



Xerox EX Print Server, Powered by Fiery®
voor de Xerox Color 1000 Press

Configuratie en instellingen



© 2010 Electronics for Imaging, Inc. De informatie in deze publicatie wordt beschermd volgens de *Kennisgevingen* voor dit product.

45089749
20 april 2010

INHOUD

INLEIDING	7
Terminologie en conventies	7
Over dit document	8
Batterij-informatie voor de Europese Unie en het Europees Milieuagentschap	9
AANSLUITEN OP HET NETWERK	10
EX Print Server op het netwerk	10
Fasen van de installatie op het netwerk	11
Samenvatting van de netwerkinstallatie van de EX Print Server	12
Vereisten voor Instelling van de netwerkserver	13
Windows-netwerken	13
AppleTalk-netwerken	13
UNIX-netwerken	14
INSTELLING VAN DE EX PRINT SERVER VOORBEREIDEN	15
Toegangs- en beheerniveaus	15
Gebruikers en groepen	15
EX Print Server -afdrukverbindingen	18
WebTools	19
Aanvullende beveiligingsfuncties	20
E-mailtoegang tot de EX Print Server beheren	20
IP-adressen, poorten en MAC-adressen beperken	20
Beveiligd afdrukken	20
LDAP-authenticatie	21

De netwerkkabel aansluiten op de EX Print Server	21
Achteraanzicht van de EX Print Server	21
Ethernetverbinding	22
Over Instelling	22
Instelling vanaf een netwerkcomputer	22
INSTELLING VANAF EEN NETWERKCOMPUTER	23
Configure vanaf een netwerkcomputer openen	23
Configure gebruiken	24
BESCHRIJVING VAN DE OPTIES VAN INSTELLING	25
PS- en PCL-instellingsopties	25
Instellingsopties voor Adobe PDF Print Engine	28
Instellingsopties voor productiviteit	28
WEBTOOLS CONFIGUREREN	29
De EX Print Server en computers configureren voor WebTools	29
DE EX PRINT SERVER BEHEREN	30
Beheerdersfuncties	30
Wachtwoorden instellen	31
Wachtwoorden op een netwerkcomputer	31
Het Windows XP-systeemwachtwoord wijzigen	31
Standaardtaal van de EX Print Server wijzigen	32
Systeem- en gebruikerssoftware bijwerken	32
Voordat u de EX Print Server bijwerkt	32
System Updates	33
Zoeken naar updates van het product (softwaredownloadsite)	38
De EX Print Server wissen	39

De configuratie van de EX Print Server opslaan en herstellen	40
USB-afdrukken	40
E-mailadresboeken beheren	42
De configuratiepagina afdrukken	44
Optimale prestaties van de EX Print Server onderhouden	45
De EX Print Server afsluiten, rebooten en opnieuw opstarten	46
De EX Print Server afsluiten	46
De EX Print Server rebooten of opnieuw starten	46
PROBLEMEN OPLOSSEN	48
Problemen met de EX Print Server oplossen	48
Runtime-foutberichten	48
Kan geen verbinding met de EX Print Server maken met hulpprogramma's	49
Kan geen verbinding met de EX Print Server maken met Command WorkStation	50
INDEX	51

INLEIDING

In dit document wordt beschreven hoe u netwerkservers en gebruikerscomputers instelt voor gebruik met de Xerox EX Print Server, Powered by Fiery voor de Xerox Color 1000 Press, zodat gebruikers ernaar kunnen afdrucken als een hoogwaardige netwerkprinter. Voor algemene informatie over het gebruik van de pers, uw computer, uw toepassingen of het netwerk raadpleegt u de documentatie bij deze producten.





De juiste instelling van de netwerkomgeving vereist de aanwezigheid en de actieve medewerking van de netwerkbeheerder. Gedetailleerde instructies voor de configuratie van netwerken vallen buiten het bestek van dit document. Raadpleeg de documentatie bij uw netwerk voor meer informatie.





Voor meer informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten, raadpleeg [Welkom](#).

Terminologie en conventies

Dit document gebruikt de volgende terminologie en conventies.

Term of conventie	Verwijst naar
Aero	EX Print Server (in illustraties en voorbeelden)
EX Print Server	Xerox EX Print Server, Powered by Fiery voor de Xerox Color 1000 Press
Mac OS	Apple Mac OS X
Pers	Xerox Color 1000 Press
Titels in <i>cursief</i>	Andere documenten in dit pakket
Windows	Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2003/2008, Windows 7
	Onderwerpen waarvoor aanvullende informatie beschikbaar is door de Help te openen in de software
	Tips en informatie

Term of conventie	Verwijst naar
 WAARSCHUWING	Een waarschuwing met betrekking tot handelingen die kunnen leiden tot de dood of zwaar lichamelijk letsel indien deze niet juist worden uitgevoerd. Let altijd op deze waarschuwingen voor een veilig gebruik van de apparatuur.
 LET OP	Een waarschuwing met betrekking tot handelingen die kunnen leiden tot lichamelijk letsel indien deze niet juist worden uitgevoerd. Let altijd op deze waarschuwingen voor een veilig gebruik van de apparatuur.
BELANGRIJK	Vereisten en beperkingen met betrekking tot handelingen. Lees deze onderdelen altijd goed voor een juist gebruik van de apparatuur en om beschadiging aan apparatuur of eigendommen te voorkomen.

Over dit document

Dit document behandelt de volgende onderwerpen:

- Netwerkconnectoren op de EX Print Server
- Specifieke informatie voor de EX Print Server voor het installeren van netwerkservers

OPMERKING: Raadpleeg de documentatie van uw netwerk voor meer informatie over netwerkservers.

- Beveiliging van het systeem met niveaus en wachtwoorden
- De EX Print Server instellen vanaf een netwerkcomputer of Fiery Advanced Controller Interface
- De EX Print Server zo instellen dat gebruikers toegang hebben tot WebTools
- De EX Print Server beheren
- Problemen oplossen

Op [pagina 30](#) wordt een overzicht gegeven van beheerdersfuncties die in andere documentatie worden beschreven.

Batterij-informatie voor de Europese Unie en het Europees Milieuagentschap

BELANGRIJK

Dit symbool geeft aan dat de batterijen en accu's die in dit product worden gebruikt, gescheiden van uw huishoudelijk afval moeten worden weggeworpen in overeenstemming met EU-richtlijn 2006/66/EG ("Richtlijn") en lokale vereisten.

Als onder het getoonde symbool een chemisch symbool is afgedrukt, in overeenstemming met de Richtlijn, geeft dit aan dat in deze batterij of accu een zwaar metaal (Hg = kwik, Cd = cadmium, Pb = lood) aanwezig is met een concentratie boven een bepaalde drempel die in de Richtlijn wordt vermeld.

Batterijen en accu's mogen niet als ongesorteerd stedelijk afval worden weggegooid. Gebruikers van batterijen en accu's moeten gebruik maken van de beschikbare inzamelings- en recyclingsystemen voor batterijen en accu's.

Als uw product niet-verwijderbare batterijen bevat, valt het gehele product al onder de EU-richtlijn voor AEEA (afgedankte elektrische en elektronische apparatuur) en moet dit worden ingeleverd bij een van de bevoegde inzamelingssystemen voor AEEA. Bij het inzamelingssysteem worden passende maatregelen genomen voor de recycling en verwerking van het product, met inbegrip van de batterijen.

Deelname van eindgebruikers aan de inzameling en recycling van batterijen en accu's is van belang om elke mogelijke invloed van in batterijen en accu's gebruikte stoffen op het milieu en de menselijke gezondheid tot een minimum te beperken.

In de EU zijn er gescheiden inzamelings- en recyclingsystemen voor batterijen en accu's. Als u meer wilt weten over beschikbare recyclingsystemen voor batterijen en accu's in uw omgeving, neemt u dan contact op met uw lokale gemeente, afvalbeheer of afvalverwerkingsbedrijf.

AANSLUITEN OP HET NETWERK

Dit hoofdstuk beschrijft de fasen van de installatie van de EX Print Server.

EX Print Server op het netwerk

Wanneer de EX Print Server is aangesloten op een netwerk, werkt deze als een netwerkprinter. De EX Print Server ondersteunt de volgende netwerkprotocollen (regels waarmee computers op een netwerk met elkaar kunnen communiceren):

- AppleTalk, Bonjour
- TCP/IP, met inbegrip van de protocollen BOOTP, DHCP, FTP, HTTP, IMAP, IPP, IPv4, IPv6, LDAP, LPD, NBT, POP3, Port 9100, SMB, SMTP, SNMP, SNTP en SSL/TLS

Deze protocollen kunnen tegelijkertijd op dezelfde kabel worden gebruikt. Computers die andere protocollen gebruiken, kunnen afdrukken via een server die een van de ondersteunde protocollen gebruikt. De EX Print Server herkent de protocollen automatisch en behandelt alle verbindingen tegelijkertijd.

Fasen van de installatie op het netwerk

De installatie kan worden uitgevoerd door een netwerk- of afdrukbeheerder. Bij een succesvolle installatie doorloopt u de volgende fasen:

1 De netwerkomgeving configureren

Configureer de netwerkservers om de gebruikers toegang te geven tot de EX Print Server als een netwerkprinter. Raadpleeg [pagina 13](#) voor informatie over het configureren van netwerkservers in Windows- en UNIX-netwerkomgevingen wanneer deze specifiek betrekking hebben op de EX Print Server. Raadpleeg de documentatie bij uw netwerk voor meer informatie over het gebruik van uw netwerk.

2 De EX Print Server fysiek aansluiten op een functionerend netwerk

Maak een netwerkknooppunt voor de EX Print Server. Zorg voor een kabel en leid deze naar de plaats waar de EX Print Server wordt geïnstalleerd, en sluit de kabel aan op de netwerkaansluiting van de EX Print Server. Raadpleeg [pagina 21](#) voor meer informatie.

3 De EX Print Server instellen

Configureer de EX Print Server voor uw afdruk- en netwerkomgeving (zie [pagina 15](#)).

4 Gebruikerscomputers voorbereiden op het afdrukken

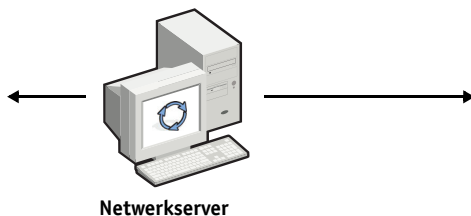
Installeer de bestanden die nodig zijn om af te drukken, installeer gebruikerssoftware en verbind de gebruikerscomputers met het netwerk. De installatie van de software wordt beschreven in [Afdrukken](#).

5 De EX Print Server beheren

Controleer en onderhoud de systeemprestaties en los mogelijke problemen op (raadpleeg “[De EX Print Server beheren](#)” op pagina 30).

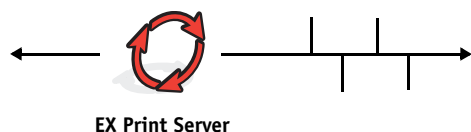
Samenvatting van de netwerkinstallatie van de EX Print Server

Netwerkserver configureren



Configureer de netwerkserver voor EX Print Server-afdrukwachtrijen en EX Print Server-gebruikers.

Aansluiten



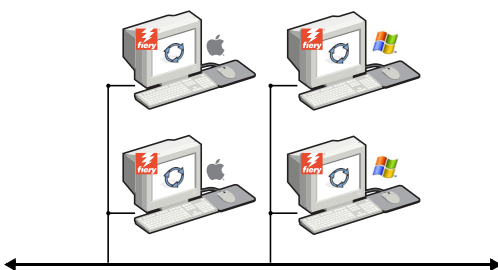
Maak een netwerkknooppunt klaar. Sluit de EX Print Server aan op het netwerk.

