

## Οδηγός γρήγορης εκκίνησης

702P04693

## Για χρήση με τους πολυλειτουργικούς εκτυπωτές (MFP) και εκτυπωτές Xerox® ConnectKey®, VersaLink®, AltaLink® και το Xerox® Mobile Print Cloud 3.0 ή μεταγενέστερη έκδοση

Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή @PrintByXerox της Xerox® σε MFP και εκτυπωτές με δυνατότητα 2016 ConnectKey, VersaLink, AltaLink για να εκτυπώσετε συνημμένα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και έγγραφα που στέλνονται από φορητές συσκευές. Ενώ η εφαρμογή @PrintByXerox λειτουργεί σε συνδυασμό με το Xerox Mobile Print Cloud, απαιτείται άδεια χρήσης για το Xerox Mobile Print Cloud μόνο όταν χρειάζεστε προηγμένες δυνατότητες. Απλή εκτύπωση βασισμένη σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο διατίθεται χωρίς άδεια χρήσης και χωρίς να υπάρχει ανάγκη δημιουργίας λογαριασμού Mobile Print Cloud, αρκεί ο MFP ή ο εκτυπωτής να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο. Για πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το Mobile Print Cloud, ανατρέξτε στον **Οδηγό εκκίνησης και αντιμετώπισης προβλημάτων διαχειριστή του Xerox Mobile Print Cloud**. Ανατρέξτε στην ενότητα [Ηλεκτρονική βοήθεια και τεκμηρίωση](#) στο τέλος αυτού του οδηγού.

### Συμβουλή

Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή @PrintByXerox, πρέπει να πληρούνται οι παρακάτω απαιτήσεις:

- Οι MFP/εκτυπωτές απαιτούν μια σύνδεση δικτύου.
  - Οι εφαρμογές ConnectKey απαιτούν επικοινωνία μεταξύ του MFP/εκτυπωτή και του Διαδικτύου. Για εγκαταστάσεις που απαιτούν διακομιστή μεσολάβησης για σύνδεση στο Διαδίκτυο, ανατρέξτε στον Οδηγό διαχειριστή της συσκευής σας για οδηγίες σχετικά με τη διαμόρφωση του διακομιστή μεσολάβησης.
  - Αν ο MFP/εκτυπωτής χρησιμοποιείται με κάποια λύση που φιλοξενείται σε τοπικό διακομιστή (μέσα σε τείχος προστασίας) και είναι ενεργοποιημένος ένας διακομιστής μεσολάβησης, πρέπει να οριστεί μια εξαίρεση διακομιστή μεσολάβησης στον MFP/εκτυπωτή, για την κάλυψη όλων των λύσεων. Στα παραδείγματα συγκαταλέγονται τα εξής: Xerox® Mobile Print Solution, Xerox® Pprintsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox® Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® και Equitrac®.
- Στον MFP ή στον εκτυπωτή πρέπει να έχει φορτωθεί το λογισμικό για τις συσκευές της σειράς i με δυνατότητα 2016 ConnectKey Technology ή πρέπει να είναι πολυλειτουργικοί εκτυπωτές VersaLink και AltaLink.

## Σημείωση

Τα πιστοποιητικά SSL παρέχουν ασφαλή επικοινωνία ιδιωτικών και ευαίσθητων πληροφοριών μέσω συνδέσεων δικτύου. Αν η επικύρωση πιστοποιητικού SSL είναι απενεργοποιημένη, η ασφαλής επικοινωνία ιδιωτικών ή ευαίσθητων πληροφοριών είναι ευάλωτη. Τυπικά, συνιστάται να είναι ενεργοποιημένη στον MFP ή στον εκτυπωτή σας η επιλογή **Επαλήθευση πιστοποιητικών διακομιστή**, αν και αυτό ενδέχεται να προκαλέσει προβλήματα με τις άλλες εφαρμογές. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική υποστήριξη του Xerox App Gallery, στη διεύθυνση <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

# Μέθοδοι για απόκτηση της εφαρμογής @PrintByXerox

Υπάρχουν τρεις τρόποι να αποκτήσετε την εφαρμογή @PrintByXerox:

