



# Reference Guide

Guide de référence

Guida di riferimento

Referenzhandbuch

Guía de referencia

Guia de referència

Naslaggids

Referensguiden

Справочного руководства

リファレンスガイド



Copyright © 2003, Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências etc.

XEROX<sup>®</sup>, The Document Company<sup>®</sup>, o X<sup>®</sup> estilizado, CentreWare<sup>®</sup>, Made For Each Other<sup>®</sup>, Phaser<sup>®</sup>, PhaserSMART<sup>®</sup> e o ícone TekColor<sup>®</sup> são marcas registradas da Xerox Corporation. infoSMART<sup>™</sup>, PhaserCal<sup>™</sup>, PhaserMatch<sup>™</sup>, PhaserPort<sup>™</sup>, PhaserTools<sup>™</sup> e o nome TekColor<sup>™</sup> são marcas comerciais da Xerox Corporation.

Adobe<sup>®</sup>, Reader<sup>®</sup>, Illustrator<sup>®</sup>, PageMaker<sup>®</sup>, Photoshop<sup>®</sup>, PostScript<sup>®</sup>, ATM<sup>®</sup>, Adobe Garamond<sup>®</sup>, Birch<sup>®</sup>, Carta<sup>®</sup>, Mythos<sup>®</sup>, Quake<sup>®</sup> e Tekton<sup>®</sup> são marcas registradas e Adobe Jenson<sup>™</sup>, a tecnologia Adobe Brilliant Screens<sup>™</sup> e IntelliSelect<sup>™</sup> são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated ou de suas subsidiárias que podem estar registradas em determinadas jurisdições.

Apple<sup>®</sup>, LaserWriter<sup>®</sup>, LocalTalk<sup>®</sup>, Macintosh<sup>®</sup>, Mac<sup>®</sup> OS, AppleTalk<sup>®</sup>, TrueType2<sup>®</sup>, Apple Chancery<sup>®</sup>, Chicago<sup>®</sup>, Geneva<sup>®</sup>, Monaco<sup>®</sup> e New York<sup>®</sup> são marcas registradas e QuickDraw<sup>™</sup> é uma marca comercial da Apple Computer Incorporated.

Marigold<sup>™</sup> e Oxford<sup>™</sup> são marcas comerciais da AlphaOmega Typography.

Avery<sup>™</sup> é uma marca comercial da Avery Dennison Corporation.

PCL<sup>®</sup> e HP-GL<sup>®</sup> são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation.

Hoefler Text foi projetado por Hoefler Type Foundry.

ITC Avant Guard Gothic<sup>®</sup>, ITC Bookman<sup>®</sup>, ITC Lubalin Graph<sup>®</sup>, ITC Mona Lisa<sup>®</sup>, ITC Symbol<sup>®</sup>, ITC Zapf Chancery<sup>®</sup> e ITC Zapf Dingbats<sup>®</sup> são marcas registradas da International Typeface Corporation.

Bernhard Modern<sup>™</sup>, Clarendon<sup>™</sup>, Coronet<sup>™</sup>, Helvetica<sup>™</sup>, New Century Schoolbook<sup>™</sup>, Optima<sup>™</sup>, Palatino<sup>™</sup>, Stempel Garamond<sup>™</sup>, Times<sup>™</sup> e Univers<sup>™</sup> são marcas comerciais da Linotype-Hell AG e/ou de suas subsidiárias.

Windows<sup>®</sup> e Windows NT<sup>®</sup> são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Wingdings<sup>™</sup> no formato TrueType<sup>®</sup> é um produto da Microsoft Corporation. WingDings é marca comercial da Microsoft Corporation e TrueType é marca registrada da Apple Computer, Inc.

Albertus<sup>™</sup>, Arial<sup>™</sup>, Gill Sans<sup>™</sup>, Joanna<sup>™</sup> e Times New Roman<sup>™</sup> são marcas comerciais da Monotype Corporation.

Antique Olive<sup>®</sup> é marca registrada da M. Olive.

Eurostile<sup>™</sup> é marca comercial da Nebiolo.

Novell<sup>®</sup>, NetWare<sup>®</sup>, NDPS<sup>®</sup>, NDS<sup>®</sup> e Novell Directory Services<sup>®</sup> são marcas registradas e IPX<sup>™</sup> e Novell Distributed Print Services<sup>™</sup> são marcas comerciais da Novell, Incorporated.

Sun<sup>®</sup> e Sun Microsystems<sup>®</sup> são marcas registradas da Sun Microsystems, Incorporated. SPARC<sup>®</sup> é marca registrada da SPARC International, Incorporated. SPARCstation<sup>™</sup> é marca comercial da SPARC International, Incorporated, licenciada exclusivamente para a Sun Microsystems, Incorporated.

UNIX<sup>®</sup> é marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente pela X/Open Company Limited.

Como parceira da ENERGY STAR<sup>®</sup>, a Xerox Corporation determinou que este produto com a opção ES atende às diretrizes da Energy Star em termos de eficiência no consumo de energia. O nome e o logotipo ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.



Este produto usa codificação para SHA-1, desenvolvida por John Halleck, cuja utilização foi por ele autorizada.

Este produto inclui uma implementação da LZW licenciada sob a Patente 4.558.302 dos Estados Unidos.

Outras marcas são marcas comerciais ou marcas registradas das companhias às quais estão associadas.

As cores PANTONE<sup>®</sup> geradas podem não corresponder às cores PANTONE de padrões identificados. Consulte a atual publicação PANTONE para uma cor exata. PANTONE<sup>®</sup> e outras marcas comerciais da Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc. © Pantone, Inc., 2000.

# Índice

## 1 Recursos

Roteiro da impressora .....	1-2
Recursos da impressora.....	1-2
Configurações disponíveis .....	1-3
Vista dianteira .....	1-4
Vista lateral .....	1-4
Vista traseira .....	1-4
Vista superior .....	1-5
Opções e atualizações da impressora .....	1-5
Cor.....	1-6
Recursos .....	1-6
Painel dianteiro .....	1-7
Recursos do painel dianteiro .....	1-7
Layout do painel dianteiro .....	1-7
Mensagens de erro e de aviso .....	1-8
Ícone de impressão .....	1-9
Mapa de menus .....	1-9
Páginas de informações.....	1-9
Drivers da impressora .....	1-10
Drivers da impressora disponíveis .....	1-10
Recursos do driver da impressora .....	1-11
Gerenciando a impressora .....	1-12
Endereço IP da impressora .....	1-12
CentreWare Internet Services (IS) .....	1-12
PhaserSMART .....	1-13
PrintingScout.....	1-13
Configurações da impressora.....	1-14
Acessando a página de inicialização.....	1-14
Acessando o modo de economia de energia .....	1-15
Acessando o modo Intelligent Ready .....	1-15
Acessando o modo protegido usando o CentreWare IS .....	1-16
Acessando o tempo limite da colocação de papel.....	1-17
Selecionando configurações de bandeja .....	1-17
Ajustando o brilho do painel dianteiro .....	1-18
Ajustando o contraste do painel dianteiro.....	1-19
Selecionando o idioma da impressora.....	1-19

Fontes . . . . .	1-20
Tipos de fontes . . . . .	1-20
Fontes Postscript residentes . . . . .	1-20
Visualizando uma lista de fontes residentes . . . . .	1-20
Imprimindo uma lista de fontes residentes . . . . .	1-21
Fazendo download de fontes . . . . .	1-22
Registro da impressora . . . . .	1-24

## 2 Imprimindo

Troca do papel . . . . .	2-2
Instruções . . . . .	2-2
Configuração de bandeja . . . . .	2-3
Papéis suportados . . . . .	2-6
Instruções de uso do papel . . . . .	2-6
Instruções para armazenamento de papel . . . . .	2-10
Papel que pode danificar a impressora . . . . .	2-10
Impressão básica . . . . .	2-11
Carregando papel na bandeja 1 . . . . .	2-11
Colocação de papel nas bandejas 2, 3 ou 4 . . . . .	2-14
Fatores que afetam o desempenho da impressora . . . . .	2-16
Ajustando as opções de impressão . . . . .	2-17
Configurando as opções de impressão . . . . .	2-17
Selecionando modos de qualidade de impressão . . . . .	2-19
Usando cores . . . . .	2-21
Impressoras e CMYK . . . . .	2-21
Monitores e RGB . . . . .	2-21
Processamento de imagens . . . . .	2-22
Ajustando a cor usando a correção TekColor . . . . .	2-22
Páginas de escala de cores . . . . .	2-24
Impressão em frente e verso . . . . .	2-25
Impressão automática em frente e verso . . . . .	2-25
Preferências de encadernação . . . . .	2-26
Transparências . . . . .	2-28
Instruções . . . . .	2-28
Imprimindo transparências na bandeja 1 . . . . .	2-29
Imprimindo transparências nas bandejas 2, 3 ou 4 . . . . .	2-30
Envelopes . . . . .	2-32
Instruções . . . . .	2-32
Imprimindo envelopes na bandeja 1 . . . . .	2-34
Imprimindo envelopes nas bandejas 2, 3 ou 4 . . . . .	2-35

Etiquetas, cartões de visita e cartões index .....	2-37
Instruções .....	2-37
Imprimindo etiquetas na bandeja 1 .....	2-37
Imprimindo etiquetas nas bandejas 2, 3 ou 4 .....	2-39
Imprimindo cartões de visita e cartões index na bandeja 1 .....	2-41
Papel especial .....	2-42
Imprimindo em papel de foto de alta resolução .....	2-42
Imprimindo cartões postais e folhetos com três dobras .....	2-46
Imprimindo em papel resistente .....	2-50
Papel de tamanho personalizado .....	2-54
Instruções .....	2-54
Colocando papel de tamanho personalizado na bandeja 1 .....	2-54
Opções avançadas .....	2-56
Imprimindo páginas de separação .....	2-56
Imprimindo várias páginas em uma única folha (folhas por página) .....	2-57
Imprimindo livretos .....	2-58
Imprimindo imagens em negativo e em espelho .....	2-59
Escala .....	2-60
Imprimindo marcas d'água .....	2-61
Suavização de imagem .....	2-61
Imprimindo capas .....	2-62
Imprimindo trabalhos de impressão protegida, de prova e salva .....	2-63
Suprimentos e reciclagem .....	2-66
Suprimentos .....	2-66
Reciclando .....	2-67

### 3 Conexões e redes

Conexões e endereço IP .....	3-2
Configuração da impressora .....	3-2
Configuração da conexão .....	3-5
Software de gerenciamento de impressoras .....	3-10
Usando o software CentreWare .....	3-10
Usando os recursos de gerenciamento da impressora .....	3-12
Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 .....	3-16
Etapas preliminares .....	3-16
Etapas de instalação rápida em CD-ROM .....	3-16
Outros métodos de instalação .....	3-17
Solução de problemas do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (TCP/IP) .....	3-21

Windows NT 4.x .....	3-24
Etapas preliminares .....	3-24
Etapas de instalação rápida em CD-ROM .....	3-24
Outros métodos de instalação .....	3-25
Solução de problemas do Windows NT 4.x (TCP/IP) .....	3-27
Windows 98 e Windows Me .....	3-29
Etapas preliminares .....	3-29
Etapas de instalação rápida em CD-ROM .....	3-30
Outros métodos de instalação .....	3-30
Solução de problemas do Windows 98 e Windows Me .....	3-32
Macintosh .....	3-34
Requisitos .....	3-34
Ativando e usando EtherTalk .....	3-34
Ativando e usando TCP/IP .....	3-35
Etapas de instalação rápida para Mac OS 9.x .....	3-35
Etapas de instalação rápida para Mac OS X, versão 10.1 .....	3-37
Etapas de instalação rápida para Mac OS X, versão 10.2 (Rendezvous) .....	3-39
Solução de problemas do Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versões 10.1 e 10.2) .....	3-40
Novell NetWare .....	3-42
Software de configuração para redes NetWare .....	3-42
Instalação rápida .....	3-42
Configuração avançada .....	3-42
Configuração do servidor de impressão NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x .....	3-43
Solução do problemas do Novell NetWare .....	3-43
UNIX (Linux) .....	3-47
Etapas de instalação rápida .....	3-47
Recursos adicionais .....	3-48

## 4 Solução de problemas

Ferramentas de diagnóstico automático .....	4-2
Assistência técnica PhaserSMART .....	4-2
Botão i do painel dianteiro .....	4-2
PrintingScout .....	4-2
Atolamentos de papel .....	4-3
Atolamento na tampa de saída .....	4-3
Atolamento na tampa frontal .....	4-7
Atolamento na bandeja 1 .....	4-11
Atolamento na bandeja 2, 3 ou 4 .....	4-12

Problemas de qualidade de impressão . . . . .	4-16
Tipo de papel. . . . .	4-16
Diagnóstico de problemas de qualidade de impressão . . . . .	4-16
Definições de cores . . . . .	4-18
Manutenção . . . . .	4-19
Adicionando tinta . . . . .	4-20
Esvaziando a bandeja de cera . . . . .	4-23
Substituição do kit de manutenção . . . . .	4-25
Limpendo a lâmina de liberação de papel. . . . .	4-27
Limpendo a lâmina do limpador do kit de manutenção . . . . .	4-29
Limpendo a parte externa da impressora . . . . .	4-30
Mensagens do painel dianteiro . . . . .	4-31
Mensagens de status . . . . .	4-31
Erros e avisos . . . . .	4-32
Movendo e reembalando a impressora . . . . .	4-36
Precauções ao mover a impressora . . . . .	4-36
Movendo a impressora no escritório. . . . .	4-37
Preparando a impressora para transporte . . . . .	4-39
Recursos adicionais . . . . .	4-42
Suporte . . . . .	4-42
infoSMART . . . . .	4-42
Links da Web . . . . .	4-42

## **A Segurança do usuário**

## **B Garantia**

## **C Especificações da impressora (apenas em inglês)**

## **D Informações normativas (apenas em inglês)**

## **E Folha de Dados de Segurança do Material (apenas em inglês)**

## **F Reciclagem e eliminação do produto (apenas em inglês)**

# 1 Recursos

Esta seção inclui:

- "Roteiro da impressora" na página 1-2
- "Painel dianteiro" na página 1-7
- "Drivers da impressora" na página 1-10
- "Gerenciando a impressora" na página 1-12
- "Configurações da impressora" na página 1-14
- "Fontes" na página 1-20
- "Registro da impressora" na página 1-24

## Roteiro da impressora

Este tópico inclui:

- "Recursos da impressora" na página 1-2
- "Configurações disponíveis" na página 1-3
- "Vista dianteira" na página 1-4
- "Vista lateral" na página 1-4
- "Vista traseira" na página 1-4
- "Vista superior" na página 1-5
- "Opções e atualizações da impressora" na página 1-5
- "Cor" na página 1-6
- "Recursos" na página 1-6

## Recursos da impressora

A impressora em cores Phaser 8400 oferece muitos recursos para atender às suas necessidades de impressão:

- Excelente desempenho e qualidade de impressão superior
  - 24 páginas por minuto (ppm) com impressões em cores consistentes, vibrantes e naturais
  - A primeira página da impressão em cores é impressa em 6 segundos
  - Até 512 Mbytes de RAM
- Manuseio flexível de papel
  - Bandeja principal padrão com alimentador para 525 folhas
  - Bandeja multiformatos padrão para 100 folhas
  - Dois alimentadores opcionais para 525 folhas
  - Acomoda uma grande variedade de tipos de material
- Ampla variedade de recursos de produtividade
  - Cores de alta qualidade
  - Bastões de tinta fáceis de substituir
  - Solução de problemas on-line PhaserSMART
  - O CentreWare IS fornece um servidor da Web interno para ajudar a gerenciar, configurar e resolver problemas da impressora no computador.
  - A Usage Analysis Tool fornece um controle de custos detalhado que registra cada trabalho e o custo de cada página.
  - O PrintingScout fornece notificação e orientação na tela caso a impressora precise de ajuda.
  - O e-mail do MaiLinX notifica uma pessoa específica quando há necessidade de suprimentos ou manutenção.
  - O MaiLinX permite a impressão na impressora de rede a partir de qualquer local no qual você tenha e-mail.

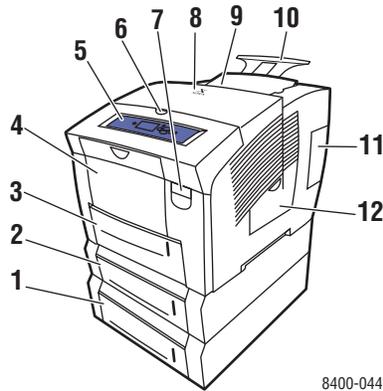
## Configurações disponíveis

A impressora em cores Phaser 8400 possui cinco configurações:

Recursos	Configuração da impressora				
	8400B	8400BD	8400N	8400DP	8400DX
Velocidade máxima de impressão	24	24	24	24	24
Memória (Mbytes) Até 512 Mbytes opcionais	128	256	128	256	256
Unidade de disco rígido	Não	Opcional	Opcional	Opcional	Padrão
Fontes PostScript	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Fontes PCL	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Fontes japonesas*	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Sim
Enfileiramento de trabalhos	Não	Sim	Não	Sim	Sim
Impressão automática em frente e verso	Opcional	Padrão	Opcional	Padrão	Padrão
Bandeja 1–100 folhas Bandeja multiformatos	Padrão	Padrão	Padrão	Padrão	Padrão
Bandeja 2 (alimentador de 525 folhas)	Padrão	Padrão	Padrão	Padrão	Padrão
Bandeja 3 (alimentador de 525 folhas)	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Padrão
Bandeja 4 (alimentador de 525 folhas)	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Conexão USB, paralela	Padrão	Padrão	Padrão	Padrão	Padrão
Conexão Ethernet 10/100	Não	Não	Padrão	Padrão	Padrão

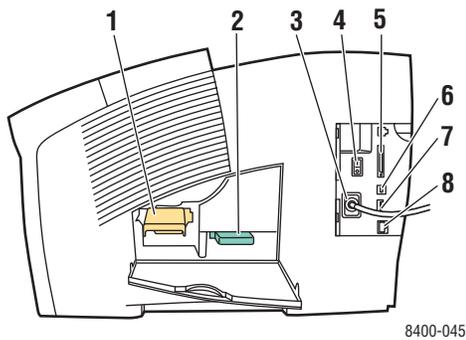
\* As fontes japonesas são fornecidas para países aplicáveis de acordo com requisitos de licenciamento especiais.

## Vista dianteira



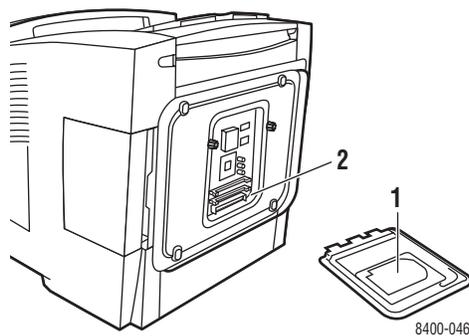
1. Bandeja 4 para 525 folhas opcional
2. Bandeja 3 para 525 folhas opcional
3. Bandeja 2 para 525 folhas padrão
4. Bandeja 1 multiformatos para 100 folhas
5. Painel dianteiro
6. Liberação da tampa de saída
7. Liberação da tampa dianteira
8. Tampa de saída
9. Carregador de tinta/Tampa superior
10. Extensão da bandeja de saída Ofício I/A4
11. Tampa da interface
12. Porta lateral

## Vista lateral



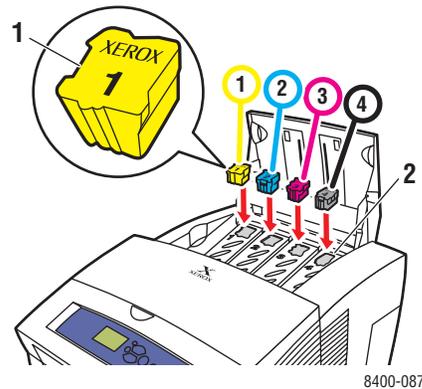
1. Kit de manutenção
2. Bandeja de cera
3. Conexão do cabo de alimentação
4. Interruptor de alimentação
5. Conexão paralela por cabo
6. Conexão USB
7. Cartão de configuração
8. Conexão Ethernet 10/100 base-T

## Vista traseira



1. Disco rígido opcional
2. Dois slots para memória RAM

## Vista superior



1. Tinta
2. Reservatório de tinta

## Opções e atualizações da impressora

Há opções e atualizações disponíveis para a impressora Phaser 8400.

### Opções

- Dois slots de memória RAM, suportando cartões de memória de 128 e 256 Mbytes
- Dois alimentadores de 525 folhas
- Disco rígido interno

### Atualizações

- Phaser 8400B para 8400BD
- Phaser 8400B para 8400N
- Phaser 8400N para 8400DP
- Phaser 8400N para 8400DX
- Phaser 8400DP para 8400DX

Para obter mais informações sobre opções e atualizações da impressora, vá para [www.xerox.com/office/8400supplies](http://www.xerox.com/office/8400supplies).

## Cor

As impressoras em cores Xerox Phaser reúnem 20 anos de experiência de impressão. Embora modelos diferentes tenham sido otimizados para tarefas, como impressão rápida e fácil ou complexa nos escritórios, bem como aplicativos de artes gráficas de formato amplo, todas as impressoras em cores Phaser compartilham características importantes, que contribuem para a reputação da Xerox de qualidade em imagem colorida.

As impressoras de tinta sólida fornecem qualidade de impressão em cores superior. Isso é obtido com o processo de impressão exclusivo de tecnologia de tinta sólida, e também com o controlador de impressoras Phaser. Trabalhando harmoniosamente com o software avançado do driver, a impressora incorpora recursos, como tabelas de cores personalizadas, para obter exatidão de cores. A correção TekColor de propriedade da Xerox aplica o melhor modo de correção de cores a cada elemento da página. O resultado são cores brilhantes e vivas em áreas de preenchimento sólido, bons detalhes em fotografias e texto nítido.

Sua impressora também usa True Adobe PostScript 3 para obter processamento de página e qualidade de imagem mais precisas. Juntos, esses recursos combinam-se para fornecer resultados de alta qualidade e consistentes para uma ampla variedade de necessidades de impressão.

Para obter mais informações sobre cores e sua impressora, vá para [Referência/Imprimindo/ Usando cores](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Recursos

Você pode obter informações relacionadas à impressora e seus recursos nas seguintes fontes:

Informações	Fonte
Guia de configuração	Fornecido com a impressora
Guia de referência rápida	Fornecido com a impressora
Garantia	Fornecido com a impressora
Guia de suprimentos	Fornecido com a impressora
Guia de referência	Fornecido com a impressora ( <i>CD-ROM de documentação do usuário</i> )
Ferramentas de gerenciamento da impressora	<a href="http://www.xerox.com/office">www.xerox.com/office</a>
Base de conhecimentos infoSMART	<a href="http://www.xerox.com/office/infoSMART">www.xerox.com/office/infoSMART</a>
PhaserSMART	<a href="http://www.phaserSMART.com">www.phaserSMART.com</a>
Assistência técnica	<a href="http://www.xerox.com/office/support">www.xerox.com/office/support</a>
Páginas de informações	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Painel dianteiro</li> <li>■ CentreWare IS</li> <li>■ Driver da impressora</li> </ul>

## Painel dianteiro

Este tópico inclui:

- "Recursos do painel dianteiro" na página 1-7
- "Layout do painel dianteiro" na página 1-7
- "Mensagens de erro e de aviso" na página 1-8
- "Ícone de impressão" na página 1-9
- "Mapa de menus" na página 1-9
- "Páginas de informações" na página 1-9

## Recursos do painel dianteiro

O painel dianteiro:

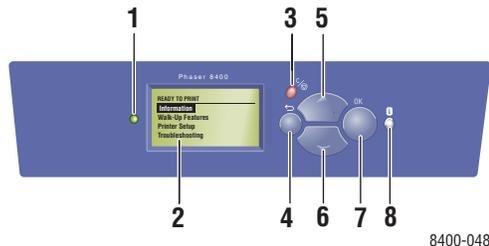
- Exibe o status operacional da impressora (por exemplo, **Imprimindo, Pronta para imprimir**, erros e avisos da impressora).
- Fornece alertas para colocação de papel, substituição de suprimentos e eliminação de atolamentos.
- Permite acessar as ferramentas e as páginas de informações para ajudar a resolver problemas.
- Permite alterar as configurações da impressora e da rede.

Vá para [Referência/Recursos/Configurações da impressora](#) no *CD-ROM de documentação do usuário* para obter detalhes sobre as configurações do painel dianteiro.

## Layout do painel dianteiro

O painel dianteiro da impressora possui três componentes:

- Luz LED de várias cores
- Display gráfico
- Agrupamento de seis botões



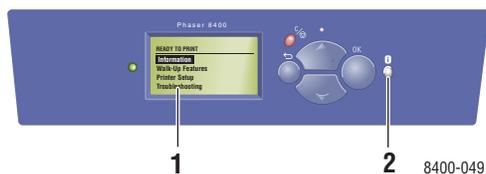
1. LED indicador de status:
  - Verde piscando** = A impressora está ocupada ou em modo de espera
  - Verde estável** = A impressora está pronta para imprimir ou em modo de economia de energia
  - Amarelo piscando** = Aviso, continua a imprimir
  - Vermelho piscando** = Condição de erro
  - Vermelho estável** = Seqüência de inicialização
2. O display gráfico mostra mensagens de status e menus.
3. Botão **Cancelar**  
Cancela o trabalho de impressão atual.
4. Botão **Retornar**  
Retorna ao item de menu anterior.
5. Botão **de seta para cima**  
Percorre os menus no sentido ascendente.
6. Botão **de seta para baixo**  
Percorre os menus no sentido descendente.
7. Botão **OK**.  
Aceita a configuração selecionada.
8. Botão **Informações (i)**  
Exibe uma mensagem de ajuda com informações sobre a impressora, como o status, as mensagens de erro e as informações de manutenção.

O display gráfico tem duas seções:

- A seção superior exibe mensagens de status da impressora.
- A seção inferior exibe os menus do painel dianteiro.

## Mensagens de erro e de aviso

Quando há um problema com a impressora, a exibição do painel dianteiro (1) mostra uma mensagem de erro ou de aviso. Pressione o botão **i** (2) para obter mais informações sobre a mensagem de erro ou de aviso e as formas de solucionar o problema.



## Ícone de impressão



Há páginas de informações que podem ser acessadas no painel dianteiro. Quando o ícone de impressão aparecer antes de um título na exibição do painel dianteiro, pressione o botão **OK** para imprimir a página.

## Mapa de menus

O "Mapa de menus" é uma representação visual das configurações do painel dianteiro e das páginas de informações. Para imprimir o "Mapa de menus":

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Mapa de menus** e pressione o botão **OK** para imprimir.

## Páginas de informações

Sua impressora é fornecida com um conjunto de páginas de informações que o ajudam a resolver problemas de impressão e a obter os melhores resultados. Acesse essas páginas por meio do painel dianteiro da impressora.

Para imprimir páginas de informações:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de informações** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione a página de informações apropriada e pressione o botão **OK** para imprimir.

### Observação

Imprima o "Mapa de menus" para ver outras páginas de informações disponíveis para impressão.

## Drivers da impressora

Este tópico inclui:

- "Drivers da impressora disponíveis" na página 1-10
- "Recursos do driver da impressora" na página 1-11

Os drivers da impressora permitem a comunicação entre ela e o computador e fornecem acesso aos seus recursos. A Xerox facilita a instalação do driver com a tecnologia Walk-Up. Para obter mais informações sobre drivers da impressora, consulte o vídeo em [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers).

### Drivers da impressora disponíveis

A Xerox oferece drivers para várias linguagens de descrição de página (PDL) e vários sistemas operacionais. Os drivers a seguir estão disponíveis:

Driver	Origem*	Descrição
<b>Driver Windows PostScript</b>	CD-ROM e Web	O driver PostScript é recomendado para obter todos os benefícios dos recursos personalizados da impressora e do Adobe® PostScript® genuíno. (Driver padrão)
<b>Driver PCL</b>	Apenas na Web	O driver PCL (Printer Command Language, linguagem de comandos da impressora) pode ser utilizado em aplicativos que exigem PCL.  <b>Observação</b> Apenas para Windows 2000 e Windows XP.
<b>Driver Xerox Walk-Up Printing (Windows)</b>	Apenas na Web	Esse driver permite a impressão de um PC em qualquer impressora Xerox habilitada para PostScript. Isso é especialmente útil para profissionais móveis que viajam para vários locais e precisam imprimir em impressoras diferentes.
<b>Driver Macintosh OS</b>	CD-ROM e Web	Esse driver permite a impressão de um Macintosh OS 9.x ou OS X, versão 10.1 ou posterior.
<b>Driver UNIX (Linux, Solaris)</b>	Apenas na Web	Esse driver permite impressão de um sistema operacional UNIX.

\* Você pode acessar os drivers listados acima no *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* fornecido com a impressora ou ir para [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers), como indicado.

Para obter mais informações sobre recursos de driver, vá para [Referência/Imprimindo/Ajustando as opções de impressão](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Recursos do driver da impressora

A tabela a seguir exibe os recursos do driver da Xerox disponíveis com sistemas operacionais específicos.

Recurso	Windows 98, Me	Windows NT 4	Windows, 2000, XP, Server 2003	Macintosh OS 9.x	Macintosh OS 10.x
Páginas de separação	●	●	●	●	●
Capas	●	●	●	●	●
Páginas por folha	●	●	●	●	●
Livreto	●	●	●	-	-
Intercalação	■	■	■	■	■
Suavização de imagem	●	●	●	●	●
Escala	●	●	●	●	●
Imagens em espelho	●	●	●	●	-
Marcas d'água	●	-	●	-	-
Imagens em negativo	●	-	-	●	-
Notificação de conclusão do trabalho	○	-	○	-	-
Impressão protegida	■	■	■	■	■
Impressão de prova	■	■	■	■	■
Impressão salva	■	■	■	■	■

● = Suportado

■ = Deve ter recursos DX.

○ = Só está disponível quando a impressora está conectada ao computador via rede.

## Gerenciando a impressora

Este tópico inclui:

- "Endereço IP da impressora" na página 1-12
- "CentreWare Internet Services (IS)" na página 1-12
- "PhaserSMART" na página 1-13
- "PrintingScout" na página 1-13

### Observação

As informações nesta seção aplicam-se apenas a impressoras de rede.

Há vários recursos disponíveis para ajudá-lo a obter impressões da melhor qualidade.

## Endereço IP da impressora

Você vai precisar do endereço IP para alterar as configurações da impressora através do CentreWare IS. Siga estas etapas para identificar o endereço IP da impressora:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Identificação da impressora** e pressione **OK**.

## CentreWare Internet Services (IS)

O CentreWare IS é uma ferramenta de gerenciamento da impressora que ajuda os usuários e administradores a executar várias tarefas. Essa ferramenta está disponível em todas as impressoras em rede. Com o CentreWare IS você pode:

- Configurar e gerenciar impressoras de vários fornecedores.
- Acessar diagnósticos remotos e informações sobre solução de problemas de impressoras.
- Monitorar o status da impressora e dos suprimentos.
- Estabelecer link direto com atualizações de software e suporte técnico.

O CentreWare IS utiliza TCP/IP (o endereço IP da sua impressora) para comunicar-se diretamente com um servidor da Web incorporado na impressora. O CentreWare IS é executado em qualquer computador com TCP/IP ativado que possua um navegador da Web.

### Iniciando o CentreWare IS

Para iniciar o CentreWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Para obter informações detalhadas sobre o software CentreWare IS, clique em **AJUDA** na parte superior direita da tela do CentreWare IS.

Para obter mais informações sobre o "CentreWare IS", vá para [Referência/Conexões e redes/Software de gerenciamento de impressoras](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## PhaserSMART

A Assistência técnica PhaserSMART é um sistema de assistência técnica automatizado, baseado na Internet. Use o navegador da Web padrão para enviar ao nosso site as informações de diagnóstico da impressora para análise. A Assistência técnica PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução. Se o problema não for resolvido com a solução proposta, a Assistência técnica PhaserSMART ajudará você a abrir uma solicitação de serviço no Atendimento ao cliente Xerox.

### Iniciando o PhaserSMART no CentreWare IS

Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART através do CentreWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Selecione **Suporte**.
4. Selecione o link **Assistência técnica** para acessar a Assistência técnica PhaserSMART.

## PrintingScout

O PrintingScout, instalado com o driver da impressora e disponível apenas no Windows, verifica automaticamente o status da impressora e envia notificação instantânea ao computador, caso a impressora necessite de atenção.

Sempre que a impressora não consegue imprimir o seu documento, ela envia automaticamente uma mensagem na tela que fornece textos e ilustrações úteis mostrando como corrigir o problema.

## Configurações da impressora

Este tópico inclui:

- "Acessando a página de inicialização" na página 1-14
- "Acessando o modo de economia de energia" na página 1-15
- "Acessando o modo Intelligent Ready" na página 1-15
- "Acessando o modo protegido usando o CentreWare IS" na página 1-16
- "Acessando o tempo limite da colocação de papel" na página 1-17
- "Selecionando configurações de bandeja" na página 1-17
- "Ajustando o brilho do painel dianteiro" na página 1-18
- "Ajustando o contraste do painel dianteiro" na página 1-19
- "Selecionando o idioma da impressora" na página 1-19

### Acessando a página de inicialização

A impressora gera automaticamente uma "Página de inicialização" cada vez que a impressora é ligada ou reinicializada. Você pode desativar a impressão automática da "Página de inicialização" e, posteriormente, imprimi-la pelo menu páginas de informações.

Para ativar/desativar a "Página de inicialização" use:

- O painel dianteiro da impressora
- O CentreWare IS

### Usando o painel dianteiro da impressora

Para ativar/desativar a página de inicialização:

1. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Controles da impressora** e pressione o botão **OK**.  
A **Página de inicialização** é realçada. O final da linha exibe a configuração (**Ligada** ou **Desligada**).
3. Pressione o botão **OK** para alterar a configuração.

### Usando o CentreWare IS

Para ativar/desativar a impressão automática da "Página de inicialização":

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Selecione **Propriedades**.
4. Clique em **Padrões da impressora** na barra lateral esquerda da página **Propriedades**.
5. Selecione **Desligado** ou **Ligado** na lista suspensa **Página de inicialização da impressora** para alterar a configuração.
6. Clique em **Salvar alterações** na parte inferior da página.

## Imprimindo a página de inicialização

Para imprimir a “Página de inicialização”:

1. Selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de informações** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Página de inicialização** e pressione o botão **OK**.

## Acessando o modo de economia de energia

Para economizar energia, a impressora entra em um modo de baixo consumo de energia depois de um período de tempo predefinido a partir de sua última atividade. Nesse modo, a maioria dos sistemas elétricos da impressora são desligados. Quando um trabalho de impressão é enviado à impressora, ela entra no modo de aquecimento. Você também pode aquecer a impressora pressionando o botão **OK** no painel dianteiro.

Se perceber que a impressora está entrando no modo de economia de energia com muita frequência e não quiser esperar enquanto ela é aquecida, aumente o tempo de espera. Para alterar o valor do tempo de espera, siga este procedimento:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Controles da impressora** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Tempo limite do modo de economia de energia** e pressione o botão **OK**.
4. Pressione o botão de **seta para baixo** ou **seta para cima** a fim de selecionar o valor do tempo limite do modo de economia de energia. Selecione um valor maior para aumentar o tempo de espera antes que a impressora entre no modo de economia de energia.
5. Pressione o botão **OK**.

## Acessando o modo Intelligent Ready

O modo Intelligent Ready é um sistema automatizado que:

- Monitora a utilização da impressora.
- Aquece a impressora no momento em que, provavelmente, você irá precisar mais dela, com base nos padrões de utilização anteriores.

Para ligar/desligar o modo Intelligent Ready, use:

- O painel dianteiro da impressora
- O CenterWare IS

## Usando o painel dianteiro da impressora

Para ativar/desativar o modo Intelligent Ready:

1. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Controles da impressora** e pressione o botão **OK**.

3. Selecione **Intelligent Ready**.
4. Pressione o botão **OK** para ativar/desativar **Intelligent Ready**.
5. Selecione **Sair** e pressione o botão **OK** para retornar ao menu principal.

## Usando o CentreWare IS

Para selecionar o modo Intelligent Ready ou programar configurações de aquecimento/espera:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Clique em **Propriedades**.
4. Clique em **Aquecimento** na barra lateral esquerda.
5. Clique na lista suspensa **Modo de aquecimento** e selecione **Intelligent Ready**, **Programado** ou **Trabalho ativado**.
6. Se você selecionar **Programado** na etapa 5, faça as seleções de configuração de aquecimento e de espera para cada dia.
7. Clique em **Salvar alterações** na parte inferior da tela.

### Observação

Embora as seleções do painel dianteiro só permitam ativar ou desativar o modo Intelligent Ready, o CentreWare IS permite especificar tempos específicos de modos de aquecimento e configurações da impressora.

## Acessando o modo protegido usando o CentreWare IS

Para entrar ou sair do modo protegido:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Clique em **Propriedades**.
4. Clique na pasta **Geral** da barra lateral esquerda e clique em **Padrões da impressora**.
5. Clique na lista suspensa do **Menu do painel** dianteiro e selecione **Ligado** ou **Desligado**.
  - Selecione **Ligado** para ter todos os menus disponíveis.
  - Selecione **Desligado** para limitar os itens de configuração da impressora.
6. Clique em **Salvar alterações** na parte inferior da página.

## Acessando o tempo limite da colocação de papel

Quando o trabalho de impressão está formatado para um tipo ou tamanho de papel que não está carregado na impressora, o painel dianteiro da impressora exibe uma mensagem solicitando que você carregue o papel apropriado. O tempo limite da colocação de papel controla o tempo que a impressora espera antes de imprimir em outro tipo ou tamanho de papel.

Para alterar o tempo limite da colocação de papel, use:

- O painel dianteiro da impressora
- O CentreWare IS

### Usando o painel dianteiro da impressora

Para alterar o tempo limite da colocação de papel:

1. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione **OK**.
3. Selecione **Tempo limite da colocação de papel** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione o valor desejado para o tempo de espera. Os valores (**Nenhum**, **1**, **3**, **5** ou **10** minutos, **1** hora ou **24** horas) indica o tempo que a impressora deve aguardar a colocação de papel antes de imprimir. Se você selecionar o valor **Nenhum**, a impressora não irá esperar que o papel seja inserido e usará imediatamente o papel da bandeja padrão.
5. Clique no botão **OK** para salvar a alteração.

### Usando o CentreWare IS

Para alterar o tempo limite da colocação de papel:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Clique em **Propriedades**.
4. Clique na pasta **Geral** da barra lateral esquerda e clique em **Padrões da impressora**.
5. Selecione o valor de **Tempo limite da colocação de papel** desejado em **Configurações do tempo de espera**. Os valores (**Nenhum**, **1**, **3**, **5** ou **10** minutos, **1** ou **24** horas) indicam o tempo que a impressora aguardará a colocação de papel antes da impressão. Se você selecionar o valor **Nenhum**, a impressora não irá esperar que o papel seja inserido e usará imediatamente o papel da bandeja padrão.
6. Clique em **Salvar alterações** na parte inferior da tela.

## Selecionando configurações de bandeja

### Selecionando bandejas

Há dois métodos para selecionar bandejas:

- O painel dianteiro da impressora
- O CentreWare IS

## Usando o painel dianteiro

Para especificar a seleção de bandeja:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Origem do papel** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione a bandeja desejada ou **Seleção automática**.
5. Pressione o botão **OK** para salvar as alterações.

### Observação

As configurações do driver substituem as do painel dianteiro e do CentreWare IS para seleção de bandeja.

## Usando o CentreWare IS

Para selecionar uma bandeja:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Clique em **Propriedades**.
4. Clique em **Geral** na barra lateral esquerda.
5. Selecione **Padrões da impressora** na lista suspensa.
6. Selecione **Configurações do modo de impressão** e escolha a bandeja na lista suspensa **Origem do papel**.
7. Clique em **Salvar alterações** na parte inferior da tela.

## Ajustando o brilho do painel dianteiro

Para ajustar o brilho da iluminação de segundo plano do painel dianteiro:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do painel dianteiro** e pressione **OK**.
3. Selecione **Brilho do painel dianteiro** e pressione o botão **OK**.
4. Pressione o botão de **seta para baixo** ou **seta para cima** para aumentar ou diminuir o valor do brilho do painel dianteiro. Os valores de brilho variam de **1** (sem luz de segundo plano) a **10** (a luz de segundo plano mais clara).
5. Pressione o botão **OK** para salvar a alteração.

## Ajustando o contraste do painel dianteiro

Para ajustar o contraste entre o texto e o segundo plano a fim de tornar o texto do painel dianteiro mais legível:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do painel dianteiro** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Contraste do painel dianteiro** e pressione o botão **OK**.
4. Pressione o botão de **seta para baixo** ou **seta para cima** para aumentar ou diminuir o valor do contraste do painel dianteiro. Os valores de contraste variam de **0** (luz de segundo plano mais clara) a **10** (sem luz de segundo plano).
5. Pressione o botão **OK** para salvar a alteração.

## Selecionando o idioma da impressora

Para alterar o idioma usado no texto do painel dianteiro, do CentreWare IS e de algumas páginas de informações:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Configuração do painel dianteiro** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Idioma do painel dianteiro** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione o idioma desejado e pressione o botão **OK**.

## Fontes

Este tópico inclui:

- "Tipos de fontes" na página 1-20
- "Fontes Postscript residentes" na página 1-20
- "Visualizando uma lista de fontes residentes" na página 1-20
- "Imprimindo uma lista de fontes residentes" na página 1-21
- "Fazendo download de fontes" na página 1-22

## Tipos de fontes

Sua impressora usa os seguintes tipos de fonte:

- Fontes residentes
- Fontes carregadas na memória da impressora
- Fontes transferidas do aplicativo, juntamente com o trabalho de impressão

O software ATM (Adobe Type Manager) permite ao computador exibir essas fontes na tela, tal como elas aparecerão nas impressões.

Se você não tiver o ATM em seu computador:

1. Instale-o usando o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
2. Instale as fontes de tela da impressora em seu computador; use a pasta ATM.

## Fontes Postscript residentes

As fontes PostScript e PCL5c residentes da impressora estão sempre disponíveis para impressão. Todas as impressoras são fornecidas com fontes Roman PostScript residentes, e também com a codificação da Europa Oriental para muitas fontes. As fontes japonesas são fornecidas para países aplicáveis de acordo com requisitos de licenciamento especiais. Versões de tela estão disponíveis para os países que utilizam essas fontes.

Imprima uma amostra das fontes PostScript ou PCL5c residentes no painel dianteiro. Consulte "Páginas de informações" nesta seção para obter informações sobre como imprimir a amostra.

## Visualizando uma lista de fontes residentes

Para exibir uma lista de fontes residentes PCL ou PostScript, use o CentreWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Clique na guia **Propriedades**.
4. Clique na pasta **Servidor da Web**.
5. Selecione **Arquivos de fonte**.

