

Lähetä tiedot nyt

Xerox® Color 800/1000 Press

Lähetä tiedot nyt -toiminto toimii yhdessä etäpalvelujen kanssa. Toiminnon avulla asiakas voi lähettää Xeroxin huoltoedustajalle viimeisimmät tiedot tulostimen ylläpidosta ja toiminnasta.

HUOM.

Etäpalvelut eivät ehkä ole käytettävissä omalla alueellasi. Lisätietoja tästä ohjelmasta saa Xeroxin asiakaspalvelusta.

Lähetä tiedot nyt -toiminnon käynnistäminen

HUOM.

Toimet, joita tarvitaan Lähetä tiedot nyt -toiminnon käynnistämiseen, vaihtelevat koneen käyttöliittymän käyttöjärjestelmän mukaan (Windows 7 tai Vista).

1. Varmista, että virta on kytketty tulostimeen.
2. Varmista, että tulostin ei ole virransäästötilassa.

Virransäästötila lopetetaan valitsemalla käyttöliittymässä **Virransäästö**-painike.

3. Windows 7: valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > Xerox > Lähetä tiedot nyt**.

Lähetä tiedot nyt -toiminto käynnistyy.

4. Windows Vista: valitse **Käynnistä > Ohjelmat > Xerox > Lähetä tiedot nyt**.

Lähetä tiedot nyt -toiminto käynnistyy.

Lähetä tiedot nyt -toiminnon käyttäminen

Kun Lähetä tiedot nyt -toiminto käynnistetään ensimmäistä kertaa, se näyttää pääikkunan.

1. Jos Lähetä tiedot nyt -toiminto ei ole vielä käytössä, käynnistä se.
2. Lähetä tiedot valitsemalla **Lähetä tiedot nyt**.

HUOM.

Näyttöön saadaan viesti **Tiedonsiirto onnistui**. Jos jokin muu viesti näytetään, anna tiedot Xeroxin edustajalle.

Ongelmanratkaisu

Alla on luettelo mahdollisista Lähetä tiedot nyt -ongelmista ja niiden ratkaisuista.

HTTP-välityspalvelinta ei löydy

Syy: HTTP-välityspalvelimen tilaksi ilmoitetaan Ei löytynyt, kun yhteys tulostuspalvelimeen katkeaa.

Ratkaisu: Varmista, ettei virtaa tulostuspalvelimeen ole katkaistu ja ettei tulostuspalvelin ole valmiustilassa. Jos vika jatkuu, ota yhteyttä Xeroxin huoltoedustajaan.

HUOM.

Muiden vikojen tai ongelmien ilmetessä ota yhteyttä Xeroxin huoltoedustajaan.

