

Versão 2.1
Novembro de 2021
702P08318

Controle incorporado McAfee®

Guia de configuração do McAfee® ePO™

© 2021 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação, de acordo com as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de forma alguma sem a permissão da Xerox Corporation.

A proteção de direitos autorais reivindicada inclui qualquer forma e conteúdo de materiais e informações passíveis de direitos autorais, permitidos atualmente por leis estatutárias ou judiciais, ou doravante concedidos, incluindo, sem limitar-se a eles, materiais gerados a partir de programas de software que sejam exibidos na tela, tais como estilos, máscaras, ícones, exibições de telas, aparências, etc.

Xerox® e Xerox com a marca figurativa®, Phaser®, PhaserSMART®, PhaserMatch®, PhaserCal®, PhaserMeter™, CentreWare®, PagePack®, eClick®, PrintingScout®, Walk-Up®, WorkCentre®, FreeFlow®, Scan to PC Desktop®, MeterAssistant®, SuppliesAssistant®, Xerox Secure Access Unified ID System®, Xerox Extensible Interface Platform®, ColorQube®, ConnectKey®, Global Print Driver®, VersaLink®, AltaLink® e Mobile Express Driver® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas de McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

SGI® and IRIX® são marcas da Silicon Graphics International Corp. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Sun, Sun Microsystems e Solaris são marcas comerciais ou marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países.

UNIX® é uma marca registrada nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/Open Company Limited.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

Índice

1 Controle incorporado McAfee.....	5
Visão geral do Controle incorporado McAfee	6
Configuração do nível de segurança	7
Configuração das opções de alerta.....	8
2 Configuração para Alertas de eventos de segurança do McAfee ePO.....	9
Visão geral do processo	10
Configuração para Alertas de eventos de segurança no McAfee ePO	10
Download e instalação das extensões Xerox para McAfee ePO	11
Fornecimento de chaves de licença no McAfee ePO	12
Troca da porta de comunicação de ativação do agente no McAfee ePO	13
Mudança do limite máximo de tamanho de upload do arquivo no servidor McAfee ePO.....	14
Criação e atribuição de uma política no McAfee ePO.....	15
Configurar a resposta automática no McAfee ePO.....	16
Definir as configurações do Servidor McAfee ePolicy Orchestrator.....	17
Designar impressoras como super nós	18
Adicionar entradas de DNS para um ou mais domínios existentes	18
Adicionar entradas de DNS para um novo domínio.....	18
Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO.....	19
3 Configurar o McAfee ePO Proxy	21
Configurar seu McAfee ePO Proxy.....	22
4 Remover e reinstalar extensões do McAfee ePO	23
Remover e reinstalar extensões do McAfee ePO	24

Controle incorporado McAfee

Este capítulo contém:

- [Visão geral do Controle incorporado McAfee](#) 6
- [Configuração do nível de segurança](#) 7
- [Configuração das opções de alerta](#) 8

Visão geral do Controle incorporado McAfee

Quando o McAfee® ePolicy Orchestrator™ (ePO) estiver instalado no seu servidor, utilize este guia para integrar as Multifuncionais Xerox que tenham o recurso de segurança do Controle incorporado McAfee.

Controle incorporado McAfee consiste de dois recursos de segurança:

- A Segurança avançada mantém a integridade do software da impressora monitorando os arquivos de sistema e alertando se uma alteração não autorizada é feita em um arquivo de sistema.
- O Controle de integridade é uma opção de software que combina recursos aprimorados de segurança com a capacidade de monitorar e impedir que arquivos executáveis não autorizados sejam executados. Para ativar essa opção, forneça uma chave de instalação do recurso na página Instalação do recurso. Para obter uma chave de instalação do recurso, contate seu representante Xerox.

Você pode configurar a impressora para alertá-lo por e-mail quando ocorrer um evento de segurança. Estão disponíveis diversos métodos de alerta.

Alertas de e-mail podem lhe ser enviados diretamente ou para um aplicativo de gerenciamento centralizado, tal como:

- McAfee® ePolicy Orchestrator™ (ePO)
- Xerox® CentreWare® Web
- Gerenciador de dispositivos Xerox® (XDM)


Para detalhes sobre o McAfee ePO e o Controle incorporado McAfee, visite www.mcafee.com.

