

Xerox® Audio Documents App: ús amb dispositius mòbils o a través del Portal

Guia de l'usuari



©2019 Xerox Corporation. Tots els drets reservats. Xerox® és una marca comercial de Xerox Corporation als Estats Units o a altres països. BRXXXXX

També queden reconegudes altres marques comercials de l'empresa

Versió del document: 1.0 (febrer, 2019).

Prefaci

Aquesta guia està destinada als usuaris que volen utilitzar l'aplicació Xerox® Audio Documents App, tant amb dispositius mòbils o a través del portal.

L'aplicació Xerox Audio Documents App està disponible a la Xerox App Gallery. Aquesta aplicació permet que els clients puguin escanejar una sèrie d'estils de documents i traduir-los a l'anglès, el francès, l'espanyol, el portuguès, l'alemany o l'italià. Tot seguit, l'arxiu d'àudio mp3 s'envia al client. La Xerox Audio Documents App està disponible per als usuaris que compren l'aplicació i la descarreguen a través d'un compte amb la Xerox App Gallery. També es pot provar l'aplicació durant un període de temps determinat.

L'aplicació Xerox Audio Documents Mobile està disponible a Google® Play o a Apple® iTunes. L'aplicació permet a un client enviar un document des del seu dispositiu mòbil, que se li tradueix i se li retorna un fitxer d'àudio mp3. L'aplicació està disponible per als clients de manera gratuïta: no obstant això, cal que el client disposi d'un compte a la Xerox App Gallery.

El Xerox Audio Documents Portal permet que l'administrador del client pugui realitzar les tasques de manteniment per als usuaris.

Contingut

1. Xerox Audio Documents App	1-1
Requisits dels dispositius	1-1
Xerox Audio Documents App per a MFD	1-1
Instal·lar l'aplicació Audio Documents App	1-1
Instal·lar Gallery App des del portal web de Xerox App Gallery (de pagament)	1-1
Instal·lar aplicacions des del portal web de Xerox App Gallery (de prova)	1-2
Utilitzar l'aplicació Audio Documents App	1-2
2. Xerox Audio Documents App amb la funció d'Inici de sessió únic.....	2-1
Requisits dels dispositius	2-1
Xerox Audio Documents App per a MFD	2-1
Instal·lar l'aplicació Audio Documents App	2-1
Instal·lar Gallery App des del portal web de Xerox App Gallery (de pagament)	2-1
Instal·lar aplicacions des del portal web de Xerox App Gallery (de prova)	2-2
Com fer servir la Xerox Audio Documents App amb la funció d'Inici de sessió únic.....	2-2
Com configurar la funció Inici de sessió únic: Aquesta aplicació ve inclosa amb la Xerox® Workplace Suite	2-2
Com configurar la funció Inici de sessió únic: Aquesta aplicació No està inclosa a la Xerox® Workplace Suite	2-3
Com fer servir la Xerox Audio Documents App amb la funció d'Inici de sessió únic.....	2-4
3. Xerox Audio Documents Mobile App	3-5
Requisits dels dispositius	3-5
Xerox Audio Documents App per a dispositius mòbils	3-5
Com instal·lar l'aplicació mòbil des de l'iTunes.....	3-5
Com instal·lar l'aplicació mòbil des del Google Play	3-5
Com utilitzar l'aplicació Audio Documents Mobile App	3-5
4. Xerox Audio Documents Portal	4-7
Requisits dels dispositius	4-7
Com fer servir el Xerox Audio Documents Portal com a usuari general	4-7
Com fer servir el Xerox Audio Documents Portal com a l'administrador	4-7
Com convidar a un client a utilitzar la Xerox Audio Documents App	4-8
Com eliminar un client de la Xerox Audio Documents App	4-8
Assistència tècnica.....	4-8

1. Xerox Audio Documents App

Requisits dels dispositius

Xerox Audio Documents App per a MFD

En aquesta guia, la paraula "dispositiu" s'utilitza indistintament com a sinònim d'"impresora multifunció", de "dispositiu AltaLink®" i de "dispositiu VersaLink®".

