

Version 7.0  
Duben 2021  
702P08662

# Služba Xerox Apps Gallery

## Uživatelská příručka

© 2021 Xerox Corporation. Všechna práva vyhrazena. Xerox® je ochranná známka společnosti Xerox Corporation v USA a/nebo jiných zemích.

BR32914

Veškeré ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných společností.

Microsoft®, Windows® a Internet Explorer® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v dalších zemích.

Google® a Chrome™ jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Google, Inc. v USA a/nebo dalších zemích.

JavaScript™ je ochranná známka společnosti Oracle Corporation v USA a/nebo dalších zemích.

# Obsah

1 Přehled .....	7
Služba Xerox App Gallery – přehled.....	8
Technologie Xerox® ConnectKey® .....	9
Použití služby Xerox App Gallery .....	10
Typy aplikací Xerox® ConnectKey® .....	11
Zakoupitelné aplikace Xerox® ConnectKey® .....	11
Přístup ke službě Xerox App Gallery.....	12
Podpora pro Xerox App Gallery .....	13
Požadavky na systém a zařízení .....	14
Podporované webové prohlížeče .....	14
Podporované jazyky .....	14
Požadavky aplikace na zařízení .....	14
Základní funkce webového portálu Xerox App Gallery .....	16
Stránka Všechny aplikace .....	16
Stránka Moje aplikace .....	16
Stránka Zařízení .....	16
Stránka Vývojář .....	16
Aplikace Xerox® App Gallery .....	18
2 Požadované nastavení .....	19
Nastavení zabezpečení webového prohlížeče .....	20
Úprava nastavení zabezpečení prohlížeče Internet Explorer .....	20
Úprava nastavení zabezpečení prohlížeče Google Chrome .....	20
Úprava nastavení zabezpečení prohlížeče Microsoft Edge .....	21
Nastavení softwaru Xerox Extensible Interface Platform® .....	22
Ověření a povolení softwaru EIP na zařízení Xerox® AltaLink® .....	22
Ověření a povolení softwaru EIP na zařízení Xerox® VersaLink® .....	23
Ověření a povolení softwaru EIP pro zařízení řady i-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey® .....	23
Konfigurace proxy serveru .....	25
Konfigurace proxy serveru pro zařízení Xerox® AltaLink® .....	25
Konfigurace proxy serveru pro zařízení Xerox® VersaLink® .....	26
Konfigurace proxy serveru pro zařízení řady i-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey® .....	26
3 Správa účtu Xerox App .....	29
Vytvoření účtu Xerox App z webového portálu Xerox App Gallery .....	30
Přihlášení k účtu na webovém portálu Xerox App Gallery .....	32
Resetování hesla k účtu Xerox App Gallery .....	33
Úpravy uživatelského profilu k účtu Xerox App .....	34
Úprava hesla k účtu Xerox App Gallery .....	35
Odstranění nebo odebrání účtu Xerox App .....	36

4 Správa zařízení.....	37
Stránka Zařízení .....	38
Moje zařízení.....	38
Zjištění Zařízení.....	41
Správa aplikací ze stránky Podrobnosti o zařízení .....	43
Instalace aplikací ze stránky Podrobnosti o zařízení .....	43
Odinstalace aplikací ze stránky Podrobnosti o zařízení.....	43
Přehled instalace aplikací ze stránky Podrobnosti o zařízení .....	43
5 Všechny aplikace.....	45
Stránka Všechny aplikace .....	46
Podrobnosti aplikací .....	47
Instalace bezplatné aplikace .....	47
Instalace zkušební verze aplikace.....	48
Nákup a instalace placených aplikací pro jednotlivá zařízení.....	48
Nákup a instalace placených neomezených aplikací .....	49
Nákup a instalace aplikací s předplatným na určité časové období pro jednotlivá zařízení .....	49
Nákup a instalace neomezených aplikací s časově omezeným předplatným.....	50
Nákup a instalace aplikací s předplatným dle používání pro jednotlivá zařízení .....	50
Nákup a instalace neomezených aplikací s předplatným dle používání pro každé zařízení .....	51
Kontrola právní dokumentace pro aplikaci .....	52
6 Moje aplikace.....	53
Stránka Moje aplikace .....	54
Aktualizace, odinstalace nebo přehled instalace aplikací.....	55
Aktualizace aplikace na kartě Moje aplikace .....	55
Odinstalace aplikace z karty Moje aplikace.....	55
Přehled instalace aplikace z karty Moje aplikace.....	55
Nastavení aplikace jako výchozí úvodní obrazovky na zařízeních Xerox® .....	57
Zařízení AltaLink® a zařízení řady i-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey®.....	57
Zařízení Xerox® VersaLink®.....	57
7 Postupy pro práci se službou Xerox® App Gallery.....	59
Přehled aplikace Xerox® App Gallery.....	60
Přihlášení k účtu Xerox App z aplikace Xerox® App Gallery .....	61
Přidávání přihlašovacích údajů do účtu Xerox App Gallery.....	62
Instalace bezplatné aplikace z aplikace Xerox® App Gallery .....	63
Aktualizace aplikace z aplikace Xerox® App Gallery.....	64
Ukládání přihlašovacích údajů k účtu Xerox App pro aplikaci Xerox® App Gallery .....	65
Odstranění přihlašovacích údajů k účtu Xerox App z aplikace Xerox® App Gallery.....	66
8 Odstraňování problémů .....	67
Problémy s účtem Xerox App .....	68
Nelze vytvořit účet Xerox App.....	68
4 Služba Xerox Apps Gallery Uživatelská příručka	

Zapomenuté heslo nebo zablokovaný účet Xerox App.....	68
Nelze se připojit k webovému portálu Xerox App Gallery .....	68
Nelze se připojit k aplikaci Xerox® App Gallery .....	69
Problémy se zařízením na webovém portálu Xerox App Gallery .....	72
Doplněk nebo rozšíření webového prohlížeče .....	72
Nelze přidat zařízení do účtu Xerox App Gallery z webového portálu Xerox App Gallery .....	72
Zařízení nejsou uvedena na webovém portálu Xerox App Gallery .....	72
Problémy s aplikací na webovém portálu Xerox App Gallery .....	74
Nelze instalovat aplikace z webového portálu Xerox App Gallery .....	74
Nelze odinstalovat aplikaci z webového portálu Xerox App Gallery .....	74
Aplikace byla odebrána ze zařízení .....	74
Problémy s nákupem aplikace.....	75
Aplikace není k dispozici pro instalaci.....	75
Zakoupenou aplikaci po odebrání nelze znovu použít.....	75
Nelze použít placenou aplikaci společnosti Xerox® nebo jiného dodavatele.....	75
U aplikace v zařízení nelze spustit bezplatnou zkušební verzi .....	75



# Přehled

Tato kapitola obsahuje:

- Služba Xerox App Gallery – přehled..... 8
- Technologie Xerox® ConnectKey® ..... 9
- Použití služby Xerox App Gallery ..... 10
- Typy aplikací Xerox® ConnectKey®..... 11
- Přístup ke službě Xerox App Gallery..... 12
- Podpora pro Xerox App Gallery ..... 13
- Požadavky na systém a zařízení ..... 14
- Základní funkce webového portálu Xerox App Gallery ..... 16
- Aplikace Xerox® App Gallery ..... 18

## Služba Xerox App Gallery – přehled

Xerox App Gallery je ústředním místem pro všechny aplikace Xerox® ConnectKey®, které můžete potřebovat.

Aplikace Xerox® ConnectKey® představují malé programy, které zlepšují funkce zařízení Xerox®. Webový portál Xerox App Gallery představuje místo, kde můžete instalovat, nakupovat a spravovat aplikace Xerox® ConnectKey®.

Majitelé účtů App Gallery mohou pomocí služby Xerox App Gallery vyhledávat aplikace, které poskytují nové funkce nebo možnosti pro jejich zařízení Xerox®. Služba App Gallery nabízí aplikace navržené společnostmi Xerox® a partnery společnosti Xerox®.

Účet ve službě Xerox App nabízí přímý přístup k aplikacím pro zařízení Xerox®. Tyto aplikace pomáhají zlepšit produktivitu, zjednodušit pracovní postupy, zprostředkovat relevantní obchodní informace a zlepšit celkovou spokojenost.

S účtem Xerox App mohou uživatelé využít následující možnosti:

- Vyhledávat ve službě App Gallery aplikace, které vyhovují jejich potřebám
- Prohlížet a získávat aplikace
- Instalovat aplikace do zařízení Xerox®
- Nasazovat aplikace ve skupině zařízení Xerox® pomocí jediného kroku
- Spravovat aplikace na zařízení Xerox®

V závislosti na aplikaci lze službu Xerox App Gallery používat na následujících zařízeních:


- multifunkční tiskárna tiskárny řady i-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey® se softwarem Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) verze 3.5 nebo novější
- multifunkční tiskárna Xerox® AltaLink® se softwarem Xerox Extensible Interface Platform® verze 4.0 nebo novější
- multifunkční tiskárna Xerox® VersaLink® se softwarem Xerox Extensible Interface Platform® verze 3.7 nebo novější




**Poznámka:** Některé aplikace ze služby App Gallery jsou bezplatné a nevyžadují nákup. Jiné aplikace vyžadují nákup a říká se jim placené aplikace.



# Technologie Xerox® ConnectKey®

 **Poznámka:** Všechny aplikace ve službě Xerox App Gallery včetně aplikací dalších partnerů jsou aplikacemi Xerox® ConnectKey®.

Technologie Xerox® ConnectKey® umožňuje společně se softwarem propojit multifunkční i běžné tiskárny s cílem zvýšit pracovní efektivitu. Zařízení a tiskárny s podporou technologie Xerox® ConnectKey® nabízejí plně integrovaná řešení pro tisk, snímání a cloud.

 **Tip:** Chcete-li používat aplikace ze služby App Gallery na zařízení Xerox®, musí být v zařízení nainstalovaný software pro zařízení řady i-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey®, zařízení Xerox® AltaLink® a zařízení Xerox® VersaLink®.

Aplikace Xerox® ConnectKey® přidávají nové funkce nebo rozšiřují či uzpůsobují stávající funkce zařízení Xerox®. Aplikace Xerox® ConnectKey® se dělí do následujících kategorií:

- Business
- Cloudové úložiště
- Komunikace
- Tvůrčí projekty
- Vzdělání
- Všeobecné
- Zdravotní péče
- Pojištění
- Právní zaměření
- Mobilní řešení
- Produktivita
- Podpora
- Obslužné programy

## Použití služby Xerox App Gallery

Postup při používání služby Xerox App Gallery:

1. Vytvořte účet Xerox App.
2. Vyhledejte aplikace, které chcete zakoupit nebo nainstalovat.
3. Přidejte zařízení Xerox® do katalogu Zařízení.
4. Vyberte aplikaci, kterou chcete nainstalovat. V případě potřeby si aplikaci kupte.



**Poznámka:** Chcete-li využít zkušební verzi aplikace, kterou se chystáte zakoupit, vyberte možnost **Vyzkoušet**. Zkušební verze umožňuje používat aplikaci po dobu 30 dnů.

5. Aplikaci nainstalujte.
6. Pokud budete chtít do zařízení nainstalovat další aplikace, opakujte kroky 4 a 5.

## Typy aplikací Xerox® ConnectKey®

Aplikace ze služby Xerox App Gallery buď vyžadují zakoupení, nebo je lze nainstalovat zdarma.

Aplikaci si můžete zakoupit přímo prostřednictvím svého účtu Xerox App. Pomocí svého účtu Xerox App můžete instalovat a spravovat všechny své bezplatné i zakoupené aplikace.

## Zakoupitelné aplikace Xerox® ConnectKey®

Aktuální seznam aplikací, které si můžete koupit, najdete ve službě Xerox App Gallery na adrese <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

Služba Xerox App Gallery nabízí různé modely nákupu aplikací. K dispozici jsou tyto modely:

- placené aplikace
- aplikace s předplatným dle času
- aplikace s předplatným dle používání

### Placené aplikace

Placené aplikace si koupíte jednou a můžete je nainstalovat na svých zařízeních. Existují dvě kategorie placených aplikací:

- Aplikace zakoupené pro konkrétní zařízení.
- Aplikace, které se zakoupí jednou a lze je nainstalovat na neomezeném počtu zařízení.

### Aplikace s předplatným dle času

Aplikace si můžete předplatit na určité časové období. Předplatné se nabízí na 1 měsíc, 12 měsíců, 24 měsíců a 36 měsíců. Pro některé aplikace některé délky předplatného nejsou v nabídce.

K dispozici jsou dvě kategorie aplikací s předplatným na určitou dobu:

- Předplatné, které se kupuje pro konkrétní zařízení.
- Předplatné, které se kupuje a instaluje na neomezeném počtu zařízení.

### Aplikace s předplatným dle používání

Na základě používání si můžete aplikace předplatit pro určitý objem použití. Příklady těchto typů aplikací jsou výtisky, kopie, skenování atd. po dobu jednoho měsíce nebo jednoho roku. Předplatné lze pořídit až se šesti různými objemy použití k vyčerpání po dobu trvání předplatného.

K dispozici jsou dvě kategorie aplikací s předplatným dle používání:

- Předplatné, které se kupuje pro konkrétní zařízení.
- Předplatné, které se kupuje a instaluje na neomezeném počtu zařízení.

## Přístup ke službě Xerox App Gallery

Ke službě Xerox App Gallery můžete přistupovat následujícím způsobem:

- Přejděte na webový portál Xerox App Gallery na adrese <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home..>
- Na ovládacím panelu zařízení Xerox® vyberte aplikaci **Xerox® App Gallery**.

