

Version 7.0
April 2021
702P08662

Xerox App Gallery

Benutzerhandbuch

© 2021 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Xerox® ist eine Marke der Xerox Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

BR32914

Marken anderer Unternehmen werden ebenfalls anerkannt.

Microsoft®, Windows® und Internet Explorer® sind Marken der Microsoft Corporation in den USA oder anderen Ländern.

Google® und Chrome™ sind Marken von Google, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.

JavaScript™ ist eine Marke der Oracle Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Inhaltsverzeichnis

1 Überblick.....	7
Xerox App Gallery – Überblick.....	8
Xerox® ConnectKey®-Technologie.....	9
Verwendung von Xerox App Gallery	10
Arten von Xerox® ConnectKey®-Apps.....	11
Käuflich erhältliche Xerox® ConnectKey®-Apps	11
Zugreifen auf Xerox App Gallery	12
Xerox App Gallery-Support.....	13
System- und Geräteanforderungen	14
Unterstützte Webbrowser	14
Unterstützte Sprachen.....	14
Geräteanforderungen für Apps	14
Grundfunktionen des Xerox App Gallery-Webportals	16
Die Seite „Alle Apps“.....	16
Die Seite „Meine Apps“.....	16
Die Seite „Geräte“	16
Die Seite „Entwickler“	16
Xerox® App Gallery-App	18
2 Erforderliche Einrichtung.....	19
Webbrowser-Sicherheitseinstellungen.....	20
Ändern der Sicherheitseinstellungen des Internet Explorer-Browsers	20
Ändern der Sicherheitseinstellungen des Google Chrome-Browsers	20
Ändern der Sicherheitseinstellungen des Microsoft Edge-Browsers	21
Xerox Extensible Interface Platform®-Einstellungen	22
Überprüfen und Aktivieren von EIP für Xerox® AltaLink®-Geräte	22
Überprüfen und Aktivieren von EIP für Xerox® VersaLink®-Geräte	23
Überprüfen und Aktivieren von EIP für Xerox® ConnectKey®-fähige Geräte der i-Serie.....	23
Konfiguration des Proxyservers	25
Konfigurieren des Proxyservers für Xerox® AltaLink®-Geräte.....	25
Konfigurieren des Proxyservers für Xerox® VersaLink®-Geräte	26
Konfigurieren des Proxyservers für Xerox® ConnectKey®-fähige Geräte der i-Serie.....	26
3 Verwaltung von Xerox App-Konten.....	29
Erstellen eines Xerox App-Kontos über das Xerox App Gallery-Webportal.....	30
Anmelden beim eigenen Konto über das Xerox App Gallery-Webportal	32
Zurücksetzen des Kennworts für das Xerox App-Konto	33
Bearbeiten des Xerox App-Kontobenutzerprofils	34
Bearbeiten des Kennworts für das Xerox App-Konto.....	35
Löschen oder Entfernen des Xerox App-Kontos	36

4 Geräteverwaltung.....	37
Die Seite „Geräte“	38
Meine Geräte	38
Geräte feststellen	41
Verwalten von Apps über die Seite „Gerätedetails“	43
Installieren von Apps über die Seite „Gerätedetails“	43
Deinstallieren von Apps über die Seite „Gerätedetails“	43
Neuinstallieren von Apps über die Seite „Gerätedetails“	43
5 Alle Apps	45
Die Seite „Alle Apps“	46
App-Details	47
Installieren einer kostenlosen App	47
Installieren einer App auf Probe	48
Kaufen und Installieren einer bezahlten gerätegebundenen App	48
Kaufen und Installieren einer bezahlten unbegrenzten App	49
Kaufen und Installieren einer gerätegebundenen Zeit-Abonnement-App	49
Kaufen und Installieren einer unbegrenzten Zeit-Abonnement-App	50
Kaufen und Installieren einer nutzungs- und gerätegebundenen Abonnement-App	51
Kaufen und Installieren einer nutzungsgebundenen unbegrenzten Abonnement-App	51
Einsehen der rechtlichen Dokumente für eine App	53
6 Meine Apps	55
Die Seite „Meine Apps“	56
Aktualisieren, Deinstallieren oder Neuinstallieren von Apps	57
Aktualisieren einer App in „Meine Apps“	57
Deinstallieren einer App aus „Meine Apps“	57
Neuinstallieren einer App aus „Meine Apps“	57
Festlegen einer App als Direktzugriff-Standardbildschirm für Xerox®-Geräte	59
Xerox® AltaLink®- und Xerox® ConnectKey®-fähige Geräte der i-Serie	59
Xerox® VersaLink®-Geräte	59
7 Xerox® App Gallery-App – Verfahren.....	61
Überblick über die Xerox® App Gallery-App.....	62
Anmelden beim Xerox App-Konto über die Xerox® App Gallery-App.....	63
Hinzufügen von Geräteanmeldeinformationen zu dem Xerox App-Konto	64
Installieren einer kostenlosen App über die Xerox® App Gallery-App	65
Aktualisieren einer App über die Xerox® App Gallery-App.....	66
Speichern der Xerox App-Kontoanmeldedaten für die Xerox® App Gallery-App	67
Entfernen der Xerox App-Kontoanmeldedaten aus der Xerox® App Gallery-App	68
8 Fehlerbehebung.....	69
Probleme mit Xerox App-Konten	70
Xerox App-Konto kann nicht erstellt werden.....	70
Kennwort vergessen oder Xerox App-Konto gesperrt	70
4 Xerox App Gallery Benutzerhandbuch	

Verbindung zum Xerox App Gallery-Webportal nicht möglich	71
Verbindung zur Xerox® App Gallery-App nicht möglich.....	71
Xerox App Gallery-Webportal – Geräteprobleme	74
Webbrowser-Add-on oder -Erweiterung	74
Hinzufügen von Gerät zu Xerox App-Konto über Xerox App Gallery-Webportal nicht möglich	74
Geräte werden im Xerox App Gallery-Webportal nicht aufgeführt	75
Xerox App Gallery-Webportal – App-Probleme	76
Installation von Apps über das Xerox App Gallery-Webportal nicht möglich	76
Deinstallation einer App über das Xerox App Gallery-Webportal nicht möglich.....	76
App von einem Gerät entfernt	76
Probleme beim Kauf von Apps	77
App ist nicht zur Installation verfügbar	77
Wiederverwendung einer gekauften App nach dem Entfernen nicht möglich	77
Verwendung einer bezahlten Xerox®- oder Drittanbieter-App nicht möglich	77
Ausführen kostenloser Probeversionen einer App auf Gerät nicht möglich	77

Überblick

Inhalt dieses Kapitels:

- Xerox App Gallery – Überblick..... 8
- Xerox® ConnectKey®-Technologie..... 9
- Verwendung von Xerox App Gallery 10
- Arten von Xerox® ConnectKey®-Apps..... 11
- Zugreifen auf Xerox App Gallery 12
- Xerox App Gallery-Support..... 13
- System- und Geräteanforderungen 14
- Grundfunktionen des Xerox App Gallery-Webportals 16
- Xerox® App Gallery-App 18

Xerox App Gallery – Überblick

Xerox App Gallery ist die zentrale Bezugsquelle für alle Xerox® ConnectKey®-Apps.

Xerox® ConnectKey®-Apps sind kleine Softwareprogramme, mit deren Hilfe den Xerox®-Geräten Funktionalität hinzugefügt wird. Das Xerox App Gallery-Webportal ist eine Website, die das Installieren, Erwerben und Verwalten von Xerox® ConnectKey®-Apps ermöglicht.

Inhaber von Xerox App-Konten können auf Xerox App Gallery Apps finden, mit denen sie den Funktionsumfang ihrer Xerox®-Geräte um zusätzliche Funktionen oder Fähigkeiten erweitern können. In der App Gallery werden von Xerox® und Xerox®-Partnern entwickelte Xerox-Apps bereitgestellt.

Ein Xerox App-Konto ermöglicht direkten Zugang zu Apps für Xerox®-Geräte. Diese Apps können zur Steigerung der Produktivität, Vereinfachung von Arbeitsabläufen, Vermittlung relevanter Geschäftsinformationen oder Verbesserung des Benutzererlebnisses insgesamt dienen.

Benutzer, die über ein Xerox App-Konto verfügen, können:

- In der App Gallery nach Apps für ihre Anforderungen suchen
- Apps anzeigen und abrufen
- Apps auf Xerox®-Geräten installieren
- Apps in einem Arbeitsschritt auf einer Gruppe von Xerox®-Geräten bereitstellen
- Apps auf Xerox®-Geräten verwalten

Je nach App eignet sich Xerox App Gallery für folgendermaßen ausgestattete Geräte:

- Xerox® ConnectKey®-fähige Multifunktionsdrucker der i-Serie mit Extensible Interface Platform® (EIP) 3.5 oder höher
- Xerox® AltaLink® Multifunktionsdrucker mit Xerox Extensible Interface Platform® 4.0 oder höher
- Xerox® VersaLink® Multifunktionsdrucker mit Xerox Extensible Interface Platform® 3.7 oder höher



Hinweis: Einige App Gallery-Apps sind kostenlos. Andere Apps müssen käuflich erworben werden. Diese Apps werden als „bezahlte Apps“ bezeichnet.

Xerox® ConnectKey®-Technologie

 **Hinweis:** Alle Apps in Xerox App Gallery (auch die Partner-Apps) sind Xerox® ConnectKey®-Apps.

Xerox® ConnectKey®-Technologie und -Software binden Multifunktionsgeräte und reine Drucker in gängige Arbeitsabläufe ein. Xerox® ConnectKey®-fähige Geräte und Drucker bieten vollständig integrierte Druck-, Scan- und Cloud-basierte Lösungen.

 **Tipp:** Die Verwendung von App Gallery-Apps auf einem Xerox®-Gerät setzt voraus, dass auf dem Gerät die Software für Xerox® ConnectKey®-fähige Geräte der i-Serie-, Xerox® AltaLink®- und Xerox® VersaLink®-Geräte installiert ist.

Xerox® ConnectKey®-Apps ermöglichen es, Xerox®-Geräten Funktionen hinzuzufügen sowie installierte Funktionen zu erweitern und zu individualisieren. Xerox® ConnectKey®-Apps sind in folgende Kategorien unterteilt:

- Firma
- Cloud-Speicherplatz
- Kommunikation
- Kreativprojekte
- Bildung
- Allgemeines
- Gesundheitswesen
- Versicherung
- Legal
- Mobile Lösungen
- Produktivität
- Unterstützung
- Dienstprogramme

Verwendung von Xerox App Gallery

Folgendermaßen vorgehen, um Xerox App Gallery zu verwenden:

1. Ein Xerox App-Konto erstellen.
2. Die Apps suchen, die gekauft oder installiert werden sollen.
3. Xerox®-Geräte zum Geräte-Katalog hinzufügen.
4. Eine App zum Installieren auswählen. Die App ggf. kaufen.
 -  **Hinweis:** Um eine Testversion der App, die gekauft werden soll, zu erhalten, **Ausprobieren** auswählen. Mit der Testversion kann die App 30 Tage lang benutzt werden.
5. Die App installieren.
6. Zum Installieren weiterer Apps auf einem Gerät die Schritte 4 und 5 wiederholen.

Arten von Xerox® ConnectKey®-Apps

Apps in Xerox App Gallery sind entweder käuflich erhältlich oder können kostenlos installiert werden.

App-Käufe können direkt über das Xerox App-Konto getätigt werden. Alle kostenlosen und gekauften Apps können über das Xerox App-Konto installiert und verwaltet werden.

Käuflich erhältliche Xerox® ConnectKey®-Apps

Die aktuelle Liste der zum Kauf erhältlichen Apps ist in Xerox App Gallery unter <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> zu finden.

Xerox App Gallery bietet verschiedene Modelle für käuflich erhältliche Apps an. Es handelt sich um folgende Kaufmodelle:

- Bezahlte Apps
- Zeit-Abonnement-Apps
- Nutzungsgebundene Abonnement-Apps

Bezahlte Apps

Bezahlte Apps sind Apps, die vom Benutzer einmal gekauft und dann auf Geräten installiert werden. Es gibt zwei Kategorien von bezahlten Apps:

- Apps, die für einzelne Geräte erworben werden
- Apps, die nach Erwerb auf beliebig vielen Geräten installiert werden können

Zeitgebundene Abonnement-Apps

Benutzer können zeitgebundene Abonnement-Apps für einen bestimmten Zeitraum erwerben. Abonnements werden für Zeiträume von 1 Monat, 12 Monaten, 24 Monaten oder 36 Monaten angeboten. Nicht für alle Apps sind alle Zeiträume verfügbar.

Es gibt zwei Kategorien von zeitgebundenen Abonnement-Apps:

- Abonnements, die für einzelne Geräte erworben werden.
- Abonnements, die nach Erwerb auf beliebig vielen Geräten installiert werden können.

Nutzungsgebundene Abonnement-Apps

Benutzer können nutzungsgebundene Abonnement-Apps für einen bestimmten Zeitraum erwerben. Dazu gehören zum Beispiel Apps für eine bestimmte Anzahl von Drucken, Kopien, Scans usw. über einen Zeitraum von einem Monat oder einem Jahr. Bei Abonnements werden bis zu sechs verschiedene Nutzungskontingente für den Abonnementzeitraum angeboten.

Es gibt zwei Kategorien von nutzungsgebundenen Abonnement-Apps:

- Abonnements, die für einzelne Geräte erworben werden.
- Abonnements, die nach Erwerb auf beliebig vielen Geräten installiert werden können.

Zugreifen auf Xerox App Gallery

Zum Zugriff auf Xerox App Gallery einen der folgenden Schritte ausführen:

- Das Xerox App Gallery-Webportal unter <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
- Am Steuerpult des Xerox®-Geräts die **Xerox® App Gallery**-App auswählen.

 **Hinweis:** Wenn die Xerox® App Gallery-App am Gerät nicht angezeigt wird, den Administrator bitten, die App für die Nutzung freizugeben.

Verwandte Themen:

[Erstellen eines Xerox App-Kontos über das Xerox App Gallery-Webportal](#)

Xerox App Gallery-Support

Der Hilfe-Link wird auf allen Seiten der Website angezeigt. Es stehen verschiedene Hilfeoptionen zur Verfügung. Zum Anzeigen der Optionen auf das Hilfe-Symbol (?) in der rechten, oberen Ecke der Seite klicken. Das Fenster Hilfe wird angezeigt.

