

Version 7.0
Avril 2021
702P08662

Xerox App Gallery

Guide de l'utilisateur

© 2021 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox® est une marque de Xerox Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

BR32914

Les marques commerciales d'autres sociétés sont également reconnues.

Microsoft®, Windows®, et Internet Explorer® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays.

Google® et Chrome™ sont des marques commerciales ou des marques déposées de Google, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

JavaScript™ est une marque commerciale d'Oracle Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Table des matières

1	Présentation	7
	Présentation de Xerox App Gallery.....	8
	Technologie Xerox® ConnectKey®.....	9
	Utilisation de Xerox App Gallery	10
	Types d'applications Xerox® ConnectKey®.....	11
	Applis Xerox® ConnectKey® payantes.....	11
	Accès à Xerox App Gallery	12
	Assistance Xerox App Gallery.....	13
	Exigences du système et du périphérique	14
	Navigateurs Web pris en charge	14
	Langues prises en charge.....	14
	Exigences des périphériques pour les applications.....	14
	Fonctionnalités de base du portail Internet Xerox App Gallery	16
	Page Toutes les applis.....	16
	Page Mes applis	16
	Page Périphériques.....	16
	Page Développeur	16
	Application Xerox® App Gallery	18
2	Configuration requise.....	19
	Paramètres de sécurité du navigateur Web.....	20
	Modification des paramètres de sécurité du navigateur Internet Explorer.....	20
	Modification des paramètres de sécurité du navigateur Google Chrome.....	20
	Modification des paramètres de sécurité du navigateur Microsoft Edge.....	21
	Paramètres Xerox Extensible Interface Platform®	22
	Vérification et activation d'EIP sur les périphériques Xerox® AltaLink®.....	22
	Vérification et activation d'EIP sur les périphériques Xerox® VersaLink®	23
	Vérification et activation de l'EIP pour les appareils de la série i compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey®	23
	Configuration du serveur proxy.....	25
	Configuration du serveur proxy sur les périphériques Xerox® AltaLink®	25
	Configuration du serveur proxy des périphériques Xerox® VersaLink®.....	26
	Configuration du serveur proxy pour les appareils de la série i compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey®	26
3	Gestion de compte Xerox App Gallery.....	29
	Création d'un compte d'appli Xerox à partir du portail Web de Xerox App Gallery	30
	Connexion à votre compte via le portail Web de Xerox App Gallery.....	32
	Réinitialisation du mot de passe de votre compte App Gallery	33
	Modification du profil utilisateur de votre compte d'applications Xerox.....	34
	Modification du mot de passe de votre compte App Gallery	35
	Suppression ou désactivation d'un compte Xerox App	36

4	Gestion des appareils.....	37
	Page Périphériques.....	38
	Mes périphériques.....	38
	Recherche de périphériques.....	41
	Gestion des applications à partir de la page de détails du périphérique.....	43
	installation d'applics à partir de la page de détails de périphériques.....	43
	Désinstallation d'applics à partir de la page de détails de périphériques.....	43
	Réinstallation d'applics à partir de la page de détails de périphériques.....	43
5	Toutes les applis.....	45
	Page Toutes les applis.....	46
	Détails d'applics.....	47
	Installation d'une appli gratuite.....	47
	Installation d'une appli en version d'essai.....	48
	Achat et installation d'une appli payante par appareil.....	48
	Achat et installation d'une appli payante pour un nombre illimité d'appareils.....	49
	Achat et installation d'une appli avec abonnement ponctuel par appareil.....	49
	Achat et installation d'une appli avec abonnement ponctuel pour un nombre illimité d'appareils.....	50
	Achat et installation d'une appli avec abonnement temporel en fonction de l'utilisation.....	51
	Achat et installation d'une appli avec abonnement en fonction de l'utilisation pour un nombre illimité d'appareils.....	51
	Consultation de la documentation juridique d'une application.....	53
6	Mes applications.....	55
	Page Mes applis.....	56
	Mise à jour, désinstallation ou réinstallation d'applications.....	57
	Mise à jour d'une application dans Mes applis.....	57
	Désinstallation d'une application à partir de Mes applications.....	57
	Réinstallation d'une application à partir de Mes applications.....	58
	Définition d'une appli comme écran d'accueil par défaut de périphériques Xerox®.....	59
	Périphériques Xerox® AltaLink® et de la série i compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey®.....	59
	Périphériques Xerox® VersaLink®.....	59
7	Procédure de l'appli Xerox® App Gallery.....	61
	Présentation de l'appli Xerox® App Gallery.....	62
	Connexion à votre compte Xerox App depuis l'appli Xerox® App Gallery.....	63
	Ajout des identifiants du périphérique à votre compte Xerox App.....	64
	Installation d'une application gratuite à partir de Xerox® App Gallery.....	65
	Mise à jour d'une appli sur Xerox® App Gallery.....	66
	Enregistrement des identifiants du compte de l'appli Xerox® App Gallery.....	67
	Suppression des identifiants du compte Xerox App de l'appli Xerox® App Gallery.....	68
8	Dépannage.....	69
	Problèmes de compte Xerox App.....	70
4	Xerox App Gallery Guide de l'utilisateur	

Impossible de créer un compte Xerox App	70
Mot de passe oublié ou compte Xerox App Gallery bloqué	70
Impossible de se connecter au portail Web de Xerox App Gallery	71
Impossible de se connecter à l'application Xerox® App Gallery	71
Problèmes de périphériques du portail Web de Xerox App Gallery	74
Module complémentaire ou extension du navigateur Web.....	74
Impossible d'ajouter un périphérique à un compte App Gallery depuis le portail Web de Xerox App Gallery	74
Les périphériques ne sont pas répertoriés dans le portail Web de Xerox App Gallery	75
Problèmes d'appli du portail Web de Xerox App Gallery	76
Impossible d'installer des applications à partir du portail Web de Xerox App Gallery	76
Impossible de désinstaller des applis à partir du portail Web de Xerox App Gallery	76
Application supprimée du périphérique	76
Problème d'achat d'applis.....	77
Application non disponible pour installation	77
Impossible de réutiliser une appli achetée après suppression	77
Impossible d'utiliser une appli Xerox® ou une appli de tiers payante	77
Impossible d'exécuter les versions d'essai gratuites d'une application à partir d'un périphérique.....	77

Présentation

Ce chapitre contient :

- Présentation de Xerox App Gallery 8
- Technologie Xerox® ConnectKey® 9
- Utilisation de Xerox App Gallery 10
- Types d'applications Xerox® ConnectKey® 11
- Accès à Xerox App Gallery 12
- Assistance Xerox App Gallery 13
- Exigences du système et du périphérique 14
- Fonctionnalités de base du portail Internet Xerox App Gallery 16
- Application Xerox® App Gallery 18

Présentation de Xerox App Gallery

Xerox App Gallery est l'emplacement principal où vous pouvez trouver toutes vos applis Xerox® ConnectKey®.

Les applis Xerox® ConnectKey® sont de petits programmes qui ajoutent des fonctionnalités aux périphériques Xerox®. Le portail Web de Xerox App Gallery est un site Web qui vous permet d'acheter, d'installer et de gérer des applis Xerox® ConnectKey®.

Utilisez Xerox App Gallery pour trouver les applications qui offrent de nouvelles fonctionnalités ou options pour vos appareils Xerox®. L'App Gallery offre des applis Xerox conçues par Xerox® et par les partenaires tiers de Xerox®.

Un compte Xerox® App vous permet de bénéficier d'un accès direct aux applications pour les périphériques Xerox. Ces applications peuvent améliorer votre productivité, simplifier les flux de travail, transmettre des informations d'entreprise pertinentes et améliorer votre expérience globale.

Les détenteurs d'un compte Xerox App Gallery peuvent exécuter les opérations suivantes :

- rechercher des applis qui répondent à leurs besoins dans l'App Gallery ;
- voir et acheter des applis ;
- installer des applis sur des appareils Xerox® ;
- déployer des applications sur un ensemble de périphériques Xerox® en une seule étape ;
- gérer des applications sur des périphériques Xerox®.

Selon l'appli, Xerox App Gallery fonctionne sur des périphériques dotés des éléments suivants :

- les imprimantes multifonctions de la série i compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey® dotées de EIP (Xerox Extensible Interface Platform®), version 3.5 ou ultérieure ;
- les imprimantes multifonctions Xerox® AltaLink® dotées de la version 4.0 ou ultérieure d'Extensible Interface Platform® ;
- les imprimantes multifonctions compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey® dotées de Xerox Extensible Interface Platform®, version 3.7 ou ultérieure.



Remarque : Certaines applications de Xerox App Gallery sont gratuites et n'exigent pas d'achat. D'autres applis exigent un achat et sont par conséquent des applis payantes.

Technologie Xerox® ConnectKey®

 **Remarque :** Toutes les applications de Xerox App Gallery (y compris les applications du partenaire tiers) sont des applications Xerox® ConnectKey®.

La technologie Xerox® ConnectKey® et son logiciel connectent des périphériques multifonctions et des imprimantes monofonctions pour simplifier vos processus. Les appareils et imprimantes compatibles avec Xerox® ConnectKey® offrent des solutions d'impression, de numérisation et info-nuagiques totalement intégrées.