 **Poznámka:** Pokud aplikace Xerox® App Gallery není na zařízení zobrazena, požádejte správce, aby její použití povolil.

### Související témata:

[Vytvoření účtu Xerox App z webového portálu Xerox App Gallery](#)

## Podpora pro Xerox App Gallery

Na všech webových stránkách je odkaz **Nápověda**. K dispozici je několik forem nápovědy. K zobrazení všech možností klikněte na ikonu nápovědy (?) v pravém horním rohu stránky. Otevře se okno **Nápověda**.

- Chcete-li otevřít stránku podpory pro službu Xerox App Gallery, klikněte na **Online podporu**. Chcete-li vyhledávat informace podle klíčového slova, použijte pole **Vyhledat**. Kliknutím na kartu **Dokumentace** zobrazíte související dokumenty.
- Kliknutím na **Fórum zákaznické podpory** zobrazíte otázky a odpovědi ostatních zákazníků.
- Chcete-li odeslat e-mail s otázkou, problémem nebo komentářem, klikněte na tlačítko **Zpětná vazba**. Doporučujeme všem uživatelům, aby si nejprve prohlédli prostředky online podpory.

## Požadavky na systém a zařízení

### Podporované webové prohlížeče

Služba Xerox App Gallery podporuje následující webové prohlížeče:

- Internet Explorer® verze 11 v systému Windows® 7, Windows® 8.1 a Windows® 10
- Microsoft® Edge verze 79 nebo novější v systému Windows® 10
- Google® Chrome® verze 60.0 nebo novější v systému Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 a Windows® 10

### Podporované jazyky

Služba Xerox App Gallery podporuje následující jazyky:

- Angličtina
- Brazilská portugalština
- Katalánština
- Čeština
- Dánština
- Nizozemština
- Finština
- Francouzština
- Němčina
- Řečtina
- Maďarština
- Italština
- Norština
- Polština
- Rumunština
- Ruština
- Španělština
- Švédština
- Turečtina

### Požadavky aplikace na zařízení

Zajistěte, aby byly splněny následující požadavky:

1. Zajistěte, že na všech zařízeních Xerox® je nainstalovaný software Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) verze 3.5 nebo novější. Pokud není software EIP verze 3.5 nebo novější nainstalovaný, nebude možné instalovat na zařízení aplikace.

2. Před instalací aplikací na zařízení Xerox® zajistěte, že je software EIP povolen. Viz [Ověření a povolení softwaru EIP na zařízení Xerox® AltaLink®](#), [Ověření a povolení softwaru EIP na zařízení Xerox® VersaLink®](#) a [Ověření a povolení softwaru EIP na zařízení řady I-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey®](#).

## Požadavky na zařízení, pokud používáte službu Xerox App Gallery

Pokud používáte službu Xerox App Gallery, proveďte podle potřeby následující kroky:

1. Prověřte, zda vaše zařízení Xerox® může komunikovat s Internetem.
2. Pokud je na zařízení Xerox povoleno ověřování certifikátů SSL, zkontrolujte, zda jsou na zařízení načteny bezpečnostní certifikáty.

Jakmile ověřování serverových certifikátů v zařízení povolíte, bude se vztahovat na všechny aplikace EIP nainstalované v zařízení.

### Poznámka:

- Ve výchozím nastavení jsou na všechna zařízení Xerox® nahrány certifikáty Xerox® Solutions.
- Certifikáty SSL zajišťují bezpečnou komunikaci soukromých a citlivých informací prostřednictvím síťového připojení. Pokud je ověření certifikátu SSL zakázáno, je ohrožena zabezpečená komunikace soukromých nebo citlivých informací.
- Společnost Xerox doporučuje povolit na zařízení Xerox® ověřování serverových certifikátů, i když toto nastavení může potenciálně způsobit problémy s ostatními aplikacemi. Pokud potřebujete další informace, vyhledejte serverové certifikáty na stránce produktové podpory pro službu Xerox App Gallery na adrese <https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery>.

Úplný seznam podporovaných zařízení Xerox® a verzí softwaru EIP najdete na adrese <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps>.

# Základní funkce webového portálu Xerox App Gallery

Procházení aplikací ve službě App Gallery nevyžaduje přihlášení k webovému portálu. Všichni neověření uživatelé mohou aplikace ve službě Xerox App Gallery volně procházet a vyhledávat. Ověření uživatelé získají přístup k funkcím odpovídajícím jejich uživatelské roli.

Majitel účtu Xerox App má přístup ke stránkám **Všechny aplikace**, **Moje aplikace** a **Zařízení**. Ověření uživatelé s rolí vývojáře mají navíc přístup ke stránce **Vývojář**.

## Stránka Všechny aplikace

Po přihlášení k účtu se zobrazí výchozí stránka **Všechny aplikace**. Stránka **Všechny aplikace** je optimalizována k procházení a objevování aplikací publikovaných k veřejnému použití.

Na stránce **Všechny aplikace** lze využít následující možnosti:

- procházet dostupné aplikace
- vyhledávat aplikace podle názvu aplikace nebo podle společnosti, která ji vytvořila
- seznámit se s podrobnostmi o aplikaci

Další informace o funkcích stránky **Všechny aplikace** najdete v části [Funkce stránky Všechny aplikace](#).

## Stránka Moje aplikace

Přihlášený uživatelé na stránce **Moje aplikace** najdou aplikace, které si nainstalovali nebo které s nimi někdo sdílí. Pokud je k dispozici nová verze aplikace, zobrazí se zpráva **Dostupná aktualizace**.

Další informace o funkcích stránky **Moje aplikace** najdete v části [Funkce stránky Moje aplikace](#).

## Stránka Zařízení

Přihlášenému uživateli se na stránce **Zařízení** zobrazí seznam zařízení Xerox®, která byla přidána k účtu Xerox App. Prostřednictvím účtu Xerox App můžete zařízení přidávat, upravovat nebo odebrat.

Další informace o funkcích stránky **Zařízení** najdete v části [Správa zařízení](#).

## Stránka Vývojář

Po přihlášení vývojáře k účtu Xerox App účtu se zobrazí výchozí stránka **Vývojář**. Stránka **Vývojář** představuje pro vývojáře aplikací místo pro správu všech aplikací, které vyvíjejí nebo které odeslali do služby Xerox App Gallery. Dále se zde nacházejí všechny publikované a archivované aplikace.

Na stránce **Vývojář** mohou vývojáři aplikací provádět následující úkony:

- Vyhledávat aplikace podle názvu aplikace
- Nahrávat nové aplikace a odesílat aplikace k publikaci
- Zobrazit všechny aplikace nebo je seřadit podle stavu:
  - Approved, but not published (Schváleno, ale nezveřejněno)
  - Archived (Archivováno)



- In Development (Ve vývoji)
- Published Private (Publikováno soukromě)
- Published Public (Publikováno veřejně)
- Returned (Vráceno)
- Waiting for Approval (Čeká na schválení)
- Access Help topics (Přístup k tématům nápovědy)
- Log out at any time (Možnost odhlášení)

## Aplikace Xerox® App Gallery

Pokud aplikace Xerox® App Gallery není na zařízení nainstalována, je k dispozici na webovém portálu Xerox App Gallery.

Chcete-li procházet službu Xerox App Gallery, vyberte na ovládacím panelu zařízení aplikaci **Xerox® App Gallery**. Klepněte na tlačítko **Přihlásit se** a registrujte si nový účet Xerox App. Můžete se také přihlásit k existujícímu účtu.

Po přihlášení můžete využívat funkce služby Xerox App Gallery, například procházet podrobnosti o aplikacích a instalovat a aktualizovat aplikace.

Další informace o aplikaci Xerox® App Gallery viz část [Postupy pro práci se službou Xerox® App Gallery](#).

# Požadované nastavení

Tato kapitola obsahuje:

- [Nastavení zabezpečení webového prohlížeče .....](#) 20
- [Nastavení softwaru Xerox Extensible Interface Platform® .....](#) 22
- [Konfigurace proxy serveru .....](#) 25

## Nastavení zabezpečení webového prohlížeče

### Úprava nastavení zabezpečení prohlížeče Internet Explorer

 **Poznámka:** Kroky uvedené v tomto postupu vychází z prohlížeče Internet Explorer 11.

1. Spustíte prohlížeč Internet Explorer.
2. Otevřete Možnosti internetu – klikněte na ikonu nastavení a vyberte **Možnosti internetu**.
3. Klikněte na kartu **Zabezpečení**.


 **Poznámka:** Pokud je úroveň zabezpečení prohlížeče Internet Explorer nastavena jako **Vysoká**, přihlášení ke službě Xerox App Gallery nebude možné. Můžete buď nastavit **Středně vysokou** úroveň zabezpečení, nebo přizpůsobit nastavení zabezpečení tak, aby umožňovalo přihlášení k tomuto webu.

4. Klikněte na možnost **Vlastní úroveň....**  
Otevře se okno Nastavení zabezpečení – zóna Internetu.
5. Přejděte na Ovládací prvky ActiveX a moduly plug-in. Klikněte na tlačítko **Povolit** pro možnost Spouštět ovládací prvky ActiveX a moduly plug-in.
6. Přejděte na Skriptování. Klikněte na tlačítko **Povolit** pro Aktivní skriptování.
7. Chcete-li nastavení uložit a zavřít okno Nastavení zabezpečení – zóna Internetu, vyberte možnost **OK**.
8. Klikněte na ikonu **Důvěryhodné weby** a vyberte možnost **Weby**.  
Otevře se okno Důvěryhodné weby.
9. Do pole Přidat tento web k zóně napište následující adresu URL: <https://appgallery.services.xerox.com> a poté klikněte na tlačítko **Přidat**.  
Adresa URL bude doplněna do pole Weby.
10. Okno Důvěryhodné servery zavřete kliknutím na tlačítko **Zavřít**.
11. Chcete-li nastavení uložit a zavřít okno Možnosti internetu, klikněte na tlačítko **OK**.

### Úprava nastavení zabezpečení prohlížeče Google Chrome

1. Otevřete prohlížeč Google Chrome.
2. V nabídce Přizpůsobit a ovládat Google Chrome vyberte možnost **Nastavení**.
3. Dole na stránce Nastavení klikněte na **Rozšířená nastavení**.  
Zobrazí se další možnosti.
4. V části Ochrana soukromí a zabezpečení klikněte na **Nastavení webu**.  
Otevře se stránka Nastavení webu.
5. V části Obsah klikněte na možnost **JavaScript**.
6. Nastavte přepínač do polohy **Povoleno (doporučeno)**.
7. Zavřete okno prohlížeče Chrome.

# Úprava nastavení zabezpečení prohlížeče Microsoft Edge

 **Poznámka:** Kroky uvedené v tomto postupu vychází ze systému Windows 10 a prohlížeče Microsoft Edge verze 79.

1. Otevřete Ovládací panely systému Windows a vyberte **Možnosti internetu**.  
Otevře se okno Možnosti Internetu.
2. Klikněte na kartu **Zabezpečení**, a poté na ikonu **Internetu**.
3. Klikněte na tlačítko **Vlastní úroveň....**  
Otevře se okno Nastavení zabezpečení – zóna Internetu.
4. Přejděte na Ovládací prvky ActiveX a moduly plug-in. Klikněte na tlačítko **Povolit** pro možnost Spouštět ovládací prvky ActiveX a moduly plug-in.
5. Přejděte na Skriptování. Klikněte na tlačítko **Povolit** pro Aktivní skriptování.
6. Chcete-li nastavení uložit a zavřít okno Nastavení zabezpečení – zóna Internetu, vyberte možnost **OK**.
7. Klikněte na ikonu **Důvěryhodné weby** a vyberte možnost **Weby**.  
Otevře se okno Důvěryhodné weby.
8. Do pole Přidat tento web k zóně napište následující adresu URL: <https://appgallery.services.xerox.com> a poté klikněte na tlačítko **Přidat**.  
Adresa URL bude doplněna do pole Weby.
9. Kliknutím na tlačítko **Zavřít** okno Důvěryhodné weby zavřete.
10. Nastavení uložte a okno Internet - vlastnosti zavřete kliknutím na tlačítko **OK**.

## Nastavení softwaru Xerox Extensible Interface Platform®

Aby bylo možné instalovat aplikace ze služby Xerox® App Gallery na vaše zařízení, ověřte, zda je na něm nainstalovaný, povolený a nakonfigurovaný software Xerox Extensible Interface Platform® (EIP). Po provedení těchto kroků můžete využívat webový portál Xerox App Gallery a aplikaci Xerox® App Gallery pro instalaci aplikací na zařízení.

**Důležité:** Ve výchozím nastavení je software Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) v zařízení nainstalován a povolen. Chcete-li funkci EIP povolit nebo zakázat, přihlaste se jako správce.

### Ověření a povolení softwaru EIP na zařízení Xerox® AltaLink®

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox® a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.  
Otevře se stránka integrovaného webového serveru pro vaše zařízení.
2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.
3. Klikněte na položky **Properties > Apps > Custom Apps > Weblet Management** (Vlastnosti – Aplikace – Uživatelské aplikace – Správa webletů).
4. Pokud chcete povolit instalaci webletů, u možnosti Security Installation Policy (Bezpečnostní zásady pro instalaci) klikněte na tlačítko **Allow Installation** (Povolit instalaci).
5. Postup povolení prohlížeče rozšiřitelných služeb:
  - a. V části Configuration Settings (Nastavení konfigurace) klikněte na možnost **Edit** (Upravit) pro Extensible Service Browser (Prohlížeč rozšiřitelných služeb).  
Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).
  - b. V části Browser Settings (Nastavení prohlížeče) označte zaškrtačací políčko **Enable the Extensible Services Browser** (Povolit prohlížeč rozšiřitelných služeb) a klikněte na tlačítko **Apply** (Použít).  
Otevře se stránka Weblet Management (Správa webletů).
6. Postup konfigurace nastavení pro registraci rozšiřitelné služby:
  - a. V části Configuration Settings (Nastavení konfigurace) klikněte na tlačítko **Edit** (Upravit) u možnosti Extensible Service Browser (Prohlížeč rozšiřitelných služeb).  
Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).
  - b. Klikněte na tlačítko **Edit** (Upravit) pro možnost Extensible Service Registration (Registrace rozšiřitelné služby).  
Otevře se stránka HTTP.