Configuração do nível de segurança


A menos que tenha adquirido o Controle de Integridade McAfee, a Xerox recomenda que você mantenha o nível de segurança definido para a configuração padrão, Segurança avançada.

O Controle Incorporado McAfee tem dois níveis de segurança:

- Segurança avançada
- Controle de integridade

 **Nota:** Somente configure o nível de segurança se necessário. A impressora vem por padrão com um nível de segurança avançado, que é adequado em muitos casos.

1. No Servidor da Web incorporado da impressora multifuncional, clique em **Propriedades > Segurança**.
2. Clique em **McAfee Embedded Control (Controle incorporado McAfee)**.
3. Para ativar os recursos do Controle incorporado McAfee e configurar as opções de Retorno de alertas, clique em **Editar**.
4. Para definir o Nível de segurança, sob Nível de segurança selecione **Segurança avançada** ou **Controle de integridade**.
5. Se você selecionou Segurança avançada como o nível de segurança, clique em **Salvar**.
6. Se você selecionou Controle de integridade como o nível de segurança, clique em **Avançar**, insira a chave de instalação do recurso de software e clique em **Aplicar**.

 **Nota:** Quando você mudar a definição de nível de segurança, a impressora reinicia. O processo demora alguns minutos.

Configuração das opções de alerta

Você pode configurar a impressora para alertá-lo quando ocorrer um evento de segurança.

Para configurar as opções de alerta:

1. No Servidor da Web incorporado da impressora multifuncional, clique em **Propriedades > Segurança**.
2. Clique em **McAfee Embedded Control (Controle incorporado McAfee)**.
3. Para configurar as opções de Retorno de alertas, clique em **Editar**.
4. Para configurar a impressora para enviar alertas de e-mail:
 - a. Sob Localmente no dispositivo, clique em **Alertas de e-mail** e em **Salvar**.
 - b. Ao lado de Alertas de e-mail, clique em **Editar**.
 - c. Sob Endereços do grupo destinatário, insira endereços de e-mail válidos para cada grupo aplicável, 1, 2 ou 3.
 - d. Para cada grupo com endereços de e-mail, selecione **Ativar grupo**.
 - e. Em Preferências do grupo de destinatários, para o McAfee Embedded Control (Controle incorporado McAfee), selecione cada grupo para o qual você deseja receber alertas: **Group 1 (Grupo 1)**, **Group 2 (Grupo 2)** e **Group 3 (Grupo 3)**.
 - f. Clique em **Aplicar**.
 - g. Quando solicitado, clique em **OK**.
5. Configure seu método de retorno de alertas.
 - Para configurar a impressora para enviar alertas para o Servidor McAfee ePolicy Orchestrator, em Soluções remotas McAfee, selecione **Servidor McAfee's ePolicy Orchestrator**.
 - Se você usa o Xerox® CentreWare® Web para gerenciar suas impressoras, configure os alertas de segurança no Xerox® CentreWare® Web.
 - Se a Xerox gerencia suas impressoras, use o Gerenciador de Dispositivos Xerox® (XDM) para enviar alertas de segurança das impressoras registradas.



Nota: Quando os recursos do Controle incorporado McAfee estão ativados, a impressora também grava os eventos de segurança no registro de auditoria.

Configuração para Alertas de eventos de segurança do McAfee ePO

Este capítulo contém:



- Visão geral do processo 10
- Download e instalação das extensões Xerox para McAfee ePO 11
- Fornecimento de chaves de licença no McAfee ePO 12
- Troca da porta de comunicação de ativação do agente no McAfee ePO 13
- Mudança do limite máximo de tamanho de upload do arquivo no servidor McAfee ePO. 14
- Criação e atribuição de uma política no McAfee ePO 15
- Configurar a resposta automática no McAfee ePO 16
- Definir as configurações do Servidor McAfee ePolicy Orchestrator 17
- Designar impressoras como super nós 18
- Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO 19

Visão geral do processo

Esta visão geral fornece os procedimentos, na ordem específica desejada, para configurar os alertas de segurança no McAfee ePO.

