de administración del sistema.

# Propiedades de bandeja

Propiedades del papel en bandeja A1-1	
Detailes del papel         Temporary Stock 3         Tamaño: A4 (210 x 297 mm)         Tipo: Común         Recubrimiento: Sin recubrir         Módulos: Ninguno         Perforado: Sin perforar         Color: Blanco         Peso (g/m?): 90         Grano: Borde largo         Comentario         Immentación por borde largo         Alimentación por borde corto	Biblioteca de papeles Lista de materiales recomendados Crear nuevo papel
<ul> <li>④ Activar bandeja</li> <li>○ Desactivar bandeja</li> <li>✓ Sustituir.</li> </ul>	Perfil de alineación [Valores prefijados del sistema] ▼
Mostrar propiedades de bandeja automátic	camente cuando se abre bandeja A1-1.           Aceptar         Cancelar

En la ventana Propiedades de bandeja el usuario puede ver y seleccionar diferentes funciones de la bandeja de papel. Las selecciones de la bandeja que están disponibles varían, dependiendo de que el usuario esté conectado como Operador o Administrador. La siguiente información representa las opciones de selección disponibles cuando el usuario está conectado como Operador.

- **Detalles del papel**: Esta área muestra la Información de la bandeja actual, inclusive el tamaño, tipo, peso, color y orientación del papel (ABL o ABC).
  - Comentario: Esta sección le permite al usuario introducir información acerca del papel, por ejemplo la marca o información específica del trabajo. Se permite un máximo de 256 caracteres.
  - Alimentación por borde largo/Alimentación por borde corto (ABL/ABC): Indica la dirección u orientación del papel en la bandeja: puede ser ABL o ABC.
- Activar bandeja: Permite que se utilice la bandeja seleccionada.
- Desactivar bandeja: No permite que se utilice la bandeja seleccionada.

#### • Sustituir:

- Cuando esta opción no está seleccionada, la IU muestra un mensaje si el papel cargado actualmente en la bandeja no se corresponde con la información del papel que se muestra en la ventana Propiedades de bandeja. El usuario debe colocar en la bandeja el papel que se indica en la ventana Propiedades de bandeja.
- Si se selecciona esta opción, la IU no mostrará un mensaje cuando el papel de la bandeja actual no corresponda con la información mostrada para esa bandeja en la IU.
- Mostrar propiedades de bandeja automáticamente cuando se abre bandeja: Si está seleccionada, siempre se abrirá la ventana Propiedades de bandeja cuando se abra la bandeja.
- **Biblioteca de papeles**: Esto abre la ventana Admin. biblio. de papeles que contiene los nombres de todos los papeles que fueron creados por el usuario, o copiados y/o editados de la lista de materiales recomendados (RML). El usuario selecciona un papel deseado de la lista, y ese papel se asigna a la bandeja.
- Lista de materiales recomendados (RML): Es una lista de todos los papeles preprogramados de manera prefijada, que están disponibles para la máquina. El usuario puede seleccionar un papel en la RML para asignarlo temporalmente a la bandeja. Una vez que la ventana Propiedades de la bandeja esté cerrada, aparece el papel. El nombre aparece en azul/cursiva, indicando que es un papel temporal. El papel se elimina una vez que se selecciona otro diferente.
- **Crear nuevo papel**: Le permite al usuario crear un nuevo papel para asignarlo a la bandeja. Este papel puede guardarse de manera permanente en la biblioteca de papeles o puede mantenerse como un papel temporal.
- **Perfil de alineación**: Le permite al usuario seleccionar el perfil prefijado del sistema o un perfil específico creado y guardado en el modo Administrador.

## Papel de la bandeja no coincide

Si el papel cargado en la bandeja no coincide con la información de la ventana Propiedades de bandeja, la IU podría avisarle con un mensaje Tamaño de papel de la bandeja no coincide.

#### NOTA

Esta función solo está disponible si ha sido activada por el Administrador: consulte la Guía de administración del sistema para obtener información adicional.

Detalles
A Bandeja 1: Tamaño de papel no coincide
El contenido de bandeja no coincide con propiedades de bandeja.
Cargue el papel indicado.
- 0 -
Cambie propiedades de bandeja para que coincida con contenido actual de bandeja.
Papel requerido
16 K (267 × 194 mm) 1. Papel Personalizado 60-80 g/m2
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Сеггаг

Si recibe este mensaje, haga lo siguiente:

- 1. Cargue el papel que se indica en la ventana Tamaño de papel de la bandeja no coincide, o
- **2.** Cambie las Propiedades de bandeja para que coincidan con el contenido de la bandeja.
  - a) Verifique el tamaño, tipo (cuché, sin recubrir) y peso del papel cargado en la bandeja.
  - b) Introduzca esa información en la ventana Propiedades de bandeja.

### Resolución de problemas del OHCF

#### Despeje de atascos del OHCF

#### **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

#### NOTA

La solución adecuada puede variar, en función de la ubicación del atasco de papel. Siga las instrucciones mostradas para retirar el papel atascado.

#### Atascos de papel dentro de las bandejas del OHCF

1. Saque la bandeja en la que se produjo el atasco.



2. Retire las hojas atascadas.



#### ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

3. Empuje cuidadosamente la bandeja hasta que se detenga.

#### Atascos de papel en el OHCF, en la palanca 1a y la perilla 1c

**1.** Abra la cubierta delantera del OHCF (alimentador de alta capacidad de tamaño grande).



2. Mueva la palanca 1a a la derecha y gire la perilla 1c a la derecha. Retire las hojas atascadas.



#### NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

3. Regrese la palanca 1a a la posición original.



4. Cierre la cubierta delantera del OHCF.

#### NOTA

Si la cubierta delantera del OHCF no está completamente cerrada, aparecerá un mensaje y la máquina no funcionará.

#### Atascos de papel en el OHCF, en la palanca 1b y la perilla 1c

1. Abra la cubierta delantera del OHCF (alimentador de alta capacidad de tamaño grande).



2. Mueva la palanca 1b a la derecha y gire la perilla 1c a la derecha. Retire las hojas atascadas.



#### ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

3. Regrese la palanca 1b a la posición original.



4. Cierre la cubierta delantera del OHCF.

#### ΝΟΤΑ

Si la cubierta delantera del OHCF no está completamente cerrada, aparecerá un mensaje y la máquina no funcionará.

#### Atascos de papel en el OHCF, en la palanca 1d y la perilla 1c

1. Abra la cubierta delantera del OHCF (alimentador de alta capacidad de tamaño grande).



2. Mueva la palanca 1d hacia arriba y retire el papel atascado.



#### ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

**3.** Si el papel no se puede retirar, gire la perilla **1c** hacia la derecha y retire el papel atascado.



#### NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Regrese la palanca 1d a la posición original.



5. Cierre la cubierta delantera del OHCF.

#### ΝΟΤΑ

Si la cubierta delantera del OHCF no está completamente cerrada, aparecerá un mensaje y la máquina no funcionará.

#### Códigos de error del OHCF

#### 024-955

Causa: Una bandeja del OHCF está vacía o se le terminó el papel.

Solución: Agregue papel a la bandeja correcta del OHCF.

#### 024-956

Causa: Una bandeja del OHCF está vacía o se le terminó el papel.

Solución: Agregue papel a la bandeja correcta del OHCF.

#### 077-210

Causa: Una bandeja del OHCF está averiada.

Solución: Realice lo siguiente:

- Apague y encienda la máquina.
- Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-100

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique el papel cargado en la bandeja que presentó problemas.
- Apague y encienda la máquina.
- Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### ΝΟΤΑ

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-101

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique el papel cargado en la bandeja que presentó problemas.
- Apague y encienda la máquina.
- Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-101

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique el papel cargado en la bandeja que presentó problemas.
- Apague y encienda la máquina.
- Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-210

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique el ajuste de papel de las bandejas de papel, y apague y encienda la máquina.
- Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-211

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique el ajuste de papel de las bandejas de papel, y apague y encienda la máquina.
- Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-260

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-261

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-262

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-263

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-264

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-265

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### ΝΟΤΑ

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-266

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-267

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.

3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-268

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-269

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-270

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-271

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

1. Verifique el papel cargado en las bandejas.

- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-272

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-273

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-274

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-275

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-276

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-277

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-278

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-279

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-280

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-300

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-301

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-500

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-901

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-941

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-942

**Causa:** Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

#### 078-943

Causa: Una bandeja del OHCF tiene problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Verifique el papel cargado en las bandejas.
- 2. Apague y encienda la máquina.
- 3. Si los problemas persisten, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### NOTA

En el ínterin, se pueden utilizar otras bandejas que no sean las bandejas del OHCF.

### Especificaciones del OHCF

Elemento	Especificación
Tamaño de la hoja	ABC: 8.5 x 11 pulg./A4, 8.5 x 13 pulg., 8.5 x 14 pulg., 10 x 14 pulg./B4, 11 x 17 pulg./A3, 12 x 18 pulg., 12.6 x 17.7 pulg./SRA3, 13 x 18 pulg., 13 x 19 pulg., 12.6 x 19.2 pulg., B5 ABL: B5, 7.25 x 10.5 pulg. (papel executive), A4, 8.5 x 11 pulg., 8.0 x 10 pulg. Tamaños personalizados: 182-330 mm (7.2-13 pulg.) de anchura y 182- 488 mm (7.2-19.2 pulg.) de longitud
Peso del papel	cubierta de 18 libras a 130 libras/55-350 gm²
Capacidad del papel	2000 hojas/gaveta IMPORTANTE Cuando utilice papel Xerox de hasta 24 libras/90 gm².

Alimentador de alta capacidad de tamaño grande (OHCF/bandejas A1-1 y A1-2)
# 14

## Módulo de interfaz

## Descripción general



El Módulo de interfaz es un accesorio de acabado opcional que se utiliza en combinación con otros accesorios de acabado opcionales. Se muestra en esta ilustración con el Apilador de alta capacidad opcional.

#### Panel de control



El panel de control consta de los siguientes elementos:

- 1. Botón Corrección de curvatura automática: Este botón selecciona la función Reducción de curvatura automática.
- 2. Botón Corrección manual de curvatura hacia arriba: Este botón selecciona los tres valores de corrección manual de curvatura hacia arriba.
- 3. Botón Corrección manual de curvatura hacia abajo: Este botón selecciona los tres valores de corrección manual de curvatura hacia abajo.
- 4. Indicadores de corrección de curvatura hacia arriba/abajo: Indican la cantidad de curvatura manual (hacia arriba o abajo) que se selecciona.
- 5. Indicador de Corrección de curvatura automática: Indica que está seleccionado el modo Corrección de curvatura automática.

Si desea ajustar rápidamente y cuando sea necesario la curvatura del papel en las impresiones, puede utilizar los botones Corrección manual de curvatura hacia arriba/hacia abajo. Si las impresiones contienen demasiada curvatura después de usar estos botones, consulte la Guía de administración del sistema para obtener información sobre el ajuste de la curvatura del papel. Los botones de corrección de curvatura del papel se describen detalladamente más adelante en esta sección.

#### Recorrido del papel



A medida que el material de impresión se introduce en el módulo, ingresa al reductor de curvatura del módulo para que se corrija la curvatura. El reductor de curvatura del módulo tiene rodillos de reducción de curvatura superiores e inferiores que aplican presión al material de impresión, en función de las siguientes configuraciones:

- Valores prefijados sistema
- Opciones seleccionadas manualmente en el panel de control del módulo

Según los ajustes de curvatura del papel (reducción de curvatura), la puerta del reductor de curvatura del módulo dirige el papel al recorrido de curvatura hacia arriba (en forma de copa) o al recorrido de curvatura hacia abajo (en forma de puente). El grado de presión se aplica en forma independiente a los brazos del reductor de curvatura hacia arriba y hacia abajo.

En el reductor de curvatura del módulo, el material de impresión se enfría y se envía del módulo a los dispositivos de acabado opcionales conectados a la máquina.

## Ajustes de curvatura del papel en el módulo

#### Preajusta los ajustes del reductor de curvatura

El módulo ha sido diseñado con varios ajustes automáticos prefijados para el control de la curvatura del papel. Al usar estos ajustes, el reductor de curvatura del módulo de interfaz ajusta automáticamente la cantidad de reducción de curvatura. Por lo tanto, si la curvatura del papel es un problema, utilice uno de los ajustes prefijados del reductor de curvatura del módulo para eliminar el problema.

Cuando el material de impresión pasa por el reductor de curvatura del módulo, los indicadores LED del Panel de control del módulo le informan el valor de corrección de curvatura que se aplica. Si se requiere una mayor corrección de curvatura, puede seleccionar manualmente la corrección de curvatura en el Panel de control del módulo.

#### Botones del reductor de curvatura manual

El modo del reductor de curvatura manual ofrece siete niveles de corrección de curvatura, a través del Panel de control del módulo: tres niveles de corrección de curvatura hacia arriba y tres niveles de corrección de curvatura hacia abajo, más un nivel sin corrección.

La cantidad de corrección de curvatura se cambia seleccionando el botón correspondiente. La cantidad de corrección de curvatura seleccionada actualmente se muestra por medio de los LED del panel de control.

## Solución de problemas

#### Despeje de atascos

#### **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

#### NOTA

La solución adecuada puede variar, en función de la ubicación del atasco de papel. Siga las instrucciones mostradas para retirar el papel atascado.

#### Atascos de papel en la palanca 1a

1. Abra la cubierta delantera del módulo.



2. Mueva la palanca 1a hacia abajo y retire el papel atascado.



3. Regrese la palanca 1a a la posición original.



4. Cierre la cubierta delantera del módulo.



5. Siga las instrucciones de la IU para despejar otras áreas o reanudar el trabajo.

#### Atascos de papel en la palanca 2a

1. Abra la cubierta delantera del módulo.



2. Mueva la palanca 2a hacia arriba, gire la perilla 2c hacia la izquierda y retire el papel atascado.



3. Regrese la palanca 2a a la posición original.



4. Cierre la cubierta delantera del módulo.



5. Siga las instrucciones de la IU para despejar otras áreas o reanudar el trabajo.

#### Atascos de papel en la palanca 2b

1. Abra la cubierta delantera del módulo.



2. Mueva la palanca hacia abajo, gire la perilla 2c hacia la izquierda y retire el papel atascado.



3. Regrese la palanca 2b a la posición original.



4. Cierre la cubierta delantera del módulo.



5. Siga las instrucciones de la IU para despejar otras áreas o reanudar el trabajo.

#### Códigos de error

La tabla de códigos de error enumera los problemas y las soluciones recomendadas que se aplican al Módulo de interfaz/enfriamiento de la interfaz. Si el problema persiste después de seguir todas las instrucciones, llame al Centro de asistencia al cliente de Xerox.

#### 048-100

Causa: Atasco de papel:

- Ocurrió un atasco durante la alimentación.
- Se muestra un aviso de atasco en la IU.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra la puerta delantera del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre la puerta delantera. Verifique que el papel que se está usando cumpla con las especificaciones de los papeles aprobados.

#### 048-101

Causa: Atasco de papel:

- Ocurrió un atasco durante la alimentación.
- Se muestra un aviso de atasco en la IU.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra la puerta delantera del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre la puerta delantera. Verifique que el papel que se está usando cumpla con las especificaciones de los papeles aprobados.

#### 048-102

Causa: Atasco de papel:

- Ocurrió un atasco durante la alimentación.
- Se muestra un aviso de atasco en la IU.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra la puerta delantera del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre la puerta delantera. Verifique que el papel que se está usando cumpla con las especificaciones de los papeles aprobados.

#### 048-103

**Causa**: Atasco de papel:

- Ocurrió un atasco durante la alimentación.
- Se muestra un aviso de atasco en la IU.

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Abra la puerta delantera del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre la puerta delantera. Verifique que el papel que se está usando cumpla con las especificaciones de los papeles aprobados.

#### 048-300

**Causa:** La puerta delantera del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz está abierta.

**Solución:** Cierre la puerta delantera del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz.

#### 048-310

**Causa:** Problema en el sensor del reductor de curvatura o la banda del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Apague la máquina (motor de impresión) y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 048-311

**Causa:** Problema en el sensor del reductor de curvatura o la banda del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Apague la máquina (motor de impresión) y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 048-312

**Causa:** Problema en el sensor del reductor de curvatura o la banda del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Apague la máquina (motor de impresión) y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 048-313

**Causa:** Problema en el sensor del reductor de curvatura o la banda del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Apague la máquina (motor de impresión) y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 048-314

**Causa:** Problema en el sensor del reductor de curvatura o la banda del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Apague la máquina (motor de impresión) y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 048-315

**Causa:** Problema en el sensor del reductor de curvatura o la banda del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Apague la máquina (motor de impresión) y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 048-316

**Causa:** Problema en el sensor del reductor de curvatura o la banda del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Apague la máquina (motor de impresión) y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 048-317

**Causa:** Problema en el ventilador de enfriamiento del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Apague la máquina (motor de impresión) y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 048-318

**Causa:** Problema en el ventilador de enfriamiento del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Apague la máquina (motor de impresión) y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 048-319

**Causa:** Problema en el ventilador de enfriamiento del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Apague la máquina (motor de impresión) y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 048-320

**Causa:** Problema de comunicación o de conexión del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique la conexión entre el Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Despeje completamente cualquier atasco entre el Módulo de la interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Asegúrese de que todas las manijas/palancas de despeje de atascos se regresen a sus posiciones cerradas.
- Después de eliminar todos los atascos, retire las hojas de papel expulsadas del área de salida de acabado.
- Apague y encienda la máquina.

#### 048-321

**Causa:** Problema de comunicación o de conexión del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique la conexión entre el Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Despeje completamente cualquier atasco entre el Módulo de la interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Asegúrese de que todas las manijas/palancas de despeje de atascos se regresen a sus posiciones cerradas.
- Después de eliminar todos los atascos, retire las hojas de papel expulsadas del área de salida de acabado.
- Apague y encienda la máquina.

#### 048-322

**Causa:** Problema de comunicación o de conexión del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique la conexión entre el Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Despeje completamente cualquier atasco entre el Módulo de la interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Asegúrese de que todas las manijas/palancas de despeje de atascos se regresen a sus posiciones cerradas.
- Después de eliminar todos los atascos, retire las hojas de papel expulsadas del área de salida de acabado.
- Apague y encienda la máquina.

#### 048-324

**Causa:** Problema de comunicación o de conexión del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Realice lo siguiente:

- Verifique la conexión entre el Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Despeje completamente cualquier atasco entre el Módulo de la interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Asegúrese de que todas las manijas/palancas de despeje de atascos se regresen a sus posiciones cerradas.
- Después de eliminar todos los atascos, retire las hojas de papel expulsadas del área de salida de acabado.
- Apague y encienda la máquina.

#### 048-325

**Causa:** Problema de comunicación o de conexión del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique la conexión entre el Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Despeje completamente cualquier atasco entre el Módulo de la interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Asegúrese de que todas las manijas/palancas de despeje de atascos se regresen a sus posiciones cerradas.
- Después de eliminar todos los atascos, retire las hojas de papel expulsadas del área de salida de acabado.
- Apague y encienda la máquina.

#### 048-326

**Causa:** Problema de comunicación o de conexión del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique la conexión entre el Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Despeje completamente cualquier atasco entre el Módulo de la interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Asegúrese de que todas las manijas/palancas de despeje de atascos se regresen a sus posiciones cerradas.
- Después de eliminar todos los atascos, retire las hojas de papel expulsadas del área de salida de acabado.
- Apague y encienda la máquina.

#### 048-327

**Causa:** Problema de comunicación o de conexión del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz

**Solución:** Realice lo siguiente:

- Verifique la conexión entre el Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Despeje completamente cualquier atasco entre el Módulo de la interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz y el dispositivo o dispositivos de acabado conectados.
- Asegúrese de que todas las manijas/palancas de despeje de atascos se regresen a sus posiciones cerradas.
- Después de eliminar todos los atascos, retire las hojas de papel expulsadas del área de salida de acabado.
- Apague y encienda la máquina.

#### 048-900

Causa: Atasco de papel:

- Ocurrió un atasco durante la alimentación.
- Se muestra un aviso de atasco en la IU.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra la puerta delantera del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre la puerta delantera. Verifique que el papel que se está usando cumpla con las especificaciones de los papeles aprobados.

#### 048-901

Causa: Atasco de papel:

Módulo de interfaz

- Ocurrió un atasco durante la alimentación.
- Se muestra un aviso de atasco en la IU.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra la puerta delantera del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre la puerta delantera. Verifique que el papel que se está usando cumpla con las especificaciones de los papeles aprobados.

#### 048-903

Causa: Atasco de papel:

- Ocurrió un atasco durante la alimentación.
- Se muestra un aviso de atasco en la IU.

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra la puerta delantera del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre la puerta delantera. Verifique que el papel que se está usando cumpla con las especificaciones de los papeles aprobados.

## 15 Apilador de alta capacidad (HCS)

## Descripción general

El apilador de alta capacidad (HCS) es un dispositivo de acabado opcional que permite apilar y desplazar la salida a una bandeja del apilador.



- 1. Módulo de interfaz/módulo de enfriamiento de la interfaz
- 2. Apilador de alta capacidad (HCS)

#### IMPORTANTE

El HCS requiere el Módulo de interfaz o el Módulo de enfriamiento de la interfaz. El tipo de módulo depende la configuración del producto y de la máquina. El módulo funciona como dispositivo de comunicación y recorrido del papel entre la máquina y el HCS.

#### **SUGERENCIA**

Su sistema puede aceptar hasta dos apiladores de alta capacidad a la vez. Si su sistema tiene dos apiladores conectados, éstos se denominan B1 y B2. Además, cuando hay dos apiladores conectados y uno de ellos está lleno, se realiza el cambio automático de apiladores para garantizar la máxima productividad de su sistema.

#### ΝΟΤΑ

Según la configuración del producto y de la máquina, es posible que no se admitan dos apiladores de alta capacidad en tándem. Para obtener información específica, comuníquese con el Centro de asistencia al cliente.

#### Identificación de los componentes

El Apilador de alta capacidad (HCS) consta de los siguientes componentes:



- 1. **Panel de control**: Permite un control manual de las diferentes funciones del Apilador de alta capacidad (HCS).
- 2. Bandeja superior: Tiene capacidad para un máximo de 500 hojas.

#### NOTA

Las etiquetas se deben entregar en la bandeja superior.

- 3. **Transporte auxiliar**: Sólo se usa cuando hay un segundo dispositivo de apilado/acabado. Este recorrido transporta el papel a través del HCS a otro dispositivo de acabado conectado.
- Bandeja/Carro apilador: Los juegos clasificados (hasta un total de 5000 hojas) son transportados a la bandeja del apilador, que se encuentra en un carro del apilador móvil.

#### NOTA

La capacidad de la bandeja/carro del apilador puede ser inferior a 5000 hojas si el papel que se utiliza es tipo cartulina o más grueso.

#### Panel de control

El panel de control del HCS (apilador de alta capacidad) consiste en:



- 1. Atasco en la bandeja superior: Este indicador parpadea cuando hay un atasco en el área de la bandeja superior (E7).
- 2. Indicador de prueba: Este indicador parpadea hasta que se entrega una impresión de prueba a la bandeja superior.
- 3. Botón de prueba: Pulse este botón para que el HCS entregue una impresión de prueba adicional, conservando la integridad de la pila. Se envía una prueba de una página al área de salida.
- 4. Botón de descarga: Púlselo una vez para hacer descender la bandeja del apilador y desenganchar la puerta delantera del HCS.
- 5. Indicador de descarga: Este indicador se ilumina cuando la bandeja del apilador ha llegado a la posición inferior y la puerta delantera puede abrirse.
- 6. Atasco de salida: Este indicador parpadea cuando hay un atasco en el área de salida (E8).
- 7. Área de atascos del transporte del apilador: Estos indicadores parpadean cuando hay un atasco en las áreas E4, E5 y/o E6.
- 8. Área de atascos de la entrada del apilador: Estos indicadores parpadean cuando hay un atasco en las áreas E1, E2 y/o E3.

#### Bandeja superior del HCS

La bandeja superior cuenta con las siguientes funciones:

- Las copias/impresiones son alineadas fácilmente sin dobleces ni arrugas.
- Para que sea más fácil recoger las impresiones, el HCS se puede detener seleccionando el botón Parar en la IU de la máquina.

## Descarga de la bandeja del apilador

1. Pulse el botón Descargar en el panel de control del HCS.



Espere a que el indicador de Descargar se ilumine, y abra la puerta delantera del HCS.

- 2. Abra la puerta delantera cuando el indicador de Descargar se ilumine.
- 3. Coloque la barra aseguradora sobre el papel apilado.
- 4. Tire del carro del apilador para sacarlo del HCS.



- 5. Retire la barra aseguradora.
- 6. Retire el papel de la bandeja del apilador.
- 7. Empuje el carro del apilador para introducirlo en el HCS.
- 8. Coloque la barra aseguradora en el área fija dentro del HCS.
- 9. Cierre la puerta delantera; la bandeja se elevará a la posición de funcionamiento.

## Solución de problemas

#### Problemas generales

#### El HCS ya no ejerce fuerza en contacto con el papel

**Causa:** Se producen problemas al imprimir con tóner transparente y usar papel de 120 gm², cuché y de gran tamaño (como 12x18 pulg./304.8x457.2 mm).

**Solución:** Ajuste la curvatura del papel antes de imprimir el trabajo. Consulte la Guía de administración del sistema para obtener información específica sobre la configuración y los ajustes de la curvatura del papel.

#### Eliminación de atascos

#### **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

#### NOTA

La solución adecuada puede variar, en función de la ubicación del atasco de papel. Siga las instrucciones mostradas para retirar el papel atascado.

#### Atascos en la entrada del HCS (E1, E2 y E3)

Realice los pasos siguientes para despejar el atasco y continuar la impresión.

1. Abra la cubierta delantera del HCS.



Apilador de alta capacidad (HCS)

2. Levante la(s) manija(s) verde(s) y/o gire la palanca verde, y retire todo el papel del área de entrada.



- **3.** Cierre la(s) manija(s) verde(s).
- 4. Cierre la cubierta delantera del HCS.
- **5.** Si la interfaz de usuario indica que hay un atasco en el motor de impresión, siga las instrucciones para retirar cualquier resto de papel del área indicada.
- **6.** Siga las instrucciones que se muestran en la interfaz del usuario para reanudar la impresión.

#### Atascos en el transporte del HCS (E4, E5 y E6)

Realice los pasos siguientes para despejar el atasco y continuar la impresión.

1. Abra la cubierta delantera del HCS.



2. Levante la(s) manija(s) verde(s) y/o gire la palanca verde, y retire todo el papel del área de entrada.



- **3.** Cierre la(s) manija(s) verde(s).
- 4. Cierre la cubierta delantera del HCS.
- 5. Pulse el botón Descargar en el panel de control del HCS.



Espere a que el indicador de Descargar se ilumine, y abra la puerta delantera del HCS.

- 6. Abra la puerta delantera cuando el indicador de Descargar se ilumine.
- 7. Tire del carro del apilador para sacarlo y retire cuidadosamente el papel atascado.



- 8. Empuje el carro del apilador para introducirlo en el HCS.
- 9. Cierre la puerta delantera.
- **10.** Si la interfaz de usuario indica que hay un atasco en el motor de impresión, siga las instrucciones para retirar cualquier resto de papel del área indicada.
- **11.** Siga las instrucciones que se muestran en la interfaz del usuario para reanudar la impresión.

#### Atasco en la bandeja superior del HCS (E7)

Realice los pasos siguientes para despejar el atasco y continuar la impresión.

1. Retire cualquier impresión entregada en la bandeja superior.



2. Abra la cubierta delantera del HCS.



**3.** Levante la(s) manija(s) verde(s) y/o gire la palanca verde, y retire todo el papel del área de entrada.



- **4.** Cierre la(s) manija(s) verde(s).
- 5. Cierre la cubierta delantera del HCS.
- **6.** Si la interfaz de usuario indica que hay un atasco en el motor de impresión, siga las instrucciones para retirar cualquier resto de papel del área indicada.
- **7.** Siga las instrucciones que se muestran en la interfaz del usuario para reanudar la impresión.

