

# **Manual do Operador da Impressora XES Synergix™ 8825/8830**

701P19760

Fevereiro de 2001



## **Avisos da FCC**

### **EUA**

#### **Classe A**

Este equipamento foi testado e aprovado como estando de acordo com os limites para dispositivos de informática de classe A segundo a alínea J da parte 15 dos regulamentos FCC. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com os manuais de instruções, pode causar interferências nas comunicações de rádio. Esses limites foram criados para fornecer uma proteção razoável contra tal interferência, quando utilizado em ambiente comercial. A operação deste equipamento em uma área residencial pode provocar interferência. Nesse caso, o usuário, por sua própria conta, deverá tomar as medidas necessárias para corrigir a interferência.

Se necessário, o usuário deve consultar um técnico experiente em rádio/televisão para obter informações adicionais. O usuário pode consultar (em inglês) o seguinte livreto, preparado pela FCC:

*"How to Identify and resolve Radio-TV Interference Problems" (Como identificar e solucionar problemas de interferência de rádio e TV)*

Código de produto: 004-000-00345-4.

## **Concordância com EME no Canadá**

Este aparelho digital de Classe A não excede os limites para emissões de ruído de rádio para aparelhos digitais definidos nos regulamentos sobre interferência de rádio do Departamento Canadense de Comunicações.

## ***Reconhecimento de marcas***

XEROX®, XEST™, Synergix™, The Document Company e os nomes e números de produtos aqui identificados são marcas da XEROX CORPORATION.

Windows NT®, Windows® 95, Windows® 98 e Windows® 2000 são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Internet Explorer é um programa da Microsoft Corporation protegido por copyright.

Microsoft® Word é um programa da Microsoft Corporation protegido por copyright.

PowerPoint é marca da Microsoft Corporation.

Netscape é marca registrada da Netscape Communications Corporation.

CorelDRAW é marca registrada da Corel Corporation.

PostScript é marca da Adobe Systems Incorporated.

HP-GL/2 é marca da Hewlett-Packard Company.

AutoCAD é marca registrada da Autodesk, Inc.

ADI é marca registrada da Autodesk, Inc.

HDI é o acrônimo de Heidi® Device Interface. Heidi é marca registrada da Autodesk, Inc.

## Introdução

Parabéns pela aquisição da nova impressora XES Synergix 8825/8830. Esperamos poder apoiá-lo e ajudá-lo a aumentar a sua produtividade organizacional. As funções integradas, facilidade de operação e confiabilidade do equipamento permitirão que você se concentre em seu negócio e deixe o trabalho de impressão para a impressora ou sistema digital de documentos.

Este manual do operador fornece informações que você precisará para familiarizar-se com as funções, componentes da documentação, operações e especificações do equipamento adquirido.

Consulte o Site da XES na Web (XES.com) para obter as informações e upgrades de firmware upgrades mais recentes.

Nossa equipe de suporte está disponível para ajudá-lo ainda mais. As informações a seguir serão necessárias quando você chamar a XEROX:

Nome da conta do cliente: \_\_\_\_\_

Número da conta do cliente: \_\_\_\_\_

Tipo de máquina: Impressora XES Synergix 8825/8830

Número de série da impressora: \_\_\_\_\_

PARA O ATENDIMENTO TÉCNICO DA IMPRESSORA:

Número do telefone local: \_\_\_\_\_

Um Representante Técnico de Atendimento ao Cliente o ajudará a manter a sua impressora operando e, se necessário, marcará para que um técnico inspecione o sistema e restaure o desempenho do mesmo.

PARA ADQUIRIR OUTROS EQUIPAMENTOS E PRODUTOS DE CONSUMO XEROX:

Número do telefone local (Equipamento): \_\_\_\_\_

Número do telefone local (Produtos de Consumo): \_\_\_\_\_

Um Representante de Vendas da Xerox irá ajudá-lo a avaliar suas necessidades e obter outros equipamentos xerográficos que possam aumentar ainda mais sua produtividade.

# ÍNDICE

NOTAS DE SEGURANÇA .....	2	SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....	28
VISÃO GERAL DA IMPRESSORA .....	5	Códigos de status .....	28
Vista do lado esquerdo .....	5	Atolamentos do material .....	29
Vista do lado direito .....	6	Mensagens de erro .....	30
Vista dianteira .....	7	Verificação da perda de alimentação .....	31
Painel de Controle .....	8	Qualidade de impressão .....	32
ALIMENTAÇÃO LIGADA/DESLIGADA .....	9	CUIDADOS .....	33
Como ligar e desligar a impressora.....	9	Substituição do Cartucho de Toner .....	33
Economizador de Energia e Modo de Repouso.....	10	Substituição do Frasco de Toner Usado .....	36
INFORMAÇÕES SOBRE O MATERIAL .....	11	Tarefas Necessárias .....	37
Colocação dos Rolos de Material.....	11	Quando chamar o Atendimento Técnico.....	37
Menu Visualizar Material .....	15	Requisição de produtos de consumo.....	38
ALIMENTAÇÃO MANUAL .....	18	ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO .....	39
MENUS OFF-LINE .....	19		
Menu Impressora .....	19		
Menu Impressora - Entrada .....	20		
1. Indicadores Sonoros .....	21		
2. Temporizadores .....	22		
3. Ajustes da Impressora (Densidade) .....	24		
4. Definições do Módulo de Acabamento .....	25		
5. Diagnósticos .....	26		
6. Medidores de Faturamento .....	27		

## **NOTAS DE SEGURANÇA**

A sua impressora foi projetada e testada para satisfazer a rigorosas exigências de segurança. Estas incluem o exame e a aprovação por órgãos qualificados, e a concordância com os padrões ambientais estabelecidos.

Leia atentamente as seguintes instruções antes de operar a impressora e consulte-as conforme a necessidade para assegurar a operação contínua e segura de sua impressora.

Siga todos os avisos e instruções marcados no produto ou fornecidos com ele.

Desconecte a impressora da tomada de parede antes de limpá-la. Use sempre materiais designados especificamente para a impressora. O uso de outros materiais pode resultar no desempenho deficiente e pode criar uma situação perigosa.

Não use líquidos de limpeza em aerossol. Siga as instruções neste Manual do Operador para obter os métodos de limpeza apropriados.

Nunca use produtos de consumo ou materiais de limpeza para fins diferentes do que o pretendido. Mantenha todos os produtos de consumo e materiais fora do alcance das crianças.

Não use a impressora perto de água, locais úmidos, ou ao ar livre.

Este produto é equipado com um plugue do tipo aterrado de três fios (isto é, um plugue que tem um terceiro pino de aterramento). Este plugue somente se encaixará em uma tomada de alimentação do tipo aterrado. Este é um recurso de segurança. Para evitar o risco de choque elétrico, contate seu eletricitista para substituir o receptáculo se você não conseguir inserir o plugue na tomada.

Nunca use um plugue adaptador de aterramento para conectar a impressora a uma fonte de alimentação que não tenha um terminal de conexão de aterramento.

Esta impressora deve ser operada no tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta. Se você não estiver seguro do tipo de alimentação disponível, consulte a companhia de energia elétrica local.

O cabo de alimentação é o dispositivo de desconexão deste equipamento. Assegure-se de que a instalação fique perto da tomada e com fácil acesso.

Não permita que objetos sejam colocados sobre o cabo de alimentação. Não coloque a impressora onde pessoas possam pisar no cabo.

(continua)

## **NOTAS DE SEGURANÇA (continuação)**

Os entalhes e as aberturas no gabinete e nas partes traseira e inferior da impressora são fornecidos para ventilação. Para garantir uma operação segura da impressora e para protegê-la de superaquecimento, estas aberturas nunca devem ficar próximas a uma fonte de calor. A impressora não deve ser colocada em uma instalação embutida a menos que haja ventilação adequada.

Nunca introduza objetos de qualquer tipo nas aberturas da impressora, pois eles podem tocar em pontos de tensão perigosos ou provocar curto-circuito, o que poderia resultar em risco de fogo ou choque elétrico.

Nunca derrame líquidos de qualquer tipo na impressora.

Nunca remova tampas ou protetores que requeiram ferramentas para a remoção. Não há nenhuma área de manutenção pelo operador dentro destas tampas.

Nunca tente qualquer função de manutenção que não esteja especificada neste Manual do Operador.

Nunca tapeie os interruptores de bloqueio. Esta impressora foi projetada para impedir o acesso do operador às áreas perigosas. As tampas, os protetores e os interruptores de bloqueio são fornecidos para garantir que a impressora não funcione com as tampas abertas.

Desconecte a impressora da tomada de parede e consulte o serviço técnico qualificado nas seguintes circunstâncias:

O cabo de alimentação está danificado ou esgarçado.

Foi derramado um líquido na impressora.

A impressora foi exposta à chuva ou à água.

A impressora está produzindo ruídos ou odores incomuns.

A impressora ou o gabinete estão danificados.

Se você necessitar informações sobre segurança adicionais em relação à impressora ou aos materiais fornecidos, telefone para o seu representante local.

(continua)

## **NOTAS DE SEGURANÇA (continuação)**

### **PROTEÇÃO CONTRA FALHA DE ATERRAMENTO**

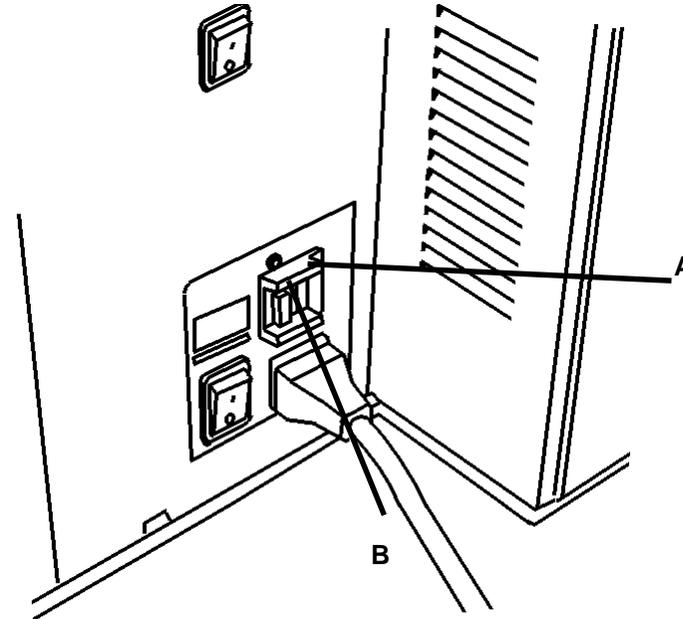
A impressora está equipada com um recurso de segurança adicional, um Interruptor de Falha de Aterramento (GFI - Ground Fault Interrupter). Este dispositivo de segurança remove toda a alimentação da impressora se uma falha elétrica for detectada pelo GFI.

Se a alimentação da impressora for interrompida, localize o dispositivo de segurança GFI no lado direito da impressora próximo ao cabo de alimentação:

Verifique se um indicador vermelho aparece na janela (A) do dispositivo de segurança como mostrado ao lado.

Se nenhum indicador estiver presente, pressione e solte o botão preto de RESTAURAÇÃO (B). O indicador vermelho deve aparecer na janela e a alimentação deve ser restaurada à impressora.

Se o dispositivo interromper a alimentação da impressora outra vez, ou se a alimentação não for restaurada executando o procedimento acima, chame o atendimento técnico da Xerox para corrigir o problema.



# VISÃO GERAL DA IMPRESSORA

## VISTA DO LADO ESQUERDO

### Bandeja de Saída

Acomoda as impressões na área de saída.

### Gaveta 1 (Superior)

Abra para colocar os rolos de papel e para eliminar atolamentos do material.

### Gaveta 2 (Meio)

Abra para colocar os rolos de papel e para eliminar atolamentos do material. (Opcional na 8825)

### Gaveta 3 (Inferior)

Abra para colocar os rolos de papel e para eliminar atolamentos do material. (Não disponível na 8825)

### Painel de Controle

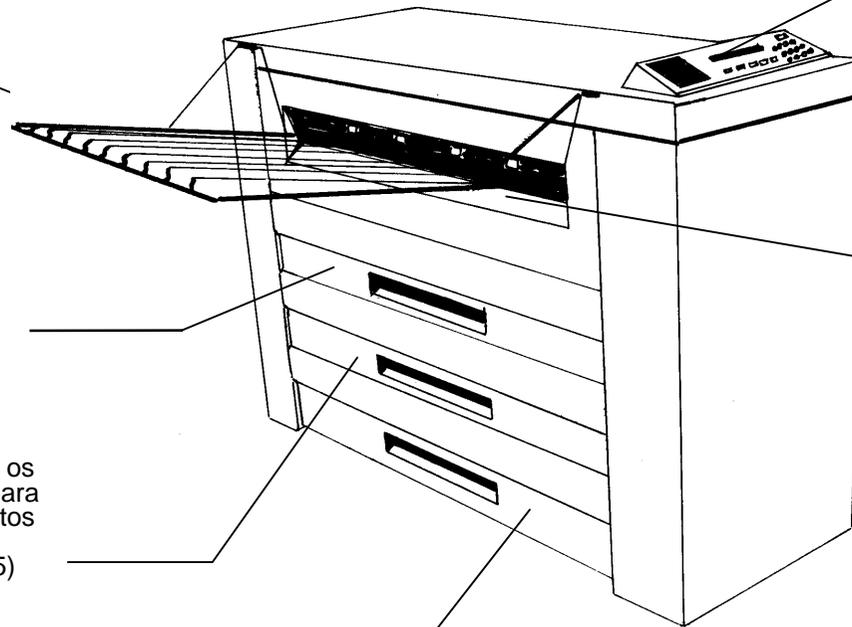
Utilize o teclado para digitar e consultar o status e mensagens da impressora.