- Um die Seite des Xerox App Gallery-Produktsupports aufzurufen, auf **Online Support** klicken. Um anhand von Stichwörtern nach Informationen zu suchen, das Feld Suchen verwenden oder auf die Registerkarte **Dokumentation** klicken, um verwandte Dokumente anzuzeigen.
- Auf **Kundenunterstützungsforum** klicken, um Fragen und Antworten von Kunden anzuzeigen.
- Zum Senden von Fragen, Problemen oder Kommentaren per E-Mail auf **Feedback** klicken. Allen Benutzern wird empfohlen, zunächst die Onlinesupportressourcen aufzurufen.

System- und Geräteanforderungen

Unterstützte Webbrowser

Xerox App Gallery unterstützt die folgenden Webbrowser:

- Internet Explorer® Version 11 unter Windows® 7, Windows® 8.1 und Windows® 10
- Microsoft® Edge Version 79 oder höher unter Windows® 10
- Google® Chrome® Version 60.0 oder höher unter Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 und Windows® 10

Unterstützte Sprachen

Xerox App Gallery unterstützt die folgenden Sprachen:

- Englisch
- Portugiesisch (Brasilien)
- Katalanisch
- Tschechisch
- Dänisch
- Niederländisch
- Finnisch
- Französisch
- Deutsch
- Griechisch
- Ungarisch
- Italienisch
- Norwegisch
- Polnisch
- Rumänisch
- Russisch
- Spanisch
- Schwedisch
- Türkisch

Geräteanforderungen für Apps

Sicherstellen, dass folgende Anforderungen erfüllt sind:

1. Auf allen Xerox®-Geräten muss Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) Version 3.5 oder höher installiert sein. Ist EIP Version 3.5 oder höher nicht installiert, können auf dem Gerät keine Apps installiert werden.

2. EIP muss aktiviert sein, damit Apps auf einem Xerox®-Gerät installiert werden können. Siehe [Überprüfen und Aktivieren von EIP für Xerox® AltaLink®-Geräte](#), [Überprüfen und Aktivieren von EIP für Xerox® VersaLink®-Geräte](#) oder [Überprüfen und Aktivieren von EIP für Xerox® Connectkey®-fähige Geräte der i-Serie](#).

Geräteanforderungen für die Verwendung von Xerox App Gallery

Bei Verwendung von Xerox App Gallery nach Bedarf die folgenden Schritte ausführen:

1. Sicherstellen, dass die Verbindung des Xerox®-Geräts zum Internet funktioniert.
2. Falls die Überprüfung der SSL-Zertifikate auf dem Gerät aktiviert ist, sicherstellen, dass die Sicherheitszertifikate auf dem Gerät geladen sind.

Ist Serverzertifikate überprüfen auf dem Gerät aktiviert, gilt sie für alle EIP-Anwendungen auf dem Gerät.

Hinweis:

- Die Xerox® Solutions-Zertifikate sind standardmäßig auf allen Xerox®-Geräten vorinstalliert.
- SSL-Zertifikate ermöglichen die sichere Kommunikation persönlicher und sensibler Informationen über Netzwerkverbindungen. Falls die Überprüfung der SSL-Zertifikate deaktiviert ist, ist die sichere Kommunikation persönlicher oder sensibler Daten gefährdet.
- Xerox empfiehlt, Serverzertifikate überprüfen auf dem Xerox®-Gerät zu aktivieren, auch wenn diese Einstellung Probleme bei anderen Anwendungen verursachen kann. Für weitere Informationen auf der Seite des Xerox App Gallery-Produktsupports unter <https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery> nach Serverzertifikaten suchen.

Eine vollständige Liste der unterstützten Xerox®-Geräte und EIP-Softwareversionen ist unter <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps> zu finden.

Grundfunktionen des Xerox App Gallery-Webportals

Zum Durchsuchen der Apps in Xerox App Gallery ist keine Anmeldung beim Webportal erforderlich. Auch nicht authentifizierte Benutzer können in Xerox App Gallery nach Apps suchen. Authentifizierte Benutzer haben Zugriff auf die Funktionen, die ihrer Benutzerrolle zugewiesen sind.

Inhaber von Xerox App-Konten haben Zugriff auf die Seiten Alle Apps, Meine Apps und Geräte. Authentifizierte Benutzer mit der Entwicklerrolle haben Zugriff auf eine weitere Registerkarte, die Seite Entwickler.

Die Seite „Alle Apps“

Nach der Anmeldung bei dem eigenen Konto wird zunächst die Seite Alle Apps angezeigt. Die Seite Alle Apps ist zum Durchsuchen und Auffinden von Apps optimiert, die für den allgemeinen Gebrauch veröffentlicht wurden.

Alle Apps bietet folgende Möglichkeiten:

- Verfügbare Apps durchsuchen
- Apps nach dem Namen oder nach dem Unternehmen suchen, das sie erstellt hat
- Die Details zu einer App anzeigen

Weitere Informationen zu den Funktionen der Seite Alle Apps siehe [Funktionen der Seite „Alle Apps“](#).

Die Seite „Meine Apps“

Dem angemeldeten Benutzer werden auf der Seite Meine Apps die Apps angezeigt, die installiert oder für ihn freigegeben wurden. Wenn eine neue Version einer App verfügbar ist, wird die Meldung `Update verfügbar` angezeigt.

Weitere Informationen zu den Funktionen der Seite Meine Apps siehe [Funktionen der Seite „Meine Apps“](#).

Die Seite „Geräte“

Auf der Seite Geräte wird dem angemeldeten Benutzer eine Liste der Xerox®-Geräte angezeigt, die seinem Konto hinzugefügt wurden. Über ein Xerox App-Konto können Geräte hinzugefügt, bearbeitet oder gelöscht werden.

Weitere Informationen zu den Funktionen der Seite Geräte siehe [Geräteverwaltung](#).

Die Seite „Entwickler“

Wenn sich ein App-Entwickler bei seinem Xerox App-Konto anmeldet, wird zunächst die Seite Entwickler angezeigt. Die Seite Entwickler ermöglicht App-Entwicklern die Verwaltung der Apps, an denen sie arbeiten oder die sie an die Xerox App Gallery übermittelt haben. Auch alle veröffentlichten und archivierten Apps werden hier angezeigt.

Auf der Seite Entwickler können App-Entwickler die folgenden Schritte ausführen:

- Apps nach App-Name suchen
- Neue Apps hochladen und Apps zur Veröffentlichung übermitteln

- Alle Apps anzeigen oder nach Status sortieren:
 - Genehmigt, aber nicht veröffentlicht
 - Archiviert
 - In der Entwicklung
 - Veröffentlicht, privat
 - Veröffentlicht, öffentlich
 - Zurückgesendet
 - Warten auf Genehmigung
- Zugriff auf Hilfethemen
- Abmelden zu beliebiger Zeit

Xerox® App Gallery-App

Falls die Xerox® App Gallery-App auf einem Gerät noch nicht installiert ist, ist sie über das Xerox App Gallery-Webportal verfügbar.

Zum Durchsuchen von Xerox App Gallery am Steuerpult des Geräts die **Xerox® App Gallery-App** auswählen. **Anmelden** antippen, dann für ein neues Xerox App-Konto registrieren. Alternativ dazu bei einem vorhandenen Konto anmelden.

Nach der Anmeldung können Xerox App Gallery-Funktionen ausgeführt werden, etwa das Anzeigen von App-Details sowie das Installieren und Aktualisieren von Apps.

Weitere Informationen zur Xerox® App Gallery-App siehe [Xerox® App Gallery-App – Verfahren](#).

Erforderliche Einrichtung

Inhalt dieses Kapitels:

- [Webbrowser-Sicherheitseinstellungen](#) 20
- [Xerox Extensible Interface Platform®-Einstellungen](#) 22
- [Konfiguration des Proxyserver](#) 25

Webbrowser-Sicherheitseinstellungen

Ändern der Sicherheitseinstellungen des Internet Explorer-Browsers

 **Hinweis:** Die Schritte in diesem Verfahren beziehen sich auf Internet Explorer 11.

1. Internet Explorer öffnen.
2. Zum Aufrufen der Internetoptionen zunächst auf das Symbol „Einstellungen“ klicken und dann **Internetoptionne** auswählen.
3. Auf die Registerkarte **Sicherheit** klicken.

 **Hinweis:** Wenn die Sicherheitsstufe für Internet Explorer auf **Hoch** gesetzt ist, ist keine Anmeldung bei Xerox App Gallery möglich. Für die Sicherheitsstufe entweder die Einstellung **Mittelhoch** auswählen oder die Stufe so anpassen, dass eine Anmeldung bei der Site gestattet ist.

4. Auf **Benutzerdefiniert** klicken.
Das Fenster Sicherheitseinstellungen – Internetzone wird angezeigt.
5. Mit dem Bildlauf zu ActiveX-Steuerelemente und Plug-Ins navigieren. Für ActiveX-Steuerelemente und Plug-Ins ausführen auf **Aktivieren** klicken.
6. Mit dem Bildlauf zu Skripting navigieren. Für Active Scripting auf **Aktivieren** klicken.
7. **OK** auswählen, um die Einstellungen zu speichern und das Fenster Sicherheitseinstellungen – Internetzone zu schließen.
8. Auf **Vertrauenswürdige Sites** klicken, dann **Sites** auswählen.
Das Fenster Vertrauenswürdige Sites wird angezeigt.
9. In das Feld Diese Website zur Zone hinzufügen die folgende URL eingeben: <https://appgallery.services.xerox.com>, dann auf **Hinzufügen** klicken.
Die URL-Adresse wird dem Feld Websites hinzugefügt.
10. Zum Schließen des Fensters Vertrauenswürdige Sites auf **Schließen** klicken.
11. **OK** auswählen, um die Einstellungen zu speichern und das Fenster Internetoptionen zu schließen.

Ändern der Sicherheitseinstellungen des Google Chrome-Browsers

1. Google Chrome öffnen.
2. Im Menü Google Chrome anpassen und einstellen die Option **Einstellungen** auswählen.
3. Unten auf der Seite Einstellungen die Schaltfläche **Erweitert** auswählen.
Daraufhin werden zusätzliche Optionen angezeigt.
4. Im Bereich Sicherheit und Datenschutz auf **Website-Einstellungen** klicken.
Die Seite Website-Einstellungen wird angezeigt.
5. Im Bereich Inhalt auf **JavaScript** klicken.
6. Den Schieberegler auf **Zugelassen (empfohlen)** setzen.

7. Das Chrome-Browserfenster schließen.

Ändern der Sicherheitseinstellungen des Microsoft Edge-Browsers



Hinweis: Die Schritte in diesem Verfahren beziehen sich auf Windows 10 und Microsoft Edge Version 79.

1. Die Windows Systemsteuerung aufrufen, dann **Internetoptionen** auswählen.
Das Fenster Internet-Eigenschaften wird angezeigt.
2. Die Registerkarte **Sicherheit** auswählen und auf das **Internet**-Symbol klicken.
3. Auf **Benutzerdefiniert...** klicken.
Das Fenster Sicherheitseinstellungen – Internetzone wird angezeigt.
4. Mit dem Bildlauf zu ActiveX-Steuererelemente und Plug-Ins navigieren. Für ActiveX-Steuererelemente und Plug-Ins ausführen auf **Aktivieren** klicken.
5. Mit dem Bildlauf zu Skripting navigieren. Für Active Scripting auf **Aktivieren** klicken.
6. **OK** auswählen, um die Einstellungen zu speichern und das Fenster Sicherheitseinstellungen – Internetzone zu schließen.
7. Auf **Vertrauenswürdige Sites** klicken, dann **Sites** auswählen.
Das Fenster Vertrauenswürdige Sites wird angezeigt.
8. In das Feld Diese Website zur Zone hinzufügen die folgende URL eingeben: <https://appgallery.services.xerox.com>, dann auf **Hinzufügen** klicken.
Die URL-Adresse wird dem Feld Websites hinzugefügt.
9. Zum Schließen des Fensters Vertrauenswürdige Sites auf **Schließen** klicken.
10. **OK** auswählen, um die Einstellungen zu speichern und das Fenster Internet-Eigenschaften zu schließen.

Xerox Extensible Interface Platform®- Einstellungen

Damit Xerox App Gallery-Apps auf dem ®-Gerät installiert werden können, prüfen, ob Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) auf dem Gerät installiert, aktiviert und konfiguriert ist. Ist dies der Fall, können sowohl über das Xerox App Gallery-Webportal als auch über die Xerox® App Gallery-App Apps auf dem Gerät installiert werden.

Wichtig: Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) ist standardmäßig auf dem Gerät installiert und aktiviert. Zum Aktivieren oder Deaktivieren der EIP-Funktion als Administrator anmelden.

Überprüfen und Aktivieren von EIP für Xerox® AltaLink®-Geräte

1. Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox®-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe-** oder **Return-**Taste drücken.
Die Embedded Web Server-Seite für das Gerät wird angezeigt.
2. Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken und die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
3. Auf **Eigenschaften > Apps > Benutzerdefinierte Apps > Weblet-Verwaltung** klicken.
4. Zum Aktivieren der Weblet-Installation unter Sicherheitsinstallationsrichtlinie auf **Installation zulassen** klicken.
5. Zum Aktivieren des Erweiterungsdienste-Browsers folgendermaßen vorgehen:
 - a. Im Bereich Konfigurationseinstellungen unter Erweiterungsdienste-Browser auf **Bearbeiten** klicken.
Die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung wird angezeigt.
 - b. Im Bereich Browsereinstellungen das Kontrollkästchen **Browser für Erweiterungsdienste aktivieren** markieren und auf **Anwenden** klicken.
Die Seite Weblet-Verwaltung wird angezeigt.
6. Zum Konfigurieren der Einstellungen für die Erweiterungsdienstregistrierung folgendermaßen vorgehen:
 - a. Im Bereich Konfigurationseinstellungen unter Erweiterungsdienste-Browser auf **Bearbeiten** klicken.
Die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung wird angezeigt.
 - b. Unter Erweiterungsdienstregistrierung auf **Bearbeiten** klicken.
Die Seite HTTP wird angezeigt.

