

ВЕРСІЯ 1.0
ЖОВТЕНЬ 2024
702P09325

Trellix[®] Embedded Control та Trellix[®] ePO

Посібник із налаштування

©2024 Xerox Corporation. All rights reserved. Unpublished rights reserved under the copyright laws of the United States. Contents of this publication may not be reproduced in any form without permission of Xerox Corporation.

Copyright protection claimed includes all forms of matters of copyrightable materials and information now allowed by statutory or judicial law or hereinafter granted, including without limitation, material generated from the software programs which are displayed on the screen such as styles, templates, icons, screen displays, looks, and so on.

Xerox® and CentreWare® are trademarks of Xerox Corporation in the United States and/or other countries.

Microsoft® is a trademark of Microsoft group of companies.

Trellix, ePolicy Orchestrator, and ePO are trademarks Musarubra US LLC.

Зміст

Trellix Embedded Control	5
Огляд Trellix Embedded Control	6
Налаштування рівня безпеки	7
Налаштування параметрів сповіщень	8
Налаштування сповіщень безпеки в Trellix ePO	9
Огляд процесу	10
Налаштування сповіщень безпеки в Trellix ePO	10
Завантаження і встановлення розширень Xerox для Trellix ePO	12
Надання ключів ліцензії в Trellix ePO	13
Зміна порта пробудження зв'язку агента у Trellix ePO	14
Зміна обмеження щодо максимального розміру завантаження файлів на сервері Trellix ePO Server	15
Створення та призначення політики в Trellix ePO	16
Налаштування автоматичної відповіді в Trellix ePO	17
Налаштування параметрів сервера Trellix ePolicy Orchestrator Server	18
Призначення принтерів як супервузлів	19
Додавання записів DNS до одного чи кількох наявних доменів	19
Додавання записів DNS до одного нового домену	19
Забезпечення керування пристроєм у Trellix	21
Налаштування Trellix ePO проксі	23
Налаштування Trellix ePO проксі	24
Видалення й перевстановлення розширень Trellix ePO	25
Видалення й перевстановлення розширень Trellix ePO	26

Trellix Embedded Control

Цей розділ містить:

Огляд Trellix Embedded Control.....	6
Налаштування рівня безпеки.....	7
Налаштування параметрів сповіщень.....	8



Примітка. Trellix® раніше відоме під назвою McAfee®.

Огляд Trellix Embedded Control

Якщо на вашому сервері встановлено Trellix® ePolicy Orchestrator (ePO), скористайтеся цим посібником для інтеграції багатофункціональних принтерів Xerox, які мають функцію безпеки Trellix Embedded Control.

Trellix Embedded Control має дві функції безпеки:

- Функція «Посилена безпека» (Enhanced Security) зберігає цілісність програмного забезпечення принтера шляхом відстеження системних файлів і попереджає користувача в разі внесення несанкціонованих змін у будь-який системний файл.
- «Контроль цілісності» (Integrity Control) – це параметр програмного забезпечення, який поєднує функції «Посиленої безпеки» із можливістю відстеження та запобігання запуску несанкціонованих виконуваних файлів. Щоб увімкнути цей параметр, вкажіть ключ встановлення функції на сторінці «Встановлення функції». Щоб отримати ключ встановлення функції, зверніться до свого представника Xerox.

Принтер можна налаштувати на надсилання сповіщень електронною поштою в разі подій, пов'язаних із безпекою. Доступно кілька способів сповіщень.

Сповіщення електронною поштою можна надсилати безпосередньо вам або у програму централізованого керування, зокрема:

- Trellix® ePolicy Orchestrator (ePO)
- Xerox® CentreWare® Web
- Xerox® Device Manager


Докладніше про Trellix ePO та Trellix Embedded Control можна дізнатися на вебсайті www.trellix.com.

Налаштування рівня безпеки


Якщо ви не придбали Trellix Integrity Control, компанія Xerox рекомендує залишити рівень безпеки за замовчуванням, тобто «Посилена безпека».

Trellix Embedded Control має два рівня безпеки:

- Посилена безпека (Enhanced Security)
- Контроль цілісності (Integrity Control)

 Примітка. Встановлюйте рівень безпеки лише за необхідності. Принтер стандартно постачається з рівнем «Посилена безпека», якого достатньо у багатьох випадках.