## Imprimindo uma lista de fontes residentes

Para imprimir uma lista de fontes residentes PostScript ou PCL5, use:

- O painel dianteiro da impressora
- O CenterWare IS
- O driver da impressora

### Usando o painel dianteiro da impressora

Para imprimir uma lista de fontes PCL ou uma lista de fontes PostScript no painel dianteiro:

1. Selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de informações** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Lista de fontes PCL** ou **Lista de fontes PostScript** e pressione o botão **OK** para imprimir.

### Usando o CentreWare IS

Para imprimir uma lista de fontes PostScript ou PCL5c a partir do CenterWare IS:

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Clique em **Imprimir**.
4. Selecione a **Lista de fontes** apropriada.
5. Clique no botão **Imprimir**.

### Usando um driver da impressora para PC

Para imprimir uma lista de fontes PostScript ou PCL5c a partir do driver da impressora:

1. Selecione **Iniciar**, clique em **Configurações** e selecione **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora **8400** e selecione **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Solução de problemas** e vá para as **Páginas de informações da impressora**.
4. Selecione **Lista de fontes PostScript** ou **Lista de fontes PCL** na lista suspensa.
5. Clique em **Imprimir**.

## Usando um driver da impressora para Mac

Use o Utilitário de impressora Apple para listar as fontes disponíveis em sua impressora.

1. Se você não tiver o Utilitário de impressora Apple no computador, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
2. Clique duas vezes no ícone do **Utilitário de impressora Apple** (na pasta **PhaserTools** da unidade de disco rígido do computador) para iniciar o utilitário.
3. Na caixa de diálogo **Seletor de impressora**:
  - a. Em **Zonas AppleTalk**, selecione a zona da impressora.
  - b. Em **Impressoras**, selecione a sua impressora.
  - c. Clique em **Abrir impressora**.
4. No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir amostras de fontes**.

## Fazendo download de fontes

Para suplementar as fontes residentes (que estão sempre disponíveis para impressão), as fontes de disco podem ser enviadas do seu computador e armazenadas na memória ou no disco rígido da impressora.

### Observação

Se você desligar a impressora, as fontes carregadas na memória serão excluídas. Será preciso fazer download novamente quando a impressora for ligada.

Antes de imprimir, verifique se as fontes especificadas no documento estão instaladas na impressora ou configuradas corretamente para fazer download. Se o seu documento tiver uma fonte que não esteja na impressora ou que não foi carregada com seu trabalho de impressão, uma fonte diferente será usada.

A impressora aceita as seguintes fontes que podem ser carregadas:

- PCL
- Tipo 1
- Tipo 3
  - Adobe
  - Agfa
  - Bitstream
  - Microsoft
  - Apple
- TrueType (pode ser ajustada a qualquer tamanho de ponto e tem a mesma aparência na tela e impressa).

## Download de fontes do CentreWare Font Management Utility (Utilitário de gerenciamento de fontes do CentreWare)

O CentreWare Font Management Utility (FMU) é um aplicativo do Windows que ajuda a gerenciar fontes, macros e formulários no disco rígido de uma impressora ou na Flash DIMM, se estiver disponível. Fazer download de fontes para uma impressora pode melhorar o desempenho da impressão e reduzir o tráfego da rede. Você pode listar, imprimir e fazer download de fontes PostScript e PCL5c usando o Font Management Utility. Para fazer download do Font Management Utility, vá para [www.xerox.com/office/drivers](http://www.xerox.com/office/drivers) e pesquise a palavra-chave **FMU**.

## Download de fontes com um Mac (somente 9.x)

Use o Utilitário de impressora Apple para fazer o download de fontes para a impressora.

### Observação

Se você não tiver o **Utilitário de impressora Apple** no computador, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.

1. Clique duas vezes no ícone do **Utilitário de impressora Apple** (na pasta **PhaserTools** da unidade de disco rígido do computador) para iniciar o utilitário.
2. Na caixa de diálogo **Seletor de impressora**:
  - a. Em **Zonas AppleTalk**, selecione a zona da impressora.
  - b. Em **Impressoras**, selecione a sua impressora.
  - c. Clique em **Abrir impressora**.
3. Clique na seta ao lado de **Preferências de impressora**.
4. Clique na seta ao lado de **Fontes** para exibir a lista de fontes instaladas e suas localizações e, em seguida, clique em **Adicionar**.
5. Selecione a pasta que contém a fonte para download, selecione a fonte e clique em **Adicionar**. A fonte é listada como pronta para download.

### Observação

Para adicionar todas as fontes da pasta à lista de fontes para download, clique no botão **Adicionar todas**. Se decidir não fazer o download de uma fonte, realce-a na lista de fontes para download e clique em **Remover**.

6. Selecione a memória ou a unidade de disco rígido da impressora como **Destino**.
7. Clique em **Enviar** para fazer download das fontes da lista.

### Observação

Para remover da impressora as fontes carregadas, siga as etapas de **2** a **4**. Clique na lista suspensa **Fontes**, selecione a fonte a ser removida e clique em **Remover**.

## Registro da impressora

Registrar a impressora é rápido e fácil. Você pode registrá-la usando um dos seguintes métodos:

- O cartão de registro fornecido com a impressora
- O formulário on-line, em [www.xerox.com/office/8400support](http://www.xerox.com/office/8400support)
- O link da Web, no *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*

Registrar a impressora fornece-lhe acesso à Conexão de cores, uma excelente fonte com dicas e conselhos de impressão recentes e novas idéias para favorecer seus negócios. A Conexão de cores possui tudo o que você precisa para obter os melhores resultados de impressão.

Registrar a impressora também lhe fornece atualizações e novidades sobre ela.

# 2 Imprimindo

Esta seção inclui:

- "Troca do papel" na página 2-2
- "Papéis suportados" na página 2-6
- "Impressão básica" na página 2-11
- "Ajustando as opções de impressão" na página 2-17
- "Usando cores" na página 2-21
- "Impressão em frente e verso" na página 2-25
- "Transparências" na página 2-28
- "Envelopes" na página 2-32
- "Etiquetas, cartões de visita e cartões index" na página 2-37
- "Papel especial" na página 2-42
- "Papel de tamanho personalizado" na página 2-54
- "Opções avançadas" na página 2-56
- "Suprimentos e reciclagem" na página 2-66

## Troca do papel

Este tópico inclui:

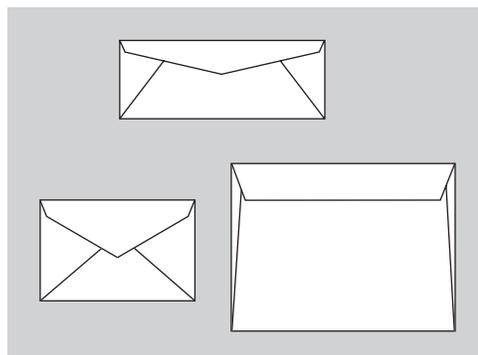
- "Instruções" na página 2-2
- "Configuração de bandeja" na página 2-3

As bandejas de papel são ajustáveis para acomodar a maioria dos tamanhos e tipos de papel, transparências ou outros materiais especiais. Para obter melhores resultados, **use somente material para impressão em cores Xerox Phaser** específico para esta impressora. Assim, você garantirá excelentes resultados com a impressora Phaser 8400. A impressora Phaser 8400 e seus respectivos materiais são *Made for Each Other*. Para obter mais informações sobre como carregar os papéis, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

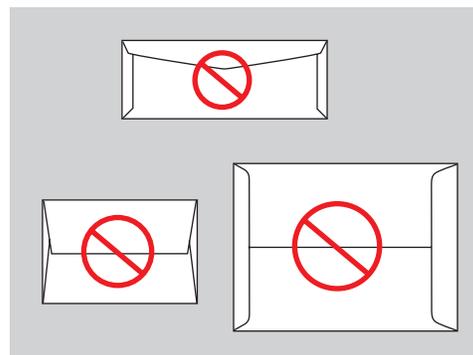
## Instruções

Depois de carregar uma bandeja e ajustar as guias do papel, defina o tipo e o tamanho de papel, conforme necessário, no painel dianteiro. A bandeja 1 requer configurações do painel dianteiro para tamanho e tipo de papel. As bandejas 2, 3 e 4 só requerem configurações do painel dianteiro para tipo de papel.

- Não sobrecarregue a bandeja de papel. Veja as linhas indicadoras de preenchimento máximo na etiqueta da bandeja.
- Se ocorrerem muitos atolamentos, use papel, transparências ou outros materiais especiais de um novo pacote.
- Use transparências profissionais para tinta sólida Phaser para obter impressões vibrantes e saturadas com suaves transições de cores.
- Use apenas envelopes de papel. Não utilize envelopes com janelas de plástico ou grampos metálicos.
- Use envelopes comerciais/ofício e em estilo Baronial com acabamento diagonal e não acabamento lateral.



8400-088



8400-089

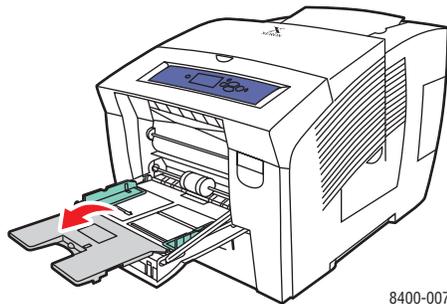
### Observação

Os envelopes com acabamento lateral e abas de fechamento podem atolar.

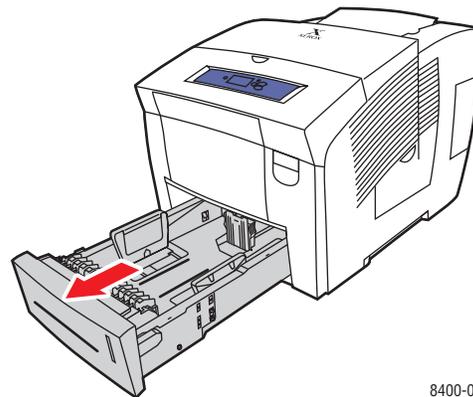
## Configuração de bandeja

### 1. Abra a bandeja.

- Para abrir a bandeja 1, empurre a alça para baixo e para fora; em seguida, abra a extensão da bandeja.
- Para as bandejas 2, 3 ou 4, retire completamente a bandeja da impressora.



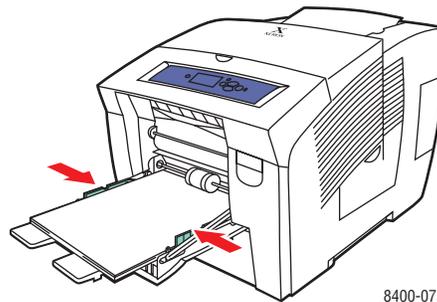
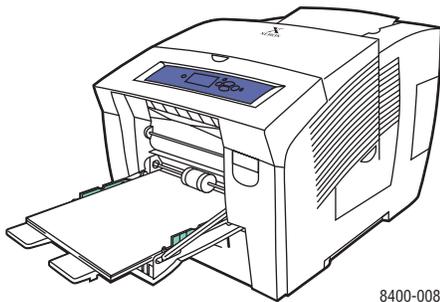
**Bandeja 1**



**Bandejas 2-4**

### 2. Para a bandeja 1:

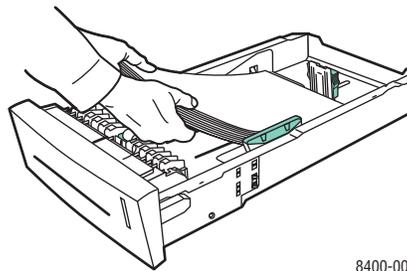
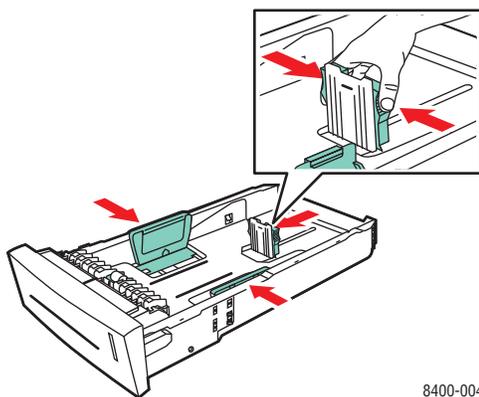
- Coloque papel na bandeja.
- Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.



3. Para as bandejas 2, 3 ou 4:
  - Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel. Deslize as guias de comprimento e largura até que as setas correspondam ao tamanho de papel apropriado e as guias se encaixem no lugar.
  - Coloque papel na bandeja.

**Observação**

Quando as guias estiverem ajustadas corretamente para a bandeja 2, 3 ou 4, poderá haver um pequeno espaço entre o papel e as guias.

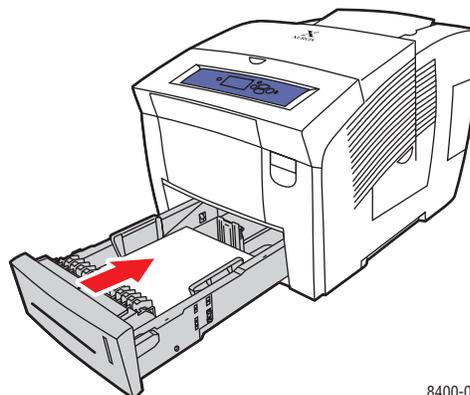


8400-003

**Observação**

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

4. Para as bandejas 2, 3 ou 4, insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



8400-005

5. Defina as configurações do papel quando solicitado no painel dianteiro da impressora, ou no menu **Configuração do gerenciamento de papel** do painel dianteiro.
  - **Bandeja 1:** Defina o tamanho e o tipo de papel.
  - **Bandeja 2, 3 ou 4:** Defina o tipo de papel.

Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Papéis suportados

Este tópico inclui:

- "Instruções de uso do papel" na página 2-6
- "Instruções para armazenamento de papel" na página 2-10
- "Papel que pode danificar a impressora" na página 2-10

Siga as instruções das tabelas para garantir a melhor qualidade de impressão e evitar atolamentos na impressora. Para obter melhores resultados, use somente material para impressão em cores Xerox Phaser especificado para a sua impressora. Esses materiais garantem resultados excelentes com a impressora em cores Phaser 8400.

### Cuidado

Danos causados pelo uso de papel, transparências e outros materiais especiais não suportados não são cobertos pela garantia, pelo contrato de serviços ou pela Garantia de satisfação total oferecidos pela Xerox.

### Observação

A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)

## Instruções de uso do papel

A impressora acomoda a maioria dos tamanhos e tipos de papel, transparências ou outros materiais especiais. Somente a bandeja 1 acomoda papéis de tamanho personalizado.

- Use transparências profissionais para tinta sólida Phaser. A qualidade da impressão pode variar com outras transparências.
- Não use transparências com faixas nas laterais.
- Use apenas envelopes suportados.
- Use apenas envelopes de papel. Não use envelopes acolchoados.
- Use envelopes comerciais/ofício e em estilo Baronial com acabamento diagonal e não acabamento lateral.
- Não use envelopes com janelas, grampos metálicos ou fitas adesivas que se desprendem.
- Não use papel pré-perfurado.
- Não imprima etiquetas de CD.

### Envelopes suportados

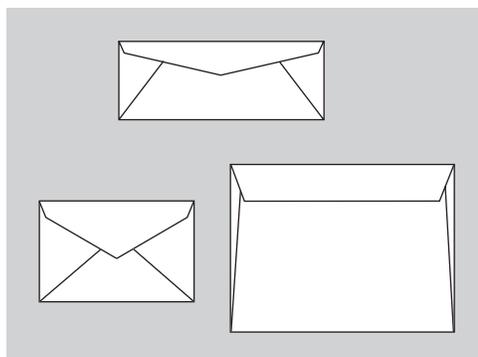
Todos os envelopes devem ser impressos em um só lado. A tinta pode não pegar ao longo as abas de alguns envelopes. Vá para [Referência/Impressão](#) no *CD-ROM de documentação do usuário* para obter informações sobre como maximizar a qualidade da impressão e imprimir em envelopes com tamanhos personalizados.

### Cuidado

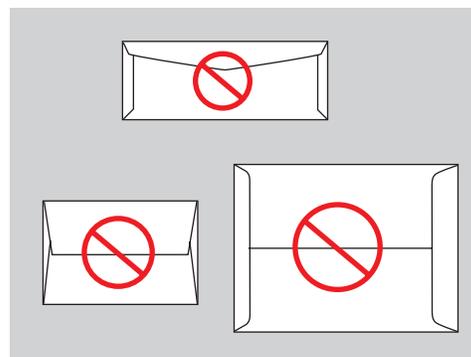
Use apenas os tipos de envelopes especificados na tabela. Tentar imprimir em outros tipos de envelopes pode causar atolamentos na impressora.

<b>Coloque estes envelopes para impressão em qualquer bandeja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° 10 Comercial (4,12 x 9,5 pol.)</li> <li>■ DL (110 x 220 mm)*</li> <li>■ C5 (162 x 229 mm)*</li> </ul>
<b>Coloque estes envelopes para impressão apenas na bandeja 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ N° 5-1/2 (Baronial 4,375 x 5,75 pol.)</li> <li>■ N° 6-3/4 (3,625 x 6,5 pol.)</li> <li>■ Monarch (3,87 x 7,5 pol.)</li> <li>■ Folheto (6 x 9 pol.)*</li> <li>■ Lee (A7) (5,25 x 7,25 pol.)</li> <li>■ Choukei 3 Gou (120 x 235 mm)</li> <li>■ Choukei 4 Gou (90 x 205 mm)</li> </ul>

\* As margens das bordas iniciais e finais desses envelopes têm 20 mm. As margens iniciais e finais de todos os outros envelopes são 15 mm.



8400-088



8400-089

### Observação

Os envelopes com acabamento lateral e abas de fechamento podem atolar.

## Papéis, transparências e outros materiais especiais suportados

Tamanho do papel	Tipo de papel	Gramatura do papel/descrição	Qualquer bandeja	Apenas bandeja 1	Impressão em frente e verso	Impressão em um lado
<b>Carta (8,5 x 11 pol.) ou A4 (210 x 297 mm)</b>	<b>Papel comum ou Papel timbrado</b>	60–122 g/m <sup>2</sup> (encorpado de 16 a 32 libras)	●		●	
		122–220 g/m <sup>2</sup> (encorpado de 32–40 libras)		●		●
	<b>Transparência</b>	Transparências profissionais para tinta sólida Phaser	●			●
	<b>Cartolina</b>	100–122 g/m <sup>2</sup> (28–32 libras para capas)	●		●	
		123–163 g/m <sup>2</sup> (50–60 libras para capas)		●		●
	<b>Etiquetas</b>	Etiquetas para impressão colorida Phaser	●			●
<b>Especial</b>	Cartões de visita profissionais para tinta sólida Phaser	●		●		
	Papel de foto de alta resolução profissional para tinta sólida Phaser	●			●	
	Cartões postais Phaser Premium	●		●		
	Papel resistente Phaser	●		●		
	Folhetos Phaser com três dobras	●		●		
<b>Ofício I (8,5 x 14 pol.)</b>		60–122 g/m <sup>2</sup> (encorpado de 16 a 32 libras)	●		●	
<b>Executivo (7,25 x 10,5 pol.) ou A5 (148 x 210 mm)</b>		60–122 g/m <sup>2</sup> (encorpado de 16 a 32 libras)	●		●	
		122–220 g/m <sup>2</sup> (encorpado de 32–40 libras)		●		●
<b>Statement (5,5 x 8,5 pol.)</b>			●		●	
<b>US Folio (8,5 x 13 pol.)</b>			●		●	
<b>A6 (105 x 148 mm)</b>				●		●
<b>ISO B5 (176 x 250 mm)</b>			●		●	
<b>B5 JIS (182 x 257 mm)</b>			●		●	
<b>Cartão index (3 x 5 pol.)</b>				●		●
<b>Personalizado*</b>		Máximo: 216 mm de largura x 355 mm de comprimento (8,5 pol. de largura x 14 pol. de comprimento)		●	●	●
<b>Observação</b> Use somente a bandeja 1 para imprimir em papel de tamanho personalizado.		Mínimo: 75 mm de largura x 127 mm de comprimento (3 pol. de largura x 5 pol. de comprimento)		●		●
		Mínimo: 139,7 mm de largura x 210 mm de comprimento (5,5 pol. de largura x 8,3 in. de comprimento)		●	●	

\*As margens personalizadas têm 12,5 mm em todos os lados. As margens de todos os outros papéis são de 5 mm em todos os lados.

## Material para impressão em cores Phaser

<b>Tipo de papel</b>	<b>Material Phaser</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Código de peça</b>
<b>Papel comum</b>	Papel Phaser Premium Color Printing, 500 folhas 90 g/m <sup>2</sup> (encorpado de 24 lb)	Carta	016-1368-00
		A4	016-1369-00
<b>Transparência</b>	Transparências profissionais para tinta sólida Phaser 50 folhas	Carta A4	103R01039 103R01040
<b>Cartolina</b>	Papel Phaser Premium Cover, 100 folhas 163 g/m <sup>2</sup> (capa de 60 libras)	Carta A4	016-1823-00 016-1824-00
<b>Etiquetas</b>	Etiquetas para impressão em cores Phaser, 30/folha, 100 folhas	Carta A4	016-1812-00 016-1814-00
	Etiquetas para impressão em cores Phaser, 14/folha, 100 folhas	Carta A4	016-1813-00 016-1815-00
	Etiquetas para impressão em cores Phaser, 6/folha, 100 folhas		
	Etiquetas para impressão em cores Phaser, 8/folha, 100 folhas		
<b>Cartões de visita</b>	Cartões de visita profissionais para tinta sólida Phaser, 10/folha, 25 folhas 225 g/m <sup>2</sup> (capa de 80 libras)	Carta A4	103R01041 103R01042
<b>Papel de foto</b>	Papel de foto de alta resolução profissional para tinta sólida Phaser, 25 folhas 170 g/m <sup>2</sup> (capa de 65 libras)	Carta A4	016-1808-00 016-1809-00
<b>Cartões postais</b>	Cartões postais Phaser Premium, 4/folha, 100 folhas 176 g/m <sup>2</sup> (capa de 65 libras)	Carta A4	103R01016 103R01017
<b>Folhetos com três dobras</b>	Folhetos com três dobras Phaser, 150 folhas 176 g/m <sup>2</sup> (capa de 65 libras)	Carta A4	103R01018 103R01019
<b>Papel resistente</b>	Papel resistente Phaser, 150 folhas 100 g/m <sup>2</sup> (capa de 27 libras)	Carta A4	103R01020 103R01021

Para solicitar os materiais para impressão em cores Xerox Phaser, vá para [www.xerox.com/office/8400supplies](http://www.xerox.com/office/8400supplies).

## Instruções para armazenamento de papel

Fornecer um bom ambiente, bem como condições seguras de manuseio e armazenamento do papel, contribui para o resultado final da qualidade da impressão.

- Guarde o papel em locais escuros, frescos e relativamente secos. A maioria dos papéis é suscetível a danos causados por luz ultravioleta (UV) e comum. A radiação UV, emitida pelo sol e por lâmpadas fluorescentes, é especialmente prejudicial ao papel. A intensidade e o tempo de exposição do papel à luz comum devem ser reduzidos ao máximo.
- Mantenha constantes a temperatura e a umidade relativa.
- Evite luz, calor e umidade.
- Evite guardar papel em sótãos, cozinhas, garagens e porões. Áreas internas são mais secas que as externas, as quais podem absorver umidade.
- Guarde o papel em posição reta. Ele deve ser armazenado em paletes, caixas de papelão, prateleiras ou em gabinetes.
- Evite comer ou beber nas áreas onde o papel é armazenado ou manipulado.
- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora. Deixe o papel no pacote original e deixe as embalagens na caixa de remessa. Na maioria das embalagens comerciais, os pacotes das resmas contêm um revestimento interno que protege o papel contra perda ou ganho de umidade.

O material da Phaser é vendido em embalagem apropriada para evitar problemas de transporte e favorecer resultados positivos para o cliente. Alguns materiais Phaser são embalados em sacos plásticos que podem ser vedados novamente. Deixe o material na embalagem até o momento de usá-lo. Coloque o material não usado novamente na embalagem e feche-a para proteção.

## Papel que pode danificar a impressora

Sua impressora foi projetada para ser usada com vários tipos de papel. Para obter mais informações sobre papéis suportados, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Outros tipos de material podem causar qualidade ruim da impressão, aumentar os atolamentos ou danificar a impressora.

A seguir, há exemplos de papel inaceitável:

- Material áspero ou poroso
- Papel que foi usado em fotocopiadora
- Papel com recortes ou perfurações
- Papel com perfurações
- Papel com grampos
- Envelopes com janelas, grampos metálicos ou fitas adesivas que se desprendem, ou acabamento lateral.

## Impressão básica

Este tópico inclui:

- "Carregando papel na bandeja 1" na página 2-11
- "Colocação de papel nas bandejas 2, 3 ou 4" na página 2-14
- "Fatores que afetam o desempenho da impressora" na página 2-16

Siga estas etapas para imprimir:

1. Coloque papel na bandeja.
2. Ajuste as guias da bandeja
3. Se for solicitado no painel dianteiro, confirme o tipo e/ou tamanho de papel e altere-os, se necessário.
4. Selecione **Arquivo/Imprimir** para ajustar as opções de impressão no driver da impressora. Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Ajustando opções de impressão](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.
5. Envie o trabalho à impressora usando a caixa de diálogo **Imprimir** do aplicativo.

Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Carregando papel na bandeja 1

Use a bandeja 1 para uma grande variedade de papéis, incluindo: papel comum, transparências, cartões, etiquetas, envelopes, papéis de tamanhos personalizados e papéis especiais.

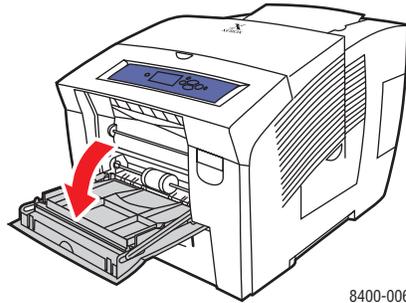
#### Observação

Se você mudar o papel na bandeja 1, será solicitado pelo painel dianteiro a aceitar o tipo e o tamanho de papel indicados ou alterá-los.

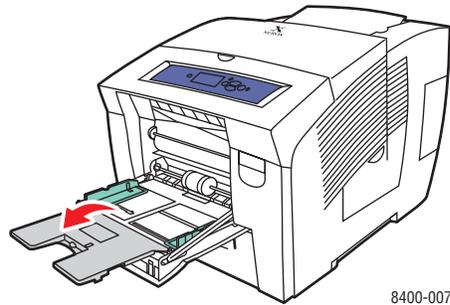


8400-001

1. Abra a bandeja 1 empurrando a alça para baixo e para fora.

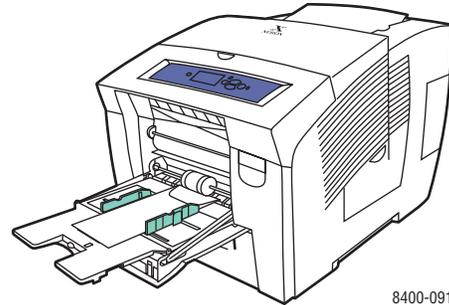
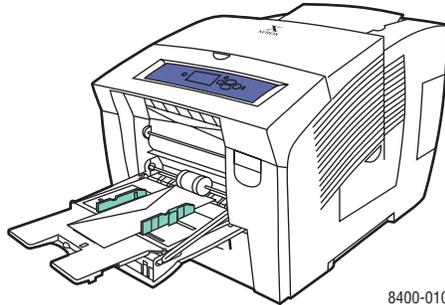


2. Abra a extensão da bandeja.



3. Insira papel, transparências ou envelopes na bandeja.
  - **Impressão em um lado:** Insira o lado a ser impresso com a **face para baixo** e a parte **superior** da página próxima aos rolos.
  - **impressão em frente e verso:** Insira o primeiro lado a ser impresso com a **face para cima** e a parte **inferior** da página próxima aos rolos.
  - **Envelopes com abas laterais:** Coloque os envelopes com a **aba para cima** e virada para a esquerda da impressora.

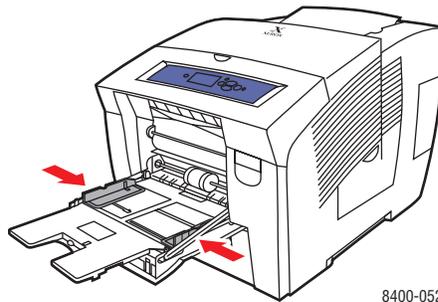
- **Envelopes com abas de fechamento:** Se as abas de fechamento estiverem estendidas, feche-as, sem colar, antes de colocar os envelopes na bandeja. Coloque os envelopes com a **aba para cima** e próxima aos rolos.



### Observação

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

4. Ajuste as guias do papel para que correspondam ao papel, às transparências ou aos envelopes.



5. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** se o tipo de papel estiver certo.
  - a. Se o tipo de papel estiver errado, selecione **Alterar** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione o tipo de papel e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.

### Observação

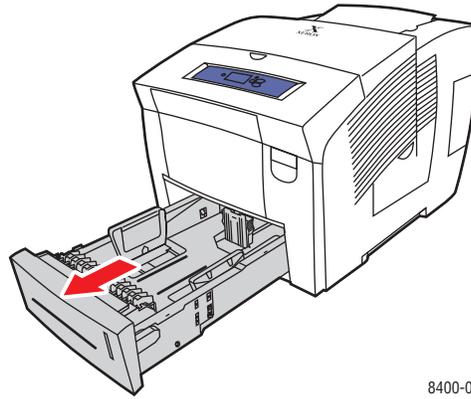
Se o painel dianteiro não mostrar o tipo de papel carregado, deslize as guias para que se ajustem ao papel.

6. No driver da impressora, selecione o tipo de papel ou a bandeja 1 como origem do papel.

## Colocação de papel nas bandejas 2, 3 ou 4

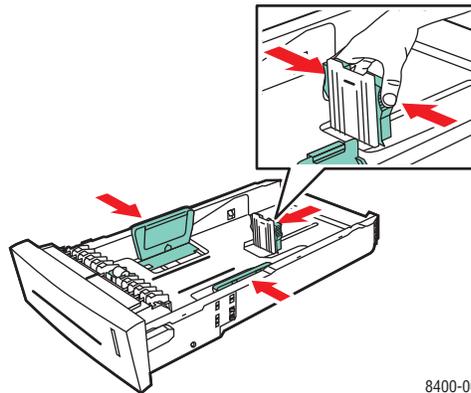
Use as bandejas 2, 3 e 4 para uma grande variedade de papéis, incluindo papel comum, transparências, cartões, etiquetas, envelopes específicos e papéis especiais.

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



8400-002

2. Ajuste as guias de largura e comprimento, de modo que correspondam ao tamanho do papel.
  - Pressione os lados da guia de extensão e deslize-a até que a seta da guia corresponda ao tamanho de papel apropriado e se encaixe na posição correta.
  - Deslize as guias laterais até que as setas apontem para o tamanho de papel apropriado e elas encaixem no lugar.



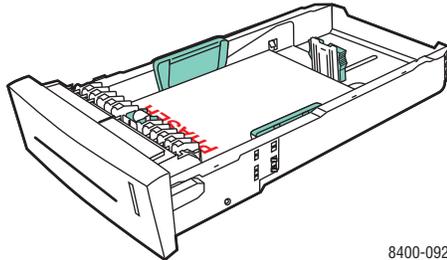
8400-004

### Observação

Quando as guias do papel estiverem ajustadas corretamente, poderá haver um pequeno espaço entre o papel e as guias.

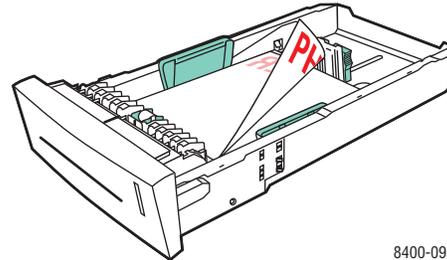
3. Insira papel na bandeja.

- **Impressão em um lado:** Coloque o lado a ser impresso com a **face para cima** e a parte **superior** da página na parte frontal da bandeja.
- **Impressão em frente e verso:** Coloque o lado a ser impresso primeiro com a **face para baixo** e a parte **superior** da página na parte **posterior** da bandeja.



8400-092

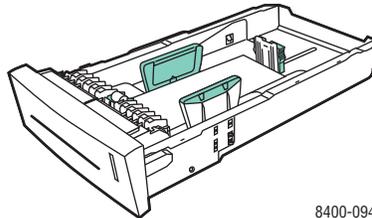
Impressão em um lado



8400-093

Impressão em frente e verso

- **Envelopes:** Coloque os envelopes com a **aba para baixo** e virada para a **esquerda** da impressora.

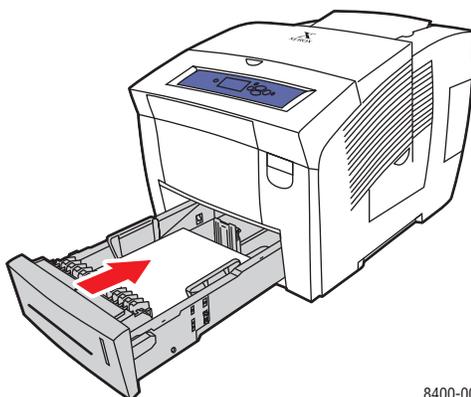


8400-094

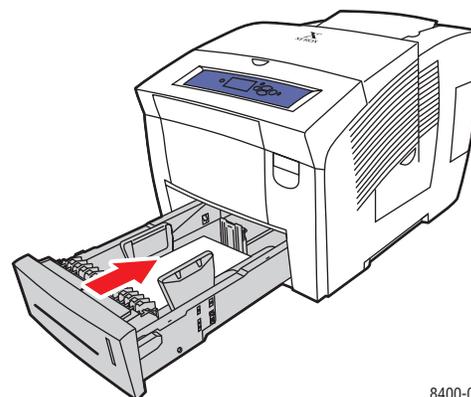
**Observação**

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



8400-005



8400-095

5. No painel dianteiro da impressora, se o tipo de papel tiver mudado:
  - a. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Tipo de papel da bandeja 2, 3** ou **4** e pressione o botão **OK**.
  - d. Selecione o tipo de papel apropriado e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado como a origem do papel.

### Observação

Para obter mais informações sobre opções de impressão e outras seleções, clique no botão **Ajuda** na guia do driver da impressora para ver a ajuda on-line.

## Fatores que afetam o desempenho da impressora

Muitos fatores afetam um trabalho de impressão. Eles incluem a velocidade da impressão (estabelecida em número de páginas por minuto), o material usado, o tempo de download e o tempo de processamento da impressora.

O tempo de download do computador e o tempo de processamento da impressora são afetados por vários fatores, incluindo:

- Memória da impressora
- Tipo de conexão (rede, paralela ou USB)
- Sistema operacional da rede
- Configuração da impressora
- Tamanho e tipo dos gráficos
- Velocidade do computador

### Observação

Memória (RAM) adicional na impressora pode melhorar as funções dela de forma geral, mas não aumentará sua capacidade de páginas por minuto (ppm).

## Ajustando as opções de impressão

Este tópico inclui:

- "Configurando as opções de impressão" na página 2-17
- "Selecionando modos de qualidade de impressão" na página 2-19

## Configurando as opções de impressão

Muitas opções de impressão estão disponíveis no driver da impressora Xerox.

### Selecionando as preferências de impressão no Windows

As preferências da impressora controlam todos os trabalhos, a menos que sejam substituídas em um trabalho específico. Por exemplo, para usar a impressão automática em frente e verso na maioria dos trabalhos, defina essa opção nas configurações da impressora.

1. Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Na pasta **Impressoras**, clique com o botão direito do mouse no ícone da sua impressora.
3. No menu popup, selecione **Preferências da impressora** ou **Propriedades**.
4. Faça seleções nas guias do driver. Consulte a tabela "Opções de impressão nos sistemas operacionais Windows" para obter opções de impressão específicas.
5. Clique no botão **OK** para salvar as seleções.

### Selecionando as propriedades de um trabalho individual (Windows)

Para usar configurações especiais em um trabalho específico, altere as configurações do driver antes de enviar o trabalho à impressora. Por exemplo, para usar o modo de qualidade de impressão **Alta resolução/foto** em um gráfico específico, selecione essa configuração no driver antes de imprimir o trabalho.

1. Com o documento ou o gráfico desejado aberto no aplicativo, acesse a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione a impressora Phaser 8400 para usar e clique no botão **Propriedades** para abrir o driver.
3. Faça seleções nas guias do driver. Consulte a tabela a seguir para obter opções de impressão específicas.
4. Clique no botão **OK** para salvar as seleções.
5. Imprima o trabalho.

## Opções de impressão nos sistemas operacionais Windows

Sistema operacional	Guia Driver	Opções de impressão
Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	Guia <b>Layout</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Orientação</b></li> <li>■ <b>Imprimir nos dois lados (frente e verso)</b></li> <li>■ <b>Páginas por folha</b></li> </ul>
	Guia <b>Papel/qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seleção de bandeja, tipo e tamanho do papel</li> <li>■ <b>Capas</b></li> <li>■ <b>Qualidade de impressão</b></li> </ul>
	Guia <b>Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Páginas de separação</b></li> <li>■ Impressões protegidas, impressões de prova e impressões salvas</li> <li>■ Notificação de conclusão do trabalho</li> </ul>
	Guia <b>TekColor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Correções de cores</b></li> <li>■ Conversão em <b>preto e branco</b></li> </ul>
Windows NT	Guia <b>Configuração de página</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Orientação</b></li> <li>■ <b>Imprimir nos dois lados (impressão em frente e verso)</b></li> </ul>
	Guia <b>Papel/qualidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seleção de bandeja, tipo e tamanho do papel</li> <li>■ <b>Capas</b></li> <li>■ <b>Qualidade de impressão</b></li> </ul>
	Guia <b>Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Páginas de separação</b></li> <li>■ Impressões protegidas, impressões de prova e impressões salvas</li> </ul>
	Guia <b>TekColor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Correções de cores</b></li> <li>■ Conversão em preto e branco</li> </ul>
Windows 98 ou Windows Me	Guia <b>Configuração</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seleção de bandeja, tipo e tamanho do papel</li> <li>■ <b>Orientação</b></li> <li>■ <b>Imprimir em uma face ou Imprimir em frente e verso</b></li> <li>■ <b>Qualidade de impressão</b></li> </ul>
	Guia <b>Opções de saída</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Páginas de separação</b></li> <li>■ <b>Capas</b></li> <li>■ Impressões protegidas, impressões de prova e impressões salvas</li> </ul>
	Guia <b>TekColor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Correções de cores</b></li> <li>■ Conversão em <b>preto e branco</b></li> </ul>

**Observação**

Para obter mais informações sobre opções de impressão e outras seleções, clique no botão **Ajuda** na guia do driver da impressora para ver a ajuda on-line.

## **Selecionando as propriedades de um trabalho individual (Mac)**

Para selecionar configurações de impressão para um trabalho específico, altere as configurações do driver antes de enviar o trabalho à impressora.

1. Com o documento aberto no aplicativo, clique em **Arquivo** e em **Imprimir**.
2. Selecione as opções de impressão desejadas nos menus e nas listas suspensas exibidos.

### **Observação**

No Macintosh OS X, clique em **Salvar predefinição** na tela do menu **Imprimir** para salvar as configurações atuais da impressora. Você pode criar várias predefinições e salvar cada uma com seu próprio nome e suas próprias configurações da impressora. Para imprimir trabalhos usando configurações específicas da impressora, clique na predefinição aplicável salva na lista **Predefinições**.

3. Clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## **Selecionando modos de qualidade de impressão**

Para selecionar o modo de qualidade de impressão em um driver compatível:

### ■ **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Configurar** selecione um modo de qualidade de impressão.

### ■ **Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows NT:**

Na guia **Papel/qualidade**, selecione um modo de qualidade de impressão.

### ■ **Driver do Mac OS 9:**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Geral**, selecione **Qualidade de impressão** na lista suspensa e escolha o modo desejado para **Qualidade**.

### ■ **Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a lista suspensa **Recursos da impressora** e escolha a guia **Qualidade/cor da impressão**. Selecione o modo desejado para **Qualidade**.

<b>Tipo de trabalho de impressão</b>	<b>Modo de qualidade de impressão</b>
Modo de impressão em quatro cores mais rápido, útil para muitas imagens e para visualização do trabalho. Produz documentos de revisão rapidamente e é útil para trabalhos urgentes. Não é recomendável para documentos que contenham texto pequeno, detalhes ou grandes áreas de preenchimento sólido brilhante.	<b>Fast Color</b>
Modo de finalidade geral para impressão em quatro cores. Produz impressões claras e brilhantes em alta velocidade. Recomendável para impressões com cores saturadas e vibrantes.	<b>Padrão</b>
Melhor modo para apresentações comerciais. Resulta em uma resolução de texto superior e em cores claras bem suaves. Esse modo demora mais para processar e imprimir que o modo Padrão ou Fast Color.	<b>Aperfeiçoado</b>
Modo de mais alta qualidade para impressões coloridas. Oferece o mais alto grau de detalhes e suavidade para imagens fotográficas. Produz impressões coloridas de alta qualidade, com a melhor resolução de texto e as cores claras mais suaves. Esse modo leva mais tempo para processar e gerar impressões do que os outros modos.	<b>Alta resolução/foto</b>

## Usando cores

Este tópico inclui:

- "Impressoras e CMYK" na página 2-21
- "Monitores e RGB" na página 2-21
- "Processamento de imagens" na página 2-22
- "Ajustando a cor usando a correção TekColor" na página 2-22
- "Páginas de escala de cores" na página 2-24

## Impressoras e CMYK

A impressora e o monitor geram cores de forma bastante diferente. A impressora produz impressões usando um conjunto de pontos em três cores primárias: ciano, magenta e amarelo. Quando quantidades iguais dessas três cores são sobrepostas, a cor resultante é o preto.

A impressora pode sobrepor duas cores para produzir uma terceira. Por exemplo, magenta e amarelo produzem vermelho. Ciano e magenta produzem azul. Ela sobrepõe ciano e magenta para produzir azul. Para produzir cores menos saturadas, a impressora "mistura" branco, deixando alguns pontos sem imprimir. Misturar magenta com pontos sem imprimir produz rosa.

Sobrepondo duas ou mais cores primárias, a impressora gera uma paleta de oito cores. Embora porções iguais de três cores primárias formem o preto, a impressora inclui tinta preta para produzir o preto muito denso em imagens com grande quantidade de texto preto ou com segundo plano preto. Essas quatro cores (ciano, magenta, amarelo e preto) representam o sistema de cores conhecido como CMYK.

## Monitores e RGB

O monitor projeta cores na tela. As três cores primárias que o monitor projeta são vermelho, verde e azul. Quando partes iguais dessas três cores são projetadas, elas produzem o branco. Essas três cores representam o sistema de cores conhecido como RGB.

A superfície do monitor consiste em milhares de pontos de substância fosforescente. Para produzir vermelho, o monitor projeta substâncias fosforescentes vermelhas. Para produzir um matiz de vermelho menos saturado (rosa), o monitor usa dois terços de substâncias fosforescentes vermelhas. As impressoras adicionam pontos brancos não impressos para produzir cores menos saturadas, enquanto os monitores usam uma quantidade menor de substâncias fosforescentes.