- c. Die Kontrollkästchen für die folgenden Konfigurationseinstellungen auswählen:
- **Erweiterungsdienstregistrierung**
 - **Gerätekonfiguration**
 - **Scanprofilverwaltung**
 - **Scannerweiterung**
 - **Konfiguration der Authentifizierung und Kostenzählung**
 - **Sitzungsdaten**
 - **Erweiterte Auftragsverwaltung**
7. Zum Speichern der Änderungen zunächst auf **Speichern**, dann auf **Anwenden** klicken.

Überprüfen und Aktivieren von EIP für Xerox® VersaLink®-Geräte

1. Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox®-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe-** oder **Return-**Taste drücken.
Die Embedded Web Server-Seite für das Gerät wird angezeigt.
2. Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken und die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
3. **Apps > EIP-Einstellungen** auswählen.
4. Zum Aktivieren der Weblet-Installation auf den Schalter **Installation von ConnectKey-Apps erlauben** klicken.
5. Auf **EIP-Webdienste** klicken.
6. Auf der Seite EIP-Webdienste die folgenden Konfigurationseinstellungen aktivieren:
 - **Erweiterungsdienstregistrierung**
 - **Gerätekonfiguration**
 - **Scanprofilverwaltung**
 - **Scannerweiterung**
 - **Erweiterte Auftragsverwaltung**
 - **Konfiguration der Authentifizierung und Kostenzählung**
 - **Sitzungsdaten**
7. Zum Speichern der Änderungen auf **OK** klicken.
Die Seite EIP-Einstellungen wird angezeigt.
8. Zum Aktivieren des Erweiterungsdienste-Browsers auf den Schalter **EIP-Browser** klicken.

Überprüfen und Aktivieren von EIP für Xerox® ConnectKey®-fähige Geräte der i-Serie

1. Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox®-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe-** oder **Return-**Taste drücken.
Die Xerox® CentreWare Internet Services-Seite für das Gerät wird angezeigt.
2. Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken und die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
3. Auf **Eigenschaften > Betriebsarten > Benutzerdefinierte Funktionen > Weblet-Verwaltung** klicken.

Erforderliche Einrichtung

4. Zum Aktivieren der Weblet-Installation unter Sicherheitsinstallationsrichtlinie auf **Installation zulassen** klicken.
5. Zum Aktivieren des Erweiterungsdienste-Browsers folgendermaßen vorgehen:
 - a. Im Bereich Konfigurationseinstellungen unter Erweiterungsdienste-Browser auf **Bearbeiten** klicken.
Die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung wird angezeigt.
 - b. Im Bereich Browsereinstellungen das Kontrollkästchen **Browser für Erweiterungsdienste aktivieren** markieren und auf **Anwenden** klicken.
Die Seite Weblet-Verwaltung wird angezeigt.
6. Zum Konfigurieren der Einstellungen für die Erweiterungsdienstregistrierung folgendermaßen vorgehen:
 - a. Im Bereich Konfigurationseinstellungen unter Erweiterungsdienste-Browser auf **Bearbeiten** klicken.
Die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung wird angezeigt.
 - b. Unter Erweiterungsdienstregistrierung auf **Bearbeiten** klicken.
Die Seite HTTP wird angezeigt.
 - c. Die Kontrollkästchen für die folgenden Konfigurationseinstellungen auswählen:
 - **Erweiterungsdienstregistrierung**
 - **Gerätekonfiguration**
 - **Scanprofilverwaltung**
 - **Scannerweiterung**
 - **Konfiguration der Authentifizierung und Kostenzählung**
 - **Sitzungsdaten**
 - **Erweiterte Auftragsverwaltung**
7. Zum Speichern der Änderungen zunächst auf **Speichern**, dann auf **Anwenden** klicken.

Konfiguration des Proxyserver

Ein Proxyserver fungiert als Mittler zwischen Clients, die Dienste benötigen, und Servern, die diese Dienste bereitstellen. Der Proxyserver filtert Clientanforderungen. Wenn die Anforderung den Filterregeln entspricht, wird sie vom Proxyserver bewilligt und die Verbindung wird zugelassen.

Ein Proxyserver hat zwei Hauptaufgaben:

- Wahren der Anonymität der Xerox®-Geräte aus Sicherheitsgründen
- Speichern der Inhalte von Ressourcen wie z. B. Webseiten von einem Webserver im Cache, um die Ressourcenzugriffszeit zu vermindern

Befindet sich das Gerät hinter einer Firewall, den Proxyserver vor Ausführung der App auf dem Gerät mit dem Embedded Web Server oder über die Xerox® CentreWare Internet Services-Seite für das Gerät konfigurieren.

Konfigurieren des Proxyserver für Xerox® AltaLink®-Geräte

1. Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox®-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe-** oder **Return-**Taste drücken.
Die Embedded Web Server-Seite für das Gerät wird angezeigt.
2. Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken und die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
3. **Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Erweiterungsdiensteinrichtung** auswählen.
Die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung wird angezeigt.
4. Im Menü Proxyserver die Option **Proxy** auswählen.
5. Im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS überprüfen, ob der Proxy aktiviert ist und die Proxyserver-Informationen angezeigt werden.
6. Falls der Proxyserver nicht aktiviert ist und die Proxy-Informationen angezeigt werden, wie folgt vorgehen:
 - a. Im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS auf **Bearbeiten** klicken.
 - b. Für HTTP-Proxyserver das Kontrollkästchen **Aktiviert** auswählen.
 - c. Die Proxyservereinstellungen nach Bedarf konfigurieren.
 - d. Zum Speichern der Änderungen auf **Speichern klicken**.
 - e. Um nach dem Speichern der Änderungen auf die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung zurückzukehren, auf **Abbrechen** klicken.
7. Um verschiedene Konfigurationseinstellung für HTTPS zu verwenden, im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS die Option **Einstellungen für alle Protokolle verwenden** deaktivieren.
Der untergeordnete Bereich „HTTPS“ wird angezeigt.
8. Die HTTPS-Proxyservereinstellungen nach Bedarf konfigurieren.
9. Zum Speichern der Änderungen auf **Anwenden** klicken.

Konfigurieren des Proxyserver für Xerox® VersaLink®-Geräte

1. Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox®-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe**- oder **Return**-Taste drücken.
Der Embedded Web Server für das Gerät wird angezeigt.
2. Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken und die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
3. Auf **Apps > EIP-Einstellungen** klicken.
Die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung wird angezeigt.
4. Im untergeordneten Bereich Extensible Interface Platform überprüfen, ob der Proxy aktiviert ist und die Proxyserver-Informationen angezeigt werden.
5. Falls der Proxyserver nicht aktiviert ist, wie folgt vorgehen:
 - a. Auf den Schalter **Proxyserver des Geräts verwenden** klicken.
Wenn der Proxyserver des Geräts konfiguriert ist, werden die Serverinformationen angezeigt.
 - b. Zum Konfigurieren des Proxyserver auf **Einrichtung** und dann auf **Manuelle Adresse** klicken.
 - c. Auf der Seite Proxyserver die erforderlichen Angaben eingeben, dann auf **OK** klicken.

Konfigurieren des Proxyserver für Xerox® ConnectKey®-fähige Geräte der i-Serie

1. Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe**- oder **Return**-Taste drücken.
Die Xerox® CentreWare Internet Services-Seite für das Gerät erscheint.
2. Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken und die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
3. **Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Erweiterungsdiensteinrichtung** auswählen.
Die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung wird angezeigt.
4. Im Menü Proxyserver die Option **Proxy** auswählen.
5. Im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS überprüfen, ob der Proxy aktiviert ist und die Proxyserver-Informationen angezeigt werden.
6. Falls der Proxyserver nicht aktiviert ist und die Proxy-Informationen angezeigt werden, wie folgt vorgehen:
 - a. Im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS auf **Bearbeiten** klicken.
 - b. Für HTTP-Proxyserver das Kontrollkästchen **Aktiviert** auswählen.
 - c. Die Proxyservereinstellungen nach Bedarf konfigurieren.
 - d. Zum Speichern der Änderungen auf **Speichern** klicken.
 - e. Um nach dem Speichern der Änderungen auf die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung zurückzukehren, auf **Abbrechen** klicken.

7. Um verschiedene Konfigurationseinstellung für HTTPS zu verwenden, im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS die Option **Einstellungen für alle Protokolle verwenden** deaktivieren.
Der untergeordnete Bereich „HTTPS“ wird angezeigt.
8. Die HTTPS-Proxyservereinstellungen nach Bedarf konfigurieren.
9. Zum Speichern der Änderungen auf **Anwenden** klicken.

Erforderliche Einrichtung

Verwaltung von Xerox App-Konten

Inhalt dieses Kapitels:

- Erstellen eines Xerox App-Kontos über das Xerox App Gallery-Webportal..... 30
- Anmelden beim eigenen Konto über das Xerox App Gallery-Webportal 32
- Zurücksetzen des Kennworts für das Xerox App-Konto..... 33
- Bearbeiten des Xerox App-Kontobenutzerprofils 34
- Bearbeiten des Kennworts für das Xerox App-Konto..... 35
- Löschen oder Entfernen des Xerox App-Kontos..... 36

Erstellen eines Xerox App-Kontos über das Xerox App Gallery-Webportal

Zum Erstellen eines Xerox App-Kontos folgendermaßen vorgehen:

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
 2. Auf **Anmelden** klicken, dann **Konto erstellen** auswählen.
 3. Soll ein Konto für ein Unternehmen oder eine Organisation erstellt werden, das Kontrollkästchen **Firma/Organisation** auswählen.
 -  **Hinweis:** Wenn ein Konto für den eigenen persönlichen Gebrauch erstellt werden soll und Sie für die Bezahlung der über Xerox App Gallery getätigten Käufe verantwortlich sind, das Kontrollkästchen **Firma/Organisation** deaktivieren.
 4. Die eigene E-Mail-Adresse eingeben.
 5. Die E-Mail-Adresse bestätigen.
 6. Ein Kennwort festlegen, das mindestens acht Zeichen lang ist und Zeichen der drei folgenden Kategorien enthält:
 - Großbuchstaben, z. B.: A, B, C, D
 - Kleinbuchstaben, z. B.: a, b, c, d
 - Numerische Zeichen, z. B.: 1, 2, 3
 - Satz- und Sonderzeichen, z. B. ! @ # \$ % & * + ?
 7. Kennwort bestätigen.
 8. Wenn das Kontrollkästchen **Firma/Organisation** ausgefüllt wurde, Ihren Vor- und Nachnamen eingeben und dann die Angaben zum Unternehmen bearbeiten.
 - a. Auf **Firma auswählen** klicken.
 - b. Unter Land die ersten Zeichen des Namens des Landes eingeben, in dem das Unternehmen tätig ist.
 -  **Hinweis:** Wenn das Unternehmen in mehreren Ländern geschäftlich tätig ist, das Land angeben, in dem das Unternehmen für die Bezahlung der über das Xerox App-Konto getätigten Käufe verantwortlich ist.Daraufhin wird eine Liste mit Suchergebnissen angezeigt.
 - c. Das korrekte Land auswählen.
 - d. Unter Firmenname die ersten Zeichen des Firmennamens eingeben.
Daraufhin wird eine Liste mit Suchergebnissen angezeigt.
 - e. Den korrekten Firmennamen auswählen.
 -  **Hinweis:** Wenn der benötigte Firmenname in den Suchergebnissen nicht angezeigt wird, auf **Erweiterte Suche** klicken und dann gegebenenfalls weitere Suchparameter angeben. Wird der Firmenname über die Erweiterte Suche nicht gefunden, auf **Unternehmen wurde nicht gefunden** klicken und dann die erforderlichen Informationen eingeben.
9. Wurde das Kontrollkästchen **Firma/Organisation** nicht ausgewählt, in die entsprechenden Felder das Land, den Ort und die Postleitzahl eingeben.
10. Die gewünschte Sprache und Zahlungswährung auswählen.

11. Zur Prüfung der Nutzungsbedingungen auf **Nutzungsbedingungen** klicken. Zum Akzeptieren der Vereinbarung das Kontrollkästchen auswählen.
12. Zur Prüfung der Nutzungsbedingungen für die Datenadministration auf **Nutzungsbedingungen für Datenadministration** klicken. Zum Akzeptieren der Vereinbarung das Kontrollkästchen auswählen.

 **Hinweis:** Bei der Registrierung für ein Xerox App-Entwicklerkonto müssen die Nutzungsbedingungen, die Nutzungsbedingungen für Datenadministration und die Nutzungsbedingungen für Entwickler gelesen und akzeptiert werden.

13. Alle angezeigten CAPTCHA-Abfragen beantworten. Dann auf **OK** klicken.
Daraufhin erscheint eine Meldung mit dem Hinweis, dass die Anforderung verarbeitet wird und Xerox App Gallery Ihnen eine E-Mail mit Anweisungen zur Verifizierung des Kontos schickt.
14. Zum Entfernen der Meldung auf **Schließen** klicken.
15. Zum Verifizieren des Kontos und Anmelden bei Xerox App Gallery folgendermaßen vorgehen:
 - a. Bei dem E-Mail-Konto anmelden und die E-Mail von Xerox App Gallery öffnen.

 **Hinweis:** Falls keine E-Mail von Xerox App Gallery im Posteingang des E-Mail-Programms eingeht, im Junk- oder Spam-Ordner nachsehen.

- b. Auf **Konto verifizieren** klicken.
Das Xerox App Gallery-Webportal wird im Standard-Webbrowser geöffnet und das Fenster E-Mail-Adresse des Kontos verifizieren erscheint.
- c. Das Kennwort für das Konto eingegeben, dann auf **Anmelden** klicken.
Eine Begrüßungsmeldung wird angezeigt.
- d. Zum Entfernen der Meldung auf **Später** klicken.

Anmelden beim eigenen Konto über das Xerox App Gallery-Webportal

Zum Anmelden beim eigenen Xerox App-Konto folgendermaßen vorgehen:

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Auf der Xerox App Gallery-Seite auf **Anmelden** klicken.
3. Die eigene E-Mail-Adresse und das Kennwort eingegeben, dann auf **Anmelden** klicken.

Zurücksetzen des Kennworts für das Xerox App-Konto

Um auf ein gesperrtes Xerox App-Konto zugreifen zu können, das Kennwort zurücksetzen.

