

Aplikace, mobilní aplikace a portál Xerox® Audio Documents App

Uživatelská příručka



© 2019 Xerox Corporation. Všechna práva vyhrazena. Xerox® je ochranná známka společnosti Xerox Corporation v USA a/nebo jiných zemích. BRXXXXX

Respektovány jsou i jiné ochranné známky.

Verze dokumentu: 1.0 (únor 2019).

Úvod

Tento návod je určen pro uživatele aplikace, mobilní aplikace nebo portálu Xerox® Audio Documents App.

Aplikace Xerox® Audio Documents App je k dispozici v galerii aplikací Xerox App Gallery. Aplikace umožňuje zákazníkovi skenování řady stylů dokumentů a jejich překlad do angličtiny, francouzštiny, španělštiny, portugalštiny, němčiny a italštiny. Zákazníkovi je pak odeslán zvukový soubor mp3. Aplikace Xerox Audio Documents App je k dispozici zákazníkům, kteří si ji zakoupí a stáhnou prostřednictvím účtu Xerox App Gallery. Aplikaci si také můžete vyzkoušet během stanovené zkušební doby.

Mobilní aplikace Xerox Audio Documents Mobile App je k dispozici na portálech Google® Play nebo Apple® iTunes. Tato aplikace umožňuje zákazníkovi odeslat dokument ze svého mobilního zařízení, provést jeho překlad a vrátí ho v podobě zvukového souboru mp3. Aplikace je pro zákazníka k dispozici zdarma, ovšem zákazník musí mít účet na portále Xerox App Gallery.

Xerox Audio Documents Portal (Portál zvukových dokumentů Xerox) umožňuje správci zákazníka provádět správu uživatelů.

Obsah

1. Aplikace Xerox Audio Documents App	1-1
Požadavky na zařízení	1-1
Aplikace Xerox Audio Documents App pro MFD	1-1
Instalace aplikace Audio Documents App.....	1-1
Instalace aplikací z webového portálu Xerox App Gallery (placené)	1-1
Instalace aplikací z webového portálu Xerox App Gallery (zkušební verze)	1-2
Používání aplikace Audio Documents App	1-2
2. Aplikace Xerox Audio Documents App pro společné přihlašování	2-1
Požadavky na zařízení	2-1
Aplikace Xerox Audio Documents App pro MFD	2-1
Instalace aplikace Audio Documents App.....	2-1
Instalace aplikací z webového portálu Xerox App Gallery (placené)	2-1
Instalace aplikací z webového portálu Xerox App Gallery (zkušební verze)	2-2
Použití aplikace Audio Documents App pro společné přihlašování	2-2
Konfigurace pro společné přihlášení: Aplikace je uvedena v sadě Xerox® Workplace Suite	2-2
Konfigurace pro společné přihlášení: Aplikace není uvedena v sadě Xerox® Workplace Suite	2-3
Použití aplikace Audio Documents App pro společné přihlašování	2-3
3. Mobilní aplikace Xerox Audio Documents App	3-5
Požadavky na zařízení	3-5
Aplikace Xerox Audio Documents App pro mobilní zařízení	3-5
Instalace mobilní aplikace z iTunes	3-5
Instalace mobilní aplikace z Google Play	3-5
Používání mobilní aplikace Audio Documents App	3-5
4. Portál zvukových dokumentů Xerox Audio Documents	4-7
Požadavky na zařízení	4-7
Použití portálu Xerox Audio Documents jako obecného uživatele	4-7
Použití portálu Xerox Audio Documents jako správce	4-7
Jak pozvat zákazníka k použití aplikace Xerox Audio Documents App	4-8
Jak odstranit zákazníka z aplikace Xerox Audio Documents App	4-8
Podpora	4-8

1. Aplikace Xerox Audio Documents App

Požadavky na zařízení

Aplikace Xerox Audio Documents App pro MFD

V tomto návodu se pojem „zařízení“ používá jako synonymum a je zaměnitelný pro veškerá zařízení, jako je např. MFP (multifunkční tiskárna), AltaLink® nebo VersaLink®.