- c. Označte pole u následujících nastavení konfigurace:
- **Extensible Service Registration (Registrace rozšiřitelné služby)**
  - **Device Configuration (Konfigurace zařízení)**
  - **Scan Template Management (Správa šablon snímání)**
  - **Scan Extension (Rozšíření snímání)**
  - **Authentication and Accounting Configuration (Konfigurace ověřování a účtování)**
  - **Session Data (Data relace)**
  - **Job Management Extension (Rozšíření pro správu úloh)**
7. Změny uložíte kliknutím na tlačítko **Save** (Uložit) a poté na tlačítko **Apply** (Použít).

## Ověření a povolení softwaru EIP na zařízení Xerox® VersaLink®

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox® a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.  
Otevře se stránka integrovaného webového serveru pro vaše zařízení.
2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.
3. Vyberte položky **Apps > EIP Settings** (Aplikace – Nastavení EIP).
4. K povolení instalace webletů klikněte na přepínač **Allow ConnectKey App Install** (Povolit instalaci aplikací ConnectKey).
5. Klikněte na položku **EIP Web Services** (Webové služby EIP).
6. Na stránce EIP Web Services (Webové služby EIP) povolte následující nastavení konfigurace:
  - **Extensible Service Registration (Registrace rozšiřitelné služby)**
  - **Device Configuration (Konfigurace zařízení)**
  - **Scan Template Management (Správa šablon snímání)**
  - **Scan Extension (Rozšíření snímání)**
  - **Job Management Extension (Rozšíření pro správu úloh)**
  - **Authentication and Accounting Configuration (Konfigurace ověřování a účtování)**
  - **Session Data (Data relace)**
7. Kliknutím na tlačítko **OK** změny uložíte.  
Otevře se stránka EIP Settings (Nastavení EIP).
8. K povolení prohlížeče rozšiřitelných služeb klikněte na přepínač **EIP Browser** (Prohlížeč EIP).

## Ověření a povolení softwaru EIP pro zařízení řady i-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey®

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox® a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.  
Otevře se stránka Xerox® CentreWare Internet Services pro vaše zařízení.
2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.

## Požadované nastavení

3. Klikněte na položky **Properties > Services > Custom Services > Weblet Management** (Vlastnosti – Služby – Uživatelské služby – Správa webletů).
4. Pokud chcete povolit instalaci webletů, u možnosti Security Installation Policy (Bezpečnostní zásady pro instalaci) klikněte na tlačítko **Allow Installation** (Povolit instalaci).
5. Postup povolení prohlížeče rozšiřitelných služeb:
  - a. V části Configuration Settings (Nastavení konfigurace) klikněte na možnost **Edit** (Upravit) pro Extensible Service Browser (Prohlížeč rozšiřitelných služeb).  
Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).
  - b. V části Browser Settings (Nastavení prohlížeče) označte zaškrtačací políčko **Enable the Extensible Services Browser** (Povolit prohlížeč rozšiřitelných služeb) a klikněte na tlačítko **Apply** (Použít).  
Otevře se stránka Weblet Management (Správa webletů).
6. Postup konfigurace nastavení pro registraci rozšiřitelné služby:
  - a. V části Configuration Settings (Nastavení konfigurace) klikněte na tlačítko **Edit** (Upravit) u možnosti Extensible Service Browser (Prohlížeč rozšiřitelných služeb).  
Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).
  - b. Klikněte na tlačítko **Edit** (Upravit) pro možnost Extensible Service Registration (Registrace rozšiřitelné služby).  
Otevře se stránka HTTP.
  - c. Označte pole u následujících nastavení konfigurace:
    - **Extensible Service Registration (Registrace rozšiřitelné služby)**
    - **Device Configuration (Konfigurace zařízení)**
    - **Scan Template Management (Správa šablon snímání)**
    - **Scan Extension (Rozšíření snímání)**
    - **Authentication and Accounting Configuration (Konfigurace ověřování a účtování)**
    - **Session Data (Data relace)**
    - **Job Management Extension (Rozšíření pro správu úloh)**
7. Změny uložíte kliknutím na tlačítko **Save** (Uložit) a poté na tlačítko **Apply** (Použít).



## Konfigurace proxy serveru

Proxy server funguje jako most mezi klienty, kteří hledají služby, a servery, které tyto služby poskytují. Proxy server filtruje požadavky klientů. Pokud požadavky splňují pravidla filtrování, proxy server žádosti vyhoví a umožní připojení.

Proxy server má dva hlavní účely:

- Z bezpečnostních důvodů udržuje všechna zařízení Xerox® na serveru v anonymitě.
- Chcete-li ukládat obsah do mezipaměti ze zdrojů, jako jsou webové stránky z webového serveru, zkrátíte dobu přístupu ke zdrojům.

Pokud se zařízení nachází za branou firewall, proveďte před spuštěním aplikací na zařízení konfiguraci proxy serveru pomocí integrovaného webového serveru nebo stránky služby Xerox® CentreWare Internet Services pro vaše zařízení.

## Konfigurace proxy serveru pro zařízení Xerox® AltaLink®

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox® a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.

Otevře se stránka integrovaného webového serveru pro vaše zařízení.

2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.

3. Vyberte položky **Properties > General Setup > Extensible Service Setup** (Vlastnosti – Všeobecné nastavení – Nastavení rozšiřitelné služby).

Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).

4. V nabídce Proxy Server vyberte možnost **Proxy**.
5. V části HTTP, HTTPS proveďte, zda je proxy server povolen a zda jsou uvedeny informace o proxy serveru.
6. Pokud proxy server není povolen nebo pokud se nezobrazí informace o proxy serveru, postupujte následovně:
  - a. V části HTTP, HTTPS klikněte na tlačítko **Edit** (Upravit).
  - b. Pro možnost HTTP Proxy Server (Proxy server HTTP) označte zaškrtačací políčko **Enabled** (Povoleno).
  - c. Proveďte konfiguraci nastavení proxy serveru podle potřeby.
  - d. Změny uložíte kliknutím na tlačítko **Save (Uložit)**.
  - e. Po uložení změn se vrátíte na stránku Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby) kliknutím na tlačítko **Cancel** (Zrušit).

7. Chcete-li použít jinou konfiguraci nastavení pro protokol HTTPS, zrušte u protokolů HTTP, HTTPS výběr volby **Use settings for all protocols** (Použít nastavení pro všechny protokoly).

Otevře se oddíl nastavení pro protokol HTTPS.

8. Proveďte konfiguraci nastavení protokolu HTTPS pro proxy server podle potřeby.
9. Změny uložíte kliknutím na tlačítko **Apply** (Použít).

## Konfigurace proxy serveru pro zařízení Xerox® VersaLink®

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox® a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.

Otevře se stránka integrovaného webového serveru pro vaše zařízení.

2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.
3. Klikněte na položky **Apps > EIP Settings** (Aplikace – Nastavení EIP).

Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).

4. V části Extensible Interface Platform (Platforma rozšiřitelné služby) ověřte, zda je proxy server povolen a zda jsou uvedeny informace o proxy serveru.
5. Pokud proxy server není povolen, postupujte následovně:
  - a. Klikněte na přepínač **Use Device Proxy Server** (Použít proxy server zařízení).  
Pokud je proxy server zařízení nakonfigurovaný, zobrazí se informace o serveru.
  - b. Pokud chcete proxy server nakonfigurovat, klikněte na tlačítko **Setup** (Nastavení), a poté na možnost **Manual Address** (Manuální adresa).
  - c. Na stránce Proxy Server zadejte požadované informace a klikněte na tlačítko **OK**.

## Konfigurace proxy serveru pro zařízení řady i-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey®

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.

Otevře se stránka služby Xerox® CentreWare Internet Services pro vaše zařízení.

2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.
3. Vyberte položky **Properties > General Setup > Extensible Service Setup** (Vlastnosti – Všeobecné nastavení – Nastavení rozšiřitelné služby).

Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).

4. V nabídce Proxy Server vyberte možnost **Proxy**.
5. V části HTTP, HTTPS ověřte, zda je proxy server povolen a zda jsou uvedeny informace o proxy serveru.
6. Pokud proxy server není povolen nebo pokud se nezobrazí informace o proxy serveru, postupujte následovně:
  - a. V části HTTP, HTTPS klikněte na tlačítko **Edit** (Upravit).
  - b. Pro možnost HTTP Proxy Server (Proxy server HTTP) označte zaškrťovací políčko **Enabled** (Povoleno).
  - c. Proveďte konfiguraci nastavení proxy serveru podle potřeby.
  - d. Změny uložte kliknutím na tlačítko **Save** (Uložit).
  - e. Po uložení změn se vrátíte na stránku Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby) kliknutím na tlačítko **Cancel** (Zrušit).

7. Chcete-li použít jinou konfiguraci nastavení pro protokol HTTPS, zrušte u protokolů HTTP, HTTPS výběr volby **Use settings for all protocols** (Použít nastavení pro všechny protokoly).  
Otevře se oddíl nastavení pro protokol HTTPS.
8. Proveďte konfiguraci nastavení protokolu HTTPS pro proxy server podle potřeby.
9. Změny uložíte kliknutím na tlačítko **Apply** (Použít).

Požadované nastavení

# Správa účtu Xerox App


Tato kapitola obsahuje:

- Vytvoření účtu Xerox App z webového portálu Xerox App Gallery ..... 30
- Přihlášení k účtu na webovém portálu Xerox App Gallery ..... 32
- Resetování hesla k účtu Xerox App Gallery ..... 33
- Úpravy uživatelského profilu k účtu Xerox App ..... 34
- Úprava hesla k účtu Xerox App Gallery ..... 35
- Odstranění nebo odebrání účtu Xerox App ..... 36


# Vytvoření účtu Xerox App z webového portálu Xerox App Gallery

Postup vytvoření účtu Xerox App:

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Klikněte na tlačítko **Přihlásit se** a vyberte možnost **Vytvořit účet**.
3. Chcete-li vytvořit účet pro společnost, firmu nebo organizaci, označte zaškrťovací políčko u možnosti **Společnost/firma/organizace**.

 **Poznámka:** Pokud si chcete vytvořit účet pro své osobní použití a máte na starosti platby za nákupy prostřednictvím služby Xerox App Gallery, zrušte označení zaškrťovacího políčka pro **Společnost/firmu/organizaci**.

4. Napište svou e-mailovou adresu.
5. Potvrďte svou e-mailovou adresu.
6. Vytvořte heslo, které má nejméně osm znaků a obsahuje alespoň tři z následujících kategorií:
  - Obsahovat velká písmena, například: A, B, C, D
  - Obsahovat malá písmena, například: a, b, c, d
  - Obsahovat číselné znaky, například: 1, 2, 3
  - Obsahovat nealfanumerické interpunkční znaménka, například: !, @, #, \$, %, &, \*, +, ?
7. Potvrďte své heslo.
8. Pokud jste označili zaškrťovací políčko **Společnost/firma/organizace**, napište své jméno a příjmení a upravte údaje o společnosti.
  - a. Klikněte na tlačítko **Upravit společnost**.
  - b. Do pole Země napište první tři písmena ze jména země, kde společnost působí.


 **Poznámka:** Pokud společnost působí ve více zemích, zadejte zemi, ve které platí za nákupy provedené prostřednictvím účtu Xerox App.

Zobrazí se seznam výsledků hledání.

- c. Vyberte požadovanou zemi.
- d. Do pole Název společnosti napište několik prvních písmen z názvu společnosti.


Zobrazí se seznam výsledků hledání.

- e. Vyberte požadovaný název společnosti.

 **Poznámka:** Pokud se požadovaný název společnosti neobjeví ve výsledcích hledání, klikněte na tlačítko **Pokročilé vyhledávání** a podle potřeby zadejte další parametry vyhledávání. Pokud nemůžete najít název společnosti pomocí pokročilého vyhledávání, klikněte na tlačítko **Nelze najít vaši společnost** a zadejte požadované informace.

9. Pokud jste neoznačili zaškrťovací políčko **Společnost/firma/organizace**, napište do příslušných polí svou zemi, město a poštovní směrovací číslo.
10. Vyberte preferovaný jazyk a preferovanou měnu platby.
11. Chcete-li si přečíst podmínky používání, klikněte na **Podmínky používání**. Svůj souhlas potvrdíte označením zaškrťovacího políčka.

12. Chcete-li si přečíst smluvní podmínky správy dat, klikněte na **Smluvní podmínky správy dat**. Svůj souhlas potvrdíte označením zaškrtačacího políčka.

 **Poznámka:** Pokud si chcete zaregistrovat účet vývojáře App Gallery, musíte si přečíst a přijmout Podmínky použití, Smluvní podmínky správy dat a Podmínky použití pro vývojáře.


13. Odpovězte na případné dotazy CAPTCHA a klikněte na tlačítko **OK**.

Zobrazí se zpráva s potvrzením, že vaše žádost se zpracovává a že vám Xerox App Gallery pošle e-mail s pokyny k ověření účtu.

14. Zprávu zavřete kliknutím na tlačítko **Zavřít**.

15. Při ověření účtu a přihlášení ke službě Xerox App Gallery:

- a. Přihlaste se ke svému e-mailovému účtu a otevřete e-mail pro zaslání službou Xerox App Gallery.

 **Poznámka:** Pokud neobdržíte e-mail ze služby Xerox App Gallery do složky doručené pošty, proveďte, zda e-mail není ve složce pro nevyžádanou poštu.

- b. Klikněte na tlačítko **Ověřit účet**.

Ve vašem výchozím webovém prohlížeči se otevře webový portál Xerox App Gallery a na něm okno **Ověřit e-mailu účtu**.

