

VERSION 8,0
NOVEMBER 2022
702P08976

Xerox[®] App Gallery

Betjeningsvejledning

© 2022 Xerox Corporation. Alle rettigheder forbeholdes. Xerox®, ConnectKey®, AltaLink®, VersaLink® og CentreWare® er varemærker tilhørende Xerox Corporation i USA og/eller andre lande.

Andre firmaers varemærker er også anerkendt.

Microsoft® og Windows® er registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation i USA eller andre lande.

Google® og Chrome™ er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Google, Inc. i USA og/eller andre lande.

JavaScript™ er et varemærke tilhørende Oracle Corporation i USA og/eller andre lande.

BR38269

Indholdsfortegnelse

Oversigt.....	7
Oversigt over Xerox App Gallery.....	8
Xerox® ConnectKey® Technology	9
Brug af Xerox App Gallery	10
Typer af Xerox® ConnectKey®-apps	11
Xerox® ConnectKey®-apps, der kan købes	11
Adgang til Xerox App Gallery	13
Support til Xerox App Gallery	14
System- og enhedskrav	15
Understøttede webbrowsere	15
Understøttede sprog.....	15
Enhedskrav for apps.....	15
Grundlæggende funktioner på Xerox App Gallery-webportalen	17
Siden Alle apps.....	17
Siden Mine apps	17
Siden Enheder	17
Siden Udvikler	17
Xerox® App Gallery-app	19
Krævet opsætning	21
Sikkerhedsindstillinger for webbrowser	22
Ændring af Google Chrome-browserens sikkerhedsindstillinger	22
Ændring af Microsoft Edge-browserens sikkerhedsindstillinger	22
Indstillinger for Xerox Extensible Interface Platform®	23
Bekræftelse og aktivering af EIP for Xerox® AltaLink®-enheder.....	23
Bekræftelse og aktivering af EIP for Xerox®VersaLink®-enheder.....	24
Validering og aktivering af EIP- til Xerox® ConnectKey® Technology aktiverede i-Series enheder	25
Konfiguration af proxyserver.....	26
Konfiguration af proxyserver for Xerox® AltaLink®-enheder.....	26
Konfiguration af proxyserver for Xerox® VersaLink®-enheder.....	27
Konfiguration af proxyserveren for Xerox® ConnectKey® Technology aktiverede i-Series enheder	27
Administration af Xerox App-konti	29
Oprettelse af en Xerox App-konto fra Xerox App Gallery-webportalen	30
Logge på din konto i Xerox App Gallery-webportalen	32
Nulstilling af kodeordet til din Xerox-appkonto	33
Redigering af brugerprofil til din Xerox App-konto	34
Redigering af kodeordet til din Xerox-appkonto	35
Sletning eller fjernelse af din Xerox-appkonto	36
Enhedsstyring.....	37

Siden Enheder.....	38
Mine enheder.....	38
Søg efter enheder	41
Administration af apps fra siden med enhedsoplysninger	43
Installation af apps fra siden med Enhedsoplysninger	43
Afinstallation af apps fra siden med Enhedsoplysninger	43
Geninstallering af apps fra siden med Enhedsoplysninger	43
Alle apps.....	45
Siden Alle apps.....	46
App-oplysninger	47
Installation af en gratis app	47
Installation af en app med en prøveversion	48
Køb og installation af en betalt, pr. enhed app.....	48
Køb og installation af en betalt, ubegrænset app	49
Køb og installation af en tidsbaseret abonnementsapp pr. enhed	49
Køb og installation af en tidsbaseret, ubegrænset abonnementsapp.....	50
Køb og installation af en brugsbaseret abonnementsapp pr. enhed	51
Køb og installation af en brugsbaseret, ubegrænset abonnementsapp	51
Gennemgang af den juridiske dokumentation for en app	53
Mine apps.....	55
Siden Mine apps.....	56
Opdatering, afinstallation eller geninstallation af apps.....	57
Opdatering af en app i Mine apps.....	57
Afinstallering af en app fra Mine apps.....	57
Geninstallation af en app fra Mine apps.....	57
SLETNING AF EN APP FRA MINE APPS.....	58
Indstilling af en app som standardintroskærm på Xerox®-enheder	59
Xerox® AltaLink® og Xerox® ConnectKey® Technology-aktiverede i-Series enheder	59
Xerox® VersaLink®-enheder	59
Procedurer for Xerox® App Gallery-app	61
Oversigt over Xerox® App Gallery-appen.....	62
Logge på din Xerox App-konto fra Xerox® App Gallery-app	63
Tilføjelse af legitimationsoplysninger for enhed til din Xerox App-konto	64
Installation af en gratis app fra Xerox® App Gallery.....	65
Opdatering af en app fra Xerox® App Gallery	66
Gemme legitimationsoplysninger for Xerox-appkonto til Xerox® App Gallery-appen.....	67
Fjernelse af legitimationsoplysninger for Xerox-appkonto fra Xerox® App Gallery-appen	68
Fejlfinding.....	69
Problemer med Xerox App-konti	70
Kan ikke oprette en Xerox App-konto	70
Glemte kodeord eller låst Xerox App-konto	70
Kan ikke forbinde til Xerox App Gallery-webportalen	70
Kan ikke forbinde til Xerox® App Gallery-appen	71
Enhedsproblemer med Xerox App Gallery-webportalen	74

Tilføjesprogram eller udvidelse for webbrowser	74
Kan ikke at tilføje en enhed til en Xerox App-konto fra Xerox App Gallery-webportalen	74
Enheder vises ikke på listen i Xerox App Gallery-webportalen	74
Problemer med Xerox App Gallery-webportalen	76
Kan ikke installere apps fra Xerox App Gallery-webportalen	76
Kan ikke afinstallere apps fra Xerox App Gallery-webportalen	76
App fjernet fra en enhed	76
Problemer ved køb af app	77
App er ikke tilgængelig til installation	77
Kan ikke genbruge en købt app efter fjernelse	77
Kan ikke bruge en betalt Xerox®- eller tredjepartsapp	77
Kan ikke køre en gratis prøveversion af en app fra en enhed	77

Oversigt

Dette kapitel indeholder:

Oversigt over Xerox App Gallery	8
Xerox® ConnectKey® Technology	9
Brug af Xerox App Gallery	10
Typer af Xerox® ConnectKey®-apps	11
Adgang til Xerox App Gallery	13
Support til Xerox App Gallery	14
System- og enhedskrav	15
Grundlæggende funktioner på Xerox App Gallery-webportalen	17
Xerox® App Gallery-app	19

Oversigt over Xerox App Gallery

Xerox App Gallery er den centrale placering for alle dine Xerox® ConnectKey®-appbehov.

Xerox® ConnectKey®-apps er små programmer, der tilføjer funktionalitet til Xerox®-enheder. Xerox App Gallery-webportalen er et websted, der giver dig mulighed for at installere, købe og administrere Xerox® ConnectKey®-apps.

Xerox App-kontohavere kan bruge Xerox App Gallery til at finde apps, der tilføjer nye funktioner eller funktionalitet til deres Xerox®-enheder. App Gallery tilbyder apps, som Xerox® og Xerox®-tredjepartspartnere designer.

En Xerox App-konto giver direkte adgang til apps for Xerox®-enheder. Disse apps kan forbedre din produktivitet, forenkle arbejdsgange, formidle relevante forretningsoplysninger og forbedre din generelle brugeroplevelse.

Xerox App-kontobrugere kan gøre følgende:

- Søge i App Gallery efter apps, der passer til deres behov
- Se og købe apps
- Installere apps på en Xerox®-enhed
- Distribuerer apps til en gruppe Xerox®-enheder i et enkelt trin
- Administrere apps på Xerox®-enheder

Afhængigt af appen fungerer Xerox App Gallery på enheder med følgende:

- Xerox® ConnectKey® Technology-aktiverede i-Series multifunktionsprinter med Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) 3.5 eller nyere
- Xerox® AltaLink®-multifunktionsprinter med Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) 4.0 eller nyere
- Xerox® VersaLink®-multifunktionsprinter med Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) 3.7 eller nyere



Bemærk: Nogle App Gallery-apps er gratis og kræver ikke køb. Andre apps kræver et køb, og de kaldes betalte apps.

Xerox® ConnectKey® Technology



Bemærk: Alle apps i Xerox App Gallery, som inkluderer tredjepartspartner-apps, er Xerox® ConnectKey®-apps.

Xerox® ConnectKey® Technology og software forbinder multifunktionsenheder og enkeltfunktionsprintere til den måde, hvorpå arbejdet gøres. Xerox® ConnectKey®-aktiverede enheder og printere tilbyder fuldt integrerede udskrivnings-, scannings- og skybaserede løsninger.



Råd: For at kunne bruge App Gallery-apps på en Xerox® kræves det, at softwaren til Xerox® ConnectKey® Technology-aktiverede i-Series, Xerox® AltaLink®- og Xerox® VersaLink®-enheder er indlæst på enheden.

Xerox® ConnectKey®-apps tilføjer, udvider og tilpasser funktionaliteten af Xerox®-enheder. Xerox® ConnectKey®-apps tildeles til følgende kategorier:

- Forretning
- Sky lagring
- Kommunikation
- Kreative projekter
- Undervisning
- Generelt
- Sundhedspleje
- Forsikring
- Legal
- Mobile løsninger
- Produktivitet
- Support
- Hjælpeprogrammer
- Xerox Workflow Central Platform

Brug af Xerox App Gallery

Sådan bruges Xerox App Gallery:

1. Opret en Xerox App-konto.
2. Søg efter de apps, du vil købe eller installere.
3. Tilføj Xerox®-enheder til Enhedskataloget.
4. Vælg en app, der skal installeres. Køb om nødvendigt appen.



Bemærk: Hvis du ønsker at få adgang til en prøveversion af den app, du vil købe, skal du vælge **Prøv den**.
Prøveversionen giver dig mulighed for at bruge appen i et begrænset antal dage.

5. Installer appen.
6. Gentag trin 4 og 5 for at installere flere apps på en enhed.

Typer af Xerox® ConnectKey®-apps

Apps i Xerox App Gallery kræver enten et køb eller kan installeres gratis.

Du kan købe en app direkte via din Xerox App-konto. Brug din Xerox App-konto til at installere og administrere alle dine gratis og købte apps.

XEROX® CONNECTKEY®-APPS, DER KAN KØBES

Hvis du vil se den aktuelle liste over apps, du kan købe, skal du gå til Xerox App Gallery på <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

Xerox App Gallery tilbyder forskellige købsmodeller for apps, som du kan købe. Der findes følgende købsmodeller:

- Betalte apps
- Tidsbaserede abonnementsapps
- Brugsbaserede abonnementsapps

Betalte apps

Betalte apps er de apps, som du køber én gang og installerer på enheder. Der findes to kategorier af betalte apps:

- Apps, der købes på per-enhed basis.
- Apps, der købes en gang og som kan installeres på et ubegrænset antal enheder.

Tidsbaserede abonnementsapps

Du kan abonnere på tidsbaserede abonnementsapps i en bestemt tidsperiode. Abonnementer tilbydes i abonnementslængder på 1 måned, 12 måneder, 24 måneder og 36 måneder. Ikke alle abonnementslængder er tilgængelige for alle apps.

Der findes to kategorier af tidsbaserede abonnementsapps:

- Abonnementer, der købes på en pr. enhed-basis.
- Abonnementer, der købes og installeres på et ubegrænset antal enheder.

Brugsbaserede abonnementsapps

Du kan abonnere på brugsbaserede abonnementsapps til et bestemt forbrug. Eksempler på denne typer apps er til udskrifter, kopier, scanninger og så videre over en periode på en måned eller et år. Abonnementer kan tilbyde op til seks forskellige brugsmængder, der skal bruges i løbet af abonnementet.

Der findes to kategorier af brugsbaserede abonnementsapps:

- Abonnementer, der købes på per-enhed basis.
- Abonnementer, der købes og installeres på et ubegrænset antal enheder.



Bemærk: Skabelon-appsene i Xerox App Gallery kræver ikke et køb. Gallery Apps understøttes på enheder, der kører Xerox EIP, version 3.5 eller nyere.

Adgang til Xerox App Gallery

Du kan få adgang til Xerox App Gallery på følgende måder:

- Gå til Xerox App Gallery-webportalen på <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
- På Xerox®-enhedens betjeningspanel skal du vælge **Xerox® App Gallery**-appen.