Tots els dispositius han de complir els requisits següents:

- La Xerox Extensible Interface Platform (EIP) ha d'estar activada per poder instal·lar l'aplicació.
- Els dispositius han de ser compatibles amb EIP 3.5 o versions superiors.
- La Política d'instal·lació de seguretat (Gestió de weblets) cal que estigui habilitada per tal de permetre l'instal·lació de l'aplicació.

Assegureu-vos que el dispositiu té connexió a Internet.

Nota: algunes xarxes necessiten un servidor intermediari per comunicar-se a Internet.

- El dispositiu ha de tenir un escàner.
- Si el dispositiu té la Verificació de certificats SSL activada, assegureu-vos que els certificats de seguretat estan carregats al dispositiu.

Nota: Per defecte, els certificats Xerox Solutions Certificates ja estan carregats en tots els dispositius i-series AltaLink, VersaLink i Xerox® WorkCentre® que tinguin la tecnologia Xerox® ConnectKey 2016 activada.

Per obtenir més informació sobre les opcions de configuració anteriors, consulteu [l'assistència tècnica en línia de la Xerox App Gallery](#).

Instal·lar l'aplicació Audio Documents App

Per instal·lar l'aplicació Audio Documents App, heu de tenir un compte amb Xerox App Gallery. Si no teniu accés a cap compte de la Xerox App Gallery, consulteu la [Guia d'inici ràpid de la Xerox App Gallery](#) per obtenir instruccions sobre com crear un compte.

Nota: Per obtenir instruccions més detallades sobre com s'afegeix un dispositiu o com s'afegeixen o s'instal·len aplicacions al compte de Xerox App Gallery, consulteu els enllaços de documentació a l'apartat [Assistència tècnica](#) d'aquesta guia.

Instal·lar Gallery App des del portal web de Xerox App Gallery (de pagament)

Nota: aquesta aplicació és de pagament.

1. Aneu a la [Xerox App Gallery](#).
2. Seleccioneu **Inici de sessió**.
3. Introduïu una adreça electrònica i una contrasenya vàlides. Feu clic a **Inicia la sessió**.
4. A la pestanya Dispositiu, en cas que sigui necessari, afegiu-hi un dispositiu.

5. A la pestanya Totes les aplicacions, seleccioneu l'aplicació que voleu.
6. Seleccioneu **Compra**.
7. Accepteu l'Acord de llicència d'usuari final (EULA) de l'aplicació.
8. Seleccioneu els dispositius per als quals voleu comprar l'aplicació i, a continuació, seleccioneu **Pagament**.
9. Ompliu la informació de facturació i seleccioneu **Fes la comanda**. Seleccioneu **Fet**.

Instal·lar aplicacions des del portal web de Xerox App Gallery (de prova)

Nota: aquesta aplicació és de prova.

1. Aneu a la [Xerox App Gallery](#).
2. Seleccioneu **Inici de sessió**.
3. Introduïu una adreça electrònica i una contrasenya vàlides. Feu clic a **Inicia la sessió**.
4. A la pestanya Dispositiu, en cas que sigui necessari, afegiu-hi un dispositiu.
5. A la pestanya Totes les aplicacions, seleccioneu l'aplicació que voleu.
6. Seleccioneu **Prova-la**.
7. Seleccioneu els dispositius per als quals voleu comprar l'aplicació i, a continuació, seleccioneu **Instal·la**.

Utilitzar l'aplicació Audio Documents App

1. Seleccioneu l'aplicació Audio Documents App del vostre dispositiu.
2. Si és la primera vegada que accediu a l'aplicació, se us demanarà que creeu un compte d'administrador, el qual vincularà el correu electrònic amb el paquet adquirit.
3. Una vegada que tingueu el compte establert, inicieu sessió a l'aplicació.
4. Si el correu electrònic que s'ha emplenat no és el que voleu enviar per introduir-hi una adreça de correu electrònic vàlida
5. Seleccioneu l'Idioma en què es troba el document original.
6. Seleccioneu les opcions d'escaneig adequades
7. Poseu els documents a l'alimentador automàtic o col·loqueu-los un per un a la platina de l'escàner.
8. Seleccioneu **Escaneja**.
9. Rebreu un correu electrònic quan el fitxer s'hagi convertit.