#### Atasco de salida del HCS (E8)

Realice los pasos siguientes para despejar el atasco y continuar la impresión.

**1.** Abra la cubierta delantera del HCS.



2. Levante la manija verde y/o gire la palanca verde, y retire todo el papel del área de entrada.



**3.** Levante la manija verde y/o gire la palanca verde, y retire todo el papel del área de entrada.



- 4. Cierre la(s) manija(s) verde(s).
- 5. Cierre la cubierta delantera del HCS.
- **6.** Si la interfaz de usuario indica que hay un atasco en el motor de impresión, siga las instrucciones para retirar cualquier resto de papel del área indicada.
- **7.** Siga las instrucciones que se muestran en la interfaz del usuario para reanudar la impresión.

#### Sugerencias para el uso del HCS

Consulte las siguientes sugerencias cuando utilice el HCS:

- 1. Verifique que no haya curvatura en el papel cargado en la bandeja de papel.
  - a) Si no hay curvatura y si las impresiones son aceptables (si satisfacen al cliente), ha concluido la verificación.
  - b) Si el papel no tiene curvatura y la impresión NO resulta aceptable, llame al servicio técnico.
  - c) Si HAY curvatura, continúe con el siguiente paso.
- 2. Verifique que no haya curvatura en el papel cargado en la bandeja de papel.
- 3. Ajuste la curvatura del papel por medio de los controles del reductor de curvatura, que se encuentran en la parte superior del Módulo de interfaz/Módulo de enfriamiento de la interfaz.
- 4. Si los resultados no han mejorado, ajuste la curvatura del papel nuevamente.
- 5. Si los resultados no han mejorado, llame al centro de asistencia al cliente.

#### Pérdida de alimentación eléctrica

Si se interrumpe el suministro de energía eléctrica en el HCS:

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté enchufado en el tomacorriente de pared apropiado.
- Asegúrese de que la máquina esté encendida.
- Asegúrese de que el disyuntor diferencial de GFI (Indicador de avería a tierra) esté en posición de **encendido**.
- Si no puede restablecer la alimentación eléctrica después de tomar las medidas anteriores, solicite servicio técnico.

#### Códigos de error

#### 049-100

Causa: Hay un error en el sensor de la bandeja superior del HCS.

**Solución:** Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-101

Causa: Hay un error en el sensor de la bandeja superior del HCS.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-102

Causa: Hay un error en el sensor de la bandeja superior del HCS.

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-104

Causa: Error del sensor de salida del transporte auxiliar del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-105

Causa: Error del sensor de salida del transporte auxiliar del HCS

**Solución:** Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-106

Causa: Error del sensor de salida del transporte auxiliar del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

Apilador de alta capacidad (HCS)

#### 049-108

Causa: Error del sensor de salida del transporte auxiliar del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-113

Causa: Error del sensor del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-114

Causa: Error del sensor del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-115

Causa: Error del sensor del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-116

Causa: Error del sensor del apilador

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-117

Causa: Error del sensor del recorrido del transporte auxiliar

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-119

Causa: Error del sensor del recorrido del transporte auxiliar

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-121

Causa: Atasco en el sensor de salida del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-210

Causa: Error del sensor de la puerta delantera del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

- Abra la puerta delantera del HCS.
- Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- Cierre la puerta delantera del HCS.

#### 049-211

Causa: Error del sensor de la puerta delantera del HCS

Apilador de alta capacidad (HCS)

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

- Abra la puerta delantera del HCS.
- Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- Cierre la puerta delantera del HCS.

#### 049-212

Causa: Error de ascenso/descenso del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-213

Causa: Error de ascenso/descenso del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-214

**Causa:** Error del sensor del carro del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

049-215

**Causa:** Error del sensor del carro del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-216

Causa: Error del sensor del carro del apilador

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-217

Causa: Error del sensor de apilador lleno

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-218

Causa: Error del sensor de apilador lleno

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

049-219

Causa: Error de la puerta delantera del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

049-220

Causa: Error de límite máximo/mínimo del apilador

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

049-221

Causa: Error de límite máximo/mínimo del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-224

Causa: Error del sensor de entrada/salida del papel

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

Apilador de alta capacidad (HCS)

#### 049-225

Causa: Error del sensor de entrada/salida del papel

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-228

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-229

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-232

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-233

Causa: Error del sensor del HCS

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-234

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-235

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-236

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-237

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-238

Causa: Error del sensor del HCS

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

#### Apilador de alta capacidad (HCS)

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-239

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-240

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-241

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-242

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-243

Causa: Error del sensor del HCS

**Solución:** Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-248

Causa: Error del sensor del HCS

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

049-251

Causa: Error del sensor del HCS

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

 Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-252

Causa: Error del sensor del HCS

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

 Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

049-253

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-280

Causa: Error del sensor del HCS

Apilador de alta capacidad (HCS)

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-281

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-282

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

 Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-283

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-284

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-285

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-286

Causa: Error de comunicación o de software del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Verifique la conexión entre el módulo de enfriamiento de la interfaz y el HCS.

#### 049-287

Causa: Error de comunicación o de software del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Verifique la conexión entre el módulo de enfriamiento de la interfaz y el HCS.

#### 049-288

Causa: Error de comunicación o de software del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Verifique la conexión entre el módulo de enfriamiento de la interfaz y el HCS.

#### 049-300

Causa: Error de comunicación o de software del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Verifique la conexión entre el módulo de enfriamiento de la interfaz y el HCS.

#### 049-310

Causa: Error de comunicación o de software del HCS

Apilador de alta capacidad (HCS)

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Verifique la conexión entre el módulo de enfriamiento de la interfaz y el HCS.

#### 049-500

Causa: Error de comunicación o de software del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Verifique la conexión entre el módulo de enfriamiento de la interfaz y el HCS.

#### 049-700

Causa: Error de comunicación o de software del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Verifique la conexión entre el módulo de enfriamiento de la interfaz y el HCS.

#### 049-900

**Causa:** El HCS detecta que queda papel en la bandeja superior del HCS, en la salida del transporte auxiliar del HCS o en la bandeja del apilador HCS. Sin embargo, no hay papel; error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-901

**Causa:** El HCS detecta que queda papel en la bandeja superior del HCS, en la salida del transporte auxiliar del HCS o en la bandeja del apilador HCS. Sin embargo, no hay papel; error del sensor del HCS

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
#### 049-902

**Causa:** El HCS detecta que queda papel en la bandeja superior del HCS, en la salida del transporte auxiliar del HCS o en la bandeja del apilador HCS. Sin embargo, no hay papel; error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-903

**Causa:** El HCS detecta que queda papel en la bandeja superior del HCS, en la salida del transporte auxiliar del HCS o en la bandeja del apilador HCS. Sin embargo, no hay papel; error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-905

**Causa:** El HCS detecta que queda papel en la bandeja superior del HCS, en la salida del transporte auxiliar del HCS o en la bandeja del apilador HCS. Sin embargo, no hay papel; error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-907

**Causa:** El HCS detecta que queda papel en la bandeja superior del HCS, en la salida del transporte auxiliar del HCS o en la bandeja del apilador HCS. Sin embargo, no hay papel; error del sensor del HCS

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

• Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-908

**Causa:** El HCS detecta que queda papel en la bandeja superior del HCS, en la salida del transporte auxiliar del HCS o en la bandeja del apilador HCS. Sin embargo, no hay papel; error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

 Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-940

Causa: Error de la puerta delantera del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-941

Causa: Error del carro del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-945

Causa: El HCS detecta que la bandeja superior siempre está llena

Solución: Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

 Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.

#### 049-960

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-964

Causa: Error del sensor del HCS

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-965

Causa: Error de detección del límite de altura o de apilador lleno

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-966

Causa: Error de detección del límite de altura o de apilador lleno

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 049-967

**Causa:** El HCS detecta que queda papel en el carro del apilador, después de que se abrió/cerró la puerta delantera.

Solución: Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

- Abra la puerta delantera del HCS.
- Retire el papel que haya en el carro del apilador.
- Cierre la puerta delantera del HCS.

#### 049-968

Causa: Error de detección de apilador lleno, por tamaños mezclados

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

- Abra la puerta delantera del HCS.
- Retire el papel que haya en el carro del apilador.
- Cierre la puerta delantera del HCS.

#### 049-969

Causa: Error del motor del elevador del carro del apilador

Solución: Realice lo siguiente:

Apilador de alta capacidad (HCS)

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

- Abra la puerta delantera del HCS.
- Retire el papel que haya en el carro del apilador.
- Cierre la puerta delantera del HCS.

#### 049-970

Causa: Error del límite del apilador o del sensor de apilador lleno

Solución: Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

- Abra la puerta delantera del HCS.
- Retire el papel que haya en el carro del apilador.
- Cierre la puerta delantera del HCS.

#### 049-971

Causa: Error del límite del apilador o del sensor de apilador lleno

Solución: Realice lo siguiente:

Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

- Abra la puerta delantera del HCS.
- Retire el papel que haya en el carro del apilador.
- Cierre la puerta delantera del HCS.

#### 049-972

Causa: Error del límite del apilador o del sensor de apilador lleno

Solución: Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

- Abra la puerta delantera del HCS.
- Retire el papel que haya en el carro del apilador.
- Cierre la puerta delantera del HCS.

#### 049-973

Causa: El HCS detecta incorrectamente que se presionó el botón de descarga del papel.

Solución: Realice lo siguiente:

#### Apague/encienda el sistema

Si el problema persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

- Abra la puerta delantera del HCS.
- Retire el papel que haya en el carro del apilador.
- Cierre la puerta delantera del HCS.

### Especificaciones

#### Directrices del papel

- La bandeja del apilador acepta papel de 55-350 gm<sup>2</sup> (estucado o sin recubrir), con la posibilidad de que la calidad del papel disminuya y de que aumente la cantidad de atascos, si se utilizan papeles que pesen más de 300 gm<sup>2</sup>.
- Las transparencias pueden entregarse en la bandeja superior o en la bandeja del apilador. La altura de la pila debe limitarse a 100 transparencias.
- El papel estucado que pesa menos de 100 gm<sup>2</sup> podría no manejarse tan confiablemente como el papel estucado de más de 100 gm<sup>2</sup>.
- Los papeles no estándar, más largos que 305 mm (12 pulg.) en la dirección de alimentación requieren que la medida mínima sea 210 mm (8.3 pulg.) en la dirección perpendicular a la alimentación.
- Los papeles no estándar, más cortos que 254 mm (10 pulg.) en la dirección de alimentación perpendicular requieren que la medida mínima sea 330 mm (13 pulg.) en la dirección de la alimentación.

Apilador de alta capacidad (HCS)

# 16

# Perfect Binder

Perfect Binder es un dispositivo de acabado opcional que encuaderna la impresión en un libro acabado; se incluyen las portadas delantera y trasera con el encuadernado.

El encuadernado perfecto es un proceso en el cual las hojas (páginas) se encuadernan con un adhesivo y un recorte del exceso de los bordes. El adhesivo une las hojas interiores del libro. Puede incluir las portadas delantera y trasera si lo desea. El resultado final es un libro encuadernado acabado, perfecto y con una cubierta envolvente.

# Componentes del encuadernador

#### Componentes externos



#### (1) LED de la bandeja del compilador

La luz LED se enciende cuando la cubierta de la bandeja del compilador está cerrada, lo cual indica que el encuadernador está en funcionamiento. Esta función de seguridad evita el acceso a los componentes internos.

#### NOTA

El LED también se enciende cuando la impresora y Perfect Binder se encienden. Una vez finalizado el proceso de encendido, el LED se apaga.

#### (2) Cubierta de la bandeja del compilador

Abra esta cubierta para despejar atascos o agregar un libro en bloque (un libro impreso y terminado) para el funcionamiento en modo manual.

#### (3) Cubierta superior

Abra esta cubierta para despejar los atascos de papel.

#### (4) Bandeja del compilador

Esta bandeja reúne las hojas terminadas en un libro en bloque, que se utiliza para hacer el libro terminado.

#### (5) Insertador de la portada

Cargue papel aquí para las portadas o las inserciones.

#### (6) Bandeja de relleno del adhesivo

Abra esta bandeja para agregar adhesivo para el proceso de encuadernado.

#### (7) y (8) Puertas delanteras derecha e izquierda

Abra estas puertas para despejar atascos de papel o acceder a los componentes internos.

#### (9) LED de las puertas delanteras

Cuando se esté llevando a cabo una operación de encuadernado, el LED es naranja. Esto indica que las puertas delanteras están cerradas. Cuando no se esté llevando a cabo una operación de encuadernación, el LED no está encendido y las puertas delanteras pueden abrirse para despejar atascos de papel o acceder a los componentes internos.

#### NOTA

El LED también se enciende cuando la impresora y Perfect Binder se encienden. Una vez finalizado el proceso de encendido, el LED se apaga.

#### (10) Bandeja de desechos del recortador

El exceso de papel recortado de las hojas del libro en bloque se almacena en esta bandeja. Esta bandeja se quita fácilmente para reciclar los desperdicios de recortes.

#### (11) Bandeja del apilador de libros

Los libros encuadernados finalizados (acabados) se transportan a esta área.

#### (12) LED y botón para liberar la bandeja del apilador de libros

Presione este botón para abrir la bandeja del apilador de libros. Una luz verde que titila indica que la bandeja se está abriendo o se está cerrando. Una luz verde permanente indica que la bandeja está abierta y que los libros completos pueden retirarse.

#### (13) Indicador de que la bandeja del apilador de libros está llena

Este LED parpadea cuando se está llevando a cabo una operación de encuadernado. Una luz verde permanente indica que la bandeja del apilador de libros está llena.

#### (14) Puerta delantera del transporte de entrada

Abra esta puerta para despejar atascos del área de la ruta del papel entrante (E4). Asimismo, el cucharón del adhesivo se almacena en esta área.

#### Insertador de la portada



#### (1) Bandeja del insertador de la portada

La bandeja es para cargar el papel de la portada y las inserciones que se encuadernarán al libro en bloque durante el proceso de encuadernación.

(2) Guía de ancho del papel

Ajuste esta guía de modo que toque el papel cargado en la bandeja.

(3) Cubierta del insertador

Abra esta cubierta para acceder a los componentes internos.

#### (4) Cubierta interna del insertador

Abra esta cubierta para despejar los atascos.

#### (5) Bafle insertador derecho

Abra este bafle para despejar los atascos.

#### Componentes internos



#### (1) Transporte de la portada

Mueve las hojas de la portada desde el insertador de la portada hasta el área de encuadernado.

#### (2) Transporte auxiliar

Este transporte mueve el papel de la portada al área de encuadernado. El papel de la portada puede provenir de la bandeja del insertador de la portada o de la impresora (trabajo de impresión de red). Si no se requiere el encuadernado de libros, el resultado impreso se transfiere de la ruta de papel entrante (a la izquierda de Perfect Binder) directamente al encuadernador y al siguiente dispositivo de acabado en línea.

#### (3) Unidad de adhesivo

Aplica adhesivo al libro en bloque para encuadernar el lomo de las páginas.

#### (4) Área de encuadernado

Esta área encuaderna el libro en bloque en el material de la portada.

#### (5) Área de la cortadora

Es el área donde las páginas del libro en bloque se cortan o se recortan. Los libros acabados se transportan a la bandeja del apilador de libros.

#### Panel de control del encuadernador



#### (1) Indicadores de error/Ubicación

Estos indicadores se iluminan cuando ocurre un error o un atasco en un área específica del encuadernador.

#### (2) Indicador de temperatura del adhesivo

Este indicador muestra el estado de la temperatura del adhesivo:

#### La luz del indicador titila

El encuadernador se está calentando; el adhesivo se está calentando.

#### La luz del indicador está apagada (no hay luz)

El encuadernador está en modo de ahorro de energía.

#### La luz del indicador está encendida (luz permanente)

El encuadernador está listo para su funcionamiento.

#### (3) Botón de temperatura del adhesivo/Inicio

Presione este botón para calentar el adhesivo o iniciar el proceso en modo manual para un trabajo.

#### Disyuntor diferencial del encuadernador



#### (1) Disyuntor diferencial

Ubicado en la parte trasera del encuadernador. La energía de la máquina se interrumpe automáticamente cuando el circuito está sobrecargado o cuando se detecta un cortocircuito. Esta sobrecarga provoca que el interruptor de potencia se muestre en **Apagado**. La condición de sobrecarga se restablece colocando el interruptor en la posición **Encendido**.

#### (2) Botón de prueba del disyuntor diferencial

Puede activar este botón con la punta de un lápiz para probar el disyuntor diferencial.

### Ruta del encuadernador del libro

#### Ruta del transporte auxiliar

La ruta del transporte auxiliar se usa cuando un trabajo entrante no requiere el encuadernador. El trabajo ingresa desde la ruta de papel de la impresora, se introduce mediante el encuadernador y se entrega al siguiente dispositivo de acabado en línea.



#### Ruta estándar



#### (1) Trabajo entrante de impresión

Esta ruta del papel mueve el papel entrante a la bandeja del compilador.

#### (2) Bandeja del compilador

Al llegar a la bandeja del compilador, el papel se agrupa y se transforma en un libro en bloque.

#### (3) Manija secundaria/manija principal

La manija secundaria y la manija principal mueven el libro en bloque a la unidad de adhesivo.

#### (4) Transporte auxiliar

Si se designa, la portada entrante se mueve del transporte auxiliar a la unidad de adhesivo, donde espera el libro en bloque.

#### (5) Unidad de adhesivo

Aplica adhesivo al lomo del libro en bloque.

#### (6) Área de encuadernado

El libro en bloque adhesivo y cuché y el papel de la portada se pegan y continúan juntos a la siguiente fase del proceso de encuadernado. Si no se especifica el papel de la portada, el libro en bloque continúa por la ruta del papel para el recorte y la entrega a la bandeja del apilador de libros.

#### Perfect Binder

#### (7) Recorte

Los tres bordes del libro que no llevan encuadernado se recortan del tamaño de la unidad de la cortadora.

#### (8) Bandeja de desechos del recortador

Cuando los bordes del libro se recortan, los restos de papel se depositan en la bandeja de desechos del recortador.

#### (9) Bandeja del apilador de libros

Por último, los libros terminados se apilan en la bandeja del apilador de libros.

#### Ruta del insertador de la portada



#### (1) Trabajo entrante de impresión

Esta ruta del papel mueve el papel entrante a la bandeja del compilador.

#### (2) Bandeja del compilador

Al llegar a la bandeja del compilador, el papel se agrupa y se transforma en un libro en bloque.

#### (3) Manija secundaria/manija principal

La manija secundaria y la manija principal mueven el libro en bloque a la unidad de adhesivo.

#### (4) Insertador de la portada

Si se desea, el papel de la portada se carga en esta bandeja.

#### (5) Transporte auxiliar

El transporte auxiliar mueve el papel de la portada a la unidad de adhesivo, donde espera el libro en bloque.

#### (6) Unidad de adhesivo

Aplica adhesivo al lomo del libro en bloque.

#### (7) Área de encuadernado

El libro en bloque adhesivo y cuché y el papel de la portada se pegan y continúan juntos a la siguiente fase del proceso de encuadernado. Si no se especifica el papel de la portada, el libro en bloque continúa por la ruta del papel para el recorte y la entrega a la bandeja del apilador de libros.

#### (8) Recorte

Los bordes del libro en bloque se recortan del tamaño de la unidad de la cortadora.

#### (9) Bandeja de desechos del recortador

Cuando los bordes del libro se recortan, los restos de papel se depositan en la bandeja de desechos del recortador.

#### (10) Bandeja del apilador de libros

Por último, los libros terminados se apilan en la bandeja del apilador de libros.

# Encendido/apagado

#### **IMPORTANTE**

La alimentación del encuadernador está controlada por el sistema. Cuando el sistema se enciende, el encuadernador también se enciende. Cuando el sistema se apaga, el encuadernador también se apaga.

#### Modo de ahorro de energía

El modo de ahorro de energía del encuadernador es independiente del modo de ahorro de energía del sistema. No obstante, si lo desea, es posible configurar ambos modos de ahorro de energía en el mismo intervalo. El tiempo prefijado del encuadernador es de 10 minutos: después de 10 minutos de inactividad, el encuadernador pasa al modo de ahorro de energía (y la unidad calentadora del adhesivo se apaga). Este valor se puede cambiar a un valor de 1 a 240 minutos (debe acceder al modo Administrador para cambiarlo).

#### Perfect Binder

Si el modo de ahorro de energía del sistema está configurado en un intervalo inferior al del encuadernador, cuando el sistema pasa al modo de ahorro de energía, el encuadernador también lo hace. De manera prefijada el sistema pasa automáticamente al modo de ahorro de energía después de 15 minutos de inactividad.Este valor se puede cambiar a un valor de 1 a 240 minutos (debe acceder al modo Administrador para cambiarlo).

#### NOTA

Para que el encuadernador funcione con la máxima eficacia, se recomienda que el intervalo del ahorro de energía del encuadernador se mantenga en los 10 minutos predeterminados.

# Cómo cargar papel en la bandeja del insertador de la portada

Esta bandeja ofrece una fuente alternativa para el papel. La impresora puede imprimir y proporcionar las portadas, o estas pueden cargarse manualmente en esta bandeja. Esta opción es especialmente útil si desea utilizar portadas preimpresas para el trabajo del libro.

#### Precaución

No utilice papel roto, arrugado, grapado o pegado con cinta adhesiva.

#### NOTA

- No cargue papel de varios tamaños.
- Puede cargar un máximo de 200 hojas de papel para portadas en la bandeja.
- Los tamaños de papel disponibles para la bandeja del insertador de la portada son:
  - Ancho de papel (de adelante hacia atrás): 10.5-13 pulg. (B4/257-330.2 mm)
  - Longitud del papel (del borde anterior al borde posterior): 14.33 (B4)-19.187 pulg. (364-488 mm)
- 1. Abra la resma de papel con el lado sellado hacia arriba.
- 2. Aplique aire a las hojas antes de cargarlas en la bandeja.
- 3. Cargue el papel en la bandeja del insertador y ajuste la guía al ancho del papel.

#### NOTA

Asegúrese de que no haya defectos en el papel y de que todos sus bordes estén alineados antes de colocar el papel en el insertador.

a) Cargue el papel con la cara externa hacia arriba y la parte superior hacia la parte trasera de la bandeja.

b) Alinee las hojas con la pared trasera de la bandeja.



- **4.** En la IU de la impresora, introduzca la información correcta del papel, incluidos el tamaño, el tipo y el peso que se muestran en la ventana Propiedades de bandeja.
- 5. Seleccione Aceptar para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

### Cómo eliminar libros del encuadernador

- 1. Las luces LED de la bandeja del apilador de libros indican que se entregó un libro acabado a la bandeja del apilador de libros.
- 2. Presione el botón para abrir la bandeja del apilador de libros.
- 3. Retire el libro y cierre la bandeja.

### Cómo enviar un trabajo al encuadernador

Estos ejercicios requieren los archivos PDF de la Guía del usuario y la Guía de administración del sistema. Si no tiene una versión electrónica de estos archivos PDF, descárguelos de www.xerox.com.

Los ejercicios le indican cómo imprimir una de las guías de documentación del cliente (Guía del usuario o Guía de administración del sistema).

#### Cómo imprimir desde su equipo en el encuadernador

- 1. Desde su PC, abra uno de los archivos PDF en Adobe® Acrobat Reader.
- 2. Seleccione Archivo > Imprimir.
- 3. Seleccione la impresora deseada.
- 4. Seleccione la cola Hold de la impresora.
- 5. Seleccione Aceptar para enviar el trabajo a la impresora.

Este trabajo se envía a la cola Hold de la impresora, donde permanece hasta que se libera para su impresión.

- 6. Vaya al servidor de impresión que está conectado a la impresora.
- **7.** Para imprimir el trabajo, vaya al procedimiento del servidor de impresión correcto en esta sección y siga las instrucciones para configurar y liberar un trabajo para su impresión en el encuadernador.

# Cómo imprimir desde el servidor de impresión Xerox FreeFlow en Perfect Binder

Los siguientes procedimientos proporcionan instrucciones para diferentes tipos de trabajos de impresión de encuadernador enviados desde el servidor de impresión al encuadernador. Lea y realice cuidadosamente los pasos para imprimir su trabajo correctamente.

#### Modo manual del encuadernador con el servidor de impresión FreeFlow

En este procedimiento, se describe cómo usar el modo manual del encuadernador para las portadas y los libros en bloque a fin de crear un libro terminado. Tanto las portadas como el libro en bloque (páginas de libros) se preimprimen antes de usar el modo manual del encuadernador.

- 1. Preimprima portadas y libros en bloque (páginas) por separado y ubíquelos dentro del alcance de Perfect Binder.
- **2.** Cargue las portadas preimpresas en la bandeja del insertador de la portada del encuadernador. Ajuste las guías del papel para que rocen los bordes del papel.
- **3.** En la IU del sistema, confirme/cambie las propiedades de la bandeja para las portadas preimpresas.

La bandeja aparece en la IU del sistema como T1.

- 4. En el servidor de impresión, seleccione Impresora > Acabado.
  Se abre la ventana Acabado y se muestran los acabados disponibles.
- **5.** En el área Acabados internos de la ventana, haga doble clic en Perfect Binder. Se abre la ventana Configuración de Perfect Binder.
- 6. En Modo manual, seleccione el botón de radio Habilitar.

Esta configuración coloca el encuadernador fuera de línea con respecto a la prensa/impresora. Las apiladoras o los encuadernadores que se hayan configurado en línea antes del encuadernador estarán disponibles para la prensa/impresora, pero los dispositivos de acabado que se hayan colocado en línea después del encuadernador no podrán utilizarse mientras éste esté en modo manual.

- 7. En Unidades, seleccione pulgadas o mm para la unidad de medición.
- **8.** En Tipo de modo, seleccione Encuadernar y recortar para el funcionamiento normal del encuadernador.
- **9.** En el menú Papel del libro en bloque, seleccione el papel específico en el cual se imprimirán los libros en bloque.
- **10.** En el área Portada de la ventana, seleccione el papel en el cual se preimprimirán las portadas.
- **11.** En Posición de la portada, acepte los valores prefijados en 0.00 para Centro y Lado.
- **12.** En Ajuste de rotación, acepte los valores prefijados en 0.00 para Parte superior, Parte delantera y Parte inferior.
- **13.** En el área Recorte de la ventana, seleccione De sangrado completo.

Esto recorta los tres lados del libro encuadernado que no están encuadernados. Esta selección produce la mejor calidad de impresión.

- **14.** En el menú desplegable Tamaño estándar, seleccione el tamaño que desea para el libro acabado.
- **15.** En Posición vertical, deje el valor prefijado en 0.00.

Si desea recortar más de la parte inferior y menos de la parte superior, reduzca la configuración. Si desea recortar más de la parte superior y menos de la parte inferior, aumente la configuración. La cantidad de recorte total es la misma, pero el libro encuadernado se sube o se baja durante el proceso de corte.

16. Seleccione Aceptar.

Perfect Binder ya está listo para funcionar manualmente y está fuera de línea de la impresora para los trabajos de línea de impresión. Los parámetros que especificó se han enviado al encuadernador para el funcionamiento manual. Pueden ejecutarse otros trabajos en la impresora siempre y cuando se impriman en una bandeja anterior a Perfect Binder y no en un dispositivo de acabado posterior a Perfect Binder en la configuración.

- 17. En el encuadernador, abra la cubierta de la bandeja del compilador.
- 18. Levante las manijas 1 y 2 para obtener acceso al área del libro en bloque.
- **19.** Agregue el libro en bloque (páginas impresas del libro) al área en dirección ABL y con la cara hacia abajo.
- 20. Mueva la palanca verde para ajustar las guías de papel al borde del papel.
- **21.** Cierre las manijas **2** y **1**.
- **22.** Cierre la cubierta de la bandeja del compilador.
- **23.** Presione el botón verde **Iniciar** en el panel de control del encuadernador. El libro ya está encuadernado y/o recortado.
- 24. Presione el botón verde para abrir la bandeja del apilador de libros e intentar recuperar el libro.
- **25.** Vaya al servidor de impresión.