Bemærk: Hvis Xerox® App Gallery-appen ikke er synlig på enheden, skal du bede administratoren om at aktivere appen til brug.

Relaterede emner:

[Oprettelse af en Xerox App-konto fra Xerox App Gallery-webportalen](#)

Support til Xerox App Gallery

Linket Hjælp vises på alle sider. Der findes flere hjælpemuligheder. Hvis du vil se mulighederne skal du klikke på hjælpeikonet (?) øverst til højre på siden. Vinduet Hjælp vises.

- Klik på **Online support** for at få adgang til supportsiden for Xerox App Gallery-produkter. Hvis du vil søge efter oplysninger efter nøgleord, skal du bruge feltet Søg eller se relaterede dokumenter ved at klikke på fanen **Dokumentation**.
- Klik på **Feedback** for at sende en e-mail, der indeholder et spørgsmål, et problem eller en kommentar. Alle brugere opfordres til først at besøge online supportressourcerne.

System- og enhedskrav

UNDERSTØTTEDE WEBBROWISERE

Xerox App Gallery understøtter følgende webbrowsere:

- Microsoft® Edge version 79 eller nyere på Windows® 10
- Google® Chrome® version 60.0 eller nyere på Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 og Windows® 10

UNDERSTØTTEDE SPROG

Xerox App Gallery understøtter følgende sprog:

- Engelsk
- Brasiliansk portugisisk
- Catalansk
- Tjekkisk
- Dansk
- Hollandsk
- Finsk
- Fransk
- Tysk
- Græsk
- Ungarsk
- Italiensk
- Norsk
- Polsk
- Rumænsk
- Russisk
- Spansk
- Svensk
- Tyrkisk

ENHEDSKRAV FOR APPS

Sørg for, at følgende krav er opfyldt:

1. Kontrollér, at alle Xerox®-enheder understøtter Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) version 3.5 eller nyere. Hvis EIP version 3.5 eller nyere ikke er installeret, installeres apps ikke på enheden.

2. For at tillade installation af apps på en Xerox®-enhed skal du sikre dig, at EIP er aktiveret. Se [Validering og aktivering af EIP til Xerox® AltaLink®-enheder](#), [Validering og aktivering af EIP til Xerox® VersaLink®-enheder](#) eller [Validering og aktivering af EIP til Xerox® Connectkey® Technology-aktiverede I-Series enheder](#).

Enhedskrav, hvis du bruger Xerox App Gallery-appen

Hvis du bruger Xerox App Gallery-appen, skal du udføre følgende trin, hvor det er nødvendigt:

1. Sørg for, at din Xerox®-enhed kan kommunikere med internettet.
2. Hvis Verifikation af SSL er aktiveret på enheden, skal du kontrollere, at sikkerhedscertifikaterne er indlæst på enheden.

Når Valider servercertifikater er aktiveret på enheden, påvirker det alle EIP-apps, der er installeret på enheden.



Bemærk:

- Som standard er Xerox® Solutions-certifikater forudindlæst på alle Xerox®-enheder.
- SSL-certifikater giver sikker kommunikation af private og følsomme oplysninger via netværksforbindelser. Hvis du ikke aktiverer verifikation af SSL-certifikater, er sikker kommunikation af private eller følsomme oplysninger meget sårbar.
- Xerox anbefaler, at du aktiverer Valider servercertifikater på din Xerox®-enhed, selvom denne indstilling kan forårsage problemer med de andre applikationer. Hvis du ønsker flere oplysninger, skal du bruge Xerox App Gallery produktsupportsiden til at søge efter servercertifikater på <https://www.support.xerox.com/en-us>.

Grundlæggende funktioner på Xerox App Gallery-webportalen

Du behøver ikke at logge på webportalen for at gennemse apps i Xerox App Gallery. Alle uautoriserede brugere kan frit gennemse og søge efter apps i Xerox App Gallery. Godkendte brugere får adgang til funktioner og muligheder, der er tildelt deres brugerrolle.

En Xerox App-kontohaver har adgang til siderne Alle apps, Mine apps og Enheder. Godkendte brugere med udviklerrollen har også adgang til siden Udvikler.

SIDEN ALLE APPS

Når du logger ind på din konto, vises standardsiden Alle apps. Siden Alle apps er optimeret til at gennemse og finde de apps, der er udgivet til offentlig brug.

Fra Alle apps kan du gøre følgende:

- Gennemse de tilgængelige apps
- Søge efter apps efter app-navn eller det firma, der oprettede appen
- Gennemgå detaljer om en app

For mere information om funktionerne og mulighederne på siden Alle apps henvises der til [Alle app-funktioner](#).

SIDEN MINE APPS

For den bruger, der er logget på, viser siden Mine apps de apps, som du har installeret, eller som er delt med dig. Hvis en ny version af en app er tilgængelig, vises en meddelelse om opdatering tilgængelig.

For mere information om funktionerne og mulighederne på siden Mine apps henvises der til [Mine app-funktioner](#).

SIDEN ENHEDER

For den bruger, der er logget på, viser siden Enheder en liste over Xerox®-enheder, der er føjet til din Xerox App-konto. Du kan tilføje, redigere og slette enhederne fra en Xerox App-konto.

For mere information om funktionerne og mulighederne på siden Enheder henvises der til [Enhedsstyring](#).

SIDEN UDVIKLER

Når en app-udvikler logger ind på deres Xerox App-konto, vises standardsiden for Udvikler. Siden Udvikler giver app-udviklere et sted at administrere alle de apps, de udvikler eller har sendt til Xerox App Gallery. Derudover vises alle offentliggjorte og arkiverede apps her.

På siden Developer kan app-udviklere udføre følgende:

- Søge efter apps efter app-navn
- Uploade nye apps og indsende apps til udgivelse
- Se alle apps, eller sortér dem efter status:

- Godkendt, men ikke udgivet
- Arkiveret
- Under udarbejdelse
- Udgivet privat
- Udgivet offentligt
- Returneret
- Venter på godkendelse
- Adgang til hjælpeemner
- Log ud når som helst

Xerox® App Gallery-app

Hvis Xerox® App Gallery-appen ikke er installeret på en enhed, er appen tilgængelig fra Xerox App Gallery-webportalen.

Hvis du vil gennemse Xerox App Gallery, skal du vælge **Xerox® App Gallery**-appen på enhedens betjeningspanel. Log derefter ind med din konto. Hvis du ikke har en konto, skal du oprette en fra Xerox App Gallery-webportalen.

Når du har logget ind, kan du udføre Xerox App Gallery-funktioner, f.eks. se app-oplysninger, installere og opdatere apps.

Hvis du ønsker flere oplysninger om Xerox® App Gallery-appen, skal du gå til [Procedurer for Xerox® App Gallery-app](#).

Krævet opsætning

Dette kapitel indeholder:

Sikkerhedsindstillinger for webbrowser	22
Indstillinger for Xerox Extensible Interface Platform®	23
Konfiguration af proxyserver.....	26

Sikkerhedsindstillinger for webbrowser

ÆNDRING AF GOOGLE CHROME-BROWSERENS SIKKERHEDSINDSTILLINGER

1. Åbn Google Chrome.
2. Vælg **Indstillinger** i menuen Tilpas og styr Google Chrome.
3. Klik på **Avanceret** nederst på siden Indstillinger.
Der vises yderligere indstillinger.
4. I afsnittet Privatliv og sikkerhed skal du klikke på **Websted-indstillinger**.
Siden Websted-indstillinger vises.
5. I afsnittet Indhold skal du klikke på **JavaScript**.
6. Indstil til/fra-knappen til **Tilladt (anbefales)**.
7. Luk Chrome browservinduet.

ÆNDRING AF MICROSOFT EDGE-BROWSERENS SIKKERHEDSINDSTILLINGER



Bemærk: Trinene i denne procedure er baseret på Microsoft Edge version 79.

1. Gå til Kontrolpanel i Windows, og vælg derefter **Internetindstillinger**.
Vinduet Internetegenskaber vises.
2. Klik på fanen **Sikkerhed**, og klik derefter på **internetikonet**.
3. Klik på **Brugerdefineret niveau....**
Vinduet Sikkerhedsindstillinger - Internetzone vises.
4. Rul til ActiveX-kontroller og plug-ins. Klik på **Aktiver** for Kør ActiveX-kontroller og plug-ins.
5. Rul til Scripting. Klik på **Aktivér** for Aktiv scripting.
6. Vælg **OK** for at gemme indstillingerne og lukke vinduet Sikkerhedsindstillinger - Internetzone.
7. Klik på ikonet **Pålidelige websteder**, og vælg derefter **Websteder**.
Vinduet Pålidelige websteder vises.
8. Indtast følgende URL-adresse i feltet Føj dette websted til zonen: <https://appgallery.services.xerox.com>, og klik derefter på **Tilføj**.
URL-adressen føjes til feltet Websteder.
9. Klik på **Luk** for at lukke vinduet Pålidelige websteder.
10. Klik på **OK** for at gemme indstillingen og lukke vinduet Internetindstillinger.

Indstillinger for Xerox Extensible Interface Platform®

For at sikre, at du kan installere Xerox App Gallery-apps på din Xerox®-enhed, skal du kontrollere, at Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) er installeret, aktiveret og konfigureret på enheden. Når du har gennemført disse trin, kan du bruge Xerox App Gallery-webportalen og Xerox® App Gallery-appen til at installere apps på enheden.



Vigtigt: Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) er som standard installeret og aktiveret på enheden. Log ind som administrator, hvis du vil aktivere eller deaktivere EIP-funktionen.

BEKRÆFTELSE OG AKTIVERING AF EIP FOR XEROX® ALTALINK®-ENHEDER

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox®-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.
Siden for den integrerede webserver for din enhed vises.
2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.
3. Klik på **Egenskaber > Apps > Brugerdefinerede apps > Weblet-styring**.
4. Hvis du vil aktivere weblet-installation, skal du for Installationspolitikker for sikkerhed klikke på **Tillad installation**.
5. Gør følgende for at aktivere browseren for Udvidede funktioner:
 - a. I afsnittet Konfigurationsindstillinger skal du under browseren for Udvidede funktioner klikke på **Rediger**.
Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.
 - b. I afsnittet Browser-indstillinger skal du markere afkrydsningsfeltet for **Aktiver browser til udvidede funktioner** og derefter klikke på **Anvend**.
Siden Weblet-styring vises.
6. Sådan konfigureres indstillinger for registrering af udvidede funktioner
 - a. I afsnittet Konfigurationsindstillinger skal du under browseren for Udvidede funktioner klikke på **Rediger**.
Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.
 - b. For Registrering af udvidede funktioner skal du klikke på **Rediger**.
Siden HTTP vises.

- c. Marker afkrydsningsfelterne for følgende konfigurationsindstillinger:
 - Registrering af udvidede funktioner
 - Enhedskonfiguration
 - Administration af scanningsskabelon
 - Scanningsudvidelse
 - Konfiguration af godkendelse og kontering
 - Sessionsoplysninger
 - Udvidet opgavestyring
7. Klik på **Gem** for at gemme ændringerne, og klik derefter på **Anvend**.

BEKRÆFTELSE OG AKTIVERING AF EIP FOR XEROX®VERSALINK ®-ENHEDER

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox®-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.

Siden for den integrerede webserver for din enhed vises.
2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.
3. Vælg **Apps > EIP-indstillinger**.
4. Klik på knappen **Tillad tilslutning af ConnectKey-appinstallation** for at aktivere installation af weblet.
5. Klik på **EIP Web-funktioner**.
6. På siden EIP Web-funktioner skal du aktivere følgende konfigurationsindstillinger:
 - Registrering af udvidede funktioner
 - Enhedskonfiguration
 - Administration af scanningsskabelon
 - Scanningsudvidelse
 - Opgavehåndtering, udvidelse
 - Konfiguration af godkendelse og konto
 - Sessionsoplysninger
7. Klik på **OK** for at gemme ændringerne.

Siden EIP-indstillinger vises.
8. Klik på knappen **EIP-browser** for at aktivere browseren for Udvidede funktioner.

VALIDERING OG AKTIVERING AF EIP- TIL XEROX® CONNECTKEY® TECHNOLOGY

AKTIVEREDE I-SERIES ENHEDER

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox®-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.