### Bandeja de Alimentação de Folhas Soltas

Insira as folhas soltas aqui para não utilizar o material em rolo nas gavetas. Abaixar a tampa para remover o material atolado. (Opcional na 8825)

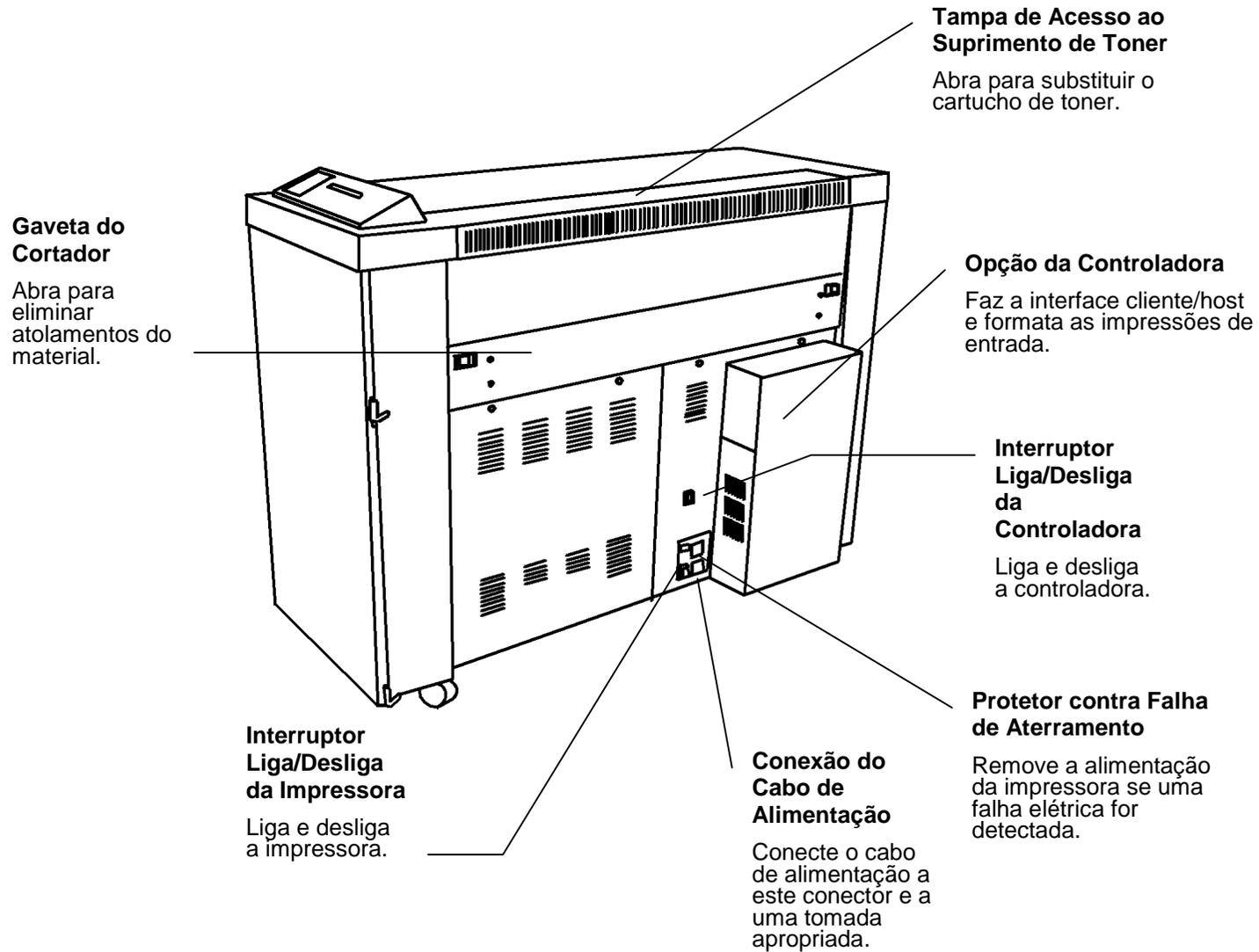
### Porta Dianteira

Fornecer acesso ao frasco de toner usado.



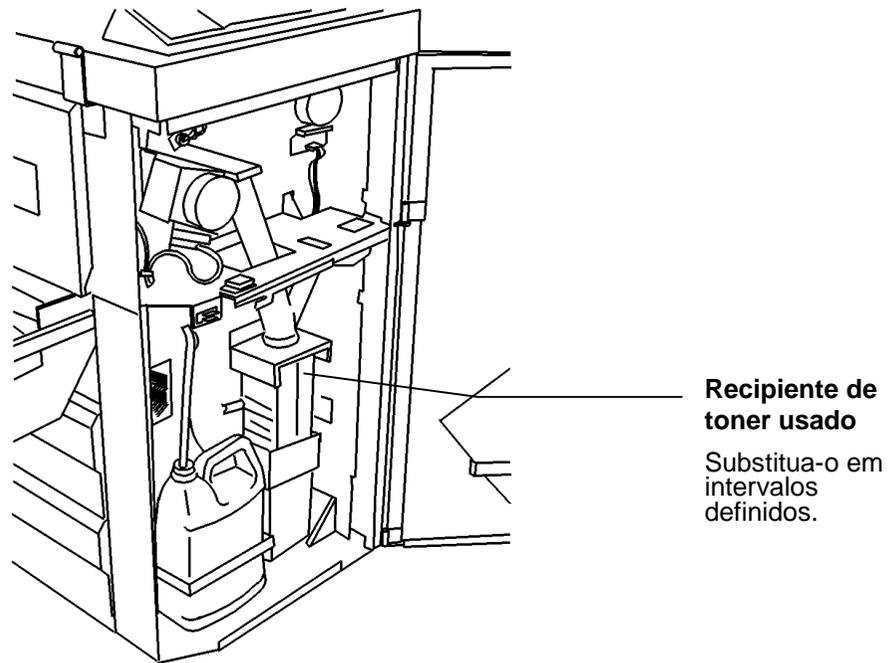
# VISÃO GERAL DA IMPRESSORA

## VISTA DO LADO DIREITO



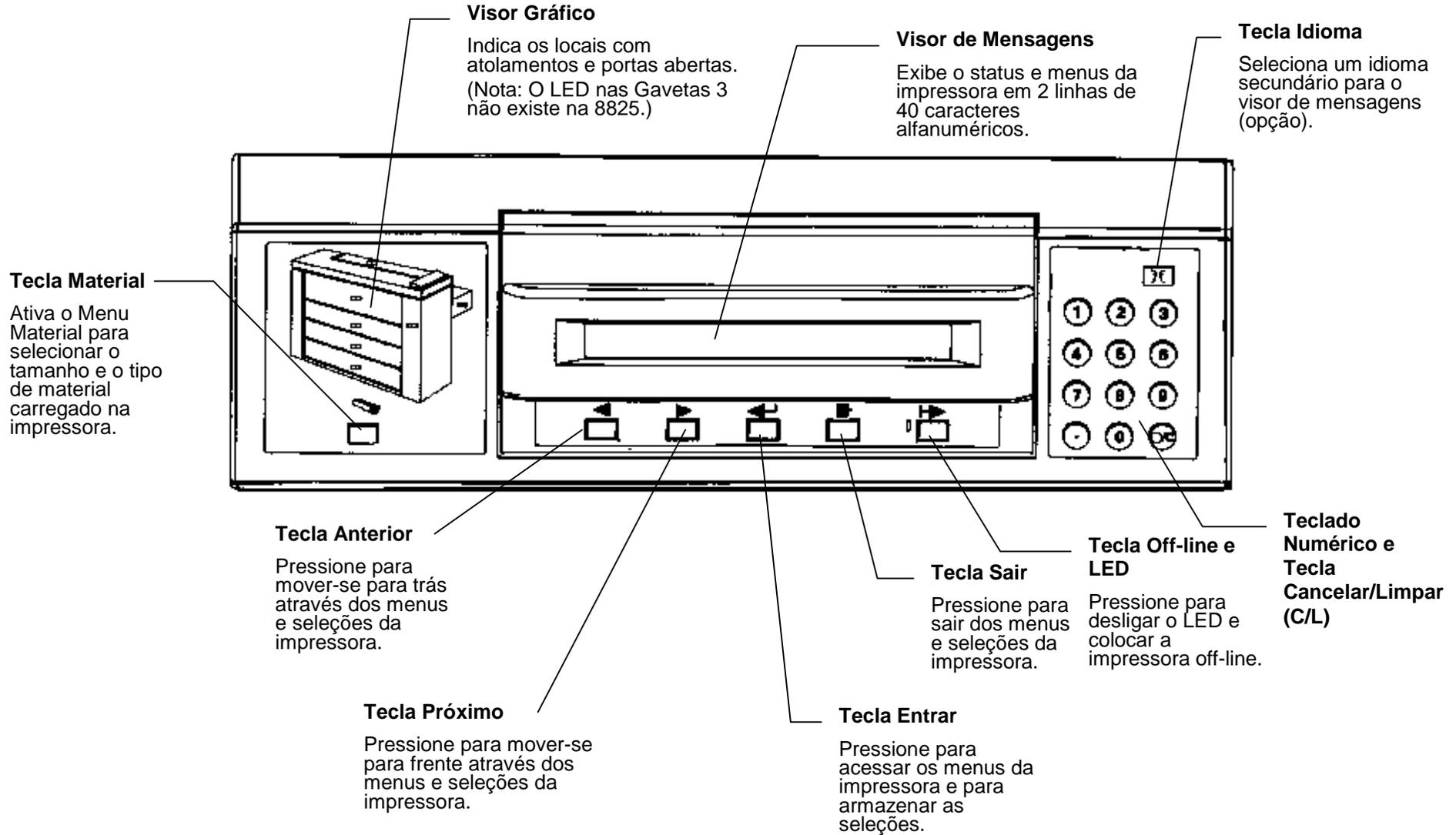
## **VISÃO GERAL DA IMPRESSORA**

**VISTA DIANTEIRA (porta dianteira aberta)**



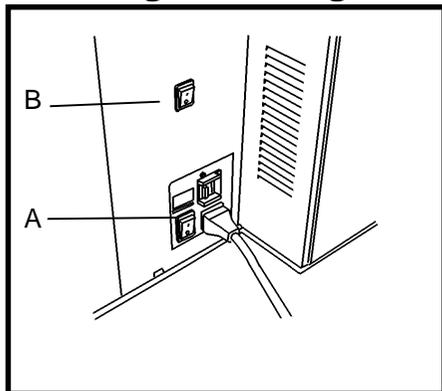
# VISÃO GERAL DA IMPRESSORA

## PAINEL DE CONTROLE



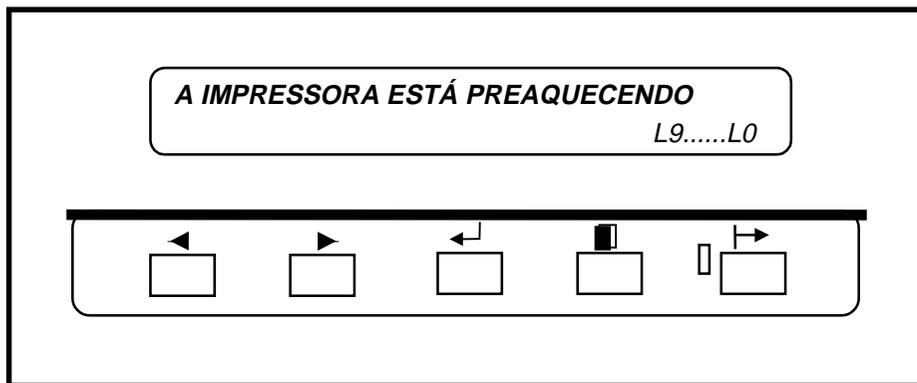
# ALIMENTAÇÃO LIGADA/DESLIGADA

## Como ligar e desligar a impressora



### Ligar

1. Pressione o interruptor de alimentação da impressora (A) para a posição ligado (I).
2. Pressione o interruptor de alimentação (B) da Controladora (se estiver instalada) para a posição ligado (I).



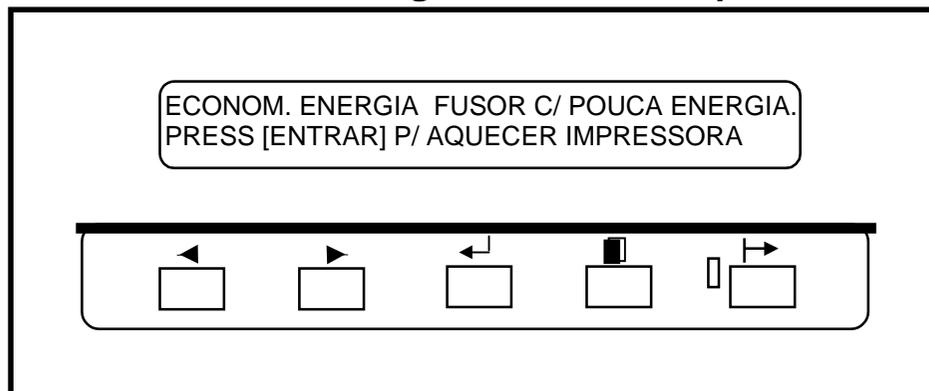
- A impressora fará uma contagem regressiva de L9 a L0 enquanto o fusor estiver preaquecendo para a temperatura de operação.
- Depois que a contagem terminar, a impressora estará On line e pronta para imprimir.