Configuração para Alertas de eventos de segurança no McAfee ePO

Para configurar alertas de segurança no McAfee ePO, conclua cada procedimento na ordem fornecida:

1. Compre e instale o software do servidor McAfee ePO. Para obter detalhes, entre em contato com um representante da McAfee ou visite www.mcafee.com.
2. As extensões Xerox® para McAfee ePO exigem o Microsoft .NET Framework. Faça o download e instale o Microsoft .NET Framework 4.0 ou mais recente. Para obter detalhes, visite www.microsoft.com.
 -  **Nota:** A versão .NET necessária depende do servidor SQL usado no seu servidor ePO.
 -  **Nota:** Se não concluir este procedimento, isto resultará em uma mensagem **Error-2 (Erro-2)** quando você abrir a extensão da MFP Xerox.
3. Faça download e instale as extensões Xerox® para McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Download e instalação das extensões Xerox para McAfee ePO](#).
4. Forneça as chaves de licença no McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Fornecimento de chaves de licença no McAfee ePO](#).
5. Para assegurar que a impressora possa se comunicar com o servidor McAfee ePO, altere a porta de comunicação de ativação do agente padrão no McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Troca da porta de comunicação de ativação do agente no McAfee ePO](#).
6. Para permitir que o software da impressora seja atualizado, altere o limite máximo de upload de tamanho do arquivo no servidor McAfee ePO. O limite máximo de upload de tamanho do arquivo deve ser maior que o tamanho do arquivo atualizado do software da impressora Xerox®. Para obter detalhes, consulte [Mudança do limite máximo de tamanho de upload do arquivo no servidor McAfee ePO](#).
7. Verifique se os alertas de eventos de segurança são enviados quando ocorrem, ao invés de em intervalos regulares. Crie uma política de segurança e associe a política com as impressoras Xerox® no McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Criação e atribuição de uma política no McAfee ePO](#).
8. Para certificar-se de receber e-mails automaticamente no caso de um alerta de segurança, configure a Resposta automática no McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Configurar a resposta automática no McAfee ePO](#).
9. No Servidor da Web incorporado da impressora multifuncional, na página Controle incorporado McAfee, forneça detalhes sobre o seu servidor McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Definir as configurações do Servidor McAfee ePolicy Orchestrator](#).
10. Atribua as impressoras como supernós na rede. Para obter detalhes, consulte [Designar impressoras como super nós](#).
11. Verifique se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO. Para obter detalhes, consulte [Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO](#).
12. Configure seu McAfee ePO Proxy. Para obter detalhes, consulte [Configurar seu McAfee ePO Proxy](#).

Download e instalação das extensões Xerox para McAfee ePO

1. Localize e faça download das extensões Xerox®. As extensões estão contidas em um arquivo .zip.

- a. Para acessar o site de suporte da Xerox®, abra um navegador da web e digite www.xerox.com/office/support.
- b. Para navegar até a página de suporte para seu dispositivo específico, no campo Pesquisa, digite o modelo de seu dispositivo e pressione **Enter**.
- c. Na lista de resultados que aparece em seu dispositivo, clique em **Drivers e Downloads**.
- d. No menu suspenso Sistema operacional, selecione aquele para o seu servidor.



Nota: Certifique-se que selecionou o sistema operacional para o seu servidor, não o do seu computador.

- e. Em Aplicativos e utilitários, clique em **Xerox Extension for McAfee ePolicy Orchestrator (ePO) (Extensão Xerox para McAfee ePolicy Orchestrator (ePO))**.
 - f. Leia o Acordo de licença de usuário final, e clique em **Aceitar**.
2. Abra o arquivo .zip e mova os dois arquivos de extensão compactados para uma pasta temporária. Não abra os arquivos de extensão .zip.
3. No McAfee ePO, instale os arquivos de extensão .zip.
- a. Acesse a interface da Web do McAfee ePO em <https://servername.domain:8443>.
 - b. Navegue até **Menu > Software > Extensions (Extensões)**.
 - c. No canto superior esquerdo, clique em **Instalar extensão**.
 - d. Navegue até a pasta temporária, selecione um arquivo de extensão .zip e abra-o.
 - e. Clique em **OK**.



