# **XES Synergix Imprimante 8850** Guide de l'opérateur 701P36588 Juillet 2001



Préparé par: Xerox Corporation Global Knowledge & Language Services 800 Phillips Road Building 845-17S Webster, New York 14580-9791 USA

©XESystems Inc. 2001. Tous droits réservés.

Imprimé aux États Unis

XEROX®, 8850, Solution numérique XES Synergix 8850, Système de numérisation Synergix, l'icône de boîte numérique, AccXES et l'acronyme, XES, sont des marques déposées de XEROX CORPORATION.

701P36588 7/2001

# Table des matières

Avi	is EMC	
	Australie/Nouvelle Zélande	
	Union européenne	
	Canada	
	Japon	
	USA	İV
Rei	marques de sécurité	v
Intr	roduction	
	Organisation et contenu de ce guide	vii
	Terminologie utilisée dans ce manuel	
	Conventions utilisées dans ce manuel	vii
1.	Présentation de l'imprimante	1
•	Orientation de l'imprimante	
	Éléments principaux	
	Panneau de commande	
2.	Mise sous/hors tension	7
۷.	Mise sous tension	
	Mise hors tension	
	Modes de consommation d'alimentation	
_		
3.		
	Lorsqu'un rouleau de support est vide	
	Placement du support en rouleau	
	Changement de format et type de support	
	Tirage en continu automatique d'un rouleau de support	
	Conseils pour l'entreposage du support	
4.		
	Options du menu Configurer	
	Menu Imprimante	20
5.	Entretien	27
	Lorsque la cartouche de toner doit être remplacée	
	Remplacement de la cartouche de toner	
	Remplacement du flacon de récupération de toner	
	Nettoyage de la surface de l'imprimante	
	Commande de consommables	34
6.	Résolution de problème	35
	Dégagement d'un incident support	35
	Codes d'état	
	Messages d'erreurs	
	Tableau de résolution de problème	
	Appel pour réparation	45
7.	Données techniques	47
	Spécifications produit	
	Spécifications support	
	Espace requis	

### **Avis EMC**

### Australie/Nouvelle Zélande

Les changements ou modifications apportés à cet équipement, non spécifiquement approuvés par Fuji Xerox Australia PTA peuvent empêcher l'utilisateur de le faire fonctionner.

Utiliser des câbles blindés avec cet équipement pour maintenir la conformité avec l'acte de 1992 concernant les communications radio.

### Union européenne

#### **AVERTISSEMENT**

Ce produit est un produit de classe A. En environnement domestique, ce produit peut causer des interférences radio. Il incombe dans ce cas à l'utilisateur de prendre les mesures adéquates.

Les changements ou modifications apportés à cet équipement, non spécifiquement approuvés par Xerox Europe peuvent empêcher l'utilisateur de le faire fonctionner.

Utiliser des câbles blindés avec cet équipement pour maintenir la conformité avec la directive EMC (89/336/CEE).

### **AVERTISSEMENT**

Pour que cet équipement puisse fonctionner à proximité d'un appareil industriel, scientifique et médical (ISM), la radiation externe de cet équipement ISM peut devoir être limitée ou des mesures particulières de limitation doivent être prises.

#### Canada

Cet appareil de classe "A" est conforme à la norme ICES-0003 du Canada.

Cet appareil numérique de la classe "A" est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### **Japon**

Ce produit est un produit de classe A, basé sur le standard du Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Si cet équipement est utilisé en environnement domestique, des nuisances radio peuvent se produire. Dans ce cas, il peut être demandé à l'utilisateur de prendre les mesures de correction requises.

Les changements ou modifications apportés à cet équipement, non spécifiquement approuvés par Fuji Xerox Limited peuvent empêcher l'utilisateur de le faire fonctionner.

Utiliser des câbles blindés avec cet équipement pour maintenir la conformité avec les normes du Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment.

### **USA**

Cet équipement a été testé et trouvé conforme aux limites des périphériques numériques de Classe A, selon la partie 15 des normes FCC. Ces limites sont prévues pour garantir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque cet équipement est utilisé en environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas utilisé conformément au manuel d'instruction, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Le fonctionnement de cet équipement en environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles. Il incombe dans ce cas à l'utilisateur de corriger ces interférences à ses propres frais.

Les changements ou modifications apportés à cet équipement, non spécifiquement approuvés par Xerox Corporation peuvent empêcher l'utilisateur de le faire fonctionner.

Utiliser des câbles blindés avec cet équipement pour maintenir la conformité avec les normes FCC.

### Remarques de sécurité

Ce système a été conçu et testé pour être conforme à des normes de sécurité strictes. Celles-ci incluent l'examen et l'approbation par une agence de sécurité, ainsi que la conformité à des standards environnementaux établis.

Consulter soigneusement les instructions suivantes, avant de faire fonctionner l'imprimante et s'y reporter, au besoin, pour assurer un fonctionnement fiable.

Suivre tous les avertissements et toutes les instructions indiquées ou fournies avec le produit.

Débrancher les unités de la prise murale, avant le nettoyage de l'extérieur. Toujours utiliser des matériaux spécifiquement conçus pour l'imprimante. L'utilisation d'autres matériaux peut diminuer la performance de la machine et créer une situation dangereuse.

Ne pas utiliser de nettoyants en aérosol. Suivre les instructions dans ce guide de l'opérateur pour connaître les méthodes de nettoyage adéquates.

Ne jamais utiliser de consommables ou de produits de nettoyage, dans un but autre que celui pour lequel ils sont prévus. Garder tout consommable hors de portée des enfants.

Ne pas utiliser les unités à proximité d'eau, d'endroits humides ou à l'extérieur.

Les éléments de ce produit sont équipés de prise de type mise à la masse, trois broches (une prise plus une broche de mise à la terre). Cette prise ne s'adapte que dans une prise de terre. Ceci est une mesure de sécurité. Pour éviter les risques de choc électrique, contacter un électricien pour remplacer le réceptacle s'il vous est impossible d'insérer la fiche dans la prise électrique.

Ne jamais utiliser d'adaptateur de masse pour connecter le système à une source d'alimentation qui ne possède pas de borne de connexion à la masse.

Ce système doit fonctionner à partir du type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de marquage. Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation disponible, consulter la société d'électricité locale.

Le cordon d'alimentation est le dispositif de déconnexion pour cet équipement. Vérifier si l'installation se trouve près d'une prise femelle facilement accessible.

Ne rien laisser reposer sur le cordon d'alimentation. Ne pas placer les unités où une personne pourrait trébucher sur le cordon.

Les unités ne doivent pas être placées dans une installation intégrée, à moins qu'une ventilation adéquate soit prévue.

Ne jamais introduire d'objet de quelque sorte dans les fentes des unités, au risque de toucher des points de tension dangereux ou de court-circuiter des parties, ce qui pourrait résulter en un incendie ou un choc électrique.

Ne jamais répandre de liquide de quelque sorte sur les unités.

Ne jamais enlever un panneau ou cache qui nécessite un outil pour être enlevé. Aucune zone, derrière ces panneaux ne requiert d'entretien de la part de l'utilisateur.

Ne jamais tenter de fonction d'entretien qui n'est pas spécifiée dans ce guide de l'opérateur.

Ne jamais déjouer les interrupteurs de verrouillage. Les machines sont conçues pour empêcher l'accès par l'opérateur à des zones dangereuses. Les panneaux, caches et interrupteurs de verrouillage sont prévus pour garantir que le système ne fonctionnera pas avec l'un d'eux en position ouverte.

Débrancher le système reprographique de la prise murale et pour toute réparation, contacter un professionnel, en présence des conditions suivantes :

- Lorsque le cordon d'alimentation est endommagé ou frangé.
- Si du liquide s'est répandu sur le produit.
- Si les unités ont été exposées à de l'eau ou de la pluie.
- Si les unités produisent des bruits ou des odeurs inhabituels.
- Si les unités ou les armoires ont été endommagées.

Pour obtenir davantage d'informations de sécurité concernant l'imprimante ou les consommables XES, appeler le :

Aux États Unis:

1-800-828-6571 (appel gratuit)

Dans les autres pays :

Contacter le bureau de service local de Xerox Engineering Systems pour obtenir d'aide nécessaire.

### Introduction

Bravo pour l'acquisition de cette nouvelle Imprimante XES Synergix 8850. Cette imprimante de Xerox Engineering Systems va vous aider à accroître votre productivité.

L'imprimante XES Synergix 8850 est disponible comme imprimante autonome avec un contrôleur intégré AccXES ou comme périphérique multi-fonction avec un système de numérisation Synergix et un contrôleur intégré AccXES. Le récepteur Synergix et une plieuse toutes fonctions sont des accessoires en option pour l'une ou l'autre configuration.

L'imprimante a un rendement de 10 impressions de format D (A1) par minute et une vitesse de traitement de 4,5 pouces (114 mm) par seconde. Elle est équipée de trois tiroirs de rouleaux de support pouvant contenir des supports larges de 11 à 36 pouces et jusqu'à 500 pieds de long (152 m). Un tiroir de support scellé en option est disponible au lieu des tiroirs de support standard pour les environnements dont les conditions d'humidité sont extrêmes.

Pour les travaux nécessitant des formats de support non standard, l'imprimante possède une étagère d'alimentation de feuilles coupées permettant de contourner les tiroirs de support. Elle possède également un bac récepteur standard qui peut accommoder jusqu'à 100 impressions de tout format.

### Organisation et contenu de ce guide

Le *Guide de l'opérateur* de l'imprimante XES Synergix 8850 donne les informations nécessaires pour se familiariser avec les éléments, les fonctions, le fonctionnement et les spécifications de l'imprimante. Il contient également les chapitres suivants :

#### Chapitre 1 Présentation de l'imprimante

Ce chapitre indique l'orientation de l'imprimante. Elle illustre et décrit les principaux éléments de l'imprimante et le panneau de commande.

#### Chapitre 2 Mise sous tension/hors tension

Ce chapitre donne les instructions pour la mise sous tension et hors tension et explique les modes de consommation d'énergie de l'imprimante.