- c. Zadejte heslo k účtu a klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.

Zobrazí se uvítací zpráva.

- d. Uvítací zprávu zavřete kliknutím na tlačítko **Později**.

## Přihlášení k účtu na webovém portálu Xerox App Gallery

Postup přihlášení k účtu Xerox App:


1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Na stránce Xerox App Gallery klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.
3. Zadejte svou e-mailovou adresu a heslo a klikněte na tlačítko **Přihlásit se**.




## Resetování hesla k účtu Xerox App Gallery

K obnovení přístupu k zablokovanému účtu App Gallery je nutné resetovat heslo.

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Klikněte na tlačítko **Přihlásit se** a vyberte možnost **Zapomněli jste heslo?**.  
Otevře se okno Zapomenuté heslo.
3. Zadejte svou e-mailovou adresu a klikněte na tlačítko **Odeslat žádost**.  
Zobrazí se zpráva s potvrzením, že služba Xerox App Gallery odeslala do vaší e-mailové schránky pokyny k resetování hesla.
4. Zprávu zavřete kliknutím na tlačítko **Zavřít**.
5. Přihlaste se ke svému e-mailovému účtu a otevřete e-mail pro resetování hesla zaslaný službou Xerox App Gallery.

 **Poznámka:** Pokud neobdržíte e-mail ze služby Xerox App Gallery do složky doručené pošty, prověřte, zda e-mail není ve složce pro nevyžádanou poštu.

6. Klikněte na tlačítko **Resetovat heslo**.  
Ve vašem výchozím webovém prohlížeči se otevře webový portál služby Xerox App Gallery a na něm okno Resetovat heslo.
7. Vytvořte heslo, které má nejméně osm znaků a obsahuje alespoň tři z následujících kategorií:
  - Obsahovat velká písmena, například: A, B, C, D
  - Obsahovat malá písmena, například: a, b, c, d
  - Obsahovat číselné znaky, například: 1, 2, 3
  - Obsahovat nealfanumerické interpunkční znaménka, například: !, @, #, \$, %, &, \*, +, ?
8. Potvrďte své heslo.
9. Nové heslo nastavíte kliknutím na tlačítko **OK**.  
 **Poznámka:** Chcete-li reset hesla a ponechat si původní heslo, klikněte na tlačítko **Zrušit**.
10. K ověření nového hesla se přihlaste znovu k webovému portálu služby Xerox App Gallery a použijte nové heslo.

## Úpravy uživatelského profilu k účtu Xerox App

Můžete upravovat následující informace z profilu spojené s vaším účtem Xerox App:

- E-mail
- Jméno
- Příjmení
- Název společnosti / organizace
- Země
- Preferovaný jazyk
- Měna platby

Postup úpravy uživatelského profilu k účtu Xerox App:

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Informace spojené s účtem vyvoláte kliknutím na své uživatelské jméno v pravém horním rohu stránky a výběrem možnosti **Podrobnosti účtu**.  
Otevřete se stránka uživatelského účtu.
4. Chcete-li upravit informace spojené s účtem, klikněte na položku **Upravit informace o účtu**.  
Otevře se okno Upravit účet.
5. Provedte potřebné změny informací. Změny uložíte kliknutím na tlačítko **Uložit**.

## Úprava hesla k účtu Xerox App Gallery

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Informace spojené s účtem vyvoláte kliknutím na své uživatelské jméno v pravém horním rohu stránky a výběrem možnosti **Podrobnosti účtu**.

Otevřete se stránka uživatelského účtu.

4. Klikněte na tlačítko **Změnit heslo**.

Otevře se okno Změnit heslo.

5. Do pole Stávající heslo zadejte stávající heslo k účtu.
6. Do pole Nové heslo napište nové heslo. Vytvořte heslo k účtu, které má nejméně osm znaků účtu a obsahuje alespoň tři z následujících kategorií:
  - Obsahovat velká písmena, například: A, B, C, D
  - Obsahovat malá písmena, například: a, b, c, d
  - Obsahovat číselné znaky, například: 1, 2, 3
  - Obsahovat nealfanumerické interpunkční znaménka, například: !, @, #, \$, %, &, \*, +, ?
7. Zadejte heslo znovu do pole Potvrdit heslo.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** změny uložíte.

## Odstranění nebo odebrání účtu Xerox App


Pomocí tohoto postupu můžete požádat o odstranění účtu Xerox App.

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Informace spojené s účtem vyvoláte kliknutím na své uživatelské jméno v pravém horním rohu stránky a výběrem možnosti **Podrobnosti účtu**.

Otevřete se stránka uživatelského účtu.

4. Klikněte na tlačítko **Odstranit účet**.

Zobrazí se zpráva s výzvou, abyste svou volbu potvrdili.

 **Poznámka:** Po odebrání účtu nebudete mít přístup k žádné aplikaci nebo předplatnému, které jste si zakoupili.

5. Potvrďte svou volbu kliknutím na zaškrtačací políčko **Rozumím** a klikněte na tlačítko **Požádat o odstranění**.

 **Poznámka:** Chcete-li výběr zrušit a účet si ponechat, klikněte na tlačítko **Zrušit**.

# Správa zařízení

Tato kapitola obsahuje:

- [Stránka Zařízení](#) ..... 38
- [Správa aplikací ze stránky Podrobnosti o zařízení](#) ..... 43

## Stránka Zařízení

Po přihlášení do služby Xerox App se na stránce Zařízení zobrazí seznam zařízení Xerox®, která byla přidána k vašemu účtu Xerox App. Na stránce Zařízení můžete přidávat, zjišťovat, upravovat a odebírat zařízení ze svého účtu App Gallery.

Následující informace popisují funkce dostupné na stránce Zařízení.

### Moje zařízení

Na stránce Moje zařízení se zobrazí zařízení Xerox® přidaná do vašeho účtu Xerox App. Tato stránka umožňuje prohlížet, přidávat, upravovat a odebírat zařízení.

### Seznam zařízení

V seznamu zařízení jsou uvedena zařízení Xerox® přidaná do vašeho účtu Xerox App Gallery. Seznam obsahuje následující podrobnosti:

- **Zařízení:** Model zařízení.
- **Adresa IP / název hostitele:** Adresa IP nebo název hostitele pro zařízení.
- **Místo:** Poloha zadaná uživatelem (pokud ji uživatel uvedl).
- **Štítek zařízení:** Štítek zadaný uživatelem (pokud ho uživatel uvedl).

### Instalace doplňku nebo rozšíření Xerox® Device Connector

Než začnete přidávat zařízení Xerox® do svého účtu Xerox App na webovém portálu Xerox App Gallery, nainstalujte doplněk nebo rozšíření Xerox® Device Connector pro svůj webový prohlížeč.

#### Instalace doplňku Xerox® Device Connector v prohlížeči Internet Explorer

Postup instalace doplňku Xerox® Device Connector v prohlížeči Internet Explorer:

1. V počítači otevřete prohlížeč Internet Explorer.
2. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Přihlaste se k účtu Xerox App.
4. Klikněte na položky **Zařízení > Moje zařízení**.
5. Klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**.  
Zobrazí se zpráva s výzvou, abyste nainstalovali doplněk pro Internet Explorer.
6. Klikněte na tlačítko **Instalovat**.  
Zobrazí se zpráva s výzvou, abyste svou volbu potvrdili.
7. Kliknutím na tlačítko **Ano** spustíte instalaci.  
Doplněk pro Internet Explorer se nainstaluje.

#### Povolení ovládacích prvků ActiveX v prohlížeči Internet Explorer

1. Otevřete prohlížeč Internet Explorer a vyberte položky **Tools > Manage Add-ons** (Nástroje – Spravovat doplňky).
2. V nabídce **Spravovat doplňky** vyberte možnost **Panel nástrojů a rozšíření**.

3. Ve sloupci **Název** vyhledejte doplněk **Xerox Device Connector** a klikněte na něj pravým tlačítkem, a poté vyberte možnost **Povolit**.

### Instalace rozšíření Xerox® Device Connector pro Google Chrome a Microsoft Edge

Pro Google Chrome a Microsoft Edge nainstalujte rozšíření Xerox® Device Connector.

1. V počítači otevřete prohlížeč Google Chrome nebo Microsoft Edge.
2. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Přihlaste se k účtu Xerox App.
4. Klikněte na položky **Zařízení > Moje zařízení**.
5. Klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**.

Zobrazí se zpráva s výzvou, abyste nainstalovali rozšíření pro Google Chrome.

6. Klikněte na tlačítko **Získat rozšíření**.

Otevře se stránka Internetový obchod Chrome pro rozšíření Xerox® Device Connector.

7. Kliknutím na tlačítko **Přidat do Chromu** rozšíření nainstalujete.



**Poznámka:** Pro prohlížeč Microsoft Edge slouží k instalaci rozšíření pro Microsoft Edge volba **Přidat do Chromu**.

Zobrazí se zpráva s výzvou, abyste svou volbu potvrdili.

8. Kliknutím na tlačítko **Přidat rozšíření** svou volbu potvrdíte a rozšíření nainstalujete.

Rozšíření se nainstaluje.

9. Zavřete stránku Internetový obchod Chrome.

### Manuální přidávání zařízení do účtu Xerox App Gallery

Pokud znáte informace k připojení svého zařízení Xerox®, přidejte zařízení do účtu Xerox App pomocí funkce Přidat zařízení.

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na položky **Zařízení > Moje zařízení > Přidat zařízení**.

Otevře se okno Přidat zařízení.

4. Napište adresu IP zařízení a název komunity SNMP V1/V2 a klikněte na tlačítko **Další**.
5. Zadejte uživatelské jméno a heslo správce.
6. V případě potřeby napište štítek zařízení, jméno kontaktní osoby a kontaktní e-mailovou adresu.
7. Klikněte na tlačítko **Přidat**.

Zařízení bude doplněno na seznam Moje zařízení.

### Instalace zařízení ze souboru .CSV


Xerox App Gallery nabízí možnost hromadné instalace zařízení ze souboru `.csv`.

1. Proveďte konfiguraci souboru `.csv` pomocí následujících záhlaví polí:
  - `networkaddress` (adres sítě): Pomocí tohoto pole určete adresa IP nebo název hostitele pro každé zařízení.
  - `snmpcommunityname` (název komunity SNMP): Pomocí tohoto pole určete Název komunity SNMP V1/V2 pro každé zařízení.
  - `username` (uživatelské jméno): Pomocí tohoto pole určete uživatelské jméno správce pro každé zařízení.
  - `password` (heslo): Pomocí tohoto pole určete heslo správce pro každé zařízení.

 **Poznámka:** V názvech polí se rozlišují malá a velká písmena. Napište názvy přesně tak, jak jsou uvedeny zde.

2. Do každého řádku v souboru `.csv` vyplňte do příslušných polí údaje požadované pro každé zařízení, které chcete přidat, a soubor uložte.
3. Ve webovém prohlížeči přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
4. Přihlaste se k účtu Xerox App.
5. Zkopírujte následující adresu URL a vložte ji do pole pro adresu v prohlížeči: `https://appgallery.services.xerox.com/#!/devices/device-import`. Potom stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.
6. Otevře se stránka Importování zařízení.
7. Klikněte na položku **Importovat zařízení**.
8. Pro výběr souboru, který se má importovat, klikněte na tlačítko **Vybrat soubor**. Vyhledejte a vyberte příslušný soubor `.csv` a klikněte na tlačítko **Otevřít**.
8. Kliknutím na tlačítko **OK** spustíte nahrávání soubor a instalaci.


System nainstaluje všechna zařízení uvedená v souboru `.csv`.

 **Poznámka:** Pokud není zařízení po dokončení importu nainstalováno, systém automaticky vytvoří a stáhne chybové hlášení.

## Úpravy nebo aktualizace zařízení z účtu Xerox App Gallery

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na tlačítko **Zařízení**.
4. V seznamu zařízení vyhledejte zařízení, které chcete upravit nebo aktualizovat, a klikněte na jeho název.  
Otevře se stránka Podrobnosti o zařízení.
5. Klikněte na tlačítko **Upravit**.  
Otevře se okno Upravit zařízení.
6. Upravte jednotlivá pole podle potřeby.
7. Potvrďte změny kliknutím na tlačítko **OK**.  
System uloží změny a prověří připojení na zařízení.

## Odstranění zařízení z účtu Xerox App


 **Poznámka:** Než odstraníte zařízení z účtu Xerox App, odinstalujte nebo odeberte ze zařízení všechny aplikace App Gallery. Další informace najdete v části [Odinstalace aplikací ze stránky Podrobnosti o zařízení](#).




1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na tlačítko **Zařízení**.
4. V seznamu zařízení vyhledejte zařízení, které chcete odebrat, a klikněte na jeho název.  
Otevře se stránka Podrobnosti o zařízení.
5. Pokud chcete zařízení odebrat, klikněte na tlačítko **Odstranit**.  
Zobrazí se varovná zpráva.
6. Označením zaškrtačacího políčka potvrďte, že jste si zprávu přečetli, a kliknutím na tlačítko **Odstranit** pak zařízení odeberte.  
Zařízení je tímto odebráno z vašeho účtu.

## Zjištění Zařízení

Stránka Zjištění zařízení zahrnuje nástroje pro automatické zjišťování zařízení a poskytuje možnosti pro přidávání, úpravu a odstraňování profilů zjišťování.