Nota: Se durante a instalação aparecer uma mensagem indicando que a extensão do Solidcore já está instalada, remova a extensão do Solidcore existente. Depois de concluir a instalação, reinstale o software fornecido pela Xerox e atualize a extensão do Solidcore. Para obter detalhes, consulte [Remover e reinstalar extensões do McAfee ePO](#).

- f. Instale o outro arquivo de extensão .zip.
4. Para continuar configurando seus alertas de segurança, vá para [Fornecimento de chaves de licença no McAfee ePO](#).

Fornecimento de chaves de licença no McAfee ePO

1. Acesse a interface da Web do McAfee ePO em <https://servername.domain:8443>.
2. Navegue até **Menu > Configuração > Configurações do servidor**.
3. Clique em **Solidcore**.
4. No canto inferior direito, clique em **Editar**.
5. Insira as seguintes chaves de licença:
 - Controle de alterações: XL17-ZCWK-K7E2-9PZY-OT6V
 - Controle de aplicativos: ZM7H-FX52-3SFL-TR5Z-MAG3
 - Controle de integridade: K5DA-AG51-5AR3-OB99-WTDG
6. Clique em **Salvar**.
7. Para continuar configurando seus alertas de segurança, vá para [Troca da porta de comunicação de ativação do agente no McAfee ePO](#).

Troca da porta de comunicação de ativação do agente no McAfee ePO

1. Acesse a interface da Web do McAfee ePO em <https://servername.domain:8443>.
2. Navegue até **Menu > Configuração > Configurações do servidor**.
3. Clique em **Portas**.
4. No canto inferior direito, clique em **Editar**.
5. Ao lado da Porta de comunicação de ativação do agente, digite **8083**, ou qualquer porta não utilizada, que não seja a padrão, 8081.
6. Clique em **Salvar**.
7. Para continuar configurando seus alertas de segurança, vá para [Mudança do limite máximo de tamanho de upload do arquivo no servidor McAfee ePO](#).

Mudança do limite máximo de tamanho de upload do arquivo no servidor McAfee ePO.

1. Acesse o servidor do McAfee ePO e navegue até `C:\Program Files (x86)\McAfee\Policy Orchestrator\Server\conf\orion`.
2. Usando um aplicativo de editor de texto, abra o arquivo **orion.properties**.
3. Altere o texto `orion.upload.max.size=90000000` para `orion.upload.max.size=500000000`.
4. Salve o arquivo de texto.
5. Reinicie o servidor ePO.
6. Para continuar configurando seus alertas de segurança, vá para [Criação e atribuição de uma política no McAfee ePO](#).

Criação e atribuição de uma política no McAfee ePO

1. Acesse a interface da Web do McAfee ePO em <https://servername.domain:8443>.
2. Navegue até **Menu > Policy (Política) > Policy Catalog (Catálogo da política)**.
3. Ao lado de Produto, selecione **McAfee Agent**.
4. Ao lado de Categoria, selecione **Geral**.
5. Para criar a política, ao lado de Meu padrão, na coluna Ações, clique em **Duplicar**.
 - a. Ao lado de Nome, digite **MFP Agent**.
 - b. Ao lado de Notas, digite **For Xerox endpoints (Para pontos de avaliação da Xerox)**.
 - c. Clique em **OK**.
6. Para editar a política, em Nome, clique em **Agente MFP**.
7. Clique na guia **Eventos**.
 - a. Se não estiver selecionado previamente, selecione **Ativar encaminhamento de evento de prioridade**.
 - b. Ao lado de Encaminhar agentes com uma política igual ou maior que, selecione **Informacional**.
 - c. Ao lado de Intervalo entre uploads, digite **1**.
 - d. Ao lado de Número máximo de eventos por upload, digite **20**.
 - e. Clique em **Salvar**.
8. Navegue até **Menu > Policy (Política) > Policy Assignment Rules (Regras de atribuição da política)**.
9. Clique em **Nova regra de atribuição**.
 - a. Ao lado de Nome, digite **MFP Agent**.
 - b. Clique em **Avançar**.
 - c. Clique em **Adicionar política**.
 - d. Em Produto, selecione **Agente McAfee**, em Categoria, selecione **Geral** e em Política selecione a sua política, **Agente MFP**.
 - e. Clique em **Avançar**.
 - f. Em Propriedades disponíveis, clique em **Tag**.
 - g. Em Comparação, clique em **Com tag**.
 - h. Em Valor, selecione **MFP Xerox**.
 - i. Clique em **OK**.
 - j. Clique em **Avançar**.
10. Clique em **Salvar**.
11. Para continuar configurando seus alertas de segurança, vá para [Configurar a resposta automática no McAfee ePO](#).