Outra diferença importante entre a impressora e o monitor é a forma de conversão de luz de cada um. O papel reflete a luz, enquanto os monitores emitem luz. Por causa dessas diferenças, impressoras e monitores possuem conjuntos de cores diferentes.

## **Processamento de imagens**

As diferenças entre a maneira de produzir cores da impressora e do monitor explicam porque o documento impresso pode parecer diferente daquele visto na tela. Para compensar essas diferenças, as cores são convertidas por sua impressora usando processamento de imagens. O processamento de imagens converte seu arquivo de computador em um arquivo de impressora. A impressora usa Correção TekColor para converter as cores do computador em cores da impressora.

## **Ajustando a cor usando a correção TekColor**

As opções de correção TekColor fornecem simulações de diferentes dispositivos coloridos. Siga estas instruções básicas para reproduzir com precisão as cores desejadas nas impressões.

A correção TekColor é a correção padrão para processamento geral de imagens. Para obter impressões comerciais típicas, selecione a opção RGB Vivo antes de imprimir. O Monitor sRGB e o sRGB Vivo funcionam melhor em imagens RGB.

Selecione **Automática** para permitir que a impressora selecione automaticamente a melhor correção de cores para os elementos no documento.

<b>Tipo de trabalho de impressão</b>	<b>Correção de cores Opção</b>	<b>Descrição</b>
Produção da maioria dos trabalhos de impressão	<b>Automático</b> (Configuração padrão)	Oferece os melhores resultados para documentos que mesclam gráficos, texto e imagens.
Correspondência do monitor sRGB entre imagens impressas e exibidas na tela	<b>Cor Escritório monitor sRGB</b>	Simula exibição de cores no computador (RGB).
Produção de gráficos de barras e de setores, planilhas eletrônicas e organogramas	<b>Cor Escritório sRGB Vivo</b>	Produz cores mais brilhantes e saturadas.
Usando a tabela de cores 8400 PANTONE® para processar a correspondência de cores PANTONE®	<b>Cor Escritório Nenhuma</b>	Nenhuma correção de cores é feita.
Usando padrões de impressão SWOP	<b>Ajuste de impressão Impressão SWOP</b>	Corresponde aos padrões gráficos das especificações para publicações em offset na Web (SWOP, Specifications for Web Offset Publications).
Uso do Euroscale no processo em 4 cores.	<b>Ajuste de impressão Euroscale</b>	Emula o modo de impressão Euroscale no processo em 4 cores.
Usando o padrão de impressão Imation Matchprint	<b>Ajuste de impressão Comercial</b>	Corresponde a provas Imation Matchprint para provas gráficas.
Produção de uma versão em preto e branco de um documento em cores	<b>Preto e branco</b>	Transforma todas as cores em seus equivalentes na escala de cinza, e tenta preservar as diferenças de cor como diferenças de densidade nos tons de cinza.

Para obter mais informações sobre correspondência de cores e os perfis ICC (International Color Consortium), vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).

Para selecionar a correção de cores em um driver compatível:

■ **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **TekColor**, selecione a correção de cores desejada. Algumas das correções de cores estão agrupadas em **Cor escritório** ou **Cor de ajuste de impressão**.

■ **Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows NT:**

Na guia **TekColor**, selecione a correção de cores desejada. Algumas das correções de cores estão agrupadas em **Cor escritório** ou **Cor de ajuste de impressão**.

■ **Driver do Mac OS 9:**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Geral**, selecione **TekColor** na lista suspensa e escolha a correção desejada para **Cor**.

■ **Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a lista suspensa **Recursos da impressora** e escolha a guia **Qualidade/cor da impressão**. Selecione o modo desejado de **Correção de cores**.

## **Páginas de escala de cores**

As páginas de escala de cores CMYK e RGB podem ser impressas no painel dianteiro da impressora.

Para imprimir a “Página de escala de cores CMYK” ou a “Página de escala de cores RGB”:

1. Selecione **Informações** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Páginas de amostra** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Páginas de escala de cores CMYK** ou **Páginas de escala de cores RGB** e pressione o botão **OK** para imprimir.

## Impressão em frente e verso

Este tópico inclui:

- "Impressão automática em frente e verso" na página 2-25
- "Preferências de encadernação" na página 2-26

## Impressão automática em frente e verso

O modelo de sua impressora precisa ser o 8400BD, 8400DP ou 8400DX para executar a impressão automática em frente e verso. Os modelos 8400B e 8400N podem ser atualizados para incluir esse recurso.

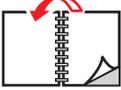
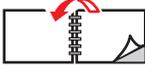
### Instruções

Para imprimir um documento em frente e verso, verifique se você está usando as seguintes especificações:

<b>Gramatura/tamanho</b>	<b>Bandeja</b>
Papel comum, Ofício I, Executivo, Statement, US Folio, B5 ISO, B5 JIS 60–122 g/m <sup>2</sup> (encorpado de 16 a 32 libras)	Todas as bandejas
Papel revestido brilhante 148 g/m <sup>2</sup> (100 libras para texto)	Todas as bandejas
Cartões postais 176 g/m <sup>2</sup> (capa de 65 libras)	Todas as bandejas
Folhetos com três dobras 176 g/m <sup>2</sup> (capa de 65 libras)	Bandeja 1
Papel resistente 100 g/m <sup>2</sup> (encorpado de 27 libras)	Todas as bandejas
Tamanho personalizado Máximo: 216 mm largura x 355 mm altura (8,5 pol. de largura x 14 pol. de altura) Mínimo: 139,7 mm largura x 210 mm altura (5,5 pol. de largura x 8,3 pol. de altura)	Bandeja 1

## Preferências de encadernação

Use o driver da impressora para selecionar a orientação **Retrato** ou **Paisagem** para as imagens da página. Ao imprimir trabalhos em frente e verso, você também poderá selecionar a preferência de encadernação, determinando assim como as páginas serão folheadas.

<b>Retrato Encadernar na borda lateral</b> <b>Virar na borda longa</b>	<b>Retrato Encadernar na borda superior</b> <b>Virar na borda curta</b>	<b>Paisagem Encadernar na borda lateral</b> <b>Virar na borda curta</b>	<b>Paisagem Encadernar na borda superior</b> <b>Virar na borda longa</b>
			

Para fazer impressão automática em frente e verso:

1. Insira papel na bandeja. Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.
  - **Bandeja 1:** Insira o primeiro lado a ser impresso com a **face para cima** e a parte **inferior** da página próxima aos rolos.
  - **Bandejas 2, 3 ou 4:** Coloque o lado a ser impresso primeiro com a **face para baixo** e a parte **superior** da página na parte **posterior** da bandeja.
2. No driver da impressora:
  - Selecione **bandeja 1, 2, 3 ou 4**.
  - Selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
  - Selecione **impressão em frente e verso**, conforme descrito na tabela a seguir.
3. Clique em **OK** para aceitar as configurações do driver de impressão; em seguida, clique em **OK** para imprimir.

## Configurando o driver da impressora para impressão em frente e verso

Sistema operacional	Etapas
Windows 98 ou Windows Me	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Arquivo e Imprimir</b>.</li><li>2. Clique em <b>Propriedades</b>.</li><li>3. Selecione <b>Configuração e Imprimir em frente e verso</b>.</li><li>4. Marque ou desmarque a opção <b>Encadernar na borda superior</b>.</li></ol>
Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Arquivo e Imprimir</b>.</li><li>2. Clique em <b>Propriedades</b>.</li><li>3. Selecione <b>Virar na borda longa</b> ou <b>Virar na borda curta</b> em <b>Imprimir nos dois lados (frente e verso)</b> da guia <b>Layout</b>.</li></ol>
Windows NT	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Arquivo e Imprimir</b>.</li><li>2. Clique em <b>Propriedades</b>.</li><li>3. Selecione <b>Borda longa</b> ou <b>Borda curta</b> em <b>Imprimir nos dois lados (frente e verso)</b> da guia <b>Configurar página</b>.</li></ol>
Mac OS 9	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Arquivo e Imprimir</b>.</li><li>2. Selecione <b>Layout</b>.</li><li>3. Selecione <b>Imprimir nos dois lados</b>.</li><li>4. Clique no ícone de <b>Encadernação</b> que corresponda à borda a ser encadernada.</li></ol>
Mac OS X, versão 10.1 (e posterior)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione <b>Arquivo e Imprimir</b>.</li><li>2. Selecione <b>Frente e verso</b>.</li><li>3. Selecione <b>Imprimir nos dois lados</b>.</li><li>4. Clique no ícone de <b>Encadernação</b> que corresponda à borda a ser encadernada.</li></ol>

## Transparências

Este tópico inclui:

- "Instruções" na página 2-28
- "Imprimindo transparências na bandeja 1" na página 2-29
- "Imprimindo transparências nas bandejas 2, 3 ou 4" na página 2-30

As transparências profissionais para tinta sólida Phaser podem ser impressas de qualquer bandeja. Elas devem ser impressas apenas em um lado. Para solicitar as transparências profissionais para tinta sólida Phaser ou outros suprimentos, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Web da Xerox em [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).



Vídeos com instruções sobre como colocar transparências estão disponíveis. Os vídeos estão localizados no *CD-ROM de documentação do usuário* em [www.xerox.com/office/8400support](http://www.xerox.com/office/8400support).

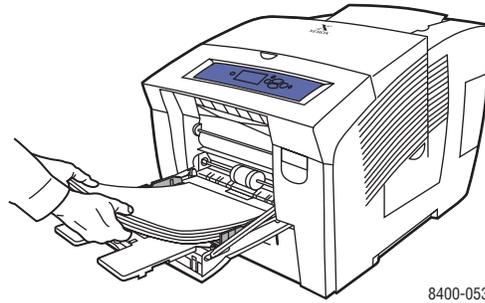
## Instruções

- Remova todos os papéis antes de colocar transparências na bandeja.
- Não coloque transparências acima da linha de preenchimento, pois isso pode provocar atolamento na impressora.
- Manuseie as transparências pelas bordas e com as duas mãos para evitar impressões digitais e dobras, que podem causar impressão de baixa qualidade.
- Não use transparências com faixas nas laterais.
- Altere o tipo de papel no painel dianteiro para todas as bandejas.
- Use transparências profissionais para tinta sólida Phaser. A qualidade da impressão pode variar com outras transparências.

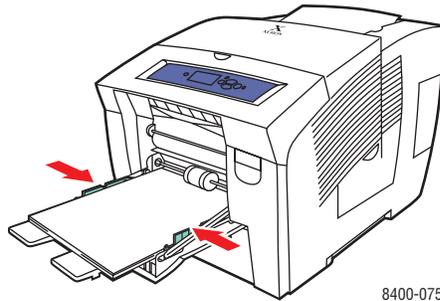
Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Imprimindo transparências na bandeja 1

1. Coloque transparências na bandeja 1.



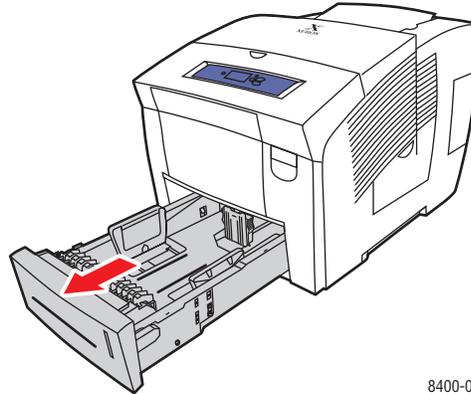
2. Ajuste as guias do papel para que correspondam às transparências.



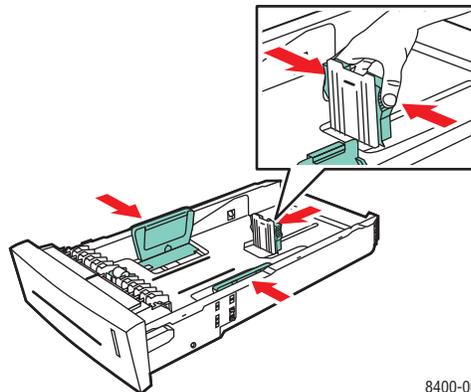
3. No painel dianteiro da impressora:
    - a. Selecione **Alterar** e pressione o botão **OK**.
    - b. Selecione **Carta** e pressione o botão **OK**.
    - c. Selecione **Transparência** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
  4. No driver da impressora, selecione o tipo de papel ou a bandeja 1 como origem do papel.
- Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Imprimindo transparências nas bandejas 2, 3 ou 4

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



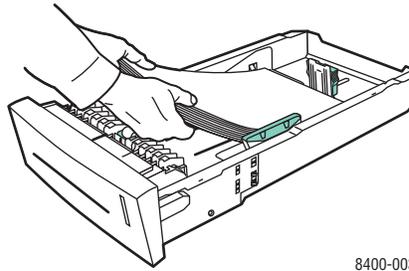
2. Ajuste as guias de largura e comprimento, de modo que correspondam ao tamanho do papel.
  - Pressione os lados da guia de extensão e deslize-a até que a seta da guia corresponda ao tamanho de papel apropriado e se encaixe na posição correta.
  - Deslize as guias laterais até que as setas apontem para o tamanho de papel apropriado e elas encaixem no lugar.



### Observação

Quando as guias do papel estiverem ajustadas corretamente, poderá haver um pequeno espaço entre o papel e as guias.

3. Insira transparências na bandeja.

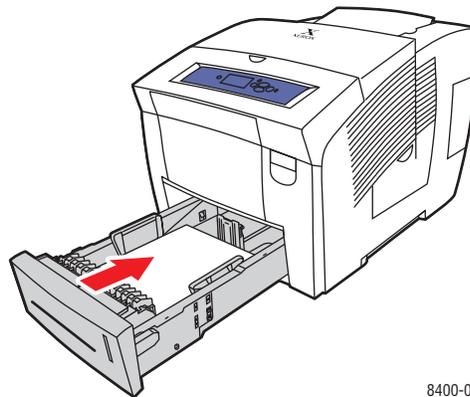


8400-003

### Observação

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



8400-005

5. No painel dianteiro da impressora:
  - a. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Tipo de papel da bandeja 2, 3 ou 4** e pressione o botão **OK**.
  - d. Selecione **Transparência** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado como a origem do papel.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Envelopes

Este tópico inclui:

- "Instruções" na página 2-32
- "Imprimindo envelopes na bandeja 1" na página 2-34
- "Imprimindo envelopes nas bandejas 2, 3 ou 4" na página 2-35

Os envelopes podem ser impressos das bandejas 1, 2, 3 ou 4, dependendo do tipo de envelope. Para obter mais informações sobre os envelopes suportados, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Instruções

### Comprando e armazenando envelopes

- Use apenas os envelopes de papel especificados na tabela Papéis suportados. O êxito na impressão do envelope depende muito de sua qualidade e estrutura.
- Não use envelopes com janelas, grampos metálicos ou fitas adesivas que se desprendem.
- Mantenha constantes as temperaturas e a umidade relativa.
- Guarde os envelopes não utilizados na embalagem para evitar os efeitos de umidade e secura, os quais podem afetar a qualidade da impressão e causar enrugamento. Muita umidade pode fazer com que os envelopes se colem antes ou durante a impressão.
- Remova as bolhas de ar dos envelopes antes de colocá-los na impressora, colocando um livro pesado sobre eles.
- Podem ocorrer enrugamentos ou desníveis no processo de impressão.

Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

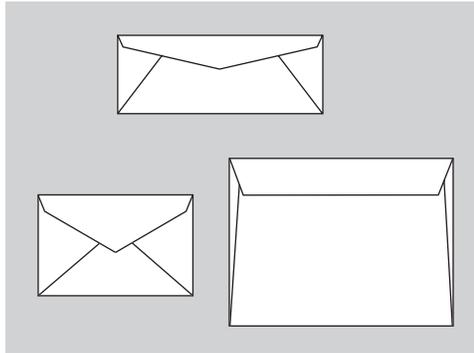
### Preparando para imprimir

Siga essas orientações caso a tinta esteja ausente nos acabamentos do envelope.

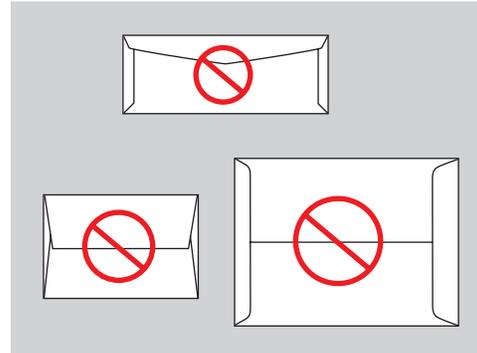
- Mova o texto para outro lugar no envelope.
- Use outro estilo de envelope.
- Use envelopes com menor gramatura.

Ao imprimir em envelopes com tamanho personalizado:

- Use envelopes com acabamentos diagonais e não acabamentos laterais.



8400-088



8400-089

### Observação

Os envelopes com acabamento lateral e abas de fechamento podem atolar.

- Use envelopes com menor gramatura.
- Selecione o modo de qualidade **Aperfeiçoado** no driver da impressora. Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Ajustando opções de impressão](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Cuidado

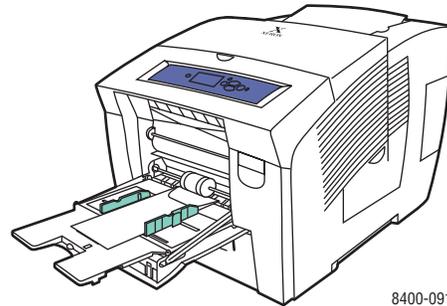
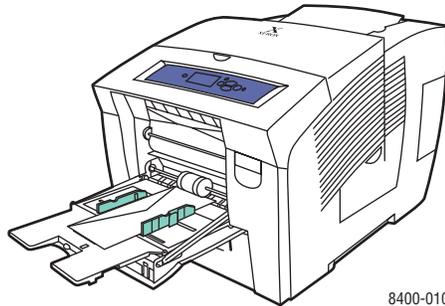
Não use nunca envelopes com janelas, grampos metálicos ou fitas adesivas que se desprendem; estas condições podem danificar a impressora. Os danos causados por envelopes não suportados não são cobertos pela garantia da Xerox, pelo contrato de prestação de serviços ou pela garantia de satisfação total.

### Observação

A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)

## Imprimindo envelopes na bandeja 1

1. Coloque envelopes na bandeja 1 da forma a seguir:
  - **Envelopes com abas laterais:** Coloque os envelopes com a **aba para cima e virada** para a esquerda da impressora.
  - **Envelopes com abas de fechamento:** Se as abas de fechamento estiverem estendidas, feche-as, sem colar, antes de colocar os envelopes na bandeja. Coloque os envelopes com a **aba para cima** e as **abas de fechamento** do envelope próximas aos rolos.

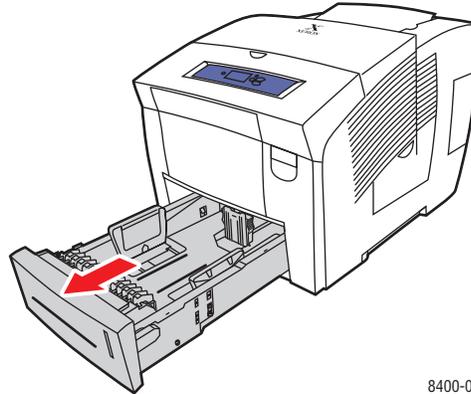


2. Ajuste as guias do papel para que correspondam aos envelopes.
3. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** se o tipo de envelope estiver certo.
  - a. Se o tipo de envelope estiver errado, selecione **Alterar** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione o tamanho do envelope e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Papel comum** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
4. No driver da impressora, selecione o tipo de papel ou a bandeja 1 como origem do papel.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

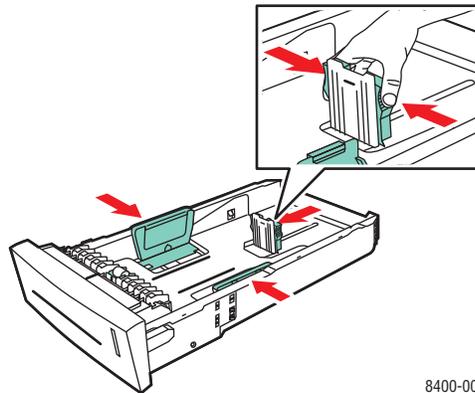
## Imprimindo envelopes nas bandejas 2, 3 ou 4

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



8400-002

2. Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho dos envelopes.
  - Pressione os lados da guia de extensão e deslize-a até que a seta da guia corresponda ao tamanho de envelope apropriado e se encaixe na posição correta.
  - Deslize as guias laterais até que as setas apontem para o tamanho de envelope apropriado e as guias se encaixem no lugar.

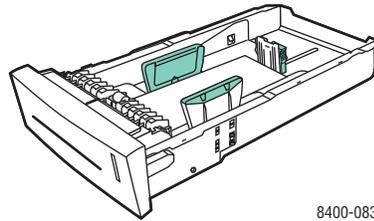


8400-004

### Observação

Quando as guias estiverem ajustadas corretamente, poderá haver um pequeno espaço entre elas e o papel.

3. Coloque os envelopes na bandeja, com a **aba para baixo** e virada para a **esquerda** da impressora.

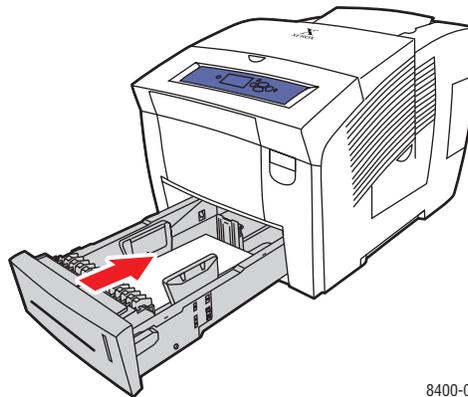


8400-083

### Observação

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



8400-082

5. No painel dianteiro da impressora:
  - a. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Tipo de papel da bandeja 2, 3 ou 4** e pressione o botão **OK**.
  - d. Selecione **Papel comum** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado como a origem do papel.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Etiquetas, cartões de visita e cartões index

Este tópico inclui:

- "Instruções" na página 2-37
- "Imprimindo etiquetas na bandeja 1" na página 2-37
- "Imprimindo etiquetas nas bandejas 2, 3 ou 4" na página 2-39
- "Imprimindo cartões de visita e cartões index na bandeja 1" na página 2-41

As etiquetas para impressão em cores Phaser podem ser impressas de qualquer bandeja. Elas devem ser impressas apenas em um lado. Os cartões de visita profissionais para tinta sólida Phaser podem ser impressos da bandeja 1 e devem ser impressos em um só lado. Os cartões index (3 pol. x 5 pol. ) só podem ser impressos da bandeja 1. Eles devem ser impressos apenas em um lado. Para solicitar as etiquetas para impressão em cores Phaser, os cartões de visita profissionais para tinta sólida Phaser ou outros suprimentos, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Web da Xerox em [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

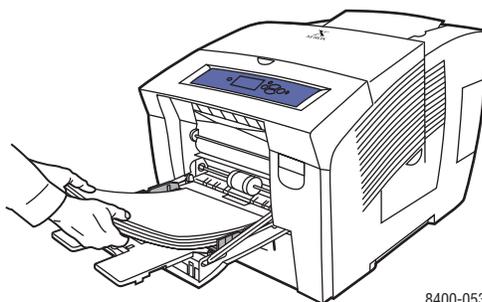
### Instruções

- Guarde etiquetas e cartões não utilizados em suas embalagens originais. Deixe o produto dentro da embalagem original até estar pronto para usar. Retorne qualquer produto não usado à embalagem original e feche-a para proteção.
- Gire o estoque com frequência. Períodos de armazenagem longos em condições extremas podem fazer com que etiquetas e cartões fiquem curvos e atolem na impressora.
- Imprima em apenas um dos lados da folha de etiquetas.

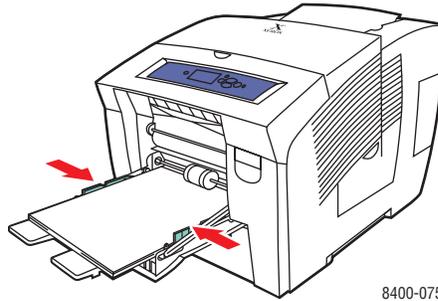
Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Imprimindo etiquetas na bandeja 1

1. Insira as etiquetas na bandeja com o lado a ser impresso com a **face para baixo** e a parte **superior** da página próxima aos rolos.



2. Ajuste as guias do papel para que correspondam às etiquetas.



**Observação**

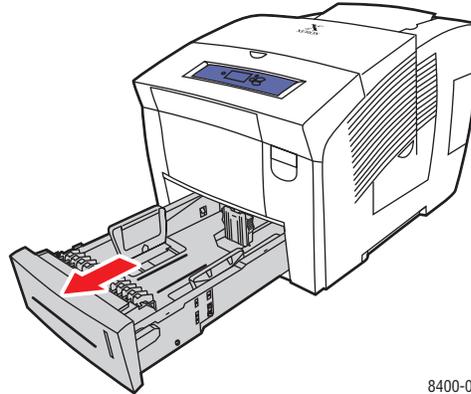
Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

3. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** se o tipo de papel estiver certo.
  - a. Se o tipo de papel estiver errado, selecione **Alterar** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Etiqueta** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
4. No driver da impressora, selecione o tipo de papel ou a bandeja 1 como origem do papel.

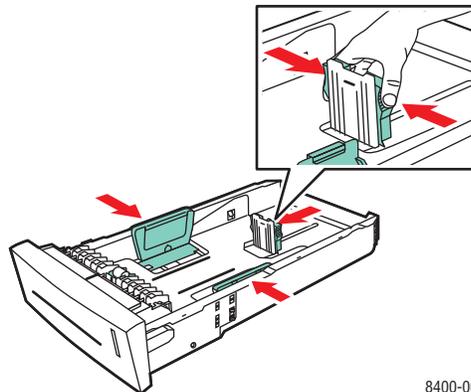
Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Imprimindo etiquetas nas bandejas 2, 3 ou 4

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



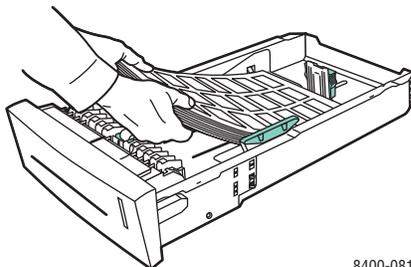
2. Ajuste as guias de largura e comprimento, de modo que correspondam ao tamanho do papel.
  - Pressione os lados da guia de extensão e deslize-a até que a seta da guia corresponda ao tamanho de papel apropriado e se encaixe posição correta.
  - Deslize as guias laterais até que as setas apontem para o tamanho de papel apropriado e elas encaixem no lugar.



### Observação

Quando as guias do papel estiverem ajustadas corretamente, poderá haver um pequeno espaço entre o papel e as guias.

3. Coloque as etiquetas na bandeja com o lado a ser impresso com a **face para cima** e a parte **superior** da página na parte **frontal** da bandeja.

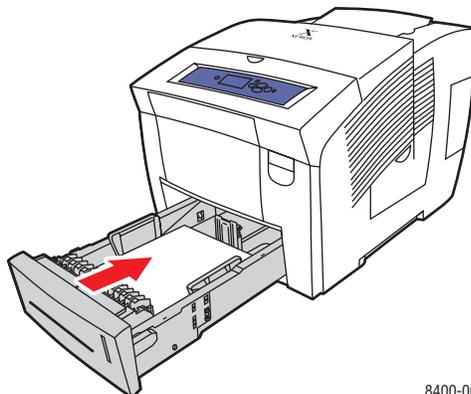


8400-081

### **Observação**

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



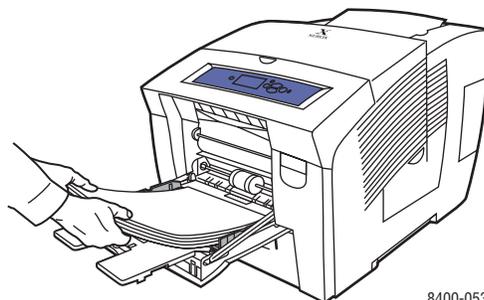
8400-005

5. No painel dianteiro da impressora:
  - a. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Tipo de papel da bandeja 2, 3** ou **4** e pressione o botão **OK**.
  - d. Selecione **Etiqueta** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado como a origem do papel.

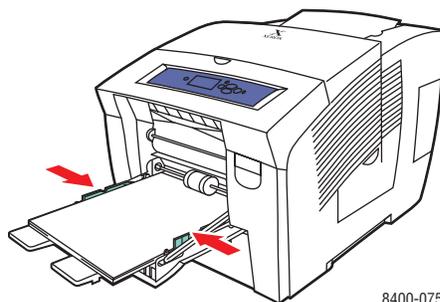
Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Imprimindo cartões de visita e cartões index na bandeja 1

1. Insira os cartões na bandeja com o lado a ser impresso com a **face para baixo** e a parte **superior** da página próxima aos rolos.



2. Ajuste as guias do papel para que correspondam aos cartões de visita ou index.



### Observação

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

3. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** se o tipo de papel estiver certo.
  - a. Se o tipo de papel estiver errado, selecione **Alterar** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Index** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
4. No driver da impressora, selecione o tipo de papel ou a bandeja 1 como origem do papel.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Papel especial

Este tópico inclui:

- "Imprimindo em papel de foto de alta resolução" na página 2-42
- "Imprimindo em papel resistente" na página 2-50

## Imprimindo em papel de foto de alta resolução

O papel de foto de alta resolução para tinta sólida Phaser pode ser impresso de qualquer bandeja. Ele deve ser impresso apenas em um lado. Para solicitar o papel de foto de alta resolução para tinta sólida Phaser ou outros suprimentos, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Web da Xerox em [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

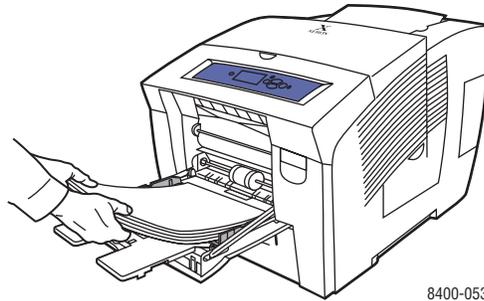
### Instruções

- Use qualquer bandeja para imprimir em papel de foto de alta resolução
- Não abra pacotes fechados de papel enquanto não estiver pronto para colocá-los na impressora. Deixe o papel no pacote original e deixe as embalagens na caixa de remessa até estar pronto para usá-lo.
- Coloque apenas a quantidade de papel que planeja usar. Reinsira o papel não usado no pacote original e feche. Movimente o estoque de papel com frequência.
- Selecione o modo de qualidade **Alta resolução / Foto** no driver da impressora. Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Ajustando opções de impressão](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.
- Para obter melhores resultados, use o papel de foto de alta resolução profissional para tinta sólida Phaser. Esse papel foi desenvolvido para fornecer o melhor desempenho com a impressora Phaser 8400.

Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Imprimindo em papel de foto de alta resolução na bandeja 1

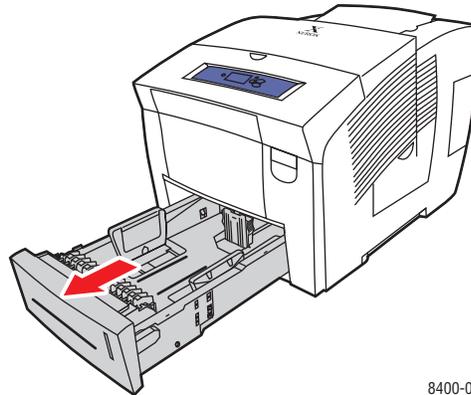
1. Insira o papel na bandeja com o lado a ser impresso com a **face para baixo** e a parte **superior** da página próxima aos rolos.



2. Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
3. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** se o tipo de papel estiver certo.
  - a. Se o papel estiver errado, selecione **Alterar** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Especial** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
4. No driver da impressora:
  - a. Modo de qualidade de impressão de **Alta resolução / Foto**.
  - b. Selecione o tipo de papel ou a bandeja 1 como origem do papel.

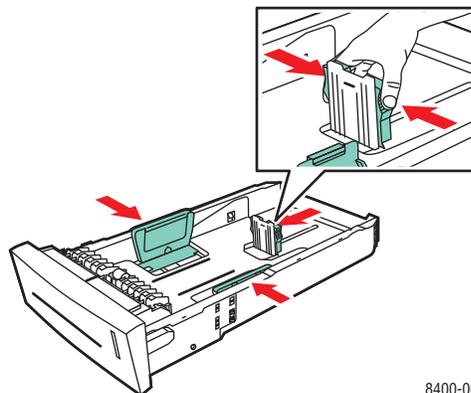
## Imprimindo o papel de foto de alta resolução nas bandejas 2, 3 ou 4

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



8400-002

2. Ajuste as guias de largura e comprimento, de modo que correspondam ao tamanho do papel.
  - Pressione os lados da guia de extensão e deslize-a até que a seta da guia corresponda ao tamanho de papel apropriado e se encaixe na posição correta.
  - Deslize as guias laterais até que as setas apontem para o tamanho de papel apropriado e elas encaixem no lugar.

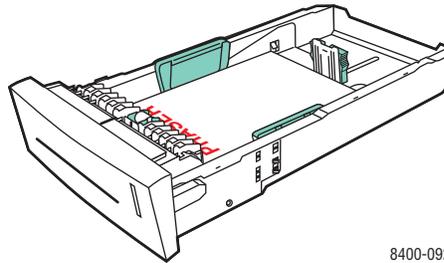


8400-004

### Observação

Quando as guias do papel estiverem ajustadas corretamente, poderá haver um pequeno espaço entre o papel e as guias.

3. Coloque o papel na bandeja com o lado a ser impresso com a **face para cima** e a parte **superior** da página na parte **frontal** da bandeja.

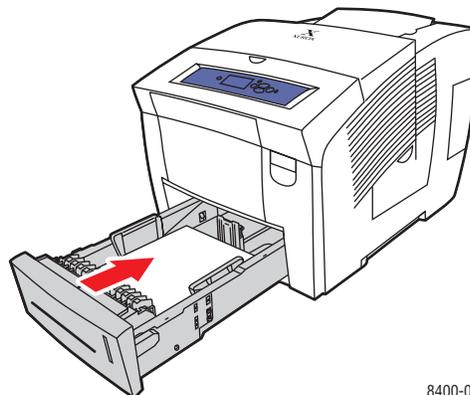


8400-092

### Observação

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



8400-005

5. No painel dianteiro da impressora:
  - a. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Tipo de papel da bandeja 2, 3 ou 4** e pressione o botão **OK**.
  - d. Selecione **Especial** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora:
  - a. Modo de qualidade de impressão de **Alta resolução / Foto**.
  - b. Selecione a bandeja apropriada como a origem do papel.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Imprimindo cartões postais e folhetos com três dobras

Os cartões postais e os folhetos com três dobras podem ser impressos de qualquer bandeja. Os cartões postais e os folhetos com três dobras podem ser impressos em frente e verso. Para solicitar cartões postais Phaser Premium, folhetos com três dobras Phaser ou outros suprimentos, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Web da Xerox em [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

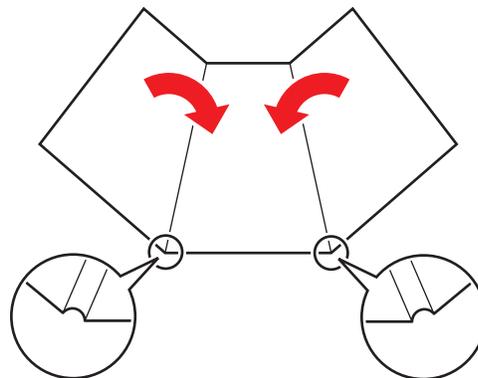
Há modelos de cartões postais e folhetos com três dobras disponíveis no site da Web da Xerox em [www.colorconnection.xerox.com](http://www.colorconnection.xerox.com).

### Instruções

- Guarde os cartões postais e os folhetos com três dobras em suas embalagens originais.
- Não os guarde em locais muito secos ou muito úmidos nem em locais muito quentes ou muito frios. Se forem guardados nessas condições, poderão atolar na impressora ou apresentar problemas de qualidade de impressão.
- Gire o estoque com frequência. Longos períodos de armazenagem podem fazer com que os cartões postais e os folhetos com três dobras fiquem curvos e atolem na impressora.

### Observação

Não imprima na parte marcada dos folhetos com três dobras, pois é por lá que eles serão dobrados.



### Cuidado

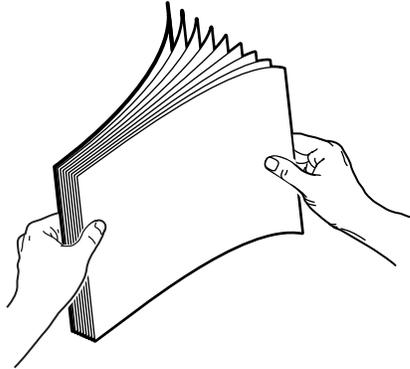
Remova os cartões postais ou os folhetos com três dobras da embalagem. Não coloque os cartões postais ou os folhetos com três dobras bruscamente na bandeja, pois isso pode causar atolamento na impressora.



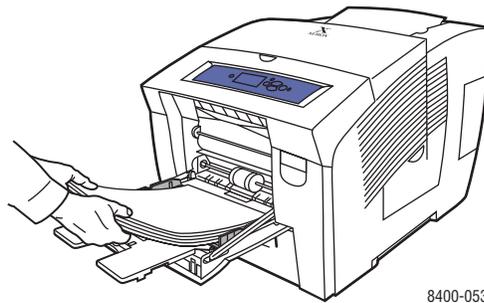
Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Imprimindo cartões postais e folhetos com três dobras na bandeja 1

1. Ventile os cartões postais ou folhetos com três dobras para liberar as folhas que possam estar grudadas.



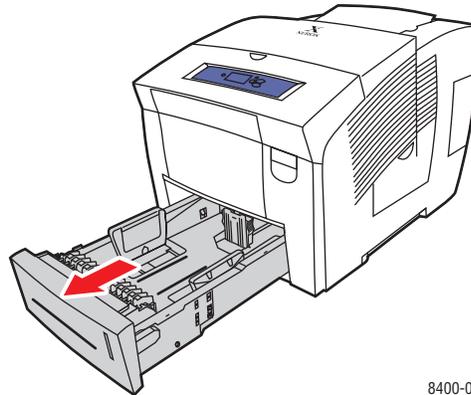
2. Insira no máximo 100 folhas de cartões postais ou folhetos com três dobras na bandeja, com o lado a ser impresso primeiro com a **face para baixo** e a parte **superior** da página próxima aos rolos.



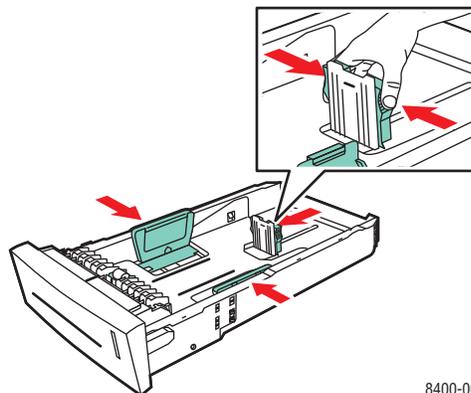
3. Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
4. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** se o tipo de papel estiver certo.
  - a. Se o papel estiver errado, selecione **Alterar** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Cartolina** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
5. No driver da impressora, selecione o tipo de papel ou a bandeja 1 como origem do papel.

## Imprimindo cartões postais e folhetos com três dobras na bandeja 2, 3 ou 4

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



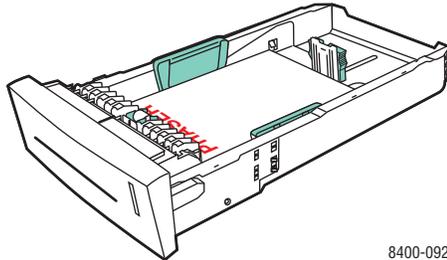
2. Ajuste as guias de largura e comprimento, de modo que correspondam ao tamanho do papel.
  - Pressione os lados da guia de extensão e deslize-a até que a seta da guia corresponda ao tamanho de papel apropriado e se encaixe na posição correta.
  - Deslize as guias laterais até que as setas apontem para o tamanho de papel apropriado e elas encaixem no lugar.



### Observação

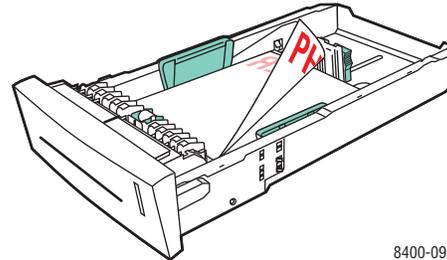
Quando as guias do papel estiverem ajustadas corretamente, poderá haver um pequeno espaço entre o papel e as guias.

3. Insira um máximo de 100 folhas de cartões postais ou folhetos com três dobras na bandeja.
  - **Impressão em um lado:** Coloque o lado a ser impresso com a **face para cima** e a parte **superior** da página na parte **frontal** da bandeja.
  - **Impressão em frente e verso:** Coloque o lado a ser impresso primeiro com a **face para baixo** e a parte **superior** da página na parte **posterior** da bandeja.



8400-092

**Impressão em um lado**



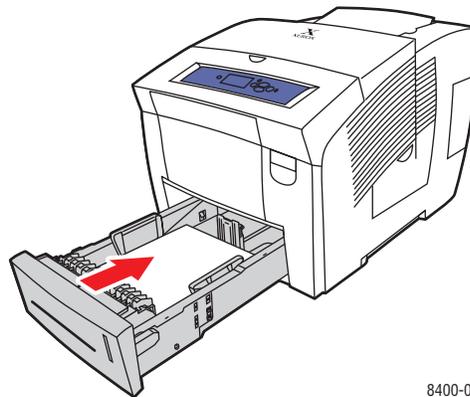
8400-093

**Impressão em frente e verso**

### Observação

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



8400-005

5. No painel dianteiro da impressora:
  - a. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Tipo de papel da bandeja 2, 3 ou 4** e pressione o botão **OK**.
  - d. Selecione **Cartolina** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado como a origem do papel.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Imprimindo em papel resistente

O papel resistente Phaser pode ser impresso de qualquer bandeja. Você pode colocar papel até a linha de preenchimento na bandeja; contudo, a confiabilidade da alimentação é melhor se você carregar menos folhas. A impressora tem melhor confiabilidade da alimentação se o papel resistente Phaser pode ser impresso em frente e verso. Para solicitar o papel resistente Phaser ou outros suprimentos, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Web da Xerox em: [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

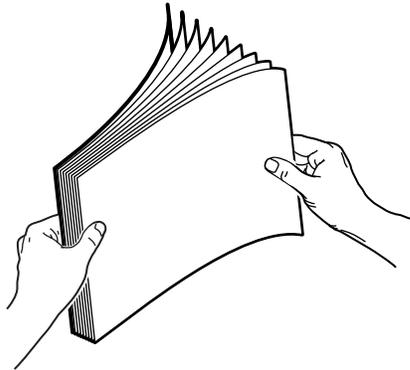
### Instruções

- Guarde o papel resistente Phaser em sua embalagem original.
- Deixe o papel resistente Phaser na embalagem até o momento de usá-lo.
- Não o guarde em locais muito secos ou muito úmidos nem em locais muito quentes ou muito frios. Se for guardado nessas condições, poderá atolar na impressora ou apresentar problemas de qualidade de impressão.
- Remova o papel resistente Phaser da embalagem e, antes de imprimir, aguarde a adaptação dele à temperatura e à umidade da sala.
- Não deixe o papel na impressora quando terminar de imprimir, pois isso pode fazer com que ele fique curvo e atole na impressora.
- Gire o estoque com frequência. Longos períodos de armazenagem podem fazer com que o papel resistente Phaser fique curvo e atole na impressora.