Astuce : Pour utiliser des applis Xerox App Gallery sur des périphériques Xerox®, le périphérique doit être doté du logiciel compatible avec la technologie Xerox® ConnectKey® pour les périphériques de la série i, Xerox® AltaLink® et Xerox® VersaLink®.


Les applis Xerox® ConnectKey® offrent des fonctionnalités développées et personnalisées supplémentaires aux périphériques Xerox®. Les applis Xerox® ConnectKey® rentrent dans les catégories suivantes :

- Entreprise
- Stockage Cloud
- Communication
- Projets créatifs
- Éducation
- Général
- Santé
- Assurances
- Légal
- Solutions mobiles
- Productivité
- Assistance
- Utilitaires

Utilisation de Xerox App Gallery

Pour utiliser Xerox App Gallery :

1. Créez un compte Xerox App Gallery.
2. Recherchez les applis que vous souhaitez acheter ou installer.
3. Ajoutez des périphériques Xerox® au catalogue de périphériques.
4. Sélectionnez une appli à installer. Le cas échéant, achetez-la.

 **Remarque :** Pour accéder à une version d'essai de l'application que vous souhaitez acheter, sélectionnez **Essayer**. La version d'essai vous permet d'utiliser l'application pendant 30 jours.

5. Installez l'appli.
6. Pour installer plusieurs applis sur un périphérique, répétez les étapes 4 et 5.

Types d'applications Xerox® ConnectKey®

Les applications de Xerox App Gallery exigent un achat ou peuvent être installées gratuitement.

Vous pouvez acheter l'appli directement via votre compte Xerox App. Utilisez votre compte Xerox App pour installer et gérer toutes vos applications gratuites et achetées.

Applis Xerox® ConnectKey® payantes

Pour obtenir la liste à jour des applications que vous pouvez acheter, consultez Xerox App Gallery au <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

Xerox App Gallery fournit une gamme variée de modèles d'applis que vous pouvez acheter. Les modèles achetables sont les suivants :

- Applications payantes
- Applis avec abonnement ponctuel
- Applis avec abonnement selon l'usage

Applications payantes

Les applications payantes sont des applis que les utilisateurs achètent une fois et installent sur des périphériques. Il existe deux catégories d'applications payantes :

- les applications qui sont achetées par périphérique ;
- les applications payantes une fois et installées sur un nombre illimité de périphériques.

Applis avec abonnement ponctuel

Il est possible de souscrire à des applis payantes avec un abonnement ponctuel. Les abonnements sont proposés pour des durées de 1 mois, 12 mois, 24 et 36 mois. Toutes les durées d'abonnement ne sont pas disponibles pour toutes les applications.

Il existe deux catégories d'applications offertes selon un abonnement ponctuel :

- des abonnements achetés par périphérique ;
- des abonnements achetés une fois pour des applications installées sur un nombre illimité de périphériques.

Applis avec abonnement selon l'usage

Vous pouvez souscrire à des applications d'abonnement selon l'utilisation pour une fréquence d'utilisation spécifiée. Il s'agit notamment des applications pour impressions, copies, numérisations, etc., sur une période d'un mois ou d'un an. Les abonnements peuvent offrir jusqu'à six fréquences d'utilisation distinctes pendant la durée de l'abonnement.

Il existe deux catégories d'applications offertes selon un abonnement selon l'usage :

- des abonnements achetés par périphérique ;
- des abonnements achetés une fois pour des applications installées sur un nombre illimité de périphériques.

Accès à Xerox App Gallery

Vous pouvez accéder à Xerox App Gallery des façons suivantes :

- Accédez au portail Web de Xerox App Gallery via le lien <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
- Sur le panneau de commande du périphérique Xerox®, sélectionnez l'application **Xerox® App Gallery**.

 **Remarque** : Si l'application Xerox® App Gallery n'est pas visible sur le périphérique, demandez à l'administrateur d'activer son utilisation.

Rubriques connexes :

[Création d'un compte d'appli Xerox à partir du portail Web de Xerox App Gallery](#)

Assistance Xerox App Gallery

Le lien Aide s'affiche sur toutes les pages du site. Nombre d'options d'aide sont disponibles. Pour afficher les options, cliquez sur l'icône Aide (?) dans le coin supérieur droit de la page. La fenêtre d'aide s'ouvre.

- Pour accéder à la page d'assistance produit de Xerox App Gallery, cliquez sur **Assistance en ligne**. Pour rechercher des informations par mot-clé, utilisez le champ Recherche ou cliquez sur l'onglet **Documentation** pour afficher les documents connexes.
- Pour consulter les questions et réponses de clients, cliquez sur **Forum du service client**.
- Pour envoyer un courriel contenant une question, un problème ou un commentaire, cliquez sur **Commentaire**. Les utilisateurs sont fortement invités à consulter tout d'abord les supports d'assistance en ligne.

Exigences du système et du périphérique

Navigateurs Web pris en charge

Xerox App Gallery prend en charge les navigateurs Web suivants :

- Internet Explorer® version 11 sur Windows® 7, Windows® 8.1 et Windows® 10
- Microsoft® Edge version 79 ou ultérieure sur Windows® 10
- Google® Chrome® version 60.0 ou ultérieure sur Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 et Windows® 10

Langues prises en charge

Xerox App Gallery prend en charge les langues suivantes :

- Anglais
- Portugais (Brésil)
- Catalan
- Tchèque
- Danois
- Néerlandais
- Finnois
- Français
- Allemand
- Grec
- Hongrois
- Italien
- Norvégien
- Polonais
- Roumain
- Russe
- Espagnol
- Suédois
- Turc

Exigences des périphériques pour les applications

Assurez-vous que les exigences suivantes sont respectées :

1. Assurez-vous que tous les périphériques Xerox® sont dotés d'EIP (Extensible Interface Platform®), version 3.5 ou ultérieure. Dans le cas contraire, les applications ne s'installeront pas sur l'appareil.

2. Pour autoriser l'installation d'applications sur un périphérique Xerox®, vérifiez que EIP est activé. Reportez-vous à la section [Vérification et activation de l'EIP pour les périphériques Xerox® AltaLink®](#), [Vérification et activation de l'EIP pour les périphériques Xerox® VersaLink®](#) ou [Vérification et activation de l'EIP pour les périphériques de la série i compatibles avec la technologie Xerox® Connectkey®](#).

Exigences du périphérique pour Xerox App Gallery

Si vous utilisez Xerox App Gallery, procédez comme suit, le cas échéant :

1. Assurez-vous que l'appareil Xerox® peut communiquer avec Internet.
2. Si la vérification de certificat SSL est activée sur le périphérique, assurez-vous que les certificats de sécurité y sont chargés.

Lorsque la fonction Vérifier les certificats SSL est activée, elle s'applique à toutes les applications EIP installées sur le périphérique.

Remarque :

- Par défaut, les certificats de solutions Xerox® sont préchargés sur tous les appareils Xerox®.
- Les certificats SSL offrent la communication sécurisée des informations privées et sensibles au moyen de connexions réseau. Si la validation des certificats SSL est désactivée, la communication sécurisée d'informations privées ou sensibles est vulnérable.
- Xerox recommande d'activer l'option Vérifier les certificats du serveur sur votre périphérique Xerox®, bien que ce paramètre puisse entraîner des problèmes avec les autres applications. Pour plus d'informations, utilisez la page d'assistance du produit Xerox App Gallery pour rechercher des certificats de serveur, à l'adresse <https://www.support.xerox.com/fr-fr/product/xerox-app-gallery>.

Pour obtenir une liste complète des périphériques Xerox® et des versions logicielles prises en charge, rendez-vous sur <https://www.xerox.com/fr-fr/connectkey/apps>.

Fonctionnalités de base du portail Internet Xerox App Gallery

Pour parcourir les applications de Xerox App Gallery, vous n'êtes pas obligé de vous connecter au portail Web. Tous les utilisateurs non authentifiés sont libres de consulter et de rechercher des applications dans Xerox App Gallery. Les utilisateurs authentifiés ont accès à des fonctionnalités et fonctions attribuées à leur rôle d'utilisateur.

Un titulaire d'un compte Xerox App Gallery a accès à Toutes les applis, Mes applis et Périphériques. Les utilisateurs authentifiés ayant un rôle de développeur ont accès à une page supplémentaire, celle des développeurs.

Page Toutes les applis

Lorsque vous vous connectez à votre compte, la page par défaut Toutes les applis s'affiche. La page Toutes les applis est optimisée pour que vous puissiez parcourir et rechercher les applis qui ont été publiées pour utilisation par le grand public.

Dans la rubrique Toutes les applis, vous pouvez effectuer ce qui suit :

- parcourir les applis disponibles
- rechercher des applications par nom ou l'entreprise qui les a créées
- consulter les détails de l'appli

Pour plus d'informations sur les caractéristiques et les fonctions de la page Toutes les applis, reportez-vous à la section [Fonctions des applications](#).

Page Mes applis

Pour l'utilisateur connecté, la page Mes Applis affiche les applis que vous avez installées ou qui sont partagées avec vous. Si la nouvelle version d'une appli est disponible, le message *Mise à jour disponible* s'affiche.

Pour plus d'informations sur les caractéristiques et les fonctions de la page Mes applis, reportez-vous à la section [Fonctions des applications](#).