Všechna zařízení vyžadují následující:

- Pro instalaci aplikace musí být aktivována platforma rozhraní Xerox Extensible Interface Platform (EIP).
- Zařízení musí podporovat EIP 3.5 nebo vyšší.
- Aby aplikaci bylo možno nainstalovat, musí být povoleny zásady zabezpečení instalace (Weblet Management).

Zařízení musí být schopno komunikovat s internetem.

Poznámka: Některé sítě pro komunikaci s internetem vyžadují server proxy.

- Zařízení musí mít skener.
- Je-li v zařízení povoleno ověření SSL, zkontrolujte, zda byly do zařízení načteny bezpečnostní certifikáty.

Poznámka: Ve výchozím nastavení jsou certifikáty Xerox Solutions Certificates předem načteny ve všech zařízeních AltaLink, VersaLink a WorkCentre® řady i s technologií 2016 Xerox® ConnectKey.

Více informací o výše uvedených nastaveních naleznete v online podpoře [Xerox App Gallery](#).

Instalace aplikace Audio Documents App

K instalaci aplikace Audio Documents App je nutné mít účet Xerox App Gallery. Nemáte-li přístup k účtu Xerox App Gallery, pokyny k vytvoření účtu naleznete ve [stručném návodu k použití Xerox App Gallery](#).

Poznámka: Podrobné pokyny k přidání zařízení a doplnění nebo instalaci aplikací na účtu Xerox App Gallery naleznete pod odkazy na dokumentaci v části [Podpora](#) v tomto návodu.

Instalace aplikací z webového portálu Xerox App Gallery (placené)

Poznámka: Jedná se o placenou aplikaci.

1. Přejděte na [Xerox App Gallery](#).
2. Vyberte možnost **Log In** (Přihlášení).
3. Zadejte platný e-mail a heslo. Klikněte na možnost **Log In** (Přihlášení).
4. Na kartě Zařízení lze dle potřeby přidávat zařízení.
5. Na kartě Všechny aplikace vyberte požadovanou aplikaci.
6. Vyberte možnost **Buy** (Koupit).

7. Potvrďte souhlas s Licenční smlouvou s koncovým uživatelem (EULA).
8. Vyberte zařízení, pro která chcete aplikaci zakoupit, a vyberte položku **Checkout** (Pokladna).
9. Vyplňte fakturační údaje a poté možnost **Place Order** (Objednat). Vyberte položku **Done** (Hotovo).

Instalace aplikací z webového portálu Xerox App Gallery (zkušební verze)

Poznámka: Jedná se o zkušební verzi aplikace.

1. Přejděte na [Xerox App Gallery](#).
2. Vyberte možnost **Log In** (Přihlášení).
3. Zadejte platný e-mail a heslo. Klikněte na možnost **Log In** (Přihlášení).
4. Na kartě Zařízení lze dle potřeby přidávat zařízení.
5. Na kartě Všechny aplikace vyberte požadovanou aplikaci.
6. Vyberte položku **Try It** (Vyzkoušet).
7. Vyberte zařízení, pro která chcete aplikaci zakoupit, a poté vyberte položku **Install** (Instalovat).

Používání aplikace Audio Documents App

1. Ve svém zařízení vyberte aplikaci Audio Documents App
2. V případě prvního použití aplikace budete požádáni o vytvoření účtu správce s propojením e-mailu se zakoupeným balíčkem.
3. Po založení účtu se přihlaste do aplikace.
4. Není-li vyplněný e-mail tím, který chcete odeslat, zadejte platnou e-mailovou adresu
5. Zvolte jazyk originálu.
6. Vyberte příslušné možnosti skenování.
7. Vložte dokumenty do podavače, nebo je jednotlivě pokládejte na skenovací sklo.
8. Vyberte možnost **Scan** (Skenovat).
9. Po převedení souboru obdržíte e-mail.

2. Aplikace Xerox Audio Documents App pro společné přihlašování

Požadavky na zařízení

Aplikace Xerox Audio Documents App pro MFD

V tomto návodu se pojem „zařízení“ používá jako synonymum a je zaměnitelný pro veškerá zařízení, jako je např. MFP (multifunkční tiskárna), AltaLink® nebo VersaLink®.