Siden Xerox® CentreWare Internet Services for din enhed vises.
2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.
3. Klik på **Egenskaber > Funktioner > Brugerdefinerede funktioner > Weblet-styring**.
4. Hvis du vil aktivere weblet-installation, skal du for Installationspolitikker for sikkerhed klikke på **Tillad installation**.
5. Gør følgende for at aktivere browseren for Udvidede funktioner:
 - a. I afsnittet Konfigurationsindstillinger skal du under browseren for Udvidede funktioner klikke på **Rediger**.

Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.
 - b. I afsnittet Browser-indstillinger skal du markere afkrydsningsfeltet for **Aktiver browser til udvidede funktioner** og derefter klikke på **Anvend**.

Siden Weblet-styring vises.
6. Sådan konfigureres indstillinger for registrering af udvidede funktioner
 - a. I afsnittet Konfigurationsindstillinger skal du under browseren for Udvidede funktioner klikke på **Rediger**.

Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.
 - b. For Registrering af udvidede funktioner skal du klikke på **Rediger**.

Siden HTTP vises.
 - c. Marker afkrydsningsfelterne for følgende konfigurationsindstillinger:
 - **Registrering af udvidede funktioner**
 - **Enhedskonfiguration**
 - **Administration af scanningsskabelon**
 - **Scanningsudvidelse**
 - **Konfiguration af godkendelse og kontering**
 - **Sessionsoplysninger**
 - **Udvidet opgavestyring**
7. Klik på **Gem** for at gemme ændringerne, og klik derefter på **Anvend**.

Konfiguration af proxyserver

En proxyserver fungerer som et mellemlid mellem klienter, der søger funktioner, og de servere, der indeholder disse funktioner. Proxy-serveren filtrerer klientanmodninger. Hvis anmodningerne overholder proxyserverens filtreringsregler, tildeler den anmodningen og tillader forbindelsen.

En proxyserver har to hovedformål:

- Af sikkerhedsmæssige årsager skal alle Xerox®-enheder holdes anonyme på serveren.
- For at cache indhold fra ressourcer, f.eks. websider fra en webserver, og at øge ressourcens adgangstid.

Hvis din enhed findes bag en firewall, skal du konfigurere proxyserveren, før du kører apps på enheden, ved hjælp af den integrerede webserver eller Xerox® CentreWare Internet Services-siden til din enhed.

KONFIGURATION AF PROXYSERVER FOR XEROX® ALTALINK®-ENHEDER

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox®-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.
Siden for den integrerede webserver for din enhed vises.
2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.
3. Vælg **Egenskaber > Generel indstilling > Indstilling af udvidede funktioner**.
Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.
4. I menuen Proxy-server skal du vælge **Proxy**.
5. I underafsnittet HTTP, HTTPS skal du kontrollere, at proxyserveren er aktiveret, og at proxyserveroplysningerne vises.
6. Hvis en proxyserver ikke er aktiveret, og proxyserveroplysningerne ikke vises, skal du udføre følgende trin:
 - a. I underafsnittet HTTP, HTTPS skal du klikke på **Rediger**.
 - b. For HTTP-proxyserver skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiveret**.
 - c. Konfigurer de ønskede indstillinger for proxyserveren.
 - d. Klik på **Gem for at gemme ændringerne**.
 - e. Når du har gemt ændringerne, skal du klikke på **Annuller** for at vende tilbage til siden Indstilling af udvidede funktioner.
7. Hvis du vil bruge forskellige konfigurationsindstillinger til HTTPS, skal du fjerne markeringen i **Brug indstillinger til alle protokoller** i underafsnittet HTTP, HTTPS.
Underafsnittet HTTPS vises.
8. Konfigurer de ønskede indstillinger for HTTPS-proxyserveren.
9. Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.

KONFIGURATION AF PROXYSERVER FOR XEROX® VERSALINK®-ENHEDER

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox®-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.
Den integrerede webserver for din enhed vises.
2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.
3. Klik på **Apps > EIP-indstillinger**.
Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.
4. I underafsnittet Extensible Interface Platform skal du kontrollere, at proxyserveren er aktiveret, og at proxyserveroplysningerne vises.
5. Hvis en proxyserver ikke er aktiveret, skal du udføre følgende trin:
 - a. Klik på til/fra-knappen **Brug enhedens proxy-server**.
Hvis enhedens proxyserver er konfigureret, vises serveroplysningerne.
 - b. Hvis du vil konfigurere proxyserveren, skal du klikke på **Indstilling** og derefter klikke på **Manuel adresse**.
 - c. På siden Proxyserver skal du indtaste de nødvendige oplysninger og derefter klikke på **OK**.

KONFIGURATION AF PROXYSERVEREN FOR XEROX® CONNECTKEY® TECHNOLOGY

AKTIVEREDE I-SERIES ENHEDER

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.
Siden Xerox® CentreWare Internet Services for din enhed åbnes.
2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.
3. Vælg **Egenskaber > Generel indstilling > Indstilling af udvidede funktioner**.
Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.
4. I menuen Proxy-server skal du vælge **Proxy**.
5. I underafsnittet HTTP, HTTPS skal du kontrollere, at proxyserveren er aktiveret, og at proxyserveroplysningerne vises.
6. Hvis en proxyserver ikke er aktiveret, og proxyserveroplysningerne ikke vises, skal du udføre følgende trin:
 - a. I underafsnittet HTTP, HTTPS skal du klikke på **Rediger**.
 - b. For HTTP-proxyserver skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiveret**.
 - c. Konfigurer de ønskede indstillinger for proxyserveren.
 - d. Klik på **Gem** for at gemme ændringerne.

- e. Når du har gemt ændringerne, skal du klikke på **Annuller** for at vende tilbage til siden Indstilling af udvidede funktioner.
- 7. Hvis du vil bruge forskellige konfigurationsindstillinger til HTTPS, skal du fjerne markeringen i **Brug indstillinger til alle protokoller** i underafsnittet HTTP, HTTPS.

Underafsnittet HTTPS vises.

- 8. Konfigurer de ønskede indstillinger for HTTPS-proxyserveren.
- 9. Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.

Administration af Xerox App-konti

Dette kapitel indeholder:

Oprettelse af en Xerox App-konto fra Xerox App Gallery-webportalen	30
Logge på din konto i Xerox App Gallery-webportalen.....	32
Nulstilling af kodeordet til din Xerox-appkonto	33
Redigering af brugerprofil til din Xerox App-konto.....	34
Redigering af kodeordet til din Xerox-appkonto.....	35
Sletning eller fjernelse af din Xerox-appkonto.....	36

Oprettelse af en Xerox App-konto fra Xerox App Gallery-webportalen

Sådan oprettes en Xerox App-konto:

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Klik **Log på**, og vælg derefter **Opret konto**.
3. Hvis du er ansat i et firma, virksomhed eller organisation og vil bruge Xerox App Gallery i forbindelse med den pågældende organisation, skal du markere afkrydsningsfeltet.



Bemærk: Hvis du vil oprette en konto til din egen personlige brug, og du er ansvarlig for at betale for de køb, du foretager ved hjælp af Xerox App Gallery, skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet for **Firma/forretning/organisation**.

4. Indtast din e-mailadresse.
5. Bekræft din e-mailadresse.
6. Opret et kodeord, der indeholder mindst otte tegn og mindst tre af følgende kategorier:
 - Store bogstaver, for eksempel: A, B, C, D
 - Små bogstaver, for eksempel: a, b, c, d
 - Numeriske tegn, for eksempel: 1, 2, 3
 - Ikke-alfanumeriske tegnsætningstegn, for eksempel: ! @ # \$ % & * + ?
7. Bekræft din adgangskode.
8. Indtast dit fornavn og dit efternavn.
9. Hvis du markerede afkrydsningsfeltet for **firma/virksomhed/organisation**, skal du gøre følgende:
 - a. Klik i feltet Virksomhedsoplysninger.
 - b. For Land skal du indtaste de første par bogstaver i navnet på det land, hvor virksomheden opererer.



Bemærk: Hvis virksomheden opererer i mere end et land, skal du indtaste det land, hvor virksomheden er ansvarlig for at betale for de køb, du foretager med Xerox App-kontoen.

Der vises en liste med søgeresultater.

- c. Vælg det ønskede land.
- d. For Firmanavn skal du indtaste de første par bogstaver i firmaets navn.
Der vises en liste med søgeresultater.
- e. Vælg det ønskede navn for virksomheden.



Bemærk: Hvis det firmanavn, du har brug for, ikke vises i søgeresultaterne, skal du klikke på **Avanceret søgning** og derefter angive yderligere søgeparametre efter behov. Hvis du ikke kan finde firmanavnet ved hjælp af værktøjet Avanceret søgning, skal du klikke på **Kan ikke finde min virksomhed** og derefter angive de nødvendige oplysninger.

10. Hvis du ikke markerede afkrydsningsfeltet for **firma/virksomhed/organisation**, skal du indtaste dit land, din by og dit postnummer i de relevante felter.

11. Vælg dit foretrukne sprog og din foretrukne betalingsvaluta.
12. Klik på **Brugsvilkår** for at gennemse vilkårene for brug. Marker afkrydsningsfeltet for at bekræfte din aftale.
13. Klik på **Brugsvilkår for dataadministration** for at gennemse vilkårene for brug af dataadministration. Marker afkrydsningsfeltet for at bekræfte din aftale.



Bemærk: Hvis du tilmelder dig en Xerox App Developer-konto, bliver du bedt om at gennemgå og acceptere Brugsvilkår, Brugsvilkår for dataadministration og Brugsvilkår for udvikler.

14. Svar på eventuelle CAPTCHA-spørgsmål, som systemet laver, og klik derefter på **OK**.

Der vises en meddelelse, der bekræfter, at din anmodning behandles, og at Xerox App Gallery sender dig en e-mail, der indeholder instruktioner til at bekræfte din konto.

15. Klik på **Luk** for at afvise meddelelsen.
16. Gør følgende for at bekræfte din konto og logge ind på Xerox App Gallery:

- a. Log ind på din e-mail-konto, og åbn derefter e-mailen fra Xerox App Gallery.



Bemærk: Hvis du ikke modtager en e-mail fra Xerox App Gallery i din e-mail-indbakke, skal du kontrollere, at e-mailen ikke findes i mapperne for uønsket mail eller spam.

- b. Klik på **Bekræft konto**.

Xerox App Gallery-webportalen åbnes i din standardwebbrowser, og vinduet Bekræft konto-e-mail vises.

- c. Indtast din adgangskode til kontoen, og klik derefter på **Log ind**.

Der vises en velkomstmeddelelse.

- d. Klik på **Senere** for at afvise velkomstmeddelelsen.

Logge på din konto i Xerox App Gallery-webportalen

Sådan logger du på din Xerox App-konto:

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. På siden Xerox App Gallery skal du klikke på **Log ind**.
3. Indtast din e-mailadresse og tryk derefter på **Næste**.
4. For konti, der er konfigureret med Xerox-godkendelse, skal du indtaste dit kodeord. For konti, der er konfigureret til at godkende med en identitetsudbyder, skal du indtaste de oplysninger, der kræves af din identitetsudbyder.
5. Klik på **Log ind**.

Nulstilling af kodeordet til din Xerox-appkonto




Bemærk: Xerox-appkonti, der er konfigureret til at godkende med en identitetsudbyder, har ikke en uafhængig adgangskode. Du skal nulstille din adgangskode i identitetsudbyderens system.

For at få adgang til en låst Xerox App-konto skal du nulstille dit kodeord.

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Klik på **Log ind**, og indtast din e-mailadresse. Klik på **Næste**, og vælg derefter **Glemmt dit kodeord?**.
Vinduet Har du glemt dit kodeord vises.
3. Indtast din e-mailadresse og tryk derefter på **Send anmodning**.
Der vises en meddelelse, der bekræfter, at Xerox App Gallery har sendt instruktioner om nulstilling af kodeord til din e-mail-indbakke.
4. Klik på **Luk** for at afvise meddelelsen.
5. Log ind på din e-mail-konto, og åbn derefter e-mailen om nulstilling af kodeordet fra Xerox App Gallery.



