

Version 9.0
708P90103
Mai 2012

Chers clients,

Ce document décrit la procédure de nettoyage de disque prenant en charge le logiciel FreeFlow Print Server.

Présentation

La procédure de nettoyage de disque supprime les données de tout le disque dur du serveur d'impression FreeFlow. Une fois la procédure exécutée, ces données ne peuvent pas être récupérées.

Les données sont remplacées en utilisant la commande de **format** Solaris. Cette commande de format remplace en effet tous les secteurs de disque disponibles par des modèles conformes aux réglementations de déclassification pour rémanence des données du département américain de la Défense.

Le processus de nettoyage de disque est généralement suffisant pour la plupart des besoins, car le risque de récupération des données sur le disque est extrêmement réduit. Toutefois, les données restantes peuvent faire l'objet d'un accès par une personne suffisamment experte, déterminée ou pourvue de certains moyens financiers. Pour assurer l'impossibilité de récupérer les données d'un disque, vous devez démagnétiser le disque, le détruire physiquement ou le stocker en lieu sûr, jusqu'à ce qu'il soit de nouveau nécessaire.

L'opération de remplacement des données ne permet pas de traiter les blocs défectueux ni les blocs de substitution et n'effectue aucune reprise sur erreur. La commande de format ne fait pas partie du logiciel FreeFlow Print Server et n'est pas prise en charge par lui non plus.

La procédure de nettoyage de disque se déroule selon les étapes suivantes :

1. Sauvegarde des données de configuration
2. Remplacement des données par commande de format
3. Réinstallation du logiciel FreeFlow Print Server
4. Rétablissement des fichiers de configuration sauvegardés

Configuration requise

- FreeFlow Print Server version 8.0 ou ultérieure
- Lecteur USB amovible avec au moins 256 Mo d'espace libre pour effectuer la sauvegarde et le rétablissement des fichiers de configuration FreeFlow Print Server

Comment utiliser Disk Overwrite

Cette section décrit les méthodes de nettoyage de disques avec Data Overwrite.

1. Effectuer la sauvegarde des fichiers de configuration FreeFlow Print Server.
 - a. Se connecter en tant qu'administrateur au serveur d'impression FreeFlow.
 - b. Sélectionner System (Système) > Backup (Sauvegarde) > Restore Backup Configuration (Rétablir la sauvegarde de la configuration).
 - c. Sous Select Categories (Sélectionner les catégories), sélectionner All (Tout sélectionner). Le paramètre Select All (Tout sélectionner) est le paramètre par défaut.
 - d. Spécifier l'emplacement du lecteur USB. Sous Look In (Rechercher), sélectionner File System (Système de fichiers) et dans l'arborescence, sélectionner dev, usb.
 - e. Sélectionner Continue (Continuer) puis Ok.
2. Remplacer toutes les données de tous les disques système au moyen de la commande de format Solaris.
 - a. Redémarrer le système en l'éteignant puis en le rallumant, ou en tapant « init 6 » dans une ligne de commande à la racine.
 - b. Lorsque le système redémarre et affiche le menu GRUB, sélectionner l'option de sécurité intégrée Solaris.
 - c. À l'invite, taper « N » et faire suivre de la touche Entrée.
 - d. À l'invite suivante, taper « **format** ».
Une liste de lecteurs disponibles s'affiche. Effectuer la procédure de remplacement des données sur chaque lecteur individuellement.
 - e. Sélectionner le premier lecteur de la liste.
 - f. À l'invite de format suivante, taper « **analyze** ».
 - g. Taper « **purge** ».

En réponse à la commande de purge, le système affiche le message suivant : « Ready To Purge (Will Corrupt Data) » (Prêt à la purge des données (Les données seront corrompues)). Le processus prend beaucoup de temps, mais il peut être interrompu par la commande CTRL-C. Le message « Continue? » s'affiche.

- h. Taper « Y » pour poursuivre le processus de purge.

Remarque : une opération de purge des données écrase les secteurs de disque disponibles en quatre passes, par des motifs conformes aux réglementations de déclassification pour la rémanence des données du département américain de la Défense. Pour aller plus vite, il est possible d'utiliser la commande « write » et non la commande « purge ». L'opération d'écriture est une opération d'écrasement des données en une seule passe.

