

# Xerox® Scanning App for Hyland OnBase

Guía de inicio rápido para usar con Xerox® Scanning App for Hyland OnBase

## DESCRIPCIÓN

Xerox® Scanning App for Hyland OnBase (Scanning App for OnBase) es una Xerox Gallery App que se integra con Hyland OnBase y ofrece a los usuarios la capacidad de escanear y cargar documentos en la cola de escaneo de Hyland OnBase que ellos elijan. Scanning App for OnBase puede configurarse para que funcione con su URL de servidor de aplicación de Hyland OnBase personalizado, lo que permite a sus usuarios iniciar sesión y acceder a sus colas de escaneo. La búsqueda facilita el hallazgo de colas, y puede configurarse el SSO de Xerox para un proceso de inicio de sesión rápido y eficiente.

## Requisitos de los dispositivos

Scanning App for OnBase funciona con la familia de dispositivos Xerox® AltaLink® y Xerox® VersaLink®. A lo largo de esta guía, la palabra “dispositivo” se utiliza como sinónimo y es intercambiable con los términos impresora y equipo multifunción.

Todos los dispositivos AltaLink® y VersaLink® requieren lo siguiente:

- La Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) debe estar activada. Los dispositivos deben ser compatibles con EIP 3.7 o versiones superiores.
- Los dispositivos deben ser compatibles con el escaneo.
- La instalación de la aplicación Xerox® ConnectKey® (política de instalación de Weblet) debe estar activada.
- Asegúrese de que el dispositivo pueda comunicarse con Internet.

## Nota:

Algunas redes requieren un proxy para conectarse a Internet.

Si la opción Verificación de SSL está habilitada en el dispositivo, asegúrese de que estén cargados los certificados de seguridad en el dispositivo.

De forma predeterminada, los Xerox® Solutions Certificates están precargados en todos los dispositivos AltaLink® y VersaLink® con tecnología Xerox® ConnectKey® de 2016.

Para obtener más información sobre la configuración anterior, consulte el soporte en línea de Xerox App Gallery en: <https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery>



## INSTALACIÓN DE SCANNING APP FOR ONBASE

Los siguientes procedimientos presuponen que ha creado una cuenta en la Xerox App Gallery. Si no tiene acceso a una cuenta de Xerox App Gallery, diríjase a la guía de inicio rápido de Xerox App Gallery para ver las instrucciones de creación de una cuenta.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo agregar un dispositivo y cómo agregar o instalar aplicaciones en su cuenta de Xerox® App Gallery, consulte los enlaces de documentación que se encuentran al final de esta guía.

### CÓMO INSTALAR LAS APLICACIONES DE GALLERY A TRAVÉS DE XEROX® APP GALLERY WEB PORTAL (APLICACIÓN DE PAGO)

1. Vaya a la URL de Xerox® App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Seleccione **Iniciar sesión**.
3. Introduzca un correo electrónico y una contraseña válidos.
4. En la pestaña de dispositivos, añada un equipo multifunción.
5. En la ficha Todas las aplicaciones, seleccione la aplicación deseada.
6. Seleccione el botón **Suscribirse**.
7. Acepte el Acuerdo de licencia para usuario final (EULA, por sus siglas en inglés) de la aplicación.
8. Seleccione **Pagar**.
9. Complete la información de facturación y seleccione **Realizar pedido**.
10. Seleccione **Listo**.
11. Compruebe su buzón de entrada de correo electrónico para ver si ha recibido su confirmación de compra.

### CÓMO INSTALAR LAS APLICACIONES DE GALLERY A TRAVÉS DE XEROX® APP GALLERY WEB PORTAL (APLICACIÓN DE PRUEBA)

1. Vaya a la URL de Xerox® App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Seleccione **Iniciar sesión**.
3. Introduzca un correo electrónico y una contraseña válidos.
4. En la pestaña de dispositivos, añada un equipo multifunción.
5. En la ficha Todas las aplicaciones, seleccione la aplicación deseada.
6. Seleccione el botón **Instalar**.
7. Al hacer clic en el botón aparece la pantalla de Instalación de prueba.
8. Seleccione el/los dispositivo(s) en el/los cual(es) desee probar la aplicación y seguidamente seleccione **Instalar**.

### CONFIGURACIÓN DE LAS GALLERY APPS ADQUIRIDAS PARA LA AUTENTICACIÓN ÚNICA: LA APLICACIÓN ESTÁ INCLUIDA EN LA LISTA DE XEROX WORKPLACE SUITE

**Importante:** Los administradores de Xerox® Workplace Suite deben seguir los procedimientos siguientes. Si no cuenta con los permisos de administrador de Xerox

© 2024 Xerox Corporation. Todos los derechos reservados. Xerox®, ConnectKey®, AltaLink®, VersaLink® y Xerox Extensible Interface Platform® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Versión 20240219. BR39347.

