

VERSÃO 1.0  
OUTUBRO DE 2024  
702P09325

# Controle Incorporado Trellix<sup>®</sup> e Trellix<sup>®</sup> ePO

Guia de configuração

©2024 Xerox Corporation. All rights reserved. Unpublished rights reserved under the copyright laws of the United States. Contents of this publication may not be reproduced in any form without permission of Xerox Corporation.

Copyright protection claimed includes all forms of matters of copyrightable materials and information now allowed by statutory or judicial law or hereinafter granted, including without limitation, material generated from the software programs which are displayed on the screen such as styles, templates, icons, screen displays, looks, and so on.

Xerox® and CentreWare® are trademarks of Xerox Corporation in the United States and/or other countries.

Microsoft® is a trademark of Microsoft group of companies.

Trellix, ePolicy Orchestrator, and ePO are trademarks Musarubra US LLC.

# Índice

Controle Incorporado Trellix .....	5
Visão geral do Controle Incorporado Trellix.....	6
Configuração do nível de segurança.....	7
Configuração das opções de alerta .....	8
Configuração de Alertas de eventos de segurança Trellix ePO .....	9
Visão geral do processo .....	10
Configuração de Alertas de eventos de segurança no Trellix ePO.....	10
Download e instalação das extensões Xerox para Trellix ePO .....	11
Fornecimento das chaves de licença no Trellix ePO.....	12
Alteração da porta de comunicação de ativação do agente no Trellix ePO .....	13
Alteração do limite máximo de tamanho do upload de arquivo no servidor Trellix ePO .....	14
Criação e atribuição de uma política no Trellix ePO .....	15
Configuração da resposta automática no Trellix ePO.....	17
Definição das configurações do servidor Trellix ePolicy Orchestrator .....	18
Designação de impressoras como supernós .....	19
Adição de entradas DNS a um ou mais domínios existentes.....	19
Adição de entradas DNS a um único domínio novo .....	19
Assegurar-se de que o dispositivo seja gerenciado no Trellix.....	21
Configurar o Proxy Trellix ePO .....	23
Configurar o Proxy Trellix ePO .....	24
Remover e reinstalar as extensões do Trellix ePO .....	25
Remoção e reinstalação das extensões do Trellix ePO .....	26



# Controle Incorporado Trellix

Este capítulo contém:

Visão geral do Controle Incorporado Trellix .....	6
Configuração do nível de segurança.....	7
Configuração das opções de alerta .....	8



Nota: Trellix® conhecida anteriormente como McAfee®.

## Visão geral do Controle Incorporado Trellix

Quando o Trellix® ePolicy Orchestrator (ePO) está instalado no seu servidor, use este guia para integrar as Impressoras Multifuncionais Xerox que possuem o recurso de segurança Controle Incorporado Trellix.

O Controle Incorporado Trellix consiste em dois recursos de segurança:

- A Segurança avançada mantém a integridade do software da impressora monitorando os arquivos de sistema e alertando se uma alteração não autorizada é feita em um arquivo de sistema.
- O Controle de integridade é uma opção de software que combina os recursos de Segurança avançada com a capacidade de monitorar e impedir que arquivos executáveis não autorizados sejam executados. Para ativar essa opção, forneça uma chave de instalação de função na página Instalação de função. Para obter uma Chave de instalação de função, contate o representante Xerox.

Você pode configurar a impressora para enviar alertas por e-mail quando ocorrer um evento de segurança. Vários métodos de alerta estão disponíveis.

Os alertas de e-mail podem ser enviados diretamente para você ou para um aplicativo de gerenciamento centralizado, como:

- Trellix® ePolicy Orchestrator (ePO)
- Xerox® CentreWare® Web
- Gerenciador de dispositivos Xerox®

Para obter detalhes sobre o Trellix ePO e o Controle Incorporado Trellix, acesse [www.trellix.com](http://www.trellix.com).

## Configuração do nível de segurança

A menos que tenha adquirido o Controle de Integridade Trellix, a Xerox recomenda que você mantenha o nível de segurança definido para a configuração padrão, Segurança avançada.

O Controle Incorporado Trellix conta com dois níveis de segurança:

- Segurança avançada
- Controle de integridade



Nota: Somente configure o nível de segurança se necessário. A impressora vêm por padrão com um nível de segurança avançado, que é adequado em muitos casos.

