

Příručka pro rychlé spuštění

702P04693

Určeno k použití s tiskárnami a multifunkčními tiskárnami (MFP) Xerox® ConnectKey®, VersaLink® a AltaLink® a s řešením Xerox® Mobile Print Cloud 3.0 a novějším

Pomocí aplikace Xerox® @PrintByXerox můžete na tiskárnách a multifunkčních tiskárnách s technologií 2016 ConnectKey a zařízeních VersaLink a AltaLink tisknout e-mailové přílohy a dokumenty odeslané z mobilních zařízení. Aplikace @PrintByXerox sice spolupracuje s řešením Xerox Mobile Print Cloud, licence k řešení Xerox Mobile Print Cloud je však vyžadována pouze v případě, že požadujete pokročilé funkce. Jednoduchý tisk z e-mailu je k dispozici bez licence a bez nutnosti vytvoření účtu Mobile Print Cloud, je pouze nutné, aby měla tiskárna nebo multifunkční tiskárna přístup k internetu. Podrobnější informace o řešení Mobile Print Cloud naleznete v **Příručce správce s postupy a pokyny k odstraňování problémů pro řešení Xerox Mobile Print Cloud**; viz část [Nápověda on-line a dokumentace](#) na konci této příručky.

TIP

K použití aplikace @PrintByXerox je zapotřebí splnit tyto požadavky:

- Tiskárny / multifunkční tiskárny vyžadují připojení k síti.
 - Aplikace technologie ConnectKey vyžadují komunikaci tiskárny nebo multifunkční tiskárny s internetem. V případě instalací, které pro připojení k internetu vyžadují server proxy, naleznete pokyny k jeho konfiguraci v Příručce pro správu vašeho zařízení.
 - Pokud tiskárnu / multifunkční tiskárnu používáte s řešením, které je hostováno místním serverem (uvnitř brány firewall) a je povolen server proxy, musí být na tiskárně / multifunkční tiskárně nastavena výjimka proxy pro každé řešení. Několik příkladů: Xerox® Mobile Print Solution, Xerox® Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox® Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® a Equitrac®.
- Tiskárna nebo multifunkční tiskárna musí obsahovat software pro zařízení řady i vybavená technologií 2016 ConnectKey, nebo se musí jednat o multifunkční tiskárnu VersaLink či AltaLink.

POZNÁMKA

Certifikáty SSL umožňují zabezpečenou výměnu osobních a citlivých údajů prostřednictvím síťových připojení. Pokud je ověření certifikátu SSL zakázáno, je zabezpečená komunikace soukromých nebo citlivých informací zranitelná. Obvykle je doporučeno povolit v tiskárně nebo multifunkční tiskárně nastavení **Verify server certificates (Ověřit certifikáty serverů)**, může to však způsobovat potíže s jinými aplikacemi. Další informace naleznete na stránkách online podpory pro aplikaci Xerox App Gallery na adrese <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Způsoby získání aplikace @PrintByXerox

Aplikaci @PrintByXerox lze získat třemi způsoby:

- **Aplikace @PrintByXerox je v tiskárně nebo multifunkční tiskárně předem nainstalována:**
 - Uživatelé ji nemusí ručně stahovat a instalovat ze služby Xerox App Gallery.
 - Ve výchozím nastavení je tato aplikace v tiskárně nebo multifunkční tiskárně připravena k použití.
 - Pokud je již aplikace na tiskárně nebo multifunkční tiskárně nainstalována, přejděte na téma [Tisk pomocí aplikace @PrintByXerox](#).
- **Stahování aplikace @PrintByXerox z aplikace Xerox App Gallery:**
 - Aplikace Xerox App Gallery je v tiskárně nebo multifunkční tiskárně předinstalována:
 - Uživatelé potřebují účet App Gallery, který umožňuje přihlášení do aplikace Xerox App Gallery a stažení/instalaci aplikace @PrintByXerox.

POZNÁMKA

Ve výchozím nastavení je aplikace Xerox App Gallery předinstalována a je k dispozici na všech tiskárnách a multifunkčních tiskárnách, ve kterých je nainstalován software pro technologii 2016 ConnectKey, a ve všech zařízeních VersaLink a AltaLink.