Page Périphériques

Pour l'utilisateur connecté, la page Périphériques affiche une liste des périphériques Xerox® ajoutés au compte Xerox App. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des périphériques à partir d'un compte Xerox App.

Pour plus d'informations sur les caractéristiques et les fonctions de la page Périphériques, reportez-vous à la section [Gestion des appareils](#).

Page Développeur

Lorsqu'un développeur d'appli se connecte à son compte Xerox App, la page Développeur par défaut s'affiche. La page Développeur offre aux développeurs d'applications une plateforme de gestion des applications qu'ils développent ou soumettent à Xerox App Gallery. Par ailleurs, toutes les applis publiées et archivées apparaissent ici.

À partir de la page Développeur, les développeurs d'applis peuvent :

- Rechercher des applis par nom
- Télécharger de nouvelles applis et les soumettre pour publication
- Afficher toutes les applis ou les trier d'après leur statut :
 - Approuvées, mais non publiées
 - Archivées
 - En cours de développement
 - Publiées de façon privée
 - Publiées de façon publique
 - Renvoyées
 - En attente d'approbation
- Accéder aux rubriques d'aide
- Déconnexion à tout moment

Application Xerox® App Gallery

Si l'appli Xerox® App Gallery n'a pas déjà été installée sur un périphérique, elle est disponible sur le portail Web de Xerox App Gallery.

Pour parcourir Xerox App Gallery, dans le panneau de configuration du périphérique, sélectionnez l'application **Xerox® App Gallery**. Touchez **Connexion**, puis créez un compte Xerox App. À défaut de l'option précédente, vous pouvez vous connecter à un compte existant.

Une fois connecté, vous pouvez exécuter des tâches sous Xerox App Gallery, notamment afficher les détails, installer et mettre à jour des applis.

Pour plus d'informations sur l'appli Xerox® App Gallery, reportez-vous à la section [Procédure de l'appli Xerox® App Gallery](#).

Configuration requise

Ce chapitre contient :


- Paramètres de sécurité du navigateur Web 20
- Paramètres Xerox Extensible Interface Platform® 22
- Configuration du serveur proxy..... 25

Paramètres de sécurité du navigateur Web

Modification des paramètres de sécurité du navigateur Internet Explorer

 **Remarque :** Les étapes de cette procédure sont basées sur Internet Explorer 11.

1. Ouvrez Internet Explorer.
2. Pour accéder aux options Internet, cliquez sur l'icône des paramètres, puis sélectionnez **Options Internet**.
3. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.

 **Remarque :** Si le niveau de sécurité d'Internet Explorer est défini sur **Élevé**, il est impossible de se connecter à Xerox App Gallery. Il faut définir le niveau de sécurité sur **Moyen-Élevé** ou personnaliser les paramètres de sécurité pour que cette connexion soit autorisée vers le site.


4. Cliquez sur **Niveau personnalisé....**
La fenêtre Paramètres de sécurité — Zone Internet s'ouvre.
5. Recherchez la section Contrôles et plugiciels ActiveX. Sous Exécuter les contrôles et plugiciels ActiveX, cliquez sur **Activer**.
6. Recherchez la section Mise en script. Sous Mise en script actif, cliquez sur **Activer**.
7. Pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre Paramètres de sécurité — Zone Internet, cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur l'icône **Sites approuvés**, puis sélectionnez **Sites**.
La fenêtre Sites approuvé s'affiche.
9. Dans le champ Ajouter ce site Web à la zone, tapez l'URL suivante : <https://appgallery.services.xerox.com>, puis cliquez sur **Ajouter**.
L'adresse URL est ajoutée au champ Sites Web.
10. Pour fermer la fenêtre Sites approuvés, cliquez sur **Fermer**.
11. Pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre Options Internet, cliquez sur **OK**.

Modification des paramètres de sécurité du navigateur Google Chrome

1. Ouvrez Google Chrome.
2. Dans le menu Personnaliser et contrôler Google Chrome, sélectionnez **Paramètres**.
3. Au bas de la page Paramètres, cliquez sur **Avancé**.
D'autres options s'affichent.
4. Dans la section Confidentialité et sécurité, cliquez sur **Paramètres du site**.
La page Paramètres du site s'affiche.
5. Dans la section Contenu, cliquez sur **JavaScript**.
6. Réglez le bouton bascule sur **Autorisé (recommandé)**.

7. Fermez la fenêtre du navigateur Chrome.

Modification des paramètres de sécurité du navigateur Microsoft Edge

 **Remarque** : Les étapes de cette procédure sont basées sur Windows 10 et Microsoft Edge version 79.

1. Accédez au panneau de commande Windows, puis cliquez sur **Options Internet**.
La fenêtre des propriétés du Internet s'ouvre.
2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**, puis sur l'icône **Internet**.
3. Cliquez sur **Niveau personnalisé...**.
La fenêtre Paramètres de sécurité — Zone Internet s'ouvre.
4. Recherchez la section Contrôles et plugiciels ActiveX. Sous Exécuter les contrôles et plugiciels ActiveX, cliquez sur **Activer**.
5. Recherchez la section Mise en script. Sous Mise en script actif, cliquez sur **Activer**.
6. Pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre Paramètres de sécurité — Zone Internet, cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur l'icône **Sites approuvés**, puis sélectionnez **Sites**.
La fenêtre Sites approuvé s'affiche.
8. Dans le champ Ajouter ce site Web à la zone, tapez l'URL suivante : <https://appgallery.services.xerox.com>, puis cliquez sur **Ajouter**.
L'adresse URL est ajoutée au champ Sites Web.
9. Pour fermer la fenêtre Sites approuvés, cliquez sur **Fermer**.
10. Pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre Propriétés Internet, cliquez sur **OK**.

Paramètres Xerox Extensible Interface Platform®

Pour vous assurer que vous pouvez installer des applications Xerox® App Gallery sur votre périphérique Xerox®, vérifiez que la plate-forme EIP de Xerox est installée, activée et configurée sur le périphérique. Après avoir ces étapes, vous pouvez utiliser le portail Web de Xerox® App Gallery et l'application correspondante pour installer des applications sur le périphérique.

Important : Par défaut, le service EIP (Extensible Interface Platform®) est installé et activé sur le périphérique. Pour activer ou désactiver la fonction EIP, connectez-vous en tant qu'administrateur.

Vérification et activation d'EIP sur les périphériques Xerox® AltaLink®

1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox® et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.
La page Serveur Web intégré pour votre appareil s'affiche.
2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Cliquez sur **Propriétés > Applis > Applications personnalisées > Gestion de Weblets**.
4. Pour activer l'installation de weblets, cliquez sur **Autoriser l'installation** sous Politique d'installation de sécurité.
5. Pour activer le navigateur des services extensibles :
 - a. Dans la section Paramètres de configuration, sous Navigateur des services extensibles, cliquez sur **Modifier**.
La page Configuration des services extensibles s'affiche.
 - b. Dans la section Paramètres du navigateur, cochez la case en regard de **Activer le navigateur de services extensibles**, puis cliquez sur **Appliquer**.
La page Gestion de weblets s'ouvre.
6. Pour configurer les paramètres de l'enregistrement des services extensibles :
 - a. Dans la section Paramètres de configuration, sous Navigateur des services extensibles, cliquez sur **Modifier**.
La page Configuration des services extensibles s'affiche.
 - b. Sous Enregistrement de service extensible, cliquez sur **Modifier**.
La page HTTP s'affiche.
 - c. Cochez les cases pour les paramètres de configuration suivants :
 - **Enregistrement Services extensibles**
 - **Configuration des périphériques**
 - **Gestion des modèles de numérisation**
 - **Extension de numérisation**
 - **Configuration de l'authentification et de la comptabilité**
 - **Données de session**

- **Extension de gestion des travaux**

7. Pour confirmer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Appliquer**.

Vérification et activation d'EIP sur les périphériques Xerox® VersaLink®

1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox® et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.

La page Serveur Web intégré pour votre appareil s'affiche.

2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Sélectionnez **Applications > Paramètres EIP**.
4. Pour activer l'installation des weblets, cliquez sur le bouton bascule **Autoriser l'installation d'appli ConnectKey**.
5. Cliquez sur les **Services Web EIP**.
6. Sur la page Services Web EIP, activez les paramètres de configuration suivants :
 - **Enregistrement Services extensibles**
 - **Configuration des périphériques**
 - **Gestion des modèles de numérisation**
 - **Extension de numérisation**
 - **Extension de gestion des travaux**
 - **Configuration de l'authentification et du compte**
 - **Données de session**
7. Pour enregistrer les changements, cliquez sur **OK**.
La page Paramètres EIP s'affiche.
8. Pour activer le navigateur de services extensible, cliquez sur le bouton bascule **Navigateur EIP**.

Vérification et activation de l'EIP pour les appareils de la série i compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey®

1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox® et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.

La page Xerox® CentreWare Internet Services du périphérique s'ouvre.

2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Cliquez sur **Propriétés > Services > Services personnalisés > Gestion de weblets**.
4. Pour activer l'installation de weblets, cliquez sur **Autoriser l'installation** sous Politique d'installation de sécurité.
5. Pour activer le navigateur des services extensibles :
 - a. Dans la section Paramètres de configuration, sous Navigateur des services extensibles, cliquez sur **Modifier**.