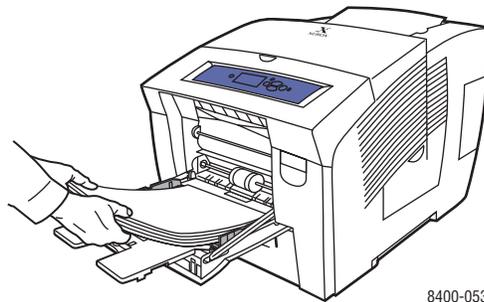
Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Imprimindo no papel resistente na bandeja 1

1. Ventile o papel resistente Phaser para liberar as folhas que possam estar grudadas.



2. Insira o papel na bandeja com o lado a ser impresso com a **face para baixo** e a parte **superior** da página próxima aos rolos.



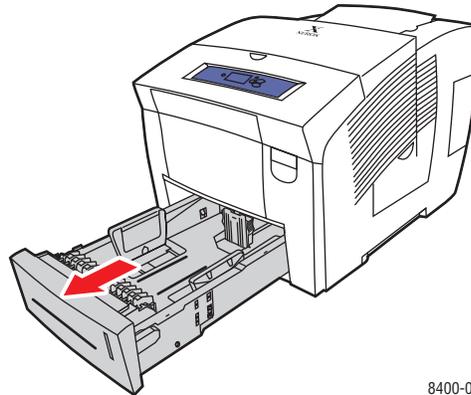
8400-053

3. Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.
4. No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** se o tipo de papel estiver certo.
  - a. Se o papel estiver errado, selecione **Alterar** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Papel comum** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
5. No driver da impressora, selecione o tipo de papel ou a bandeja 1 como origem do papel.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

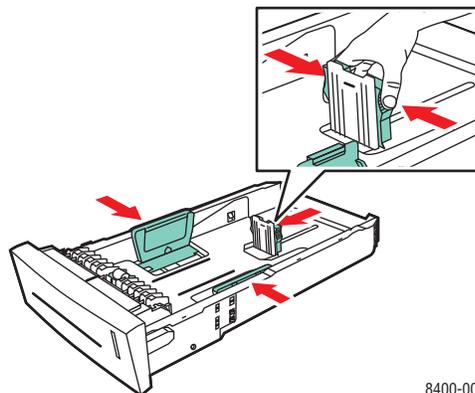
## Imprimindo no papel resistente Phaser nas bandejas 2, 3 ou 4

1. Retire completamente a bandeja da impressora.



8400-002

2. Ajuste as guias de largura e comprimento, de modo que correspondam ao tamanho do papel.
  - Pressione os lados da guia de extensão e deslize-a até que a seta da guia corresponda ao tamanho de papel apropriado e se encaixe na posição correta.
  - Deslize as guias laterais até que as setas apontem para o tamanho de papel apropriado e elas encaixem no lugar.

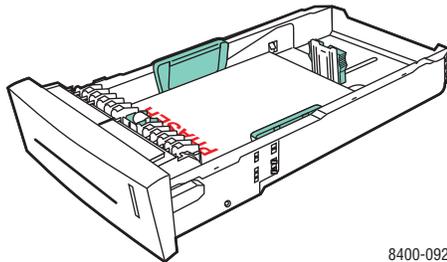


8400-004

### Observação

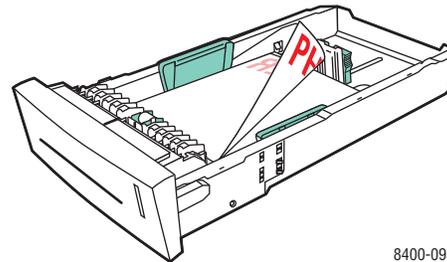
Quando as guias do papel estiverem ajustadas corretamente, poderá haver um pequeno espaço entre o papel e as guias.

3. Insira papel na bandeja.
  - **Impressão em um lado:** Coloque o lado a ser impresso com a **face para cima** e a parte **superior** da página na parte **frontal** da bandeja.
  - **Impressão em frente e verso:** Coloque o lado a ser impresso primeiro com a **face para baixo** e a parte **superior** da página na parte **posterior** da bandeja.



8400-092

**Impressão em um lado**



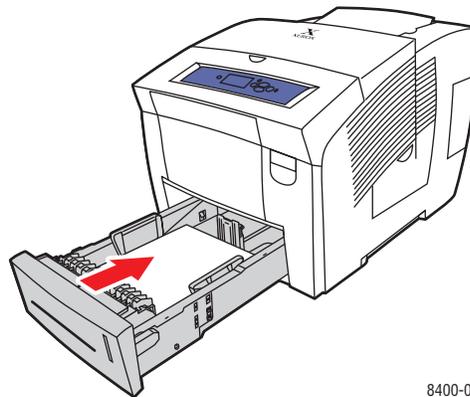
8400-093

**Impressão em frente e verso**

### Observação

Não coloque papel acima da linha de preenchimento da bandeja.

4. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



8400-005

5. No painel dianteiro da impressora:
  - a. Selecione **Configuração da impressora** e pressione o botão **OK**.
  - b. Selecione **Configuração do gerenciamento de papel** e pressione o botão **OK**.
  - c. Selecione **Tipo de papel da bandeja 2, 3 ou 4** e pressione o botão **OK**.
  - d. Selecione **Papel comum** e pressione o botão **OK** para salvar sua seleção.
6. No driver da impressora, selecione a bandeja ou o tipo de papel apropriado como a origem do papel.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Papel de tamanho personalizado

Este tópico inclui:

- "Instruções" na página 2-54
- "Colocando papel de tamanho personalizado na bandeja 1" na página 2-54

### Instruções

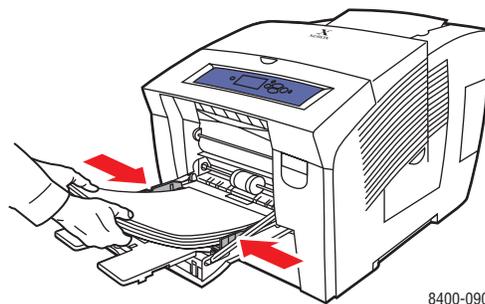
Use somente a bandeja 1 para imprimir em papel de tamanho personalizado, com as especificações a seguir:

	Faixa de tamanhos	Opções de impressão
Máximo	216 mm de largura x 355 mm de comprimento (8,5 pol. de largura x 14 pol. de comprimento)	Frente e verso
Mínimo	75 mm de largura x 127 mm de comprimento (3 pol. de largura x 5 pol. de comprimento)	Impressão em um lado
Mínimo	138,7 mm de largura x 210 mm de comprimento (5,5 pol. de largura x 8,3 pol. de comprimento)	Frente e verso

Para obter mais informações sobre tipo, gramatura e tamanho de papel, vá para [Referência/Imprimindo/Papéis suportados](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Colocando papel de tamanho personalizado na bandeja 1

1. Coloque papel de tamanho personalizado na bandeja 1 da forma a seguir:
  - **Impressão em um lado:** Insira o lado a ser impresso com a **face para baixo** e a parte **superior** da página próxima aos rolos.
  - **impressão em frente e verso:** Insira o primeiro lado a ser impresso com a **face para cima** e a parte **inferior** da página próxima aos rolos.
2. Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel.



- 3.** No painel dianteiro da impressora, pressione o botão **OK** se o tipo de papel estiver certo.
  - a.** Se o tipo de papel estiver errado, selecione **Alterar** e pressione o botão **OK**.
  - b.** Selecione o tipo de papel e pressione o botão **OK**.
  - c.** Selecione **Tamanho personalizado** e pressione o botão **OK**.
- 4.** No driver da impressora, selecione o tipo de papel ou a bandeja 1 como origem do papel.

Para obter mais informações, vá para [Referência/Imprimindo/Impressão básica](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Opções avançadas

Este tópico inclui:

- "Imprimindo páginas de separação" na página 2-56
- "Imprimindo várias páginas em uma única folha (folhas por página)" na página 2-57
- "Imprimindo livretos" na página 2-58
- "Imprimindo imagens em negativo e em espelho" na página 2-59
- "Escala" na página 2-60
- "Imprimindo marcas d'água" na página 2-61
- "Suavização de imagem" na página 2-61
- "Imprimindo capas" na página 2-62
- "Imprimindo trabalhos de impressão protegida, de prova e salva" na página 2-63

### Imprimindo páginas de separação

Uma *página de separação* (uma página divisora ou tipo de lâmina de polietileno) pode ser inserida após um trabalho de impressão ou entre páginas individuais de um trabalho de impressão. Especifique a bandeja a usar como origem das páginas de separação.

Para especificar páginas de separação em um driver compatível:

- **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Opções de saída**, selecione a localização das páginas de separação e a bandeja de origem.

- **Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows NT:**

Na guia **Opções de saída**, selecione a localização das páginas de separação e a bandeja de origem.

- **Driver do Mac OS 9:**

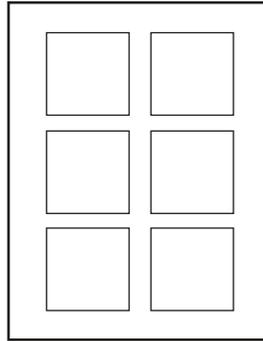
Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Geral**, selecione **Opções avançadas de material** na lista suspensa e selecione a localização das páginas de separação e a bandeja de origem.

- **Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a lista suspensa **Recursos da impressora** e escolha a guia **Opções avançadas**. Selecione **Páginas de separação**.

## Imprimindo várias páginas em uma única folha (folhas por página)

Ao imprimir um documento de várias páginas, você poderá optar por imprimir mais que uma página em uma única folha de papel. Imprima uma, duas, quatro, seis, nove ou 16 páginas por folha.



Para imprimir várias páginas em uma única folha de papel em um driver compatível:

- **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Configurar**, clique no botão **Mais opções de layout** e selecione o número de páginas por folha na lista suspensa. Ao imprimir mais que uma página em uma folha, você também poderá imprimir uma borda ao redor de cada página.

- **Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003**

Na guia **Layout**, selecione a quantidade de páginas por folha na lista suspensa.

- **Driver PostScript do Windows NT:**

Na guia **Avançado**, em **Opções de documentos**, selecione a **Opção de layout de página (várias em 1)** desejada.

- **Driver do Mac OS 9:**

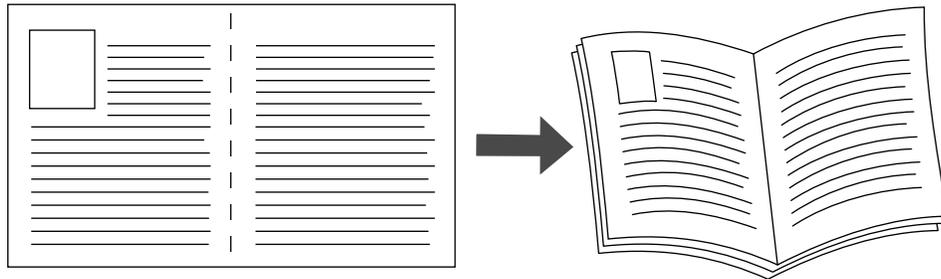
Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Geral**, selecione **Layout** na lista suspensa e escolha o número de páginas por folha.

- **Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

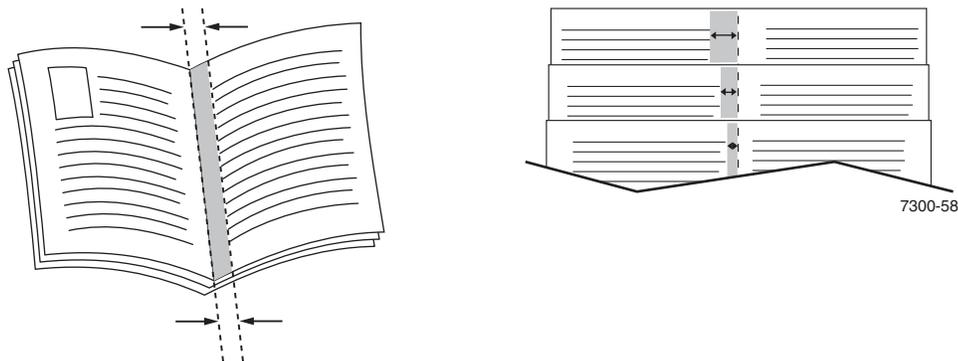
Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a lista suspensa **Layout** e escolha um layout.

## Imprimindo livretos

Com a impressão em frente e verso você pode imprimir um documento no formato de um pequeno livro. Crie livretos em qualquer tamanho de papel próprio para impressão em frente e verso. O driver reduzirá automaticamente cada imagem da página em 50 por cento e imprimirá duas páginas por folha de papel. As páginas serão impressas na ordem correta, de modo que você possa dobrar e grampear as páginas para criar um livreto.



Ao optar por imprimir livretos, você também pode especificar o *deslizamento* e a *medianiz* nos drivers do Windows 98 e do Windows Me. A *medianiz* é a distância horizontal medida a partir da dobra até a imagem da página (em pontos). O *deslizamento* é a distância que as imagens da página são deslocadas para dentro (em décimos de um ponto); esse procedimento compensa a espessura do papel dobrado e impede as imagens das páginas internas de se deslocarem ligeiramente para fora.



Para selecionar a impressão de livreto em um driver do Windows compatível:

- **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Configurar**, clique em **Mais opções de layout** e marque **Imprim. estilo livreto** na caixa **Mais opções de layout**. Você também pode especificar o deslizamento e a medianiz nessa caixa de diálogo.

- **Driver Post Script do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003:**

Na guia **Layout**, escolha **Livreto** na lista suspensa **Páginas por folha**.

## Imprimindo imagens em negativo e em espelho

Você pode imprimir páginas como uma imagem em negativo (inverte as áreas claras e escuras da imagem impressa) ou imagem em espelho (vira as imagens horizontalmente nas páginas quando impressas).



imagem em espelho

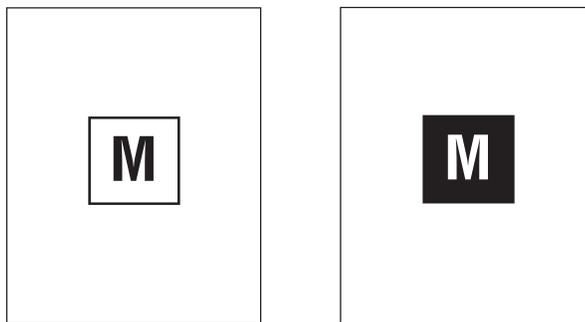


imagem em negativo

Para selecionar imagens em negativo ou em espelho em um driver compatível:

- **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Configurar**, clique em **Mais opções de layout** e selecione **Imprimir como imagem em negativo** ou **Imprimir como imagem em espelho**.

- **Driver Post Script do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003:**

Na guia **Layout**, clique em **Avançado**. Em **Opções de documento** e **Opções PostScript**, selecione **Sim** para **Saída espelhada**.

- **Driver do Windows NT:**

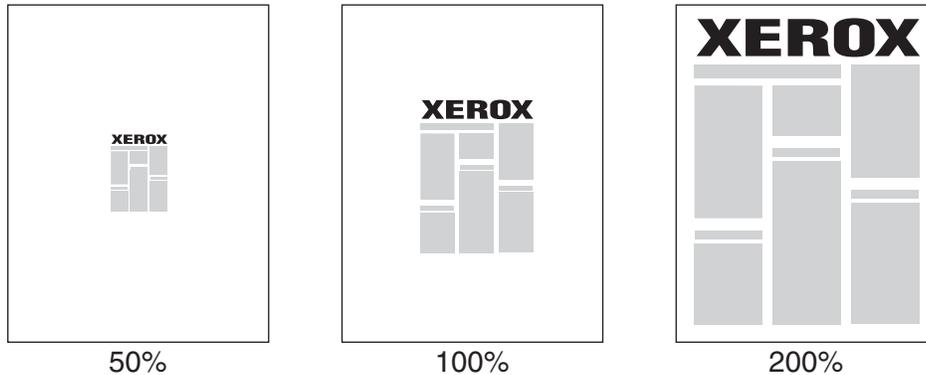
Na guia **Avançado**, em **Opções do documento** e **Opções PostScript**, selecione **Sim** para **Saída espelhada** ou **Saída negativa**.

- **Driver do Mac OS 9:**

No menu **Arquivo**, selecione **Configurar página**, escolha **Opções PostScript** na lista suspensa e escolha **Inverter imagem** (para imprimir uma imagem em negativo) ou **Virar horizontal** (para imprimir uma imagem em espelho).

## Escala

Você pode reduzir ou ampliar as imagens da página quando impressas, selecionando um valor de escala entre 25 e 400%. O padrão é 100%.



Para selecionar escala em um driver compatível:

- **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**

Na guia **Configurar**, clique em **Mais opções de layout** e especifique o percentual desejado na caixa **Porcentagem**.

- **Driver Post Script do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003:**

Na guia **Layout**, clique em **Avançado**, selecione **Gráfico** e selecione o percentual desejado para **Escala**.

- **Driver do Windows NT:**

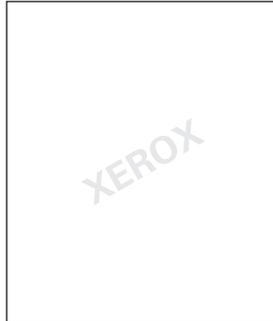
Na guia **Avançado**, selecione **Gráfico** e selecione o percentual desejado para **Escala**.

- **Driver do Mac OS 9 e Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**

No menu **Arquivo**, selecione **Configurar página** e especifique o percentual na caixa de texto após **Escala**.

## Imprimindo marcas d'água

Uma marca d'água é um texto adicional que pode ser impresso em uma ou mais páginas. Por exemplo, termos como Rascunho, Confidencial, Data, Versão, os quais poderiam ser estampados em uma página antes da distribuição do documento, podem ser inseridos com uma marca d'água.



Em alguns drivers do Windows você pode:

- Criar uma marca d'água
- Editar o texto, a cor, a localização e o ângulo de uma marca d'água existente
- Colocar uma marca d'água na primeira página ou em todas as páginas de um documento
- Imprimir a marca d'água em segundo plano
- Imprimir o texto da marca d'água como um contorno (em vez de texto preenchido)

### Observação

Nem todos os aplicativos suportam a impressão de marca d'água.

Para selecionar, criar e editar marcas d'água usando um driver do Windows compatível:

#### ■ Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:

Na guia **Configurar**, clique em **Mais opções de layout** e clique em **Marca d'água** para exibir a caixa de diálogo **Marcas d'água**.

#### ■ Driver Post Script do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003:

Na guia **Layout**, clique no botão **Avançado**. Na caixa sob **Opções do documento e Recursos da impressora**, selecione **Marcas d'água** e escolha **Modificar** para a marca d'água desejada.

## Suavização de imagem

A suavização de imagem mistura cores adjacentes em imagens de baixa resolução para transições mais suaves das cores. Por exemplo, use a suavização de imagem para melhorar a aparência de uma imagem de 72 dpi transferida por download da Web. A suavização de imagem não é recomendada em imagens com resoluções de 300 dpi ou mais.

### Observação

O processamento da impressão é mais lento quando essa opção está selecionada.

Para selecionar a suavização de imagem em um driver compatível:

- **Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:**  
Na guia **Configurar**, clique em **Mais opções de layout** e clique na caixa de seleção **Suavização de imagem**.
- **Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003:**  
Na guia **Layout**, clique no botão **Avançado**. Na caixa sob **Opções de documento e Recursos da impressora**, selecione **Ligada** para **Suavização de imagem**.
- **Driver do Windows NT:**  
Na guia **Avançado** sob **Recursos da impressora**, selecione **Ligada** para **Suavização de imagens**.
- **Driver do Mac OS 9:**  
Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Geral**, selecione **Opções avançadas** na lista suspensa e escolha **Ligada** para **Suavização de imagens**.
- **Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):**  
Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a lista suspensa **Recursos da impressora** e escolha **Ligada** para **Suavização da imagem**.

## Imprimindo capas

A capa é a primeira ou a última página de um documento. A impressora permite escolher para a capa uma origem de papel diferente daquela usada para o corpo do documento. Por exemplo, use papel timbrado da empresa na primeira página de um documento ou use cartolina na primeira e na última páginas de um relatório.

- Use qualquer bandeja de papel como origem para impressão de capas.
- Verifique se a capa é do mesmo tamanho que o papel usado no resto do documento. Se especificar no driver um tamanho diferente do tamanho usado na bandeja selecionada como origem das capas, suas capas serão impressas no mesmo papel do restante do documento.

Você tem várias opções para capas:

- **Nenhuma** – imprime a primeira e a última páginas do documento usando o mesmo papel do resto do documento.
- **Somente primeira página** – imprime apenas a primeira página do documento com papel de uma bandeja e as demais com papel de outra bandeja.
- **Primeira e última páginas** – imprime apenas a primeira e a última páginas do documento com papel de uma bandeja e imprime as demais com papel de outra bandeja.

Se você selecionar **Somente primeira página** ou **Primeira e última** e escolher também impressão em frente e verso, as duas primeiras páginas do trabalho serão impressas na capa da frente.

Se selecionar **Primeira e última páginas** e também escolher impressão em frente e verso, tanto as duas primeiras como as duas últimas páginas do trabalho (em documentos com número par de páginas) serão impressas nas capas da frente e de trás.

### Observação

Para obter uma capa de trás em branco, é preciso incluir uma última página em branco no documento. Para que a parte posterior da capa da frente fique em branco, é preciso incluir uma página em branco após ela.

Para selecionar capas em um driver compatível:

#### ■ Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:

Na guia **Opções de saída**, selecione **Somente primeira página** ou **Primeira e última páginas** e escolha as bandejas a usar para as capas, na lista suspensa **Origem**.

#### ■ Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows NT:

Na guia **Papel/qualidade**, em **Capas**, selecione **Somente primeira página** ou **Primeira e última páginas** e escolha a bandeja a usar para as capas, na lista suspensa **Origem**.

#### ■ Driver do Mac OS 9:

Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Geral**, selecione **Primeira página** e escolha a bandeja na lista suspensa.

#### ■ Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):

- a. Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione **Alimentação de papel** e escolha **Primeira página de**.
- b. Na caixa de diálogo **Recursos da impressora**, selecione **Origem do papel para a última página**.

## Imprimindo trabalhos de impressão protegida, de prova e salva

### Observação

Esses recursos estão disponíveis se a sua impressora tem recursos DX. Esses trabalhos são armazenados na unidade de disco rígido e permanecem na impressora mesmo quando ela é desligada.

Escolha um dos seguintes tipos especiais de trabalho:

- **Impressão protegida:** imprime documentos confidenciais. Os trabalhos protegidos por senha numérica de quatro dígitos são armazenados na unidade de disco rígido da impressora. Os trabalhos são impressos somente após a digitação do número de quatro dígitos no painel dianteiro da impressora. Os trabalhos são automaticamente excluídos da unidade de disco rígido após a impressão.
- **Impressão de prova:** imprime somente uma cópia de um trabalho de várias cópias para que você possa revisar. Para imprimir as cópias restantes, selecione o nome do trabalho no painel dianteiro da impressora. O trabalho é automaticamente excluído da unidade de disco rígido após a impressão. Se não quiser imprimir as cópias restantes, exclua o trabalho no painel dianteiro.
- **Impressão salva:** armazena o trabalho no disco rígido da impressora para que você possa imprimi-lo quando necessário. O trabalho não é excluído depois da impressão. Isso é útil para os documentos freqüentemente impressos, por exemplo, formulários de tributação, formulários de pessoal ou formulários de requisição.

## Enviando trabalhos protegidos, de prova e salvos à impressora

Use um driver compatível para especificar um trabalho como impressão protegida, impressão de prova ou impressão salva:

### ■ Driver PostScript do Windows 98 e Windows Me:

Na guia **Opções de saída**, escolha o tipo de trabalho em **Recursos Walk-Up**. Para um trabalho de impressão protegida, atribua uma senha de quatro dígitos. Para trabalhos de impressão de prova ou impressão salva, digite o nome que deseja dar ao trabalho.

### ■ Driver PostScript do Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows NT:

Na guia **Opções de saída**, escolha o tipo de trabalho em **Recursos Walk-Up**. Para um trabalho de impressão protegida, atribua uma senha de quatro dígitos. Para trabalhos de impressão de prova ou impressão salva, digite o nome que deseja dar ao trabalho.

### ■ Driver do Mac OS 9:

Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Geral**, selecione **Tipo de trabalho** no menu suspenso e escolha o tipo de trabalho. Para um trabalho de impressão protegida, atribua uma senha de quatro dígitos. Para trabalhos de impressão de prova ou impressão salva, digite o nome que deseja dar ao trabalho no campo **Nome do trabalho**.

### ■ Driver do Mac OS X (versão 10.1 e posterior):

Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione o menu suspenso **Recursos da impressora**, escolha a guia **Tipo de trabalho** e selecione **Impressão protegida**, **Impressão de prova** ou **Impressão salva**. Para um trabalho de impressão protegida, selecione os números da senha nas listas suspensas. Para um trabalho de impressão de prova ou salva, uma parte do nome do documento é usada como nome do trabalho.

## Imprimir trabalho de impressão protegida

Para imprimir trabalhos de impressão protegida, especifique a senha de quatro dígitos no painel dianteiro da impressora:

1. Selecione **Walk-Up Printing** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Trabalhos de impressão protegida** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione o nome de usuário e pressione o botão **OK**.
4. Selecione o número do primeiro dígito da senha numérica e pressione o botão **OK** para aceitá-lo.
5. Repita a etapa 4 para o segundo, o terceiro e o quarto dígitos.

### Observação

Se tiver inserido menos que quatro dígitos no campo **Senha** do driver, insira zeros antes da senha para que haja quatro dígitos no painel dianteiro. Por exemplo, se você inseriu **222** no driver, digite **0222** no painel dianteiro. Use o botão **Retornar** para retornar a um dígito anterior.

6. Se mais que um trabalho de impressão protegida recebeu uma senha, selecione o trabalho que deseja imprimir ou selecione **Todos** e pressione o botão **OK**.
7. Selecione **Imprimir e excluir** e pressione o botão **OK** para imprimir.

## Imprimindo trabalhos de impressão de prova e salva

Para imprimir um trabalho de impressão salvo ou as cópias restantes de um trabalho de impressão de prova, selecione o nome do trabalho no painel dianteiro da impressora:

1. Selecione **Walk-Up Printing** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Trabalhos de impressão de prova** ou **Trabalhos de impressão salvos** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione o nome do trabalho e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Imprimir e excluir** (para impressões de prova) ou **Imprimir e salvar** (para impressões salvas) e pressione o botão **OK**.
5. Localize a quantidade desejada de cópias e pressione o botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Excluindo trabalhos de impressão protegida, de prova e salva

Há um limite por tipo para o número de trabalhos que podem ser armazenados na unidade de disco rígido. Quando a impressora atinge esse limite, ela exclui automaticamente o trabalho mais antigo por tipo antes de adicionar um novo. Para economizar espaço:

- Exclua periodicamente os trabalhos de impressão salvos que não são mais necessários
- Exclua trabalhos de impressão protegida e de prova que você não vai mais imprimir

Para excluir um trabalho de impressão protegida sem imprimi-lo, especifique a senha de quatro dígitos no painel dianteiro da impressora:

1. Selecione **Walk-Up Printing** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Trabalhos de impressão protegida** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione o nome de usuário e pressione o botão **OK**.
4. Selecione o número do primeiro dígito da senha numérica e pressione o botão **OK** para aceitá-lo.
5. Repita a etapa 4 para o segundo, o terceiro e o quarto dígitos.
6. Se mais que um trabalho de impressão protegida recebeu uma senha, selecione o trabalho que deseja excluir ou selecione **Todos** e pressione o botão **OK**.
7. Selecione **Excluir** e pressione o botão **OK**.
8. Quando for perguntado no painel dianteiro se você deseja excluir os trabalhos, selecione **Sim** e pressione o botão **OK**.

Para excluir um trabalho de impressão salvo ou as cópias restantes de um trabalho de impressão de prova, selecione o nome do trabalho no painel dianteiro da impressora:

1. Selecione **Walk-Up Printing** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Trabalhos de impressão de prova** ou **Trabalhos de impressão salvos** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione o nome do trabalho e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Excluir** e pressione o botão **OK**.
5. Quando for perguntado no painel dianteiro se você deseja excluir os trabalhos, selecione **Sim** e pressione o botão **OK**.

## Suprimentos e reciclagem

Este tópico inclui:

- "Suprimentos" na página 2-66
- "Reciclando" na página 2-67

### Suprimentos

O painel dianteiro da impressora exibe mensagens de status e avisos quando o suprimento está acabando. Quando o painel dianteiro avisar que o nível de um suprimento está baixo ou que precisa ser substituído, verifique se há itens disponíveis para a reposição. É importante solicitar esses suprimentos a primeira vez que a mensagem aparecer a fim de evitar interrupções na impressão.

Para solicitar suprimentos, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Web da Xerox em [www.xerox.com/office/8400supplies](http://www.xerox.com/office/8400supplies).

### Consumíveis

O único consumível para esta impressora é a tinta sólida Xerox genuína 8400 (ciano, magenta, amarelo e preto).

### Cuidado

O uso de tintas diferentes da tinta sólida Xerox genuína 8400 pode afetar a qualidade da impressão e a confiabilidade da impressora. Essa é a única tinta projetada e fabricada sob controles de qualidade rígidos pela Xerox para uso específico com esta impressora. A Garantia da Xerox, os Contratos de Prestação de Serviços e a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos, defeito ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos ou consumíveis não-Xerox ou de suprimentos da Xerox não especificados para uso com esta impressora.

### Observação

A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)

### Itens de manutenção de rotina

Itens de manutenção de rotina são peças ou conjuntos da impressora que têm uma vida útil limitada e exigem substituição periódica. As reposições podem ser na forma de peças ou kits. Geralmente, os itens de manutenção de rotina podem ser substituídos pelo cliente.

O único item de manutenção de rotina para a impressora Phaser 8400 é o kit de manutenção. Acesse o menu "Informações de suprimentos" no painel dianteiro da impressora para ver a vida útil restante do kit de manutenção.

## **Reciclando**

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox, vá para [www.xerox.com/office/recycle](http://www.xerox.com/office/recycle).

# 3 Conexões e redes

Esta seção inclui:

- "Conexões e endereço IP" na página 3-2
- "Software de gerenciamento de impressoras" na página 3-10
- "Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003" na página 3-16
- "Windows NT 4.x" na página 3-24
- "Windows 98 e Windows Me" na página 3-29
- "Macintosh" na página 3-34
- "Novell NetWare" na página 3-42
- "UNIX (Linux)" na página 3-47

## Conexões e endereço IP

Este tópico inclui:

- "Configuração da impressora" na página 3-2
- "Configuração da conexão" na página 3-5

## Configuração da impressora



As informações desta seção estão também armazenadas na impressora como página de informações. Use o painel dianteiro para imprimi-las rapidamente no futuro.

### Conexão Ethernet (recomendada)

Uma conexão Ethernet é recomendada por ser mais rápida que uma conexão por cabo USB ou Paralela. Além disso, permite ao usuário o acesso direto ao CentreWare IS.

#### Conexão de rede

Use uma conexão Ethernet com dois cabos de par trançado (categoria 5/RJ-45) e um hub Ethernet. Conecte o computador ao hub com um dos cabos e, em seguida, conecte a impressora ao hub com o segundo cabo. Conecte qualquer porta do hub, exceto a porta de uplink (para conexão com outro hub). Os protocolos mais comumente usados com cabos Ethernet são TCP/IP e EtherTalk. Para imprimir usando TCP/IP, cada computador e impressora exige um endereço IP exclusivo. Vá para "Configurando um endereço IP", nesta seção.

#### Conexão de rede independente (cabo ou DSL)

Para obter informações sobre como configurar uma conexão por cabo ou DSL da impressora, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e exiba o documento 33188, denominado *Basic TCP/IP Tutorial and Home Networking Guidelines (Tutorial básico de TCP/IP e diretrizes de rede local)*.

### Configurando um endereço IP

Se o seu computador estiver trabalhando em uma rede de grande porte, entre em contato com o administrador da rede para obter os endereços TCP/IP apropriados e informações adicionais sobre a configuração.

Se estiver criando sua própria rede local de pequeno porte ou conectando a impressora diretamente ao computador pela Ethernet, siga o procedimento que configura automaticamente o endereço IP da impressora.

A impressora e os computadores devem ter endereços IP exclusivos. É importante que os dois endereços sejam similares, mas não iguais. Por exemplo, sua impressora pode ter o endereço 192.168.1.2 e o seu computador, o endereço 192.168.1.3. Outro dispositivo pode ter o endereço 192.168.1.4.

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e consulte o documento nº 18545.

### Configurando o endereço IP da impressora automaticamente

Utilize o instalador automático da Phaser no *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* para detectar e/ou atribuir um endereço IP à sua impressora. Para obter mais instruções, insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM de seu computador, inicie o instalador e, em seguida, siga as instruções para a instalação.

### Observação

Para o instalador automático funcionar, a impressora deverá estar conectada a uma rede TCP/IP.

### Configurando o endereço IP da impressora manualmente

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configuração da impressora** e pressione **OK**.
2. Selecione **Configuração da conexão** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Configuração de rede** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Configuração de TCP/IP** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **DHCP/BOOTP** e pressione o botão **OK** para selecionar **Desligado**.
6. Selecione **Endereço TCP/IP** e pressione o botão **OK**.
7. Digite o endereço IP da impressora e pressione o botão **OK**.

### Definindo um endereço IP estático no computador

#### Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

1. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Meus locais de rede** e clique em **Propriedades**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Conexão local** e clique em **Propriedades**.
3. Se você não tiver TCP/IP disponível, clique em **Adicionar** e clique em **Protocolo**.
4. Clique em **Adicionar** e clique em **Protocolo TCP/IP**.
5. Selecione a guia **Geral**, selecione o protocolo TCP/IP da sua placa de rede e clique em **Propriedades**.
6. Na guia **Geral**, clique em **Usar o seguinte endereço IP**.
7. Digite um endereço IP e uma máscara de sub-rede e, em seguida, clique em **OK**.
8. Se solicitado, clique em **OK** para reiniciar o Windows.

### Windows NT 4.x

1. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Ambiente de rede** e clique em **Propriedades**.
2. Na guia **Protocolos**, clique em **Protocolo TCP/IP** e em **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Endereço IP** e clique em **Especificar um endereço IP**.
4. Digite um endereço IP e uma máscara de sub-rede e clique em **OK**.
5. Se solicitado, clique em **OK** para reiniciar o Windows.

### Windows 98 e Windows Me

1. Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Ambiente de rede** ou em **Meus locais de rede** e clique em **Propriedades**.
2. Na guia **Configuração**, selecione o protocolo TCP/IP da sua placa de rede e clique em **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Endereço IP** e clique em **Especificar um endereço IP**.
4. Digite um endereço IP e uma máscara de sub-rede e clique em **OK**.
5. Se solicitado, clique em **OK** para reiniciar o Windows.

### Macintosh OS 9.x TCP/IP

1. Clique no ícone **Apple** e, em seguida, selecione a pasta **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **TCP/IP** e verifique se Ethernet é o tipo de conexão.
3. Digite um endereço IP e uma máscara de sub-rede e clique em **OK**.
4. Se solicitado, clique em **OK** para reiniciar.

### Macintosh OS X (10.1 e posterior) TCP/IP

1. Clique no ícone da **Apple**, clique em **Preferências do sistema** e clique no ícone **Rede**.
2. No painel de controle **Rede**, clique na guia **TCP/IP**.
3. Em **Localização**, clique em **Automática**.
4. Em **Mostrar**, clique em **Ethernet integrada**.
5. Em **Configurar**, clique em **Manualmente**.
6. Insira o endereço IP, a máscara de sub-rede e o roteador (gateway).
7. Clique em **Aplicar agora** para ativar as alterações.

### Conexão USB

A conexão USB requer um cabo USB padrão. Esse cabo não é fornecido com a impressora e deverá ser adquirido separadamente. Verifique se o cabo USB correto está sendo utilizado em sua conexão.

### Windows 98 ou mais recente e Windows 2000 ou mais recente

Conecte o cabo USB ao computador e siga as instruções do **Assistente para Adicionar Novo Hardware** para criar a porta USB. Siga as instruções do **Assistente para Adicionar Impressora** para instalar o driver de impressora do *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e consulte esses documentos:

- Windows 98: documento n° 18215
- Windows 2000: documento n° 22701
- Windows XP: documento n° 53543

### Macintosh (OS 9.0.4 e posterior)

A impressora conectada via USB não será exibida no Seletor. Instale o driver da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*. Use o **Desktop Printer Utility** (versão 1.2 ou posterior) para criar a impressora de mesa USB. O utilitário está localizado na pasta **PhaserTools**, criada durante a instalação do software. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e consulte o documento n° 33225.

### Macintosh (OS X e posterior)

1. Instale o driver da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
2. Abra o **Centro de impressão**. (Na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.)
3. Clique no botão **Incluir**.
4. Selecione **USB** na lista suspensa superior.
5. Selecione a impressora na janela de impressoras.
6. Na lista suspensa de fabricantes, selecione **Xerox**.
7. Na lista de impressora disponíveis, selecione o modelo de impressora apropriado.
8. Clique no botão **Incluir**.

A impressora será exibida como uma impressora disponível no **Centro de impressão**. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e consulte o documento 49355.

### Conexão paralela

Utilize um cabo de impressora paralela IEEE 1284 (comprimento máximo de 3 m) para conectar as portas paralelas do computador e da impressora. Instale o driver da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*. Selecione a porta paralela LPT apropriada.

## Configuração da conexão

### Instalando o driver da impressora

Para fazer download dos drivers da impressora mais recentes, vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

### Windows 98 ou mais recente e Windows 2000 ou mais recente

Instale o driver da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*. O *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* instala e identifica automaticamente a impressora durante o processo de instalação. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) para ver estes documentos:

- Windows 98 e Windows Me: documento nº 9840
- Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003: documento nº 36894
- Windows NT: documento nº 11338

### Macintosh EtherTalk

Se você utiliza EtherTalk, os computadores Macintosh não precisam de endereços IP.

1. Abra o Painel de controle **AppleTalk**.
2. Verifique se a porta **Ethernet** é a porta de rede selecionada.
3. Clique duas vezes no instalador do *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* para instalar o driver da impressora.
4. Abra o **Seleto**r e clique no driver **LaserWriter**.
5. Na coluna direita do **Seleto**r, selecione a impressora e, em seguida, clique em **Criar** para criar a impressora de mesa.

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e consulte os documentos 2562 e 1886.

### Macintosh OS X (10.2 e posterior)

1. Instale o driver da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
2. Abra o **Centro de impressão**. (Na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.)
3. Verifique se a lista suspensa está definido como **Rendezvous**.
4. Selecione a impressora na janela de impressoras.
5. Clique no botão **Incluir**.

### Macintosh OS X (10.1 e posterior)

O Macintosh OS X suporta TCP/IP como protocolo padrão, bem como AppleTalk. Para instalação de TCP/IP, siga as instruções fornecidas para definir um endereço IP na impressora.

1. Abra o **Centro de impressão**. (Na unidade de disco rígido do Macintosh, abra a pasta **Aplicativos** e, em seguida, abra a pasta **Utilitários**.)
2. Clique no botão **Incluir impressora**.
3. Escolha o tipo de conexão desejada.
  - Para **LPR**, digite o endereço IP da impressora que você definiu anteriormente. O campo **Nome da fila** poderá ficar em branco se a caixa **Use a fila padrão no servidor** estiver selecionada (por padrão). As outras opções são PS AUTO. Selecione, na lista suspensa **Modelo de impressora**, o PPD apropriado para o modelo de impressora.
  - Para **AppleTalk**, selecione a impressora apropriada na lista exibida. O processo de configuração prosseguirá até a conclusão da configuração. Se a opção AppleTalk não

estiver disponível na lista suspensa Centro de impressão, o protocolo AppleTalk estará desativado e deverá ser instalado no Macintosh. Se o protocolo AppleTalk estiver ativado, mas não estiver disponível na janela suspensa, a recomendação é entrar em contato com o administrador do sistema ou com a Apple Computer Incorporated para obter assistência.

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e consulte os documentos 48704, 50080 e 49814.

## Métodos dinâmicos de definição do endereço IP da impressora

Um endereço IP (Internet Protocol, protocolo Internet) é necessário para identificar a impressora na rede. Pode-se definir o endereço IP da impressora com qualquer um dos seguintes métodos:

- DHCP
- Serviços do CentreWare na Internet
- IP automático (nomes de host)

### Informações necessárias para endereçamento IP

Informações	Comentários
Endereço IP da impressora	O formato é xxx.xxx.xxx.xxx, onde xxx representa um número decimal de 0 a 255.
Máscara de rede	Se não tiver certeza, deixe este campo em branco. A impressora escolherá a máscara adequada.
Endereço do roteador/gateway padrão	Se quiser comunicar-se com a impressora de qualquer outro lugar que não seja do segmento de rede local, você precisará do endereço do roteador.

### Ativando o DHCP na impressora

Verifique se o protocolo DHCP da impressora está ativado. Para isso, configure o painel dianteiro ou use o CentreWare IS.

### Observação

Para determinar o endereço IP da impressora, selecione **Identificação da impressora** no painel dianteiro. Para obter mais informações sobre o painel dianteiro, vá para **Referência/Recursos** no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Alterando ou modificando o endereço IP com o CentreWare Internet Services (IS)

O CentreWare IS é uma ferramenta de gerenciamento e suporte de impressoras que usa tecnologia da Web. Com o software CentreWare IS, você pode acessar o status da impressora e gerenciá-la em uma rede TCP/IP usando um navegador da Web. Para obter mais informações, vá para [Explorar/CentreWare IS](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Depois de definir o endereço IP da impressora, você pode modificar o TCP/IP usando o CentreWare IS.

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Clique em **Propriedades**, no lado esquerdo da página principal do CentreWare IS.
4. Abra a pasta **Protocolos** e clique em **TCP/IP**.
5. Insira ou modifique as configurações da impressora e clique em **Salvar alterações** na parte inferior da página.

### Usando nomes de host com o DNS (Domain Name Service, serviço de nomes de domínio)

A impressora suporta DNS através de um solucionador de DNS incorporado. O protocolo do solucionador de DNS comunica-se com um ou mais servidores DNS para determinar o endereço IP de um nome de host ou o nome de host de um endereço IP específico.