1. У вбудованому вебсервері багатофункціонального принтера натисніть **Властивості > Безпека**.
2. Натисніть **Trellix Embedded Control**.
3. Щоб увімкнути функції Trellix Embedded Control та налаштувати параметри Зворотного зв'язку для сповіщень, клацніть **Редагувати**.
4. Щоб налаштувати рівень безпеки, у розділі «Рівень безпеки» виберіть **Посилена безпека** або **Контроль цілісності**.
5. Якщо ви вибрали «Посилена безпека» як рівень безпеки, натисніть **Зберегти**.
6. Якщо ви вибрали «Контроль цілісності» як рівень безпеки, натисніть **Далі**, введіть ключ встановлення функції програми, а потім натисніть **Застосувати**.

 Примітка. Після зміни налаштування рівня безпеки принтер перезапуститься. Цей процес триває кілька хвилин.

Налаштування параметрів сповіщень

Можна налаштувати можливість сповіщення принтером у разі настання подій, пов'язаних із безпекою.

Як налаштувати параметри сповіщень:

1. У вбудованому вебсервері багатофункціонального принтера натисніть **Властивості > Безпека**.
2. Натисніть **Trellix Embedded Control**.
3. Щоб налаштувати параметри Зворотного зв'язку для сповіщень, натисніть **Редагувати**.
4. Щоб налаштувати на принтері сповіщення електронною поштою:
 - a. У розділі «Локально на пристрої» натисніть **Сповіщення електронною поштою**, а потім **Зберегти**.
 - b. Поруч із пунктом Сповіщення електронною поштою у розділі Дія натисніть **Редагувати**.
 - c. У розділі Адреси групи одержувачів введіть дійсні адресу електронної пошти для кожної відповідної групи 1, 2 або 3.
 - d. Для кожної групи електронних адрес виберіть **Увімкнути групу**.
 - e. У розділі Параметри групи одержувачів для пункту Trellix Embedded Control виберіть кожну групу, яка отримуватиме сповіщення: **Група 1, Група 2 та Група 3**.
 - f. Натисніть **Застосувати**.
 - g. Коли з'явиться повідомлення, клацніть **ОК**.
5. Налаштуйте спосіб зворотного зв'язку для попереджень.
 - Щоб налаштувати на принтері надсилання сповіщень щодо безпеки на сервер Trellix ePolicy Orchestrator Server, у розділі Trellix Remote Solutions (Віддалені рішення Trellix) виберіть **Trellix's ePolicy Orchestrator Server**.
 - Якщо ви використовуєте програму Xerox® CentreWare® Web для керування принтерами, налаштуйте сповіщення щодо безпеки в Xerox® CentreWare® Web.
 - Якщо вашими принтерами керує Xerox, використовуйте Xerox® Device Manager для надсилання сповіщень щодо безпеки з зареєстрованих принтерів.



Примітка. Якщо увімкнено функції Trellix Embedded Control, принтер також записує події, пов'язані з безпекою, в журнал перевірки.

Налаштування сповіщень безпеки в Trellix ePO

Цей розділ містить:

Огляд процесу	10
Завантаження і встановлення розширень Xerox для Trellix ePO	12
Надання ключів ліцензії в Trellix ePO	13
Зміна порта пробудження зв'язку агента у Trellix ePO	14
Зміна обмеження щодо максимального розміру завантаження файлів на сервері Trellix ePO Server	15
Створення та призначення політики в Trellix ePO	16
Налаштування автоматичної відповіді в Trellix ePO	17
Налаштування параметрів сервера Trellix ePolicy Orchestrator Server	18
Призначення принтерів як супервузлів	19
Забезпечення керування пристроєм у Trellix	21

Огляд процесу

У цьому огляді описані процедури (в певному порядку), необхідні для налаштування сповіщень щодо безпеки в Trellix ePO.

НАЛАШТУВАННЯ СПОВІЩЕНЬ БЕЗПЕКИ В TRELIX ePO

Щоб налаштувати оповіщення безпеки в Trellix ePO, виконайте кожну процедуру в зазначеному порядку:

1. Придбайте та встановіть програмне забезпечення сервера Trellix ePO. Для отримання детальної інформації зверніться до представника Trellix або відвідайте www.trellix.com.
2. Для розширень Xerox® для Trellix ePO потрібно програмне забезпечення Microsoft .NET Framework. Завантажте та встановіть Microsoft .NET Framework версії 4.0 або новішої. Докладніше читайте на сайті www.microsoft.com.



Примітка. Необхідна версія .NET залежить від сервера SQL, який використовується на вашому сервері ePO.