#### Chapitre 3 Support

Ce chapitre explique ce qui se produit lorsqu'un rouleau de support est vide, comment placer un rouleau de support et comment spécifier le format et le type de rouleau de support. Il donne la procédure pour utiliser le support feuilles coupées et décrit la fonction rouleau en continu automatique. De plus, il liste des conseils pour le stockage du support.

#### Chapitre 4 Menu de configuration hors ligne

Ce chapitre liste les options du menu Configuration et donne des instructions détaillées pour utiliser l'option secondaire du menu Imprimante.

#### Chapitre 5 Entretien

Ce chapitre contient les instructions pour le remplacement de la cartouche de toner et le flacon de récupération de toner, ainsi que le nettoyage de la surface de l'imprimante. Il liste également les consommables nécessaires et la procédure pour les commander.

#### Chapitre 6 Résolution de problème

Ce chapitre donne les procédures pour dégager un incident. Il contient les tableaux de codes d'état et de messages d'erreur, ainsi qu'un tableau de résolution de problème général. Pour les problèmes qui ne peuvent être résolus en utilisant ce manuel, ce chapitre explique également comment passer un appel pour réparation.

#### Chapitre 7 Données techniques

Ce chapitre contient les spécifications produit et support, ainsi que l'espace requis pour le fonctionnement de l'imprimante.

### Terminologie utilisée dans ce manuel

Imprimante Lorsque le terme "imprimante" apparaît dans ce manuel, il se

rapporte à l'imprimante XES Synergix 8850.

### Conventions utilisées dans ce manuel

Ce manuel utilise les conventions suivantes :

Gras Les caractères en gras au milieu d'une ligne de texte indiquent

des sélections sur le panneau de commande (par exemple,

"Appuyer sur la touche **Entrer**").

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un fonctionnement, une procédure

de maintenance, une pratique, une condition ou un état qui, s'il n'est pas suivi strictement, peut entraîner des blessures corporelles. Lorsqu'ils sont inclus dans une procédure, les avertissements précèdent l'étape à laquelle ils se réfèrent.

**ATTENTION**: Le signal **ATTENTION** encourage à respecter strictement une

procédure de fonctionnement, de maintenance, une pratique, une condition ou un état pour prévenir tout dommage à l'équipement. Lorsque ce signal figure dans une procédure, "Attention" précède

toujours l'étape à laquelle il se rapporte.

**REMARQUE**: Une **REMARQUE** met en évidence une procédure de

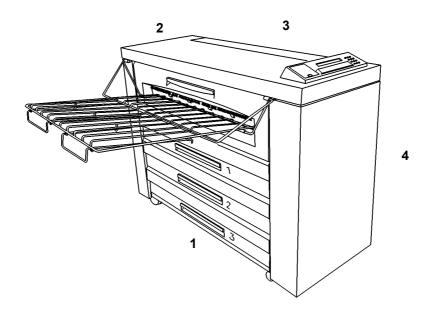
fonctionnement ou de maintenance, une condition ou un état.

# 1. Présentation de l'imprimante

Ce chapitre présente l'orientation de l'imprimante. Il illustre et décrit également ses principaux éléments, ainsi que les éléments du panneau de commande.

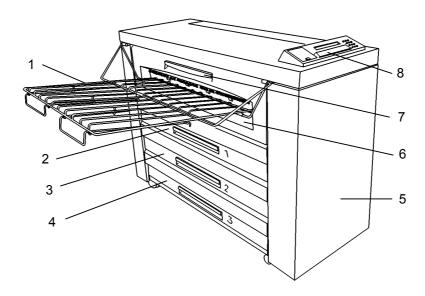
### Orientation de l'imprimante

L'illustration ci-dessous indique l'orientation de l'imprimante. Il est important de se familiariser avec son orientation lors du suivi des messages à l'affichage et des instructions dans ce guide.



- 1. Côté gauche
- 2. Arrière
- 3. Côté droit
- 4. Avant

### Éléments principaux



1. Bac récepteur Les impressions s

Les impressions sortent de l'imprimante, face dessus, sur ce plateau. Celui-ci peut contenir jusqu'à 100 impressions de tout format (y compris multi-formats). Le plateau peut être élevé pour accéder à l'étagère d'alimentation feuilles coupées et aux tiroirs d'alimentation des supports.

2. **Tiroir 1** Ouvrir pour placer des rouleaux de papier et pour dégager un incident support dans le tiroir 1.

3. **Tiroir 2** Ouvrir pour placer des rouleaux de papier et pour dégager un incident support dans le tiroir 2.

**4. Tiroir 3** Ouvrir pour placer des rouleaux de papier et pour dégager un incident support dans le tiroir 3.

**5. Porte avant**Ouvrir pour accéder au flacon de récupération de toner et pour visualiser le numéro de série du produit.

6. Étagère d'alimentation de feuilles coupées

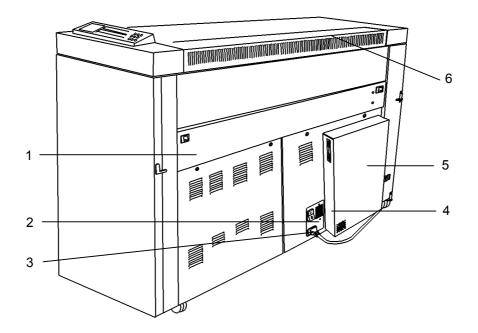
Insérer des feuilles coupées ici pour contourner le support en rouleau placé dans les tiroirs. Utiliser cette option lorsque les tiroirs ne contiennent pas le format de support correct ou lorsqu'un format de support non standard est reguis.

7. Tiroir du module four

Ouvrir pour dégager un incident dans la zone du module four.

8. Panneau de commande

Contient l'affichage graphique, l'affichage des messages, les touches d'accès au menu et de navigation et le clavier numérique.



1. Tiroir du coupeur

Ouvrir pour dégager un incident support dans la zone du coupeur.

**AVERTISSEMENT**: La lame du coupeur est très tranchante. Ne pas toucher cette lame lors du dégagement d'un incident support dans la zone du coupeur.

2. Interrupteur Marche/Arrêt de l'imprimante (blanc)

Appuyer sur cet interrupteur pour mettre sous/hors tension l'imprimante.

3. Connexion du cordon d'alimentation

Connecter une extrémité du cordon d'alimentation ici et l'autre extrémité à une prise adéquate.

4. Interrupteur de coupe circuit (noir)

Appuyer sur cet interrupteur pour activer/désactiver le contrôleur AccXES.

5. Contrôleur AccXES

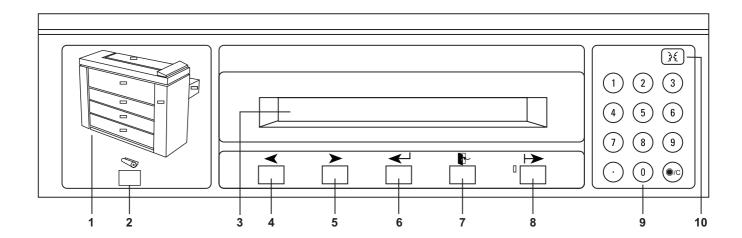
Fait interface avec le client/hôte et formate les impressions lui parvenant.

6. Panneau d'accès au toner

Ouvrir pour remplacer la cartouche de toner.

### Panneau de commande

Le panneau de commande est situé au-dessus de l'avant de l'imprimante. Il consiste en un affichage graphique, un affichage de messages, plusieurs touches de fonctions et un clavier numérique.



 Affichage graphique Ceci est une illustration de l'imprimante avec les voyants indicateurs pour la porte avant, le tiroir du coupeur, le panneau d'accès à l'alimentation du toner, l'étagère d'alimentation de feuilles coupées, le tiroir 1, le tiroir 2 et le tiroir 3. Les voyants indicateur peuvent s'allumer de trois manières. "Désactivé" est l'état normal et signifie qu'aucune attention n'est demandée de la part de l'opérateur. "Activé" signifie que le verrou associé est ouvert. "Clignotant" signifie que l'attention de l'opérateur est nécessaire.

2. Touche Support

Appuyer sur cette touche pour afficher et modifier la largeur en cours (si applicable) et entrer les réglages pour les sources de support (tiroir 1, tiroir 2, tiroir 3 et étagère d'alimentation de feuilles coupées). Cette touche est active à partir des modes en ligne et hors ligne. Le fait d'appuyer sur cette touche affiche toujours les réglages support sans tenir compte si le menu est couramment actif.

3. Affichage de messages

C'est un affichage 2 lignes, 40 caractères par ligne.

4. Touche Précédent

Appuyer sur cette touche pour revenir aux menus et sélections de l'imprimante. Pour les valeurs numériques, le fait d'appuyer sur cette touche fait diminuer la valeur d'une unité.

5. Touche Suivant

Appuyer sur cette touche pour revenir aux menus et sélections de l'imprimante. Pour les valeurs numériques, le fait d'appuyer sur cette touche fait augmenter la valeur d'une unité.

6. Touche Entrer

Appuyer sur cette touche pour sélectionner l'élément de menu ou la valeur en cours.

7. Touche Quitter

Appuyer sur cette touche pour défaire la sélection précédente et retourner au niveau de menu plus élevé suivant. Si un paramètre a été modifié, il demeure inchangé.

# 8. Touche En ligne/Hors ligne

Appuyer sur cette touche pour passer du mode En ligne au mode Hors ligne. En mode En ligne, le voyant indicateur à gauche de la touche est allumé. En mode Hors ligne, le voyant indicateur n'est pas allumé.

En mode En ligne, l'imprimante accepte et traite les demandes d'impression. En mode Hors ligne, l'imprimante enregistre les demandes d'impression dans la file d'attente. Les demandes restent dans la file d'impression jusqu'à ce que l'imprimante revienne en mode En ligne ou lorsque l'alimentation au contrôleur est perdue. À partir du mode Hors ligne, il est possible d'accéder au Menu Configurer. Ce menu permet d'effectuer un certain nombre d'utilitaires et de diagnostics.