1. No Servidor da Web incorporado da impressora multifuncional, clique em **Propriedades > Segurança**.
2. Clique em **Controle Incorporado Trellix**.
3. Para ativar os recursos do Controle Incorporado Trellix e configurar as opções de Retorno de alertas, clique em **Editar**.
4. Para definir o Nível de segurança, em Nível de segurança, selecione **Segurança avançada** ou **Controle de integridade**.
5. Se você selecionar Segurança avançada como o nível de segurança, clique em **Salvar**.
6. Se você selecionar Controle de integridade como o nível de segurança, clique em **Avançar**, insira a Chave de instalação de função do software e clique em **Aplicar**.



Nota: Quando você mudar a definição de nível de segurança, a impressora reinicia. O processo demora alguns minutos.

## Configuração das opções de alerta

Você pode configurar a impressora para alertá-lo quando ocorrer um evento de segurança.

Para configurar as opções de alerta:

1. No Servidor da Web incorporado da impressora multifuncional, clique em **Propriedades > Segurança**.
2. Clique em **Controle Incorporado Trellix**.
3. Para configurar as opções de Retorno de alertas, clique em **Editar**.
4. Para configurar a impressora para enviar alertas de e-mail:
  - a. Em Localmente no dispositivo, clique em **Alertas de e-mail** e depois em **Salvar**.
  - b. Ao lado de Alertas de e-mail, em Ação, clique em **Editar**.
  - c. Em Endereços de grupos de destinatários, insira endereços de e-mail válidos para cada grupo aplicável 1, 2 ou 3.
  - d. Para cada grupo com endereços de e-mail, selecione **Ativar grupo**.
  - e. Em Preferências do grupo de destinatários, para Controle Incorporado Trellix, selecione cada grupo que você deseja receber alertas: **Grupo 1**, **Grupo 2** e **Grupo 3**.
  - f. Clique em **Aplicar**.
  - g. Quando solicitado, clique em **OK**.
5. Configure seu método de retorno de alertas.
  - Para configurar a impressora para enviar alertas para o servidor Trellix ePolicy Orchestrator, em Soluções remotas Trellix, selecione **Servidor Trellix's ePolicy Orchestrator**.
  - Se o Xerox® CentreWare® Web for usado para gerenciar suas impressoras, configure os alertas de segurança no Xerox® CentreWare® Web.
  - Se a Xerox gerenciar seus dispositivos, use o Gerenciador de dispositivos Xerox® para enviar alertas de segurança de impressoras registradas.



Nota: Quando os recursos do Controle Incorporado Trellix estão ativados, a impressora grava os eventos de segurança no registro de auditoria.



# Configuração de Alertas de eventos de segurança Trellix ePO

Este capítulo contém:



Visão geral do processo .....	10
Download e instalação das extensões Xerox para Trellix ePO .....	11
Fornecimento das chaves de licença no Trellix ePO .....	12
Alteração da porta de comunicação de ativação do agente no Trellix ePO .....	13
Alteração do limite máximo de tamanho do upload de arquivo no servidor Trellix ePO .....	14
Criação e atribuição de uma política no Trellix ePO .....	15
Configuração da resposta automática no Trellix ePO .....	17
Definição das configurações do servidor Trellix ePolicy Orchestrator .....	18
Designação de impressoras como supernós .....	19
Assegurar-se de que o dispositivo seja gerenciado no Trellix .....	21

## Visão geral do processo

Esta visão geral fornece os procedimentos, na ordem específica necessária, para configurar alertas de segurança no Trellix ePO.

### CONFIGURAÇÃO DE ALERTAS DE EVENTOS DE SEGURANÇA NO TRELLIX EPO

Para configurar alertas de segurança no Trellix ePO, conclua cada procedimento na ordem fornecida:

1. Compre e instale o software do servidor Trellix ePO. Para obter detalhes, entre em contato com o representante Trellix ou acesse [www.trellix.com](http://www.trellix.com).
2. As extensões Xerox® para o Trellix ePO requerem o Microsoft .NET Framework. Faça download e instale o Microsoft .NET Framework, versão 4.0 ou posterior. Para obter detalhes, acesse [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).  
 Nota: A versão .NET necessária depende do servidor SQL usado no servidor ePO.  
 Nota: Se você não concluir este procedimento, ocorrerá uma mensagem de Error-2 quando abrir a extensão Xerox MFP.
3. Faça download e instale as extensões Xerox® para Trellix ePO. Para obter detalhes, consulte [Download e instalação das extensões Xerox para Trellix ePO](#).
4. Forneça chaves de licença no Trellix ePO. Para obter detalhes, consulte [Fornecimento de chaves de licença no Trellix ePO](#).
5. Para garantir que a impressora possa se comunicar com seu servidor Trellix ePO, altere a porta de comunicação de ativação padrão do agente no Trellix ePO. Para obter detalhes, consulte [Alteração da porta de comunicação de ativação do agente no Trellix ePO](#).
6. Para permitir as atualizações de software da impressora, altere o limite máximo do tamanho de upload de arquivo no servidor Trellix ePO. O limite máximo de tamanho do upload de arquivo deve ser maior que o tamanho do arquivo de atualização de software da impressora Xerox®. Para obter detalhes, consulte [Alteração do limite máximo de tamanho do upload de arquivo no servidor Trellix ePO](#).
7. Assegure-se de que os alertas de eventos de segurança sejam enviados quando ocorrerem, e não em intervalos regulares. Crie uma política de segurança e depois associe a política às suas impressoras Xerox® no Trellix ePO. Para obter detalhes, consulte [Criação e atribuição de uma política no Trellix ePO](#).
8. Para garantir que você receba e-mails automaticamente em caso de alerta de segurança, configure a Resposta automática no Trellix ePO. Para obter detalhes, consulte [Configuração da resposta automática no Trellix ePO](#).
9. No Servidor da Web incorporado da impressora multifuncional, na página Controle Incorporado Trellix, forneça detalhes sobre seu servidor Trellix ePO. Para obter detalhes, consulte [Definição das configurações do servidor Trellix ePolicy Orchestrator](#).
10. Designe impressoras como Supernós na sua rede. Para obter detalhes, consulte [Designação de impressoras como supernós](#).
11. Assegure de que o dispositivo seja gerenciado no Trellix ePO. Para obter detalhes, consulte [Assegurar-se de que o dispositivo seja gerenciado no Trellix ePO](#).
12. Configure o Proxy Trellix ePO. Para obter detalhes, consulte [Configuração do Proxy Trellix ePO](#).

## Download e instalação das extensões Xerox para Trellix ePO

1. Localize e depois faça download das extensões Xerox®. As extensões estão contidas em um arquivo .zip.
  - a. Para acessar o site de Suporte da Xerox®, abra o navegador da Web e digite [www.xerox.com/office/support](http://www.xerox.com/office/support).
  - b. Para navegar para a página de suporte para seu dispositivo específico, no campo Pesquisa, digite o modelo do dispositivo e pressione **Enter**.
  - c. Na lista de resultados que aparece para seu dispositivo, clique em **Drivers e Downloads**.
  - d. No menu suspenso Sistema operacional, selecione o sistema operacional do seu servidor.



Nota: Assegure-se de selecionar o sistema operacional do servidor e não o sistema operacional do computador.

- e. Em Utilitários e aplicativos, clique em **Extensão Xerox para Trellix ePolicy Orchestrator (ePO)**.
  - f. Leia o Acordo de licença de usuário final e clique em **Aceitar**.
2. Abra o arquivo .zip e, em seguida, mova os dois arquivos de extensão compactados para uma pasta temporária. Não abra os arquivos de extensão .zip.
3. Em Trellix ePO, instale os arquivos de extensão .zip.
  - a. Acesse a interface da Web do Trellix ePO em <https://servername.domain:8443>.
  - b. Acesse **Menu > Software > Extensões**.
  - c. No canto superior esquerdo, clique em **Instalar extensão**.
  - d. Procure a pasta temporária, selecione o arquivo de extensão e abra-o.
  - e. Clique em **OK**.



Nota: Se durante a instalação for exibida uma mensagem indicando que a extensão Solidcore já está instalada, remova a extensão Solidcore existente. Após concluir a instalação, reinstale o software fornecido pela Xerox e atualize a extensão Solidcore. Para obter detalhes, consulte [Remoção e reinstalação das extensões do Trellix ePO](#).

- f. Instale o outro arquivo de extensão .zip.
4. Para continuar a configuração dos seus alertas de segurança, prossiga em Fornecimento das chaves de licença no Trellix ePO.