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Auf **Anmelden** klicken, dann **Kennwort vergessen?** auswählen.
Das Fenster Kennwort vergessen wird angezeigt.
3. E-Mail-Adresse eingeben und auf **Anforderung absenden** klicken.
Daraufhin erscheint Xerox App Gallery eine Meldung mit dem Hinweis, dass Xerox App Gallery Anweisungen zum Zurücksetzen des Kennworts an die E-Mail-Adresse gesendet hat.
4. Zum Entfernen der Meldung auf **Schließen** klicken.
5. Bei dem E-Mail-Konto anmelden und die Kennwort-Rücksetzungs-E-Mail von Xerox App Gallery öffnen.

 **Hinweis:** Falls keine E-Mail von Xerox App Gallery im Posteingang des E-Mail-Programms eingeht, im Junk- oder Spam-Ordner nachsehen.

6. Auf **Kennwort zurücksetzen** klicken.
Das Xerox App Gallery-Webportal wird im Standard-Webbrowser geöffnet und das Fenster Kennwort zurücksetzen erscheint.
7. Ein Kennwort festlegen, das mindestens acht Zeichen lang ist und Zeichen der drei folgenden Kategorien enthält:
 - Großbuchstaben, z. B.: A, B, C, D
 - Kleinbuchstaben, z. B.: a, b, c, d
 - Numerische Zeichen, z. B.: 1, 2, 3
 - Satz- und Sonderzeichen, z. B. ! @ # \$ % & * + ?
8. Kennwort bestätigen.
9. Zum Festlegen des neuen Kennworts auf **OK** klicken.

 **Hinweis:** Um den Rücksetzvorgang abubrechen und das alte Kennwort beizubehalten, auf **Abbrechen** klicken.

10. Zum Überprüfen des neuen Kennworts erneut beim Xerox App Gallery-Webportal anmelden und dabei das neue Kennwort verwenden.

Bearbeiten des Xerox App-Kontobenutzerprofils

Die folgenden dem Xerox App-Konto zugeordneten Profilinformationen können bearbeitet werden:

- E-Mail
- Vorname
- Nachname
- Name des Unternehmens/der Organisation
- Land
- Bevorzugte Sprache
- Zahlungswährung

Zum Bearbeiten des Xerox App-Kontobenutzerprofils wie folgt vorgehen:

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Zum Aufrufen der Kontoinformationen in der oberen, rechten Ecke der Seite auf den Benutzernamen klicken und dann **Kontodetails** auswählen.
Die Benutzerkonto Seite wird angezeigt.
4. Zum Bearbeiten der Kontoinformationen auf **Kontodaten bearbeiten** klicken.
Das Fenster **Kontodaten bearbeiten** wird angezeigt.
5. Die Angaben gegebenenfalls aktualisieren. Zum Speichern der Änderungen auf **Speichern** klicken.

Bearbeiten des Kennworts für das Xerox App-Konto

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Zum Aufrufen der Kontoinformationen in der oberen, rechten Ecke der Seite auf den Benutzernamen klicken und dann **Kontodetails** auswählen.
Die Benutzerkonto Seite wird angezeigt.
4. Auf **Kennwort ändern** klicken.
Das Fenster Kennwort ändern wird angezeigt.
5. In das Feld Aktuelles Kennwort das derzeitige Kennwort eingeben.
6. In das Feld Neues Kennwort ein neues Kennwort eingeben. Ein Kennwort für das Konto festlegen, das mindestens acht Zeichen lang ist und Zeichen der drei folgenden Kategorien enthält:
 - Großbuchstaben, z. B.: A, B, C, D
 - Kleinbuchstaben, z. B.: a, b, c, d
 - Numerische Zeichen, z. B.: 1, 2, 3
 - Satz- und Sonderzeichen, z. B. ! @ # \$ % & * + ?
7. In das Feld Kennwort bestätigen das gleiche Kennwort erneut eingeben.
8. Zum Speichern der Änderungen auf **OK** klicken.

Löschen oder Entfernen des Xerox App-Kontos

Mit diesem Verfahren kann die Löschung des Xerox App-Kontos angefordert werden.

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Zum Aufrufen der Kontoinformationen in der oberen, rechten Ecke der Seite auf den Benutzernamen klicken und dann **Kontodetails** auswählen.

Die Benutzerkonto Seite wird angezeigt.

4. Auf **Konto löschen** klicken.

Daraufhin erscheint eine Meldung mit der Aufforderung, die getroffene Auswahl zu bestätigen.

 **Hinweis:** Nach der Löschung des Kontos ist es nicht mehr möglich, auf gekaufte Apps oder App-Abonnements zuzugreifen.

5. Zur Bestätigung der getroffenen Auswahl das Kontrollkästchen **Ich bin einverstanden** auswählen und dann auf **Löschen anfordern** klicken.

 **Hinweis:** Um die Auswahl zu verwerfen und das Konto zu behalten, auf **Abbrechen** klicken.

Geräteverwaltung

Inhalt dieses Kapitels:

- Die Seite „Geräte“ 38
- Verwalten von Apps über die Seite „Gerätedetails“ 43

Die Seite „Geräte“

Nach der Anmeldung beim eigenen Xerox App-Konto wird auf der Seite Geräte eine Liste der Xerox®-Geräte angezeigt, die zu dem Konto hinzugefügt wurden. Auf der Seite Geräte können Geräte dem Xerox App Gallery-Konto hinzugefügt, festgestellt, bearbeitet und aus dem Xerox App-Konto gelöscht werden.

Es folgt ein Überblick über die Steuerelemente, Optionen und Funktionen auf der Seite Geräte.

Meine Geräte

Die Seite Meine Geräte zeigt alle Xerox®-Geräte, die zum eigenen Xerox App-Konto hinzugefügt wurden. Diese Seite enthält Optionen zum Anzeigen, Hinzufügen, Bearbeiten und Entfernen von Geräten.

Geräteliste

Die Geräteliste zeigt alle Xerox®-Geräte, die zum eigenen Xerox App-Konto hinzugefügt wurden. Die Liste enthält die folgenden Details:

- **Gerät:** Zeigt das Gerätemodell an.
- **IP-Adresse / Hostname:** Zeigt die IP-Adresse oder den Hostnamen des Geräts an.
- **Ort:** Zeigt den vom Benutzer eingegebenen Standort an (sofern angegeben).
- **Geräteerkennung:** Zeigt die vom Benutzer eingegebene Kennung an (sofern angegeben).

Installieren von Xerox® Device Connector-Add-on oder -Erweiterung

Bevor Xerox®-Geräte zum eigenen Konto im Xerox App Gallery-Webportal hinzugefügt werden, das Xerox® Device Connector-Add-on oder die Erweiterung für den benutzten Webbrowser installieren.

Installieren des Xerox® Device Connector-Add-ons für Internet Explorer

Zum Installieren des Xerox® Device Connector-Add-ons für Internet Explorer folgendermaßen vorgehen:

1. Am Computer Internet Explorer öffnen.
2. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
3. Beim Xerox App-Konto anmelden.
4. Auf **Geräte > Meine Geräte** klicken.
5. Auf **Gerät hinzufügen** klicken.

Daraufhin erscheint eine Meldung mit der Aufforderung, das Internet Explorer-Add-on zu installieren.

6. Auf **Installieren** klicken.

Daraufhin erscheint eine Meldung mit der Aufforderung, die getroffene Auswahl zu bestätigen.

7. Zum Installieren des Add-ons auf **Ja** klicken.

Das Add-on für Internet Explorer wird installiert.

Aktivieren von ActiveX-Steuerelementen in Internet Explorer

1. Internet Explorer öffnen und dann **Extras > Add-Ons verwalten** auswählen.
2. Im Menü Add-Ons verwalten die Option **Symbolleisten und Erweiterungen** auswählen.
3. In der Spalte Name das Add-on **Xerox Device Connector** suchen und mit der rechten Maustaste anklicken. Dann **Aktivieren** auswählen.

Installieren der Xerox® Device Connector-Erweiterung für Google Chrome und Microsoft Edge

Für Google Chrome und Microsoft Edge die Xerox® Device Connector-Erweiterung installieren.

1. Am Computer Google Chrome oder Microsoft Edge öffnen.
2. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
3. Beim Xerox App-Konto anmelden.
4. Auf **Geräte > Meine Geräte** klicken.
5. Auf **Gerät hinzufügen** klicken.
Daraufhin erscheint eine Meldung mit der Aufforderung, die Google Chrome-Erweiterung zu installieren.
6. Auf **Erweiterung laden** klicken.
Die Chrome Web Store-Seite für Xerox® Device Connector wird angezeigt.
7. Zum Installieren der Erweiterung auf **Zu Chrome hinzufügen** klicken.
 **Hinweis:** Bei Microsoft Edge wird bei Auswahl der Option **Zu Chrome hinzufügen** die Erweiterung für Microsoft Edge installiert.
Daraufhin erscheint eine Meldung mit der Aufforderung, die getroffene Auswahl zu bestätigen.
8. Um die Auswahl zu bestätigen und die Erweiterung zu installieren, auf **Erweiterung hinzufügen** klicken.
Die Erweiterung wird installiert.
9. Die Chrome Web Store-Seite schließen.

Manuelles Hinzufügen eines Geräts zu dem Xerox App-Konto

Wenn die Verbindungsdetails für das Xerox®-Gerät bekannt sind, das Gerät mit der Funktion Gerät hinzufügen zu dem Xerox App-Konto hinzufügen.

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Auf **Geräte > Meine Geräte > Gerät hinzufügen** klicken.
Daraufhin wird das Fenster Gerät hinzufügen angezeigt.
4. Die IP-Adresse des Geräts und den SNMP V1 / V2-Community-Namen eingeben, dann auf **Weiter** klicken.
5. Den Benutzernamen und das Kennwort des Geräteadministrators eingeben.
6. Gegebenenfalls die Geräteerkennung sowie den Namen und die E-Mail-Adresse Name der Kontaktperson eingeben.

7. Auf **Hinzufügen** klicken.

Das Gerät wird zur Liste Meine Geräte hinzugefügt.

Installieren von Geräten über eine CSV-Datei

Xerox App Gallery bietet die Möglichkeit, über eine `.csv`-Datei eine Gruppe von Geräten zu installieren.

1. Eine `.csv`-Datei mit den folgenden Feldüberschriften konfigurieren:
 - `networkaddress`: In diesem Feld die IP-Adresse oder den Hostnamen für jedes Gerät angeben.
 - `snmpcommunityname`: In diesem Feld den SNMP V1 / V2-Community-Namen für jedes Gerät angeben.
 - `username`: In diesem Feld einen Administrator-Benutzernamen für jedes Gerät angeben.
 - `password`: In diesem Feld ein Administrator-Kennwort für jedes Gerät angeben.

 **Hinweis:** Bei den Feldüberschriften auf Groß- und Kleinschreibung achten. Die Überschriften genau so eingeben, wie sie hier angegeben sind.

2. Für jede Zeile der `.csv`-Datei die Felder mit den für jedes Gerät, das hinzugefügt werden soll, erforderlichen Angaben ausfüllen und dann die Datei speichern.
3. In einem Webbrowser <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
4. Beim Xerox App-Konto anmelden.
5. Die folgende URL kopieren und in das Adressfeld des Browsers einfügen: `https://appgallery.services.xerox.com/#!/devices/device-import..` Dann die **Eingabe**- oder **Return**-Taste drücken.

Die Seite Geräteimport wird angezeigt.

6. Auf **Geräte importieren** klicken.
7. Zum Auswählen der Importdatei auf **Datei auswählen** klicken. Die `.csv`-Datei lokalisieren und auswählen, dann auf **Öffnen** klicken.
8. Auf **OK** klicken, um die Datei hochzuladen und den Installationsvorgang zu starten.

Alle in der `.csv`-Datei aufgelisteten Geräte werden vom System installiert.

 **Hinweis:** Wenn das Gerät nach Abschluss des Importvorgangs nicht installiert wird, erstellt das System automatisch einen Fehlerbericht und lädt diesen herunter.

Bearbeiten oder Aktualisieren eines Geräts in eigenen Xerox App-Konto

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Auf **Geräte** klicken.
4. In der Liste der Geräte das Gerät suchen, das bearbeitet oder aktualisiert werden soll, und dann auf den Gerätenamen klicken.

Die Seite „Gerätedetails“ wird angezeigt.

5. Auf **Bearbeiten** klicken.
Das Fenster Gerät bearbeiten wird angezeigt.
6. Die Felder gegebenenfalls bearbeiten.

- Zur Bestätigung der Änderungen auf **OK** klicken.

Das System speichert die Änderungen und überprüft dann die Verbindung zu dem Gerät.

Löschen eines Geräts aus dem Xerox App-Konto

 **Hinweis:** Vor dem Löschen eines Geräts aus einem Xerox App-Konto alle App Gallery-Apps vom Gerät deinstallieren oder löschen. Weitere Informationen siehe [Deinstallieren von Apps über die Seite „Gerätedetails“](#).

- <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
- Beim Xerox App-Konto anmelden.
- Auf **Geräte** klicken.
- In der Liste der Geräte das zu löschende Gerät suchen und dann auf den Gerätenamen klicken.
Die Seite „Gerätedetails“ wird angezeigt.
- Zum Löschen des Geräts auf **Entfernen** klicken.
Eine Warnmeldung wird angezeigt.
- Zur Bestätigung, dass die Warnmeldung gelesen wurde, das Kontrollkästchen markieren. Dann zu Löschen des Geräts auf **Entfernen** klicken.
Das Gerät wird aus dem Konto entfernt.

Geräte feststellen

Die Seite Geräte feststellen enthält automatische Geräte-Discovery-Tools sowie Optionen zum Hinzufügen, Bearbeiten und Löschen von Discovery-Profilen.

 **Hinweis:** Vor dem Starten einer Discovery-Sitzung ein Discovery-Profil einrichten.

Einrichten eines Discovery-Profiles

- <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
- Beim Xerox App-Konto anmelden.
- Auf **Geräte > Geräte feststellen > Profile** klicken.
Das Fenster Discovery-Profil wird angezeigt.
- Auf **Profil hinzufügen** klicken.
Das Fenster Discovery-Profil hinzufügen wird angezeigt.
- Den Profilnamen und den SNMP V1 / V2-Community-Namen eingeben.
- Gegebenenfalls einen Administrator-Benutzernamen und ein Administrator-Kennwort eingeben.

 **Hinweis:** Zum Hinzufügen des Geräts zu einem Xerox App-Konto sind keine Administrator-Anmeldedaten erforderlich. Zum Installieren und Deinstallieren von Xerox® ConnectKey®-Apps in Xerox App Gallery sind Administrator-Anmeldedaten erforderlich.