Perfect Binder

- 26. Seleccione Impresora > Acabado.
- 27. Haga clic en Perfect Binder y, luego, en Deshabilitar.El encuadernador ya no está en modo manual.

# Cómo preimprimir/encuadernar con portadas preimpresas en el servidor de impresión FreeFlow

Este procedimiento usa portadas preimpresas en papel grande, como 11 x 17 pulg./A3, y se carga en la bandeja del insertador de la portada del encuadernador. Se imprime y se envía al encuadernador un archivo único que contiene el libro en bloque. En el encuadernador, las portadas se introducen automáticamente y se encuadernan en el libro en bloque, lo cual produce un libro acabado.

- 1. Cargue las portadas preimpresas en la bandeja del insertador de la portada del encuadernador. Ajuste las guías del papel para que rocen los bordes del papel.
- 2. En la IU del sistema, confirme/cambie las propiedades de la bandeja para las portadas preimpresas.

La bandeja aparece en la IU del sistema como T1.

- **3.** Para las páginas del libro en bloque, cargue el papel deseado en una de las bandejas de la impresora y confirme la configuración en la IU del sistema.
- **4.** Envíe el trabajo que contenga la portada y las páginas del libro en bloque a la cola Hold del servidor de impresión.
- 5. Desde el servidor de impresión, seleccione el trabajo en la cola Hold y, luego, seleccione **Propiedades del trabajo**.

Se abre la ventana Propiedades del trabajo.

- 6. Seleccione la ficha Básico.
- 7. En Papel, seleccione el botón **Papel cargado** y seleccione el papel específico que haya cargado.
- 8. En Caras con imagen, seleccione a 2 caras.
- 9. Seleccione el menú Grapado/Acabado y seleccione Perfect Bind > Vertical a la izquierda.

Este ajuste ubica el lomo a la izquierda del libro (de cara a usted).

**10.** Seleccione Configuración de acabado.

Se abre la ventana Configuración de Perfect Binder.

- **11.** En Unidades, seleccione pulgadas o mm para la unidad de medición.
- 12. En Tipo, seleccione Portada preimpresa.
- **13.** En Papel, seleccione el papel que cargó en la bandeja del insertador de la portada del encuadernador.

Seleccione esta opción en Papeles cargados dado que se cargó anteriormente en la bandeja.

- **14.** En Posición de la portada, acepte los valores prefijados en 0.00 para Centro y Lado.
- **15.** En Ajuste de rotación, acepte los valores prefijados en 0.00 para Parte superior, Parte delantera y Parte inferior.

16. En el área Recorte de la ventana, seleccione De sangrado completo.

Esto recorta los tres lados del libro encuadernado que no están encuadernados. Esta selección produce la mejor calidad de impresión.

- **17.** En el menú desplegable Tamaño estándar, seleccione el tamaño que desea para el libro acabado.
- **18.** En Posición vertical, deje el valor prefijado en 0.00.

Si desea recortar más de la parte inferior y menos de la parte superior, reduzca la configuración. Si desea recortar más de la parte superior y menos de la parte inferior, aumente la configuración. La cantidad de recorte total es la misma, pero el libro encuadernado se sube o se baja durante el proceso de corte.

- 19. Seleccione Aceptar para guardar y cerrar.
- 20. Seleccione Imprimir.

El trabajo se envía a la impresora y el encuadernador.

- **21.** En el encuadernador, se encienden las luces LED de la bandeja del apilador de libros, lo cual indica que se entregó un libro acabado a la bandeja del apilador de libros.
- 22. Presione el botón para abrir la bandeja del apilador de libros.
- 23. Retire el libro y cierre la bandeja.

# Cómo preimprimir/encuadernar desde un único archivo en el servidor de impresión FreeFlow

Este procedimiento utiliza un archivo único que contiene una primera hoja grande que funciona como cubierta envolvente. El resto de las páginas en el archivo tienen el tamaño del libro en bloque.

1. Ábralo y verifique que la primera página de su archivo se haya colocado correctamente para la impresión de una o dos caras. El tamaño debe superar el de las páginas del cuerpo (libro en bloque).

Una vez verificado, cierre el archivo.

- **2.** Cargue el papel en una de las bandejas de la impresora y confirme la configuración en la IU del sistema.
- **3.** Para las páginas del libro en bloque, cargue el papel deseado en una de las bandejas de la impresora y confirme la configuración en la IU del sistema.
- **4.** Envíe el trabajo que contenga la portada y las páginas del libro en bloque a la cola Hold del servidor de impresión.
- 5. Desde el servidor de impresión, seleccione el trabajo en la cola Hold y, luego, seleccione **Propiedades del trabajo**.

Se abre la ventana Propiedades del trabajo.

- 6. Seleccione la ficha Básico.
- 7. En Papel, seleccione el botón **Papel cargado** y seleccione el papel específico que haya cargado.
- 8. En Caras con imagen, seleccione a 2 caras.
- **9.** Seleccione el menú Grapado/Acabado y seleccione **Perfect Bind > Vertical a la** izquierda.

Este ajuste ubica el lomo a la izquierda del libro (de cara a usted).

**10.** Seleccione Configuración de acabado.

Se abre la ventana Configuración de Perfect Binder.

- **11.** En Unidades, seleccione pulgadas o mm para la unidad de medición.
- 12. En Tipo, seleccione Portada del trabajo.
- 13. En Papel, seleccione la bandeja donde está cargado el papel.

Seleccione esta opción en Papeles cargados dado que se cargó anteriormente en la bandeja.

- 14. En Posición de la portada, acepte los valores prefijados en 0.00 para Centro y Lado.
- **15.** En Ajuste de rotación, acepte los valores prefijados en 0.00 para Parte superior, Parte delantera y Parte inferior.
- 16. En el área Recorte de la ventana, seleccione De sangrado completo.

Esto recorta los tres lados del libro encuadernado que no están encuadernados. Esta selección produce la mejor calidad de impresión.

- **17.** En el menú desplegable Tamaño estándar, seleccione el tamaño que desea para el libro acabado.
- **18.** En Posición vertical, deje el valor prefijado en 0.00.

Si desea recortar más de la parte inferior y menos de la parte superior, reduzca la configuración. Si desea recortar más de la parte superior y menos de la parte inferior, aumente la configuración. La cantidad de recorte total es la misma, pero el libro encuadernado se sube o se baja durante el proceso de corte.

- 19. Seleccione Aceptar para guardar y cerrar.
- 20. Seleccione Imprimir.

El trabajo se envía a la impresora y el encuadernador.

- **21.** En el encuadernador, se encienden las luces LED de la bandeja del apilador de libros, lo cual indica que se entregó un libro acabado a la bandeja del apilador de libros.
- 22. Presione el botón para abrir la bandeja del apilador de libros.
- **23.** Retire el libro y cierre la bandeja.

# Cómo imprimir desde Xerox CX Print Server, Powered by Creo, en Perfect Binder

Los siguientes procedimientos proporcionan instrucciones para diferentes tipos de trabajos de impresión de encuadernador enviados desde el servidor de impresión al encuadernador. Lea y realice cuidadosamente los pasos para imprimir su trabajo correctamente.

#### Modo manual del encuadernador con CX Print Server

En este procedimiento, se describe cómo usar el modo manual del encuadernador para las portadas y los libros en bloque a fin de crear un libro terminado. Tanto las portadas como el libro en bloque (páginas de libros) se preimprimen antes de usar el modo manual del encuadernador.

- **1.** Preimprima portadas y libros en bloque (páginas) por separado y ubíquelos dentro del alcance de Perfect Binder.
- **2.** Cargue las portadas preimpresas en la bandeja del insertador de la portada del encuadernador. Ajuste las guías del papel para que rocen los bordes del papel.
- **3.** En la IU del sistema, confirme/cambie las propiedades de la bandeja para las portadas preimpresas.

La bandeja aparece en la IU del sistema como T1.

4. Desde la barra del icono del servidor de impresión, seleccione el icono Activar Perfect Binder.

El icono Estado de la impresora a la izquierda de la pantalla muestra Manual\_Perfect \_Binder.

5. En el menú desplegable Herramientas, seleccione la herramienta **Perfect Binder** manual.

Se abre la ventana Perfect Binder manual.

6. En Tipo de trabajo, seleccione Encuadernado o Recorte.

La opción Encuadernado encuaderna y recorta, mientras que la opción Recorte únicamente recorta.

Si selecciona Recorte, se abre una ventana para configurar la cantidad de recorte para el borde delantero.

- 7. Seleccione Guardar en la ventana Ajustes del recorte.
- 8. En Método de recorte, seleccione Ninguno, Canto delantero o Corte a la medida.
- 9. Seleccione Guardar después de configurar los ajustes de Recorte.
- 10. En Parámetros del cuerpo, seleccione:
  - a) el tamaño del papel del libro en bloque;
  - b) el tipo de papel (si no es papel común);
  - c) el revestimiento (Sin recubrir, Brillante o Mate).
- **11.** En Parámetros de la portada, seleccione:
  - a) el tamaño de papel de la portada;

- b) el tipo de papel (si no es papel común);
- c) el revestimiento (Sin recubrir, Brillante o Mate).
- 12. Seleccione Enviar.
- **13.** Seleccione **Aceptar** en el mensaje que informa que los parámetros se enviaron al encuadernador.
- 14. Seleccione Cerrar en la ventana Perfect Binder manual.
- **15.** En el encuadernador, abra la cubierta de la bandeja del compilador.
- 16. Levante las manijas 1 y 2 para obtener acceso al área del libro en bloque.
- **17.** Agregue el libro en bloque (páginas impresas del libro) al área en dirección ABL y con la cara hacia abajo.
- 18. Mueva la palanca verde para ajustar las guías de papel al borde del papel.
- **19.** Cierre las manijas **2** y **1**.
- **20.** Cierre la cubierta de la bandeja del compilador.
- **21.** Presione el botón verde **Iniciar** en el panel de control del encuadernador. El libro ya está encuadernado y/o recortado.
- **22.** Presione el botón verde para abrir la bandeja del apilador de libros e intentar recuperar el libro.
- 23. Vaya al servidor de impresión.
- 24. Seleccione el icono Perfect Binder en la barra del icono del servidor de impresión. En el Estado de la impresora, se muestra Preparada, y el encuadernador vuelve a estar en línea con la impresora inmediatamente.

#### Cómo preimprimir/encuadernar desde un único archivo en CX Print Server

Este procedimiento utiliza un único archivo que contiene tanto la portada como el libro en bloque. El archivo se envía al servidor de impresión, se configura que el acabado se realice en Perfect Binder y, luego, el archivo se libera para su procesamiento e impresión.

- 1. Cargue el papel en una de las bandejas de la impresora y confirme la configuración en la IU del sistema.
- **2.** Para las páginas del libro en bloque, cargue el papel deseado en una de las bandejas de la impresora y confirme la configuración en la IU del sistema.
- **3.** Envíe el trabajo que contenga la portada y las páginas del libro en bloque a la cola Hold del servidor de impresión.
- 4. Desde el servidor de impresión, seleccione el trabajo en la cola Hold y, luego, seleccione **Propiedades del trabajo**.

Se abre la ventana Propiedades del trabajo.

- **5.** En la pantalla Copias y páginas escriba la cantidad de copias que desea imprimir y encuadernar.
- 6. Seleccione Método de impresión y Una cara o Dos caras en el menú.

En Dos caras, puede seleccionar el diseño **cabecera contra cabecera** o **cabecera contra pie**.

7. Seleccione Papel y los parámetros del papel del cuerpo del libro.

- 8. Seleccione Acabado para configurar los parámetros del papel de la portada.
  - a) En Bandeja de salida, seleccione Bandeja de Perfect Binder.
  - b) En Obtener portada de, seleccione la bandeja fuente del papel. Esta será una bandeja específica de la prensa o la bandeja del insertador de la portada del encuadernador.

Si desea imprimir la portada desde el archivo, debe seleccionar una bandeja de la prensa.

- c) En Contenido de la portada, seleccione la opción deseada.
- d) Si el lomo tiene una imagen o un título en el archivo, seleccione **Desde archivo** para la entrada Lomo. De lo contrario, acepte el valor prefijado En blanco.
- e) En Encuadernado, seleccione la ubicación del encuadernado: **Izquierdo, Derecho**, **Superior** o **Inferior**.

En general, es Izquierdo para la mayoría de los países occidentales y, algunas veces, Superior para una orientación similar a la de los calendarios.

- f) Seleccione el cuadro **Trabajo de recorte** para configurar el modo de recorte.
- g) En Modo, seleccione Canto delantero o Corte a la medida.
- 9. Seleccione Guardar después de configurar los ajustes de Recorte.
- 10. Revise la imagen de la configuración seleccionada.
- 11. Verifique que sea el diseño deseado.
- 12. Seleccione Enviar para imprimir el trabajo.
- **13.** En el encuadernador, se encienden las luces LED de la bandeja del apilador de libros, lo cual indica que se entregó un libro acabado a la bandeja del apilador de libros.
- 14. Presione el botón para abrir la bandeja del apilador de libros.
- **15.** Retire el libro y cierre la bandeja.

#### Cómo preimprimir/encuadernar desde dos archivos en CX Print Server

Este procedimiento usa un archivo para portadas preimpresas en papel grande y cargadas en la bandeja del insertador de la portada del encuadernador. Luego, se imprime un segundo archivo, que contiene el libro en bloque en la impresora y se envía al encuadernador, donde las portadas se introducen automáticamente y se encuadernan en el libro en bloque.

- 1. Envíe el archivo de la portada a la cola Hold del servidor de impresión.
- 2. Desde la cola Hold del servidor de impresión, abra Propiedades del trabajo del archivo de la portada.
- **3.** En la pantalla Copias y páginas escriba la cantidad de copias que desea imprimir y encuadernar.
- 4. Seleccione Método de impresión y Una cara o Dos caras en el menú.

En Dos caras, puede seleccionar el diseño **cabecera contra cabecera** o **cabecera contra pie**.

- 5. Seleccione Papel y los parámetros del papel del cuerpo del libro.
- 6. Seleccione Acabado para configurar los parámetros del papel de la portada.
- 7. En Bandeja de salida, seleccione cualquier bandeja o Bandeja de salida automática.

Perfect Binder

- **8.** Guarde y cierre las propiedades del trabajo y libere el trabajo de la portada para su impresión.
- 9. Recupere las portadas impresas de la bandeja de salida.
- **10.** Cargue las portadas preimpresas en la bandeja del insertador de la portada del encuadernador. Ajuste las guías del papel para que rocen los bordes del papel.
- **11.** En la IU del sistema, confirme/cambie las propiedades de la bandeja para las portadas preimpresas.

La bandeja aparece en la IU del sistema como T1.

- **12.** Envíe el archivo que contenga el libro en bloque (las páginas) a la cola Hold del servidor de impresión.
- **13.** Para las páginas del libro en bloque, cargue el papel deseado en una de las bandejas de la impresora y confirme la configuración en la IU del sistema.
- 14. Desde el servidor de impresión, seleccione el trabajo en la cola Hold y, luego, seleccione **Propiedades del trabajo**.

Se abre la ventana Propiedades del trabajo.

- **15.** En la pantalla Copias y páginas escriba la cantidad de copias que desea imprimir y encuadernar.
- 16. Seleccione Método de impresión y Una cara o Dos caras en el menú.

En Dos caras, puede seleccionar el diseño **cabecera contra cabecera** o **cabecera contra pie**.

- 17. Seleccione Papel y los parámetros del papel del cuerpo del libro.
- 18. Seleccione Acabado para configurar los parámetros del papel de la portada.
  - a) En Bandeja de salida, seleccione **Bandeja de Perfect Binder**.
  - b) En Obtener portada de, seleccione la bandeja del insertador de la portada del encuadernador para el papel de portada.
  - c) En Contenido de la portada, seleccione la opción deseada.
  - d) Si el lomo tiene una imagen o un título en el archivo, seleccione **Desde archivo** para la entrada Lomo. De lo contrario, acepte el valor prefijado En blanco.
  - e) En Encuadernado, seleccione la ubicación del encuadernado: **Izquierdo**, **Derecho**, **Superior** o **Inferior**.

En general, es Izquierdo para la mayoría de los países occidentales y, algunas veces, Superior para una orientación similar a la de los calendarios.

- f) Seleccione el cuadro Trabajo de recorte para configurar el modo de recorte.
- g) En Modo, seleccione Canto delantero o Corte a la medida.
- **19.** Seleccione **Guardar** después de configurar los ajustes de Recorte.
- 20. Seleccione Enviar para imprimir el trabajo.
- **21.** En el encuadernador, se encienden las luces LED de la bandeja del apilador de libros, lo cual indica que se entregó un libro acabado a la bandeja del apilador de libros.
- 22. Presione el botón para abrir la bandeja del apilador de libros.
- **23.** Retire el libro y cierre la bandeja.

# Cómo imprimir desde Xerox EX Print Server, Powered by EFI, en Perfect Binder

Los siguientes procedimientos proporcionan instrucciones para diferentes tipos de trabajos de impresión de encuadernador enviados desde el servidor de impresión al encuadernador. Lea y realice cuidadosamente los pasos para imprimir su trabajo correctamente.

#### Modo manual del encuadernador con EX Print Server

En este procedimiento, se describe cómo usar el modo manual del encuadernador para las portadas y los libros en bloque a fin de crear un libro terminado. Tanto las portadas como el libro en bloque (páginas de libros) se preimprimen antes de usar el modo manual del encuadernador.

- **1.** Preimprima portadas y libros en bloque (páginas) por separado y ubíquelos dentro del alcance de Perfect Binder.
- **2.** Cargue las portadas preimpresas en la bandeja del insertador de la portada del encuadernador. Ajuste las guías del papel para que rocen los bordes del papel.
- 3. En la IU del sistema, confirme/cambie las propiedades de la bandeja para las portadas preimpresas.

La bandeja aparece en la IU del sistema como T1.

- 4. En el servidor de impresión, coloque el encuadernador en modo manual.
- 5. En el encuadernador, abra la cubierta de la bandeja del compilador.
- 6. Levante las manijas 1 y 2 para obtener acceso al área del libro en bloque.
- 7. Agregue el libro en bloque (páginas impresas del libro) al área en dirección ABL y con la cara hacia abajo.
- 8. Mueva la palanca verde para ajustar las guías de papel al borde del papel.
- 9. Cierre las manijas 2 y 1.
- **10.** Cierre la cubierta de la bandeja del compilador.
- Presione el botón verde Iniciar en el panel de control del encuadernador. El libro ya está encuadernado y/o recortado.
- **12.** Presione el botón verde para abrir la bandeja del apilador de libros e intentar recuperar el libro.
- **13.** Vaya al servidor de impresión.
- **14.** En el servidor de impresión, deshabilite el modo manual del encuadernador y colóquelo nuevamente en línea con el sistema.

#### Cómo preimprimir/encuadernar con portadas preimpresas en EX Print Server

Este procedimiento usa portadas preimpresas en papel grande, como 11 x 17 pulg./A3, y se carga en la bandeja del insertador de la portada del encuadernador. Se imprime y se envía al encuadernador un archivo único que contiene el libro en bloque. En el encuadernador, las portadas se introducen automáticamente y se encuadernan en el libro en bloque, lo cual produce un libro acabado.

- **1.** Cargue las portadas preimpresas en la bandeja del insertador de la portada del encuadernador. Ajuste las guías del papel para que rocen los bordes del papel.
- 2. En la IU del sistema, confirme/cambie las propiedades de la bandeja para las portadas preimpresas.

La bandeja aparece en la IU del sistema como T1.

- **3.** Para las páginas del libro en bloque, cargue el papel deseado en una de las bandejas de la impresora y confirme la configuración en la IU del sistema.
- **4.** Envíe el trabajo que contenga las páginas del libro en bloque a la cola Hold del servidor de impresión.
- 5. Desde el servidor de impresión, seleccione el trabajo en la cola Hold y, luego, seleccione **Propiedades del trabajo**.

Se abre la ventana Propiedades del trabajo.

- **6.** Seleccione **Acceso rápido** y configure en Copias la cantidad de copias que desea imprimir y encuadernar.
- 7. Si imprime en ambas caras de las páginas del libro en bloque, en Dos caras, seleccione Superior Superior Inferior.
- 8. Seleccione la ficha Diseño de la barra de menú.
- **9.** Seleccione el botón de opción **Folleto**.
- 10. En el áreaTipo de folleto, seleccione 1 arriba, Perfect.Se abre una ventana para permitirle configurar los parámetros de Perfect Binder.
- **11.** A la izquierda de1 arriba, Perfect, seleccione la ubicación del encuadernado del libro:
  - Encuadernado izquierdo: es la opción prefijada y la que se utiliza comúnmente para los libros impresos en Occidente.
  - Superior: proporciona un encuadernado similar al de los calendarios.
  - Encuadernado derecho: se utiliza para los libros publicados en idiomas de Asia y de Oriente Medio.
- **12.** En el área Recorte, seleccione la cantidad de recorte. Entre las opciones, se incluyen:
  - Utilizar valores especificados: utiliza las flechas de control del recorte para recortar manualmente los tres lados del libro que no están encuadernados.
  - Ninguno: el trabajo no se recorta; solamente se encuaderna.
  - **Recorte mínimo**: el servidor de impresión aplica automáticamente el menor recorte posible, que es menos de 0.25 pulg./6.35 mm.

 Calcular recorte según el tamaño de acabado: esta opción configura el ancho y la altura del tamaño final del libro encuadernado después de que el recorte está completo.

Utilice el botón Ángulos de recorte únicamente cuando las esquinas del libro encuadernado no estén a 90° y, por lo tanto, el libro no sea cuadrado. Si ya encuadernó libros anteriormente y sabe que el recorte de uno de los lados del libro encuadernado no es recto, puede ajustar el ángulo de los bordes superior, inferior y delantero.

- **13.** Seleccione el tamaño del papel del cuerpo para el papel que cargó en la bandeja de la impresora del libro en bloque.
- **14.** Seleccione el tamaño del papel de la portada para el papel que cargó en la bandeja de la impresora de las portadas.
- **15.** En el área de la ventana Contenido de la portada, en la entrada Contenido seleccione **Preimpreso**.
- 16. En Ancho del lomo, use las flechas para configurar el tamaño del lomo.
- 17. En Posición del cuerpo, en Escala del folleto, seleccione Ninguna o Ajustar al tamaño del cuerpo.
- 18. En Ajuste central, seleccione cómo desea que se ubiquen las imágenes del libro en las páginas: En el centro o En el lomo. Puede usar las flechas para afinar la ubicación si es necesario.
- **19.** Seleccione **Imprimir** para imprimir y encuadernar el libro.

Si desea verificar la configuración del recorte y de la posición antes de imprimir una gran cantidad de copias, seleccione **Imprimir > Impresión de prueba**.

- **20.** En el encuadernador, se encienden las luces LED de la bandeja del apilador de libros, lo cual indica que se entregó un libro acabado a la bandeja del apilador de libros.
- 21. Presione el botón para abrir la bandeja del apilador de libros.
- 22. Retire el libro y cierre la bandeja.

#### Cómo preimprimir/encuadernar desde un único archivo en EX Print Server

Este procedimiento utiliza un único archivo que contiene tanto la portada como el libro en bloque. El archivo se envía al servidor de impresión, se configura que el acabado se realice en Perfect Binder y, luego, el archivo se libera para su procesamiento e impresión.

- **1.** Cargue el papel en una de las bandejas de la impresora y confirme la configuración en la IU del sistema.
- **2.** Para las páginas del libro en bloque, cargue el papel deseado en una de las bandejas de la impresora y confirme la configuración en la IU del sistema.
- **3.** Envíe el trabajo que contenga la portada y las páginas del libro en bloque a la cola Hold del servidor de impresión.
- 4. Desde el servidor de impresión, seleccione el trabajo en la cola Hold y, luego, seleccione **Propiedades del trabajo**.

Se abre la ventana Propiedades del trabajo.

**5.** Seleccione **Acceso rápido** y configure en Copias la cantidad de copias que desea imprimir y encuadernar.

- 6. Si imprime en ambas caras de las páginas del libro en bloque, en Dos caras, seleccione Superior Superior o Superior Inferior.
- 7. Seleccione la ficha Diseño de la barra de menú.
- 8. Seleccione el botón de opción Folleto.
- 9. En el áreaTipo de folleto, seleccione 1 arriba, Perfect.

Se abre una ventana para permitirle configurar los parámetros de Perfect Binder.

- **10.** A la izquierda de1 arriba, Perfect, seleccione la ubicación del encuadernado del libro:
  - Encuadernado izquierdo: es la opción prefijada y la que se utiliza comúnmente para los libros impresos en Occidente.
  - Superior: proporciona un encuadernado similar al de los calendarios.
  - Encuadernado derecho: se utiliza para los libros publicados en idiomas de Asia y de Oriente Medio.
- **11.** En el área Recorte, seleccione la cantidad de recorte. Entre las opciones, se incluyen:
  - Utilizar valores especificados: utiliza las flechas de control del recorte para recortar manualmente los tres lados del libro que no están encuadernados.
  - Ninguno: el trabajo no se recorta; solamente se encuaderna.
  - **Recorte mínimo**: el servidor de impresión aplica automáticamente el menor recorte posible, que es menos de 0.25 pulg./6.35 mm.
  - Calcular recorte según el tamaño de acabado: esta opción configura el ancho y la altura del tamaño final del libro encuadernado después de que el recorte está completo.

Utilice el botón Ángulos de recorte únicamente cuando las esquinas del libro encuadernado no estén a 90° y, por lo tanto, el libro no sea cuadrado. Si ya encuadernó libros anteriormente y sabe que el recorte de uno de los lados del libro encuadernado no es recto, puede ajustar el ángulo de los bordes superior, inferior y delantero.

- **12.** Seleccione el tamaño del papel del cuerpo para el papel que cargó en la bandeja de la impresora del libro en bloque.
- **13.** Seleccione el tamaño del papel de la portada para el papel que cargó en la bandeja de la impresora de las portadas.
- **14.** En el área de la ventana Contenido de la portada, en la entrada Contenido, seleccione uno de los siguientes:
  - Parte delantera y parte trasera por separado: Seleccione esta opción si las imágenes de la portada delantera están en la primera página y las imágenes de la portada trasera están en la última página del archivo. Si selecciona esta configuración, también debe configurar una de las siguientes opciones en los menús de la portada delantera (página 1) y la portada trasera. Imprimir en la cara externa, Imprimir en la cara interna, Imprimir en ambas caras o No imprimir.

#### NOTA

Cuando imprime en ambas caras de la portada delantera, la página 2 se ubica en la parte interna de la portada; cuando imprime en las dos caras de la portada trasera, la anteúltima página (página N-1) se ubica en la parte interna.

- Parte delantera y parte trasera juntas: Seleccione esta opción si la primera página del archivo es una hoja grande que contiene tanto la portada delantera como la portada trasera. El encuadernador envuelve el libro en bloque con esta portada. Si selecciona esta configuración, también debe configurar en el menú Contenido la opción Imprimir en la cara externa de la portada (si hay imágenes únicamente en la parte delantera de la página de la portada en el archivo) o Imprimir en ambas caras de la portada (si hay imágenes tanto en la parte delantera de la página de la portada en el archivo).
- **Preimpreso**: Seleccione esta opción si imprimió la portada por separado y no desea que el servidor de impresión cree una portada a partir del archivo.
- 15. En Ancho del lomo, use las flechas para configurar el tamaño del lomo.

En Contenido del lomo, seleccione **Página de documento** si desea imprimir en el lomo y la imagen está ubicada en el archivo.

- **16.** En Posición del cuerpo, en Escala del folleto, seleccione **Ninguna** o **Ajustar al tamaño del cuerpo**.
- **17.** En Ajuste central, seleccione cómo desea que se ubiquen las imágenes del libro en las páginas: **En el centro** o **En el lomo**. Puede usar las flechas para afinar la ubicación si es necesario.
- 18. Seleccione Imprimir para imprimir y encuadernar el libro.

Si desea verificar la configuración del recorte y de la posición antes de imprimir una gran cantidad de copias, seleccione **Imprimir > Impresión de prueba**.