EX Print Server Instelling



Configureer standaardinstellingen voor de opties in de instellingenmenu's.

Clientcomputers instellen



Op computers waarop gebruikers afdrukken naar de EX Print Server:

- Installeer de juiste printerbestanden en maak verbinding met een of meer afdrukverbindingen.
- Installeer hulpprogramma's en een internetbrowser op de computers waar de gebruikers deze zullen gebruiken.
- Controleer de EX Print Server in de lijst met printers.

EX Print Server beschikbaar op het netwerk

Vereisten voor Instelling van de netwerkserver

Dit gedeelte bevat basisinformatie over de configuratie van de EX Print Server en het gebruik ervan op het netwerk. Het geeft geen uitleg over de algemene netwerkfuncties voor afdrukken. Het beperkt zich tot informatie die specifiek is voor de EX Print Server. De juiste instelling van de netwerkomgeving vereist de aanwezigheid en de actieve medewerking van de netwerkbeheerder. Gedetailleerde instructies voor de configuratie van netwerken vallen buiten het bestek van dit document. Raadpleeg de documentatie bij uw netwerk voor meer informatie.

Configureer het netwerk en de servers en zorg dat er een actieve netwerkverbinding is *voordat* u netwerkinstellingen in Instelling configureert. Dit geeft de EX Print Server de mogelijkheid om op het netwerk naar zones, servers en wachtrijen op servers te zoeken.

Telkens als u de configuratie van de EX Print Server, de pers of het netwerk op uw locatie verandert, moet u de instellingen aanpassen aan de gewijzigde omgeving. Voor het wijzigen van netwerk- of poortinstellingen kan het nodig zijn dat u ook andere opties in Instelling wijzigt.

Windows-netwerken

- **De EX Print Server heeft een geldig IP-adres, subnetmasker en adres van de gateway nodig.**

U kunt deze gegevens handmatig invoeren of het DHCP- of het BOOTP-protocol gebruiken om de adressen dynamisch toe te wijzen. Zorg dat de naam en het adres van de EX Print Server zijn opgenomen in een DNS-database (Domain Name Server) of een database met hostnamen die door uw systeem wordt gebruikt.

Als er meerdere EX Print Server-afdrukverbindingen worden gepubliceerd (bijvoorbeeld zowel de afdrukwachtrij als de blokkeringswachtrij), kunt u een printer definiëren voor elke afdrukverbinding, zodat de gebruikers direct naar elke verbinding kunnen afdrukken.

- **Configureer de EX Print Server met de juiste Windows-domeinnaam.**

Dit is vooral belangrijk voor Windows-afdrukken, ook wel SMB-afdrukken genoemd.

Om Microsoft Active Directory te gebruiken, moet u de EX Print Server aan een domein toewijzen. Als u de EX Print Server aan een werkgroep toewijst, kunt u Active Directory niet gebruiken.

AppleTalk-netwerken

AppleShare-servers hebben geen speciale configuratie nodig.

U moet Bonjour in Instelling inschakelen om Mac OS X-computers toegang te geven tot Bonjour-printers.

UNIX-netwerken

- Wanneer u een UNIX-werkstation configureert met het LPR-protocol en verbinding maakt met de EX Print Server via een TCP/IP-netwerk, kunt u rechtstreeks afdrucken naar de EX Print Server.
- UNIX-werkstations kunnen alleen worden ingesteld door een beheerder met rechten op het 'root'-niveau. Na de eerste configuratie kunnen UNIX-gebruikers afdruktaken verzenden naar een benoemde printer.
- De EX Print Server is een printercontroller die ondersteuning biedt voor LPR-protocollen.
- De EX Print Server heeft een externe printernaam die u moet gebruiken om ermee te kunnen communiceren.

Ongeacht het UNIX-systeem dat u gebruikt, moet u tijdens de configuratie van het netwerk voor de EX Print Server een van de volgende namen gebruiken voor de externe printer (of het bestand `rp/etc/printcap`):

print
hold
direct
naam van virtuele printer

Computers in een TCP/IP-netwerk kunnen rechtstreeks naar de EX Print Server afdrucken als een externe printer, of kunnen afdrucken naar Windows 2000/Server 2003/Server 2008- of UNIX-werkstations die als afdrukserver zijn ingesteld.

INSTELLING VAN DE EX PRINT SERVER VOORBEREIDEN

Als voorbereiding op het afdrukken op uw locatie moet u de EX Print Server configureren (“Instelling”) om de netwerkomgeving op te geven en te bepalen welke soorten afdruktaken u zult uitvoeren. Voordat u met de instelling begint, moet u beslissen welke toegangsniveaus u wilt implementeren, zoals wachtwoorden en andere beveiligingsfuncties van de EX Print Server. Omdat veel van deze beveiligingsfuncties aan elkaar gekoppeld zijn, moet u de informatie in dit hoofdstuk aandachtig lezen om een doeltreffend beveiligingssysteem te plannen en de instelling vervolgens in die zin uitvoeren.

Toegangs- en beheerniveaus

Tijdens het configureren van de EX Print Server in Instelling implementeert u een bepaald beheerniveau door de volgende elementen te configureren:

- Gebruikers en groepen
- Afdrukverbindingen
- Toegang tot WebTools

Gebruikers en groepen

U kunt Configure gebruiken om gebruikers te maken, wachtwoorden toe te wijzen aan gebruikers, groepen met specifieke privileges te maken en gebruikers aan groepen toe te wijzen. Verscheidene groepen zijn standaard ingesteld en u kunt nieuwe groepen maken. Alle gebruikers in een groep hebben dezelfde rechten.

U kunt niet alleen de gebruikers die u hebt aangemaakt toewijzen aan een groep, maar ook gebruikers toevoegen uit de algemene adreslijst van uw organisatie, indien u LDAP services op de EX Print Server hebt ingeschakeld.



Het volgende onderwerp is een overzicht dat is ontwikkeld om u te helpen een beveiligingsstrategie voor te bereiden. Raadpleeg de Help van Configure voor meer informatie, inclusief specifieke procedures.



U kunt gedetailleerde informatie weergeven over gebruikers en groepen die u hebt gemaakt vanuit Configure in Command WorkStation. Raadpleeg de Help van Command WorkStation voor meer informatie.

Gebruikersauthenticatie

De term “gebruikersauthenticatie” betekent dat de EX Print Server controleert of de gebruiker die een taak verzendt, bij een groep hoort en of de groep afdrukprivileges heeft (“Afdrukken in zwart-wit” of “Afdrukken in kleur en zwart-wit”).

BELANGRIJK

De EX Print Server verplicht standaard geen gebruikersauthenticatie. Zelfs als u wachtwoorden toewijst aan gebruikers en gebruikers toewijst aan groepen, wordt geen authenticatie uitgevoerd *tenzij* u de optie Gebruikers toestaan af te drukken zonder authenticatie uitschakelt (in Configure > Gebruikers en groepen). Als deze optie is geselecteerd, kan iedereen afdrukken naar de EX Print Server.

Als u wilt dat gebruikers hun gebruikersnaam en wachtwoord invoeren (als u de optie Gebruikers toestaan af te drukken zonder authenticatie hebt uitgeschakeld), moet de gebruikers deze informatie invoeren in het printerstuurprogramma wanneer deze afdrukken. Gebruikers moeten hun gebruikersnaam en wachtwoord opgeven als deze bestanden maken vanaf het printerstuurprogramma om deze later af te drukken (zoals een e-mailbijlage die zal worden verzonden naar de EX Print Server).

Omdat taken die via FTP worden verzonden, geen printerstuurprogramma vereisen, kunt u opgeven dat FTP-taken worden geverifieerd (raadpleeg Configure > Netwerk > Services > FTP > Wachtwoord vereisen voor afdrukken).

Wachtwoorden

Wanneer u een nieuwe gebruiker maakt in Configure > Gebruikers en groepen, wijst u een wachtwoord toe aan de gebruiker. In andere gebieden van het systeem kunt u ook wachtwoorden voor de volgende gebieden instellen.

- Standaardbeheerder in de beheerdersgroep
- Standaardoperator in de operatorgroep

OPMERKING: Het beheerderswachtwoord en het operatorwachtwoord staan los van het systeemwachtwoord van Windows.

BELANGRIJK

Het beheerderswachtwoord is standaard ingesteld op de EX Print Server. Wijzig het beheerderswachtwoord regelmatig om de EX Print Server te beschermen tegen willekeurige of opzettelijke wijzigingen van de instellingen. Raadpleeg “Wachtwoorden instellen” op pagina 31 voor meer informatie.

Gebruikers in de beheerdersgroep en de operatorgroep hebben rechten naast de expliciete rechten die u instelt wanneer u groepen maakt. In de volgende secties vindt u voorbeelden van deze privileges.

Beheerdersrechten

Gebruikers in de beheerdersgroep hebben het hoogste beheerniveau. De beheerdersrechten omvatten:

- De EX Print Server configureren vanuit Configure
- Groepen toevoegen en verwijderen
- Gebruikers toevoegen en verwijderen
- Wachtwoorden voor gebruikers instellen en wijzigen
- Het takenlogboek verwijderen, afdrukken, exporteren of weergeven
- Printtaken van gebruikers verwijderen, weergeven en wijzigen
- Alle taakgegevens van de EX Print Server wissen
- In zwart-wit of kleur afdrukken
- Afdrukverbindingen publiceren
- Lettertypen verwijderen
- Afdruktaken beheren met de hulpmiddelen voor taakbeheer
- Afdrukinstellingen vervangen
- Standaardinstellingen voor afdrukopties bepalen
- De EX Print Server kalibreren

Operatorrechten

Gebruikers in de operatorgroep beheren afdruktaken via de hulpmiddelen voor taakbeheer, inclusief:

- Het takenlogboek weergeven
- Printtaken van andere gebruikers verwijderen, weergeven en wijzigen
- In zwart-wit of kleur afdrukken

Gastrechten (geen wachtwoord)

Een gebruiker heeft geen wachtwoord nodig om zich vanuit de hulpmiddelen voor taakbeheer aan te melden als gastgebruiker. Een gastgebruiker kan de status van actieve taken bekijken, maar kan geen wijzigingen aanbrengen in taken of in de status van de EX Print Server.

EX Print Server -afdrukverbindingen

De EX Print Server ondersteunt drie afdrukverbindingen: Blokkeringswachtrij, Afdrukwachtrij en Directe verbinding. U activeert of “publiceert” deze afdrukverbindingen voor de gebruikers op het netwerk wanneer u de printerinstellingen configureert. Alle gepubliceerde verbindingen worden constant gecontroleerd op de aanwezigheid van taken. Via de afdrukwachtrij en de directe verbinding hebben gebruikers meer directe toegang tot de EX Print Server dan via de blokkeringswachtrij. Publiceer de afdrukwachtrij en de directe verbinding daarom niet in omgevingen waarin een maximale controle vereist is.

U kunt ook de wachtrij Afgedrukt inschakelen. Dit is een opslaggebied voor de meest recente taken uit de afdrukwachtrij. Via de wachtrij Afgedrukt kunnen gebruikers deze taken opnieuw afdrukken met de taakbeheerhulpprogramma's (bijvoorbeeld: Command WorkStation).

OPMERKING: Als u de hulpprogramma's en WebTools wilt gebruiken, moet u ten minste één afdrukverbinding inschakelen.

Blokkeringswachtrij

Taken die naar de blokkeringswachtrij zijn verzonden, worden op de vaste schijf van de EX Print Server geplaatst zodat deze later kunnen worden afgedrukt of meerdere malen kunnen worden afgedrukt. Aangezien de blokkeringswachtrij een opslagruimte is, kunnen de daar opgenomen taken alleen worden afgedrukt met behulp van de hulpmiddelen voor taakbeheer.