Configurar a resposta automática no McAfee ePO

Para fornecer aos administradores de segurança a capacidade de receber notificações por e-mail automáticas, instale o recurso Resposta automática. As notificações são enviadas sempre que o Controle incorporado McAfee detecta um evento de segurança em um dispositivo Xerox. Quando instalado, este sistema de resposta aplica-se a todos os dispositivos fornecidos atualmente com o servidor EPO. Os eventos que disparam uma resposta automática de alertas da MFP são: Leitura de arquivo negada, Gravação de arquivo negada ou Execução negada.

Por padrão, a Resposta automática está desativada. Para ativá-la, um operador de segurança deve incluir um endereço de e-mail válido.

Para adicionar um endereço de e-mail e ativar a resposta:

1. No McAfee ePO, selecione **Menu > Automation (Automatização) > Automatic Responses (Respostas automáticas)**.
2. Clique em **Novo destinatário**.
 - a. Ao lado de Nome, digite **Alertas da MFP Xerox**.
 - b. Ao lado de Descrição, digite **Eventos ameaçadores**.
 - c. Em Grupo de eventos, selecione **Eventos do Solidcore**.
 - d. Em Tipo de evento, selecione **Eventos do cliente**.
 - e. Em Status, selecione **Ativado**.
 - f. Clique em **Avançar**.
3. Clique em **Evento**.
 - a. Em Valor, selecione **Arquivo criado, Arquivo excluído, Arquivo modificado, Execução negada e Leitura de arquivo negada** e, em seguida, clique no ícone mais (+) para criar uma linha.
 - b. Em Destinatários, digite endereços de e-mail.
 - c. Clique em **Avançar** e depois em **Salvar**.
4. Em Agregação, para Estrangulamento, selecione **Acionar esta resposta se vários eventos ocorrerem a cada 1 hora**.
5. Na guia Ações, selecione **Enviar e-mail**.
6. Clique em **Avançar** e depois em **Salvar**.
7. Para continuar configurando seus alertas de segurança, vá para [Definir as configurações do Servidor McAfee ePolicy Orchestrator](#).

Definir as configurações do Servidor McAfee ePolicy Orchestrator

1. No Servidor da Web incorporado da impressora multifuncional, clique em **Propriedades > Segurança**.
2. Clique em **Controle incorporado McAfee**.
3. Na página do Controle incorporado McAfee, clique em **Editar**, próximo de Níveis de segurança do dispositivo.
4. Selecione **Servidor do McAfee ePolicy Orchestrator** e clique em **Salvar**.
5. Selecione **Servidor do McAfee ePolicy Orchestrator** e clique em **Editar**.
6. Selecione um tipo de endereço. Insira o endereço formatado apropriadamente ou o nome do host do servidor e altere o número de porta padrão, se necessário.
7. Em Nome do usuário, digite o nome que a impressora usa para acessar o aplicativo do servidor do McAfee ePO.
8. Digite a senha e, a seguir, digite a senha novamente para fazer a verificação.
9. Clique em **Salvar**.
10. Para continuar configurando seus alertas de segurança, vá para [Designar impressoras como super nós](#).

Designar impressoras como super nós

A extensão Xerox® para McAfee ePO usa até três impressoras Xerox® como supernós para a comunicação com as outras impressoras Xerox® que ela monitora. A Xerox recomenda que você determine mais de uma impressora Xerox® como um supernó. Se um supernó não estiver funcionando ou estiver off-line, o McAfee ePO poderá usar os outros supernós para se comunicar com outras impressoras. Você designa impressoras como supernós adicionando entradas específicas ao seu servidor DNS.

