

Guía de inicio rápido

702P03999

Para usar con aplicaciones habilitadas para escanear/leer códigos QR

Use la aplicación QR (respuesta rápida) Code con las siguientes aplicaciones: aplicaciones para escanear/leer códigos QR, Xerox® Mobile Print Cloud 3.0, Xerox® Mobile Print Solution 3.5, aplicación Mobile Print Portal, Mobile Link e impresoras multifunción (MFP)/dispositivos compatibles con la tecnología ConnectKey®.

Use la aplicación QR Code en impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey para escanear dos códigos QR diferentes en su dispositivo móvil:

- Un código QR enlaza/sincroniza la impresora multifunción compatible con la tecnología ConnectKey con su aplicación móvil Xerox.



- El otro código QR abre una página web de Xerox en su dispositivo móvil que le permite buscar aplicaciones móviles Xerox.



SUGERENCIA

Para usar la aplicación QR Code, se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Las impresoras multifunción requieren una conexión de red.
- En la impresora multifunción debe instalarse el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016.

Métodos para obtener la aplicación QR Code

Hay tres métodos para obtener la aplicación QR Code:

- **La aplicación QR Code viene preinstalada en la impresora multifunción (MFP):**
 - no es necesario que los usuarios la descarguen e instalen manualmente desde Xerox® App Gallery.
 - Por defecto, la aplicación ya está lista para usar en la impresora multifunción.

- **Descargue la aplicación QR Code de Xerox App Gallery:**

- La aplicación Xerox App Gallery viene preinstalada en la impresora multifunción.

NOTA

En forma prefijada, la aplicación Xerox App Gallery está previamente instalada y disponible en todas las impresoras multifunción que tengan el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016.

- Los usuarios deben tener una cuenta de App Gallery para iniciar sesión en Xerox App Gallery y descargar/installar la aplicación QR Code.

- **Descargue la aplicación QR Code del portal web Xerox App Gallery:**

- Para tal fin, vaya al portal web Xerox App Gallery:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login
- Los usuarios deben tener una cuenta de App Gallery para iniciar sesión en el portal web Xerox App Gallery y descargar/installar la aplicación QR Code.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar Aplicaciones a través del portal web Xerox App Gallery, consulte la **Guía del usuario de Xerox App Gallery**. [En Ayuda y documentación en línea](#), se ofrece un enlace para descargar la guía.

Cómo instalar la aplicación QR Code desde la aplicación Xerox App Gallery

En este procedimiento, se ofrecen instrucciones para instalar la aplicación QR Code usando la aplicación Xerox App Gallery en la impresora multifunción (MFP).

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar Aplicaciones a través del portal web Xerox App Gallery, consulte la **Guía del usuario de Xerox App Gallery**. [En Ayuda y documentación en línea](#), se provee un enlace para descargar la guía.

NOTA

- Si la aplicación QR Code ya está instalada en la impresora multifunción, vaya a [Cómo instalar aplicaciones móviles en su dispositivo móvil](#).
 - Se requiere IPv4; consulte al Administrador del sistema de su dispositivo para obtener ayuda e información.
1. En la pantalla principal de la impresora multifunción, seleccione el icono de la aplicación **Xerox App Gallery**.
 2. Inicie sesión en su cuenta de App Gallery, introduciendo su **Nombre de usuario** y **Contraseña**.
 3. Busque la aplicación **QR Code**.
 4. Seleccione **Instalar**.
Si la aplicación ya estuviera instalada y hubiera una nueva versión disponible, aparece el botón **Actualizar**. Se provee información detallada en la **Guía del usuario de Xerox App Gallery**; consulte los enlaces de [Ayuda y documentación en línea](#) que se proveen al final de esta guía.
 5. Seleccione **Estoy de acuerdo**, en «Términos y condiciones.»
 6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación de la Aplicación.
 7. Seleccione el botón **Salir** para salir y cerrar la aplicación Xerox App Gallery.

Cómo instalar aplicaciones móviles en su dispositivo móvil

SUGERENCIA

Si ya tiene instaladas en su dispositivo móvil una aplicación para escanear/leer códigos QR y una aplicación móvil Xerox, vaya a [Cómo escanear el código QR en la impresora multifunción Xerox](#).

NOTA

Si su dispositivo móvil ya tiene una aplicación para escanear/leer los códigos QR, puede usarla para escanear el segundo código QR desde la aplicación QR Code en la impresora multifunción. Este segundo código QR muestra una página web en su dispositivo móvil donde puede buscar aplicaciones móviles Xerox.

1. Vaya a la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil.
2. Busque las aplicaciones deseadas, según sea necesario.
 - Busque una aplicación móvil Xerox, como Xerox[®] Mobile Print Portal o Xerox[®] Mobile Link.
 - Busque una aplicación para escanear/leer códigos QR.