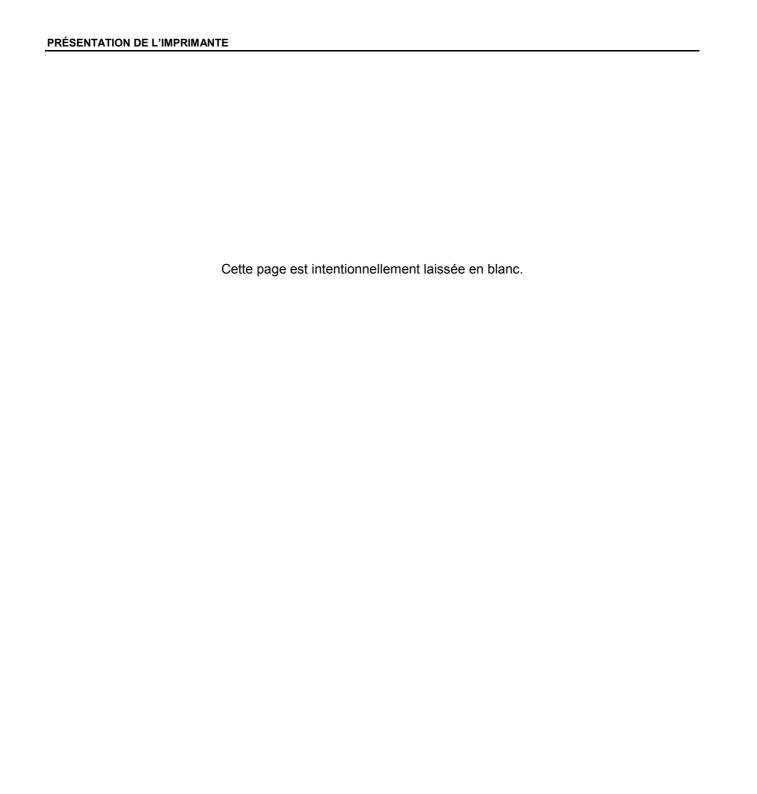
**REMARQUE**: La touche Support est fonctionnelle à la fois à partir des modes En ligne et Hors ligne. Le mode Veille et les fonctions de repos s'appliquent au mode En ligne uniquement.

#### 9. Clavier numérique

Ce clavier contient les chiffres 0 à 9, un point et une touche Effacer. Les touches numériques sont utilisées pour la sélection des menus et les valeurs d'entrée. Le point est utilisé pour entrer le point de décimale. La touche Effacer est utilisée pour effacer les contenus d'une entrée.

#### 10. Touche Langue

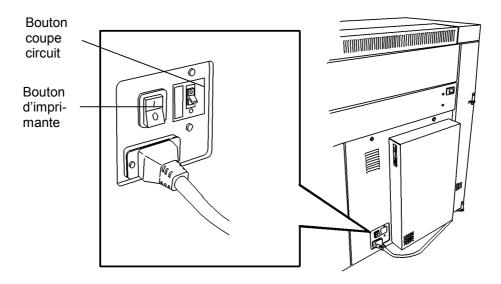
Appuyer sur cette touche pour passer de la langue principale à la langue secondaire pour l'affichage des messages. Si aucune langue secondaire n'a été installée, le fait d'appuyer sur cette touche n'entraîne aucune action.



### 2. Mise sous/hors tension

Ce chapitre décrit les procédures pour la mise sous tension et hors tension. Il décrit également les modes de consommation d'alimentation.

### Mise sous tension



#### Pour mettre sous tension:

- 1. Mettre le coupe circuit en position Marche (I). Ceci permet de lancer l'alimentation au contrôleur AccXES. Celui-ci ne possède pas d'interrupteur séparé.
- 2. Mettre l'interrupteur d'imprimante en position Marche (I). Ceci permet d'alimenter l'imprimante.

**REMARQUE**: Au cours du cycle de préchauffage, l'affichage des messages indique un message "Imprimante en cours de préchauffage" et passe en revue les codes L9 à L0 du module four. Lorsque le préchauffage est terminé, l'imprimante est en ligne et est prête pour impression. L'affichage des messages indique, "XES SYNERGIX 8850 INACTIVE".

### Mise hors tension

#### Pour mettre hors tension:

- 1. Mettre le coupe circuit en position désactivée (**O**). Ceci permet de couper l'alimentation au contrôleur AccXES. Le contrôleur AccXES ne possède pas d'interrupteur séparé.
- 2. Mettre l'interrupteur de l'imprimante en position désactivée (**O**). L'imprimante est ainsi mise hors tension.

### Modes de consommation d'alimentation

L'imprimante possède quatre modes de consommation d'alimentation. Ils sont :

En fonction

L'imprimante est capable d'effectuer immédiatement des impressions dans ce mode. Dans ce mode, l'affichage des messages indique que l'imprimante "IMPRIME"

Prêt

L'imprimante entre dans ce mode pendant 2 à 30 secondes, après avoir terminé une impression. Dans ce mode, l'affichage des messages indique que l'imprimante est "INACTIF".

**Mode Veille** 

L'imprimante entre dans ce mode pour réduire la consommation d'énergie après une période d'inactivité spécifiée depuis l'achèvement de la dernière impression. Cette période est programmable par l'utilisateur. La plage est de 5 à 50 minutes. Voir le chapitre "Menu de configuration hors ligne" pour obtenir plus d'informations concernant le réglage du temporisateur du mode Veille.

**REMARQUE**: Lorsque l'imprimante est dans ce mode, le module four est en faible alimentation. L'imprimante doit préchauffer à partir du code d'état L3 avant d'être prête à imprimer.

Repos

L'imprimante entre dans ce mode pour minimiser la consommation d'énergie après une période d'inactivité spécifiée depuis l'entrée en mode Veille. Cette période est programmable par l'utilisateur. La plage est de 15 à 150 minutes. Voir le chapitre "Menu de configuration hors ligne" pour obtenir plus d'informations concernant le réglage de temporisation du mode Repos.

**REMARQUE**: Lorsque l'imprimante est dans ce mode, le module four est éteint. L'imprimante doit préchauffer à partir des codes d'état L9 avant d'être prête à imprimer.

3. Support

Ce chapitre donne les informations suivantes :

- Une liste de l'état des rouleaux (vide ou plein) des supports de l'imprimante
- La procédure pour le placement d'un support en rouleau dans les tiroirs de support
- La procédure pour spécifier le format de support et le type pour chaque tiroir de support
- La procédure pour contourner les tiroirs de support et pour alimenter manuellement des feuilles coupées dans l'imprimante
- Une explication de la fonction Rouleau automatique en continu
- Des conseils pour un entreposage adéquat du support d'imprimante.

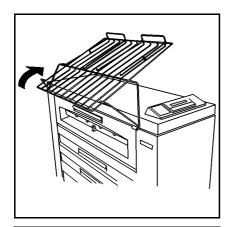
Pour obtenir des informations concernant les formats et les types de support acceptés par l'imprimante, se reporter au chapitre "Données techniques" de ce manuel.

### Lorsqu'un rouleau de support est vide

Lorsqu'un tiroir de support en rouleau possède moins de 30 pieds (9 m) de support ou lorsqu'il est vide, l'imprimante avertit de l'une des manières suivantes :

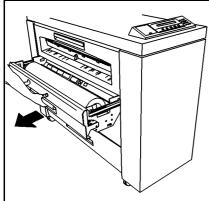
- Le voyant indicateur applicable s'allume sur l'affichage graphique.
- Si un travail soumis nécessite que la source de support soit vide, la tonalité d'alarme se déclenche une fois (si elle est activée) et l'affichage des messages instruit d'installer le support requis.
- Si un travail est en cours d'impression et si un rouleau de support se vide, la tonalité d'alarme (si elle est activée) continue de sonner et un code d'état C[1,2,3].04 ou C[1,2,3].05 et un message instruisant de ré-alimenter le rouleau apparaît à l'affichage.
- Si la touche Support a été sélectionnée et si la source de support applicable a été choisie, l'affichage des messages indique qu'un rouleau de support est vide ou presque vide.

### Placement du support en rouleau

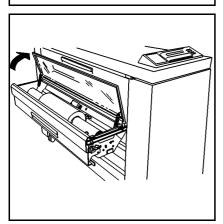


Pour placer un rouleau de support:

1. Lever complètement le bac récepteur pour qu'il repose audessus de l'imprimante.

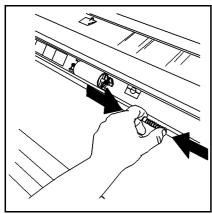


2. Soulever la poignée du tiroir applicable et ouvrir complètement le tiroir.

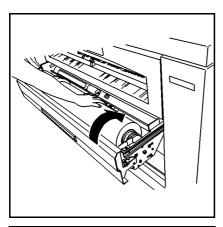


**REMARQUE**: Dans certains endroits, un taux d'humidité faible ou élevé affecte le support et entraîne des problèmes de qualité d'impression. Pour solutionner ce problème, un tiroir de support scellé peut être installé sur l'imprimante à la place de l'un des tiroirs standard de support.

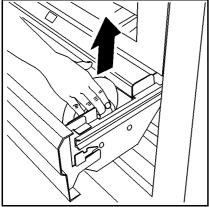
- 3. Effectuer l'une des étapes suivantes :
  - Si le tiroir est un tiroir de support scellé, soulever le panneau de plexiglas jusqu'à ce qu'il tienne ouvert.
  - Si le tiroir n'est pas un tiroir de support scellé, procéder à l'étape 4.



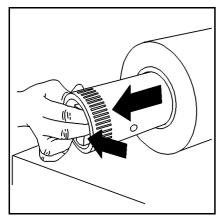
4. Pincer le levier de dégagement du déflecteur et soulever le déflecteur jusqu'à ce qu'il se bloque en place.



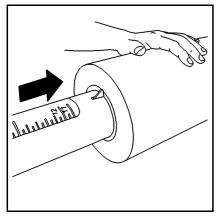
5. Tourner un rouleau de support pour enrouler la fin du support sur le rouleau.



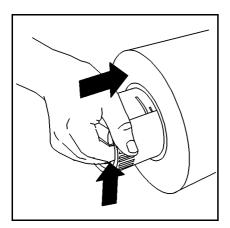
- 6. Soulever le rouleau de support du tiroir.
- 7. Poser le rouleau de support sur une surface plane horizontale.



