

VERSIÓN 1.0
OCTUBRE 2024
702P09325

Control integrado Trellix[®] y Trellix[®] ePO

Guía de configuración

©2024 Xerox Corporation. All rights reserved. Unpublished rights reserved under the copyright laws of the United States. Contents of this publication may not be reproduced in any form without permission of Xerox Corporation.

Copyright protection claimed includes all forms of matters of copyrightable materials and information now allowed by statutory or judicial law or hereinafter granted, including without limitation, material generated from the software programs which are displayed on the screen such as styles, templates, icons, screen displays, looks, and so on.

Xerox® and CentreWare® are trademarks of Xerox Corporation in the United States and/or other countries.

Microsoft® is a trademark of Microsoft group of companies.

Trellix, ePolicy Orchestrator, and ePO are trademarks Musarubra US LLC.

Índice

Control integrado Trellix.....	5
Descripción general del Control integrado Trellix.....	6
Configuración del nivel de seguridad.....	7
Configuración de las opciones de alerta.....	8
Configuración de alertas de eventos de seguridad de Trellix ePO.....	9
Descripción general del proceso.....	10
Configurar alertas de eventos de seguridad en Trellix ePO.....	10
Descargar e instalar las extensiones Xerox para Trellix ePO.....	12
Proporcionar claves de licencia en Trellix ePO.....	13
Cambiar el puerto de comunicaciones de activación de agentes en Trellix ePO.....	14
Cambiar el tamaño máximo de subida de archivos en el servidor de Trellix ePO.....	15
Crear y asignar una directiva en Trellix ePO.....	16
Configurar la respuesta automática en Trellix ePO.....	18
Configurar las opciones del servidor Trellix ePolicy Orchestrator.....	19
Designar impresoras como supernodos.....	20
Agregar entradas DNS para uno o más dominios existentes.....	20
Agregar entradas DNS a un solo dominio nuevo.....	20
Comprobar que el equipo se gestiona en Trellix.....	22
Configurar el proxy de Trellix ePO.....	23
Configurar el proxy de Trellix ePO.....	24
Eliminar y reinstalar extensiones de Trellix ePO.....	25
Eliminar y reinstalar extensiones de Trellix ePO.....	26

Control integrado Trellix

Este capítulo incluye:

Descripción general del Control integrado Trellix	6
Configuración del nivel de seguridad.....	7
Configuración de las opciones de alerta.....	8



Nota: Trellix® antes se llamaba McAfee®.

Descripción general del Control integrado Trellix

Si su servidor tiene instalado Trellix® ePolicy Orchestrator (ePO), utilice esta guía para integrar los equipos multifunción Xerox que cuenten con la función de seguridad denominada Control integrado Trellix.

El Control integrado Trellix consta de dos funciones de seguridad:

- Seguridad mejorada, que supervisa los archivos del sistema para conservar la integridad del software de la impresora y advierte al usuario de cualquier cambio no autorizado que se realice en los mismos.
- Control de integridad, que es una opción de software que combina funciones de Seguridad mejorada con la capacidad de supervisar y evitar la ejecución de archivos ejecutables no autorizados. Para activar esta opción, proporcione una clave de instalación en la página Instalación de funciones. Para obtener una clave de Instalación de funciones, póngase en contacto con el vendedor de Xerox.

Puede configurar la impresora para que envíe alertas por correo electrónico cuando se produzca un evento de seguridad. Existen distintos métodos de alerta.

Las alertas de correo electrónico se pueden enviar directamente a usted o a una aplicación de gestión centralizada, como:

- ePolicy Orchestrator (ePO) de Trellix®
- CentreWare® Web de Xerox®
- Administrador de dispositivos de Xerox®

Para obtener información detallada sobre el Control integrado Trellix, visite www.trellix.com.

Configuración del nivel de seguridad

Salvo que haya adquirido el control de integridad de Trellix, Xerox recomienda mantener el nivel de seguridad prefijado: Seguridad mejorada.

Control integrado Trellix tiene dos niveles de seguridad:

- Seguridad mejorada
- Control de integridad

 Nota: Solo configure el nivel de seguridad si es preciso. La impresora tiene prefijado un nivel de Seguridad mejorada, que es adecuado en la mayoría de los casos.

