

Xerox® Scanning App for Hyland OnBase

INICI RÀPID

Guia d'inici ràpid per utilitzar amb Xerox® Scanning App for Hyland OnBase

DESCRIPCIÓ

Xerox® Scanning App for Hyland OnBase (Scanning App for OnBase) és una Xerox Gallery App que s'integra amb Hyland OnBase i ofereix als usuaris la possibilitat d'escanejar i carregar documents a la cua d'escaneig Hyland OnBase que prefereixin. Scanning App for OnBase es pot configurar perquè funcioni amb el vostre propi servidor URL de l'aplicació Hyland OnBase per tal que qualsevol dels vostres usuaris puguin iniciar sessió i accedir a les seves cues d'escaneig. La funció de cerca permet trobar fàcilment les cues i Xerox SSO es pot configurar per a un procés d'inici de sessió ràpid i eficient.

Requisits de dispositiu

Scanning App for OnBase funciona amb la gamma de dispositius Xerox® AltaLink® i Xerox® VersaLink®. En aquesta guia, la paraula "dispositiu" s'empra com a sinònim i es pot intercanviar amb "impressora multifunció" i "impressora".

Tots els dispositius AltaLink® i VersaLink® requereixen el següent:

- La Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) ha d'estar habilitada. Els dispositius han de ser compatibles amb EIP 3.7 o versions superiors.
- Els dispositius han de ser compatibles amb l'escaneig.
- La instal·lació de l'aplicació Xerox® ConnectKey® App (política d'instal·lació de Weblet) ha d'estar activada.
- Assegureu-vos que el dispositiu té connexió a Internet.

Nota:

Algunes xarxes necessiten un servidor intermediari per comunicar-se amb Internet.

Si el dispositiu té la verificació de certificats SSL activada, assegureu-vos que els certificats de seguretat estan carregats al dispositiu.

De manera predeterminada, els certificats de les solucions Xerox® ja estan precarregats a tots els dispositius AltaLink® i VersaLink® habilitats amb la versió de 2016 de Xerox® ConnectKey®Technology.



INSTAL·LAR SCANNING APP FOR ONBASE

El procediment següent dona per suposat que s'ha creat un compte a Xerox App Gallery. Si no disposeu d'accés a un compte de Xerox App Gallery, consulteu la Guia d'inici ràpid de Xerox App Gallery per obtenir instruccions sobre com crear un compte.

Per obtenir instruccions més detallades sobre com afegir un dispositiu o bé afegir o instal·lar aplicacions al compte de Xerox® App Gallery, consulteu els enllaços de documentació al final d'aquesta guia.

Per obtenir més informació sobre les configuracions anteriors, consulteu l'Assistència tècnica en línia de Xerox App Gallery a: <https://www.support.xerox.com/es-es/product/xerox-app-gallery>

INSTAL·LAR APLICACIONS GALLERY DES DEL PORTAL WEB DE XEROX® APP GALLERY (APLICACIÓ DE PAGAMENT)

1. Visiteu l'URL de la Xerox® App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Seleccioneu **Inici de sessió**.
3. Introdueix una adreça electrònica i una contrasenya vàlides.
4. A la pestanya Dispositius, afegiu una Impressora multifunció.
5. A la pestanya Totes les aplicacions, seleccioneu l'aplicació que vulgueu.
6. Seleccioneu el botó **Subscripció**.
7. Accepteu l'Acord de llicència d'usuari final (EULA) de l'aplicació.
8. Seleccioneu **Pagament**.
9. Ompliu la informació de facturació i seleccioneu **Fes la comanda**.
10. Seleccioneu **Fet**.
11. Comproveu si heu rebut la confirmació de compra a la safata d'entrada del correu electrònic.

INSTAL·LAR APLICACIONS GALLERY DES DEL PORTAL WEB DE XEROX® APP GALLERY (APLICACIÓ DE PROVA)

1. Visiteu l'URL de la Xerox® App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Seleccioneu **Inici de sessió**.
3. Introdueix una adreça electrònica i una contrasenya vàlides.
4. A la pestanya Dispositius, afegiu una Impressora multifunció.
5. A la pestanya Totes les aplicacions, seleccioneu l'aplicació que vulgueu.
6. Seleccioneu el botó **Instal·la**.
7. En fer clic al botó, s'obrirà la pantalla d'instal·lació de la prova.
8. Seleccioneu els dispositius per als quals voleu provar l'aplicació i, a continuació, seleccioneu **Instal·la**.