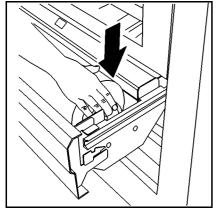
- 8. Pincer le levier à la fin du tube de support en rouleau et enlever le tube du rouleau de support.
- 9. Poser le nouveau rouleau de support sur une surface plane horizontale.



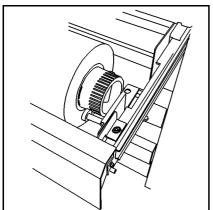
10. Glisser la fin du tube de support en rouleau sans le levier dans le nouveau rouleau de support, aussi loin que possible.



- 11. Pincer le levier à la fin du tube de support en rouleau et positionner le tube jusqu'à ce que les voyants de format sur le tube correspondent au format du rouleau.
  - Par exemple, si un rouleau de support est de 36 pouces (910), les extrémités d'un rouleau de support devraient être au marquage 36 pouces sur le tube de support en rouleau.



12. Placer le nouveau rouleau de support dans le tiroir de support, de manière à ce que le bord d'attaque du papier soit sur la face inférieure du rouleau, vers l'imprimante.



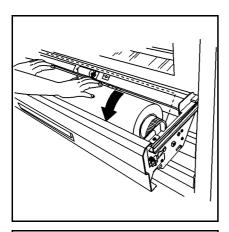
- 13. Positionner le tube de support en rouleau pour que les extrémités du tube reposent dans les enrouleurs sur le côté du tiroir.
  - Vérifier si le tube est en place dans les enrouleurs du rouleau.

14. Enlever le ruban adhésif du bord d'attaque du rouleau de

support.

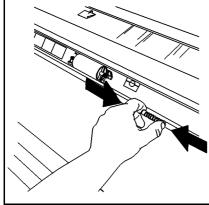
- 15. Si le bord d'attaque d'un rouleau de support contient les débris de ruban adhésif ou est déchiré ou irrégulier, couper le bord d'attaque.

**REMARQUE**: Il n'est, en général, pas nécessaire de couper le début d'un nouveau rouleau de support.

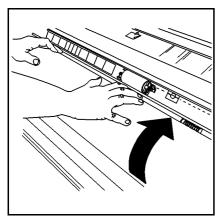


16. Tourner le rouleau de support pour alimenter le support sous le déflecteur et au-delà de la fenêtre de repérage.

**REMARQUE**: Vérifier si le bord d'attaque du support est plat et n'est pas plié sur lui-même.



17. Pincer le levier de dégagement du déflecteur et abaisser le déflecteur jusqu'à ce qu'il se bloque en place des deux côtés.



- Tourner doucement le rouleau de support jusqu'à ce que le bord d'attaque du support soit centré dans la fenêtre de repérage.
- 19. Effectuer l'une des étapes suivantes :
  - Si le tiroir est un tiroir de support scellé, fermer le panneau de plexiglas.
  - Si le tiroir n'est pas un tiroir de support scellé, procéder à l'étape 20.
- 20. Fermer le tiroir de support en rouleau.
- 21. Abaisser le bac récepteur.
- 22. Si le format ou le type du nouveau rouleau de support est différent de l'ancien rouleau de support, il faut spécifier le nouveau format et type. Se reporter à "Changement de format et type de support en rouleau" dans ce chapitre pour obtenir les instructions et entrer les informations concernant le nouveau support en rouleau.

### Changement de format et type de support

Chaque fois qu'un tiroir de support est ouvert, l'affichage des messages demande de changer le type ou la largeur du support. Si le type ou la largeur du support en rouleau dans le tiroir n'ont pas été changés, appuyer sur la touche Quitter. Si ces deux données ont été modifiées, entrer les nouvelles informations.

Pour changer le type et le format du support en rouleau :

1. Appuyer sur la touche **Support**. L'affichage des messages indique la largeur et le type de support en rouleau dernièrement spécifié pour le tiroir 1.

**REMARQUE**: La touche Support est active à partir du mode En ligne ou du mode Hors ligne.

- 2. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** pour faire défiler les sélections de source de support. Les sélections sont Rouleau 1, Rouleau 2, Rouleau 3 et Étagère départ manuel (étagère d'alimentation de feuilles coupées).
- 3. En faisant défiler la source de support à modifier, appuyer sur la touche **Entrer**. L'affichage des messages instruit de sélectionner la largeur du support. Il indique la largeur du support en cours.

REMARQUE: La largeur du support ne s'applique pas à la sélection Étagère départ manuel. Si l'Étagère départ manuel a été sélectionnée comme source de support, l'affichage des messages instruit de sélectionner le type de support. Procéder à l'étape 6.

4. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** pour faire défiler les sélections de largeur de support. Les sélections de largeur sont :

11,0 POUCES	297 MM
11,0 FOUCES	291 IVIIVI.
12,0 POUCES	353 MM.
17,0 POUCES	420 MM.
18,0 POUCES	500 MM.
22,0 POUCES	594 MM.
24,0 POUCES	620 MM.
30,0 POUCES	707 MM.
34,0 POUCES	750 MM.
36,0 POUCES	841 MM.
	860 MM.
	880 MM.
	900 MM.

5. En défilant jusqu'à la largeur de support souhaitée. appuyer sur la touche Entrer. L'affichage des messages instruit de sélectionner le type de support. Il indique le type de support en cours.

- Appuyer sur la touche Précédent ou Suivant pour faire défiler les sélections de type de support. Ces sélections sont PAPIER, CALQUE et FILM.
- 7. En défilant jusqu'au type de support souhaité, appuyer sur la touche **Entrer**.
- 8. Effectuer l'une des étapes suivantes :
  - Appuyer sur la touche Support ou sur la touche Quitter pour sauvegarder les sélections et retourner à l'invite système.
  - Appuyer sur la touche Entrer pour retourner au processus de sélection du format et du type de support et modifier les sélections effectuées.

### Utilisation de l'étagère d'alimentation de feuilles coupées

Lorsque le format ou le type de support adéquat ne se trouve pas dans l'imprimante, il est possible de contourner les tiroirs de support et de placer manuellement des feuilles coupées dans l'imprimante.

Pour le placement manuel des feuilles coupées dans l'imprimante :

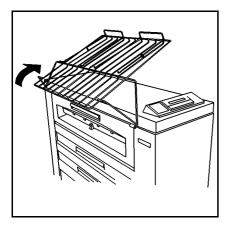
- 1. Lever complètement le bac récepteur jusqu'à ce qu'il soit audessus de l'imprimante.
- 2. Sélectionner le format coupé approprié pour le travail d'impression.

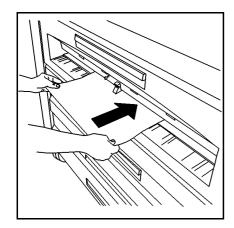
**REMARQUE**: Le format minimum pour une feuille coupée est de 8-1/2 x 11 pouces (216 x 279 mm) en départ petit côté (DPC).

 Définir le type de support MANUEL adéquat pour le travail d'impression sur le panneau de commande de l'imprimante. Se reporter à "Changement de format et type de support en rouleau" pour obtenir d'autres informations.

**REMARQUE**: L'imprimante accepte tout type de support alimenté en manuel, sans tenir compte du type de support spécifié. Néanmoins, vérifier que le type de support est correct, puisque l'imprimante utilise le type de support pour déterminer la température du module four. Si la température du module four est erronée, la qualité d'impression peut être affectée. Il peut également être nécessaire de passer un appel de maintenance, si du toner adhère au support sur le rouleau du module four.

- 4. Centrer le support entre les indicateurs de format sur l'étagère d'alimentation de feuilles coupées.
- 5. Alimenter le bord d'attaque du support tout droit dans l'imprimante jusqu'à ce que celle-ci le saisisse et avance le support.
- 6. À partir de la station de travail client, spécifier Alimentation manuelle comme source de support.
- 7. Soumettre le travail d'impression.
- 8. Après avoir terminé avec les feuilles coupées en manuel, abaisser le bac récepteur.





16

### Tirage en continu automatique d'un rouleau de support

L'imprimante possède une fonction de tirage en continu automatique qui permet de passer à un autre rouleau lorsque celui utilisé est vide. Cette fonction permet un fonctionnement en continu de l'imprimante.

Le tirage automatique est possible uniquement en présence des conditions suivantes :

- Un autre tiroir contient un rouleau de support de format et type identique au rouleau utilisé.
- Le travail d'impression n'a pas spécifié un rouleau particulier (par ex., Rouleau 1).

Si les deux tiroirs de support restants contiennent le format et le type de support identiques à ceux du rouleau utilisé, l'imprimante va sélectionner le tiroir comportant le plus petit numéro. Si, par exemple, le rouleau 3 est vide et si les rouleaux 1 et 2 contiennent les mêmes format et type de support, l'imprimante va passer au rouleau 1. Si le rouleau 1 se vide alors, l'imprimante va passer au rouleau 2.

### Conseils pour l'entreposage du support

Pour obtenir un résultat optimum avec le support d'impression, suivre les conseils d'entreposage suivants :

- Entreposer le support feuilles coupées à plat, non sur la tranche, dans un paquet de feuilles coupées fermé.
- Entreposer le support en rouleau sur l'extrémité et dans un sac scellé.
- Entreposer le support dans un environnement frais et sec.

Cette page est intentionnellement laissée en blanc.

# 4. Menu de configuration hors ligne

L'imprimante possède un menu de configuration hors ligne qui permet de personnaliser l'imprimante et le contrôleur AccXES pour répondre à des besoins particuliers.

### **Options du menu Configurer**

Le menu Configurer possède les options suivantes :

- Utilitaires
- Configurer les ports Entrée/Sortie
- Configurer les imprimantes
- · Valeurs par défaut traitement
- · Administration système
- Menu Imprimante

Chacune des options du menu Configurer possède un nombre de sous options. Ce chapitre documente les options du menu Imprimante en détail.