NOTA

Puede instalar una o más aplicaciones en su dispositivo móvil, inclusive las que se enumeran en este paso.

3. Instale las aplicaciones deseadas en su dispositivo móvil.

NOTA

Se admiten dispositivos móviles Apple[®] iOS (versión 7.1 y versiones posteriores), Android[™] (versión 4.0 y versiones posteriores) y tabletas Windows 8.1.

Cómo escanear el código QR en la impresora multifunción Xerox

1. Seleccione el icono de la aplicación **QR Code** en la pantalla principal de la impresora multifunción. Aparece la pantalla para el código QR con dos códigos correspondientes.
2. En su dispositivo móvil, abra la aplicación deseada (por ejemplo, una aplicación para escanear/leer códigos QR o la aplicación Xerox[®] Mobile Print Portal).
3. Escanee uno o ambos códigos QR.

- Use una aplicación móvil Xerox, por ejemplo Xerox[®] Mobile Print Portal, para escanear el código QR y enviar la información de la impresora multifunción al dispositivo móvil.

La siguiente información sobre la impresora multifunción se envía a su dispositivo móvil:

- ID de impresora
- IPv4 (Protocolo de Internet versión 4)
- IPv6 (Protocolo de Internet versión 6)
- Dirección MAC (dirección de control de acceso a medios)
- FQDN (nombre de dominio completamente calificado)
- Nombre para mostrar

NOTA

Debe estar activada la IPv4 en la impresora multifunción para que esta Aplicación funcione bien. Si no se activa IPv4, su dispositivo móvil no puede recuperar la información requerida sobre la impresora multifunción. Si la IPv4 no está activada, póngase en contacto con el Administrador de la impresora multifunción.

- Use una aplicación para escanear/leer códigos QR para escanear el código QR que aparece en la página web en la cual puede buscar aplicaciones móviles Xerox.
4. Presione el botón **Inicio de servicios** para volver a la pantalla principal de la impresora multifunción.

Cómo activar IPv4 en la impresora multifunción (MFP) - Procedimiento del Administrador

Con este procedimiento, se activa IPv4 en la impresora multifunción (MFP). Esto garantiza que las aplicaciones móviles Xerox envíen toda la información necesaria sobre una impresora multifunción a un dispositivo móvil.

IMPORTANTE

Solo una persona con derechos de Administrador de una impresora multifunción (MFP) y que haya iniciado sesión en la impresora como Administrador puede llevar a cabo este procedimiento. Una impresora multifunción puede tener más de un Administrador.

Los usuarios sin derechos de Administrador deben ponerse en contacto con un Administrador de la impresora multifunción para que este realice este procedimiento.

1. Abra un navegador de Internet en su PC.
2. En el navegador de Internet, escriba la dirección IP de la impresora multifunción.
Se abre la página CentreWare Internet Services para dicha impresora multifunción.
3. **Inicie sesión** como Administrador.
4. Seleccione la ficha **Propiedades**.
5. Seleccione **Conectividad**.
 - a) Seleccione **Configuración**.
 - b) En «Red» y a la derecha de «Conexión con cable,» seleccione **Editar**.
Aparece la página «Perfil para conexión con cable».
 - c) En «Ajustes de configuración» y a la derecha de «IP (protocolo de Internet),» seleccione **Editar**.
Aparece la página «IP (protocolo de Internet)».
 - d) En IPv4, seleccione el botón **Mostrar ajustes de IPv4**.
 - e) Seleccione la casilla de verificación **Activado** que se encuentra en «Protocolo.»
6. Seleccione **Aplicar** que está al pie de la página.
7. Seleccione **Aceptar** para descartar el mensaje de la ventana auxiliar. Ya está activada la opción IPv4.

Asistencia

Ayuda para la aplicación móvil

La información sobre cómo usar la aplicación está disponible en la ayuda virtual de la aplicación móvil.

Ayuda y documentación en línea

En los siguientes enlaces, se puede encontrar ayuda adicional:

- Asistencia para Mobile Print Portal: <http://www.xerox.com/mobileprintportalsupport>

- Ayuda y documentación de Xerox App Gallery:
<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Foro de asistencia al cliente

El foro de asistencia al cliente se puede encontrar en <http://forum.support.xerox.com>

Impresoras multifunción (MFP) compatibles

Esta es una lista de impresoras multifunción que admiten el uso de la aplicación QR Code:

- Xerox® WorkCentre® 3655
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 3655i.
- Xerox® WorkCentre® 5845/5855
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016.
- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.
- Xerox® WorkCentre® 5945/5955
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 5945i/5955i.
- Xerox® WorkCentre® 6655
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 6655i.
- Xerox® WorkCentre® 7220/7225
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 7220i/7225i.
- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.
- Xerox® WorkCentre® 7970
Este dispositivo tiene instalado el software para impresoras multifunción compatibles con la tecnología ConnectKey 2016/WorkCentre® 7970i.