La page Configuration des services extensibles s'affiche.

Configuration requise

- b. Dans la section Paramètres du navigateur, cochez la case en regard de **Activer le navigateur de services extensibles**, puis cliquez sur **Appliquer**.

La page Gestion de weblets s'ouvre.

6. Pour configurer les paramètres de l'enregistrement des services extensibles :

- a. Dans la section Paramètres de configuration, sous Navigateur des services extensibles, cliquez sur **Modifier**.

La page Configuration des services extensibles s'affiche.

- b. Sous Enregistrement de service extensible, cliquez sur **Modifier**.

La page HTTP s'affiche.

- c. Cochez les cases pour les paramètres de configuration suivants :

- **Enregistrement Services extensibles**
- **Configuration des périphériques**
- **Gestion des modèles de numérisation**
- **Extension de numérisation**
- **Configuration de l'authentification et de la comptabilité**
- **Données de session**
- **Extension de gestion des travaux**

7. Pour confirmer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Appliquer**.

Configuration du serveur proxy

Un serveur proxy fait office d'intermédiaire entre les clients à la recherche de services et des serveurs qui les fournissent. Le serveur proxy filtre les requêtes des clients. Si les demandes sont conformes aux règles de filtrage, le serveur proxy l'accorde et autorise la connexion.

Un serveur proxy répond à deux objectifs principaux :

- pour des raisons de sécurité, pour préserver l'anonymat des périphériques Xerox® sur le serveur ;
- mettre en mémoire cache le contenu des ressources, telles que les pages Internet à partir d'un serveur Web, afin de réduire le temps d'accès aux ressources.

Avant d'exécuter des applis sur un périphérique protégé par un pare-feu, configurez le serveur proxy à l'aide du serveur Web intégré ou de la page des services Internet Xerox® CentreWare de votre périphérique.

Configuration du serveur proxy sur les périphériques Xerox® AltaLink®

1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox® et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.

La page Serveur Web intégré pour votre appareil s'affiche.

2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Sélectionnez **Propriétés > Configuration générale > Configuration des services extensibles**.

La page Configuration des services extensibles s'affiche.

4. Dans le menu Serveur proxy, sélectionnez **Proxy**.
5. Dans la sous-section HTTP, HTTPS, vérifiez que le serveur proxy est activé et que ses informations s'affichent.
6. Si un serveur proxy n'est pas activé et que les informations y afférentes n'apparaissent pas, procédez comme suit :
 - a. Dans la sous-section HTTP, HTTPS, cliquez sur **Modifier**.
 - b. Sous serveur proxy HTTP, cochez la case en regard de **Activé**.
 - c. Configurez les paramètres du serveur proxy de manière appropriée.
 - d. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**.
 - e. Après avoir enregistré les modifications, cliquez sur **Annuler** pour revenir à la page des paramètres des services extensibles.

7. Pour utiliser des paramètres de configuration différents pour HTTPS, dans la sous-section HTTP, HTTPS, désactivez l'option **Utiliser les paramètres pour tous les protocoles**.

La sous-section HTTPS s'affiche.

8. Configurez les paramètres du serveur proxy HTTPS de manière appropriée.
9. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration du serveur proxy des périphériques Xerox® VersaLink®

1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox® et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.

Le serveur Web intégré de votre appareil s'affiche.

2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Cliquez sur **Applis > Paramètres EIP**.
La page Configuration des services extensibles s'affiche.
4. Dans la sous-section Extensible Interface Platform, vérifiez que le serveur proxy est activé et que ses informations s'affichent.
5. Si le serveur proxy n'est pas activé, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur le bouton bascule **Utiliser le serveur proxy du périphérique**.
Si le serveur proxy du périphérique est configuré, les informations sur le serveur apparaissent.
 - b. Pour configurer le serveur proxy, cliquez sur **Configuration**, puis sur **Adresse manuelle**.
 - c. Sur la page du serveur proxy, tapez les informations nécessaires, puis cliquez sur **OK**.

Configuration du serveur proxy pour les appareils de la série i compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey®

1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.

La page Xerox® CentreWare Internet Services du périphérique s'ouvre.

2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Sélectionnez **Propriétés > Configuration générale > Configuration des services extensibles**.
La page Configuration des services extensibles s'affiche.
4. Dans le menu Serveur proxy, sélectionnez **Proxy**.
5. Dans la sous-section HTTP, HTTPS, vérifiez que le serveur proxy est activé et que ses informations s'affichent.
6. Si un serveur proxy n'est pas activé et que les informations y afférentes n'apparaissent pas, procédez comme suit :
 - a. Dans la sous-section HTTP, HTTPS, cliquez sur **Modifier**.
 - b. Sous serveur proxy HTTP, cochez la case en regard de **Activé**.
 - c. Configurez les paramètres du serveur proxy de manière appropriée.
 - d. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**.
 - e. Après avoir enregistré les modifications, cliquez sur **Annuler** pour revenir à la page des paramètres des services extensibles.

7. Pour utiliser des paramètres de configuration différents pour HTTPS, dans la sous-section HTTP, HTTPS, désactivez l'option **Utiliser les paramètres pour tous les protocoles**.

La sous-section HTTPS s'affiche.

8. Configurez les paramètres du serveur proxy HTTPS de manière appropriée.
9. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration requise

Gestion de compte Xerox App Gallery

Ce chapitre contient :

- [Création d'un compte d'appli Xerox à partir du portail Web de Xerox App Gallery](#) 30
- [Connexion à votre compte via le portail Web de Xerox App Gallery](#) 32
- [Réinitialisation du mot de passe de votre compte App Gallery](#) 33
- [Modification du profil utilisateur de votre compte d'applications Xerox](#) 34
- [Modification du mot de passe de votre compte App Gallery](#) 35
- [Suppression ou désactivation d'un compte Xerox App](#) 36


Création d'un compte d'appli Xerox à partir du portail Web de Xerox App Gallery

Pour créer un compte d'appli Xerox :

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Cliquez sur **Connexion**, puis sélectionnez **Créer un compte**.
3. Si vous souhaitez créer un compte d'une société, entreprise ou organisation, cochez la case en regard de **Société/Entreprise/Organisation**.

 **Remarque** : Si vous souhaitez créer un compte pour votre usage personnel et que vous êtes responsable du paiement des achats que vous effectuez à l'aide de Xerox App Gallery, décochez la case **Société/Entreprise/Organisation**.

4. Entrez votre adresse électronique.
5. Confirmez-la.
6. Créez un mot de passe de huit caractères au minimum et contenant au moins trois des catégories suivantes :
 - Caractères majuscules, par exemple : A, B, C, D
 - Caractères minuscules, par exemple : a, b, c, d
 - Caractères numériques, par exemple : 1, 2, 3
 - Signes de ponctuation non-alphanumériques, par exemple : ! @ # \$ % & * + ?
7. Confirmez le mot de passe.
8. Si vous avez coché la case sous **Société/Entreprise/Organisation**, tapez votre nom et prénom, puis modifiez les informations relatives à la société.
 - a. Cliquez sur **Modifier entreprise**.
 - b. Sous Pays, tapez les premières lettres du nom du pays dans lequel l'entreprise opère.


 **Remarque** : Si l'entreprise opère dans plusieurs pays, saisissez le pays où l'entreprise est responsable du paiement des achats que vous effectuez à l'aide du compte Xerox App.

La liste des résultats de la recherche s'affiche.

- c. Sélectionnez le pays requis.
- d. Sous Nom de société, tapez les premières lettres du nom de l'entreprise.


La liste des résultats de la recherche s'affiche.

- e. Sélectionnez le nom de l'entreprise requis.

 **Remarque** : Si le nom de la société que vous recherchez n'apparaît pas dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Recherche avancée**, puis fournissez les paramètres de recherche supplémentaires nécessaires. Si vous ne trouvez pas le nom de la société à l'aide de l'outil de recherche avancée, cliquez sur **Société introuvable**, puis fournissez les informations requises.

9. Si vous n'avez pas coché la case **Société/Entreprise/Organisation**, tapez votre pays, votre ville et votre code postal dans les champs appropriés.
10. Choisissez la langue et la devise de paiement préférées.
11. Pour lire les conditions d'utilisation, cliquez sur **Conditions d'utilisation**. Pour confirmer votre accord, cochez la case correspondante.

12. Pour lire les conditions d'utilisation de l'administration des données, cliquez sur **Conditions d'utilisation de l'administration des données**. Pour confirmer votre accord, cochez la case correspondante.

 **Remarque :** Si vous vous inscrivez à un compte de développeur Xerox App, vous êtes tenu de lire et d'accepter les conditions d'utilisation, les conditions d'utilisation de l'administration des données et les conditions d'utilisation du développeur.


13. Répondez à toute question CAPTCHA posée par le système, puis cliquez sur **OK**.

Un message s'affiche pour confirmer que votre demande est en cours de traitement et que Xerox App Gallery vous enverra un courriel contenant des instructions de vérification de votre compte.

14. Pour ignorer ce message, cliquez sur **Fermer**.

15. Pour vérifier votre compte et vous connecter à Xerox App Gallery :

- a. Connectez-vous à votre compte de messagerie et ouvrez le courriel envoyé par Xerox App Gallery.

