

Xerox® Audio Documents App -sovellus, mobiili ja portaali

Käyttöohje



©2018 Xerox Corporation. Kaikki oikeudet pidätetään. Xerox® on Xerox Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa. BRXXXXX

Myös muiden yritysten tavaramerkit tunnustetaan.

Asiakirjan versio: 1.0 (helmikuu 2019).

Johdanto

Tämä opas on tarkoitettu Xerox® Audio Documents -sovelluksen käyttäjille, sekä mobiiliin että portaaliin.

Xerox Audio Documents -sovellus on saatavana Xerox App Gallery -valikoimasta. Asiakas voi tämän sovelluksen avulla skannata monia erilaisia asiakirjoja ja saada ne käännettyiksi englanniksi, ranskaksi, espanjaksi, portugaliksi, saksaksi ja italiaksi. Tämän jälkeen asiakkaalle lähetetään sähköpostilla mp3-äänitiedosto. Xerox Audio Documents -sovellus on niiden asiakkaiden käytettävissä, jotka ostavat sovelluksen ja lataavat sen Xerox App Gallery -tiliä käyttäen. Voit myös kokeilla sovellusta rajoitetun kokeilujakson ajan.

Xerox Audio Documents Mobile -sovellus on saatavana Google® Play ja Apple® iTunes -palveluista. Asiakas voi sovelluksen avulla lähettää asiakirjan mobiililaitteesta, saada sen käännettyksi ja saada sen takaisin mp3-äänitiedostona. Asiakas voi käyttää sovellusta ilmaiseksi, mutta asiakkaalla on oltava sovellustili Xerox App Gallery -valikoimassa.

Asiakkaan järjestelmänvalvoja voi ylläpitää käyttäjiä Xerox Audio Documents -portaalin kautta.

Sisältö

1. Xerox Audio Documents -sovellus.....	1-1
Laitevaatimukset	1-1
Xerox Audio Documents -sovellus monitoimilaitteille.....	1-1
Audio Documents -sovelluksen asentaminen	1-1
Asenna Gallery-sovellus Xerox App Gallery -verkkoportaalista (maksullinen)	1-1
Asenna sovellukset Xerox App Gallery -verkkoportaalista (testiversio).....	1-2
Audio Documents -sovelluksen käyttäminen	1-2
2. Xerox Audio Documents -sovellus käytettäessä kertakirjautumista.....	2-1
Laitevaatimukset	2-1
Xerox Audio Documents -sovellus monitoimilaitteille.....	2-1
Audio Documents -sovelluksen asentaminen	2-1
Asenna Gallery-sovellus Xerox App Gallery -verkkoportaalista (maksullinen)	2-1
Asenna sovellukset Xerox App Gallery -verkkoportaalista (testiversio).....	2-2
Audio Documents -sovelluksen käyttö käytettäessä kertakirjautumista	2-2
Kertakirjautumisen konfiguroiminen: Sovellus on listattu Xerox® Workplace Suite -palvelussa.....	2-2
Kertakirjautumisen konfiguroiminen: Sovellusta ei ole listattu Xerox® Workplace Suite -palvelussa	2-3
Audio Documents -sovelluksen käyttö käytettäessä kertakirjautumista	2-3
3. Xerox Audio Documents -mobiilisovellus	3-5
Laitevaatimukset	3-5
Xerox Audio Documents -sovellus mobiililaitteille.....	3-5
Asenna mobiilisovellus iTunes-palvelusta	3-5
Asenna mobiilisovellus Google Play -palvelusta	3-5
Audio Documents -mobiilisovelluksen käyttö.....	3-5
4. Xerox Audio Documents -portaali	4-7
Laitevaatimukset	4-7
Xerox Audio Documents -portaalin käyttö yleiskäyttäjänä.....	4-7
Xerox Audio Documents -portaalin käyttö järjestelmänvalvojana	4-7
Miten asiakas kutsutaan käyttämään Xerox Audio Documents -sovellusta	4-8
Miten asiakas poistetaan Xerox Audio Documents -sovelluksesta.....	4-8
Tuki.....	4-8

1. Xerox Audio Documents -sovellus

Laitevaatimukset

Xerox Audio Documents -sovellus monitoimilaitteille

Tässä oppaassa sana "laite" tarkoittaa monitoimitulostimia (MFP:t), AltaLink®- ja VersaLink®-laitteita.