## Fornecimento das chaves de licença no Trellix ePO

1. Acesse a interface da Web do Trellix ePO em <https://servername.domain:8443>.
2. Acesse **Menu > Configuração > Configurações do servidor**.
3. Clique em **Solidcore**.
4. No canto inferior direito, clique em **Edit** (Editar).
5. Insira as seguintes chaves de licença:
  - Alterar controle: XL17-ZCWK-K7E2-9PZY-OT6V
  - Controle do aplicativo: ZM7H-FX52-3SFL-TR5Z-MAG3
  - Controle de integridade: K5DA-AG51-5AR3-OB99-WTDG
6. Clique em **Salve** (Salvar).
7. Para continuar configurando seus alertas de segurança, prossiga em [Alteração da porta de comunicação de ativação do agente no Trellix ePO](#).

## Alteração da porta de comunicação de ativação do agente no Trellix ePO

1. Acesse a interface da Web do Trellix ePO em <https://servername.domain:8443>.
2. Acesse **Menu > Configuração > Configurações do servidor**.
3. Clique em **Portas**.
4. No canto inferior direito, clique em **Edit** (Editar).
5. Ao lado de Agent wake-up communication port (Porta de comunicação de ativação do agente), digite 8083, ou qualquer outra porta não utilizada diferente da padrão, 8081.
6. Clique em **Salve** (Salvar).
7. Para continuar configurando seus alertas de segurança, prossiga em [Alteração do limite máximo de tamanho do upload de arquivo no servidor Trellix ePO](#).

## Alteração do limite máximo de tamanho do upload de arquivo no servidor Trellix ePO

1. Acesse o servidor Trellix ePO e depois vá para `C:\Program Files (x86)\Trellix\ePolicy Orchestrator\Server\conf\orion`.
2. Em um aplicativo de editor de texto, abra o arquivo **orion.properties**.
3. Altere o texto `orion.upload.max.size=90000000` para `orion.upload.max.size=500000000`.
4. Salve o arquivo de texto.
5. Reinicie o servidor ePO.
6. Para continuar a configuração dos seus alertas de segurança, prossiga em [Criação e atribuição de uma política no Trellix ePO](#).

## Criação e atribuição de uma política no Trellix ePO

1. Acesse a interface da Web do Trellix ePO em <https://servername.domain:8443>.
2. Acesse **Menu > Policy (Política) > Policy Catalog (Catálogo de políticas)**.
3. Ao lado de Product (Produto), selecione **Trellix Agent**.
4. Ao lado de Category (Categoria), selecione **General** (Geral).
5. Para criar a política, ao lado de My Default (Meu padrão), na coluna Actions (Ações), clique em **Duplicate** (Duplicar).
  - a. Ao lado de Name (Nome), digite `MFP Agent`.
  - b. Ao lado de Notes (Notas), digite `For Xerox endpoints` (Para pontos de extremidade).
  - c. Clique em **OK**.
6. Para editar a política, em Name (Nome), clique em **MFP Agent**.
7. Clique na guia **Events** (Eventos).
  - a. Se não foi selecionado anteriormente, selecione **Enable priority event forwarding** (Ativar encaminhamento de evento prioritário).
  - b. Ao lado de Forward events with a priority equal or greater than (Encaminhar eventos com prioridade igual ou maior que), selecione **Informational** (Informativo).
  - c. Ao lado de Interval between uploads (Intervalo entre uploads), digite 1.
  - d. Ao lado de Maximum number of events per upload (Número máximo de eventos por upload), digite 20.
  - e. Clique em **Salve** (Salvar).
8. Acesse **Menu > Policy (Política) > Policy Assignment Rules (Regras de atribuição de política)**.
9. Clique em **New Assignment Rule** (Nova regra de atribuição).
  - a. Ao lado de Name (Nome), digite `MFP Agent`.
  - b. Clique em **Next** (Avançar).
  - c. Clique em **Add Policy** (Adicionar política).
  - d. Em Product (Produto), selecione **Trellix Agent**, em Category (Categoria), selecione **General** (Geral) e em Policy (Política), selecione sua nova política **MFP Agent**.
  - e. Clique em **Next** (Avançar).
  - f. Em Available Properties (Propriedades disponíveis), clique em **Tag**.
  - g. Em Comparison (Comparação), clique em **Has tag** (Com tag).
  - h. Em Value (Valor), selecione **Xerox MFP**.
  - i. Clique em **OK**.
  - j. Clique em **Next** (Avançar).
10. Clique em **Salve** (Salvar).