 **Remarque :** Si vous ne recevez pas de courriel de Xerox App Gallery dans votre boîte de réception, vérifiez-le dans vos dossiers de courriels indésirables ou pourriels.

- b. Cliquez sur **Vérifier le compte**.

Le portail Web de Xerox App Gallery s'ouvre dans votre navigateur Web par défaut et la fenêtre Courriel de vérification du compte s'affiche.

- c. Tapez le mot de passe de votre compte et cliquez sur **Connexion**.

Un message de bienvenue s'affiche.

- d. Pour l'ignorer, cliquez sur **Plus tard**.

Connexion à votre compte via le portail Web de Xerox App Gallery

Pour vous connecter à votre compte Xerox App :

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Sur la page Xerox App Gallery, cliquez sur **Connexion**.
3. Saisissez votre adresse électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**.

Réinitialisation du mot de passe de votre compte App Gallery

Pour accéder à un compte verrouillé de Xerox App Gallery, réinitialisez votre mot de passe.

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

2. Cliquez sur **Connexion**, puis sélectionnez **Mot de passe oublié ?**.


La fenêtre Mot de passe oublié s'affiche.

3. Entrez votre adresse électronique, puis cliquez sur **Envoyer la requête**.

Un message confirme que Xerox App Gallery a envoyé les instructions de réinitialisation du mot de passe dans votre boîte de messagerie.

4. Pour ignorer ce message, cliquez sur **Fermer**.

5. Connectez-vous à votre compte de messagerie et ouvrez le courriel de réinitialisation de mot de passe envoyé par Xerox App Gallery.

 **Remarque** : Si vous ne recevez pas de courriel de Xerox App Gallery dans votre boîte de réception, vérifiez-le dans vos dossiers de courriers indésirables ou pourriels.

6. Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**.


Le portail Web de Xerox App Gallery s'ouvre dans votre navigateur Web par défaut et la fenêtre Réinitialiser le mot de passe s'affiche.

7. Créez un mot de passe de huit caractères au minimum et contenant au moins trois des catégories suivantes :

- Caractères majuscules, par exemple : A, B, C, D
- Caractères minuscules, par exemple : a, b, c, d
- Caractères numériques, par exemple : 1, 2, 3
- Signes de ponctuation non-alphanumériques, par exemple : ! @ # \$ % & * + ?

8. Confirmez le mot de passe.

9. Pour définir votre nouveau mot de passe, cliquez sur **OK**.

 **Remarque** : Pour annuler le processus de réinitialisation et conserver votre ancien mot de passe, cliquez sur **Annuler**.

10. Pour tester le nouveau mot de passe, connectez-vous au portail Internet Xerox App Gallery et utilisez-le.

Modification du profil utilisateur de votre compte d'applications Xerox

Vous pouvez modifier les informations de profil suivantes associées à votre compte Xerox App Gallery :

- Courrier électronique
- Prénom
- Nom
- Nom de société/organisation
- Pays
- Langue de préférence
- Devise de paiement

Pour modifier le profil utilisateur de votre compte d'applications Xerox :

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Pour accéder aux informations de votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit de la page, puis sélectionnez **Informations du compte**.

La page du compte utilisateur s'ouvre.

4. Pour modifier les informations de votre compte, cliquez sur **Modifier les informations de compte**.

La fenêtre Modifier compte s'ouvre.

5. Actualisez les informations au besoin. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**.

Modification du mot de passe de votre compte App Gallery

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Pour accéder aux informations de votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit de la page, puis sélectionnez **Informations du compte**.
La page du compte utilisateur s'ouvre.
4. Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
La fenêtre Modifier le mot de passe s'affiche.
5. Dans le champ Mot de passe actuel, entrez le mot de passe de compte que vous utilisez actuellement.
6. Dans le champ Nouveau mot de passe, tapez un nouveau mot de passe. Créez un mot de passe de compte de huit caractères au minimum et contenant au moins trois des catégories suivantes :
 - Caractères majuscules, par exemple : A, B, C, D
 - Caractères minuscules, par exemple : a, b, c, d
 - Caractères numériques, par exemple : 1, 2, 3
 - Signes de ponctuation non-alphanumériques, par exemple : ! @ # \$ % & * + ?
7. Dans le champ Confirmer le mot de passe, entrez à nouveau le mot de passe.
8. Pour enregistrer les changements, cliquez sur **OK**.

Suppression ou désactivation d'un compte Xerox App


Utilisez cette procédure pour demander la suppression de votre compte Xerox App.

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Pour accéder aux informations de votre compte, cliquez sur votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur droit de la page, puis sélectionnez **Informations du compte**.


La page du compte utilisateur s'ouvre.

4. Cliquez sur **Supprimer le compte**.

Un message vous demande de confirmer votre choix.

 **Remarque** : Après avoir supprimé votre compte, vous ne pouvez plus accéder aux applications ou aux abonnements d'applications auxquels vous avez souscrit.

5. Pour confirmer votre choix, cochez la case sous **Je comprends**, puis cliquez sur **Demander une suppression**.

 **Remarque** : Pour annuler votre sélection et conserver votre compte, cliquez sur **Annuler**.

Gestion des appareils

Ce chapitre contient :

- Page Périphériques 38
- Gestion des applications à partir de la page de détails du périphérique 43

Page Périphériques

Lorsque vous vous connectez à votre compte Xerox App Gallery, la page Périphériques affiche la liste des périphériques Xerox® ajoutés à votre compte. La page Périphériques vous permet de rechercher, d'ajouter, de modifier et de supprimer des périphériques de votre compte Xerox App.

Les informations suivantes décrivent brièvement les fonctionnalités et les fonctions disponibles sur la page Périphériques.

Mes périphériques

La page Mes périphériques affiche les appareils Xerox® ajoutés à votre compte Xerox App. Cette page fournit des options pour afficher, ajouter, modifier et supprimer des périphériques.

Liste de périphériques

La liste affiche tous les périphériques Xerox® ajoutés à votre compte App Gallery. La liste inclut les détails suivants :

- **Périphérique** : affiche le modèle du périphérique
- **Adresse IP/Nom d'hôte** : affiche l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique.
- **Emplacement** : affiche l'emplacement défini par l'utilisateur, si fourni par celui-ci.
- **Onglet Périphérique** : affiche l'étiquette définie par l'utilisateur, si fourni par celui-ci.

Installation du module complémentaire ou de l'extension Xerox® Device Connector

Avant d'ajouter des appareils Xerox® à votre compte dans le portail Web de Xerox App Gallery, installez le module complémentaire ou l'extension Xerox® Device Connector de votre navigateur Web.

Installation du module complémentaire Xerox® Device Connector pour Internet Explorer

Pour installer le module complémentaire de Xerox® Device Connector pour Internet Explorer :

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Internet Explorer.
2. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
4. Cliquez sur **Périphériques > Mes périphériques**.
5. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

Un message vous invite à installer le module complémentaire de Internet Explorer.

6. Cliquez sur **Installer**.

Un message vous invite à confirmer votre choix.

7. Pour installer le module complémentaire, cliquez sur **Oui**.

Le module complémentaire pour Internet Explorer s'installe.

Activation de contrôles ActiveX dans Internet Explorer

1. Ouvrez Internet Explorer, puis sélectionnez **Outils > Gérer les modules complémentaires**.

2. Dans le menu Gérer les modules complémentaires, sélectionnez **Barres d'outils et extensions**.
3. Dans la colonne Nom, localisez et faites un clic droit sur **Xerox Device Connector**, puis sélectionnez **Activer**.

Installation de l'extension Xerox® Device Connector pour Google Chrome et Microsoft Edge

Pour Google Chrome et Microsoft Edge, installez l'extension de Xerox® Device Connector.

1. Ouvrez Google Chrome ou Microsoft Edge sur votre ordinateur.
2. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
4. Cliquez sur **Périphériques > Mes périphériques**.
5. Cliquez sur **Ajouter un périphérique**.

Un message vous invite à installer l'extension Google Chrome.

6. Cliquez sur **obtenir l'extension**.
La page Chrome Web Store de Xerox® Device Connector s'ouvre.
7. Pour installer l'extension, cliquez sur **Ajouter à Chrome**.



Remarque : Pour Microsoft Edge, l'option **Ajouter à Chrome** installe l'extension de Microsoft Edge.

Un message vous invite à confirmer votre choix.

8. Pour confirmer votre sélection et installer l'extension, cliquez sur **Ajouter l'extension**.
L'extension s'installe.
9. Fermez la page Chrome Web Store.

Ajout manuel d'un périphérique à votre compte Xerox App Gallery

Si vous connaissez les détails de connexion de votre périphérique Xerox®, utilisez la fonction Ajouter un périphérique pour ajouter l'appareil à votre compte Xerox App.

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Périphérique > Mes périphériques > Ajouter un périphérique**.
La fenêtre Ajouter un périphérique s'affiche.
4. Saisissez l'adresse IP du périphérique et le nom de la communauté SNMP V1/V2, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur du périphérique.
6. Le cas échéant, saisissez l'étiquette du périphérique, le nom et l'adresse électronique du contact.
7. Cliquez sur **Ajouter**.

Le périphérique est ajouté à la liste Mes appareils.

