

Guia d'inici ràpid

702P04693

Per utilitzar amb impressores multifunció i impressores Xerox® ConnectKey®, VersaLink® i AltaLink® i amb Xerox® Mobile Print Cloud 3.0 i posterior

Utilitzeu l'aplicació Xerox® @PrintByXerox a les impressores multifunció i impressores VersaLink i AltaLink amb tecnologia ConnectKey 2016 per imprimir fitxers adjunts de correu electrònic i documents enviats des de dispositius mòbils. Tot i que l'aplicació @PrintByXerox funciona amb Xerox Mobile Print Cloud, es requereix una llicència per a Xerox Mobile Print Cloud només per a aquelles funcionalitats més avançades. La impressió senzilla basada en el correu electrònic està disponible sense llicència i no cal crear cap compte de Mobile Print Cloud sempre que la impressora multifunció o impressora tingui accés a Internet. Per obtenir informació més detallada sobre Mobile Print Cloud, consulteu la **Guia d'administració i solució de problemes de Xerox Mobile Print Cloud**; visiteu la secció de [Documentació i ajuda en línia](#) al final d'aquesta guia.

Suggeriment

Per utilitzar l'aplicació @PrintByXerox és necessari complir els següents requeriments:

- Les impressores multifunció/impressores requereixen una connexió de xarxa.
 - Les aplicacions ConnectKey requereixen que hi hagi comunicació entre la impressora multifunció/impressora i Internet. Per a les instal·lacions que requereixen un proxy per connectar-se a Internet, consulteu la Guia d'administració de dispositius, on trobareu les instruccions de configuració del proxy.
 - Si la impressora multifunció/impressora s'utilitza amb una solució allotjada en un servidor local (dins d'un tallafocs) i hi ha un proxy activat, s'ha de crear una excepció proxy a la impressora multifunció/impressora per a cadascuna de les solucions. És el cas de, per exemple: Xerox® Mobile Print Solution, Xerox® Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox® Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® i Equitrac®.
- La impressora multifunció o impressora ha de tenir instal·lat el programari per a dispositius i-series amb tecnologia ConnectKey 2016 o ha de ser una impressora multifunció VersaLink o AltaLink.

Nota

Els certificats SSL proporcionen comunicació segura per transmetre informació privada o sensible mitjançant les connexions de xarxa. Si la validació de certificats SSL està desactivada, la comunicació segura d'informació sensible o privada serà vulnerable. Habitualment es recomana que **Verificació dels certificats del servidor** estigui activada a la impressora multifunció o impressora, encara que això pugui causar problemes amb altres aplicacions. Per obtenir més informació consulteu l'Assistència tècnica en línia de la Xerox App Gallery a <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Mètodes per obtenir l'aplicació @PrintByXerox

Hi ha tres mètodes per obtenir l'aplicació @PrintByXerox:

- **L'aplicació @PrintByXerox està preinstal·lada a la impressora multifunció o impressora:**
 - Els usuaris no necessiten descarregar-la ni instal·lar-la manualment des de Xerox App Gallery.
 - Per defecte, l'aplicació està preparada per al seu ús a la impressora multifunció o impressora.
 - Si l'aplicació ja està instal·lada a la impressora multifunció o impressora, accediu a [Impressió amb l'aplicació @PrintByXerox](#).
- **Descarregueu l'aplicació @PrintByXerox des de l'aplicació Xerox App Gallery:**
 - L'aplicació Xerox App Gallery està preinstal·lada a la impressora multifunció o impressora.
 - Els usuaris han de tenir un compte d'App Gallery per iniciar la sessió a l'aplicació Xerox App Gallery i descarregar/instal·lar l'aplicació @PrintByXerox.

Nota

Per defecte, l'aplicació Xerox App Gallery està preinstal·lada i disponible en totes les impressores multifunció i impressores que tenen instal·lat el programari per a la tecnologia ConnectKey 2016 i en tots els dispositius VersaLink i AltaLink.