Pour obtenir des informations concernant les autres options du menu Configurer, se reporter au manuel de configuration du Contrôleur XES Synergix 8825/8830/8850 pour micrologiciel 7.0 ou du Guide de l'utilisateur Outil Gestionnaire d'imprimante Web.

## **Menu Imprimante**

Le menu Imprimante permet de contrôler le fonctionnement de l'imprimante. Ce menu contient les six options. Le tableau cidessous décrit les options du menu Imprimante.

Tableau 1. Options du menu Imprimante

Option	Sous-option	Fonction
INDICATEURS AUDIBLES	TOUCHE	Active ou désactive une tonalité audible lorsqu'une touche du panneau de commande est sélectionnée. Réglages : Activé et Désactivé Valeur par défaut : Activé
	ALARME	Active ou désactive une tonalité audible lorsque l'imprimante requiert une attention immédiate.  Réglages : Activé et Désactivé  Valeur par défaut : Activé
TEMPORISATEURS	PRÊT POUR MODE VEILLE	Contrôle le temps durant lequel l'imprimante reste inactive avant d'entrer en mode Veille.  Réglages : 5 à 50 minutes par intervalles de 5 minutes  Valeur par défaut : 50 minutes  REMARQUE : Une valeur de 0 empêche l'imprimante d'entrer en mode Veille.
	MODE VEILLE À REPOS	Contrôle le temps durant lequel l'imprimante reste en mode Veille avant d'entrer en mode repos.  Réglages : 15 à 150 minutes par intervalles de 15 minutes  Valeur par défaut : 150 minutes  REMARQUE : Une valeur de 0 empêche l'imprimante d'entrer en mode Repos.
RÉGLAGES D'IIMPRIMANTE	DENSITÉ	Augmente ou diminue la densité d'impression. Réglages : 0 (plus clair) à 10 (plus foncé) Valeur par défaut : 5
RÉGLAGES DU MODULE DE FINITION	TYPE DE CONFIGURATION DU MODULE DE FINITION	Spécifie le type de configuration de plieuse. Réglages : AUCUN (aucun module de finition) et 003 (Interface de module de finition générique) Valeur par défaut : AUCUN

Table 1. Options du menu Imprimante (suite)

Option	Sous option	Fonction
DIAGNOSTICS	TRACÉ TEST	Permet de lancer une impression test en mode Hors ligne à partir de chaque source de support. Les sélections sont ROULEAU 1, ROULEAU 2, ROULEAU 3 et MANUEL.
	DIAGNOSTICS IMPRIMANTE	Réservé pour l'utilisation par un interlocuteur technique et protégé par mot de passe.
	JOURNAL DES ERREURS RÉCENTES	Affiche le rapport des dernières 99 erreurs de l'imprimante. Il peut être demandé de fournir des informations à partir de ce journal lors d'un appel pour réparation.
COMPTEURS	COMPTEUR A	Donne un rapport du nombre total de pieds carrés / compteur des impressions produites. Ce nombre est utilisé à la fois pour la facturation et le service.
	COMPTEUR B	Donne un rapport du nombre total de pieds linéaires des impressions produites. Ce chiffre est utile à la fois pour la facturation et le service.

### Accès au menu Imprimante

Pour accéder au menu Imprimante :

- 1. Appuyer sur la touche **En ligne/Hors ligne** pour entrer en mode Hors ligne.
  - L'indicateur En ligne/Hors ligne s'éteint.
  - L'affichage indique "XES SYNERGIX 8850 EN PAUSE".
- 2. Appuyer sur la touche **Entrer** pour accéder au menu Configurer de XES SYNERGIX 8850.
- 3. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** jusqu'à l'affichage du <MENU IMPRIMANTE>.
- 4. Appuyer sur la touche **Entrer** pour accéder au menu Imprimante.
  - L'affichage indique "MENU IMPRIMANTE <INDICATEURS AUDIBLES>". C'est la première option du MENU IMPRIMANTE.

### Activer ou désactiver les indicateurs audibles

Pour activer ou désactiver les indicateurs audibles :

- 1. Accéder au menu Imprimante. Se reporter à "Accès au menu Imprimante" dans ce chapitre.
- Appuyer sur la touche Entrer pour sélectionner INDICATEURS AUDIBLES. Le réglage en cours pour l'option KEYPRESS est affiché.
- 3. Effectuer l'une des étapes suivantes :
  - Pour sélectionner l'option KEYPRESS, appuyer sur la touche Entrer.
  - Pour sélectionner l'option ALARME:
    - Naviguer vers cette option en appuyant sur la touche **Précédent** ou **Suivant**. Le réglage en cours pour l'option ALARME est affiché.
    - Appuyer sur la touche **Entrer** pour sélectionner l'option.
- Appuyer sur la touche Précédent ou Suivant pour passer de Activé à Désactivé.
- Appuyer sur la touche Entrer pour sauvegarder la sélection.
- 6. Appuyer sur la touche **En ligne/Hors ligne** pour retourner au mode En ligne.
  - L'indicateur En ligne/Hors ligne s'allume.
  - L'affichage indique "XES SYNERGIX 8850 INACTIVE".

### Réglage des temporisateurs

Pour régler les temporisateurs du mode Veille et du mode Repos :

- 1. Accéder au menu Imprimante. Se reporter à "Accès au menu Imprimante" dans ce chapitre.
- 2. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** jusqu'à ce que TEMPORISATEURS soit affiché.
- 3. Appuyer sur la touche **Entrer** pour sélectionner TEMPORISATEURS. Le réglage en cours pour l'option PRÊT POUR MODE VEILLE est affiché.
- 4. Effectuer l'une des étapes suivantes :
  - Pour sélectionner l'option PRÊT POUR MODE VEILLE, appuyer sur la touche Entrer.
  - Pour sélectionner l'option MODE VEILLE À REPOS :
    - Naviguer vers cette option en appuyant sur la touche Précédent ou Suivant.
    - Appuyer sur la touche **Entrer** pour sélectionner l'option.
- 5. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** pour faire défiler la plage des valeurs.
- 6. En défilant jusqu'à la valeur désirée, appuyer sur la touche **Entrer** pour sauvegarder la sélection.
- 7. Appuyer sur la touche **En ligne/Hors ligne** pour retourner au mode En ligne.
  - L'indicateur En ligne/Hors ligne s'allume.
  - L'affichage indique"XES SYNERGIX 8850 INACTIVE".

### Régler la densité d'impression

Pour régler la densité d'impression :

- 1. Accéder au menu Imprimante. Se reporter à "Accès au menu Imprimante" dans ce chapitre.
- 2. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** jusqu'à ce que RÉGLAGES IMPRIMANTE soit affiché.
- Appuyer sur la touche Entrer pour sélectionner RÉGLAGES IMPRIMANTE. Le réglage en cours pour l'option DENSITÉ est affiché.
- 4. Appuyer sur la touche **Entrer** pour sélectionner DENSITÉ.
- Appuyer sur la touche Précédent ou Suivant pour faire défiler la plage des valeurs.
- 6. En défilant jusqu'à la valeur souhaitée, appuyer sur la touche **Entrer** pour sauvegarder la sélection.
- 7. Appuyer sur la touche **En ligne/Hors ligne** pour retourner au mode En ligne.
  - L'indicateur En ligne/Hors ligne s'allume.
  - L'affichage indique "XES SYNERGIX 8850 INACTIVE".

### Spécifier le type de configuration du module de finition

Pour spécifier le type de configuration du module de finition :

- 1. Accéder au menu Imprimante. Se reporter à "Accès au menu Imprimante" dans ce chapitre.
- 2. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** jusqu'à ce que RÉGLAGES DU MODULE DE FINITION soit affiché.
- Appuyer sur la touche Entrer pour sélectionner RÉGLAGES DU MODULE DE FINITION.
- 4. Appuyer sur la touche **Entrer** pour sélectionner TYPE CONFIG MODULE DE FINITION. La valeur en cours pour l'option TYPE CONFIG MODULE DE FINITION s'affiche.
- Appuyer sur la touche Précédent ou Suivant pour passer de AUCUN à 003.
- Appuyer sur la touche Entrer pour sauvegarder la sélection.
- 7. Appuyer sur la touche **En ligne/Hors ligne** pour retourner au mode En ligne.
  - L'indicateur En ligne/Hors ligne s'allume.
  - L'affichage indique "XES SYNERGIX 8850 INACTIVE".

### Effectuer les diagnostics d'imprimante

L'option DIAGNOSTICS possède deux sous options accessibles par l'opérateur – TRACÉ TEST et JOURNAL DES ERREURS RÉCENTES.

**REMARQUE**: Une troisième option DIAGNOSTICS, IMPRIMANTE DIAGNOSTICS, est réservée à l'interlocuteur technique. Si elle est sélectionnée, il sera demandé d'entrer un mot de passe. Appuyer sur la touche **Quitter** pour quitter l'option.

#### Imprimer un tracé test

Pour imprimer un tracé test :

- 1. Accéder au menu Imprimante. Se reporter à "Accès au menu Imprimante" dans ce chapitre.
- Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** jusqu'à ce que DIAGNOSTICS soit affiché.
- 3. Appuyer sur la touche **Entrer** pour sélectionner DIAGNOSTICS.
- Appuyer sur la touche Entrer pour sélectionner TRACÉ TEST.
- 5. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** pour faire défiler les sources de supports.
- 6. Appuyer sur la touche **Entrer** pour sélectionner la source de support. L'imprimante va initialiser la source de support et imprimer le tracé test.
- 7. Appuyer sur la touche **En ligne/Hors ligne** pour retourner au mode En ligne.
  - Le voyant En ligne/Hors ligne s'allume.
  - L'affichage indique "XES SYNERGIX 8850 INACTIVE".