Para usar um nome de host IP da impressora, é preciso que o administrador de sistema configure um ou mais servidores DNS e um banco de dados local de espaço para nome de domínio DNS.

Para configurar a impressora para DNS, forneça no máximo dois endereços IP de servidores de nomes DNS. Existem duas maneiras de configurar a impressora:

- TCP/IP: vá para “Configuração de DNS usando os Serviços do CentreWare na Internet”.
- DHCP: vá para “DDNS (Dynamic Domain Name Service, serviço dinâmico de nome de domínio)”.

### Configuração de DNS usando os Serviços do CentreWare na Internet

Configure a impressora para DNS usando o CentreWare IS após definir o seu endereço IP.

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. No lado direito da página principal do CentreWare IS da impressora, clique em **Propriedades**.
4. Abra a pasta **Protocolos** e clique em **TCP/IP**.
5. Na seção Configurações DNS, insira o endereço IP do servidor de domínio nestes campos:
  - **Endereço IP do servidor de nomes primário** (obrigatório)
  - **Endereço IP do servidor de nomes secundário** (opcional)
6. Clique em **Salvar alterações** quando terminar de inserir as configurações.

### DDNS (Dynamic Domain Name Service, serviço dinâmico de nome de domínio)

Esta impressora suporta DNS dinâmico por meio de DHCP. Para que o DDNS funcione, é preciso ter o DHCP ativado na impressora. O servidor DHCP da rede deve suportar também atualizações de DNS dinâmico através do suporte à opção 12 ou à opção 81. Consulte o administrador da rede para obter detalhes.

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).

3. No lado direito da página principal do CentreWare IS da impressora, clique em **Propriedades**.
4. Abra a pasta **Protocolos** e clique em **TCP/IP**.
5. Na seção Configurações BOOTP/DHCP, defina a opção **BOOTP/DHCP** como **LIGADO**.
6. Para ativar o DDNS, insira as seguintes informações de configuração do DDNS/WINS:
  - **DDNS** - defina como **LIGADO**.
  - **Liberar nome do host** - defina como **NÃO**.
  - **Nome do DDNS/WINS** - use o nome padrão fornecido pela Xerox ou digite outro nome.
  - **Servidor WINS primário** (opcional)
  - **Servidor WINS Secundário** (opcional)
7. Clique em **Salvar alterações** quando terminar de inserir as configurações.

### **Outros recursos**

Para obter mais informações sobre configuração de rede e solução de problemas, vá para [Referência/Conexões e redes](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Software de gerenciamento de impressoras

Este tópico inclui:

- "Usando o software CentreWare" na página 3-10
- "Usando os recursos de gerenciamento da impressora" na página 3-12

### Usando o software CentreWare

#### CentreWare Internet Service (IS)

O CentreWare IS é uma ferramenta de gerenciamento e suporte de impressoras, que usa tecnologia da Web. Com o software CentreWare IS, você pode acessar o status da impressora e gerenciá-la em uma rede TCP/IP usando um navegador da Web.

O CentreWare IS permite:

- Receber o status de impressoras e gerenciá-las, independentemente dos servidores de rede e dos sistemas operacionais.
- Definir um link com a página de suporte do servidor local da Web.
- Acessar manuais e informações on-line sobre suporte técnico usando links internos para o site da Web da Xerox.

O CentreWare IS oferece uma interface consistente e fácil de usar que pode ser utilizada na maioria das tarefas de configuração.

Ele requer somente um navegador da Web e uma conexão TCP/IP entre a impressora e a rede (em ambientes Windows, Macintosh ou UNIX). TCP/IP e HTTP devem estar ativados na impressora.

Para obter informações completas sobre o CentreWare IS, consulte a *Ajuda On-line do CentreWare IS*.

## CentreWare DP para NetWare

O CentreWare DP é um software de gerenciamento de impressoras fácil de usar que é executado no Windows 98 ou posterior e no Windows 2000 ou posterior. Usando a navegação apontar-e-clicar, você pode instalar, conectar e configurar a impressora em uma rede, de maneira fácil e rápida. O software fornece aos administradores de rede procedimentos de configuração e gerenciamento de impressoras em rede.

A tabela a seguir traz uma lista dos principais recursos e benefícios do CentreWare DP.

Recurso	Benefício
Assistente de configuração	Fornecer um guia passo a passo para instalar a impressora na rede.
Configuração avançada	Fornecer uma ferramenta para atender a vários servidores de arquivos e filas.
Status instantâneo	Permite selecionar uma impressora na Lista de impressoras para monitorá-la em um período definido.
Configuração e gerenciamento remotos	Permite executar a maior parte das tarefas de configuração e monitoramento a partir de sua estação de trabalho.
Atualizações de impressoras	Permite atualizar a impressora a partir da estação de trabalho (se disponível para o modelo da impressora).

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) e exiba o *CentreWare DP User Guide (Guia do Usuário do CentreWare DP)*.

## CentreWare MC (Microsoft Management Console)

O CentreWare MC permite identificar o endereço IP de impressoras equipadas com um servidor da Web incorporado. O servidor da Web incorporado em impressoras Xerox é denominado CentreWare Internet Services.

Para instalar ou gerenciar várias impressoras em uma rede Windows NT 4.x (Service Pack 6 ou superior), Windows 2000 ou Windows XP com protocolo TCP/IP ativado, utilize o snap-in Xerox CentreWare MC no Microsoft Management Console. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) e exiba o *CentreWare MC User Guide (Guia do Usuário do CentreWare MC)*.

## CentreWare Web

O CentreWare Web é um aplicativo de vários fornecedores para gerenciamento, instalação e solução de problemas de impressoras. Este aplicativo permite gerenciar, instalar e solucionar problemas de impressoras na rede usando um navegador da Web, de modo remoto. As impressoras são localizadas através de descoberta na rede ou no servidor de impressão e são gerenciadas por meio das redes TCP/IP com RFC-1759 SNMP (Simple Network Management Protocol, protocolo de gerenciamento de redes simples).

Alguns dos recursos fornecidos pelo CentreWare Web:

- Adiciona remotamente portas, filas e drivers aos servidores de impressão do Windows 2000, XP e NT4.x SP6.
- Assistentes para instalar, solucionar problemas, atualizar e clonar, a fim de auxiliar os usuários na realização de tarefas administrativas.
- Instalação do CentreWare Web em um servidor para disponibilizá-lo a todos os clientes na rede que possam acessar a Internet com um navegador.
- Suporte a vários usuários e provisão de diferentes níveis/privilégios de acesso do usuário, como administradores ou visitantes.
- Localização de impressoras em sub-redes locais e remotas.
- Localização de impressoras automaticamente conforme programado.
- Geração de relatórios.
- Conexão com os servidores da impressora na Web para obter recursos adicionais e específicos da impressora, incluindo ajuda.

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) e exiba o *CentreWare Web User Guide (Guia do Usuário do CentreWare Web)*.

## Usando os recursos de gerenciamento da impressora

### Contabilidade de trabalho

A impressora armazena informações sobre trabalhos de impressão em um arquivo de registro. O arquivo de registro é armazenado na memória da impressora ou em uma unidade de disco rígido opcional, se houver uma instalada na impressora. Se o arquivo de registro for armazenado na memória da impressora, ele será perdido quando a impressora for reinicializada. Recomenda-se que uma unidade de disco rígido seja usada para contabilidade de trabalho.

O arquivo de registro lista registros de trabalho. Cada registro contém campos, como nome de usuário, nome do trabalho, páginas impressas, horários dos trabalhos, bem como quantidade usada de toner e tinta. Nem todos os campos são suportados por todas as impressoras. Para obter informações, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS* ou a *Ajuda on-line do CentreWare Web*.

Os valores da contabilidade de trabalho relatados variam de acordo com o protocolo e o comando de impressão usados durante a impressão de cada trabalho. Por exemplo, o uso de NPRINT no NetWare fornece à impressora a maior parte das informações sobre o trabalho que está sendo impresso. Ao usar o Windows e o NetWare, o nome do trabalho geralmente será LST: ou LST:BANNER. Outros trabalhos em outras portas podem fornecer menos informações sobre o trabalho.

A contabilidade de trabalho está disponível no CentreWare IS e no CentreWare Web.

### Usando o CentreWare IS

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. No lado direito da página principal do CentreWare IS, clique em **Trabalhos**.

A página Links de contabilidade de trabalho fornece links que permitem navegar, fazer download e limpar registros de contabilidade de trabalho.

Para obter informações completas sobre a contabilidade de trabalho do CentreWare IS, incluindo eliminação de informações do trabalho, download de informações do trabalho para um arquivo e formatos de arquivos de contabilidade de trabalho, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS*.

### Alertas do MaiLinX

Os alertas do MaiLinX permitem que a impressora envie automaticamente um e-mail ao administrador do sistema e a outras pessoas, sob as seguintes condições:

- Quando ocorrerem erros, avisos e alertas da impressora.
- Quando a impressora exigir atenção (por exemplo, quando houver necessidade de serviço ou quando suprimentos precisarem ser reabastecidos).
- Quando uma resposta a uma mensagem de impressão remota via Internet do CentreWare IS for solicitada. Para obter mais informações sobre a impressão remota via Internet do CentreWare IS, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS*.

Três usuários designados podem receber mensagens:

- AdminSis
- Serviço
- Principal

As mensagens da impressora que relatam erros, alertas e avisos podem ser atribuídas individualmente a cada um desses usuários. É possível personalizar o texto da mensagem e a linha de assunto nas mensagens de notificação de status.

A notificação de status é fornecida pelo cliente SMTP (Single Mail Transport Protocol) da impressora.

### Configurando a notificação de status do CentreWare IS

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Clique em **Propriedades** na tela principal do CentreWare IS.
4. Clique em **Alertas de correio**. Siga as instruções na página para configurar a **Notificação de status**.
5. Clique em **Salvar configurações**.

Para obter informações completas sobre a notificação de status do CentreWare IS, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS*.

### Relatórios do perfil de utilização

A impressora gera relatórios, acessados através do CentreWare IS, que detalham sua utilização. Os relatórios do perfil de utilização acompanham vários itens, incluindo:

- Informações sobre a impressora, como nome da impressora, data de instalação, total de páginas impressas, opcionais instalados e ID da rede.
- Dados de utilização dos suprimentos, como toner ou tinta. Pelo acompanhamento da utilização de suprimentos, você pode solicitar suprimentos antes de chegarem ao fim da vida útil.
- Informações sobre materiais e bandejas, como frequência de impressões feitas em papel em comparação com as feitas em transparências e frequência de uso de cada bandeja.
- Características do trabalho, como tamanho e tempo de duração.

### Configurando relatórios do perfil de utilização

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Clique em **Trabalhos**.
4. Clique em **Perfil de utilização** para exibir a página **Relatórios do perfil de utilização**.
5. Clique no link **Propriedades do perfil de utilização**. Siga as instruções na página para configurar os relatórios.
6. Clique em **Salvar alterações**.

Para obter informações completas sobre relatórios do perfil de utilização, incluindo as descrições de cada campo do relatório, vá para a *Ajuda on-line do CentreWare IS*.

## Usando o CentreWare IS

### Observação

Para enviar relatórios do perfil de utilização por e-mail, o MaiLinX deve ser configurado adequadamente, usando "Alertas do MaiLinX" na página 3-13.

1. Insira o endereço IP da impressora no navegador para conectar-se à ela usando o CentreWare IS.
2. Clique em **Trabalhos**.
3. Clique em **Perfil de utilização**.
4. Digite o endereço eletrônico desejado no campo **Enviar para o endereço especificado**.
5. Clique em **Enviar relatório do perfil de utilização**.

## Xerox Usage Analysis Tool

Xerox Usage Analysis Tool é um aplicativo cliente/servidor do Windows que permite que os administradores de sistema controlem automaticamente o uso da impressora Xerox e obtenham os registros de contabilidade de trabalho. A ferramenta suporta grandes redes com muitos usuários e impressoras.

Os dados de contabilidade de trabalho e de uso da impressora são armazenados em um banco de dados. O aplicativo pode ser executado em vários clientes usando um único servidor. Os dados podem ser exportados para uma planilha para exibição, análise e faturamento.

Informações completas sobre como usar a Xerox Usage Analysis Tool são fornecidas pelo sistema de ajuda on-line do aplicativo.

### Requisitos do sistema

- Rede IP
- Impressoras Phaser da Xerox com interface Ethernet (unidade de disco rígido opcional recomendada).
- Um PC com pelo menos 32 MB de RAM. Recomenda-se pelo menos 1 GB de espaço em disco rígido para o servidor.
- Sistemas operacionais suportados: Windows 98 ou mais recente e Windows 2000 ou mais recente
- Microsoft Excel 97 ou Excel 2000 para exportar para planilha (para representação gráfica, faturamento e análise de dados)

## Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003

Este tópico inclui:

- "Etapas preliminares" na página 3-16
- "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" na página 3-16
- "Outros métodos de instalação" na página 3-17
- "Solução de problemas do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (TCP/IP)" na página 3-21

### Etapas preliminares

Estas etapas preliminares devem ser executadas para todas as impressoras:

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Continue em "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" ou "Outros métodos de instalação" de acordo com o método de instalação desejado.
4. Imprima a "Página de configuração" e guarde-a como referência.

### Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador. Se o seu PC estiver configurado para execução automática, o instalador será iniciado automaticamente. Se isso não acontecer, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
  - b. Na janela Executar, digite: <unidade de CD>:\INSTALL.EXE.
2. Selecione o idioma desejado na lista.
3. Selecione **Instalar driver da impressora**.
4. Clique em **Concordo** para aceitar o Acordo de licença de software Xerox.
5. Na caixa de diálogo Selecione impressora, o padrão **Usar a tecnologia Walk-Up (recomendado para impressoras de rede)** é selecionado. Clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas em **Usar a tecnologia Walk-Up**.
7. Clique em **Sair do programa**.

#### Observação

Se a caixa de diálogo Tecnologia Walk-Up continuar na tela após você concluir as etapas de 1 a 6, clique no botão **Retornar** e clique em **Selecione dentre as seguintes impressoras descobertas**. Siga as instruções na tela para concluir o procedimento de instalação.

## Outros métodos de instalação

Sua impressora pode ser instalada também em uma rede Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 com um dos métodos a seguir:

- Protocolo TCP/IP da Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor
- Porta IPP da Microsoft

Os métodos a seguir também podem ser usados para monitorar ou configurar sua impressora:

- Um navegador da Web usando o CentreWare IS, caso sua impressora esteja conectada a uma rede Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 com protocolo TCP/IP ativado.
- O snap-in Xerox CentreWare MC no Microsoft Management Console para instalar ou gerenciar várias impressoras em uma rede Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003 com protocolo TCP/IP ativado. Consulte o *CentreWare MC User Guide (Guia do Usuário do CentreWare MC)* em [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office).

### Observação

Os métodos do CentreWare não são abordados nesta seção. Para obter mais informações relacionadas a CentreWare IS, CentreWare DP ou CentreWare MC, vá para [Referência/Conexões e redes/Software de gerenciamento de impressoras](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Protocolo TCP/IP da Microsoft

### Observação

No Windows XP, selecione a aparência clássica ou os procedimentos dele não corresponderão às etapas a seguir. Para selecionar a aparência clássica, clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Barra de ferramentas e menu Iniciar**. Selecione a guia **Menu Iniciar** e escolha **Menu Iniciar clássico**. Clique em **OK**.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meus locais de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Conexão local** e clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Geral** para verificar se **Protocolo TCP/IP** está instalado.
  - Se a caixa Protocolo TCP/IP estiver marcada, o software está instalado.
  - Se a caixa Protocolo TCP/IP não estiver marcada, o software não está instalado. Instale o software TCP/IP usando a documentação fornecida pela Microsoft e, em seguida, retorne a este documento.

### Adicionando a impressora

1. Na área de trabalho, clique em **Iniciar** e em **Configurações**.
2. Selecione uma destas opções:
  - No Windows 2000, clique em **Impressoras**, clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o **Assistente para adicionar impressora** e clique em **Avançar**.
  - No Windows XP e no Windows Server 2003, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o **Assistente para adicionar impressora** e clique em **Avançar**.
3. Clique no botão **Impressora local** e em **Avançar**.
4. Clique no botão **Criar uma nova porta:**.
5. Selecione **Porta TCP/IP padrão** no menu suspenso Novo tipo de porta e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Avançar**.
7. Clique na caixa de texto **Nome da impressora ou endereço IP** e digite o endereço IP da impressora que deseja usar. Clique em **Avançar**.
8. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Concluir** na janela **Confirmação**, se os dados estiverem corretos.
  - Clique no botão **Voltar** para corrigir os dados, se estiverem incorretos, e clique em **Concluir** na janela **Confirmação**, quando os dados estiverem corretos.

### Configurando a impressora

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador e clique em **Com disco**.
2. Clique no botão **Procurar** e selecione o diretório que contém os drivers do Windows 2000 ou Windows XP.
3. Selecione o arquivo **\*.INF** e clique em **Abrir**.
4. Verifique se o caminho e o nome do arquivo estão corretos e clique em **OK**.
5. Digite um nome para a impressora e selecione se deseja que ela seja a padrão. Clique em **Avançar**.
6. Selecione uma destas opções:
  - Se a impressora não estiver compartilhada, clique em **Avançar**.
  - Se a impressora estiver compartilhada, digite um **Nome do compartilhamento:**, marque a caixa **Compartilhar** e clique em **Avançar**.

### Imprimindo uma página de teste

É solicitada a impressão de uma página de teste.

1. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Sim** para imprimir uma página de teste e clique em **Avançar**.
  - Clique em **Não**, caso não queira imprimir uma página de teste, e clique em **Avançar**.
2. Na tela **Concluindo o Assistente para adicionar impressora**, selecione uma destas opções:
  - Clique no botão **Concluir**, se os dados apresentados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
  - Clique no botão **Voltar** para corrigir os dados, se estiverem incorretos, e clique em **Concluir** no **Assistente para adicionar impressora**, quando os dados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
3. Se você imprimiu uma página de teste, será solicitada a confirmação da impressão dela:
  - Clique em **Sim**, se a página de teste foi impressa com êxito.
  - Clique em **Não**, se a página de teste não foi impressa ou foi impressa incorretamente. Continue na etapa 4.
4. Observe a qualidade da impressão do trabalho. Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o trabalho não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário* para obter mais informações.

### Xerox TCP/IP Port Monitor

O instalador do Windows instala o Xerox TCP/IP Port Monitor (Monitor de porta TCP/IP da Xerox) nas instalações que utilizam o driver PCL5c. O Xerox TCP/IP Port Monitor é usado para adicionar ou remover portas TCP/IP.

#### Adicionando a porta TCP/IP da impressora

1. Abra **Propriedades da impressora** da impressora que deseja conectar à nova porta TCP/IP.
2. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora a ser conectada à nova porta TCP/IP e selecione **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Portas** e clique no botão **Adicionar Porta**.
5. Selecione **Outras**.
6. Na lista de monitores de portas de impressora disponíveis, selecione a **Porta TCP/IP da Xerox** e clique em **OK**.

### Configurando a porta TCP/IP da impressora

O Assistente de porta TCP/IP da Xerox orienta você passo a passo nos seguintes procedimentos:

- Escolha de um nome para a nova porta.
- Identificação de uma impressora por seu nome DNS ou endereço IP.
- (Alternativamente) Identificação de uma impressora usando o recurso automático **Printer Discovery** (Busca de impressora).

Para instalar a porta da impressora:

1. Clique em **Next** (Avançar) para continuar a instalação da porta. O assistente verifica o nome da porta e o endereço da impressora e configura as demais definições da porta. Quaisquer erros detectados na identificação da impressora são exibidos em uma caixa de diálogo solicitando informações adicionais.
2. Na caixa de diálogo **Add Xerox TCP/IP Port** (Adicionar porta TCP/IP da Xerox):
  - Insira um nome exclusivo para a porta que está sendo adicionada, na seção **Enter a Port Name** (Digite um nome de porta).
  - Digite o nome do host ou o endereço IP da impressora na seção **Enter a Printer Name or IP Address** (Digite o nome ou o endereço IP da impressora).
3. Clique em **Next** (Avançar).

### Observação

Para localizar as impressoras Xerox na rede local, selecione **Auto Printer Discovery** (Busca automática de impressora) e, em seguida, clique em **Refresh** (Atualizar). O Xerox TCP/IP Port Monitor pesquisa as impressoras Xerox na rede e as exibe em uma lista. Selecione a impressora desejada na lista e clique em **OK**.

### Concluindo a configuração da porta TCP/IP da impressora

Depois que as configurações da porta estiverem definidas e verificadas, uma caixa de diálogo **Completing** (Concluindo) será exibida, resumindo todas as configurações. Você pode alterar ou selecionar configurações de porta de impressora.

1. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Finish** (Concluir) para concluir a configuração da porta da impressora.
  - Clique em **Back** (Voltar) para alterar as configurações. Quando tiver concluído as alterações, clique em **Finish** para finalizar a configuração da porta da impressora.
2. Clique em **OK** para sair das **Propriedades da impressora**.

### Porta IPP da Microsoft

Siga estas etapas para obter o URL da impressora e criar uma impressora IPP (Internet Printing Protocol, protocolo de impressão na Internet).

### Obtendo o URL (caminho de rede) da impressora

1. Inicie o seu navegador da Web.
2. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. No lado direito da página principal do CentreWare IS da impressora, clique em **Propriedades**.
4. Selecione a pasta **Protocolos** e clique em **IPP (Protocolo de impressão via Internet)**.  
O campo Caminho de rede na página IPP do CentreWare IS exibe o URL da impressora.

### Criando uma impressora IPP

1. Na área de trabalho, clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o Assistente para adicionar impressora da Microsoft.
3. Selecione **Impressora de rede** e clique em **Avançar**.
4. Quando for solicitado o **Caminho de rede** (Windows 9x) ou o **URL** (Windows NT, Windows 2000 e Windows XP), digite o URL da impressora no seguinte formato:  
**http://endereço-ip-da-impressora:ipp**
5. Clique em **Avançar**.
6. Substitua o endereço IP ou o nome DNS da impressora pelo *endereço-ip-da-impressora*. (O URL da impressora é exibido na página IPP do CentreWare IS, no campo Caminho de rede.)

## Solução de problemas do Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003 (TCP/IP)

### Observação

No Windows XP, selecione a aparência clássica ou os procedimentos dele não corresponderão às etapas a seguir. Para selecionar a aparência clássica, clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Barra de ferramentas e menu Iniciar**. Selecione a guia **Menu Iniciar** e escolha **Menu Iniciar clássico**. Clique em **OK**.

Esta seção de solução de problemas pressupõe que você já concluiu as seguintes tarefas:

- Carregou um PCL de impressora Phaser ou um driver de impressão PostScript.
- Imprimiu e guardou uma cópia atual da “Página de configuração”.

## Imprimindo a Página de configuração

Você pode imprimir a “Página de configuração” para ajudá-lo a resolver problemas de impressão e a obter os melhores resultados da impressora. Acesse essa página no painel dianteiro da impressora.

Para imprimir a “Página de configuração”:

1. No painel dianteiro da impressora, selecione **Configurações da impressora** e pressione o botão **OK**.
2. Selecione **Página de configuração** e pressione o botão **OK** para imprimir.

### Observação

Imprima o “Mapa de menus” para ver outras páginas de informações disponíveis para impressão.

## Verificando configurações

1. Verifique as configurações na “Página de configuração”.
  - **Origem de endereço IP** está definido como: **DHCP, Painel dianteiro, BOOTP** ou **Auto IP** (dependendo da configuração da rede).
  - O **endereço IP atual** está corretamente definido. (Anotar este endereço caso esteja atribuído por IP automático, DHCP ou BOOTP.)
  - A **Máscara de Sub-rede** está corretamente definida (se utilizada).
  - O **Gateway Padrão** está corretamente definido (se utilizado).
  - **LPR** is enabled. Verify that the LPR and AppSocket settings are set as desired.
  - **Interpretadores: Automático, PCL** ou **PostScript** (dependendo do seu driver).
2. Verifique se o cliente está conectado à rede e se está imprimindo na fila de impressão correta. The user should also have access to the Phaser printer queue.

## Verificando a instalação do driver

1. Clique com o botão direito do mouse em **Meus locais de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Conexão local** e clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Geral**. Exiba a lista de protocolos de rede instalados para verificar se TCP/IP está instalado. (Para obter mais informações, entre em contato com o administrador da rede.)
4. Clique em **Instalar** para instalar qualquer componente não listado e, em seguida, reinicie o computador.
5. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras**.
6. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.
7. Clique na guia **Avançadas**. Verifique se o driver correto da impressora está instalado.
8. Clique na guia **Portas**. Verifique se o endereço IP na lista **Imprimir na(s) porta(s) a seguir** é idêntico ao que aparece na “Página de configuração”. Talvez seja necessário clicar no botão **Configurar porta** para ver o endereço IP. Se necessário, selecione novamente o número de TCP/IP usado para a impressora.

## **Imprimindo uma página de teste**

- 1.** Clique na guia **Geral**.
- 2.** Clique em **Imprimir página de teste**. Se a impressora não imprimir, siga um destes procedimentos:
  - Selecione **Assistência técnica PhaserSMART** na guia **Solução de problemas** do driver de sua impressora no Windows para acessar a Assistência técnica PhaserSMART.
  - Vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## Windows NT 4.x

Este tópico inclui:

- "Etapas preliminares" na página 3-24
- "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" na página 3-24
- "Outros métodos de instalação" na página 3-25
- "Solução de problemas do Windows NT 4.x (TCP/IP)" na página 3-27

### Etapas preliminares

Estas etapas preliminares devem ser executadas para todas as impressoras:

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Continue em "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" ou "Outros métodos de instalação" de acordo com o método de instalação desejado.
4. Imprima uma "Página de configuração" e guarde-a como referência.

### Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador. Se o seu PC estiver configurado para execução automática, o instalador será iniciado automaticamente. Se isso não acontecer, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
  - b. Na janela Executar, digite: **<unidade de CD>:\INSTALL.EXE**.
2. Selecione o idioma desejado na lista.
3. Selecione **Instalar driver da impressora**.
4. Clique em **Concordo** para aceitar o Acordo de licença de software Xerox.
5. Na caixa de diálogo **Selecione impressora**, o padrão **Usar a tecnologia Walk-Up (recomendado para impressoras de rede)** é selecionado. Clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas em **Usar a tecnologia Walk-Up**.
7. Clique em **Sair do programa**.

#### Observação

Se a caixa de diálogo Tecnologia Walk-Up continuar na tela após você concluir as etapas de 1 a 6, clique no botão **Retornar** e clique em **Selecione dentre as seguintes impressoras descobertas**. Siga as instruções na tela para concluir o procedimento de instalação.

## Outros métodos de instalação

Instale a impressora em uma rede Windows NT com um destes métodos:

- protocolo TCP/IP da Microsoft
- Xerox TCP/IP Port Monitor

Os métodos a seguir também podem ser usados para monitorar ou configurar a impressora:

- Um navegador da Web usando o CentreWare IS, se a impressora estiver conectada a uma rede Windows NT com protocolo TCP/IP ativado.
- O snap-in Xerox CentreWare MC no Microsoft Management Console para instalar ou gerenciar várias impressoras em uma rede Windows NT com protocolo TCP/IP ativado. Consulte o *CentreWare MC User Guide (Guia do Usuário do CentreWare MC)* em [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office).

### Observação

Os métodos do CentreWare não são abordados nesta seção. Para obter mais informações sobre o CentreWare IS ou o CentreWare MC, vá para [Referências/Conexões e Redes/Software de gerenciamento de impressoras](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Etapas de instalação rápida (protocolo TCP/IP da Microsoft)

### Observação

Este procedimento é realizado apenas pelo administrador do sistema.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meus locais de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Protocolos** e verifique se o protocolo TCP/IP foi instalado.
3. Selecione a guia **Serviços** e verifique se o software de impressão Microsoft TCP/IP foi instalado. Se não foi, instale-o e retorne a este documento.

### Adicionando a impressora

1. Abra o **Painel de controle** e clique duas vezes no ícone **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** para iniciar o **Assistente para adicionar impressora** e clique em **Avançar**.
3. Verifique se **Meu computador** está selecionado e clique em **Avançar**.
4. Clique em **Adicionar porta** e selecione a porta LPR na lista exibida.
5. Clique em **Nova porta**.
6. Insira o endereço IP da impressora e um nome para ela com 31 caracteres ou menos (sem espaços).
7. Selecione **OK**.
8. Verifique se o endereço IP inserido aparece na lista corretamente. Se a caixa de seleção ao lado do endereço IP não estiver marcada, marque-a e clique em **Avançar**.

### Configurando a impressora

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador e clique em **Com disco**.
2. Clique no botão **Procurar** e selecione o diretório que contém os drivers do Windows NT.
3. Selecione o arquivo **\*.INF** e clique em **Abrir**. Verifique se o caminho e o nome do arquivo estão corretos e clique em **OK**.
4. Selecione a impressora correta e clique em **OK**.
5. Digite um nome para a impressora, escolha se deseja que ela seja a padrão e clique em **OK**.
6. Selecione uma destas opções:
  - Se a impressora não estiver compartilhada, clique em **Avançar**.
  - Se a impressora estiver compartilhada, digite o nome do compartilhamento, marque a caixa **Compartilhar** e clique em **Avançar**.

### Imprimindo uma página de teste

É solicitada a impressão de uma página de teste.

1. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Sim** para imprimir uma página de teste e clique em **Avançar**.
  - Clique em **Não**, caso não queira imprimir uma página de teste, e clique em **Avançar**.
2. Selecione uma destas opções:
  - Clique no botão **Concluir**, se os dados apresentados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
  - Clique no botão **Voltar** para corrigir os dados, se estiverem incorretos, e clique em **Concluir** quando os dados estiverem corretos. Continue na etapa 3.
3. Se você imprimiu uma página de teste, será solicitada a confirmação da impressão dela:
  - Clique em **Sim**, se a página de teste foi impressa com êxito.
  - Clique em **Não**, se a página de teste não foi impressa ou foi impressa incorretamente. Continue na etapa 4.
4. Observe a qualidade da impressão do trabalho. Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o trabalho não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Xerox TCP/IP Port Monitor

O instalador do Windows instala o Xerox TCP/IP Port Monitor nas instalações que utilizam o driver PCL5c. O Xerox TCP/IP Port Monitor é usado para adicionar ou remover portas TCP/IP.

### Adicionando a porta TCP/IP da impressora

1. Abra **Propriedades da impressora** da impressora que deseja conectar à nova porta TCP/IP.
2. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora a ser conectada à nova porta TCP/IP e selecione **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Portas** e clique no botão **Adicionar porta**.

5. Selecione **Outras**.
6. Na lista de monitores de portas de impressora disponíveis, selecione a **Porta TCP/IP da Xerox** e clique em **OK**.

### Configurando a porta TCP/IP da impressora

O Assistente de porta TCP/IP da Xerox orienta você passo a passo nos seguintes procedimentos:

- Escolha de um nome para a nova porta.
- Identificação de uma impressora por seu nome DNS ou endereço IP.
- (Alternativamente) Identificação de uma impressora usando o recurso automático **Printer Discovery** (Busca de impressora).

Para instalar a porta da impressora:

1. Clique em **Next** (Avançar) para continuar a instalação da porta. O assistente verifica o nome da porta e o endereço da impressora e configura as demais definições da porta. Quaisquer erros detectados na identificação da impressora são exibidos em uma caixa de diálogo solicitando informações adicionais.
2. Na caixa de diálogo **Add Xerox TCP/IP Port** (Adicionar porta TCP/IP da Xerox):
  - Insira um nome exclusivo para a porta que está sendo adicionada, na seção **Enter a Port Name** (Digite um nome de porta).
  - Digite o nome do host ou o endereço IP da impressora na seção **Enter a Printer Name or IP Address** (Digite o nome ou o endereço IP da impressora).

### Observação

Clique em **Next** (Avançar). Para localizar as impressoras Xerox na rede local, selecione **Auto Printer Discovery** (Busca automática de impressora) e, em seguida, clique em **Refresh** (Atualizar). O Xerox TCP/IP Port Monitor pesquisa as impressoras Xerox na rede e as exibe em uma lista. Selecione a impressora desejada na lista e clique em **OK**.

### Concluindo a configuração da porta TCP/IP da impressora

1. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Finish** (Concluir) para concluir a configuração da porta da impressora.
  - Clique em **Back** (Voltar) para alterar as configurações. Quando tiver concluído as alterações, clique em **Finish** para finalizar a configuração da porta da impressora.
2. Clique em **OK** para sair das **Propriedades da impressora**.

## Solução de problemas do Windows NT 4.x (TCP/IP)

Esta seção de solução de problemas pressupõe que você já concluiu as seguintes tarefas:

- Carregou um PCL de impressora Phaser ou um driver de impressão PostScript.
- Imprimiu e guardou uma cópia atual da “Página de configuração”. Para obter informações sobre como imprimir uma “Página de configuração”, vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Verificando configurações

1. Verifique as configurações na “Página de configuração”.
  - **Origem de endereço IP** está definido como: **DHCP, Painel dianteiro, BOOTP** ou **IP automático** (dependendo da configuração da rede).
  - O **endereço IP atual** está corretamente definido. (Anotar este endereço caso esteja atribuído por IP automático, DHCP ou BOOTP.)
  - A **Máscara de sub-rede** está corretamente definida (se utilizada).
  - O **Gateway padrão** está corretamente definido (se utilizado).
  - **LPR** está ativado. Verifique se as configurações de LPR e AppSocket estão definidas de acordo com suas preferências.
  - **Interpretadores: Auto, PCL** ou **PostScript** (dependendo do driver).
2. Verifique se o cliente está conectado à rede e se está imprimindo na fila de impressão correta. O usuário deve ter acesso também à fila de impressão da Phaser.

## Verificando a instalação

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meus locais de rede** na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Clique na guia **Protocolos** e verifique se o protocolo TCP/IP foi instalado.
3. Clique em **Adicionar** para instalar qualquer componente não listado e, em seguida, reinicie o computador.
4. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Painel de controle**.
5. Clique duas vezes em **Serviços**.
6. Localize **Servidor de impressão TCP/IP** e verifique as entradas destas colunas:
  - Coluna **Status: iniciado**
  - Coluna **Inicialização: automático**
7. Clique em **Iniciar, Configurações** e em **Impressoras**.
8. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**. Verifique se instalou o driver correto para a sua impressora.
9. Selecione a guia **Portas**. Verifique se o endereço IP na lista **Imprimir na seguinte porta** é o mesmo que aparece na “Página de configuração”. Talvez seja necessário clicar no botão **Configurar porta** para ver o endereço IP. Se necessário, selecione novamente o número de TCP/IP usado para sua impressora.

## Imprimindo uma página de teste

1. Clique na guia **Geral**.
2. Clique em **Imprimir página de teste**. Se mesmo assim a impressora não imprimir, siga um destes procedimentos:
  - Acesse a Assistência técnica **PhaserSMART** na guia **Solução de problemas** do driver da impressora.
  - Vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## Windows 98 e Windows Me

Este tópico inclui:

- "Etapas preliminares" na página 3-29
- "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" na página 3-30
- "Outros métodos de instalação" na página 3-30
- "Solução de problemas do Windows 98 e Windows Me" na página 3-32

### Etapas preliminares

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Imprima uma "Página de configuração" e verifique se os protocolos desejados estão ativados. Em seguida, siga uma destas opções:
  - Continue na etapa 4, caso não tenha um endereço TCP/IP configurado para a impressora.
  - Continue na etapa 5, se tiver um endereço TCP/IP configurado para a impressora.
4. Siga um destes procedimentos, caso você *não* tenha um endereço TCP/IP configurado no sistema:
  - Entre em contato com o administrador do sistema para certificar-se de que a configuração será feita de acordo com as diretrizes da empresa.
  - Configure o PC com um endereço exclusivo, por exemplo, 192.1.1.1.
5. Se você tiver um endereço TCP/IP, siga estas etapas para verificar o endereço IP do PC:
  - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
  - b. Digite **winipcfg** no campo **Abrir**. (Se o arquivo não for encontrado, o TCP/IP pode não ter sido instalado.)
  - c. Clique em **OK**.
  - d. Selecione o adaptador de rede na lista. O endereço IP é relacionado no campo Endereço IP.

#### Observação

Para obter mais informações sobre como instalar e configurar TCP/IP em ambientes Windows, consulte a documentação do Microsoft Windows.

6. Continue em "Etapas de instalação rápida em CD-ROM" ou "Outros métodos de instalação" de acordo com o método de instalação desejado.

## Etapas de instalação rápida em CD-ROM

1. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador. Se o seu PC estiver configurado para execução automática, o instalador será iniciado automaticamente. Se isso não acontecer, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Iniciar** e em **Executar**.
  - b. Na janela Executar, digite: <unidade de CD>:\INSTALL.EXE.
2. Selecione o idioma desejado na lista.
3. Selecione **Instalar driver da impressora**.
4. Clique em **Concordo** para aceitar o Acordo de licença de software Xerox.
5. Na caixa de diálogo **Selecione impressora**, o padrão **Usar a tecnologia Walk-Up (recomendado para impressoras de rede)** é selecionado. Clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas em **Usar a tecnologia Walk-Up**.
7. Clique em **Sair do programa**.

### Observação

Se a caixa de diálogo **Tecnologia Walk-Up** continuar na tela após você concluir as etapas de 1 a 6, clique no botão **Retornar** e clique em **Selecione dentre as seguintes impressoras descobertas**: Siga as instruções na tela para concluir o procedimento de instalação.

## Outros métodos de instalação

Instale sua impressora em uma rede Windows 98 ou Windows Me por meio de um destes métodos:

- Xerox TCP/IP Port Monitor
- Software PhaserPort

### Xerox TCP/IP Port Monitor

O instalador do Windows instala o Xerox TCP/IP Port Monitor. O Xerox TCP/IP Port Monitor pode ser usado para adicionar ou remover portas TCP/IP.

#### Adicionando uma porta

1. Abra **Propriedades da impressora** da impressora que deseja conectar à nova porta TCP/IP.
2. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**.
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora a ser conectada à nova porta TCP/IP e clique em **Propriedades**.
4. Clique na guia **Detalhes** e no botão **Adicionar porta**.
5. Selecione **Outras**.
6. Na lista de monitores de portas de impressora disponíveis, selecione a **Porta TCP/IP da Xerox** e clique em **OK**.

### Configurando uma porta

O Assistente de porta TCP/IP da Xerox orienta você passo a passo nos seguintes procedimentos:

- Escolha de um nome para a nova porta.
  - Identificação de uma impressora por seu nome DNS ou endereço IP.
  - (Alternativamente) Identificação de uma impressora usando o recurso automático **Printer Discovery** (Busca de impressora).
1. Clique em **Next** (Avançar) para continuar a instalação da porta. O assistente verifica o nome da porta e o endereço da impressora e configura as demais definições da porta automaticamente. Quaisquer erros detectados na identificação da impressora são exibidos em uma caixa de diálogo solicitando informações adicionais.
  2. Na janela **Add Xerox TCP/IP Port** (Adicionar porta TCP/IP da Xerox):
    - Insira um nome exclusivo para a porta que está sendo adicionada, na seção **Enter a Port Name** (Digite um nome de porta).
    - Digite o nome do host ou o endereço IP da impressora na seção **Enter a Printer Name or IP Address** (Digite o nome ou o endereço IP da impressora).
  3. Clique em **Next** (Avançar).

### Observação

Para localizar as impressoras Xerox na rede local, selecione **Auto Printer Discovery** (Busca automática de impressora) e, em seguida, clique em **Refresh** (Atualizar). O Xerox TCP/IP Port Monitor pesquisa as impressoras Xerox na rede e as exibe em uma lista. Selecione a impressora desejada na lista e clique em **OK**.

### Concluindo a porta TCP/IP da impressora

Depois que as configurações da porta estiverem definidas e verificadas, uma caixa de diálogo **Completing** (Concluindo) será exibida, resumindo todas as configurações. Você pode alterar ou selecionar configurações de porta de impressora.

1. Selecione uma destas opções:
  - Clique em **Finish** (Concluir) para concluir a configuração da porta da impressora.
  - Clique em **Back** (Voltar) para alterar as configurações. Quando tiver concluído as alterações, clique em **Finish** para finalizar a configuração da porta da impressora.
2. Clique em **OK** para sair das **Propriedades da impressora**.

### Software PhaserPort

#### Observação

PhaserPort é o utilitário preferido para instalações PostScript. Para instalações PCL, vá para “Xerox TCP/IP Port Monitor”, nesta seção.

O instalador do Windows instala automaticamente o PhaserPort para Windows (nas instalações que usam drivers PostScript). O PhaserPort para Windows é um monitor de impressão da Xerox para impressão em redes TCP/IP ponto-a-ponto em ambiente Windows 98 ou Windows Me.

### Alterando o endereço IP do PhaserPort

Se o endereço IP da impressora for alterado, você terá que alterar o endereço IP da porta correspondente:

1. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse na impressora que terá um novo endereço IP PhaserPort e clique em **Propriedades**.
3. Selecione a guia **Detalhes**.
4. Verifique se PhaserPort é exibido no campo **Imprimir na seguinte porta**.
5. Clique em **Configurações de porta**. A caixa de diálogo **Configurar PhaserPort** é exibida.
6. Execute um destes procedimentos:
  - a. Se você souber o endereço IP ou nome DNS correto da impressora, insira essas informações.
  - b. Se não souber, clique em **Procurar** para exibir uma lista de impressoras na rede.
  - c. Clique duas vezes na impressora apropriada. O PhaserPort insere automaticamente as informações na caixa de diálogo **Configurar PhaserPort**.

#### Observação

Para pesquisar na rede novamente, clique em **Atualizar**. Para expandir a pesquisa a outras sub-redes, clique em **Avançada**.