Bemærk: Hvis du ikke modtager en e-mail fra Xerox App Gallery i din e-mail-indbakke, skal du kontrollere, at e-mailen ikke findes i mapperne for uønsket mail eller spam.

6. Klik på **Nulstil kodeord**.
Xerox App Gallery-webportalen åbnes i din standardwebbrowser, og vinduet Nulstil kodeord vises.
 7. Opret et kodeord, der indeholder mindst otte tegn og mindst tre af følgende kategorier:
 - Store bogstaver, for eksempel: A, B, C, D
 - Små bogstaver, for eksempel: a, b, c, d
 - Numeriske tegn, for eksempel: 1, 2, 3
 - Ikke-alfanumeriske tegnsætningstegn, for eksempel: ! @ # \$ % & * + ?
 8. Bekræft din adgangskode.
 9. Klik på **OK** for at indstille dit nye kodeord.
-  Bemærk: Klik på **Annuller**, hvis du vil annullere nulstillingsprocessen og beholde dit tidligere kodeord.
10. For at teste din nye adgangskode skal du logge på Xerox App Gallery-webportalen ved hjælp af dit nye kodeord.

Redigering af brugerprofil til din Xerox App-konto



Bemærk: Konti, der er konfigureret til at godkende med en identitetsudbyder, har muligvis ikke adgang til alle de indstillinger, der er beskrevet nedenfor. Sådanne parametre hentes fra identitetsudbyderen og sikrer, at de redigeres i identitetsudbyderens system.

Du kan redigere følgende profiloplysninger, der er knyttet til din Xerox App-konto:

- E-mail
- Fornavn
- Efternavn
- Firma-/organisationsnavn
- Land
- Foretrukket sprog
- Betalingsvaluta

Sådan redigere brugerprofilen til din Xerox App-konto:

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. For at få adgang til dine kontooplysninger skal du klikke på dit brugernavn øverst til højre på siden og derefter vælge **Kontooplysninger**.

Siden for brugerkonti åbnes.

4. Klik på **Rediger kontooplysninger** for at redigere dine kontooplysninger.
Vinduet Rediger konto vises.
5. Opdater de ønskede oplysninger. Klik på **Gem** for at gemme ændringerne.



Bemærk: Når din e-mailadresse ændres, skal du sikre dig, at den påkrævede konto bekræftes. Der sendes en bekræftelses-e-mail til den e-mailadresse.

Redigering af kodeordet til din Xerox-appkonto



Bemærk: Xerox-appkonti, der er konfigureret til at godkende med en identitetsudbyder, har ikke en uafhængig adgangskode. Du skal redigere din adgangskode i identitetsudbyderens system.

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. For at få adgang til dine kontooplysninger skal du klikke på dit brugernavn øverst til højre på siden og derefter vælge **Kontooplysninger**.
Siden for brugerkonti åbnes.
4. Klik på **Skift kodeord**.
Vinduet Skift kodeord vises.
5. Indtast dit nuværende kodeord i feltet Aktuelt kodeord.
6. Indtast et nyt kodeord i feltet Nyt kodeord. Opret et kontokodeord, der indeholder mindst otte tegn og mindst tre af følgende kategorier:
 - Store bogstaver, for eksempel: A, B, C, D
 - Små bogstaver, for eksempel: a, b, c, d
 - Numeriske tegn, for eksempel: 1, 2, 3
 - Ikke-alfanumeriske tegnsætningstegn, for eksempel: ! @ # \$ % & * + ?
7. Indtast kodeordet igen i feltet Bekræft kodeord.
8. Klik på **OK** for at gemme ændringerne.

Sletning eller fjernelse af din Xerox-appkonto

Brug denne procedure til at anmode om at slette din Xerox App-konto.

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. For at få adgang til dine kontooplysninger skal du klikke på dit brugernavn øverst til højre på siden og derefter vælge **Kontooplysninger**.

Siden for brugerkonti åbnes.

4. Klik på **Slet konto**.

Der vises en besked, der beder dig om at bekræfte dit valg.



Bemærk: Når du har slettet din konto, vil alle apps, der blev købt med den konto, gå tabt og kan ikke gendannes.

5. For at bekræfte dit valg skal du markere afkrydsningsfeltet for **Jeg forstår** og derefter klikke på **Anmod om sletning**.



Bemærk: Klik på **Annuller**, hvis du vil annullere dit valg og beholde din konto.

Enhedsstyring

Dette kapitel indeholder:

Siden Enheder	38
Administration af apps fra siden med enhedsoplysninger.....	43

Siden Enheder

Når du logger på din Xerox App-konto, viser siden Enheder den liste over Xerox®-enheder, der er føjet til din Xerox App-konto. Siden Enheder giver dig mulighed for at tilføje, finde, redigere og slette enheder fra din Xerox App-konto.

Følgende oplysninger beskriver de tilgængelige funktioner og muligheder på siden Enheder.

MINE ENHEDER

Siden Mine enheder viser de Xerox®-enheder, der er føjet til din Xerox App-konto. Denne side indeholder muligheder for visning, tilføjelse, redigering og fjernelse af enheder.

Enhedsliste

Listen over enheder viser de Xerox®-enheder, der er føjet til din Xerox App-konto. Listen indeholder følgende detaljer:

- **Enhed:** Viser enhedens model.
- **IP-adresse/værtsnavn:** Viser enhedens IP-adresse eller værtsnavn.
- **Placering:** Viser den brugerindtastede placering, hvis den er angivet af brugeren.
- **Enhedsmærke:** Viser det brugerindtastede mærke, hvis det er angivet af brugeren.

Installation af Xerox® Device Connector tilføjelsesprogrammet eller udvidelsen

Inden du føjer Xerox®-enheder til din Xerox App-konto i Xerox App Gallery-webportalen, skal du installere tilføjelsesprogrammet eller udvidelsen Xerox® Device Connector til din webbrowser.

Installation af Xerox® Device Connector-udvidelsen til Google Chrome og Microsoft Edge

For Google Chrome og Microsoft Edge skal du installere Xerox® Device Connector-udvidelsen.

1. Åbn Google Chrome eller Microsoft Edge på din computer.
2. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Log på din Xerox App-konto.
4. Klik på **Enheder > Mine enheder**.
5. Klik på **Tilføj enhed**.

En besked beder dig om at installere Google Chrome-udvidelsen.

6. Klik på **Hent udvidelse**.

Siden Chrome Web Store for Xerox® Device Connector vises.

7. Klik på **Føj til Chrome** for at installere udvidelsen.



Bemærk: For Microsoft Edge installerer indstillingen **Føj til Chrome** udvidelsen til Microsoft Edge.

En besked beder dig om at bekræfte dit valg.

8. Klik på **Tilføj udvidelse** for at bekræfte dit valg og installere udvidelsen.

Udvidelsen installeres.

9. Luk siden Chrome Web Store.

Manuel tilføjelse af en enhed til din Xerox-appkonto

Hvis du kender forbindelsesoplysningerne til din Xerox®-enhed, skal du bruge funktionen Tilføj enhed til at føje enheden til din Xerox App-konto.

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

2. Log på din Xerox App-konto.

3. Klik på **Enheder > Mine enheder > Tilføj enhed**.

Vinduet Tilføj enhed vises.

4. Indtast enhedens IP-adresse og SNMP V1/V2-gruppenavnet, og klik derefter på **Næste**.

5. Indtast administratorens brugernavn og kodeord.

6. Indtast om nødvendigt enhedsmærket, kontaktnavnet og kontakt-e-mail, hvis det kræves.

7. Klik på **Tilføj**.

Enheden føjes til listen Mine enheder.

Installation af enheder fra en .CSV-fil

Xerox App Gallery giver mulighed for at installere en gruppe enheder fra en .csv-fil.

1. Konfigurer en .csv-fil med følgende feltoverskrifter:

- `networkaddress`: Brug dette felt til at angive IP-adressen eller værtsnavnet for hver enhed.
- `snmpcommunityname`: Brug dette felt til at angive SNMP V1/V2-gruppenavnet for hver enhed.
- `username`: Brug dette felt til at angive et administratorbrugernavn for hver enhed.
- `password`: Brug dette felt til at angive et administratorkodeord for hver enhed.



Bemærk: Feltoverskrifterne skelner mellem store/små bogstaver. Indtast overskrifterne nøjagtigt som de vises her.

2. For hver række i .csv-filen skal du udfylde felterne med de nødvendige oplysninger for hver enhed, du vil tilføje, og derefter gemme filen.

3. I en web-browser skal du gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

4. Log på din Xerox App-konto.

5. Kopier og indsæt følgende URL i browserens adressefelt: <https://appgallery.services.xerox.com/#!/devices/device-import>, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.

Siden Importér for enheden vises.

6. Klik på **Importér enheder**.
7. For at vælge importfilen skal du klikke på **Vælg fil**. Find og vælg `.csv`-filen, og klik derefter på **Åbn**.
8. Klik på **OK** for at uploade filen og starte installationsprocessen.

Systemet installerer alle de enheder, der er anført i `.csv`-filen.



Bemærk: Når importeringen er afsluttet, opretter og downloader systemet automatisk en fejlrapport, hvis en enhed ikke installeres.

Redigering eller opdatering af en enhed i din Xerox App-konto

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Enheder**.
4. På listen over enheder skal du finde den enhed, du vil redigere eller opdatere. Klik derefter på navnet på den enhed.

Siden med detaljer for enheden vises.

5. Klik på **Rediger**.

Vinduet Rediger enhed vises.

6. Rediger felterne efter behov.
7. Klik på **OK** for at bekræfte ændringerne.

Systemet gemmer ændringerne og kontrollerer derefter forbindelsen til enheden.

Sletning af en enhed fra din Xerox App-konto



Bemærk: Inden du sletter en enhed fra en Xerox App-konto, skal du afinstallere eller slette alle App Gallery-apps fra enheden. Se [Afinstallation af apps fra siden med Enhedsoplysninger](#) for flere oplysninger.

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Enheder**.
4. På listen over enheder skal du finde den enhed, du vil slette. Klik derefter på navnet på den enhed.

Siden med detaljer for enheden vises.

5. Klik på **Fjern** for at slette enheden.

Der vises en advarselsmeddelelse.

6. For at bekræfte, at du har læst advarselsmeddelelsen, skal du markere afkrydsningsfeltet og derefter klikke på **Fjern** for at slette enheden.

Enheden fjernes fra din konto.

SØG EFTER ENHEDER

Siden Søg efter enheder indeholder automatiske søgeværktøjer og giver mulighed for at tilføje, redigere og slette Discovery-profiler.



Bemærk: Før du starter en søgesession, skal du opsætte en søgningsprofil.

Opsætning af en søgningsprofil

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Enheder > Søg efter enheder > Profiler**.

Vinduet Søgningerprofiler åbnes.

4. Klik på **Tilføj profil**.

Vinduet Tilføj søgningsprofil vises.

5. Indtast profilnavnet og SNMP V1/V2-gruppenavnet.
6. Indtast om nødvendigt et administratorbrugernavn og et kodeord.



Bemærk: Der kræves ikke administratorlegitimationsoplysninger for at kunne føje en enhed til en Xerox App-konto. Administratorlegitimationsoplysninger er påkrævet for at installere og afinstallere Xerox® Connectkey®-apps fra Xerox App Gallery.

7. Indtast om nødvendigt kontaktnavnet, kontakt-e-mail og enhedsmærke for profilen.
8. Markér afkrydsningsfeltet for **Forsøg automatisk at tilføje enheder til din konto, efter at de er blevet fundet**, for at tilføje fundne enheder til din Xerox App-konto automatisk.
9. Tilføj eventuelt søgeparametre til profilen:
 - a. Hvis du vil inkludere specifikke IP-adresser, IP-adresseområder eller værtsnavne i profilen skal du klikke på **Tilføj adresse** og derefter angive de nødvendige detaljer.
 - b. Hvis du vil ekskludere specifikke IP-adresser, IP-adresseområder eller værtsnavne i profilen skal du klikke på **Tilføj eksklusion** og angiv derefter de nødvendige detaljer.
10. Klik på **Tilføj** for at gemme profilen.
11. Klik på **Luk** for at lukke vinduet Søgningerprofiler.

Tilføjelse af enheder ved hjælp af automatisk søgning

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.

3. Klik på **Enheder > Søg efter enheder > Start søgning**.

Der vises en liste over søgningsprofiler.