Примітка. Якщо ви не виконаєте цю процедуру, при відкритті розширення Xerox MFP з'явиться повідомлення Error-2.

3. Завантажте і встановіть розширення Xerox® для Trellix ePO. Докладніше про це читайте в розділі [Завантаження і встановлення розширень Xerox для Trellix ePO](#).
4. Надайте ключі ліцензії в Trellix ePO. Докладніше про це читайте в розділі [Надання ключів ліцензії в Trellix ePO](#).
5. Щоб забезпечити зв'язок принтера з сервером Trellix ePO, змініть порт пробудження зв'язку агента за замовчуванням у Trellix ePO. Докладніше про це читайте в розділі [Зміна порта пробудження зв'язку агента у Trellix ePO](#).
6. Щоб дозволити оновлення програмного забезпечення принтера, змініть обмеження щодо максимального розміру завантаження файлу на сервері Trellix ePO. Обмеження щодо максимального розміру завантаження файлу має бути більшим, ніж розмір файлу оновлення програмного забезпечення принтера Xerox®. Докладніше про це читайте в розділі [Зміна обмеження щодо максимального розміру завантаження файлів на сервері Trellix ePO Server](#).
7. Переконайтеся, що сповіщення щодо подій безпеки надсилаються, коли вони відбуваються, а не через регулярні проміжки часу. Створіть політику безпеки, а потім пов'яжіть її з принтерами Xerox® у Trellix ePO. Докладніше про це читайте в розділі [Створення та призначення політики в Trellix ePO](#).
8. Щоб автоматично отримувати електронні листи в разі оповіщення про загрозу безпеці, налаштуйте автоматичну відповідь у Trellix ePO. Докладніше про це читайте в розділі [Налаштування автоматичної відповіді в Trellix ePO](#).
9. У вбудованому вебсервері багатофункціонального принтера на сторінці Trellix Embedded Control надайте відомості про сервер Trellix ePO. Докладніше про це читайте в розділі [Налаштування параметрів сервера Trellix ePolicy Orchestrator Server](#).
10. Призначте принтери як супервузли у вашій мережі. Докладніше про це читайте в розділі [Призначення принтерів як супервузлів](#).

11. Переконайтеся, що пристроєм керує Trellix ePO. Докладніше про це читайте в розділі [Забезпечення керування пристроєм у Trellix ePO](#).
12. Налаштуйте Trellix ePO проксі. Докладніше про це читайте в розділі [Налаштування Trellix ePO проксі](#).

Завантаження і встановлення розширень Xerox для Trellix ePO

1. Знайдіть, а тоді завантажте розширення Xerox®. Розширення запаковані в файлі .zip.
 - a. Щоб перейти на вебсайт служби підтримки Xerox®, відкрийте веббраузер і введіть www.xerox.com/office/support.
 - b. Щоб перейти на сторінку підтримки певного пристрою, у полі Пошуку введіть модель пристрою й натисніть **Enter**.
 - c. У списку результатів, який з'явиться для вашого пристрою, натисніть **Драйвери та завантаження**.
 - d. У випадному меню Операційна система виберіть операційну систему для свого сервера.
 Примітка. Переконайтеся, що ви вибрали операційну систему сервера, а не операційну систему вашого комп'ютера.
 - e. У пункті Утиліти та програми натисніть **Розширення Xerox для Trellix ePolicy Orchestrator (ePO)**.
 - f. Прочитайте Ліцензійну угоду з кінцевим користувачем, тоді натисніть **Прийняти**.
2. Відкрийте файл .zip, а потім перенесіть два стиснуті файли розширення в тимчасову папку. Не відкривайте файли розширення .zip.
3. У пункті Trellix ePO встановіть файли розширення .zip.
 - a. Відкрийте вебінтерфейс Trellix ePO за адресою <https://servername.domain:8443>.
 - b. Перейдіть до пункту **Меню > Програмне забезпечення > Розширення**.
 - c. У верхньому лівому кутку натисніть **Встановити розширення**.
 - d. Перейдіть до тимчасової папки, виберіть файл із розширенням .zip і відкрийте його.
 - e. Натисніть **ОК**.
 Примітка. Якщо під час встановлення з'явиться повідомлення про те, що розширення Solidcore вже встановлено, видаліть наявне розширення Solidcore. Після завершення встановлення перевстановіть програмне забезпечення, надане компанією Xerox, та оновіть розширення Solidcore. Докладніше про це читайте в розділі [Видалення й перевстановлення розширень Trellix ePO](#).
 - f. Встановіть інший файл із розширенням .zip.
4. Щоб продовжити налаштування сповіщень щодо безпеки, перейдіть до розділу «Надання ключів ліцензії в Trellix ePO».