- **Descarregueu l'aplicació @PrintByXerox des del portal web de l'aplicació Xerox App Gallery:**
 - Visiteu el portal web de Xerox App Gallery a:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery
 - Els usuaris han de tenir un compte d'App Gallery per iniciar la sessió al portal web de Xerox App Gallery i descarregar/instal·lar l'aplicació @PrintByXerox.

La Per obtenir instruccions sobre la instal·lació d'aplicacions a través del portal web de Xerox App Gallery, consulteu la **Guia d'usuari de Xerox App Gallery**. [Documentació i ajuda en línia](#) proporciona un enllaç per descarregar la guia.

Instal·lació de l'aplicació @PrintByXerox des de l'aplicació Xerox App Gallery

El següent procediment dóna per fet que un administrador de la impressora multifunció/impressora ha creat un compte a l'App Gallery i ha desat les credencials d'aquest compte (codi d'usuari i contrasenya). Les credencials de l'administrador desades permeten a tots els usuaris de la impressora multifunció/impressora accedir a l'aplicació Xerox App Gallery sense iniciar la sessió amb credencials de comptes individuals.

1. A la pantalla d'inici de la impressora multifunció o impressora, seleccioneu la icona de l'aplicació **Xerox App Gallery**.
Apareixerà la pàgina principal de l'App Gallery.
2. Accediu a l'aplicació **@PrintByXerox**.
3. Seleccioneu primer l'aplicació **@PrintByXerox**, a continuació el botó **Instal·la** i inicieu la sessió a la Gallery.

Si l'aplicació s'havia instal·lat prèviament i existeix una nova versió disponible, el botó mostrarà el text **Actualitza**. A la **Guia d'usuari de Xerox App Gallery** es proporciona informació detallada; accediu a l'enllaç [Documentació i ajuda en línia](#) inclòs al final d'aquesta guia.

Apareixerà el quadre de diàleg de l'Acord de llicència.

4. Seleccioneu D'acord.

S'iniciarà el procés d'instal·lació.

Nota

Si l'aplicació no s'instal·la correctament, apareixerà el botó vermell **Instal·la**; seleccioneu **Instal·la** per intentar executar el procés novament.

5. Toqueu el botó Surt per abandonar i tancar l'aplicació Xerox App Gallery.

Instal·lació de l'aplicació @PrintByXerox des del portal web de l'aplicació Xerox App Gallery

El següent procediment assumeix que l'usuari ja té un compte d'App Gallery. Si no teniu un compte d'App Gallery, la **Guia d'usuari de Xerox App Gallery** proporciona instruccions detallades per crear-ne un. Consulteu l'enllaç de [Documentació i ajuda en línia](#) inclòs al final d'aquesta guia.

1. Visiteu el portal web de Xerox App Gallery a: https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery.

2. Seleccioneu Inici de sessió.

Apareixerà la pàgina d'inici de sessió a l'App Gallery.

3. Introduïu un identificador d'usuari i una contrasenya vàlids.

4. Accediu a l'aplicació @PrintByXerox.

5. Seleccioneu Afegiu a Les meves aplicacions.

6. Afegiu un dispositiu / impressora multifunció o impressora.

Si el dispositiu desitjat ja existeix, continueu al pas següent.

a) Seleccioneu la pestanya Dispositius.

b) Seleccioneu **Afegiu** per afegir un dispositiu.

7. A Les meves aplicacions, seleccioneu l'aplicació @PrintByXerox.

8. A la columna d'accions de @PrintByXerox, seleccioneu Instal·la.

Si l'aplicació s'havia instal·lat prèviament i existeix una nova versió disponible, el botó mostrarà el text **Actualitza**. A la **Guia d'usuari de Xerox App Gallery** es proporciona informació detallada; accediu a l'enllaç [Documentació i ajuda en línia](#) inclòs al final d'aquesta guia.

Apareixerà el diàleg de l'Acord de llicència.