Afdrukwachtrij

De afdrukwachtrij is de standaardwachtrij van de EX Print Server. Taken die naar de afdrukwachtrij zijn verzonden, worden verwerkt en afgedrukt in de volgorde waarin deze zijn ontvangen. Taken waaraan een operator een bepaalde prioriteit heeft toegekend via de hulpmiddelen voor taakbeheer en taken die via de directe verbinding zijn verzonden, hebben prioriteit boven taken die naar de afdrukwachtrij zijn verzonden.

Directe verbinding

Met de directe verbinding worden taken direct naar de EX Print Server verzonden, maar alleen wanneer de EX Print Server niet actief is. Als de EX Print Server bezig is, blijft de taak aanwezig op de computer van de gebruiker totdat de EX Print Server klaar is. Vervolgens wordt de taak verwerkt zodra de vorige taak is beëindigd en voordat de volgende taak in de wachtrij wordt verwerkt.

In de meeste gevallen worden taken die via de directe verbinding worden verzonden, niet opgeslagen op de vaste schijf van de EX Print Server en deze kunnen dus niet worden geselecteerd voor opnieuw afdrukken, verplaatsen of verwijderen. De directe verbinding biedt dus enige beveiliging voor vertrouwelijke bestanden. Taken die naar de directe verbinding zijn verzonden, worden *wel* in het takenlogboek vermeld. Dit is uitsluitend om administratieve redenen.

BELANGRIJK

Sommige soorten taken die worden afgedrukt naar de directe verbinding veroorzaken het opslaan van tijdelijke bestanden op de vaste schijf van de EX Print Server, maar worden niet in een van de andere taakbeheerhulpprogramma's weergegeven. Het gaat hier om de volgende soorten taken:

- PDF-taken
- TIFF-taken
- Taken met instellingen voor elk van de volgende afdrukopties:
 - Afdrukken in omgekeerde volgorde (voor grote taken)
 - Booklet Maker
 - Gemengde media
 - Scheidingen combineren

OPMERKING: Lettertypen kunnen alleen naar de EX Print Server worden gedownload als de directe verbinding is gepubliceerd.

WebTools

De EX Print Server kan toegang tot het internet of een intranet ondersteunen met behulp van WebTools vanaf Windows- en Mac OS-computers. Raadpleeg [“WebTools configureren”](#) op pagina 29 om het gebruik van WebTools in te schakelen.

Begin

Begin biedt actuele informatie over de taken die worden verwerkt en afgedrukt op de EX Print Server. U hebt geen wachtwoord nodig om deze WebTool te gebruiken. Raadpleeg [Hulpprogramma's](#) voor meer informatie.

Downloads

Met Downloads kunnen gebruikers installatieprogramma's voor printerstuurprogramma's en andere software rechtstreeks downloaden van de EX Print Server. U hebt geen wachtwoord nodig om deze WebTool te gebruiken. Raadpleeg [Afdrukken](#) en [Hulpprogramma's](#) voor meer informatie.

Documenten



Met Documenten kunnen gebruikers taken in hun postvakken op de EX Print Server openen, beheren en wijzigen, en taken naar de EX Print Server verzenden. Raadpleeg de Help van WebTool Documenten voor meer informatie.

Configure

Met Configure kunt u opties van de EX Print Server bekijken en wijzigen vanaf een computer. Voor deze functie is het beheerderswachtwoord nodig. Raadpleeg [pagina 23](#) voor meer informatie.

Aanvullende beveiligingsfuncties

Naast de traditionele beveiligingsfuncties zoals wachtwoorden, kunt u de volgende functies gebruiken om de veiligheid van de EX Print Server te verzekeren:

- E-mailtoegang
- IP-adressen, poorten en MAC-adressen
- Beveiligd afdrukken
- LDAP-authenticatie

E-mailtoegang tot de EX Print Server beheren

Omdat u gebruikers toestemming kunt geven voor het afdrukken van bestandsbijlagen in e-mailberichten die naar de EX Print Server zijn verzonden, aanvaardt de EX Print Server alleen geldige bijlagen (bijvoorbeeld PostScript- of PDF-bestanden). Normaal moeten via e-mail verzonden virussen door de ontvanger worden uitgevoerd. Bijlagen die geen geldige bestanden zijn, worden door de EX Print Server geweigerd. Omdat bestandstypen zoals .bat, .vbs en .exe schadelijke virusactiviteiten kunnen starten, verwerkt de EX Print Server deze bestandstypen niet. De EX Print Server negeert ook e-mails in RTF- (Rich Text Format) of HTML- (Hypertext Markup Language) indeling en alle JavaScript-code die in e-mails voorkomt.

Op de EX Print Server kunt u lijsten van geautoriseerde e-mailadressen definiëren. Elke e-mail die de EX Print Server ontvangt van een e-mailadres dat niet op deze lijst voorkomt, wordt verwijderd. Raadpleeg [pagina 42](#) voor meer informatie.

IP-adressen, poorten en MAC-adressen beperken

Om ongeoorloofde verbindingen met de EX Print Server te beperken, kunt u alleen gebruikers toelaten met IP-adressen of MAC-adressen die binnen een bepaald bereik vallen. U kunt onnodige poorten sluiten om ongewenste toegang via het netwerk te weigeren. Opdrachten of taken die door een ongeoorloofd IP-adres worden verzonden, worden door de EX Print Server genegeerd.

Beveiligd afdrukken

Met deze optie kunt u zeer delicate of vertrouwelijke bestanden afdrukken met gebruikersauthenticatie. Een gebruiker die met het printerstuurprogramma een bestand afdrukt, geeft de taak een wachtwoord. De gebruiker moet dat wachtwoord vervolgens op de pers invoeren om de taak te kunnen afdrukken. U kent wachtwoorden toe in Configure via Gebruikers en groepen. Raadpleeg de Help van Configure voor meer informatie over het toekennen van wachtwoorden aan gebruikers en groepen. Raadpleeg de Help van het printerstuurprogramma voor meer informatie over het afdrukken van een beveiligde taak met een wachtwoord.



LDAP-authenticatie



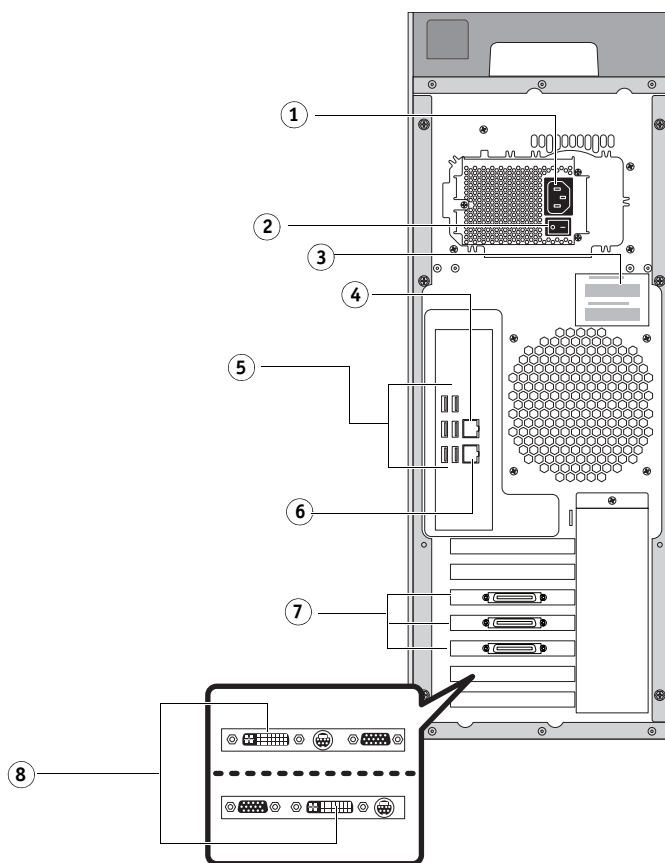
Wanneer u LDAP-communicatie activeert om namen en andere informatie van mensen van uw organisatie op te vragen, kunt u het soort authenticatie instellen. Raadpleeg de Help van Configure voor meer informatie.

De netwerkkabel aansluiten op de EX Print Server

Dit gedeelte toont een illustratie van het achterpaneel van de EX Print Server en geeft informatie over het aansluiten van de EX Print Server op het netwerk.

Achteraanzicht van de EX Print Server

- 1 Stroomconnector
- 2 Aan-uitschakelaar
- 3 Serienummer
- 4 Netwerk 10/100/1000
- 5 USB-poorten (toetsenbord, muis, ES-1000 en SeeSequence Suite-dongle)
- 6 Paper Catalog-interface
- 7 Printerinterface-poorten
- 8 Monitor (raadpleeg de poortconfiguratie van uw systeem)



Ethernetverbinding

Voor ethernetverbindingen ondersteunt de EX Print Server Unshielded Twisted Pair-bekabeling (UTP) voor de volgende netwerksnelheden:

- 10BaseT: Categorie 3 of hoger
- 100BaseTX: Categorie 5 of hoger (4 paar/8 draden, korte lengte)
- 1000BaseT: Categorie 5e of hoger (4 paar/8 draden, korte lengte)

VERBINDING MAKEN MET HET NETWERK

1 Schakel de pers en de EX Print Server uit.

Raadpleeg [pagina 46](#) voor meer informatie over de correcte procedures.

2 Sluit de netwerkkabel aan op de juiste netwerkconnector (RJ-45) aan de achterkant van de EX Print Server.

3 Schakel de EX Print Server en de pers in.

Over Instelling

In Instelling configureert u de EX Print Server voor communicatie met andere apparaten en het beheren van afdruktaken. Voer Instelling uit wanneer u de EX Print Server de eerste keer aanzet nadat nieuwe systeemsoftware is geladen, of telkens als serversoftware opnieuw wordt geïnstalleerd. Wanneer de netwerk- of gebruikersafdrukomgeving verandert, moet u de opties aanpassen.

Instelling vanaf een netwerkcomputer

Gebruik Configure ([pagina 23](#)) om de EX Print Server in te stellen vanaf een netwerkcomputer. Open Configure vanuit WebTools of Command WorkStation.

Voer Serverinstellingen, Netwerkinstellingen en Printerinstellingen uit, in deze volgorde, vanaf een netwerkcomputer ([pagina 23](#)).

Als u geen opties instelt in de overige instellingenmenu's, worden de standaardinstellingen gebruikt door de EX Print Server. Het is beter dat u de juiste instellingen voor de afdrukomgeving op uw locatie opgeeft.

INSTELLING VANAF EEN NETWERKCOMPUTER

Voer Instelling uit vanaf een netwerkcomputer met behulp van Configure. Als u Configure wilt gebruiken vanaf een netwerkcomputer, moet u het beheerderswachtwoord van de EX Print Server invoeren.

Configure vanaf een netwerkcomputer openen

Gebruik Configure om de EX Print Server in te stellen vanaf een netwerkcomputer. U kunt Configure op de volgende manieren openen:

- WebTools vanaf een ondersteunde internetbrowser
- Command WorkStation

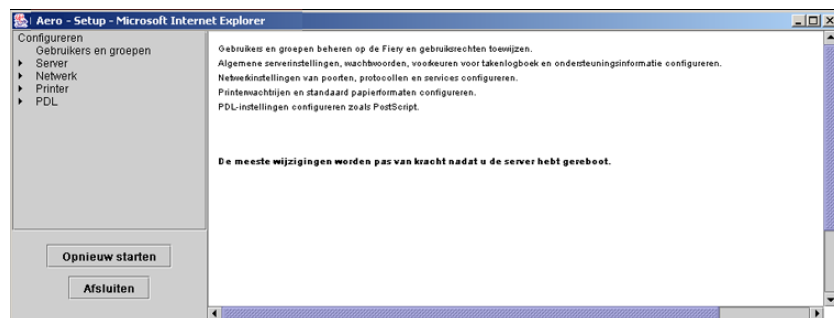
CONFIGURE OPENEN VANAF EEN INTERNETBROWSER VIA WEBTOOLS

- 1 Start uw internetbrowser en voer het IP-adres van de EX Print Server in.
- 2 Klik op het tabblad Configure.
- 3 Klik op Configure starten.
- 4 Meld u aan met beheerdersrechten.