Надання ключів ліцензії в Trellix ePO

1. Відкрийте вебінтерфейс Trellix ePO за адресою <https://servername.domain:8443>.
2. Перейдіть до пункту **Меню > Конфігурація > Налаштування сервера**.
3. Натисніть **Solidcore**.
4. Внизу праворуч натисніть **Редагувати**.
5. Введіть такі ключі ліцензії:
 - Зміна контролю (Change Control): XL17-ZCWX-K7E2-9PZY-OT6V
 - Контроль у програмі (Application Control): ZM7H-FX52-3SFL-TR5Z-MAG3
 - Контроль цілісності (Integrity Control): K5DA-AG51-5AR3-OB99-WTDG
6. Натисніть **Зберегти**.
7. Щоб продовжити налаштування сповіщень щодо безпеки, перейдіть у розділ **Зміна порта пробудження зв'язку агента у Trellix ePO**.

Зміна порта пробудження зв'язку агента у Trellix ePO

1. Відкрийте вебінтерфейс Trellix ePO за адресою <https://servername.domain:8443>.
2. Перейдіть до пункту **Меню > Конфігурація > Налаштування сервера**.
3. Натисніть **Порти**.
4. Внизу праворуч натисніть **Редагувати**.
5. Поруч із пунктом Порт пробудження зв'язку агента введіть 8083 або будь-який вільний порт (інший, ніж за замовчуванням: 8081).
6. Натисніть **Зберегти**.
7. Щоб продовжити налаштування сповіщень щодо безпеки, перейдіть до розділу [Зміна обмеження щодо максимального розміру завантаження файлів на сервері Trellix ePO Server](#).

Зміна обмеження щодо максимального розміру завантаження файлів на сервері

Trellix ePO Server

1. Перейдіть на сервер Trellix ePO, а потім у каталог `C:\Program Files (x86)\Trellix\Policy Orchestrator\Server\conf\orion`.
2. За допомогою програми-текстового редактора відкрийте файл **orion.properties**.
3. Змініть текст `orion.upload.max.size=90000000` на `orion.upload.max.size=500000000`.
4. Збережіть текстовий файл.
5. Перезапустіть сервер ePO.
6. Щоб продовжити налаштування сповіщень щодо безпеки, перейдіть у розділ [Створення та призначення політики в Trellix ePO](#).

Створення та призначення політики в Trellix ePO

1. Відкрийте вебінтерфейс Trellix ePO за адресою <https://servername.domain:8443>.
2. Перейдіть до пункту **Меню > Політика > Каталог політик**.
3. Поруч із пунктом Продукт виберіть **Trellix Agent**.
4. Поруч із пунктом Категорія виберіть **Загальна**.
5. Щоб створити політику, поруч із пунктом За замовчуванням у стовпці Дії натисніть **Дублювати**.
 - a. Поруч із пунктом Ім'я введіть Сповідження MFP Agent.
 - b. Поруч із пунктом Примітки введіть Для пристроїв Xerox.
 - c. Натисніть **ОК**.
6. Щоб відредагувати політику, в пункті Ім'я натисніть **MFP Agent**.
7. Натисніть вкладку **Події**.
 - a. Якщо раніше не було вибрано, виберіть **Увімкнути пересилання пріоритетних подій**.
 - b. Поруч із пунктом Пересилати події з пріоритетом, що дорівнює або більший за виберіть **Інформаційні**.
 - c. Поруч із пунктом Інтервал між завантаженнями введіть 1.
 - d. Поруч із пунктом Максимальна кількість подій для завантаження введіть 20.
 - e. Натисніть **Зберегти**.
8. Перейдіть до пункту **Меню > Політика > Правила призначення політики**.
9. Натисніть **Нове правило призначення**.
 - a. Поруч із пунктом Ім'я введіть Сповідження MFP Agent.
 - b. Натисніть **Далі**.
 - c. Натисніть **Додати політику**.
 - d. У розділі Продукт виберіть **Trellix Agent**, у розділі Категорія виберіть **Загальна**, а потім у розділі Політика виберіть нову політику, **MFP Agent**.
 - e. Натисніть **Далі**.
 - f. У пункті Доступні властивості натисніть **Тег**.
 - g. У пункті Порівняння натисніть **Має тег**.
 - h. У пункті Значення виберіть **Xerox MFP**.
 - i. Натисніть **ОК**.
 - j. Натисніть **Далі**.
10. Натисніть **Зберегти**.
11. Щоб продовжити налаштування сповіщень щодо безпеки, перейдіть у розділ **Налаштування автоматичної відповіді в Trellix ePO**.