 **Poznámka:** Před zahájením zjišťování nastavte profil zjišťování.

## Nastavení profilu zjišťování

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na položky **Zařízení > Zjištění zařízení > Profily**.  
Otevře se okno Profily zjišťování.
4. Klikněte na tlačítko **Přidat profil**.  
Otevře se okno Přidat profil zjišťování.
5. Napište název profilu a název komunity SNMP V1/V2.
6. V případě potřeby zadejte uživatelské jméno a heslo správce.  
 **Poznámka:** Přidání zařízení k účtu Xerox App nevyžaduje zadání přihlašovacích údajů správce. Přihlašovací údaje správce jsou vyžadovány k instalaci a odinstalaci aplikací Xerox® ConnectKey® ze služby Xerox App Gallery.
7. V případě potřeby napište jméno kontaktní osoby, kontaktní e-mail a štítek zařízení pro profil.
8. Chcete-li zjištěná zařízení přidávat ke svému účtu Xerox App automaticky, označte zaškrtačací políčko pro možnost **Můžete se pokusit zařízení po zjištění automaticky přidat do vašeho účtu**.
9. V případě potřeby přidejte do profilu parametry vyhledávání:
  - a. Chcete-li do profilu zahrnout konkrétní adresy IP, rozmezí adres IP nebo názvy hostitelů, klikněte na možnost **Přidat adresu** a zadejte příslušné údaje.
  - b. Chcete-li z profilu vyloučit konkrétní adresy IP, rozmezí adres IP nebo názvy hostitelů, klikněte na možnost **Přidat vyloučené** a zadejte příslušné údaje.
10. Kliknutím na tlačítko **Přidat profil** uložíte.
11. Kliknutím na tlačítko **Zavřít** okno Profily zjišťování zavřete.

## Přidání zařízení pomocí automatického zjišťování

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na položky **Zařízení > Zjištění zařízení > Spustit zjišťování**.  
Zobrazí se seznam dostupných profilů zjišťování.
4. Označte zaškrtnávací políčka u profilů, které chcete použít, a klikněte na tlačítko **Spustit**.  
Zjišťování se spustí a zjištěná zařízení se zobrazí v seznamu.
5. Chcete-li do účtu přidat zařízení ze seznamu, vyberte požadovaná zařízení a klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**.
6. Potvrďte výběr kliknutím na tlačítko **Přidat**.

 **Poznámka:** Pokud jste v nastavení profilu povolili možnost automaticky přidávat zjištěná zařízení k vašemu účtu Xerox App, systém se pokusí přidat zjištěná zařízení do vašeho účtu. U každého zařízení, které se nepodaří přidat, se v seznamu zjištěných zařízení zobrazí zpráva **Nesprávné přihlašovací údaje správce**. Další informace najdete v části [Nastavení profilu zjišťování](#).

## Správa aplikací ze stránky Podrobnosti o zařízení

Pro zařízení přidaná do účtu Xerox App můžete spravovat aplikace ze stránky Podrobnosti o zařízení. Pomocí této stránky můžete instalovat, odinstalovat a přeinstalovat aplikace na zařízení ze svého seznamu zařízení.

### Instalace aplikací ze stránky Podrobnosti o zařízení

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na tlačítko **Zařízení**.
4. V seznamu zařízení vyhledejte zařízení, na kterém chcete aplikaci nainstalovat, a klikněte na jeho název.  
Otevře se stránka Podrobnosti o zařízení.
5. Klikněte na tlačítko **Přidat aplikace**.
6. Vyhledejte, vyberte a kupte aplikace a poté je nainstalujte. Další informace o nákupu a instalaci aplikací najdete v části [Podrobnosti aplikací](#).

### Odinstalace aplikací ze stránky Podrobnosti o zařízení

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na tlačítko **Zařízení**.
4. V seznamu zařízení vyhledejte zařízení, na kterém chcete aplikaci odinstalovat, a klikněte na jeho název.  
Otevře se stránka Podrobnosti o zařízení.
5. Chcete-li z tohoto zařízení odinstalovat některou aplikaci, klikněte na ikonu odinstalace (X) pro příslušnou aplikaci. Chcete-li ze zařízení odebrat všechny aplikace, klikněte na tlačítko **Odinstalovat vše**.  
Zobrazí se varovná zpráva.
6. Potvrďte výběr kliknutím na tlačítko **Odinstalovat** nebo ho zrušte pomocí tlačítka **Zrušit**.

### Přeinstalace aplikací ze stránky Podrobnosti o zařízení

Pokud jiný uživatel odstraní ze zařízení některou aplikaci, použijte tento postup k její opětovné instalaci.

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na tlačítko **Zařízení**.

## Správa zařízení

4. V seznamu zařízení vyhledejte zařízení, na kterém chcete aplikaci přeinstalovat, a klikněte na jeho název.

Otevře se stránka Podrobnosti o zařízení.

5. V seznamu aplikací vyhledejte aplikaci, kterou chcete přeinstalovat, a klikněte na tlačítko **Přeinstalovat**.

Aplikace je tímto v zařízení znovu nainstalována.

# Všechny aplikace

Tato kapitola obsahuje:

- [Stránka Všechny aplikace .....](#) 46
- [Podrobnosti aplikací .....](#) 47
- [Kontrola právní dokumentace pro aplikaci .....](#) 52

## Stránka Všechny aplikace

Uživatelé služby App Gallery mohou procházet aplikace nabízené ve službě Xerox App Gallery bez přihlášení. Po přihlášení k účtu Xerox App se jako výchozí obrazovka na webovém portálu Xerox App Gallery zobrazí stránka Všechny aplikace.

Na stránce Všechny aplikace jsou zobrazeny dostupné aplikace a umožňuje přístup k dalším funkcím služby Xerox App Gallery. K funkcím patří možnost prohledávat aplikace a zobrazit podrobné informace o konkrétní aplikaci.

Aplikace s podobným účelem nebo funkcí jsou na stránce Všechny aplikace seskupeny do specifických kategorií. Kategorie aplikací:

- Business
- Cloudové úložiště
- Komunikace
- Tvůrčí projekty
- Vzdělání
- Všeobecné
- Zdravotní péče
- Pojištění
- Právní zaměření
- Mobilní řešení
- Produktivita
- Podpora
- Obslužné programy

## Podrobnosti aplikací

Na stránce podrobností aplikací mohou přihlášení uživatelé prohlížet informace o zvolené aplikaci, vyzkoušet si ji, zakoupit ji a nainstalovat ji. Chcete-li zobrazit stránku podrobností pro některou z aplikací, přihlaste se ke svému účtu Xerox App, vyhledejte požadovanou aplikaci a klikněte na ni.

Jakmile aplikaci nainstalujete, je doplněna na stránku **Moje aplikace** pro váš účet. Další informace najdete v části [Stránka Moje aplikace](#).

V závislosti na typu vybrané aplikace je k dispozici jedna nebo více z následujících možností:

### Vyzkoušet

Tato volba umožňuje nainstalovat aplikaci zdarma na zkušební období. Další informace najdete v části [Instalace zkušební verze aplikace](#).

### Instalovat

Tato možnost je k dispozici pouze pro bezplatné aplikace. Nákup není nutný. Další informace najdete v části [Instalace bezplatné aplikace](#).

### Koupit

Tato možnost je určena pro aplikace, které vyžadují jednorázový nákup. Tato možnost nabízí nákup pro jednotlivá zařízení nebo pro neomezený počet zařízení. V případě nákupu pro určité zařízení kupujete aplikaci pro jedno zařízení. V případě nákupu pro neomezený počet zařízení můžete aplikaci koupit jednou a používat ji na neomezeném počtu zařízení. Další informace najdete v části [Nákup a instalace placených aplikací pro jednotlivá zařízení](#) nebo [Nákup a instalace placených neomezených aplikací](#).


### Předplatit

Tato možnost je určena pro aplikace, které vyžadují nákup a nabízejí výhody předplatného aplikace. Předplatné může být na určitou dobu nebo pro určitý objem použití. Předplatné na určitou dobu vyprší po zvoleném období. Předplatné pro určitý objem použití přestanou platit po vyčerpání příslušného objemu nebo po dosažení konce časové lhůty. Modely předplatného nabízejí možnost automatického obnovení předplatného. Další informace najdete v následujících částech:

- [Nákup a instalace aplikací s předplatným na určité časové období pro jednotlivá zařízení](#)
- [Nákup a instalace neomezených aplikací s časově omezeným předplatným](#)
- [Nákup a instalace aplikací s předplatným dle používání pro jednotlivá zařízení](#)
- [Nákup a instalace neomezených aplikací s předplatným dle používání pro každé zařízení](#)

## Instalace bezplatné aplikace

1. Na stránce Podrobnosti aplikací klikněte na tlačítko **Instalovat**.  
Otevře se licenční smlouva.
2. Přečtěte si licenční smlouvu. Potvrďte svůj souhlas s licenční smlouvou kliknutím na tlačítko **Schválit**.  
Otevře se okno Instalovat.
3. Vyberte zařízení, na která chcete aplikaci nainstalovat.


 **Poznámka:** Pokud se v seznamu nezobrazí žádná zařízení, klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**. Další informace o přidávání zařízení k účtu Xerox App najdete v části [Moje zařízení](#).

4. Klikněte na tlačítko **Instalovat**.

Zobrazí se průběh instalace aplikace. Po dokončení instalace se změní stav aplikace.

## Instalace zkušební verze aplikace

Některé aplikace jsou nakonfigurované tak, aby se na konci zkušebního období automaticky spustilo placené předplatné. K aktivaci zkušební verze zadejte platební informace a zvolte požadované období předplatného.

 **Poznámka:** Automatické obnovení můžete zrušit při aktivaci zkušební verze nebo kdykoliv před vypršením její platnosti.


1. Na stránce Podrobnosti aplikací klikněte na tlačítko **Vyzkoušet**.

Otevře se licenční smlouva.

2. Přečtěte si licenční smlouvu. Potvrďte svůj souhlas s licenční smlouvou kliknutím na tlačítko **Schválit**.

Otevře se okno Instalovat.

3. Vyberte zařízení, na která chcete zkušební verzi aplikace nainstalovat.

 **Poznámka:** Pokud se v seznamu nezobrazí žádná zařízení, klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**. Další informace o přidávání zařízení k účtu Xerox App najdete v části [Moje zařízení](#).

4. Klikněte na tlačítko **Instalovat**.

Zobrazí se průběh instalace aplikace. Po dokončení instalace se změní stav aplikace.

## Nákup a instalace placených aplikací pro jednotlivá zařízení


1. Na stránce Podrobnosti aplikací klikněte na tlačítko **Koupit**.

Otevře se licenční smlouva.

2. Přečtěte si licenční smlouvu. Potvrďte svůj souhlas s licenční smlouvou kliknutím na tlačítko **Schválit**.


Otevře se okno Instalovat.

3. Vyberte zařízení, na která chcete aplikaci nainstalovat.

 **Poznámka:** Pokud se v seznamu nezobrazí žádná zařízení, klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**. Další informace o přidávání zařízení k účtu Xerox App najdete v části [Moje zařízení](#).

4. Klikněte na tlačítko **Pokladna**.

Otevře se stránka Fakturační údaje.

 **Poznámka:** Pokud jste si ještě nezakoupili žádné aplikace pro svůj účet Xerox App, otevře se okno Aktualizovat předvolby platebních karet. Zvolte požadovanou možnost a klikněte na tlačítko **Aktualizovat a dokončit nákup**.


5. Zkontrolujte informace o objednávce a zadejte fakturační údaje nebo zvolte dříve použitou metodu platby.

6. Odešlete objednávku kliknutím na možnost **Zadat objednávku** a poté na tlačítko **Hotovo**.


Zobrazí se průběh instalace aplikace. Po dokončení instalace se změní stav aplikace.



## Nákup a instalace placených neomezených aplikací


1. Na stránce Podrobnosti aplikací klikněte na tlačítko **Koupit**.  
Otevře se licenční smlouva.
2. Přečtěte si licenční smlouvu. Potvrďte svůj souhlas s licenční smlouvou kliknutím na tlačítko **Schválit**.  
Otevře se okno s potvrzením.
3. Potvrďte objednávku kliknutím na tlačítko **Pokladna**.  
Otevře se stránka Fakturační údaje.
4. Zkontrolujte informace o objednávce a zadejte fakturační údaje nebo zvolte dříve použitou metodu platby.
5. Odešlete objednávku kliknutím na možnost **Zadat objednávku** a poté na tlačítko **Hotovo**.
6. Chcete-li aplikaci nainstalovat okamžitě, postupujte následovně:
  - a. Vyberte zařízení, na která chcete aplikaci nainstalovat.  
 **Poznámka:** Pokud se v seznamu nezobrazí žádná zařízení, klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**. Další informace o přidávání zařízení k účtu Xerox App najdete v části [Moje zařízení](#).
  - b. Klikněte na tlačítko **Instalovat**.  
Zobrazí se průběh instalace aplikace. Po dokončení instalace se změní stav aplikace.
7. Chcete-li aplikaci nainstalovat později, klikněte na tlačítko **Přeskočit**.  
Aplikace bude doplněna do vašeho katalogu Moje aplikace.

## Nákup a instalace aplikací s předplatným na určité časové období pro jednotlivá zařízení


1. Na stránce Podrobnosti aplikací klikněte na tlačítko **Předplatit**.  
Otevře se licenční smlouva.
2. Přečtěte si licenční smlouvu. Potvrďte svůj souhlas s licenční smlouvou kliknutím na tlačítko **Schválit**.  
Otevře se okno Předplatit.
3. Zvolte z nabízených možností časové období předplatného.
4. Vyberte zařízení, na která chcete aplikaci nainstalovat.  
 **Poznámka:** Pokud se v seznamu nezobrazí žádná zařízení, klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**. Další informace o přidávání zařízení k účtu Xerox App najdete v části [Moje zařízení](#).
5. Chcete-li pro aplikaci zakoupit další předplatné, napište požadovaný počet do pole **Dodatečné množství**.
6. Klikněte na tlačítko **Pokladna**.  
Otevře se stránka Fakturační údaje.
7. Zkontrolujte informace o objednávce a zadejte fakturační údaje nebo zvolte dříve použitou metodu platby.