CONFIGURE OPENEN VANUIT COMMAND WORKSTATION

- 1 Start Command WorkStation.
- 2 Meld u aan met beheerdersrechten.
- 3 Kies Configure in het menu Server.

Het volgende dialoogvenster wordt altijd weergegeven, ongeacht de methode die u gebruikt.



Configure gebruiken



Raadpleeg de Help van Configure voor informatie over het gebruik van Configure en de instelling van opties. U kunt de Help van Configure openen vanuit WebTools Configure en vanuit Command WorkStation.

BESCHRIJVING VAN DE OPTIES VAN INSTELLING

In dit hoofdstuk worden de standaardinstellingen beschreven die u kunt instellen voor de volgende sets met opties:

- PS (PostScript) en PCL
- PDF Print Engine
- Productiviteit

Raadpleeg [Afdrukken](#) voor meer informatie over afdrukopties.



Raadpleeg de Help van Configure voor instellingsopties die niet in dit gedeelte worden vermeld.

PS- en PCL-instellingsopties

Druk de serverconfiguratiepagina af vanuit Command WorkStation om te controleren wat de huidige standaardinstellingen zijn.

- Kies **Configure > PDL > PS** om de **PS-instellingsopties te openen**.
- Kies **Configure > PDL > PCL** om de **PCL-instellingsopties te openen**.

Optie	Instellingen (standaardinstelling is onderstreept)	Description
Afdrukken tot PS-fout	Ja, <u>N</u> ee	Geef aan of de EX Print Server het beschikbare gedeelte van een afdruktaak moet afdrukken wanneer een PostScript-fout optreedt. Selecteer Ja om het deel van de taak af te drukken dat vóór het optreden van de fout was verwerkt. Selecteer Nee om de afdruktaak helemaal te annuleren wanneer een PostScript-fout optreedt. Laat deze optie ingesteld op Nee, tenzij u problemen hebt met afdrukken.
Courier-vervanging toestaan	<u>J</u> a, Nee	Geef aan of het lettertype Courier moet worden gebruikt voor lettertypen die niet beschikbaar zijn, wanneer bestanden naar de EX Print Server worden gedownload of wanneer u een document afdrukt zonder over het corresponderende printerlettertype te beschikken. Als deze optie is ingesteld op Nee, produceren taken met lettertypen die niet beschikbaar zijn op de vaste schijf van de EX Print Server een PostScript-fout en worden deze niet afgedrukt. Deze instelling is niet van toepassing op PDF-bestanden omdat bij dit type bestanden lettertypevervanging automatisch wordt uitgevoerd.

Optie	Instellingen (standaardinstelling is onderstreept)	Description
CR toevoegen aan LF	<u>J</u> a, Nee	Geef op of aan elke nieuwe regel een regelterugloop moet worden toegevoegd.
Form. lengte (rgls)	5-128 (standaardinstelling is 60)	Deze optie bepaalt het aantal regels dat op een pagina wordt afgedrukt voor PCL-taken.
Lettertypebron	<u>I</u> ntern, Laadbaar lettertype	Geef de PCL-lettertypebron op die u wilt inschakelen.
Lettertypenummer	<u>0</u> -999	Het lettertypenummer geeft het standaardlettertype aan dat moet worden gebruikt door de EX Print Server. Druk de interne PCL-lettertypenlijst af om de lettertypenummers te bepalen. De standaardlettertypen worden in volgorde weergegeven. De lettertypenummers worden echter niet weergegeven.
Master afdrukken	Ja, <u>N</u> ee	Selecteer Ja om een FreeForm-master af te drukken wanneer dit wordt gemaakt en afgedrukt naar de EX Print Server. De master blijft na het afdrukken bewaard op de EX Print Server, tenzij deze later wordt verwijderd. Selecteer Nee om een FreeForm-master alleen te verwerken en te blokkeren op de EX Print Server.
Omslagpagina	<u>U</u> it/Aan	Drukt een omslagpagina af (taakoverzicht) met de naam van de gebruiker die de taak heeft verstuurd, de naam van het document, de naam van de server, de tijd waarop de taak is afgedrukt, het aantal afgedrukte pagina's en de status van de taak.
Papierformaat voor systeempagina's	VS, Metrisch (standaardinstelling is VS in de Verenigde Staten, Metrisch elders)	Geef het papierformaat op waarop PCL-systeempagina's worden afgedrukt. Systeempagina's zijn pagina's die u afdrukt vanaf het Fiery Advanced Controller Interface, bijvoorbeeld de PCL-lettertypenlijst.
Papierformaten converteren	<u>N</u> ee, Letter/Tabloid->A4/A3, A4/A3->Letter/Tabloid	<p>Converteert papierformaten in documenten automatisch in de standaardpapierformaten die zijn opgegeven. Als u bijvoorbeeld Letter/11x17->A4/A3 selecteert, worden documenten met Letter-formaat automatisch op A4-papier afgedrukt.</p> <p>Deze optie werkt in combinatie met de optie Standaard papierformaten. Als de optie Papierform. convert. bijvoorbeeld is ingesteld op Letter/11x17->A4/A3 en Standaard papierformaten is ingesteld op VS, worden taken afgedrukt op het formaat A4/A3. Dit geldt ook voor de systeempagina's van de EX Print Server, zoals de startpagina, de testpagina en het takenlogboek.</p>
PDF XObjects gebruiken	Aan, <u>U</u> it	Kies of afbeeldingen in PDF-bestanden in het cachegeheugen worden bewaard, om het opnieuw verwerken van dezelfde afbeelding in een bestand te beperken.

Optie	Instellingen (standaardinstelling is onderstreept)	Description
Standaard papierformaten	VS, Metrisch (standaardinstelling is VS in de Verenigde Staten, Metrisch elders)	Geef aan of u standaard wilt afdrukken op Amerikaanse papierformaten (zoals Letter, Legal of 11x17) of op metrische papierformaten (zoals A4 of A3). Als geen paginaformaat is gedefinieerd in een PostScript-bestand, worden taken afgedrukt op Letter-papier als u VS hebt gekozen of op A4-papier als u Metrisch hebt gekozen.
Standaardafdrukstand	<u>Staand</u> , Liggend	Deze PCL-optie bepaalt of de tekst of afbeelding langs de korte kant van het papier (staand) of de lange kant van het papier (liggend) wordt afgedrukt.
Symbolenset	ASCII, <u>Roman_8</u> , ECMA-94_L1, PC_8 ...	Kies de PCL-symbolenset die het best voldoet aan de eisen van gebruikers die afdrukken naar de EX Print Server.
Tekenbreedte (tk/in)	0,44-99,99 (standaardinstelling is 10,00)	Als het standaard-PCL-lettertype dat is geselecteerd bij Lettertypenummer een schaalbaar lettertype met een vaste tekenafstand aangeeft, bepaalt u hiermee de breedte van het schaalbare lettertype. De tekenbreedte wordt uitgedrukt in tekens per inch. Als u bijvoorbeeld de tekenafstand 10 kiest voor een lettertype, worden per inch tien tekens afgedrukt.
Tekengrootte (pnt)	4,0-999,75 (standaardinstelling is 12,00)	Als het standaard-PCL-lettertype dat is geselecteerd bij Lettertypenummer een proportioneel schaalbaar lettertype aangeeft, bepaalt u hiermee de puntgrootte (hoogte) van het lettertype.
Uitvoerlade	De uitvoerbestemmingen die u kunt kiezen, zijn afhankelijk van de geïnstalleerde accessoires.	Geef op waar de taak moet worden uitgevoerd.
Uitvoerlade voor ongebruikte tabbladen	De uitvoerbestemmingen die u kunt kiezen, zijn afhankelijk van de geïnstalleerde accessoires.	Geef op waar ongebruikte tabbladen in uw taak moeten worden uitgevoerd.
Uitvoermethode	<u>Afdrukz. beneden - norm.volg.</u> , Afdrukz. boven - norm.volg., Afdrukz. beneden - omgek.volg., Afdrukz. boven - omgek. volg.	De taak wordt uitgevoerd op de opgegeven plaats.
Verschuivingsmodus	Aan, <u>Uit</u>	Geef op of taken moeten worden verschoven na het afdrukken. Hiervoor moet een afwerkeenheden geïnstalleerd zijn.

Instellingsopties voor Adobe PDF Print Engine

Druk de configuratiepagina af vanuit Command WorkStation om te controleren wat de huidige standaardinstellingen zijn.

- Kies **Configure > PDL > Adobe PDF Print Engine** om de instellingsopties voor Adobe PDF Print Engine te openen.

Optie	Instellingen (standaardinstelling is onderstreept)	Description
Adobe PDF Print Engine (APPE) inschakelen	<u>Aan</u> , Uit	Selecteer deze optie om oorspronkelijke PDF-verwerking en -weergave mogelijk te maken zonder de taak van PDF naar PS te hoeven converteren op de EX Print Server.
Voorkeur voor Adobe PDF Print Engine als standaard gebruiken voor PDF-taken	<u>Aan</u> , Uit	Selecteer deze optie als u wilt dat de Adobe PDF Print Engine de voorkeurmethode is voor het verwerken van PDF-taken. Hiermee is PDF-verwerking en -weergave mogelijk zonder de taak van PDF naar PS te hoeven converteren op de EX Print Server. OPMERKING: Deze optie is alleen beschikbaar als Adobe PDF Print Engine (APPE) inschakelen is geselecteerd.

Instellingsopties voor productiviteit

Druk de configuratiepagina af vanuit Command WorkStation om te controleren wat de huidige standaardinstellingen zijn.

- Kies **Configure > Server > Productiviteit** om de instellingsopties voor productiviteit te openen.

Optie	Instellingen (standaardinstelling is onderstreept)	Description
Taken splitsen	<u>Aan</u> , Uit	Selecteer deze optie als u een enkele complexe afdruktaak, die u anders niet kunt afdrukken op de pers, wilt splitsen in meerdere taken in de takenlijst van de pers en in administratieve gegevens.

WEBTOOLS CONFIGUREREN

WebTools stelt u in staat uw EX Print Server op afstand te beheren via het internet of uw bedrijfsintranet. De EX Print Server heeft een eigen homepage, waarop u de WebTool kunt selecteren die u wilt gebruiken.



Raadpleeg [Hulpprogramma's](#) voor meer informatie over het gebruik van WebTools. Voor de meeste WebTools kunt u ook de Help raadplegen.

De EX Print Server en computers configureren voor WebTools

WebTools bieden toegang tot een groot aantal EX Print Server-functies via het internet (of een intranet). Hierdoor krijgt u extra flexibiliteit in beheer op afstand. Nadat WebTools zijn ingeschakeld, hebt u er toegang toe vanaf een netwerkcomputer.

OM TOEGANG TOT WEBTOOLS IN TE SCHAKELEN, MOET U DE VOLGENDE ELEMENTEN INSCHAKELEN

- 1 Activeer TCP/IP in de Netwerkinstellingen van de EX Print Server.
- 2 Stel een geldig, uniek IP-adres, subnetmasker en adres van de gateway (indien nodig) in voor de EX Print Server.
- 3 Activeer Web Services in Services instellen.
Als u WebTools wilt gebruiken voor het afdrukken, voert u de volgende stappen uit.
- 4 Zorg dat in Poortfilter poort 515 (LPD) ingeschakeld is.
- 5 Bevestig in de Printerinstellingen dat de Afdrukwachtrij gepubliceerd is.