Налаштування автоматичної відповіді в Trellix ePO

Щоб надати адміністраторам безпеки можливість отримувати автоматичні сповіщення електронною поштою, встановіть функцію Автоматична відповідь. Ці сповіщення надсилаються щоразу, коли Trellix Embedded Control виявляє подію безпеки на пристрої Xerox. Після встановлення ця система реагування застосовується до всіх пристроїв, які наразі обслуговуються сервером ePO. Подіями, які запускають автоматичні сповіщення Xerox MFP, є Відмовлено у читанні файлу, Відмовлено у записі файлу або Відмовлено у виконанні.

Параметр Автоматична відповідь вимкнено за замовчуванням. Щоб увімкнути його, адміністратор безпеки повинен вказати дійсну адресу електронної пошти.

Щоб додати адресу електронної пошти та увімкнути відповідь:

1. У Trellix ePO виберіть **Меню > Автоматизація > Автоматичні відповіді**.
2. Натисніть **Нова відповідь**.
 - a. Поруч із пунктом Ім'я введіть Сповіднення Xerox MFP.
 - b. Поруч із пунктом Опис введіть Небезпечні події.
 - c. Для пункту Група подій виберіть **Події Solidcore**.
 - d. Для пункту Тип подій виберіть **Клієнтські події**.
 - e. Для пункту Статус виберіть **Увімкнено**.
 - f. Натисніть **Далі**.
3. Натисніть **Подія**.
 - a. У розділі Значення виберіть **Файл створено, Файл видалено, Файл змінено, Відмовлено у виконанні і Відмовлено у читанні файлу**, після чого натисніть значок плюс (+), щоб створити рядок.
 - b. У пункті Отримувачі введіть адреси електронної пошти.
 - c. Натисніть **Далі**, тоді натисніть **Зберегти**.
4. У розділі Агрегація для пункту Регулювання виберіть **Увімкнути цю відповідь, якщо кожна годину відбувається кілька подій**.
5. У вкладці Дії виберіть **Надіслати електронного листа**.
6. Натисніть **Далі**, тоді натисніть **Зберегти**.
7. Щоб продовжити налаштування сповіщень щодо безпеки, перейдіть до розділу **налаштування параметрів сервера Trellix ePolicy Orchestrator Server**.

Налаштування параметрів сервера Trellix ePolicy Orchestrator Server

1. У вбудованому вебсервері багатофункціонального принтера натисніть **Властивості > Безпека**.
2. Натисніть **Trellix Embedded Control**.
3. На сторінці Trellix Embedded Control поруч із пунктом Рівні безпеки пристрою натисніть **Редагувати**.
4. Виберіть **Trellix ePolicy Orchestrator Server** і натисніть **Зберегти**.
5. Виберіть **Trellix ePolicy Orchestrator Server** і натисніть **Редагувати**.
6. Виберіть тип адреси. Введіть адресу або ім'я хоста сервера в належному форматі та за потреби змініть стандартний номер порту.
7. У пункті Ім'я користувача введіть ім'я, яке принтер використовує для доступу до сервера Trellix ePO.
8. Введіть пароль, а тоді ще раз введіть його для підтвердження.
9. Клацніть **Save** (Зберегти).
10. Щоб продовжити налаштування сповіщень щодо безпеки, перейдіть до розділу **Призначення принтерів як супервузлів**.

Призначення принтерів як супервузлів

Розширення Xerox® для Trellix ePO використовує до трьох принтерів Xerox® як супервузли для зв'язку з іншими принтерами Xerox®, якими здійснюється керування. Компанія Xerox рекомендує призначити супервузлами кілька принтерів Xerox®. Якщо один супервузол не функціонує або перебуває в режимі офлайн, Trellix ePO може використовувати інші супервузли для зв'язку з іншими принтерами. Ви призначаєте принтери супервузлами, додаючи певні записи на DNS-сервер.



Примітка.

- Ваші принтери Xerox® і сервер Trellix ePO повинні використовувати один і той самий DNS-сервер.
- Виконайте наведені нижче процедури на DNS-сервері, а не на сервері Trellix ePO.