- **Stahování aplikace @PrintByXerox z webového portálu Xerox App Gallery:**
 - Přejděte na webový portál Xerox App Gallery na adrese: https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery.
 - Uživatelé potřebují účet App Gallery, který umožňuje přihlášení na webový portál Xerox App Gallery a stažení/instalaci aplikace @PrintByXerox.

Pokyny k instalaci aplikací prostřednictvím webového portálu Xerox App Gallery naleznete v **uživatelské příručce ke službě Xerox App Gallery**. [Nápověda on-line a dokumentace](#) obsahuje odkaz pro stažení příručky.

Instalace aplikace @PrintByXerox z aplikace Xerox App Gallery

Následující postup předpokládá, že správce tiskárny nebo multifunkční tiskárny vytvořil účet služby App Gallery a přihlašovací údaje tohoto účtu (uživatelské jméno a heslo) byly uloženy. Uložené přihlašovací údaje správce umožní všem uživatelům tiskárny / multifunkční tiskárny přistupovat k aplikaci Xerox App Gallery bez nutnosti přihlašovat se pomocí jednotlivých přihlašovacích údajů.

1. Na úvodní obrazovce tiskárny či multifunkční tiskárny vyberte ikonu aplikace **Xerox App Gallery**. Zobrazí se hlavní stránka aplikace App Gallery.
2. Přejděte do aplikace **@PrintByXerox**.
3. Vyberte aplikaci **@PrintByXerox**, stiskněte tlačítko **Install (Instalovat)** a přihlaste se do galerie.

Pokud je aplikace již nainstalována a je k dispozici nová verze, tlačítko se zobrazí jako **Update (Aktualizovat)**. Podrobné informace jsou uvedeny v **uživatelské příručce ke službě Xerox App Gallery**; viz část [Nápověda on-line a dokumentace](#) na konci této příručky.

Zobrazí se dialogové okno License Agreement (Licenční smlouva).

4. Vyberte možnost **Agree (Souhlasím)**.

Spustí se instalace.

POZNÁMKA

Pokud se aplikace úspěšně nenainstaluje, zobrazí se znovu tlačítko **Install (Instalovat)**; použitím tlačítka **Install (Instalovat)** zopakujete pokus o instalaci.

5. Stisknutím tlačítka **Exit (Konec)** ukončíte a zavřete aplikaci Xerox App Gallery.

Instalace aplikace @PrintByXerox z webového portálu Xerox App Gallery

Následující postup předpokládá, že uživatel již má účet služby App Gallery. Pokud účet služby App Gallery nemáte, **uživatelská příručka ke službě Xerox App Gallery** poskytuje podrobné pokyny k vytvoření účtu. Potřebný odkaz najdete v části [Nápověda on-line a dokumentace](#) na konci této příručky.

1. Přejděte na webový portál Xerox App Gallery na adrese:

https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery.

2. Vyberte možnost **Log In (Přihlášení)**.

Zobrazí se přihlašovací stránka služby App Gallery.

3. Zadejte platné **ID uživatele** a **heslo**.

4. Přejděte do aplikace **@PrintByXerox**.

5. Vyberte možnost **Add to My Apps (Přidat do katalogu Mé aplikace)**.

6. Přidejte zařízení / tiskárnu nebo multifunkční tiskárnu (MFP).

Pokud je požadované zařízení již uvedeno, pokračujte dalším krokem.

a) Vyberte kartu **Devices (Zařízení)**.

b) Vyberte možnost **Add (Přidat)** a přidejte zařízení.

7. Z katalogu My Apps (Mé aplikace) vyberte aplikaci **@PrintByXerox**.

8. Ze sloupce Action (Akce) aplikace **@PrintByXerox** vyberte možnost **Install (Instalovat)**.

Pokud je aplikace již nainstalována a je k dispozici nová verze, tlačítko se zobrazí jako **Update (Aktualizovat)**. Podrobné informace jsou uvedeny v **uživatelské příručce ke službě Xerox App Gallery**; viz část [Nápověda on-line a dokumentace](#) na konci této příručky.

Zobrazí se dialogové okno License Agreement (Licenční smlouva).

9. Vyberte možnost **Agree (Souhlasím)**.

10. Vyberte tiskárnu nebo multifunkční tiskárnu / zařízení, na které bude aplikace instalována.

11. Vyberte možnost **Install (Instalovat)**.

Spustí se instalace.