- **19.** En el encuadernador, se encienden las luces LED de la bandeja del apilador de libros, lo cual indica que se entregó un libro acabado a la bandeja del apilador de libros.
- 20. Presione el botón para abrir la bandeja del apilador de libros.
- 21. Retire el libro y cierre la bandeja.

### Mantenimiento

Al realizar actividades de mantenimiento, siempre recuerde lo siguiente:

- Es recomendable realizar los procedimientos de limpieza a diario, preferiblemente al comienzo del día, antes de encender el sistema, cuando el fusor todavía está frío.
- Si el sistema está encendido y el fusor está caliente, asegúrese de apagar el sistema y esperar 30 minutos hasta que el fusor se enfríe antes de realizar cualquier procedimiento de limpieza.
- Solo limpie las áreas recomendadas del recorrido del papel, como se describe en los procedimientos de limpieza.

#### Cómo limpiar el encuadernador

**1.** Apague el sistema presionando el botón de encendido/apagado (que está ubicado en el lado derecho del motor de impresión).

#### Perfect Binder

- 2. Desconecte el cable de alimentación en la parte posterior del encuadernador.
- **3.** Use un paño sin pelusa humedecido con agua (no mojado) para limpiar las cubiertas y las puertas.
- 4. Abra cada área de las manijas verdes y limpie las superficies de estas áreas.
- 5. Quite todo residuo de humedad con un paño sin pelusa seco.
- 6. Regrese todas las palancas verdes a sus posiciones originales.
- 7. Vuelva a conectar el cable de alimentación al encuadernador.
- 8. Encienda el sistema.

#### Vacíe la bandeja de desechos del recortador

Lea lo siguiente antes de realizar este procedimiento:

- No abra la bandeja de desechos del recortador mientras el encuadernador está en funcionamiento. Espere hasta la finalización de un trabajo antes de abrir y vaciar la bandeja.
- No coloque bolsas de plástico en la bandeja, ya que eso disminuye su capacidad y puede provocar daños a la máquina o generar códigos de error.
- Cuando la bandeja de los desechos del recortador está llena, la impresora se detiene y se muestra un mensaje que indica que la bandeja está llena y que la impresora reanudará su funcionamiento normal una vez que la bandeja se haya vaciado.

#### **SUGERENCIA**

Durante la encuadernación de trabajos grandes, es posible que tenga que vaciar la bandeja de los desechos del recortador con más frecuencia.



- **1.** Abra la bandeja de desechos del recortador.
- 2. Levante y quite la bandeja interna o el depósito.
- 3. Vacíe el contenido de la bandeja o el depósito en un recipiente para desechos.
- **4.** Compruebe visualmente que se hayan eliminado todos los desechos del área de la bandeja de la máquina.

- 5. Vuelva a colocar la bandeja o el depósito en la bandeja de desechos del recortador.
- 6. Cierre cuidadosamente la gaveta de desechos del recortador.

#### Bandeja de relleno del adhesivo

Lea lo siguiente antes de realizar este procedimiento:

- El suministro adhesivo puede rellenarse mientras el encuadernador está en funcionamiento.
- Emplee únicamente el adhesivo específico para usar con el encuadernador. El encuadernador puede funcionar incorrectamente si se usa algún otro adhesivo.
- Almacene el adhesivo en un área fresca y bien ventilada, lejos de las temperaturas altas y la humedad. El adhesivo puede hacer combustión si se ubica cerca del fuego o en un área de temperatura elevada.
- No llene en exceso el recipiente de reabastecimiento del adhesivo. De lo contrario, es posible que las portadas no cierren correctamente y que el adhesivo pase a otras áreas del encuadernador, lo cual puede provocar el funcionamiento incorrecto.
- No utilice adhesivo que se haya caído al piso, ya que es posible que contenga polvo o suciedad, lo cual puede provocar el funcionamiento incorrecto del encuadernador.
- Únicamente coloque adhesivo en el recipiente de reabastecimiento del adhesivo. De lo contrario, puede provocar un incendio en el encuadernador.
- Las gránulos de adhesivo se transfieren al encuadernador a medida que el suministro de este se consume. El encuadernador puede contener 0.8 libras (380 g) de adhesivo.



#### Cómo rellenar la bandeja de relleno del adhesivo.

- 1. Abra la bandeja de relleno del adhesivo.
- 2. Abra la cubierta externa.
- 3. Abra la cubierta interna.

Perfect Binder

- **4.** Con el cucharón proporcionado, agregue adhesivo al recipiente de reabastecimiento hasta que la altura del comprimido esté pareja, justo por debajo de la línea del límite de adhesivo.
- 5. Cierre la cubierta interna y la externa.
- **6.** Cierre la bandeja de relleno del adhesivo. Debe oír un clic cuando la bandeja quede asegurada en su posición.

## Solución de problemas del encuadernador

#### NOTA

- Los atascos de papel se muestran tanto en la IU de la impresora como en el panel de control del encuadernador.
- Despeje varios atascos de papel en la secuencia indicada tanto en la IU de la impresora como en el panel de control del encuadernador.

#### Atascos de papel en las áreas E1 y E2

- 1. Abra la cubierta de la bandeja del compilador.
- 2. Mueva la manija 1b hacia la izquierda y quite el papel atascado.


3. Mueva la manija 1a hacia la izquierda, gire la perilla 1c y quite el papel atascado.



- 4. Levante la manija 2 hacia la derecha y quite el papel atascado.
- 5. Regrese las manijas 2, 1a y 1b a sus posiciones originales.
- 6. Cierre la cubierta de la bandeja del compilador.
- 7. Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

# Atascos de papel en el área E3

# ΝΟΤΑ

Si se produce un atasco de papel después de que el libro en bloque sale del área del compilador, el papel se purga con el lomo pegado al libro en bloque, pero sin una portada adjunta.



**1**. Abra la cubierta del insertador.

Perfect Binder

- 2. Abra la cubierta interna del insertador (3a).
- 3. Abra la guía derecha (3b).
- **4.** Quite el papel atascado.
- 5. Cierre las áreas 3b y 3a y la cubierta del insertador.
- 6. Si lo desea, vuelva a cargar papel en la bandeja del insertador de la portada.
- 7. Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

# Atascos de papel en el área E4



- 1. Abra la puerta delantera del transporte de entrada.
- 2. Abra el área 4a y quite el papel atascado.
- 3. Abra el área 4b y quite el papel atascado.
- 4. Coloque las manijas 4b y 4a en su posición original.
- **5.** Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

# Atascos de papel en las áreas E5 y E6

# NOTA

Las puertas delanteras derecha e izquierda del encuadernador no se abren cuando la luz LED de la cubierta delantera está encendida.

1. Abra las puertas izquierda y derecha.



2. Levante la manija **5a** y quite el papel atascado.



3. Regrese la manija 5a a su posición original.

# Perfect Binder

4. Levante la manija 5b, gire la perilla 6d y quite el papel atascado.



- 5. Regrese la manija 5b a su posición original.
- 6. Abra las áreas 6a y 6b.



7. Quite el papel atascado.



8. Regrese las manijas 6a y 6b a sus posiciones originales.

9. Abra el área 6c y quite el papel atascado.



- 10. Regrese la manija 6c a su posición original.
- **11.** Cierre las puertas delanteras izquierda y derecha del encuadernador.
- **12.** Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

# Problemas generales

# Interrupción de la energía durante la operación

# NOTA

Cuando se interrumpe la alimentación eléctrica del encuadernador durante un trabajo de impresión, es posible que los recortes de libros permanezcan en la ruta del papel. Realice los siguientes pasos para despejar la ruta del papel.

- **1.** Apague el sistema presionando el botón de encendido/apagado (que está ubicado en el lado derecho del motor de impresión).
- 2. Abra la bandeja del apilador de libros.
- Busque cortes o recortes de papel en la bandeja. Si los detecta, quítelos.
- 4. Cierre la bandeja del apilador de libros.
- **5.** Realice un trabajo de prueba para asegurarse de que el encuadernador funcione correctamente.

# Cómo ajustar la imagen impresa y el recorte

Si el libro impreso no está dentro de los parámetros deseados, puede ajustar la configuración desde la IU del sistema.

## IMPORTANTE

Las diferentes opciones de ajuste de recorte y de imagen pueden variar según el servidor de impresión. Consulte la documentación de cliente del servidor de impresión para obtener más información sobre estas opciones y cómo utilizarlas.

# Códigos de error

053-100, 053-101, 053-102, 053-103, 053-104, 053-105, 053-106, 053-107, 053-108, 053-109, 053-110, 053-111, 053-112, 053-113, 053-114, 053-115, 053-116, 053-117, 053-118, 053-119, 053-120, 053-121, 053-122, 053-123, 053-124, 053-125, 053-126, 053-127, 053-128, 053-129, 053-130, 053-131, 053-132, 053-133, 053-134, 053-135, 053-136, 053-137, 053-138, 053-139, 053-140, 053-141, 053-142, 053-143, 053-144, 053-145, 053-146, 053-147, 053-148

## Causa: Atascos de papel

**Solución:** Retire las hojas atascadas. Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

053-210, 053-211, 053-212, 053-213, 053-214, 053-215, 053-216, 053-217, 053-218, 053-219, 053-220, 053-221, 053-222, 053-223, 053-224, 053-225, 053-226, 053-227, 053-228, 053-229, 053-230, 053-231, 053-232, 053-233, 053-234, 053-235, 053-236, 053-237, 053-238, 053-239, 053-240, 053-241, 053-242, 053-243, 053-244, 053-245, 053-246, 053-247, 053-248, 053-249, 053-250, 053-251, 053-252, 053-253, 053-254, 053-255, 053-256, 053-257, 053-258, 053-259, 053-260, 053-261, 053-262, 053-263, 053-264, 053-265, 053-266, 053-267, 053-268, 053-269, 053-270, 053-271, 053-272, 053-273, 053-274, 053-275, 053-276, 053-277, 053-278, 053-279, 053-280, 053-281, 053-282, 053-283, 053-284, 053-285, 053-286, 053-287, 053-288, 053-289, 053-290, 053-291, 053-292, 053-293, 053-294, 053-295, 053-296, 053-297, 053-298, 053-299

**Causa**: Error en un componente interno

**Solución:** Apague/encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

## 053-301, 053-302, 053-303, 053-304, 053-305

Causa: Una cubierta o una puerta está abierta

**Solución:** Cierre la cubierta o la puerta abierta. Para reanudar el trabajo, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

## 053-310, 053-311, 053-312, 053-313, 053-314

Causa: Error en un componente interno

**Solución:** Apague/encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

## 053-315, 053-316

Causa: Problema de software

**Solución:** Apague/encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

053-326

Causa: Problema de software

**Solución:** Vuelva a comprobar el espesor del trabajo entrante y reenvíelo. Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

### 053-327, 053-328

Causa: Error en un componente interno

**Solución:** Apague/encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

### 053-332

Causa: Problema de software

**Solución:** Apague/encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 053-333, 053-334

**Causa:** Error en un componente interno

**Solución:** Apague/encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

### 053-335

Causa: Problema de software

**Solución:** Apague/encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

#### 053-400

Causa: La bandeja del apilador de libros está abierta

**Solución:** Cierre la bandeja.Si el error persiste, apague y encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

### 053-401

Causa: La cubierta superior está abierta

**Solución:** Cierre la cubierta.Si el error persiste, apague y encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

## 053-404

Causa: La bandeja de relleno del adhesivo está abierta

**Solución:** Cierre la bandeja.Si el error persiste, apague y encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

### 053-405

Causa: La bandeja de desechos del recortador está llena

**Solución:** Vacíe la bandeja.Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

#### 053-406

Causa: La bandeja del apilador de libros está llena

### Perfect Binder

**Solución:** Vacíe la bandeja.Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

# 053-407, 053-408

Causa: La cuchilla del cortador está llegando (o ya ha llegado) al final de su vida útil

Solución: Póngase en contacto con un técnico de servicio.

# 053-409

Causa: El nivel de adhesivo es bajo o nulo

Solución: Agregue más adhesivo a la bandeja de relleno del adhesivo.

# 053-410

Causa: La cuchilla del cortador está llegando (o ya ha llegado) al final de su vida útil

Solución: Póngase en contacto con un técnico de servicio.

# 053-411

Causa: La bandeja de desechos del recortador está llena

Solución: Vacíe la bandeja.

# 053-412

Causa: El nivel de adhesivo es bajo o nulo

**Solución:** Agregue más adhesivo a la bandeja de relleno del adhesivo. Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

# 053-900, 053-901, 052-902, 052-903, 052-904, 052-905, 052-906, 052-907, 052-908, 052-909, 052-910, 052-911, 052-912, 052-913, 052-914, 052-915, 052-916

Causa: Atascos de papel

**Solución:** Retire las hojas atascadas. Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

# 053-922

**Causa:** No se puede detectar el tamaño cargado en la bandeja del insertador de la portada o la cantidad cargada en la bandeja supera la cantidad máxima.

**Solución:** Quite el contenido de la bandeja, vuelva a cargar papel y asegúrese de que toda la información de programación correcta de la bandeja se vea reflejada en la IU del sistema.

 $054\text{-}210, 054\text{-}211, 054\text{-}212, 054\text{-}213, 054\text{-}214, 054\text{-}215, 054\text{-}216, 054\text{-}217, 054\text{-}218, 054\text{-}219, 054\text{-}220, 054\text{-}221, 054\text{-}222, 054\text{-}223, 054\text{-}224, 054\text{-}225, 054\text{-}226, 054\text{-}227, 054\text{-}228, 054\text{-}229, 054\text{-}230, 054\text{-}231, 054\text{-}232, 054\text{-}233, 054\text{-}234, 054\text{-}235, 054\text{-}236, 054\text{-}237, 054\text{-}238, 054\text{-}239, 054\text{-}240, 054\text{-}240, 054\text{-}241, 054\text{-}242, 054\text{-}243, 054\text{-}244, 054\text{-}245, 054\text{-}246, 054\text{-}247, 054\text{-}248, 054\text{-}249, 054\text{-}250, 054\text{-}251, 054\text{-}252, 054\text{-}253, 054\text{-}254, 054\text{-}255, 054\text{-}256, 054\text{-}257, 054\text{-}258, 054\text{-}259, 054\text{-}260, 054\text{-}261, 054\text{-}262, 054\text{-}263, 054\text{-}264, 054\text{-}265, 054\text{-}266, 054\text{-}267, 054\text{-}268, 054\text{-}269, 054\text{-}270, 054\text{-}271, 054\text{-}272, 054\text{-}273, 054\text{-}274, 054\text{-}275, 054\text{-}276, 054\text{-}277, 054\text{-}278, 054\text{-}279, 054\text{-}280, 054\text{-}281, 054\text{-}282, 054\text{-}283, 054\text{-}284, 054\text{-}285, 054\text{-}286, 054\text{-}287, 054\text{-}288, 054\text{-}289, 054\text{-}284, 054\text{-}284, 054\text{-}285, 054\text{-}286, 054\text{-}287, 054\text{-}288, 054\text{-}289, 054\text{-}284, 054\text{-}284, 054\text{-}286, 054\text{-}287, 054\text{-}288, 054\text{-}289, 054\text{-}284, 054\text{-}284, 054\text{-}286, 054\text{-}287, 054\text{-}288, 054\text{-}289, 054\text{-}284, 054\text{-}286, 054\text{-}286, 054\text{-}287, 054\text{-}288, 054\text{-}288, 054\text{-}284, 054\text{-}286, 054\text{-}287, 054\text{-}288, 054\text{-}288, 054\text{-}288, 054\text{-}286, 054\text{-}287, 054\text{-}288, 054\text$ 

# 054-290, 054-291, 054-292, 054-293, 054-294, 054-295, 054-296, 054-297, 054-298, 054-299

Causa: Error en un componente interno

**Solución:** Apague/encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

055-210, 055-211, 055-212, 055-213, 055-214, 055-215, 055-216, 055-217, 055-218, 055-219, 055-220, 055-221, 055-222, 055-223, 055-224, 055-225, 055-226, 055-227, 055-228, 055-229, 055-230, 055-231, 055-232, 055-233, 055-234, 055-235, 055-236, 055-237, 055-238, 055-239, 055-240, 055-241, 055-242, 055-243, 055-244, 055-245, 055-246, 055-247, 055-248, 055-249, 055-250, 055-251, 055-252, 055-253, 055-254

Causa: Error en un componente interno

**Solución:** Apague/encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

## 153-700

Causa: La cuchilla del cortador está llegando (o ya ha llegado) al final de su vida útil

Solución: Póngase en contacto con un técnico de servicio.

### 153-701

Causa: La bandeja del apilador de libros está llena

**Solución:** Vacíe la bandeja.Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones que se muestran en la IU del sistema.

### 153-702

Causa: La bandeja del apilador de libros está abierta

**Solución:** Cierre la bandeja.Si el error persiste, apague y encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

## 153-703, 153-704

**Causa:** Se entregaron libros defectuosos que no se recortaron o un trabajo de libro que se canceló a la bandeja del apilador de libros.

**Solución:** Abra la bandeja del apilador de libros y quite los libros defectuosos. Deséchelos según corresponda. Cierre la bandeja. Si el error persiste, apague y encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

## 153-705

Causa: La bandeja de desechos del recortador está abierta

**Solución:** Cierre la bandeja.Si el error persiste, apague y encienda el sistema.Si el error persiste, póngase en contacto con el Centro de asistencia al cliente.

# Recomendaciones sobre el tamaño del papel y el recorte para obtener libros con encuadernación perfecta

Tamaño final	Tamaño de libro en blo- que sin recortar	Tamaño de la por- tada sin recortar	Ajuste de recorte su- perior	Ajuste de re- corte frontal
Carta (8.5 x 11 pulg.)	9 x 12 pulg. (media hoja de 12 x 18 pulg.)	12 x 18 pulg.	12,70 mm.	12,70 mm.
A4	225 x 320 mm (media hoja de SRA3)	SRA3	11.5 mm	15 mm
Carta de tamaño reducido (8.22 x 10.44 pulg.)	Carta (8.5 x 11 in.)	12 x 18 pulg.	7,11 mm.	7,11 mm.
A4 de tamaño reducido (203 x 283 mm)	A4 (210 x 297 mm)	SRA3	7 mm	7 mm
6 x 9 pulg.	hoja Executive o Monarch (7.25 x 10.5 pulg.)	Plegado en acor- deón estándar de EE. UU. de corte personalizado (11 x 14.62 pulg.)	19,05 mm.	3,18 cm.
5.5 x 8.5 pulg.	Demasiado pequeño: El tamaño acabado supera las capacidades de Perfect Binder			
A5	JIS B5 (182 x 257 mm)	JIS B4 de corte per- sonalizado (257 x 364 mm)	23.5 mm	34 mm
8 x 8 pulg.	Corte personalizado (tamaño mínimo: 8.28 x 10.13 pulg.)	Corte personalizado (tamaño mínimo: 10.13 x 16.91 pulg.)	1.06	0.28

# Especificaciones del encuadernador

# Tipo de encuadernado

El encuadernado perfecto es un proceso en el cual las hojas (páginas) se encuadernan con un adhesivo y un recorte del exceso de los bordes. El adhesivo une las hojas interiores del libro. Puede incluir las portadas delantera y trasera si lo desea. El resultado final es un libro encuadernado acabado, perfecto y con una cubierta envolvente.

## Tipos de corte

De sangrado completo, Corte de cara y Sin corte

## Distancia de corte

Superior/inferior: Mínimo: 0.55 pulg./14 mm; máxima: 2.125 pulg./54 mm

Canto delantero: Mínimo: 0.275 pulg./7 mm; máxima: 1.34 pulg./34 mm

## Espesor del libro

Mínimo: 0.118 pulg./3 mm

Máximo: 1 pulg./25.4 mm

# Perfect Binder

# Dimensiones del libro



# (1) Ancho del libro

Mínimo: 8 pulg./203 mm Máximo: 11.7 pulg./297 mm (2) Libro en bloque (páginas del cuerpo) Mínimo: 5.8 pulg./148 mm Máximo: 8.5 pulg./216 mm (3) Portada Mínimo: 11.8 pulg./299 mm Máximo: 17.9 pulg./455 mm

# Libro en bloque (páginas del cuerpo)

Las páginas del libro se introducen al encuadernador en la dirección de alimentación por borde largo (ABL).

# Tamaños aceptables de papel:

8.5x11 pulg./A4 (ABL); 6.93x9.84 pulg./B5 (ABL); SRA4/8.85x12.59 pulg. (ABL)

# Pesos aceptables de papel:

Bond entre 17 y 43.5 libras (entre 64 y 163 gm<sup>2</sup>)

# ΝΟΤΑ

Los pesos de papel entre 106 y 163 gm² se limitan a la hoja en blanco entre las páginas del libro, con un máximo de 10 hojas por libro distribuidas en forma pareja.

# Cantidad aproximada de hojas por libro (espesor)

Entre 10 y 200 hojas de 17 libras/64 gm² a 20 libras/80 gm² de papel bond con un espesor máximo de 1 pulg./25.4 mm o menos para el papel cuché

Entre 10 y 150 hojas de 20 libras/80 gm² a 28 libras/105 gm² de papel bond con un espesor máximo de 1 pulg./25.4 mm o menos para el papel cuché

Entre 1 y 10 hojas de 28 libras/106 gm² a 43.5 libras/163 gm² para todos los papeles

# NOTA

La cantidad de páginas mencionadas es un estimativo. El libro en bloque debe ser de entre 3 mm y 23 mm (0.118 pulg. y 1 pulg.).

# Portada

La cantidad máxima es de 1 hoja por libro, y la hoja se introduce al encuadernador en la dirección de alimentación por borde corto (ABC).

## Tamaños aceptables de papel:

11x17 pulg./A3 (ABC), 9.84x13.90 pulg./B4 (ABC), SRA3/12.59x17.71 pulg. (ABC)

## Pesos aceptables de papel:

Bond entre 24 y 80 libras (entre 90 y 300 gm<sup>2</sup>), 350 gm<sup>2</sup> Xerox Colotech

## Modo de transporte auxiliar del encuadernador

Consulte las especificaciones de la impresora para conocer los tamaños y los pesos aceptables de papel. Estos tipos de papel pueden transportarse mediante el modo de transporte auxiliar del encuadernador directamente al siguiente dispositivo de acabado en línea. Encontrará las especificaciones de la impresora en páginas anteriores de esta guía del usuario.

# Capacidad del contenedor de adhesivo

Aproximadamente 0.8 libra/380 g; contiene aproximadamente suficiente adhesivo para 135 libros de 100 páginas cada uno en papel de 8.5x11 pulg./A4, 17 libras (64 gm<sup>2</sup>).

# Capacidad de la bandeja del insertador de la portada

200 hojas de 20 libras/80 gm²

# Capacidad de la bandeja de desechos del recortador

Aproximadamente suficiente espacio para recortes de papel de alrededor de 15 libros (cuando se encuadernan 100 hojas de 8.5 x 11 pulg./A4 y se recortan al tamaño de 6.93 x 9.84 pulg./B5).

# Capacidad de la bandeja del apilador de libros

Aproximadamente, 4.17 pulg./106 mm de capacidad de ancho

## Tiempo de calentamiento

Aproximadamente, 440 segundos (7 minutos), como mínimo

# 17

# Acabadora estándar/con creador de folletos



- 1. Módulo de interfaz: Este módulo OBLIGATORIO funciona como dispositivo de comunicación y como recorrido del papel entre la máquina y la Acabadora estándar o la Acabadora con creador de folletos.
- 2. Acabadora estándar o Acabadora con creador de folletos: Estas acabadoras proporcionan una amplia gama de opciones de acabado y plegado. La ilustración anterior muestra la Acabadora con creador de folletos.

# NOTA

Tanto la Acabadora estándar como la Acabadora con creador de folletos se denominan, directamente, "acabadora".

La Acabadora estándar/con creador de folletos consta de los siguientes componentes:



N.°	Componente	Función
1	Cartucho de grapas	Contiene grapas; retire este cartucho para agregar grapas y despejar atascos de grapas.
2	Recipiente de grapas usa- das	Recipiente de grapas usadas; retírelo cuando esté lleno.
3	Bandeja superior	La bandeja superior se usa para las impresiones apiladas y tiene capacidad para hasta 500 hojas de papel de 20 li- bras/80 gm². Las copias se entregan aquí cuando se seleccio- nan funciones de salida específicas, por ejemplo, Clasificación automática, Clasificado, Sin clasificar o Normal.
4	Bandeja (media) del apila- dor	La bandeja del apilador se usa para las impresiones despla- zadas y/o grapadas y tiene capacidad para un máximo de 2000 hojas de papel de 20 libras/80 gm². Esta bandeja también recibe copias cuando se perfora y pliega en Z. <b>NOTA</b> Tanto la bandeja superior como la bandeja del apilador pue- den ser utilizadas para recibir las impresiones perforadas
		(ορείσηαι).
5	Bandeja de salida de folle- tos	Solo está disponible con la Acabadora con creador de folletos. La bandeja de folletos recibe folletos grapados por el centro cuando se selecciona Un solo pliegue o Un solo pliegue + Grapado.
6	Botón de la bandeja de salida de folletos	Solo está disponible con la Acabadora con creador de folletos. Cuando se pulsa este botón, la bandeja de salida de folletos se levanta para que se puedan retirar los folletos del área de salida.
7	Cubierta derecha	Ábrala para despejar atascos de papel, agregar grapas, des- pejar atascos de grapas o retirar residuos de la perforadora.

N.°	Componente	Función
8	Cartuchos de grapas para folletos	Solo está disponible con la Acabadora con creador de folletos. Hay dos cartuchos de grapas para folletos. Retire este cartu- cho para agregar grapas y despejar atascos de grapas.
9	Recipiente de residuos de la perforadora	Recoge los residuos de la perforadora. Ábralo para retirar los residuos.
10	Bandeja de salida con pliegue en C/Z (opcional)	La bandeja de la plegadora opcional recibe copias cuando se selecciona plegado en C o plegado en Z, de papel de 8.5 x 11 pulg./A4 y 11 x 17 pulg./A3.
11	Cubierta izquierda.	Abra esta cubierta para acceder a la máquina y despejar atascos de papel.
12 Bandeja de inserción pos- terior al proceso (Bandeja 8/Bandeja T1)		Esta bandeja se denomina <b>Bandeja 8</b> o <b>Bandeja T1</b> . Su nombre depende de la máquina a la que la acabadora está conectada. Algunas de las características de la bandeja 8/T1 son las siguientes:
		<ul> <li>Esta bandeja es estándar en esta acabadora y se utiliza para cargar papel que será utilizado como separador o portada.</li> </ul>
		<ul> <li>No se imprime en el papel cargado aquí; use esta bandeja para papel preimpreso y para insertar papel entre las impresiones. (Esta bandeja también se denomina Inter- poser).</li> </ul>
		<ul> <li>La bandeja 8 tiene capacidad para un máximo de 200 hojas cuando se utiliza papel de 20 libras/75 gm<sup>2</sup>.</li> </ul>
		• Se puede cargar papel en las direcciones ABC o ABL.
13	Botón de bandeja de sali- da con pliegue en C/Z	Pulse este botón para abrir la bandeja de salida con pliegue en C/Z.
14	Botón del reductor de cur- vatura manual	Cuando se pulsa este botón, se activa una función de reduc- ción de curvatura para el material de impresión. Esto se aplica especialmente al papel de menor gramaje.

# Función de reducción de curvatura en la acabadora

La acabadora proporciona una función de reducción de curvatura manual, que permite ajustar la curvatura de las impresiones según sea necesario.

Cuando se pulsa el botón del reductor de curvatura en la acabadora, la función de reducción de curvatura cambia entre los modos automático, encendido y apagado.





- Botón Auto: Cuando este indicador está Iluminado, la reducción de curvatura apropiada se realiza automáticamente en función del tamaño y la orientación de la salida impresa. El botón se debe ajustar a Auto para la mayoría de las situaciones. El botón cambia automáticamente al modo Auto cuando:
  - La máquina se enciende
  - La máquina sale del modo Ahorro de energía
- 2. Cuando se pulsa este botón y el indicador de curvatura hacia abajo se enciende, la corrección de curvatura hacia abajo se realiza en todas las impresiones. Si la salida está curvada hacia abajo, pulse este botón para evitar tal defecto.
- 3. Cuando se pulsa este botón y el indicador de curvatura hacia arriba se enciende, la corrección de curvatura hacia arriba se realiza en todas las impresiones. Si la salida está curvada hacia arriba, pulse este botón para evitar tal defecto.