1. En el servidor web integrado, haga clic en **Propiedades > Seguridad**.
2. Haga clic en **Control integrado Trellix**.
3. Para activar las funciones de Control integrado Trellix y configurar opciones para informar de alertas, haga clic en **Editar**.
4. Para configurar el nivel de seguridad, seleccione **Seguridad mejorada** o **Control de integridad** en Nivel de seguridad.
5. Si selecciona Seguridad mejorada como nivel de seguridad, haga clic en **Guardar**.
6. Si selecciona Control de integridad como nivel de seguridad, haga clic en **Siguiente**, introduzca la clave de instalación de funciones de software y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

 Nota: Cuando se cambian las opciones de nivel de seguridad, la impresora se reinicia. El proceso tarda varios minutos.

Configuración de las opciones de alerta

Puede configurar la impresora para que le informe si se produce un evento de seguridad.

Para configurar las opciones de alerta:

1. En el servidor web integrado, haga clic en **Propiedades > Seguridad**.
2. Haga clic en **Control integrado Trellix**.
3. Para configurar las opciones para informar de alertas, haga clic en **Editar**.
4. Para configurar la impresora para que envíe alertas por correo electrónico:
 - a. En Localmente en el dispositivo, seleccione **Alertas de correo electrónico** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
 - b. Junto a Alertas de correo electrónico, bajo Acción, haga clic en **Editar**.
 - c. En Direcciones del grupo destinatario, especifique las direcciones de correo electrónico válidas de los grupos 1, 2 o 3 pertinentes.
 - d. Para cada grupo con direcciones de e-mail, seleccione **Activar grupo**.
 - e. En Preferencias del grupo destinatario, para Control integrado Trellix, seleccione cada grupo que usted desee que reciba las alertas: **Grupo 1**, **Grupo 2** y **Grupo 3**.
 - f. Haga clic en **Aplicar**.
 - g. En el indicativo, haga clic en **Aceptar**.
5. Configure el método para informar de alertas.
 - Para configurar la impresora para que envíe alertas a un servidor ePolicy Orchestrator de Trellix, en Soluciones remotas de Trellix seleccione **Servidor ePolicy Orchestrator de Trellix**.
 - Si utiliza Xerox® CentreWare® Web para gestionar sus impresoras, configure alertas de seguridad en Xerox® CentreWare® Web.
 - Si Xerox administra sus impresoras, utilice el Administrador de dispositivos de Xerox® para enviar alertas de seguridad desde impresoras registradas.



Nota: Cuando están activadas las funciones de Control integrado Trellix, la impresora graba eventos de seguridad en el registro de auditoría.

Configuración de alertas de eventos de seguridad de Trellix ePO

Este capítulo incluye:

Descripción general del proceso	10
Descargar e instalar las extensiones Xerox para Trellix ePO.....	12
Proporcionar claves de licencia en Trellix ePO.....	13
Cambiar el puerto de comunicaciones de activación de agentes en Trellix ePO	14
Cambiar el tamaño máximo de subida de archivos en el servidor de Trellix ePO	15
Crear y asignar una directiva en Trellix ePO	16
Configurar la respuesta automática en Trellix ePO	18
Configurar las opciones del servidor Trellix ePolicy Orchestrator	19
Designar impresoras como supernodos.....	20
Comprobar que el equipo se gestiona en Trellix.....	22

Descripción general del proceso

Esta descripción incluye los procedimientos de configuración de las alertas de seguridad de Trellix ePO por el orden requerido.

CONFIGURAR ALERTAS DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRELLIX EPO

Para configurar alertas de seguridad en Trellix ePO, realice cada procedimiento en el orden que se indica:

1. Adquiera e instale el software del servidor de Trellix ePO. Para obtener información detallada, consulte con un vendedor de Trellix o visite www.trellix.com.
2. Las extensiones Xerox® para Trellix ePO necesitan Microsoft .NET Framework. Descargue e instale Microsoft .NET Framework, versión 4.0 o posterior. Para obtener información detallada, visite www.microsoft.com.



Nota: La versión .NET requerida depende del servidor SQL utilizado en su servidor ePO.



Nota: Si no realiza este procedimiento, aparecerá un mensaje de error tipo Error-2 cuando abra la extensión del equipo multifunción Xerox (MFP).