- Gegebenenfalls den Namen und die E-Mail-Adresse der Kontaktperson und eine Geräteerkennung für das Profil eingeben.

8. Damit festgestellte Geräte automatisch zum Xerox App-Konto hinzugefügt werden, das Kontrollkästchen für **Automatisch versuchen, Ihrem Konto Geräte hinzuzufügen, nachdem diese festgestellt wurden** auswählen.
9. Gegebenenfalls Suchparameter zu dem Profil hinzufügen:
 - a. Wenn das Profil bestimmte IP-Adressen, IP-Adressbereiche oder Hostnamen enthalten soll, auf **Adresse hinzufügen** klicken und die erforderlichen Angaben eingeben.
 - b. Um bestimmte IP-Adressen, IP-Adressbereiche oder Hostnamen von dem Profil auszuschließen, auf **Hinzufügen** klicken und die erforderlichen Angaben eingeben.
10. Zum Speichern des Profils auf **OK** klicken.
11. Zum Schließen des Fensters Discovery-Profil auf **Schließen** klicken.

Hinzufügen von Geräten über automatische Feststellung

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
 2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
 3. Auf **Geräte > Geräte feststellen > Discovery starten** klicken.

Eine Liste verfügbarer Discovery-Profilen wird angezeigt.
 4. Das Kontrollkästchen für die Profile auswählen, die benutzt werden sollen, und auf **Start** klicken.

Der Discovery-Vorgang beginnt und Geräte erscheinen in der Liste, wenn sie festgestellt werden.
 5. Um in der Liste aufgeführte Geräte zu dem Konto hinzuzufügen, die gewünschten Geräte auswählen und dann auf **Geräte hinzufügen** klicken.
 6. Zur Bestätigung der Bestellung auf **Hinzufügen** klicken.
-  **Hinweis:** Wenn die Profileinstellung zum automatischen Hinzufügen festgestellter Geräte zum eigenen Xerox App-Konto aktiviert ist, versucht das System, festgestellte Geräte zu dem Konto hinzuzufügen. Für alle Geräte, die nicht hinzugefügt werden können, wird in der Liste festgestellter Geräte eine Fehlermeldung mit dem Hinweis angezeigt, dass die Admin-Anmeldedaten nicht stimmen. Weitere Informationen siehe [Einrichten eines Discovery-Profiles](#).

Verwalten von Apps über die Seite „Gerätedetails“

Für zum eigenen Xerox App-Konto hinzugefügte Geräte können Apps über die Seite „Gerätedetails“ verwaltet werden. Diese Seite verfügt über Funktionen zum Installieren, Deinstallieren und Neuinstallieren von Apps auf Geräten, die in der eigenen Geräteliste enthalten sind.

Installieren von Apps über die Seite „Gerätedetails“

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Auf **Geräte** klicken.
4. In der Geräteliste das Gerät suchen, auf dem die Apps installiert werden sollen, und dann auf den Gerätenamen klicken.
Die Seite „Gerätedetails“ wird angezeigt.
5. Auf **Apps hinzufügen** klicken.
6. Die Apps suchen, auswählen, kaufen und installieren. Detaillierte Informationen zu Kauf und Installation von Apps siehe [App-Details](#).

Deinstallieren von Apps über die Seite „Gerätedetails“

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Auf **Geräte** klicken.
4. In der Geräteliste das Gerät suchen, von dem die Apps deinstalliert werden sollen, und dann auf den Gerätenamen klicken.
Die Seite „Gerätedetails“ wird angezeigt.
5. Um eine App von dem Gerät zu deinstallieren, auf das Symbol „Deinstallieren“ (X) für die App klicken. Sollen alle Apps von dem Gerät entfernt werden, auf **Alle deinstallieren** klicken.
Eine Warnmeldung wird angezeigt.
6. Zum Bestätigen der getroffenen Auswahl auf **Deinstallieren** oder zum Aufheben der Auswahl auf **Abbrechen** klicken.

Neuinstallieren von Apps über die Seite „Gerätedetails“

Wenn ein anderer Benutzer eine bestimmte App von dem Gerät entfernt hat, kann die App wie nachfolgend beschrieben neu installiert werden.

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Auf **Geräte** klicken.

Geräteverwaltung

4. In der Geräteliste das Gerät suchen, auf dem die App erneut installiert werden soll, und dann auf den Gerätenamen klicken.

Die Seite „Gerätedetails“ wird angezeigt.

5. In der Liste der Apps die App suchen, die erneut installiert werden soll, und dann auf **Neu installieren** klicken.

Die App wird auf dem Gerät neu installiert.

Alle Apps

Inhalt dieses Kapitels:

- Die Seite „Alle Apps“ 46
- App-Details 47
- Einsehen der rechtlichen Dokumente für eine App 53

Die Seite „Alle Apps“

Benutzer, die über ein Xerox App-Konto verfügen, können die in Xerox App Gallery angebotenen Apps durchsuchen, ohne sich anzumelden. Nach der Anmeldung beim eigenen Xerox App-Konto erscheint die Seite Alle Apps als Standardanzeige im Xerox App Gallery-Webportal.

Auf der Seite Alle Apps werden verfügbare Apps angezeigt. Zudem ermöglicht sie den Zugriff auf weitere Funktionen der Xerox App Gallery, zum Beispiel zum Suchen von Apps und Anzeigen der Details für einzelne bestimmte App.

Apps mit einem ähnlichen Zweck sind auf der Seite Alle Apps in bestimmte Kategorien unterteilt. Zu den App-Kategorien gehören:

- Firma
- Cloud-Speicherplatz
- Kommunikation
- Kreativprojekte
- Bildung
- Allgemeines
- Gesundheitswesen
- Versicherungen
- Legal
- Mobile Lösungen
- Produktivität
- Unterstützung
- Dienstprogramme

App-Details

Über die Seite „App-Details“ können angemeldete Benutzer Informationen zu der ausgewählten App anzeigen und die App testen, kaufen und installieren. Um die Seite „App-Details“ für eine App aufzurufen, beim Xerox App-Konto anmelden. Dann die betreffende App suchen und anklicken.

Wenn eine App installiert wird, wird diese zur der Seite Meine Apps für das Konto hinzugefügt. Weitere Informationen siehe [Die Seite „Meine Apps“](#).

Je nach Art der ausgewählten App stehen eine oder mehrere der folgenden Optionen zu Auswahl:

Ausprobieren

Diese Option erlaubt die kostenlose Installation einer App für einen bestimmten Probezeitraum. Weitere Informationen siehe [Installieren einer App auf Probe](#).

Installieren

Diese Option ist nur bei kostenlosen Apps verfügbar. Es ist kein Kauf erforderlich. Weitere Informationen siehe [Installieren einer kostenlosen App](#).

Kaufen

Diese Option erscheint bei Apps, die einmal gekauft werden müssen. Diese Option ermöglicht den Erwerb für ein Gerät oder für beliebig viele Geräte. Bei der gerätegebundenen Option wird eine App pro Gerät erworben. Bei der Option für eine unbegrenzte Gerätezahl wird die App einmal erworben und kann dann auf beliebig vielen Geräten installiert werden. Genaue Einzelheiten siehe [Kaufen und Installieren einer bezahlten gerätegebundenen App](#) oder [Kaufen und Installieren einer bezahlten unbegrenzten App](#).

Abonnieren

Diese Option ist für Apps, die einen Kauf erfordern. Die App kann abonniert werden. Abonnements können zeit- oder nutzungsbasiert sein. Zeitbasierte Abonnements laufen nach einem ausgewählten Zeitraum ab. Nutzungsbasierte Abonnements laufen ab, wenn das Nutzungskontingent aufgebraucht wurde oder der Endzeitpunkt des Abonnements erreicht ist. Abonnementmodelle bieten die Möglichkeit einer automatischen Verlängerung des Abonnements. Einzelheiten hierzu enthalten die folgenden Abschnitte:

- [Kaufen und Installieren einer gerätegebundenen Zeit-Abonnement-App](#)
- [Kaufen und Installieren einer unbegrenzten Zeit-Abonnement-App](#)
- [Kaufen und Installieren einer nutzungs- und gerätegebundenen Abonnement-App](#)
- [Kaufen und Installieren einer nutzungsgebundenen unbegrenzten Abonnement-App](#)

Installieren einer kostenlosen App

1. Auf der Seite „App-Details“ einer App auf **Installieren** klicken.

Die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.

2. Die Lizenzvereinbarung lesen. Zum Akzeptieren der Lizenzvereinbarung auf **Zustimmen** klicken.

Das Fenster Installieren wird angezeigt.

3. Die Geräte auswählen, auf denen die App installiert werden soll.



Hinweis: Falls in der Liste keine Geräte angezeigt werden, auf **Gerät hinzufügen** klicken. Genaue Einzelheiten zum Hinzufügen von Geräten zum eigenen Xerox App-Konto siehe [Meine Geräte](#).

4. Auf **Installieren** klicken.

Der Fortschritt der App-Installation wird angezeigt. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird der App-Status aktualisiert.

Installieren einer App auf Probe

Einige Apps sind so konfiguriert, dass am Ende des Probezeitraums automatisch eine Verlängerung mit einem kostenpflichtigen Abonnement erfolgt. Um den Probezeitraum zu aktivieren, Zahlungsdaten angeben und die gewünschte Abonnementoption auswählen.

 **Hinweis:** Die Option zur automatischen Verlängerung kann während der Aktivierung der Testversion oder jederzeit vor Ablauf des Probezeitraums deaktiviert werden.

1. Auf der Seite „App-Details“ auf **Ausprobieren** klicken.

Die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.

2. Die Lizenzvereinbarung lesen. Zum Akzeptieren der Lizenzvereinbarung auf **Zustimmen** klicken.

Das Fenster Installieren wird angezeigt.

3. Die Geräte auswählen, auf denen die Probe-App installiert werden soll.

 **Hinweis:** Falls in der Liste keine Geräte angezeigt werden, auf **Gerät hinzufügen** klicken. Genaue Einzelheiten zum Hinzufügen von Geräten zum eigenen Xerox App-Konto siehe [Meine Geräte](#).

4. Auf **Installieren** klicken.

Der Fortschritt der App-Installation wird angezeigt. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird der App-Status aktualisiert.

Kaufen und Installieren einer bezahlten gerätegebundenen App

1. Auf der Seite „App-Details“ auf **Kaufen** klicken.

Die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.

2. Die Lizenzvereinbarung lesen. Zum Akzeptieren der Lizenzvereinbarung auf **Zustimmen** klicken.

Das Fenster Installieren wird angezeigt.

3. Die Geräte auswählen, auf denen die App installiert werden soll.

 **Hinweis:** Falls in der Liste keine Geräte angezeigt werden, auf **Gerät hinzufügen** klicken. Genaue Einzelheiten zum Hinzufügen von Geräten zum eigenen Xerox App-Konto siehe [Meine Geräte](#).

4. Auf **Auschecken** klicken.

Die Seite Abrechnungsinformationen wird angezeigt.

 **Hinweis:** Wurden bisher noch keine Apps für das eigene Xerox App-Konto gekauft, erscheint das Fenster Kreditkarten-Präferenz aktualisieren. Die gewünschte Option auswählen und dann auf **Aktualisieren und auschecken** klicken.

5. Die Auftragsinformationen prüfen und die Abrechnungsdaten eingeben oder eine zuvor verwendete Zahlungsmethode auswählen.

- Zur Erteilung des Auftrags auf **Bestellung aufgeben** klicken, dann **Fertig** auswählen.

Der Fortschritt der App-Installation wird angezeigt. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird der App-Status aktualisiert.

Kaufen und Installieren einer bezahlten unbegrenzten App

- Auf der Seite „App-Details“ auf **Kaufen** klicken.
Die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.
- Die Lizenzvereinbarung lesen. Zum Akzeptieren der Lizenzvereinbarung auf **Zustimmen** klicken.
Ein Fenster mit einer Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
- Zur Bestätigung der Bestellung auf **Auschecken** klicken.
Die Seite Abrechnungsinformationen wird angezeigt.
- Die Auftragsinformationen prüfen und die Abrechnungsdaten eingeben oder eine zuvor verwendete Zahlungsmethode auswählen.
- Zur Erteilung des Auftrags auf **Bestellung aufgeben** klicken, dann **Fertig** auswählen.
- Um die App sofort zu installieren, wie folgt vorgehen:

- Die Geräte auswählen, auf denen die App installiert werden soll.

 **Hinweis:** Falls in der Liste keine Geräte angezeigt werden, auf **Gerät hinzufügen** klicken. Genaue Einzelheiten zum Hinzufügen von Geräten zum eigenen Xerox App-Konto siehe [Meine Geräte](#).

- Auf **Installieren** klicken.

Der Fortschritt der App-Installation wird angezeigt. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird der App-Status aktualisiert.

- Um die App zu einem späteren Zeitpunkt zu installieren, auf **Überspringen** klicken.

Die App wird zum Katalog Meine Apps hinzugefügt.

Kaufen und Installieren einer gerätegebundenen Zeit-Abonnement-App

- Auf der Seite „App-Details“ auf **Abonnieren** klicken.
Die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.
- Die Lizenzvereinbarung lesen. Zum Akzeptieren der Lizenzvereinbarung auf **Zustimmen** klicken.
Das Fenster Abonnieren wird angezeigt.
- Den Abonnementszeitraum aus den angebotenen Optionen auswählen.
- Die Geräte auswählen, auf denen die App installiert werden soll.

 **Hinweis:** Falls in der Liste keine Geräte angezeigt werden, auf **Gerät hinzufügen** klicken. Genaue Einzelheiten zum Hinzufügen von Geräten zum eigenen Xerox App-Konto siehe [Meine Geräte](#).

5. Um weitere Abonnements für die App zu erwerben, für **Zusätzliche Anzahl** die benötigte Anzahl eingeben.
6. Auf **Auschecken** klicken.
Die Seite Abrechnungsinformationen wird angezeigt.
7. Die Auftragsinformationen prüfen und die Abrechnungsdaten eingeben oder eine zuvor verwendete Zahlungsmethode auswählen.
8. Um zu vermeiden, dass ein auslaufendes Abonnement automatisch verlängert wird, das Kontrollkästchen **Automatische Verlängerung aktivieren** deaktivieren.
9. Zur Erteilung des Auftrags auf **Bestellung aufgeben** klicken, dann **Fertig** auswählen.
Der Fortschritt der App-Installation wird angezeigt. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird der App-Status aktualisiert.