4. Marker afkrydsningsfeltet for de profiler, du vil bruge, og klik derefter på **Start**.

Søgningen starter, og enheder vises på listen, når de findes.

5. Hvis du vil tilføje enheder fra listen til din konto, skal du vælge de ønskede enheder og derefter klikke på **Tilføj enheder**.

6. Klik på **Tilføj** for at bekræfte dit valg.



Bemærk: Hvis du aktiverede profilindstillingen for automatisk at føje fundne enheder til din Xerox App-konto, forsøger systemet at føje de fundne enheder til din konto. For enhver enhed, der ikke tilføjes, vises en meddelelse om, at administrationsoplysningerne var forkerte på listen over fundne enheder. Se [Opsætning af en søgningsprofil](#) for flere oplysninger.

Administration af apps fra siden med enhedsoplysninger

For enheder, der er føjet til din Xerox App-konto, kan du administrere apps fra siden med enhedsoplysninger. Brug denne side til at installere, afinstallere og geninstallere apps på enheder på din enhedsliste.

INSTALLATION AF APPS FRA SIDEN MED ENHEDSOPLYSNINGER

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Enheder**.
4. På listen over enheder skal du finde den enhed, hvorpå du vil du installere appen. Klik derefter på navnet på den enhed.

Siden med detaljer for enheden vises.
5. Klik på **Tilføj apps**.
6. Gennemse, vælg, køb, og installer derefter apps. Hvis du ønsker flere oplysninger om køb og installation af apps, henvises der til [App-oplysninger](#) for flere oplysninger.

AFINSTALLATION AF APPS FRA SIDEN MED ENHEDSOPLYSNINGER

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Enheder**.
4. På listen over enheder skal du finde den enhed, hvorpå du vil du afinstallere appen. Klik derefter på navnet på den enhed.

Siden med detaljer for enheden vises.
5. Hvis du vil afinstallere appen fra enheden, skal du klikke på afinstalleringsikonet (X) for appen, eller klik på **Afinstaller alle** for at fjerne alle apps fra enheden.

Der vises en advarselsmeddelelse.
6. Klik på **Afinstaller** for at bekræfte dit valg, eller klik på **Annuller** for at annullere dit valg.

GENINSTALLERING AF APPS FRA SIDEN MED ENHEDSOPLYSNINGER

Hvis en bestemt app er blevet fjernet fra enheden af en anden bruger, skal du bruge denne procedure til at geninstallere appen.

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Enheder**.

4. På listen over enheder skal du finde den enhed, hvorpå du vil du geninstallere appen. Klik derefter på navnet på den enhed.

Siden med detaljer for enheden vises.

5. På listen over apps du vælge den app, du vil geninstallere. Klik derefter på **Geninstaller**.

Appen geninstalleres på enheden.

Alle apps

Dette kapitel indeholder:

Siden Alle apps	46
App-oplysninger	47
Gennemgang af den juridiske dokumentation for en app.....	53

Siden Alle apps

Xerox App-kontobrugere kan gennemse de apps, der tilbydes i Xerox App Gallery uden at logge ind. Når du logger på din Xerox App-konto, vises siden Alle apps som standardvisningen i Xerox App Gallery-webportalen.

Siden Alle apps viser tilgængelige apps og giver dig adgang til andre funktioner og muligheder i Xerox App Gallery. Funktioner inkluderer muligheden for at søge i apps og se detaljer for en bestemt app.

Apps på siden Alle apps med et lignende formål eller en lignende funktion er grupperet i bestemte kategorier. App-kategorier inkluderer:

- Forretning
- Sky lagring
- Kommunikation
- Kreative projekter
- Undervisning
- Generelt
- Sundhedspleje
- Forsikring
- Legal
- Mobile løsninger
- Produktivitet
- Support
- Hjælpeprogrammer
- Xerox Workflow Central Platform

App-oplysninger

På siden med app-oplysninger kan brugere, der er logget på, se oplysninger om den valgte app og prøve, købe og installere dem. For at få adgang til siden med appoplysninger for en app skal du logge på din Xerox App-konto og derefter finde og klikke på den ønskede app.

Når du installerer en app, føjes appen til siden Mine apps for din konto. Se siden [Mine apps](#) for flere oplysninger.

Afhængigt af den app-type, du valgte, er en eller flere af følgende muligheder tilgængelige:

Prøv den

Denne mulighed giver dig mulighed for at installere en app gratis i en prøveperiode. Se [Installation af en app med en prøveversion](#) for flere oplysninger.

Installér

Denne mulighed er kun tilgængelig for gratis apps. Køb er ikke påkrævet. Se [Installation af en gratis app](#) for flere oplysninger.

Køb

Denne mulighed er for apps, der kræver et engangskøb. Denne mulighed tilbyder et køb pr. enhed eller ubegrænsede enheder. Ved køb for enhed kan du købe en app til hver enhed. Ved køb for ubegrænsede enheder kan du købe én gang og derefter installere appen på et hvilket som helst antal enheder. Se [Køb og installation af en betalt, pr. enhed app](#) eller [Køb og installation af en betalt, ubegrænset app](#) for flere oplysninger.

Abonner

Denne mulighed er for apps, der kræver et køb, og tilbyder fordelene ved et app-abonnement. Abonnementer kan være tidsbaserede eller brugsbaserede. Tidsbaserede abonnementer udløber efter en valgt tidsperiode. Brugsbaserede abonnementer udløber, når brugsmængden er opbrugt, eller abonnementets sluttid er nået. Abonnementsmodeller giver dig mulighed for automatisk at forny abonnementet. Se følgende afsnit for yderligere oplysninger:

- [Køb og installation af en tidsbaseret abonnementsapp pr. enhed](#)
- [Køb og installation af en tidsbaseret, ubegrænset abonnementsapp](#)
- [Køb og installation af en brugsbaseret abonnementsapp pr. enhed](#)
- [Køb og installation af en brugsbaseret, ubegrænset abonnementsapp](#)

INSTALLATION AF EN GRATIS APP

1. På siden med app-oplysningerne for en app skal du klikke på **Installer**.
Licensaftalen vises.
2. Gennemgå licensaftalen. Klik på **Jeg accepterer** for at bekræfte, at du acceptere licensaftalen.
Vinduet Installer vises.

3. Vælg de enheder, hvorpå du vil installere appen.



Bemærk: Hvis der ikke er nogen enheder synlige på listen, skal du klikke på **Tilføj enhed**. For detaljer om tilføjelse af enheder til din Xerox App-konto skal du gå til **Mine enheder**.

4. Klik på **Installer**.

Status for app-installationen vises. Når installationen er gennemført, opdateres appens status.

INSTALLATION AF EN APP MED EN PRØVEVERSION

Nogle apps er konfigureret til automatisk at fornyes til et betalt abonnement i slutningen af prøveperioden. Hvis du vil aktivere prøveversionen, skal du angive betalingsoplysninger og vælge din ønskede abonnementsmulighed.



Bemærk: Du kan fravælge den automatiske fornyelsesmulighed under prøveaktiveringsprocessen eller når som helst inden prøveperioden udløber.

1. På siden med app-oplysningerne skal du klikke på **Prøv den**.

Licensaftalen vises.

2. Gennemgå licensaftalen. Klik på **Jeg accepterer** for at bekræfte, at du acceptere licensaftalen.

Vinduet Installer vises.

3. Vælg de enheder, hvorpå du vil installere app-prøveversionen.



Bemærk: Hvis der ikke er nogen enheder synlige på listen, skal du klikke på **Tilføj enhed**. For detaljer om tilføjelse af enheder til din Xerox App-konto skal du gå til **Mine enheder**.

4. Klik på **Installer**.

Status for app-installationen vises. Når installationen er gennemført, opdateres appens status.



Bemærk: Visse apps kan kræve dine betalingsoplysninger, når du aktiverer den gratis prøveperiode. Systemet kræver også, at du angiver dine ønskede abonnementsmuligheder. Prøveperioden kan automatisk fornyes som et betalt abonnement, når prøveperioden udløber. Du har mulighed for at fravælge den automatiske fornyelsesmulighed under prøveaktiveringsprocessen eller på et hvilket som helst tidspunkt før prøveperiodens udløb.

KØB OG INSTALLATION AF EN BETALT, PR. ENHED APP

1. På siden med app-oplysningerne skal du klikke på **Køb**.

Licensaftalen vises.

2. Gennemgå licensaftalen. Klik på **Jeg accepterer** for at bekræfte, at du acceptere licensaftalen.

Vinduet Installer vises.

3. Vælg de enheder, hvorpå du vil installere appen.



Bemærk: Hvis der ikke er nogen enheder synlige på listen, skal du klikke på **Tilføj enhed**. For detaljer om tilføjelse af enheder til din Xerox App-konto skal du gå til **Mine enheder**.

4. Klik på **Opret ordre**.

Siden Faktureringsoplysninger vises.



Bemærk: Hvis du ikke tidligere har købt apps til din Xerox App-konto, vises vinduet Opdater kreditkortindstillinger. Vælg den ønskede indstilling, og klik derefter på **Opdater og til kassen**.

5. Gennemgå ordreoplysningerne, indtast derefter faktureringsoplysningerne, eller vælg en tidligere anvendt betalingsmetode.

6. Klik på **Lav bestilling** for at lave bestillingen, og vælg derefter **Udført**.

Status for app-installationen vises. Når installationen er gennemført, opdateres appens status.

KØB OG INSTALLATION AF EN BETALT, UBEGRÆNSET APP

1. På siden med app-oplysningerne skal du klikke på **Køb**.

Licensaftalen vises.

2. Gennemgå licensaftalen. Klik på **Jeg accepterer** for at bekræfte, at du acceptere licensaftalen.

Der vises et bekræftelsesvindue.

3. Klik på **Opret ordre** for at bekræfte din ordre.

Siden Faktureringsoplysninger vises.

4. Gennemgå ordreoplysningerne, indtast derefter faktureringsoplysningerne, eller vælg en tidligere anvendt betalingsmetode.

5. Klik på **Lav bestilling** for at lave bestillingen, og vælg derefter **Udført**.

6. Hvis du vil installere appen med det samme, skal du gøre følgende:

- a. Vælg de enheder, hvorpå du vil installere appen.



Bemærk: Hvis der ikke er nogen enheder synlige på listen, skal du klikke på **Tilføj enhed**. For detaljer om tilføjelse af enheder til din Xerox App-konto skal du gå til **Mine enheder**.

- b. Klik på **Installer**.

Status for app-installationen vises. Når installationen er gennemført, opdateres appens status.

7. Klik på **Spring over**, hvis du vil installere appen på et senere tidspunkt.

Appen føjes til dit Mine apps-katalog.

KØB OG INSTALLATION AF EN TIDSBASERET ABONNEMENTSAPP PR. ENHED

1. På siden med app-oplysningerne skal du klikke på **Abonner**.

Licensaftalen vises.

2. Gennemgå licensaftalen. Klik på **Jeg accepterer** for at bekræfte, at du acceptere licensaftalen.

Vinduet Abonner vises.

3. Vælg den ønskede abonnementsperiode blandt de viste muligheder.

4. Vælg de enheder, hvorpå du vil installere appen.



Bemærk: Hvis der ikke er nogen enheder synlige på listen, skal du klikke på **Tilføj enhed**. For detaljer om tilføjelse af enheder til din Xerox App-konto skal du gå til **Mine enheder**.

5. Hvis du vil købe yderligere abonnementer til appen, skal du indtaste det ønskede antal under Ekstra antal.
6. Klik på **Opret ordre**.

Siden Faktureringsoplysninger vises.

7. Gennemgå ordreoplysningerne, indtast derefter faktureringsoplysningerne, eller vælg en tidligere anvendt betalingsmetode.
8. Hvis du vil undgå automatisk fornyelse, når abonnementet udløber, skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiver automatisk fornyelse**.
9. Klik på **Lav bestilling** for at lave bestillingen, og vælg derefter **Udført**.

Status for app-installationen vises. Når installationen er gennemført, opdateres appens status.

KØB OG INSTALLATION AF EN TIDSBASERET, UBEGRÆNSET ABONNEMENTSAPP

1. På siden med app-oplysningerne skal du klikke på **Abonner**.

Licensaftalen vises.