- **Η εφαρμογή @PrintByXerox είναι προεγκατεστημένη στον MFP ή στον εκτυπωτή:**
  - Οι χρήστες δεν χρειάζεται να πραγματοποιήσουν χειροκίνητη λήψη και εγκατάσταση από το Xerox App Gallery.
  - Ως προεπιλογή, η εφαρμογή είναι έτοιμη για χρήση στον MFP ή στον εκτυπωτή.
  - Εάν η εφαρμογή έχει ήδη εγκατασταθεί στον MFP ή στον εκτυπωτή, μεταβείτε στην ενότητα [Εκτύπωση με την εφαρμογή @PrintByXerox](#).
- **Λήψη της εφαρμογής @PrintByXerox από την εφαρμογή Xerox App Gallery:**
  - Η εφαρμογή Xerox App Gallery είναι προεγκατεστημένη στον MFP ή στον εκτυπωτή.
  - Οι χρήστες πρέπει να έχουν έναν λογαριασμό App Gallery προκειμένου να συνδεθούν στην εφαρμογή Xerox App Gallery και να πραγματοποιήσουν λήψη/εγκατάσταση της εφαρμογής @PrintByXerox.

## Σημείωση

Ως προεπιλογή, η εφαρμογή Xerox App Gallery είναι προεγκατεστημένη και διαθέσιμη σε όλους τους MFP/εκτυπωτές στους οποίους έχει φορτωθεί το λογισμικό 2016 ConnectKey Technology και σε όλες τις συσκευές VersaLink και AltaLink.

- **Λήψη της εφαρμογής @PrintByXerox από την πύλη Web του Xerox App Gallery:**
  - Μεταβείτε στην πύλη Web του Xerox App Gallery στη διεύθυνση: [https://appgallery.external.xerox.com/xerox\\_app\\_gallery](https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery)
  - Οι χρήστες πρέπει να έχουν έναν λογαριασμό App Gallery προκειμένου να συνδεθούν στην πύλη Web του Xerox App Gallery και να πραγματοποιήσουν λήψη/εγκατάσταση της εφαρμογής @PrintByXerox.

Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση εφαρμογών μέσω της πύλης Web του Xerox App Gallery, ανατρέξτε στον **Οδηγό χρήσης του Xerox App Gallery**. Η [Ηλεκτρονική βοήθεια και τεκμηρίωση](#) παρέχει έναν σύνδεσμο για τη λήψη του οδηγού.

# Εγκατάσταση της εφαρμογής @PrintByXerox από την εφαρμογή Xerox App Gallery

Η παρακάτω διαδικασία προϋποθέτει ότι ένας διαχειριστής MFP/εκτυπωτή έχει δημιουργήσει έναν λογαριασμό App Gallery και ότι τα διαπιστευτήρια του λογαριασμού (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) έχουν αποθηκευτεί. Τα αποθηκευμένα διαπιστευτήρια διαχειριστή επιτρέπουν σε όλους τους χρήστες του MFP/εκτυπωτή να αποκτούν πρόσβαση στην εφαρμογή Xerox App Gallery χωρίς να χρειάζεται να συνδέονται με ατομικά διαπιστευτήρια λογαριασμού.

1. Από την αρχική οθόνη του MFP ή του εκτυπωτή, επιλέξτε το εικονίδιο της εφαρμογής **Xerox App Gallery**.

Εμφανίζεται η κύρια σελίδα του App Gallery.

2. Περιηγηθείτε στην εφαρμογή **@PrintByXerox**.
3. Επιλέξτε την εφαρμογή **@PrintByXerox**, επιλέξτε το κουμπί **Εγκατάσταση** και συνδεθείτε στο Gallery.

Αν η εφαρμογή είχε εγκατασταθεί προηγουμένως και είναι διαθέσιμη μια νέα έκδοση, το κουμπί εμφανίζεται ως **Ενημέρωση**. Λεπτομερείς πληροφορίες παρέχονται στον **Οδηγό χρήσης του Xerox App Gallery**. Ανατρέξτε στον σύνδεσμο [Ηλεκτρονική βοήθεια και τεκμηρίωση](#) που παρέχεται στο τέλος αυτού του οδηγού.

Εμφανίζεται το παράθυρο διαλόγου Συμφωνητικό άδειας χρήσης.

4. Επιλέξτε **Συμφωνώ**.  
Αρχίζει η διαδικασία εγκατάστασης.

