

Push Data Now

Presse couleur 800/1000 de Xerox®

La fonction **Push Data Now** fonctionne conjointement avec les Services à distance. Elle permet au client de transmettre au représentant technique du Centre Services Xerox les plus récents paramètres de rendement et de maintenance du moteur.

REMARQUE

Les Services à distance ne sont pas nécessairement disponibles dans toutes les régions. Pour plus d'informations sur ce programme, contacter le Centre Services Xerox.

Démarrage de l'application Push Data Now

REMARQUE

Les étapes pour démarrer l'application Push Data Now dépendent du système d'exploitation de l'ordinateur (soit Windows 7 ou Vista).

1. S'assurer que le moteur d'impression est sous tension.
2. S'assurer que le moteur d'impression n'est pas en mode Économiseur.

Pour quitter le mode Économiseur, sélectionner le bouton **Mode économiseur** sur l'interface utilisateur.

3. Sous Windows 7, sélectionner **Démarrer > Tous les programmes > Xerox > Push Data Now**.

La fonction « Push Data Now » démarre.

4. Sous Windows Vista, sélectionner **Démarrer > Programmes > Xerox > Push Data Now**.

La fonction Push Data Now démarre.

Utilisation de l'application Push Data Now

Au premier lancement, l'application Push Data Now affiche le dialogue principal.

1. Dans le cas contraire, démarrer la fonction Push Data Now.
2. Sélectionner le bouton **Push Data Now** pour transmettre les données.

REMARQUE

Un message s'affiche pour signaler que la **transmission des données est réussie**. Si un autre message s'affiche, le signaler au Centre Services Xerox.

Résolution d'incidents

Des problèmes liés à l'utilisation de l'application « Push Data Now » et les solutions recommandées sont listés ci-dessous.

Serveur mandataire HTTP introuvable

Cause : L'état du serveur mandataire HTTP indique Introuvable quand la connexion au serveur d'imprimante est perdue.

Solution : Vérifier que le serveur d'imprimante n'est pas hors tension ou en mode veille. Si le problème persiste, contacter le Centre Services Xerox pour obtenir une assistance.

REMARQUE

Si d'autres anomalies ou problèmes sont présents, contacter le Centre Services Xerox pour obtenir une assistance.