2. Gennemgå licensaftalen. Klik på **Jeg accepterer** for at bekræfte, at du acceptere licensaftalen.

Vinduet Abonner vises.

3. Vælg den ønskede abonnementsperiode blandt de viste muligheder.
4. Klik på **Opret ordre**.

Siden Faktureringsoplysninger vises.

5. Gennemgå ordreoplysningerne, indtast derefter faktureringsoplysningerne, eller vælg en tidligere anvendt betalingsmetode.
6. Hvis du vil undgå automatisk fornyelse, når abonnementet udløber, skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiver automatisk fornyelse**.
7. Klik på **Lav bestilling** for at lave bestillingen, og vælg derefter **Udført**.
8. Hvis du vil installere appen med det samme, skal du gøre følgende:
 - a. Vælg de enheder, hvorpå du vil installere appen.



Bemærk: Hvis der ikke er nogen enheder synlige på listen, skal du klikke på **Tilføj enhed**. For detaljer om tilføjelse af enheder til din Xerox App-konto skal du gå til **Mine enheder**.



- b. Klik på **Installer**.

Status for app-installationen vises. Når installationen er gennemført, opdateres appens status.


9. Klik på **Spring over**, hvis du vil installere appen på et senere tidspunkt.

Appen føjes til dit Mine apps-katalog.

KØB OG INSTALLATION AF EN BRUGSBASERET ABONNEMENTSAPP PR. ENHED

1. På siden med app-oplysninger skal du klikke på **Abonner**.
Licensaftalen vises.
2. Gennemgå licensaftalen. Klik på **Jeg accepterer** for at bekræfte, at du acceptere licensaftalen.
Vinduet Abonnér vises.
3. Vælg den ønskede abonnementsmængde og tidsperiode blandt de viste muligheder.
 Bemærk: Brugsbaserede abonnementer udløber, når de ikke har nogen resterende brug eller abonnements slutdato nås.
4. Vælg de enheder, hvorpå du vil installere appen.
 Bemærk: Hvis der ikke er nogen enheder synlige på listen, skal du klikke på **Tilføj enhed**. For detaljer om tilføjelse af enheder til din Xerox App-konto skal du gå til **Mine enheder**.
5. Klik på **Opret ordre**.
Siden Faktureringsoplysninger vises.
6. Gennemgå ordreoplysningerne, indtast derefter faktureringsoplysningerne, eller vælg en tidligere anvendt betalingsmetode.
7. Hvis du vil undgå automatisk fornyelse, når abonnementet udløber, skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiver automatisk fornyelse**.
8. Klik på **Lav bestilling** for at lave bestillingen, og vælg derefter **Udført**.
Status for app-installationen vises. Når installationen er gennemført, opdateres appens status.

KØB OG INSTALLATION AF EN BRUGSBASERET, UBEGRÆNSET ABONNEMENTSAPP

1. På siden med app-oplysninger skal du klikke på **Abonner**.
Licensaftalen vises.
2. Gennemgå licensaftalen. Klik på **Jeg accepterer** for at bekræfte, at du acceptere licensaftalen.
Vinduet Abonnér vises.
3. Vælg den ønskede abonnementsmængde og tidsperiode blandt de viste muligheder.
 Bemærk: Brugsbaserede abonnementer udløber, når de ikke har nogen resterende brug eller abonnements slutdato nås.
4. Klik på **Opret ordre**.
Siden Faktureringsoplysninger vises.
5. Gennemgå ordreoplysningerne, indtast derefter faktureringsoplysningerne, eller vælg en tidligere anvendt betalingsmetode.
6. Hvis du vil undgå automatisk fornyelse, når abonnementet udløber, skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Aktiver automatisk fornyelse**.

7. Klik på **Lav bestilling** for at lave bestillingen, og vælg derefter **Udført**.

8. Hvis du vil installere appen med det samme, skal du gøre følgende:

a. Vælg de enheder, hvorpå du vil installere appen.



Bemærk: Hvis der ikke er nogen enheder synlige på listen, skal du klikke på **Tilføj enhed**. For detaljer om tilføjelse af enheder til din Xerox App-konto skal du gå til **Mine enheder**.

b. Klik på **Installer**.

Status for app-installationen vises. Når installationen er gennemført, opdateres appens status.

9. Klik på **Spring over**, hvis du vil installere appen på et senere tidspunkt.

Appen føjes til dit Mine apps-katalog.

Gennemgang af den juridiske dokumentation for en app

Når du åbner siden med app-oplysninger for en app, kan du se den juridiske dokumentation, der er knyttet til appen. Et eller flere af følgende dokumenter er tilgængelige:

- Licensaftale
- Erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger.
- Offentliggørelse af software

Sådan får du vist juridisk dokumentation for en app:

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Alle apps**.
4. Find den app, du vil vide mere om, og klik derefter på app-ikonet.
Siden med detaljer for app vises.
5. I det juridiske afsnit skal du vælge det dokument, du vil se.
Dokumentvinduet vises.
6. Gennemgå dokumentet.
7. Luk vinduet for at vende tilbage til siden med app-oplysninger.

Alle apps

Mine apps

Dette kapitel indeholder:

Siden Mine apps	56
Opdatering, afinstallation eller geninstallation af apps	57
Indstilling af en app som standardintroskærm på Xerox®-enheder	59

Siden Mine apps

Når du er logget ind, viser siden Mine apps et katalog over apps, der er tilføjet på følgende måder:

- Appen blev installeret på en eller flere enheder, som du har føjet til din konto.
- Appen blev tidligere installeret på en eller flere enheder, som du har føjet til din konto.
- Appen blev købt fra din Xerox App-konto.
- Appen blev delt med dig.

Mine apps-kataloget over apps er organiseret i et layout med tre kolonner:

App-kolonne

Denne kolonne viser navnet og ikonet for alle installerede, købte eller delte apps.

Abonnementsadvarsler

Denne kolonne indeholder en indikation af abonnementsstatus: udløbet eller udløber snart.

Installeret på enhed

Denne kolonne viser antallet af enheder, hvor en app er installeret.



Bemærk: Hvis en ny version af en app er tilgængelig, vises en meddelelse om opdatering tilgængelig. For oplysninger om opdatering af apps i Xerox App Gallery-webportalen henvises der til [Opdatering af en app i Mine apps](#).

Opdatering, afinstallation eller geninstallation af apps

I Xerox App Gallery-webportalen kan du fra siden Mine apps opdatere, afinstallere eller geninstallere apps på de enheder, du har føjet til din Xerox App-konto.

Se [App-oplysninger](#) for yderligere oplysninger om installation af nye apps.

OPDATERING AF EN APP I MINE APPS

Hvis en ny version af en app er tilgængelig, indeholder siden Mine apps en meddelelse om opdatering tilgængelig. Meddelelsen vises for hver enhed, hvorpå du installerede appen.

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Mine apps**.
4. Brug indikatoren Opdatering tilgængelig til at finde appen, og klik derefter på appen.
Der vises en skærm med installationsoplysningerne for den valgte app.
5. Hvis du vil opdatere appen på individuelle enheder, skal du klikke på **Opdater** på hver enhed. Eller hvis du vil installere opdateringen på alle tilknyttede enheder, skal du klikke på **Opdater alle**.
Den installerede app opdateres med den nye version af appen.



Bemærk: Når en app er opdateret, kan app-versionen ikke gendannes.

AFINSTALLERING AF EN APP FRA MINE APPS

Hvis den app, du vil afinstallere, er angivet som standardintroskærm for en enhed, skal du inden du afinstallerer appen ændre indstillingerne for standardintroskærmen. Se [Indstilling af en app som standardintroskærm på Xerox®-enheder](#) for flere oplysninger.

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Mine apps**.
4. Find og klik på den app, du vil afinstallere, på listen.
Siden med detaljer for app vises.
5. Hvis du vil afinstallere appen fra en bestemt enhed, skal du klikke på afinstalleringsikonet (X) for enheden eller klikke på **Afinstaller alle** for at fjerne appen fra alle enheder.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
6. Klik på **Afinstaller** for at bekræfte dit valg, eller klik på **Annuller** for at annullere dit valg.

GENINSTALLATION AF EN APP FRA MINE APPS

Sådan geninstalleres en app på kun én enhed:

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Mine apps**.
4. Find og klik på den app, du vil geninstallere, på listen. Siden med detaljer for app vises.
5. Find den enhed, hvorpå du vil geninstallere appen, og klik derefter på **Geninstaller**. Hvis din app ikke geninstalleres korrekt, skal du se [Fejlfinding](#).

SLETNING AF EN APP FRA MINE APPS

Gør følgende for at slette en app, der er udløbet eller hvis prøveversionen er udløbet:

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på **Mine apps**.
4. Find og klik på den app, du vil slette, på listen. Vælg **Slet**.
Accepter meddelelsen.

Indstilling af en app som standardintroskærm på Xerox®-enheder

XEROX® ALTALINK® OG XEROX® CONNECTKEY® TECHNOLOGY-AKTIVEREDE I-SERIES ENHEDER

Xerox®-enheder kan have en bestemt app tildelt som standardintroskærm. Standardintroskærmen er enhedens startskærm. Introskærmen vises, når enheden er tændt eller afslutter strømbesparelsestilstand, eller efter at du har trykket på knappen Hjem.



Bemærk: Hvis du vil indstille en app som standardintroskærm for en Xerox®-enhed skal du bruge den integrerede webserver eller Xerox® CentreWare Internet Services til enheden. Inden du indstiller en app som standardintroskærm for en enhed, skal du sikre dig, at appen er installeret på enheden.

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox®-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.

Siden for den integrerede webserver eller Xerox® CentreWare Internet Services for din enhed åbnes.

2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.
3. Klik på **Properties (Egenskaber)**.
4. I afsnittet Generel opsætning skal du klikke på **Standardindstillinger for Introskærbillede**.
5. Klik på pil ned for at åbne menuen på skærmen Standardindstillinger for Introskærbillede.
6. Rul gennem listen over tilgængelige apps. På listen skal du vælge den app, du vil have vist som standardintroskærm.
7. Klik på **Gem** for at gemme ændringerne.



Bemærk: Opdater indstillingen **Standardindstillinger for startskærbillede** for at ændre valget for standardintroskærmen. Skift indstillingen til at være startskærmen eller en anden app.

XEROX® VERSALINK®-ENHEDER

Xerox®-enheder kan have en bestemt app tildelt som standardintroskærm. Standardintroskærmen er enhedens startskærm. Introskærmen vises, når enheden er tændt eller afslutter strømbesparelsestilstand, eller efter at du har trykket på knappen Hjem.



Bemærk: Hvis du vil indstille en app som standardintroskærm, skal du bruge den integrerede webserver til enheden. Hvis appen er installeret på enheden, kan du indstille appen som standardintroskærm.

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox®-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.

Siden for den integrerede webserver for din enhed åbnes.

2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.
3. Klik på fanen **Apps** og vælg derefter **Indstillinger**.

4. Klik på pil-ned for at åbne menuen og rulle listen over tilgængelige apps.
5. På listen skal du vælge den app, du vil have vist som standardintroskærm.

Appen vises som enhedens standardintroskærm.



Bemærk: Opdater indstillingen **Standardindstillinger for startskærm** for at ændre valget for standardintroskærmen. Skift indstillingen til at være startskærmen eller en anden app.

Procedurer for Xerox® App Gallery-app

Dette kapitel indeholder:

Oversigt over Xerox® App Gallery-appen	62
Logge på din Xerox App-konto fra Xerox® App Gallery-app	63
Tilføjelse af legitimationsoplysninger for enhed til din Xerox App-konto	64
Installation af en gratis app fra Xerox® App Gallery	65
Opdatering af en app fra Xerox® App Gallery	66
Gemme legitimationsoplysninger for Xerox-appkonto til Xerox® App Gallery-appen	67
Fjernelse af legitimationsoplysninger for Xerox-appkonto fra Xerox® App Gallery-appen	68

Oversigt over Xerox® App Gallery-appen

Når du vælger Xerox® App Gallery-appen på enhedens kontrolpanel, kan du gennemse Xerox App Gallery og logge på din Xerox App-konto. Når du har logget ind, kan du udføre yderligere App Gallery-funktioner, f.eks. installere og opdatere apps. Du er ikke forpligtet til at logge ind for at gennemse tilgængelige apps i App Gallery.