Seuraavat vaatimukset koskevat kaikkia laitteita:

- Sovelluksen asennus edellyttää Xerox Extensible Interface Platform (EIP) -alustan käyttöönottoa.
- Laitteiden on tuettava EIP 3.5 -versiota tai uudempaa.
- Sovelluksen asennus edellyttää, että turvallinen asennuskäytäntö (Weblettien hallinta) on käytössä.

Varmista laitteella olevan Internet-yhteys.

Huomautus: Jotkin verkot tarvitsevat välityspalvelimen voidakseen olla yhteydessä Internetiin.

- Laitteessa on oltava skanneri.
- Jos SSL-suojauksen todennus on käytössä laitteessa, varmista turvallisuusvarmenteiden olevan ladattu laitteeseen.

Huomautus: Xerox Solutions -varmenteet on oletuksena ladattu valmiiksi kaikkiin 2016 Xerox ConnectKey -tekniikkaa käyttäviin AltaLink-, VersaLink- ja WorkCentre® i-sarjan laitteisiin.

Katso lisätietoja edellä mainituista asetuksista [Xerox App Gallery -palvelun online-tuesta](#).

Audio Documents -sovelluksen asentaminen

Asentaaksesi Audio Documents -sovelluksen sinulla on oltava Xerox App Gallery -tili. Jos sinulla ei ole Xerox App Gallery -tiliä, katso [Xerox App Gallery -sovelluksen pikaoppaasta](#) ohjeet tilin luomiselle.

Huomautus: Katso yksityiskohtaiset ohjeet laitteen tai sovellusten lisäämisestä tai asentamisesta Xerox App Gallery -tilillesi tämän oppaan [Tuki](#)-osassa olevista dokumentaatiolinkeistä.

Asenna Gallery-sovellus Xerox App Gallery -verkkoportaalista (maksullinen)

Huomautus: Tämä on maksullinen sovellus.

1. Siirry [Xerox App Gallery -palveluun](#).
2. Valitse **Kirjaudu sisään**.
3. Anna voimassa oleva sähköposti ja salasana. Napsauta **Kirjaudu sisään**.
4. Lisää laite tarvittaessa Laite-välilehdellä.
5. Valitse haluamasi sovellus Kaikki sovellukset -välilehdeltä.
6. Valitse **Osta**.

7. Hyväksy loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA).
8. Valitse laitteet, joille haluat ostaa sovelluksen, ja valitse sitten **Maksa**.
9. Täytä laskutustiedot ja valitse **Tee tilaus**. Valitse **Valmis**.

Asenna sovellukset Xerox App Gallery -verkkoportaalista (testiversio)

Huomautus: Tämä on sovelluksen testiversio.

1. Siirry [Xerox App Gallery -palveluun](#).
2. Valitse **Kirjaudu sisään**.
3. Anna voimassa oleva sähköposti ja salasana. Napsauta **Kirjaudu sisään**.
4. Lisää laite tarvittaessa Laite-välilehdellä.
5. Valitse haluamasi sovellus Kaikki sovellukset -välilehdeltä.
6. Valitse **Kokeile**.
7. Valitse laitteet, joille haluat ostaa sovelluksen, ja valitse sitten **Asenna**.

Audio Documents -sovelluksen käyttäminen

1. Valitse laitteessasi oleva Audio Documents -sovellus
2. Jos tämä on ensimmäinen kerta kun käytät sovellusta, sinua pyydetään luomaan järjestelmänvalvojatili, joka yhdistää sähköpostiosoitteen ostettuun ohjelmistopakettiin.
3. Kun tilisi on luotu, kirjaudu sovellukseen.
4. Jos et halua käyttää annettua sähköpostiosoitetta, syötä kelvollinen sähköpostiosoite
5. Valitse alkuperäisessä asiakirjassa käytettävä kieli.
6. Valitse asianmukaiset skannausasetukset
7. Pane asiakirjasi syöttölaitteeseen tai aseta ne valotustasolle yksi kerrallaan.
8. Valitse **Skannaa**.
9. Kun tiedosto on muunnettu, saat ilmoituksen sähköpostitse.

