

Push Data Now

Xerox[®] Color 800/1000 Press

Push Data Now werkt in combinatie met Externe diensten. Dankzij dit programma is de klant in staat het Xerox Welcome Centre van de benodigde informatie te voorzien over het onderhoud en de prestaties van het afdrukmechanisme.

OPMERKING

Mogelijk is de optie Externe diensten niet beschikbaar in uw regio. Neem voor meer informatie over dit programma contact op met het Xerox Welcome Centre.

Push Data Now starten

OPMERKING

De stappen voor het starten van Push Data Now zijn afhankelijk van het besturingssysteem dat op de systeem-pc van het apparaat is geïnstalleerd (Windows 7 of Vista).

1. Controleer of het afdrukmechanisme is ingeschakeld.
2. Zorg dat de Energiespaarstand van het afdrukmechanisme uit staat.

Selecteer de knop **Energiespaarstand** in de gebruikersinterface om de Energiespaarstand af te sluiten.

3. Bij gebruik van Windows 7 selecteert u **Start > Alle programma's > Xerox > Push Data Now**.

Push Data Now wordt gestart.

4. Bij gebruik van Windows Vista selecteert u **Start > Programma's > Xerox > Push Data Now**.
Push Data Now wordt gestart.

Push Data Now gebruiken

Wanneer Push Data Now wordt gestart, verschijnt eerst het hoofdvenster.

1. Als Push Data Now nog niet is gestart, doet u dit nu.
2. Selecteer de knop **Push Data Now** om de gegevensoverdracht te starten.

OPMERKING

Er verschijnt een bericht waarin wordt gemeld dat de **gegevensoverdracht is geslaagd**. Als er een ander bericht verschijnt, moet u dit doorgeven aan het Xerox Welcome Centre.

Problemen oplossen

Hier volgt een overzicht van mogelijke problemen die met Push Data Now kunnen optreden en de aanbevolen oplossingen.

HTTP-proxyserver niet gevonden

Oorzaak: De HTTP-proxyserver krijgt de status Niet gevonden wanneer er geen verbinding meer is met de printerserver.

Oplossing: Controleer of de printerserver niet is uitgeschakeld en/of in standby staat. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met het Xerox Welcome Centre.

OPMERKING

Voor andere storingen of problemen neemt u ook contact op met het Xerox Welcome Centre.