Všechna zařízení vyžadují následující:

- Pro instalaci aplikace musí být aktivována platforma rozhraní Xerox Extensible Interface Platform (EIP).
- Zařízení musí podporovat EIP 3.5 nebo vyšší.
- Aby aplikaci bylo možno nainstalovat, musí být povoleny zásady zabezpečení instalace (Weblet Management).

Zařízení musí být schopno komunikovat s internetem.

Poznámka: Některé sítě pro komunikaci s internetem vyžadují server proxy.

- Zařízení musí mít skener.
- Je-li v zařízení povoleno ověření SSL, zkontrolujte, zda byly do zařízení načteny bezpečnostní certifikáty.

Poznámka: Ve výchozím nastavení jsou certifikáty Xerox Solutions Certificates předem načteny ve všech zařízeních AltaLink, VersaLink a WorkCentre® řady i s technologií 2016 Xerox® ConnectKey.

Více informací o výše uvedených nastaveních naleznete v online podpoře [Xerox App Gallery](#).

Instalace aplikace Audio Documents App

K instalaci aplikace Audio Documents App je nutné mít účet Xerox App Gallery. Nemáte-li přístup k účtu Xerox App Gallery, pokyny k vytvoření účtu naleznete ve [stručném návodu k použití Xerox App Gallery](#).

Poznámka: Podrobné pokyny k přidání zařízení a doplnění nebo instalaci aplikací na účtu Xerox App Gallery naleznete pod odkazy na dokumentaci v části [Podpora](#) v tomto návodu.

Instalace aplikací z webového portálu Xerox App Gallery (placené)

Poznámka: Jedná se o placenou aplikaci.

1. Přejděte na [Xerox App Gallery](#).
2. Vyberte možnost **Log In** (Přihlášení).
3. Zadejte platný e-mail a heslo. Klikněte na možnost **Log In** (Přihlášení).
4. Na kartě Zařízení lze dle potřeby přidávat zařízení.
5. Na kartě Všechny aplikace vyberte požadovanou aplikaci.

6. Vyberte možnost **Buy** (Koupit).
7. Potvrďte souhlas s Licenční smlouvou s koncovým uživatelem (EULA).
8. Vyberte zařízení, pro která chcete aplikaci zakoupit, a vyberte položku **Checkout** (Pokladna).
9. Vyplňte fakturační údaje a poté možnost **Place Order** (Objednat). Vyberte položku **Done** (Hotovo).

Instalace aplikací z webového portálu Xerox App Gallery (zkušební verze)

Poznámka: Jedná se o zkušební verzi aplikace.

1. Přejděte na [Xerox App Gallery](#).
2. Vyberte možnost **Log In** (Přihlášení).
3. Zadejte platný e-mail a heslo. Klikněte na možnost **Log In** (Přihlášení).
4. Na kartě Zařízení lze dle potřeby přidávat zařízení.
5. Na kartě Všechny aplikace vyberte požadovanou aplikaci.
6. Vyberte položku **Try It** (Vyzkoušet).
7. Vyberte zařízení, pro která chcete aplikaci zakoupit, a poté vyberte položku **Install** (Instalovat).

Použití aplikace Audio Documents App pro společné přihlašování

1. Přejeďte prstem nebo zadejte přihlašovací údaje
2. V zařízení vyberte aplikaci Audio Documents App.
3. Zkontrolujte správnost e-mailu, případně ho opravte
4. Vyberte jazyk originálu.
5. Vyberte příslušné možnosti skenování.
6. Vložte dokumenty do podavače, nebo je jednotlivě pokládejte na skenovací sklo.
7. Vyberte možnost **Skenovat**.
8. Po převedení souboru obdržíte e-mail.

Konfigurace pro společné přihlášení: Aplikace je uvedena v sadě Xerox® Workplace Suite

Důležité: Správci sady Xerox Workplace by měli provádět následující postupy. Nemáte-li oprávnění správce Xerox Workplace Suite, obraťte se na příslušného správce za účelem provedení následujícího postupu konfigurace správce.