2. Xerox Audio Documents -sovellus käytettäessä kertakirjautumista

Laitevaatimukset

Xerox Audio Documents -sovellus monitoimilaitteille

Tässä oppaassa sana "laite" tarkoittaa monitoimitulostimia (MFP:t), AltaLink®- ja VersaLink®-laitteita.

Seuraavat vaatimukset koskevat kaikkia laitteita:

- Sovelluksen asennus edellyttää Xerox Extensible Interface Platform (EIP) -alustan käyttöönottoa.
- Laitteiden on tuettava EIP 3.5 -versiota tai uudempaa.
- Sovelluksen asennus edellyttää, että turvallinen asennuskäytäntö (Weblettien hallinta) on käytössä.

Varmista laitteella olevan Internet-yhteys.

Huomautus: Jotkin verkot tarvitsevat välityspalvelimen voidakseen olla yhteydessä Internetiin.

- Laitteessa on oltava skanneri.
- Jos SSL-suojauksen todennus on käytössä laitteessa, varmista turvallisuusvarmenteiden olevan ladattu laitteeseen.

Huomautus: Xerox Solutions -varmenteet on oletuksena ladattu valmiiksi kaikkiin 2016 Xerox ConnectKey -tekniikkaa käyttäviin AltaLink-, VersaLink- ja WorkCentre® i-sarjan laitteisiin.

Katso lisätietoja edellä mainituista asetuksista [Xerox App Gallery -palvelun online-tuesta](#).

Audio Documents -sovelluksen asentaminen

Asentaaksesi Audio Documents -sovelluksen sinulla on oltava Xerox App Gallery -tili. Jos sinulla ei ole Xerox App Gallery -tiliä, katso [Xerox App Gallery -sovelluksen pikaoppaasta](#) ohjeet tilin luomiselle.

Huomautus: Katso yksityiskohtaiset ohjeet laitteen tai sovellusten lisäämisestä tai asentamisesta Xerox App Gallery -tilillesi tämän oppaan [Tuki](#)-osassa olevista dokumentaatiolinkeistä.

Asenna Gallery-sovellus Xerox App Gallery -verkkoportaalista (maksullinen)

Huomautus: Tämä on maksullinen sovellus.

1. Siirry [Xerox App Gallery -palveluun](#).
2. Valitse **Kirjaudu sisään**.
3. Anna voimassa oleva sähköposti ja salasana. Napsauta **Kirjaudu sisään**.
4. Lisää laite tarvittaessa Laite-välilehdellä.
5. Valitse haluamasi sovellus Kaikki sovellukset -välilehdeltä.

6. Valitse **Osta**.
7. Hyväksy loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA).
8. Valitse laitteet, joille haluat ostaa sovelluksen, ja valitse sitten **Maksa**.
9. Täytä laskutustiedot ja valitse **Tee tilaus**. Valitse **Valmis**.

Asenna sovellukset Xerox App Gallery -verkkoportaalista (testiversio)

Huomautus: Tämä on sovelluksen testiversio.

1. Siirry [Xerox App Gallery -palveluun](#).
2. Valitse **Kirjaudu sisään**.
3. Anna voimassa oleva sähköposti ja salasana. Napsauta **Kirjaudu sisään**.
4. Lisää laite tarvittaessa Laite-välilehdellä.
5. Valitse haluamasi sovellus Kaikki sovellukset -välilehdeä.
6. Valitse **Kokeile**.
7. Valitse laitteet, joille haluat ostaa sovelluksen, ja valitse sitten **Asenna**.

Audio Documents -sovelluksen käyttö käytettäessä kertakirjautumista

1. Pyyhkäise tai syötä kirjautumistietosi
2. Valitse laitteessasi oleva Audio Documents -sovellus.
3. Varmista, että sähköpostiosoite on oikein, tai vaihda sähköpostiosoite
4. Valitse alkuperäisen asiakirjan kieli.
5. Valitse asianmukaiset skannausvaihtoehdot.
6. Pane asiakirjasi syöttölaitteeseen tai aseta ne valotustasolle yksi kerrallaan.
7. Valitse **Skannaa**.
8. Kun tiedosto on muunnettu, saat ilmoituksen sähköpostitse.

