

Version 7.0
Abril de 2021
702P08662

Xerox App Gallery

Manual d'usuari

© 2021 Xerox Corporation. Tots els drets reservats. Xerox® és una marca comercial de Xerox Corporation als Estats Units i/o a altres països.

BR32914

La resta de marques comercials també es reconeixen.

Microsoft®, Windows® i Internet Explorer® són marques comercials de Microsoft Corporation als Estats Units o altres països.

Google® i Chrome™ són marques comercials o marques comercials registrades de Google, Inc. als Estats Units i/o altres països.

JavaScript™ és una marca comercial d'Oracle Corporation als Estats Units i/o a altres països.

Taula de continguts

1	Descripció general.....	7
	Informació general del Xerox App Gallery.....	8
	Tecnologia Xerox® ConnectKey®.....	9
	Ús del Xerox App Gallery.....	10
	Tipus d'aplicacions Xerox® ConnectKey®.....	11
	Aplicacions Xerox® ConnectKey® que es poden comprar.....	11
	Accés al Xerox App Gallery.....	12
	Compatibilitat amb el Xerox App Gallery.....	13
	Requisits del dispositiu i del sistema.....	14
	Navegadors web admesos.....	14
	Idiomes admesos.....	14
	Requisits del dispositiu per a les aplicacions.....	14
	Funcions bàsiques del portal web del Xerox App Gallery.....	16
	Pàgina Totes les aplicacions.....	16
	Pàgina Les meves aplicacions.....	16
	Pàgina Dispositius.....	16
	Pàgina del desenvolupador.....	16
	Aplicació Galeria d'aplicacions de Xerox®.....	18
2	Configuració necessària.....	19
	Configuració de la seguretat del navegador web.....	20
	Modificació de la configuració de seguretat del navegador Internet Explorer.....	20
	Modificació de la configuració de seguretat del navegador Google Chrome.....	20
	Modificació de la configuració de seguretat del navegador Microsoft Edge.....	21
	Configuració del Xerox Extensible Interface Platform®.....	22
	Verificació i activació de l'EIP per a dispositius Xerox® AltaLink®.....	22
	Verificació i activació de l'EIP per a dispositius Xerox® VersaLink®.....	23
	Comprovació i activació de l'EIP per a dispositius i-Series amb tecnologia Xerox® ConnectKey®.....	23
	Configuració del servidor proxy.....	25
	Configuració del servidor proxy per a dispositius Xerox® AltaLink®.....	25
	Configuració del servidor proxy per a dispositius Xerox® VersaLink®.....	26
	Configuració del servidor proxy per a dispositius i-Series amb tecnologia Xerox® ConnectKey®.....	26
3	Gestió de comptes del Xerox App.....	29
	Creació d'un compte d'aplicacions de Xerox mitjançant el portal web del Xerox App Gallery.....	30
	Inici de sessió al vostre compte al portal web del Xerox App Gallery.....	32
	Reinicialització de la contrasenya del compte del Xerox App.....	33
	Edició del perfil d'usuari del compte del Xerox App.....	34
	Edició de la contrasenya del compte del Xerox App.....	35

Taula de continguts

Eliminació o supressió de comptes del Xerox App.....	36
4 Gestió del dispositiu	37
Pàgina Dispositius	38
Els meus dispositius.....	38
Detecta els dispositius	41
Gestió d'aplicacions des de la pàgina de detalls del dispositiu	43
Instal·lació d'aplicacions des de la pàgina de detalls del dispositiu	43
Desinstal·lació d'aplicacions des de la pàgina de detalls del dispositiu	43
Reinstal·lació d'aplicacions des de la pàgina de detalls del dispositiu	43
5 Totes les aplicacions	45
Pàgina Totes les aplicacions.....	46
Informació de l'aplicació	47
Instal·lació d'aplicacions gratuïtes.....	47
Instal·lació d'una aplicació amb un període de prova	48
Compra i instal·lació d'aplicacions de pagament per dispositiu.....	48
Compra i instal·lació d'aplicacions il·limitades de pagament.....	49
Compra i instal·lació d'aplicacions amb subscripcions temporals per dispositiu	49
Compra i instal·lació d'aplicacions de subscripcions il·limitades de caràcter temporal	50
Compra i instal·lació d'aplicacions amb subscripcions per dispositiu basades en l'ús.....	51
Compra i instal·lació d'aplicacions de subscripcions il·limitades basades en l'ús.....	51
Revisió de la documentació legal d'una determinada aplicació.....	53
6 Les meves aplicacions	55
Pàgina Les meves aplicacions	56
Actualització, desinstal·lació o reinstal·lació d'aplicacions	57
Actualització d'una aplicació a Les meves aplicacions	57
Desinstal·lació d'una aplicació mitjançant Les meves aplicacions	57
Reinstal·lació d'una aplicació des de Les meves aplicacions	58
Configuració d'una aplicació com a pantalla de reactivació predefinida dels dispositius de Xerox®	59
Dispositius i-Series amb tecnologia Xerox® AltaLink® i Xerox® ConnectKey®	59
Dispositius Xerox® VersaLink®	59
7 Procediments de l'aplicació Xerox® App Gallery	61
Descripció general de l'aplicació Galeria d'aplicacions de Xerox®	62
Inici de sessió al vostre compte del Xerox App mitjançant l'aplicació Xerox® App Gallery	63
Afegir credencials del dispositiu per al vostre compte del Xerox App.....	64
S'està instal·lant una aplicació gratuïta del Xerox® App Gallery	65
S'està actualitzant una aplicació mitjançant la Galeria d'aplicacions de Xerox®	66
Desar les credencials del compte del Xerox App per a l'aplicació Xerox® App Gallery	67
Treure les credencials del compte del Xerox App de l'aplicació Xerox® App Gallery.....	68
4 Xerox App Gallery Manual d'usuari	

8 Solució de problemes	69
Problemes del compte del Xerox App	70
No es pot crear un compte del Xerox App	70
Heu oblidat la contrasenya o el compte del Xerox App s'ha bloquejat	70
No es pot connectar amb el portal web del Xerox App Gallery	71
No es pot connectar amb l'aplicació Xerox® App Gallery	71
Problemes del dispositiu del portal web del Xerox App Gallery	74
Extensions o complements del navegador web	74
No es pot afegir un dispositiu a un compte d'aplicacions de Xerox a través del portal web del Xerox App Gallery	74
Els dispositius no es mostren al portal web del Xerox App Gallery	75
Problemes d'aplicació del portal web de la Galeria d'aplicacions de Xerox	76
No es poden instal·lar aplicacions del portal web del Xerox App Gallery	76
No es poden desinstal·lar aplicacions del portal web del Xerox App Gallery	76
Eliminació d'una aplicació del dispositiu	76
Errors de compra d'aplicacions	77
L'aplicació no està disponible per a la instal·lació	77
No es pot tornar a utilitzar l'aplicació comprada després de l'eliminació	77
No es pot utilitzar una aplicació de pagament de tercers o de Xerox®	77
No es poden realitzar proves gratuïtes d'una aplicació en un dispositiu	77

Descripció general

Aquest capítol inclou:

- [Informació general del Xerox App Gallery](#) 8
- [Tecnologia Xerox® ConnectKey®](#) 9
- [Ús del Xerox App Gallery](#) 10
- [Tipus d'aplicacions Xerox® ConnectKey®](#) 11
- [Accés al Xerox App Gallery](#) 12
- [Compatibilitat amb el Xerox App Gallery](#) 13
- [Requisits del dispositiu i del sistema](#) 14
- [Funcions bàsiques del portal web del Xerox App Gallery](#) 16
- [Aplicació Galeria d'aplicacions de Xerox®](#) 18

Informació general del Xerox App Gallery

El Xerox App Gallery és la ubicació central per a totes les necessitats de l'aplicació Xerox® ConnectKey®.

Les aplicacions Xerox® ConnectKey® són petits programes que afegixen funcionalitats als dispositius de Xerox®. El portal web del Xerox App Gallery és un lloc que permet instal·lar, comprar i gestionar aplicacions Xerox® ConnectKey®.

Els usuaris amb comptes d'aplicacions de Xerox poden utilitzar el Xerox App Gallery per trobar aplicacions que proporcionen noves funcions o capacitats addicionals als dispositius de Xerox®. L'App Gallery proporciona aplicacions dissenyades per Xerox® i socis de Xerox®.

El compte del Xerox App proporciona accés directe a les aplicacions per a dispositius de Xerox®. Les aplicacions poden millorar la productivitat, simplificar fulls de flux de treball, transmetre informació empresarial i potenciar l'experiència d'ús general.

Els usuaris amb compte del Xerox App poden:

- Cercar aplicacions a l'App Gallery per satisfer les seves necessitats
- Veure i obtenir aplicacions
- Instal·lar aplicacions en un dispositiu de Xerox®
- Implementar aplicacions en un grup de dispositius de Xerox® en una sola etapa
- Administrar aplicacions a dispositius de Xerox®

En funció de l'aplicació, el Xerox App Gallery funciona a dispositius amb:

- Impressores multifuncionals i-Series amb tecnologia Xerox® ConnectKey® amb el Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) 3.5 o superior
- Impressores multifuncionals Xerox® AltaLink® amb el Xerox Extensible Interface Platform® 4.0 o superior
- Impressores multifuncionals Xerox® VersaLink® amb el Xerox Extensible Interface Platform® 3.7 o superior



Nota: Algunes aplicacions de l'App Gallery són gratuïtes i no cal comprar-les. És possible que calgui comprar determinades aplicacions (són les aplicacions de pagament).

Tecnologia Xerox® ConnectKey®

 **Nota:** Totes les aplicacions del Xerox App Gallery, com ara aplicacions de socis de tercers, són aplicacions del Xerox® ConnectKey®.

La tecnologia i el programari Xerox® ConnectKey® connecten les impressores multifuncionals i les impressores d'una sola funció pel que fa a la manera de realitzar les activitats corresponents. Els dispositius i les impressores amb el Xerox® ConnectKey® ofereixen solucions integrades d'impresió, escaneig i núvol.

Consell: Per utilitzar les aplicacions de l'App Gallery en un dispositiu de Xerox®, cal que el dispositiu tingui el programari per a dispositius Xerox® VersaLink®, Xerox® AltaLink® i i-Series amb tecnologia Xerox® ConnectKey®.

Les aplicacions Xerox® ConnectKey® permeten ampliar, afegir i personalitzar les funcionalitats de dispositius de Xerox®. Les aplicacions Xerox® ConnectKey® s'assignen a les categories següents:

- Empresarial
- Emmagatzematge al núvol
- Comunicació
- Projectes creatius
- Educació
- General
- Assistència sanitària
- Assegurança
- Jurídic
- Solucions de programari
- Productivitat
- Assistència
- Utilitats

Ús del Xerox App Gallery

Per utilitzar el Xerox App Gallery:

1. Creeu un compte del Xerox App.
2. Examineu les aplicacions que voleu comprar o instal·lar.
3. Afegiu dispositius de Xerox® al catàleg de dispositius.
4. Seleccioneu l'aplicació que voleu instal·lar. Si cal, compreu l'aplicació.



Nota: Per accedir a la versió de prova de l'aplicació que voleu comprar, seleccioneu **Prova**. La versió de prova permet utilitzar l'aplicació durant 30 dies.

5. Instal·leu l'aplicació.
6. Per instal·lar més aplicacions al dispositiu, repetiu els passos 4 i 5.

Tipus d'aplicacions Xerox® ConnectKey®

Les aplicacions del Xerox App Gallery requereixen una compra o es poden instal·lar de forma gratuïta.

Podeu comprar una aplicació directament a través del compte del Xerox App. Utilitzeu el compte del Xerox App per instal·lar i gestionar les aplicacions de pagament i gratuïtes.

Aplicacions Xerox® ConnectKey® que es poden comprar

A la llista actual de les aplicacions que podeu comprar, visiteu el Xerox App Gallery a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

El Xerox App Gallery ofereix diferents models per a les aplicacions que es poden adquirir. Els models de compra són els següents:

- Aplicacions de pagament
- Aplicacions de subscripcions temporals
- Aplicacions amb subscripcions basades en l'ús

Aplicacions de pagament

Les aplicacions de pagament són les aplicacions que podeu comprar una vegada i que, a continuació, s'instal·len al dispositiu. Hi ha dues categories d'aplicacions de pagament:

- Aplicacions comprades per dispositiu.
- Aplicacions que s'adquireixen un cop i s'instal·len en un nombre il·limitat de dispositius.

Aplicacions amb subscripció temporal

Us podeu subscriure a aplicacions de subscripcions temporals en un determinat període de temps. Les subscripcions s'ofereixen en durades d'1 mes, 12 mesos, 24 mesos i 36 mesos. No totes les durades de les subscripcions estan disponibles per a totes les aplicacions.

Hi ha dues categories d'aplicacions de subscripcions temporals:

- Subscripcions que s'adquireixen per dispositiu.
- Subscripcions que s'adquireixen i s'instal·len en un nombre limitat de dispositius.

Aplicacions amb subscripció basades en l'ús

Us podeu subscriure a aplicacions amb subscripcions basades en l'ús segons un determinat nivell d'ús. Exemples d'aquests tipus d'aplicacions són les impressions, les còpies, els escaneigs, etc., en un període d'un mes o un any. Les subscripcions poden oferir fins a sis nivells d'ús diferents durant la durada de la subscripció.