Nota:


- As impressoras Xerox® e o servidor McAfee ePO devem usar o mesmo servidor DNS.
- Conclua os procedimentos seguintes no servidor DNS, não no servidor do McAfee ePO.

Para adicionar uma entrada DNS, siga um destes procedimentos:

Adicionar entradas de DNS para um ou mais domínios existentes

Se você tem um pequeno número de domínios na sua rede, use este método para adicionar entradas de DNS para cada domínio.

1. No servidor DNS, encontre o domínio de cada impressora que você deseja designar como um supernó.
2. Para cada domínio, adicione entradas para todos os supernós e os nomeie:
 - XeroxDiscoverySuperNode1
 - XeroxDiscoverySuperNode2
 - XeroxDiscoverySuperNode3

 **Nota:** As entradas para todos os supernós não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

3. Se sua rede usa mais de um servidor DNS, repita a etapa anterior para todos os outros servidores DNS.
4. Para continuar configurando seus alertas de segurança, vá para [Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO](#).

Adicionar entradas de DNS para um novo domínio

Se você tem um grande número de domínios na sua rede, use este método para adicionar entradas de DNS para um domínio.

1. No servidor DNS, crie um domínio com o nome **Xerox.local**. A extensão Xerox para McAfee ePO procura um domínio com esse nome.
2. Para Xerox.local, adicione entradas para cada supernó e depois dê nome a eles:
 - XeroxDiscoverySuperNode1
 - XeroxDiscoverySuperNode2
 - XeroxDiscoverySuperNode3
3. Para continuar configurando seus alertas de segurança, vá para [Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO](#).

Verificar se o dispositivo é gerenciado no McAfee ePO

1. No McAfee ePO, clique em **Árvore do sistema**.
2. Clique em **Achados e perdidos**.
3. Em Pré-ajustar, selecione **Este grupo e todos os subgrupos**.
4. Verifique se o seu dispositivo Xerox aparece.
5. Verifique se o dispositivo Xerox aparece como Gerenciado em Estado gerenciado.
6. No menu da janela do McAfee ePO, selecione **De terceiros** e clique na extensão **MFP Xerox**.
7. Para acesso conveniente ao McAfee ePO, arraste e solte o ícone da extensão **MFP Xerox** para a faixa superior.
8. Para continuar configurando seus alertas de segurança, vá para [Configurar seu McAfee ePO Proxy](#).

Configurar o McAfee ePO Proxy


Este capítulo contém:

- [Configurar seu McAfee ePO Proxy..... 22](#)

Configurar seu McAfee ePO Proxy

Se for utilizado um proxy, ele deve ser configurado com o McAfee ePO.

1. No menu do McAfee ePO, selecione **Configuração**.
2. Selecione **Configurações do servidor**.
3. Selecione **Configurações de proxy**.
4. No canto inferior direito, clique em **Editar**.
5. Em Tipo, selecione **Configurar o proxy manualmente**.
6. Em Configurações do servidor de proxy, configure manualmente para corresponder às definições exclusivas do seu site.
7. Clique em **Salvar**.
8. Reinicie o servidor ePO.

 **Nota:** Se não concluir este procedimento, isto resultará em uma mensagem **Error-2 (Erro-2)** quando você abrir a extensão da MFP Xerox.

Remover e reinstalar extensões do McAfee ePO

Este capítulo contém:

- [Remover e reinstalar extensões do McAfee ePO](#) 24

Remover e reinstalar extensões do McAfee ePO

Se durante a instalação aparecer uma mensagem indicando que a extensão do Solidcore já está instalada, remova a extensão do Solidcore existente. Depois de concluir a instalação, reinstale o software fornecido pela Xerox e atualize a extensão do Solidcore. Executar estas duas etapas estabelece os fundamentos necessários para atualizar o software para uma versão mais recente.

1. Remover o software atual.
2. Instalar o software fornecido pela Xerox.
3. Conclua o procedimento de configuração completa utilizando o software instalado agora.
4. Atualize para uma versão mais nova, se disponível.