1. Spuštění sady Xerox Workplace Suite
2. Klikněte na tlačítko Settings (Nastavení).

3. Vyberte možnost Single Sign-On (Společné přihlášení).
4. Pokud se na seznamu zobrazí vaše nově zakoupená aplikace, klikněte na ni a vyberte klíče Exchange.
5. Tímto se odešle e-mailový požadavek na portál Xerox SSO Apps.
6. Správce aplikace SSO poté správci Xerox Workplace Suite zašle e-mailem požadovaný klíč.
7. Správce sady Xerox Workplace Suite zadá veřejný klíč pro aplikaci.
8. Pro aplikaci je povoleno společné přihlášení (SSO). Uživatelé se nyní mohou rozhodnout, zda budou při prvním pokusu o přihlášení využívat společné přihlášení.

Konfigurace pro společné přihlášení: Aplikace není uvedena v sadě Xerox® Workplace Suite

Důležité: Správci sady Xerox Workplace by měli provádět následující postupy. Nemáte-li oprávnění správce Xerox Workplace Suite, obraťte se na příslušného správce za účelem provedení následujícího postupu konfigurace správce.

1. Spustíte sadu Xerox Workplace Suite.
2. Klikněte na tlačítko Settings (Nastavení).
3. Vyberte možnost Single Sign-On (Společné přihlášení).
4. Pokud se nově zakoupená aplikace v seznamu nezobrazí, klikněte na tlačítko Action -> New (Akce -> Nová).
5. Vyplňte popis, e-mailovou adresu vydavatele, ID aplikace a adresu URL k přesměrování.

Tyto informace by měly být součástí popisu na obrazovce Details (Podrobnosti) v App Gallery. Nejsou-li k dispozici, obraťte se na autora aplikace.

6. Vyberte možnost Save (Uložit).
7. Klikněte na aplikaci a vyberte položku Exchange Keys.
8. Tímto se odešle e-mailový požadavek na portál Xerox SSO Apps.
9. Správce aplikace SSO poté správci Xerox Workplace Suite zašle e-mailem požadovaný klíč.
10. Správce sady Xerox Workplace Suite zadá veřejný klíč pro aplikaci.

Pro aplikaci je povoleno společné přihlášení (SSO). Uživatelé se nyní mohou rozhodnout, zda budou při prvním pokusu o přihlášení využívat společné přihlášení.

Použití aplikace Audio Documents App pro společné přihlašování

11. Přejeďte prstem nebo zadejte přihlašovací údaje
12. V zařízení vyberte aplikaci Audio Documents App.
13. Zkontrolujte správnost e-mailu, případně ho opravte

14. Vyberte jazyk originálu.
15. Vyberte příslušné možnosti skenování.
16. Vložte dokumenty do podavače, nebo je jednotlivě pokládejte na skenovací sklo.
17. Vyberte možnost **Skenovat**.
18. Po převedení souboru obdržíte e-mail.

3. Mobilní aplikace Xerox Audio Documents App

Požadavky na zařízení

Aplikace Xerox Audio Documents App pro mobilní zařízení

V tomto návodu se pojem „mobilní zařízení“ používá jako synonymum a je zaměnitelný pro telefony iPhone a telefony s OS Android

U mobilních zařízení se vyžaduje následující:

- iOS 11+ nebo novější
- Android verze 6+ nebo vyšší

Poznámka: U multifunkčního zařízení (MFD) musí být vytvořen účet pro aplikaci Xerox Audio Documents App.

Instalace mobilní aplikace z iTunes

1. Přejděte do App Store ve svém mobilním zařízení.
2. Zvolte tlačítko **Search** (Hledat).
3. Zadejte Xerox Audio Documents a vyberte možnost **Search** (Hledat).
4. Vyberte možnost **Get** (Získat).