2. Xerox Audio Documents App amb la funció d'Inici de sessió únic

Requisits dels dispositius

Xerox Audio Documents App per a MFD

En aquesta guia, la paraula "dispositiu" s'utilitza indistintament com a sinònim d'"impresora multifunció", de "dispositiu AltaLink®" i de "dispositiu VersaLink®".

Tots els dispositius han de complir els requisits següents:

- La Xerox Extensible Interface Platform (EIP) ha d'estar activada per poder instal·lar l'aplicació.
- Els dispositius han de ser compatibles amb EIP 3.5 o versions superiors.
- La Política d'instal·lació de seguretat (Gestió de weblets) cal que estigui habilitada per tal de permetre l'instal·lació de l'aplicació.

Assegureu-vos que el dispositiu té connexió a Internet.

Nota: algunes xarxes necessiten un servidor intermediari per comunicar-se a Internet.

- El dispositiu ha de tenir un escàner.
- Si el dispositiu té la Verificació de certificats SSL activada, assegureu-vos que els certificats de seguretat estan carregats al dispositiu.

Nota: Per defecte, els certificats Xerox Solutions Certificates ja estan carregats en tots els dispositius i-series AltaLink, VersaLink i Xerox® WorkCentre® que tinguin la tecnologia Xerox® ConnectKey 2016 activada.

Per obtenir més informació sobre les opcions de configuració anteriors, consulteu [l'assistència tècnica en línia de la Xerox App Gallery](#).

Instal·lar l'aplicació Audio Documents App

Per instal·lar l'aplicació Audio Documents App, heu de tenir un compte amb Xerox App Gallery. Si no teniu accés a cap compte de la Xerox App Gallery, consulteu la [Guia d'inici ràpid de la Xerox App Gallery](#) per obtenir instruccions sobre com crear un compte.

Nota: Per obtenir instruccions més detallades sobre com s'afegeix un dispositiu o com s'afegeixen o s'instal·len aplicacions al compte de Xerox App Gallery, consulteu els enllaços de documentació a l'apartat [Assistència tècnica](#) d'aquesta guia.

Instal·lar Gallery App des del portal web de Xerox App Gallery (de pagament)

Nota: aquesta aplicació és de pagament.

1. Aneu a la [Xerox App Gallery](#).
2. Seleccioneu **Inici de sessió**.
3. Introduïu una adreça electrònica i una contrasenya vàlides. Feu clic a **Inicia la sessió**.

4. A la pestanya Dispositiu, en cas que sigui necessari, afegiu-hi un dispositiu.
5. A la pestanya Totes les aplicacions, seleccioneu l'aplicació que voleu.
6. Seleccioneu **Compra**.
7. Accepteu l'Acord de llicència d'usuari final (EULA) de l'aplicació.
8. Seleccioneu els dispositius per als quals voleu comprar l'aplicació i, a continuació, seleccioneu **Pagament**.
9. Ompliu la informació de facturació i seleccioneu **Fes la comanda**. Seleccioneu **Fet**.

Instal·lar aplicacions des del portal web de Xerox App Gallery (de prova)

Nota: aquesta aplicació és de prova.

1. Aneu a la [Xerox App Gallery](#).
2. Seleccioneu **Inici de sessió**.
3. Introduïu una adreça electrònica i una contrasenya vàlides. Feu clic a **Inicia la sessió**.
4. A la pestanya Dispositiu, en cas que sigui necessari, afegiu-hi un dispositiu.
5. A la pestanya Totes les aplicacions, seleccioneu l'aplicació que voleu.
6. Seleccioneu **Prova-la**.
7. Seleccioneu els dispositius per als quals voleu comprar l'aplicació i, a continuació, seleccioneu **Instal·la**.

Com fer servir la Xerox Audio Documents App amb la funció d'Inici de sessió únic

1. Passeu el dit o introduïu la informació d'inici de sessió.
2. Seleccioneu l'aplicació Audio Documents App del vostre dispositiu.
3. Verifiqueu que el correu electrònic sigui correcte o substituïu-lo per un altre.
4. Seleccioneu l'Idioma del document original.
5. Seleccioneu les opcions d'escaneig adequades.
6. Poseu els documents a l'alimentador automàtic o col·loqueu-los un per un a la platina de l'escàner.
7. Seleccioneu **Escaneja**.
8. Rebreu un correu electrònic quan el fitxer s'hagi convertit.