### Desligar

1. Pressione o interruptor de alimentação da Controladora (B) para a posição desligado (O).
2. Pressione o interruptor de alimentação da impressora (A) para a posição desligado (O).

## ALIMENTAÇÃO LIGADA/DESLIGADA

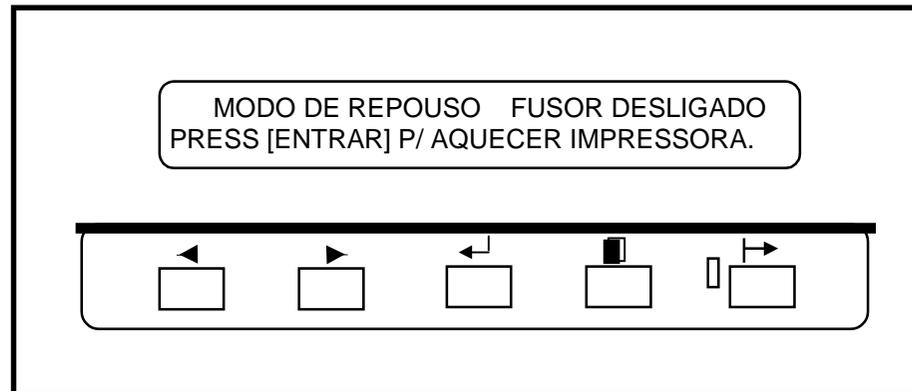
### Economizador de energia e Modo de Repouso



A impressora entrará em dois estágios de conservação de energia após um intervalo de tempo pré-programado sem nenhuma atividade de impressão ou do painel de controle:

#### 1) MODO ECONOMIZADOR DE ENERGIA

Usando o menu da impressora, você pode ajustar para 5 a 50 minutos o intervalo de tempo que a impressora permanece no modo Pronto. Após este intervalo predefinido, a impressora entrará no modo Economizador de Energia. Consulte a seção Menus Off-line deste manual para obter instruções.



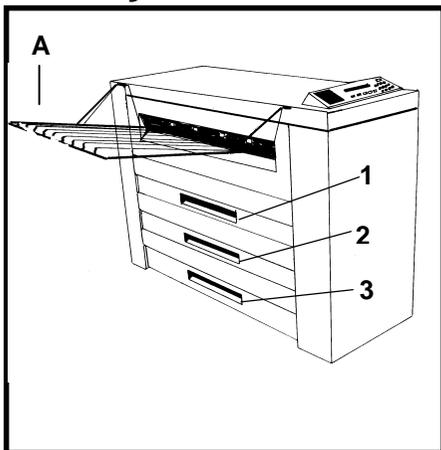
#### 2) MODO DE REPOUSO

No modo de Repouso, uma alimentação mínima é fornecida à impressora. Usando o menu da impressora, você pode ajustar para 15 a 150 minutos o intervalo de tempo que a impressora permanece no modo Economizador de Energia. Após este intervalo predefinido, a impressora entrará no modo de Repouso. Consulte a seção Menus Off-line deste manual para obter instruções.

Uma solicitação de impressão retorna a impressora ao modo On line.

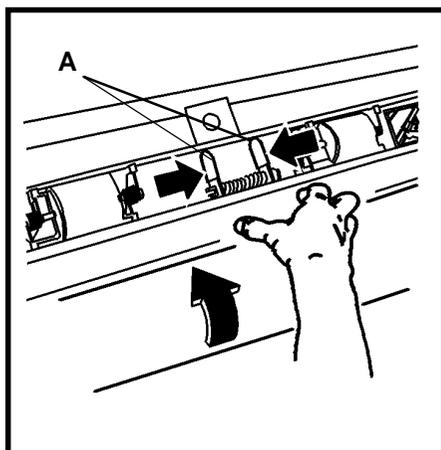
# INFORMAÇÕES SOBRE O MATERIAL

## Colocação dos Rolos de Material

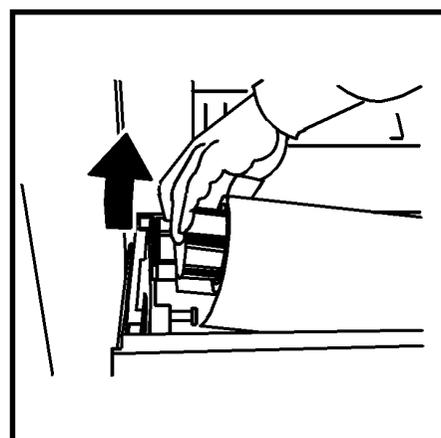


NOTA: Coloque o material nas gavetas antes de ligar a alimentação ou depois que a impressora estiver pronta para imprimir.

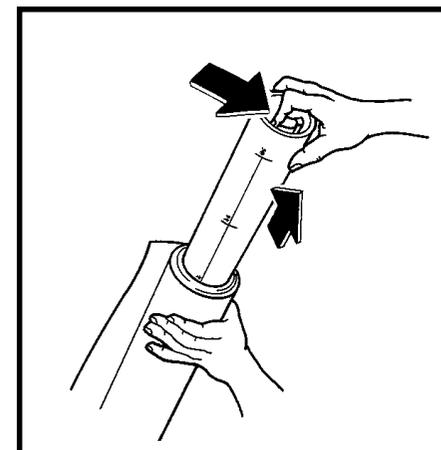
1. Levante a Bandeja de Saída (A) se necessário e levante o puxador a fim de retirar a Gaveta 1, 2 (Opcional na 8825) ou 3 do Rolo de Material (Não disponível na 8825).



2. Comprima as duas alhetas (A) ao mesmo tempo a fim de liberar a trava.
3. Gire o rolo para rebobinar o material restante.



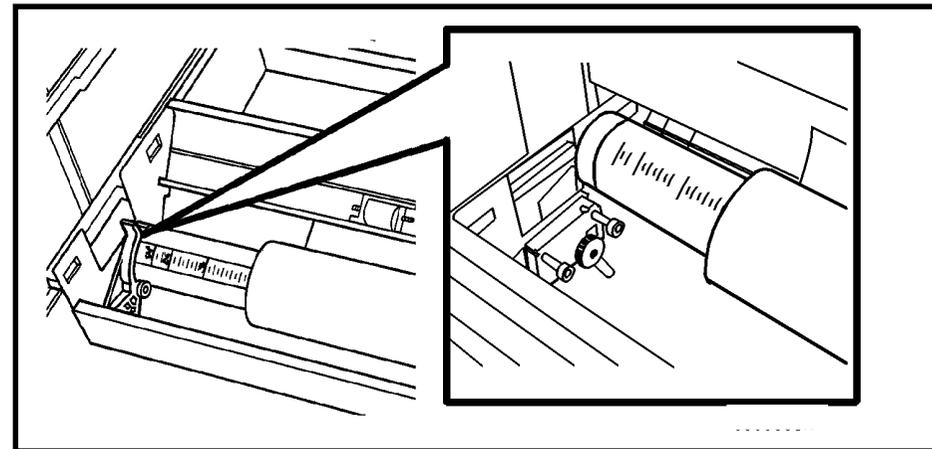
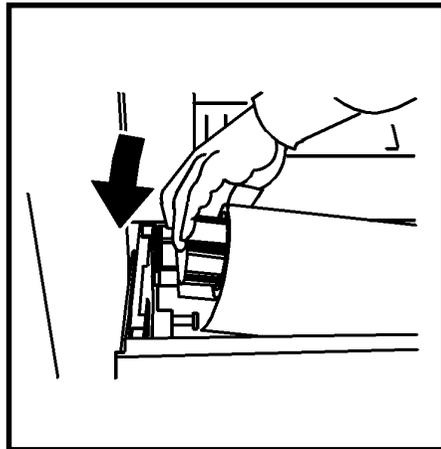
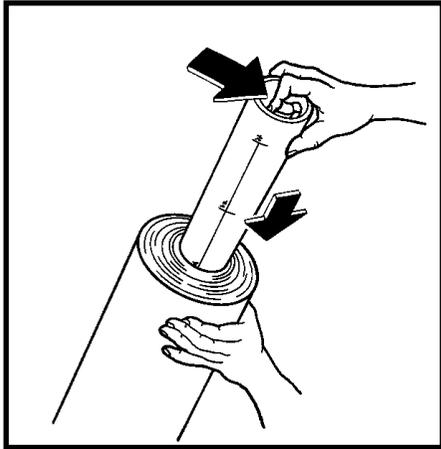
4. Retire o rolo de material usado.



5. Coloque o conjunto do rolo apoiado sobre a sua extremidade.
6. Comprima a alavanca na extremidade do Tubo de Suporte do Rolo de Material e remova o tubo do rolo usado de material.

## INFORMAÇÕES SOBRE O MATERIAL

### Colocação dos Rolos de Material



7. Deslize o Tubo de Suporte do Rolo de Material para dentro do novo rolo de material.
8. Comprima a alavanca na extremidade do Tubo de Suporte do Rolo de Material e deslize o tubo para dentro do rolo até que os indicadores de tamanho no tubo correspondam ao tamanho do rolo.

9. Coloque o novo rolo na gaveta do material, posicionando a borda de ataque para baixo e para dentro.

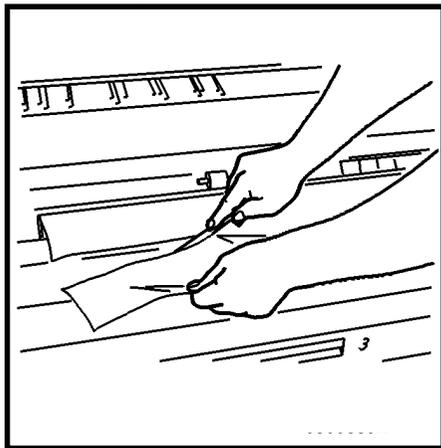
10. Assegure-se de que o Tubo de Suporte do Rolo de Material esteja corretamente assentado nos roletes do suporte.

11. Remova a fita da borda de ataque do rolo de material.

*NOTA: Assegure-se de que toda a cola da fita seja removida do material.*

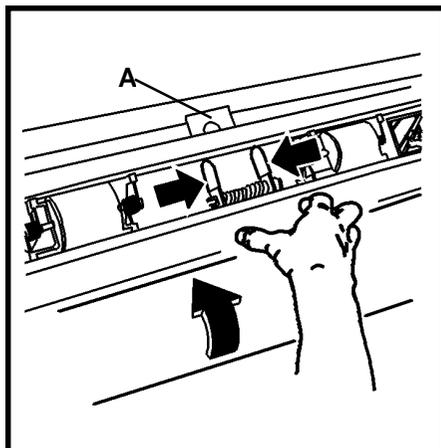
## INFORMAÇÕES SOBRE O MATERIAL

### Colocação dos Rolos de Material



12. Se a borda de ataque do rolo estiver rasgada ou desigual, apare-a.

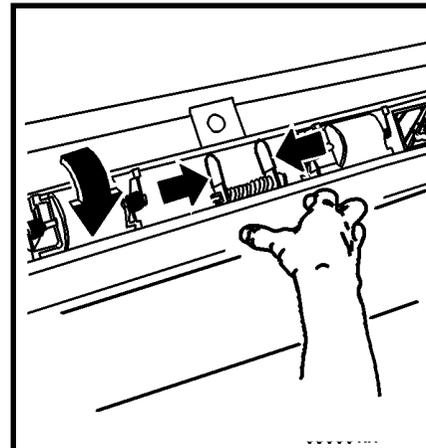
*NOTA: Normalmente não é necessário aparar a borda de um rolo de material novo.*



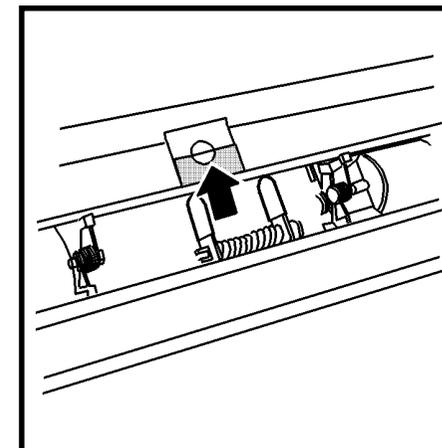
13. Comprima as duas alhetas sobre o defletor e levante-as para abri-lo.

14. Gire o rolo de material para alimentar o material sob o defletor e na janela de registro (A).

*NOTA: Assegure-se de que a borda de ataque do material esteja lisa e não esteja dobrada.*



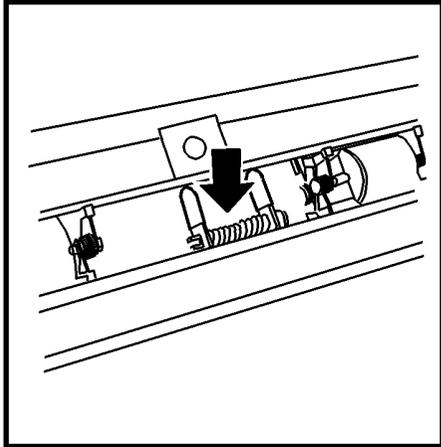
15. Comprima as duas alhetas sobre o defletor e abaixe o defletor para o seu lugar.