3. Descargue e instale las extensiones Xerox® para Trellix ePO. Para obtener información detallada, consulte [Descargar e instalar las extensiones Xerox para Trellix ePO](#).
4. Proporcione las claves de licencia en Trellix ePO. Para obtener información detallada, consulte [Proporcionar claves de licencia en Trellix ePO](#).
5. Para asegurarse de que la impresora pueda comunicarse con su servidor de Trellix ePO, cambie el puerto de comunicaciones de activación de agentes en Trellix ePO. Para obtener información detallada, consulte [Cambiar el puerto de comunicaciones de activación de agentes en Trellix ePO](#).
6. Para permitir las actualizaciones del software de la impresora, cambie el valor límite de tamaño máximo de subida de archivos en el servidor de Trellix ePO. El límite de tamaño máximo de subida de archivos debe ser mayor que el tamaño del archivo de actualización del software de la impresora Xerox®. Para obtener información detallada, consulte [Cambiar el tamaño máximo de subida de archivos en el servidor de Trellix ePO](#).
7. Asegúrese de que las alertas de eventos de seguridad se envíen en el momento en que se producen, y no a intervalos regulares. Cree una directiva de seguridad y, a continuación, asíciela con sus impresoras Xerox® en Trellix ePO. Para obtener información detallada, consulte [Crear y asignar una directiva en Trellix ePO](#).
8. Para asegurarse de recibir un correo electrónico automáticamente cuando se produzca una alertas de seguridad, configure la respuesta automática en Trellix ePO. Para obtener información detallada, consulte [Configurar la respuesta automática en Trellix ePO](#).
9. En el servidor web integrado (EWS) del equipo multifunción, proporcione información sobre su servidor de Trellix ePO en la página de Control integrado Trellix. Para obtener información detallada, consulte [Configurar las opciones del servidor Trellix ePolicy Orchestrator](#).
10. Designe impresoras como supernodos de la red. Para obtener información detallada, consulte [Designar impresoras como supernodos](#).
11. Asegúrese de que el equipo se gestione en Trellix ePO. Para obtener información detallada, consulte [Comprobar que el equipo se gestiona en Trellix ePO](#).

12. Configure el proxy de Trellix ePO. Para obtener más información, consulte [Configurar el proxy de Trellix ePO](#).

Descargar e instalar las extensiones Xerox para Trellix ePO

1. Localice y descargue las extensiones Xerox®. Las extensiones se encuentran en un archivo comprimido (.zip).
 - a. Para ir a la página web de Asistencia de Xerox®, abra un navegador web y escriba www.xerox.com/office/support.
 - b. Para desplazarse a la página específica de su equipo, escriba en el campo de Búsqueda el modelo del equipo y pulse **Intro**.
 - c. En la lista de resultados sobre su equipo, haga clic en **Controladores y descargas**.
 - d. En el menú desplegable de Plataforma/Sistema operativo, seleccione el sistema operativo de su servidor.



Nota: Asegúrese de seleccionar el sistema operativo del servidor, no el de su ordenador.

- e. En Utilities and Applications, haga clic en **Xerox Extension for Trellix ePolicy Orchestrator (ePO)**.
 - f. Lea el acuerdo de licencia de usuario final y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
2. Abra el archivo .zip y desplace los dos archivos de extensión comprimidos a una carpeta provisional. No abra los archivos de extensión .zip.
3. En Trellix ePO, instale los archivos de extensión .zip.
 - a. Acceda a la interfaz web de Trellix ePO en <https://nombreservidor.dominio:8443>.
 - b. Vaya a **Menu > Software > Extensions** (Menú > Software > Extensiones).
 - c. En el ángulo superior izquierdo, haga clic en **Install Extension** (Instalar extensión).
 - d. Desplácese a la carpeta provisional, seleccione un archivo de extensión .zip y ábralo.
 - e. Haga clic en **Aceptar**.



Nota: Si durante la instalación aparece un mensaje para indicar que la extensión Solidcore ya está instalada, elimine la extensión Solidcore existente. Una vez finalizada la instalación, vuelva a instalar el software suministrado por Xerox y actualice la extensión Solidcore. Para obtener más información, consulte [Eliminar y reinstalar extensiones de Trellix ePO](#).

- f. Instale el otro archivo de extensión .zip.
4. Para seguir configurando sus alertas de seguridad, continúe en Proporcionar claves de licencia en Trellix ePO.