Com configurar la funció Inici de sessió únic: Aquesta aplicació ve inclosa amb la Xerox® Workplace Suite

Important: cal que els administradors de la Xerox Workplace Suite segueixin els procediments que s'indiquen tot seguit. Si no teniu permisos d'administrador de la Xerox Workplace Suite,

poseu-vos en contacte amb l'administrador corresponent abans de poder prosseguir amb els passos de configuració següents com a l'administrador.

1. Inicieu la Xerox Workplace Suite
2. Feu clic a Configuració.
3. Seleccioneu Inici de sessió únic.
4. Si l'aplicació que acabeu de comprar apareix a la llista, feu-hi a sobre i seleccioneu Intercanvia claus.
5. Això farà que s'envii un correu electrònic a Xerox SSO Apps.
6. L'administrador de l'aplicació SSO enviarà per correu electrònic a l'administrador de Xerox Workplace Suite la clau necessària.
7. L'administrador de la Xerox Workplace Suite introduirà la clau pública de l'aplicació.
8. SSO quedarà habilitat per a l'aplicació. Els usuaris ja podran optar per utilitzar la funció d'Inici de sessió únic en el seu primer intent d'inici de sessió.

Com configurar la funció Inici de sessió únic: Aquesta aplicació No està inclosa a la Xerox® Workplace Suite

Important: cal que els administradors de la Xerox Workplace Suite segueixin els procediments que s'indiquen tot seguit. Si no teniu permisos d'administrador de la Xerox Workplace Suite, poseu-vos en contacte amb l'administrador corresponent abans de poder prosseguir amb els passos de configuració següents com a l'administrador.

1. Inicieu la Xerox Workplace Suite
2. Feu clic a Configuració.
3. Seleccioneu Inici de sessió únic.
4. Si l'aplicació que acabeu de comprar no apareix a la llista, feu clic a Acció -> Nou.
5. Empleneu la descripció, l'adreça de correu electrònic de l'editor, la ID de l'aplicació i la URL de redireccionament.

Aquesta informació ha de formar part de la descripció a la pantalla Detalls de l'App Gallery. Si no està disponible, poseu-vos en contacte amb el creador de l'aplicació.

6. Seleccioneu Desa.
7. Feu clic a l'aplicació i seleccioneu Intercanvia claus.
8. Això enviarà una sol·licitud de correu electrònic a Xerox SSO Apps.
9. L'administrador de l'aplicació SSO enviarà per correu electrònic a l'administrador de Xerox Workplace Suite la clau necessària.
10. L'administrador de la Xerox Workplace Suite introduirà la clau pública de l'aplicació.

SSO quedarà habilitat per a l'aplicació. Els usuaris ja podran optar per utilitzar la funció d'Inici de sessió únic en el seu primer intent d'inici de sessió.

Com fer servir la Xerox Audio Documents App amb la funció d'Inici de sessió únic

11. Passeu el dit o introduïu la informació d'inici de sessió.
12. Seleccioneu l'aplicació Audio Documents App del vostre dispositiu.
13. Verifiqueu que el correu electrònic sigui correcte o substituïu-lo per un altre.
14. Seleccioneu l'Idioma del document original.
15. Seleccioneu les opcions d'escaneig adequades.
16. Poseu els documents a l'alimentador automàtic o col·loqueu-los un per un a la platina de l'escàner.
17. Seleccioneu **Escaneja**.
18. Rebreu un correu electrònic quan el fitxer s'hagi convertit.

3. Xerox Audio Documents Mobile App

Requisits dels dispositius

Xerox Audio Documents App per a dispositius mòbils

Al llarg d'aquesta guia, la paraula "mòbil" s'utilitza de forma sinònima i intercanviable amb els iPhones i telèfons Android

Tots els dispositius han de complir els requisits següents:

- iOS 11+ o versions posteriors
- Software Android versió 6+ o posterior

Nota: Us caldrà disposar d'un compte amb Xerox Audio Documents App a l'MFD.