Kaufen und Installieren einer unbegrenzten Zeit-Abonnement-App

1. Auf der Seite „App-Details“ auf **Abonnieren** klicken.
Die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.
2. Die Lizenzvereinbarung lesen. Zum Akzeptieren der Lizenzvereinbarung auf **Zustimmen** klicken.
Das Fenster Abonnieren wird angezeigt.
3. Den Abonnementszeitraum aus den angebotenen Optionen auswählen.
4. Auf **Auschecken** klicken.
Die Seite Abrechnungsinformationen wird angezeigt.
5. Die Auftragsinformationen prüfen und die Abrechnungsdaten eingeben oder eine zuvor verwendete Zahlungsmethode auswählen.
6. Um zu vermeiden, dass ein auslaufendes Abonnement automatisch verlängert wird, das Kontrollkästchen **Automatische Verlängerung aktivieren** deaktivieren.
7. Zur Erteilung des Auftrags auf **Bestellung aufgeben** klicken, dann **Fertig** auswählen.
8. Um die App sofort zu installieren, wie folgt vorgehen:
 - a. Die Geräte auswählen, auf denen die App installiert werden soll.
 **Hinweis:** Falls in der Liste keine Geräte angezeigt werden, auf **Gerät hinzufügen** klicken. Genaue Einzelheiten zum Hinzufügen von Geräten zum eigenen Xerox App-Konto siehe [Meine Geräte](#).
 - b. Auf **Installieren** klicken.
Der Fortschritt der App-Installation wird angezeigt. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird der App-Status aktualisiert.
9. Um die App zu einem späteren Zeitpunkt zu installieren, auf **Überspringen** klicken.
Die App wird zum Katalog Meine Apps hinzugefügt.

Kaufen und Installieren einer nutzungs- und gerätegebundenen Abonnement-App

1. Auf der Seite „App-Details“ auf **Abonnieren** klicken.
Die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.
2. Die Lizenzvereinbarung lesen. Zum Akzeptieren der Lizenzvereinbarung auf **Zustimmen** klicken.
Das Fenster Abonnieren wird angezeigt.
3. Die abonnierten Mengen und den Zeitraum aus den angebotenen Optionen auswählen.
 **Hinweis:** Nutzungsgebundene Abonnements laufen ab, wenn keine verbleibende Nutzung mehr vorhanden ist oder wenn sie das Abonnement-Enddatum erreichen.
4. Die Geräte auswählen, auf denen die App installiert werden soll.
 **Hinweis:** Falls in der Liste keine Geräte angezeigt werden, auf **Gerät hinzufügen** klicken. Genauer Einzelheiten zum Hinzufügen von Geräten zum eigenen Xerox App-Konto siehe [Meine Geräte](#).
5. Auf **Auschecken** klicken.
Die Seite Abrechnungsinformationen wird angezeigt.
6. Die Auftragsinformationen prüfen und die Abrechnungsdaten eingeben oder eine zuvor verwendete Zahlungsmethode auswählen.
7. Um zu vermeiden, dass ein auslaufendes Abonnement automatisch verlängert wird, das Kontrollkästchen **Automatische Verlängerung aktivieren** deaktivieren.
8. Zur Erteilung des Auftrags auf **Bestellung aufgeben** klicken, dann **Fertig** auswählen.
Der Fortschritt der App-Installation wird angezeigt. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird der App-Status aktualisiert.

Kaufen und Installieren einer nutzungsgebundenen unbegrenzten Abonnement-App

1. Auf der Seite „App-Details“ auf **Abonnieren** klicken.
Die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.
2. Die Lizenzvereinbarung lesen. Zum Akzeptieren der Lizenzvereinbarung auf **Zustimmen** klicken.
Das Fenster Abonnieren wird angezeigt.
3. Die abonnierten Mengen und den Zeitraum aus den angebotenen Optionen auswählen.
 **Hinweis:** Nutzungsgebundene Abonnements laufen ab, wenn keine verbleibende Nutzung mehr vorhanden ist oder wenn sie das Abonnement-Enddatum erreichen.
4. Auf **Auschecken** klicken.
Die Seite Abrechnungsinformationen wird angezeigt.
5. Die Auftragsinformationen prüfen und die Abrechnungsdaten eingeben oder eine zuvor verwendete Zahlungsmethode auswählen.
6. Um zu vermeiden, dass ein auslaufendes Abonnement automatisch verlängert wird, das Kontrollkästchen **Automatische Verlängerung aktivieren** deaktivieren.

Alle Apps

7. Zur Erteilung des Auftrags auf **Bestellung aufgeben** klicken, dann **Fertig** auswählen.
8. Um die App sofort zu installieren, wie folgt vorgehen:
 - a. Die Geräte auswählen, auf denen die App installiert werden soll.

 **Hinweis:** Falls in der Liste keine Geräte angezeigt werden, auf **Gerät hinzufügen** klicken. Genaue Einzelheiten zum Hinzufügen von Geräten zum eigenen Xerox App-Konto siehe [Meine Geräte](#).

- b. Auf **Installieren** klicken.

Der Fortschritt der App-Installation wird angezeigt. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird der App-Status aktualisiert.

9. Um die App zu einem späteren Zeitpunkt zu installieren, auf **Überspringen** klicken.
Die App wird zum Katalog Meine Apps hinzugefügt.

Einsehen der rechtlichen Dokumente für eine App

Nach dem Aufrufen der Seite „App-Details“ für eine App können die zu der betreffenden App gehörigen rechtlichen Dokumente eingesehen werden. Eines oder mehrere der folgenden Dokumente sind verfügbar:

- Lizenzvereinbarung
- Datenschutzerklärung
- Ausschlussinweis zur Software

Zum Einsehen der zu einer App gehörigen rechtlichen Dokumente folgendermaßen vorgehen:

1. <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Auf **Alle Apps** klicken.
4. Die App suchen, zu der Informationen gewünscht werden, suchen und darauf klicken.
Die Seite „App-Details“ wird angezeigt.
5. Im Bereich Legal das Dokument auswählen, das zum Durchlesen angezeigt werden soll.
Das Dokumentfenster wird angezeigt.
6. Das Dokument durchlesen.
7. Um zur Seite „App-Details“ zurückzukehren, das Dokumentfenster schließen.

Alle Apps

Meine Apps

Inhalt dieses Kapitels:

- Die Seite „Meine Apps“ 56
- Aktualisieren, Deinstallieren oder Neuinstallieren von Apps 57
- Festlegen einer App als Direktzugriff-Standardbildschirm für Xerox®-Geräte 59

Die Seite „Meine Apps“

Nach der Anmeldung wird die Seite Meine Apps mit einem Katalog von Apps angezeigt, die auf folgende Arten hinzugefügt werden:

- Die App wird auf ein oder mehr Geräten, die zum eigenen Konto hinzugefügt wurden, installiert.
- Die App war zuvor auf ein oder mehr Geräten installiert, die zum eigenen Konto hinzugefügt wurden.
- Die App wurde über das eigene Konto gekauft.
- Die App wurde für den Benutzer freigegeben.

Der Katalog Meine Apps ist in drei Spalten unterteilt:

Spalte „App“

Diese Spalte zeigt die Namen und Symbole installierter, gekaufter oder freigegebener Apps.

Abonnementbenachrichtigungen

Diese Spalte enthält einen Hinweis auf den Status des Abonnements: „Abgelaufen“ oder „Läuft in Kürze ab“.

Installationsgeräte

Diese Spalte zeigt die Anzahl der Geräte, auf denen eine App installiert ist.

 **Hinweis:** Wenn eine neue Version einer App verfügbar ist, wird die Meldung `Update verfügbar` angezeigt. Informationen zur Aktualisierung von Apps im Xerox App Gallery-Webportal siehe [Aktualisieren einer App in „Meine Apps“](#)

Aktualisieren, Deinstallieren oder Neuinstallieren von Apps

Im Xerox App Gallery-Webportal können von der Seite Meine Apps aus Apps auf den zum eigenen Xerox App-Konto hinzugefügten Geräten aktualisiert, deinstalliert oder neu installiert werden.

Weitere Informationen zur Installation neuer Apps siehe [App-Details](#).

Aktualisieren einer App in „Meine Apps“

Wenn eine neue Version einer App verfügbar ist, wird auf der Seite Meine Apps die Meldung `Update verfügbar` angezeigt. Die Meldung wird für jedes Gerät angezeigt, auf dem die App installiert ist.

1. <https://appgallery.services.xerox.com> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Auf **Meine Apps** klicken.
4. Die App mit dem Vermerk „Update verfügbar“ suchen und darauf klicken.
Die Installationsdaten der ausgewählten App werden angezeigt.
5. Zum Aktualisieren der App auf einzelnen Geräten auf **Aktualisieren** klicken. Zum Installieren der App auf allen damit verknüpften Geräten auf **Alle aktualisieren** klicken.
Die installierte App wird auf die neue Version aktualisiert.

 **Hinweis:** Nach der Aktualisierung einer App kann die alte Version nicht wiederhergestellt werden.

Deinstallieren einer App aus „Meine Apps“

Wenn die App, die deinstalliert werden soll, als Direktzugriff-Standardbildschirm für ein Gerät definiert ist, die Einstellung für den Direktzugriff-Standardbildschirm ändern. Weitere Informationen siehe [Festlegen einer App als Direktzugriff-Standardbildschirm für Xerox®-Geräte](#).

1. <https://appgallery.services.xerox.com> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Auf **Meine Apps** klicken.
4. In der Liste die App suchen, die deinstalliert werden soll, und darauf klicken.
Die Seite „App-Details“ wird angezeigt.
5. Um die App von einem bestimmten Gerät zu deinstallieren, auf das Symbol „Deinstallieren“ (X) für das betreffende Gerät klicken. Soll die App von allen Geräten entfernt werden, auf **Alle deinstallieren** klicken.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
6. Zur Bestätigung der getroffenen Auswahl auf **Deinstallieren** oder zum Aufheben der Auswahl auf **Abbrechen** klicken.

Neuinstallieren einer App aus „Meine Apps“

App nur auf einem Gerät neu installieren:

1. <https://appgallery.services.xerox.com> aufrufen.

Meine Apps

2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Auf **Meine Apps** klicken.
4. In der Liste die App suchen, die neu installiert werden soll, und darauf klicken. Die Seite „App-Details“ wird angezeigt.
5. Das Gerät suchen, auf dem die App neu installiert werden soll, dann auf **Neu installieren** klicken. Falls die App nicht erfolgreich neu installiert wird, das Kapitel [Fehlerbehebung](#) in diesem Handbuch zurate ziehen.

Festlegen einer App als Direktzugriff-Standardbildschirm für Xerox®-Geräte

Xerox® AltaLink®- und Xerox® ConnectKey®-fähige Geräte der i-Serie

Einem Xerox®-Gerät kann eine bestimmte App für den Direktzugriff-Standardbildschirm zugewiesen werden. Der Direktzugriff-Standardbildschirm ist der Startbildschirm des Geräts. Der Direktzugriff-Standardbildschirm erscheint, nachdem das Gerät eingeschaltet wurde oder den Stromsparmodus verlassen hat oder wenn der Benutzer die Taste Home drückt.

 **Hinweis:** Zum Festlegen einer App als Direktzugriff-Standardbildschirm für ein Xerox®-Gerät Xerox Embedded Web Server oder Xerox® CentreWare Internet Services für das Gerät verwenden. Eine App kann erst dann als Direktzugriff-Standardbildschirm eingestellt werden, wenn sie auf dem betreffenden Gerät installiert ist.

1. Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox®-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe-** oder **Return-**Taste drücken.

Die Embedded Web Server-Seite oder Xerox® CentreWare Internet Services-Seite für das Gerät wird angezeigt.

2. Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken und die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
3. Auf **Eigenschaften** klicken.
4. Im Bereich „Allgemeine Einrichtung“ auf **Standardanzeige** klicken.
5. Auf der Seite „Standardanzeige“ zum Öffnen des Menüs auf den Abwärtspfeil klicken.
6. Die Liste der verfügbaren Apps durchsuchen. In der Liste die App auswählen, die als Direktzugriff-Standardbildschirm angezeigt werden soll.
7. Zum Speichern der Änderungen auf **Speichern** klicken.

 **Hinweis:** Um die Auswahl für den Direktzugriff-Standardbildschirm zu ändern, die Einstellung **Standardanzeige** aktualisieren. Die Einstellung in den Startbildschirm oder eine andere App ändern.

Xerox® VersaLink®-Geräte

Einem Xerox®-Gerät kann eine bestimmte App für den Direktzugriff-Standardbildschirm zugewiesen werden. Der Direktzugriff-Standardbildschirm ist der Startbildschirm des Geräts. Der Direktzugriff-Standardbildschirm erscheint, nachdem das Gerät eingeschaltet wurde oder den Stromsparmodus verlassen hat oder wenn der Benutzer die Taste Home drückt.

 **Hinweis:** Zum Festlegen einer App als Direktzugriff-Standardbildschirm Xerox Embedded Web Server verwenden. Ist die App auf dem Gerät installiert, kann sie für den Direktzugriff-Standardbildschirm ausgewählt werden.

1. Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox®-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe-** oder **Return-**Taste drücken.
Die Embedded Web Server-Seite für das Gerät erscheint.
2. Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken, dann die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
3. Auf die Registerkarte **Apps** klicken, dann **Voreinstellungen** auswählen.

Meine Apps

4. Zum Öffnen des Menüs und Durchsuchen der Liste verfügbarer Apps auf den Abwärtspfeil klicken.
5. In der Liste die App auswählen, die als Direktzugriff-Standardbildschirm angezeigt werden soll.

Die betreffende App wird als Direktzugriff-Standardbildschirm angezeigt.



Hinweis: Um die Auswahl für den Direktzugriff-Standardbildschirm zu ändern, die Einstellung **Standardanzeige** aktualisieren. Die Einstellung in den Startbildschirm oder eine andere App ändern.