11. Para continuar a configuração dos seus alertas de segurança, prossiga em [Configuração da resposta automática no Trellix ePO](#).



## Configuração da resposta automática no Trellix ePO

Para fornecer aos administradores de segurança a capacidade de receber notificações por e-mail automáticas, instale o recurso Automated Response (Resposta automática). Essas notificações são enviadas sempre que o Controle Incorporado Trellix detecta um evento de segurança em um dispositivo Xerox. Quando instalado, esse sistema de resposta se aplica a todos os dispositivos atualmente fornecidos pelo servidor ePO. Os eventos que ativam uma Resposta automática de alertas do Xerox MFP são File Read Denied (Leitura de arquivo negada), File Write Denied (Gravação de arquivo negada) ou Execution Denied (Execução negada).

Por padrão, a opção Automated Response (Resposta automática) está desativada. Para ativá-la, um administrador de segurança deve incluir um endereço de e-mail válido.

Para adicionar um endereço de e-mail e ativar a resposta:

1. No Trellix ePO, selecione **Menu > Automation (Automação) > Automatic Responses (Resposta automática)**.
2. Clique em **New Response** (Nova resposta).
  - a. Ao lado de Name (Nome), digite `Xerox MFP Alerts`.
  - b. Ao lado de Description (Descrição), digite `Threat Events`.
  - c. Em Event Group (Grupo de eventos), selecione **Solidcore Events** (Eventos Solidcore).
  - d. Em Event Type (Tipo de evento), selecione **Client Events** (Eventos do cliente).
  - e. Em Status, selecione **Enabled** (Ativado).
  - f. Clique em **Next** (Avançar).
3. Clique em **Event** (Evento).
  - a. Em Value, selecione **File Created** (Arquivo criado), **File Deleted** (Arquivo excluído), **File Modified** (Arquivo modificado), **Execution Denied** (Execução negada) e **File Read Denied** (Leitura de arquivo negada), em seguida, clique no sinal de mais (+) para criar uma linha.
  - b. Em Recipients (Destinatários), digite os endereços de e-mail.
  - c. Clique em **Next** (Avançar) e depois em **Save** (Salvar).
4. Em Aggregation (Agregação), para Throttling (Limitação), selecione **Trigger this response if multiple events occur every 1 hour** (Ativar esta resposta se vários eventos ocorrerem a cada 1 hora).
5. Na guia Actions (Ações), selecione **Send Email** (Enviar e-mail).
6. Clique em **Next** (Avançar) e depois em **Save** (Salvar).
7. Para continuar configurando seus alertas de segurança, prossiga em [Definição das configurações do servidor Trellix ePolicy Orchestrator](#).

## Definição das configurações do servidor Trellix ePolicy Orchestrator

1. No Servidor da Web incorporado da impressora multifuncional, clique em **Propriedades > Segurança**.
2. Clique em **Controle Incorporado Trellix**.
3. Na página Controle Incorporado Trellix, ao lado de Níveis de segurança do dispositivo, clique em **Editar**.
4. Selecione **Servidor Trellix ePolicy Orchestrator** e clique em **Salvar**.
5. Selecione **Servidor Trellix ePolicy Orchestrator** e clique em **Editar**.
6. Selecione um tipo de endereço. Digite o endereço formatado apropriadamente ou nome do host do seu servidor e altere o número de porta padrão, se necessário.
7. Em Nome do usuário, digite o nome que a impressora usa para acessar o aplicativo do Servidor Trellix ePO.
8. Digite a senha e, em seguida, digite-a novamente para fazer a verificação.
9. Clique em **Salvar**.
10. Para continuar configurando seus alertas de segurança, prossiga em [Designação de impressoras como supernós](#).

## Designação de impressoras como supernós

A extensão Xerox® para Trellix ePO usa até três impressoras Xerox® como supernós para comunicar com as outras impressoras Xerox® que ela monitora. A Xerox recomenda que você designe mais de uma impressora Xerox® como um supernó. Se um supernó não estiver funcionando ou estiver off-line, o Trellix ePO poderá usar os outros supernós para se comunicar com outras impressoras. Designe impressoras como supernós adicionando entradas específicas ao seu servidor DNS.



Nota:

- Suas impressoras Xerox® e seu servidor Trellix ePO devem usar o mesmo servidor DNS.
- Conclua os procedimentos a seguir no servidor DNS e não no servidor Trellix ePO.