## NOTA

Cuando no se enciende ningún indicador, la máquina no realiza ninguna corrección de curvatura en las impresiones.

# Función de plegado

Si la máquina está equipada con la Acabadora con creador de folletos o Plegadora en C/Z, podrá crear impresiones con la opción de plegado. Esta opción pliega sus impresiones por la mitad (un pliegue o dos) o en tres partes (pliegue en C o pliegue en Z). La opción de plegado se selecciona en el controlador de impresión.

# NOTA

Para poder utilizar la opción de plegado, los documentos deben alimentarse por el borde corto (ABC). Debe seleccionar una bandeja de papel que contenga papel con orientación ABC.

# Tipos de pliegue

# **IMPORTANTE**

La opción Un solo pliegue (Dos pliegues) viene disponible únicamente en la Acabadora con creador de folletos. Las opciones de Pliegue en C o Pliegue en Z vienen disponibles únicamente en la Plegadora en C/Z.

Están disponibles los siguientes tipos de pliegue:

# Un solo pliegue (doble pliegue)

Un doble pliegue consiste en un doblez que crea dos páginas con cada impresión. Las impresiones con un solo pliegue se entregan en la Bandeja de salida de folletos.



# Pliegue en C

Un pliegue en C consiste en dos dobleces que crean una impresión de tres paneles. Las impresiones con pliegues en C se entregan en la Bandeja de salida con pliegue en C/Z.

# Pliegue en Z

Un pliegue en Z tiene dos dobleces en direcciones opuestas, creando una especie de pliegue de abanico. Las impresiones con pliegues en Z se entregan en la Bandeja de salida con pliegue en C/Z.



# Pliegue en Z de media hoja (mostrado en la ilustración con 3 perforaciones)

Al igual que un pliegue en Z normal, tiene dos dobleces en direcciones opuestas. La diferencia entre un pliegue en Z normal y un pliegue en Z de media hoja es que el pliegue en Z de media hoja no tiene dos dobleces iguales. Los dos dobleces crean paneles irregulares, lo cual permite que un extremo del pliegue en Z de media hoja tenga un borde más largo y eso facilita el grapado o la perforación. Las impresiones con pliegues en Z - media hoja se entregan en la Bandeja de salida con pliegue en C/Z.



# Carga de papel/separadores en la bandeja 8/T1 (bandeja de inserción posterior al proceso)

1. Si es necesario, quite cualquier hoja de material de impresión que haya en la bandeja 8/T1.

**2.** Sujete el centro de las guías de papel y deslícelas hasta que queden en el tamaño de papel deseado.



3. Cargue el papel/separadores, alineándolo(s) con el lado delantero de la bandeja.



- a) Si el papel está preimpreso, cargue el papel con la cara impresa hacia arriba.
- b) Si el material es papel para separadores con lengüeta, cargue el lado de la lengüeta de manera que se alimente primero (en la dirección de la flecha, como se muestra en la ilustración anterior).
- **4.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluyendo tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de reductor de curvatura y/o alineación del papel

Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.

5. Seleccione Aceptar para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

# Mantenimiento

# Suministros de consumo de la acabadora estándar/con creador de folletos

Puede solicitar suministros Xerox, entre ellos, grapas, cartuchos de grapas y recipientes de grapas usadas, a Xerox. Para hacerlo, visite <u>www.xerox.com</u> y haga clic en el enlace Contacto para obtener información o números telefónicos de contacto específicos de su área, o haga clic en Suministros y seleccione o escriba la información específica de su máquina (familia de productos y modelo).

# ΝΟΤΑ

Siempre consulte el sitio web <u>www.xerox.com</u> para obtener los números de pieza de las unidades reemplazables por el cliente (CRU) más recientes.

Almacene los artículos de suministro y piezas Xerox en sus paquetes originales en un lugar accesible.

Artículo de suministro	Unidades enviadas con la acabadora/cantidad a pedir
Cartucho de grapas/recipiente de gra- pas usadas	4 cartuchos de grapas (5000 grapas por cartucho) y 1 recipiente de grapas usadas por caja
Cartucho de grapas para la Acabadora con creador de folletos	Paquete de 4: 5000 grapas de repuesto cada uno

# Reemplazo del cartucho de grapas estándar

Se muestra un mensaje en la IU cuando se debe reemplazar un cartucho de grapas.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Tome la manija del cartucho de grapas localizado en **R1**, y tire del cartucho de grapas para sacarlo de la acabadora.



4. Sujete los puntos que indica la flecha y retire de la unidad el cartucho de grapas.



5. Introduzca un nuevo cartucho de grapas en la unidad.



**6.** Vuelva a instalar la unidad del cartucho de grapas para regresarla a su posición original en la acabadora.



7. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

# NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Reemplazo del cartucho de grapas para folletos

Además de la grapadora estándar, la Acabadora con creador de folletos incluye una grapadora de folletos. Cuando se debe reemplazar esta grapadora de folletos, aparece un mensaje en la IU.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Mientras presiona la palanca hacia la derecha, tire de la unidad del cartucho de grapas para folletos.



4. Sostenga la unidad del cartucho de grapas por las lengüetas y levántela para retirarla.



5. Mientras sostiene las lengüetas de un cartucho de grapas nuevo, introduzca el cartucho en la unidad.



6. Empuje la unidad del cartucho de grapas para regresarla a su posición original en la máquina.



7. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

# ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Reemplazo del recipiente de grapas usadas de la acabadora

La máquina muestra un mensaje que indica que el recipiente de grapas usadas está lleno. Para reemplazar el recipiente:

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



Acabadora estándar/con creador de folletos

**3.** Localice el recipiente de grapas usadas (**R5**) en la acabadora, y mueva la palanca de seguro a la posición de no asegurado.



**4.** Sostenga R5 como se muestra en la ilustración y retire de la máquina el recipiente de grapas usadas.



5. Coloque el recipiente de grapas usadas en una bolsa de plástico suministrada.



# NOTA

Nunca devuelva un recipiente (usado) desarmado al centro de asistencia al cliente.

6. Sostenga el nuevo recipiente de grapas usadas por el área de la manija **R5** e introdúzcalo en la máquina.



# ΝΟΤΑ

Para evitar lesiones, no coloque sus dedos sobre el recipiente.

7. Empuje la unidad R5 hasta que el seguro se mueva a la posición de asegurado.



8. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

## ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Vacíe el recipiente de desecho de la perforadora

La IU muestra un mensaje que indica cuándo se debe vaciar el recipiente de desechos de la perforadora.

# **Precaución**

Solo retire el recipiente de desechos de perforación mientras el sistema está encendido. Si el sistema se apaga mientras se está vaciando el recipiente, la máquina no podrá detectar que el recipiente fue vaciado.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



Acabadora estándar/con creador de folletos

3. Saque el recipiente de la acabadora (R4).



4. Deseche todos los residuos de la perforadora.



5. Vuelva a instalar el recipiente vacío en la máquina.



6. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

# NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Resolución de problemas de la acabadora

# **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

### NOTA

La solución adecuada puede variar, en función de la ubicación del atasco de papel. Siga las instrucciones mostradas para retirar el papel atascado.

# Atascos de papel en la bandeja 8/T1 (bandeja de inserción posterior al proceso)

1. Pulse el botón Cubierta.



2. Abra la cubierta **1e** y retire el papel atascado, y todo el papel cargado en la bandeja.



### NOTA

- **3.** Aplíquele aire al papel que retiró, asegurándose de que las cuatro esquinas estén perfectamente alineadas, y vuelva a cargar el papel.
- 4. Empuje la cubierta 1e hasta que quede asegurada en su posición.



Acabadora estándar/con creador de folletos

# ΝΟΤΑ

Se muestra un mensaje y la máquina no funciona si la cubierta está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 1a y la perilla 1c

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta izquierda de la acabadora.



**3.** Mueva la palanca **1a** hacia abajo y gire la perilla **1c** hacia la izquierda. Retire las hojas atascadas.



# NOTA

4. Regrese la palanca 1a a la posición original.



5. Cierre completamente la cubierta izquierda de la acabadora.

# NOTA

La máquina no funcionará si la cubierta está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 1d

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta izquierda de la acabadora.



3. Mueva la palanca 1d hacia arriba y retire el papel atascado.



# ΝΟΤΑ

Acabadora estándar/con creador de folletos

4. Mueva la palanca 1d a la posición original.



5. Cierre completamente la cubierta izquierda de la acabadora.

# ΝΟΤΑ

La máquina no funcionará si la cubierta está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 1b

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta izquierda de la acabadora.



3. Mueva la palanca 1b hacia la derecha y retire el papel atascado.



## ΝΟΤΑ

4. Mueva la palanca 1b a la posición original.



5. Cierre completamente la cubierta izquierda de la acabadora.

# ΝΟΤΑ

La máquina no funcionará si la cubierta está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en las palancas 3b y 3d

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva las palancas 3b y 3d; retire el papel atascado.



# NOTA

Acabadora estándar/con creador de folletos

4. Regrese las palancas **3b** y **3d** a sus posiciones originales.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

# ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 3e y la perilla 3c

- **1.** Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva la palanca 3e y gire la perilla 3c; retire el papel atascado.



# NOTA

4. Regrese la palanca 3e a la posición original.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

# ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 3g y la perilla 3f

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva la palanca 3g, gire la perilla 3f, y retire el papel atascado.



# ΝΟΤΑ

Acabadora estándar/con creador de folletos

4. Regrese la palanca 3g a su posición original.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

# ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 4b y la perilla 3a

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva la palanca 4b y gire la perilla 3a; retire el papel atascado.



# NOTA
4. Coloque la palanca 4b en su posición original.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

#### Atascos de papel en la palanca 2a y la perilla 3a

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva la palanca 2a y gire la perilla 3a; retire el papel atascado.



#### NOTA

4. Regrese la palanca 2a a su posición original.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

#### Atascos de papel en la palanca 2b y la perilla 2c

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva la palanca 2b y gire la perilla 2c; retire el papel atascado.



#### NOTA

4. Regrese la palanca 2b a su posición original.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

#### Atascos de papel en 2c, 2e, 2f y 2d

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Saque la bandeja de salida de la plegadora (2d), mueva la palanca 2e/2f hacia la derecha, y retire el papel atascado.



#### NOTA

**4.** Si no puede retirar el papel, regrese la palanca **2e/2f** a su posición original. Mueva la palanca **2e/2f**, gire la perilla **2c** hacia la derecha, y retire el papel atascado.



#### NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

5. Regrese la palanca abierta (2f) o (2e) a su posición original, y cierre la bandeja de salida (2d).



6. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

#### Atascos de papel en 2d, y en la palanca 2g

**1.** Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.

2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Saque la bandeja de salida de la plegadora (2d), mueva la palanca 2g, y retire el papel atascado.



#### ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

 Regrese la palanca abierta (2g) a su posición original, y cierre la bandeja de salida (2d).



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

#### Atascos de papel en la unidad 4 y la perilla 4a

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Saque la unidad **4**.



4. Gire la manija 4a para retirar el papel atascado en el lado izquierdo de la unidad 4.



ΝΟΤΑ

5. Regrese la unidad 4 a su posición original.



6. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

#### Atascos de papel en la bandeja superior de la acabadora

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Retire el papel atascado de la bandeja superior de la acabadora.



#### ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

3. Abra y cierre la cubierta derecha de la acabadora.



#### NOTA

La máquina no funcionará si la cubierta está abierta, incluso levemente.

#### Atascos de papel en la bandeja del apilador de la acabadora

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Retire el papel atascado de la bandeja del apilador de la acabadora.



#### ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

3. Abra y cierre la cubierta derecha de la acabadora.



#### ΝΟΤΑ

La máquina no funcionará si la cubierta está abierta, incluso levemente.

#### Atascos de papel en la bandeja del creador de folletos opcional

1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.

2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Gire la perilla **4a** y retire cualquier papel que esté atascado en la bandeja del creador de folletos opcional.



#### ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

#### Errores de la grapadora

Siga los procedimientos que se proporcionan, cuando las impresiones no están grapadas o las grapas están dobladas. Póngase en contacto con nuestro centro de asistencia al cliente, si el problema persiste después de que haya probado las siguientes soluciones. Las impresiones con errores de la grapadora pueden tener un aspecto similar a la siguiente ilustración.



- 1. Falta la grapa
- 2. Grapa doblada
- 3. Un lado de la grapa está levantado
- 4. La grapa está doblada en dirección inversa
- 5. Grapa aplanada
- 6. La grapa está completamente levantada
- 7. La grapa está levantada con el centro aplastado

Si las impresiones están grapadas como se muestra en la ilustración anterior, póngase en contacto con nuestro centro de asistencia al cliente.

#### ΝΟΤΑ

Según el tipo de papel que se esté grapando, las grapas podrían doblarse. Si las grapas dobladas se atoran en el interior de la máquina, podrían causar atascos de papel posteriormente. Retire la grapa doblada cuando abra la cubierta del cartucho de grapas. Si no retira la grapa doblada, podría producirse un atasco de grapas. Use la cubierta del cartucho de grapas solo cuando retire la grapa doblada.

#### Atascos de grapas en el cartucho de grapas estándar

#### NOTA

Siempre revise el interior de la acabadora para buscar grapas sueltas o restos de grapas.

1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.

2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Tome la manija del cartucho de grapas localizado en **R1**, y tire del cartucho de grapas para sacarlo de la acabadora.



- 4. Verifique si quedan grapas en el interior de la acabadora y, si es necesario, retírelas.
- 5. Abra la unidad del cartucho de grapas como se indica y retire la grapa atascada.

#### **A** PELIGRO

Para evitar lesiones en los dedos, retire cuidadosamente del cartucho las grapas atascadas.



**6.** Vuelva a instalar la unidad del cartucho de grapas para regresarla a su posición original en la acabadora.



7. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

#### Atascos de grapas en el cartucho del creador de folletos

#### ΝΟΤΑ

Siempre revise el interior de la acabadora para buscar grapas sueltas o restos de grapas.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Mientras presiona la palanca hacia la derecha, tire de la unidad del cartucho de grapas para folletos.



4. Sostenga la unidad del cartucho de grapas por las lengüetas y levántela para retirarla.



5. Retire las grapas atascadas del cartucho.

#### **A** PELIGRO

Para evitar lesiones en los dedos, retire cuidadosamente del cartucho las grapas atascadas.



6. Mientras sostiene las lengüetas de un cartucho de grapas nuevo, introduzca el cartucho en la unidad.



7. Empuje la unidad del cartucho de grapas para regresarla a su posición original en la máquina.



8. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

#### Reinstalación del cartucho de grapas estándar

Utilice este procedimiento si el cartucho de grapas estándar está instalado correctamente en la máquina.

#### NOTA

Siempre revise el interior de la acabadora para buscar grapas sueltas o restos de grapas.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Tome la manija del cartucho de grapas localizado en **R1**, y tire del cartucho de grapas para sacarlo de la acabadora.



**4.** Si es necesario, abra la unidad del cartucho de grapas como se indica y retire la grapa atascada.



**5.** Mueva la palanca de la parte posterior de la unidad del cartucho de grapas hacia abajo.



6. Mientras sujeta la palanca hacia abajo, voltee la unidad y retire el cartucho de grapas de la unidad.



7. Separe las grapas externas a lo largo de la línea.



8. Introduzca un nuevo cartucho de grapas en la unidad.



**9.** Vuelva a instalar la unidad del cartucho de grapas para regresarla a su posición original en la acabadora.



**10.** Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

#### Códigos de error

Si un error causó la interrupción anormal de la impresión, o si se presentó un problema de funcionamiento en la acabadora con creador de folletos, se mostrará un error.

Si aparece un código de error que no se encuentra en la siguiente tabla, o si un error persiste después de que se ha aplicado la solución indicada, llame al centro de asistencia al cliente de Xerox.

Si se muestra un código de error, se eliminarán todos los datos de impresión de la máquina, así como los datos de impresión almacenados en la memoria incorporada de la máquina.

#### 012-125

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-132

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-211

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-212

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-213

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-214

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-215

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-216

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-217

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-218

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-219

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-221

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-223

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-225

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-226

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-227

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-228

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-229

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-230

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-235

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-236

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-237

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-238

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-239

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-240

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-241

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-243

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-246

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-247

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-248

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-250

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-251

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-252

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-253

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-254

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-255

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-260

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-263

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-264

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

**Solución:** Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-265

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-282

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-283

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-291

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-296

Causa: La acabadora presentó problemas de funcionamiento.

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

• Verifique que no haya ninguna obstrucción en el recorrido del papel y, si la hay, despéjela.

#### 012-400

Causa: El recipiente de grapas usadas está casi lleno

**Solución:** Siga los procedimientos para retirar y volver a instalar el recipiente de grapas usadas en la acabadora.

#### 012-949

Causa: El recipiente de desechos de perforación no está instalado

**Solución:** Verifique que el recipiente de desecho de perforación esté instalado en la acabadora y que esté insertado correctamente.

#### 024-931

Causa: El recipiente de grapas usadas está lleno o casi lleno

Solución: Retire el recipiente de grapas usadas e instale uno nuevo.

#### 024-932

Causa: El recipiente de grapas usadas no está instalado

**Solución:** Verifique que el recipiente de grapas usadas esté instalado en la acabadora y que esté insertado correctamente.

#### 024-943

Causa: El cartucho de grapas para folletos está vacío o se produjo un error de grapado.

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique el cartucho de grapas y vuelva a ajustarlo correctamente.
- De ser necesario, reemplace el cartucho por uno nuevo.
- Reanude el trabajo.

#### 024-957

**Causa:** La bandeja de inserción posterior al proceso (Bandeja 8/T1) está vacía o se le terminó el papel

Solución: Agregue papel a la bandeja.

#### 024-974

**Causa:** Cuando se coloca papel desde la Bandeja de inserción posterior al proceso, el tamaño del papel designado y el tamaño del papel de la bandeja difieren.

Solución: Restaure o cambie el papel, o cancele el trabajo.

#### 024-976

Causa: Error de grapado en la acabadora

Solución: Verifique las grapas y vuelva a ajustar correctamente.

#### 024-977

Causa: La acabadora no está lista para alimentar grapas.

Solución: Verifique las grapas y vuelva a ajustar correctamente.

#### 024-978

Causa: La Acabadora con creador de folletos no está lista para la operación de grapado.

Solución: Verifique las grapas y vuelva a ajustar correctamente.

#### 024-979

Causa: El cartucho de grapas está vacío

**Solución:** Verifique las grapas. Siga los procedimientos para retirar y reemplazar el cartucho de grapas.

#### 024-980

Causa: La bandeja del apilador está llena

Solución: Retire todo papel de la bandeja apiladora.

#### 024-981

Causa: La bandeja superior está llena.

Solución: Retire todo papel de la bandeja superior de la acabadora.

#### 024-982

**Causa:** Está encendida la advertencia de seguridad de la bandeja apiladora inferior de la acabadora

Solución: Retire todo el papel de la bandeja apiladora y retire cualquier obstrucción.

#### 024-983

Causa: La bandeja de folletos de la acabadora está llena

Solución: Retire todo el papel de la bandeja de folletos.

#### 024-984

**Causa:** Está encendida la señal que indica nivel bajo de grapas de la grapadora de folletos

Solución: Retire todo el papel de la bandeja de folletos.

#### 024-985

**Causa:** Está encendida la señal que indica nivel bajo de grapas de la grapadora de folletos

Solución: Retire todo el papel de la bandeja de folletos.

#### 024-987

Causa: La bandeja de la plegadora de folletos está llena

**Solución:** Retire todo el papel de la bandeja. Ajuste la bandeja de salida para tres pliegues.

#### 024-988

Causa: La bandeja de la plegadora de folletos está llena

**Solución:** Verifique que la bandeja de la plegadora esté instalada y ajustada correctamente.

#### 024-989

Causa: La grapadora del creador de folletos está presentando un problema.

Solución: Verifique el cartucho de grapas y vuelva a ajustarlo correctamente.

#### 047-320

Causa: Se ha presentado un error de comunicación en la acabadora

Solución: Realice lo siguiente:

Apague y encienda la máquina y, si es necesario, vuelva a enviar o reinicie su trabajo de impresión.

Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 112-700

Causa: El recipiente de desechos de perforación está lleno o casi lleno

**Solución:** Retire el recipiente de desechos, vacíelo y vuelva a instalarlo en forma completa.

116-790

Causa: Los ajustes de grapado se cancelan y los datos se imprimen

Solución: Confirme la posición de las grapas e intente imprimir nuevamente.

124-705

Causa: Estos ajustes de perforado se cancelan

Solución: Confirme la posición de las perforaciones e intente imprimir nuevamente.

124-706

Causa: Estos ajustes de plegado se cancelan

Solución: Confirme la posición de los ajustes de plegado e intente imprimir nuevamente.

124-709

Causa: El número de páginas sobrepasa el número de páginas que se pueden grapar

**Solución:** Reduzca el número de páginas, o cancele los ajustes de grapado, y vuelva a tratar de imprimir.

# Especificaciones

#### Acabadora estándar/con creador de folletos

Artículo	Especificación
Tipo de bandeja	<ul> <li>Bandeja superior: Clasificado/sin clasificar</li> <li>NOTA</li> <li>Las transparencias se pueden enviar a la bandeja SUPERIOR de la acabadora SOLAMENTE. Las transparencias no pueden enviarse a la bandeja (media) del apilador.</li> <li>Bandeja (media) del apilador: Clasificado/sin clasificar (desplazamiento disponible)</li> </ul>
Tamaños de papel admiti- dos	<ul> <li>Bandeja superior:</li> <li>Máximo: SRA3, 13 x 19 pulg., 12.6 x 19.2 pulg., 330 x 488 mm (tamaño personalizado)</li> <li>Mínimo: 100 x 148 mm (ABC), 4 x 6 pulg. (ABC), A6 (ABC) postales Bandeja (media) del apilador:</li> <li>Máximo: 13 x 19 pulg. (330 x 488 mm), SRA3</li> <li>Mínimo: B5, Executive (7.25 x 10.5 pulg.)</li> <li>Bandeja de plegadora en C/Z opcional: Admite A4 (ABC) y 8.5 x 11 pulg. (ABC)</li> <li>Entrega a un dispositivo ADA compatible de otro fabricante:</li> <li>Máximo: 13 x 19 pulg., SRA3</li> <li>Mínimo: B5 (7.25 x 10.5 in.)</li> </ul>
Pesos de papel admitidos Capacidad de las bande- jas	<ul> <li>Bandejas:</li> <li>Bandeja superior: 55-350 gm<sup>2</sup></li> <li>Bandeja (media) del apilador: 55-300 gm<sup>2</sup></li> <li>Bandeja de plegadora en C/Z opcional: 64-90 gm<sup>2</sup></li> <li>Entrega a un dispositivo ADA compatible de otro fabricante: 55-350 gm<sup>2</sup></li> <li>Bandeja superior: 500 hojas</li> <li>Bandeja de plegadora en C/Z opcional: Mínimo de 30 hojas</li> <li>*Solamente cuando se utiliza A4 ABL, B5 ABL, 8.5 x 11 pulg. ABL, 8 x 10 pulg. ABL, 7.5 x 10.5 pulg. ABL. Cuando se utilizan papeles de otros tamaños, la capacidad de las bandejas es de 1500 hojas y 100 juegos.</li> </ul>

Artículo	Especificación
Grapado (longitud varia- ble)	Máximo de hojas grapadas: 100 hojas
	<ul> <li>Cuando se usan papeles de tamaños superiores a A4 o a 8.5 x 11 pulg., se puede grapar un máximo de 65 hojas.</li> </ul>
	<ul> <li>Las grapas pueden doblarse cuando se utilizan ciertos tipos de papeles.</li> </ul>
	Tamaño del papel:
	• Μάximo: A3/11 x 17 pulg.
	Mínimo: B5, Executive (7.25 x 10.5 pulg.)
	Posiciones de la grapa:
	<ul> <li>1 ubicación: (frente: grapado en ángulo, centro: grapado paralelo, posterior: grapado paralelo*)</li> </ul>
	• 2 ubicaciones: (grapado paralelo)
	• 4 ubicaciones: A4 (ABL) y 8.5 x 11 pulg. (ABL) grapado paralelo
	*: Grapado en ángulo para A3 y A4
Perforado	Tamaños de papel admitidos:
	• Máximo: A3/11 x 17 pulg.
	Mínimo: B5 ABL (2 orificios), A4 ABL (4 orificios)
	Cantidad de orificios: 2, 4, 3 (opcional) Tipo de papel: 55-220 gm²

Artículo	Especificación
Creación de folletos/un solo pliegue	Máximo de hojas:
	<ul><li>Plegado y grapado: 25 hojas</li><li>Plegado solamente: 5 hojas</li></ul>
	Cuando se utiliza papel Xerox de 20 libras/75 gm², solo se pueden grapar 14 hojas si se agrega una portada. Tamaño del papel:
	<ul> <li>Máximo: A3, 13 x 18 pulg.</li> </ul>
	• Mínimo: A4 (ABC), 8.5 x 11 pulg. (ABC)
	ΝΟΤΑ
	Los papeles ligeros pueden producir atascos de papel durante la Creación de folletos, Un solo pliegue y Grapado de 25 hojas impresas o más. Si se producen atascos de papel, se recomienda que se selec- cione un tipo de papel diferente para el trabajo.
	Tipo de papel: Plegado solamente o plegado y grapado: 55-350 gm² sin recubrir, 106-300 gm² estucado Pesos del papel/capacidad de folletos:
	• 64-80 gm², sin recubrir: 25 hojas
	<ul> <li>Papel sin recubrir de 81 a 90 gm<sup>2</sup>: 20 hojas</li> </ul>
	<ul> <li>Papel sin recubrir de 91 a 105 gm<sup>2</sup>: 10 hojas</li> </ul>
	• Papel sin recubrir de 106 a 128 gm²: 10 hojas, estucado: 10 hojas
	<ul> <li>Papel sin recubrir de 129 a 150 gm<sup>2</sup>: 10 hojas, estucado: 10 hojas</li> <li>Dra el sin recubrir de 151 a 176 gm<sup>2</sup>: 10 hojas, estucado: 10 hojas</li> </ul>
	<ul> <li>Papel sin recubrir de 151 a 176 gm<sup>2</sup>. To hojas, estucado: To hojas</li> <li>Papel sin recubrir de 177 a 220 am<sup>2</sup>: 5 hojas, estucado: 5 hojas</li> </ul>
	• 1 uper sin recubili de 177 d 220 gm : 5 hojas, estacado: 5 hojas • 221-256 gm <sup>2</sup> 4 hojas máx estucado o sin recubrir
	<ul> <li>257-350 gm², 3 hojas máx. estucado o sin recubrir</li> </ul>
Plegado	ΝΟΤΑ
	Los juegos plegados sin grapas se limitan a 5 hojas de papel.
Bandeja 8/T1 (bandeja de inserción posterior al proceso; también se cono- ce como "Interposer")	Tamaño del papel:
	<ul> <li>Máximo: A3/11 x 17 pulg.</li> </ul>
	Mínimo: B5, Executive (7.25 x 10.5 pulg.)
	La máquina no imprime en el papel cargado en la bandeja 8/T1. Capacidad: 200 hojas cuando se utiliza papel Xerox de 20 libras/75 gm². Tipo de papel: 64-220 gm²

### Plegadora en C/Z opcional

Artículo	Especificación
Pliegue en Z de media hoja	<ul> <li>Tamaño del papel para pliegue en Z: 11 x 17 pulg./A3, 10 x 14 pulg./B4, 8000</li> <li>Capacidad:</li> </ul>
	<ul> <li>Máximo: 80 hojas (A3/11 x 17 pulg. papel Xerox 20 libras/75 gm², pliegue en Z)</li> <li>20 hojas para 8000 y 10 x 14 pulg./B4</li> </ul>
	<ul> <li>Tipo de papel: 16-24 libras/64-90 gm<sup>2</sup></li> <li>Bandeja de salida: Bandeja (media) del apilador</li> </ul>
Pliegue en C Pliegue en Z	<ul> <li>Tamaño del papel: A4/8.5 x 11 pulg.</li> <li>Número de hojas por plegar: 1 hoja</li> <li>Capacidad: Un mínimo de 30 hojas (cuando se utiliza papel Xerox de 20 libras/75 gm<sup>2</sup>).</li> <li>Tipo de papel: 16-24 libras/64-90 gm<sup>2</sup></li> <li>Bandeja de salida: Bandeja de plegadora en C/Z</li> </ul>
Un solo pliegue	Consulte las especificaciones de Creación de folletos/un solo pliegue para obtener más información

# 18

# Módulo de recorte SquareFold

# Descripción general

El módulo de recorte SquareFold es un dispositivo opcional de acabado que se utiliza en combinación con otro dispositivo opcional de acabado que contiene un creador de folletos.