#### Visualisation du journal des erreurs récentes

Pour visualiser les erreurs récentes :

- 1. Accéder au menu Imprimante. Se reporter à "Accès au menu Imprimante" dans ce chapitre.
- 2. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** jusqu'à ce que DIAGNOSTICS soit affiché.
- 3. Appuyer sur la touche **Entrer** pour sélectionner DIAGNOSTICS.
- Appuyer sur la touche Précédent ou Suivant jusqu'à ce que JOURNAL DES ERREURS RÉCENTES soit affiché.
- 5. Appuyer sur la touche **Entrer** pour sélectionner JOURNAL DES ERREURS RÉCENTES.
- 6. Appuyer sur la touche **Suivant** pour afficher les deux erreurs les plus récentes.
- 7. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** pour faire défiler la liste des erreurs.
- Lorsque la liste des erreurs a été consultée, appuyer sur la touche En ligne/Hors ligne pour retourner au mode En ligne.
  - L'indicateur En ligne/Hors ligne s'allume.
  - L'affichage indique "XES SYNERGIX 8850 INACTIVE".

### Affichage des compteurs de facturation

Pour afficher les compteurs de facturation :

- 1. Accéder au menu Imprimante. Se reporter à "Accès au menu Imprimante" dans ce chapitre.
- 2. Appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant** jusqu'à ce que COMPTEURS soit affiché.
- Appuyer sur la touche Entrer pour sélectionner COMPTEURS. La valeur pour le COMPTEUR A est affichée. Le COMPTEUR A donne la surface en pieds carrés des impressions produites.
- 4. Pour visualiser la valeur du COMPTEUR B, appuyer sur la touche **Précédent** ou **Suivant**. Le COMPTEUR B donne la longueur en pied pour le support produit.
- Lorsque les compteurs ont été consultés, appuyer sur la touche En ligne/Hors ligne pour retourner au mode En ligne.
  - L'indicateur en ligne/Hors ligne s'allume.
  - L'affichage indique "XES SYNERGIX 8850 INACTIVE".

Cette page est intentionnellement laissée en blanc.

5. Entretien

L'imprimante demande un minimum de maintenance de la part de l'opérateur. Il faut remplacer la cartouche de toner et le flacon de récupération de toner lorsque la cartouche est vide. Il peut également être nécessaire de nettoyer la surface extérieure de l'imprimante.

Ce chapitre donne les procédures pour effectuer les tâches requises et pour commander des consommables.

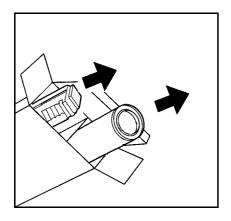
### Lorsque la cartouche de toner doit être remplacée

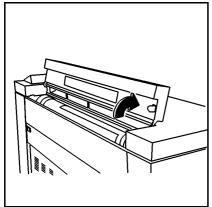
Lorsque la cartouche de toner est vide, ce qui suit se produit :

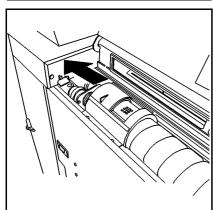
- Le voyant du panneau d'accès au toner sur l'affichage graphique s'allume.
- La tonalité d'alarme se déclenche (si elle est activée).
- Un code d'état J1.01 et un message instruisent de remplacer la cartouche jet d'encre et le flacon de récupération apparaît sur l'affichage des messages.

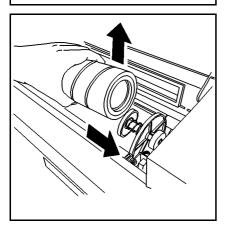
Pour remplacer la cartouche de toner et le flacon de récupération de toner, suivre les instructions dans les sections "Remplacement de la cartouche de toner" et "Remplacement du flacon de récupération de toner" de ce chapitre.

### Remplacement de la cartouche de toner









Pour remplacer la cartouche de toner :

**ATTENTION**: Le toner identifié pour utilisation avec l'imprimante XES Synergix 8850 est composé de deux éléments conçus spécifiquement pour cette imprimante. L'utilisation d'un toner non identifié pour l'imprimante XES Synergix 8850 peut entraîner des dommages pour l'imprimante.

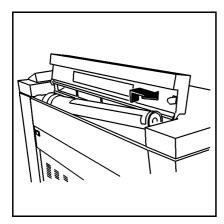
- 1. Ouvrir le carton du toner de remplacement.
  - Sortir la cartouche de toner de remplacement.
  - Sortir le flacon de récupération du toner de remplacement.

Garder l'emballage du toner de remplacement pour recycler la cartouche de toner et le flacon de récupération de toner usagés.

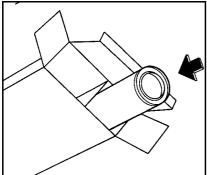
2. Ouvrir le panneau d'accès du toner.

3. Glisser le bouchon du distributeur doré de la cartouche vers la gauche pour exposer le bouchon du distributeur.

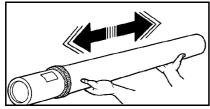
- 4. Pousser le piston vers la droite et soulever l'extrémité avant de la cartouche de toner.
- 5. Relâcher le piston et reposer la cartouche sur le mécanisme du piston.



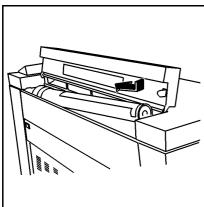
- 6. Sortir délicatement la cartouche usagée de l'imprimante.
  - Essayer de ne pas remuer trop fort la cartouche pour éviter de répandre le toner.



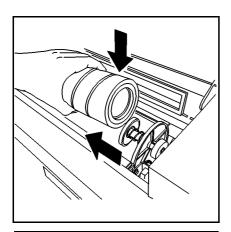
- 7. Essuyer tout toner en excès sur la cartouche de toner usagée.
- 8. Sceller le bouchon de distributeur de cartouche de toner avec du ruban adhésif.
- 9. Placer la cartouche de toner usagée dans le carton de toner de remplacement vide.
  - Ne pas sceller le carton tant que le flacon de récupération de toner n'y a pas été également ajouté. Recycler la cartouche et le flacon de récupération selon les instructions fournies avec le carton de remplacement.



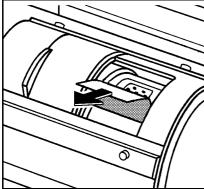
10. Tenir la nouvelle cartouche de toner horizontalement et la secouer d'un côté à l'autre, 10 à 12 fois.



- 11. Installer la nouvelle cartouche de toner pour que l'extrémité contenant le ruban de couverture soit face à l'avant de l'imprimante.
  - Vérifier si le ruban de couverture est face dessus.

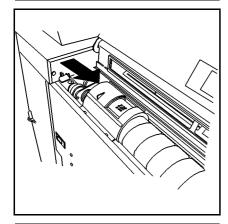


- 12. Abaisser la cartouche de toner en position tout en poussant le plongeur vers la gauche.
- 13. Relâcher le plongeur.
- 14. Tourner la cartouche de toner en avant et en arrière jusqu'à ce qu'elle se bloque en position.

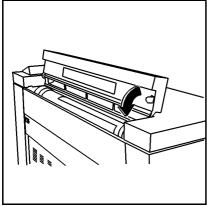


**ATTENTION :** Décoller délicatement le ruban de couverture. Ne pas enlever le scellé perforé transparent.

- 15. Enlever le ruban de couverture de la cartouche de toner.
  - Ne pas enlever le scellé en dessous du ruban adhésif.



- 16. Glisser le distributeur doré de la cartouche vers la droite pour dissimuler la pièce de cartouche.
  - Vérifier si la pièce de la cartouche est complètement couverte.



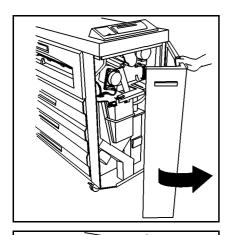
17. Fermer le couvercle d'accès au toner.

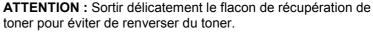
# Remplacement du flacon de récupération de toner

Chaque fois que la cartouche de toner est remplacée, il faut également remplacer le flacon de récupération de toner.

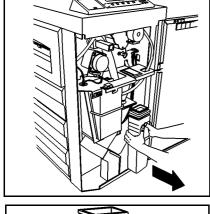
Pour remplacer le flacon de récupération de toner :

1. Ouvrir la porte avant.

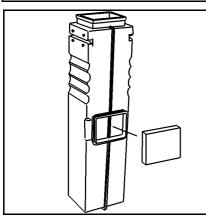


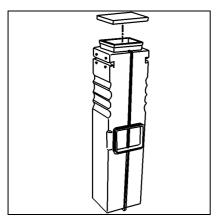


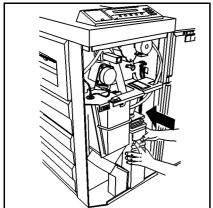
- 2. Sortir soigneusement le flacon de récupération de toner.
  - Sortir le flacon de récupération vers l'avant pour qu'il se désengage du support de montage.

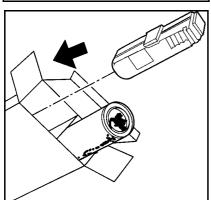


3. Enlever la butée du côté du flacon de récupération de toner usagé.









**ATTENTION**: Vérifier si la butée est siégée fermement pour éviter de répandre du toner.

- 4. Enclencher la butée en place au-dessus du flacon de récupération de toner usagé.
- 5. Enlever la butée du dessus du nouveau flacon de récupération de toner.
- 6. Enclencher la butée en place à l'avant du nouveau flacon de récupération de toner usagé.
- 7. Glisser le flacon de récupération de toner sur le support de montage.
  - Pousser la bouteille vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.
- 8. Fermer la porte avant.

**ATTENTION :** Ne pas réutiliser les contenus du flacon de récupération de toner. La réutilisation de ces matériaux entraînera des dommages pour l'imprimante.

- 9. Placer le flacon de récupération de toner usagé dans le plastique fourni avec le carton de remplacement.
- Placer le flacon de récupération de toner usagé dans le carton de remplacement.
  - Vérifier si le carton contient également la cartouche de toner utilisée. Recycler la cartouche et le flacon de récupération de toner usagés selon les instructions fournies avec le carton de remplacement.

# Nettoyage de la surface de l'imprimante

Si cela paraît nécessaire, nettoyer les surfaces extérieures de l'imprimante. Utiliser un chiffon propre imbibé d'eau savonneuse et d'eau. Ne pas verser ou vaporiser de liquide directement sur toute partie de l'imprimante.

