

Push Data Now

Xerox[®] Color 800/1000 Press

La funzionalità **Push Data Now** opera in combinazione con Servizi Remoti e permette al cliente di fornire al rappresentante del servizio clienti Xerox i più recenti parametri di manutenzione e di prestazioni per i dispositivi di stampa.

NOTA

La funzione Servizi remoti potrebbe non essere disponibile nella propria area. Per ulteriori informazioni su questo programma, rivolgersi al centro di assistenza clienti Xerox.

Avvio di Push Data Now

NOTA

La procedura per avviare Push Data Now dipende dal sistema operativo installato sul PC dell'utente (Windows 7 o Vista).

1. Assicurarsi che il dispositivo di stampa sia acceso.
2. Assicurarsi che il dispositivo di stampa non sia in modalità Risparmio energetico.

Per uscire dalla modalità Risparmio energetico, premere il pulsante **Power Saver** sull'interfaccia utente.

3. In Windows 7, fare clic su **Start > Tutti i programmi > Xerox > Push Data Now**.

La funzionalità Push Data Now verrà avviata.

4. In Windows Vista, fare clic su **Start > Programmi > Xerox > Push Data Now**.

La funzionalità Push Data Now verrà avviata.

Utilizzo di Push Data Now

Al primo avvio, viene visualizzata la finestra di dialogo principale di Push Data Now.

1. Se non è già in esecuzione, avviare la funzione Push Data Now.
2. Selezionare il pulsante **Push Data Now** per trasmettere i dati.

NOTA

Comparirà il messaggio **data transmission succeeded** (trasmissione dati riuscita). Se comparisse qualunque altro messaggio, informare il rappresentante Xerox.

Risoluzione dei problemi

La seguente lista riporta i possibili problemi legati a Push Data Now e le soluzioni consigliate.

Server proxy HTTP non trovato

Causa: Lo stato del server proxy HTTP è segnalato come Non trovato quando la connessione al server di stampa non è attiva.

Soluzione: Verificare che il server di stampa non sia spento e/o che non sia in standby. Se il problema permane, rivolgersi all'assistenza tecnica Xerox per ricevere supporto.

NOTA

Per qualsiasi altro errore o problema, contattare l'assistenza tecnica Xerox.