CONFIGURACIÓ DE LES APLICACIONS GALLERY ADQUIRIDES AMB INICI DE SESSIÓ ÚNIC: AQUESTA APLICACIÓ VE INCLOSADA AMB XEROX WORKPLACE SUITE

Important: cal que els administradors de Xerox® Workplace Suite segueixin els procediments que s'indiquen tot seguit. Si no teniu permisos d'administrador de la Xerox Workplace Suite, poseu-vos en contacte amb l'administrador corresponent abans de poder

continuar amb els passos de configuració següents com a l'administrador:

1. Obriu **Xerox® Workplace Suite**.
2. Feu clic a **Configuració**.
3. Seleccioneu **Inici de sessió únic**.
4. Si l'aplicació que acabeu de comprar apareix a la llista, feu-hi clic i seleccioneu **Intercanvia claus**.
5. Això enviarà una sol·licitud de correu electrònic a Xerox SSO Apps.
6. L'administrador de l'aplicació SSO enviarà per correu electrònic a l'administrador de Xerox Workplace Suite la clau necessària.
7. L'administrador de la Xerox® Workplace Suite introduirà la clau pública de l'aplicació.

SSO quedarà habilitat per a l'aplicació. Els usuaris ja podran optar per utilitzar la funció d'Inici de sessió únic en el seu primer intent d'inici de sessió.

CONFIGURACIÓ DE LES APLICACIONS GALLERY ADQUIRIDES AMB INICI DE SESSIÓ ÚNIC: AQUESTA APLICACIÓ NO ESTÀ INCLOSADA A XEROX® WORKPLACE SUITE

Important: cal que els administradors de Xerox® Workplace Suite segueixin els procediments que s'indiquen tot seguit. Si no teniu permisos d'administrador de la Xerox Workplace Suite, poseu-vos en contacte amb l'administrador corresponent abans de poder continuar amb els passos de configuració següents com a l'administrador:

1. Obriu **Xerox® Workplace Suite**.
2. Feu clic a **Configuració**.
3. Seleccioneu **Inici de sessió únic**.
4. Si l'aplicació que acabeu de comprar no apareix a la llista, feu clic a **Acció > Nou**.
5. Empleneu la descripció, l'editor, l'adreça de correu electrònic de l'editor, l'ID de l'aplicació i la URL de redireccionament.

Aquesta informació ha de formar part de la descripció a la pantalla Detalls de l'App Gallery. Si no està disponible, poseu-vos en contacte amb el creador de l'aplicació.

6. Seleccioneu **Envia**.
7. Feu clic a l'aplicació i seleccioneu **Intercanvia claus**.

8. Això enviarà una sol·licitud de correu electrònic a Xerox SSO Apps.
9. L'administrador de l'aplicació SSO enviarà per correu electrònic a l'administrador de Xerox Workplace Suite la clau necessària.
10. L'administrador de la Xerox Workplace Suite introduirà la clau pública de l'aplicació.

SSO quedarà habilitat per a l'aplicació. Els usuaris ja podran optar per utilitzar la funció d'Inici de sessió únic en el seu primer intent d'inici de sessió.

CONFIGURACIÓ DE L'APP GALLERY

Per poder executar Scanning App for OnBase amb el vostre dispositiu Xerox®, primer heu de configurar l'aplicació mitjançant les opcions de l'App Gallery. Quan instal·leu l'aplicació per primera vegada, se us demanarà que especifiqueu el següent:

- URL del servidor d'aplicació Hyland OnBase
- Llicència Hyland OnBase (opcional)
- Font de dades Hyland OnBase
- Nom de la comunitat SNMP

El servidor de l'aplicació URL que introduïu ha d'acabar amb **.asmx**.

Si no teniu clar quina llicència Hyland OnBase fer servir, poseu-vos en contacte amb el vostre Administrador OnBase.

COM ESCANEJAR I CARREGAR UN DOCUMENT

1. Des de la pantalla d'inici del dispositiu Xerox, obriu **Scanning App for OnBase**.
2. Quan s'obri l'aplicació, apareixerà la pantalla d'inici de sessió.
3. Introdueix les vostres credencials i iniciu sessió.
4. Un cop iniciada la sessió, es mostraran les cues d'escaneig.
NOTA: Si hi ha més de 10 cues d'escaneig vinculades al vostre compte, apareixerà una barra de cerca a la part superior de la pantalla.
5. Seleccioneu una cua d'escaneig i toqueu **OK**.
6. S'obrirà la pantalla d'escaneig.

7. Podeu canviar la cua d'escaneig, introduir un nom de fitxer personalitzat i /o modificar la configuració d'escaneig.
8. Quan estigueu preparats per escanejar i carregar el document, seleccioneu **Escaneja**.
9. Quan l'escaneig i la càrrega hagin finalitzat, a l'aplicació s'obrirà una pantalla de confirmació. En aquest moment, el document s'haurà afegit a la cua d'escaneig i podreu continuar amb el flux de treball a Hyland OnBase en un ordinador.

ASSISTÈNCIA TÈCNICA

Base de coneixement de Xerox® App Gallery
<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html>

Documentació de Xerox® App Gallery
<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/documentation/enus.html>

Lloc web d'assistència als clients
<https://scan-to-onbase.support.xerox.com>