EEN COMPUTER INSTELLEN VOOR HET GEBRUIK VAN WEBTOOLS

- 1 Schakel TCP/IP-netwerk in op de computer van de gebruiker.
- 2 Wijs aan de computer een geldig, uniek IP-adres en subnetmasker toe en indien nodig een gatewayadres.
- 3 Installeer een internetbrowser die Java en frames ondersteunt.

Zorg dat Java is ingeschakeld. Raadpleeg [Welkom](#) voor meer informatie over ondersteunde browsers en de vereisten voor WebTools.

WEBTOOLS OPENEN

- 1 Start uw internetbrowser en typ het IP-adres of de DNS-naam van de EX Print Server.
- 2 Klik op het tabblad van de WebTool die u wilt gebruiken.

DE EX PRINT SERVER BEHEREN

Dit hoofdstuk bevat aanwijzingen voor het beheren van de afdrukmogelijkheden, de prestaties en de beveiliging van de EX Print Server.

Beheerdersfuncties

Beheerdersfuncties worden geleverd bij de gebruikerssoftware en zijn in de EX Print Server zelf ingebouwd. In de volgende tabel wordt beschreven waar u informatie vindt over deze functies.

Voor deze informatie	Raadpleeg
Adresboeken voor e-mailafdrukken	pagina 42
Beheerders- en operatorwachtwoorden	pagina 31
Configuratie-instellingen van de EX Print Server opslaan en herstellen	pagina 40
Configuratiepagina	pagina 44
De EX Print Server aansluiten op het netwerk	pagina 21
De EX Print Server afsluiten, rebooten en opnieuw opstarten	pagina 46
De EX Print Server wissen	pagina 39
De prestaties van de EX Print Server optimaliseren	pagina 45
Het afdrukken instellen, printerstuurprogramma's installeren, gebruikerssoftware installeren	<i>Afdrukken</i>
Netwerkservern, instellen met specifieke informatie voor de EX Print Server	pagina 10
Netwerkservern, instellen voor het beheren en delen van afdrukservices	Documentatie van uw netwerkservern
Problemen oplossen met de instelling van de EX Print Server	pagina 48
Standaardinstellingen printer	pagina 25 <i>Afdrukken</i>
Standaardtaal van de EX Print Server wijzigen	pagina 32
Takenlogboek instellen	Help van Configure
Updates van systeem- en gebruikerssoftware	pagina 32
USB-afdrukken	pagina 40
WebTools	pagina 29
Windows XP-systeemwachtwoord	pagina 31

Wachtwoorden instellen

U kunt de wachtwoorden voor de EX Print Server instellen of wijzigen. Alle leden van de beheerdersgroep kunnen de opties in Instelling wijzigen en de stroom en volgorde van afdruktaken beheren met de hulpmiddelen voor taakbeheer.



BELANGRIJK

Voor het maken van gebruikers, toewijzen van wachtwoorden en toevoegen van gebruikers aan groepen gebruikt u Configure. Raadpleeg de Help van Configure voor meer informatie.

Houd goed bij welke wachtwoorden u instelt.

Wachtwoorden op een netwerkcomputer



U kunt het beheerderswachtwoord en het operatorwachtwoord wijzigen vanuit WebTool Configure of vanuit Configure in Command WorkStation. Raadpleeg de Help van Configure voor meer informatie.

Het Windows XP-systeemwachtwoord wijzigen

De EX Print Server is ingesteld met een Windows XP-systeemwachtwoord. Om de veiligheid van het netwerk in uw omgeving te garanderen, moet de beheerder het wachtwoord wijzigen.

HET WINDOWS XP-WACHTWOORD VOOR DE EX PRINT SERVER WIJZIGEN

1 Druk op Ctrl+Alt+Delete op het Windows-toetsenbord.

Het dialoogvenster Windows-beveiliging wordt weergegeven.

OPMERKING: Als u het welkomstschermb gebruikt in Windows XP, verschijnt het dialoogvenster Windows-taakbeheer. U moet het welkomstschermb uitschakelen om toegang te krijgen tot het dialoogvenster Windows-beveiliging. Open Gebruikersaccounts in het configuratieschermb van Windows XP, selecteer De manier waarop gebruikers zich aan- en afmelden wijzigen en schakel het selectievakje Het welkomstvenster gebruiken uit.

2 Klik in het dialoogvenster Windows-beveiliging op Wachtwoord wijzigen en voer het volgende in. Bijvoorbeeld, als u het wachtwoord wilt wijzigen in "Fiery.2":

Gebruikersnaam: administrator

Aanmelden bij: \\Aero

Oud wachtwoord: Fiery.1

Nieuw wachtwoord: Fiery.2

Bevestig het nieuwe wachtwoord: Fiery.2

3 Klik op OK.

Het nieuwe wachtwoord, Fiery.2, is nu ingesteld.

Standaardtaal van de EX Print Server wijzigen

Als u de standaardtaal die wordt weergegeven op de EX Print Server moet wijzigen, kunt u dit doen vanuit Configure.

DE STANDAARDTAAL VAN DE EX PRINT SERVER WIJZIGEN

- Geef de taal op die u op de EX Print Server wilt weergeven via **Configure > Server > Algemeen > Kies servertaal** en klik op **Toepassen**.

Systeem- en gebruikerssoftware bijwerken

Met de hulpmiddelen System Updates en Zoeken naar updates voor het product (softwaredownloads site) kunt u updates verkrijgen voor systeemsoftware en gebruikerssoftware voor EX Print Server vanaf een beveiligde website op het internet (in deze documentatie de updateserver genoemd).

Voordat u de EX Print Server bijwerkt

Houd rekening met het volgende voordat u de EX Print Server bijwerkt via System Updates of Zoeken naar updates voor het product:

BELANGRIJK

- Als u systeemsoftware vanaf dvd's opnieuw installeert op de vaste schijf van de EX Print Server, worden alle patches en updates die eerder zijn gedownload en geïnstalleerd verwijderd en moet u deze opnieuw installeren. Direct nadat systeemsoftware opnieuw is geïnstalleerd, moet u de meest recente patches verkrijgen via de updateserver.
- Als de EX Print Server zich achter een firewall bevindt en geen toegang heeft tot het internet, kan de sitebeheerder een proxyserver configureren bij de organisatie van de klant zodat de EX Print Server updates kan ontvangen (raadpleeg [pagina 36](#)).
- Tijdens het installeren van updates kunt u niet afdrukken naar de EX Print Server. Plan de automatische updates op een tijdstip waarop geen afdrukken zijn gepland. Tijdens het installeren van updates moet de EX Print Server mogelijk enkele keren worden gereboot.
- Als u wilt bekijken welke updates al zijn geïnstalleerd, drukt u een configuratiepagina af of opent u Nu zoeken en klikt u op het tabblad Geschiedenis (raadpleeg "[Nu zoeken gebruiken](#)" op pagina 36). Nu zoeken is beschikbaar wanneer u System Updates rechtstreeks vanuit de Fiery Advanced Controller Interface opent.

- De lijst die wordt weergegeven wanneer u Zoeken naar updates voor het product (softwaredownloadsite) opent, kan de volgende updates bevatten:
 - Updates die niet beschikbaar zijn via System Updates en/of die niet zijn goedgekeurd voor alle gebruikers.
 - Updates die mogelijk al zijn geïnstalleerd op bepaalde EX Print Server-afdrukservers. Als hulp bij het kiezen van de updates die u wilt downloaden, vergelijkt u de weergegeven lijst met het logboek Configuratiepagina > Updates van de EX Print Server-afdrukservers.

OPMERKING: Nu zoeken is niet beschikbaar wanneer u System Updates opent vanuit Command WorkStation of WebTools.

System Updates

Met System Updates kunt u plannen dat regelmatig wordt gecontroleerd op beschikbare EX Print Server-updates bij een updateserver op het internet. De EX Print Server controleert automatisch op updates door regelmatig verbinding te maken met de updateserver.

Met System Updates kunnen gebruikers ook bijgewerkte versies van gebruikerssoftware (hulpprogramma's) van EX Print Server verkrijgen en deze installeren op clientcomputers die verbinding maken met de EX Print Server. De bijgewerkte toepassingen worden eerst van de updateserver gedownload naar een partitie op de vaste schijf van de EX Print Server. Gebruikers krijgen via het internet toegang tot de EX Print Server, downloaden de bijgewerkte toepassingen naar clientcomputers en installeren deze handmatig.

U kunt ook op elk moment updates weergeven en downloaden met de functie Nu zoeken vanuit de Fiery Advanced Controller Interface. U gebruikt Nu zoeken voor het weergeven en handmatig downloaden van updates die beschikbaar zijn voor installatie (tabblad Patches) en/of voor het weergeven van een lijst van updates die al zijn geïnstalleerd (tabblad Geschiedenis).

Daarnaast kunt u Nu zoeken starten door te klikken op een kennisgeving van een update in de taakbalk van de EX Print Server-monitor.

U kunt System Updates op de volgende manieren openen:

- Rechtstreeks vanuit de Fiery Advanced Controller Interface
- Vanaf een clientcomputer via WebTools > tabblad Configure > Configure starten
- Vanaf een clientcomputer via Command WorkStation > menu Server > Configure > Server > Systeemupdate

Raadpleeg [“System Updates plannen”](#) op pagina 34 voor gedetailleerde instructies.

Lees eerst [“Voordat u de EX Print Server bijwerkt”](#) op pagina 32 voordat u System Updates gaat plannen.

SYSTEM UPDATES PLANNEN

1 Open Systeemupdate.

U kunt System Updates rechtstreeks openen vanuit de Fiery Advanced Controller Interface of vanaf een clientcomputer via WebTools of Command WorkStation.

Als u System Updates rechtstreeks opent vanuit de Fiery Advanced Controller Interface, is de extra functie Nu zoeken beschikbaar (raadpleeg [pagina 36](#)). Nu zoeken vermeldt de updates die momenteel beschikbaar zijn (tabblad Patches) en de updates die al zijn geïnstalleerd (tabblad Geschiedenis).

OPMERKING: Nu zoeken is niet beschikbaar wanneer u System Updates opent vanuit Command WorkStation of WebTools.

Vanuit de Fiery Advanced Controller Interface

- Klik op Start > Alle programma's > Fiery > System Updates.

Vanaf een client via Command WorkStation

- Start Command WorkStation.
- Meld u als Beheerder aan en typ het juiste wachtwoord.
- Kies Configure in het menu Server.
- Kies Configure > Server > System Updates.

Vanaf een client via WebTools

- Open een webbrowser, typ het IP-adres of de DNS-naam van de EX Print Server en druk op Enter.
- Klik op het tabblad Configure en klik op Configure starten.
- Meld u als Beheerder aan en typ het juiste wachtwoord.
- Kies Configure > Server > Systeemupdate.

OPMERKING: Tijdens het installeren van updates kunt u niet afdrukken naar de EX Print Server. Plan automatische updates op een tijdstip waarop geen afdrukken zijn gepland. Tijdens het updateproces moet de EX Print Server mogelijk ook enkele keren worden gereboot.

- 2 Selecteer Zoeken naar belangrijke systeemupdates (of System Updates inschakelen in Command WorkStation of WebTools).

