

## Startvejledning

702P03999

## Til brug med applikationer, der er kompatible med QR-kode-scanner/-aflæser

Brug QR (Quick Response)-kode-appen med følgende applikationer: QR-kodescanner/-aflæserapplikationer, Xeroxs® Monbile Print Cloud 3.0, Xeroxs® Mobile Print Solution 3.5, Mobile Print Portal App, Mobile Link og ConnectKey®-teknologiaktiverede multifunktionsprintere (MFP'ere)/-enheder.

Brug QR-kode-appen på de ConnectKey-teknologiaktiverede MFP'ere/enheder til at scanne to forskellige QR-koder til din mobile enhed:

- Én QR-kode parrer/synkroniserer den ConnectKey teknologiaktiverede MFP med Xerox-mobilappen.



- Denne anden QR-kode åbner en Xerox-webside på den mobile enhed, som giver mulighed for at navigere efter Xeroxs mobile applikationer.



### RÅD

For at bruge QR-kode-appen, skal følgende krav være opfyldt:

- MFP'er kræver en netværksforbindelse.
- MFP'ere skal køre softwaren til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere.

# Hvordan får jeg QR-kode-appen?

Du kan få QR-kode-appen på tre måder:

- **QR-kode-appen er forudindlæst (allerede installeret) på multifunktionsprinterens (MFP):**
  - Brugere behøver ikke manuelt at downloade og installere den fra Xerox® App Gallery.
  - Som standard er appen klar til brug på MFP'en.
- **Download QR-kode-appen fra Xeroxs App Gallery-app:**
  - Xeroxs App Gallery-app er forudindlæst (allerede installeret) på MFP'en.

## BEMÆRK

Som standard er Xerox App Gallery-appen forudinstalleret og tilgængelig på alle MFP'ere, hvor softwaren til 2016 ConnectKey Technology er aktiveret.

- Brugere skal have en App Gallery-konto for at kunne logge ind på Xeroxs App Gallery-app og downloade/installere QR-kode-appen.
- **Download QR-kode-appen fra Xeroxs App Gallery-webportal:**
  - Gå ind på Xeroxs App Gallery-webportal på:  
[https://appgallery.external.xerox.com/xerox\\_app\\_gallery/login](https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login)
  - Brugere skal have en App Gallery-konto for at kunne logge ind på Xeroxs App Gallery-app og downloade QR-kode-appen.

Der er instruktioner om installation af Apps via Xerox App Gallerys webportal i **brugervejledningen til Xerox App Gallery**. I [Online-hjælp og -dokumentation](#) er der et link, så du kan downloade denne vejledning.

## Installation af QR-kode-app fra Xeroxs App Gallery-app

Følgende procedure indeholder instruktioner om installation af QR-kode-appen ved hjælp af Xeroxs App Gallery-app på MFP'en.

Der er instruktioner om installation af Apps via Xerox App Gallerys webportal i **brugervejledningen til Xerox App Gallery**. [Afsnittet Onlinehjælp og -dokumentation](#) indeholder et link, hvorfra du kan downloade vejledningen.

## BEMÆRK

- Hvis QR-kode-appen allerede er installeret på MFP'en, skal du gå til [Installation af mobilapps på din mobile enhed](#).
  - Der kræves IPv4. Kontakt systemadministratoren for enheden for at få hjælp og information.
1. Fra MFP-startskærmen skal du vælge app-ikonet **Xeroxs App Gallery**.

2. Log ind på din App Gallery-konto ved at indtaste **Brugernavn** og **Adgangskode**.
3. Naviger hen til **QR-kode**-appen.
4. Vælg **Installér**.  
Hvis appen allerede er installeret, og der er en ny version tilgængelig, vises knappen som **Opdater**. Der er detaljerede oplysninger i **Brugervejledning til Xeroxs App Gallery**. Brug linket sidst i denne vejledning til at finde [Online-hjælp og -dokumentation](#).
5. Vælg **Accepter** til Vilkår og betingelser.
6. Følg alle instruktioner på skærmen for at afslutte installationen af appen.
7. Vælg knappen **Afslut** for at afslutte og lukke appen Xerox App Gallery.

## Installation af mobilapps på den mobile enhed

### RÅD

Hvis du allerede har både en QR-kodescanner/- aflæser-app og en Xerox-mobilapp installeret på din mobile enhed, skal du gå til [Scanning af QR-kode på Xerox-multifunktionsprinter \(MFP\)](#).

### BEMÆRK

Hvis der allerede er en QR-kodescanner/- aflæser-app på den mobile enhed, kan du bruge den til at scanne den anden QR-kode fra QR-kode-appen på MFP'en. Denne anden QR-kode viser en webside på den mobile enhed, hvor du kan navigere efter Xerox-mobilapps.

1. Gå ind på din mobile enheds app-butik.
2. Naviger efter de ønskede apps efter behov.
  - Naviger efter en Xerox-mobilapp såsom Xerox<sup>®</sup>-mobilprintportal eller Xerox<sup>®</sup>-mobillink.
  - Naviger efter en QR-kode-scanner/- aflæser-app.