## Σημείωση

Αν η εφαρμογή δεν εγκατασταθεί με επιτυχία, το κουμπί **Εγκατάσταση** επανεμφανίζεται. Επιλέξτε **Εγκατάσταση** για να επιχειρήσετε ξανά τη διαδικασία εγκατάστασης.

5. Πατήστε το κουμπί **Έξοδος** για να εξέλθετε και κλείστε την εφαρμογή Xerox App Gallery.

# Εγκατάσταση της εφαρμογής @PrintByXerox από την πύλη Web του Xerox App Gallery

Η παρακάτω διαδικασία προϋποθέτει ότι ο χρήστης έχει ήδη έναν λογαριασμό App Gallery. Αν δεν έχετε έναν λογαριασμό App Gallery, ο **Οδηγός χρήσης του Xerox App Gallery** παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τη δημιουργία ενός λογαριασμού. Ανατρέξτε στον σύνδεσμο [Ηλεκτρονική βοήθεια και τεκμηρίωση](#) που παρέχεται στο τέλος αυτού του οδηγού.

1. Μεταβείτε στην πύλη Web του Xerox App Gallery στη διεύθυνση:  
[https://appgallery.external.xerox.com/xerox\\_app\\_gallery](https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery).
2. Επιλέξτε **Σύνδεση**.  
Εμφανίζεται η σελίδα σύνδεσης του App Gallery.
3. Εισαγάγετε ένα έγκυρο **Αναγνωριστικό χρήστη** και **Κωδικό πρόσβασης**.
4. Περιηγηθείτε στην εφαρμογή **@PrintByXerox**.
5. Επιλέξτε **Προσθήκη στις εφαρμογές μου**.
6. Προσθέστε μια συσκευή/πολυλειτουργικό εκτυπωτή (MFP) ή έναν εκτυπωτή.

Αν η επιθυμητή συσκευή υπάρχει ήδη, συνεχίστε στο επόμενο βήμα.

- a) Επιλέξτε την καρτέλα Συσκευές.
- b) Επιλέξτε **Προσθήκη** για να προσθέσετε μια συσκευή.

7. Από τον κατάλογο Οι εφαρμογές μου, επιλέξτε την εφαρμογή **@PrintByXerox**.

8. Από τη στήλη Ενέργεια για την εφαρμογή **@PrintByXerox**, επιλέξτε **Εγκατάσταση**.

Αν η εφαρμογή είχε εγκατασταθεί προηγουμένως και είναι διαθέσιμη μια νέα έκδοση, το κουμπί εμφανίζεται ως **Ενημέρωση**. Λεπτομερείς πληροφορίες παρέχονται στον **Οδηγό χρήσης του Xerox App Gallery**. Ανατρέξτε στον σύνδεσμο [Ηλεκτρονική βοήθεια και τεκμηρίωση](#) που παρέχεται στο τέλος αυτού του οδηγού.

Εμφανίζεται το παράθυρο διαλόγου Συμφωνητικό άδειας χρήσης.

9. Επιλέξτε **Συμφωνώ**.

10. Επιλέξτε τον MFP/συσκευή ή τον εκτυπωτή στον οποίο θα εγκατασταθεί η εφαρμογή.

11. Επιλέξτε **Εγκατάσταση**.

Αρχίζει η διαδικασία εγκατάστασης.

### Σημείωση

Αν η εφαρμογή δεν εγκατασταθεί με επιτυχία, το κουμπί **Εγκατάσταση** επανεμφανίζεται. Επιλέξτε **Εγκατάσταση** για να επιχειρήσετε ξανά τη διαδικασία εγκατάστασης.

## Εκτύπωση με την εφαρμογή @PrintByXerox

### Σημείωση

Βεβαιωθείτε ότι ο πολυλειτουργικός εκτυπωτής (MFP) ή ο εκτυπωτής είναι διαμορφωμένος για σύνδεση στο Διαδίκτυο με χρήση διακομιστή μεσολάβησης.

1. Στείλτε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με ένα συνημμένο που περιέχει έναν υποστηριζόμενο τύπο αρχείου στη διεύθυνση [Print@printbyxerox.com](mailto:Print@printbyxerox.com).

- Για να λάβετε μια λίστα των υποστηριζόμενων τύπων εγγράφων/αρχείων, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
- Οι χρήστες που συνδέονται για πρώτη φορά θα λάβουν ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου απάντησης με ένα αναγνωριστικό χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης.