Du kan installere Xerox® App Gallery-appen på enheder, hvor den ikke er installeret i øjeblikket. Hvis Xerox® App Gallery-appen ikke er installeret på en enhed, er den tilgængelig fra Xerox App Gallery-webportalen.

For at bruge Xerox® App Gallery-appen kræver din enhed følgende:


- En etableret netværksforbindelse
- Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) version 3.5 eller nyere installeret.



Bemærk:

- SSL-certifikater giver sikker kommunikation af private og følsomme oplysninger via netværksforbindelser. Hvis du ikke aktiverer verifikation af SSL-certifikater, er sikker kommunikation af private eller følsomme oplysninger meget sårbar.
- Xerox anbefaler, at du aktiverer Valider servercertifikater på din Xerox®-enhed, selvom denne indstilling kan forårsage problemer med de andre applikationer. For mere information skal du bruge Xerox App Gallery produktsupportsiden til at søge efter servercertifikater på <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Logge på din Xerox App-konto fra Xerox® App Gallery-app


 Bemærk: Når du logger ind på din Xerox App-konto på en enhed, tilføjer systemet automatisk enheden til siden Mine enheder for din konto. For at sikre, at systemet kan kommunikere korrekt med enheden, skal du bruge Xerox App Gallery-webportalen til at føje administratorlegitimationsoplysninger til enheden for din Xerox App-konto. Se [Tilføjelse af legitimationsoplysninger for enhed til din Xerox App-konto](#) for flere oplysninger.

1. Tryk på knappen **Hjem** på enhedens betjeningspanel.

2. Tryk på ikonet for **Xerox® App Gallery**-app.

Xerox App Gallery vises.

3. Tryk på **Log på**.

 Bemærk: Hvis en anden bruger allerede er logget på appen, vises det brugernavn, der er logget på, i øverste venstre hjørne af skærmen. For at logge brugeren ud skal du trykke på det brugernavn, der er logget på og derefter vælge **Log ud**.

4. Tryk på **Indtast e-mail**, og indtast e-mailadressen for din Xerox App-konto ved hjælp af tastaturet på skærmen.

5. Tryk derefter på **Næste**.

6. For konti, der er konfigureret med Xerox-godkendelse, skal du trykke på **Indtast kodeord** og derefter bruge berøringsskærmens tastatur til at indtaste dit kodeord. For konti, der er konfigureret til at godkende med en identitetsudbyder, skal du indtaste de oplysninger, der kræves af din identitetsudbyder på berøringsskærmens tastatur.

7. Tryk på **OK** for at logge på.

Tilføjelse af legitimationsoplysninger for enhed til din Xerox App-konto

Når du bruger Xerox® App Gallery-appen til at føje en enhed til din Xerox App-konto, føjes enhedsmodelnavnet og IP-adressen automatisk til din enhedsliste. For at sikre vellykket kommunikation mellem Xerox App Gallery-webportalen og enheden skal du tilføje administratorens legitimationsoplysninger til enheden i Xerox App Gallery.

1. Gå til <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Log på din Xerox App-konto.
3. Klik på fanen **Enheder**.
4. Find, og vælg derefter den enhed, der blev tilføjet automatisk med Xerox® App Gallery-appen. Siden med detaljer for enheden vises.
5. Klik på **Rediger**.

Dialogboksen Rediger enhed vises.

6. Indtast et administratorbrugernavn og et kodeord for enheden.
7. Klik på **OK**.

Administratorlegitimationsoplysninger føjes til enheden.

Installation af en gratis app fra Xerox® App Gallery

1. Log på din Xerox App-konto på din Xerox®-enhed. Se [Logge på din Xerox App-konto fra Xerox® App Gallery-app](#) for flere oplysninger.

Siden Alle apps vises.

2. Find den app, du vil installere, og tryk på app-ikonet.

Siden med detaljer for app vises.

3. Tryk på **Installer**.

Licensaftalen vises.



Bemærk: Hvis den valgte app er en betalt app, er indstillingen **Installer** ikke tilgængelig. Til installation af betalt apps skal du bruge Xerox App Gallery-webportalen. Se [App-oplysninger](#) for flere oplysninger.

4. Gennemgå licensaftalen. Tryk på **Jeg accepterer** for at acceptere vilkårene og installere appen.

Appen installeres. Når appen er installeret, vises der en bekræftelsesmeddelelse.

5. Tryk på **X** for at lukke siden med appoplysninger.

6. For at logge ud skal du i øverste venstre hjørne af skærmen trykke på dit brugernavn og derefter vælge **Log af**.

7. Tryk på knappen **Hjem** for at gå tilbage til startskærmen.

Den nyinstallerede app vises på startskærmen. Appen føjes til listen Mine apps for din Xerox App-konto.

Opdatering af en app fra Xerox® App Gallery

1. Log på din Xerox App-konto på din Xerox®-enhed. Se [Logge på din Xerox App-konto fra Xerox® App Gallery-app](#) for flere oplysninger.

Siden Alle apps vises.

2. Tryk på **Mine apps**.

Hvis app-opdateringer er tilgængelige, vises der en meddelelse om tilgængelig opdatering.

3. Udfør et af følgende trin for at opdatere en app:

- Hvis du vil opdatere en bestemt app, skal du finde app-ikonet og derefter trykke på **Opdater**.
- Hvis du vil installere alle tilgængelige app-opdateringer, skal du trykke på **Opdater alle**.

4. Tryk på **Jeg accepterer** for at installere opdateringerne.

Når opdateringen er afsluttet, forsvinder meddelelsen om tilgængelige opdateringer og opdateringsmulighederne.

5. For at logge ud skal du i øverste venstre hjørne af skærmen trykke på dit brugernavn og derefter vælge **Log af**.
6. Tryk på knappen **Hjem** for at gå tilbage til startskærmen.

Gemme legitimationsoplysninger for Xerox-appkonto til Xerox® App Gallery-appen

Når du logger på din enhed som administrator, kan du gemme legitimationsoplysninger for Xerox-appkonto til Xerox® App Gallery-appen

Når du gemmer legitimationsoplysninger til Xerox App-konto, har alle brugere adgang til den gemte Xerox App-konto på enheden. Der kræves ikke individuelle kontooplysninger.

1. Tryk på knappen **Hjem** på enhedens betjeningspanel.
2. Log på enheden på som en administrator.



Bemærk: Hvis du ønsker oplysninger om at logge ind som systemadministrator, skal du se *System Administrator Guide (Systemadministratorvejledning)* til din enhed.

3. Tryk på ikonet for **Xerox® App Gallery**-app.

Skærmen for Xerox App Gallery vises.

4. Tryk på **Log på**.



Bemærk:

- Hvis en anden bruger er logget på appen, vises det brugernavn, der er logget på, i øverste venstre hjørne af skærmen. For at logge brugeren ud skal du trykke på det brugernavn, der er logget på og derefter vælge **Log ud**.
- Hvis Xerox App-kontooplysninger blev gemt tidligere, skal du trykke på **Indstillinger > Fjern konto fra denne enhed** for at logge ud og fjerne de gemte legitimationsoplysninger fra enheden.

5. Tryk på **Indtast e-mail**, og indtast en e-mailadresse for en Xerox App-konto ved hjælp af tastaturet på skærmen.
6. Tryk på **Indtast kodeord**, og indtast et kodeord til en Xerox App-konto ved hjælp af tastaturet på skærmen.
7. Tryk på **OK** for at logge på.

Der vises en meddelelse, der spørger, om du vil bruge Xerox App-kontoen til at tillade alle brugere at installere apps.

8. Hvis du vil tillade alle brugere at installere apps ved hjælp af Xerox App-kontoen, skal du trykke på **Brug denne konto**.

Kontooplysningerne gemmes.

Fjernelse af legitimationsoplysninger for Xerox-appkonto fra Xerox® App Gallery-appen

Når du logger på din enhed som administrator, kan du fjerne gemte legitimationsoplysninger for Xerox® App Gallery-appen. Dette omfatter Xerox App-e-mailadressen og kodeordet.



Bemærk: Når du har fjernet gemte kontooplysninger, kan brugerne gennemse Xerox App Gallery, men de skal logge ind for at udføre andre funktioner, såsom installation af apps.

Sådan fjernes legitimationsoplysninger til Xerox App-kontoen:

1. Tryk på knappen **Hjem** på enhedens betjeningspanel.
2. Log på enheden på som en administrator.



Bemærk: Hvis du ønsker oplysninger om at logge ind som systemadministrator, skal du se *System Administrator Guide (Systemadministratorvejledning)* til din enhed.

3. Tryk på ikonet for **Xerox® App Gallery**-app.
Skærmen App Gallery vises.
4. Tryk på **Indstillinger**.
Skærmen Indstillinger vises.
5. Vælg **Fjern konto fra denne enhed** for at fjerne kontoen.
Der vises en besked, der beder dig om at bekræfte dit valg.
6. Tryk på **Log ud og fjern** for at bekræfte dit valg.
Der logges af kontoen, og kontooplysningerne fjernes.

Fejlfinding

Dette kapitel indeholder:

Problemer med Xerox App-konti	70
Enhedsproblemer med Xerox App Gallery-webportalen.....	74
Problemer med Xerox App Gallery-webportalen.....	76
Problemer ved køb af app	77

Dette kapitel hjælper dig med at finde og løse Xerox App Gallery-problemer og fejl.

Problemer med Xerox App-konti

KAN IKKE OPRETTE EN XEROX APP-KONTO

Du kan oprette en Xerox App-konto fra Xerox App Gallery-webportalen.

Oprettelse af konto kan mislykkes af forskellige årsager. For eksempel accepteres en e-mail-adresse ikke, hvis adressen allerede er i brug.

Udfør følgende trin:

1. Brug en anden e-mail-adresse til at oprette din konto.
2. Kontrollér din e-mail-mappe for e-mail-besked fra Xerox App Gallery.
3. Hvis e-mailen fra Xerox App Gallery er i din e-mail-mappe i indbakken, skal du klikke på **Gennemse apps** for at begynde at bruge din nye konto.



Bemærk: For at sikre, at du modtager fremtidige Xerox App Gallery-e-mails, skal du angive meddelelsen som **ikke uønsket**. Hvis der ikke vises nogen e-mail i din indbakke eller mappe med uønskede e-mails, er det muligt, at der opstod en midlertidig fejl med e-mailserveren.

4. Hvis du vil sende en feedback-e-mail til Support til Xerox App Gallery, skal du gøre følgende:
 - a. Åbn for Xerox App Gallery-webportalen på <https://appgallery.services.xerox.com/#/home>.
 - b. Klik på hjælpeikonet (?).
 - c. I vinduet Hjælp skal du klikke på **Feedback**.
 - d. Hvis du vil underrette Support til Xerox App Gallery Support, skal du sende en e-mail til xerox.app.gallery.feedback@xerox.com.



Bemærk: Når du sender en e-mail til Xerox App Gallery supportteamet, skal du angive den e-mailadresse, du brugte til at oprette din Xerox App-konto.

Relaterede emner:

[Oprettelse af en Xerox App-konto fra Xerox App Gallery-webportalen](#)

GLEMT KODEORD ELLER LÅST XEROX APP-KONTO

Hvis du glemmer kodeordet til din Xerox App-konto, eller hvis din konto er låst, kan du nulstille dit kodeord.



Bemærk: En Xerox App-konto låses efter et vist antal forkerte loginforsøg.

Hvis du vil nulstille kodeordet til din Xerox App-konto i Xerox App Gallery-webportalen, skal du gå til **Nulstilling af kodeordet til din Xerox-appkonto**. Følg trinene for at nulstille dit kodeord.

KAN IKKE FORBINDE TIL XEROX APP GALLERY-WEBPORTALEN

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til Xerox App Gallery-webportalen, skal du gøre følgende:

1. Sørg for, at din computer har adgang til netværket.
2. Kontroller sikkerhedsindstillingerne for din webbrowser. Se [Sikkerhedsindstillinger for webbrowser](#) for flere oplysninger.