### BEMÆRK

Du kan installere én eller flere apps på din mobile enhed, herunder dem, der er angivet under dette trin.

3. Installer de ønskede apps på den mobile enhed.

### BEMÆRK

Mobile enheder med Apple<sup>®</sup> iOS version (v7.1 og højere), Android<sup>™</sup> (v4.0 og højere) samt Windows 8.1-tablets er understøttet.

## Scanning af QR-koden på Xeroxs multifunktionsprinter (MFP)

1. Vælg ikonet **QR-kode** på MFP'ens startskærm. QR-kodens skærbillede viser to QR-koder.
2. Fra den mobile enhed skal du åbne den ønskede app (for eksempel en QR-kode-scanner/- aflæser-app eller Xerox<sup>®</sup>s app til mobilprintportal).

### 3. Scan én eller begge ønskede QR-koder.

- Brug en Xerox-mobilapp, såsom Xerox<sup>®</sup>-mobilprintportalen til at scanne QR-koden, og send MFP-oplysningerne til den mobile enhed.

Følgende MFP-oplysninger sendes til den mobile enhed:

- Printer-id
- IPv4 (Internet Protocol version 4)
- IPv6 (Internet Protocol version 6)
- MAC-adresse (Media Access Control Address)
- FQDN (Fully Qualified Domain Name)
- Visningsnavn

#### BEMÆRK

IPv4 skal være aktiveret på MFP'en, for at appen kan fungere korrekt. Hvis IPv4 ikke er aktiveret, kan den mobile enhed ikke hente de nødvendige MFP-oplysninger. Hvis IPv4 ikke er aktiveret, skal du kontakte MFP-administratoren.

- Brug en QR-kode-scanner/- aflæserapp til at scanne QR-koden, som vises på en webside, hvor du kan søge efter Xerox-mobilapps.

### 4. Tryk på knappen **Startskærm for ydelser** for at vende tilbage til MFP'ens startskærm.

## Aktivering af IPv4 på multifunktionsprinterens (MFP) – Administratorprocedure

Denne procedure aktiverer IPv4 på Multifunktionsprinterens (MFP) Det sikrer, at Xerox mobilapps kan sende de nødvendige MFP-oplysninger til en mobilenhed.

#### VIGTIGT

Følgende procedure må kun udføres af en person med MFP-administratorrettigheder, og som er logget på MFP'en som Administrator. En MFP kan have mere end én Administrator.

Ikke-administrator-brugere skal kontakte en MFP-administrator for at gennemføre denne procedure.

1. Åbn en internetbrowser på computeren.
2. Fra en internetbrowser skal du indtaste IP-adressen på MFP'en.  
Siden CentreWare-internetydelser for den MFP åbner.
3. **Log ind** som Administrator.
4. Vælg fanen **Egenskaber**.
5. Vælg **Forbindelse**.
  - a) Vælg **Opsætning**.
  - b) Under Netværk og til højre for Forbindelse med kabel, skal du vælge **Rediger**.  
Siden Profil med kabel vises.
  - c) Under Konfigurationsindstillinger og til højre for IP (Internet Protocol), skal du vælge **Rediger**.  
Siden IP (Internet Protocol) vises.

d) For IPv4 skal du vælge knappen **Vis IPv4-indstillinger**.

e) Vælg afkrydsningsfeltet **Aktiveret** under Protocol.

6. Vælg **Anvend** nederst på siden.

7. Vælg **OK** for at afvise pop op-dialogboksen. IPv4 er nu aktiveret.

## Support

### Hjælp til mobilapp

Information om, hvordan du bruger appen, findes under hjælp på mobilappens skærmbillede.

### Online-hjælp og dokumentation

Der er yderligere hjælp at hente på følgende links:

- Support til Mobile Print Portal: <http://www.xerox.com/mobileprintportalsupport>
- Hjælp og dokumentation til Xeroxs App Gallery:  
<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

### Forum til kundesupport

Du kan finde forum til kundesupport på <http://forum.support.xerox.com>

### Understøttede multifunktionsprintere (MFP'er)

Herunder er en liste over MFP'ere, der understøtter brugen af QR-kode-appen:

- Xerox® WorkCentre® 3655

Denne enhed er udstyret med softwaren til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 3655i.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

Denne enhed er udstyret med softwaren til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere.

- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

Denne enhed er udstyret med softwaren til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

Denne enhed er udstyret med softwaren til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 5945i/5955i.

- Xerox® WorkCentre® 6655

Denne enhed er udstyret med softwaren til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 6655i.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

Denne enhed er udstyret med softwaren til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 7220i/7225i.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

Denne enhed er udstyret med softwaren til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.

- Xerox® WorkCentre® 7970

Denne enhed er udstyret med softwaren til 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP'ere/WorkCentre® 7970i.