8. Chcete-li se zabránit automatické obnově předplatného po vypršení jeho platnosti, zrušte označení zaškrtačacího políčka **Aktivovat automatické obnovení**.
9. Odešlete objednávku kliknutím na možnost **Zadat objednávku** a poté na tlačítko **Hotovo**.  
Zobrazí se průběh instalace aplikace. Po dokončení instalace se změní stav aplikace.


## Nákup a instalace neomezených aplikací s časově omezeným předplatným

1. Na stránce Podrobnosti aplikací klikněte na tlačítko **Předplatit**.  
Otevře se licenční smlouva.
2. Přečtěte si licenční smlouvu. Potvrďte svůj souhlas s licenční smlouvou kliknutím na tlačítko **Schválit**.  
Otevře se okno Předplatit.
3. Zvolte z nabízených možností časové období předplatného.
4. Klikněte na tlačítko **Pokladna**.  
Otevře se stránka Fakturační údaje.
5. Zkontrolujte informace o objednávce a zadejte fakturační údaje nebo zvolte dříve použitou metodu platby.
6. Chcete-li se zabránit automatické obnově předplatného po vypršení jeho platnosti, zrušte označení zaškrtačacího políčka **Aktivovat automatické obnovení**.
7. Odešlete objednávku kliknutím na možnost **Zadat objednávku** a poté na tlačítko **Hotovo**.
8. Chcete-li aplikaci nainstalovat okamžitě, postupujte následovně:
  - a. Vyberte zařízení, na která chcete aplikaci nainstalovat.  
 **Poznámka:** Pokud se v seznamu nezobrazí žádná zařízení, klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**. Další informace o přidávání zařízení k účtu Xerox App najdete v části [Moje zařízení](#).
  - b. Klikněte na tlačítko **Instalovat**.  
Zobrazí se průběh instalace aplikace. Po dokončení instalace se změní stav aplikace.
9. Chcete-li aplikaci nainstalovat později, klikněte na tlačítko **Přeskočit**.  
Aplikace bude doplněna do vašeho katalogu Moje aplikace.

## Nákup a instalace aplikací s předplatným dle používání pro jednotlivá zařízení

1. Na stránce Podrobnosti aplikací klikněte na tlačítko **Předplatit**.  
Otevře se licenční smlouva.
  2. Přečtěte si licenční smlouvu. Potvrďte svůj souhlas s licenční smlouvou kliknutím na tlačítko **Schválit**.  
Otevře se okno Předplatit.
  3. Zvolte z nabízených možností množství a časové období předplatného.  
 **Poznámka:** Platnost předplatného dle používání vyprší, jakmile se vyčerpá předplacený objem využití nebo jakmile nastane datum, kdy vyprší jeho časová platnost.
- 50 Služba Xerox Apps Gallery  
Uživatelská příručka


4. Vyberte zařízení, na která chcete aplikaci nainstalovat.


 **Poznámka:** Pokud se v seznamu nezobrazí žádná zařízení, klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**. Další informace o přidávání zařízení k účtu Xerox App najdete v části [Moje zařízení](#).

5. Klikněte na tlačítko **Pokladna**.  
Otevře se stránka Fakturační údaje.
6. Zkontrolujte informace o objednávce a zadejte fakturační údaje nebo zvolte dříve použitou metodu platby.
7. Chcete-li se zabránit automatické obnově předplatného po vypršení jeho platnosti, zrušte označení zaškrtačacího políčka **Aktivovat automatické obnovení**.
8. Odešlete objednávku kliknutím na možnost **Zadat objednávku** a poté na tlačítko **Hotovo**.  
Zobrazí se průběh instalace aplikace. Po dokončení instalace se změní stav aplikace.

## Nákup a instalace neomezených aplikací s předplatným dle používání pro každé zařízení

1. Na stránce Podrobnosti aplikací klikněte na tlačítko **Předplatit**.  
Otevře se licenční smlouva.
2. Přečtěte si licenční smlouvu. Potvrďte svůj souhlas s licenční smlouvou kliknutím na tlačítko **Schválit**.  
Otevře se okno Předplatit.
3. Zvolte z nabízených možností množství a časové období předplatného.
 

 **Poznámka:** Platnost předplatného dle používání vyprší, jakmile se vyčerpá předplacený objem využití nebo jakmile nastane datum, kdy vyprší jeho časová platnost.
4. Klikněte na tlačítko **Pokladna**.  
Otevře se stránka Fakturační údaje.
5. Zkontrolujte informace o objednávce a zadejte fakturační údaje nebo zvolte dříve použitou metodu platby.
6. Chcete-li se zabránit automatické obnově předplatného po vypršení jeho platnosti, zrušte označení zaškrtačacího políčka **Aktivovat automatické obnovení**.
7. Odešlete objednávku kliknutím na možnost **Zadat objednávku** a poté na tlačítko **Hotovo**.
8. Chcete-li aplikaci nainstalovat okamžitě, postupujte následovně:
  - a. Vyberte zařízení, na která chcete aplikaci nainstalovat.
 

 **Poznámka:** Pokud se v seznamu nezobrazí žádná zařízení, klikněte na tlačítko **Přidat zařízení**. Další informace o přidávání zařízení k účtu Xerox App najdete v části [Moje zařízení](#).
  - b. Klikněte na tlačítko **Instalovat**.  
Zobrazí se průběh instalace aplikace. Po dokončení instalace se změní stav aplikace.
9. Chcete-li aplikaci nainstalovat později, klikněte na tlačítko **Přeskočit**.  
Aplikace bude doplněna do vašeho katalogu Moje aplikace.

## Kontrola právní dokumentace pro aplikaci

Když vyvoláte stránku podrobností aplikace, můžete se podívat na související právní dokumentaci. K dispozici bude jeden nebo více z následujících dokumentů:

- licenční smlouva
- prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů
- informace o softwaru

Prohlížení právní dokumentace pro aplikaci:

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na tlačítko **Všechny aplikace**.
4. Vyhledejte aplikaci, o které se chcete dozvědět víc, a klikněte na její ikonu.  
Otevře se stránka podrobností k této aplikaci.
5. V části Právní vyberte dokument, který si chcete projít.  
Otevře se okno s dokumentem.
6. Přečtěte si dokument.
7. Na stránku podrobností aplikace se vrátíte zavřením okna.

# Moje aplikace

Tato kapitola obsahuje:

- [Stránka Moje aplikace .....](#) 54
- [Aktualizace, odinstalace nebo přeinstalace aplikací.....](#) 55
- [Nastavení aplikace jako výchozí úvodní obrazovky na zařízeních Xerox® .....](#) 57

## Stránka Moje aplikace

Po přihlášení se na stránce Moje aplikace zobrazí katalog aplikací, které jsou byly přidány následujícím způsobem:

- Aplikace je nainstalovaná na jednom nebo více ze zařízení, která jste přidali do svého účtu.
- Aplikace byla dříve nainstalovaná na jednom nebo více ze zařízení, která jste přidali do svého účtu.
- Aplikace byla zakoupena z vašeho účtu Xerox App.
- Aplikace byla s vámi sdílena.

Katalog aplikací Moje aplikace je rozdělený do tří sloupců:

### Sloupec aplikací

V tomto sloupci najdete název a ikonu pro všechny nainstalované, zakoupené nebo sdílené aplikace.

### Upozornění na předplatné

Tento sloupec obsahuje údaje o stavu předplatného: ukončená platnost nebo blížící se ukončení platnosti.

### Zařízení

Tento sloupec udává počet zařízení, na kterých je příslušná aplikace nainstalovaná.



**Poznámka:** Pokud je k dispozici nová verze aplikace, zobrazí se zpráva Dostupná aktualizace. Informace o aktualizaci aplikací z webového portálu Xerox App Gallery najdete v části [Aktualizace aplikace na kartě Moje aplikace](#)

# Aktualizace, odinstalace nebo přeinstalace aplikací

Na webovém portálu Xerox App Gallery prověřte můžete na stránce Moje aplikace aktualizovat, odinstalovat nebo přeinstalovat aplikace na zařízení, která jste přidali do svého účtu Xerox App.

Informace o instalaci nových aplikací najdete v části [Podrobnosti aplikací](#).


## Aktualizace aplikace na kartě Moje aplikace

Pokud je k dispozici nová verze aplikace, na stránce Moje aplikace se otevře zpráva Dostupná aktualizace. Zpráva se zobrazí pro každé zařízení, na které jste aplikaci nainstalovali.

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na tlačítko **Moje aplikace**.
4. K vyhledání aplikace použijte indikátor Update Available (Je k dispozici aktualizace). Následně na aplikaci klikněte.

Otevře se obrazovka s podrobnostmi o instalaci vybrané aplikace.

5. Pokud budete chtít aplikaci aktualizovat na jednotlivých zařízeních, v každém zařízení klikněte na tlačítko **Update** (Aktualizovat). Stejně tak můžete aktualizaci nainstalovat na všech přidružených zařízeních kliknutím na tlačítko **Update All** (Aktualizovat vše). Nainstalovaná aplikace se aktualizuje na novou verzi.

 **Poznámka:** Po aktualizaci aplikace nelze obnovit původní verzi aplikace.

## Odinstalace aplikace z karty Moje aplikace.

Pokud je aplikace, kterou chcete odinstalovat, nastavená jako výchozí úvodní obrazovka pro zařízení, změňte před její odinstalací nastavení pro výchozí úvodní obrazovku. Další informace najdete v části [Nastavení aplikace jako výchozí úvodní obrazovky na zařízeních Xerox®](#).

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na tlačítko **Moje aplikace**.
4. V seznamu vyhledejte aplikaci, kterou chcete odinstalovat, a klikněte na ni.

Otevře se stránka podrobností k této aplikaci.

5. Chcete-li aplikaci odinstalovat z konkrétního zařízení, klikněte na ikonu odinstalace (X) pro toto zařízení. Chcete-li aplikaci odebrat ze všech zařízení, klikněte na tlačítko **Odinstalovat vše**.

Zobrazí se zpráva s potvrzením.

6. Potvrďte výběr kliknutím na tlačítko **Odinstalovat** nebo ho zrušte pomocí tlačítka **Zrušit**.

## Přeinstalace aplikace z karty Moje aplikace

Přeinstalace aplikace pouze na jednom zařízení:

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com>.

## Moje aplikace


2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na tlačítko **Moje aplikace**.
4. V seznamu vyhledejte a klikněte na aplikaci, kterou chcete přeinstalovat. Otevře se stránka podrobností k této aplikaci.
5. Vyhledejte zařízení, ve kterém chcete aplikaci přeinstalovat, a klikněte na tlačítko **Přeinstalovat**. Pokud se aplikace znovu nenainstaluje, přečtěte si informace v kapitole [Odstraňování problémů](#) v tomto dokumentu.




## Nastavení aplikace jako výchozí úvodní obrazovky na zařízeních Xerox®

### Zařízení AltaLink® a zařízení řady i-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey®

Na zařízení Xerox® lze nastavit určitou aplikaci jako výchozí úvodní obrazovku. Výchozí úvodní obrazovka je domovskou obrazovkou zařízení. Úvodní obrazovka se zobrazí po zapnutí zařízení nebo po ukončení režimu úspory energie a poté, co stisknete tlačítko Domů.


 **Poznámka:** K nastavení aplikace jako výchozí úvodní obrazovky pro zařízení Xerox® použijte integrovaný webový server nebo službu Xerox® CentreWare Internet Services. Než některou aplikaci nastavíte pro zařízení jako výchozí úvodní obrazovku, ověřte, že je aplikace v zařízení nainstalována.

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox® a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.  
Otevře se stránka integrovaného webového serveru nebo stránka Xerox® CentreWare Internet Services pro vaše zařízení.
2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.
3. Klepněte na možnost **Vlastnosti**.
4. V části **General Setup** (Všeobecná nastavení) klikněte na tlačítko **Entry Screen Defaults** (Výchozí hodnoty vstupní obrazovky).
5. Na obrazovce **Entry Screen Defaults** (Výchozí hodnoty vstupní obrazovky) kliknutím na šipku dolů otevřete nabídku.
6. Prohlédněte si seznam dostupných aplikací. Ze seznamu vyberte aplikaci, kterou chcete použít jako výchozí úvodní obrazovku.
7. Změny uložte kliknutím na tlačítko **Uložit**.

 **Poznámka:** Chcete-li zvolit jinou výchozí úvodní obrazovku, upravte **výchozí nastavení úvodní obrazovky**. Změňte nastavení na domovskou obrazovku nebo na jinou aplikaci.

### Zařízení Xerox® VersaLink®

Na zařízení Xerox® lze nastavit určitou aplikaci jako výchozí úvodní obrazovku. Výchozí úvodní obrazovka je domovskou obrazovkou zařízení. Úvodní obrazovka se zobrazí po zapnutí zařízení nebo po ukončení režimu úspory energie a poté, co stisknete tlačítko Domů.

 **Poznámka:** K nastavení aplikace jako výchozí úvodní obrazovky integrovaný webový server pro zařízení. Pokud je aplikace na daném zařízení již nainstalována, můžete ji nastavit jako výchozí úvodní obrazovku.

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox® a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.  
Otevře se stránka integrovaného webového serveru pro vaše zařízení.
2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.
3. Klikněte na kartu **Apps** (Aplikace) a vyberte možnost **Preferences** (Předvolby).

## Moje aplikace

4. Kliknutím na šipku dolů otevřete nabídku a procházejte seznamem dostupných aplikací.
5. Ze seznamu vyberte aplikaci, kterou chcete použít jako výchozí úvodní obrazovku.

Aplikace se na zařízení zobrazí jako výchozí úvodní obrazovka.



**Poznámka:** Chcete-li zvolit jinou výchozí úvodní obrazovku, upravte **výchozí nastavení úvodní obrazovky**. Změňte nastavení na domovskou obrazovku nebo na jinou aplikaci.