Hi ha dues categories d'aplicacions amb subscripcions basades en l'ús:

- Subscripcions que s'adquireixen per dispositiu.
- Subscripcions que s'adquireixen i s'instal·len en un nombre limitat de dispositius.

Accés al Xerox App Gallery

Podeu accedir al Xerox App Gallery d'aquestes maneres:

- Aneu al portal web del Xerox App Gallery a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
- Al tauler de control del dispositiu de Xerox®, seleccioneu l'aplicació **Xerox® App Gallery**.



Nota: Si l'aplicació Xerox® App Gallery no es mostra al dispositiu, demaneu a l'administrador que l'activi.

Related Topics:

[Creació d'un compte d'aplicacions de Xerox mitjançant el portal web del Xerox App Gallery](#)

Compatibilitat amb el Xerox App Gallery

L'enllaç d'ajuda es mostra a totes les pàgines del lloc. Hi ha diverses opcions d'ajuda disponibles. Per veure les opcions, feu clic a la icona Ajuda (?) al cantó superior dret de la pàgina. Es mostra la finestra Ajuda.

- Per accedir a la pàgina d'assistència del producte del Xerox App Gallery, feu clic a **Assistència en línia**. Per cercar la informació per paraula clau, utilitzeu el camp Cerca o, per veure els documents relacionats, feu clic a la pestanya **Documentació**.
- Per veure preguntes i respostes dels clients, feu clic al **fòrum d'atenció al client**.
- Per enviar un correu electrònic amb una pregunta, problema o comentari, feu clic a **Comentaris**. Es recomana als usuaris que visitin els recursos d'assistència en línia en primer lloc.

Requisits del dispositiu i del sistema

Navegadors web admesos

El Xerox App Gallery admet els següents navegadors d'Internet:

- Internet Explorer® versió 11 a Windows® 7, Windows® 8.1 i Windows® 10
- Microsoft® Edge versió 79 o superior al Windows® 10
- Google® Chrome® versió 60.0 o posterior al Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 i Windows® 10

Idiomes admesos

El Xerox App Gallery admet els idiomes següents:

- Anglès
- Portuguès brasiler
- Català
- Txec
- Danès
- Neerlandès
- Finès
- Francès
- Alemany
- Grec
- Hongarès
- Italià
- Noruec
- Polonès
- Romanès
- Rus
- Espanyol
- Suec
- Turc

Requisits del dispositiu per a les aplicacions

Assegureu-vos que se satisfan els requisits següents:

1. Assegureu-vos que tots els dispositius de Xerox® tenen el Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) 3.5 o superior instal·lat. Si no s'ha instal·lat l'EIP versió 3.5 o superior, les aplicacions no s'instal·len al dispositiu.

2. Per permetre la instal·lació d'aplicacions al dispositiu de Xerox®, assegureu-vos que l'EIP s'habilita. Consulteu [Comprovació i activació de l'EIP per a dispositius Xerox® AltaLink®](#), [Comprovació i activació de l'EIP per a dispositius Xerox® VersaLink®](#) o [Comprovació i activació de l'EIP per a dispositius i-Series amb tecnologia Xerox® ConnectKey®](#).

Requisits del dispositiu si s'utilitza el Xerox App Gallery

Si utilitzeu el Xerox App Gallery, realitzeu les accions següents, com calgui:

1. Assegureu-vos que el dispositiu de Xerox® es pot comunicar amb Internet.
2. Si s'ha activat la verificació d'SSL al dispositiu, assegureu-vos que els certificats de seguretat es carreguen al dispositiu.

Si s'activa Comprova els certificats del servidor al dispositiu, les aplicacions EIP instal·lades al dispositiu es veuen afectades.

Nota:

- De manera predefinida, els certificats de solucions de Xerox® es carreguen de forma predefinida als dispositius de Xerox®.
- Els certificats SSL proporcionen comunicacions segures d'informació privada i confidencial a través de connexions de xarxa. Si la validació de certificats SSL es desactiva, la comunicació segura d'informació privada o confidencial és vulnerable.
- Xerox recomana que habiliteu Comprova els certificats del servidor al dispositiu de Xerox®, tot i que aquesta configuració pot produir problemes amb les altres aplicacions. Per obtenir més informació, utilitzeu la pàgina d'assistència tècnica del Xerox App Gallery per cercar certificats del servidor a <https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery>.

Per obtenir una llista completa de dispositius de Xerox® i versions del programari EIP admeses, aneu a <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps>.

Funcions bàsiques del portal web del Xerox App Gallery

Per examinar les aplicacions al Xerox App Gallery, no cal que iniciu sessió al portal web. Tots els usuaris que no s'hagin autenticat poden examinar i cercar aplicacions al Xerox App Gallery. Els usuaris autenticats obtenen accés a funcions assignades al seu rol d'usuari.

El propietari del compte del Xerox App té accés a les pàgines Totes les aplicacions, Les meves aplicacions i Dispositius. Els usuaris autenticats amb rols de desenvolupador tenen accés a una pàgina addicional, la pàgina Desenvolupador.

Pàgina Totes les aplicacions

Quan iniciu una sessió al vostre compte, es mostra la pàgina Totes les aplicacions predefinida. La pàgina Totes les aplicacions s'optimitza per poder examinar i detectar les aplicacions que es publiquen per a l'ús públic.

A Totes les aplicacions, podeu:

- Examinar les aplicacions disponibles
- Cercar les aplicacions per nom d'aplicació o per l'empresa que ha creat l'aplicació
- Revisar els detalls de l'aplicació

Per obtenir més informació sobre les funcions i les característiques de la pàgina Totes les aplicacions, consulteu [Funcions de totes les aplicacions](#).

Pàgina Les meves aplicacions

Per a l'usuari connectat, la pàgina Les meves aplicacions mostra les aplicacions instal·lades o que s'han compartit amb vós. Si hi ha una nova versió disponible d'una aplicació, es mostra un missatge Actualització disponible.

Per obtenir més informació sobre les funcions i les característiques de la pàgina Les meves aplicacions, consulteu [Funcions de les meves aplicacions](#).

Pàgina Dispositius

Per a l'usuari connectat, la pàgina Dispositius mostra una llista dels dispositius de Xerox® afegits al compte del Xerox App. Podeu afegir, editar i suprimir dispositius a través d'un compte del Xerox App.

Per obtenir més informació sobre les funcions i les característiques de la pàgina Dispositius, consulteu [Gestió del dispositiu](#).

Pàgina del desenvolupador

Si un desenvolupador d'aplicacions inicia una sessió al seu compte del Xerox App, es mostra la pàgina Desenvolupador predefinida. La pàgina Desenvolupador ofereix als desenvolupadors de l'aplicació un punt on gestionar totes les aplicacions que estan desenvolupant o que han enviat al Xerox App Gallery. A més, totes les aplicacions arxivades i publicades es mostraran aquí.

A la pàgina Desenvolupador, els desenvolupadors d'aplicacions poden:

- Cercar aplicacions per nom de l'aplicació
- Carregar noves aplicacions i enviar aplicacions per a la seva publicació
- Veieu totes les aplicacions o ordeneu-les segons el seu estat:
 - Aprovat, però no publicat
 - Arxivat
 - En desenvolupament
 - Publicat - privat
 - Publicat - públic
 - Retornat
 - En espera d'aprovació
- Accés a temes d'ajuda
- Tanca la sessió en tot moment

Aplicació Galeria d'aplicacions de Xerox®

Si l'aplicació Xerox App Gallery® no s'ha instal·lat al dispositiu, l'aplicació es pot trobar al portal web del Xerox App Gallery.

Per examinar el Xerox App Gallery, al tauler de control del dispositiu, seleccioneu l'aplicació **Xerox® App Gallery**. Toqueu **Inicia sessió** i registreu-vos per obtenir un nou compte del Xerox App. Alternativament, podeu iniciar sessió en un compte existent.

Després d'iniciar sessió, podeu realitzar funcions del Xerox App Gallery, com ara visualitzar detalls de les aplicacions, instal·lar aplicacions i actualitzar-les.

Per obtenir més informació sobre l'aplicació Xerox® App Gallery, consulteu [Procediments de l'aplicació Xerox® App Gallery](#).

Configuració necessària


Aquest capítol inclou:

- Configuració de la seguretat del navegador web..... 20
- Configuració del Xerox Extensible Interface Platform® 22
- Configuració del servidor proxy..... 25

Configuració de la seguretat del navegador web

Modificació de la configuració de seguretat del navegador Internet Explorer

 **Nota:** Els passos del procediment es basen en l'Internet Explorer 11.


1. Obriu Internet Explorer.
2. Per accedir a les opcions d'Internet, feu clic a la icona Configuració i seleccioneu **Opcions d'Internet**.
3. Feu clic a la pestanya **Seguretat**.
 **Nota:** Si el nivell de seguretat de l'Internet Explorer es configura com a **Alt**, no es pot iniciar sessió al Xerox App Gallery. Canvieu el nivell de seguretat a **Mitjà-alt** o personalitzeu la configuració de la seguretat perquè es permeti l'inici de sessió al lloc.
4. Feu clic a **Nivell personalitzat...**
Es mostra la finestra Configuració de seguretat: zona d'Internet.
5. Desplaceu-vos a Controls i connexions d'ActiveX. A Controls i connexions d'ActiveX, feu clic a **Habilita**.
6. Desplaceu-vos a Seqüenciació. A Seqüències d'ordres actives, feu clic a **Habilita**.
7. Per desar l'opció i tancar la finestra Configuració de seguretat: zona d'Internet, seleccioneu **D'acord**.
8. Feu clic a la icona **Llocs de confiança** i seleccioneu **Llocs**.
Es mostra la finestra Llocs de confiança.
9. Al camp Afegeix aquest lloc web a la zona, introduïu la URL següent: <https://appgallery.services.xerox.com> i feu clic a **Afegeix**.
L'adreça URL s'afegeix al camp Llocs web.
10. Per tancar la finestra Llocs de confiança, feu clic a **Tanca**.
11. Per desar la configuració i tancar la finestra Opcions d'Internet, seleccioneu **D'acord**.

Modificació de la configuració de seguretat del navegador Google Chrome

1. Obriu el Google Chrome.
2. Al menú Personalització i control del Google Chrome, seleccioneu **Configuració**.
3. Desplaceu-vos a la part inferior de la pàgina Configuració i feu clic **Avançada**.
Es mostren les opcions addicionals.
4. A la secció Privadesa i seguretat, feu clic a **Configuració del lloc**.
Es mostra la pàgina Configuració del lloc.
5. A la secció Contingut, feu clic a **JavaScript**.
6. Configureu el botó de selecció com a **Permès (recomanat)**.

7. Tanqueu la finestra del navegador Chrome.

Modificació de la configuració de seguretat del navegador Microsoft Edge

 **Nota:** Els passos del procediment es basen en el Windows 10 i el Microsoft Edge versió 79.

1. Aneu al tauler de control del Windows i seleccioneu **Opcions d'Internet**.
S'obre la finestra Propietats d'Internet.
2. A la pestanya **Seguretat**, feu clic a la icona **Internet**.
3. Feu clic a **Nivell personalitzat....**
Es mostra la finestra Configuració de seguretat: zona d'Internet.
4. Desplaceu-vos a Controls i connexions d'ActiveX. A Controls i connexions d'ActiveX, feu clic a **Habilita**.
5. Desplaceu-vos a Seqüenciació. A Seqüències d'ordres actives, feu clic a **Habilita**.
6. Per desar l'opció i tancar la finestra Configuració de seguretat: zona d'Internet, seleccioneu **D'acord**.
7. Feu clic a la icona **Llocs de confiança** i seleccioneu **Llocs**.
Es mostra la finestra Llocs de confiança.
8. Al camp Afegeix aquest lloc web a la zona, introduïu la URL següent: <https://appgallery.services.xerox.com> i feu clic a **Afegeix**.
L'adreça URL s'afegeix al camp Llocs web.
9. Per tancar la finestra Llocs de confiança, feu clic a **Tanca**.
10. Per desar la configuració i tancar la finestra Propietats d'Internet, feu clic a **D'acord**.

Configuració del Xerox Extensible Interface Platform®

Per garantir que podeu instal·lar les aplicacions del Xerox App Gallery al dispositiu de Xerox®, comproveu que s'ha instal·lat, activat i configurat el Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) al dispositiu. Després de completar aquestes etapes, podeu utilitzar el portal web del Xerox App Gallery i l'aplicació Xerox® App Gallery per instal·lar aplicacions al dispositiu.

Important: De manera predefinida, el Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) s'instal·la i s'activa al dispositiu. Per activar o desactivar la funció EIP, inicieu sessió com a administrador.