Kertakirjautumisen konfiguroiminen: Sovellus on listattu Xerox® Workplace Suite -palvelussa

Tärkeää: Xerox Workplace Suite -palvelun järjestelmänvalvojien tulisi suorittaa seuraavat toimenpiteet. Ellei sinulla ole Xerox Workplace Suiten järjestelmänvalvojan käyttöoikeuksia, ota yhteys asianomaiseen järjestelmänvalvojaan seuraavien järjestelmänvalvojan konfigurointivaiheiden suorittamiseksi.

1. Käynnistä Xerox Workplace Suite
2. Napsauta Asetukset.
3. Valitse kertakirjautuminen.
4. Jos juuri ostamasi sovellus näkyy listalla, napsauta sitä ja valitse Vaihda avaimia.

5. Tämä lähettää sähköpostipyynnön Xerox SSO Apps -palveluun.
6. SSO App -palvelun järjestelmänvalvoja lähettää sitten Xerox Workplace Suite -palvelun järjestelmänvalvojalle vaaditun avaimen.
7. Xerox Workplace Suite -palvelun järjestelmänvalvoja syöttää julkisen avaimen sovellukseen.
8. SSO on käytössä sovellukselle. Käyttäjät voivat nyt valita ensimmäisellä kirjautumiskerrallaan kertakirjautumisen käytön.

Kertakirjautumisen konfiguroiminen: Sovellusta ei ole listattu Xerox® Workplace Suite -palvelussa

Tärkeää: Xerox Workplace Suite -palvelun järjestelmänvalvojen tulisi suorittaa seuraavat toimenpiteet. Ellei sinulla ole Xerox Workplace Suiten järjestelmänvalvojan käyttöoikeuksia, ota yhteys asianomaiseen järjestelmänvalvojaan seuraavien järjestelmänvalvojan konfigurointivaiheiden suorittamiseksi.

1. Käynnistä Xerox Workplace Suite.
2. Napsauta Asetukset.
3. Valitse kertakirjautuminen.
4. Jos juuri ostamaasi sovellusta ei näy listassa, napsauta Toiminto -> Uusi.
5. Täytä kuvaus, julkaisijan sähköpostiosoite, sovellustunnus ja uudelleenohjaus-URL.

Näiden tietojen tulisi olla osa sovelluksen kuvausta App Gallery -palvelun sovelluksen Tietoja-näytöllä. Jos niitä ei löydy, ota yhteys sovelluksen luojaan.

6. Valitse Tallenna.
7. Napsauta sovellusta ja valitse Vaihda avaimia.
8. Tämä lähettää sähköpostipyynnön Xerox SSO Apps -palveluun.
9. SSO Apps -palvelun järjestelmänvalvoja lähettää sitten Xerox Workplace Suite -palvelun järjestelmänvalvojalle vaaditun avaimen.
10. Xerox Workplace Suite -palvelun järjestelmänvalvoja syöttää julkisen avaimen sovellukseen.

SSO on käytössä sovellukselle. Käyttäjät voivat nyt valita ensimmäisellä kirjautumiskerrallaan kertakirjautumisen käytön.

Audio Documents -sovelluksen käyttö käytettäessä kertakirjautumista

11. Pyyhkäise tai syötä kirjautumistietosi
12. Valitse laitteessasi oleva Audio Documents -sovellus.
13. Varmista, että sähköpostiosoite on oikein, tai vaihda sähköpostiosoite
14. Valitse alkuperäisen asiakirjan kieli.

15. Valitse asianmukaiset skannausvaihtoehdot.
16. Pane asiakirjasi syöttölaitteeseen tai aseta ne valotustasolle yksi kerrallaan.
17. Valitse **Skannaa**.
18. Kun tiedosto on muunnettu, saat ilmoituksen sähköpostitse.

3. Xerox Audio Documents -mobiilisovellus

Laitevaatimukset

Xerox Audio Documents -sovellus mobiililaitteille

Tässä ohjeessa käytetään sanaa "mobiili" synonyyminä ja vaihtoehtoisesti sekä iPhone- että Android-puhelimille

Mobiililaitteet vaativat seuraavaa:

- iOS 11+ tai uudempi
- Android-ohjelmistoversio 6+ tai uudempi

Huomautus: Monitoimilaitteessasi on oltava Xerox Audio Documents -sovellustili.