16. Centralize a borda de ataque do material na janela de registro.

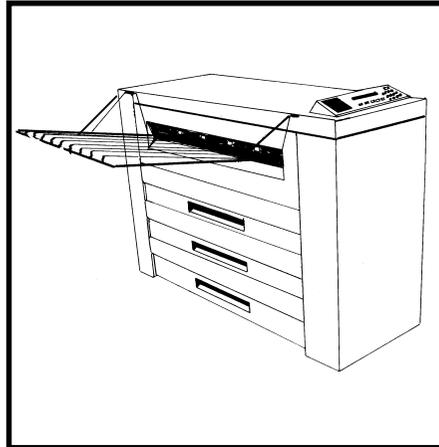
## INFORMAÇÕES SOBRE O MATERIAL

### Colocação dos Rolos de Material



17. Pressione o centro do defletor para baixo a fim de travá-lo na posição.

*NOTA: Assegure-se de que a borda de ataque do material ainda esteja alinhada na janela de registro.*



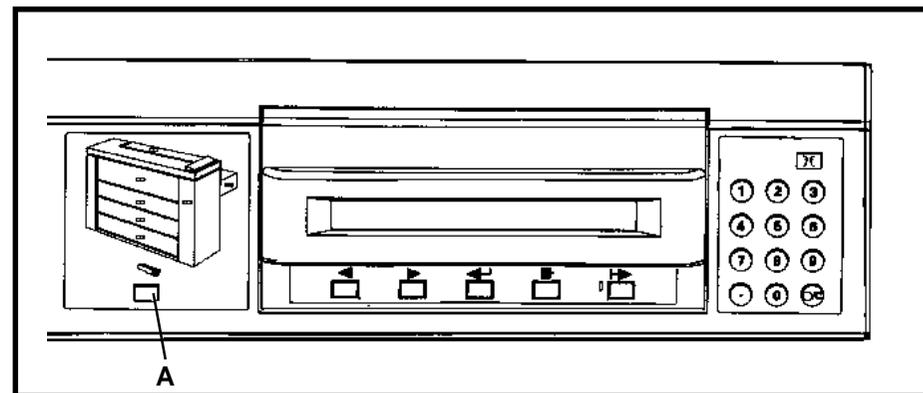
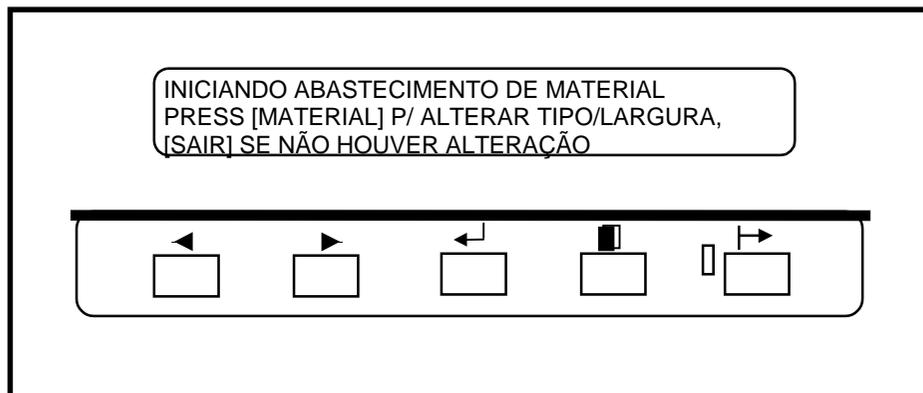
18. Empurre para dentro a Gaveta do Rolo de Material.

19. Consulte as instruções na página seguinte para programar o Menu Visualizar Material para o material que você colocou na gaveta.

20. Abaixar a Bandeja de Saída.

## INFORMAÇÕES SOBRE O MATERIAL

### Menu Visualizar Material



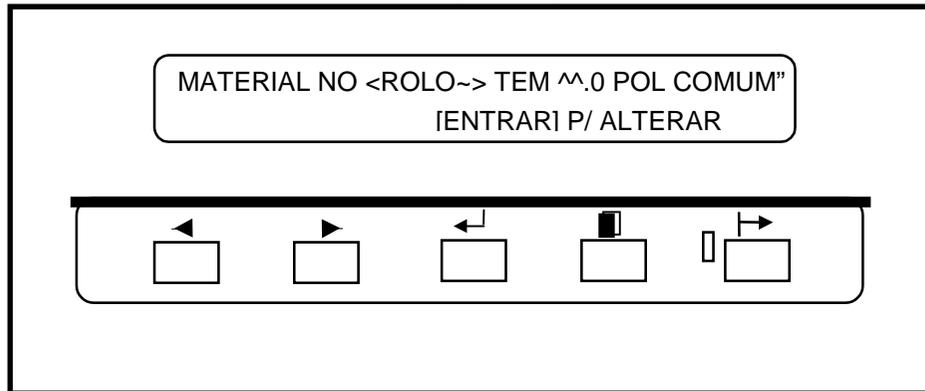
Após abrir uma gaveta de material e/ou colocar o material, a mensagem da impressora irá solicitar que você altere o tamanho e o tipo de material no Menu Visualizar Material. A tecla Material no Painel de Controle é o meio de acesso ao Menu Visualizar Material. O menu Visualizar Material contém três submenus:

- Origem do Material
- Tamanho do Material
- Tipo de Material

1. Pressione a tecla Material (A) a fim de acessar o Menu Visualizar Material no modo On-line ou Off-line.

## INFORMAÇÕES SOBRE A MATERIAL

### Menu Visualizar Material (cont.)

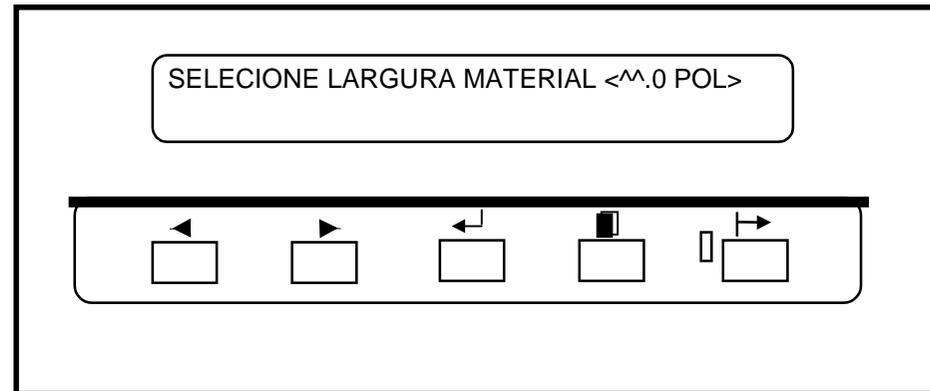


2. Pressione a tecla Próximo ou Anterior para avançar pelas seleções atuais de material:

- Rolo 1
- Rolo 2 (Opcional na 8825)
- Rolo 3 (Não disponível na 8825)
- Bandeja de Alimentação Manual (Opcional na 8825)

*NOTA: A seleção do tamanho do material não se aplica à Bandeja de Alimentação Manual.*

3. Pressione a tecla Entrar para selecionar a origem do material.



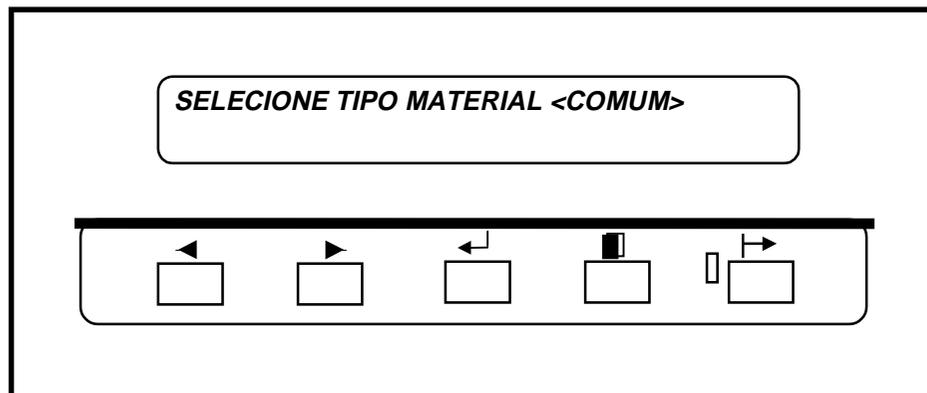
4. Pressione a tecla Próximo ou Anterior para avançar através dos tamanhos de material.

- Pressione a tecla Entrar para selecionar um tamanho de material:
5. Pressione a tecla Sair para retornar à seleção da origem do material.

<11,0 POL.>	<297 mm.>
<12,0 POL.>	<353 mm.>
<17,0 POL.>	<420 mm.>
<18,0 POL.>	<500 mm.>
<22,0 POL.>	<594 mm.>
<24,0 POL.>	<620 mm.>
<30,0 POL.>	<707 mm.>
<34,0 POL.>	<750 mm.>
<36,0 POL.>	<841 mm.>
	<860 mm.>
	<880 mm.>
	<900 mm.>

## **INFORMAÇÕES SOBRE O MATERIAL**

### **Menu Visualizar Material**



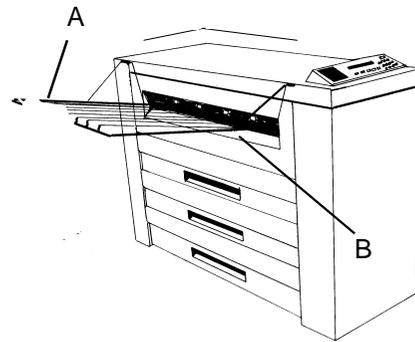
6. Pressione a tecla Próximo ou Anterior para avançar pelos tipos de material:
  - Comum (normal)
  - Vellum
  - Vegetal
  - Película
7. Pressione a tecla Entrar para selecionar o tipo de material.
8. Pressione a tecla Material para retornar ao modo on-line ou off-line.

## ALIMENTAÇÃO MANUAL

A Alimentação Manual é um equipamento padrão na 8830. A Alimentação Manual é opcional na 8825

Quando o material correto não for colocado para um trabalho de impressão, você pode colocar manualmente folhas soltas do tamanho requerido na Bandeja de Alimentação de Folhas Soltas, anulando, assim, a alimentação pelas gavetas:

- tamanho mínimo do material é 8,5 x 11" (A4), com alimentação pela borda curta (ABC).



1. Levante a Bandeja de Saída (A) e retire-a.
2. Centralize o material entre os indicadores de tamanho na Bandeja de Alimentação de Folhas Soltas (B).
3. Introduza a borda de ataque do material de modo alinhado na impressora até que o material pare de se mover.

## ***MENUS OFF-LINE***

### ***Menu Impressora***

A impressora tem dois menus off-line que personalizam a impressora para atender ao seu aplicativo específico.

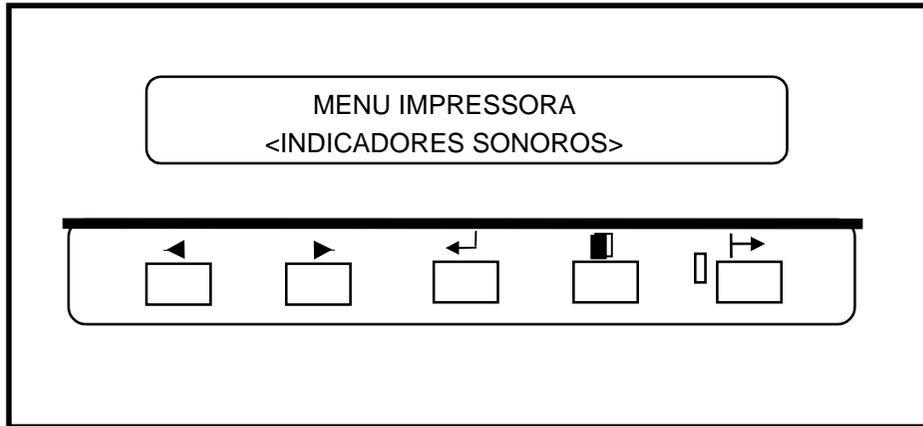
O menu Impressora permite que você personalize a impressora para atender as suas necessidades especiais. O menu Controladora (disponível somente em impressoras com uma Controladora instalada) permite que você configure a controladora para atender as suas necessidades específicas.

O menu Impressora contém seis submenus, com uma ou mais funções por submenu, que permitem a você controlar a operação da impressora:

1. Indicadores Sonoros: Este submenu tem duas funções que ativam um emissor de bip sonoro para eventos do sistema e atuações do teclado.
2. Temporizadores: Este submenu define os intervalos de tempo para o modo Economizador de Energia e o modo Repouso.
3. Ajustes da Impressora: A densidade de impressão pode ser aumentada ou diminuída.
4. Definições do Módulo de Acabamento: Este submenu permite que você especifique o tipo de configuração do Módulo de Acabamento.
5. Diagnósticos: Uma das três funções permite que você execute uma impressão de teste no modo off-line. A outra função exibe um registro de falhas da impressora. A terceira função é usada pelo atendimento técnico e é protegida por uma senha.
6. Medidores de Faturamento: Estes dois medidores fornecem registros do comprimento e área de impressões produzidas.