7. Clique em **OK**.
8. Clique em **OK** novamente para aplicar as alterações.

## Solução de problemas do Windows 98 e Windows Me

Esta seção de solução de problemas pressupõe que você já tenha concluído as seguintes tarefas:

- Verificado se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
- Instalado um PCL de impressora Phaser ou um driver de impressão PostScript.
- Verificado se a impressora está recebendo tráfego de rede, monitorando o LED na parte traseira da impressora ou no servidor de impressão externo CentreDirect. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
- Imprimiu e guardou uma cópia atual da “Página de configuração”. Para obter informações sobre como usar o painel dianteiro ou imprimir uma “Página de configuração”, vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Verificando configurações

1. Clique com o botão direito do mouse em **Ambiente de rede** na área de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Clique na guia **Configuração**. Será exibida uma lista dos componentes de rede instalados para os seguintes itens:
  - Cliente para redes Microsoft
  - Xerox TCP/IP Port Monitor
3. Se você estiver executando o CentreWare DP, verifique o seguinte:
  - Redes Novell: é preciso carregar o Novell IntraNetWare Client ou o Cliente Microsoft para redes IPX.
  - Redes TCP/IP: nenhum software adicional é necessário, mas a sua impressora deve ter um endereço TCP/IP válido atribuído.
4. Se qualquer um dos protocolos ou serviços acima não estiverem instalados, instale os componentes necessários e reinicialize o sistema. Após a reinicialização do sistema, retorne a este documento.
5. Clique em **Iniciar**, em **Configurações** e em **Impressoras**. A janela **Impressoras** é exibida.
6. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades**.
7. Selecione a guia **Detalhes**.
8. Verifique o seguinte:
  - a. O nome do driver da impressora na lista **Imprimir usando o seguinte driver**. Se necessário, selecione-o novamente ou instale um novo driver da impressora.
  - b. O nome da **Porta** na lista **Imprimir na seguinte porta**. Se necessário, selecione novamente o nome correto.
9. Envie um trabalho de impressão para a impressora. Se a impressora não imprimir, acesse a Assistência técnica PhaserSMART na guia Solução de problemas do driver da impressora no Windows ou vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## Macintosh

Este tópico inclui:

- "Requisitos" na página 3-34
- "Ativando e usando EtherTalk" na página 3-34
- "Ativando e usando TCP/IP" na página 3-35
- "Etapas de instalação rápida para Mac OS 9.x" na página 3-35
- "Etapas de instalação rápida para Mac OS X, versão 10.1" na página 3-37
- "Etapas de instalação rápida para Mac OS X, versão 10.2 (Rendezvous)" na página 3-39
- "Solução de problemas do Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versões 10.1 e 10.2)" na página 3-40

## Requisitos

- Uma estação de trabalho com o driver de impressora adequado instalado.
- Conhecimento funcional do sistema operacional (sistema 9.0+ ou superior) que está em uso na estação de trabalho.
- Cabeamento adequado para conectar a impressora à rede.

## Ativando e usando EtherTalk

Se você utiliza EtherTalk, os computadores Macintosh não precisam de endereços IP.

1. Abra o **Painel de controle AppleTalk**. Verifique se a porta Ethernet é a porta de rede selecionada.
2. Insira o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* na unidade de CD-ROM do computador. Se o seu PC estiver configurado para execução automática, o instalador será iniciado automaticamente.
3. Clique duas vezes no instalador do *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* para instalar o driver da impressora.

## Mac OS 9.x

1. Abra o **Seleto**r e, em seguida, clique no driver da impressora **LaserWriter**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Criar** para criar a impressora de mesa.

## Mac OS X, Versões 10.1 e 10.2

1. Abra o **Centro de impressão**.
2. Clique em **Incluir impressora** e selecione a impressora.
3. Clique em **Incluir**.

### Observação

Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART) e consulte o documento 2562.

## Ativando e usando TCP/IP

Esta seção fornece as etapas de instalação e solução de problemas para Macintosh (Mac OS 9 até Mac OS X, versão 10.2).

## Etapas de instalação rápida para Mac OS 9.x

### Configurando a porta Ethernet do Macintosh para TCP/IP

Para configurar o Macintosh para TCP/IP, execute o seguinte procedimento:

1. Clique em **Painéis de Controle** no menu Apple.
2. Clique em **TCP/IP**.
3. Clique em **Ethernet** no menu **Conectar Via**.
4. Especifique um dos seguintes métodos para o Macintosh obter seu endereço IP:
  - Manualmente
  - DHCP

### Observação

Se você optar por configurar a impressora manualmente, especifique o endereço IP na caixa de diálogo. É preciso também inserir informações para máscara de sub-rede, endereço do roteador e endereço do servidor de nomes, se necessário.

5. Feche a caixa de diálogo.

### Criando uma impressora LPR com LaserWriter 8.5.1 ou superior

1. Abra o **Utilitário de impressora de mesa**. (Ele ou o seu respectivo alias pode ser encontrado na pasta PhaserTools.)
2. Clique em **Impressora (LPR)** em **Criar mesa de trabalho** e clique em **OK**.
3. Clique em **Alterar** no arquivo **PPD (PostScript Printer Description, descrição de impressora PostScript)**.
4. Selecione o PPD apropriado na lista e clique em **Selecionar**. Se o PPD da impressora não estiver na lista, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.

5. Clique em **Alterar** em **Seleção de impressora LPR**.
6. Insira informações nos seguintes campos:
  - **Endereço da impressora:** insira o endereço IP ou o nome de domínio da impressora.
  - **Fila:** insira **PS** (use letras maiúsculas) e clique em **OK**.
7. Feche a caixa de diálogo. Quando solicitado, clique em **Salvar**.
8. Digite um nome para a impressora de mesa no campo **Salvar impressora de mesa como** e clique em **Salvar**.
9. Dois métodos estão disponíveis para impressão via LPR:
  - Usar a nova impressora de mesa (LPR).
  - Usar o driver de impressora LaserWriter 8.5.1 (qualquer impressora pode ser selecionada). Clique em **Arquivo** e em **Imprimir** para selecionar a impressora LPR apropriada na lista suspensa **Impressora**.

### **Criando uma impressora AppSocket com LaserWriter 8.6**

A Xerox fornece impressão através do Macintosh AppSocket com o PhaserPort para Mac OS, no *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*. O PhaserPort para Mac OS propicia um canal de comunicação bidirecional de alta velocidade, usando a nova arquitetura de comunicação plug-in do Apple LaserWriter versão 8.6.

A AppSocket fornece informações sobre o status do trabalho de impressão, o que não está disponível na LPR.

### **Requisitos do sistema PhaserPort para Mac OS**

#### **Observação**

O PhaserPort não é suportado em Mac OS X.

As exigências do sistema incluem:

- Uma impressora Phaser instalada em rede TCP/IP.
- Macintosh baseado em PowerPC.
- LaserWriter da Apple versão 8.6 ou posterior, com impressora de mesa ativada.
- Conexão de rede Open Transport versão 1.1 ou posterior. A conexão de rede TCP/IP fornecida pelo software MacTCP não é suportada. O Macintosh deve estar adequadamente configurado para comunicar-se com a impressora.

## Arquivos e instalação

O PhaserPort para Mac OS consiste em dois arquivos:

- **PhaserPortLib**: um tipo especial de biblioteca compartilhada reconhecida pelo driver de impressora LaserWriter versão 8.6.
- **Ferramenta da impressora PhaserPort**: um aplicativo Macintosh PowerPC para criar impressoras de mesa que se comunicam com PhaserPortLib.

### Para instalar o PhaserPort para Mac OS:

1. Copie **PhaserPortLib** em **System Folder/Extensions/Printing Plug-Ins**.
2. Copie a **Ferramenta da impressora PhaserPort** para qualquer pasta no Macintosh.

### Criando uma impressora de mesa com o PhaserPort para Mac OS

1. Inicie a **Ferramenta da impressora PhaserPort**.
2. Insira o endereço IP ou o nome DNS da impressora no campo **Printer Internet Address** (Endereço da impressora na Internet).
3. Digite um nome para a impressora de mesa no campo **Desktop Printer Name** (Nome da impressora de mesa).
4. Clique em **Verify** (Verificar) para entrar em contato com a impressora através da rede TCP/IP e verificar sua configuração de rede.
5. Clique em **Create** (Criar) para criar a impressora de mesa.
6. Clique em **Quit** (Sair) para sair da **Ferramenta da impressora PhaserPort**.
7. No **Localizador**, clique no ícone da impressora de mesa que acabou de ser criada.
8. Clique em **Alterar configuração** no menu **Impressão do localizador**.
9. Selecione o arquivo **PPD** e forneça as informações de configuração. Você também pode selecionar o botão **Configuração automática** para fazer com que o Macintosh tente determinar automaticamente as definições corretas para a impressora Phaser.

### Observação

Determinados utilitários, como o Adobe Font Downloader, não são compatíveis com o software PhaserPort para Mac OS porque tentam comunicar-se diretamente com a impressora usando o protocolo AppleTalk. Se você usa esse software, crie uma impressora de mesa AppleTalk e exclua-a depois de executar e sair do software não compatível.

## Etapas de instalação rápida para Mac OS X, versão 10.1

### Requisitos

Verifique se você está executando o Mac OS X, versão 10.1. As versões anteriores do Mac OS X não suportam todos os recursos de impressora e impressão PostScript.

## Configurando a porta Ethernet do Macintosh para TCP/IP ou AppleTalk

Para configurar o Macintosh para TCP/IP, execute o seguinte procedimento:

1. Selecione **Rede** no aplicativo Preferências do sistema e escolha **TCP/IP**.
2. Selecione **Ethernet integrada** no menu **Portas ativas**.
3. Especifique como você obterá o endereço IP na guia **TCP/IP**:
  - **Manualmente**: na caixa de diálogo, especifique o endereço IP, a **Máscara de sub-rede**, o **Endereço do roteador** e o **Endereço do servidor de nomes**.
  - **DHCP**: para usar AppleTalk, selecione a guia **AppleTalk** e verifique se a caixa **Tornar AppleTalk ativo** está selecionada.
4. Feche a caixa de diálogo.

## Criando uma impressora LPR com Mac OS X, versão 10.1

1. Abra o **Centro de impressão**. (Esse utilitário fica no diretório **Utilitários** no diretório **Aplicativos**.)
2. Selecione **Incluir impressora** e escolha **Impressoras LPR que usam IP**, no menu suspenso.
3. Insira o endereço IP ou o nome do host da impressora no campo **Endereço da impressora LPR**.
4. Digite **PS** (use letras maiúsculas) no campo **Fila** e clique em **OK**.
5. Selecione o **PPD** apropriado na lista suspensa **Modelo da impressora**. Se o PPD da impressora não estiver na lista, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
6. Clique em **Incluir** para concluir a configuração.

## Criando uma impressora AppleTalk com Mac OS X, versão 10.1

1. Verifique se **AppleTalk** está ativado em **Preferências do sistema**.
2. Abra o **Centro de Impressão**. (Esse utilitário fica no diretório **Utilitários** em **Aplicativos**.)
3. Selecione **Incluir impressora** e escolha **AppleTalk** na lista suspensa.
4. Selecione a zona apropriada.
5. Escolha a impressora na lista fornecida.
6. Selecione o **PPD** apropriado na lista suspensa **Modelo da impressora**. Se o PPD da impressora não estiver na lista, instale-o com o *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
7. Clique em **Incluir** para concluir a configuração.

## Etapas de instalação rápida para Mac OS X, versão 10.2 (Rendezvous)

### Requisitos

Verifique se você está executando o Mac OS X, versão 10.2 ou posterior. Certifique-se também de ter executado o instalador do *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora* para instalar os drivers apropriados de sua impressora.

1. Abra o **Centro de impressão** (localizado em **Utilitários** no diretório **Aplicativos**).
2. Clique em **Incluir**.  
Será exibida uma lista com o nome da impressora seguido por vários números. Por exemplo, *Nome da impressora xx:xx:xx*. Cada segmento numerado representa a última seção do endereço de hardware da impressora. Seu PPD é selecionado automaticamente.
3. Clique em **Incluir** para concluir a instalação.

### Configurando a porta Ethernet do Macintosh para TCP/IP ou AppleTalk

Para configurar o Macintosh para TCP/IP, execute o seguinte procedimento:

1. Selecione **Rede** no aplicativo Preferências do sistema e escolha **TCP/IP**.
2. Selecione **Ethernet integrada** no menu **Portas ativas**.
3. Especifique como você obterá o endereço IP na guia TCP/IP:
  - **Manualmente**: na caixa de diálogo, especifique o endereço IP, a **Máscara de sub-rede**, o **Endereço do roteador** e o **Endereço do servidor de nomes**.
  - **DHCP**: para usar AppleTalk, selecione a guia **AppleTalk** e verifique se a caixa **Tornar AppleTalk ativo** está selecionada.
4. Feche a caixa de diálogo.

### Criando uma impressora LPR com Mac OS X, versão 10.2

1. Abra o **Centro de impressão** (localizado em **Utilitários** no diretório **Aplicativos**).
2. Clique em **Incluir**.
3. Selecione **Impressão IP** na lista suspensa.
4. Digite o endereço IP da impressora.
5. Desmarque **Usar fila padrão na caixa do servidor**.
6. Digite **AUTO** no campo **Nome da fila**.
7. Selecione o PPD apropriado na lista suspensa **Modelo da impressora**.
8. Clique em **Incluir**.

## Solução de problemas do Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, versões 10.1 e 10.2)

O procedimento a seguir elimina problemas de cabeamento, comunicação e conexão. Depois de concluir estas etapas, imprima uma página de teste usando o aplicativo de software. Se o trabalho for impresso, não será mais preciso usar outras soluções de problemas do sistema. Se houver problemas de qualidade de impressão, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Solução de problemas passo a passo do Macintosh

#### Mac OS 9.x

Execute estas etapas *somente no Mac OS 9*:

1. Abra o **Seletor** e clique no driver **LaserWriter**.
2. Execute um destes procedimentos:
  - Se o nome da impressora aparecer, isso significará que ela está se comunicando na rede. Você não precisa executar qualquer outra etapa.
  - Caso o nome da impressora não apareça, prossiga na etapa 3.
3. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
4. Verifique a conexão do cabo da rede para a impressora.
5. Siga estas etapas:
  - a. No painel dianteiro da impressora, verifique se **EtherTalk** está ativado. Se não estiver, ative-o no painel dianteiro e reinicialize a impressora.
  - b. Imprima a “Página de configuração” e verifique se **EtherTalk** está ativado.
  - c. Na “Página de configuração”, verifique a **Zona**. Caso tenha várias zonas na rede, verifique se a impressora aparece na zona desejada.
6. Se mesmo assim você não conseguir imprimir, vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) ou acesse a Assistência técnica PhaserSMART através do CentreWare Internet Services:
  - a. Inicie o seu navegador da Web.
  - b. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
  - c. Clique em **Suporte**.
  - d. Clique no link **Assistência técnica** para acessar o PhaserSMART.

## Mac OS X, versões 10.1 e 10.2

Execute estas etapas *apenas* no Mac OS X, versões 10.1 e 10.2:

1. Abra o **Utilitário de rede** e clique na guia **Ping**.
2. Digite o endereço IP da impressora.
3. Clique em **Ping**. Se não obtiver resposta, verifique se as suas configurações de TCP/IP estão corretas para a impressora e para o computador.
4. Para **AppleTalk**, siga as etapas abaixo. Para **TCP/IP**, continue na etapa 5.
  - a. No painel dianteiro da impressora, verifique se **EtherTalk** está ativado. Se não estiver, ative-o no painel dianteiro e reinicialize a impressora.
  - b. Imprima a “Página de configuração” e verifique se **EtherTalk** está ativado.
  - c. Na “Página de configuração”, verifique a **Zona**. Caso tenha várias zonas na rede, verifique se a impressora aparece na zona desejada.
5. Se mesmo assim você não conseguir imprimir, vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) ou acesse a Assistência técnica PhaserSMART através do CentreWare Internet Services:
  - a. Inicie o seu navegador da Web.
  - b. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
  - c. Clique em **Suporte**.
  - d. Clique no link **Assistência técnica** para acessar o PhaserSMART.

## Novell NetWare

Este tópico inclui:

- "Software de configuração para redes NetWare" na página 3-42
- "Instalação rápida" na página 3-42
- "Configuração avançada" na página 3-42
- "Configuração do servidor de impressão NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x" na página 3-43
- "Solução do problemas do Novell NetWare" na página 3-43

## Software de configuração para redes NetWare

O CentreWare DP configura a impressora e a rede ao usar o NetWare 4.x e 5.x. O CentreWare DP é uma ferramenta NDS (Novell Directory Service, serviço de diretório Novell)/Bindery usada apenas para NDPS/NEPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services, serviços de impressão distribuída/corporativa da Novell).

## Instalação rápida

1. Imprima a "Página de configuração" e guarde-a como referência. Para obter informações sobre como imprimir uma "Página de configuração", vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.
2. Exiba a "Página de configuração" e verifique o seguinte:
  - **A ativação de Novell está Ligada**
  - **O Tipo de quadro** está definido corretamente.
3. Instale o CentreWare DP em uma estação de trabalho Windows.
4. Execute o aplicativo CentreWare DP e clique em **Setup Wizard** (Assistente de configuração) no menu **Printer** (Impressora).
5. Selecione **NDS Install** (Instalação de NDS) e siga as etapas do **Setup Wizard**.
6. Instale os drivers da impressora pelo *CD-ROM do programa de instalação e utilitários da impressora*.
7. Envie um trabalho de impressão para a impressora.
8. Verifique a qualidade da impressão do documento. Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o documento não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário* para obter mais informações.

## Configuração avançada

A opção Advanced Setup (Configuração avançada) do CentreWare DP é uma ferramenta que permite controlar a maneira como os seus dispositivos são configurados no ambiente de rede Novell NetWare. Esta ferramenta é necessária para conectar o dispositivo a mais que um servidor de arquivos ou fila. Para obter conexão com um único dispositivo e fila, utilize o Setup Wizard (Assistente de configuração).

## Configuração do servidor de impressão NetWare 4.x, NetWare 5.x e NetWare 6.x

Os padrões da impressora Phaser permitem a conexão com Novell NetWare sem ajuste. Reveja a “Página de configuração” e verifique as seguintes definições:

- **NetWare** está ativado
- **Tipo de quadro** corresponde ao tipo de quadro do servidor de arquivos desejado
- **PDL** está definido como o desejado (**PostScript** ou **PCL**) ou como **Auto**. Pode ser que você queira definir PDL como o tipo desejado se somente um PDL for usado.
- O **Modo Novell desejado** está definido como **NDS/BEM**, **NDS** ou **BEM (Bindery Emulation Mode)**
- **Nome do servidor de impressão**

### Configurando NetWare com CentreWare DP

O software CentreWare DP oferece o método mais rápido e fácil de instalar uma impressora em uma rede. Para obter mais informações, vá para [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office) para exibir o *CentreWare DP User Guide (Guia do usuário do CentreWare DP)* ou consulte a *Ajuda On-line do CentreWare DP*.

### Configuração avançada no modo Bindery para NDS (Novell Directory Services, serviços de diretório da Novell)

A opção Advanced Setup (Configuração avançada) do CentreWare DP fornece uma ferramenta adicional para controlar a maneira como as impressoras são configuradas no ambiente de rede Novell NetWare. Essa ferramenta é necessária somente para conectar a impressora a mais que um servidor de arquivos ou fila.

### NDPS/NEPS (Novell Distributed/Enterprise Print Services, serviços de impressão distribuída/corporativa da Novell)

Para acessar impressoras Xerox neste ambiente, o software Xerox Gateway deve estar instalado no sistema. A versão mais recente do software Xerox Gateway está disponível no site da Web da Xerox, em [www.xerox.com/office](http://www.xerox.com/office). As instruções para instalação da impressora usando NDPS estão disponíveis no site da Web. O site também contém o *CentreWare for NDPS User Guide (Guia do Usuário do CentreWare para NDPS)*.

## Solução do problemas do Novell NetWare

A Solução de problemas nos computadores com o Windows inclui soluções de hardware e software para eliminar problemas de cabeamento, comunicação e conexão associados às portas conectadas diretamente. Execute um dos procedimentos a seguir (com base no tipo de porta em uso) e imprima uma página de teste usando o seu aplicativo de software. Se a página de teste for impressa, não será necessário usar outras soluções de problemas do sistema. Para obter informações sobre problemas de qualidade de impressão, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Requisitos

Verifique se você:

- Está trabalhando com um sistema Windows com o software CentreWare DP instalado e pelo menos um driver de impressora instalado.
- É um administrador de rede NetWare ou um funcionário administrativo com direitos de login ADMIN/SUPERVISOR ou EQUIVALENTE para servidores NetWare atendendo à impressora Phaser.
- Tem conhecimento básico do NetWare

## Verificação rápida de solução de problemas do Novell NetWare

1. Verifique se a impressora está conectada à tomada elétrica, ligada e conectada a uma rede ativa.
2. Verifique se a impressora está recebendo tráfego de rede; para isso, monitore o LED na parte traseira da impressora. Se a impressora estiver conectada a uma rede em funcionamento e recebendo tráfego, o LED de conexão estará verde e o LED de tráfego, de cor laranja, piscará rapidamente.
3. Verifique se o cliente está conectado à rede e se está imprimindo na fila de impressão correta.
4. Verifique se o usuário tem acesso à fila da impressora Phaser.
5. Verifique se a fila de impressão NetWare da impressora Phaser está presente, se ela está aceitando trabalhos e se tem um servidor de impressão conectado. Caso contrário, use o Setup Wizard (Assistente de configuração) do CentreWare DP para reconfigurar a fila de impressão.
6. Imprima a “Página de configuração”. Verifique se o **Servidor da impressora** está ativado. Defina o tipo de quadro como o que o servidor NetWare está usando.

### Observação

Para determinar o tipo de quadro IPX do NetWare, digite *config* na tela do console Novell. Em redes que usam vários tipos de quadro IPX, é **fundamental** que o tipo de quadro esteja configurado corretamente.

7. Verifique se o **Servidor primário** está definido (somente NetWare 3.1x). O servidor primário deve ter sido definido durante a configuração inicial da fila e deve ter sido instalado por meio do CentreWare DP. Se não estiver definido, use o CentreWare DP para defini-lo e reinicialize a impressora.

### Observação

A definição do servidor primário é extremamente importante em redes grandes.

8. Vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) se as etapas anteriores não resolverem o problema de impressão.

## Solução de problemas passo a passo do Novell NetWare

Estes procedimentos eliminam problemas de cabeamento, comunicação e conexão associados às impressoras conectadas à rede. As etapas estão divididas em dois grupos:

- Passo a passo de hardware do Novell NetWare
- Passo a passo de software do Novell NetWare

### Observação

O Passo a passo de software Novell NetWare pressupõe que você esteja conectado a uma rede Novell NetWare com um sistema operacional Windows instalado na estação de trabalho cliente. Quando os dois procedimentos estiverem concluídos, imprima uma página de teste usando o seu aplicativo de software. Se a página de teste for impressa, não será necessário usar outras soluções de problemas do sistema.

### Passo a passo de hardware do Novell NetWare

Observe a atividade do LED na impressora. LED de conexão verde fica ACESO sempre que está conectado a uma rede ativa. O LED de tráfego cor de laranja fica piscando quando há recepção de dados.

1. Verifique o seguinte:
  - As conexões por cabo: Se possível, use cabo ou conectores novos
  - A qual porta a impressora está conectada. Conecte um dispositivo de rede em funcionamento à impressora para testar a porta.
2. Imprima a “Páginas de configuração” na impressora. Para obter informações sobre como imprimir Páginas de configuração, vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#).
3. Analise as **Configurações de conectividade** e verifique estes itens:
  - **NetWare** está ativado
  - **Tipo de quadro** corresponde ao tipo de quadro do servidor de arquivos desejado

### Observação

Para determinar o tipo de quadro IPX do NetWare, digite *config* na tela do console Novell. Em grandes redes com vários tipos de quadro IPX, é *fundamental* que o tipo de quadro esteja corretamente configurado.

- **PDL** está definido como o desejado (**PostScript** ou **PCL**) ou como **Auto**
  - O **Servidor primário** (somente para NetWare 3.x) está definido com o nome do servidor que atende à fila de impressão atribuída à impressora Phaser
  - **Árvore NDS** (para NDS NetWare 4.x e posterior) está definida com o nome correto de árvore NDS
  - **Contexto NDS** (para NDS NetWare 4.x e posterior) está definido com o contexto NDS correto
  - O nome **Servidor de impressão** (Pserver) está definido com o nome selecionado para essa impressora Phaser para agir como um servidor de impressão
  - O **modo Novell** está corretamente definido
4. Se houver qualquer alteração, reinicialize a impressora. Uma vez reinicializada, aguarde aproximadamente dois minutos para a impressora executar um autoteste e, em seguida, faça login no servidor de rede.
  5. Imprima outra cópia da “Página de configuração” para verificar se os itens modificados foram configurados e mantidos.

### Passo a passo de software do Novell NetWare

1. Verifique se o CentreWare DP e o driver da impressora Phaser foram carregados na estação de trabalho.
2. Clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras** para verificar se a impressora está instalada.

#### Iniciando o CentreWare DP

1. Clique em **Iniciar, Programas e CentreWare DP**.
2. Selecione a impressora desejada. Se surgir uma mensagem de erro de comunicação, sua impressora não está conseguindo se comunicar com a sua estação de trabalho. Verifique as configurações da impressora e retorne a este documento.
3. Com a impressora selecionada, clique na lista suspensa **Impressora** e selecione **Configuração avançada**.
4. Selecione um dos seguintes métodos de conexão:
  - **Serviços de diretório Novell**
  - **Bindery**
5. Verifique se as informações exibidas estão também na “Página de configuração”. Verifique estes itens:
  - a. O nome da fila da impressora Phaser está definido como **serviço**. Se necessário, crie uma fila nova para testar a impressora.
  - b. O **Servidor primário** lista o nome do servidor na “Página de configuração”

#### Imprimindo um documento

1. Clique na lista suspensa **Ferramentas**.
2. Selecione o item de menu **Enviar Arquivo...** e selecione o diretório e o arquivo apropriados para download. Verifique se é um arquivo válido e sem erros.
3. Clique em OK. O arquivo será enviado à impressora. Se o documento não for impresso, verifique as configurações do Menu Novell na “Página de configuração”.

#### Verificando configurações de rede

1. Na tela principal do CentreWare DP, clique na lista suspensa **Impressora**, clique em **Propriedades** e clique em **Conexões**.
2. Clique na guia **Placa de rede**. Uma nova caixa de diálogo exibirá informações sobre tipo de quadro e conectores.
3. Verifique se a impressora está ativada e se o conector e o tipo de quadro estão corretos. Se fizer alterações, reinicialize a impressora no painel dianteiro.
4. Imprima uma página de teste novamente. Se a página de teste não for impressa, vá para [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).

## UNIX (Linux)

Este tópico inclui:

- "Etapas de instalação rápida" na página 3-47
- "Recursos adicionais" na página 3-48

Sua impressora suporta conexão com várias plataformas UNIX através de interface paralela e de rede. As estações de trabalho atualmente suportadas pelo CentreWare para UNIX/Linux em uma impressora conectada à rede são:

- Sun Solaris
- IBM AIX
- Hewlett-Packard HP-UX
- DEC UNIX
- Linux (i386)
- Linux (PPC)
- SGI IRIX

Os procedimentos a seguir permitem conectar a impressora usando qualquer uma das versões suportadas de UNIX e Linux relacionadas acima.

## Etapas de instalação rápida

### Na impressora

1. Verifique se o protocolo TCP/IP e o conector apropriado estão ativados.
2. No painel dianteiro da impressora, selecione uma destas opções de endereço IP:
  - Permitir que a impressora configure um endereço DHCP.
  - Digitar o endereço IP.
3. Imprima a "Página de configuração" e guarde-a como referência. Para obter informações sobre como imprimir uma "Página de configuração", vá para [Referência/Recursos/Painel dianteiro](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## No computador

1. Acesse [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support) para selecionar o tipo de impressora.
  - Sistema operacional: **UNIX**
  - Tipo de arquivo: **Drivers**
2. Da lista de arquivos fornecida, faça download do **PrinterPackageXPXX** e do arquivo que corresponda ao seu sistema operacional.
3. Imprima uma página de teste.
4. Verifique a qualidade da impressão da página.

## Observação

Se houver problemas de qualidade de impressão ou se o trabalho não for impresso, vá para [Referência/Solução de problemas](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*. Você também pode acessar a Assistência técnica PhaserSMART através dos Serviços do CentreWare na Internet.

Inicie o seu navegador da Web.

- a. Insira o endereço IP da impressora no campo **Endereço** do navegador (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
- b. Selecione **Suporte**.
- c. Selecione o link **Assistência técnica** para acessar o PhaserSMART.

## Recursos adicionais

- Informações sobre como criar uma fila de impressão genérica em um ambiente de estação de trabalho genérico podem ser encontradas na Base de conhecimentos infoSMART da Xerox em [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).
- Acesse o site da Web da Xerox para obter os drivers mais recentes do CentreWare para UNIX, em [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).
  - a. Selecione **Download de drivers e utilitários de software**.
  - b. Selecione a impressora, a plataforma (UNIX) e os arquivos de driver desejados.
  - c. Clique em **Ir para downloads**.
  - d. Selecione o driver de impressora do CentreWare adequado para a sua plataforma.
  - e. Faça download também do **PrinterPackage XPXX**. Ele fornece os recursos específicos da impressora do driver CentreWare para UNIX.

# 4 Solução de problemas

Esta seção inclui:

- "Ferramentas de diagnóstico automático" na página 4-2
- "Atolamentos de papel" na página 4-3
- "Problemas de qualidade de impressão" na página 4-16
- "Manutenção" na página 4-19
- "Mensagens do painel dianteiro" na página 4-31
- "Movendo e reembalando a impressora" na página 4-36
- "Recursos adicionais" na página 4-42

## Observação

Para obter soluções de problemas de rede, vá para [Referência/Conexões e redes](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Ferramentas de diagnóstico automático

Este tópico inclui:

- "Assistência técnica PhaserSMART" na página 4-2
- "Botão i do painel dianteiro" na página 4-2
- "PrintingScout" na página 4-2

A Xerox oferece várias ferramentas de diagnóstico automático para ajudar a produzir e a manter a qualidade da impressão.

### Assistência técnica PhaserSMART

A Assistência técnica PhaserSMART é um sistema de assistência técnica automatizado, baseado na Internet. Use o navegador da Web padrão para enviar ao nosso site as informações de diagnóstico da impressora para análise. A Assistência técnica PhaserSMART examina as informações, diagnostica o problema e propõe uma solução. Se o problema não for resolvido com a solução proposta, a Assistência técnica PhaserSMART ajudará você a abrir uma solicitação de serviço no Atendimento ao cliente Xerox.

Para acessar a Assistência técnica PhaserSMART:

1. Vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).
2. Digite o endereço IP da impressora na janela de endereço do navegador.

Se você tiver outras dúvidas ou problemas, clique no tópico apropriado da Assistência técnica PhaserSMART para continuar.

### Botão i do painel dianteiro

O botão de informações do painel dianteiro, botão **i**, fornece na impressora várias informações sobre ela e seu funcionamento. Você pode pressionar o botão **i** a qualquer momento para obter informações adicionais sobre as mensagens exibidas no painel dianteiro.

### PrintingScout

O PrintingScout, instalado com o driver da impressora e disponível apenas no Windows, verifica automaticamente o status da impressora e envia notificação instantânea ao computador, caso a impressora necessite de atenção.

Sempre que a impressora não consegue imprimir o seu documento, ela envia automaticamente uma mensagem na tela que fornece textos e ilustrações úteis mostrando como corrigir o problema.

## Atolamentos de papel

Este tópico inclui:

- "Atolamento na tampa de saída" na página 4-3
- "Atolamento na tampa frontal" na página 4-7
- "Atolamento na bandeja 1" na página 4-11
- "Atolamento na bandeja 2, 3 ou 4" na página 4-12

Para obter mais informações de segurança, vá para [Referência/Solução de problemas/Segurança do usuário](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

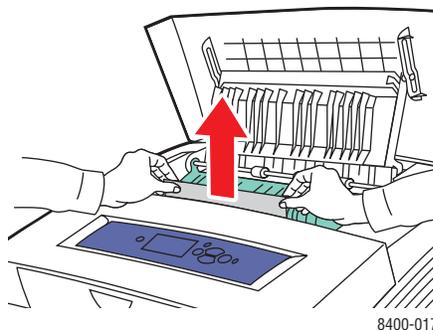
### Atolamento na tampa de saída

Siga estas etapas para eliminá-lo.

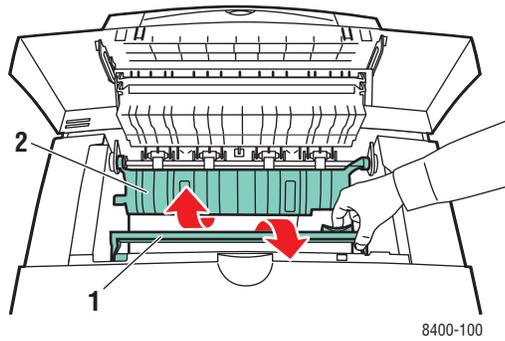
1. Abra a tampa de saída.



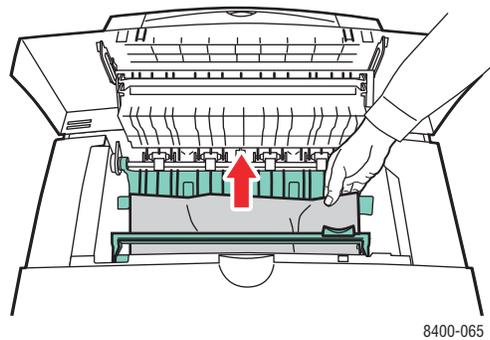
2. Retire lentamente o papel atolado da impressora. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.



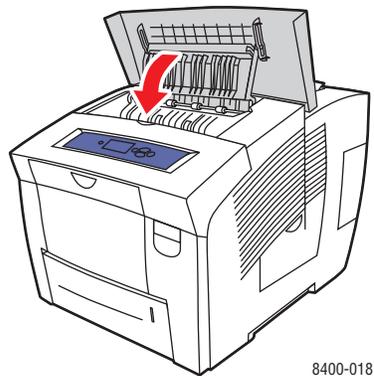
- 3.** Se você não encontrou papel na etapa 2, levante as guias de papel verdes.



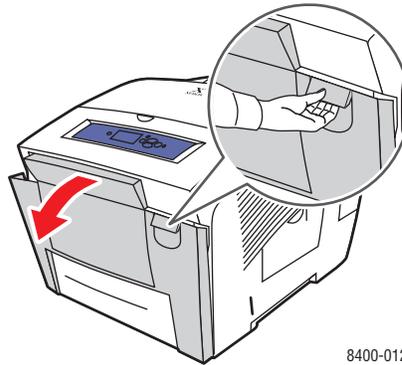
- 4.** Remova o papel atolado.



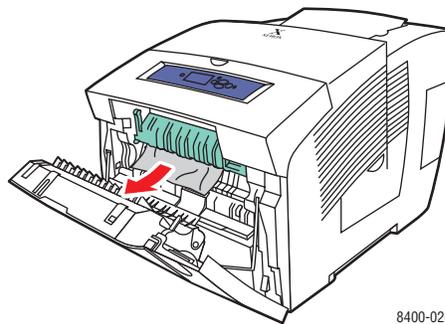
- 5.** Feche a tampa de saída.



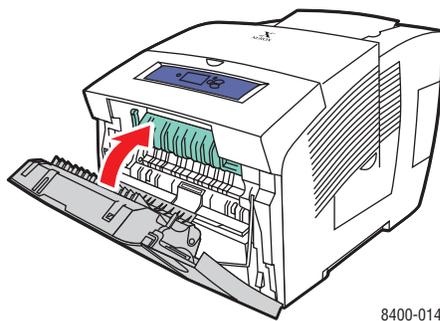
6. Se você não encontrou papel nas etapas 2–4, siga estas etapas:
  - a. Levante a trava na frente da impressora para abrir a tampa frontal.



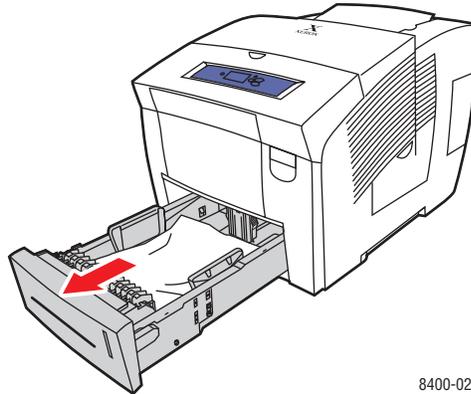
- b. Retire lentamente o papel atolado da impressora. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.



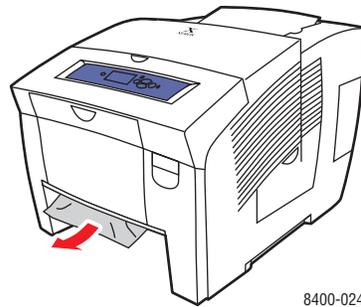
- c. Feche a tampa dianteira.



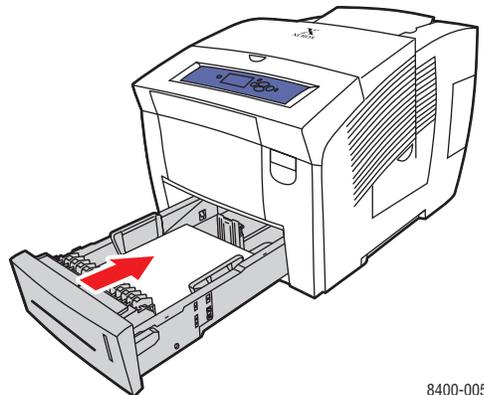
7. Se você não encontrou papel atolado nas etapas anteriores, siga estas etapas:
  - a. Levante completamente todas as bandejas da impressora e remova o papel atolado.



- b. Retire lentamente o papel atolado da impressora. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.



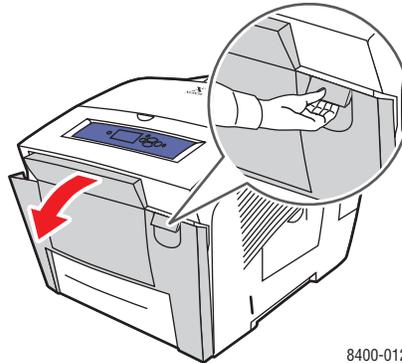
- c. Substitua todas as bandejas e empurre cada uma delas completamente em direção à parte traseira da impressora.



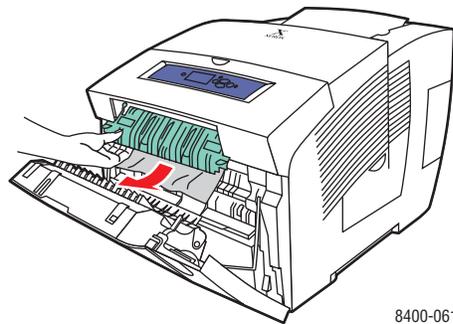
## Atolamento na tampa frontal

Siga estas etapas para eliminá-lo.

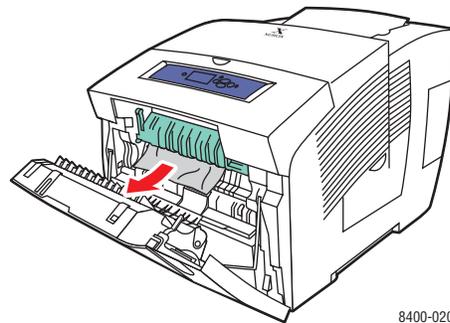
1. Levante a trava na frente da impressora para abrir a tampa frontal.



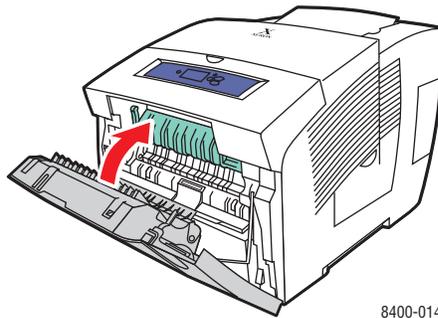
2. Levante as guias verdes de papel.



3. Retire lentamente o papel atolado da impressora. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.



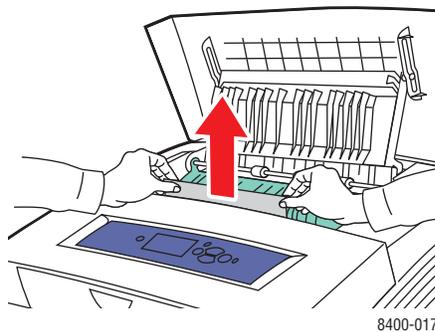
4. Encaixe a guia verde de papel e feche a tampa frontal.



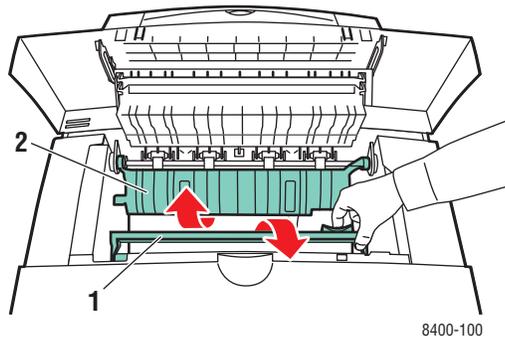
5. Se você não encontrou papel na etapa 2, siga estas etapas:
  - a. Abra a tampa de saída.



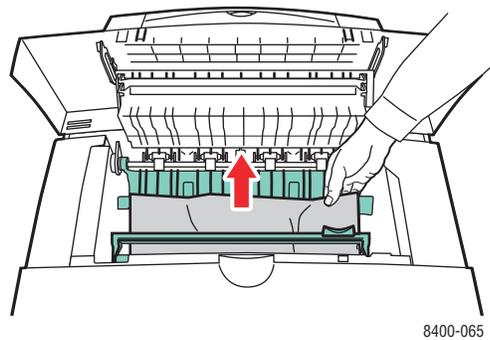
- b. Retire lentamente o papel atolado da impressora. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.



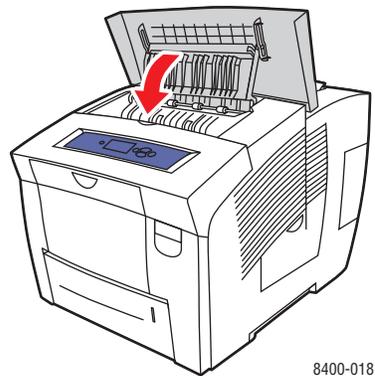
- c. Levante as guias verdes de papel.



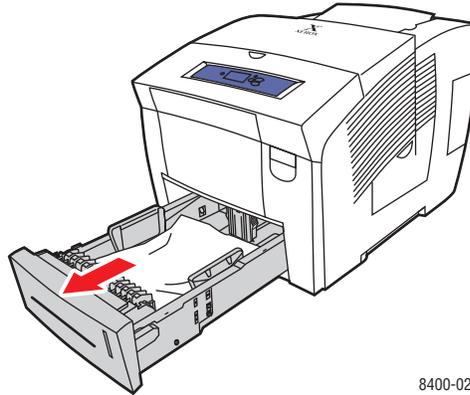
- d. Remova o papel atolado.



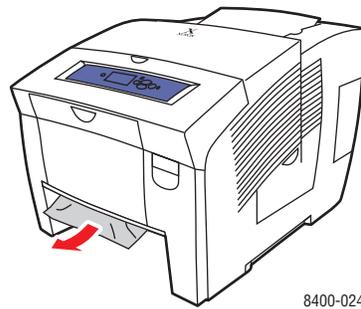
- e. Feche a tampa de saída.



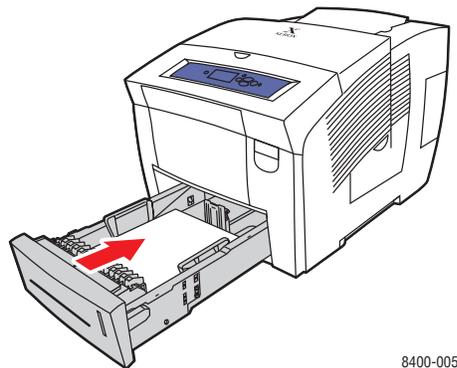
6. Se você não encontrou papel atolado nas etapas anteriores, siga estas etapas:
  - a. Levante completamente todas as bandejas da impressora e remova o papel atolado.