Proporcionar claves de licencia en Trellix ePO

1. Acceda a la interfaz web de Trellix ePO en <https://nombreservidor.dominio:8443>.
2. Vaya a **Menu > Configuration > Server Settings** (Menú > Configuración > Ajustes del servidor).
3. Haga clic en **Solidcore**.
4. En el ángulo inferior izquierdo, haga clic en **Edit** (Editar).
5. Introduzca las siguientes claves de licencia:
 - Control de cambios: XL17-ZCWK-K7E2-9PZY-OT6V
 - Control de aplicaciones: ZM7H-FX52-3SFL-TR5Z-MAG3
 - Control de integridad: K5DA-AG51-5AR3-OB99-WTDG
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Para seguir configurando sus alertas de seguridad, continúe en [Cambiar el puerto de comunicaciones de activación de agentes en Trellix ePO](#).

Cambiar el puerto de comunicaciones de activación de agentes en Trellix ePO

1. Acceda a la interfaz web de Trellix ePO en <https://nombreservidor.dominio:8443>.
2. Vaya a **Menu > Configuration > Server Settings** (Menú > Configuración > Ajustes del servidor).
3. Haga clic en **Ports** (Puertos).
4. En el ángulo inferior izquierdo, haga clic en **Edit** (Editar).
5. Junto a Agent wake-up communication port (Puerto de comunicaciones de activación de agentes), escriba 8083 u otro número de puerto no usado que no sea el predeterminado 8081.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Para seguir configurando sus alertas de seguridad, continúe en [Cambiar el tamaño máximo de subida de archivos en el servidor de Trellix ePO](#).

Cambiar el tamaño máximo de subida de archivos en el servidor de Trellix ePO

1. Acceda al servidor de Trellix ePO y vaya a `C:\Program Files (x86)\Trellix\Policy Orchestrator\Server\conf\orion`.
2. Utilice una aplicación de editor de texto para abrir el archivo **orion.properties**.
3. Cambie el texto `orion.upload.max.size=90000000` por `orion.upload.max.size=500000000`.
4. Guarde el archivo de texto.
5. Reinicie el servidor ePO.
6. Para seguir configurando sus alertas de seguridad, continúe en [Crear y asignar una directiva en Trellix ePO](#).

Crear y asignar una directiva en Trellix ePO

1. Acceda a la interfaz web de Trellix ePO en <https://nombreservidor.dominio:8443>.
2. Vaya a **Menu > Policy > Policy Catalog** (Menú > Directiva > Catálogo de directivas).
3. Junto a Product (Producto), seleccione **Trellix Agent** (Agente Trellix).
4. Junto a Category (Categoría), seleccione **General**.
5. Para crear la directiva, junto a My Default (Mis prefijados) y bajo la columna Actions (Acciones), haga clic en **Duplicate** (Duplicar).
 - a. Junto a Name (Nombre), escriba **MFP Agent** (Agente de equipo multifunción).
 - b. Junto a Notes (Notas), escriba **For Xerox endpoints** (Extremos de Xerox).
 - c. Haga clic en **Aceptar**.
6. Para editar la directiva, en Name (Nombre) haga clic en **MFP Agent** (Agente de equipo multifunción).
7. Haga clic en la pestaña **Events** (Eventos).
 - a. Si no se encuentra seleccionado, seleccione **Enable priority event forwarding** (Permitir envío de eventos prioritarios).
 - b. Junto a Forward events with a priority equal or greater than (Enviar eventos con una prioridad igual o superior a), seleccione **Informational** (Informativos).
 - c. Junto a Interval between uploads (Intervalo entre subidas), escriba 1.
 - d. Junto a Maximum number of events per upload (Máximo de eventos por subida), escriba 20.
 - e. Haga clic en **Guardar**.
8. Vaya a **Menu > Policy > Policy Assignment Rules** (Menú > Directiva > Reglas de asignación de directivas).
9. Haga clic en **New Assignment Rule** (Nueva regla de asignación).
 - a. Junto a Name (Nombre), escriba **MFP Agent** (Agente de equipo multifunción).
 - b. Haga clic en **Siguiente**.
 - c. Haga clic en **Add Policy** (Agregar norma).
 - d. En Product (Producto) seleccione **Trellix Agent** (Agente de Trellix), en Category (Categoría) seleccione **General** y en Policy (Directiva) seleccione su nueva directiva, **MFP Agent** (Agente de equipo multifunción).
 - e. Haga clic en **Siguiente**.
 - f. En Available Properties (Propiedades disponibles), haga clic en **Tag** (Etiqueta).
 - g. En Comparison (Comparación), haga clic en **Has tag** (Tiene etiqueta).
 - h. En Value (Valor), seleccione **Xerox MFP** (Equipo multifunción Xerox).
 - i. Haga clic en **Aceptar**.
 - j. Haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Guardar**.

