

Startvejledning

702P04693

Til brug med Xerox® ConnectKey®-, VersaLink®- og AltaLink®-multifunktionsprintere (MFP'ere) og printere og Xerox® Mobile Print Cloud 3.0 og nyere

Brug Xerox® @PrintByXerox-appen på 2016 ConnectKey-, VersaLink- og AltaLink-aktiverede MFP'ere og printere til at udskrive vedhæftede filer til e-mails og dokumenter sendt fra mobilenheder.

@PrintByXerox-appen fungerer sammen med Xerox Mobile Print Cloud, men der kræves kun licens til Xerox Mobile Print Cloud, når du vil bruge de avancerede funktioner. Der er mulighed for enkel e-mailbaseret udskrivning uden licens, og det kræver ikke oprettelse af en Mobile Print Cloud-konto, så længe MFP'en eller printeren har forbindelse til internettet. Der er flere oplysninger om Mobile Print Cloud på **Xeroxs Hvordan gør jeg- samt fejlfindingsvejledning til administrator af Mobile Print Cloud**. Se afsnittet [Onlinehjælp og -dokumentation](#) sidst i denne vejledning.

Råd

For at bruge @PrintByXerox-appen, skal følgende krav være opfyldt:

- MFP'ere/printere kræver en netværksforbindelse.
 - ConnectKey-apps kræver, at der er forbindelse mellem MFP'en/printeren og internettet. Hvis du bruger installationer, der kræver en proxy for at oprette forbindelse til internettet, kan du se administrationsvejledningen for at få anvisninger i konfiguration af proxy.
 - Hvis MFP'en/printeren bruges med en løsning, der er hostet på en lokal server (inden for en firewall), og en proxy er aktiveret, skal der konfigureres en proxy-undtagelse på MFP'en/printeren for at dække hver løsning. Eksempler omfatter: Xerox® Mobile Print Solution, Xerox® Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox® Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® og Equitrac®.
- MFP'en eller printeren skal køre softwaren til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede i-series-enheder eller skal være VersaLink- og AltaLink-MFP'ere.

Bemærk

SSL-certifikater giver en sikker kommunikation af private og følsomme oplysninger over netværksforbindelser. Hvis validering af SSL-certifikater er deaktiveret, er den sikre kommunikation af private eller følsomme oplysninger sårbar. Det anbefales normalt, at **Verificer servercertifikater** er aktiveret på MFP'en eller printeren, selvom dette kan forårsage problemer med andre applikationer. Du kan finde flere oplysninger i onlinesupport til Xerox App Gallery på <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Hvordan får jeg @PrintByXerox App?

Du kan få appen @PrintByXerox på tre måder:

- **@PrintByXerox-appen er forudinstalleret på MFP'en eller printeren:**
 - Det er ikke nødvendigt, at brugere manuelt downloader og installerer den fra Xerox App Gallery.
 - Som standard er appen klar til brug på MFP'en eller printeren.
 - Hvis appen ikke allerede er installeret på MFP'en eller printeren, skal du åbne [Udskriv med @PrintByXerox-appen](#).
- **Download @PrintByXerox i Xerox App Gallery-appen:**
 - Xerox App Gallery-appen er forudinstalleret på MFP'en eller printeren.
 - Brugere skal have en App Gallery-konto for at kunne logge på Xerox App Gallery-appen og downloade/installere @PrintByXerox-appen.

Bemærk

Som standard er Xerox App Gallery-appen forudinstalleret og tilgængelig på alle MFP'ere/printere med indlæst software til 2016 ConnectKey Technology og alle VersaLink- og AltaLink-enheder.

- **Download af @PrintByXerox-appen på Xerox App Gallery-webportalen:**
 - Se Xeroxs App Gallery-webportal på: https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery
 - Brugere skal have en App Gallery-konto for at kunne logge på Xerox App Gallery-webportalen og downloade/installere @PrintByXerox-appen.

Se **brugervejledningen til Xerox App Gallery** for at få instruktioner om installation af apps via Xerox App Gallery-webportalen. [Afsnittet Onlinehjælp og -dokumentation](#) indeholder et link, hvorfra du kan downloade vejledningen.

Installation af @PrintByXerox App fra Xeroxs App Gallery-app

Følgende procedure forudsætter, at en MFP/printer-administrator har oprettet en App Gallery-konto, og at kontoens legitimationsoplysninger (bruger-id og adgangskode) er gemt. De gemte Admin-legitimationsoplysninger giver alle MFP-/printer-brugere mulighed for at få adgang til Xerox App Gallery-appen uden at skulle logge på med legitimationsoplysninger for individuelle konti.

1. Fra MFP'ens eller printerens startskærm skal du vælge appikonet **Xerox App Gallery**. Hovedsiden for App Gallery vises.
2. Naviger til **@PrintByXerox**-appen.
3. Vælg **@PrintByXerox**-appen, vælg knappen **Installer**, og log på galleriet.
Hvis appen allerede er installeret, og der er en ny version tilgængelig, vises knappen som **Opdater**. Der er detaljerede oplysninger i **Brugervejledning til Xerox App Gallery**. Brug linket sidst i denne vejledning til at finde [Online-hjælp og -dokumentation](#).
Dialogboksen Licensaftale vises.