Com instal·lar l'aplicació mòbil des de l'iTunes

1. Aneu a l'App Store del vostre dispositiu mòbil.
2. Seleccioneu el botó **Cerca**.
3. Introduïu Xerox Audio Documents i seleccioneu **Cerca**.
4. Seleccioneu **Obté**.

Com instal·lar l'aplicació mòbil des del Google Play

1. Aneu a l'App Store del vostre dispositiu mòbil.
2. Seleccioneu el botó **Cerca**.
3. Introduïu Xerox Audio Documents i seleccioneu **Cerca**.
4. Seleccioneu **Instal·la**.

Com utilitzar l'aplicació Audio Documents Mobile App

1. Seleccioneu la icona de l'aplicació en el dispositiu mòbil.
2. Introduïu el vostre correu electrònic i contrasenya, i seleccioneu el botó **Inicia la sessió**.
3. Seleccioneu bé el botó **Plus (+)** o el botó **Converteix fitxer**.
4. Seleccioneu el fitxer que voleu traduir.
5. Seleccioneu l'Idioma en què es troba el fitxer.
6. Seleccioneu el botó **Converteix fitxer**.
7. Una vegada que l'arxiu ha estat convertit, apareixerà el botó de Descàrrega.
 - a. El fitxer convertit romandrà allà durant set (7) dies.

- b. Sota el nom de el fitxer, s'hi podrà veure l'estat del temps romanent abans que el treball expiri.
- 8. Seleccioneu el botó **Descarrega**.
- 9. Una vegada descarregat el fitxer, seleccioneu el botó **Reproduir** per escoltar l'audio.

4. Xerox Audio Documents Portal

Requisits dels dispositius

Xerox Audio Documents Portal

El portal de Xerox Audio Documents es troba disponible en els navegadors següents:

- Internet Explorer versió 3.5 o versions posteriors
- Chrome versió 60 o versions posteriors
- Firefox versió 55 o versions posteriors
- Edge versió 38 o versions posteriors

Nota:

- El portal no és compatible con Safari.
- Us caldrà disposar d'un compte amb Xerox Audio Documents App a l'MFD.

Com fer servir el Xerox Audio Documents Portal com a usuari general

1. Aneu a <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Inicieu la sessió.
3. Si heu oblidat la contrasenya.
 - a. Seleccioneu Contrasenya oblidada.
 - b. Introduïu el correu electrònic associat amb el vostre compte de Xerox Audio.
 - c. Seleccioneu **Enviar sol·licitud**.
 - d. Se us enviarà una contrasenya de restabliment per correu electrònic.
 - e. Seleccioneu **Restabliment de la contrasenya**.
 - f. Introduïu una **Nova contrasenya** i **Confirmeu** la contrasenya.
 - g. Tornareu a la pantalla d'inici de sessió.
4. Actualitzeu-hi el vostre correu electrònic, el nom i la contrasenya.
5. Seleccioneu **Desa**.

Com fer servir el Xerox Audio Documents Portal com a l'administrador

1. Aneu a <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Inicieu sessió amb el compte d'administrador
3. Des de la pantalla Gestionar subcomptes podreu convidar o eliminar comptes

Com convidar a un client a utilitzar la Xerox Audio Documents App

1. Aneu a <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Inicieu la sessió amb un compte d'administrador
3. A la pantalla Gestionar subcomptes, seleccioneu la icona Convidar.
4. Introduïu el correu electrònic del client al qual desitgeu convidar a utilitzar la Xerox Audio Documents App.
5. Seleccioneu Accepta.
6. S'enviarà un correu electrònic al client perquè crei un compte.
7. El client introduirà el seu correu electrònic, el nom i cognom i una contrasenya.

Com eliminar un client de la Xerox Audio Documents App

1. Aneu a <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Inicieu la sessió amb un compte d'administrador.
3. A la pantalla Gestionar subcompte, seleccioneu un únic client o un grup de clients.
4. Seleccioneu el botó Elimina.
5. Confirmeu la opció Elimina.

Assistència tècnica

Feu clic als enllaços següents per obtenir més documentació i ajuda en línia.

- [Base de coneixements sobre la Xerox App Gallery](#)
- [Documentació sobre la Xerox App Gallery](#)
- [Fòrum d'assistència als clients](#)
- [Llista d'impressores multifunció compatibles](#)