11. Para seguir configurando sus alertas de seguridad, continúe en [Configurar la respuesta automática en Trellix ePO](#).

Configurar la respuesta automática en Trellix ePO

Para que los administradores de seguridad puedan recibir notificaciones automáticas por correo electrónico, instale la función de Respuesta automática. Esas notificaciones se envían en cuanto Control integrado Trellix detecta un evento de seguridad en un equipo Xerox. Cuando está instalada esta función, el sistema de respuesta funciona en todos los equipos que esté gestionando el servidor ePO. Los eventos que desencadenan una respuesta automática de alertas a los equipos multifunción Xerox son File Read Denied (Lectura de archivo denegada), File Write Denied (Grabación de archivo denegada) o Execution Denied (Ejecución denegada).

La respuesta automática está desactivada por omisión. Para activarla, un administrador de seguridad debe incluir una dirección de correo electrónico válida.

Para agregar una dirección de correo electrónico y activar la respuesta:

1. En Trellix ePO, seleccione **Menu > Automation > Automatic Responses** (Menú > Automatización > Respuestas automáticas).
2. Haga clic en **New Response** (Nueva respuesta).
 - a. Junto a Name (Nombre), escriba `Xerox MFP Alerts` (Alertas a los equipos multifunción Xerox).
 - b. Junto a Description (Descripción), escriba `Threat Events` (Eventos de amenaza).
 - c. Para Event Group (Grupo de eventos), seleccione **Solidcore Events** (Eventos Solidcore).
 - d. Para Event Type (Tipo de evento) **Client Events** (Eventos cliente).
 - e. En Status (Estado), seleccione **Enabled** (Activado).
 - f. Haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Event** (Evento).
 - a. En Value (Valor), seleccione **File Created** (Archivo creado), **File Deleted** (Archivo eliminado), **File Modified** (Archivo modificado), **Execution Denied** (Ejecución denegada) y **File Read Denied** (Lectura de archivo denegada). A continuación, haga clic en el icono Más (+) para crear una fila.
 - b. En Recipients (Destinatarios), escriba direcciones de correo electrónico.
 - c. Haga clic en **Next** (Siguiente) y, a continuación, en **Save** (Guardar).
4. En Aggregation, para Throttling seleccione **Trigger this response if multiple events occur every 1 hour** (Activar esta respuesta si se producen varios eventos cada hora).
5. En la pestaña Actions (Acciones), seleccione **Send Email** (Enviar correo electrónico).
6. Haga clic en **Next** (Siguiente) y, a continuación, en **Save** (Guardar).
7. Para seguir configurando sus alertas de seguridad, continúe en [Configurar las opciones del servidor Trellix ePolicy Orchestrator](#).

Configurar las opciones del servidor Trellix ePolicy Orchestrator

1. En el servidor web integrado, haga clic en **Propiedades > Seguridad**.
2. Haga clic en **Control integrado Trellix**.
3. En la página Control integrado Trellix, junto a Niveles de seguridad del dispositivo, haga clic en **Editar**.
4. Seleccione **Servidor ePolicy Orchestrator de Trellix** y haga clic en **Guardar**.
5. Seleccione **Servidor ePolicy Orchestrator de Trellix** y haga clic en **Editar**.
6. Seleccione un tipo de dirección. Escriba la dirección o el nombre del host del servidor en el formato adecuado y modifique el puerto prefijado según sea preciso.
7. En Nombre de usuario, escriba el nombre de usuario que utiliza la impresora para acceder a la aplicación del servidor Trellix ePO.
8. Introduzca la clave y vuelva a escribirla para verificarla.
9. Haga clic en **Guardar**.
10. Para seguir configurando sus alertas de seguridad, continúe en [Designar impresoras como supernodos](#).

Designar impresoras como supernodos

La extensión de Xerox® para Trellix ePO utiliza hasta tres impresoras Xerox® como supernodos para comunicarse con las otras impresoras Xerox® que supervisa. Xerox recomienda designar más de una impresora Xerox® como supernodo. En caso de que un supernodo no funcione o esté desconectado, Trellix ePO podrá utilizar los otros supernodos para comunicarse con las otras impresoras. Para designar impresoras como supernodos, debe agregar entradas específicas al servidor DNS.



Nota:

- Sus impresoras Xerox® y su servidor Trellix ePO tienen que utilizar el mismo servidor DNS.
- Realice los siguientes procedimientos en el servidor DNS, no en el servidor Trellix ePO.