Xerox® App Gallery-App – Verfahren

Inhalt dieses Kapitels:

- Überblick über die Xerox® App Gallery-App..... 62
- Anmelden beim Xerox App-Konto über die Xerox® App Gallery-App 63
- Hinzufügen von Geräteanmeldeinformationen zu dem Xerox App-Konto 64
- Installieren einer kostenlosen App über die Xerox® App Gallery-App 65
- Aktualisieren einer App über die Xerox® App Gallery-App..... 66
- Speichern der Xerox App-Kontoanmeldedaten für die Xerox® App Gallery-App 67
- Entfernen der Xerox App-Kontoanmeldedaten aus der Xerox® App Gallery-App 68

Überblick über die Xerox® App Gallery-App

Wenn am Steuerpult des Geräts die Xerox® App Gallery-App ausgewählt wird, kann die Xerox App Gallery durchsucht werden und eine Anmeldung beim eigenen Xerox App-Konto erfolgen. Nach der Anmeldung können weitere App Gallery-Funktionen ausgeführt werden, etwa das Kaufen, Installieren und Aktualisieren von Apps. Die Benutzer müssen sich nicht anmelden, um in der App Gallery nach verfügbaren Apps zu suchen.

Die Xerox® App Gallery-App kann auf Geräten installiert werden, auf denen sie noch nicht installiert ist. Falls die Xerox® App Gallery-App auf einem Gerät noch nicht installiert ist, ist sie über das Xerox App Gallery-Webportal verfügbar.

Um die Xerox® App Gallery-App nutzen zu können, muss das Gerät folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Das Gerät verfügt über eine Netzwerkverbindung
- Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) Version 3.5 oder höher ist installiert

Hinweis:

- SSL-Zertifikate ermöglichen die sichere Kommunikation persönlicher und sensibler Informationen über Netzwerkverbindungen. Falls die Überprüfung der SSL-Zertifikate deaktiviert ist, ist die sichere Kommunikation persönlicher oder sensibler Daten gefährdet.
- Xerox empfiehlt, „Serverzertifikate überprüfen“ auf dem Xerox®-Gerät zu aktivieren, auch wenn diese Einstellung Probleme bei anderen Anwendungen verursachen kann. Für weitere Informationen auf der Seite des Xerox App Gallery-Produktsupports unter <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery> nach Serverzertifikaten suchen.

Anmelden beim Xerox App-Konto über die Xerox® App Gallery-App

 **Hinweis:** Bei der Anmeldung beim eigenen Xerox App-Konto fügt das System das Gerät automatisch der Seite **Meine Geräte** für das eigene Konto hinzu. Um sicherzustellen, dass das System ordnungsgemäß mit dem Gerät kommunizieren kann, über das Xerox App Gallery-Webportal Administrator-Anmeldedaten für das Gerät zum eigenen Xerox App-Konto hinzufügen. Weitere Informationen siehe [Hinzufügen von Geräteanmeldeinformationen zu dem Xerox App-Konto](#).

1. Am Steuerpult des Geräts die Taste **Home** drücken.
2. Das Symbol der **Xerox® App Gallery**-App antippen.

Die Xerox App Gallery wird angezeigt.

3. **Anmelden** antippen.

 **Hinweis:** Wenn bereits ein anderer Benutzer bei der App angemeldet ist, erscheint der Name des angemeldeten Benutzers in der linken, oberen Ecke der Anzeige. Um diesen Benutzer abzumelden, den Namen des angemeldeten Benutzers antippen, dann **Abmelden** auswählen.

4. Um die E-Mail-Adresse des Xerox App-Kontos anzugeben, **E-Mail-Adresse eingeben** antippen und die Adresse dann über die Tastatur auf dem Touchscreen eingeben.
5. Um das Kennwort für das Xerox App-Konto anzugeben, **Kennwort eingeben** antippen und das Kennwort dann über die Tastatur auf dem Touchscreen eingeben.
6. Zum Anmelden **OK** antippen.

Hinzufügen von Geräteanmeldeinformationen zu dem Xerox App-Konto

Wenn die Xerox® App Gallery-App benutzt wird, um ein Gerät zu dem Xerox App-Konto hinzuzufügen, werden der Modellname und die IP-Adresse des Geräts automatisch zur Geräteliste hinzugefügt. Um erfolgreiche Kommunikation zwischen dem Xerox App Gallery-Webportal und dem Gerät zu gewährleisten, in der Xerox App Gallery Administrator-Anmeldedaten für das Gerät hinzuzufügen.

1. <https://appgallery.services.xerox.com> aufrufen.
2. Beim Xerox App-Konto anmelden.
3. Auf die Registerkarte **Geräte** klicken.
4. Das mit der Xerox® App Gallery-App automatisch hinzugefügte Gerät suchen und auswählen. Die Seite „Gerätedetails“ wird angezeigt.
5. Auf **Bearbeiten** klicken.
Das Dialogfeld Gerät bearbeiten wird angezeigt.
6. Einen Administrator-Benutzernamen und ein Administrator-Kennwort für das Gerät eingeben.
7. Auf **OK** klicken.
Die Administrator-Anmeldedaten werden für das Gerät hinzugefügt.

Installieren einer kostenlosen App über die Xerox® App Gallery-App

1. Am Xerox®-Gerät beim Xerox App-Konto anmelden. Weitere Informationen siehe [Anmelden beim Xerox App-Konto über die Xerox® App Gallery-App](#).

Die Seite Alle Apps wird angezeigt.

2. Das Symbol der zu installierenden App antippen.

Die Seite „App-Details“ wird angezeigt.

3. **Installieren** antippen.

Die Lizenzvereinbarung wird angezeigt.

 **Hinweis:** Wenn es sich bei der ausgewählten App um eine bezahlte App handelt, ist die Option **Installieren** nicht verfügbar. Bezahlte Apps über das Xerox App Gallery-Webportal installieren. Weitere Informationen siehe [App-Details](#).

4. Die Lizenzvereinbarung lesen. Um die Lizenzvereinbarung zu akzeptieren und die App zu installieren, **Zustimmen** antippen.

Die App wird installiert. Wenn die App installiert ist, wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.

5. Zum Schließen der Seite „App-Details“ **X** antippen.

6. Zum Abmelden in linken, oberen Ecke des Bildschirms den Benutzernamen antippen und dann **Abmelden** auswählen.

7. Um zum Startbildschirm zurückzukehren, die Taste **Home** drücken.

Die neu installierte App wird auf dem Startbildschirm angezeigt. Die App wird zu der Liste Meine Apps für das Xerox App-Konto hinzugefügt.

Aktualisieren einer App über die Xerox® App Gallery-App

1. Am Xerox®-Gerät beim Xerox App-Konto anmelden. Weitere Informationen siehe [Anmelden beim Xerox App-Konto über die Xerox® App Gallery-App](#).
Die Seite **Alle Apps** wird angezeigt.
2. **Meine Apps** antippen.
Wenn Updates für Apps verfügbar sind, wird die Meldung **Updates verfügbar** angezeigt.
3. Zum Aktualisieren einer App einen der folgenden Schritte ausführen.
 - Um eine bestimmte App zu aktualisieren, das Symbol der App lokalisieren und dann **Aktualisieren** antippen.
 - Um alle verfügbaren Updates zu installieren, **Alle aktualisieren** antippen.
4. Um die Updates zu installieren, **Zustimmen** antippen.
Wenn die Aktualisierung abgeschlossen ist, werden die Meldung **Updates verfügbar** und die Update-Optionen ausgeblendet.
5. Zum Abmelden in linken, oberen Ecke des Bildschirms den Benutzernamen antippen und dann **Abmelden** auswählen.
6. Um zum Startbildschirm zurückzukehren, die Taste **Home** drücken.

Speichern der Xerox App-Kontoanmeldedaten für die Xerox® App Gallery-App

Bei einer Anmeldung bei dem Gerät als Administrator können die Xerox App-Kontoanmeldedaten für die Xerox® App Gallery App gespeichert werden.

Mit den gespeicherten Xerox App-Kontoanmeldedaten können alle Benutzer auf das auf dem Gerät gespeicherte Xerox App-Konto zugreifen. Individuelle Kontoanmeldedaten sind nicht erforderlich.

1. Am Steuerpult des Geräts die Taste **Home** drücken.
2. Als Administrator bei dem Gerät anmelden.

 **Hinweis:** Informationen zum Anmelden als Administrator enthält das zu dem Gerät gehörige *Systemhandbuch*.

3. Das Symbol der **Xerox® App Gallery**-App antippen.

Die Xerox App Gallery-Anzeige erscheint.

4. **Anmelden** antippen.

 **Hinweis:**

- Wenn ein anderer Benutzer bei der App angemeldet ist, erscheint der Name des angemeldeten Benutzers in der linken, oberen Ecke der Anzeige. Um diesen Benutzer abzumelden, den Namen des angemeldeten Benutzers antippen, dann **Abmelden** auswählen.
- Wenn Xerox App-Kontoanmeldedaten zuvor gespeichert wurden, zum Abmelden und Entfernen der gespeicherten Anmeldedaten von dem Gerät **Einstellungen > Konten von diesem Gerät entfernen** antippen.

5. Um die E-Mail-Adresse des Xerox App-Kontos anzugeben, **E-Mail-Adresse eingeben** antippen und die Adresse dann über die Tastatur auf dem Touchscreen eingeben.
6. Um das Kennwort für das Xerox App-Konto anzugeben, **Kennwort eingeben** antippen und das Kennwort dann über die Tastatur auf dem Touchscreen eingeben.
7. Zum Anmelden **OK** antippen.

Daraufhin erscheint ein Fenster mit der Frage, ob es allen Benutzern gestattet sein soll, über das Xerox App-Konto Apps zu installieren.

8. Um allen Benutzer die Installation von Apps über das Xerox App-Konto zu gestatten, **Dieses Konto verwenden** antippen.

Die Kontoanmeldedaten werden gespeichert.

Entfernen der Xerox App-Kontoanmeldedaten aus der Xerox® App Gallery-App

Bei einer Anmeldung bei dem Gerät als Administrator können die gespeicherten Kontoanmeldedaten für die Xerox® App Gallery App entfernt werden. Dazu gehören die E-Mail-Adresse und das Kennwort für das Xerox App-Konto.

 **Hinweis:** Nach dem Entfernen gespeicherter Anmeldedaten können Benutzer die Xerox App Gallery durchsuchen. Für andere Funktionen wie die Installation von Apps ist jedoch eine Anmeldung erforderlich.

Um die Xerox App-Kontoanmeldedaten zu entfernen, wie folgt vorgehen:

1. Am Steuerpult des Geräts die Taste **Home** drücken.
2. Als Administrator bei dem Gerät anmelden.

 **Hinweis:** Informationen zum Anmelden als Administrator enthält das zu dem Gerät gehörige *Systemhandbuch*.

3. Das Symbol der **Xerox® App Gallery**-App antippen.
Die App Gallery-Anzeige erscheint.
4. **Einstellungen** antippen.
Der Bildschirm Einstellungen wird angezeigt.
5. Zum Entfernen des Kontos **Konto von diesem Gerät entfernen** auswählen.
Daraufhin wird eine Meldung angezeigt mit der Aufforderung, die getroffene Auswahl zu bestätigen.
6. Zum Bestätigen der Auswahl **Abmelden und entfernen** antippen.
Das Konto wird abgemeldet und die Kontoanmeldedaten werden entfernt.

Fehlerbehebung

Inhalt dieses Kapitels:

- Probleme mit Xerox App-Konten 70
- Xerox App Gallery-Webportal – Geräteprobleme 74
- Xerox App Gallery-Webportal – App-Probleme 76
- Probleme beim Kauf von Apps 77

Dieses Kapitel bietet Hilfestellung beim Ermitteln und Lösen von Problemen mit Xerox App Gallery.

Probleme mit Xerox App-Konten

Xerox App-Konto kann nicht erstellt werden

Ein Xerox App-Konto kann über das Xerox App Gallery-Webportal erstellt werden.

Beim Erstellen eines Kontos können aus verschiedenen Gründen Fehler auftreten. Beispielsweise wird möglicherweise die E-Mail-Adresse nicht akzeptiert, wenn sie bereits verwendet wird.

Die folgenden Schritte ausführen:

1. Zum Erstellen des Kontos eine andere E-Mail-Adresse verwenden.
2. Im Junk-Ordner nach der E-Mail-Nachricht von Xerox App Gallery suchen.
3. Befindet sich die E-Mail von Xerox App Gallery im Posteingang des E-Mail-Programms, auf **Apps durchsuchen** klicken, um mit der Nutzung des neuen Kontos zu beginnen.

 **Hinweis:** Um sicherzustellen, dass zukünftige E-Mails von Xerox App Gallery empfangen werden, die Nachricht als **Kein Junk** kennzeichnen. Wenn im Posteingang oder im Junk-Ordner keine E-Mail angezeigt wird, liegt möglicherweise ein vorübergehender Fehler beim E-Mail-Server vor.

4. Um eine E-Mail mit Feedback an den Xerox App Gallery-Support zu schicken, wie folgt vorgehen:
 - a. Das Xerox App Gallery-Webportal unter <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home> aufrufen.
 - b. Auf das Hilfe-Symbol (?) klicken.
 - c. Im Fenster Hilfe auf **Feedback** klicken.
 - d. Die E-Mail mit Hinweisen für den Xerox App Gallery-Support an folgende Adresse schicken: xerox.app.gallery.feedback@xerox.com.

 **Hinweis:** Beim Senden einer E-Mail an den Xerox App Gallery-Support die E-Mail-Adresse angeben, die zur Erstellung des Xerox App-Kontos verwendet wurde.

Verwandte Themen:

[Erstellen eines Xerox App-Kontos über das Xerox App Gallery-Webportal](#)

Kennwort vergessen oder Xerox App-Konto gesperrt

Wenn der Benutzer das Kennwort für sein Xerox App-Konto vergisst oder das Konto gesperrt ist, kann das Kennwort zurückgesetzt werden.

 **Hinweis:** Nach einer bestimmten Anzahl ungültiger Anmeldeversuche wird ein Xerox App-Konto gesperrt.

Zum Zurücksetzen des Kennworts für das eigene Xerox App-Konto im Xerox App Gallery-Webportal siehe [Zurücksetzen des Kennworts für das Xerox App-Konto](#). Die Schritte zum Zurücksetzen des Kennworts ausführen.

Verbindung zum Xerox App Gallery-Webportal nicht möglich

Wenn keine Verbindung zum Xerox App Gallery-Webportal hergestellt werden kann, folgendermaßen vorgehen:

1. Sicherstellen, dass der Computer Netzwerkzugriff hat.
2. Im Webbrowser die Sicherheitseinstellungen des Browsers überprüfen. Weitere Informationen siehe [Webbrowser-Sicherheitseinstellungen](#).