9. Seleccioneu D'acord.

10. Seleccioneu la impressora multifunció o impressora / dispositiu en què s'instal·larà l'aplicació.

11. Seleccioneu Instal·la.

S'iniciarà el procés d'instal·lació.

Nota

Si l'aplicació no s'instal·la correctament, apareixerà el botó vermell **Instal·la**; seleccioneu **Instal·la** per intentar executar el procés novament.

Impressió amb l'aplicació @PrintByXerox

Nota

Comproveu que la impressora multifunció o impressora està configurada per accedir a Internet mitjançant un proxy.

1. Envieu un correu electrònic que inclogui adjunt un tipus de fitxer admès a Print@printbyxerox.com.
 - Per consultar una llista dels tipus de fitxers/documents admesos, visiteu <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Els usuaris primerencs rebran un correu electrònic de resposta amb un identificador d'usuari i una contrasenya.
2. Al tauler de control de la impressora multifunció o impressora, premeu el botó **@PrintByXerox**. Apareixerà un missatge indicant Carregant detalls.
3. Introduïu l'adreça de correu electrònic i seleccioneu **Desa**.
4. A la pantalla d'introducció de la contrasenya, introduïu la contrasenya i premeu **Desa**.
5. Seleccioneu els documents que desitgeu imprimir.
6. Seleccioneu les **opcions d'impressió** desitjades i després premeu **Accepta**.
7. Premeu **Imprimeix**.
 - Apareixerà un missatge indicant Enviant treballs a impressió i l'estat de la conversió.
 - Quan els documents es comencin a imprimir apareixerà una marca de verificació verda.
8. Quan acabeu, premeu **Surt** per tornar a la pantalla d'inici de la impressora multifunció o impressora.

Assistència tècnica

Documentació i ajuda en línia

Podeu consultar ajuda addicional als següents enllaços:

- Documentació de Mobile Print Cloud: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Assistència en línia per a Mobile Print Cloud: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Ajuda i documentació de Xerox App Gallery:
<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Fòrum d'assistència als clients

El fòrum d'assistència als clients d'App Gallery i de Xerox Mobile Printing es pot trobar a <http://forum.support.xerox.com/>

Impressores multifunció i impressores compatibles

A continuació es mostra una llista d'impressores multifunció i impressores que admeten l'ús de l'aplicació @PrintByXerox:

- Xerox® WorkCentre® 3655

Aquest dispositiu té instal·lat el programari per a impressores multifunció / WorkCentre® 3655i amb tecnologia ConnectKey 2016.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

Aquest dispositiu té instal·lat el programari per a impressores multifunció amb tecnologia ConnectKey 2016.

- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

Aquest dispositiu té instal·lat el programari per a impressores multifunció / WorkCentre® 5865i/5875i/5890i amb tecnologia ConnectKey 2016.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

Aquest dispositiu té instal·lat el programari per a impressores multifunció / WorkCentre® 5945i/5955i amb tecnologia ConnectKey 2016.

- Xerox® WorkCentre® 6655

Aquest dispositiu té instal·lat el programari per a impressores multifunció / WorkCentre® 6655i amb tecnologia ConnectKey 2016.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

Aquest dispositiu té instal·lat el programari per a impressores multifunció / WorkCentre® 7220i/7225i amb tecnologia ConnectKey 2016.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

Aquest dispositiu té instal·lat el programari per a impressores multifunció / WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i amb tecnologia ConnectKey 2016.

- Xerox® WorkCentre® 7970

Aquest dispositiu té instal·lat el programari per a impressores multifunció / WorkCentre® 7970i amb tecnologia ConnectKey 2016.

- Impressora multifunció Xerox® AltaLink® C8070
- Impressora multifunció Xerox® AltaLink® B8065
- Impressora multifunció Xerox® VersaLink® C405N
- Impressora Xerox® VersaLink® C400N
- Impressora multifunció Xerox® VersaLink® B405N
- Impressora Xerox® VersaLink® B400N
- Impressora multifunció Xerox® VersaLink® B7035

