

Kurzanleitung

702P03998

Zum Gebrauch mit Xerox® ConnectKey® Multifunktionsdruckern (MFD) und Xerox® Mobile Print Cloud 3.0 und später

Die Xerox® @PrintByXerox-App in 2016 ConnectKey-aktivierten MFD verwenden, um E-Mail-Anhänge und Dokumente, die von Mobilgeräten gesendet wurden, zu drucken. Da die @PrintByXerox App in Verbindung mit Xerox Mobile Print Cloud funktioniert, ist eine Lizenz für Xerox Mobile Print Cloud nur erforderlich, wenn erweiterte Funktionen gewünscht werden. Einfaches E-Mail-basiertes Drucken ist ohne Lizenz verfügbar und ohne dass ein Mobile Print Cloud-Konto erstellt werden muss, solange der MFD Zugriff auf das Internet hat. Für detailliertere Informationen zu Mobile Print Cloud siehe **Xerox Mobile Print Cloud-Administrator - Vorgehensweise und Fehlerbehebung**; siehe den Bereich [Online-Hilfe und Dokumentation](#) am Ende dieses Handbuchs.

TIPP

Um die @PrintByXerox-App zu verwenden, müssen folgende Anforderungen erfüllt sein:

- MFD erfordern eine Netzwerkverbindung.
 - ConnectKey Apps erfordern Kommunikation zwischen dem MFD und dem Internet. Für Installationen, die zum Verbinden mit dem Internet einen Proxy benötigen, siehe die Anleitungen zur Proxy-Konfiguration im Systemhandbuch für ConnectKey-aktivierte MFD.
 - Wenn der MFD über einen lokal gehosteten Server (innerhalb einer Firewall) verwendet wird und ein Proxy aktiviert ist, muss am MFD eine Proxy-Ausnahme eingestellt werden, um jede der Lösungen abzudecken. Beispiele sind: Xerox Mobile Print Solution, Xerox Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® und Equitrac®.
- Der MFD muss mit der Software für 2016 ConnectKey Technology-aktivierte MFD geladen werden.

HINWEIS

SSL-Zertifikate bieten sichere Kommunikation persönlicher und sensibler Informationen über Netzwerkverbindungen. Wenn SSL-Zertifikatvalidierung deaktiviert ist, ist die sichere Kommunikation persönlicher oder sensibler Daten gefährdet. Normalerweise wird empfohlen, dass **Serverzertifikate verifizieren** am MFD aktiviert wird, allerdings kann dies zu Problemen mit anderen Anwendungen führen. Für weitere Informationen siehe die Xerox App Gallery Online-Unterstützung unter <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Methoden zum Erhalt der @PrintByXerox-App

Es gibt drei Methoden die @PrintByXerox-App zu erhalten:

- **Die @PrintByXerox-App ist auf dem MFD vorinstalliert:**
 - Benutzer müssen sie nicht manuell aus der Xerox® App Gallery herunterladen und installieren.
 - Standardmäßig ist die App auf dem MFD betriebsbereit.
 - Wenn die App auf dem MFD bereits installiert ist, weiter zu [Drucken mit der @PrintByXerox App](#).
- **Die @PrintByXerox-App aus der Xerox App Gallery-App herunterladen:**
 - Die Xerox App Gallery-App ist auf dem MFD vorinstalliert.
 - Benutzer benötigen ein App Gallery-Konto, um sich in der Xerox App Gallery-App anzumelden und die @PrintByXerox-App herunterzuladen/zu installieren.

HINWEIS

Standardmäßig ist die Xerox App Gallery-App in allen MFD vorinstalliert und verfügbar, die mit der aktivierten Software für 2016 ConnectKey Technology geladen sind.

- **Herunterladen der @PrintByXerox-App vom Xerox App Gallery-Webportal:**
 - Weiter mit Xerox App Gallery-Webportal unter:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login
 - Benutzer benötigen ein App Gallery-Konto, um sich im Xerox App Gallery-Webportal anzumelden und die @PrintByXerox-App herunterzuladen/zu installieren.

Für Anweisungen zum Installieren der Apps über das Webportal der Xerox App Gallery siehe das **Benutzerhandbuch der Xerox App Gallery**. [Online-Hilfe und Dokumentation](#) gibt einen Link zum Herunterladen des Handbuchs an.

Installieren der @PrintByXerox-App von der Xerox App Gallery-App

Im folgenden Verfahren wird angenommen, dass ein Administrator eines Multifunktionsdruckers (MFD) ein App Gallery-Konto erstellt hat und dass die Konto-Anmeldedaten (Benutzer-ID und Kennwort) gespeichert wurden. Über die gespeicherten Admin-Anmeldedaten können alle MFD-Benutzer auf die Xerox App Gallery-App zugreifen, ohne dass sie sich mit individuellen Konto-Anmeldedaten anmelden müssen.

1. Im MFD-Startbildschirm das Symbol **Xerox App Gallery**-App auswählen.
Die Hauptseite der App Gallery wird angezeigt.
2. Zu der **@PrintByXerox**-App durchsuchen.
3. Die **@PrintByXerox**-App und dann die Schaltfläche **Installieren** auswählen.

Wenn die App bereits installiert war und eine neue Version verfügbar ist, wird die Schaltfläche als **Aktualisieren** angezeigt. Detaillierte Informationen befinden sich im **Benutzerhandbuch der Xerox App Gallery**; siehe den Link [Online-Hilfe und Dokumentation](#) am Ende dieses Handbuchs.

Das Dialogfeld „Lizenzvereinbarung“ wird angezeigt.

4. **Zustimmen** auswählen.

Der Installationsprozess beginnt.