- b. Retire lentamente o papel atolado da impressora. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.



- c. Substitua todas as bandejas e empurre cada uma delas completamente em direção à parte traseira da impressora.



**Observação**

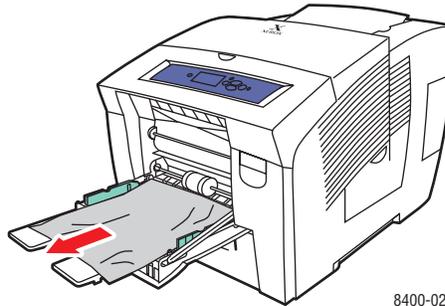
Use apenas tipos, gramaturas e tamanhos de papel aprovados para a bandeja. Papéis de tamanhos personalizados somente podem ser usados na bandeja 1.

Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

## Atolamento na bandeja 1

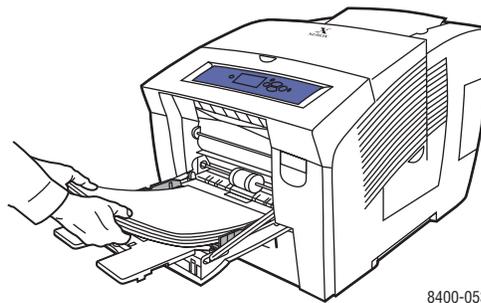
Siga estas etapas para eliminá-lo.

1. Remova todo o papel da bandeja 1. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.



8400-025

2. Carregue o papel e empurre-o completamente em direção à parte traseira da impressora.
3. Pressione as guias laterais contra o papel.



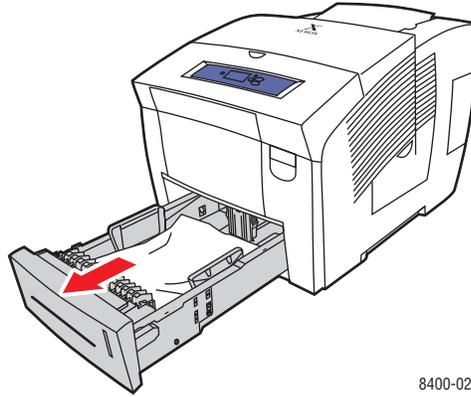
8400-053

Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

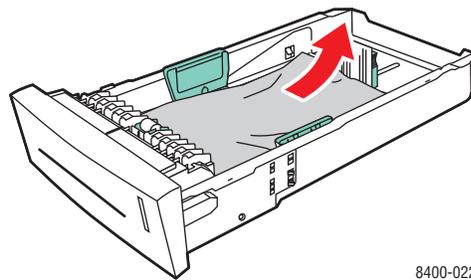
## Atolamento na bandeja 2, 3 ou 4

Siga estas etapas para eliminar o atolamento da bandeja especificada no painel dianteiro.

1. Puxe a bandeja especificada no painel dianteiro, retirando-a totalmente da impressora.



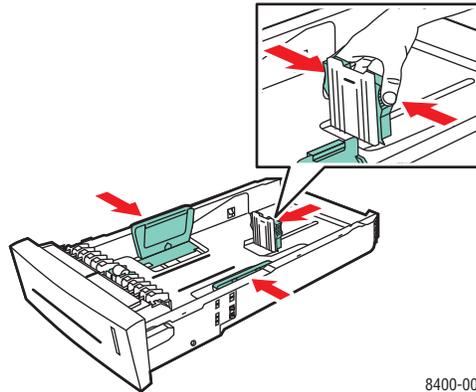
2. Remova a folha superior da bandeja.



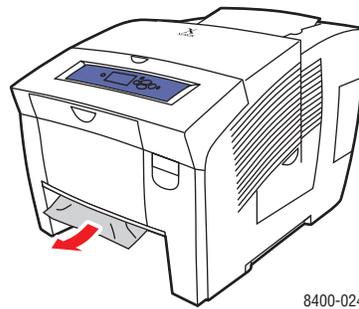
3. Verifique se o papel está colocado corretamente na bandeja. Ajuste as guias laterais e de extensão do papel.
  - a. Pressione os lados da guia de extensão e deslize-a até que as setas da guia correspondam ao tamanho de papel apropriado e sejam encaixadas na posição correta.
  - b. Deslize as guias laterais até que as setas apontem para o tamanho de papel apropriado e elas encaixem no lugar.

**Observação**

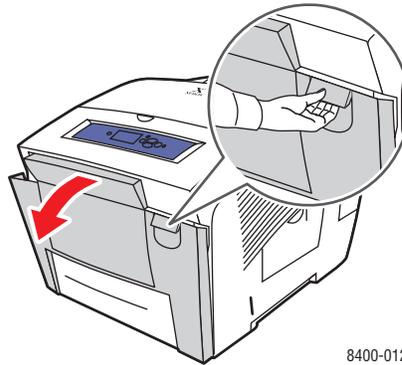
Quando as guias estiverem ajustadas corretamente, poderá haver um pequeno espaço entre o papel e as guias.



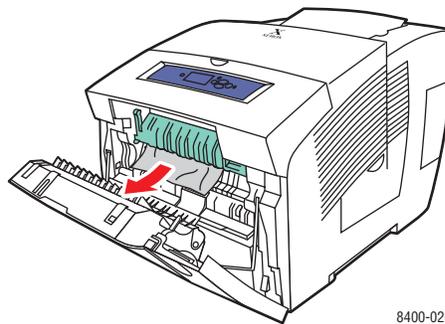
4. Remova o papel atolado da passagem de papel interna da bandeja da impressora. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.



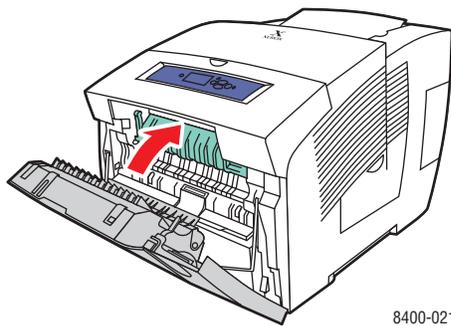
5. Se você não encontrou papel atolado na etapa 4, siga estas etapas:
  - a. Levante a trava na frente da impressora para abrir a tampa frontal.



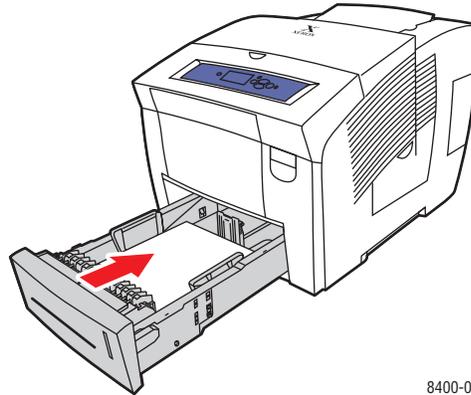
- b. Retire lentamente o papel atolado da impressora. Confirme se todos os pedaços de papel foram removidos.



- c. Feche a tampa dianteira.



6. Insira a bandeja no slot e empurre-a completamente em direção à parte traseira da impressora.



Para obter informações adicionais, vá para [www.phaserSMART.com](http://www.phaserSMART.com).

## Problemas de qualidade de impressão

Este tópico inclui:

- "Tipo de papel" na página 4-16
- "Diagnóstico de problemas de qualidade de impressão" na página 4-16
- "Definições de cores" na página 4-18

Sua impressora foi projetada para produzir trabalhos de impressão em cores de alta qualidade. Se forem observados problemas de qualidade de impressão, use as informações destas páginas para solucioná-los.

Para obter informações detalhadas de suporte on-line, vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART). Para obter sugestões sobre como usar cores, vá para [www.colorconnection.xerox.com](http://www.colorconnection.xerox.com).

### Tipo de papel

Para obter melhores resultados, **use somente material para impressão em cores Xerox Phaser**. Assim, você garantirá excelentes resultados com a impressora Phaser. A impressora Phaser e seus respectivos materiais são *Made for Each Other*.

### Diagnóstico de problemas de qualidade de impressão

#### Cuidado

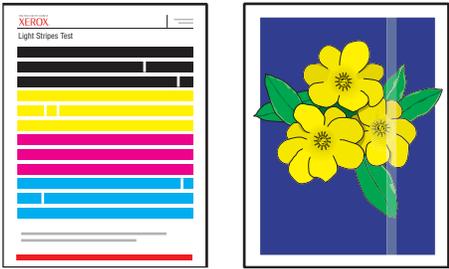
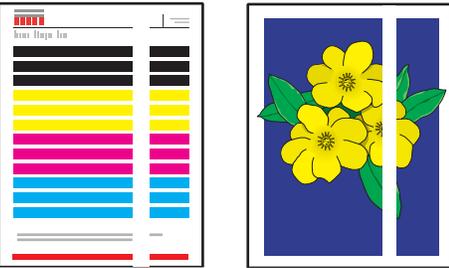
Danos causados pelo uso de papel, transparências e outros materiais especiais não suportados não são cobertos pela garantia, pelo contrato de serviços ou pela Garantia de satisfação total oferecidos pela Xerox.

#### Observação

A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)

Use a tabela a seguir para encontrar soluções específicas para problemas de qualidade de impressão.

### Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão

Problema	Solução
<p><b>Faixas claras aleatórias</b></p> <p>Uma ou mais barras estão ausentes na página de teste.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. No painel dianteiro da impressora, selecione <b>Solução de problemas</b>, escolha <b>Problemas de qualidade de impressão</b>, selecione <b>Eliminar faixas claras</b> e pressione o botão <b>OK</b>.</li><li>2. Repita a etapa 1 até três vezes se as faixas ainda estiverem visíveis.</li><li>3. Se o problema persistir, desligue a impressora durante pelo menos quatro horas.</li><li>4. Ligue a impressora e, se necessário, repita a etapa 1.</li><li>5. Se o problema persistir, siga as etapas para Faixas claras predominantes.</li></ol>
<p><b>Faixas claras predominantes</b></p> <p>Estão faltando as quatro barras de cores na página de teste.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Abra a tampa de saída, verifique se há fragmentos na área de saída do papel e, se necessário, remova-os.</li><li>2. Sob a tampa de saída, levante a guia verde, limpe a lâmina branca de plástico de liberação de papel com um pano que não solte fiapos e feche a tampa de saída.</li><li>3. Abra a porta lateral do painel direito, remova o kit de manutenção laranja, limpe a lâmina do limpador de plástico transparente com um pano que não solte fiapos, substitua o kit de manutenção e feche a porta lateral.</li><li>4. Se o problema persistir, siga as etapas de Faixas claras aleatórias.</li></ol>

## Diagnóstico de problemas na qualidade da impressão (Continuação)

Problema	Solução
<p><b>Manchas ou sujeiras</b> Manchas ou sujeiras aparecem na página.</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. No painel dianteiro da impressora, selecione <b>Solução de problemas</b>, escolha <b>Problemas de qualidade de impressão</b>, selecione <b>Remover manchas da impressão</b> e pressione o botão <b>OK</b>. A impressora limpará a tinta dos rolos, puxando várias folhas de papel.</li><li>2. Repita a etapa 1 até três vezes se as manchas ainda estiverem visíveis.</li><li>3. Se o problema persistir, verifique se um tipo de papel suportado está sendo usado. No painel dianteiro da impressora, selecione <b>Informações</b>, escolha <b>Páginas de informações</b>, selecione <b>Página de dicas sobre o papel</b> e pressione o botão <b>OK</b>.</li><li>4. Se o problema persistir, abra a porta lateral do painel direito, remova o kit de manutenção laranja, limpe a lâmina do limpador de plástico transparente com um pano que não solte fiapos, substitua o kit de manutenção e feche a porta lateral.</li></ol>
<p><b>As imagens da transparência estão muito claras ou muito escuras</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Verifique se o tipo de papel está definido como transparência no aplicativo de software do computador ou no driver da impressora.</li><li>■ Use transparências profissionais de tinta sólida Phaser.</li><li>■ Imprima a <b>Página de dicas sobre o papel</b> do código de peça das transparências profissionais para tinta sólida Phaser. No painel dianteiro da impressora, selecione <b>Informações</b>, escolha <b>Páginas de informações</b>, selecione <b>Página de dicas sobre o papel</b> e pressione o botão <b>OK</b>.</li></ul>

## Definições de cores

O modo de qualidade de impressão e a correção TekColor controlam diretamente a qualidade das impressões. Essas definições podem ser alteradas no driver ou no painel dianteiro da impressora.

Para obter mais informações sobre como usar cores, vá para [Referência/Imprimindo/Usando cores](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Manutenção

Este tópico inclui:

- "Adicionando tinta" na página 4-20
- "Esvaziando a bandeja de cera" na página 4-23
- "Substituição do kit de manutenção" na página 4-25
- "Limpando a lâmina de liberação de papel" na página 4-27
- "Limpando a lâmina do limpador do kit de manutenção" na página 4-29
- "Limpando a parte externa da impressora" na página 4-30

Para obter mais informações de segurança, vá para [Referência/Solução de problemas/Segurança do usuário](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

Sua impressora precisa de pouca manutenção para continuar produzindo impressões de qualidade. Solicite um kit de manutenção extra (capacidade padrão ou capacidade estendida) quando o painel dianteiro da impressora exibir um aviso de que o kit de manutenção está baixo ou próximo do fim de sua vida útil. Substitua o kit quando o painel dianteiro exibir uma mensagem de erro indicando que o kit está vazio ou no fim de sua vida útil.

Para exibir informações sobre suprimentos, acesse o menu "Utilização dos suprimentos" no painel dianteiro da impressora, no CentreWare IS ou imprima o "Perfil de utilização" no painel dianteiro da impressora.

Para obter informações sobre suprimentos, vá para [www.xerox.com/office/8400supplies](http://www.xerox.com/office/8400supplies). Cada suprimento inclui instruções de instalação na embalagem.

## Adicionando tinta

Você pode colocar a tinta a qualquer momento em que a impressora esteja ociosa ou quando o painel dianteiro exibir a mensagem **Pouca tinta** ou **Sem tinta**.

### Observação

Para minimizar a tinta residual e otimizar o desempenho, deixe a impressora ligada o tempo todo.

- Mantenha a tinta na embalagem até que você esteja pronto para usá-la.
- Use somente tinta sólida Xerox genuína 8400.
- Identifique a tinta pelo número e pela forma, não pela cor.
- Para evitar atolamentos de tinta, nunca insira bastões de cera quebrados no reservatório de carga de tinta.

### Cuidado

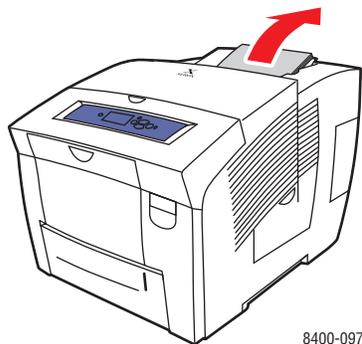
O uso de tintas diferentes da tinta sólida Xerox genuína 8400 pode afetar a qualidade da impressão e a confiabilidade da impressora. Essa é a única tinta projetada e fabricada sob controles de qualidade rígidos pela Xerox para uso específico com esta impressora. A Garantia da Xerox, os Contratos de Prestação de Serviços e a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos, defeito ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos ou consumíveis não-Xerox ou de suprimentos da Xerox não especificados para uso com esta impressora.

### Observação

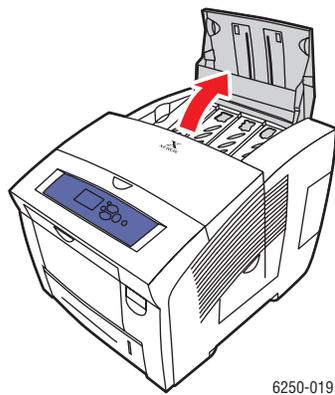
A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)

Siga estas etapas para carregar tinta.

1. Remover papel da bandeja de saída.



2. Abra a tampa superior.



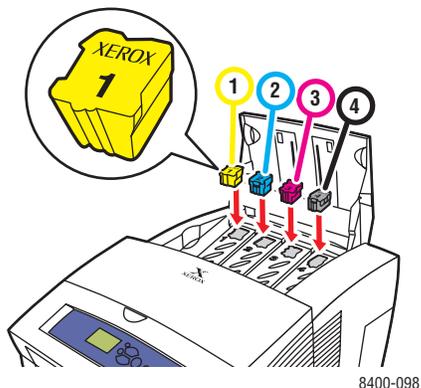
3. Determine qual reservatório de carga de tinta parece baixo. Uma etiqueta acima de cada reservatório indica a cor e o número da cor de cada reservatório.

**Observação**

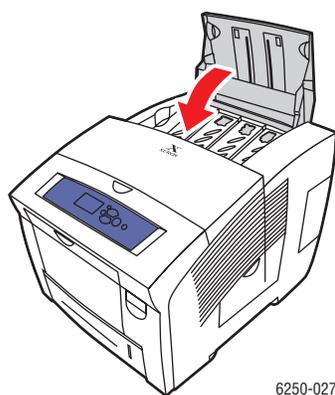
Cada bastão de cera tem um número que corresponde ao número no reservatório de carga de tinta e é projetado para se encaixar no reservatório de carga de tinta correto.

4. Remova o bastão de cera da embalagem.

5. Posicione o bastão de cera na abertura do reservatório de carga de tinta apropriado. Não force o bastão de cera no reservatório de carga de tinta. Cada bastão de cera é moldado exclusivamente para se encaixar no reservatório de carga de tinta correto.



6. Feche a tampa superior. O painel dianteiro pode exibir a mensagem **Aquecendo** até que a impressora esteja pronta para impressão.



Para solicitar tinta, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Web da Xerox: [www.xerox.com/office/8400supplies](http://www.xerox.com/office/8400supplies). As instruções de instalação estão incluídas na embalagem.

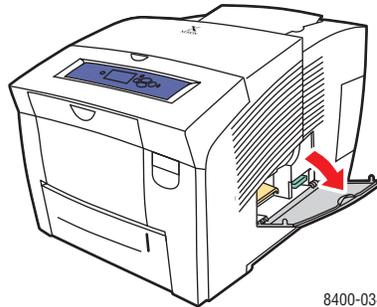
## Esvaziando a bandeja de cera

Esvazie a bandeja de cera verde (B) quando o painel dianteiro exibir uma mensagem informando que a bandeja de cera está cheia.

### Cuidado

O interior da impressora pode ficar quente. Não toque as superfícies quentes!

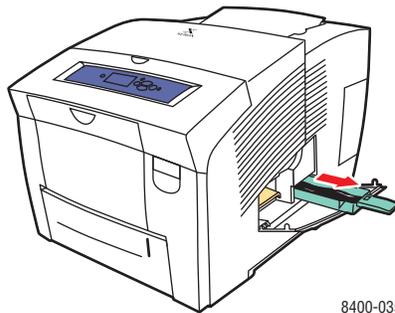
1. Abra a porta lateral.



2. Retire completamente a bandeja de cera verde (B) da impressora.

### Cuidado

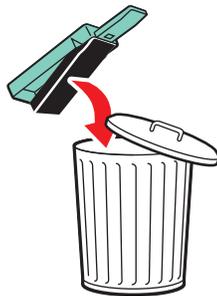
A bandeja de cera pode estar quente, manipule-a com cuidado.



### Observação

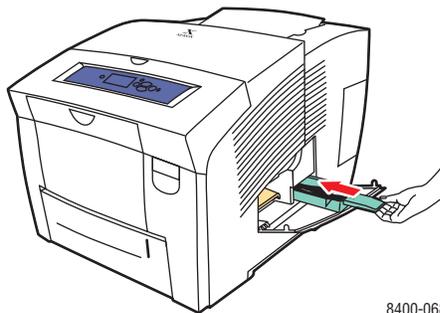
A bandeja de cera verde pode estar travada se a impressora está em um ciclo de aquecimento ou se a tinta está esfriando após a rotina de solução de problemas para **Eliminar faixas claras**. Se a bandeja estiver travada, feche a porta e aguarde 15 minutos antes de repetir as etapas 1 e 2.

3. Esvazie a bandeja de cera em um recipiente de cera. A tinta é não tóxica e pode ser descartada como material de escritório normal.



8400-036

4. Insira a bandeja de cera e empurre-a completamente para dentro da impressora.

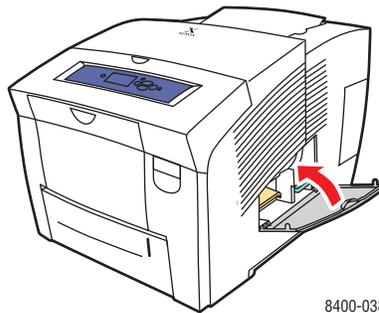


8400-068

### Observação

A bandeja de cera deverá ficar fora da impressora por mais de cinco segundos ou você continuará a receber uma mensagem no painel dianteiro informando que a **bandeja de cera está cheia**.

5. Feche a porta lateral.



### Cuidado

Não tente reutilizar a tinta residual na impressora; isso pode danificá-la. Esse dano não é coberto pela garantia da impressora.

## Substituição do kit de manutenção

O kit de manutenção laranja (A) contém um rolo de manutenção que mantém a superfície do fotorreceptor de imagens limpa e lubrificada.

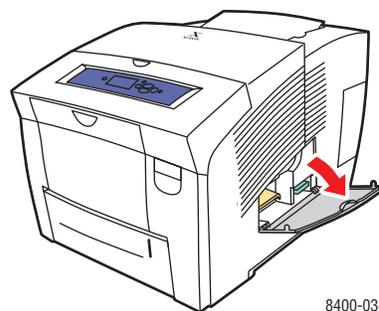
### Observação

Solicite um novo kit de manutenção quando o painel dianteiro exibir uma mensagem informando que o nível do kit de manutenção está baixo. Substitua-o quando o painel dianteiro exibir uma mensagem informando que é necessário substituir o kit de manutenção. Para solicitar um novo kit de manutenção, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Web da Xerox: [www.xerox.com/office/8400supplies](http://www.xerox.com/office/8400supplies).

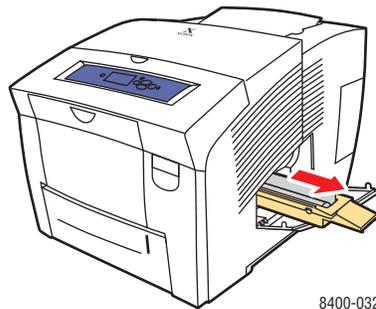
### Cuidado

O interior da impressora pode ficar quente. Não toque as superfícies quentes

1. Abra a porta lateral.

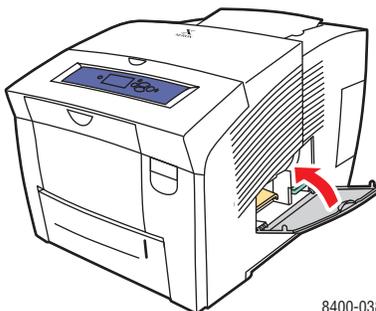


2. Retire completamente o kit de manutenção laranja (A) da impressora.



8400-032

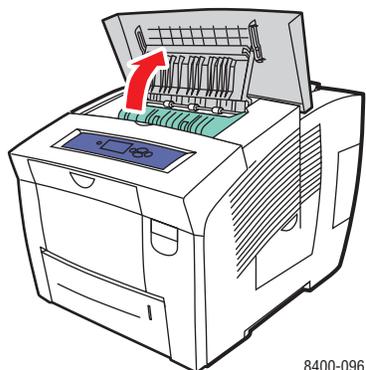
3. Consulte as instruções detalhadas e ilustradas incluídas com o novo kit de manutenção para obter detalhes sobre a instalação e a eliminação.
4. Feche a porta.



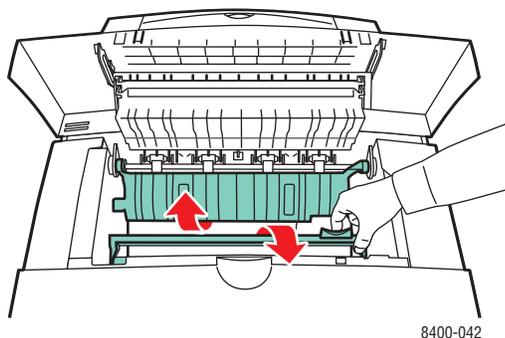
8400-038

## Limpendo a lâmina de liberação de papel

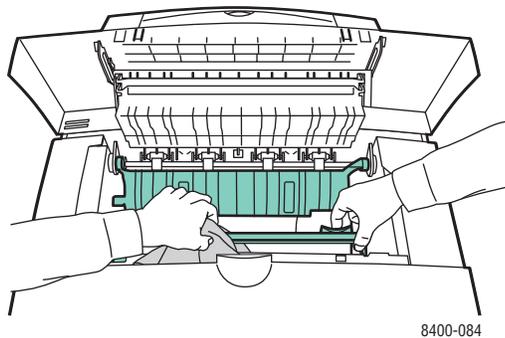
1. Abra a tampa de saída.



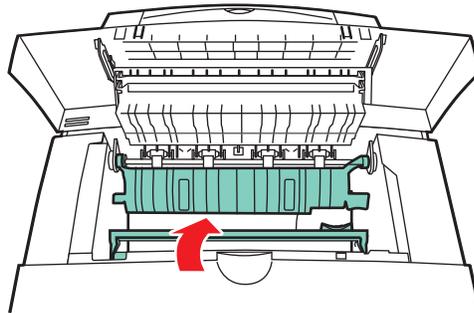
2. Incline a guia verde de papel em direção à parte dianteira da impressora.



3. Limpe a lâmina branca de plástico de liberação de papel na guia verde de papel com um pano umedecido em álcool (usando álcool isopropílico de 90°).

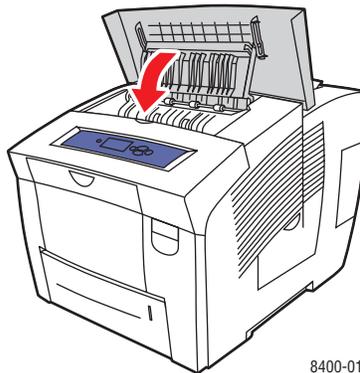


4. Depois que a lâmina de liberação de papel estiver limpa, recoloca a guia verde de papel na posição original.



8400-080

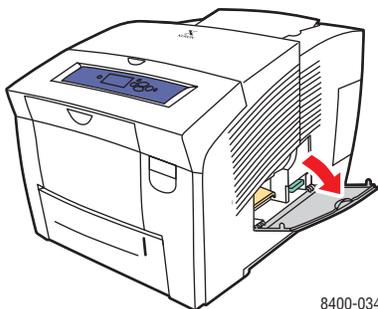
5. Feche a tampa de saída.



8400-018

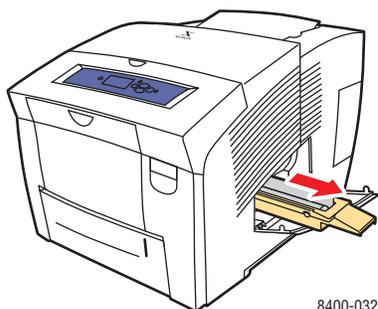
## Limpendo a lâmina do limpador do kit de manutenção

1. Abra a porta lateral.



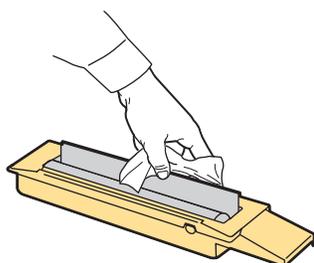
8400-034

2. Retire completamente o kit de manutenção laranja (A) da impressora.



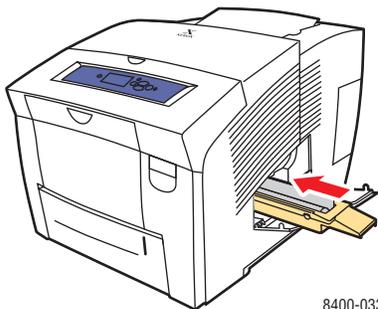
8400-032

3. Use um pano que não solte fiapos para limpar as bordas superiores da lâmina do limpador de plástico flexível, localizada perto do rolo.

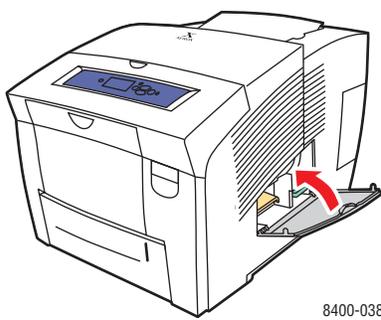


8400-070

4. Substitua o kit de manutenção.



5. Feche a porta.



## Limpendo a parte externa da impressora

Você pode limpar a parte externa da impressora com um pano úmido e macio. Use um pano umedecido com detergente neutro suave para remover manchas; não use detergente diretamente na impressora.

### **Aviso**

Para evitar choques elétricos, desligue a impressora e desconecte-a da tomada elétrica antes de limpá-la.

Não use aspirador de pó para limpar a impressora. Não lubrifique a impressora com óleo.

## Mensagens do painel dianteiro

Este tópico inclui:

- "Mensagens de status" na página 4-31
- "Erros e avisos" na página 4-32

O painel dianteiro da impressora fornece informações e ajuda para a solução de problemas.



8400-001

O painel dianteiro está dividido em duas seções. A seção superior exibe as mensagens de status da impressora e a seção inferior exibe as listas de menus.

Algumas das mensagens exibidas no painel dianteiro estão listadas a seguir:

### Mensagens de status

Mensagem de status	Descrição
<b>Pronta para imprimir</b>	A impressora está pronta para receber trabalhos de impressão.
<b>Processando dados - Aguarde</b>	A impressora está processando os dados; aguarde até <b>Pronta para imprimir ou Imprimindo</b> seja exibido.
<b>Recebendo dados - Aguarde</b>	A impressora está recebendo os dados; aguarde até que <b>Pronta para imprimir ou Imprimindo</b> seja exibido.
<b>Imprimindo página x de y</b>	Há um trabalho de impressão sendo impresso; aguarde até que a mensagem <b>Pronta para imprimir</b> seja exibida.
<b>Aquecendo - Aguarde</b>	A impressora está aquecendo. Os trabalhos de impressão podem ser processados, mas não impressos.

## Erros e avisos

A impressora exibe mensagens de erro ou de aviso na exibição do painel dianteiro.

O LED pisca em vermelho quando ocorre uma falha de hardware ou software que pode requerer suporte de serviços. O painel dianteiro da impressora exibe uma mensagem de erro que substitui a linha de status.

A tabela a seguir lista algumas das mensagens de erro e de aviso de material exibidas no painel dianteiro.

### Descrição das mensagens de erro ou de aviso

Mensagem	Descrição
<b>Feche a tampa de saída para continuar</b>	A impressora está parada; feche a tampa de saída para retomar a impressão.
<b>Feche a tampa frontal para continuar</b>	A impressora está parada; feche a tampa frontal para retomar a impressão.
<b>Feche a tampa superior para continuar</b>	A impressora está parada; feche a tampa superior para retomar a impressão.
<b>Atolamento de papel - Abra a tampa de saída para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova o papel atolado. Procure pedaços de papel na impressora.</li> <li>2. Feche a tampa de saída.</li> <li>3. Retire o papel ou as transparências da bandeja de saída.</li> <li>4. Durante a impressão, não toque no papel até que ele saia completamente da impressora.</li> <li>5. Se os atolamentos continuarem, abra a tampa frontal. Procure pedaços de papel na impressora.</li> <li>6. Feche a tampa frontal.</li> </ol>
<b>Atolamento de papel - Abra a tampa frontal para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova o papel atolado. Procure pedaços de papel na impressora.</li> <li>2. Levante a guia verde e veja se há papel.</li> <li>3. Se não houver papel no local especificado, abra a tampa de saída e remova todas as bandejas para procurar pelo papel.</li> <li>4. Feche todas as portas e insira todas as bandejas.</li> </ol>
<b>Atolamento de papel - Remova a bandeja (2, 3, 4) para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova a bandeja completamente da impressora.</li> <li>2. Remova o papel atolado.</li> <li>3. Reinsira a bandeja.</li> <li>4. Se o papel não for encontrado no local especificado, abra a tampa frontal e remova todas as bandejas para procurar pelo papel.</li> <li>5. Verifique se as guias do papel estão ajustadas para o tamanho de papel correto.</li> <li>6. Verifique se os tamanhos de papel personalizados estão sendo impressos somente da bandeja 1.</li> </ol>

**Descrição das mensagens de erro ou de aviso (Continuação)**

<b>Mensagem</b>	<b>Descrição</b>
<b>Atolamento de papel - Remova o papel da bandeja 1 para liberar</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova o papel da bandeja 1 e abasteça-a novamente.</li> <li>2. Verifique se as guias do papel estão ajustadas para o tamanho de papel correto.</li> <li>3. Use apenas tipos, gramaturas e tamanhos aprovados de papel. Imprima a <b>página de dicas sobre o papel</b> do menu <b>Solução de problemas</b> para obter informações adicionais.</li> </ol>
<b>Bandeja de saída cheia - Remova as páginas impressas para continuar.</b>	O material na bandeja de saída está atolado ou a bandeja está cheia demais. Remova as páginas impressas para continuar.
<b>Bandeja (2, 3, 4) vazia, coloque papel. Pressione i.</b>	Coloque papel na bandeja indicada.
<b>Abasteça a bandeja (1, 2, 3, 4) com [tamanho/tipo]</b>	Coloque o tipo e tamanho indicados de papel na bandeja indicada.
<b>Insira a bandeja (2, 3, 4). Pressione i.</b>	Insira novamente a bandeja indicada para continuar imprimindo.
<b>Ajuste o tamanho da bandeja (2, 3, 4). Pressione i.</b>	A bandeja indicada não está definida como um tamanho conhecido. Ajuste as guias para um tamanho conhecido.
<b>Necessária folha para limpeza - Coloque papel tamanho padrão.</b>	A impressora foi interrompida enquanto imprimia uma página. Para remover a tinta da página parcialmente impressa, a impressora precisa de uma folha de papel em branco. Coloque papel tamanho carta, A4 ou ofício I na bandeja.
<b>Solicitações de trabalhos [tamanho/tipo]</b>	Coloque o tipo e o tamanho indicados de papel na impressora. (essa mensagem de status será duplicada para incluir todas as combinações de tamanho e tipo de papel válidas)
<b>Substitua o kit de manutenção em “x” páginas.</b>	Solicite o novo kit de manutenção, código de peça 108R00602 (padrão) ou 108R00603 (estendido). A vida útil do kit de manutenção está quase no fim e, em breve, ele deverá ser substituído.
<b>Substitua o kit de manutenção vazio. Pressione i.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a porta lateral.</li> <li>2. Substitua o kit de manutenção laranja, A.</li> <li>3. Solicite o código de peça 108R00602 (padrão) ou 108R00603 (estendido).</li> </ol>
<b>Kit de manutenção ausente. Pressione i.</b>	A impressora está parada. Abra a porta lateral e insira o kit de manutenção laranja.
<b>Esvazie a bandeja de cera. Pressione i.</b>	<p>Bandeja de cera cheia.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a porta lateral.</li> <li>2. Esvazie e reinsira a bandeja de cera verde B.</li> <li>3. Feche a porta lateral.</li> </ol>
<b>Bandeja de cera travada. Pressione i.</b>	A bandeja de cera está sendo resfriada. Feche a porta lateral e aguarde 5 minutos.

**Descrição das mensagens de erro ou de aviso (Continuação)**

<b>Mensagem</b>	<b>Descrição</b>
<b>Bandeja de cera ausente. Pressione i.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a porta lateral.</li> <li>2. Substitua a bandeja de cera verde.</li> </ol>
<b>Bastões de cera atolados - Abra e feche a tampa superior para liberar o atolamento. Pressione i.</b>	<p>Os bastões de cera sob a tampa superior não estão deslizando corretamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra e feche a tampa superior para solucionar o problema.</li> <li>2. Se o problema persistir, mova os bastões de cera até não haver mais espaços entre os bastões da mesma cor.</li> </ol>
<b>Sem tinta - Abra a tampa superior. Adicione tinta. Pressione i.</b>	<p>A impressora está parada. Cada uma das quatro cores deve possuir bastões de cera.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adicione tinta.</li> <li>2. Feche a tampa superior</li> </ol>
<b>Adicione tinta. Feche a tampa superior.</b>	<p>A impressora está parada. Cada uma das quatro cores deve possuir bastões de cera.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adicione tinta.</li> <li>2. Feche a tampa superior.</li> </ol>
<b>Pouca tinta - Adicionar tinta. Pressione i.</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra a tampa superior. Cada uma das 4 cores deve possuir bastões de cera.</li> <li>2. Adicione tinta.</li> <li>3. Feche a tampa superior.</li> </ol>
<b>A impressora detectou tinta não-Xerox. Poderá causar danos à impressora.</b>	<p>Foi detectada na impressora uma tinta não-Xerox. Talvez a tinta tenha sido colocada anteriormente na impressora. O uso continuado de tintas não-Xerox pode aumentar o risco de danos permanentes ao cabeçote de impressão e afetar a qualidade da impressão. A garantia da Xerox, os contratos de prestação de serviços e a garantia de satisfação total não cobrem danos à impressora devido ao uso de tinta não-Xerox.</p> <p><b>Observação</b> A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)</p> <p>As tintas sólidas Xerox genuínas são projetadas e testadas com cuidado para uso com impressoras de tinta sólida da Xerox. Para obter uma impressão confiável, use suprimentos Xerox genuínos.</p>
<b>Preparando a impressora para ser movida. Não desconecte a impressora até a conclusão da seqüência de desativação.</b>	<p>Para garantir que a impressora possa ser transportada, você deve deixá-la concluir a seqüência de esfriamento. Não desconecte a impressora até a conclusão da seqüência de desativação.</p>

**Descrição das mensagens de erro ou de aviso (Continuação)**

<b>Mensagem</b>	<b>Descrição</b>
<b>Preparando a impressora para ser movida. Remova a bandeja de cera e o cassete de manutenção.</b>	Para garantir que a impressora possa ser transportada, você deve deixá-la concluir a seqüência de esfriamento. Não desconecte a impressora até a conclusão da seqüência de desativação.
<b>Travando a cabeça de impressão.</b>	Para garantir que a impressora possa ser transportada, você deve deixá-la concluir a seqüência de esfriamento. Não desconecte a impressora até a conclusão da seqüência de desativação.
<b>A impressora já pode ser movida.</b>	Para garantir que a impressora possa ser transportada, você deve deixá-la concluir a seqüência de esfriamento. Não desconecte a impressora até a conclusão da seqüência de desativação.
<b>Erro ao desligar – A bandeja de cera não foi esvaziada.</b>	A impressora ainda não pode ser movida. Para transportar a impressora, é necessário seguir os procedimentos de Desligar para mover.
<b>Erro ao desligar - O cartucho de manutenção não foi removido.</b>	A impressora ainda não pode ser movida. Para transportar a impressora, é necessário seguir os procedimentos de Desligar para mover.
<b>Erro ao desligar - A bandeja de cera não foi esvaziada e o cartucho de manutenção não foi removido.</b>	A impressora ainda não pode ser movida. Para transportar a impressora, é necessário seguir os procedimentos de Desligar para mover.
<b>Erro ao desligar – A Cabeça de Impressão não está parada.</b>	A impressora ainda não pode ser movida. Para transportar a impressora, é necessário seguir os procedimentos de Desligar para mover.
<b>Erro ao desligar – A impressora não está pronta para transporte.</b>	A impressora ainda não pode ser movida. Para transportar a impressora, é necessário seguir os procedimentos de Desligar para mover.
<b>Erro de impressora. Pressione i.</b>	Para obter as informações mais atuais, visite <a href="http://www.xerox.com/office">www.xerox.com/office</a> ou entre em contato com o fornecedor local de serviço.
<b>Modo de resfriamento rápido “x” % concluído. Não mova a impressora até que esfrie. Remova o kit de manutenção para transporte - Consulte o manual para obter detalhes.</b>	A tinta está sendo resfriada. Não mova a impressora até que a mensagem <b>Pronta para desligar</b> seja exibida.
<b>Desligamento padrão (1 minuto ou menos).</b>	Desligando, use o interruptor de alimentação para reinicializar.

Quando ocorre um erro, o PrintingScout exibe uma notificação instantânea na tela do computador informando que a impressora necessita de atenção.

O botão **i** do painel dianteiro também fornece informações valiosas sobre erros e avisos.

## Movendo e reembalando a impressora

Este tópico inclui:

- "Precauções ao mover a impressora" na página 4-36
- "Movendo a impressora no escritório" na página 4-37
- "Preparando a impressora para transporte" na página 4-39

Para obter mais informações de segurança, vá para [Referência/Solução de problemas/Segurança do usuário](#) no *CD-ROM de documentação do usuário*.

## Precauções ao mover a impressora

### Cuidado

Sempre espere **30 minutos** depois de desligar a impressora antes de movê-la ou prepará-la para transporte. Isso permite que a tinta na impressora se solidifique.

### Aviso

Siga essas orientações para evitar ferir-se ou danificar a impressora:

- Sempre deixe a impressora esfriar antes de movê-la para evitar derramamentos de tinta, que podem danificá-la.
- Use o modo de desligamento rápido no painel dianteiro (**Desligar para mover a impressora**) a fim de obter melhores resultados.
- Sempre desligue a impressora usando o interruptor de alimentação, localizado sob a tampa da interface, no lado direito da impressora, e desconecte todos os cabos e fios. Nunca desligue a impressora puxando seu cabo de alimentação ou usando uma extensão com interruptor liga/desliga.
- **Nunca** mova a impressora se a mensagem **Erro ao desligar – A cabeça de impressão não está parada** aparecer no painel dianteiro da impressora. Essa mensagem significa que a impressora ainda não pode ser movida. Se a cabeça de impressão não estiver travada, a impressora poderá ser danificada durante o transporte.
- Observe sempre o sinalizador verde na bandeja de saída, para confirmar se está na posição elevada. Quando o sinalizador verde está elevado, a cabeça de impressão está travada.
- Sempre disponha de duas pessoas para levantar a impressora.
- Sempre remova a impressora separadamente do alimentador de 525 folhas.
- Caso não reembale adequadamente a impressora para transporte, podem ocorrer danos, os quais não são cobertos pela garantia Xerox, pelo contrato de prestação de serviços ou pela garantia de satisfação total.

### Observação

A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)

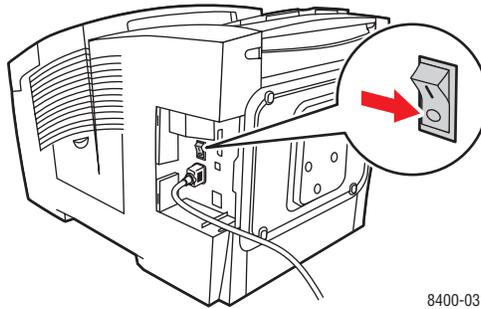
- Os danos à impressora causados por transporte incorreto não são cobertos pela garantia Xerox, pelo contrato de prestação de serviços ou pela garantia de satisfação total.