Verificació i activació de l'EIP per a dispositius Xerox® AltaLink®

1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox® i premeu **Introdueix** o **Retorn**.
S'obre la pàgina del servidor web incorporat de Xerox.
2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials del dispositiu.
3. Feu clic a **Propietats > Aplicacions > Aplicacions personalitzades > Gestió de weblets**.
4. Per activar la instal·lació de weblets, a Directiva d'instal·lació de seguretat, feu clic a **Permet la instal·lació**.
5. Per habilitar el navegador de serveis ampliables:
 - a. A la secció Opcions de configuració, a Navegador de serveis ampliables, feu clic a **Edita**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
 - b. A la secció Configuració del navegador, seleccioneu la casella **Habilita el navegador de serveis ampliables** i feu clic a **Aplica**.
Es mostra la pàgina Gestió de weblets.
6. Per configurar les opcions de registre dels serveis ampliables:
 - a. A la secció Opcions de configuració, a Navegador de serveis ampliables, feu clic a **Edita**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
 - b. A Registre de serveis ampliables, feu clic a **Edita**.
S'obre la pàgina HTTP.
 - c. Seleccioneu les caselles de selecció de les següents opcions de configuració:
 - **Registre de serveis ampliables**
 - **Configuració del dispositiu**
 - **Administració de plantilles d'escaneig**
 - **Extensió d'escaneig**
 - **Configuració de comptes i d'autenticació**
 - **Dades de la sessió**

- **Extensió d'administració de treballs**

7. Per desar els canvis, feu clic a **Desa** i a **Aplica**.

Verificació i activació de l'EIP per a dispositius Xerox® VersaLink®

1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox® i premeu **Introdueix** o **Retorn**.
S'obre la pàgina del servidor web incorporat de Xerox.
2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials del dispositiu.
3. Seleccioneu **Aplicacions > Configuració de l'EIP**.
4. Per activar la instal·lació de weblets, feu clic al botó d'opcions **Permet la instal·lació de l'aplicació ConnectKey**.
5. Feu clic a **Servei web EIP**.
6. A la pàgina Serveis web EIP, activeu les opcions de configuració següents:
 - **Registre de serveis ampliables**
 - **Configuració del dispositiu**
 - **Administració de plantilles d'escaneig**
 - **Extensió d'escaneig**
 - **Extensió d'administració de treballs**
 - **Configuració de comptes i d'autenticació**
 - **Dades de la sessió**
7. Per desar els canvis, feu clic a **D'acord**.
Es mostra la pàgina Configuració de l'EIP.
8. Per activar el navegador de serveis ampliables, feu clic al botó **Navegador de l'EIP**.

Comprovació i activació de l'EIP per a dispositius i-Series amb tecnologia Xerox® ConnectKey®

1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox® i premeu **Introdueix** o **Retorn**.
S'obre la pàgina Xerox® CentreWare Internet Services del dispositiu.
2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials del dispositiu.
3. Feu clic a **Propietats > Serveis > Serveis personalitzats > Gestió de weblets**.
4. Per activar la instal·lació de weblets, a Directiva d'instal·lació de seguretat, feu clic a **Permet la instal·lació**.
5. Per habilitar el navegador de serveis ampliables:
 - a. A la secció Opcions de configuració, a Navegador de serveis ampliables, feu clic a **Edita**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
 - b. A la secció Configuració del navegador, seleccioneu la casella **Habilita el navegador de serveis ampliables** i feu clic a **Aplica**.
Es mostra la pàgina Gestió de weblets.

Configuració necessària

6. Per configurar les opcions de registre dels serveis ampliables:
 - a. A la secció Opcions de configuració, a Navegador de serveis ampliables, feu clic a **Edita**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
 - b. A Registre de serveis ampliables, feu clic a **Edita**.
S'obre la pàgina HTTP.
 - c. Seleccioneu les caselles de selecció de les següents opcions de configuració:
 - **Registre de serveis ampliables**
 - **Configuració del dispositiu**
 - **Administració de plantilles d'escaneig**
 - **Extensió d'escaneig**
 - **Configuració de comptes i d'autenticació**
 - **Dades de la sessió**
 - **Extensió d'administració de treballs**
7. Per desar els canvis, feu clic a **Desa** i a **Aplica**.

Configuració del servidor proxy

El servidor proxy actua com a intermediari entre clients que busquen serveis i els servidors que els proporcionen. El servidor filtra les sol·licituds del client. Si se satisfan les normes de filtratge, el servidor proxy concedeix la sol·licitud i permet la connexió.

El servidor proxy té dos objectius principals:

- Per motius de seguretat, per mantenir l'anonimat dels dispositius de Xerox® el servidor.
- Emmagatzemar contingut en la memòria cau, com ara pàgines web del servidor web, per reduir l'accés als recursos.

Si el dispositiu es troba darrere d'un firewall, abans d'executar aplicacions al dispositiu, configureu el servidor proxy mitjançant el servidor web incorporat o la pàgina del Xerox® CentreWare Internet Services del dispositiu.

Configuració del servidor proxy per a dispositius Xerox® AltaLink®

1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox® i premeu **Introdueix** o **Retorn**.
S'obre la pàgina del servidor web incorporat de Xerox.
2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials del dispositiu.
3. Seleccioneu **Propietats > Configuració general > Configuració de serveis ampliables**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
4. Al menú **Servidor proxy**, seleccioneu **Proxy**.
5. A la subsecció **HTTP, HTTPS**, comproveu que el servidor proxy s'ha habilitat i que es mostra la informació del servidor proxy.
6. Si no s'activa cap servidor proxy i la informació del servidor proxy no es mostra, realitzeu els passos següents:
 - a. A la subsecció **HTTP, HTTPS**, feu clic a **Edita**.
 - b. A **Servidor proxy HTTP**, activeu la casella de selecció **Habilitat**.
 - c. Configureu el servidor proxy com calgui.
 - d. Per desar els canvis, feu clic a **Desa**.
 - e. Després de desar els canvis, per tornar a la pàgina Configuració de serveis ampliables, feu clic a **Cancel·la**.
7. Per utilitzar diferents opcions de configuració per a l'**HTTPS**, a la subsecció **HTTP, HTTPS**, cancel·leu la selecció d'**Utilitza la configuració per a tots els protocols**.
S'obre la subsecció **HTTPS**.
8. Configureu el servidor proxy **HTTPS** com calgui.
9. Per desar els canvis, feu clic a **Aplica**.

Configuració del servidor proxy per a dispositius Xerox® VersaLink®

1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox® i premeu **Introdueix** o **Retorn**.
S'obre la pàgina del servidor web incorporat del dispositiu.
2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials del dispositiu.
3. Feu clic a **Aplicacions > Configuració de l'EIP**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
4. A la subsecció Extensible Interface Platform, comproveu que el servidor proxy s'ha habilitat i que es mostra la informació del servidor proxy.
5. Si no s'ha habilitat cap servidor proxy, realitzeu les accions següents:
 - a. Feu clic al botó **Utilitza el servidor proxy del dispositiu**.
Si es configura el servidor proxy del dispositiu, es mostra la informació del servidor.
 - b. Per configurar el servidor proxy, feu clic a **Configuració** i feu clic a **Adreça manual**.
 - c. A la pàgina Servidor proxy, introduïu la informació requerida i feu clic a **D'acord**.

Configuració del servidor proxy per a dispositius i-Series amb tecnologia Xerox® ConnectKey®

1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox i premeu **Introdueix** o **Retorn**.
S'obre la pàgina del Xerox® CentreWare Internet Services del dispositiu.
2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials del dispositiu.
3. Seleccioneu **Propietats > Configuració general > Configuració de serveis ampliables**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
4. Al menú Servidor proxy, seleccioneu **Proxy**.
5. A la subsecció HTTP, HTTPS, comproveu que el servidor proxy s'ha habilitat i que es mostra la informació del servidor proxy.
6. Si no s'activa cap servidor proxy i la informació del servidor proxy no es mostra, realitzeu els passos següents:
 - a. A la subsecció HTTP, HTTPS, feu clic a **Edita**.
 - b. A Servidor proxy HTTP, activeu la casella de selecció **Habilitat**.
 - c. Configureu el servidor proxy com calgui.
 - d. Per desar els canvis, feu clic a **Desa**.
 - e. Després de desar els canvis, per tornar a la pàgina Configuració de serveis ampliables, feu clic a **Cancel·la**.
7. Per utilitzar diferents opcions de configuració per a l'HTTPS, a la subsecció HTTP, HTTPS, cancel·leu la selecció d'**Utilitza la configuració per a tots els protocols**.
S'obre la subsecció HTTPS.

8. Configureu el servidor proxy HTTPS com calgui.
9. Per desar els canvis, feu clic a **Aplica**.

Configuració necessària

Gestió de comptes del Xerox App


Aquest capítol inclou:

- Creació d'un compte d'aplicacions de Xerox mitjançant el portal web del Xerox App Gallery 30
- Inici de sessió al vostre compte al portal web del Xerox App Gallery..... 32
- Reinicialització de la contrasenya del compte del Xerox App..... 33
- Edició del perfil d'usuari del compte del Xerox App..... 34
- Edició de la contrasenya del compte del Xerox App..... 35
- Eliminació o supressió de comptes del Xerox App..... 36


Creació d'un compte d'aplicacions de Xerox mitjançant el portal web del Xerox App Gallery

Per crear un compte del Xerox App:

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Feu clic a **Inicia sessió** i seleccioneu **Crea un compte**.
3. Si voleu crear un compte per a una empresa o organització, activeu la casella de selecció **Empresa/Organització**.

 **Nota:** Si voleu crear un compte per al vostre ús personal, i sou el responsable de pagar les compres realitzades mitjançant el Xerox App Gallery, desactiveu la casella **Empresa/Organització**.

4. Introduïu la vostra adreça electrònica.
5. Confirmeu l'adreça electrònica.
6. Creeu una contrasenya amb com a mínim 8 caràcters i tres caràcters de les categories següents:
 - Lletres majúscules, per exemple: A, B, C, D
 - Lletres minúscules, per exemple: a, b, c, d
 - Caràcters numèrics, per exemple: 1, 2, 3
 - Signes de puntuació no alfanumèrics, com ara: ! @ # \$ % & * + ?
7. Confirmeu la contrasenya.
8. Si s'ha activat la casella **Empresa/Organització**, introduïu el nom i el cognom i, a continuació, editeu la informació de l'empresa.
 - a. Feu clic a **Selecciona l'empresa**.
 - b. A País, introduïu les primeres lletres del nom del país on l'empresa opera.


 **Nota:** Si l'empresa funciona en més d'un país, introduïu el país on l'empresa ha de pagar les compres realitzades mitjançant el compte del Xerox App.

Es mostra una llista de resultats de la cerca.

- c. Seleccioneu el país corresponent.
- d. A Nom de l'empresa, introduïu les primeres lletres del nom de l'empresa.


Es mostra una llista de resultats de la cerca.

- e. Seleccioneu el nom de l'empresa.

 **Nota:** Si el nom de l'empresa no es mostra als resultats de la cerca, feu clic a **Cerca avançada** i proporcioneu els paràmetres de cerca addicionals necessaris. Si no podeu trobar el nom de l'empresa mitjançant l'eina Cerca avançada, feu clic a **No trobeu l'empresa que cerqueu?** i proporcioneu la informació necessària.

9. Si no s'ha seleccionat la casella **Empresa/Organització** als camps corresponents, introduïu el país, la ciutat i el codi postal.
10. Seleccioneu l'idioma i la moneda de pagament preferits.
11. Per revisar les condicions d'ús, feu clic a **Condicions d'ús**. Per confirmar l'acord, activeu la casella de selecció.

12. Per revisar els termes d'administració de dades, feu clic a **Termes d'ús d'administració de dades**. Per confirmar l'acord, activeu la casella de selecció.

 **Nota:** Si us registreu per un compte de desenvolupador del Xerox App, caldrà que reviseu i accepteu els termes d'ús, els termes d'ús d'administració de dades i els termes d'ús del desenvolupador.


13. Resoleu el test de CAPTCHA del sistema i feu clic a **D'acord**.

Es mostra un missatge que confirma que la sol·licitud s'està processant, i que el Xerox App Gallery us enviarà un correu electrònic amb instruccions per verificar el compte.

14. Per cancel·lar el missatge, feu clic a **Tanca**.

15. Per verificar el compte i iniciar una sessió al Xerox App Gallery:

- a. Inicieu una sessió al vostre compte de correu electrònic i obriu el correu electrònic al Xerox App Gallery.

 **Nota:** Si no es rep un correu electrònic del Xerox App Gallery a la vostra carpeta d'entrada de correu electrònic, verifiqueu que el correu electrònic no està a les carpetes de correu electrònic brossa o de correu no desitjat.

- b. Feu clic a **Comprova el compte**.

S'obre el portal web del Xerox App Gallery al navegador predefinit i es mostra la finestra Verifiqueu l'adreça electrònica del compte.

- c. Especifiqueu la contrasenya del compte i feu clic a **Inicia sessió**.

Es mostra un missatge de benvinguda.

- d. Per cancel·lar el missatge de benvinguda, feu clic a **Més tard**.

Inici de sessió al vostre compte al portal web del Xerox App Gallery


Per iniciar la sessió al vostre compte del Xerox App:


1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. A la pàgina Xerox App Gallery, feu clic a **Inicia sessió**.
3. Introduïu l'adreça electrònica i la contrasenya i, a continuació, feu clic a **Inicia sessió**.

Reinicialització de la contrasenya del compte del Xerox App

Per accedir a un compte del Xerox App bloquejat, restabliu la contrasenya.

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Feu clic a **Inicia sessió** i seleccioneu **Heu oblidat la contrasenya?**.
Es mostra la finestra Heu oblidat la contrasenya?.
3. Introduïu l'adreça electrònica i feu clic a **Envia la sol·licitud**.
Es mostra un missatge que confirma que el Xerox App Gallery ha enviat instruccions de restabliment de la contrasenya a la vostra bústia d'entrada de correu electrònic.
4. Per cancel·lar el missatge, feu clic a **Tanca**.
5. Inicieu una sessió al vostre compte de correu electrònic i obriu el correu electrònic de restabliment de la contrasenya del Xerox App Gallery.