#### NOTA

El módulo de recorte SquareFold requiere una acabadora que tenga conectado un creador de folletos.

El módulo de recorte SquareFold:

- Recibe el folleto desde el área del creador de folletos de la acabadora
- Aplana el lomo del folleto y reduce el grosor del folleto, lo cual le da el aspecto de un libro con encuadernación perfecta
- Recorta el borde del folleto y produce un borde con acabado perfecto

Módulo de recorte SquareFold

El folleto se arma y grapa en el área de folletos de la acabadora; por lo tanto, el folleto entra armado al módulo de recorte SquareFold. Cualquier ajuste que deba realizarse a la imagen del original y a su posición en la página del folleto, debe efectuarse en la IU de la máquina, su controlador de impresión o el servidor de impresión.

#### ΝΟΤΑ

Siempre consulte la sección Sugerencias del módulo de recorte SquareFold antes de utilizar el módulo de recorte SquareFold. La sección Sugerencias contiene información valiosa acerca de la configuración de sus trabajos, la cual garantiza que se obtengan los mejores resultados posibles cuando ejecute sus trabajos de impresión/copia.

Puede ser conveniente que produzca una o más impresiones/copias de prueba antes de ejecutar trabajos más grandes.

## Identificación de los componentes



Componentes principales

Los componentes principales constan de:

- 1. Cubierta izquierda superior: Abra esta cubierta para despejar los atascos de papel. El mecanismo de plegado cuadrado se encuentra en esta área.
- 2. Cubierta derecha superior: Abra esta cubierta para despejar los atascos de papel. El mecanismo de recorte se encuentra en esta área.
- 3. Bandeja de salida de folletos: Esta bandeja recibe los folletos con plegado cuadrado desde la acabadora.
- 4. Panel de control: El panel de control consiste en una pantalla mímica, botones y diferentes luces indicadoras.
- 5. Recipiente de desechos del recortador: Recolecta los desechos del recortador. Tire del recipiente para sacarlo y vaciar los desechos del recortador.
#### ΝΟΤΑ

Las cubiertas superiores no pueden abrirse durante el funcionamiento normal ni cuando la máquina está inactiva. Las cubiertas pueden abrirse solamente cuando hay un indicador encendido y se produce un atasco/error en el módulo de recorte SquareFold.

## Recorrido del papel



- 1. El folleto sale del área de folletos de la acabadora y entra en el módulo de recorte SquareFold.
- 2. El sensor de salida de folletos (en el Módulo de recorte SquareFold) detecta el borde anterior (lomo) del folleto y mueve el folleto al área de plegado cuadrado.
- 3. En cuanto el lomo del folleto llega al área de plegado cuadrado, el folleto es sujetado con pinzas y comienza la operación de plegado cuadrado.
- 4. El folleto es aplanado y el lomo se cuadra de acuerdo con el ajuste de plegado cuadrado que se indique en el panel de control.
- 5. Cuando el folleto ha sido aplanado y el lomo está cuadrado, el folleto se desplaza al área del recortador.
  - a. En base al tamaño del folleto terminado, el folleto se mueve hasta que el borde posterior llegue a la cuchilla de la cortadora.
  - b. El borde posterior es recortado (en base al tamaño del folleto terminado que se ha introducido en el ajuste del modo del recortador).
- 6. A continuación, el folleto pasa al área de salida, donde es transportado a la bandeja de salida de folletos.

#### NOTA

Los folletos que salen del módulo de recorte SquareFold pueden contener residuos del folleto recortado anteriormente. Esto se debe a la acumulación de estática y es normal. Si los folletos contienen residuos, simplemente retírelos y deséchelos.

# Panel de control



El panel de control consta de los siguientes elementos:

- 1. Indicadores de error: Estos indicadores se iluminan cuando se presenta un error o atasco en un área específica del módulo de recorte SquareFold.
  - a. Este indicador se ilumina cuando ocurre un atasco mientras el folleto sale del área de salida de la acabadora.
  - b. Este indicador se ilumina cuando ocurre un atasco en el área de plegado cuadrado.
  - c. Este indicador se ilumina cuando ocurre un atasco en el área del recortador.

#### NOTA

Si se ilumina alguno de estos indicadores (1a, 1b, 1c), podrán abrirse las cubiertas superiores y podrá despejarse el atasco/error. De lo contrario, no podrán abrirse las cubiertas superiores durante el funcionamiento normal o cuando la máquina está inactiva.

- d. Este indicador se ilumina cuando el recipiente de desecho del recortador se saca o cuando está lleno.
- 2. Opciones de plegado cuadrado: Esta área del panel de control contiene los siguientes elementos:

#### NOTA

Las opciones de plegado cuadrado están disponibles a través del controlador de impresión de su PC, de su servidor de impresión o de la IU de su máquina (si se trata de una copiadora/impresora). Esto se describe detalladamente en la sección Opciones de plegado cuadrado.

- a. Botón Ajustes: Pulse este botón para cambiar el ajuste de plegado cuadrado; consulte el siguiente elemento.
- b. Opciones de plegado cuadrado: Seleccione el ajuste deseado. Estos ajustes se describen detalladamente en la sección titulada Opciones de plegado cuadrado.

# Función de plegado cuadrado

Se puede seleccionar la función Plegado cuadrado o acceder a ella desde el controlador de impresión de su PC, la interfaz de usuario de la máquina o desde el servidor de impresión.

#### NOTA

La función Plegado cuadrado solo está disponible cuando su máquina está conectada tanto a una acabadora con un creador de folletos, como al módulo de recorte SquareFold.

#### NOTA

El término "creación de libros" es sinónimo de "plegado cuadrado" o "pliegue cuadrado".

# Opciones de plegado cuadrado

La función Plegado cuadrado (creación de libros) puede activarse o desactivarse, de acuerdo a las preferencias del usuario. Cuando esta función está activada, usted puede seleccionar una de cinco opciones, según sus requisitos respecto al trabajo de folletos terminados.

#### NOTA

En el resto de esta sección, se muestra el panel de control del módulo de recorte SquareFold y las pantallas de IU de la máquina. Las pantallas del servidor de impresión y el controlador de impresión no se muestran. Las descripciones de cada opción de Plegado cuadrado se aplican a los trabajos de impresión por red y se aplican a cualquier servidor de impresión/controlador de impresión que esté conectado a la máquina.

)		0	
Presión aplicada			
Mayor	0	-	
Alta			
Normal	0		
🔘 Baja	6		
Más baja			
	Presión aplicada Mayor Alta Normai Baja Más baja	Presión apticada Mayor 3 Alta 4 Normal 5 Baja 3 Más baja 9	Presión apticada Mayor Alta Normal Baja Más baja

- Opciones de plegado cuadrado/creación de libros que se muestran en la IU de la máquina; la ilustración que se muestra es solamente una representación Las imágenes reales en la IU de la máquina pueden variar según la máquina a la cual esté conectada.
- 2. Panel de control del módulo de recorte SquareFold

 +2/Más alta/Alta 2: Use este ajuste cuando desee que se aplique la mayor cantidad de presión posible al lomo del folleto. Cuanta más presión se aplique al folleto, más cuadrado será el lomo del folleto. La opción "+2" representa la mayor cantidad de presión que se puede aplicar al folleto.

Además, puede ser conveniente seleccionar este ajuste cuando el folleto terminado tiene cinco páginas o menos y está creado con papel pesado (200 gm² o más).

- 4. **+1/Alta/Alta 1**: Use este ajuste cuando desee que se aplique una mayor cantidad de presión al lomo del folleto, pero no tanta presión como la que se aplica con el ajuste +2.
- 5. Auto/Normal: Este es el valor prefijado de la máquina y se utiliza para la mayoría de los trabajos.
- 6. **-1/Baja/Baja 1**: Use este ajuste cuando desee que se aplique menos presión al lomo del folleto. Cuanta menos presión se aplique al folleto, más redondo será el lomo del folleto.
- 7. -2/Más baja/Baja 2: Seleccione este ajuste si el folleto terminado tiene cinco páginas o menos, y está creado con papel ligero (100 gm² o menos). La opción "-2" representa la menor cantidad de presión que se puede aplicar al folleto.

Elija el ajuste más adecuado para sus necesidades respecto a los folletos que debe imprimir.

#### NOTA

Puede ser conveniente que produzca una o más impresiones de prueba antes de ejecutar trabajos más grandes.

La siguiente ilustración muestra dos folletos diferentes: un folleto que tiene plegado cuadrado y un folleto que no lo tiene.



- 1. Este folleto no tiene plegado cuadrado. El lomo del folleto tiene un aspecto más redondeado y grueso.
- 2. Este folleto tiene plegado cuadrado. El lomo del folleto está plano y cuadrado, lo cual le da el aspecto de un libro con encuadernación perfecta.

# Cómo acceder a las opciones de plegado cuadrado

Para los trabajos de impresión de red, se puede acceder a la función de plegado cuadrado y sus opciones desde el controlador de impresión de su PC (antes de que el trabajo se envíe a imprimir) o en el servidor de impresión (después de que el trabajo se ha enviado a imprimir). Para acceder a la función/opciones de plegado cuadrado, para trabajos de impresión de red, realice los siguientes procedimientos:

- 1. Para trabajos que están siendo enviados desde su PC, continúe con el paso siguiente.
  - Para trabajos que ya están en el servidor de impresión, continúe con el paso 3.
- **2.** En su PC, abra el trabajo deseado en la aplicación apropiada (por ejemplo, Microsoft Word<sup>®</sup> o Adobe Reader).
  - a) Seleccione Archivo e Imprimir.
  - b) En la ventana Imprimir, seleccione la máquina deseada (que tenga el módulo de recorte SquareFold conectado), y seleccione **Propiedades** para esa máquina.
  - c) Continúe con el paso 4.
- **3.** Desde el servidor de impresión, si corresponde, abra las Propiedades del trabajo deseado:
  - a) Haga doble clic en el trabajo (desde las colas Retener o Trabajos impresos).
  - b) En la ventana Propiedades, vaya a la ficha Acabado/Salida.
  - c) Continúe con el paso siguiente.
- 4. Asegúrese de que esté seleccionada la bandeja de salida correcta (Bandeja del creador de folletos).
- 5. Si es necesario, asegúrese de que estén seleccionadas las funciones de Grapado/Acabado/Plegado correctas.
- 6. Seleccione la opción deseada de plegado cuadrado (creación de libros).
- **7.** Seleccione **Aceptar** para guardar selecciones y cerrar cualquier ventana de Propiedades.
- 8. Envíe el trabajo a la máquina.

# Función de recorte

La función Recorte se puede seleccionar/acceder desde el controlador de impresión de su PC, la IU de la máquina o desde el servidor de impresión.

#### ΝΟΤΑ

La función Recorte solo está disponible cuando su máquina está conectada tanto a una acabadora con un creador de folletos, como al módulo de recorte SquareFold.

# Opciones de recorte

Cuando utilice las opciones de recorte, siempre tenga en cuenta los siguientes puntos:

- Los folletos que salen del módulo de recorte SquareFold pueden contener residuos del folleto recortado anteriormente. Esto se debe a la acumulación de estática y es normal. Si los folletos contienen restos de recortes/residuos, simplemente retírelos y deséchelos.
- La función Recorte puede activarse o desactivarse, de acuerdo con las preferencias del usuario. Cuando la función está activada, usted puede configurar el ajuste de recorte en incrementos de 0.1 mm/0.0039 pulg. en función de sus requisitos respecto al trabajo de creación de folletos terminado.

#### NOTA

En el resto de esta sección, se muestra la pantalla de IU de la máquina. Las pantallas del servidor de impresión y el controlador de impresión no se muestran. Las descripciones de cada opción de Recorte se aplican a los trabajos de impresión por red y se aplican a cualquier servidor de impresión/controlador de impresión que esté conectado a la máquina.

Recorte No Sí	Suministro de papel Bandeja 3 11 x 17" 🗗 Común
	Cortar a tamaño 195.8 ↔ 213.8 2 0 mm 2 D

- 1. Seleccione los botones de flechas para reducir o aumentar el ajuste del recortador. Los ajustes se realizan en incrementos de 0.1 mm/0.0039 pulg.
- 2. El ajuste de recorte se basa en:
  - El número de hojas del folleto terminado
  - La anchura del folleto terminado (por ejemplo, 8.5 pulg./210 mm o 5.5 pulg./149 mm)
  - El tipo de material de impresión (por ejemplo, estucado/sin recubrir, brillante)
  - El peso del material de impresión

#### NOTA

¡Importante! Es posible que tenga que probar con diferentes ajustes para determinar cuáles son los mejores para su trabajo específico. Además, puede ser conveniente que produzca una o más impresiones de prueba antes de ejecutar trabajos más grandes, para garantizar los mejores resultados posibles cuando imprima folletos.

#### NOTA

Los ajustes de recorte no se pueden modificar para eliminar menos de 2 mm (0.078 pulg.) o más de 20 mm (0.787 pulg.) del borde del material del folleto. Los ajustes de menos de 2 mm (0.078 pulg.) pueden producir folletos mal recortados, y los ajustes de más de 20 mm (0.787 pulg.) producen folletos sin recortes en los bordes.

Elija el ajuste más adecuado para sus necesidades respecto a los folletos que debe imprimir.

### Directrices de recorte

La siguiente tabla presenta diferentes situaciones en las que se utilizan diferentes pesos de papel, tipos de material de impresión y opciones para seleccionar durante el ajuste de recorte. Use esta tabla como guía cuando seleccione un ajuste de recorte para su trabajo específico.

#### NOTA

Estos ajustes que se muestran en la siguiente tabla se proporcionan a modo de ejemplo y no representan todas las situaciones posibles. Esta tabla sirve solamente como guía.

Situación número	Tamaño del papel	Tamaño del folle- to terminado	Peso del pa- pel (li- bras/gm²)	Ajuste aproxi- mado de re- corte (mm)	Número de pági- nas en el folleto ter- minado
1	8.5 x 11 pulg./A4 (210 x 298 mm)	5.5 x 8.5 pulg./149 x 210 mm	20 libras/75 gm²	130	20
2	8.5 x 11 pulg./A4 (210 x 298 mm)	5.5 x 8.5 pulg./149 x 210 mm	24 libras/90 gm²	125	14
3	8.5 x 11 pulg./A4 (210 x 298 mm)	5.5 x 8.5 pulg./149 x 210 mm	32 libras/120 gm²	135	10
4	8.5 x 11 pulg./A4 (210 x 298 mm)	5.5 x 8.5 pulg./149 x 210 mm	20 libras/75 gm²	125	10
5	8.5 x 11 pulg./A4 (210 x 298 mm)	5.5 x 8.5 pulg./149 x 210 mm	80 libras/120 gm²	135	12

Situación número	Tamaño del papel	Tamaño del folle- to terminado	Peso del pa- pel (li- bras/gm²)	Ajuste aproxi- mado de re- corte (mm)	Número de pági- nas en el folleto ter- minado
6	8.5 x 14 pulg./B4 (250 x 353 mm)	8.5 x 7 pulg./250 x 176.5 mm	20 libras/75 gm²	172	6
7	8.5 x 14 pulg./B4 (250 x 353 mm)	8.5 x 7 pulg./250 x 176.5 mm	24 libras/90 gm²	170	6
8	11 x 17 pulg./A3 (297 x 420 mm)	8.5 x 11 pulg./A4 210 x 297 mm)	24 libras/90 gm²	200	14
9	11 x 17 pulg./A3 (297 x 420 mm)	8.5 x 11 pulg./A4 210 x 297 mm)	80 libras/216 gm²	205	5
10	11 x 17 pulg./A3 (297 x 420 mm)	8.5 x 11 pulg./A4 210 x 297 mm)	20 libras/80 gm²	210	22
11	11 x 17 pulg./A3 (297 x 420 mm)	8.5 x 11 pulg./A4 210 x 297 mm)	24 libras/90 gm²	210	8
12	11 x 17 pulg./A3 (297 x 420 mm)	8.5 x 11 pulg./A4 210 x 297 mm)	80 libras/120 gm²	205	10
13	12 x 18 pulg./305 x 458 mm	6 x 9 pulg./152 x 229 mm	80 libras/120 gm²	220	6
14	12 x 18 pulg./305 x 458 mm	6 x 9 pulg./152 x 229 mm	80 libras/120 gm²	215	5
15	12 x 18 pulg./305 x 458 mm	6 x 9 pulg./152 x 229 mm	80 libras/120 gm²	210	4
16	12 x 18 pulg./305 x 458 mm	6 x 9 pulg./152 x 229 mm	28 libras/105 gm²	220	16
17	12 x 18 pulg./305 x 458 mm	6 x 9 pulg./152 x 229 mm	80 libras/120 gm²	210	14

# Cómo acceder a las opciones de recorte

Para los trabajos de impresión de red, se puede acceder a la función de recorte y sus opciones desde el controlador de impresión de su PC (antes de que el trabajo se envíe a imprimir) o en el servidor de impresión (después de que el trabajo se ha enviado a imprimir). Para acceder a la función/opciones de recorte, para trabajos de impresión de red, realice los siguientes procedimientos:

- 1. Para trabajos que están siendo enviados desde su PC, continúe con el paso siguiente.
  - Para trabajos que ya están en el servidor de impresión, continúe con el paso 3.
- **2.** En su PC, abra el trabajo deseado en la aplicación apropiada (por ejemplo, Microsoft Word<sup>®</sup> o Adobe Reader).
  - a) Seleccione Archivo e Imprimir.

- b) En la ventana Imprimir, seleccione la máquina deseada (que tenga el módulo de recorte SquareFold conectado), y seleccione **Propiedades** para esa máquina.
- c) Continúe con el paso 4.
- **3.** Desde el servidor de impresión, si corresponde, abra las Propiedades del trabajo deseado:
  - a) Haga doble clic en el trabajo (desde las colas Retener o Trabajos impresos).
  - b) En la ventana Propiedades, vaya a la ficha Acabado/Salida.
  - c) Continúe con el paso siguiente.
- 4. Asegúrese de que esté seleccionada la bandeja de salida correcta (Bandeja del creador de folletos).
- 5. Si es necesario, asegúrese de que estén seleccionadas las funciones de Grapado/Acabado/Plegado correctas.
- 6. Seleccione la opción del recortador deseada.
- **7.** Seleccione **Aceptar** para guardar selecciones y cerrar cualquier ventana de Propiedades.
- 8. Envíe el trabajo a la máquina.

# Sugerencias

### Impresión de imágenes que ocupan toda la página en folletos

Cuando utilice imágenes que ocupan toda la página, asegúrese de que el tamaño del folleto terminado sea lo suficientemente grande para cualquier imagen que ocupe toda la página y que, cuando se recorte el folleto, estas imágenes no queden truncas. Consulte la ilustración.



- 1. La portada y contraportada de este folleto están preimpresas y tienen imágenes que ocupan toda la página. El folleto fue impreso en papel de 8.5 x 14 pulg./B4. La portada, que fue recortada, muestra la imagen completa.
- 2. Este es el mismo folleto, impreso en papel de 8.5 x 11 pulg./A4. La imagen de la portada está trunca, debido a que fue recortada.

#### Módulo de recorte SquareFold

Antes de imprimir cualquier folleto, piense en el trabajo completo, incluyendo los siguientes factores:

- ¿Cuál es el tamaño deseado del folleto terminado?
- ¿Contiene el folleto imágenes que ocupan toda la página?
- ¿Está utilizando portadas preimpresas con imágenes que ocupan toda la página?
- ¿Va a recortar el folleto?
- ¿Es necesario desplazar cualquier imagen que ocupe toda la página para asegurarse de que quepa en el folleto terminado?

Son preguntas importantes, ya que podrían afectar la impresión de sus trabajos de folletos, especialmente si utiliza imágenes que ocupan toda la página y si recorta los bordes del folleto.

### Siga estas sugerencias

Siga estas recomendaciones para garantizar que se obtengan los resultados deseados.

- Siempre produzca una o más impresiones de prueba de su trabajo, antes de imprimir una cantidad más grande.
- Revise sus impresiones de prueba, asegurándose de que no haya imágenes o texto cortados.
- Si es necesario desplazar cualquier imagen o texto, use las opciones del controlador de impresión de su aplicación. Consulte la información de Ayuda de su controlador de impresión.
- Recuerde que puede ser necesario producir una o más impresiones de prueba antes de obtener los resultados deseados.

# Solución de problemas

### Eliminación de atascos

#### ΝΟΤΑ

Las cubiertas superiores no pueden abrirse durante el funcionamiento normal ni cuando la máquina está inactiva. Las cubiertas pueden abrirse solamente cuando hay un indicador encendido y se produce un atasco/error en el módulo de recorte SquareFold. Para obtener información detallada acerca de los indicadores, consulte la información del panel de control ubicada en las páginas anteriores de esta sección.



El recorrido del papel se muestra en la ilustración anterior. Despeje cualquier atasco de papel que pueda presentarse en el recorrido del papel. Si ocurre un atasco, la máquina deja de imprimir y puede aparecer un mensaje en la interfaz de usuario (IU).

#### NOTA

Para determinar si el atasco/error se encuentra en la acabadora o en el módulo de recorte SquareFold, siempre comience el proceso de diagnóstico con el módulo de recorte SquareFold.

#### Despeje de atascos

Use el siguiente procedimiento para despejar atascos o errores y reanude la impresión:

- 1. Siga las instrucciones que se muestran en la IU de la máquina.
- **2.** Si la interfaz de usuario de la máquina lo indica, abra la cubierta superior izquierda y la cubierta superior derecha del módulo de recorte SquareFold.
- **3.** Verifique si hay algún folleto atascado en el recorrido del papel del módulo de recorte SquareFold y retírelo.
- 4. Verifique si hay trozos de papel recortados a lo largo del recorrido del papel y retírelos.
- 5. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha.
- 6. Vacíe el recipiente de desecho del recortador.

- **7.** Asegúrese de que el recipiente de desecho del recortador esté completamente introducido/cerrado.
- 8. Asegúrese de que todas las cubiertas del módulo de recorte SquareFold estén cerradas.
- **9.** Si el panel de control del módulo de recorte SquareFold y/o la interfaz de usuario de la máquina indican que todavía hay un atasco, vuelva a verificar el módulo de recorte SquareFold (pasos 1 a 8).
- **10.** Si es necesario, abra la acabadora para verificar si hay algún atasco/error en el recorrido de la acabadora.
- **11.** Siga las instrucciones que se muestran en la interfaz del usuario de la máquina para reanudar la impresión.

### Despeje de atascos en E1/E2

Use el siguiente procedimiento para despejar atascos cuando los LED E1 y/o E2 se iluminen en el panel de control del módulo de recorte SquareFold.

**1.** Asegúrese de que la máquina no esté funcionando, y pulse el botón que está en la cubierta izquierda de la unidad de recorte para abrir la cubierta.



2. Retire las hojas atascadas.



3. Si no puede retirar las hojas en el paso 2, abra la cubierta derecha de la acabadora.



4. Gire la perilla 4a hacia la derecha, y luego retire el papel atascado.



5. Cierre la cubierta izquierda de la unidad de recorte.



6. Si abrió la cubierta derecha de la acabadora en el paso 3, ciérrela.

#### ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha de la acabadora está abierta, incluso levemente.

### Despeje de atascos en E3

Use el siguiente procedimiento para despejar atascos cuando el LED E3 se ilumine en el panel de control del módulo de recorte SquareFold.

**1.** Asegúrese de que la máquina no esté funcionando, y pulse el botón que está en la cubierta derecha de la unidad de recorte para abrir la cubierta.



2. Retire las hojas atascadas.



3. Cierre la cubierta derecha de la unidad de recorte.



# Códigos de error

Si se presenta un atasco/error en el módulo de recorte SquareFold, la IU de la máquina muestra un mensaje de atasco/error. La siguiente tabla contiene una lista de códigos de error del módulo de recorte SquareFold y una lista de códigos de error relacionados de la acabadora.

#### NOTA

Las cubiertas superiores no pueden abrirse durante el funcionamiento normal ni cuando la máquina está inactiva. Las cubiertas pueden abrirse solamente cuando hay un indicador encendido y se produce un atasco/error en el módulo de recorte SquareFold. Para obtener información detallada acerca de los indicadores, consulte la información del panel de control ubicada en las páginas anteriores de esta sección.

#### 012-115

Causa: Atasco o error en la acabadora

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Si la interfaz de usuario de la máquina sigue indicando un error/atasco, pruebe con la acabadora:
  - Abra la acabadora.
  - Elimine cualquier atasco
  - Cierre la(s) cubierta(s) de la acabadora.
- 2. Siga las instrucciones que se muestran en la interfaz de usuario de la máquina para reanudar la impresión.
- 3. Si el error persiste, apague y encienda la máquina.
- 4. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 012-264

Causa: Atasco o error en la acabadora

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Si la interfaz de usuario de la máquina sigue indicando un error/atasco, pruebe con la acabadora:
  - Abra la acabadora.
  - Elimine cualquier atasco
  - Cierre la(s) cubierta(s) de la acabadora.
- 2. Siga las instrucciones que se muestran en la interfaz de usuario de la máquina para reanudar la impresión.
- 3. Si el error persiste, apague y encienda la máquina.
- 4. Si el problema persiste, solicite servicio.

Módulo de recorte SquareFold

#### 012-302

Causa: Atasco o error en la acabadora

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Si la interfaz de usuario de la máquina sigue indicando un error/atasco, pruebe con la acabadora:
  - Abra la acabadora.
  - Elimine cualquier atasco
  - Cierre la(s) cubierta(s) de la acabadora.
- 2. Siga las instrucciones que se muestran en la interfaz de usuario de la máquina para reanudar la impresión.
- 3. Si el error persiste, apague y encienda la máquina.
- 4. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-100

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-101

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.

- Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-102

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-103

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-104

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-105

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-106

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.

- Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-208

Causa: El recipiente de desecho del recortador está lleno o tiene un problema

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Saque el recipiente y retire cualquier desecho del recortador que éste contenga.
- 2. Vuelva a insertar el recipiente en el módulo de recorte SquareFold.
- 3. Asegúrese de que el contenedor esté completamente insertado y que la luz indicadora no esté encendida.
- 4. Si el error persiste, repita los pasos anteriores.
- 5. Si el error persiste, apague y encienda la máquina.
- 6. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-221

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-222

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-223

Causa: Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-224

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-225

Causa: Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-226

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-227

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-228

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-229

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-230

Causa: Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-231

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

1. Apague y encienda la máquina.

2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-232

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-233

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 0013-234

Causa: Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-235

Causa: Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-236

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-237

Causa: Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-238

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

#### Módulo de recorte SquareFold

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-239

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-240

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-241

Causa: Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-242

Causa: Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-243

**Causa:** Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold **Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-246

Causa: Atasco o error de comunicación en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Apague y encienda la máquina.
- 2. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-303

**Causa:** La cubierta superior está abierta o se produjo un atasco/error con el Módulo de recorte SquareFold

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores.
- 7. Si el error persiste, apague y encienda la máquina.
- 8. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-304

Causa: Una cubierta superior está abierta

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 3. Si el error persiste, apague y encienda la máquina.
- 4. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-915

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-916

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-917

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-918

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

**Solución:** Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.

- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-919

Causa: Atasco/error en el módulo de recorte SquareFold

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Abra las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 2. Retire cuidadosamente todas las hojas y trozos de papel de las áreas de despeje de atascos.
- 3. Cierre las cubiertas superiores izquierda y derecha del módulo de recorte SquareFold.
- 4. Verifique el recipiente de desechos del recortador:
  - Si el recipiente está lleno, vacíelo y vuelva a insertarlo en el módulo de recorte SquareFold.
  - Si el recipiente está parcialmente afuera, empújelo completamente.
- 5. Si es necesario, siga cualquier instrucción restante que aparezca en la interfaz de usuario de la máquina.
- 6. Si el error persiste, repita los pasos anteriores. Si, después de eso, el error persiste, solicite servicio técnico.