Asenna mobiilisovellus iTunes-palvelusta

1. Avaa App Store mobiililaitteessa.
2. Valitse **Haku**-painike.
3. Kirjoita Xerox Audio Documents ja valitse **Haku**.
4. Valitse **Hae**.

Asenna mobiilisovellus Google Play -palvelusta

1. Avaa Google Play mobiililaitteessa.
2. Valitse **Haku**-painike.
3. Kirjoita Xerox Audio Documents ja valitse **Haku**.
4. Valitse **Asenna**.

Audio Documents -mobiilisovelluksen käyttö

1. Valitse sovelluksen kuvake mobiililaitteessa.
2. Syötä sähköposti ja salasana ja valitse **Kirjaudu sisään** -painike.
3. Valitse joko **Plus (+)** -painike tai **Muunna tiedosto** -painike.
4. Valitse käännettävä tiedosto.
5. Valitse tiedoston kieli.
6. Valitse **Muunna tiedosto** -painike.
7. Kun tiedosto on muunnettu, Lataa-painike on käytettävissä.

- a. Muunnettua tiedostoa säilytetään seitsemän (7) päivää.
 - b. Tiedostonimen alla näytetään, miten kauan kestää, ennen kuin työ vanhenee
- 8. Valitse **Lataa**-painike.
- 9. Kun tiedosto on ladattu, voit kuunnella sen valitsemalla **Toista**-painikkeen.

4. Xerox Audio Documents -portaali

Laitevaatimukset

Xerox Audio Documents -portaali

Xerox Audio Documents -portaali on käytettävissä seuraavilla:

- Internet Explorer versio 11 tai uudempi
- Chrome versio 60 tai uudempi
- Firefox versio 55 tai uudempi
- Edge versio 38 tai uudempi

Huomautus:

- Safari ei tue portaalia.
- Monitoimilaitteessasi on oltava Xerox Audio Documents -sovellustili.

Xerox Audio Documents -portaalin käyttö yleiskäyttäjänä

1. Siirry osoitteeseen <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Kirjaudu sisään.
3. Jos olet unohtanut salasanasi
 - a. Valitse Unohtuiko salasana.
 - b. Syötä sähköpostiosoite, joka on yhdistetty Xerox Audio -tiliisi.
 - c. Valitse **Lähetä pyyntö**.
 - d. Sinulle lähetetään salasan nollaus sähköpostilla.
 - e. Valitse **Salasan nollaus**.
 - f. Syötä **uusi salasana** ja **vahvista** salasana.
 - g. Palaat kirjautumisnäyttöön.
4. Päivitä sähköpostiosoitteesi, nimesi ja salasanasi.
5. Valitse **Tallenna**.

Xerox Audio Documents -portaalin käyttö järjestelmänvalvojana

1. Siirry osoitteeseen <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Kirjaudu sisään järjestelmänvalvojan tilille
3. Hallitse alatilejä -näytöllä voit kutsua uusia tilejä ja poistaa tilejä

Miten asiakas kutsutaan käyttämään Xerox Audio Documents -sovellusta

1. Siirry osoitteeseen <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Kirjaudu sisään järjestelmänvalvojan tilille
3. Valitse Kutsu-kuvake Hallitse alatilejä -näytöllä.
4. Syötä sen asiakkaan sähköpostiosoite, jonka haluat kutsua käyttämään Xerox Audio Documents -sovellusta.
5. Valitse Ok.
6. Asiakkaalle lähetetään sähköposti, jonka avulla hän voi luoda tilin.
7. Asiakas syöttää sähköpostiosoitteen, etunimen, sukunimen ja salasanan.

Miten asiakas poistetaan Xerox Audio Documents -sovelluksesta

1. Siirry osoitteeseen <https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html>
2. Kirjaudu sisään järjestelmänvalvojan tilille.
3. Valitse Hallitse alatilejä -näytöllä joko yksittäinen asiakas tai joukko asiakkaita.
4. Valitse Poista-painike.
5. Vahvista poisto.

Tuki

Saat lisää käytönaikaisia ohjeita ja dokumentaatiota seuraavien linkkien kautta.

- [Xerox App Gallery -tietokanta](#)
- [Xerox App Gallery -dokumentaatio](#)
- [Asiakastukifoorumi](#)
- [Tuettujen monitoimitulostinten luettelo](#)