 **Nota:** Si no es rep un correu electrònic del Xerox App Gallery a la vostra carpeta d'entrada de correu electrònic, verifiqueu que el correu electrònic no està a les carpetes de correu electrònic brossa o de correu no desitjat.
6. Feu clic a **Restabliment de la contrasenya**.
S'obre el portal web del Xerox App Gallery al navegador predefinit i es mostra la finestra Restableix la contrasenya.
7. Creeu una contrasenya amb com a mínim 8 caràcters i tres caràcters de les categories següents:
 - Lletres majúscules, per exemple: A, B, C, D
 - Lletres minúscules, per exemple: a, b, c, d
 - Caràcters numèrics, per exemple: 1, 2, 3
 - Signes de puntuació no alfanumèrics, com ara: ! @ # \$ % & * + ?
8. Confirmeu la contrasenya.
9. Per configurar la nova contrasenya, feu clic a **D'acord**.

 **Nota:** Per cancel·lar el procés de reinicialització i mantenir la contrasenya anterior, feu clic a **Cancel·la**.
10. Per provar la nova contrasenya, inicieu una sessió al portal web del Xerox App Gallery amb la nova contrasenya.

Edició del perfil d'usuari del compte del Xerox App

Podeu editar la següent informació de perfil associada amb el vostre compte del Xerox App:

- Adreça de correu electrònic
- Nom
- Cognom
- Nom de l'empresa/organització
- País
- Idioma preferit
- Moneda de pagament

Per editar el perfil d'usuari del compte del Xerox App:

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Per accedir a la vostra informació del compte, al cantó superior dret de la pàgina, feu clic al nom d'usuari i seleccioneu **Detalls del compte**.
S'obre la pàgina del compte de l'usuari.
4. Per editar la informació del compte, feu clic a **Edita la informació del compte**.
S'obre la finestra **Edita el compte**.
5. Actualitza la informació com calgui. Per desar els canvis, feu clic a **Desa**.

Edició de la contrasenya del compte del Xerox App

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Per accedir a la vostra informació del compte, al cantó superior dret de la pàgina, feu clic al nom d'usuari i seleccioneu **Detalls del compte**.

S'obre la pàgina del compte de l'usuari.

4. Feu clic a **Canvia la contrasenya**.

Es mostra la finestra Canvia la contrasenya.

5. Al camp Contrasenya actual, introduïu la contrasenya del compte existent.
6. Al camp Nova contrasenya, introduïu la nova contrasenya. Creeu una contrasenya del compte amb com a mínim 8 caràcters i tres caràcters de les categories següents:
 - Lletres majúscules, per exemple: A, B, C, D
 - Lletres minúscules, per exemple: a, b, c, d
 - Caràcters numèrics, per exemple: 1, 2, 3
 - Signes de puntuació no alfanumèrics, com ara: ! @ # \$ % & * + ?
7. Al camp Confirma la contrasenya, torneu a introduir la contrasenya.
8. Per desar els canvis, feu clic a **D'acord**.

Eliminació o supressió de comptes del Xerox App

Utilitzeu aquest procediment per demanar la supressió del vostre compte del Xerox App.

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Per accedir a la vostra informació del compte, al cantó superior dret de la pàgina, feu clic al nom d'usuari i seleccioneu **Detalls del compte**.

S'obre la pàgina del compte de l'usuari.

4. Feu clic a **Suprimeix el compte**.

Es mostra un missatge que demana la confirmació de la selecció.



Nota: Després de suprimir el compte, podeu accedir a les aplicacions o les subscripcions que heu comprat.

5. Per confirmar la selecció, activeu la casella **D'acord** i feu clic a **Sol·licita que se suprimeixi**.



Nota: Per cancel·lar la selecció i mantenir el compte, feu clic a **Cancel·la**.

Gestió del dispositiu

Aquest capítol inclou:

- [Pàgina Dispositius](#) 38
- [Gestió d'aplicacions des de la pàgina de detalls del dispositiu](#) 43

Pàgina Dispositius

Quan iniciu una sessió al vostre compte del Xerox App, la pàgina Dispositius mostra una llista dels dispositius de Xerox® afegits al vostre compte del Xerox App. La pàgina Dispositius permet afegir, detectar, editar i suprimir dispositius del compte del Xerox App.

La informació següent descriu les funcions i les característiques disponibles a la pàgina Dispositius.

Els meus dispositius

La pàgina Els meus dispositius mostra dispositius de Xerox® afegits al vostre compte del Xerox App. La pàgina proporciona opcions de visualització, addició, edició i eliminació de dispositius.

Llista de dispositius

La llista de dispositius mostra els dispositius de Xerox® afegits al compte del Xerox App. La llista inclou la informació següent:

- **Dispositiu:** Mostra el model del dispositiu.
- **Adreça IP/nom de host:** Mostra l'adreça IP o el nom del host del dispositiu.
- **Ubicació:** Mostra la ubicació de l'usuari, si l'ha proporcionat.
- **Etiqueta del dispositiu:** Mostra l'etiqueta de l'usuari proporcionada per l'usuari.

Instal·lació de l'extensió o del complement del Xerox® Device Connector

Per afegir dispositius de Xerox® al compte d'aplicacions de Xerox al portal web del Xerox App Gallery, instal·leu l'extensió o el complement del Xerox® Device Connector per al vostre navegador web.

Instal·lació del complement Xerox® Device Connector per a l'Internet Explorer

Instal·lació del complement Xerox® Device Connector per a l'Internet Explorer:

1. A l'ordinador, obriu l'Internet Explorer.
2. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
4. Feu clic a **Dispositius > Els meus dispositius**.
5. Feu clic a **Afegeix dispositiu**.

Es mostra un missatge que us demana que instal·leu el complement de l'Internet Explorer.

6. Feu clic a **Instal·la**.
Es mostra un missatge que us demana la confirmació de la selecció.
7. Per instal·lar el complement, feu clic a **Sí**.
S'instal·la el complement de l'Internet Explorer.

Activació dels controls ActiveX a l'Internet Explorer

1. Obriu l'Internet Explorer i seleccioneu **Eines > Administra els complements**.

2. A Administra els complementos, seleccioneu **Barra d'eines i extensions**.
3. A la columna Nom, trobeu i feu clic amb el botó dret a **Xerox Device Connector**. A continuació, seleccioneu **Habilita**.

Instal·lació de l'extensió Xerox® Device Connector per al Google Chrome i el Microsoft Edge

Per al Google Chrome i el Microsoft Edge, instal·leu l'extensió Xerox® Device Connector.

1. A l'ordinador, obriu el Google Chrome o el Microsoft Edge.
2. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
4. Feu clic a **Dispositius > Els meus dispositius**.
5. Feu clic a **Afegeix dispositiu**.

Es mostra un missatge que us demana que instal·leu l'extensió del Google Chrome.

6. Feu clic a **Obtén l'extensió**.

La pàgina Chrome Web Store inclou el Xerox® Device Connector.

7. Per instal·lar l'extensió, feu clic a **Afegeix-la al Chrome**.



Nota: Al Microsoft Edge, l'opció **Afegeix-lo al Chrome** instal·la l'extensió al Microsoft Edge.

Es mostra un missatge que us demana la confirmació de la selecció.

8. Per confirmar la selecció i instal·lar l'extensió, feu clic a **Afegeix l'extensió**.

L'extensió s'instal·la.

9. Tanqueu la pàgina Chrome Web Store.

Afegir un dispositiu manualment al vostre compte del Xerox App

Si coneixeu la informació de connexió del vostre dispositiu de Xerox®, utilitzeu la funció Afegeix el dispositiu per afegir el dispositiu al vostre compte del Xerox App.

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Dispositius > Els meus dispositius > Afegeix el dispositiu**.

Es mostra la finestra Afegeix el dispositiu.


4. Introduïu l'adreça IP i el nom de la comunitat SNMP V1/V2 del dispositiu. A continuació, feu clic a **Següent**.
5. Introduïu el nom d'usuari de l'administrador del dispositiu i la contrasenya corresponent.
6. Si cal, introduïu l'etiqueta del dispositiu, el nom de contacte i el correu electrònic de contacte.
7. Feu clic a **Afegeix**.

El dispositiu s'afegeix a la llista Els meus dispositius.

Instal·lació de dispositius mitjançant un fitxer .CSV

El Xerox App Gallery permet instal·lar grups de dispositius mitjançant un fitxer .csv.

1. Configureu un fitxer `.csv` amb les capçaleres de camps següents:
 - `networkaddress`: Utilitzeu aquest camp per especificar l'adreça IP o el nom del host dels dispositius.
 - `snmpcommunityname`: Utilitzeu aquest camp per especificar el nom de la comunitat SNMP V1/V2 dels dispositius.
 - `username`: Utilitzeu aquest camp per especificar el nom d'usuari de l'administrador dels dispositius.
 - `password`: Utilitzeu aquest camp per especificar la contrasenya de l'administrador dels dispositius.


 **Nota:** Les capçaleres dels camps diferencien majúscules i minúscules. Introduïu les capçaleres com es mostren aquí.

2. Per a cada fila del fitxer `.csv`, ompliu els camps amb la informació necessària per als dispositius que voleu afegir i, a continuació, deseu el fitxer.
3. En un navegador web, aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
4. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
5. Copieu i enganxeu l'adreça URL següent al camp d'adreça del navegador: `https://appgallery.services.xerox.com/#!/devices/device-import..` A continuació, premeu **Introdueix** o **Retorn**.

Es mostra la pàgina Importació de dispositius.

6. Feu clic a **Importació de dispositius**.
7. Per seleccionar el fitxer d'importació, feu clic a **Selecciona el fitxer**. Trobeu i seleccioneu el fitxer `.csv` i, a continuació, feu clic a **Obre**.
8. Per carregar el fitxer i començar el procés d'instal·lació, feu clic a **D'acord**.

El sistema instal·la tots els dispositius al fitxer `.csv`.

 **Nota:** Després de finalitzar el procés d'importació, si no s'instal·la cap dispositiu, el sistema crea i descarrega un informe d'errors automàticament.

Edició o actualització de dispositius al vostre compte del Xerox App


1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Dispositius**.
4. A la llista de dispositius, trobeu el dispositiu que voleu editar o actualitzar i feu clic al nom del dispositiu.

Es mostra la pàgina Detalls dels dispositius.

5. Feu clic a **Edita**.
S'obre la finestra Edita el dispositiu.
6. Editeu els camps corresponents.
7. Per confirmar els canvis, feu clic a **D'acord**.

El sistema desa els canvis i comprova la connexió al dispositiu.


Supressió de dispositius del vostre compte del Xerox App

 **Nota:** Per suprimir un dispositiu del compte del Xerox App, desinstal·leu o suprimiu totes les aplicacions de l'App Gallery del dispositiu. Per obtenir informació, consulteu [Desinstal·lació d'aplicacions des de la pàgina de detalls del dispositiu](#).

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Dispositius**.
4. A la llista de dispositius, trobeu el dispositiu que voleu suprimir i feu clic al nom del dispositiu.
Es mostra la pàgina Detalls dels dispositius.
5. Per eliminar el dispositiu, feu clic a **Suprimeix**.
Es mostra un missatge d'Avís.
6. Per confirmar que heu llegit el missatge d'avís, activeu la casella i, per suprimir el dispositiu, feu clic a **Suprimeix**.
El dispositiu s'ha suprimit del compte.


Detecta els dispositius

La pàgina Detecta els dispositius inclou eines de detecció automàtica de dispositius, i proporciona opcions per afegir, editar i suprimir perfils de detecció.

 **Nota:** Abans de començar la sessió de detecció, configureu un perfil de detecció.

Configuració d'un perfil de detecció


1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Dispositius > Detecta els dispositius > Perfils**.
Es mostra la finestra Perfils de detecció.
4. Feu clic a **Afegeix perfils**.
Es mostra la finestra Afegeix un perfil de detecció.
5. Introduïu el nom del perfil i el nom de la comunitat SNMP V1/V2.
6. Si cal, introduïu un nom d'usuari de l'administrador, i la contrasenya corresponent.

 **Nota:** Les credencials de l'administrador no són obligatòries per afegir un dispositiu al compte del Xerox App. Calen les credencials de l'administrador per instal·lar i desinstal·lar les aplicacions del Xerox® ConnectKey® a través del Xerox App Gallery.
7. Si cal, introduïu el nom del contacte, el correu electrònic de contacte i una etiqueta del dispositiu per al perfil.
8. Per afegir dispositius detectats al compte del Xerox App automàticament, activeu la casella de selecció **Prova d'afegir automàticament al meu compte els dispositius quan es detectin**.
9. Si cal, afegiu paràmetres de cerca al perfil:
 - a. Per incloure adreces IP, intervals d'adreces IP o noms de host al perfil, feu clic a **Afegeix adreces** i proporcioneu la informació corresponent.

- b. Per excloure adreces IP, intervals d'adreces IP o noms de host al perfil, feu clic a **Afegeix** i proporcioneu la informació corresponent.
10. Per desar el perfil, feu clic a **Afegeix**.
11. Per tancar la finestra Perfils de detecció, feu clic a **Tanca**.