## **MENUS OFF-LINE**

### **Menu Impressora - Entrada**

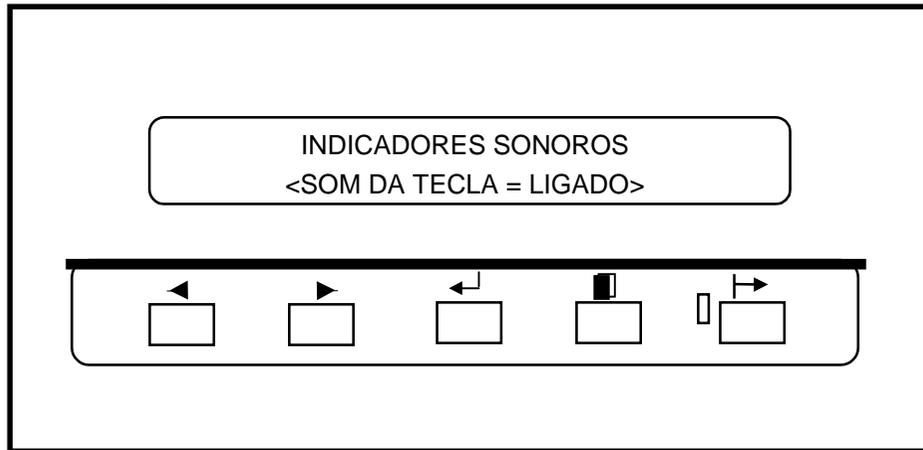


1. Pressione a tecla Off-line para entrar no modo off-line.
  - O visor de mensagens exibe MENU IMPRESSORA <INDICADORES SONOROS>, que é o primeiro submenu de Impressora.
2. Pressione a tecla Próximo para avançar pelos outros submenus.
3. Pressione a tecla On-line para retornar ao modo On-line.

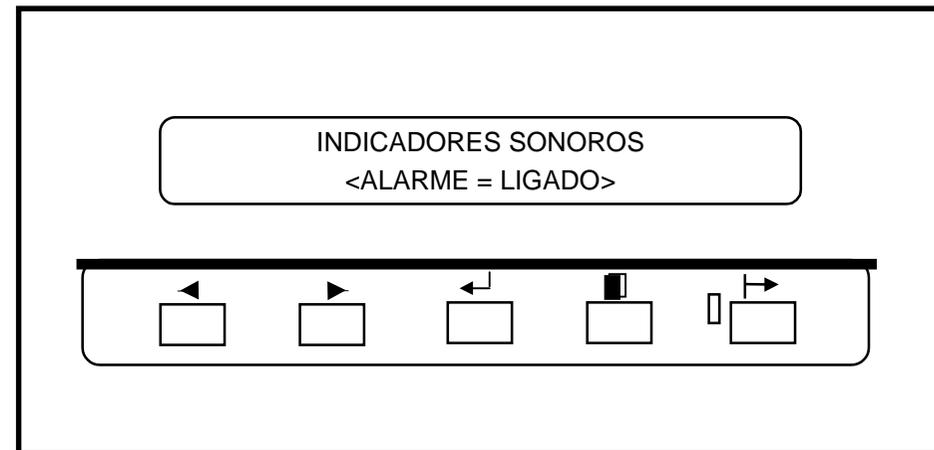
NOTA: Para impressoras com uma Controladora instalada, consulte o Manual de Configuração da Controladora XES Synergix 8825/8830 para Firmware 6.1 sobre como entrar no Menu Impressora.

## MENUS OFF-LINE

### Menu Impressora - Indicadores Sonoros



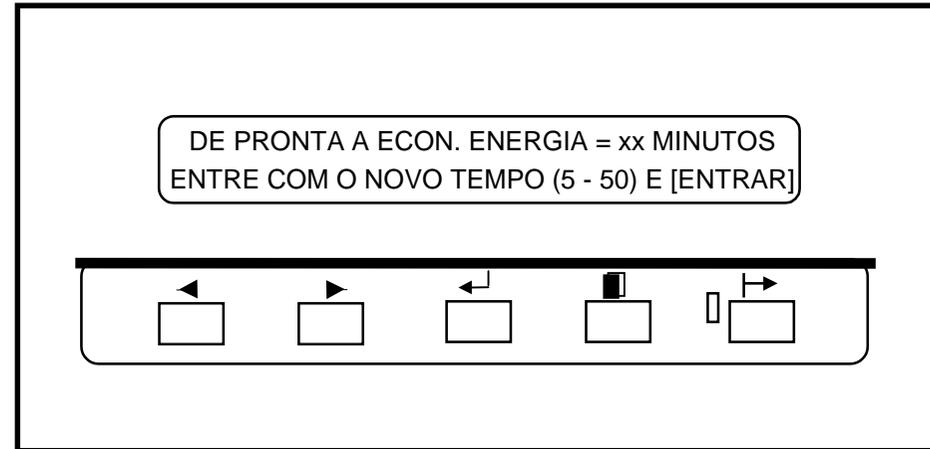
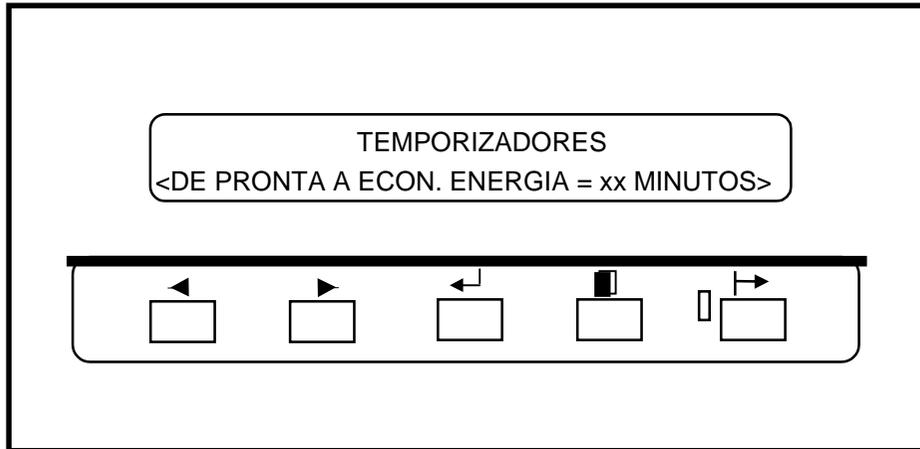
1. Quando <INDICADORES SONOROS> for exibido no Painel de Controle, pressione a tecla Entrar.
2. Pressione a tecla Entrar para selecionar a função SOM DA TECLA = LIGADO (ou pressione Próximo para selecionar a função ALARME LIGADO) e vá para a etapa 6.
3. Pressione a tecla Próximo (ou Anterior) para LIGAR ou DESLIGAR a função.
4. Pressione a tecla Entrar para inserir sua seleção.  
Pressione Sair se nenhuma alteração for necessária.



5. Pressione a tecla Próximo para exibir a função seguinte.
6. Pressione Entrar para selecionar a função ALARME LIGADO.
7. Pressione a tecla Próximo (ou Anterior) para LIGAR ou DESLIGAR a função.
8. Pressione a tecla Entrar para inserir sua seleção ou pressione Sair se nenhuma alteração for necessária.
9. Pressione Sair para retornar ao submenu INDICADORES SONOROS.

## MENUS OFF-LINE

### Menu Impressora - Temporizadores



1. Quando TEMPORIZADORES for exibido no Painel de Controle, pressione a tecla Entrar para exibir a primeira função.
2. Pressione a tecla Entrar para selecionar a função DE PRONTA A ECONOMIZADOR DE ENERGIA (ou pressione Próximo para selecionar a (próxima) função TEMPORIZADORES e vá para a etapa 6 para selecionar a próxima função).

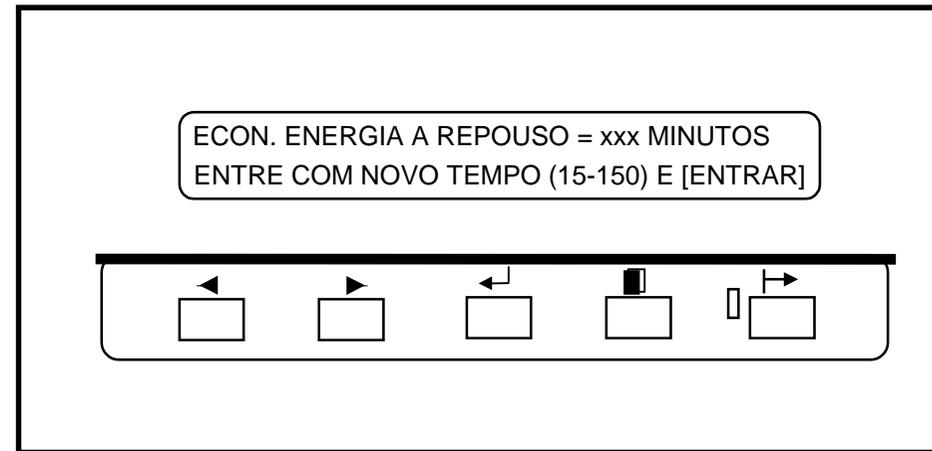
3. Pressione a tecla Próximo (ou Anterior) para avançar pela escala de valores (o valor 0 impedirá que a impressora entre no modo Economizador de Energia).
4. Pressione a tecla Entrar para inserir sua seleção ou pressione Sair se nenhuma alteração for necessária.
5. Pressione a tecla Próximo para exibir a próxima função.

## MENUS OFF-LINE

### Menu Impressora - Temporizadores (cont.)



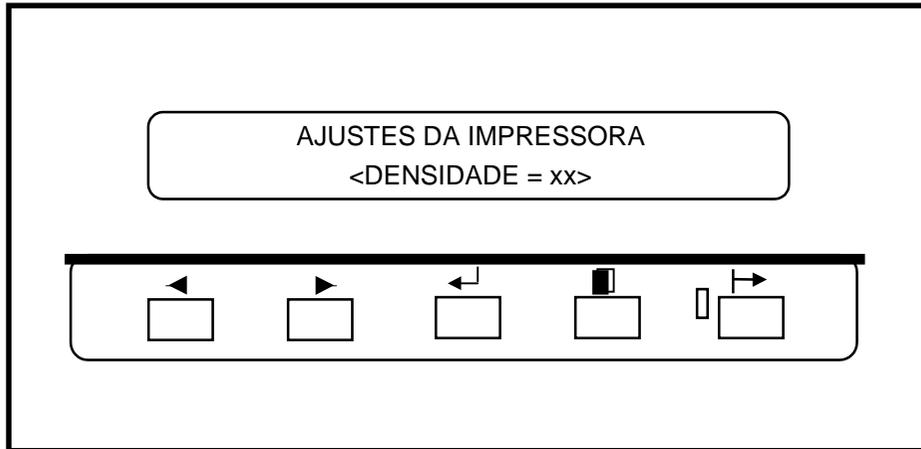
6. Pressione Entrar para selecionar a função ECONOMIZADOR DE ENERGIA A REPOUSO.



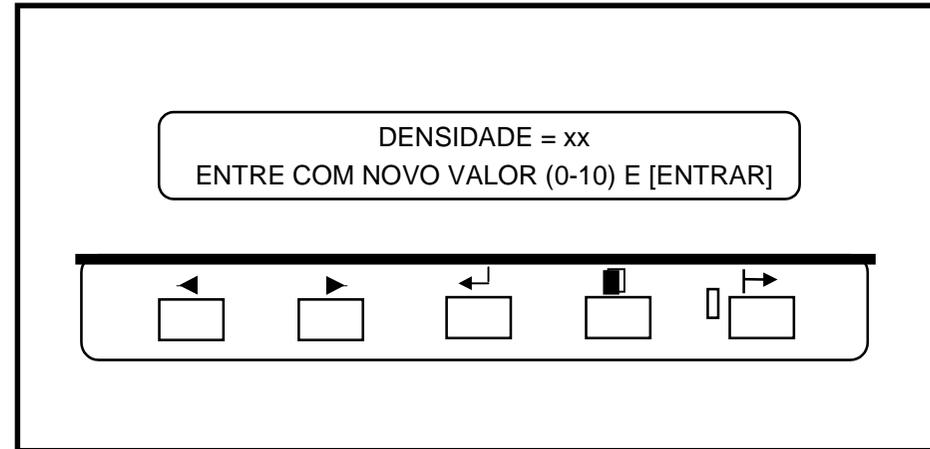
7. Pressione a tecla Próximo (ou Anterior) para avançar pela escala de valores.
8. Pressione a tecla Entrar para inserir sua seleção ou pressione Sair se nenhuma alteração for necessária.
9. Pressione a tecla Sair para retornar ao submenu TEMPORIZADORES.

## MENUS OFF-LINE

### Menu Impressora - Ajustes da Impressora



1. Quando AJUSTES DA IMPRESSORA for exibido no Painel de Controle, pressione a tecla Entrar para exibir a primeira função.
2. Pressione a tecla Entrar para selecionar a função DENSIDADE.