4. Vælg **Enig**.
Installationsprocessen begynder.

Bemærk

Hvis appen ikke bliver installeret, vises knappen **Installer** igen. Vælg **Installer** for at køre installationsprocessen igen.

5. Tryk på knappen **Afslut** for at afslutte og lukke appen Xerox App Gallery.

Installation af @PrintByXerox App fra Xeroxs App Gallery-webportal

Følgende procedure forudsætter, at brugeren allerede har en App Gallery-konto. Hvis du ikke har en App Gallery-konto, er der detaljerede instruktioner i **Brugervejledning til Xerox App Gallery** om, hvordan du opretter en konto. Brug linket sidst i denne vejledning til at finde [Online-hjælp og -dokumentation](#).

1. Se Xeroxs App Gallery-webportal på: https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery.
2. Vælg **Login**.
Loginsiden for App Gallery vises.
3. Indtast et gyldigt **bruger-id** og **adgangskode**.
4. Naviger til **@PrintByXerox**-appen.
5. Vælg **Føj til My Apps**.
6. Tilføj en enhed/multifunktionsprinter (MFP) eller printer.
Hvis den ønskede enhed allerede findes, kan du fortsætte til næste trin.
 - a) Vælg fanen Enheder.
 - b) Vælg **Tilføj** for at tilføje en enhed.
7. Fra My Apps skal du vælge appen **@PrintByXerox**.
8. Fra kolonnen Handling for **@PrintByXerox** skal du vælge **Installer**.
Hvis appen allerede er installeret, og der er en ny version tilgængelig, vises knappen som **Opdater**.
Der er detaljerede oplysninger i **Brugervejledning til Xerox App Gallery**. Brug linket sidst i denne vejledning til at finde [Online-hjælp og -dokumentation](#).
Dialogboksen Licensaftale vises.
9. Vælg **Enig**.
10. Vælg den MFP eller printer/enhed, som appen skal installeres på.
11. Vælg **Installér**.
Installationsprocessen begynder.

Bemærk

Hvis appen ikke bliver installeret, vises knappen **Installer** igen. Vælg **Installer** for at køre installationsprocessen igen.

Udskrivning med @PrintByXerox-appen

Bemærk

Sørg for, at multifunktionsprinterens (MFP) eller printerens er konfigureret til internettet ved hjælp af proxy.

1. Send en e-mail med en vedhæftet fil med en understøttet filtype til Print@printbyxerox.com.
 - For at få en liste over understøttede dokument-/filtyper, skal du gå ind på <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Førstegangsbrugere modtager en svar-e-mail med et bruger-id og en adgangskode.
2. Tryk på knappen **@PrintByXerox** på MFP'ens eller printerens kontrolpanel.
En meddelelse med Indlæser oplysninger vises.
3. Indtast din e-mailadresse, og vælg **Gem**.
4. På skærmen Indtast adgangskode skal du indtaste adgangskoden og vælge **Gem**.
5. Vælg de dokumenter, du ønsker at udskrive.
6. Vælg de ønskede **Udskriftsindstillinger**, og vælg **OK**.
7. Tryk på **Udskriv**.
 - Meddelelsen Sender job til udskrivning vises sammen med statusbjælken.
 - Der vises en grøn afkrydsning, når udskrivningen af dokumentet begynder.
8. Når den er færdig, skal du trykke på **Afslut** for at vende tilbage til MFP'ens eller printerens startskærm.

Support

Online-hjælp og dokumentation

Der er yderligere hjælp at hente på følgende links:

- Dokumentation til Mobile Print Cloud: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Onlinesupport til Mobile Print Cloud: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Hjælp og dokumentation til Xerox App Gallery:
<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Forum til kundesupport

Du kan finde Xerox-Mobile Printing- og App Gallery-kunders supportforum på <http://forum.support.xerox.com/>

Understøttede multifunktionsprintere (MFP'ere) og printere

Herunder er en liste over MFP'ere og printere, der understøtter brugen af @PrintByXerox-appen:

- Xerox® WorkCentre® 3655
Enheden har indlæst software til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 3655i.
- Xerox® WorkCentre® 5845/5855
Enheden har indlæst software til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere.
- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890
Enheden har indlæst software til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.
- Xerox® WorkCentre® 5945/5955
Enheden har indlæst software til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 5945i/5955i.
- Xerox® WorkCentre® 6655
Enheden har indlæst software til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 6655i.
- Xerox® WorkCentre® 7220/7225
Enheden har indlæst software til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 7220i/7225i.
- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855
Enheden har indlæst software til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.
- Xerox® WorkCentre® 7970
Enheden har indlæst software til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 7970i.
- Xerox® AltaLink® C8070-MFP
- Xerox® AltaLink® B8065-MFP
- Xerox® VersaLink® C405N-MFP
- Xerox® VersaLink® C400N-printer
- Xerox® VersaLink® B405N-MFP
- Xerox® VersaLink® B400N-printer
- Xerox® VersaLink® B7035-MFP