Installation de périphériques depuis un fichier .CSV

App Gallery dispose d'une option permettant d'installer des groupes de périphériques depuis un fichier .csv

1. Configurez un fichier .csv avec les en-têtes de champs suivants :
 - `adressesereau` : utilisez ce champ pour spécifier l'adresse IP ou le nom d'hôte de chaque périphérique.
 - `nomdecommunautésnmp` : utilisez ce champ pour spécifier le nom de la communauté SNMP V1/V2 pour chaque périphérique.
 - `nomd'utilisateur` : utilisez ce champ pour spécifier le nom d'utilisateur de l'administrateur de chaque périphérique.
 - `motdepasse` : utilisez ce champ pour spécifier le mot de passe administrateur de chaque périphérique.



Remarque : Les titres des champs sont sensibles à la casse. Tapez les en-têtes exactement comme ils apparaissent ici.

2. Pour chaque colonne du fichier .csv, remplissez les champs avec les détails requis pour chaque appareil que vous voulez ajouter, puis enregistrez le fichier.
3. Dans un navigateur Web, allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
4. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
5. Copiez et collez l'URL suivante dans le champ d'adresse du navigateur : <https://appgallery.services.xerox.com/#!/devices/device-import>, puis cliquez sur **Entrer** ou **Retour**.
6. La page Importation périphérique s'ouvre.
7. Cliquez sur **Importer périphériques**.
8. Pour sélectionner le fichier à importer, cliquez sur **Sélectionner fichier**. Recherchez et sélectionnez le fichier .csv, puis cliquez sur **Ouvrir**.
9. Pour télécharger le fichier et commencer le processus d'installation, cliquez sur **OK**.

Le système installe tous les périphériques énumérés dans le fichier .csv.



Remarque : Si une application ne s'installe pas à la fin du processus d'importation, le système crée et télécharge automatiquement un rapport d'erreur.

Modification ou mise à jour d'un périphérique dans un compte Xerox App Gallery

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Périphériques**.
4. Dans la liste des périphériques, localisez, puis cliquez sur le nom du périphérique que vous souhaitez modifier ou mettre à jour.

La page des détails du périphérique s'affiche.

5. Cliquez sur **Modifier**.


La fenêtre Modifier appareil s'ouvre.

6. Modifiez les champs au besoin.

7. Pour confirmer les modifications, cliquez **OK**.

Le système enregistre les modifications, puis vérifie la connexion à l'appareil.


Suppression d'un périphérique du compte Xerox App Gallery

 **Remarque** : Avant de supprimer un périphérique d'un compte Xerox App Gallery, désinstallez ou supprimez d'abord toutes les applis App Gallery du périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Désinstallation d'applis à partir de la page de détails de périphériques](#).

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Périphériques**.
4. Dans la liste des périphériques, localisez le périphérique que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur son nom.
La page des détails du périphérique s'affiche.
5. Pour supprimer le périphérique, cliquez sur **Supprimer**.
Un message d'avertissement s'affiche.
6. Pour confirmer que vous avez lu le message d'avertissement, cochez la case **Supprimer** pour exécuter l'opération.
Le périphérique est supprimé de votre compte.


Recherche de périphériques

La page Recherches des périphériques propose des outils de recherche automatique d'appareils, ainsi que des options pour ajouter, modifier et supprimer des profils trouvés.

 **Remarque** : Avant de lancer une session de recherche, configurez un profil de recherche.

Configuration d'un profil de recherche

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Périphériques > Rechercher des périphériques > Profils**.
La fenêtre Profils de recherche s'ouvre.
4. Cliquez sur **Ajouter un profil**.
La fenêtre Ajouter profil de recherche s'affiche.
5. Saisissez le nom du profil et le nom de la communauté SNMP V1/V2.
6. Le cas échéant, saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe d'administrateur.


 **Remarque** : Les identifiants de l'administrateur ne sont pas nécessaires pour ajouter un périphérique à un compte Xerox App. Ils sont requis pour installer et désinstaller des applis Xerox® Connectkey® depuis Xerox App Gallery.

7. De même, saisissez le nom du contact, son adresse électronique et l'étiquette du périphérique pour le profil.

8. Pour ajouter automatiquement les périphériques découverts à votre compte Xerox App, cochez la case **Tenter automatiquement d'ajouter les périphériques à votre compte après les avoir découverts**.
9. Si nécessaire, ajoutez des paramètres de recherche au profil :
 - a. Pour inclure des adresses IP, des plages d'adresses IP ou des noms d'hôtes spécifiques au profil, cliquez sur **Ajouter une adresse**, puis fournissez les détails requis.
 - b. Pour exclure du profil des adresses IP, des plages d'adresses IP ou des noms d'hôtes spécifiques, cliquez sur **Ajouter une exclusion**, puis fournissez les détails requis.
10. Pour enregistrer le profil, cliquez sur **Ajouter**.
11. Pour fermer la fenêtre Profils de recherche, cliquez sur **Fermer**.

Ajout de périphériques à l'aide de la recherche automatique

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Périphériques > Rechercher des périphériques > Commencer la recherche**.
Une liste de profils de recherche disponibles s'affiche.
4. Cochez la case des profils que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Démarrer**.
La session de recherche commence et les appareils trouvés apparaissent dans la liste.
5. Pour ajouter des appareils de la liste à votre compte, sélectionnez les appareils requis, puis cliquez sur **Ajouter des périphériques**.
6. Pour confirmer votre choix, cliquez sur **Ajouter**.

 **Remarque** : Si vous avez activé le paramètre de profil pour qu'il ajoute automatiquement les périphériques recherchés à votre compte Xerox App, le système tente d'ajouter les périphériques trouvés à votre compte. Pour tout périphérique qui ne s'ajoute pas, le message `Les identifiants administrateur sont incorrects` apparaît dans la liste des périphériques trouvés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration d'un profil de recherche](#).

Gestion des applications à partir de la page de détails du périphérique

Pour les périphériques ajoutés à votre compte Xerox App, vous pouvez gérer les applications à partir de la page de détails du périphérique. Utilisez cette page pour installer, désinstaller et réinstaller des applications sur les périphériques de votre liste de périphériques.

Installation d'applis à partir de la page de détails de périphériques

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Périphériques**.
4. Dans la liste des périphériques, localisez, puis cliquez sur le nom du périphérique sur lequel vous souhaitez installer des applications.
La page des détails du périphérique s'affiche.
5. Cliquez sur **Ajouter des applis**.
6. Parcourez, sélectionnez, achetez et installez des applications. Pour plus d'informations sur l'achat et l'installation des applications, reportez-vous à la section [Détails d'applis](#).

Désinstallation d'applis à partir de la page de détails de périphériques

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Périphériques**.
4. Dans la liste des périphériques, localisez, puis cliquez sur le nom du périphérique sur lequel vous souhaitez désinstaller des applications.
La page des détails du périphérique s'affiche.
5. Pour désinstaller l'application du périphérique, cliquez sur l'icône de désinstallation (X) du périphérique ou sur **Désinstaller tout** pour supprimer l'application de tous les appareils.
Un message d'avertissement s'affiche.
6. Pour confirmer votre choix, cliquez sur **Désinstaller** ou sur **Annuler** pour annuler l'opération.

Réinstallation d'applis à partir de la page de détails de périphériques

Après la suppression d'une application spécifique de l'appareil par un autre utilisateur, utilisez cette procédure pour réinstaller l'application.

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Périphériques**.

Gestion des appareils

4. Dans la liste des périphériques, localisez, puis cliquez sur le nom du périphérique sur lequel vous souhaitez réinstaller des applications.

La page des détails du périphérique s'affiche.

5. Dans la liste d'applis, localisez l'application que vous souhaitez réinstaller, puis cliquez sur **Réinstaller**.

L'appli est réinstallée sur l'appareil.

Toutes les applis

Ce chapitre contient :

- Page Toutes les applis..... 46
- Détails d'applis 47
- Consultation de la documentation juridique d'une application 53

Page Toutes les applis

Les utilisateurs de comptes Xerox App peuvent parcourir les applications proposées dans Xerox App Gallery sans se connecter. Une fois que vous vous êtes connecté à votre compte, la page Toutes les applis apparaît comme affichage par défaut dans le portail Web de Xerox App Gallery.

La page Toutes les applications affiche les applications disponibles et vous donne accès à d'autres caractéristiques et fonctions de Xerox App Gallery. Les fonctions incluent la possibilité de rechercher des applications et d'afficher les détails d'une application spécifique.

Les applications de la page Toutes les applications ayant un objectif ou une fonction similaire sont regroupées dans des catégories spécifiques. Les catégories d'applications sont les suivantes :

- Entreprise
- Stockage Cloud
- Communication
- Projets créatifs
- Éducation
- Général
- Santé
- Assurances
- Légal
- Solutions mobiles
- Productivité
- Assistance
- Utilitaires

Détails d'applis

À partir de la page de détails de l'application, les utilisateurs connectés peuvent afficher des informations sur l'application sélectionnée, l'essayer, l'acheter et l'installer. Pour accéder à la page de détails d'une application, connectez-vous à votre compte Xerox App, puis localisez et cliquez sur l'application requise.

Lorsque vous installez une application, celle-ci est ajoutée à la page **Mes applications** de votre compte. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la page [Mes applis](#).