#### Commande de consommables

Cette section donne des informations pour obtenir les consommables pour l'imprimante.

#### Liste de commande de consommables

L'imprimante XES Synergix 8850 utilise les consommables suivants :

La cartouche de toner et le flacon de récupération de toner
 :

L'imprimante est expédiée avec une cartouche de toner et un flacon de récupération de toner. Chaque fois que la cartouche de toner est vide, il faut remplacer à la fois la cartouche et le flacon de récupération. Ces deux éléments sont emballés ensemble sous un seul numéro de pièce. Pour toute commande, utiliser le numéro de pièce suivant :

États Unis - 6R989

Europe - 6R90302

Papier, papier calque/tracé et film

Xerox offre le support ci-dessus dans différents formats, grammages et types pour satisfaire aux besoins spécifiques des clients.

#### Procédure de commande de consommables

Pour commander les consommables de l'imprimante XES Synergix 8850, appeler le bureau de ventes de Xerox Engineering Systems.

Numéro de téléphone local :

Lors de la commande de consommables, préparer les informations suivantes à donner à l'interlocuteur :

Numéro de compte client :

Type de machine : Imprimante XES Synergix 8850

• Description/numéros de pièces et quantités requises

Pour obtenir plus d'informations, visiter le site web de Xerox Engineering Systems à l'adresse <u>www.xes.com</u>.

# 6. Résolution de problème

Ce chapitre donne les informations pour résoudre les divers problèmes qui peuvent se produire durant le fonctionnement de l'imprimante. Il contient les instructions pour le dégagement d'incidents. Il inclut également le tableau des codes d'état et des messages d'erreur, ainsi qu'un tableau de résolution générale des problèmes. Si un problème ne peut être résolu, suivre la procédure pour appeler le Service Clients, indiquée à la fin de ce chapitre.

### Dégagement d'un incident support

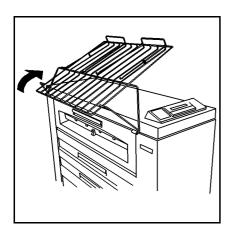
Lorsqu'un incident support se produit avec l'imprimante, il advient ce qui suit :

- La tonalité d'alarme se déclenche (si elle est activée).
- Le voyant indicateur à l'affichage graphique dans la zone d'incident s'allume.
- Un code d'état et les instructions pour résoudre le problème apparaissent à l'affichage des messages.

Pour dégager un incident :

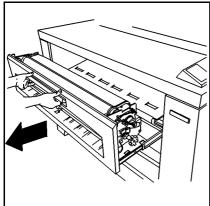
- Observer où le voyant clignote sur l'affichage graphique
- Suivre les instructions à l'affichage des messages et dans cette section du Guide de l'opérateur.

#### Incident dans la zone du module



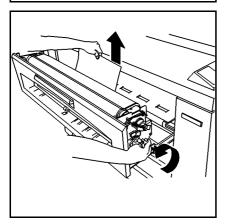
Pour dégager un incident dans la zone du module four :

1. Soulever complètement le bac récepteur pour qu'il reste ouvert au-dessus de l'imprimante.

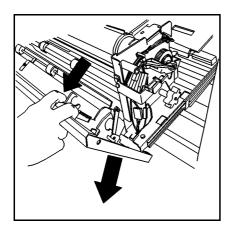


**AVERTISSEMENT :** Ne pas toucher le rouleau du module four tout en dégageant un incident support dans la zone du module four. Le rouleau du module four est très chaud et peut causer de sévères brûlures.

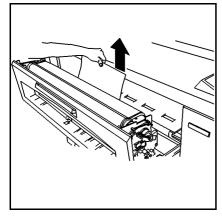
2. Ouvrir complètement le tiroir du module four.



- 3. Effectuer l'une des étapes suivantes :
  - Tourner le bouton vert à la fin du tiroir du module four et, si cela est possible, sortir le support bloqué de la zone du module four. Passer à l'étape 7.
  - Si le support bloqué ne peut être dégagé, passer à l'étape

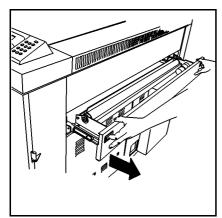


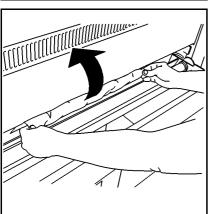
4. Soulever les verrous de chaque côte de l'avant du tiroir du module four et abaisser l'avant du tiroir du module four.



- 5. Tenir l'avant du tiroir complètement ouvert et sortir le support bloqué de l'arrière de la zone du module four.
- 6. Fermer l'avant du tiroir du module four.
  - Vérifier qu'il se verrouille.
- 7. Fermer le tiroir du module four.

#### Incident dans la zone de coupe





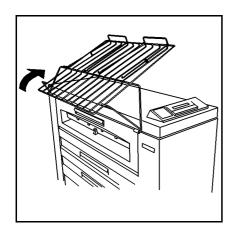
Pour dégager un incident dans la zone de coupe :

**AVERTISSEMENT**: La lame du coupeur est très tranchante. Ne pas toucher cette lame lors du dégagement d'un incident support dans la zone de coupe.

1. Pincer complètement les verrous sur le tiroir d'alimentation en feuilles coupées.

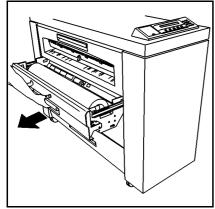
- 2. Sortir le support de la zone de coupe.
- 3. Fermer le tiroir de coupe.

#### Incident dans le tiroir de support en rouleau

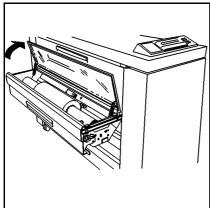


Pour dégager un incident dans un tiroir de support en rouleau :

1. Lever complètement le bac récepteur pour qu'il reste ouvert au-dessus de l'imprimante.



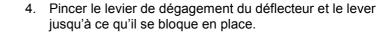
2. Soulever la poignée du tiroir applicable et ouvrir complètement le tiroir.

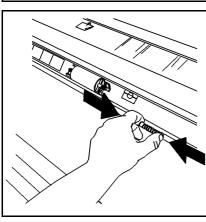


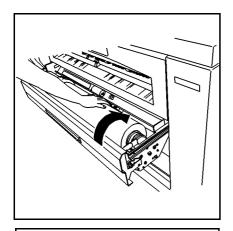
**REMARQUE:** Dans certains endroits, un taux d'humidité faible ou élevé affecte le support et entraîne des problèmes de qualité d'impression. Pour résoudre ce problème, un tiroir de support scellé peut être installé sur l'imprimante au lieu de l'un des tiroirs de support standard.



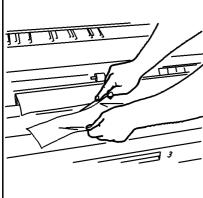
- Si le tiroir est un tiroir de support scellé, soulever le couvercle de Plexiglas jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.
- Si le tiroir n'est pas un tiroir de support scellé, procéder à l'étape 4.



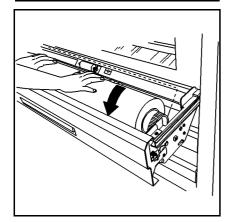




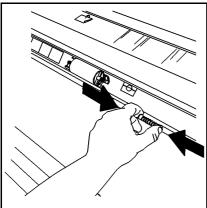
5. Tourner le rouleau de support pour enrouler l'extrémité du support sur le rouleau.



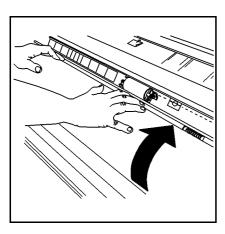
- 6. Examiner le bord d'attaque du support pour voir s'il comporte des déchirures.
  - Si le bord d'attaque du support est déchiré, plié ou irrégulier, couper ce bord.



7. Tourner le rouleau de support pour alimenter le support sous le déflecteur et au-delà de la fenêtre de repérage.



8. Pincer les leviers du déflecteur et abaisser celui-ci jusqu'à ce qu'il se bloque en place des deux côtés.



- 9. Tourner doucement le rouleau de support jusqu'à ce que le bord d'attaque du support soit centré dans la fenêtre de repérage.
- 10. Effectuer l'une des étapes suivantes :
  - Si le tiroir est un tiroir de support scellé, fermer le couvercle de Plexiglas.
  - Si le tiroir n'est pas un tiroir de support scellé, procéder à l'étape11.
- 11. Fermer le tiroir de support en rouleau.
- 12. Abaisser le bac récepteur.

### Codes d'état

Les codes d'état indiqués dans le tableau ci-dessous peuvent apparaître à l'affichage des messages. Suivre les instructions dans le tableau avant d'appeler pour réparation.

Tableau 2. Tableau des codes d'état

Codes d'état	Explication
C0	Ce code indique un problème du coupeur. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
C1	Ce code indique un problème avec le rouleau 1. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
C2	Ce code indique un problème avec le rouleau 2. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
C3	Ce code indique un problème avec le rouleau 3. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
C4	Ce code indique un problème avec l'étagère d'alimentation de feuilles coupées. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
E2	Ce code indique un problème dans le circuit papier. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
E4	Ce code indique un problème dans la zone du module four. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
E5	Ce code indique un problème de verrouillage. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
E6	Ce code indique un problème dans le circuit papier. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
E7	Ce code indique un problème d'échec de communication avec le contrôleur AccXES. Mettre l'imprimante et le contrôleur hors tension. Attendre quelques secondes. Puis remettre le contrôleur et l'imprimante sous tension.
E9	Mettre l'imprimante hors tension. Attendre quelques secondes. Puis remettre l'imprimante sous tension.
F1	Ce code indique un problème dans le module de finition. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
F2	Ce code indique un problème dans le module de finition. Suivre les instructions à l'affichage de messages.
J1.01	Ce code indique que la cartouche de toner doit être remplacée. Se reporter à la section "Remplacement de la cartouche de toner" de ce manuel.
J2.02	Ce code indique que la cartouche de toner n'est pas installée correctement. Se reporter à la section "Remplacement de la cartouche de toner" de ce manuel.
LL	Mettre l'imprimante hors tension. Attendre quelques secondes. Puis remettre l'imprimante sous tension.