Voorkeuren voor System Updates

System Updates helpt u om uw besturingssysteem en Fiery-systeem bij te werken met de nieuwste belangrijke updates
[Info over System Updates](#)

☒ Zoeken naar belangrijke systeemupdates
Dagelijks om 03:00

System Updates voor besturingssysteem

- ☒ Updates automatisch downloaden en installeren. Het is mogelijk dat u het systeem na de update moet rebooten.
- ☐ Updates downloaden en kennisgeving versturen.
- ☐ Kennisgeving versturen wanneer updates beschikbaar zijn.

Fiery System Updates

- ☒ Updates automatisch downloaden en installeren. Het is mogelijk dat u het systeem na de update moet rebooten.
- ☐ Updates downloaden en kennisgeving versturen.
- ☐ Kennisgeving versturen wanneer updates beschikbaar zijn.

Updates van hulpprogramma

- ☒ Updates automatisch downloaden en installeren. Het is mogelijk dat u het systeem na de update moet rebooten.
- ☐ Updates downloaden en kennisgeving versturen.
- ☐ Kennisgeving versturen wanneer updates beschikbaar zijn.

Proxy-instellingen Nu zoeken OK Annuleren

Niet beschikbaar wanneer System Updates is geopend vanuit WebTools of Command WorkStation

- 3 Geef op hoe vaak de EX Print Server verbinding maakt met de updateserver.

Met deze functie stelt u een planning in voor het installeren, downloaden en/of kennisgeven van updates.

- 4 **Kies een methode voor het bijwerken van de besturingssoftware, de systeemsoftware en de hulpprogramma's van de EX Print Server:**
 - **Updates automatisch downloaden en installeren (aanbevolen methode):** updates worden automatisch gedownload naar de EX Print Server en geïnstalleerd. De gebruiker hoeft hierbij niets te doen.
 - **Updates downloaden en kennisgeving versturen:** updates worden automatisch gedownload naar de EX Print Server, maar worden niet geïnstalleerd. Er wordt een kennisgeving verstuurd dat er updates zijn gedownload. Nadat de updates zijn gedownload, installeert u deze handmatig.
 - **Kennisgeving versturen wanneer updates beschikbaar zijn:** in de taakbalk van EX Print Server wordt een kennisgeving weergegeven wanneer nieuwe updates beschikbaar zijn om te worden gedownload van de updateserver. Als u de updates handmatig wilt downloaden naar de EX Print Server, opent u Nu zoeken door te klikken op de kennisgeving in de taakbalk.
- 5 **Als u een proxyserver gebruikt om via een firewall verbinding te maken met de updateserver, klikt u op Proxy-instellingen, selecteert u Proxy inschakelen en typt u de juiste informatie in de volgende velden:**
 - Adres: IP-adres van proxyserver
 - Poort: poort die de proxyserver gebruikt
 - Gebruikersnaam: gebruikersnaam voor toegang tot de proxyserver
 - Password (Wachtwoord): wachtwoord voor toegang tot de proxyserver
- 6 **Klik op Opslaan in het venster Proxy-instellingen.**
- 7 **Klik op Toepassen.**

Nu zoeken gebruiken

Nu zoeken is beschikbaar wanneer u System Updates rechtstreeks vanuit de Fiery Advanced Controller Interface opent.

U gebruikt Nu zoeken voor het weergeven van updates die beschikbaar zijn voor installatie (tabblad Patches) en updates die al zijn geïnstalleerd (tabblad Geschiedenis).

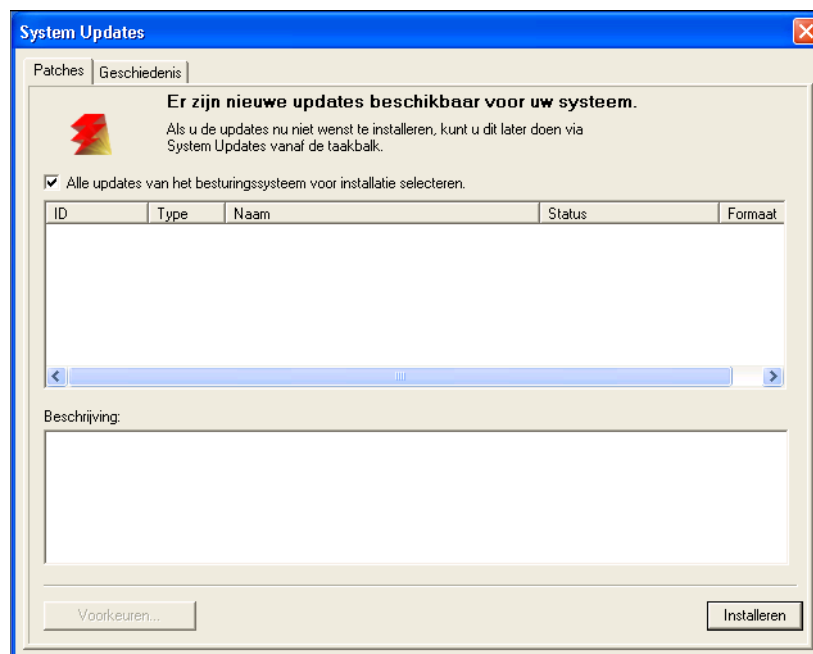
OPMERKING: Nu zoeken is niet beschikbaar wanneer u System Updates opent vanuit Command WorkStation of WebTools.

UPDATES WEERGEVEN EN INSTALLEREN VIA NU ZOEKEN**1 Klik vanaf de EX Print Server op Start > Alle programma's > EX Print Server > System Updates.**

Het dialoogvenster Voorkeuren voor System Updates wordt weergegeven.

2 Klik op Nu zoeken onder in het scherm en voer een van de volgende opties uit.

- Als u de beschrijving van een update wilt weergeven, selecteert u de update in de lijst.
- Als u de update wilt installeren, klikt u op Installeren.
- Als u wilt weergeven welke updates al zijn geïnstalleerd, selecteert u het tabblad Geschiedenis.
- Als u het venster wilt sluiten zonder een update te installeren, klikt u op X in de rechterbovenhoek.



Zoeken naar updates van het product (softwaredownloadsite)

Met Zoeken naar updates voor het product (ook bekend als de softwaredownloadsite) krijgt u toegang tot de updateserver en kunt u alle beschikbare updates voor systeem- en gebruikerssoftware van de EX Print Server weergeven en handmatig downloaden. U kunt Zoeken naar updates voor het product openen vanaf het tabblad Configure in WebTools.

Zoeken naar updates voor het product is met name handig als uw EX Print Server geen toegang kan krijgen tot het internet, zich achter een firewall bevindt of anderszins niet in staat is of niet is geconfigureerd om op de updateserver naar automatische updates te zoeken en deze te aanvaarden. (Bijvoorbeeld als u geen gebruik wilt maken van (of de EX Print Server is niet in staat om gebruik te maken van) de automatische download-/installatie-/kennisgevingsfuncties die beschikbaar zijn via System Updates).

Raadpleeg [“Updates installeren via Zoeken naar updates voor het product”](#) op pagina 38 voor gedetailleerde instructies.

Lees eerst [“Voordat u de EX Print Server bijwerkt”](#) op pagina 32 voordat u Zoeken naar updates voor het product gaat gebruiken.

UPDATES INSTALLEREN VIA ZOEKEN NAAR UPDATES VOOR HET PRODUCT

- 1 **Open een webbrowser, typ het IP-adres of de DNS-naam van de EX Print Server en druk vervolgens op Enter.**
- 2 **Klik op het tabblad Configureren en klik vervolgens op Zoeken naar updates voor het product.**

Er wordt een venster met beschikbare updates weergegeven.

OPMERKING: De lijst die wordt weergegeven wanneer u Zoeken naar updates voor het product opent, kan de volgende updates bevatten:

- Updates die niet beschikbaar zijn via System Updates en/of die niet zijn goedgekeurd voor alle gebruikers.
- Updates die mogelijk al zijn geïnstalleerd op bepaalde EX Print Server-afdrukservers. Als hulp bij het kiezen van de updates die u wilt downloaden, vergelijkt u de weergegeven lijst met het logboek Configuratiepagina > Updates van de EX Print Server-afdrukserver.

- 3 **Klik voor elke update die u wilt downloaden op de bestandsnaam onder Download en selecteer vervolgens Opslaan om het updatebestand te downloaden naar een locatie op de clientcomputer.**

Wanneer de updatebestanden zijn gedownload, bladert u naar de locatie van het updatebestand op de clientcomputer en verwerkt u dit verder afhankelijk van het bestandstype, de omstandigheden en de locatie.

De EX Print Server wissen

Met de opdracht Server wissen kunt u alle afdruktaken verwijderen uit de afdrukwachtrij, blokkeringswachtrij en de wachtrij Afgedrukt van de EX Print Server. U kunt taken ook afzonderlijk of groepsgewijs verwijderen met Command WorkStation. Met de optie Server wissen verwijdert u ook alle taken die gearcheveerd zijn op de vaste schijf van de EX Print Server, de index van gearcheveerde taken en alle FreeForm-masters.

DE EX PRINT SERVER WISSEN VANUIT COMMAND WORKSTATION

- Kies in Command WorkStation de optie Server wissen in het menu Server.



BELANGRIJK

Raadpleeg de Help van Command WorkStation voor meer informatie.

Maak altijd een reservekopie van de oorspronkelijke gegevens op uw media wanneer u informatie op de vaste schijf van de EX Print Server opslaat en bewaart. Beschadig de vaste schijf van de EX Print Server nooit en schakel het systeem niet uit terwijl het de vaste schijf gebruikt. Raadpleeg [pagina 46](#) voor instructies over het afsluiten, opnieuw opstarten of rebooten van de EX Print Server.

Technische problemen met de harde schijf of systeemsoftware van de EX Print Server kunnen leiden tot onherroepelijk verlies van de gegevens die u op de harde schijf van de EX Print Server hebt bewaard en opgeslagen. Als problemen met de vaste schijf optreden, is de blijvende opslag van de volgende gegevens niet gegarandeerd:

- Lettertypen van derden
- Afdruktaken
- Kleurprofielen, inclusief profielen die zijn gedownload of bewerkt met Spot-On
- Taakopmerkingen en instructies
- Met Impose bewerkte taken
- Documenten met variabele gegevens
- Adresboeken van de e-mailservice
- Configuratiegegevens van de EX Print Server (lijst van alle actieve instellingen in de huidige Instelling)

De configuratie van de EX Print Server opslaan en herstellen

U kunt de huidige configuratie van de EX Print Server opslaan en indien nodig later herstellen.



Gebruik Configure om instellingen op te slaan en te herstellen. Raadpleeg de Help van Configure voor meer informatie.

De volgende instellingen worden opgeslagen (als de EX Print Server deze ondersteunt):

- Instellingen die zijn uitgevoerd in Instelling (met uitzondering van Servernaam)
- Inslagsjablonen die zijn opgeslagen in de standaarddirectory voor deze bestanden op de EX Print Server
- Adresboeken
- Instellingen van virtuele printers
- Gebruikers- en groepsinformatie (aanmeldnamen en wachtwoorden)
- Aangepaste steunkleuren

USB-afdrukken

Gebruikers kunnen PS-, EPS-, PCL-, TIFF- en PDF-bestanden opslaan op een USB-apparaat en deze bestanden afdrukken op de EX Print Server. Als u bestanden automatisch wilt afdrukken wanneer u het USB-station aansluit op de EX Print Server, moet u de bestanden opslaan in specifieke mappen op het USB-station.

Gebruikers kunnen ook afdrukken via het aanraakscherm van de pers. Raadpleeg [Afdrukken](#) voor meer informatie over Afdrukken.

USB-STATION INSTELLEN VOOR AUTOMATISCH AFDRUKKEN**1 Configureer minstens de volgende USB-afdrukopties in Configure > Netwerk > Poort > USB:**

- Selecteer USB-poort inschakelen.
- Selecteer voor de standaardwachtrij de verbinding waarnaar de EX Print Server bestanden die geen verbinding opgeven, downloadt.
- Stel Aut. afdr. USB-med. in op Alle afdrukken.