Щоб додати запис DNS, виконайте одну з наведених нижче дій:

ДОДАВАННЯ ЗАПИСІВ DNS ДО ОДНОГО ЧИ КІЛЬКОХ НАЯВНИХ ДОМЕНІВ

Якщо у вашій мережі є мала кількість доменів, скористайтеся цим способом, щоб додати записи DNS до кожного домену.

1. На DNS-сервері знайдіть домен кожного принтера, який потрібно призначити супервузлом.
2. Для кожного домену додайте записи для всіх супервузлів, а потім дайте їм імена:
 - XeroxDiscoverySuperNode1
 - XeroxDiscoverySuperNode2
 - XeroxDiscoverySuperNode3



Примітка. Записи для всіх супервузлів не чутливі до регістру.

3. Якщо мережа використовує більше одного DNS-сервера, повторіть попередній крок для всіх інших DNS-серверів.
4. Щоб продовжити налаштування сповіщень щодо безпеки, перейдіть у розділ [Забезпечення керування пристроєм у Trellix ePO](#).

ДОДАВАННЯ ЗАПИСІВ DNS ДО ОДНОГО НОВОГО ДОМЕНУ

Якщо у вашій мережі є велика кількість доменів, скористайтеся цим способом, щоб додати записи DNS до одного домену.

1. На своєму DNS-сервері створіть домен з іменем Xerox.local. Розширення Xerox для Trellix ePO шукає домен із таким ім'ям.
2. Для Xerox.local додайте записи для кожного супервузла, а потім дайте їм імена:
 - XeroxDiscoverySuperNode1
 - XeroxDiscoverySuperNode2
 - XeroxDiscoverySuperNode3

3. Щоб продовжити налаштування сповіщень щодо безпеки, перейдіть у розділ [Забезпечення керування пристроєм у Trellix ePO](#).

Забезпечення керування пристроєм у Trellix

1. У пункті Trellix ePO натисніть **Дерево системи**.
2. Натисніть **Lost & Found (Втрачене та знайдене)**.
3. У розділі попередніх налаштувань виберіть **Ця група та всі підгрупи**.
4. Переконайтеся, що відображається пристрій Xerox.
5. Переконайтеся, що пристрій Xerox відображається як Керований у пункті Керований стан.
6. У вікні Trellix ePO в пункті Меню виберіть **Сторонні**, після чого натисніть розширення **Xerox MFP**.
7. Для зручного доступу до Trellix ePO перетягніть піктограму розширення **Xerox MFP** вгору.
8. Щоб продовжити налаштування сповіщень щодо безпеки, перейдіть до розділу **налаштування Trellix ePolicy проксі**.

Налаштування Trellix ePO проксі

Цей розділ містить:

Налаштування Trellix ePO проксі	24
---------------------------------------	----

Налаштування Trellix ePO проксі

Якщо використовується проксі-сервер, його потрібно налаштувати за допомогою Trellix ePO.

1. У розділі Trellix ePO в пункті Меню виберіть **Конфігурація**.
2. Виберіть **Налаштування сервера**.
3. Виберіть **Налаштування проксі**.
4. Внизу праворуч натисніть **Редагувати**.
5. У пункті Тип виберіть **Налаштувати параметри проксі вручну**.
6. У пункті Налаштування проксі-сервера вручну налаштуйте параметри відповідно до унікальних налаштувань вашого сайту.
7. Натисніть **Зберегти**.
8. Перезапустіть сервер ePO.



Примітка. Якщо ви не виконаєте цю процедуру, при відкритті розширення Xerox MFP з'явиться повідомлення «Error-2».

Видалення й перевстановлення розширень Trellix ePO

Цей розділ містить:

Видалення й перевстановлення розширень Trellix ePO.....	26
---	----

Видалення й перевстановлення розширень Trellix ePO

Якщо під час встановлення з'явиться повідомлення про те, що розширення Solidcore вже встановлено, видаліть наявне розширення Solidcore. Після завершення встановлення перевстановіть програмне забезпечення, надане компанією Xerox, та оновіть розширення Solidcore. Виконання цих двох кроків створює необхідну основу для оновлення програмного забезпечення до новішої версії.

1. Видаліть поточне програмне забезпечення.
2. Встановіть програмне забезпечення, надане компанією Xerox.
3. Виконайте всю процедуру налаштування, використовуючи щойно встановлену версію програмного забезпечення.
4. Якщо доступно, оновіть програмне забезпечення до новішої версії.