### **Observação**

A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)

## **Movendo a impressora no escritório**

1. Feche a porta e as tampas da impressora.
2. Desligue a impressora usando o interruptor de alimentação localizado sob a tampa da interface, no lado direito da impressora.

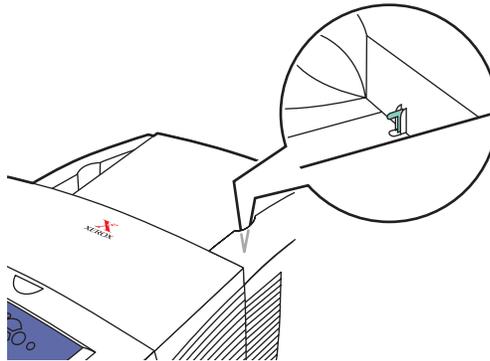


3. Passados 10 segundos com a impressora desligada, selecione **Desligar para mover a impressora**, no painel dianteiro da impressora.

### **Observação**

Se a mensagem **Erro ao desligar – A cabeça de impressão não está parada** aparecer no painel frontal da impressora, a impressora não está pronta para ser movida. Se a cabeça de impressão não estiver travada, a impressora poderá ser danificada durante o transporte.

4. Confirme se o sinalizador verde na bandeja de saída está na posição elevada. Quando o sinalizador verde está elevado, a cabeça de impressão está travada.



8400-099

5. Aguarde a impressora completar o período de esfriamento para a tinta solidificar. A impressora será desligada quando estiver fria o suficiente para ser removida.

### Cuidado

Se desligar a impressora mas não selecionar **Desligar para mover a impressora**, você deve aguardar **30 minutos** antes de movê-la. Isso permite um período de esfriamento para a tinta solidificar e assegura a remoção segura da impressora.

6. Desconecte a impressora após o ciclo completo de esfriamento.
7. Levante a impressora pelos apoios para as mãos localizados nas laterais. Remova a impressora separadamente do alimentador de 525 folhas.

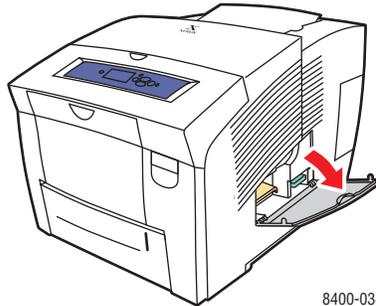


## Preparando a impressora para transporte

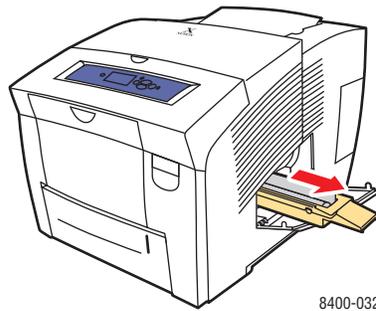
### Cuidado

Para transportar a impressora em um veículo, ela deverá ser reembalada na embalagem original ou em um kit para reembalagem. Se não dispuser da embalagem original, peça o kit para reembalagem no site [www.xerox.com/office/8400supplies](http://www.xerox.com/office/8400supplies). Outras instruções para reembalar a impressora são fornecidas no kit para reembalagem ou podem ser encontradas no *CD-ROM de documentação do usuário*.

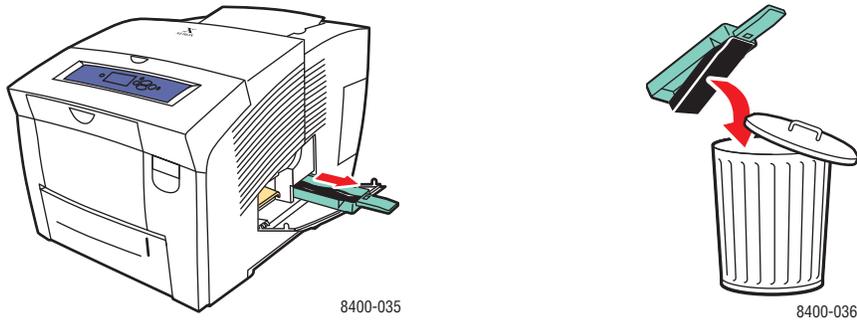
1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
2. Abra a porta lateral no painel direito.



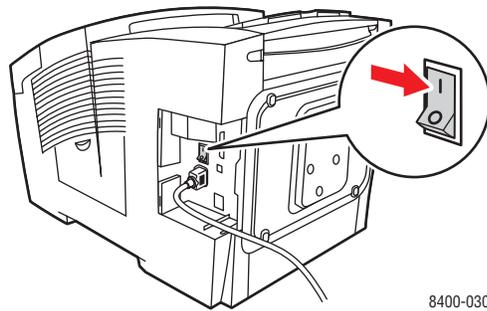
3. Remova o kit de manutenção laranja (A) e coloque-o em um saco plástico para armazenamento.



4. Remova a bandeja de cera verde (B), esvazie-a e coloque-a em um saco plástico para armazenamento.



5. Feche a porta e as tampas da impressora.
6. Desligue a impressora usando o interruptor de alimentação localizado sob a tampa da interface, no lado direito da impressora.

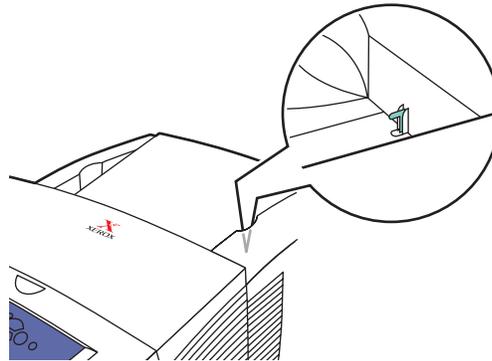


7. Passados 10 segundos com a impressora desligada, selecione **Desligar para mover a impressora**, no painel dianteiro da impressora.

#### Observação

Se a mensagem **Erro ao desligar – A cabeça de impressão não está parada** aparecer no painel dianteiro da impressora, a impressora não está pronta para ser movida. Se a cabeça de impressão não estiver travada, a impressora poderá ser danificada durante o transporte.

- Confirme se o sinalizador verde na bandeja de saída está na posição elevada. Quando o sinalizador verde está elevado, a cabeça de impressão está travada.



8400-099

- Aguarde a impressora completar o período de esfriamento para a tinta solidificar. A impressora será desligada quando estiver fria o suficiente para ser removida.
- Desconecte a impressora após o ciclo completo de esfriamento.
- Levante a impressora pelos apoios para as mãos localizados nas laterais. Remova a impressora separadamente do alimentador de 525 folhas.



- Reembale a impressora usando a caixa e o material de embalagem originais ou um kit de embalagem da Xerox. Não envie o kit de manutenção laranja nem a bandeja de cera verde junto com a impressora.

### Cuidado

O transporte da impressora com o kit de manutenção e a bandeja de cera instalados danificará a impressora.

Se não dispuser de toda a embalagem original, peça o kit para embalagem no site [www.xerox.com/office/8400supplies](http://www.xerox.com/office/8400supplies). Instruções de embalagem da impressora são fornecidas no kit de embalagem ou vá para [Configuração/Outros recursos/Folhas de instrução](#) no CD-ROM de documentação do usuário para obter mais informações. Caso não consiga reembalar a impressora, entre em contato com o representante local de serviços Xerox.

## Recursos adicionais

Este tópico inclui:

- "Suporte" na página 4-42
- "infoSMART" na página 4-42
- "Links da Web" na página 4-42

## Suporte

Há mais ajuda disponível em [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support). Você pode acessar a Base de conhecimentos infoSMART, a Assistência técnica PhaserSMART, o suporte técnico via e-mail, downloads de driver e muito mais.

Vários links da Xerox são instalados na pasta Favoritos do seu navegador da Web quando você instala os drivers da impressora no computador. A guia Solução de problemas no driver da impressora para Windows também inclui links úteis.

## infoSMART

Esta é a mesma base de conhecimentos para solução de problemas utilizada pelo Atendimento ao cliente Xerox. A Base de conhecimentos infoSMART fornece soluções para problemas da impressora, como códigos de erro, qualidade de impressão, atolamentos de material, instalação de software, redes etc. Vá para [www.xerox.com/office/infoSMART](http://www.xerox.com/office/infoSMART).

## Links da Web

A Xerox fornece vários recursos que ajudam você a aprender mais sobre sua impressora. Utilize estes sites da Web para obter informações sobre sua impressora.

Recurso	Link
Para conectar-se às informações sobre o produto e os suprimentos, fazer download de drivers da impressora, visualizar documentos e acessar informações sobre suporte:	<a href="http://www.xerox.com/office">www.xerox.com/office</a>
Para acessar a base de conhecimentos para solução de problemas utilizada pela equipe de atendimento ao cliente Xerox:	<a href="http://www.xerox.com/office/infoSMART">www.xerox.com/office/infoSMART</a>
Para obter um ferramentas e informações sobre cores, como tutoriais interativos, modelos de impressão em cores, dicas úteis e recursos personalizados que atendam às suas necessidades pessoais:	<a href="http://www.colorconnection.xerox.com">www.colorconnection.xerox.com</a>
Para visualizar informações sobre assistência técnica:	<a href="http://www.xerox.com/office/8400support">www.xerox.com/office/8400support</a>
Para solicitar suprimentos da Xerox:	<a href="http://www.xerox.com/office/8400supplies">www.xerox.com/office/8400supplies</a>
Para localizar o centro de vendas e suporte local:	<a href="http://www.xerox.com/office/contacts">www.xerox.com/office/contacts</a>

# A Segurança do usuário

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora.

## Segurança elétrica

- Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.
- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente aterrada. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça a um electricista que verifique a tomada.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.
- Não use filtro de linha ou extensão.

## Aviso

Certifique-se de que a impressora esteja devidamente aterrada para evitar o risco de choque elétrico. Os produtos elétricos podem ser perigosos se usados de forma incorreta.

- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não obstrua as aberturas de ventilação. Essas aberturas foram projetadas para evitar um superaquecimento da impressora.
- Não deixe cair grampos ou cliques de papel dentro da impressora.

## Aviso

Não introduza objetos nas passagens de papel ou nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de voltagem ou curto circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.

Se você observar ruídos ou odores que não estejam associados à operação normal da impressora:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado para corrigir o problema.

O cabo de alimentação é conectado à lateral da impressora como um dispositivo de plug-in. Se for necessário desconectar toda a energia elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

### **Aviso**

Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja especificamente instruído a fazê-lo. A alimentação deve estar **DESLIGADA** durante a execução dessas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Com exceção dos opcionais que podem ser instalados pelo usuário, atrás dessas tampas não existem peças nas quais você possa fazer manutenção ou consertos.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.

Se alguma dessas condições ocorrer:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

### **Segurança de manutenção**

- Não tente executar qualquer procedimento de manutenção que não esteja descrito especificamente na documentação fornecida com a impressora.
- Não use limpadores aerossóis. O uso de suprimentos não aprovados pode causar desempenho abaixo do esperado e criar uma situação de risco.
- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox, vá para [www.xerox.com/office/recycle](http://www.xerox.com/office/recycle).

### **Segurança operacional**

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

Sua atenção às seguintes diretrizes ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

### Suprimentos da impressora

- Use suprimentos especificamente projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, em uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados na impressora, nos opcionais e nos suprimentos ou fornecidos com eles.

### Cuidado

O uso de tintas diferentes da tinta sólida Xerox genuína 8400 pode afetar a qualidade da impressão e a confiabilidade da impressora. Essa é a única tinta projetada e fabricada sob controles de qualidade rígidos pela Xerox para uso específico com esta impressora. A Garantia da Xerox, os Contratos de Prestação de Serviços e a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos, defeito ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos ou consumíveis não-Xerox ou de suprimentos da Xerox não especificados para uso com esta impressora.

### Observação

A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)

### Local da impressora

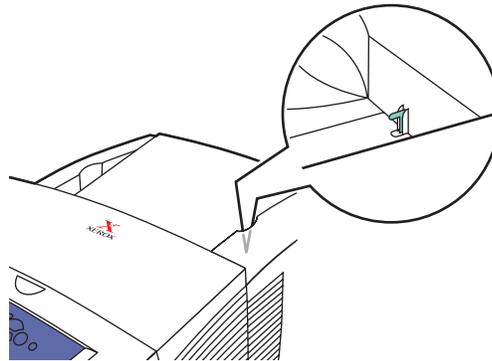
- Coloque a impressora em uma área sem pó, onde a variação de temperatura seja de 10 graus C a 32 graus C (50 graus F a 90 graus F) e de umidade relativa seja de 10 % a 80 %.
- Coloque a impressora em uma área onde exista espaço adequado para ventilação, operação e realização de serviços. O espaço mínimo recomendado é de:
  - 20,00 cm (7,5 pol.) acima
  - 10,16 cm (4 pol.) atrás
  - 10,16 cm (4 pol.) do lado esquerdo da impressora
  - 60,0 cm (24 pol.) do lado direito da impressora, para permitir acesso à unidade de manutenção e à bandeja de cera.
- Não obstrua nem cubra as passagens de papel e as aberturas da impressora. A impressora pode superaquecer sem ventilação adequada.
- Para obter um ótimo desempenho, use a impressora em altitudes inferiores a 2.438 m (8.000 pés).
- Não coloque a impressora em um local com tapetes, como um chão acarpetado. As fibras do tapete podem flutuar, entrar na impressora e causar problemas de qualidade de impressão.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.
- Não coloque a impressora sob a luz solar direta.
- Não coloque a impressora na direção do fluxo de ar frio de um sistema de ar condicionado.
- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, suficientemente forte para suportar o seu peso. A inclinação não pode ser superior a 2 graus; ela deve estar horizontal e com os quatro pés em contato sólido com a superfície. O peso da impressora básica sem os materiais de embalagem é de 28 kg (60 libras).

## Movendo a impressora

### Cuidado

As peças da impressora podem estar quentes. Para evitar ferimentos ou danos à impressora, deixe-a esfriando por **30 minutos** antes de movê-la ou embalá-la. Isso permite que a tinta se solidifique.

- Sempre deixe a impressora esfriar antes de movê-la, para evitar derramamentos de tinta, que podem danificar a impressora.
- Use o modo de desligamento rápido no painel dianteiro (**Desligar para mover a impressora**) a fim de obter melhores resultados.
- Nunca mova a impressora se a mensagem **Erro ao desligar – A Cabeça de Impressão não está parada** aparecer no painel dianteiro da impressora. Essa mensagem significa que a impressora ainda não pode ser movida. Se a cabeça de impressão não estiver travada, a impressora poderá ser danificada durante o transporte.
- Observe sempre o sinalizador verde na bandeja de saída, para confirmar se está na posição elevada. Quando o sinalizador verde está elevado, a cabeça de impressão está travada.



8400-099

- Sempre desligue a impressora usando o interruptor de alimentação, localizado sob a tampa da interface, no lado direito da impressora, e desconecte todos os cabos e fios. Não desligue a impressora puxando seu cabo de alimentação ou usando uma extensão com interruptor liga/desliga.

- A impressora é pesada e **deve** ser erguida **por duas** pessoas. A ilustração abaixo mostra a técnica correta para erguer a impressora.



- Sempre remova a impressora separadamente do conjunto da bandeja inferior.
- Caso não reembale adequadamente a impressora para transporte, podem ocorrer danos, os quais não são cobertos pela garantia Xerox, pelo contrato de prestação de serviços ou pela garantia de satisfação total.

### Observação

A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)

- Os danos à impressora causados por transporte incorreto não são cobertos pela garantia Xerox, pelo contrato de prestação de serviços ou pela garantia de satisfação total.

### Observação

A garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas, entre em contato com o representante local para obter detalhes. (Os clientes Free Color Printer não são elegíveis a essa cobertura.)

Siga o procedimento recomendado ao movimentar a impressora de um lugar para outro. Informações sobre como mover a impressora estão incluídas no kit para reembalagem. Você pode solicitar o kit no site [www.xerox.com/officeprinting/8400supplies](http://www.xerox.com/officeprinting/8400supplies) ou entrar em contato com o representante local de serviços Xerox. Instruções adicionais para reembalar a impressora são fornecidas no *CD-ROM de documentação do usuário*.

### Instruções de segurança para impressão

- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- Não remova a bandeja de origem do papel selecionada no driver da impressora ou no painel dianteiro
- Não abra as tampas durante a impressão.
- Não mova a impressora durante a impressão.

## Símbolos gravados no produto



Tenha cuidado (ou preste atenção a um determinado componente). Consulte o(s) manual(is) para obter informações.



Evite tocar na impressora. Tenha cuidado para evitar ferimentos.



Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Tenha cuidado para evitar ferimentos.

---

# **B** Garantia

Para obter informações sobre garantia relacionadas à impressora Phaser 8400, vá para [www.xerox.com/office/8400warranty](http://www.xerox.com/office/8400warranty).

# C Especificações da impressora (apenas em inglês)

## Physical Specifications

Width: 422 mm (16.3 in.)

Depth: 514 mm (21 in.)

Height: 368 mm (14.5 in.)

Weight: 28 kg (60 lbs.)

## Optional 525-Sheet Feeder

- Width: 422 mm (16.6 in.)
- Depth: 514 mm (20.3 in.)
- Height: 132 mm (5.2 in.)

## Environmental Specifications

### Temperature

- Storage: -30° to 60° C / -22° to 140° F
- Operating: 10° to 32° C / 50° to 90° F

### Relative Humidity

- Storage: 10% to 95%
- Operating: 10% to 80%

## Electrical Specifications

Available in four (4) models:

- 110-120 VAC, 60 Hz
- 220 VAC, 50 Hz

ENERGY STAR qualified printer (ES Option)

## Performance Specifications

### Print Speed

- Up to 24 pages per minute (ppm)

### Controller Specifications

500 MHz processor

### Memory

- 128 Mbytes PC133 DRAM standard on the Phaser® 8400B Color Printer
- 128 Mbytes PC133 DRAM standard on the Phaser® 8400N Color Printer
- 256 Mbytes PC133 DRAM standard on the Phaser® 8400BD Color Printer
- 256 Mbytes PC133 DRAM standard on the Phaser® 8400DP Color Printer
- 256 Mbytes PC133 DRAM standard on the Phaser® 8400DX Color Printer
- Upgradable to a maximum of 512 Mbytes

### Resolution

2400 FinePoint

### Page Description Languages (PDL)

- PCL5c
- Adobe PostScript 3

### Residential Fonts

- 137 PostScript Type 1
- 81 PCL5c

### Interfaces

- IEEE 1284 parallel
- Ethernet 10BaseT and 100BaseTx (only for N, DP, and DX configurations)
- USB

# D Informações normativas (apenas em inglês)

## United States

The equipment described in this manual generates and uses radio frequency energy. If it is not installed properly in strict accordance with Xerox' instructions, it may cause interference with radio and television reception or may not function properly due to interference from another device. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiver (device being interfered with).
- Increase the separation between the printer and the receiver.
- Connect the printer into an outlet on a circuit different from that which the receiver is connected.
- Route the interface cables on the printer away from the receiver
- Consult the dealer, Xerox service, or an experienced radio/television technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by Xerox can affect the emission and immunity compliance and could void the user's authority to operate this product. To ensure compliance, use shielded interface cables. A shielded parallel cable can be purchased directly from Xerox at [www.xerox.com/office/supplies](http://www.xerox.com/office/supplies).

Xerox has tested this product to internationally accepted electromagnetic emission and immunity standards. These standards are designed to mitigate interference caused or received by this product in a normal office environment. This product is also suitable for use in a residential environment based on the levels tested.

In the United States this product complies with the requirements of an unintentional radiator in part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference; (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Canada

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications, ICES-003.

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada, NMB-003.

## European Union

Xerox Corporation declares, under our sole responsibility, that the printer to which this declaration relates is in conformity with the following standards and other normative documents:

Following the provisions of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and its amendments:

EN 60950 (IEC 60950)	"Safety of Information Technology Equipment including Electrical Business Equipment"
----------------------	--

Following the provisions of the Electromagnetic Compatibility Directive 89/336/EEC and its amendments:

EN 55022:1998 (CISPR 22)	"Limits and Methods of measurement of radio interference characteristics of Information Technology Equipment." Class B.
EN 61000-3-2:1995 +A1:1998+A2:1998 (IEC61000-3-2)	"Part 3: Limits - Section 2: Limits for harmonic current emissions (equipment input current less than or equal to 16A per phase)."
EN 61000-3-3:1995 (IEC61000-3-3)	"Part 3: Limits - Section 3: Limitation of voltage fluctuations and flicker in low-voltage supply systems for equipment with rated current less than or equal to 16A."
EN 55024:1998 (CISPR 24)	"Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement. "

CISPR 24 Immunity Phenomena	Basic Standard	Test Specification
Electrostatic Discharge	IEC 61000-4-2:1995	6 kV Contact, 10 kV Air
Radio-Frequency Electromagnetic Field (radiated)	IEC 61000-4-3:1995	80-1000 MHz, 3 V/m, 80% AM @ 1 KHz
Fast Burst Transients	IEC 61000-4-4:1995	5/50 Tr/Th ns, 5 kHz Rep. Freq 0.5 kV Signal Lines 1 kV AC Mains
Line Surge	IEC 61000-4-5:1995	Combination wave 2.0 kV Common mode 2.0 kV Differential mode
Radio-Frequency Electromagnetic Field (Conducted)	IEC 61000-4-6:1996	0.15 - 80 MHz, 3 V, 80% AM @ 1 kHz
Line voltage dips	IEC 61000-4-11:1994	>95% dip for ½ cycle @ 50 Hz 30% dip for 25 cycles @ 50 Hz

<b>CISPR 24 Immunity Phenomena</b>	<b>Basic Standard</b>	<b>Test Specification</b>
Line voltage drop-out	IEC 61000-4-11:1994	>95% dropout for 250 cycles @ 50 Hz

This product, if used properly in accordance with the user's instructions, is neither dangerous for the consumer nor for the environment.

A signed copy of the Declaration of Conformity for this product can be obtained from Xerox.

# **E** Folha de Dados de Segurança do Material (apenas em inglês)

For Material Safety Data information regarding your Phaser 8400 printer, go to [www.xerox.com/office/8400msds](http://www.xerox.com/office/8400msds). For the Customer Support Center phone numbers, see the information booklet entitled *Total Satisfaction Services* that came with your printer.

# **F** Reciclagem e eliminação do produto (apenas em inglês)

Xerox operates a worldwide equipment takeback and reuse/recycle program. Contact your Xerox sales representative (1-800-ASK-XEROX) to determine whether this Xerox product is part of the program. For more information about Xerox environmental programs, visit [www.xerox.com/environment.html](http://www.xerox.com/environment.html).

If your product is not part of the Xerox program and you are managing its disposal, please note that the product may contain lead and other materials whose disposal may be regulated due to environmental considerations. For recycling and disposal information, contact your local authorities. In the United States, you may also refer to the Electronic Industries Alliance at [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

# Índice

## A

- advanced setup
  - Novell NetWare, 3-42
- alertas do MaiLinX, 3-13
- alterar as configurações da impressora
  - driver (Mac), 2-19
  - driver (Windows), 2-17
- alterar definições de cor, 4-18
- alterar tempo limite da colocação de papel, 1-17
  - usando o CentreWare IS, 1-17
- alterar tipo de papel, 2-11
- ampliando imagens, 2-60
- aplicativos de artes gráficas, 1-6
- armazenamento
  - ambiente, 2-10
  - instruções, 2-10
- armazenando material, 2-10
- Assistência técnica, 1-6
- assistência técnica, 1-13, 4-2
- ativando DHCP, 3-7
- ativando EtherTalk, 3-34
- ativar/desativar modo Intelligent Ready, 1-15
- avisos, 2-66

## B

- Bandeja 1
  - ajustando as guias do papel, 2-3
  - configurações do papel, 2-5
  - impressão em frente e verso, 2-12
  - impressão em frente e verso para papel de tamanho personalizado, 2-54
  - impressão em um lado, 2-12
  - impressão em um lado para papel de tamanho personalizado, 2-54
  - imprimindo envelopes com abas de fechamento, 2-13, 2-34
  - imprimindo envelopes com abas laterais, 2-12, 2-34
- Bandeja 2, 3 ou 4
  - ajustando as guias do papel, 2-4
  - configurações do papel, 2-5
  - impressão de envelopes, 2-15

- impressão em frente e verso, 2-15, 2-49, 2-53
- impressão em um lado, 2-15, 2-49, 2-53
- bandeja de cera
  - esvaziando a bandeja de cera, 4-23
  - pode estar quente, manipule-a com cuidado, 4-23
  - pode estar travada, 4-23
  - recebendo uma mensagem informando que a bandeja de cera está cheia, 4-24
- bandejas
  - gramaturas do material para impressão em frente e verso, 2-25
  - imprimindo capas, 2-62
  - removendo a bandeja 2, 3 ou 4, 2-3
  - seleção, 1-17
- base de conhecimentos InfoSMART, 4-42
- BOOT/DHCP, 3-9
- botão i, 1-8, 4-2
- brilho
  - painel dianteiro, 1-18

## C

- capas, 2-62
- cartões de visita
  - imprimindo, 2-37
  - imprimindo da bandeja 1, 2-41
- cartões index
  - imprimindo, 2-37
- cartões postais
  - imprimindo, 2-46
  - imprimindo da bandeja 1, 2-47
  - imprimindo das bandejas 2, 3 ou 4, 2-49
  - instruções para impressão, 2-46
  - removendo da embalagem, 2-46
- CentreWare DP, 3-11
- CentreWare Font Management Utility (Utilitário para gerenciamento de fontes do CentreWare), 1-23
- CentreWare IS, 1-12, 3-10
  - acessar PhaserSMART, 1-13
  - alterando ou modificando o endereço IP da impressora, 3-8

- alterar as configurações da impressora, 1-12
- ferramenta de gerenciamento da impressora, 1-12
- idioma da impressora, 1-19
- impressoras em rede, 1-12
- iniciando, 1-13
- software, 3-10
- CentreWare MC, 3-11
- CentreWare Web, 3-12
- CMYK
  - páginas de escala de cores, 2-24
  - sistema de cores, 2-21
- colocação de envelopes, 2-32
  - Bandeja 1, 2-12, 2-13
  - Bandejas 2, 3 ou 4, 2-15
- colocando
  - Bandeja 1, 2-12
  - Bandejas 2, 3 ou 4, 2-14
- conexão
  - Ethernet, 3-2
  - paralela, 3-2, 3-5
  - por cabo ou DSL, 3-2
  - USB, 3-2
- conexão de cores, 1-24
- conexão DSL, 3-2
- conexão Ethernet, 3-2
- conexão paralela por cabo, 3-2, 3-5
- conexão por cabo, 3-2
- conexão USB, 3-2, 3-4
- configuração de rede, 3-9
- configurações, 1-3
- configurando manualmente o endereço IP da impressora, 3-3
- contraste
  - painel dianteiro, 1-19
- cor
  - conversão, 2-22
  - correção, 2-22
  - correspondência, 2-23
  - diferenças entre impressora e monitor, 2-22
  - geração, 2-21
  - monitor sRGB, 2-22
  - página de escala, 2-24
  - RGB Vivo, 2-22
  - suavização de imagem, 2-61
- cores
  - alterar definições, 4-18
  - cores primárias, 2-21
  - correção de cores
    - selecionar no driver, 2-23
  - correção TekColor, 1-6, 2-22, 4-18
  - criando várias predefinições (Mac), 2-19
- D**
- DDNS, 3-8
- DDNS (Dynamic Domain Name Service, serviço dinâmico de nome de domínio), 3-8
  - definindo
    - endereço IP da impressora, 3-7
    - endereço IP estático, 3-3, 3-4
  - definindo um endereço IP, 3-2
- deslizamento, 2-58
- DHCP
  - ativando, 3-7
- DNS
  - banco de dados local de espaço para nome de domínio, 3-8
  - configurar usando o CWIS, 3-8
  - protocolo resolvedor, 3-8
  - servidores, 3-8
- documento de várias páginas, 2-57
- driver
  - alterando configurações no Mac, 2-19
  - alterando configurações no Windows, 2-17
  - correção de cores, 2-23
  - especificando impressão protegida, de prova e salva, 2-64
  - especificando páginas de separação, 2-56
  - informações, 1-10
  - instalação, 1-10
  - modos de qualidade de impressão, 2-19
  - recursos, 1-11
  - seleção de capas, 2-63
  - selecionando deslizamento e medianiz para impressão de livreto, 2-58
  - selecionando escala, 2-60
  - selecionando impressão de imagens em negativo ou em espelho, 2-59
  - selecionando impressão de livreto, 2-58
  - selecionando suavização de imagem, 2-62
  - selecionando várias páginas para imprimir em uma única folha de papel, 2-57

- selecionando, criando e editando marcas d'água, 2-61
  - selecionar orientação do papel, 2-26
  - seleções de impressão em frente e verso., 2-27
- E**
- economia de energia, 1-15
    - tempo de espera, 1-15
  - endereço IP, 1-12, 3-7
    - alterando ou modificando, 3-8
    - configurando manualmente no painel dianteiro, 3-3
    - definindo, 3-2
    - definindo IP estático, 3-3, 3-4
    - localizando no painel dianteiro, 1-12
  - endereço IP estático
    - Macintosh 9.x TCP/IP, 3-4
    - Macintosh OS X (10.2 e superior) TCP/IP, 3-4
    - Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003, 3-3
    - Windows 98 e Windows Me, 3-4
    - Windows NT 4.x, 3-4
  - envelopes, 2-6
    - abastecimento da bandeja 1, 2-32
    - acabamento diagonal, 2-32
    - armazenamento, 2-32
    - comerciais e em estilo Baronial, 2-2
    - impressão em um lado, 2-7
    - imprimindo da bandeja 1, 2-34
    - imprimindo das bandejas 2, 3 ou 4, 2-36
    - instruções para impressão, 2-32
    - tinta ausente, 2-32
    - tipos inaceitáveis, 2-33
    - usando envelopes suportados, 2-7
  - escala, 2-60
  - especificações de gramatura
    - material para impressão em frente e verso, 2-25
  - estoque
    - girar com frequência, 2-37
  - Etapas de instalação rápida
    - Mac OS 9, 3-35
    - Mac OS X, versão 10.1, 3-38
    - Mac OS X, versão 10.2, 3-39
    - Unix (Linux), 3-47
    - Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-16
    - Windows 98 e Windows Me, 3-30
    - Windows NT 4.x, 3-24
  - EtherTalk, 3-34
    - protocolo, 3-2
  - etiquetas
    - imprimindo, 2-37
    - imprimindo da bandeja 1, 2-37
    - imprimindo das bandejas 2, 3 ou 4, 2-39
  - excluindo
    - trabalhos de impressão, 2-65
    - trabalhos de impressão de prova, 2-65
    - trabalhos de impressão protegida, 2-65
    - trabalhos de impressão salvos, 2-65
  - extensão, A-1
- F**
- faixas claras aleatórias, 4-17
  - faixas claras predominantes, 4-17
  - falhas de software, 4-32
  - fazendo download de fontes
    - CentreWare Font Management Utility (Utilitário para gerenciamento de fontes do CentreWare), 1-23
  - ferramentas de diagnóstico, 4-2
  - folhetos com três dobras
    - imprimindo, 2-46
    - imprimindo das bandejas 2, 3 ou 4, 2-47, 2-49
    - instruções para impressão, 2-46
    - removendo da embalagem, 2-46
  - fontes
    - download, 1-22
    - download usando o Utilitário de impressora Apple, 1-23
    - excluídas, 1-22
    - exibindo, 1-20
    - imprimindo, 1-21
    - imprimir no painel dianteiro, 1-21
    - listar fontes em um Mac, 1-22
    - removendo, 1-23
    - residentes na impressora, 1-20
    - suplementar fontes residentes, 1-22

**G**

garantia de satisfação total, 2-6, 2-33, 2-66,  
4-16, 4-20, 4-36, 4-37, A-3, A-5

guias do papel

ajustando as guias na bandeja 2, 3 ou  
4, 2-4, 2-14, 2-30, 2-35, 2-39, 2-44,  
2-48, 2-52

ajustando na bandeja 1, 2-3, 2-13, 2-29,  
2-34, 2-38, 2-41, 2-43, 2-47, 2-51,  
2-54

**I**

ícone de impressão, 1-9

imagens

reduzindo ou ampliando, 2-60

imagens em espelho, 2-59

imagens em negativo, 2-59

impressão automática em frente e verso, 2-25

impressão básica, 2-11

impressão de livretos, 2-58

selecionando deslizamento e  
medianiz, 2-58

impressão de prova, 2-63, 2-65

impressão em frente e verso, 2-25

preferência de encadernação, 2-26  
seleções de driver, 2-27

impressão protegida, 2-63, 2-64

impressão salva, 2-63, 2-65

impressora

advanced setup para Novell  
NetWare, 3-42

ajuda, 2-16, 2-18

atualizações, 1-24

configurações, 2-17

configurar IP manualmente, 3-3

cor, 2-21

cores CMYK, 2-21

criando várias predefinições (Mac), 2-19

desempenho, 2-16

drivers, 1-10

endereço IP, 1-12

etapas de instalação rápida de Unix  
(Linux), 3-47

ferramentas de diagnóstico, 4-2

idioma, 1-19

instalação, 3-3, 3-17, 3-30

instalação no Windows NT 4.x, 3-25

instalação rápida do Novell

NetWare, 3-42

limpando a parte externa, 4-30

manutenção, 4-19

memória, 2-16

preferências, 2-17

produzindo cores, 2-21

recursos, 1-6, 1-12

registrando, 1-24

registros de trabalho, 3-12

requisitos de segurança, A-1

segurança elétrica, A-1

sistemas elétricos, 1-15

solução de problemas no Mac OS 9, 3-40

solução de problemas no Mac OS 9, Mac  
OS X, versões 10.1 e 10.2, 3-41

solução de problemas no Novell

NetWare, 3-43

solução de problemas no Windows 98 e  
Windows Me, 3-32

solução de problemas no Windows NT  
4.x, 3-27

solucionando problemas no Windows  
2000, Windows XP e Windows Server  
2003, 3-21

impressoras em rede, 1-12

imprimindo

capas, 2-62

documento em frente e verso, 2-25

imagens em espelho, 2-59

imagens em negativo, 2-59

impressão de prova, 2-63

impressão protegida, 2-63

impressão salva, 2-63

livretos, 2-58

marcas d'água, 2-61

opções, 2-11, 2-16, 2-18

páginas de escala de cores, 2-24

para melhores resultados, 4-16

predefinições (Mac), 2-19

várias páginas em uma única folha de  
papel, 2-57

imprimir

tempo de processamento, 2-16

velocidade, 2-16

imprimir fontes no painel dianteiro, 1-21

informações

fontes, 1-6

sites da Web, 4-42

informações no painel dianteiro, 1-8

- Informações sobre a garantia da Xerox, B-1
- inserindo páginas de separação, 2-56
- instalação rápida
  - Novell NetWare, 3-42
- instalador da Phaser, 3-3
- instruções
  - imprimindo envelopes, 2-32
  - papéis suportados, 2-6
- itens de manutenção de rotina, 2-66
  
- K**
- kit de manutenção
  - solicitando um novo kit de manutenção, 4-25
  - substituindo o kit de manutenção, 4-25
  
- L**
- lâmina de liberação de papel
  - limpando a lâmina, 4-27
- Lâmina do limpador do kit de manutenção
  - limpando a lâmina, 4-29
- limpando a impressora, 4-30
- linha de preenchimento da bandeja, 2-2, 2-4, 2-13, 2-15, 2-31, 2-36, 2-38, 2-40, 2-41, 2-45, 2-49, 2-53
- listar fontes
  - em um Mac, 1-22
  - no painel dianteiro, 1-21
  
- M**
- Macintosh
  - download de fontes, 1-23
- manchas ou sujeiras, 4-18
- manutenção da impressora, 4-19
- Mapa de menus, 1-9
- marcas d'água, 2-61
- material
  - ambiente, 2-10
  - tipos inaceitáveis, 2-10
- medianiz, 2-58
- mensagens
  - botão i, 4-2
  - mensagens de erro e de aviso, 4-32
  - mensagens de status, 4-31
  - painel dianteiro, 4-2
- mensagens de aviso, 4-32
- mensagens de erro, 1-8
- mensagens de erro e de aviso, 1-8, 4-32
- mensagens de status, 2-66
- modelos
  - imprimindo cartões, etiquetas e inserções, 2-41
- modes
  - print quality, 2-19
- modo de aquecimento, 1-15
- modo de baixo consumo de energia, 1-15
- modo Intelligent Ready, 1-15
  - ativar/desativar no painel dianteiro, 1-15
  - selecionar usando o CentreWare IS, 1-16
- modos de qualidade de impressão, 2-19, 4-18
- monitor
  - cores, 2-21
  - cores RGB, 2-21
- movendo a impressora
  - aguardando 30 minutos, 4-38
  - concluindo o ciclo de resfriamento, 4-38
  - usando o modo de desligamento rápido, 4-37, A-4
  
- N**
- Nome de host, 3-9
  
- O**
- obtenção de ajuda
  - Assistência técnica, 1-6
  - assistência técnica, 1-13
  - infoSMART, 1-6
  - PhaserSMART, 1-6
- opções de impressão, 2-18
  
- P**
- Página de inicialização
  - ativando/desativando com o CentreWare IS, 1-14
- página de inicialização, 1-14
  - ativar ou desativar, 1-14
  - imprimir no painel dianteiro, 1-15
- páginas de informações, 1-9
  - idioma da impressora, 1-19
- páginas de separação, 2-56

- painel dianteiro
    - avisos, 2-66
    - botão i, 4-2
    - configuração da conexão, 3-2
    - configurando o endereço IP
      - manualmente, 3-3
    - contraste, 1-19
    - display gráfico, 1-7
    - exibindo erros, 1-8
    - exibir, 1-9
    - ícone de impressão, 1-9
    - idioma da impressora, 1-19
    - listar fontes, 1-21
    - Mapa de menus, 1-9
    - mensagens de erro e de aviso, 4-32
    - mensagens de status, 2-66
    - solicitações, 2-66
    - verificando endereço IP, 3-7
  - papéis suportados, 2-6
  - papel
    - armazenamento, 2-10
    - atolamento na bandeja 1, 4-11
    - atolamento na bandeja 2, 3 ou 4, 4-12
    - atolamento na tampa de saída, 4-3
    - atolamento na tampa frontal, 4-7
    - instruções para uso de papel em todas as bandejas, 2-6
    - material, 2-10
    - tipo, 2-11
    - troca do papel, 2-2
  - papel de foto de alta resolução
    - imprimindo, 2-42
    - imprimindo da bandeja 1, 2-43
    - imprimindo das bandejas 2, 3 ou 4, 2-44
  - papel de foto digital
    - instruções para impressão, 2-42
  - papel de tamanho personalizado
    - imprimindo da bandeja 1, 2-54
    - instruções para impressão, 2-54
  - papel não suportado
    - danos, 2-6, 4-16
  - papel resistente
    - imprimindo, 2-50
    - imprimindo da bandeja 1, 2-51
    - imprimindo das bandejas 2, 3 ou 4, 2-52
    - instruções para impressão, 2-50
  - paper usage guidelines, 2-6
  - peças de reposição, 2-66
  - peças repostas pelo cliente, 2-66
  - PhaserSMART, 1-13, 4-2
    - acessando, 4-2
    - assistência técnica, 4-2, 4-42
  - plugue adaptador de terra, A-1
  - preferências de encadernação, 2-26
  - problemas de qualidade de impressão, 4-16
  - processamento de imagens, 2-22
  - programas de reciclagem, 2-67
  - protocolos
    - EtherTalk, 3-2
    - TCP/IP, 3-2
- Q**
- quality modes, 2-19
- R**
- reduzindo imagens, 2-60
  - registrando a impressora, 1-24
  - registros de trabalho, 3-12
  - relatórios do perfil de utilização, 3-14
  - RGB
    - páginas de escala de cores, 2-24
    - sistema de cores, 2-21
  - ruídos ou odores, A-1
- S**
- segurança
    - requisitos, A-1
    - segurança elétrica, A-1
    - segurança operacional, A-2
    - símbolos, A-5
  - segurança do usuário, A-5
  - segurança elétrica, A-1
  - selecionar o modo Intelligent Ready usando o CentreWare IS, 1-16
  - site da web, 4-42
    - informações sobre a garantia, B-1
    - recursos, 4-42
  - solicitando suprimentos, 2-66
  - solução de problemas
    - Assistência técnica, 1-6
    - assistência técnica, 1-13, 4-2
    - infoSMART, 1-6
    - Mac OS 9, 3-40

- Mac OS 9, Mac OS X, versão 10.1 e 10.2, 3-41
- Macintosh, 3-35
- Novell NetWare, 3-43
- PhaserSMART, 1-6
- problemas de qualidade de impressão, 4-16
- Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, 3-21
- Windows 98 e Windows Me, 3-32
- Windows NT 4.x, 3-27
- Startup Page
  - turning on/off using CentreWare IS, 1-14
- suavização de imagem, 2-61
- suplementar fontes residentes, 1-22
- suprimentos
  - nível baixo, 2-66
  - reposição, 2-66
  - solicitando, 2-66
- T**
- TCP/IP, 1-12
  - protocolo, 3-2
- tempo limite da colocação de papel, 1-17
  - alterar usando o CentreWare IS, 1-17
- terminal de conexão terra, A-1
- tinta
  - adicionando tinta, 4-20
  - bastões de cera, 4-21
  - carregando tinta, 4-21
  - descartando tinta, 4-24
  - evitando atolamentos de tinta, 4-20
  - minimizar a tinta residual, 4-20
  - não reutilize tinta na impressora, 4-25
  - reservatório de carga de tinta, 4-22
  - use somente tinta sólida Xerox genuína 8400, 4-20
- Tinta sólida Xerox genuína 8400
  - uso de outros tipos de tinta, 2-66
- tipos de material inaceitáveis, 2-10
- tipos de trabalho, 2-63
- trabalho de impressão
  - fatores que afetam, 2-16
- transparências, 2-6
  - colocando, 2-28
  - configurando o painel dianteiro para a bandeja 1, 2-29
  - configurando o painel dianteiro para as bandejas 2, 3 e 4, 2-31
  - imprimindo da bandeja 1, 2-29
  - imprimindo das bandejas 2, 3 ou 4, 2-30
  - instruções para impressão, 2-28
  - solução de problemas de variações de cores, 4-18
  - tipos inaceitáveis, 2-28
- transporte da impressora
  - concluindo o ciclo de resfriamento, 4-41
  - removendo a bandeja de cera, 4-40
  - removendo o kit de manutenção, 4-39
- troca do papel
  - instruções para colocação do papel, 2-2
- True Adobe PostScript 3, 1-6
- U**
- usando papel não suportado, 2-6, 4-16
- Utilitário de impressora Apple, 1-23
- W**
- Windows
  - opções de impressão, 2-18
- X**
- Xerox TCP/IP Port Monitor, 3-19, 3-26, 3-30
- Xerox Usage Analysis Tool, 3-15