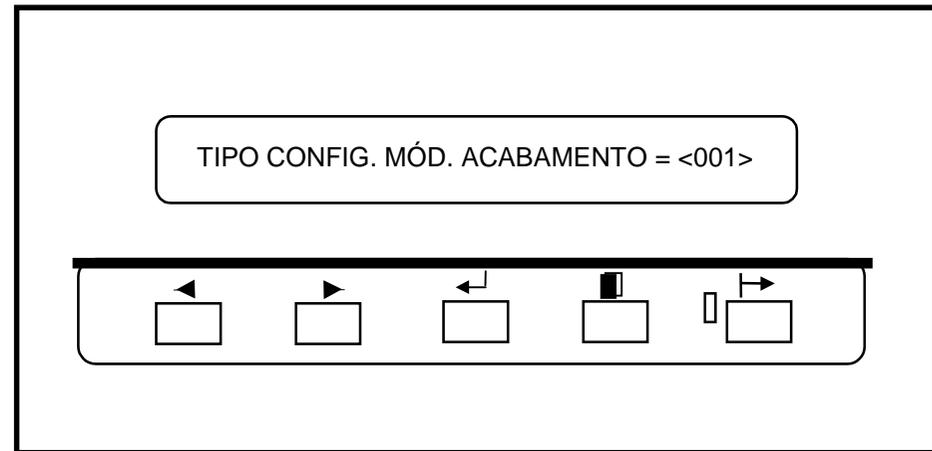
3. Pressione a tecla Próximo (ou Anterior) para avançar pela escala de valores.
4. Pressione a tecla Entrar para inserir sua seleção ou pressione Sair se nenhuma alteração for necessária.
5. Pressione a tecla Sair para retornar ao submenu AJUSTES DA IMPRESSORA.

## MENUS OFF-LINE

### Menu Impressora - Definições do Módulo de Acabamento



1. Quando DEFINIÇÕES DO MÓDULO DE ACABAMENTO for exibido no Painel de Controle, pressione a tecla Entrar para exibir a primeira função.
2. Pressione a tecla Entrar para selecionar a função MÓDULO DE ACABAMENTO, ou vá para a etapa 5 para selecionar a próxima função.



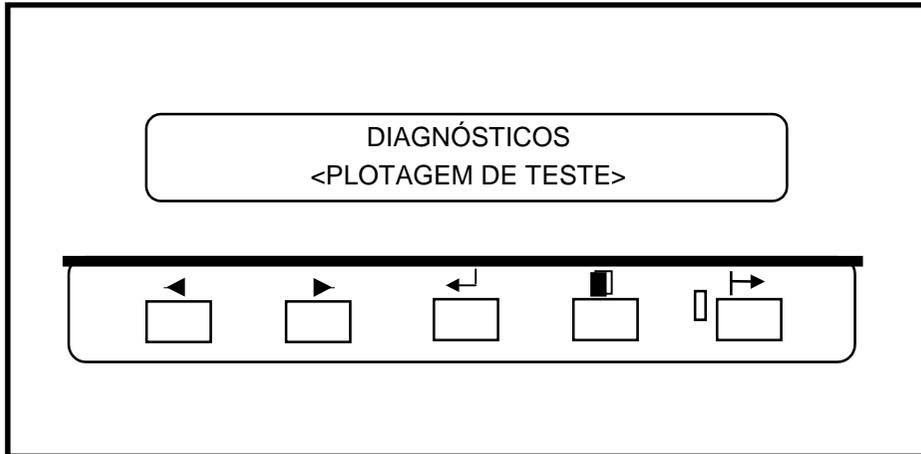
3. Pressione a tecla Próximo (ou Anterior) para avançar pelas definições disponíveis.
4. Pressione a tecla Entrar para inserir sua seleção ou pressione Sair se nenhuma alteração for necessária.

*NOTA: Consulte o Guia do Usuário do Dobrador para obter o valor apropriado.*

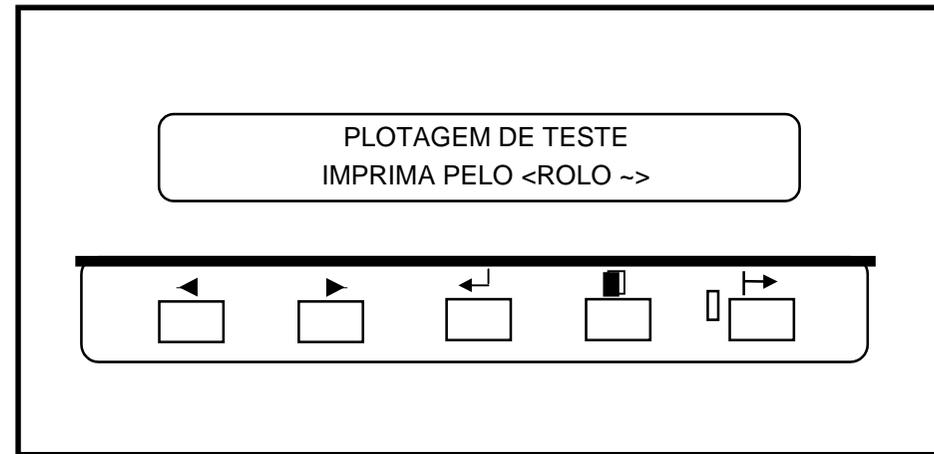
5. Pressione a tecla Sair para retornar ao submenu DEFINIÇÕES DO MÓDULO DE ACABAMENTO.

## MENUS OFF-LINE

### Menu Impressora - Diagnósticos



1. Quando DIAGNÓSTICOS for exibido no Painel de Controle, pressione a tecla Entrar para exibir a primeira função.
2. Pressione a tecla Entrar para selecionar a função <PLOTAGEM DE TESTE>.



3. Pressione a tecla Próximo (ou Anterior) para avançar pelas definições disponíveis (Rolo 1, Rolo 2 (Opcional na 8825), Rolo 3 (Não disponível na 8825), ALIMENTAÇÃO MANUAL (Opcional na 8825).
4. Pressione a tecla Entrar para inserir sua seleção ou pressione Sair se nenhuma alteração for necessária.
5. Pressione a tecla Sair para retornar ao submenu DIAGNÓSTICOS.

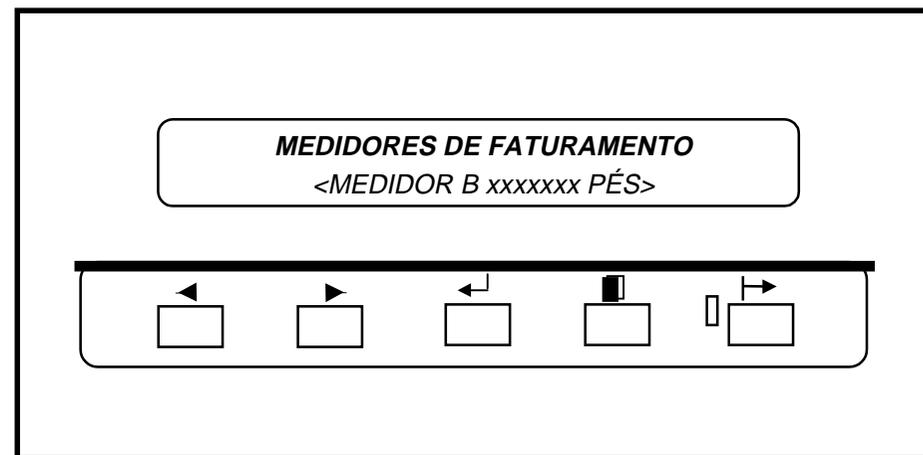
*NOTA: Há outras duas funções no submenu que são reservadas para o atendimento técnico. A função de diagnóstico é protegida por uma senha.*

## **MENUS OFF-LINE**

### **Menu Impressora - Medidores de Faturamento**



1. Quando MEDIDORES DE FATURAMENTO for exibido no Painel de Controle, pressione a tecla Entrar para exibir a tela MEDIDOR A.
2. Pressione a tecla Entrar para visualizar a contagem total do MEDIDOR A.
3. Pressione Sair para retornar ao Menu Impressora.



4. Pressione a tecla Próximo (ou Anterior) para exibir a contagem total do MEDIDOR B.
5. Pressione Sair para retornar ao Menu Impressora.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### Códigos de status

A impressora foi projetada tendo-se o usuário em mente; portanto, poucos problemas serão encontrados. Mas, no caso de não funcionar corretamente, a impressora tem a habilidade de, na maioria das vezes, indicar ao usuário a forma de resolver o problema. Os indicadores do Painel de Controle indicam ao usuário os problemas e mostram como corrigi-los.

- O Indicador Gráfico de Falhas faz o(s) LED(s) apropriado(s) piscarem no local do(s) problema(s).
- O Visor de Mensagens mostra o código associado ao problema. O Visor de Mensagens também mostra as instruções para corrigi-lo.

Quando ocorrer um problema, execute as seguintes ações:

- Observe os indicadores do Painel de Controle.
- Observe a localização dos indicadores piscantes no Indicador Gráfico de Falhas e siga as instruções no Visor de Mensagens.
- Se um código de status estiver presente no Visor de Mensagens, consulte na tabela desta página a ação corretiva.
- Se o problema continuar, chame o atendimento técnico.

### Códigos de status

No Visor de Mensagens podem aparecer os códigos de status a seguir. Siga as instruções na tabela abaixo antes de chamar o atendimento técnico.

Código	Descrição	Mensagens.
C0.--	Este código indica um problema no cortador. Siga as instruções no Visor de Mensagens.	C4.-- Este código indica um problema na Alimentação Manual de Folha Solta (Opcional na 8825). Siga as instruções no Visor de Mensagens.
C1.--	Este código indica um problema com o Rolo 1. Siga as instruções no Visor de Mensagens.	E2.-- Este código indica um problema no trajeto do papel. Siga as instruções no Visor de Mensagens.
C2.--	Este código indica um problema com o Rolo 2 (Opcional na 8825). Siga as instruções no Visor de Mensagens.	E4.-- Este código indica um problema na área do fusor. Siga as instruções no Visor de Mensagens.
C3.--	Este código indica um problema com o Rolo 3 (Não disponível na 8825). Siga as instruções no Visor de	E5.-- Este código indica um problema no bloqueio. Siga as instruções no Visor de Mensagens.
		E6.-- Este código indica um problema no trajeto do papel. Siga as instruções no Visor de Mensagens.
		E7.-- Falha de comunicação c/ a controladora. Desligue a impressora e a controladora, espere uns segundos e volte a ligá-las.
		E9.-- Desligue a impressora. Espere alguns segundos e ligue-a de novo.
		F1.-- Este código indica um problema no Módulo de Acabamento. Siga as instruções no Visor de Mensagens.
		F2.-- Este código indica um problema no Módulo de Acabamento. Siga as instruções no Visor de Mensagens.
		J1.01 Este código indica que o Cartucho de Toner deve ser substituído. Consulte a seção CUIDADOS, Substituição do Cartucho de Toner.
		J2.02 Este código indica que o Cartucho de Toner não está instalado corretamente. Consulte a seção CUIDADOS, Substituição do Cartucho de Toner.
		LL.-- Desligue a impressora. Espere alguns segundos e ligue-a de novo.
		U1.01 Chame o atendimento técnico.

## **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

### **Atolamentos do material**

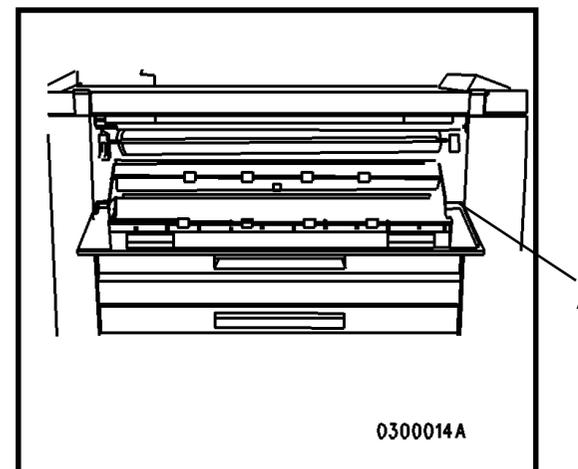
Quando ocorre um atolamento do material, a impressora pára de funcionar.

O Indicador Gráfico de Falhas faz um LED piscar na área onde a falha ocorreu. Ao mesmo tempo, um Código de Status aparece no Visor de Mensagens. O visor de mensagens mostra também a ação correta a ser executada para eliminar o atolamento:

1. Siga as instruções no Visor de Mensagens.
2. Se o material atolado estiver visível, tente retirá-lo delicadamente da impressora e jogue-o fora.
- Se o material não puder ser removido facilmente, ou se rasgar e somente parte dele for removida, continue com este procedimento.

### **AVISO**

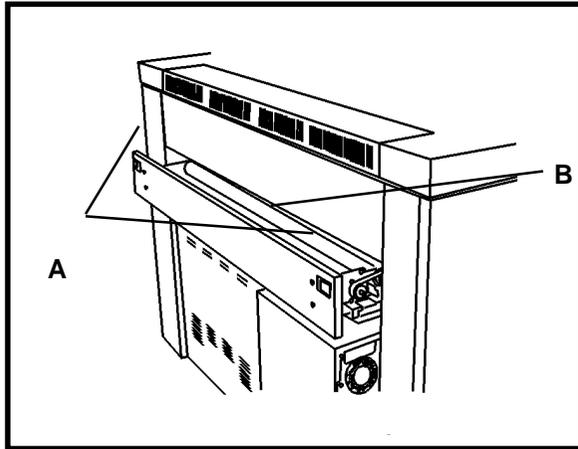
**Não toque no rolo vermelho do fusor dentro da impressora ao executar as etapas a seguir. O rolo do fusor fica muito quente e pode causar queimaduras graves.**



3. Abaixe a Bandeja de Folhas Soltas (A).
4. Acesse cuidadosamente a parte interna da impressora e remova o material atolado.
5. Se o material estiver rasgado, remova todos os pedaços.
6. Depois que todo o material atolado for removido, feche a bandeja/tampa e vá para a etapa 8.
7. Se o material atolado não estiver visível do lado direito da impressora, feche a bandeja/tampa e vá para o lado esquerdo da impressora.

## SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### Atolamentos do material



8. Destrave (A) e abra (B) a Gaveta do Cortador.
9. Localize e remova o material da área do cortador.
10. Feche a Gaveta do Cortador.
11. A impressora recomeçará a impressão quando todos os atolamentos forem eliminados. Se o problema continuar, chame o atendimento técnico.

### Mensagens de erro

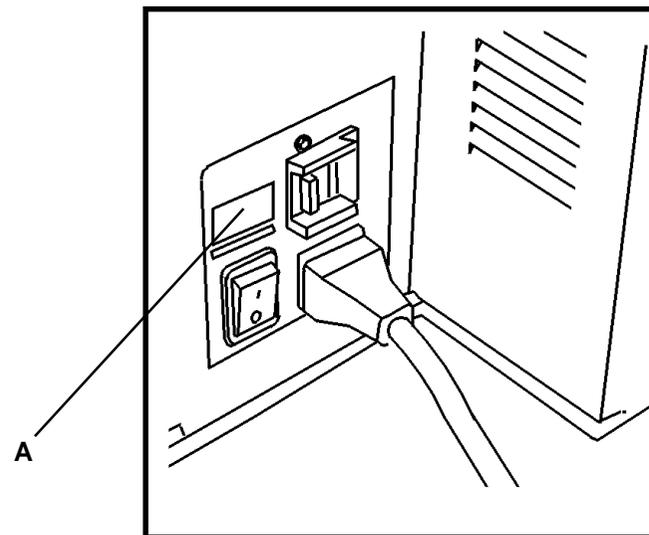
MENSAGEM DE ERRO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
VERIFIQUE O DOBRADOR DOBRADOR ERRO DE COMUNICAÇÃO 17	Tipo de Configuração do Módulo de Acabamento habilitado, mas não há nenhum dobrador instalado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 <input type="checkbox"/> Pressione ONLINE / OFFLINE para colocar a impressora no modo OFFLINE.</li> <li>2 <input type="checkbox"/> Veja as Definições do Módulo de Acabamento na página 27 e restaure o valor para NENHUM</li> </ol>
F2-01 VERIFIQUE O DOBRADOR DOBRADOR ERRO DE COMUNICAÇÃO 01	Tipo de Configuração do Módulo de Acabamento habilitado, mas não há nenhum dobrador instalado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DESLIGUE a impressora.</li> <li>2. Espere 5 segundos e LIGUE a impressora.</li> <li>3. Quando a mensagem com a Versão do Firmware da impressora for exibida, pressione ONLINE / OFFLINE para colocar a impressora OFFLINE.</li> <li>4. Veja as Definições do Módulo de Acabamento na página 27 e restaure o valor para NENHUM</li> </ol>

## **SOLUÇÃO DE PROBLEMAS**

### **Verificação da perda de alimentação**

Se houver uma perda de alimentação da impressora, vá para o lado direito da máquina e localize o ponto onde o cabo de alimentação é conectado à impressora. Um Protetor contra Falha de Aterramento está localizado ao lado do cabo de alimentação, como mostrado na ilustração. Assegure-se de que o cabo de alimentação esteja conectado à tomada de parede e siga as instruções na etiqueta (A).

Se a alimentação não for restaurada após ter seguido as instruções, chame o atendimento técnico.



# SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## Qualidade de impressão

Problema	Solução
As impressões estão parcialmente apagadas.	Substitua o material se ela estiver úmida.
As impressões estão claras.	Vá para o Menu Impressora, Ajustes da Impressora, e ajuste a densidade.

### Dicas sobre o material

- Feche e lacre o pacote de material quando ele não estiver em uso.
- Armazene o material em um ambiente fresco e seco.
- Armazene o material em rolo apoiado em sua extremidade.
- Armazene deitado o material em folha solta; e não apoiado em suas bordas.

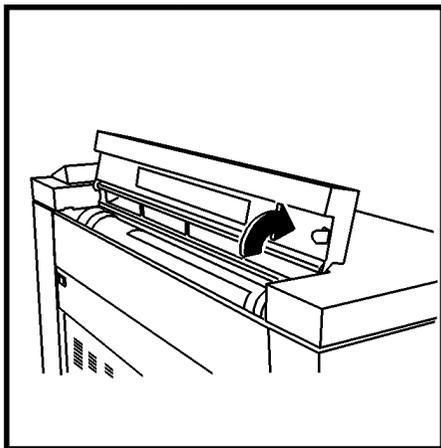
Para a operação segura da impressora e uma boa qualidade de impressão, são recomendados os seguintes tipos de material:

*NOTA: Assegure-se de configurar o Menu Visualizar Material de acordo com o tamanho e tipo de material que você está usando.*

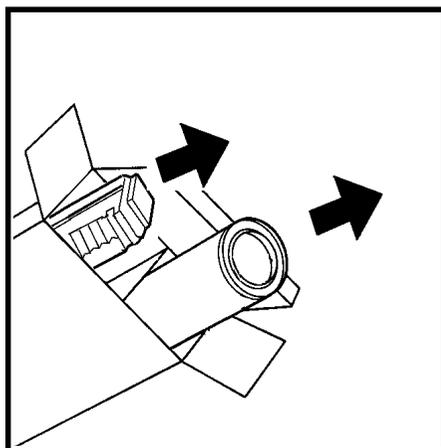
- **PAPEL COMUM:** Recomenda-se papel xerográfico de 20 a 24 libras, em rolo ou em folhas soltas, para uso normal.
- **PAPEL VELLUM:** Recomenda-se papel vellum de 20 libras.
- **POLIÉSTER:** Recomenda-se poliéster com espessura de 4 milésimos de polegada, duplo matte, e que não seja sensível à variação de temperatura.

## CUIDADOS

### Substituição do Cartucho de Toner



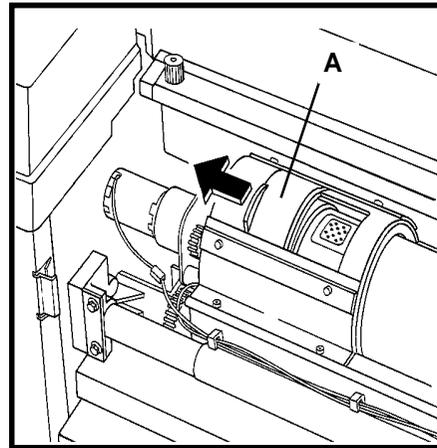
1. Abra a Tampa de Acesso ao Suprimento de Toner.



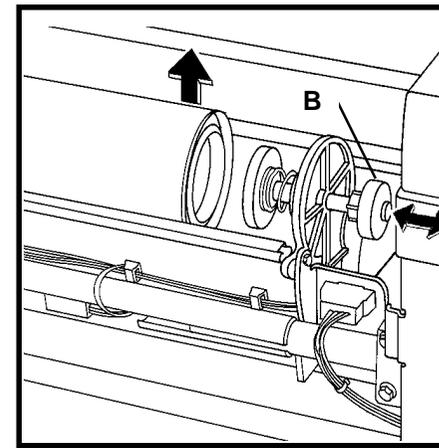
2. Abra o pacote do toner de substituição.
  - Remova o Cartucho de Toner de Substituição.
  - Remova o Frasco de Toner Usado.

#### CUIDADO

*O toner indicado para utilização na Impressora XES Synergix 8825/8830 é um material composto de dois componentes feito especificamente para esta impressora. O uso de toner não indicado para a Impressora XES Synergix 8825/8830 causará danos ao*



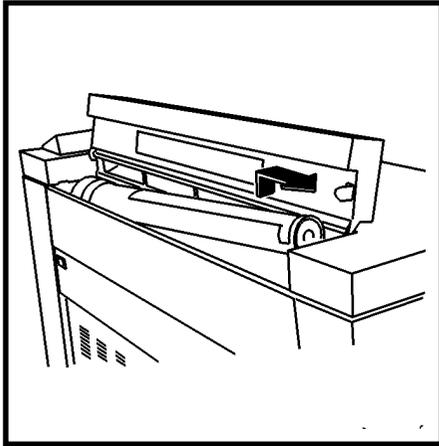
3. Deslize a porta (A) na direção mostrada a fim de expor a etiqueta indicadora do distribuidor.



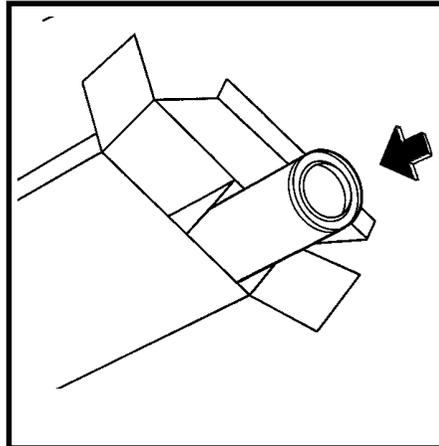
4. Puxe o atuador (B) e levante a extremidade dianteira do Cartucho de Toner.
5. Libere o atuador e acomode o cartucho no mecanismo do atuador.

## CUIDADOS

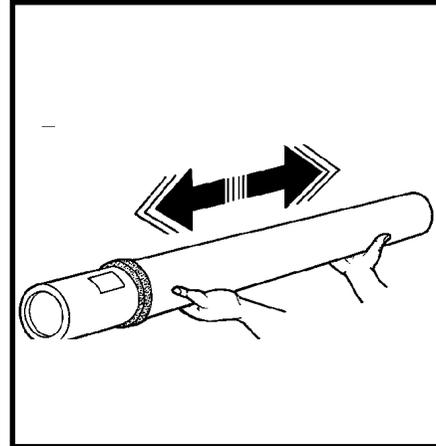
### Substituição do Cartucho de Toner



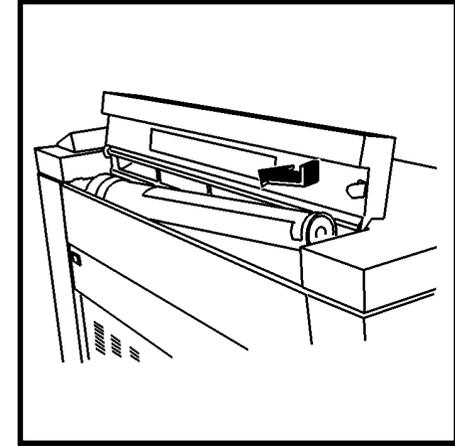
6. Retire da impressora o Cartucho de Toner usado; tente não inclinar muito o cartucho a fim de evitar derramamento de toner.



7. Coloque o Cartucho de Toner Usado (a ser jogado fora) no pacote do toner de substituição.



8. Segure o novo Cartucho de Toner na posição horizontal e agite-o nos sentidos laterais 10 ou 12 vezes, como mostrado acima.

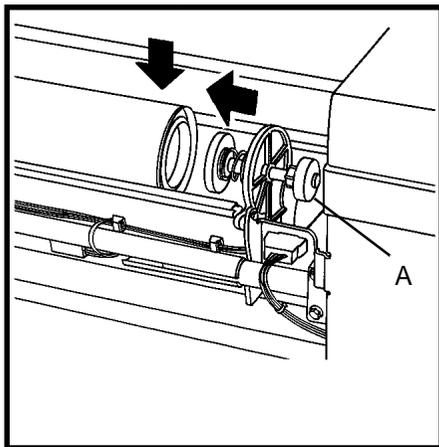


9. Instale a extremidade do cartucho com a fita vermelha na parte traseira da impressora.

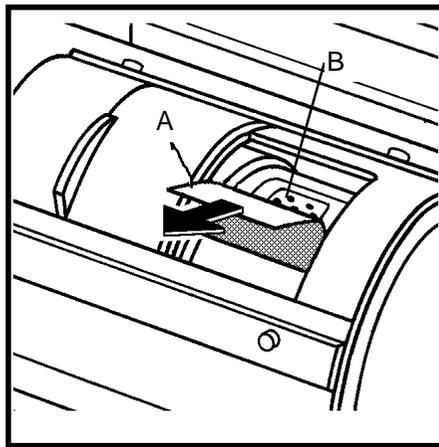
*NOTA: Assegure-se de que a fita vermelha esteja com a face para cima.*

## CUIDADOS

### Substituição do Cartucho de Toner



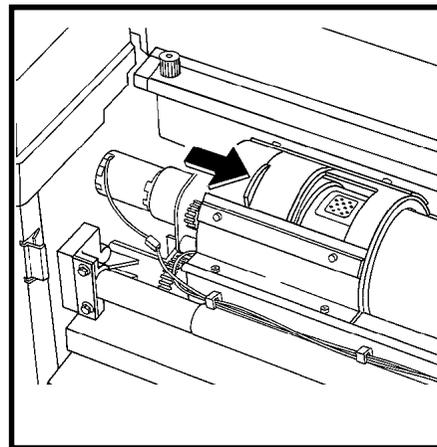
10. Abaixar o cartucho de toner colocando-o na posição e ao mesmo tempo empurrar o atuador (A) para a parte dianteira da impressora. A seguir, liberar o atuador.
11. Girar o cartucho de toner para trás e para frente até que o cartucho se encaixe na posição no colar de movimentação traseiro.