Para adicionar uma entrada DNS, siga um destes procedimentos:

### ADIÇÃO DE ENTRADAS DNS A UM OU MAIS DOMÍNIOS EXISTENTES

Se você tiver um pequeno número de domínios em sua rede, use este método para adicionar entradas DNS a cada domínio.

1. No seu servidor DNS, encontre o domínio de cada impressora que você deseja designar como um supernó.
2. Para cada domínio, adicione entradas para todos os supernós e depois dê um nome a eles:
  - XeroxDiscoverySuperNode1
  - XeroxDiscoverySuperNode2
  - XeroxDiscoverySuperNode3



Nota: As entradas para todos os supernós não fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

3. Se sua rede usar mais de um servidor DNS, repita a etapa anterior para todos os outros servidores DNS.
4. Para continuar configurando seus alertas de segurança, continue em [Assegurar que o dispositivo é gerenciado pela Trellix ePO](#).

### ADIÇÃO DE ENTRADAS DNS A UM ÚNICO DOMÍNIO NOVO

Se você tiver um grande número de domínios em sua rede, use este método para adicionar entradas DNS a um único domínio.

1. Em seu servidor DNS, crie um domínio chamado Xerox.local. Na extensão Xerox, no Trellix ePO procure um domínio com esse nome.
2. Para Xerox.local, adicione entradas para cada supernó e dê um nome a eles:
  - XeroxDiscoverySuperNode1
  - XeroxDiscoverySuperNode2
  - XeroxDiscoverySuperNode3

3. Para continuar configurando seus alertas de segurança, continue em [Assegurar que o dispositivo é gerenciado pela Trellix ePO](#).

## Assegurar-se de que o dispositivo seja gerenciado no Trellix

1. No Trellix ePO, clique em **System Tree** (Árvore do sistema).
2. Clique em **Lost & Found** (Perdidos e encontrados).
3. Em Preset (Pré-ajuste), selecione **This Group and all Subgroups** (Este grupo e todos os subgrupos).
4. Verifique se seu dispositivo Xerox é exibido.
5. Verifique se o dispositivo Xerox aparece como Managed (Gerenciado) em Managed State (Estado gerenciado).
6. Na janela Trellix ePO, em Menu, selecione **Third Party** (Terceiros) e depois clique na extensão **Xerox MFP**.
7. Para acesso conveniente ao Trellix ePO, arraste e solte o ícone de extensão do **Xerox MFP** para a parte superior.
8. Para continuar configurando seus alertas de segurança, prossiga em [Configuração do Proxy Trellix ePO](#).



# Configurar o Proxy Trellix ePO

Este capítulo contém:

Configurar o Proxy Trellix ePO .....	24
--------------------------------------	----

## Configurar o Proxy Trellix ePO

Se um proxy for usado, ele deverá ser configurado com Trellix ePO.

1. No Trellix ePO, em Menu, selecione **Configuration** (Configuração).
2. Selecione **Server Settings** (Configurações do servidor).
3. Selecione **Proxy Settings** (Configurações de proxy).
4. No canto inferior direito, clique em **Edit** (Editar).
5. Em Type (Tipo), selecione **Configure the proxy settings manually** (Definir as configurações de proxy manualmente).
6. Em Proxy server settings (Configurações do servidor proxy), configure manualmente para corresponder às configurações exclusivas de seu site.
7. Clique em **Salve** (Salvar).
8. Reinicie o servidor ePO.



Nota: Se você não concluir este procedimento, ocorrerá uma mensagem de Error-2 quando abrir a extensão Xerox MFP.



## Remover e reinstalar as extensões do Trellix ePO

Este capítulo contém:

Remoção e reinstalação das extensões do Trellix ePO.....	26
--	----

## Remoção e reinstalação das extensões do Trellix ePO

Se durante a instalação for exibida uma mensagem indicando que a extensão Solidcore já está instalada, remova a extensão Solidcore existente. Após concluir a instalação, reinstale o software fornecido pela Xerox e atualize a extensão Solidcore. A execução dessas duas etapas estabelece a base necessária para atualizar o software para uma versão mais recente.

1. Remova o software atual.
2. Instale o software fornecido pela Xerox.
3. Conclua o procedimento completo de configuração usando a versão do software recém-instalada.
4. Se disponível, atualize para a versão mais atual.