# Messages d'erreurs

Les messages d'erreurs indiqués dans le tableau ci-dessus peuvent apparaître à l'affichage des messages. Suivre les instructions dans le tableau, avant de passer un appel pour réparation.

Tableau 3. Messages d'erreur

Messages d'erreur	Problème	Solution
VERIFIER PLIEUSE ERREURS DE COMMUNICATIONS PLIEUSE #17	TYPE CONFIG MODULE DE FINITION activé, mais aucune plieuse n'est installée.	Appuyer sur la touche En ligne/Hors ligne pour mettre l'imprimante hors ligne.
		2. Remettre la valeur à AUCUN. Se reporter à "Spécifier le type de configuration du module de finition" dans ce manuel pour obtenir les instructions.
F2-01 VERIFIER PLIEUSE ERREURS DE COMMUNICATIONS	TYPE CONFIG MODULE DE FINITION activé, mais aucune plieuse n'est installée.	Mettre l'imprimante hors ligne.
PLIEUSE #01		Attendre 5 secondes.     Puis remettre     l'imprimante sous     tension.
		3. Dès l'affichage du message indiquant la version du micrologiciel, appuyer sur la touche En ligne/Hors ligne pour mettre l'imprimante hors ligne.
		4. Restaurer la valeur à AUCUN. Se reporter à "Spécifier le type de configuration du module de finition" dans ce manuel pour obtenir les instructions.

### Tableau de résolution de problème

Le tableau ci-dessous liste certaines conditions pouvant se produire durant le fonctionnement de l'imprimante. Il est possible de résoudre les problèmes en suivant les solutions suggérées dans le tableau. Pour les problèmes qui ne peuvent être résolus à l'aide du tableau, passer un appel pour réparation.

Tableau 4. Résolution de problème

Condition	Causes	Solutions suggérées
Des portions de l'impression sont effacées.	Le support peut être humide.	Vérifier l'état du support. S'il est humide, le remplacer.
Les impressions sont claires de manière générale.	La densité d'impression peut être trop claire.	Utiliser le menu Imprimante pour ajuster la densité d'impression. Se reporter à "Régler la densité d'impression" dans ce manuel.
	Le support peut être trop humide.	Utiliser un tiroir de support scellé.
Le papier calque est frippé.	Le support peut être trop sec.	Utiliser un tiroir de support scellé.
		Entreposer le support dans un emballage scellé ou un sac.

## Appel pour réparation

Si un problème se produit avec l'imprimante, il est possible de le résoudre en se reportant aux procédures et au tableau dans ce chapitre.

Si le problème ne peut être résolu, appeler l'agence locale Xerox Engineering Systems.

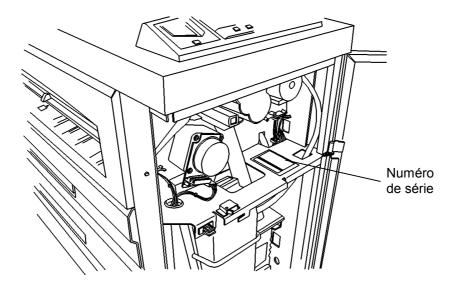
Numéro de téléphone local :

Un interlocuteur du service client répondra à toute question et, au besoin, organisera le déplacement d'un ingénieur du Service clients pour une réparation de la machine.

Il est important de disposer des informations suivantes pour l'interlocuteur du Service client :

- Numéro de compte client :
- Type de machine : Imprimante XES Synergix 8850
- Numéro de série de la machine :

**REMARQUE**: Le numéro de série est indiqué derrière la porte avant comme indiqué sur l'illustration ci-dessous.



- Une description du problème
- Si cela s'applique, les codes d'état et messages qui apparaissent à l'affichage. Bien noter l'emplacement des voyants clignotants.

Pour obtenir plus d'informations, visiter le site web de Xerox Engineering Systems à l'adresse www.xes.com.



Cette page est intentionnellement laissée en blanc.

# 7. Données techniques

Ce chapitre donne les spécifications produit et support pour l'imprimante XES Synergix 8850. Il donne également l'espace nécessaire pour le fonctionnement après installation du produit.

# **Spécifications produit**

#### Tableau 5. Spécifications du matériel

Vitesse de traitement	4,5 ips
Résolution	400 dpi
Conditions environnementales	Minimum : 60° F (10° C) avec 20% humidité relative  Maximum : 80° F (27° C) avec 80% humidité relative  Altitude maximum : 10,000 pieds (3048 mètres)
Poids	575 lbs (261 kg)
Dimensions	Largeur : À la livraison - 23 pouces (584 mm) Avec bac récepteur et contrôleur AccXES installés - 62 pouces (1 575 mm) Profondeur : 57 pouces (1 448 mm) Hauteur : 42,5 pouces (1 080 mm)
Bruit audible	67 db @ Max.
Consommation	Consommation courante pour US 220V @ 20A : Préchauffage – 4660 watts Attente – 1000 watts Fonctionnement – 2100 watts Repos - 120 watts
Dégagement de chaleur	Préchauffage : 14,500 BTU/hour Mode Attente : 4,000 BTU/hour Mode Impression : 7,200 BTU/heure
Finition	Bac récepteur standard Plieuse en ligne optionnelle Récepteur optionnel Synergix

L'imprimante XES Synergix 8850 fonctionne selon les spécifications indiquées dans le tableau ci-dessous pour les marchés respectifs. Les limites actuelles seront définies dans la procédure d'installation. L'imprimante n'est pas sensible à la fréquence d'alimentation AC et peut fonctionner à 50hz ou 60hz.

Tableau 6. Alimentation en fonction

Zone de marché	Taux d'alimentation AC	Consommation maximum en cours	Temps de sortie de la première impression
US/Canada	115V @ 20A	17,6A	Moins de 5 minutes*
	208V – 240V @ 20A	17,6A	Moins de 3 minutes
	208V – 240V @ 15A	13,2A	Moins de 4 minutes
Europe et marché commun	230V – 240V @ 16A	16,0A	Moins de 3 minutes
Angleterre	230V – 240V @ 13A	13,0A	Moins de 3,5 minutes
Suisse	220V @ 10A	10,0A	Moins de 5 minutes*
Amérique centrale/Amérique du sud	220V – 240V @ 20A	15A	Moins de 3 minutes

<sup>\*</sup>Le fonctionnement en continu au taux de 10 impressions "D" par minute ne peut être assuré pour ce service d'alimentation.

Le tableau ci-dessous montre le rendement minute maximum du moteur d'impression. Il suppose l'impression en continu à partir d'un rouleau simple, sans limitation d'alimentation AC.

Table 7. Impressions par minute maximum

U	s	Europe/Centrale e	t Amérique du Sud
Portrait	Paysage	Portrait	Paysage
N/A	A = 23	N/A	A4 = 24
B = 13	B = 18	A3 = 13	A3 = 18
C = 10	C = 13	A2 = 10	A2 = 13
D = 7	D = 10	A1 = 7	A1 = 10
E = 5	N/A	A0 = 5	N/A

# Spécifications support

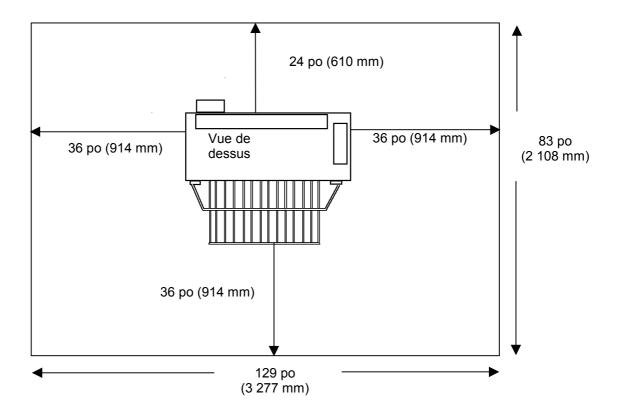
### Tableau 8. Spécifications support

Type de support	Types de supports recommandés :  Papier – rouleau 20 à 24 lb (80 à 90 g/m²)  de papier xérographique ou feuilles coupées  Calque/traçage – 20 lb (80 g/m²)  Film - 4-millimètres d'épaisseur, matte double, chaleur stable
Alimentation support	3 rouleaux/500 pieds (152 mètres) chacun Départ manuel standard pour feuilles coupées
Format de support	Alimentation rouleau:  Largeur - 11 à 36 pouces (279 à 914 mm)  Diamètre du centre – 3 à 6,7 pouces (76 à 170 mm)  Feuilles coupées en manuel:  Largeur - 11 à 36 pouces (279 à 914 mm)  Longueur minimum - 8-1/2 pouces (216 mm)
Format d'impression	Minimum: Alimentation feuilles coupées en manuel (portrait) - 8-1/2 x 11 pouces (216 x 279 mm) Alimentation rouleau (paysage) – 11 x 8-1/2 pouces (279 x 216 mm) Maximum: Alimentation feuilles coupées en manuel – 36 x 48 pouces (914 x 1219 mm) Alimentation rouleau - 36 pouces x 80 pieds (914 mm x 24 mètres)

### **Espace requis**

L'illustration ci-dessous indique l'espace requis pour le fonctionnement normal de l'imprimante après installation.

La hauteur à partir du sol jusqu'à l'obstacle supérieur dans l'espace requis est de 78 pouces (1 981 mm).



**REMARQUE**: Une fois installée, cette machine n'est pas supposée être déplacée. Si tel devait être le cas, le relèvement de la machine serait nécessaire.

Préparé par: Xerox Corporation Global Knowledge & Language Services 800 Phillips Road Building 845-17S Webster, New York 14580-9791 USA

©XESystems Inc. 2001. Tous droits réservés.

Imprimé aux États Unis

XEROX®, 8850, Solution numérique XES Synergix 8850, Système de numérisation Synergix, l'icône de boîte numérique, AccXES et l'acronyme, XES, sont des marques déposées de XEROX CORPORATION.

701P36588 7/2001