Afegir dispositius mitjançant la detecció automàtica

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Dispositius**. > **Detecta els dispositius** > **Inicia la detecció**.
Es mostra una llista de perfils de detecció disponibles.
4. Seleccioneu la casella de selecció dels perfils que voleu utilitzar i feu clic a **Inicia**.
La sessió de detecció s'inicia i els dispositius es mostren a la llista quan es detecten.
5. Per afegir dispositius de la llista al compte, seleccioneu els dispositius corresponents i feu clic a **Afegeix dispositius**.
6. Per confirmar la selecció, feu clic a **Afegeix**.

 **Nota:** Si s'habilita la configuració del perfil per afegir dispositius detectats al compte del Xerox App de forma automàtica, el sistema intenta afegir els dispositius detectats al vostre compte. Per als dispositius que no es poden afegir, es mostra el missatge de *credencials d'administració errònies* a la llista de dispositius detectats. Per obtenir informació, consulteu [Configuració d'un perfil de detecció](#).

Gestió d'aplicacions des de la pàgina de detalls del dispositiu

Per a dispositius afegits al vostre compte del Xerox App, podeu gestionar aplicacions mitjançant la pàgina de detalls del dispositiu. Utilitzeu aquesta pàgina per instal·lar, desinstal·lar i reinstal·lar aplicacions en dispositius de la vostra llista de dispositius.

Instal·lació d'aplicacions des de la pàgina de detalls del dispositiu

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Dispositius**.
4. A la llista de dispositius, trobeu el dispositiu on voleu instal·lar les aplicacions i feu clic al nom del dispositiu.
Es mostra la pàgina Detalls dels dispositius.
5. Feu clic a **Afegeix aplicacions**.
6. Examineu, seleccioneu, compreu i instal·leu les aplicacions. Per obtenir informació pel que fa a la instal·lació i la compra d'aplicacions, consulteu [Informació de l'aplicació](#).

Desinstal·lació d'aplicacions des de la pàgina de detalls del dispositiu

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Dispositius**.
4. A la llista de dispositius, trobeu el dispositiu on voleu desinstal·lar les aplicacions i feu clic al nom del dispositiu.
Es mostra la pàgina Detalls dels dispositius.
5. Per desinstal·lar l'aplicació d'un dispositiu, feu clic a la icona Desinstal·la (X) de l'aplicació o, per treure totes les aplicacions del dispositiu, feu clic a **Desinstal·la-ho tot**.
Es mostra un missatge d'Avís.
6. Per confirmar la selecció, feu clic a **Desinstal·la** o, per cancel·lar la selecció, feu clic a **Cancel·la**.

Reinstal·lació d'aplicacions des de la pàgina de detalls del dispositiu

Després de l'eliminació d'una determinada aplicació del dispositiu per part d'un altre usuari, utilitzeu aquest procediment per tornar a instal·lar l'aplicació.

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Dispositius**.

Gestió del dispositiu

4. A la llista de dispositius, trobeu el dispositiu on voleu tornar a instal·lar les aplicacions i feu clic al nom del dispositiu.

Es mostra la pàgina Detalls dels dispositius.

5. A la llista d'aplicacions, trobeu l'aplicació que voleu reinstal·lar i feu clic a **Torna a instal·lar**.

L'aplicació es torna a instal·lar al dispositiu.

Totes les aplicacions

Aquest capítol inclou:

- [Pàgina Totes les aplicacions.....](#) 46
- [Informació de l'aplicació.....](#) 47
- [Revisió de la documentació legal d'una determinada aplicació.....](#) 53

Pàgina Totes les aplicacions

Els usuaris amb comptes d'aplicacions de Xerox poden examinar les aplicacions del Xerox App Gallery sense iniciar sessió. Després d'iniciar sessió al vostre compte d'aplicacions de Xerox, la pàgina Totes les aplicacions es mostra com a vista predefinida al portal web del Xerox App Gallery.

La pàgina Totes les aplicacions mostra les aplicacions disponibles i us permet accedir a altres funcions i característiques del Xerox App Gallery. Les funcions inclouen la possibilitat de cercar aplicacions i visualitzar detalls d'una determinada aplicació.

Les aplicacions a la pàgina Totes les aplicacions que tenen una funció o un propòsit similar s'agrupen en determinades categories. Entre les categories de les aplicacions s'inclouen:

- Empresarial
- Emmagatzematge al núvol
- Comunicació
- Projectes creatius
- Educació
- General
- Assistència sanitària
- Assegurança
- Jurídic
- Solucions de programari
- Productivitat
- Assistència
- Utilitats

Informació de l'aplicació

A la pàgina de detalls de l'aplicació, els usuaris connectats poden visualitzar informació de l'aplicació seleccionada, i provar-la, comprar-la i instal·lar-la. Per accedir a la pàgina de detalls de l'aplicació, inicieu una sessió al vostre compte del Xerox App i, a continuació, trobeu i feu clic a l'aplicació corresponent.

Quan s'instal·la l'aplicació, s'afegeix a la pàgina **Les meves aplicacions** del vostre compte. Per obtenir més informació, consulteu la pàgina [Les meves aplicacions](#).

En funció del tipus d'aplicació seleccionat, estaran disponibles com a mínim una de les opcions següents:

Prova-ho

Aquesta opció permet instal·lar l'aplicació de forma gratuïta durant un període de prova. Per obtenir informació, consulteu [Instal·lació d'una aplicació amb un període de prova](#).

Instal·lació

Aquesta opció està disponible només per a aplicacions gratuïtes. No cal realitzar cap compra. Per obtenir informació, consulteu [Instal·lació d'aplicacions gratuïtes](#).

Compra

Aquesta opció està disponible per a aplicacions que requereixen la compra. Aquesta opció ofereix una compra per dispositiu o amb un nombre il·limitat de dispositius. Per a compres per dispositiu, podeu comprar una aplicació per dispositiu. Per a compres per a nombres il·limitats de dispositius, es pot realitzar la compra una vegada i instal·lar l'aplicació en qualsevol nombre de dispositius. Per obtenir informació, consulteu [Compra i instal·lació d'aplicacions de pagament per dispositiu](#) o [Compra i instal·lació d'aplicacions il·limitades de pagament](#).

Subscriu

Aquesta opció és per a aplicacions que requereixen una compra, i ofereix la comoditat d'una subscripció a l'aplicació corresponent. Les subscripcions es poden basar en l'ús o en el temps. Les subscripcions temporals caduquen després d'un interval de temps seleccionat. Les subscripcions basades en l'ús caduquen quan s'exhaureix el nivell d'ús seleccionat o quan s'acaba l'interval de subscripció definit. Els models de subscripció ofereixen l'opció de renovar la subscripció automàticament. Per obtenir informació, consulteu les seccions següents:

- [Compra i instal·lació d'aplicacions amb subscripcions temporals per dispositiu](#)
- [Compra i instal·lació d'aplicacions de subscripcions il·limitades de caràcter temporal](#)
- [Compra i instal·lació d'aplicacions amb subscripcions per dispositiu basades en l'ús](#)
- [Compra i instal·lació d'aplicacions de subscripcions il·limitades basades en l'ús](#)

Instal·lació d'aplicacions gratuïtes


1. A la pàgina de detalls de l'aplicació, feu clic a **Instal·la**.

Es mostra l'acord de llicència.

2. Reviseu el contracte de llicència. Per confirmar la vostra acceptació del contracte de llicència, feu clic a **Accepto**.

Es mostra la finestra Instal·la.

3. Seleccioneu el dispositiu on voleu instal·lar les aplicacions.


 **Nota:** Si no es mostra cap dispositiu a la llista, feu clic a **Afegeix dispositiu**. Per obtenir informació sobre com afegir dispositius al compte del Xerox App, consulteu [Els meus dispositius](#).

4. Feu clic a **Instal·la**.

El progrés de la instal·lació de l'aplicació es mostra a la pantalla. Quan la instal·lació finalitza, l'estat de l'aplicació s'actualitza.

Instal·lació d'una aplicació amb un període de prova

Algunes aplicacions es configuren per renovar-se automàticament i passar a una subscripció de pagament en finalitzar el període de prova. Per activar la prova, proporcioneu informació de pagament i seleccioneu l'opció de subscripció corresponent.

 **Nota:** Podeu cancel·lar la selecció de l'opció de renovació automàtica durant el procés d'activació de la prova, o en qualsevol moment després del venciment de la prova.


1. A la pàgina de detalls de l'aplicació, feu clic a **Prova**.

Es mostra l'acord de llicència.

2. Reviseu el contracte de llicència. Per confirmar la vostra acceptació del contracte de llicència, feu clic a **Accepto**.

Es mostra la finestra Instal·la.

3. Seleccioneu els dispositius on voleu instal·lar l'aplicació de prova.

 **Nota:** Si no es mostra cap dispositiu a la llista, feu clic a **Afegeix dispositiu**. Per obtenir informació sobre com afegir dispositius al compte del Xerox App, consulteu [Els meus dispositius](#).

4. Feu clic a **Instal·la**.

El progrés de la instal·lació de l'aplicació es mostra a la pantalla. Quan la instal·lació finalitza, l'estat de l'aplicació s'actualitza.

Compra i instal·lació d'aplicacions de pagament per dispositiu


1. A la pàgina de detalls de l'aplicació, feu clic a **Compra**.

Es mostra l'acord de llicència.

2. Reviseu el contracte de llicència. Per confirmar la vostra acceptació del contracte de llicència, feu clic a **Accepto**.

Es mostra la finestra Instal·la.

3. Seleccioneu el dispositiu on voleu instal·lar les aplicacions.

 **Nota:** Si no es mostra cap dispositiu a la llista, feu clic a **Afegeix dispositiu**. Per obtenir informació sobre com afegir dispositius al compte del Xerox App, consulteu [Els meus dispositius](#).

4. Feu clic a **Finalitza la compra**.

Es mostra la pàgina Informació de facturació.



Nota: Si no heu comprat les aplicacions per al compte del Xerox App anteriorment, es mostra la finestra Actualitza les preferències de les targetes de crèdit. Seleccioneu l'opció requerida i feu clic a **Actualitza i Paga**.

5. Reviseu la informació de la comanda i introduïu la informació corresponent, o seleccioneu un mètode de pagament utilitzat anteriorment.

6. Per enviar la comanda, feu clic a **Fes una comanda** i seleccioneu **Fet**.

El progrés de la instal·lació de l'aplicació es mostra a la pantalla. Quan la instal·lació finalitza, l'estat de l'aplicació s'actualitza.

Compra i instal·lació d'aplicacions il·limitades de pagament

1. A la pàgina de detalls de l'aplicació, feu clic a **Compra**.

Es mostra l'acord de llicència.

2. Reviseu el contracte de llicència. Per confirmar la vostra acceptació del contracte de llicència, feu clic a **Accepto**.

S'obre una finestra de confirmació.

3. Per confirmar la comanda, feu clic a **Finalitza la compra**.

Es mostra la pàgina Informació de facturació.

4. Reviseu la informació de la comanda i introduïu la informació corresponent, o seleccioneu un mètode de pagament utilitzat anteriorment.

5. Per enviar la comanda, feu clic a **Fes una comanda** i seleccioneu **Fet**.

6. Per instal·lar l'aplicació de forma immediata:

a. Seleccioneu el dispositiu on voleu instal·lar les aplicacions.



Nota: Si no es mostra cap dispositiu a la llista, feu clic a **Afegeix dispositiu**. Per obtenir informació sobre com afegir dispositius al compte del Xerox App, consulteu [Els meus dispositius](#).

b. Feu clic a **Instal·la**.

El progrés de la instal·lació de l'aplicació es mostra a la pantalla. Quan la instal·lació finalitza, l'estat de l'aplicació s'actualitza.

7. Per instal·lar l'aplicació posteriorment, feu clic a **Omet**.

L'aplicació s'afegeix al catàleg Les meves aplicacions.

Compra i instal·lació d'aplicacions amb subscripcions temporals per dispositiu


1. A la pàgina de detalls de l'aplicació, feu clic a **Subscriu**.

Es mostra l'acord de llicència.

2. Reviseu el contracte de llicència. Per confirmar la vostra acceptació del contracte de llicència, feu clic a **Accepto**.

Es mostra la finestra Subscripció.

3. Seleccioneu el període de la subscripció de les opcions que se us presenten.
4. Seleccioneu el dispositiu on voleu instal·lar les aplicacions.


 **Nota:** Si no es mostra cap dispositiu a la llista, feu clic a **Afegeix dispositiu**. Per obtenir informació sobre com afegir dispositius al compte del Xerox App, consulteu [Els meus dispositius](#).

5. Per comprar més subscripcions de l'aplicació, a **Quantitat** addicional, introduïu el número necessari.
6. Feu clic a **Finalitza la compra**.
Es mostra la pàgina Informació de facturació.
7. Reviseu la informació de la comanda i introduïu la informació corresponent, o seleccioneu un mètode de pagament utilitzat anteriorment.
8. Per evitar la renovació automàtica quan la subscripció caduca, desactiveu la casella **Activa la renovació automàtica**.
9. Per enviar la comanda, feu clic a **Fes una comanda** i seleccioneu **Fet**.

El progrés de la instal·lació de l'aplicació es mostra a la pantalla. Quan la instal·lació finalitza, l'estat de l'aplicació s'actualitza.