2 Maak op een computer mappen op het hoofdniveau van het USB-apparaat met de namen Print, Hold en Direct.**3 Sla de bestanden van de computer van de gebruiker op het USB-station op.**

Bestanden die zijn gekopieerd naar de mappen Print, Hold en Direct worden automatisch gedownload naar de overeenkomstige afdrukverbinding op de EX Print Server wanneer u het USB-station aansluit op de EX Print Server.

Bestanden die zijn gekopieerd naar het hoofdniveau van het station worden gedownload naar de wachtrij die is geconfigureerd voor USB-afdrukken.

4 Verwijder het USB-apparaat van de computer van de gebruiker en sluit het aan op de USB-poort van de EX Print Server.

Raadpleeg [pagina 21](#) voor de plaats van de USB-poort.

BELANGRIJK

Zorg dat u het USB-apparaat op de juiste manier uitschakelt voordat u de verbinding met de computer verbreekt.

E-mailadresboeken beheren

U kunt e-mail-/internetfaxadressen beheren op de EX Print Server door e-mailberichten in een specifieke opmaak te verzenden naar de EX Print Server. De beheerfuncties overschrijving het adresboek, voegen nieuwe adressen toe, verwijderen adressen en halen huidige adressen op de EX Print Server op.

Gebruikers maken gebruik van de adresboeken wanneer deze bestanden in bijlage verzenden naar een specifiek e-mail-/internetfaxadres.

OPMERKING: E-mailberichten kunnen alleen vanaf een beheerdersaccount worden verstuurd.

De EX Print Server ondersteunt de volgende adresboeken:

Admin stelt leden in staat het adresboek te wijzigen, het huidige adresboek van de EX Print Server op te halen, een afdruktaak te annuleren of de status van een taak te ontvangen.

Lidmaatschap in dit adresboek biedt echter niet dezelfde privileges als het beheerderswachtwoord ([pagina 31](#)).

Print (Afdrukken) bevat gebruikers met afdrukrechten. Alleen gebruikers van wie het e-mailadres in het adresboek Print staat, mogen taken via e-mail verzenden naar de EX Print Server. Onbevoegde gebruikers krijgen per e-mail het antwoord dat de EX Print Server de taak niet heeft geaccepteerd om af te drukken.

User (Gebruiker) bevat gebruikers met toegang tot de pers.

Als een afdruktaak via e-mail wordt verstuurd, controleert de EX Print Server eerst het adresboek Print. Als het e-mailadres van de gebruiker niet overeenkomt met de vermelding in het adresboek Print, wordt de taak niet afgedrukt. De gebruiker ontvangt in dat geval een e-mail met het bericht dat de afdruktaak niet is geaccepteerd.

Het standaardjokerteken “@” wordt opgeslagen in het adresboek voor afdrukken. Hiermee kan elke gebruiker afdrukken naar de EX Print Server tot de beheerder de eerste vermelding aan het adresboek voor afdrukken toevoegt.

Als u adresboeken wilt beheren, moet u een e-mail verzenden naar de EX Print Server met de opdrachten in de velden Onderwerp en Bericht. De EX Print Server antwoordt via e-mail met informatie over elke aanvraag, zoals beschreven in de volgende tabel.



Als u meerdere adressen tegelijk wilt toevoegen of verwijderen, moet u de adressen op aparte regels weergeven in het berichtveld van de e-mail.

Taak	Onderwerpveld beheerder	Berichtveld beheerder	Onderwerpveld e-mailantwoord	Berichtveld e-mailantwoord
Een specifiek adresboek ophalen	#GetAddressBook <i>adresboeknaam</i>		Address Book <i>adresboeknaam</i>	Lijst met adressen in het opgegeven adresboek
	Bijvoorbeeld: #GetAddressBook Admin		Bijvoorbeeld: Address Book Admin	
Een adres toevoegen aan een adresboek	#AddAddressTo <i>adresboeknaam</i>	naam@domein of "weergavenaam" <naam@domein>	Added to Address Book <i>adresboeknaam</i>	Lijst met aan het adresboek toegevoegde adressen
	Bijvoorbeeld: #AddAddressTo Print		Bijvoorbeeld: Added to Address Book Print	De EX Print Server toont ook adressen die niet toegevoegd kunnen worden, met vermelding van de reden.
Een adresboek wissen	#ClearAddressBook <i>adresboeknaam</i>		Address Book <i>adresboeknaam</i> cleared or Address Book <i>adresboeknaam</i> not cleared	Als het adresboek niet is gewist, wordt de reden opgegeven.
	Bijvoorbeeld: #ClearAddressBook User		Bijvoorbeeld: Address Book User cleared	
Een adres verwijderen uit een adresboek	#DeleteAddressFrom <i>adresboeknaam</i>	naam@domein of "weergavenaam" <naam@domein>	Removed from Address Book <i>adresboeknaam</i>	Adres 1 verwijderd Adres 2 verwijderd
	Bijvoorbeeld: #DeleteAddressFrom User		Bijvoorbeeld: Removed from Address Book User	De EX Print Server toont ook adressen die niet verwijderd kunnen worden, met vermelding van de reden.
Help opvragen voor de e-mailservices van de EX Print Server	#Help		RE: Help	Syntaxis van e-mail voor probleemoplossing

EEN ADRESBOEK OPHALEN VANUIT DE EX PRINT SERVER

- 1 **Start uw e-mailtoepassing.**
- 2 **Open een nieuw berichtvenster.**
- 3 **Typ in de Aan-regel het e-mailadres van de EX Print Server.**
- 4 **Typ in de onderwerpregel de opdracht en de naam van het adresboek.**

Om bijvoorbeeld het adresboek van de gebruiker op te halen, typt u “#GetAddressBook User”.

- 5 **Verzend het bericht.**

Het antwoordbericht bevat de adressen van het opgegeven adresboek.

- 6 **Kopieer de adressen naar een tekstbestand of sla het bericht op.**
-

EEN ADRESBOEK TERUGZETTEN OP DE EX PRINT SERVER

- 1 **Start uw e-mailtoepassing.**
- 2 **Open een nieuw berichtvenster.**
- 3 **Typ in de Aan-regel het e-mailadres van de EX Print Server.**
- 4 **Typ in de onderwerpregel de opdracht en de naam van het adresboek.**

Om bijvoorbeeld het adresboek van de gebruiker terug te zetten, typt u “#GetAddressTo User”.

- 5 **Kopieer de adressen van de inhoud van de e-mail met elk adres op een afzonderlijke regel.**

U kunt ook bijnamen opslaan. Als een bijnaam of een adres langer is dan een regel, moet u het verkorten tot het op de regel past.

- 6 **Verzend het bericht.**
- 7 **Controleer in het e-mailbericht dat u als antwoord hebt ontvangen, of de adressen correct zijn teruggezet.**

De configuratiepagina afdrukken

De configuratiepagina bevat alle actieve instellingen in de huidige Instelling. Als u klaar bent met Instelling, drukt u een configuratiepagina af om de instellingen te controleren.

Bewaar de huidige configuratiepagina dicht bij de EX Print Server zodat u deze snel kunt raadplegen. Gebruikers hebben de informatie op deze pagina nodig, bijvoorbeeld de huidige standaardinstellingen van de printer.

DE CONFIGURATIEPAGINA AFDrukKEN VANUIT COMMAND WORKSTATION

- **Selecteer Bestand > Afdrukken > Serverconfiguratie in Command WorkStation.**

Optimale prestaties van de EX Print Server onderhouden

De EX Print Server vereist geen onderhoud. Naast de voor de hand liggende eisen van service en onderhoud van de pers en het bijvullen van verbruiksartikelen, zijn er nog enkele maatregelen die u kunt nemen om de algehele prestaties van het systeem te verbeteren:

- **Gebruik uw netwerkverbindingen op een zo goed mogelijke manier.**

Publiceer alleen verbindingen die gebruikt zullen worden. De EX Print Server controleert voortdurend alle gepubliceerde verbindingen, zelfs als deze niet actief zijn.

Controleer de gepubliceerde verbindingen door een configuratiepagina af te drukken. Verwijder verbindingen die niet worden gebruikt. U kunt deze eenvoudig op elk gewenst moment weer instellen.

- **Stel het afdrukken van minder urgente taken uit totdat er minder netwerkverkeer is of er minder wordt afgedrukt.**

U kunt terugkerende of minder urgente afdruktaken in de blokkeringswachtrij plaatsen. De beheerder of een gebruiker van de hulpmiddelen voor taakbeheer met operatorrechten kan dan bij minder verkeer alle taken van de blokkeringswachtrij verplaatsen (of kopiëren) naar de afdrukwachtrij.

- **Beperk onnodige netwerkcommunicatie.**

Grote aantallen gebruikers die Fiery-hulpprogramma's uitvoeren kunnen, met name als er regelmatig updates plaatsvinden, de prestaties van de EX Print Server sterk beïnvloeden.

- **Zorg ervoor dat u voldoende schijfruimte hebt op de EX Print Server.**

Controleer regelmatig de lijst van afdruktaken in de wachtrij Geblokkeerd en het aantal afdruktaken dat zich in de wachtrij Afgedrukt bevindt.

Een beheerder kan taken in de wachtrij Afgedrukt en de wachtrij Geblokkeerd afdrukken of verwijderen. U kunt overwegen niet-actieve taken af te drukken of te verwijderen.

Als er vaak weinig schijfruimte op de EX Print Server is, kunt u de wachtrij Afgedrukt uitschakelen en ervoor kiezen de blokkeringswachtrij niet te publiceren in Printerinstellingen.

Voor het verplaatsen of verwijderen van afdruktaken uit wachtrijen gebruikt u de hulpmiddelen voor taakbeheer. Als u schijfruimte vrijmaakt door niet-actieve taken te verwijderen, worden nieuwe taken sneller in wachtrijen geplaatst en afgedrukt.

De EX Print Server afsluiten, rebooten en opnieuw opstarten

Meestal kunt u de EX Print Server en de pers altijd laten aanstaan. In dit deel wordt uitgelegd hoe u de EX Print Server indien nodig kunt afsluiten, rebooten en opnieuw starten.

De EX Print Server afsluiten

Wanneer u de EX Print Server moet afsluiten, worden naar de EX Print Server gedownloadde lettertypen niet verwijderd. Taken in de blokkeringswachtrij en de afdrukwachtrij en taken die verwerkt maar niet afgedrukt zijn, worden niet verwijderd en kunnen worden afgedrukt na het rebooten of opnieuw starten van de EX Print Server.

DE EX PRINT SERVER AFSLUITEN

- 1 **Zorg dat de EX Print Server niet bezig is met het ontvangen, verwerken of afdrukken van bestanden.**

Wacht indien nodig totdat Command WorkStation geen verwerkings- of afdruktaken meer weergeeft in het venster Actieve taken, of totdat de Fiery Bar Niet actief weergeeft in zowel het verwerkings- als het afdrukgebied. Als het systeem net klaar is met het verwerken van een taak, moet u minstens 5 seconden wachten nadat het systeem de stand Niet actief heeft bereikt alvorens de afsluitprocedure te starten.

- 2 **Sluit op de Fiery Advanced Controller Interface alle actieve toepassingen af, met uitzondering van FieryBar.**
- 3 **Kies Afsluiten in het menu Start van Windows.**
- 4 **Kies Afsluiten en klik op OK.**

De EX Print Server rebooten of opnieuw starten

Met **Systeem opnieuw starten** wordt de EX Print Server gereboot.