Verbindung zur Xerox® App Gallery-App nicht möglich

Xerox® AltaLink®- und Xerox® ConnectKey®-fähige Geräte der i-Serie

Die Meldung `Der App Gallery-Server wurde nicht gefunden oder ist nicht verfügbar` wird angezeigt.

Falls auf dem Xerox®-Gerät keine Verbindung zur Xerox® App Gallery möglich ist, sicherstellen, dass der Proxyserver für die Erweiterungsdienst Einrichtung aktiviert ist. Genaue Einzelheiten siehe [Konfigurieren des Proxyservers für Xerox® AltaLink®-Geräte](#) oder [Konfigurieren des Proxyservers für Xerox® ConnectKey®-fähige Geräte der i-Serie](#).



Hinweis: Bei manchen App-Installationen ist für eine Verbindung zum Internet ein Proxyserver erforderlich.

1. Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox®-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe-** oder **Return-**Taste drücken.
Die Embedded Web Server-Seite oder Xerox® CentreWare Internet Services-Seite für das Gerät wird angezeigt.
2. Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken und die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
3. **Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Erweiterungsdienst Einrichtung** auswählen.
Die Seite Erweiterungsdienst Einrichtung wird angezeigt.
4. Im Menü Proxyserver die Option **Proxy** auswählen.
5. Im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS überprüfen, ob der Proxy aktiviert ist und die Proxyserver-Informationen angezeigt werden.
6. Falls der Proxyserver nicht aktiviert ist und die Proxy-Informationen angezeigt werden, wie folgt vorgehen:
 - a. Im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS auf **Bearbeiten** klicken.
 - b. Für HTTP-Proxyserver das Kontrollkästchen **Aktiviert** auswählen.
 - c. Die Proxyservereinstellungen nach Bedarf konfigurieren.
 - d. Zum Speichern der Änderungen auf **Speichern klicken**.
 - e. Um nach dem Speichern der Änderungen auf die Seite Erweiterungsdienst Einrichtung zurückzukehren, auf **Abbrechen** klicken.

- Um verschiedene Konfigurationseinstellung für HTTPS zu verwenden, im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS die Option **Einstellungen für alle Protokolle verwenden** deaktivieren.
Der untergeordnete Bereich „HTTPS“ wird angezeigt.
- Die HTTPS-Proxyservereinstellungen nach Bedarf konfigurieren.
- Zum Speichern der Änderungen auf **Anwenden** klicken.

Xerox® VersaLink®-Geräte

Die Meldung `Der App Gallery-Server wurde nicht gefunden oder ist nicht verfügbar` wird angezeigt.

Falls auf dem Xerox®-Gerät keine Verbindung zur Xerox® App Gallery möglich ist, sicherstellen, dass der Proxyserver für die Erweiterungsdiensteinrichtung aktiviert ist. Weitere Informationen siehe [Konfigurieren des Proxyservers für Xerox® VersaLink®-Geräte](#).



Hinweis: Bei manchen App-Installationen ist für eine Verbindung zum Internet ein Proxyserver erforderlich.

- Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe-** oder **Return-**Taste drücken.
Die Embedded Web Server-Seite für das Gerät erscheint.
- Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken und die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
- Auf **Apps > EIP-Einstellungen** klicken.
Die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung wird angezeigt.
- Im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS überprüfen, ob der Proxy aktiviert ist und die Proxyserver-Informationen angezeigt werden.
- Falls der Proxyserver nicht aktiviert ist, wie folgt vorgehen:
 - Auf den Schalter **Proxyserver des Geräts verwenden** klicken.
Wenn der Proxyserver des Geräts konfiguriert ist, werden die Serverinformationen angezeigt.
 - Zum Konfigurieren des Proxyservers auf **Einrichtung** und dann auf **Manuell** klicken.
 - Auf der Seite Proxyserver die erforderlichen Angaben eingeben, dann auf **OK** klicken.
- Das Browserfenster schließen.

Xerox® ConnectKey®-fähige PrimeLink®-Geräte

Die Meldung `Der App Gallery-Server wurde nicht gefunden oder ist nicht verfügbar` wird angezeigt.

Falls auf dem Xerox®-Gerät keine Verbindung zur Xerox® App Gallery möglich ist, sicherstellen, dass der Proxyserver für die Erweiterungsdiensteinrichtung aktiviert ist.



Hinweis: Bei manchen App-Installationen ist für eine Verbindung zum Internet ein Proxyserver erforderlich.

- Am Computer einen Webbrowser öffnen. In das Adressfeld die IP-Adresse des Xerox®-Geräts eingeben. Dann die **Eingabe-** oder **Return-**Taste drücken.
Die Embedded Web Server-Seite für das Gerät erscheint.

2. Zur Anmeldung als Administrator auf **Anmelden** klicken und die Administrator-Anmeldedaten eingeben.
3. Auf **Eigenschaften** klicken.
4. Im Bereich Allgemeine Einrichtung auf **Erweiterungsdiensteinrichtung** klicken.
Die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung wird angezeigt.
5. Um zu überprüfen, ob der Proxy aktiviert ist und die Proxyserver-Informationen angezeigt werden, die folgenden Schritte ausführen:
 - a. Im Bereich Proxyserver auf **Konfigurieren** klicken.
 - b. Im untergeordneten Bereich HTTP, HTTPS überprüfen, ob der Proxyserver aktiviert ist und die Proxy-Informationen angezeigt werden.
6. Falls der Proxyserver nicht aktiviert ist, wie folgt vorgehen:
 - a. Im Bereich Proxyserver auf **Konfigurieren** klicken.
 - b. Für HTTP-Proxyserver das Kontrollkästchen auswählen, dann auf **Anwenden** klicken.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
 - c. Zum Entfernen der Meldung auf **OK** klicken.
Die Seite Erweiterungsdiensteinrichtung wird angezeigt.
 - d. Zum Speichern der Einstellungen auf **Anwenden** klicken.
Eine Bestätigungsmeldung wird angezeigt.
 - e. Zum Entfernen der Meldung auf **OK** klicken.
7. Das Browserfenster schließen.

Xerox App Gallery-Webportal – Geräteprobleme

Webbrowser-Add-on oder -Erweiterung

Um die Kommunikation zwischen dem Xerox App Gallery-Webportal und Ihrem Xerox®-Gerät zu ermöglichen, folgendermaßen vorgehen:

1. Sicherstellen, dass das Xerox® Device Connector-Add-on oder die Erweiterung für den benutzten Webbrowser installiert und aktiviert ist. Siehe [Installieren von Xerox® Device Connector-Add-on oder -Erweiterung](#).
2. Überprüfen, ob die Sicherheitseinstellungen des Webbrowsers für die Nutzung von Drittanbieter-Add-ons oder -Erweiterungen konfiguriert sind. Siehe [Webbrowser-Sicherheitseinstellungen](#).
3. Überprüfen, ob die korrekten EIP-Einstellungen aktiviert sind. Siehe [Xerox Extensible Interface Platform®-Einstellungen](#).

Hinzufügen von Gerät zu Xerox App-Konto über Xerox App Gallery-Webportal nicht möglich

Beim erstmaligen Hinzufügen eines Geräts über das Xerox App Gallery-Webportal wird eine Warnung angezeigt. Die Meldung fordert zur Genehmigung der Installation von Xerox® Device Connector (Internet Explorer-Add-on bzw. Google Chrome-Erweiterung) auf.

 **Hinweis:** Für Microsoft Edge die Google Chrome-Erweiterung installieren.

Zum Installieren von Apps sicherstellen, dass das Xerox® Device Connector-Add-on bzw. die Xerox Device Connector-Erweiterung (browserabhängig) installiert und aktiviert ist. Dies ermöglicht die Kommunikation zwischen dem Xerox App Gallery-Webportal und dem Gerät.

Folgendes überprüfen:

1. Beim Hinzufügen eines Geräts wird im Webbrowser eine Meldung angezeigt, dass das Connector-Add-on oder die Erweiterung benötigt wird. Überprüfen, ob Xerox Device Connector installiert und im Webbrowser aktiviert ist. Siehe [Installieren von Xerox® Device Connector-Add-on oder -Erweiterung](#).
2. Sicherstellen, dass das Gerät betriebsbereit und an das Netzwerk angeschlossen ist und die Sicherheitseinstellungen des Webbrowsers konfiguriert sind. Siehe [Webbrowser-Sicherheitseinstellungen](#).
3. Sicherstellen, dass die IP-Adresse des Geräts richtig ist.
4. Sicherstellen, dass das Gerät Xerox Extensible Interface Platform® Version 3.5 oder höher unterstützt.
5. Sicherstellen, dass für den Browser, in dem Xerox App Gallery ausgeführt wird, nicht mehr als eine Browsererweiterung installiert ist. Sind weitere Erweiterungen installiert, diese deinstallieren und den Browser anschließend aktualisieren. Die Browsererweiterung neu installieren und dann das Gerät hinzufügen.
6. Bei Xerox® AltaLink®-Geräten sicherstellen, dass die Datums- und Uhrzeiteinstellungen des Geräts maximal 5 Minuten von der tatsächlichen Zeit abweichen.

Geräte werden im Xerox App Gallery-Webportal nicht aufgeführt

Geräte, die zu Ihrem Xerox App-Konto hinzugefügt werden, werden im Xerox App Gallery-Webportal auf der Seite Geräte aufgeführt.

Zum manuellen Hinzufügen von Geräten zu einem Xerox App-Konto die IP-Adresse des Geräts und andere relevante Informationen eingeben. Siehe [Meine Geräte](#).

Um sicherzustellen, dass Xerox App Gallery mit dem Gerät kommunizieren kann, prüfen, ob die ActiveX-Steuerelemente für Internet Explorer oder die Drittanbieter-Erweiterungen für Google Chrome aktiviert sind. Siehe einen der folgenden Abschnitte:

- [Webbrowser-Sicherheitseinstellungen](#)
- [Installieren von Xerox® Device Connector-Add-on oder -Erweiterung](#)

Xerox App Gallery-Webportal – App-Probleme

Installation von Apps über das Xerox App Gallery-Webportal nicht möglich

1. Sicherstellen, dass das Xerox® Device Connector-Add-on bzw. die Xerox Device Connector-Erweiterung (browserabhängig) installiert und aktiviert ist. Siehe [Installieren von Xerox® Device Connector-Add-on oder -Erweiterung](#).
2. Im Xerox App Gallery-Webportal sicherstellen, dass die Geräte auswählen, auf denen die Apps installiert werden sollen, zu dem Xerox App-Konto hinzugefügt werden. Siehe [Meine Geräte](#).
3. Im Xerox App Gallery-Webportal sicherstellen, dass die Geräte auf der Seite [Geräte](#) mit gültigen Administrator-Anmeldedaten konfiguriert sind. Benutzername und Kennwort eines Administrators sind erforderlich. Siehe [Hinzufügen von Geräteanmeldeinformationen zu dem Xerox App-Konto](#).
4. Sicherstellen Sie, dass sich die IP-Adresse des Geräts nicht geändert hat. Wenn die IP-Adresse sich geändert hat, muss sie aktualisiert werden. Siehe [Bearbeiten oder Aktualisieren eines Geräts in eigenen Xerox App-Konto](#).
5. Zum Installieren der App das eigene Xerox App-Konto im Xerox App Gallery-Webportal aufrufen. Siehe [Aktualisieren, Deinstallieren oder Neuinstallieren von Apps](#).

Deinstallation einer App über das Xerox App Gallery-Webportal nicht möglich

1. Im Xerox App Gallery-Webportal sicherstellen, dass die Administrator-Anmeldedaten für ein Gerät korrekt sind. Siehe [Hinzufügen von Geräteanmeldeinformationen zu dem Xerox App-Konto](#).
2. Sicherstellen, dass die zu deinstallierende App nicht als Direktzugriff-Standardbildschirm für das Gerät festgelegt ist. Siehe [Festlegen einer App als Direktzugriff-Standardbildschirm für Xerox®-Geräte](#).

App von einem Gerät entfernt

Falls eine App versehentlich von einem Gerät entfernt wurde, kann sie über das Xerox App-Konto im Xerox App Gallery-Webportal neu installiert werden. Siehe [Neuinstallieren einer App aus „Meine Apps“](#).

Probleme beim Kauf von Apps

App ist nicht zur Installation verfügbar

Um eine bezahlte App verwenden zu können, muss sie erworben werden. Auf der Seite „App-Details“ werden für bezahlte Apps die folgenden Optionen angezeigt: Ausprobieren, Kaufen und Abonnieren. Diese Informationen gelten für Xerox®- und Drittanbieter-Apps.

Wiederverwendung einer gekauften App nach dem Entfernen nicht möglich

Beim Erwerb gerätegebundener Apps sind die Apps nicht zur Weiterverwendung verfügbar, wenn die App von einem oder mehreren Geräten entfernt wurde. Wird eine App auf einem Gerät ersetzt, muss eine neue App für das Gerät erworben werden.

Beim Erwerb von unbegrenzten Apps können die Geräte, auf denen die Apps installiert sind, gewechselt, hinzugefügt oder entfernt werden. Der Erwerb weiterer Apps ist nicht erforderlich.



Hinweis: Wenn eine App von einem Gerät gelöscht wurde, kann sie über die Xerox® App Gallery-App oder das Xerox App-Konto, mit dem die App erworben wurde, neu installiert werden.

Verwendung einer bezahlten Xerox®- oder Drittanbieter-App nicht möglich

Es gibt potenzielle Probleme, die die Verwendung einer bezahlten App verhindern können. Wie folgt vorgehen, um die Verwendung einer bezahlten App sicherzustellen:

- Sicherstellen, dass das Gerät an das Netzwerk angeschlossen ist.
- Die App über das Xerox App Gallery-Webportal erwerben.

Ausführen kostenloser Probeversionen einer App auf Gerät nicht möglich

Wenn der kostenlose Probezeitraum für die App abläuft bzw. das kostenlose Nutzungskontingent aufgebraucht ist, kann die App nicht mehr ausgeführt werden.

Nach Ablauf der Probezeit bzw. Verbrauch des kostenlosen Nutzungskontingents muss die App käuflich erworben werden. Zum Kaufen der App siehe [App-Details](#).