Compra i instal·lació d'aplicacions de subscripcions il·limitades de caràcter temporal

1. A la pàgina de detalls de l'aplicació, feu clic a **Subscriu**.
Es mostra l'acord de llicència.
2. Reviseu el contracte de llicència. Per confirmar la vostra acceptació del contracte de llicència, feu clic a **Accepto**.
Es mostra la finestra Subscripció.
3. Seleccioneu el període de la subscripció de les opcions que se us presenten.
4. Feu clic a **Finalitza la compra**.
Es mostra la pàgina Informació de facturació.
5. Reviseu la informació de la comanda i introduïu la informació corresponent, o seleccioneu un mètode de pagament utilitzat anteriorment.
6. Per evitar la renovació automàtica quan la subscripció caduca, desactiveu la casella **Activa la renovació automàtica**.
7. Per enviar la comanda, feu clic a **Fes una comanda** i seleccioneu **Fet**.
8. Per instal·lar l'aplicació de forma immediata:
 - a. Seleccioneu el dispositiu on voleu instal·lar les aplicacions.

 **Nota:** Si no es mostra cap dispositiu a la llista, feu clic a **Afegeix dispositiu**. Per obtenir informació sobre com afegir dispositius al compte del Xerox App, consulteu [Els meus dispositius](#).

- b. Feu clic a **Instal·la**.

El progrés de la instal·lació de l'aplicació es mostra a la pantalla. Quan la instal·lació finalitza, l'estat de l'aplicació s'actualitza.

9. Per instal·lar l'aplicació posteriorment, feu clic a **Omet**.

L'aplicació s'afegeix al catàleg Les meves aplicacions.

Compra i instal·lació d'aplicacions amb subscripcions per dispositiu basades en l'ús


1. A la pàgina de detalls de l'aplicació, feu clic a **Subscriu**.

Es mostra l'acord de llicència.


2. Reviseu el contracte de llicència. Per confirmar la vostra acceptació del contracte de llicència, feu clic a **Accepto**.

Es mostra la finestra Subscripció.

3. Seleccioneu la quantitat de la subscripció i els períodes de les opcions que se us presenten.

 **Nota:** Les subscripcions basades en l'ús caduquen quan s'esgota l'ús o quan arriben a la data de venciment de la subscripció.

4. Seleccioneu el dispositiu on voleu instal·lar les aplicacions.

 **Nota:** Si no es mostra cap dispositiu a la llista, feu clic a **Afegeix dispositiu**. Per obtenir informació sobre com afegir dispositius al compte del Xerox App, consulteu [Els meus dispositius](#).

5. Feu clic a **Finalitza la compra**.

Es mostra la pàgina Informació de facturació.

6. Reviseu la informació de la comanda i introduïu la informació corresponent, o seleccioneu un mètode de pagament utilitzat anteriorment.

7. Per evitar la renovació automàtica quan la subscripció caduca, desactiveu la casella **Activa la renovació automàtica**.

8. Per enviar la comanda, feu clic a **Fes una comanda** i seleccioneu **Fet**.

El progrés de la instal·lació de l'aplicació es mostra a la pantalla. Quan la instal·lació finalitza, l'estat de l'aplicació s'actualitza.

Compra i instal·lació d'aplicacions de subscripcions il·limitades basades en l'ús


1. A la pàgina de detalls de l'aplicació, feu clic a **Subscriu**.

Es mostra l'acord de llicència.

2. Reviseu el contracte de llicència. Per confirmar la vostra acceptació del contracte de llicència, feu clic a **Accepto**.

Es mostra la finestra Subscripció.

3. Seleccioneu la quantitat de la subscripció i els períodes de les opcions que se us presenten.

 **Nota:** Les subscripcions basades en l'ús caduquen quan s'esgota l'ús o quan arriben a la data de venciment de la subscripció.

4. Feu clic a **Finalitza la compra**.

Es mostra la pàgina Informació de facturació.

5. Reviseu la informació de la comanda i introduïu la informació corresponent, o seleccioneu un mètode de pagament utilitzat anteriorment.

6. Per evitar la renovació automàtica quan la subscripció caduca, desactiveu la casella **Activa la renovació automàtica**.

7. Per enviar la comanda, feu clic a **Fes una comanda** i seleccioneu **Fet**.

8. Per instal·lar l'aplicació de forma immediata:

a. Seleccioneu el dispositiu on voleu instal·lar les aplicacions.



Nota: Si no es mostra cap dispositiu a la llista, feu clic a **Afegeix dispositiu**. Per obtenir informació sobre com afegir dispositius al compte del Xerox App, consulteu [Els meus dispositius](#).

b. Feu clic a **Instal·la**.

El progrés de la instal·lació de l'aplicació es mostra a la pantalla. Quan la instal·lació finalitza, l'estat de l'aplicació s'actualitza.

9. Per instal·lar l'aplicació posteriorment, feu clic a **Omet**.

L'aplicació s'afegeix al catàleg Les meves aplicacions.

Revisió de la documentació legal d'una determinada aplicació

Quan accediu a la pàgina d'informació de l'aplicació, podeu veure'n la informació legal associada. Podeu disposar d'un o diversos dels documents següents:

- Acord de llicència
- Declaració de privadesa
- Revelació de programari

Per veure la documentació legal d'una aplicació:

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Totes les aplicacions**.
4. Trobeu l'aplicació de la qual en voleu saber més i feu clic a la seva icona.
Es mostra la pàgina Detalls de l'aplicació.
5. A la secció Legal, seleccioneu el document que voleu visualitzar.
S'obre la finestra del document.
6. Revisau el document.
7. Per tornar a la pàgina de dades de l'aplicació, tanqueu la finestra.

Totes les aplicacions

Les meves aplicacions

Aquest capítol inclou:

- [Pàgina Les meves aplicacions](#) 56
- [Actualització, desinstal·lació o reinstal·lació d'aplicacions](#) 57
- [Configuració d'una aplicació com a pantalla de reactivació predefinida dels dispositius de Xerox®](#) 59

Pàgina Les meves aplicacions

Quan s'inicia una sessió, la pàgina Les meves aplicacions mostra un catàleg d'aplicacions que s'afegeixen de les maneres següents:

- L'aplicació s'instal·la en un o diversos dispositius que heu afegit al compte.
- L'aplicació s'havia instal·lat anteriorment en un o diversos dispositius que heu afegit al compte.
- L'aplicació s'ha comprat mitjançant el compte del Xerox App.
- L'aplicació s'ha compartit amb vós.

El catàleg d'aplicacions de Les meves aplicacions s'organitza en un disseny de tres columnes:

Columna Aplicació

Aquesta columna mostra el nom i la icona de les aplicacions instal·lades, comprades o compartides.

Alertes de subscripció

Aquesta columna inclou una indicació de l'estat de la subscripció: ha vençut, és a punt de vençer, etc.

Dispositiu instal·lat: Activat

Aquesta columna mostra el nombre de dispositius on l'aplicació corresponent s'ha instal·lat.



Nota: Si hi ha una nova versió disponible d'una aplicació, es mostra un missatge *Actualització disponible*. Per obtenir informació sobre l'actualització de les aplicacions al portal web del Xerox App Gallery, consulteu [Actualització d'una aplicació a Les meves aplicacions](#)

Actualització, desinstal·lació o reinstal·lació d'aplicacions


Al portal web del Xerox App Gallery, a la pàgina Les meves aplicacions podeu actualitzar, desinstal·lar o reinstal·lar aplicacions als dispositius que s'han afegit al vostre compte d'aplicacions de Xerox.

Per obtenir informació sobre les noves aplicacions instal·lades, consulteu [Informació de l'aplicació](#).

Actualització d'una aplicació a Les meves aplicacions

Si hi ha una nova versió disponible d'una aplicació, la pàgina Les meves aplicacions proporciona un missatge **Actualització disponible**. El missatge es mostra a cada dispositiu on es va instal·lar l'aplicació.

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Les meves aplicacions**.
4. Per trobar l'aplicació, utilitzeu l'indicador **Actualització disponible** i feu clic a l'aplicació.
Una pantalla es mostra amb la informació de la instal·lació de l'aplicació seleccionada.
5. Per actualitzar l'aplicació a dispositius individuals, a cada dispositiu, feu clic a **Actualitza**. Alternativament, per instal·lar l'actualització a tots els dispositius associats, feu clic a **Actualitza-ho tot**.
L'aplicació instal·lada s'actualitza amb la nova versió de l'aplicació.

 **Nota:** Després d'actualitzar l'aplicació, la versió de l'aplicació no es pot revertir.

Desinstal·lació d'una aplicació mitjançant Les meves aplicacions

Si l'aplicació que voleu desinstal·lar es configura com a pantalla de reactivació predefinida del dispositiu, abans de desinstal·lar-la, configureu una altra aplicació com a pantalla de reactivació predefinida. Per obtenir informació, consulteu [Configuració d'una aplicació com a pantalla de reactivació predefinida dels dispositius de Xerox®](#).

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Les meves aplicacions**.
4. A la llista, trobeu i feu clic a l'aplicació que voleu Desinstal·lar.
Es mostra la pàgina **Detalls de l'aplicació**.
5. Per desinstal·lar l'aplicació d'un dispositiu, feu clic a la icona **Desinstal·lar (X)** del dispositiu o, per treure l'aplicació de tots els dispositius, feu clic a **Desinstal·la-ho tot**.
S'obre un missatge de confirmació.
6. Per confirmar la selecció, feu clic a **Desinstal·la** o, per cancel·lar la selecció, feu clic a **Cancel·la**.

Reinstal·lació d'una aplicació des de Les meves aplicacions


Per reinstal·lar una aplicació només en un dispositiu:

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a **Les meves aplicacions**.
4. A la llista, trobeu i feu clic a l'aplicació que voleu reinstal·lar. Es mostra la pàgina Detalls de l'aplicació.
5. Trobeu el dispositiu on voleu reinstal·lar les aplicacions i feu clic a **Reinstal·la**. Si l'aplicació no es reinstal·la correctament, consulteu el capítol [Solució de problemes](#) al document.

Configuració d'una aplicació com a pantalla de reactivació predefinida dels dispositius de Xerox®

Dispositius i-Series amb tecnologia Xerox® AltaLink® i Xerox® ConnectKey®


Els dispositius de Xerox® poden tenir una aplicació assignada com a pantalla de reactivació predefinida. La pantalla de reactivació predefinida és la pàgina inicial del dispositiu. La pantalla de reactivació es mostra quan el dispositiu s'engega o si surt del mode d'estalvi d'energia, o després de prémer el botó de la pàgina inicial.

 **Nota:** Per configurar una aplicació com la pantalla de reactivació predefinida del dispositiu de Xerox®, utilitzeu el servidor web incorporat o el Xerox® CentreWare Internet Services del dispositiu. Per configurar una aplicació com a pantalla de reactivació predefinida d'un dispositiu, assegureu-vos que l'aplicació s'ha instal·lat al dispositiu.

1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox® i premeu **Introdueix** o **Retorn**.


S'obre la pàgina del servidor web incorporat o del Xerox® CentreWare Internet Services del dispositiu.

2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials del dispositiu.
3. Feu clic a **Propietats**.
4. A la secció Configuració general, feu clic a **Valors predefinits de la pantalla inicial**.
5. A la pantalla Valors predefinits de la pantalla inicial, per obrir el menú, feu clic a la fletxa avall.
6. Desplaceu-vos per la llista d'aplicacions disponibles. A la llista, seleccioneu l'aplicació que voleu que es mostri a la pantalla de reactivació.
7. Per desar els canvis, feu clic a **Desa**.

 **Nota:** Per canviar la selecció de la pantalla de reactivació predefinida, actualitza la configuració **Valors predefinits de la pantalla inicial**. Canvieu la configuració de la pantalla o l'aplicació inicial.

Dispositius Xerox® VersaLink®

Els dispositius de Xerox® poden tenir una aplicació assignada com a pantalla de reactivació predefinida. La pantalla de reactivació predefinida és la pàgina inicial del dispositiu. La pantalla de reactivació es mostra quan el dispositiu s'engega o si surt del mode d'estalvi d'energia, o després de prémer el botó de la pàgina inicial.

 **Nota:** Per configurar l'aplicació com a pantalla de reactivació predefinida, utilitzeu el servidor web incorporat del dispositiu. Si l'aplicació s'instal·la al dispositiu, podeu configurar l'aplicació com a pantalla de reactivació predefinida.


1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox® i premeu **Introdueix** o **Retorn**.

S'obre la pàgina del servidor web incorporat.

Les meves aplicacions

2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials de l'administrador.
3. Feu clic a la pestanya **Aplicacions** i seleccioneu **Preferències**.
4. Per obrir el menú i desplaçar-vos per la llista d'aplicacions disponibles, feu clic a la fletxa avall.
5. A la llista, seleccioneu l'aplicació que voleu que es mostri a la pantalla de reactivació.

L'aplicació es mostra a la pantalla de reactivació predefinida del dispositiu.

 **Nota:** Per canviar la selecció de la pantalla de reactivació predefinida, actualitza la configuració **Valors predefinits de la pantalla inicial**. Canvieu la configuració de la pantalla o l'aplicació inicial.