2. Από τον πίνακα ελέγχου του MFP ή του εκτυπωτή, πατήστε το κουμπί **@PrintByXerox**.

Εμφανίζεται το μήνυμα Λεπτομέρειες φόρτωσης.

3. Εισαγάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και επιλέξτε **Αποθήκευση**.

4. Στην οθόνη Εισάγετε κωδικό πρόσβασης, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασής σας και επιλέξτε **Αποθήκευση**.

5. Επιλέξτε τα έγγραφα που θέλετε να εκτυπώσετε.

6. Επιλέξτε τις επιθυμητές **Επιλογές εκτύπωσης** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **OK**.

7. Πατήστε **Εκτύπωση**.

- Εμφανίζεται το μήνυμα Υποβολή εργασιών για εκτύπωση και υποδεικνύεται η κατάσταση μετατροπής.
- Όταν τα έγγραφα αρχίζουν να εκτυπώνονται, εμφανίζεται ένα πράσινο σημάδι επιλογής.

8. Όταν τελειώσετε, πατήστε **Έξοδος** για να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη του MFP ή του εκτυπωτή.

# Υποστήριξη

## Ηλεκτρονική βοήθεια και τεκμηρίωση

Μπορείτε να βρείτε πρόσθετη βοήθεια στους παρακάτω συνδέσμους:

- Τεκμηρίωση του Mobile Print Cloud: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Ηλεκτρονική υποστήριξη του Mobile Print Cloud: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Βοήθεια και τεκμηρίωση του Xerox App Gallery:  
<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

## Φόρουμ υποστήριξης πελατών

Μπορείτε να βρείτε το φόρουμ υποστήριξης πελατών του Xerox Mobile Print και του App Gallery στη διεύθυνση <http://forum.support.xerox.com/>

## Υποστηριζόμενοι πολυλειτουργικοί εκτυπωτές (MFP) και εκτυπωτές

Η παρακάτω είναι μια λίστα των MFP και εκτυπωτών που υποστηρίζουν τη χρήση της εφαρμογής @PrintByXerox:

- Xerox® WorkCentre® 3655  
Σε αυτή τη συσκευή έχει φορτωθεί το λογισμικό για τους πολυλειτουργικούς εκτυπωτές με δυνατότητα 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 3655i.
- Xerox® WorkCentre® 5845/5855  
Σε αυτή τη συσκευή έχει φορτωθεί το λογισμικό για τους πολυλειτουργικούς εκτυπωτές με δυνατότητα 2016 ConnectKey Technology.
- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890  
Σε αυτή τη συσκευή έχει φορτωθεί το λογισμικό για τους πολυλειτουργικούς εκτυπωτές με δυνατότητα 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.
- Xerox® WorkCentre® 5945/5955  
Σε αυτή τη συσκευή έχει φορτωθεί το λογισμικό για τους πολυλειτουργικούς εκτυπωτές με δυνατότητα 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 5945i/5955i.
- Xerox® WorkCentre® 6655  
Σε αυτή τη συσκευή έχει φορτωθεί το λογισμικό για τους πολυλειτουργικούς εκτυπωτές με δυνατότητα 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 6655i.
- Xerox® WorkCentre® 7220/7225  
Σε αυτή τη συσκευή έχει φορτωθεί το λογισμικό για τους πολυλειτουργικούς εκτυπωτές με δυνατότητα 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 7220i/7225i.
- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855  
Σε αυτή τη συσκευή έχει φορτωθεί το λογισμικό για τους πολυλειτουργικούς εκτυπωτές με δυνατότητα 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.
- Xerox® WorkCentre® 7970  
Σε αυτή τη συσκευή έχει φορτωθεί το λογισμικό για τους πολυλειτουργικούς εκτυπωτές με δυνατότητα 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 7970i.
- Πολυλειτουργικός εκτυπωτής Xerox® AltaLink® C8070
- Πολυλειτουργικός εκτυπωτής Xerox® AltaLink® B8065
- Πολυλειτουργικός εκτυπωτής Xerox® VersaLink® C405N
- Εκτυπωτής Xerox® VersaLink® C400N
- Πολυλειτουργικός εκτυπωτής Xerox® VersaLink® B405N
- Εκτυπωτής Xerox® VersaLink® B400N
- Πολυλειτουργικός εκτυπωτής Xerox® VersaLink® B7035