Workplace Suite, póngase en contacto con el administrador correspondiente para realizar los siguientes pasos de configuración como administrador:

1. Inicie **Xerox® Workplace Suite**.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione **Inicio único de sesión**.
4. Si la aplicación que acaba de adquirir aparece en la lista, haga clic en ella y seleccione **Intercambiar claves**.
5. Esto enviará un correo electrónico a Xerox SSO Apps.
6. El administrador de las aplicaciones SSO enviará por correo electrónico al administrador de Xerox Workplace Suite la clave necesaria.
7. El administrador de Xerox® Workplace Suite introducirá la clave pública para la aplicación.

La función SSO estará ahora habilitada para la aplicación. Los usuarios podrán optar por utilizar la función 'Single Sign-On' (Autenticación única) en su primer inicio de sesión.

### CONFIGURACIÓN DE LAS GALLERY APPS ADQUIRIDAS PARA LA AUTENTICACIÓN ÚNICA: LA APLICACIÓN NO SE ENCUENTRA INCLUIDA EN LA LISTA DE XEROX WORKPLACE SUITE

**Importante:** Los administradores de Xerox® Workplace Suite deben seguir los procedimientos siguientes. Si no cuenta con los permisos de administrador de Xerox Workplace Suite, póngase en contacto con el administrador correspondiente para realizar los siguientes pasos de configuración como administrador:

1. Inicie **Xerox® Workplace Suite**.
2. Haga clic en **Configuración**.
3. Seleccione **Inicio único de sesión**.
4. Si la aplicación que acaba de comprar no aparece en la lista, haga clic en **Acción > Nueva**.
5. Rellene la descripción, el editor y la dirección de correo electrónico del editor, el ID de la aplicación y la URL de redireccionamiento.

Esta información debe formar parte de la descripción en la pantalla Detalles de la App Gallery. Si esta información no está disponible,

póngase en contacto con el creador de la aplicación.

6. Seleccione **Enviar**.
7. Haga clic en la aplicación y seleccione **Intercambiar claves**.
8. Esto enviará un correo electrónico a Xerox SSO Apps.
9. El administrador de las aplicaciones SSO enviará por correo electrónico al administrador de Xerox Workplace Suite la clave necesaria.
10. El administrador de Xerox Workplace Suite introducirá la clave pública para la aplicación.

La función SSO estará ahora habilitada para la aplicación. Los usuarios podrán optar por utilizar la función 'Single Sign-On' (Autenticación única) en su primer inicio de sesión.

### CONFIGURACIÓN DE APP GALLERY

Antes de poder ejecutar Scanning App for OnBase en su dispositivo Xerox, debe configurar la aplicación mediante la configuración de App Gallery. Cuando instale la aplicación por primera vez, se le indicará que especifique lo siguiente:

- URL del servidor de la aplicación Hyland OnBase
- Licencia de Hyland OnBase (opcional)
- Origen de datos de Hyland OnBase
- Nombre de la comunidad de SNMP

La URL del servidor de la aplicación que ingrese debe finalizar con **.asmx**.

Si tiene dudas sobre qué licencia de Hyland OnBase debe usar. Comuníquese con su Administrador de OnBase.

### ESCANEAR Y CARGAR UN DOCUMENTO

1. Desde la pantalla de inicio del dispositivo Xerox, abra **Scanning App for OnBase**.
2. Cuando se abra la aplicación, se le presentará la pantalla de inicio de sesión.
3. Introduzca sus credenciales e inicie sesión.
4. Una vez que haya iniciado sesión, aparecerá la lista de Colas de escaneo.

**NOTA:** Si hay más de 10 Colas de

escaneo vinculadas a su cuenta, aparecerá una barra de búsqueda en la parte superior de la pantalla.

5. Seleccione una Cola de escaneo y toque **Aceptar**.
6. Aparecerá la pantalla Escaneo.
7. Puede cambiar la cola de escaneo, ingresar un nombre de archivo personalizado o modificar la configuración de escaneo.
8. Una vez que esté listo para escanear y cargar el documento, seleccione **Escanear**.
9. Una vez que escanee y cargue el documento, la aplicación mostrará una pantalla de confirmación. En este punto, el documento se ha agregado a la Cola de escaneo y puede continuar su flujo de trabajo en Hyland OnBase en una PC.

## ASISTENCIA

Base de conocimientos de Xerox® App Gallery  
<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html>

Documentación de Xerox® App Gallery  
<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/documentation/enus.html>

Sitio de atención al cliente  
<https://scan-to-onbase.support.xerox.com>