POZNÁMKA

Pokud se aplikace úspěšně nenainstaluje, zobrazí se znovu tlačítko **Install (Instalovat)**; použitím tlačítka **Install (Instalovat)** zopakujete pokus o instalaci.

Tisk pomocí aplikace @PrintByXerox

POZNÁMKA

Zajistěte, aby byla tiskárna nebo multifunkční tiskárna (MFP) připojena k Internetu prostřednictvím serveru proxy.

1. Odešlete e-mail s přílohou obsahující podporovaný typ souboru na adresu Print@printbyxerox.com.
 - Seznam podporovaných typů dokumentů/souborů naleznete na adrese <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Uživatelé, kteří s řešením pracují poprvé, obdrží e-mail obsahující ID uživatele a heslo.
2. Stiskněte tlačítko **@PrintByXerox** na ovládacím panelu tiskárny nebo multifunkční tiskárny. Zobrazí se zpráva Loading Details (Podrobnosti k načítání).
3. Zadejte e-mailovou adresu a vyberte tlačítko **Save (Uložit)**.
4. Zadejte heslo na obrazovce Enter password (Zadat heslo) a stiskněte tlačítko **Save (Uložit)**.
5. Vyberte dokumenty, které chcete vytisknout.
6. Vyberte požadované možnosti **Print Options (Volby tisku)** a zvolte tlačítko **OK**.
7. Stiskněte tlačítko **Print (Tisk)**.
 - Zobrazí se zpráva Submitting Jobs to Print (Odesílání úloh k tisku) s uvedeným stavem převádění dat.
 - U dokumentů se při zahájení tisku zobrazí zelené zatržítka.
8. Po skončení se stisknutím tlačítka **Exit (Konec)** vrátíte na úvodní obrazovku tiskárny nebo multifunkční tiskárny.

Podpora

Nápověda on-line a dokumentace

Další nápovědu naleznete na těchto odkazech:

- Dokumentace řešení Mobile Print Cloud: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Online podpora pro řešení Mobile Print Cloud: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Nápověda a dokumentace aplikace Xerox App Gallery: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Fórum technické podpory zákazníků

Fórum technické podpory zákazníků zaměřené na mobilní tisk Xerox a službu App Gallery najdete na adrese <http://forum.support.xerox.com/>.

Podporované tiskárny a multifunkční tiskárny (MFP)

Seznam tiskáren a multifunkčních tiskáren, které podporují aplikaci @PrintByXerox:

- Xerox® WorkCentre® 3655

Toto zařízení obsahuje software pro multifunkční tiskárny (tiskárny WorkCentre® 3655i) vybavené technologií 2016 ConnectKey.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

Toto zařízení obsahuje software pro multifunkční tiskárny vybavené technologií 2016 ConnectKey.

- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

Toto zařízení obsahuje software pro multifunkční tiskárny (tiskárny WorkCentre® 5865i/5875i/5890i) vybavené technologií 2016 ConnectKey.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

Toto zařízení obsahuje software pro multifunkční tiskárny (tiskárny WorkCentre® 5945i/5955i) vybavené technologií 2016 ConnectKey.

- Xerox® WorkCentre® 6655

Toto zařízení obsahuje software pro multifunkční tiskárny (tiskárny WorkCentre® 6655i) vybavené technologií 2016 ConnectKey.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

Toto zařízení obsahuje software pro multifunkční tiskárny (tiskárny WorkCentre® 7220i/7225i) vybavené technologií 2016 ConnectKey.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

Toto zařízení obsahuje software pro multifunkční tiskárny (tiskárny WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i) vybavené technologií 2016 ConnectKey.

- Xerox® WorkCentre® 7970

Toto zařízení obsahuje software pro multifunkční tiskárny (tiskárny WorkCentre® 7970i) vybavené technologií 2016 ConnectKey.

- Multifunkční tiskárna Xerox® AltaLink® C8070
- Multifunkční tiskárna Xerox® AltaLink® B8065
- Multifunkční tiskárna Xerox® VersaLink® C405N
- Tiskárna Xerox® VersaLink® C400N
- Multifunkční tiskárna Xerox® VersaLink® B405N
- Tiskárna Xerox® VersaLink® B400N
- Multifunkční tiskárna Xerox® VersaLink® B7035