Met **Fiery opnieuw starten** wordt de systeemsoftware van de EX Print Server opnieuw ingesteld zonder het volledige systeem te rebooten. Netwerktogang tot de EX Print Server is tijdelijk onderbroken en alle op dit moment verwerkte taken worden beëindigd.

BELANGRIJK

Als u een USB-stick gebruikt, moet u deze verwijderen voordat u gaat rebooten. Anders zal de EX Print Server niet rebooten.

DE EX PRINT SERVER REBOOTEN OF OPNIEUW STARTEN

- 1 **Zorg dat de EX Print Server niet bezig is met het ontvangen, verwerken of afdrukken van bestanden.**

Wacht indien nodig totdat Command WorkStation geen verwerkings- of afdruktaken meer weergeeft in het venster Actieve taken, of totdat de FieryBar Niet actief weergeeft in zowel het verwerkings- als het afdrukgebied.

- 2 **Sluit alle actieve toepassingen af, met uitzondering van FieryBar.**
- 3 **Klik op Start in de taakbalk van Windows en kies Afsluiten.**
- 4 **Kies Opnieuw starten en klik op OK.**

Wacht totdat het systeem is gereboot.

- 5 **Typ Administrator (Beheerder) in het aanmeldvenster van Windows, typ het wachtwoord en druk op Enter.**

In het wachtwoord wordt onderscheid gemaakt tussen hoofdletters en kleine letters. U moet de naam dus exact overnemen.

- 6 **Wacht tot de FieryBar op het scherm verschijnt en de stand Niet actief wordt bereikt.**

De EX Print Server heeft ongeveer drie minuten nodig om op te starten en de stand Niet actief te bereiken.

OPNIEUW STARTEN VAN DE EX PRINT SERVER

- 1 **Zorg dat de EX Print Server niet bezig is met het ontvangen, verwerken of afdrukken van bestanden.**

Wacht indien nodig totdat Command WorkStation geen verwerkings- of afdruktaken meer weergeeft in het venster Actieve taken, of totdat de FieryBar Niet actief weergeeft in zowel het verwerkings- als het afdrukgebied.

- 2 **Sluit alle actieve toepassingen af, met uitzondering van FieryBar.**
- 3 **Klik met de rechtermuisknop op de FieryBar en kies Fiery opnieuw starten in het menu dat wordt weergegeven.**
- 4 **Klik op OK wanneer de bevestiging verschijnt.**

Wacht totdat de serversoftware van de EX Print Server wordt afgesloten en opnieuw wordt gestart. Het kan 1 minuut duren voordat de serversoftware opnieuw wordt gestart. Tijdens het opnieuw starten van de server wordt in de FieryBar de status Afgesloten weergegeven.

PROBLEMEN OPLOSSEN

In dit hoofdstuk vindt u tips voor het oplossen van problemen.

Problemen met de EX Print Server oplossen

De opstartdiagnose wordt beschreven in de documentatie voor onderhoudstechnici. Neem contact op met uw geautoriseerde Service/Support Center als u opstart-foutberichten krijgt op Command WorkStation of als de EX Print Server niet de stand Niet actief bereikt.



Runtime-foutberichten

Raadpleeg de Help van Command WorkStation voor foutmeldingen in verband met het annuleren van taken en het afdrukken, met inbegrip van Schijf vol-meldingen en waarschuwingen over het laden van media.

Gebruikers van Mac OS-toepassingen kunnen PostScript-foutrapportage inschakelen als een afdrukoptie.

Printer niet gevonden

Als een printer niet kan worden gevonden in het netwerk, is de oorzaak meestal dat naam- of adresinstellingen voor de EX Print Server met elkaar in conflict zijn of ontbreken.

U moet op bepaalde plaatsen bepaalde namen typen. De volgende namen zijn vereist:

- TCP/IP-hostnaam (wordt ook de DNS-naam genoemd), die door uw organisatie wordt gedefinieerd.

Typ de hostnaam als de servernaam in Instelling van de EX Print Server.

- Externe printernaam (interne naam). Gebruik een van de volgende namen:

print
hold
direct

OPMERKING: Als u de DNS-naam (TCP/IP-hostnaam) van de EX Print Server wijzigt, moet u een van de hulpprogramma's op elke computer opnieuw configureren.

Raadpleeg de onderstaande tabel voor de juiste naam.

Op deze locatie	Voor dit item	TCP/IP-netwerken	Raadpleeg
Serverinstellingen	servernaam	Beheerder definieert naam	pagina 15
Hosts-bestand van Windows	hostnaam	DNS-naam (TCP/IP-hostnaam)	pagina 10
Setup van Windows voor TCP/IP	LPD-hostnaam	DNS-naam (TCP/IP-hostnaam)	pagina 13
	naam van printer op LPD-hostcomputer	print, hold of direct	
UNIX /etc/printcap-bestand (BSD)	rp-regel	print, hold of direct	pagina 14
Solaris	lpadmin-wachtrijnaam	print, hold of direct	
Dialogvenster Nieuwe server toevoegen, bij de configuratie van een hulpprogramma	servernaam	DNS-naam (TCP/IP-hostnaam)	<i>Hulpprogramma's</i>

Kan geen verbinding met de EX Print Server maken met hulpprogramma's

Controleer de volgende punten als gebruikers geen verbinding kunnen maken met de EX Print Server:

Instelling van EX Print Server: het juiste netwerkprotocol moet zijn ingeschakeld, met de juiste parameters (voor TCP/IP is dit bijvoorbeeld het IP-adres). Verder moet u de afdrukwachtrij of blokkeringswachtrij publiceren.

U kunt deze instellingen snel controleren door een configuratiepagina af te drukken.

Op de clientcomputer: de juiste netwerkprotocollen moeten geladen zijn.

Kan geen verbinding met de EX Print Server maken met Command WorkStation

Als er een probleem optreedt tijdens het maken van verbinding met de EX Print Server, wordt een foutbericht weergegeven.

Het probleem kan in de volgende situaties optreden:

- De EX Print Server wordt het eerst ingeschakeld.
- De EX Print Server wordt opnieuw gestart.
- Wanneer u instellingen hebt gewijzigd die van invloed zijn op het serveradres, maar u de verbinding met de server niet opnieuw hebt geconfigureerd.

Als u dit probleem tegenkomt, probeer dan de volgende oplossingen, in deze volgorde:

- Een externe computer die de hulpprogramma's of WebTools gebruikt, kan storend werken door statusinformatie op te vragen. Sluit indien mogelijk de externe toepassing en probeer opnieuw verbinding te maken.
- Start het programma Command WorkStation opnieuw en probeer opnieuw verbinding te maken.
- Start de EX Print Server opnieuw.

INDEX

1000BaseT 22
100BaseTX 22
10BaseT 22

A

Active Directory 13
administrator
 functies 30
 installatie van server 11
 rechten 17
 wachtwoord 31
Adobe PDF Print Engine (APPE) inschakelen,
 optie 28
afdrukken
 omslagpagina voor elke taak 26
 opnieuw afdrukken van eerder afgedrukte
 taken 18
 verbindingen 18
Afdrukken tot PS-fout, optie 25
Afdrukstand, optie 27
afdrukwachtrij, beschrijving 18
Afdrukt, wachtrij 18
APPE 28

B

Begin, WebTool 19
bijwerken van systeem 32, 33, 35, 36, 38
blokkeringswachtrij, beschrijving 18

C

client instellen
 overzicht 11
 WebTools 29
Command WorkStation
 Configuratiepagina 44
 instelling vanuit 23
 problemen bij verbinding met server 50
Configuratiepagina
 afdrukken 44
 problemen met verbindingen oplossen 49
Configure, WebTool 19

configureren van proxyserver, System
 Updates 36
Courier-lettertype, automatisch gebruiken 25
Courier-vervanging toestaan, optie 25
CR toevoegen aan LF, optie 26

D

Directe verbinding
 beschrijving 18
 vereist voor downloaden van lettertypen 19
DNS (Domain Name Server)
 implicaties van een wijziging 48
 naam van de lijstserver 13
Documenten, WebTool 19
downloaden van lettertypen, directe verbinding
 vereist 19
Downloads, WebTool 19

E

ethernet
 connector 22

F

Form. lengte, optie 26
foutberichten
 runtime 48
FreeForm-master 26

H

hostnaam, registreren bij netwerk 13, 48
hulpmiddelen voor taakbeheer
 taken verwijderen met 39

I

Instelling
 beheersfuncties 30
 vanaf een netwerkcomputer 23
internet, server benaderen met WebTools 19

J

Java-ondersteuning internetbrowser 29

L

lettertypen
bron 26
tekenbreedte 27
tekengrootte 27
vervanging 25
Lettertypenummer (PCL), optie 26
LPR (TCP/IP), UNIX 14

M

Master afdrukken, optie 26

N

naam geven aan server 48
netwerk
ondersteunde protocollen 10
samenvatting installatie 11, 12
TCP/IP 12
netwerkkabel aansluiten 21
Nu zoeken, functie van System Updates 33, 36

O

onderhouden van serverprestaties 45
operatorwachtwoord, rechten 17
opnieuw afdrukken van taken 18

P

Papierformaat voor systeempagina's, optie 26
Papierformaten converteren, optie 26
PDF XObjects gebruiken, optie 26
PDF-bestanden, lettertypevervanging in 25
PostScript-fout 25
printer
fout bij verbinden 48
niet gevonden 48
niet in Kiezer 48
problemen oplossen
Command WorkStation, problemen met
verbinding 50
Printer niet gevonden in de selectielijst met
hulpprogramma's 49
Printer niet gevonden op TCP/IP- of IPX-
netwerken 48
verbinden met printer mislukt 48
productiviteit, instellingsopties 28
protocollen, netwerk 10
proxyserver 36
publiceren van verbindingen, overzicht 18
Punten, optie 27

R

regelterugloop, PCL-taken 26
RJ-45-connector 22

S

schijfruimte 45
server
achteraanzicht met connectoren 21
Instelling 22
prestaties onderhouden en verbeteren 45
server op een netwerk installeren 11
Server wissen, opdracht 39
standaard gebruikt papierformaat 27
Standaard papierformaten, optie 27
Symbolenset, optie 27
systeemsoftware
bijwerken 32, 33, 35, 36, 38
systeemsoftware, update 32
System Updates 33
functie Nu zoeken 33, 36
plannen 35
proxyserver inschakelen 36
waarschuwingen 32
Zoeken naar updates voor het product 33
System Updates gebruiken 33

T

Taken splitsen 28
takenlogboek
taken wissen uit 39
TCP/IP
hostnaam 48
met UNIX-werkstations 14
Tekensbreedte, optie 27
tekens per inch 27
terminologie, algemeen 7
toegangs niveaus, instelling 15
Twisted Pair-kabel 22

U

Uitvoerlade voor ongebruikte tabbladen,
optie 27
Uitvoermethode, optie 27
UNIX
externe printer naam 49
in TCP/IP-netwerk 14
printcap-bestand 49
USB-afdrukken 40

V

- verbeteren van serverprestaties 45
- Voorblad afdrukken, optie 26
- voorblad, afdrukken aan einde van taak 26
- Voorkeur voor Adobe PDF Print Engine als
standaard gebruiken voor PDF-taken, optie 28

W

- wachtrijen
 - alles wissen 39
- wachtwoorden
 - beheerder, wijzigen 31
 - beheerdersrechten 17
 - instellen 16
 - operatorrechten 17
- WebTools
 - Begin 19
 - Configure 19
 - Documenten 19
 - Downloads 19
- wijzigen
 - beheerderswachtwoord 31
 - hostnaam of DNS-naam 48
- Windows-afdrukken
 - domeinkwesties 13

Z

- Zoeken naar updates voor het product 38
- Zoeken naar updates voor het product
gebruiken 38