La purge peut être configurée pour plus de quatre passes, d'où une opération de remplacement plus profonde, mais qui prend plus de temps. Pour configurer la purge pour davantage de passes, avant de taper « purge », taper « **setup** ». Accepter les valeurs par défaut, jusqu'à atteindre l'option Passes. Modifier la valeur de l'option Passes et la remplacer par le nombre désiré.

Remarque: la commande de purge n'accepte aucune valeur inférieure à 4.

- i. En moyenne, il faut environ 2 heures pour effacer un disque de 160 Go.
- j. Une fois la purge terminée, un message indiquant que l'opération a réussi s'affiche.
- k. Quitter la fonction d'analyse.
- l. Taper « **disk** ».
- m. Une liste de lecteurs disponibles s'affiche.
- n. Spécifier le numéro correspondant au lecteur suivant dans la liste.
- o. Reprendre depuis l'étape f, jusqu'à ce que tous les disques soient purgés.

3. Installer FFPS.

Suivre les instructions d'installation de FreeFlow Print Server et installer le logiciel.

4. Exécuter la procédure de rétablissement de configuration de FreeFlow Print Server.

- a. Se connecter en tant qu'administrateur au serveur d'impression FreeFlow.
- b. Sélectionner System (Système) > Backup/Restore (Sauvegarde/Rétablissement) > Restore Configuration (Rétablir la configuration).
- c. Spécifier l'emplacement du lecteur USB. Sous Look In (Rechercher), sélectionner File System (Système de fichiers) et dans l'arborescence, sélectionner dev, usb.
- d. Sélectionner le fichier précédemment sauvegardé dans la boîte de dialogue Select Backup (Sélectionner une sauvegarde).
- e. Sous Select Categories (Sélectionner les catégories) sélectionner All (Tout sélectionner). Le paramètre All est le paramètre par défaut.
- f. Sélectionner Continue (Continuer) puis Ok.
- g. Redémarrer le système.

Remarques relatives à la sécurité

Outre une exécution régulière et programmée de la procédure de nettoyage de disque, il est important de s'assurer que l'environnement du serveur d'impression FreeFlow et des imprimantes prises en charge est sécurisé.

Xerox s'engage à fournir un niveau de sécurité qui permet au serveur d'impression d'être protégé face aux intrusions courantes. Toute protection allant au-delà relève de la responsabilité du client.

Xerox évalue constamment la sécurité du serveur d'impression FreeFlow et du système d'exploitation Sun Solaris. Xerox s'engage à fournir les tout derniers correctifs de sécurité proposés par Sun Microsystems avec chaque version importante du serveur. L'équipe de développement du serveur d'impression FreeFlow ajoute également les correctifs de sécurité Solaris entre les versions majeures.

La sécurité du réseau et de l'environnement d'impression relève de la responsabilité du client. Les remarques suivantes concernent les mesures à prendre pour garantir la sécurité de l'environnement d'impression.

Les mots de passe de l'administrateur système, de l'opérateur du serveur FreeFlow et du superutilisateur (root) UNIX doivent respecter les protocoles de sécurité appropriés, y compris changement régulier des mots de passe, longueur minimum et combinaison de caractères.

REMARQUE : les techniciens du Service Clients Xerox doivent avoir accès au nouveau mot de passe racine (root) pour les interventions d'entretien et d'assistance. Il incombe au client de s'assurer que les mots de passe racine (root) et administrateur système leur sont accessibles.

Les pièces où se trouvent les imprimantes prises en charge sont sécurisées.

L'environnement réseau doit être sécurisé.

Le logiciel FreeFlow Print Server est correctement installé, correspond à la version la plus récente et contient tous les correctifs de sécurité les plus récents. Pour plus d'informations sur la sécurité du serveur d'impression, se reporter au Xerox FreeFlow Print Server Security Guide. Ce document est inclus au format PDF sur le CD-ROM des guides de l'utilisateur, fourni avec l'imprimante.