Instalace mobilní aplikace z Google Play

1. Přejděte do Google Play ve svém mobilním zařízení.
2. Zvolte tlačítko **Search** (Hledat).
3. Zadejte Xerox Audio Documents a vyberte možnost **Search** (Hledat).
4. Vyberte možnost **Install** (Instalovat).

Používání mobilní aplikace Audio Documents App

1. Vyberte ikonu aplikace na mobilním zařízení.
2. Zadejte e-mail a heslo a vyberte tlačítko **Log In** (Přihlášení).
3. Vyberte buď tlačítko **Plus** (+), nebo tlačítko **Convert File** (Převést soubor).
4. Vyberte soubor, který se má přeložit.
5. Vyberte jazyk originálu.
6. Vyberte tlačítko **Convert File** (Převést soubor).
7. Po převedení souboru bude k dispozici tlačítko Download (Stáhnout).

- a. Převedený soubor je k dispozici sedm (7) dní.
 - b. Pod názvem souboru je uvedena doba do vypršení úlohy
- 8. Zvolte tlačítko **Download** (Stáhnout).
- 9. Po stažení lze soubor poslechnout stisknutím tlačítka **Play** (Přehrát).

4. Portál zvukových dokumentů Xerox Audio Documents

Požadavky na zařízení

Portál Xerox Audio Documents

Portál Xerox Audio Documents je k dispozici prostřednictvím následujících prohlížečů:

- Internet Explorer, verze 11 nebo vyšší
- Chrome, verze 60 nebo vyšší
- Firefox, verze 55 nebo vyšší
- Edge, verze 38 nebo vyšší

Poznámka:

- Portál není podporován v prohlížeči Safari.
- U multifunkčního zařízení (MFD) musí být vytvořen účet pro aplikaci Xerox Audio Documents App.

Použití portálu Xerox Audio Documents jako obecného uživatele

1. Přejděte na stránku <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Přihlaste se.
3. Pokud jste zapomněli heslo
 - a. Vyberte možnost **Forgot Password** (Zapomenuté heslo).
 - b. Zadejte e-mail spojený s vaším účtem Xerox Audio.
 - c. Vyberte možnost **Send Request** (Odeslat požadavek).
 - d. E-mailem vám bude zasláno obnovené heslo.
 - e. Zvolte možnost **Password Reset** (Obnovení hesla).
 - f. Zadejte **New Password** (Nové heslo) a stiskněte tlačítko **Confirm** (Potvrdit).
 - g. Tím se vrátíte zpět na přihlašovací obrazovku.
4. Aktualizujte svůj e-mail, jméno a heslo.
5. Vyberte možnost **Save** (Uložit).

Použití portálu Xerox Audio Documents jako správce

1. Přejděte na stránku <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Přihlaste se pomocí účtu správce
3. Na obrazovce **Manage Sub-Accounts** (Správa podúčtů) lze provádět přizvání nebo odstraňování účtů

Jak pozvat zákazníka k použití aplikace Xerox Audio Documents App

1. Přejděte na stránku <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Přihlaste se pomocí účtu správce
3. Na obrazovce Manage Sub Account (Správa podúčtů) vyberte ikonu Invite (Pozvat).
4. Zadejte e-mail zákazníka, kterého chcete pozvat k použití aplikace Xerox Audio Documents App.
5. Vyberte OK.
6. Zákazníkovi bude zaslán e-mail k vytvoření účtu.
7. Zákazník zadá e-mail, jméno a příjmení a heslo.

Jak odstranit zákazníka z aplikace Xerox Audio Documents App

1. Přejděte na stránku <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Přihlaste se pomocí účtu správce.
3. Na obrazovce Manage Sub Account (Správa podúčtů) vyberte buď jednoho zákazníka, nebo skupinu zákazníků.
4. Vyberte tlačítko Delete (Odstranit).
5. Potvrďte odstranění.

Podpora

Další nápovědu a dokumentaci online získáte po kliknutí na následující odkazy.

- [Znalostní databáze Xerox App Gallery](#)
- [Dokumentace Xerox App Gallery](#)
- [Fórum technické podpory zákazníků](#)
- [Přehled podporovaných multifunkčních zařízení](#)