Procediments de l'aplicació Xerox® App Gallery

Aquest capítol inclou:

- Descripció general de l'aplicació Galeria d'aplicacions de Xerox®..... 62
- Inici de sessió al vostre compte del Xerox App mitjançant l'aplicació Xerox® App Gallery..... 63
- Afegir credencials del dispositiu per al vostre compte del Xerox App..... 64
- S'està instal·lant una aplicació gratuïta del Xerox® App Gallery 65
- S'està actualitzant una aplicació mitjançant la Galeria d'aplicacions de Xerox® 66
- Desar les credencials del compte del Xerox App per a l'aplicació Xerox® App Gallery..... 67
- Treure les credencials del compte del Xerox App de l'aplicació Xerox® App Gallery..... 68

Descripció general de l'aplicació Galeria d'aplicacions de Xerox®

Quan se selecciona l'aplicació del Xerox® App Gallery al tauler de control del dispositiu, podeu examinar-lo i iniciar una sessió al compte del Xerox App. Després d'iniciar sessió, podeu realitzar funcions addicionals de l'App Gallery, com ara instal·lar i actualitzar aplicacions. No cal que iniciu una sessió per examinar les aplicacions disponibles a l'App Gallery.

Podeu instal·lar l'aplicació Galeria d'aplicacions de Xerox® en dispositius en els quals no s'hagi instal·lat. Si l'aplicació Xerox® App Gallery no s'ha instal·lat al dispositiu, es pot trobar al portal web del Xerox App Gallery.


Per utilitzar l'aplicació Xerox® App Gallery, el dispositiu requereix:

- Una connexió de xarxa
- El Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) versió 3.5 o superior instal·lat

Nota:

- Els certificats SSL proporcionen comunicacions segures d'informació privada i confidencial a través de connexions de xarxa. Si la validació de certificats SSL es desactiva, la comunicació segura d'informació privada o confidencial és vulnerable.
- Xerox recomana que habiliteu Comprova els certificats del servidor al dispositiu de Xerox®, tot i que aquesta configuració pot produir problemes amb les altres aplicacions. Per obtenir més informació, utilitzeu la pàgina d'assistència tècnica del Xerox App Gallery per cercar certificats del servidor a <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.


Inici de sessió al vostre compte del Xerox App mitjançant l'aplicació Xerox® App Gallery

 **Nota:** Quan iniciu sessió al vostre compte del Xerox App en un dispositiu, el sistema afegirà el dispositiu automàticament a la pàgina Els meus dispositius del compte. Per assegurar-vos que el sistema es pot comunicar correctament amb el dispositiu, utilitzeu el portal web del Xerox App Gallery per afegir les credencials de l'administrador per al dispositiu i el compte d'aplicacions de Xerox. Per obtenir informació, consulteu [Afegir credencials del dispositiu per al vostre compte del Xerox App](#).

1. Al tauler de control del dispositiu, premeu el botó **Pàgina inicial**.
2. Toqueu la icona de l'aplicació **Xerox® App Gallery**.

Es mostra la finestra Xerox App Gallery.

3. Toqueu **Inicia la sessió**.

 **Nota:** Si hi ha un altre usuari connectat a l'aplicació, el nom de l'usuari connectat es mostra al cantó superior esquerre de la pantalla. Per tancar la sessió de l'usuari, toqueu el nom de l'usuari connectat i seleccioneu **Tanca la sessió**.

4. Per introduir l'adreça electrònica del compte del Xerox App, toqueu **Introdueix l'adreça electrònica** i utilitzeu el teclat de la pantalla tàctil.
5. Per introduir la contrasenya del compte del Xerox App, toqueu **Introdueix la contrasenya** i utilitzeu el teclat de la pantalla tàctil.
6. Per iniciar la sessió, toqueu **D'acord**.

Afegir credencials del dispositiu per al vostre compte del Xerox App

Quan s'utilitza el Xerox® App Gallery per afegir un dispositiu al vostre compte del Xerox App, el nom del model del dispositiu i l'adreça IP s'afegeixen a la llista de dispositius automàticament. Per garantir la comunicació correcta entre el portal web del Xerox App Gallery i el dispositiu, al Xerox App Gallery, afegiu credencials d'administrador per al dispositiu.

1. Aneu a <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Inicieu la sessió al vostre compte del Xerox App.
3. Feu clic a la pestanya **Dispositius**.
4. Trobeu i seleccioneu el dispositiu que es va agregar automàticament mitjançant l'aplicació Galeria d'aplicacions de Xerox®. Es mostra la pàgina Detalls dels dispositius.
5. Feu clic a **Edita**.
Es mostra el quadre de diàleg Edita el dispositiu.
6. Introduïu un nom d'usuari i una contrasenya exclusius per al dispositiu.
7. Feu clic a **D'acord**.
Les credencials de l'administrador s'afegeixen per al dispositiu.

S'està instal·lant una aplicació gratuïta del Xerox® App Gallery

1. Al dispositiu de Xerox®, iniciu una sessió al vostre compte del Xerox App. Per obtenir informació, consulteu [Inici de sessió al vostre compte del Xerox App mitjançant l'aplicació Xerox® App Gallery](#).

S'obre la pàgina Totes les aplicacions.

2. Trobeu l'aplicació que voleu instal·lar i toqueu la icona de l'aplicació.

Es mostra la pàgina Detalls de l'aplicació.

3. Toqueu **Instal·la**.

Es mostra l'acord de llicència.



Nota: Si l'aplicació seleccionada és de pagament, l'opció **Instal·la** no està disponible. Per instal·lar les aplicacions de pagament, utilitzeu el portal web del Xerox App Gallery. Per obtenir informació, consulteu [Informació de l'aplicació](#).

4. Reviseu el contracte de llicència. Per acceptar els termes i instal·lar l'aplicació, toqueu **Accepto**.

L'aplicació s'instal·la. Quan l'aplicació s'instal·la es mostra un missatge de confirmació.

5. Per tancar la pàgina de detalls de l'aplicació, toqueu **X**.

6. Per tancar la sessió, al cantó superior esquerre de la pantalla, toqueu el vostre nom d'usuari i seleccioneu **Tanca la sessió**.

7. Per tornar a la pantalla inicial, premeu el botó de la **pàgina inicial**.

L'aplicació que s'acaba d'instal·lar es mostra a la pantalla inicial. L'aplicació s'afegeix a la llista Les meves aplicacions del vostre compte del Xerox App.

S'està actualitzant una aplicació mitjançant la Galeria d'aplicacions de Xerox®

1. Al dispositiu de Xerox®, iniciu una sessió al vostre compte del Xerox App. Per obtenir informació, consulteu [Inici de sessió al vostre compte del Xerox App mitjançant l'aplicació Xerox® App Gallery](#).

S'obre la pàgina Totes les aplicacions.

2. Toqueu **Les meves aplicacions**.

Si hi ha actualitzacions disponibles, es mostra el missatge Actualitzacions disponibles.

3. Per actualitzar l'aplicació, realitzeu una de les accions següents.
 - Per actualitzar una determinada aplicació, trobeu la icona de l'aplicació i toqueu **Actualitza**.
 - Per instal·lar totes les aplicacions disponibles, toqueu **Actualitza-les totes**.

4. Per instal·lar les actualitzacions, toqueu **Accepto**.

Quan l'actualització finalitza, el missatge Actualitzacions disponibles i les opcions d'actualització desapareixen.


5. Per tancar la sessió, al cantó superior esquerre de la pantalla, toqueu el vostre nom d'usuari i seleccioneu **Tanca la sessió**.
6. Per tornar a la pantalla inicial, premeu el botó de la **pàgina inicial**.

Desar les credencials del compte del Xerox App per a l'aplicació Xerox® App Gallery

En iniciar una sessió al dispositiu com a administrador, podeu desar les credencials del compte del Xerox App per a l'aplicació Xerox® App Gallery.

En desar les credencials del compte del Xerox App, els usuaris poden accedir al compte de l'aplicació de Xerox desat al dispositiu. Les credencials individuals del compte no són obligatòries.

1. Al tauler de control del dispositiu, premeu el botó **Pàgina inicial**.
2. Inicieu una sessió com a administrador al dispositiu.

 **Nota:** Per obtenir informació sobre l'inici de sessió com a administrador, consulteu la *Guia de l'administrador del sistema* del dispositiu.

3. Toqueu la icona de l'aplicació **Xerox® App Gallery**.

Es mostra la pantalla Xerox App Gallery.

4. Toqueu **Inicia la sessió**.

 **Nota:**

- Si hi ha un altre usuari connectat a l'aplicació, el nom de l'usuari connectat es mostra al cantó superior esquerre de la pantalla. Per tancar la sessió de l'usuari, toqueu el nom de l'usuari connectat i seleccioneu **Tanca la sessió**.
- Si les credencials del compte del Xerox App s'han desar anteriorment, per tancar la sessió i suprimir les credencials desades del dispositiu, toqueu **Configuració > Suprimeix el compte d'aquest dispositiu**.

5. Per introduir l'adreça electrònica del compte del Xerox App, toqueu **Introdueix l'adreça electrònica** i utilitzeu el teclat de la pantalla tàctil.
6. Per introduir la contrasenya del compte del Xerox App, toqueu **Introdueix la contrasenya** i utilitzeu el teclat de la pantalla tàctil.
7. Per iniciar la sessió, toqueu **D'acord**.


Es mostra un missatge que us demana si voleu utilitzar el compte del Xerox App perquè els usuaris puguin instal·lar aplicacions.

8. Perquè els usuaris puguin instal·lar aplicacions mitjançant el compte del Xerox App, toqueu **Utilitza aquest compte**.

Les credencials del compte es desen.


Treure les credencials del compte del Xerox App de l'aplicació Xerox® App Gallery

Si inicieu una sessió al dispositiu com a administrador, podeu treure les credencials de comptes desades per a l'aplicació Xerox® App Gallery. Aquestes inclouen l'adreça electrònica i la contrasenya del compte del Xerox App.

 **Nota:** Si se suprimeixen les credencials del compte desades, els usuaris poden examinar el Xerox App Gallery, però han d'iniciar una sessió per realitzar determinades funcions, com ara la instal·lació d'aplicacions.

Per treure les credencials del compte del Xerox App:

1. Al tauler de control del dispositiu, premeu el botó **Pàgina inicial**.
2. Inicieu una sessió com a administrador al dispositiu.

 **Nota:** Per obtenir informació sobre l'inici de sessió com a administrador, consulteu la *Guia de l'administrador del sistema* del dispositiu.

3. Toqueu la icona de l'aplicació **Xerox® App Gallery**.
Es mostra la pantalla App Gallery.
4. Toqueu **Configuració**.
Es mostra la pantalla Configuració.
5. Per treure el compte, seleccioneu **Suprimeix el compte d'aquest dispositiu**.
Es mostra un missatge que us demana la confirmació de la selecció.
6. Per confirmar la selecció, toqueu **Tanca la sessió i suprimeix**.
Es tanca la sessió del compte i les credencials se suprimeixen.

Solució de problemes

Aquest capítol inclou:

- Problemes del compte del Xerox App 70
- Problemes del dispositiu del portal web del Xerox App Gallery 74
- Problemes d'aplicació del portal web de la Galeria d'aplicacions de Xerox 76
- Errors de compra d'aplicacions 77

Aquest capítol permet trobar i resoldre problemes i errors del Xerox App Gallery.

Problemes del compte del Xerox App


No es pot crear un compte del Xerox App

Podeu crear un compte d'aplicacions de Xerox mitjançant el portal web del Xerox App Gallery.


Es poden produir errors de creació del compte per diversos motius. Per exemple, l'adreça electrònica no s'accepta si ja s'utilitza.

Completeu els passos següents:

1. Per crear el vostre compte, utilitzeu una altra adreça electrònica.
2. Comproveu la carpeta de correu electrònic brossa del missatge de correu electrònic del Xerox App Gallery.
3. Si el correu electrònic del Xerox App Gallery està a la carpeta de correu electrònic d'entrada, per començar amb el nou compte, feu clic a **Examina les aplicacions**.

 **Nota:** Per garantir la recepció de futurs missatges de correu electrònic del Xerox App Gallery, especifiqueu els missatges com a *No és correu brossa*. Si no es reben correus electrònics a la carpeta de correu electrònic de la bústia d'entrada o de la carpeta de correu brossa, és possible que s'hagi produït un error temporal del servidor de correu electrònic.

4. Per enviar un correu electrònic de comentaris a l'assistència del Xerox App Gallery:
 - a. Aneu al portal web del Xerox App Gallery a <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
 - b. Feu clic a la icona Ajuda (?).
 - c. A la finestra Ajuda, feu clic a **Suggeriments**.
 - d. Per informar a l'assistència del Xerox App Gallery, envieu un correu electrònic a xerox.app.gallery.feedback@xerox.com.


 **Nota:** Quan s'envia un correu electrònic a l'assistència del Xerox App Gallery, proporcioneu l'adreça electrònica que es va utilitzar per crear el compte d'aplicacions de Xerox.

Related Topics:

[Creació d'un compte d'aplicacions de Xerox mitjançant el portal web del Xerox App Gallery](#)

Heu oblidat la contrasenya o el compte del Xerox App s'ha bloquejat

Si us oblideu la contrasenya del compte del Xerox App, o el compte es bloqueja, podeu reinicialitzar-lo.