# Postupy pro práci se službou Xerox® App Gallery

Tato kapitola obsahuje:

- Přehled aplikace Xerox® App Gallery ..... 60
- Přihlášení k účtu Xerox App z aplikace Xerox® App Gallery ..... 61
- Přidávání přihlašovacích údajů do účtu Xerox App Gallery ..... 62
- Instalace bezplatné aplikace z aplikace Xerox® App Gallery ..... 63
- Aktualizace aplikace z aplikace Xerox® App Gallery ..... 64
- Ukládání přihlašovacích údajů k účtu Xerox App pro aplikaci Xerox® App Gallery ..... 65
- Odstranění přihlašovacích údajů k účtu Xerox App z aplikace Xerox® App Gallery ..... 66

## Přehled aplikace Xerox® App Gallery

Po výběru aplikace Xerox® App Gallery na ovládacím panelu zařízení můžete prohlížet službu Xerox App Gallery a přihlásit se ke svému účtu Xerox App. Po přihlášení můžete využívat další funkce služby App Gallery, například instalovat a aktualizovat aplikace. Procházení dostupných aplikací ve službě App Gallery nevyžaduje přihlášení.

Pokud aplikace Xerox® App Gallery na zařízení není nainstalována, můžete ji nainstalovat. Pokud aplikace Xerox® App Gallery není na zařízení nainstalována, je k dispozici na webovém portálu Xerox App Gallery.

Aby bylo možné využívat aplikaci Xerox® App Gallery na zařízení, je třeba pro zařízení zajistit:

- připojení k síti
- software Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) verze 3.5 nebo novější



### Poznámka:

- Certifikáty SSL zajišťují bezpečnou komunikaci soukromých a citlivých informací prostřednictvím síťového připojení. Pokud je ověření certifikátu SSL zakázáno, je ohrožena zabezpečená komunikace soukromých nebo citlivých informací.
- Společnost Xerox doporučuje povolit na zařízení Xerox® ověřování serverových certifikátů, i když toto nastavení může potenciálně způsobit problémy s ostatními aplikacemi. Pokud potřebujete další informace, vyhledejte serverové certifikáty na stránce produktové podpory pro službu Xerox App Gallery na adrese <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.


## Přihlášení k účtu Xerox App z aplikace Xerox® App Gallery

 **Poznámka:** Po přihlášení k účtu Xerox App na určitém zařízení systém automaticky zařízení přidá na stránku Zařízení pro váš účet. Abyste zajistili, že systém může řádně komunikovat se zařízením, přidejte přihlašovací údaje správce pro příslušné zařízení ke svému účtu Xerox App pomocí webového portálu Xerox App Gallery. Další informace najdete v části [Přidávání přihlašovacích údajů do účtu Xerox App Gallery](#).

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko **Domů**.
2. Klepněte na ikonu aplikace **Xerox® App Gallery**.

Otevře se Xerox App Gallery.

3. Klepněte na tlačítko **Přihlásit se**.

 **Poznámka:** Pokud je již k aplikaci přihlášený jiný uživatel, jeho uživatelské jméno je zobrazeno v levém horním rohu obrazovky. Chcete-li se tohoto uživatele odhlásit, klepněte na jeho uživatelské jméno a vyberte možnost **Odhlásit se**.

4. Zadejte e-mailovou adresu ke svému účtu Xerox App – klepněte na tlačítko **Zadejte e-mail** a napište e-mail pomocí klávesnice na dotykové obrazovce.
5. Zadejte heslo ke svému účtu Xerox App – klepněte na tlačítko **Zadejte heslo** a napište heslo pomocí klávesnice na dotykové obrazovce.
6. Přihlaste se klepnutím na tlačítko **OK**.

## Přidávání přihlašovacích údajů do účtu Xerox App Gallery

Pokud přidáte zařízení do svého účtu Xerox App pomocí aplikace Xerox® App Gallery, na seznam vašich zařízení bude automaticky doplněn název modelu zařízení a adresa IP. K zajištění úspěšné komunikace mezi webovým portálem služby Xerox App Gallery a zařízením doplňte ve službě Xerox App Gallery přihlašovací údaje správce zařízení.

1. Přejděte na adresu <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Přihlaste se k účtu Xerox App.
3. Klikněte na kartu **Zařízení**.
4. Vyhledejte a vyberte zařízení, které bylo automaticky přidáno do vašeho účtu Xerox® App Gallery. Otevře se stránka Podrobnosti o zařízení.
5. Klikněte na tlačítko **Upravit**.  
Otevře se dialogové okno Upravit zařízení.
6. Zadejte uživatelské jméno a heslo správce zařízení.
7. Klikněte na tlačítko **OK**.  
Přihlašovací údaje správce pro zařízení budou doplněny.

## Instalace bezplatné aplikace z aplikace Xerox® App Gallery

1. Na zařízení Xerox® se přihlaste ke svému účtu Xerox App. Další informace najdete v části [Přihlášení k účtu Xerox App z aplikace Xerox® App Gallery](#).

Otevře se stránka Všechny aplikace.

2. Klepněte na ikonu aplikace, kterou chcete nainstalovat.

Otevře se stránka podrobností k této aplikaci.

3. Klepněte na tlačítko **Instalovat**.

Otevře se licenční smlouva.



**Poznámka:** Pokud zvolíte placenou aplikaci, možnost **Instalovat** nebude k dispozici.

K instalaci placených aplikací použijte webový portál Xerox App Gallery. Další informace najdete v části [Podrobnosti aplikací](#).

4. Přečtěte si licenční smlouvu. Pokud se zněním smlouvy souhlasíte a chcete aplikaci nainstalovat, klepněte na tlačítko **Schválit**.

Aplikace se nainstaluje. Po instalaci aplikace se zobrazí zpráva s potvrzením.

5. Zavřete stránku podrobností aplikace klepnutím na tlačítko **X**.

6. Chcete-li se odhlásit, klepněte na své uživatelské jméno v levém horním rohu obrazovky a vyberte možnost **Odhlásit se**.

7. Chcete-li se vrátit na domovskou obrazovku, stiskněte tlačítko **Domů**.

Nově nainstalovaná aplikace se zobrazí na domovské obrazovce. Aplikace bude doplněna na seznam **Moje aplikace** pro váš účet Xerox App.

## Aktualizace aplikace z aplikace Xerox® App Gallery

1. Na zařízení Xerox® se přihlaste ke svému účtu Xerox App. Další informace najdete v části [Přihlášení k účtu Xerox App z aplikace Xerox® App Gallery](#).  
Otevře se stránka **Všechny aplikace**.
2. Klepněte na tlačítko **Moje aplikace**.  
Pokud jsou k dispozici aktualizace aplikací, zobrazí se zpráva `Updates Available` (Jsou k dispozici aktualizace).
3. K aktualizaci aplikace proveďte jeden z následujících úkonů.
  - Chcete-li aktualizovat konkrétní aplikaci, vyhledejte její ikonu a klepněte na tlačítko **Aktualizace**.
  - Chcete-li nainstalovat všechny dostupné aktualizace aplikací, klepněte na tlačítko **Aktualizovat vše**.
4. Pokud chcete aktualizaci provést, klepněte na tlačítko **Schválit**.  
Po dokončení aktualizace zpráva `Updates Available` (Jsou k dispozici aktualizace) a možnosti aktualizace zmizí.
5. Chcete-li se odhlásit, klepněte na své uživatelské jméno v levém horním rohu obrazovky a vyberte možnost **Odhlásit se**.
6. Chcete-li se vrátit na domovskou obrazovku, stiskněte tlačítko **Domů**.




## Ukládání přihlašovacích údajů k účtu Xerox App pro aplikaci Xerox® App Gallery

Pokud se ke svému zařízení přihlásíte jako správce, můžete uložit přihlašovací údaje k účtu Xerox App pro aplikaci Xerox® App Gallery.

Jestliže přihlašovací údaje k účtu Xerox App uložíte, budou mít všichni uživatelé přístup k uloženému účtu Xerox App na příslušném zařízení. Nebudou požadovány přihlašovací údaje pro jednotlivé uživatele.

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko **Domů**.
2. Přihlaste se k zařízení jako správce.

 **Poznámka:** Další informace o přihlášení jako správce najdete v *příručce správce systému* pro vaše zařízení.

3. Klepněte na ikonu aplikace **Xerox® App Gallery**.

Otevře se obrazovka Xerox App Gallery.

4. Klepněte na tlačítko **Přihlásit se**.

 **Poznámka:**

- Pokud je k aplikaci přihlášený jiný uživatel, jeho uživatelské jméno je zobrazeno v levém horním rohu obrazovky. Chcete-li se tohoto uživatele odhlásit, klepněte na jeho uživatelské jméno a vyberte možnost **Odhlásit se**.
- Pokud byly v účtu Xerox App uloženy přihlašovací údaje a chcete se odhlásit a uložené údaje odstranit ze zařízení, klepněte na položky **Nastavení > Odebrat účet z tohoto zařízení**.

5. Zadejte e-mailovou adresu k účtu Xerox App – klepněte na tlačítko **Zadejte e-mail** a napište e-mail pomocí klávesnice na dotykové obrazovce.
6. Zadejte heslo k účtu Xerox App – klepněte na tlačítko **Zadejte heslo** a napište heslo pomocí klávesnice na dotykové obrazovce.
7. Přihlaste se klepnutím na tlačítko **OK**.


Zobrazí se zpráva s dotazem, zda chcete prostřednictvím účtu Xerox App umožnit všem uživatelům instalovat aplikace.

8. Chcete-li všem uživatelům umožnit instalovat aplikace prostřednictvím tohoto účtu Xerox App, klepněte na tlačítko **Použít tento účet**.

Přihlašovací údaje k účtu budou uloženy.


## Odstranění přihlašovacích údajů k účtu Xerox App z aplikace Xerox® App Gallery

Pokud se ke svému zařízení přihlásíte jako správce, můžete odstranit uložené přihlašovací údaje pro aplikaci Xerox® App Gallery. Patří k nim e-mailová adresa k účtu Xerox App a heslo.

 **Poznámka:** Jakmile odstraníte uložené přihlašovací údaje, mohou uživatelé službu Xerox App Gallery procházet, ale musí se znovu přihlásit použitím jiných funkcí, jako je instalace aplikací.

Odstranění přihlašovacích údajů k účtu Xerox App:

1. Na ovládacím panelu zařízení stiskněte tlačítko **Domů**.
2. Přihlaste se k zařízení jako správce.

 **Poznámka:** Další informace o přihlášení jako správce najdete v *příručce správce systému* pro vaše zařízení.

3. Klepněte na ikonu aplikace **Xerox® App Gallery**.  
Otevře se obrazovka App Gallery.
4. Klepněte na **Nastavení**.  
Otevře se obrazovka Nastavení.
5. Chcete-li účet odebrat, vyberte možnost **Odebrat účet z tohoto zařízení**.  
Zobrazí se zpráva s výzvou, abyste svou volbu potvrdili.
6. Potvrďte svou volbu klepnutím na tlačítko **Odhlásit a odebrat**.  
Budete odhlášeni od účtu a přihlašovací údaje k účtu budou odebrány.

# Odstraňování problémů

Tato kapitola obsahuje:

- [Problémy s účtem Xerox App .....](#) 68
- [Problémy se zařízením na webovém portálu Xerox App Gallery .....](#) 72
- [Problémy s aplikací na webovém portálu Xerox App Gallery .....](#) 74
- [Problémy s nákupem aplikace.....](#) 75

Tato kapitola vám pomůže určit a vyřešit problémy se službou Xerox App Gallery.

## Problémy s účtem Xerox App


### Nelze vytvořit účet Xerox App

Účet Xerox App můžete vytvořit z webového portálu Xerox App Gallery.


Vytvoření účtu může selhat z různých důvodů. Nemusí být například přijata e-mailová adresa, pokud již byla použita dříve.

Proveďte následující kroky:

1. K vytvoření účtu použijte jinou e-mailovou adresu.
2. Zkontrolujte, zda se e-mailová zpráva ze služby Xerox App Gallery neuložila do složky s nevyžádanou poštou.
3. Pokud e-mail ze služby Xerox App Gallery najdete ve složce doručené pošty, začněte svůj nový účet využívat kliknutím na tlačítko **Procházet aplikace**.

 **Poznámka:** Abyste dostávali i další e-maily ze služby Xerox App Gallery, označte označte tento e-mail jako zprávu, která není nevyžádanou poštou. Pokud neobdržíte žádný e-mail do složky doručené ani nevyžádané pošty, je možné, že došlo k dočasné chybě e-mailového serveru.

4. Chcete-li poslat podpoře Xerox App Gallery e-mail se zpětnou vazbou, postupujte následovně:
  - a. Přejděte na webový portál Xerox App Gallery na adrese <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home..>
  - b. Klikněte na ikonu nápovědy (?).
  - c. V okně Nápověda klikněte na tlačítko **Zpětná vazba**.
  - d. Chcete-li podporu služby Xerox App Gallery na něco upozornit, pošlete e-mail na adresu [xerox.app.gallery.feedback@xerox.com](mailto:xerox.app.gallery.feedback@xerox.com).


 **Poznámka:** Pokud budete posílat e-mail podpoře pro Xerox App Gallery, uveďte e-mailovou adresu, kterou jste použili k vytvoření účtu Xerox App.

### Související témata:

[Vytvoření účtu Xerox App z webového portálu Xerox App Gallery](#)

### Zapomenuté heslo nebo zablokovaný účet Xerox App

Pokud zapomenete heslo ke svému účtu Xerox App nebo pokud je účet zablokovaný, můžete resetovat heslo.

 **Poznámka:** Účet Xerox App se zablokuje po určitém počtu neúspěšných pokusů o přihlášení.

Informace o resetování hesla k účtu Xerox App na webovém portálu Xerox App Gallery najdete v části [Resetování hesla k účtu Xerox App Gallery](#). Postupujte podle pokynů a resetujte heslo.