#### 013-940

Causa: El recipiente de desecho del recortador está lleno o tiene un problema

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Saque el recipiente y retire cualquier desecho del recortador que éste contenga.
- 2. Vuelva a insertar el recipiente en el módulo de recorte SquareFold.
- 3. Asegúrese de que el contenedor esté completamente insertado y que la luz indicadora no esté encendida.
- 4. Si el error persiste, repita los pasos anteriores.
- 5. Si el error persiste, apague y encienda la máquina.
- 6. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-941

Causa: El recipiente de desecho del recortador está lleno o tiene un problema

Solución: Realice lo siguiente:

1. Saque el recipiente y retire cualquier desecho del recortador que éste contenga.

Módulo de recorte SquareFold

- 2. Vuelva a insertar el recipiente en el módulo de recorte SquareFold.
- 3. Asegúrese de que el contenedor esté completamente insertado y que la luz indicadora no esté encendida.
- 4. Si el error persiste, repita los pasos anteriores.
- 5. Si el error persiste, apague y encienda la máquina.
- 6. Si el problema persiste, solicite servicio.

#### 013-943

Causa: La bandeja de folletos del módulo de recorte SquareFold está llena

Solución: Realice lo siguiente:

- 1. Retire cualquier folleto que haya en la bandeja.
- 2. Si el error persiste, apague y encienda la máquina.
- 3. Si el problema persiste, solicite servicio.

# Datos técnicos

### Especificaciones

Artículo	Especificaciones
Tamaño del papel	<ul> <li>Máximo: 13 x 18 pulg./330 x 457 mm</li> <li>Mínimo: 8.5 x 11 pulg./A4 ABC</li> <li>NOTA</li> <li>Para utilizar el módulo de recorte SquareFold, se requiere el Módulo de interfaz y la Acabadora con creador de folletos.</li> </ul>
Capacidad de recor- te	<ul> <li>Folletos de 5-20 hojas (hasta 80 caras impresas) de 24 libras/90 gm<sup>2</sup></li> <li>Folletos de 5-25 hojas (hasta 100 caras impresas) de 200 libras/80 gm<sup>2</sup></li> <li>Cantidad de corte: 2-20 mm, ajustable en incrementos de 0.1 mm</li> </ul>
Peso del papel	Bond de 16 libras - portadas de 90 libras (60-220 gm²)

# 19 Acabadora Standard Finisher Plus

La acabadora Standard Finisher Plus funciona como un dispositivo de comunicación y permite un recorrido del papel entre el motor de impresión, el módulo de interfaz/módulo de enfriamiento de la interfaz requerido y cualquier dispositivo de acabado ADA (Document Finishing Architecture) de otro fabricante, que esté conectado a la máquina.

La acabadora Standard Finisher Plus es compatible con diferentes dispositivos opcionales de acabado, desde motores de impresión de producción moderada hasta dispositivos futuristas que utilizan otras interfaces de comunicación y físicas.

# Descripción general

#### NOTA

La acabadora Standard Finisher Plus requiere del Módulo de interfaz o del Módulo de enfriamiento de la interfaz (según la configuración del producto y de la máquina).



La acabadora Standard Finisher Plus consta de dos módulos:

- 1. Módulo de la acabadora
- 2. Transporte de acabado

Las impresiones salen de la máquina (y de cualquier dispositivo de salida opcional conectado) y se dirigen al Módulo de la acabadora. El transporte de acabado funciona como una interfaz para la transferencia de papel del módulo de acabado al dispositivo de salida de otro fabricante, que esté conectado. El transporte de acabado mueve el papel del módulo de salida a una de las tres salidas del transporte de acabado. La altura de la entrada del papel del dispositivo ADA de otro fabricante debe alinearse con la salida 1 o la salida 2 del transporte de acabado.

El transporte de acabado es compatible con diferentes operaciones de acabado, desde el uso de motores de impresión de producción moderada hasta dispositivos futuristas que utilizan otras interfaces de comunicación y físicas.

# Módulo de la acabadora

### Componentes principales del módulo de la acabadora

El módulo de la acabadora incluye los siguientes componentes:



No.	Componente	Función	
1	Módulo de la acabadora	Las impresiones salen de la máquina por medio del Mó- dulo de interfaz o el Módulo de enfriamiento de la inter- faz requerido (según la configuración del producto y de la máquina) y se dirigen al Módulo de la acabadora, el cual, por su parte, envía las impresiones al Transporte de acabado, desde donde son dirigidas al dispositivo de sa- lida de otro fabricante. El Módulo de la acabadora se muestra en esta ilustración junto con la Plegadora en C/Z opcional.	
2	Bandeja de inserción poste- rior al proceso (Bandeja 8/Bandeja T1)	<ul> <li>Esta bandeja es estándar en esta acabadora y se utiliza para cargar papel que será utilizado como se- parador o portada.</li> <li>No se imprime en el papel cargado aquí; use esta bandeja para papel preimpreso y para insertar papel entre las impresiones. (Esta bandeja también se de- nomina Interposer).</li> <li>La bandeja 8 tiene capacidad para un máximo de 200 hojas cuando se utiliza papel de 20 libras/75 gm<sup>2</sup>.</li> <li>Se puede cargar papel en las direcciones ABC o ABL.</li> </ul>	
3	Recipiente de residuos de la perforadora	Recoge los residuos de la perforadora. Ábralo para retirar los residuos.	
4	Cartucho de grapas	Contiene grapas; retire este cartucho para agregar grapas y despejar atascos de grapas.	
5	Recipiente de grapas usadas	Recipiente de grapas usadas; retírelo cuando esté lleno.	
6	Bandeja superior	La bandeja superior se usa para las impresiones apiladas y tiene capacidad para hasta 500 hojas de papel de 20 libras/80 gm <sup>2</sup> . Las copias se entregan aquí cuando se seleccionan funciones de salida específicas, por ejemplo, Clasificación automática, Clasificado, Sin clasificar o Normal.	

No.	Componente	Función
7	Bandeja (media) del apilador	La bandeja del apilador se usa para las impresiones des- plazadas y/o grapadas y tiene capacidad para un máximo de 2000 hojas de papel de 20 libras/80 gm². Esta bandeja también recibe copias cuando se perfora y pliega en Z.
		ΝΟΤΑ
		Tanto la bandeja superior como la bandeja del apilador pueden ser utilizadas para recibir las impresiones perfora- das (opcional).
8	Cubierta derecha	Ábrala para despejar atascos de papel, agregar grapas, despejar atascos de grapas o retirar residuos de la perfo- radora.
9	Bandeja de salida con pliegue en C/Z (opcional)	La bandeja de la plegadora opcional recibe copias cuando se selecciona plegado en C o plegado en Z, de papel de 8.5 x 11 pulg./A4 y 11 x 17 pulg./A3.
10	Cubierta izquierda.	Abra esta cubierta para acceder a la máquina y despejar atascos de papel.

# Función de plegado

Si la máquina está equipada con la Acabadora con creador de folletos o Plegadora en C/Z, podrá crear impresiones con la opción de plegado. Esta opción pliega sus impresiones por la mitad (un pliegue o dos) o en tres partes (pliegue en C o pliegue en Z). La opción de plegado se selecciona en el controlador de impresión.

#### NOTA

Para poder utilizar la opción de plegado, los documentos deben alimentarse por el borde corto (ABC). Debe seleccionar una bandeja de papel que contenga papel con orientación ABC.

#### Tipos de pliegue

#### IMPORTANTE

La opción Un solo pliegue (Dos pliegues) viene disponible únicamente en la Acabadora con creador de folletos. Las opciones de Pliegue en C o Pliegue en Z vienen disponibles únicamente en la Plegadora en C/Z.

Están disponibles los siguientes tipos de pliegue:

#### Un solo pliegue (doble pliegue)

Un doble pliegue consiste en un doblez que crea dos páginas con cada impresión. Las impresiones con un solo pliegue se entregan en la Bandeja de salida de folletos.



Pliegue en C

Un pliegue en C consiste en dos dobleces que crean una impresión de tres paneles. Las impresiones con pliegues en C se entregan en la Bandeja de salida con pliegue en C/Z.



Pliegue en Z

Un pliegue en Z tiene dos dobleces en direcciones opuestas, creando una especie de pliegue de abanico. Las impresiones con pliegues en Z se entregan en la Bandeja de salida con pliegue en C/Z.



#### Pliegue en Z de media hoja (mostrado en la ilustración con 3 perforaciones)

Al igual que un pliegue en Z normal, tiene dos dobleces en direcciones opuestas. La diferencia entre un pliegue en Z normal y un pliegue en Z de media hoja es que el pliegue en Z de media hoja no tiene dos dobleces iguales. Los dos dobleces crean paneles irregulares, lo cual permite que un extremo del pliegue en Z de media hoja tenga un borde más largo y eso facilita el grapado o la perforación. Las impresiones con pliegues en Z - media hoja se entregan en la Bandeja de salida con pliegue en C/Z.



# Carga de papel/separadores en la bandeja 8/T1 (bandeja de inserción posterior al proceso)

- 1. Si es necesario, quite cualquier hoja de material de impresión que haya en la bandeja 8/T1.
- 2. Sujete el centro de las guías de papel y deslícelas hasta que queden en el tamaño de papel deseado.



3. Cargue el papel/separadores, alineándolo(s) con el lado delantero de la bandeja.



- a) Si el papel está preimpreso, cargue el papel con la cara impresa hacia arriba.
- b) Si el material es papel para separadores con lengüeta, cargue el lado de la lengüeta de manera que se alimente primero (en la dirección de la flecha, como se muestra en la ilustración anterior).
- **4.** En la ventana Propiedades de bandeja, introduzca la información correcta del papel incluyendo tamaño, tipo, peso y, si es necesario, la opción de reductor de curvatura y/o alineación del papel

Si el administrador del sistema ha habilitado la pantalla Propiedades de bandeja de papel, esta pantalla podría mostrarse en la IU.

5. Seleccione Aceptar para guardar la información y cerrar la ventana Propiedades de bandeja.

# Transporte de acabado

# Componentes principales del transporte de acabado

El transporte de acabado consta de los siguientes componentes:



No.	Componente	Función
1	Transporte de acabado	El Transporte de acabado funciona como una interfaz para la transferencia de papel del Módulo de acabado al dispositivo de salida de otro fabricante, que esté conectado.
2	Pantalla de estado del transporte de acabado	Esta pantalla indica el estado del transporte de acaba- do y muestra la localización de cualquier atasco de papel.
3	Puerta delantera del transporte de acabado	Ábrala para despejar atascos de papel y limpiar las áreas del recorrido del papel.

# Indicadores de estado del transporte de acabado

La mímica que aparece en la pantalla indica el estado del transporte de acabado y la localización de cualquier atasco de papel.



Consulte la siguiente tabla para obtener información detallada acerca de

Ubicación	Color del LED	Estado	Razón
Indicador de alimentación eléctrica	Verde	ON	El transporte de acabado está encendi- do y funciona correctamente.
		OFF	El transporte de acabado está apagado.
Indicador de error	Rojo	ON	Puede ser alguna de los siguientes:
			Indicación de atasco de papel
81			• Puerta delantera abierta
Área 1	Rojo	ON	Atasco de papel en el Área 1
Área 2	Rojo	ON	Atasco de papel en el Área 2
Área 3	Red	ON	Atasco de papel en el Área 3
Área 4	Rojo	ON	Atasco de papel en el Área 4

# Mantenimiento de la acabadora Standard Finisher Plus

# Suministros de consumo de la acabadora Standard Finisher Plus

Puede solicitar suministros, papeles y materiales de impresión Xerox a Xerox. Para hacerlo, visite www.xerox.com y haga clic en el enlace Póngase en contacto con nosotros para obtener información o números telefónicos de contacto específicos en su área, o haga clic en Suministros y seleccione o escriba la información específica de su máquina (familia de productos y modelo).

#### ΝΟΤΑ

Siempre consulte el sitio web <u>www.xerox.com</u> para obtener los números de pieza de las unidades reemplazables por el cliente (CRU) más recientes.

Almacene los artículos de suministro y piezas Xerox en sus paquetes originales en un lugar accesible.

Artículo de suministro	Unidades enviadas con la acabadora/cantidad a pedir
Cartucho de grapas/recipiente de	4 cartuchos de grapas (5000 grapas por cartucho) y 1 reci-
grapas usadas	piente de grapas usadas por caja

### Reemplazo del cartucho de grapas estándar

Se muestra un mensaje en la IU cuando se debe reemplazar un cartucho de grapas.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Tome la manija del cartucho de grapas localizado en **R1**, y tire del cartucho de grapas para sacarlo de la acabadora.



4. Sujete los puntos que indica la flecha y retire de la unidad el cartucho de grapas.



5. Introduzca un nuevo cartucho de grapas en la unidad.



6. Vuelva a instalar la unidad del cartucho de grapas para regresarla a su posición original en la acabadora.



7. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.
# Reemplazo del recipiente de grapas usadas de la acabadora

La máquina muestra un mensaje que indica que el recipiente de grapas usadas está lleno. Para reemplazar el recipiente:

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Localice el recipiente de grapas usadas (**R5**) en la acabadora, y mueva la palanca de seguro a la posición de no asegurado.



**4.** Sostenga R5 como se muestra en la ilustración y retire de la máquina el recipiente de grapas usadas.



5. Coloque el recipiente de grapas usadas en una bolsa de plástico suministrada.



# NOTA

Nunca devuelva un recipiente (usado) desarmado al centro de asistencia al cliente.

6. Sostenga el nuevo recipiente de grapas usadas por el área de la manija **R5** e introdúzcalo en la máquina.



## ΝΟΤΑ

Para evitar lesiones, no coloque sus dedos sobre el recipiente.

7. Empuje la unidad R5 hasta que el seguro se mueva a la posición de asegurado.



8. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

# NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Vacíe el recipiente de desecho de la perforadora

La IU muestra un mensaje que indica cuándo se debe vaciar el recipiente de desechos de la perforadora.

# **Precaución**

Solo retire el recipiente de desechos de perforación mientras el sistema está encendido. Si el sistema se apaga mientras se está vaciando el recipiente, la máquina no podrá detectar que el recipiente fue vaciado.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Saque el recipiente de la acabadora (R4).



**4.** Deseche todos los residuos de la perforadora.



5. Vuelva a instalar el recipiente vacío en la máquina.



6. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

# NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Solución de problemas

Atascos de papel en el módulo de la acabadora

# Atascos de papel en la bandeja 8/T1 (bandeja de inserción posterior al proceso)

1. Pulse el botón Cubierta.



2. Abra la cubierta 1e y retire el papel atascado, y todo el papel cargado en la bandeja.



## NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

- **3.** Aplíquele aire al papel que retiró, asegurándose de que las cuatro esquinas estén perfectamente alineadas, y vuelva a cargar el papel.
- 4. Empuje la cubierta 1e hasta que quede asegurada en su posición.



#### NOTA

Se muestra un mensaje y la máquina no funciona si la cubierta está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel debajo de la cubierta izquierda de la acabadora

# Atascos de papel en la palanca 1a y la perilla 1c

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta izquierda de la acabadora.



**3.** Mueva la palanca **1a** hacia abajo y gire la perilla **1c** hacia la izquierda. Retire las hojas atascadas.



# NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Regrese la palanca 1a a la posición original.



5. Cierre completamente la cubierta izquierda de la acabadora.

# NOTA

La máquina no funcionará si la cubierta está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 1d

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta izquierda de la acabadora.



3. Mueva la palanca 1d hacia arriba y retire el papel atascado.



#### ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Mueva la palanca 1d a la posición original.



5. Cierre completamente la cubierta izquierda de la acabadora.

## NOTA

La máquina no funcionará si la cubierta está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 1b

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta izquierda de la acabadora.



3. Mueva la palanca 1b hacia la derecha y retire el papel atascado.



## ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Mueva la palanca 1b a la posición original.



5. Cierre completamente la cubierta izquierda de la acabadora.

## NOTA

La máquina no funcionará si la cubierta está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel debajo de la cubierta derecha de la acabadora

# Atascos de papel en las palancas 3b y 3d

## **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.

2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva las palancas 3b y 3d; retire el papel atascado.



## NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Regrese las palancas 3b y 3d a sus posiciones originales.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

## NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 3e y la perilla 3c

## SUGERENCIA

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva la palanca 3e y gire la perilla 3c; retire el papel atascado.



## NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Regrese la palanca 3e a la posición original.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

## ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 3g y la perilla 3f

## **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva la palanca 3g, gire la perilla 3f, y retire el papel atascado.



#### ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Regrese la palanca 3g a su posición original.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 4b y la perilla 3a

#### **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva la palanca 4b y gire la perilla 3a; retire el papel atascado.



## NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Regrese la palanca 4b a su posición original.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la plegadora en C/Z opcional

## **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

En esta sección, se describe el despeje de atascos de papel de las siguientes áreas:

- Atascos de papel en la palanca 2a y la perilla 3a
- Atascos de papel en la palanca 2b y la perilla 2c
- Despeje los atascos de la perilla 2c, de las palancas 2e y 2f y de la bandeja de salida (2d) de la plegadora
- Atascos de papel en la bandeja de salida de la plegadora (2d) y en la palanca 2g

## NOTA

La solución adecuada puede variar, en función de la ubicación del atasco de papel. Siga las instrucciones mostradas para retirar el papel atascado.

# Atascos de papel en la palanca 2a y la perilla 3a

## SUGERENCIA

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.

2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva la palanca 2a y gire la perilla 3a; retire el papel atascado.



## NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Regrese la palanca 2a a su posición original.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

## NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la palanca 2b y la perilla 2c

## **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva la palanca 2b y gire la perilla 2c; retire el papel atascado.



# NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

4. Regrese la palanca 2b a su posición original.



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

## NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en 2c, 2e, 2f y 2d

## **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Saque la bandeja de salida de la plegadora (**2d**), mueva la palanca **2e** hacia la derecha, y retire el papel atascado.





Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

**4.** Si no puede retirar el papel, regrese la palanca **2e** a su posición original. Mueva la palanca **2e**, gire la perilla **2c** hacia la derecha, y retire el papel atascado.



### NOTA

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

5. Regrese la palanca abierta (2f) o (2e) a su posición original, y cierre la bandeja de salida (2d).



6. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

## NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en 2d, y en la palanca 2g

## **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.

2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Saque la bandeja de salida de la plegadora (**2d**), mueva la palanca **2g**, y retire el papel atascado.



## ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

 Regrese la palanca abierta (2g) a su posición original, y cierre la bandeja de salida (2d).



5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en las áreas 4b y 4c

## **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



3. Mueva las palancas 4b y 4c; retire el papel atascado.



#### ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

- 4. Regrese las palancas abiertas (4b y 4c) a sus posiciones originales.
- 5. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

## ΝΟΤΑ

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en el área de salida de la acabadora

## **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión.

En esta sección, se describe el despeje de atascos de papel de las siguientes áreas:

- Atascos de papel en la bandeja superior de la acabadora
- Atascos de papel en la bandeja del apilador de la acabadora

## ΝΟΤΑ

La solución adecuada puede variar, en función de la ubicación del atasco de papel. Siga las instrucciones mostradas para retirar el papel atascado.

## Atascos de papel en la bandeja superior de la acabadora

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Retire el papel atascado de la bandeja superior de la acabadora.



## ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

3. Abra y cierre la cubierta derecha de la acabadora.



#### ΝΟΤΑ

La máquina no funcionará si la cubierta está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en la bandeja del apilador de la acabadora

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Retire el papel atascado de la bandeja del apilador de la acabadora.



## ΝΟΤΑ

Si el papel se rompe, verifique el interior de la máquina para retirarlo.

**3.** Abra y cierre la cubierta derecha de la acabadora.



ΝΟΤΑ

La máquina no funcionará si la cubierta está abierta, incluso levemente.

# Atascos de papel en el transporte de acabado

# Atascos de papel en el área 1

La solución adecuada puede variar, en función de la ubicación del atasco de papel. Siga las instrucciones mostradas para retirar el papel atascado.

#### **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión. Si el papel se rompe, verifique el interior del Transporte de acabado para retirarlo.

1. Abra la puerta delantera del transporte de acabado.



2. Tome la manija verde 1 y tire cuidadosamente hacia abajo.



3. Retire las hojas atascadas.

Si se produce un atasco de papel en la salida del módulo de salida y en la entrada del transporte de acabado, elimínelo tirando del papel hacia el transporte de acabado.

- 4. Regrese la manija verde 1 a su posición original.
- 5. Cierre la puerta delantera del transporte de acabado.
- **6.** Asegúrese de que el aviso de atasco de papel haya desaparecido de la pantalla de estado del transporte de acabado.
- 7. Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones de la IU.

# Atascos de papel en el área 2

La solución adecuada puede variar, en función de la ubicación del atasco de papel. Siga las instrucciones mostradas para retirar el papel atascado.

#### **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión. Si el papel se rompe, verifique el interior del Transporte de acabado para retirarlo.

1. Abra la puerta delantera del transporte de acabado.



2. Tome la manija verde 2 y tire cuidadosamente hacia abajo y a la derecha.



- 3. Retire las hojas atascadas.
- **4.** De ser necesario, gire la palanca verde en la dirección que se indica para retirar cualquier hoja de papel atascada en esta área.
- 5. Regrese la manija verde 2 a su posición original.
- 6. Cierre la puerta delantera del transporte de acabado.

- **7.** Asegúrese de que el aviso de atasco de papel haya desaparecido de la pantalla de estado del transporte de acabado.
- 8. Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones de la IU.

# Atascos de papel en el área 3

La solución adecuada puede variar, en función de la ubicación del atasco de papel. Siga las instrucciones mostradas para retirar el papel atascado.

#### **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión. Si el papel se rompe, verifique el interior del Transporte de acabado para retirarlo.

**1.** Abra la puerta delantera del transporte de acabado.



2. Tome la manija verde 3 y tire cuidadosamente hacia la izquierda.



- 3. Retire las hojas atascadas.
- 4. Regrese la manija verde 3 a su posición original.
- 5. Cierre la puerta delantera del transporte de acabado.

- **6.** Asegúrese de que el aviso de atasco de papel haya desaparecido de la pantalla de estado del transporte de acabado.
- 7. Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones de la IU.

# Atascos de papel en el área 4

La solución adecuada puede variar, en función de la ubicación del atasco de papel. Siga las instrucciones mostradas para retirar el papel atascado.

#### **SUGERENCIA**

Siempre asegúrese de que todos los atascos de papel, inclusive cualquier trozo de papel pequeño que se haya roto, se hayan despejado antes de reanudar sus trabajos de impresión. Si el papel se rompe, verifique el interior del Transporte de acabado para retirarlo.

**1.** Abra la puerta delantera del transporte de acabado.



2. Tome la manija verde 4 y tire cuidadosamente hacia la derecha.



- **3.** Retire las hojas atascadas.
- **4.** Compruebe si hay alguna hoja atascada entre la salida del transporte de acabado y la entrada al dispositivo de otro fabricante que esté instalado y, en caso afirmativo, retírela.

- 5. Regrese la manija verde 4 a su posición original.
- 6. Cierre la puerta delantera del transporte de acabado.
- 7. Asegúrese de que el aviso de atasco de papel haya desaparecido de la pantalla de estado del transporte de acabado.
- 8. Para reanudar el trabajo de impresión, siga las instrucciones de la IU.

# Errores de la grapadora

Siga los procedimientos que se proporcionan, cuando las impresiones no están grapadas o las grapas están dobladas. Póngase en contacto con nuestro centro de asistencia al cliente, si el problema persiste después de que haya probado las siguientes soluciones. Las impresiones con errores de la grapadora pueden tener un aspecto similar a la siguiente ilustración.



- 1. Falta la grapa
- 2. Grapa doblada
- 3. Un lado de la grapa está levantado
- 4. La grapa está doblada en dirección inversa
- 5. Grapa aplanada
- 6. La grapa está completamente levantada
- 7. La grapa está levantada con el centro aplastado

Si las impresiones están grapadas como se muestra en la ilustración anterior, póngase en contacto con nuestro centro de asistencia al cliente.

## ΝΟΤΑ

Según el tipo de papel que se esté grapando, las grapas podrían doblarse. Si las grapas dobladas se atoran en el interior de la máquina, podrían causar atascos de papel posteriormente. Retire la grapa doblada cuando abra la cubierta del cartucho de grapas. Si no retira la grapa doblada, podría producirse un atasco de grapas. Use la cubierta del cartucho de grapas solo cuando retire la grapa doblada.

# Atascos de grapas en el cartucho de grapas estándar

Realice el siguiente procedimiento para despejar atascos de grapas en el cartucho de grapas estándar.

#### ΝΟΤΑ

Siempre revise el interior de la acabadora para buscar grapas sueltas o restos de grapas.

- 1. Asegúrese de que la máquina haya dejado de imprimir.
- 2. Abra la cubierta derecha de la acabadora.



**3.** Tome la manija del cartucho de grapas localizado en **R1**, y tire del cartucho de grapas para sacarlo de la acabadora.



- 4. Verifique si quedan grapas en el interior de la acabadora y, si es necesario, retírelas.
- 5. Abra la unidad del cartucho de grapas como se indica y retire la grapa atascada.

# 1 PELIGRO

Para evitar lesiones en los dedos, retire cuidadosamente del cartucho las grapas atascadas.



6. Vuelva a instalar la unidad del cartucho de grapas para regresarla a su posición original en la acabadora.



7. Cierre la cubierta derecha de la acabadora.

#### NOTA

Se mostrará un mensaje y la máquina no funcionará si la cubierta derecha está abierta, incluso levemente.

# Códigos de error de la acabadora Standard Finisher Plus

# Códigos de error del módulo de la acabadora

Si aparece un código de error que no se encuentra en la siguiente tabla, o si un error persiste después de que se ha aplicado la solución indicada, llame al centro de asistencia al cliente de Xerox.

#### 013-108

**Causa:** El sensor de entrada de transporte del transporte de acabado no se encendió dentro del tiempo especificado.

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 013-109

**Causa:** El sensor de salida de transporte del transporte de acabado no se encendió dentro del tiempo especificado.

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

## 013-110

**Causa:** El sensor de salida de transporte del transporte de acabado no se apagó dentro del tiempo especificado.

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 013-910

**Causa:** Atasco de papel en el sensor de entrada de transporte (transporte de acabado) **Solución:** Realice lo siguiente:

• Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.

- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

## 013-911

**Causa:** Atasco de papel en el sensor de salida de transporte (transporte de acabado) **Solución:** Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

# Códigos de error del transporte de acabado

Si aparece un código de error que no se encuentra en la siguiente tabla, o si un error persiste después de que se ha aplicado la solución indicada, llame al centro de asistencia al cliente de Xerox.

#### 051-100

Causa: Atascos de papel

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 051-101

Causa: Atascos de papel

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

## 051-102

Causa: Atascos de papel

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

### 051-103

Causa: Atascos de papel

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 051-104

#### Causa: Atascos de papel

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 051-105

Causa: Atascos de papel

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 051-106

Causa: Atascos de papel

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

## 051-107

Causa: Atascos de papel

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 051-108

Causa: Atascos de papel

Solución: Realice lo siguiente:

• Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.

- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

## 051-109

Causa: Atascos de papel

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 051-110

Causa: Atascos de papel

Solución: Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 051-111

Causa: Atascos de papel

**Solución:** Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

## 051-210

Causa: Error del solenoide del embrague de registro

Solución: Realice lo siguiente:

- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 051-211

Causa: Error del solenoide del desviador

- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 051-300

Causa: La puerta delantera del transporte de acabado está abierta

Solución: Cierre la puerta delantera del transporte de acabado.