Para agregar una entrada DNS, siga uno de estos procedimientos:

AGREGAR ENTRADAS DNS PARA UNO O MÁS DOMINIOS EXISTENTES

Si tiene en su red un número reducido de dominios, utilice este método para agregar entradas de DNS a cada dominio.

1. En su servidor de nombres de dominio (DNS), localice el dominio de cada impresora que desee designar como supernodo.
2. Agregue entradas en cada dominio para todos los supernodos y asígneles nombre:
 - XeroxDiscoverySuperNode1
 - XeroxDiscoverySuperNode2
 - XeroxDiscoverySuperNode3



Nota: En las entradas de todos los supernodos, el uso de mayúsculas y minúsculas es indiferente.

3. Si la red utiliza más de un servidor DNS, repita el paso anterior en todos los demás servidores DNS.
4. Para seguir configurando sus alertas de seguridad, continúe en [Comprobar que el equipo se gestiona en Trellix ePO](#).

AGREGAR ENTRADAS DNS A UN SOLO DOMINIO NUEVO

Si tiene en su red un número elevado de dominios, utilice este método para agregar entradas de DNS a único dominio.

1. En su servidor DNS, cree un dominio llamado Xerox.local. La extensión de Xerox para Trellix ePO buscará un dominio con este nombre.
2. Para Xerox.local, agregue entradas para cada supernodo y asígneles nombre:
 - XeroxDiscoverySuperNode1
 - XeroxDiscoverySuperNode2
 - XeroxDiscoverySuperNode3

3. Para seguir configurando sus alertas de seguridad, continúe en [Comprobar que el equipo se gestiona en Trellix ePO](#).

Comprobar que el equipo se gestiona en Trellix

1. En Trellix ePO, haga clic en **System Tree** (Árbol de sistemas).
2. Haga clic en **Lost & Found** (Perdido y encontrado).
3. En Preset (Valores prefijados), seleccione **This Group and all Subgroups** (Este grupo y todos los subgrupos).
4. Compruebe que aparece su equipo Xerox.
5. Compruebe que el equipo Xerox aparece como Managed (Gestionado) en el Managed State (Estado gestionado).
6. En la ventana de Trellix ePO, en Menú, seleccione **Terceros** y haga clic en la extensión **Equipo multifunción Xerox**.
7. Una forma cómoda de acceder a Trellix ePO es arrastrar y colocar el icono de la extensión **Equipo multifunción Xerox**.
8. Para seguir configurando sus alertas de seguridad, continúe en [Configurar el proxy de Trellix ePO](#).

Configurar el proxy de Trellix ePO

Este capítulo incluye:

Configurar el proxy de Trellix ePO	24
--	----

Configurar el proxy de Trellix ePO

Si se utiliza un proxy, debe estar configurado con Trellix ePO.

1. En Trellix ePO, bajo Menú, seleccione **Configuration** (Configuración).
2. Seleccione **Server Settings** (Ajustes del servidor).
3. Seleccione **Proxy Settings** (Ajustes del proxy).
4. En el ángulo inferior izquierdo, haga clic en **Edit** (Editar).
5. En Type (Tipo), seleccione **Configure the proxy settings manually** (Configurar las opciones del proxy manualmente).
6. En Proxy server settings (Ajustes del servidor proxy), configure los valores manualmente para que coincidan con los valores específicos de su sitio.
7. Haga clic en **Guardar**.
8. Reinicie el servidor ePO.



Nota: Si no realiza este procedimiento, aparecerá un mensaje de error tipo Error-2 cuando abra la extensión Xerox MFP (Equipo multifunción Xerox).

Eliminar y reinstalar extensiones de Trellix ePO

Este capítulo incluye:

Eliminar y reinstalar extensiones de Trellix ePO	26
--	----

Eliminar y reinstalar extensiones de Trellix ePO

Si durante la instalación aparece un mensaje para indicar que la extensión Solidcore ya está instalada, elimine la extensión Solidcore existente. Una vez finalizada la instalación, vuelva a instalar el software suministrado por Xerox y actualice la extensión Solidcore. Con estos dos pasos se establecen las bases necesarias para actualizar el software con una versión más reciente.

1. Quite el software actual.
2. Instale el software provisto por Xerox.
3. Realice todo el procedimiento de configuración con la versión de software recién instalada.
4. Actualice el software con la versión más reciente, si la hay.