### Nelze se připojit k webovému portálu Xerox App Gallery

Pokud se nemůžete připojit k webovému portálu Xerox App Gallery, postupujte následovně:


1. Ověřte, že váš počítač má přístup k síti.
2. Ve webovém prohlížeči zkontrolujte nastavení zabezpečení prohlížeče: Další informace najdete v části [Nastavení zabezpečení webového prohlížeče](#).

## Nelze se připojit k aplikaci Xerox® App Gallery

### Zařízení AltaLink® a zařízení řady i-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey®

Otevře se zpráva s informací, že server App Gallery nebyl nalezen nebo není k dispozici.

Pokud se nemůžete ze svého zařízení Xerox® připojit k aplikaci Xerox® App Gallery, ujistěte se, zda je povolen proxy server pro nastavení rozšiřitelné služby. Další informace najdete v části [Konfigurace proxy serveru pro zařízení Xerox® AltaLink®](#) nebo [Konfigurace proxy serveru pro zařízení řady i-Series s podporou technologie Xerox® ConnectKey®](#).

 **Poznámka:** Některé instalace aplikací vyžadují pro připojení k Internetu proxy server.

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox® a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.

Otevře se stránka integrovaného webového serveru nebo stránka Xerox® CentreWare Internet Services pro vaše zařízení.

2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.
3. Vyberte položky **Properties > General Setup > Extensible Service Setup** (Vlastnosti – Všeobecné nastavení – Nastavení rozšiřitelné služby).


Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).

4. V nabídce Proxy Server vyberte možnost **Proxy**.
5. V části HTTP, HTTPS proveďte, zda je proxy server povolen a zda jsou uvedeny informace o proxy serveru.
6. Pokud proxy server není povolen nebo pokud se nezobrazí informace o proxy serveru, postupujte následovně:
  - a. V části HTTP, HTTPS klikněte na tlačítko **Edit** (Upravit).
  - b. Pro možnost HTTP Proxy Server (Proxy server HTTP) označte zaškrtnuté políčko **Enabled** (Povoleno).
  - c. Proveďte konfiguraci nastavení proxy serveru podle potřeby.
  - d. Změny uložíte kliknutím na tlačítko **Save** (Uložit).
  - e. Po uložení změn se vrátíte na stránku Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby) kliknutím na tlačítko **Cancel** (Zrušit).
7. Chcete-li použít jinou konfiguraci nastavení pro protokol HTTPS, zrušte u protokolů HTTP, HTTPS výběr volby **Use settings for all protocols** (Použít nastavení pro všechny protokoly).  
Otevře se oddíl nastavení pro protokol HTTPS.
8. Proveďte konfiguraci nastavení protokolu HTTPS pro proxy server podle potřeby.
9. Změny uložíte kliknutím na tlačítko **Apply** (Použít).

## Zařízení Xerox® VersaLink®

Otevře se zpráva s informací, že server App Gallery nebyl nalezen nebo není k dispozici.

Pokud se nemůžete ze svého zařízení Xerox® připojit k aplikaci Xerox® App Gallery, ujistěte se, zda je povolen proxy server pro nastavení rozšiřitelné služby. Další informace najdete v části [Konfigurace proxy serveru pro zařízení Xerox® VersaLink®](#).

 **Poznámka:** Některé instalace aplikací vyžadují pro připojení k Internetu proxy server.

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.


Otevře se stránka integrovaného webového serveru pro vaše zařízení.

2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.
3. Klikněte na položky **Apps > EIP Settings** (Aplikace – Nastavení EIP).  
Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).
4. V části HTTP, HTTPS proveďte, zda je proxy server povolen a zda jsou uvedeny informace o proxy serveru.
5. Pokud proxy server není povolen, postupujte následovně:
  - a. Klikněte na přepínač **Use Device Proxy Server** (Použít proxy server zařízení).  
Pokud je proxy server zařízení nakonfigurovaný, zobrazí se informace o serveru.
  - b. Pokud chcete proxy server nakonfigurovat, klikněte na tlačítko **Setup** (Nastavení) a poté na možnost **Manual** (Ručně).
  - c. Na stránce Proxy Server zadejte požadované informace a klikněte na tlačítko **OK**.
6. Zavřete okno prohlížeče.

## Zařízení PrimeLink® s podporou technologie Xerox® ConnectKey®

Otevře se zpráva s informací, že server App Gallery nebyl nalezen nebo není k dispozici.

Pokud se nemůžete ze svého zařízení Xerox® připojit k aplikaci Xerox® App Gallery, ujistěte se, zda je povolen proxy server pro nastavení rozšiřitelné služby.

 **Poznámka:** Některé instalace aplikací vyžadují pro připojení k Internetu proxy server.

1. V počítači otevřete webový prohlížeč. Do pole pro adresu zadejte adresu IP vašeho zařízení Xerox® a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Return**.

Otevře se stránka integrovaného webového serveru pro vaše zařízení.

2. Abyste se mohli přihlásit jako správce, klikněte na tlačítko **Login** (Přihlášení) a zadejte přihlašovací údaje správce.
3. Klepněte na možnost **Properties** (Vlastnosti).
4. V části General Setup (Všeobecná nastavení) klikněte na možnost **Extensible Service Setup** (Nastavení rozšiřitelné služby).

Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).

5. Chcete-li ověřit, zda je proxy server povolen a zobrazují se informace o proxy, postupujte následovně:
  - a. V části Proxy Server klikněte na možnost **Configure** (Konfigurovat).
  - b. V části HTTP, HTTPS proveďte, zda je proxy server povolen a zda jsou uvedeny informace o proxy serveru.
6. Pokud proxy server není povolen, postupujte následovně:
  - a. V části Proxy Server klikněte na možnost **Configure** (Konfigurovat).
  - b. Pro možnost HTTP Proxy Server (Proxy server HTTP) označte zaškrtačací políčko a klikněte na tlačítko **Apply** (Použít).

Zobrazí se zpráva s potvrzením.
  - c. Zprávu zavřete kliknutím na tlačítko **OK**.

Otevře se stránka Extensible Service Setup (Nastavení rozšiřitelné služby).
  - d. Nastavení uložíte kliknutím na tlačítko **Apply** (Použít).

Zobrazí se zpráva s potvrzením.
  - e. Zprávu zavřete kliknutím na tlačítko **OK**.
7. Zavřete okno prohlížeče.

# Problémy se zařízením na webovém portálu Xerox App Gallery

## Doplněk nebo rozšíření webového prohlížeče

Zajištění komunikaci mezi webovým portálem služby Xerox App Gallery a vaším zařízením Xerox®:

1. Prověřte, zda jste nainstalovali a povolili doplněk nebo rozšíření Xerox® Device Connector pro váš webový prohlížeč. Viz část [Instalace doplňku nebo rozšíření Xerox® Device Connector](#).
2. Ověřte, zda nastavení zabezpečení webového prohlížeče povoluje doplňky nebo rozšíření třetích stran. Viz část [Nastavení zabezpečení webového prohlížeče](#).
3. Ověřte, zda jsou povolena správná nastavení EIP. Viz část [Nastavení softwaru Xerox Extensible Interface Platform®](#).

## Nelze přidat zařízení do účtu Xerox App Gallery z webového portálu Xerox App Gallery

Když budete poprvé přidávat zařízení pomocí webového portálu Xerox App Gallery, zobrazí se zpráva. Zpráva upozorňuje, že je vyžadováno povolení k instalaci doplňku Xerox® Device Connector pro Internet Explorer nebo příslušného rozšíření pro Google Chrome.



**Poznámka:** Pro prohlížeč Microsoft Edge nainstalujte rozšíření pro Google Chrome.

Aby bylo možné instalovat aplikace, zajistěte, že nainstalován a povolen doplněk nebo rozšíření Xerox® Device Connector. Tento proces zajišťuje komunikaci mezi webovým portálem Xerox App Gallery a zařízením.

Provedte následující kontroly:

1. Po přidání zařízení se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že je požadován doplněk nebo rozšíření Connector. Ověřte, zda je rozšíření pro příslušný webový prohlížeč nainstalováno a povoleno. Viz část [Instalace doplňku nebo rozšíření Xerox® Device Connector](#).
2. Prověřte, že zařízení je funkční a je připojeno k síti a jsou nakonfigurována bezpečnostní nastavení webového prohlížeče. Viz část [Nastavení zabezpečení webového prohlížeče](#).
3. Zkontrolujte, zda je adresa IP zařízení správná.
4. Prověřte, zda zařízení podporuje software Xerox Extensible Interface Platform® verze 3.5 nebo novější.
5. Prověřte, zda v prohlížeči, ve kterém spouštíte službu Xerox App Gallery, není nainstalováno více než jedno rozšíření. Pokud používáte více než jedno rozšíření, odinstalujte ostatní rozšíření a stránku v prohlížeči znovu načtěte. Znovu nainstalujte rozšíření prohlížeče a pokuste se znovu přidat zařízení.
6. U zařízení Xerox® AltaLink® prověřte, že nastavení data a času zařízení se neliší od aktuálního času o více než 5 minut.

## Zařízení nejsou uvedena na webovém portálu Xerox App Gallery

Zařízení, která přidáte do svého účtu Xerox App, jsou uvedena na stránce Zařízení na webovém portálu služby Xerox App Gallery.



Pokud budete chtít přidat zařízení do účtu App Gallery ručně, zadejte adresu IP zařízení a další související informace. Viz část [Moje zařízení](#).

Abyste zajistili, že služba Xerox App Gallery může komunikovat se zařízením, ověřte, zda jsou povoleny ovládací prvky ActiveX pro prohlížeč Internet Explorer nebo rozšíření třetích stran pro Google Chrome. Další informace najdete v těchto částech:

- [Nastavení zabezpečení webového prohlížeče](#)
- [Instalace doplňku nebo rozšíření Xerox® Device Connector](#)

## Problémy s aplikací na webovém portálu Xerox App Gallery

### Nelze instalovat aplikace z webového portálu Xerox App Gallery

1. Prověřte, zda je nainstalován a povolen doplněk nebo rozšíření Xerox® Device Connector. Viz část [Instalace doplňku nebo rozšíření Xerox® Device Connector](#).
2. Na webovém portálu Xerox App Gallery proveďte, že zařízení, na která chcete aplikace nainstalovat, jsou přidána do vašeho účtu Xerox App. Viz část [Moje zařízení](#).
3. Na webovém portálu služby Xerox App Gallery proveďte, že zařízení na stránce Zařízení jsou nakonfigurovaná s platnými přihlašovacími údaji správce. Je vyžadováno uživatelské jméno a heslo správce. Viz část [Přidávání přihlašovacích údajů do účtu Xerox App Gallery](#).
4. Prověřte, zda se nezměnila adresa IP zařízení. Pokud se adresa IP změnila, aktualizujte ji. Viz část [Úpravy nebo aktualizace zařízení z účtu Xerox App Gallery](#).
5. Chcete-li nainstalovat aplikaci, přejděte do svého účtu Xerox App účtu na webovém portálu Xerox App Gallery. Viz část [Aktualizace, odinstalace nebo přeinstalace aplikací](#).

### Nelze odinstalovat aplikaci z webového portálu Xerox App Gallery

1. Na webovém portálu služby Xerox App Gallery pro příslušné zařízení proveďte správnost přihlašovacích údajů správce. Viz část [Přidávání přihlašovacích údajů do účtu Xerox App Gallery](#).
2. Zajistěte, že aplikace, kterou se chystáte odinstalovat, není nastavena jako výchozí úvodní obrazovka zařízení. Viz část [Nastavení aplikace jako výchozí úvodní obrazovky na zařízeních Xerox®](#).

### Aplikace byla odebrána ze zařízení

Pokud byla aplikace ze zařízení neúmyslně odebrána, můžete ji znovu nainstalovat ze svého účtu Xerox App na webovém portálu Xerox App Gallery. Viz část [Přeinstalace aplikace z karty Moje aplikace](#).

## Problémy s nákupem aplikace

### Aplikace není k dispozici pro instalaci

Aby bylo možné používat placenou aplikaci, musíte si zakoupit. Na stránce s podrobnostmi k aplikaci se u placené aplikace zobrazí volby Vyzkoušet, Koupit nebo Předplatit. Tyto informace se vztahují na aplikace společnosti Xerox® i dalších dodavatelů.

### Zakoupenou aplikaci po odebrání nelze znovu použít

Aplikace zakoupené pro určité zařízení nelze znovu používat, i když byly odebrány z jednoho nebo více zařízení. Pokud chcete aplikaci na určitém zařízení znovu použít, bude nutné zakoupit si pro toto zařízení novou aplikaci.

V případě aplikací s neomezeným používáním můžete po instalaci aplikací měnit, přidávat a odebírat zařízení. Další aplikace v takovém případě není nutné kupovat.

 **Poznámka:** Pokud byla aplikace odstraněna ze zařízení, můžete ji znovu nainstalovat z aplikace Xerox® App Gallery nebo z účtu Xerox App, pod kterým jste aplikaci zakoupili.

### Nelze použít placenou aplikaci společnosti Xerox® nebo jiného dodavatele

Používání placené aplikace mohou bránit určité problémy. Chcete-li zajistit používání placené aplikace, postupujte následovně:

- Ověřte, zda je zařízení připojeno k síti.
- Kupte si aplikaci z webového portálu Xerox App Gallery.

### U aplikace v zařízení nelze spustit bezplatnou zkušební verzi

Pokud uplynulo bezplatné zkušební období nebo je vyčerpán veškerý zkušební objem, aplikaci není možné spustit.

Po využití všech bezplatných zkušebních verzí bude nutné tuto aplikaci zakoupit. Informace o nákupu aplikací najdete v části [Podrobnosti aplikací](#)