HINWEIS

Wenn die App nicht richtig installiert wurde, wird die Schaltfläche **Installieren** erneut angezeigt; **Installieren** auswählen, um die Installation erneut zu versuchen.

5. Die Schaltfläche **Exit** berühren, um die Xerox App Gallery-App zu verlassen.

Installieren der @PrintByXerox-App vom Xerox App Gallery-Webportal

Für das folgende Verfahren wird angenommen, dass der Benutzer bereits ein App Gallery-Konto hat. Sollten Sie noch kein App Gallery-Konto haben, gibt das **Benutzerhandbuch der Xerox App Gallery** detaillierte Anweisungen zum Erstellen eines Kontos. Siehe den Link [Online-Hilfe und Dokumentation](#) am Ende dieses Handbuchs.

1. Zum Xerox App Gallery-Webportal gehen unter:

https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login.

2. Eine gültige **Benutzer-ID** und ein **Kennwort** eingeben.

3. **Anmelden** auswählen.

Die Hauptseite der App Gallery wird angezeigt.

4. Zu der **@PrintByXerox**-App durchsuchen.

5. **Zu meinen Apps hinzufügen** auswählen.

6. Ein(en) Gerät/Multifunktionsdrucker (MFD) hinzufügen.

Wenn das gewünschte Gerät bereits vorhanden ist, mit dem nächsten Schritt fortfahren.

a) Das Register Geräte auswählen.

b) **Hinzufügen** auswählen, um ein Gerät hinzuzufügen.

7. In Meine Apps die **@PrintByXerox**-App auswählen.

8. In der Spalte Aktion für **@PrintByXerox Installieren** auswählen.

Wenn die App bereits installiert war und eine neue Version verfügbar ist, wird die Schaltfläche als **Aktualisieren** angezeigt. Detaillierte Informationen befinden sich im **Benutzerhandbuch der Xerox App Gallery**; siehe den Link [Online-Hilfe und Dokumentation](#) am Ende dieses Handbuchs.

Das Dialogfeld „Lizenzvereinbarung“ wird angezeigt.

9. **Zustimmen** auswählen.

10. Den MFD/das Gerät auswählen, auf dem die App installiert wird.

11. **Installieren** auswählen.

Der Installationsprozess beginnt.

HINWEIS

Wenn die App nicht richtig installiert wurde, wird die Schaltfläche **Installieren** erneut angezeigt; **Installieren** auswählen, um die Installation erneut zu versuchen.

Drucken mit der @PrintByXerox-App

HINWEIS

Sicherstellen, dass der Multifunktionsdrucker (MFD) über Proxy mit dem Internet konfiguriert ist.

1. Eine E-Mail mit einem Anhang, der einen unterstützten Dateityp enthält, an Print@printbyxerox.com senden.
 - Für eine Liste von unterstützten Dokument-/Dateitypen siehe <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Erstanwender erhalten eine Antwort-E-Mail mit einer Benutzer-ID und einem Kennwort.
2. Am Steuerpult des MFD die Schaltfläche **@PrintByXerox** drücken.
Die Meldung „Details werden geladen“ wird angezeigt.
3. Ihre E-Mail-Adresse eingeben und **Speichern** auswählen.
4. Im Bildschirm „Kennwort eingeben“ das Kennwort eingeben und dann **Speichern** auswählen.
5. Die Dokumente, die gedruckt werden sollen, auswählen.
6. Die gewünschten **Druckoptionen** und dann **OK** auswählen.
7. **Drucken** drücken.
 - Die Meldung „Aufträge werden zum Drucken übermittelt“ wird mit dem Konvertierungsstatus angezeigt.
 - Wenn die Dokumente gedruckt werden, erscheint ein grünes Häkchen.
8. Am Ende **Exit** drücken, um zum MFD-Startbildschirm zurückzukehren.

Unterstützung

Online-Hilfe und Dokumentation

Zusätzliche Hilfe befindet sich unter den folgenden Links:

- Mobile Print Cloud-Dokumentation: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Mobile Print Cloud Online-Unterstützung: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Xerox App Gallery - Hilfe und Dokumentation:
<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Kundenunterstützungsforum

Das Kundenunterstützungsforum für Xerox Mobile Print und App Gallery ist unter <http://forum.support.xerox.com/> zu finden

Unterstützte Multifunktionsdrucker (MFD)

Es folgt eine Liste von MFD, die eine Verwendung der @PrintByXerox-App unterstützen:

- Xerox® WorkCentre® 3655

Dieses Gerät ist mit der Software für 2016 ConnectKey Technology-aktivierte MFD/WorkCentre® 3655i ausgestattet.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

Dieses Gerät ist mit der Software für 2016 ConnectKey Technology-aktivierte MFD ausgestattet.

- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

Dieses Gerät ist mit der Software für 2016 ConnectKey Technology-aktivierte MFD/WorkCentre® 5865i/5875i/5890i ausgestattet.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

Dieses Gerät ist mit der Software für 2016 ConnectKey Technology-aktivierte MFD/WorkCentre® 5945i/5955i ausgestattet.

- Xerox® WorkCentre® 6655

Dieses Gerät ist mit der Software für 2016 ConnectKey Technology-aktivierte MFD/WorkCentre® 6655i ausgestattet.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

Dieses Gerät ist mit der Software für 2016 ConnectKey Technology-aktivierte MFD/WorkCentre® 7220i/7225i ausgestattet.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

Dieses Gerät ist mit der Software für 2016 ConnectKey Technology-aktivierte MFD/WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i ausgestattet.

- Xerox® WorkCentre® 7970

Dieses Gerät ist mit der Software für 2016 ConnectKey Technology-aktivierte MFD/WorkCentre® 7970i ausgestattet.