Selon le type d'application que vous avez choisie, l'une ou plusieurs des options suivantes s'affichent sur la page des détails de l'appli :

Essayer l'appli

Cette option vous permet d'installer une appli gratuite durant une période d'essai. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation d'une appli en version d'essai](#).

Installer

Cette option n'est disponible que pour les applis gratuites. Aucun achat n'est requis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installation d'une appli gratuite](#).

Acheter

Cette option est destinée aux applications qui nécessitent un achat définitif. Cette option permet d'acheter cette appli par périphérique ou pour un nombre illimité de périphériques. Pour les achats par périphérique, vous pouvez acquérir une application pour chaque appareil. Pour les achats pour un nombre illimité de périphériques, vous pouvez acquérir l'appli une seule fois, puis l'installer sur un nombre quelconque d'appareils. Pour des détails, reportez-vous à [Achat et installation d'une appli payante par appareil](#) ou [Achat et installation d'une appli payante pour un nombre illimité d'appareils](#).

Abonnement

Cette option concerne les applis qui nécessitent un achat et offre le confort d'un abonnement à l'appli. Les abonnements peuvent être ponctuels ou basés sur l'utilisation. Les abonnements ponctuels expirent après une période déterminée. Les abonnements basés sur l'utilisation expirent lorsque l'utilisation est épuisée ou que la fin d'abonnement est atteinte. Les modèles d'abonnement vous offrent la possibilité de procéder au renouvellement automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Achat et installation d'une appli avec abonnement ponctuel par appareil](#)
- [Achat et installation d'une appli avec abonnement ponctuel pour un nombre illimité d'appareils](#)
- [Achat et installation d'une appli avec abonnement temporel en fonction de l'utilisation](#)
- [Achat et installation d'une appli avec abonnement en fonction de l'utilisation pour un nombre illimité d'appareils](#)

Installation d'une appli gratuite


1. Sur la page de détails d'une appli, cliquez sur **Installer**.

Le contrat de licence s'affiche.

2. Lisez le contrat de licence. Pour confirmer que vous acceptez le Contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.

La fenêtre Installer s'ouvre.

3. Sélectionnez les périphériques sur lesquels vous souhaitez installer l'appli.


 **Remarque :** Si aucun appareil n'est visible dans la liste, cliquez sur **Ajouter un périphérique**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un périphérique au compte Xerox Apps, reportez-vous à la section [Mes périphériques](#).

4. Cliquez sur **Installer**.

La progression d'installation de l'appli s'affiche. Lorsque l'installation est terminée, l'état de l'application est mis à jour.

Installation d'une appli en version d'essai

Certaines applications sont configurées pour être renouvelées automatiquement par un abonnement payant à la fin de la période d'essai. Pour activer la période d'essai, fournissez les informations de paiement et sélectionnez l'option d'abonnement souhaitée.

 **Remarque :** Vous pouvez désactiver l'option de renouvellement automatique pendant le processus d'activation de l'essai, ou à tout moment avant l'expiration de l'essai.


1. Sur la page de détails de l'appli, cliquez sur **Essayer cette appli**.

Le contrat de licence s'affiche.

2. Lisez le contrat de licence. Pour confirmer que vous acceptez le Contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.

La fenêtre Installer s'ouvre.

3. Sélectionnez les périphériques sur lesquels vous souhaitez installer l'application d'essai.

 **Remarque :** Si aucun appareil n'est visible dans la liste, cliquez sur **Ajouter un périphérique**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un périphérique au compte Xerox Apps, reportez-vous à la section [Mes périphériques](#).

4. Cliquez sur **Installer**.

La progression d'installation de l'appli s'affiche. Lorsque l'installation est terminée, l'état de l'application est mis à jour.

Achat et installation d'une appli payante par appareil


1. Sur la page de détails de l'appli, cliquez sur **Acheter**.

Le contrat de licence s'affiche.

2. Lisez le contrat de licence. Pour confirmer que vous acceptez le Contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.


La fenêtre Installer s'ouvre.

3. Sélectionnez les périphériques sur lesquels vous souhaitez installer l'appli.

 **Remarque :** Si aucun appareil n'est visible dans la liste, cliquez sur **Ajouter un périphérique**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un périphérique au compte Xerox Apps, reportez-vous à la section [Mes périphériques](#).

4. Cliquez sur **Valider la commande**.

La page d'informations de facturation s'affiche.

 **Remarque** : Si vous n'avez pas acheté d'applications pour votre compte Xerox App auparavant, la fenêtre **Mettre à jour les préférences de la carte de crédit** s'affiche. Sélectionnez l'option souhaitée, puis cliquez sur **Mise à jour et paiement**.

5. Passez en revue les informations relatives à la commande, puis saisissez les informations de facturation ou sélectionnez un mode de paiement déjà utilisé.

6. Pour passer la commande, cliquez sur **Passer la commande**, puis sélectionnez **Terminé**.

La progression d'installation de l'appli s'affiche. Lorsque l'installation est terminée, l'état de l'application est mis à jour.

Achat et installation d'une appli payante pour un nombre illimité d'appareils

1. Sur la page de détails de l'appli, cliquez sur **Acheter**.

Le contrat de licence s'affiche.

2. Lisez le contrat de licence. Pour confirmer que vous acceptez le Contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.

Une fenêtre de confirmation s'ouvre.

3. Pour confirmer votre choix, cliquez sur **Passer commande**.


La page d'informations de facturation s'affiche.

4. Passez en revue les informations relatives à la commande, puis saisissez les informations de facturation ou sélectionnez un mode de paiement déjà utilisé.

5. Pour passer la commande, cliquez sur **Passer la commande**, puis sélectionnez **Terminé**.

6. Pour installer l'appli immédiatement, procédez comme suit :

a. Sélectionnez les périphériques sur lesquels vous souhaitez installer l'appli.

 **Remarque** : Si aucun appareil n'est visible dans la liste, cliquez sur **Ajouter un périphérique**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un périphérique au compte Xerox Apps, reportez-vous à la section [Mes périphériques](#).

b. Cliquez sur **Installer**.

La progression d'installation de l'appli s'affiche. Lorsque l'installation est terminée, l'état de l'application est mis à jour.

7. Pour installer l'application plus tard, cliquez sur **Ignorer**.

L'appli est ajoutée à votre catalogue Mes applis.

Achat et installation d'une appli avec abonnement ponctuel par appareil


1. Sur la page de détails de l'appli, cliquez sur **S'abonner**.

Le contrat de licence s'affiche.

2. Lisez le contrat de licence. Pour confirmer que vous acceptez le Contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.

La fenêtre Abonnement s'ouvre.

3. Sélectionnez la période d'abonnement parmi les options disponibles.
4. Sélectionnez les périphériques sur lesquels vous souhaitez installer l'appli.

 **Remarque** : Si aucun appareil n'est visible dans la liste, cliquez sur **Ajouter un périphérique**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un périphérique au compte Xerox Apps, reportez-vous à la section [Mes périphériques](#).

5. Pour acheter des abonnements supplémentaires pour l'application, tapez le nombre dont vous avez besoin dans la section Quantité supplémentaire.

6. Cliquez sur **Valider la commande**.

La page d'informations de facturation s'affiche.

7. Passez en revue les informations relatives à la commande, puis saisissez les informations de facturation ou sélectionnez un mode de paiement déjà utilisé.

8. Pour éviter le renouvellement automatique à l'expiration de l'abonnement, désactivez l'option **Activer le renouvellement auto**.

9. Pour passer la commande, cliquez sur **Passer la commande**, puis sélectionnez **Terminé**.

La progression d'installation de l'appli s'affiche. Lorsque l'installation est terminée, l'état de l'application est mis à jour.

Achat et installation d'une appli avec abonnement ponctuel pour un nombre illimité d'appareils

1. Sur la page de détails de l'appli, cliquez sur **S'abonner**.

Le contrat de licence s'affiche.

2. Lisez le contrat de licence. Pour confirmer que vous acceptez le Contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.

La fenêtre Abonnement s'ouvre.

3. Sélectionnez la période d'abonnement parmi les options disponibles.
4. Cliquez sur **Valider la commande**.

La page d'informations de facturation s'affiche.


5. Passez en revue les informations relatives à la commande, puis saisissez les informations de facturation ou sélectionnez un mode de paiement déjà utilisé.

6. Pour éviter le renouvellement automatique à l'expiration de l'abonnement, désactivez l'option **Activer le renouvellement auto**.

7. Pour passer la commande, cliquez sur **Passer la commande**, puis sélectionnez **Terminé**.

8. Pour installer l'appli immédiatement, procédez comme suit :

- a. Sélectionnez les périphériques sur lesquels vous souhaitez installer l'appli.

 **Remarque** : Si aucun appareil n'est visible dans la liste, cliquez sur **Ajouter un périphérique**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un périphérique au compte Xerox Apps, reportez-vous à la section [Mes périphériques](#).

- b. Cliquez sur **Installer**.

La progression d'installation de l'appli s'affiche. Lorsque l'installation est terminée, l'état de l'application est mis à jour.

9. Pour installer l'application plus tard, cliquez sur **Ignorer**.

L'appli est ajoutée à votre catalogue Mes applis.

Achat et installation d'une appli avec abonnement temporel en fonction de l'utilisation


1. Sur la page de détails de l'appli, cliquez sur **S'abonner**.

Le contrat de licence s'affiche.