 **Nota:** El compte del Xerox App es bloqueja després d'un nombre determinat d'inicis de sessió incorrectes.

Per reinicialitzar la contrasenya del compte d'aplicacions de Xerox al portal web del Xerox App Gallery, consulteu [Reinicialització de la contrasenya del compte del Xerox App](#). Seguiu els passos per restablir la contrasenya.

No es pot connectar amb el portal web del Xerox App Gallery

Si no es pot connectar amb el portal web del Xerox App Gallery:

1. Assegureu-vos que l'ordinador té accés a la xarxa.
2. Al navegador web, comproveu les opcions de seguretat del navegador. Per obtenir informació, consulteu [Configuració de la seguretat del navegador web](#).

No es pot connectar amb l'aplicació Xerox® App Gallery

Dispositius i-Series amb tecnologia Xerox® AltaLink® i Xerox® ConnectKey®

Es mostra un missatge que indica que el servidor de l'App Gallery no s'ha pogut trobar o no està disponible.

Si no us podeu connectar a l'aplicació Xerox® App Gallery al vostre dispositiu de Xerox®, assegureu-vos que el servidor proxy s'ha habilitat per a la configuració dels serveis ampliables. Per obtenir informació, consulteu [Configuració del servidor proxy per a dispositius Xerox® AltaLink®](#) o [Configuració del servidor proxy per a dispositius i-Series amb tecnologia Xerox® ConnectKey®](#).



Nota: Algunes instal·lacions de l'aplicació requereixen un servidor proxy per connectar-se a Internet.

1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox® i premeu **Introdueix** o **Retorn**.
S'obre la pàgina del servidor web incorporat o del Xerox® CentreWare Internet Services del dispositiu.
2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials del dispositiu.
3. Seleccioneu **Propietats > Configuració general > Configuració de serveis ampliables**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
4. Al menú Servidor proxy, seleccioneu **Proxy**.
5. A la subsecció HTTP, HTTPS, comproveu que el servidor proxy s'ha habilitat i que es mostra la informació del servidor proxy.
6. Si no s'activa cap servidor proxy i la informació del servidor proxy no es mostra, realitzeu els passos següents:
 - a. A la subsecció HTTP, HTTPS, feu clic a **Edita**.
 - b. A Servidor proxy HTTP, activeu la casella de selecció **Habilitat**.
 - c. Configureu el servidor proxy com calgui.
 - d. Per desar els canvis, feu clic a **Desa**
 - e. Després de desar els canvis, per tornar a la pàgina Configuració de serveis ampliables, feu clic a **Cancel·la**.

7. Per utilitzar diferents opcions de configuració per a l'HTTPS, a la subsecció HTTP, HTTPS, cancel·leu la selecció d'**Utilitza la configuració per a tots els protocols**.

S'obre la subsecció HTTPS.

8. Configureu el servidor proxy HTTPS com calgui.
9. Per desar els canvis, feu clic a **Aplica**.

Dispositius Xerox® VersaLink®

Es mostra un missatge que indica que el servidor de l'App Gallery no s'ha pogut trobar o no està disponible.

Si no us podeu connectar a l'aplicació Xerox® App Gallery al vostre dispositiu de Xerox®, assegureu-vos que el servidor proxy s'ha habilitat per a la configuració dels serveis ampliables. Per obtenir informació, consulteu [Configuració del servidor proxy per a dispositius Xerox® VersaLink®](#).



Nota: Algunes instal·lacions de l'aplicació requereixen un servidor proxy per connectar-se a Internet.

1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox i premeu **Introdueix** o **Retorn**.
S'obre la pàgina del servidor web incorporat.
2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials del dispositiu.
3. Feu clic a **Aplicacions > Configuració de l'EIP**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
4. A la subsecció HTTP, HTTPS, comproveu que el servidor proxy s'ha habilitat i que es mostra la informació del servidor proxy.
5. Si no s'ha habilitat cap servidor proxy, realitzeu les accions següents:
 - a. Feu clic al botó **Utilitza el servidor proxy del dispositiu**.
Si es configura el servidor proxy del dispositiu, es mostra la informació del servidor.
 - b. Per configurar el servidor proxy, feu clic a **Configuració** i feu clic a **Manual**.
 - c. A la pàgina Servidor proxy, introduïu la informació requerida i feu clic a **D'acord**.
6. Tanqueu la finestra del navegador.

Dispositius PrimeLink® amb tecnologia Xerox® ConnectKey®

Es mostra un missatge que indica que el servidor de l'App Gallery no s'ha pogut trobar o no està disponible.

Si no us podeu connectar a l'aplicació Xerox® App Gallery al vostre dispositiu de Xerox®, assegureu-vos que el servidor proxy s'ha habilitat per a la configuració dels serveis ampliables.



Nota: Algunes instal·lacions de l'aplicació requereixen un servidor proxy per connectar-se a Internet.

1. A l'ordinador, obriu un navegador web. Al camp d'adreça, introduïu l'adreça IP del vostre dispositiu de Xerox® i premeu **Introdueix** o **Retorn**.
S'obre la pàgina del servidor web incorporat.
2. Per iniciar una sessió com a administrador, feu clic a **Inicia sessió** i introduïu les credencials del dispositiu.

3. Feu clic a **Propietats**.
4. A la secció Configuració general, feu clic a **Configuració de serveis ampliables**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
5. Per comprovar que el servidor proxy s'ha activat i que la informació del proxy es mostra, realitzeu els passos següents:
 - a. A la secció Servidor proxy, feu clic a **Configura**.
 - b. A la secció HTTP, HTTPS, comproveu que el servidor proxy s'ha habilitat i que es mostra la informació del servidor proxy.
6. Si no s'ha habilitat cap servidor proxy, realitzeu les accions següents:
 - a. A la secció Servidor proxy, feu clic a **Configura**.
 - b. A Servidor proxy HTTP, activeu la casella i feu clic a **Aplica**.
S'obre un missatge de confirmació.
 - c. Per cancel·lar el missatge, feu clic a **D'acord**.
Es mostra la pàgina Configuració de serveis ampliables.
 - d. Per desar la configuració, feu clic a **Aplica**.
S'obre un missatge de confirmació.
 - e. Per cancel·lar el missatge, feu clic a **D'acord**.
7. Tanqueu la finestra del navegador.

Problemes del dispositiu del portal web del Xerox App Gallery

Extensions o complementos del navegador web

Per habilitar la comunicació entre el portal web del Xerox App Gallery i el dispositiu de Xerox®:

1. Assegureu-vos d'instal·lar i habilitar el complement o l'extensió del Xerox® Device Connector per al navegador web. Consulteu [Instal·lació de l'extensió o del complement del Xerox® Device Connector](#).
2. Comproveu que les opcions de seguretat del navegador web es configuren per permetre extensions i complementos de tercers. Consulteu [Configuració de la seguretat del navegador web](#).
3. Comproveu que s'han activat les opcions de l'EIP. Consulteu [Configuració del Xerox Extensible Interface Platform®](#).

No es pot afegir un dispositiu a un compte d'aplicacions de Xerox a través del portal web del Xerox App Gallery

Quan s'afegeixen dispositius per primer cop mitjançant el portal web del Xerox App Gallery es mostra l'avís següent. El missatge indica que cal el permís corresponent per instal·lar el complement de l'Internet Explorer o l'extensió del Google Chrome Xerox® Device Connector.

 **Nota:** Al Microsoft Edge, instal·leu l'extensió del Google Chrome.

Per instal·lar aplicacions, assegureu-vos que l'extensió o el complement Xerox® Device Connector s'ha instal·lat o habilitat. El procés habilita la comunicació entre el portal web del Xerox App Gallery i el dispositiu.

Comproveu el següent:

1. Per afegir un dispositiu, el navegador web mostra un missatge que indica que cal instal·lar l'extensió o el complement de connexió. Comproveu que el connector s'ha instal·lat i activat per al navegador web. Consulteu [Instal·lació de l'extensió o del complement del Xerox® Device Connector](#).
2. Assegureu-vos que el dispositiu funciona i s'ha connectat a la xarxa, i que s'han configurat les opcions de seguretat del navegador. Consulteu [Configuració de la seguretat del navegador web](#).
3. Assegureu-vos que l'adreça IP del dispositiu és correcta.
4. Assegureu-vos que el dispositiu admet el Xerox Extensible Interface Platform® 3.5 o superior.
5. Assegureu-vos que el navegador que executa el Xerox App Gallery no té més que una extensió del navegador instal·lada. Si teniu més d'una extensió, desinstal·leu les extensions addicionals i, a continuació, actualitzeu el navegador. Torneu a instal·lar l'extensió del navegador i intenteu afegir el dispositiu.
6. Per a dispositius Xerox® AltaLink®, assegureu-vos que la configuració de data i hora del dispositiu coincideix (amb un marge de 5 minuts) amb l'hora i la data actuals.

Els dispositius no es mostren al portal web del Xerox App Gallery

Els dispositius que s'afegeixen al compte d'aplicacions de Xerox es mostren a la pàgina Dispositius al portal web del Xerox App Gallery.

Per afegir dispositius manualment a un compte del Xerox App, introduïu l'adreça IP del dispositiu i la informació relacionada. Consulteu [Els meus dispositius](#).

Per assegurar-vos que el Xerox App Gallery pot comunicar-se amb el dispositiu, comproveu que els controls ActiveX de l'Internet Explorer o les extensions de tercers s'han habilitat. Consulteu una de les seccions següents:

- [Configuració de la seguretat del navegador web](#)
- [Instal·lació de l'extensió o del complement del Xerox® Device Connector](#)

Problemes d'aplicació del portal web de la Galeria d'aplicacions de Xerox

No es poden instal·lar aplicacions del portal web del Xerox App Gallery

1. Assegureu-vos que l'extensió o el complement Xerox® Device Connector s'ha instal·lat o habilitat. Consulteu [Instal·lació de l'extensió o del complement del Xerox® Device Connector](#).
2. Al portal web del Xerox App Gallery, assegureu-vos que els dispositius on voleu instal·lar les aplicacions s'afegeixen al compte d'aplicacions de Xerox. Consulteu [Els meus dispositius](#).
3. Al portal web del Xerox App Gallery, assegureu-vos que els dispositius a la pàgina Dispositius es configuren amb les credencials d'administració correctes. Cal el nom i la contrasenya de l'administrador. Consulteu [Afegir credencials del dispositiu per al vostre compte del Xerox App](#).
4. Assegureu-vos que l'adreça IP del dispositiu no s'ha modificat. Si l'adreça IP s'ha modificat, actualitzeu-la. Consulteu [Edició o actualització de dispositius al vostre compte del Xerox App](#).
5. Per instal·lar l'aplicació, accediu al vostre compte d'aplicacions de Xerox al portal web del Xerox App Gallery. Consulteu [Actualització, desinstal·lació o reinstal·lació d'aplicacions](#).

No es poden desinstal·lar aplicacions del portal web del Xerox App Gallery

1. Al portal web del Xerox App Gallery, per al dispositiu, assegureu-vos que les credencials de l'administrador són correctes. Consulteu [Afegir credencials del dispositiu per al vostre compte del Xerox App](#).
2. Assegureu-vos que l'aplicació que s'està desinstal·lant no s'ha configurat com a pantalla de reactivació predefinida del dispositiu. Consulteu [Configuració d'una aplicació com a pantalla de reactivació predefinida dels dispositius de Xerox®](#).

Eliminació d'una aplicació del dispositiu

Si l'aplicació es va suprimir de manera no intencionada del dispositiu, podeu tornar a instal·lar-la mitjançant el compte d'aplicacions de Xerox al portal web del Xerox App Gallery. Consulteu [Reinstal·lació d'una aplicació des de Les meves aplicacions](#).

Errors de compra d'aplicacions

L'aplicació no està disponible per a la instal·lació

Per utilitzar una aplicació de pagament, cal realitzar la compra. A la pàgina de detalls de l'aplicació, les aplicacions de pagament mostren una opció de prova, compra o subscripció. La informació s'aplica a aplicacions de tercers i de Xerox®.

No es pot tornar a utilitzar l'aplicació comprada després de l'eliminació

A les compres d'aplicacions per dispositiu, les aplicacions no es poden reutilitzar fins i tot si l'aplicació s'ha tret d'un o diversos dispositius. Per substituir aplicacions en un dispositiu, compreu una nova aplicació per al dispositiu.

Per a compres d'aplicacions il·limitades, podeu canviar, afegir o treure dispositius on s'han instal·lat les aplicacions. No cal comprar aplicacions addicionals.

 **Nota:** Si l'aplicació es va suprimir del dispositiu, podeu tornar a instal·lar-la mitjançant el Xerox® App Gallery o el compte del Xerox App on es va comprar l'aplicació.

No es pot utilitzar una aplicació de pagament de tercers o de Xerox®

És possible que determinats errors impedeixin l'ús d'una aplicació de pagament. Per garantir l'ús d'una aplicació de pagament, realitzeu els passos següents:

- Assegureu-vos que el dispositiu s'ha connectat a la xarxa.
- Compreu l'aplicació del portal web del Xerox App Gallery.

No es poden realitzar proves gratuïtes d'una aplicació en un dispositiu

Si el període de prova gratuït de l'aplicació venç o tot l'ús de prova s'ha esgotat, s'impedeix l'execució de l'aplicació.

Després d'utilitzar totes les proves gratuïtes, cal comprar l'aplicació. Per comprar l'aplicació, consulteu [Informació de l'aplicació](#).