KAN IKKE FORBINDE TIL XEROX® APP GALLERY-APPEN

Xerox® AltaLink® og Xerox® ConnectKey® Technology-aktiverede i-Series enheder

Der vises en meddelelse om, at App Gallery-serveren ikke kunne findes eller er utilgængelig.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til Xerox® App Gallery-appen på din Xerox®-enhed, skal du sikre dig, at proxyserveren er aktiveret til Indstilling af udvidede funktioner. Se [Konfiguration af proxyserver for Xerox® AltaLink®-enheder](#) eller [Konfiguration af proxyserveren for Xerox® ConnectKey® Technology aktiverede i-Series enheder](#) for flere oplysninger.



Bemærk: Nogle appinstallationer kræver en proxyserver for at oprette forbindelse til Internettet.

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox®-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.
Siden for den integrerede webserver eller Xerox® CentreWare Internet Services for din enhed åbnes.
2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.
3. Vælg **Egenskaber > Generel indstilling > Indstilling af udvidede funktioner**.
Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.
4. I menuen Proxy-server skal du vælge **Proxy**.
5. I underafsnittet HTTP, HTTPS skal du kontrollere, at proxyserveren er aktiveret, og at proxyserveroplysningerne vises.
6. Hvis en proxyserver ikke er aktiveret, og proxyserveroplysningerne ikke vises, skal du udføre følgende trin:
 - a. I underafsnittet HTTP, HTTPS skal du klikke på **Rediger**.
 - b. For HTTP-proxyserver skal du markere afkrydsningsfeltet **Aktiveret**.
 - c. Konfigurer de ønskede indstillinger for proxyserveren.
 - d. Klik på **Gem for at gemme ændringerne**.
 - e. Når du har gemt ændringerne, skal du klikke på **Annuller** for at vende tilbage til siden Indstilling af udvidede funktioner.
7. Hvis du vil bruge forskellige konfigurationsindstillinger til HTTPS, skal du fjerne markeringen i **Brug indstillinger til alle protokoller** i underafsnittet HTTP, HTTPS.
Underafsnittet HTTPS vises.
8. Konfigurer de ønskede indstillinger for HTTPS-proxyserveren.
9. Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.

Xerox® VersaLink®-enheder

Der vises en meddelelse om, at App Gallery-serveren ikke kunne findes eller er utilgængelig.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til Xerox® App Gallery-appen på din Xerox®-enhed, skal du sikre dig, at proxyserveren er aktiveret til Indstilling af udvidede funktioner. Se [Konfiguration af proxyserver for Xerox® VersaLink®-enheder](#) for flere oplysninger.



Bemærk: Nogle appinstallationer kræver en proxyserver for at oprette forbindelse til Internettet.

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.

Siden for den integrerede webserver for din enhed åbnes.

2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.

3. Klik på **Apps > EIP-indstillinger**.

Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.

4. I underafsnittet HTTP, HTTPS skal du kontrollere, at proxyserveren er aktiveret, og at proxyserveroplysningerne vises.

5. Hvis en proxyserver ikke er aktiveret, skal du udføre følgende trin:

- a. Klik på til/fra-knappen **Brug enhedens proxy-server**.

Hvis enhedens proxyserver er konfigureret, vises serveroplysningerne.

- b. For at konfigurere proxyserveren skal du klikke på **Indstilling** og derefter klikke på **Manuel**.

- c. På siden Proxyserver skal du indtaste de nødvendige oplysninger og derefter klikke på **OK**.

6. Luk browservinduet.

Xerox® ConnectKey® Technology-aktiverede PrimeLink®-enheder

Der vises en meddelelse om, at App Gallery-serveren ikke kunne findes eller er utilgængelig.

Hvis du ikke kan oprette forbindelse til Xerox® App Gallery-appen på din Xerox®-enhed, skal du sikre dig, at proxyserveren er aktiveret til Indstilling af udvidede funktioner.



Bemærk: Nogle appinstallationer kræver en proxyserver for at oprette forbindelse til Internettet.

1. Start en webbrowser på computeren. I adressefeltet skal du indtaste Xerox®-enhedens IP-adresse, og tryk derefter på **Enter** eller **Return**.

Siden for den integrerede webserver for din enhed åbnes.

2. For at logge ind som administrator skal du klikke på **Login** og derefter indtaste legitimationsoplysningerne for administratorer.

3. Klik på **Egenskaber**.

4. I afsnittet Generel indstilling skal du klikke på **Indstilling af udvidede funktioner**.
Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.
5. For at kontrollere, at proxyserveren er aktiveret, og at proxyoplysningerne vises, skal du udføre følgende trin:
 - a. I afsnittet Proxy-server skal du klikke på **Konfigurer**.
 - b. I afsnittet HTTP, HTTPS skal du kontrollere, at proxyserveren er aktiveret, og at proxyserveroplysningerne vises.
6. Hvis en proxyserver ikke er aktiveret, skal du udføre følgende trin:
 - a. I afsnittet Proxy-server skal du klikke på **Konfigurer**.
 - b. For HTTP-proxyserver skal du markere afkrydsningsfeltet og klik derefter på **Anvend**.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
 - c. Klik på **OK** for at afvise meddelelsen.
Siden Indstilling af Udvidede funktioner vises.
 - d. Klik på **Anvend** for at gemme indstillingerne.
Der vises en bekræftelsesmeddelelse.
 - e. Klik på **OK** for at afvise meddelelsen.
7. Luk browservinduet.

Enhedsproblemer med Xerox App Gallery-webportalen

TILFØJELSESPROGRAM ELLER UDVIDELSE FOR WEBBROWSER

For at muliggøre kommunikation mellem Xerox App Gallery-webportalen og din Xerox®-enhed:

1. Sørg for, at du har installeret og aktiveret Xerox® Device Connector-tilføjesprogrammet eller udvidelsen for din webbrowser. Se [Installation af Xerox® Device Connector tilføjesprogrammet eller udvidelsen](#).
2. Kontroller, at webbrowserens sikkerhedsindstillinger er konfigureret til at tillade tredjepartstilføjelser eller udvidelser. Se [Sikkerhedsindstillinger for webbrowser](#).
3. Kontroller, at de korrekte EIP-indstillinger er aktiveret. Se [Indstillinger for Xerox Extensible Interface Platform®](#).

KAN IKKE AT TILFØJE EN ENHED TIL EN XEROX APP-KONTO FRA XEROX APP GALLERY-WEBPORTALEN

Der vises en meddelelse, når du tilføjer en enhed for første gang ved hjælp af Xerox App Gallery-webportalen. Meddelelsen angiver, at der kræves tilladelse til at installere Xerox® Device Connector Internet Explorer tilføjesprogrammet eller Google Chrome-udvidelse.



Bemærk: For Microsoft Edge skal du installere Google Chrome udvidelsen.

For at installere apps skal du sikre dig, at tilføjesprogrammet eller udvidelsen til Xerox® Device Connector er installeret og aktiveret. Denne proces muliggør kommunikation mellem Xerox App Gallery-webportalen og enheden.

Kontrollér følgende:

1. Når du tilføjer en enhed, viser webbrowseren en meddelelse om, at connector-tilføjesprogrammet eller udvidelsen er påkrævet. Kontroller, at connector er installeret og aktiveret til webbrowseren. Se [Installation af Xerox® Device Connector tilføjesprogrammet eller udvidelsen](#).
2. Sørg for, at enheden fungerer og er forbundet til netværket, og at webbrowserens sikkerhedsindstillinger er konfigureret. Se [Sikkerhedsindstillinger for webbrowser](#).
3. Kontrollér, at enhedens IP-adresse er korrekt.
4. Kontrollér, at enheden understøtter Xerox Extensible Interface Platform®, version 3.5 eller nyere.
5. Kontrollér, at den browser, der kører Xerox App Gallery, ikke har mere end en browserudvidelse installeret. Hvis der er installeret mere end en udvidelse, skal du afinstallere de øvrige udvidelser og derefter opdatere browseren. Geninstaller browserudvidelsen, og prøv derefter at tilføje enheden.
6. For Xerox® AltaLink®-enheder, skal du sikre, at enhedens dato og klokkeslæt er inden for 5 minutter fra det faktiske klokkeslæt.

ENHEDER VISES IKKE PÅ LISTEN I XEROX APP GALLERY-WEBPORTALEN

Enheder, som du føjer til din Xerox App-konto, vises på siden Enheder i Xerox App Gallery-webportalen.

Hvis du vil tilføje enheder manuelt til en Xerox App-konto, skal du indtaste enhedens IP-adresse og andre relaterede oplysninger. Se [Mine enheder](#).

For at sikre, at Xerox App Gallery kan kommunikere med enheden, skal du kontrollere, at ActiveX-kontroller til Internet Explorer eller tredjepartsudvidelser til Google Chrome er aktiveret. Se et af følgende afsnittet:

- [Sikkerhedsindstillinger for webbrowser](#)
- [Installation af Xerox® Device Connector tilføjesprogrammet eller udvidelsen](#)

Problemer med Xerox App Gallery-webportalen

KAN IKKE INSTALLERE APPS FRA XEROX APP GALLERY-WEBPORTALEN

1. Kontroller, at tilføjesprogrammet eller udvidelsen til Xerox® Device Connector er installeret og aktiveret. Se [Installation af Xerox® Device Connector tilføjesprogrammet eller udvidelsen](#).
2. I Xerox App Gallery-webportalen skal du sikre dig, at de enheder, hvorpå du vil installere apps, føjes til din Xerox App-konto. Se [Mine enheder](#).
3. I Xerox App Gallery-webportalen skal du sikre dig, at enhederne på siden Enheder er konfigureret med gyldige administratoroplysninger. Der kræves et administratorbrugernavn og kodeord. Se [Tilføjelse af legitimationsoplysninger for enhed til din Xerox App-konto](#).
4. Kontrollér, at enhedens IP-adresse ikke er ændret. Hvis IP-adressen er ændret, skal du opdatere den. Se [Redigering eller opdatering af en enhed i din Xerox App-konto](#).
5. Hvis du vil installere appen, skal du åbne for adgang til din Xerox App-konto i Xerox App Gallery-webportalen. Se [Opdatering, afinstallation eller geninstallation af apps](#).

KAN IKKE AFINSTALLERE APPS FRA XEROX APP GALLERY-WEBPORTALEN

1. I Xerox App Gallery-webportalen skal du sikre dig, at administratoroplysningerne er korrekte for enheden. Se [Tilføjelse af legitimationsoplysninger for enhed til din Xerox App-konto](#).
2. Sørg for, at den app, du afinstallerer, ikke er indstillet som standardintroskærm for enheden. Se [Indstilling af en app som standardintroskærm på Xerox®-enheder](#).

APP FJERNET FRA EN ENHED

Hvis en app blev fjernet utilsigtet fra en enhed, kan du geninstallere appen fra din Xerox App-konto i Xerox App Gallery-webportalen. Se [Geninstallation af en app fra Mine apps](#).

Problemer ved køb af app

APP ER IKKE TILGÆNGELIG TIL INSTALLATION

For at kunne bruge en betalt app kræves et køb. På siden med app-oplysninger viser betalte apps en mulighed for Prøv den, Køb eller Abonner. Disse oplysninger gælder for både Xerox®- og tredjepartsapps.

KAN IKKE GENBRUGE EN KØBT APP EFTER FJERNELSE

Til app-køb pr. enhed er apps ikke tilgængelige til genbrug, også selv om appen blev fjernet fra en eller flere enheder. Hvis du vil erstatte en app på en enhed, skal du købe en ny app til den pågældende enhed.

For ubegrænsede app-køb kan du ændre, tilføje eller fjerne enheder, hvorpå apps er installeret. Du behøver ikke at købe yderligere apps.



Bemærk: Hvis en app blev slettet fra en enhed, kan du geninstallere appen fra Xerox® App Gallery-appen eller fra den Xerox App-konto, hvor du købte appen.

KAN IKKE BRUGE EN BETALT XEROX®- ELLER TREDJEPARTSAPP

Der kan være potentielle problemer, der forhindrer brugen af en betalt app. For at sikre brugen af en betalt app skal du udføre følgende trin:

- Kontroller, at enheden har forbindelse til netværket.
- Køb appen fra Xerox App Gallery-webportalen.

KAN IKKE KØRE EN GRATIS PRØVEVERSION AF EN APP FRA EN ENHED

Hvis den gratis prøveperiode for appen udløber, eller al prøvebrug er opbrugt, forhindres appen i at køre.

Når alle gratis prøveversioner er brugt, kræves der et køb for appen. Se [App-oplysninger](#) for at købe appen.