#### 051-310

Causa: Terminando actualización de firmware de errores de transporte

Solución: Realice lo siguiente:

- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

#### 051-900

Causa: Atascos de papel

**Solución:** Realice lo siguiente:

- Verifique si hay alguna obstrucción o algún atasco de papel en los recorridos de papel del módulo de acabado o del transporte de papel y despéjelos.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

# Códigos de error de un dispositivo ADA de otro fabricante

La siguiente tabla contiene una lista de códigos de error que indican que se ha producido un atasco o error en el dispositivo ADA (Document Finishing Architecture) de otro fabricante.

Si aparece un código de error que no se encuentra en la siguiente tabla, o si un error persiste después de que se ha aplicado la solución indicada, llame al centro de asistencia al cliente de Xerox.

#### 051-910

Causa: El dispositivo ADA no está listo o se ha producido otro error

- Consulte cualquier documentación del usuario incluida con su dispositivo ADA y siga las instrucciones para lograr que el dispositivo vuelva a estar en línea.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

## 051-911

Causa: El dispositivo ADA no está listo o se ha producido otro error

Solución: Realice lo siguiente:

- Consulte cualquier documentación del usuario incluida con su dispositivo ADA y siga las instrucciones para lograr que el dispositivo vuelva a estar en línea.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

# 051-912

Causa: El dispositivo ADA está lleno o se han terminado los suministros

**Solución:** Consulte cualquier documentación del usuario que se haya incluido con su dispositivo ADA, y siga las instrucciones para despejar el error y/o rellenar los suministros que se hayan terminado.

## 051-913

Causa: Atasco de papel en el dispositivo ADA

Solución: Realice lo siguiente:

- Consulte cualquier documentación del usuario que se haya incluido con su dispositivo ADA, y siga las instrucciones para corregir el error.
- Si es necesario, ajuste el valor del perfil correcto; consulte el capítulo Perfiles de la Guía de administración del sistema, para obtener más información.
- Si es necesario, consulte la documentación del usuario del dispositivo ADA para ajustar/modificar los valores del perfil.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

# 051-914

Causa: Atasco de papel en el dispositivo ADA

- Consulte cualquier documentación del usuario que se haya incluido con su dispositivo ADA, y siga las instrucciones para corregir el error.
- Si es necesario, ajuste el valor del perfil correcto; consulte el capítulo Perfiles de la Guía de administración del sistema, para obtener más información.
- Si es necesario, consulte la documentación del usuario del dispositivo ADA para ajustar/modificar los valores del perfil.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

## 051-915

Causa: Atasco de papel en el dispositivo ADA

Solución: Realice lo siguiente:

- Consulte cualquier documentación del usuario que se haya incluido con su dispositivo ADA, y siga las instrucciones para corregir el error.
- Si es necesario, ajuste el valor del perfil correcto; consulte el capítulo Perfiles de la Guía de administración del sistema, para obtener más información.
- Si es necesario, consulte la documentación del usuario del dispositivo ADA para ajustar/modificar los valores del perfil.
- Si es necesario, apague y encienda la máquina, y si es necesario, vuelva a enviar o a iniciar su trabajo de impresión.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el centro de asistencia al cliente.

# Especificaciones

Esta sección contiene las especificaciones de la acabadora Standard Finisher Plus.

# Especificaciones del módulo de la acabadora

Artículo	Especificación
Tipo de bandeja	<ul> <li>Bandeja superior: Clasificado/sin clasificar</li> <li>Bandeja (media) del apilador: Clasificado/sin clasificar (desplaza- miento disponible)</li> </ul>

Especificación
r:
13, 13 x 19 pulg., 12.6 x 19.2 pulg., 330 x 488 mm sonalizado) x 148 mm (ABC), 4 x 6 pulg. (ABC), A6 (ABC) postales ) del apilador:
x 19 pulg. (330 x 488 mm), SRA3 Executive (7.25 x 10.5 pulg.)
tos (solamente para la Acabadora con creador de l):
x 18 pulg., SRA3 ABC). 8.5 x 11 pula. (ABC)
adora en C/Z opcional: Admite A4 (ABC) y 8.5 x 11
positivo ADA compatible de otro fabricante:
x 19 pulg., SRA3
7.25 x 10.5 in.)
erior: 55-350 gm²
dia) del apilador: 55-300 gm²
olletos (solamente para la Acabadora con creador ocional):
rnado central 64-300 gm² central 60-105 gm²
olegadora en C/Z opcional: 64-90 gm²
positivo ADA compatible de otro fabricante: 55-350
erior: 500 hojas
dia) del apilador: 2000 hojas, 200 juegos*
olletos (solamente para la Acabadora con creador ocional): 20 juegos**
olegadora en C/Z opcional: Mínimo de 30 hojas
ndo se utiliza A4 ARI R5 ARI 8.5 x 11 nula ARI 8
Artículo
----------------------------------
Grapado (longitud varia- ble)
Perforado

Artículo	Especificación
Creación de folletos/un solo pliegue	Máximo de hojas:
	<ul> <li>Plegado y grapado: 25 hojas</li> <li>Plegado solamente: 5 hojas</li> </ul>
	Cuando se utiliza papel Xerox de 20 libras/75 gm², solo se pueden grapar 14 hojas si se agrega una portada. Tamaño del papel:
	<ul> <li>Máximo: A3, 13 x 18 pulg.</li> </ul>
	• Mínimo: A4 (ABC), 8.5 x 11 pulg. (ABC)
	ΝΟΤΑ
	Los papeles ligeros pueden producir atascos de papel durante la Creación de folletos, Un solo pliegue y Grapado de 25 hojas impresas o más. Si se producen atascos de papel, se recomienda que se selec- cione un tipo de papel diferente para el trabajo.
	Tipo de papel: Plegado solamente o plegado y grapado: 55-350 gm² sin recubrir, 106-300 gm² estucado Pesos del papel/capacidad de folletos:
	• 64-80 gm², sin recubrir: 25 hojas
	<ul> <li>Papel sin recubrir de 81 a 90 gm<sup>2</sup>: 20 hojas</li> </ul>
	<ul> <li>Papel sin recubrir de 91 a 105 gm<sup>2</sup>: 10 hojas</li> </ul>
	<ul> <li>Papel sin recubrir de 106 a 128 gm<sup>2</sup>: 10 hojas, estucado: 10 hojas</li> </ul>
	<ul> <li>Papel sin recubrir de 129 a 150 gm<sup>2</sup>: 10 hojas, estucado: 10 hojas</li> </ul>
	• Papel sin recubrir de 151 a 176 gm²: 10 hojas, estucado: 10 hojas
	Papel sin recubrir de 1/7 a 220 gm <sup>2</sup> : 5 hojas, estucado: 5 hojas
	• 221-256 gm², 4 hojas max. estucado o sin recubrir
	• 257-550 gm², 5 hojas max. estucado o sin recubili
Plegado	ΝΟΤΑ
	Los juegos plegados sin grapas tienen un límite de 5 hojas de papel.
Bandeja 8/T1 (bandeja de inserción posterior al proceso; también se cono- ce como "Interposer")	Tamaño del papel:
	<ul> <li>Máximo: A3/11 x 17 pulg.</li> </ul>
	Mínimo: B5, Executive (7.25 x 10.5 pulg.)
	La máquina no imprime en el papel cargado en la bandeja 8/T1. Capacidad: 200 hojas cuando se utiliza papel Xerox de 20 libras/75 gm². Tipo de papel: 64-220 gm²

#### Plegadora en C/Z opcional

Artículo	Especificación
Pliegue en Z de media hoja	<ul> <li>Tamaño del papel para pliegue en Z: 11 x 17 pulg./A3, 10 x 14 pulg./B4, 8000</li> <li>Capacidad:</li> </ul>
	<ul> <li>Máximo: 80 hojas (A3/11 x 17 pulg. papel Xerox 20 libras/75 gm², pliegue en Z)</li> </ul>
	- 20 hojas para 8000 y 10 x 14 pulg./B4
	<ul> <li>Tipo de papel: 16-24 libras/64-90 gm<sup>2</sup></li> </ul>
	• Bandeja de salida: Bandeja (media) del apilador
Pliegue en C Pliegue en Z	• Tamaño del papel: A4/8.5 x 11 pulg.
	Número de hojas por plegar: 1 hoja
	<ul> <li>Capacidad: Un mínimo de 30 hojas (cuando se utiliza papel Xerox de 20 libras/75 gm<sup>2</sup>).</li> </ul>
	<ul> <li>Tipo de papel: 16-24 libras/64-90 gm<sup>2</sup></li> </ul>
	• Bandeja de salida: Bandeja de plegadora en C/Z

# Especificaciones del transporte de acabado

Elemento	Especificación
Tamaño del papel	7.16 x 19.2 pulg./182 x 488 mm, dirección de proceso. Registrado en el centro: 7.16 x 13 in./;182 x 330.2 mm, dirección de proceso
Peso del papel	52-350 gm²
Transparencias/papel estucado	Se pueden usar transparencias/papel estucado
Velocidad	50 α 155 impresiones por minuto (ppm)

Acabadora Standard Finisher Plus

# Índice alfabético

# A

Acabadora con creador de folletos Acabadora estándar 1-13 Acabadora estándar/con creador de folletos 17-1 Componentes 17-1 Acabadora Standard Finisher Plus 1-14, 19-1 ADA de otros fabricantes códigos de error 19-43 atascos de grapas en cartucho de grapas estándar 19-37 Atascos de papel Área 1 19-31 Área 2 19-33 Área 3 19-34 Área 4 19-35 Áreas 4b y 4c 19-29 Bandeja 8 (bandeja de inserción posterior al proceso) 17-15, 19-14 Bandeja del apilador de la acabadora 17-30, 19-31 Bandeja superior de la acabadora 17-29, 19-30 en 2c, 2e, 2f y 2d 19-26 en 2d y palanca 2g 19-27 Palanca 1a y perilla 1c 19-15 Palanca 1b 17-18, 19-17 Palanca 1d 17-17, 19-16 Palanca 2a y perilla 3a 19-23 Palanca 2b y perilla 2c 19-25 Palanca 3b y 3d 19-18 Palanca 3e y perilla 3c 19-20 Palanca 3g y perilla 3f 19-21 Palanca 4b y perilla 3a 19-22 Cartucho de grapas estándar, sustitución 17-8, 19-9 códigos de error ADA de otros fabricantes 19-43 Módulo de la acabadora 19-38 Transporte de acabado 19-40 Descripción general 19-1 Errores de la grapadora 17-32, 19-36 Especificaciones 19-45, 19-49 Módulo de la acabadora 19-45 Plegadora en C-Z opcional 19-49 Transporte de acabado Mantenimiento

Cartucho de grapas estándar, sustitución 17-8, 19-9 Recipiente de desechos de perforación, vaciado 17-13, 19-13 Recipiente de grapas usadas estándar, sustitución 17-11, 19-11 Módulo de la acabadora códigos de error 19-38 componentes 19-2 Especificaciones 19-45 Plegadora en C-Z opcional 19-49 Tipos de pliegue 17-5, 19-4 Recipiente de desechos de perforación, vaciado 17-13, 19-13 Recipiente de grapas usadas estándar, sustitución 17-11, 19-11 Resolución de problemas 19-14 Tipos de plieque 17-5, 19-4 Transporte de acabado 19-49 códigos de error 19-40 Componentes 19-7 Especificaciones 19-49 Indicadores de estado 19-8 Administrador inicio de sesión 5-1 opciones 5-1 Administrador del sistema inicio de sesión como Administrador 5-1 opciones 5-1 Ahorro de energía botón ahorro de energía botón de ahorro de energía 1-4 modos de ahorro de energía 1-4 Ajustes de curvatura del papel en el MI 10-8 Alimentación eléctrica apagado 1-8 botón de encendido/apagado 1-8 encendido 1-8 interruptor de potencia 1-8 botón de encendido/apagado encendido apagado sin alimentación eléctrica 10-4 tiempo de calentamiento del sistema tiempo de calentamiento del sistema 10-5

#### Índice alfabético

Alimentador de alta capacidad de tamaño grande especificaciones del OHCF Especificaciones del OHCF 13-26 OHCF 1-9, 13-1 resolución de problemas del OHCF Resolución de problemas del OHCF 13-12 Apilador de alta capacidad (HCS) 1-11 Atascos de papel E1, E2 y E3 15-5 E4, E5 y E6 15-6 E7 15-8 E8 15-9 bandeja superior botón Parar 15-3 botón Parar 15-3 Códigos de error 15-10 Componentes 15-2 Descargar la bandeja del apilador 15-4 Descripción general 15-1 Especificaciones 15-27 Panel de control 15-3 Pérdida de alimentación eléctrica 15-10 resolución de problemas 15-5 Sugerencias 15-10 Atascos de papel Acabadora Standard Finisher Plus Área 1 19-31 Área 2 19-33 Área 3 19-34 Área 4 19-35 Áreas 4b y 4c 19-29 Bandeja 8 (Bandeja de inserción posterior al proceso) 17-15, 19-14 Bandeja del apilador de la acabadora 17-30, 19-31 Bandeja superior de la acabadora 17-29, 19-30 en 2c, 2e, 2f y 2d 19-26 en 2d y palanca 2g 19-27 Palanca 1a y perilla 1c 19-15 Palanca 1b 17-18, 19-17 Palanca 1d 17-17, 19-16 Palanca 2a y perilla 3a 19-23 Palanca 2b y perilla 2c 19-25 Palanca 3b y 3d 19-18 Palanca 3e y perilla 3c 19-20 Palanca 3g y perilla 3f 19-21 Palanca 4b y perilla 3a 19-22 Apilador de alta capacidad (HCS) E1, E2 y E3 15-5 E4, E5 y E6 15-6 E7 15-8

E8 15-9 Módulo de interfaz palanca 1a 14-4 palanca 2a 14-6 palanca 2b 14-7 módulo de la impresora área 2 10-11 área 3 y área 4 10-14 área 5 10-17 área 6 10-19 área 7 10-22 área de la bandeja de papel módulo de la impresora Área de salida de impresiones módulo de la impresora Área de Bandeja receptora de clasificación (BRC) área de la bandeja del papel 10-7 Área de salida de impresiones módulo de la impresora Área de Bandeja receptora de clasificación (BRC) 10-7 bandeja 1 y bandeja 2 10-10 Módulo de recorte SquareFold 18-13 E1/E2 18-14 E3 18-16 OHCF bandejas internas A1-1 y A1-2 13-13 palanca 1a y perilla 1c 13-13 palanca 1b y perilla 1c 13-14 palanca 1d y perilla 1c 13-16 Ayuda 2-1 de la interfaz del usuario 2-1 en el CD/DVD de documentación del cliente para el servidor de impresión 2-2 en la World Wide Web 2-2 Menú Ayuda 2-1 ayuda en la World Wide Web www.xerox.com 2-2 Ayuda en la World Wide Web www.xerox.com

#### В

Bandeja receptora de clasificación (BRC) 12-1 Bandejas carga de material de impresión en las bandejas 1 y 2 6-1 carga de material en las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 13-4, 13-4 carga de papel con lengüeta en las bandejas 1 y 2 6-1

Carga de papel con lengüeta en las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 13-4 carga de papel en bandejas 1 y 2 6-1 carga de papel preperforado en las bandejas 1 y 2 6-3, 6-3 carga de papel preperforado en las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 13-6, 13-6 carga de transparencias en las bandejas 1 v 2 6-2 Carga de transparencias en las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 13-5 con trabajos de impresión a 1 cara carga de papel preperforado en las bandejas 1 y 2 con trabajos de impresión a 1 cara y el OHCF opcional 13-6 con trabajos de impresión a 2 cara carga de papel preperforado en las bandejas 1 y 2 con trabajos de impresión a 2 cara y el OHCF opcional 13-6 con trabajos de impresión a 2 caras y el OHCF opcional Biblioteca de papeles Botón Resumen 3-6

# С

Calibración 1-5 Calibración del color 1-5 Calidad de la imagen 10-48 Cambiar de idioma 1-4 Cancelar trabajo 3-6 Capacidad de las bandejas para las bandejas 1 y 2 11-1 Cartucho del cilindro 10-48 Cerrar PC del sistema 3-1 Códigos de error 10-25 Códigos de error del Módulo de interfaz Códigos de error del módulo de la interfaz 14-8 códigos de error del OHCF Módulo de recorte SauareFold 18-17 Con trabajos de impresión a 1 cara carga de papel preperforado en las bandejas 1 y 2 6-3 Con trabajos de impresión a 2 cara carga de papel preperforado en las bandejas 1 y 2 6-3 Conexión botón conexión 1-4 botón Conexión Conjunto de anchura completa 1-5

Conjunto de la telilla del fusor sustitución del conjunto de la telilla del fusor 9-21 Contadores 3-2 Contadores de uso 3-2 Corotrón de carga 9-16, 10-5, 10-40, 10-48, 10-51

# D

Datos técnicos 11-1 Detalles de la máquina 3-1 Dispositivos de acabado 1-9 Dispositivos de acabado de otros fabricantes 1-15 Dispositivos de acabado opcionales 1-9 Dispositivos de alimentación 1-9 Dispositivos de alimentación opcionales 1-9

# Ε

Envío de un trabajo de impresión 4-1 desde el servidor de impresión Xerox CX 4-2 desde el servidor de impresión Xerox EX Desde el servidor de impresión Xerox EX 4-2 desde el servidor de impresión Xerox FreeFlow Desde el servidor de impresión Xerox FreeFlow 4-1 desde su PC Desde su PC Desde su PC 4-1 Especificaciones ambientales 11-4

# F

Facturación Contador de facturación Contadores de facturación 3-2

# G

GBC AdvancedPunch 1-11

# Ι

Idioma Botón Idioma 1-4 Impresión 4-1

desde el servidor de impresión Xerox CX 4-2 desde el servidor de impresión Xerox EX Desde el servidor de impresión Xerox EX 4-2 desde el servidor de impresión Xerox FreeFlow Desde el servidor de impresión Xerox FreeFlow 4-1 desde su PC Desde su PC 4-1 Impresiones por minuto (ppm) 1-1 Información sobre productividad 11-2 Inicio de sesión como Administrador 5-1 Inicio rápido 1-2 Interfaz de usuario la IU está bloqueada 10-6 La IU no responde 10-6 La IU está blogueada La pantalla de la IU está en blanco La pantalla de la IU está en blanco 10-6 limpieza de la pantalla de la interfaz de usuario 9-1 Interfaz del usuario Ayuda de Interfaz del usuario 2-1 Ayuda de IU 2-1 UI 1-3

# L

Lista de materiales recomendados RML 7-2 Lista de suministros de consumo Lista de CRU (unidades reemplazables por el cliente) 9-15 Llame al técnico de servicio 10-2

#### Μ

Mantenimiento 9-1 Mantenimiento en la IU 3-4 procedimientos de limpieza 9-1 sustitución de suministros de consumo sustitución de suministros de consumo 9-15 Material de impresión carga de material de impresión en las bandejas 1 y 2 6-1 Materiales de impresión carga de material en el OHCF opcional 13-4 Menú Sistema 3-1 Modo de desplazamiento

activación en el EX Print Server 12-1 para la bandeja receptora de clasificación 12-1 Módulo de interfaz 14-1 ajustes de curvatura del papel en el Módulo de interfaz 14-3 ajustes del reductor de curvatura en el Módulo de la interfaz atascos de papel en la palanca 1a 14-4 atascos de papel en la palanca 2a 14-6 atascos de papel en la palanca 2b 14-7 botones del reductor de curvatura manual en el Módulo de interfaz 14-4 botones del reductor de curvatura manual en el Módulo de la interfaz códigos de error 14-8 despeje de atascos 14-4 Panel de control 14-2 recorrido del papel 14-3 Módulo de la interfaz ajustes de curvatura del papel en el Módulo de la interfaz resolución de problemas Módulo de recorte SquareFold 18-1 Atascos de papel 18-13 E1/E2 18-14 E3 18-16 Códigos de error 18-17 Componentes 18-2 Descripción general 18-1 especificaciones Función de plegado cuadrado Opciones de plegado 18-5 Opciones de plegado, acceso 18-5 Función de Plegado cuadrado 18-5 Función de recorte 18-7 Directrices de recorte 18-9 Opciones de recorte 18-8 Tamaño de folleto terminado 18-9 función del recortador opciones de recorte, acceso 18-10 Luces del indicador 18-4 Opciones de plegado 18-5 Opciones de plegado, acceso 18-7 Opciones de recorte 18-8 opciones de recorte, acceso 18-10 Panel de control 18-4 Recorrido del papel 18-3 Resolución de problemas 18-13 Sugerencias 18-11 Imágenes que ocupan toda la página, impresión 18-11

#### Ν

Niveles de conexión Administrador Operador Administrador Operador técnico principal 1-4 Operador técnico principal Número de serie de la máquina 10-4 en la IU 10-1 en la máquina que figura en la máguina 10-2 Número de serie de la máguina de la máguina 10-4 en la IU 10-1 en la máquina que figura en la máguina 10-2

# 0

Operador técnico principal (TKO) 1-4, 9-16, 10-5, 10-26, 10-40, 10-48, 10-51

#### Ρ

Palancas de ajuste de descentrado para las bandejas 1 y 2 Para las bandejas 1 y 2 Para las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 6-5, 13-8 para las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) Papel alimentación de múltiples hojas desde una bandeja de papel 10-7 bandejas 1 y 2 6-1 bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 13-4 capacidad de las bandejas para las bandejas 1 y 2 11-1 Capacidad de las bandejas para las bandejas 1 y 2 carga bandejas 1 y 2 6-1 OHCF bandejas A1-1 y A1-2 13-4 curvatura ajustes en el Módulo de interfaz 14-3 ajustes en el Módulo de la interfaz ajustes en Módulo de interfaz 14-3 ajustes en Módulo de la interfaz especificaciones 11-3 Especificaciones información sobre productividad para todas las bandejas 11-2

OHCF bandejas A1-1 y A1-2 problemas en la alimentación del papel arrugas 10-6 alimentación de múltiples hojas desde una bandeja de papel curvatura ajustes en el MI Papel con lengüeta carga en las bandejas 1 y 2 6-1 Carga en las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 13-4 Papel de la bandeja no coincide 6-8, 13-11 Papel preperforado carga en la bandejas 1 y 2 6-3, 6-3 carga en la bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 13-6, 13-6 Papel preperforadoBandejas carga en la bandejas 1 y 2 6-3, 6-3 con trabajos de impresión a 1 cara 6-3 con trabajos de impresión a 2 cara 6-3 Pausa botón pausa 3-6 Pedido de materiales Lista de CRU 9-15 Perfect Binder 1-12 16-1 alimentación eléctrica 16-11 atascos de papel área E1 y área E2 16-30 área E3 16-31 área E4 16-32 área E5 y área E6 16-33 códigos de error 16-36 cómo ajustar la imagen impresa y el recorte 16-35 cómo cargar papel en la bandeja del insertador de la portada 16-12 cómo eliminar libros del encuadernador 16-13 cómo enviar un trabajo al encuadernador 16-13 cómo imprimir desde el Servidor de impresión FreeFlow al encuadernador 16-14 Desde el servidor de impresión Xerox CX al encuadernador 16-19 desde su PC al encuadernador 16-14 Servidor de impresión Xerox EX al encuadernador 16-23 cómo limpiar el encuadernador 16-27 cómo rellenar la bandeja de relleno del adhesivo 16-29 componentes del encuadernador 16-2 componentes externos 16-2

componentes internos 16-5 disyuntor diferencial 16-7 especificaciones 16-41 impresión/encuadernado desde dos archivos al Servidor de impresión CX 16-21 desde un único archivo al Servidor de impresión CX 16-20 desde un único archivo al Servidor de impresión EX 16-25 desde un único archivo al servidor de impresión FreeFlow 16-17 portadas preimpresas Servidor de impresión EX 16-24 Servidor de impresión FreeFlow 16-16 insertador de la portada 16-4 interrupción de energía durante la operación 16-35 interrupción de la energía durante la operación mantenimiento 16-27 modo de ahorro de energía 16-11 modo manual Servidor de impresión CX 16-19 Servidor de impresión EX 16-23 Servidor de impresión FreeFlow 16-14 panel de control 16-6 problemas generales 16-35 resolución de problemas 16-30 ruta del encuadernador del libro 16-8 ruta del insertador de la portada 16-10 ruta del transporte auxiliar 16-8 ruta estándar 16-9 solución de problemas vacíe la bandeja de desechos del recortador 16-28 Problemas en las impresiones ajustes de curvatura del papel en el Módulo de interfaz 14-3 ajustes de curvatura del papel en el Módulo de la interfaz alimentación de múltiples hojas desde una bandeja de papel 10-7 curvatura del papel ajustes en el MI 10-8 Defectos de calidad de imagen 10-48 las impresiones no se realizan con el tamaño de papel deseado 10-6 las impresiones no tienen el tamaño de papel deseado problemas en la alimentación del papel arrugas

alimentación de múltiples hojas desde una bandeja de papel curvatura ajustes de curvatura del papel en el MI problemas en la alimentación del papel arrugas 10-6 Procedimientos de limpieza 9-1 Pantalla de IU 9-1 recorrido del papel 9-1 área 2 9-2 área 3 y área 4 9-4 área 5 9-7 área 6 9-9 área 7 9-12 Propiedades de bandeja 6-6, 13-10

#### R

Reanudar trabajo 3-6 Recorrido del papel 9-1 procedimientos de limpieza 9-1 área 2 9-2 área 3 y área 4 9-4 área 5 9-7 área 6 9-9 área 7 9-12 Reiniciar interfaz usuario 3-1 Resolución de problemas Acabadora Standard Finisher Plus 19-14 Apilador de alta capacidad (HCS) 15-5 Módulo de recorte SquareFold 18-13 resolución de problemas del OHCF Resolución de problemas del OHCF 13-12 resolución de problemas en el Módulo de interfaz Resumen del trabajo 3-6

#### S

Salir de interfaz de usuario 3-1 Servidor de impresión descripción general 1-5 Solicitar servicio 10-2 Solución de problemas 10-1 Soporte para postales 11-1, 13-2 Uso del soporte para postales 13-2 Suministros botella de tóner usado 9-19, 9-20 cartucho de tóner 9-16 pedido de CRU 9-15 sustitución del conjunto de la telilla del fusor 9-21

#### T

Tiempo de calentamiento 10-5 cuando se cambia de modo de impresión 11-2 desde el modo de espera 11-2 desde el modo de reposo (ahorro de energía) 11-2 desde un arrangue en frío 11-2 Tiempo de calentamiento de la máquina cuando se cambia de modo de impresión 11-2 desde el modo de espera 11-2 desde el modo de reposo (ahorro de energía) 11-2 desde un arrangue en frío 11-2 Tiempo para obtener la primera impresión 11-2 Tóner botella de tóner usado 9-19, 9-19 dorado 1-7 Dorado 1-7 plateado 1-7 Plateado 1-7 rendimiento del tóner 9-15, 9-15 sustitución de la botella de tóner usado 9-20, 9-20 sustitución del cartucho de tóner 9-16, 9-16 tóner área de estado cartuchos 3-1, 3-1 transparente 1-7, 1-7

Tóner especial 1-6 Tóner transparente Tóner transparente 1-7 Trabajo de impresión incompleto 10-4 trabajos de impresión a 1 cara carga de papel preperforado en las bandejas 1 y 2 carga de papel preperforado en las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 13-6 trabajos de impresión a 2 cara carga de papel preperforado en las bandejas 1 y 2 carga de papel preperforado en las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 13-6 trabajos de impresión a 2 caras carga de papel preperforado en las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) Transparencias carga en las bandejas 1 y 2 6-2 Carga en las bandejas A1-1 y A1-2 (OHCF) 13-5

#### U

Unidades reemplazables por el cliente botella de tóner usado 9-19 CRU cartucho de tóner 3-1 sustitución de la botella de tóner usado 9-20 sustitución de suministros de consumo 9-15 sustitución del cartucho de tóner 9-16 sustitución del conjunto de la telilla del fusor 9-21 Índice alfabético