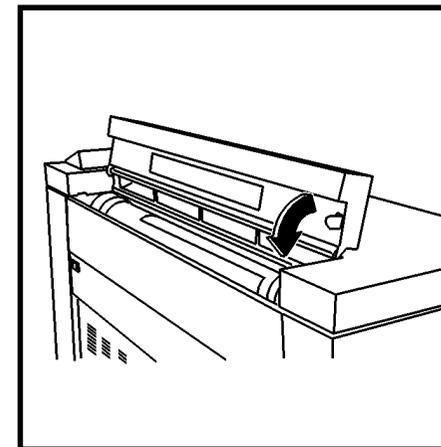
#### CUIDADO

*Remova a fita vermelha com cuidado. Não remova o selo transparente e perfurado.*

12. Remova a fita vermelha (A) do cartucho de toner; não remova o selo (B) sob a fita.



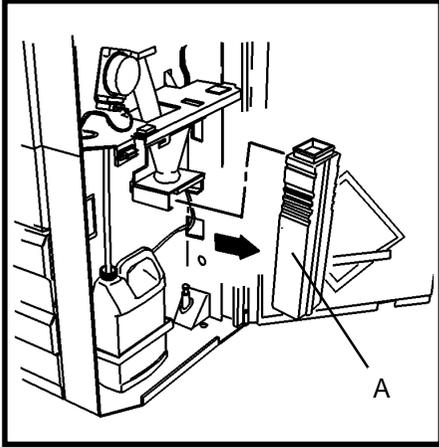
13. Feche a tampa.



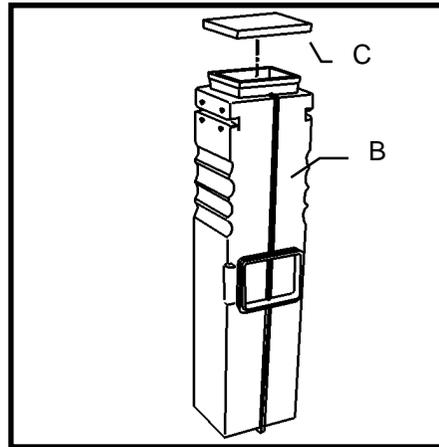
14. Feche a Tampa de Acesso ao Suprimento de Toner na impressora.

## CUIDADOS

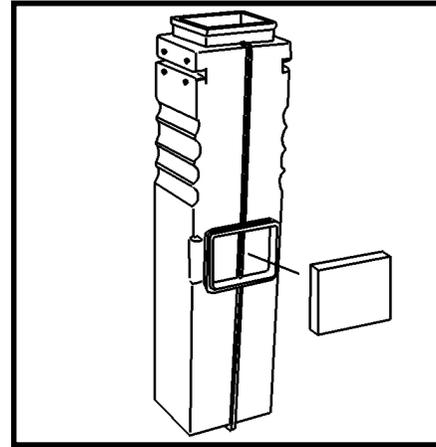
### Substituição do Frasco de Toner Usado



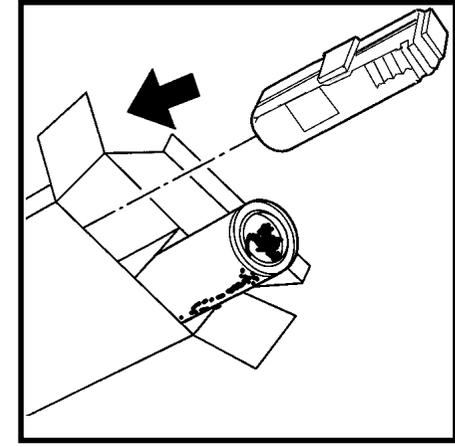
1. Abra a Porta Dianteira e remova o Frasco de Toner Usado (A).



2. Lacre o Frasco de Toner Usado (B) com o batente (C) acoplado à parte lateral do frasco.



3. Acople o batente na parte lateral do novo Frasco de Toner Usado.
4. Instale o novo Frasco de Toner Usado.
5. Feche a Porta Dianteira.



6. Coloque o Frasco de Toner Usado (a ser jogado fora) no pacote do toner de substituição e jogue este pacote em um depósito de lixo apropriado.

## **CUIDADOS**

### **Tarefas Necessárias**

Execute as seguintes tarefas conforme necessário:

#### **CUIDADO**

*O toner indicado para utilização na Impressora XES Synergix 8825/8830 é um material composto de dois componentes feito especificamente para esta impressora. O uso de toner não indicado para a Impressora XES Synergix 8825/8830 causará danos à impressora.*

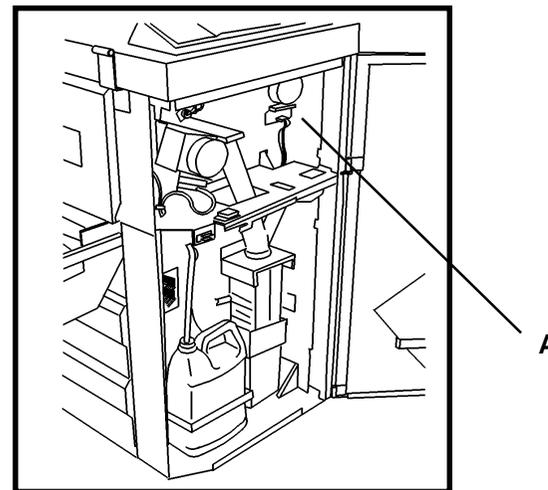
- Substitua o Frasco de Toner Usado cada vez que um novo Cartucho de Toner Xerox for instalado. Consulte a seção Substituição do Cartucho de Toner do manual do operador.

#### **CUIDADO**

*Não reutilize o conteúdo do Frasco de Toner Usado. A reutilização deste material causará danos à impressora.*

- Esvazie periodicamente o frasco coletor localizado dentro da porta dianteira da impressora.
- Limpe as superfícies externas da impressora, usando um pano de limpeza umedecido com sabão suave e água. Não derrame nem pulverize líquido algum diretamente sobre as peças da impressora.

### **Quando chamar o Atendimento Técnico**



Quando um código de status aparecer no Visor de Mensagens e o problema ocorrido não for eliminado seguindo-se as instruções mostradas no Visor de Mensagens, chame o atendimento técnico após primeiro ter executado as etapas a seguir:

1. Anote o código de status e a mensagem do Visor de Mensagens; tome nota dos indicadores de LED piscantes e faça uma breve descrição do problema.
2. O número de série (A) pode ser encontrado no verso da capa dianteira deste manual, ou abra a Porta Dianteira da impressora e consulte a ilustração acima para localizar e anotar o número de série.
3. Se a qualidade de impressão for o problema, mantenha com você uma amostra da impressão ao telefonar, para ajudar na descrição do problema.
4. Consulte no verso da capa dianteira deste manual o número do telefone para chamar o atendimento técnico.

## ***CUIDADOS***

### ***Requisição de produtos de consumo***

Ao requisitar produtos de consumo, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- O número do modelo do seu equipamento: Impressora XES Synergix 8825/8830
- Seu número de cliente XES: \_\_\_\_\_
- Descrição do item e quantidades requisitadas

### ***Lista de requisição de produtos de consumo***

- Cartucho de Toner e Frasco de Toner Usado (código 6R880)

#### **CUIDADO**

*O toner indicado para utilização na Impressora XES Synergix 8825/8830 é um material composto de dois componentes feito especificamente para esta impressora. O uso de toner não indicado para a Impressora XES Synergix 8825/8830 causará danos à impressora.*

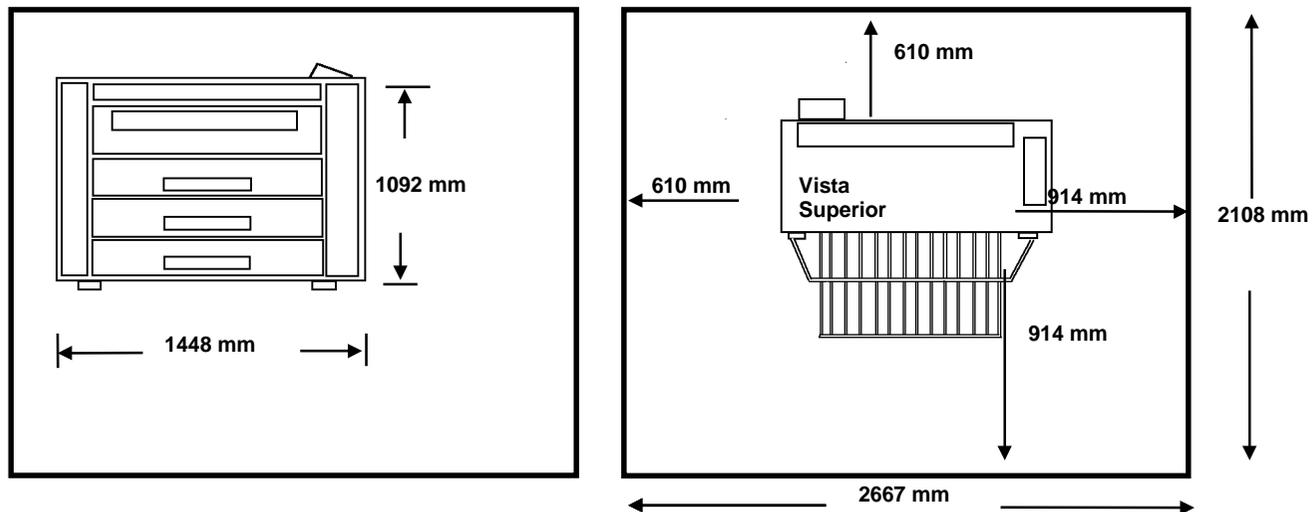
- Papéis, vellums e poliéster Xerox estão disponíveis em vários tamanhos, pesos e classes para atender as suas necessidades de impressão.

### ***Produtos de consumo pré-embalados***

- **8830:** Dois Cartuchos de Toner (um instalado) e um Frasco de Toner Usado são enviados com a sua impressora para sua conveniência durante a instalação.
- **8825:** Um Cartucho de Toner e um Frasco de Toner Usado são fornecidos já instalados na impressora.

## Especificações do produto

### Impressora XES Synergix 8825/8830



#### Dimensões da Impressora

Peso: 8830: 295 kg  
8825 (1 gaveta): 281 kg  
8825 (2 gavetas): 286 kg

Altura: 1092 mm

Largura: 584 mm

Profundidade: 1448 mm

#### Requisitos Mínimos de Espaço

## Especificações do produto

### Impressora XES Synergix 8825/8830

#### Especificações elétricas

105 - 125 VAC (60 Hz nominais)

210 -225 VAC (50 Hz nominais)

Circuito exclusivo de 20 A

#### Consumo de energia

120 watts (modo economizador de energia)

1000 watts (calefadores ligados: espera)

690 watts (modo pronta)

1840 watts (em funcionamento)

#### Dissipação de calor

6.270 BTU (em funcionamento)

Tempo de preaquecimento: 2 minutos

#### Requisitos ambientais

Temperatura: 10°C a 27°C

Umidade: 20% a 80% de  
umidade relativa

Elevação Máxima: 2133 metros acima do  
nível do mar

#### Especificações do material de impressão:

##### Tipo:

Comum (20 libras)

Vellum (20 libras)

Poliéster (4 milésimos de polegada)

Vegetal (4 milésimos de polegada)

##### Tamanho:

Alimentação do Rolo:

279,4mm a 914,4mm (11 a 36 polegadas  
de largura

76,2mm (3") de diâmetro interno a  
170,2mm (6,7") de diâmetro externo (o  
Rolo 2 é opcional para a 8825 e o Rolo 3  
não está disponível para a 8825)

Alimentação manual (opcional para a  
8825): 279,4mm a 914,4mm (11 a 36")

#### Tamanho da impressão

Mínimo para folha solta 216mm x  
279mm

Mínimo para alimentação  
em Rolo 279 mm x  
216 mm

Comprimento máximo:  
15,2 m (padrão com a Controladora  
da 8825/8830)  
24,4 m (opcional)

#### Ruído sonoro

Máximo de 67 db(A)

## **Especificações do produto**

### **Impressora XES Synergix 8825/8830**

#### **Impressões por Minuto da 8825 (Material Comum)**

<b>Tamanho</b>	<b>Retrato</b>	<b>Paisagem</b>
E/A0	2,0	--
D/A1	3	4,0
C/A2	4,1	5,5
B/A3	6,2	8
A/A4	--	8

Tempo de saída da primeira impressão do tamanho D(A1) é de 20 segundos.

#### **Impressões por Minuto da 8830 (Material Comum)**

<b>Tamanho</b>	<b>Retrato</b>	<b>Paisagem</b>
E/A0	3,0	--
D/A1	4,5	6,0
C/A2	6,0	8,0
B/A3	8,5	11,0
A/A4	--	11,0

Tempo de saída da primeira impressão do tamanho D(A1) é de 20 segundos.



Preparado por:  
Xerox Corporation  
Global Knowledge & Language Services  
800 Phillips Road  
Building 845-17S  
Webster, New York 14580-9791  
EUA

©2001 XEROX CORPORATION. Todos os direitos reservados.

Impresso nos EUA

XEROX<sup>®</sup>, XES<sup>™</sup>, Synergix<sup>™</sup>, o ícone da caixa digital, AccXes e o acrônimo XES são marcas da Xerox Corporation. ©XES Systems Inc. 2001. Os demais nomes de produtos mencionados são marcas de suas respectivas companhias. Todos os direitos reservados.

**701P19760**

**Fevereiro de 2001**

**OBSERVAÇÃO IMPORTANTE**

A legislação brasileira proíbe a reprodução de livros e obras protegidas sem a permissão do autor.

Os infratores estão sujeitos às punições nos termos do Art. 184 do Código Penal, que prevê pena de reclusão, além de multa e apreensão das reproduções fraudulentas.