2. Lisez le contrat de licence. Pour confirmer que vous acceptez le Contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.

La fenêtre Abonnement s'ouvre.

3. Sélectionnez la quantité et la période d'abonnement parmi les options disponibles.

 **Remarque** : Les abonnements selon l'utilisation expirent lorsqu'il ne reste plus d'utilisation ou lorsqu'ils arrivent à échéance.

4. Sélectionnez les périphériques sur lesquels vous souhaitez installer l'appli.

 **Remarque** : Si aucun appareil n'est visible dans la liste, cliquez sur **Ajouter un périphérique**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un périphérique au compte Xerox Apps, reportez-vous à la section [Mes périphériques](#).

5. Cliquez sur **Valider la commande**.

La page d'informations de facturation s'affiche.

6. Passez en revue les informations relatives à la commande, puis saisissez les informations de facturation ou sélectionnez un mode de paiement déjà utilisé.

7. Pour éviter le renouvellement automatique à l'expiration de l'abonnement, désactivez l'option **Activer le renouvellement auto**.

8. Pour passer la commande, cliquez sur **Passer la commande**, puis sélectionnez **Terminé**.

La progression d'installation de l'appli s'affiche. Lorsque l'installation est terminée, l'état de l'application est mis à jour.

Achat et installation d'une appli avec abonnement en fonction de l'utilisation pour un nombre illimité d'appareils


1. Sur la page de détails de l'appli, cliquez sur **S'abonner**.

Le contrat de licence s'affiche.

2. Lisez le contrat de licence. Pour confirmer que vous acceptez le Contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.

La fenêtre Abonnement s'ouvre.

- Sélectionnez la quantité et la période d'abonnement parmi les options disponibles.


 **Remarque :** Les abonnements selon l'utilisation expirent lorsqu'il ne reste plus d'utilisation ou lorsqu'ils arrivent à échéance.

- Cliquez sur **Valider la commande**.

La page d'informations de facturation s'affiche.

- Passez en revue les informations relatives à la commande, puis saisissez les informations de facturation ou sélectionnez un mode de paiement déjà utilisé.
- Pour éviter le renouvellement automatique à l'expiration de l'abonnement, désactivez l'option **Activer le renouvellement auto**.
- Pour passer la commande, cliquez sur **Passer la commande**, puis sélectionnez **Terminé**.
- Pour installer l'appli immédiatement, procédez comme suit :

- Sélectionnez les périphériques sur lesquels vous souhaitez installer l'appli.

 **Remarque :** Si aucun appareil n'est visible dans la liste, cliquez sur **Ajouter un périphérique**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'un périphérique au compte Xerox Apps, reportez-vous à la section [Mes périphériques](#).

- Cliquez sur **Installer**.

La progression d'installation de l'appli s'affiche. Lorsque l'installation est terminée, l'état de l'application est mis à jour.

- Pour installer l'application plus tard, cliquez sur **Ignorer**.

L'appli est ajoutée à votre catalogue Mes applis.

Consultation de la documentation juridique d'une application

Lorsque vous accédez à la page de détails d'une application, vous pouvez consulter la documentation juridique associée à l'application. Un ou plusieurs des documents suivants sont disponibles :

- Contrat de licence
- Déclaration de confidentialité
- Mise à disposition du logiciel

Pour consulter la documentation juridique d'une application :

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Toutes les applis**.
4. Localisez, puis cliquez sur l'icône de l'application souhaitée pour en savoir plus.
La page de détails de l'appli s'affiche.
5. Dans la section juridique, sélectionnez le document que vous souhaitez consulter.
La fenêtre du document s'ouvre.
6. Lisez le document.
7. Pour revenir à la page des détails de l'application, fermez la fenêtre.

Toutes les applis

Mes applications

Ce chapitre contient :

- Page Mes applis 56
- Mise à jour, désinstallation ou réinstallation d'applications 57
- Définition d'une appli comme écran d'accueil par défaut de périphériques Xerox® 59

Page Mes applis

Lorsque vous êtes connecté, la page Mes applications affiche un catalogue d'applications qui ont été ajoutées de la manière suivante :

- l'application est installée sur un ou plusieurs appareils que vous avez ajoutés à votre compte ;
- l'application a précédemment été installée sur un ou plusieurs appareils que vous avez ajoutés à votre compte ;
- l'application a été achetée à partir de votre compte Xerox App Gallery ;
- l'application a été partagée avec vous.

Le catalogue Mes applis présente une disposition à trois colonnes :

Colonne Application

Cette colonne affiche le nom et l'icône de toute appli installée, achetée ou partagée.

Alertes Abonnements

Cette colonne comprend une indication de l'état de l'abonnement : expiré ou sur le point d'expirer.

Périphérique installé sur

Cette colonne affiche le nombre de périphériques sur lesquels l'appli est installée.



Remarque : Si la nouvelle version d'une appli est disponible, le message `Mise à jour disponible` s'affiche. Pour plus d'informations sur la mise à jour des applications dans le portail Web de Xerox App Gallery, consultez le site [Mise à jour d'une application dans Mes applis](#)

Mise à jour, désinstallation ou réinstallation d'applications

Dans le portail Web de Xerox App Gallery, à partir de la page Mes applications, vous pouvez mettre à jour, désinstaller ou réinstaller des applications sur les appareils que vous avez ajoutés à votre compte Xerox App.

Pour plus d'informations sur l'installation de nouvelles applications, reportez-vous à la section [Détails d'applis](#).


Mise à jour d'une application dans Mes applis

Si la nouvelle version d'une appli est disponible, la page Mes applis affiche le message *Mises à jour disponibles*. Le message s'affiche sur chaque périphérique sur lequel vous avez installé l'appli.

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Mes applis**.
4. Pour localiser l'appli, servez-vous de l'indicateur Mise à jour disponible, puis cliquez sur cette appli.

Un écran apparaît avec les détails d'installation pour l'appli choisie.

5. Pour mettre à jour l'appli sur les périphériques individuels, sur chaque périphérique, cliquez sur **Mettre à jour**. Ou, pour installer la mise à jour sur tous les appareils associés, cliquez sur **Tout mettre à jour**.
L'appli installée est mise à jour à la nouvelle version.

 **Remarque** : Après la mise à jour, la version de l'appli ne peut être rétrogradée.

Désinstallation d'une application à partir de Mes applications

Si l'application que vous souhaitez désinstaller est définie comme l'écran d'accueil par défaut d'un appareil, modifiez ses paramètres avant de la désinstaller. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Définition d'une appli comme écran d'accueil par défaut de périphériques Xerox®](#).

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Mes applis**.
4. Dans la liste, localisez et cliquez sur l'appli que vous souhaitez désinstaller.
La page de détails de l'appli s'affiche.
5. Pour désinstaller l'application d'un appareil spécifique, cliquez sur l'icône de désinstallation (X) du périphérique ou sur **Désinstaller tout** pour supprimer l'application de tous les appareils.
Un message de confirmation s'affiche.
6. Pour confirmer votre choix, cliquez sur **Désinstaller** ou sur **Annuler** pour annuler l'opération.

Réinstallation d'une application à partir de Mes applications


Pour réinstaller une appli sur un seul appareil :

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur **Mes applis**.
4. Dans la liste, localisez l'appli puis cliquez que vous souhaitez réinstaller et cliquez dessus. La page de détails de l'appli s'affiche.
5. Localisez le périphérique sur lequel vous souhaitez réinstaller l'appli, puis cliquez sur **Réinstaller**. Si l'installation de l'application ne réussit pas, consultez le chapitre [Dépannage](#) du présent document.

Définition d'une appli comme écran d'accueil par défaut de périphériques Xerox®

Périphériques Xerox® AltaLink® et de la série i compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey®


Une application spécifique peut être définie comme étant par défaut l'écran de démarrage d'un périphérique Xerox®. L'écran d'accueil par défaut est l'écran d'accueil du périphérique. L'écran d'accueil s'affiche après la mise sous tension de l'appareil ou la sortie du mode d'économie d'énergie, ou après une pression sur le bouton Accueil.

 **Remarque :** Pour définir une application comme écran d'accueil par défaut pour un périphérique Xerox®, utilisez le serveur Web intégré ou les services Internet® Xerox CentreWare du périphérique. Avant de définir une application comme écran d'accueil par défaut d'un périphérique, assurez-vous que l'application est installée sur le périphérique.

1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox® et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.


La page du serveur Web intégré ou de Xerox® CentreWare Internet Services de votre périphérique s'ouvre.

2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans la section Configuration générale, cliquez sur **Écran de saisie par défaut**.
5. À l'Écran de saisie par défaut, cliquez sur la flèche vers le bas pour ouvrir le menu.
6. Faites défiler la liste des applis disponibles. Dans la liste, sélectionnez l'appli que vous souhaitez voir apparaître sur l'écran d'accueil.
7. Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur **Enregistrer**.

 **Remarque :** Pour modifier la sélection de l'écran d'accueil par défaut, mettez à jour les **Paramètres par défaut de l'écran d'accueil**. Modifiez le paramètre pour qu'il s'agisse de l'écran d'accueil ou d'une autre application.

Périphériques Xerox® VersaLink®

Une application spécifique peut être définie comme étant par défaut l'écran de démarrage d'un périphérique Xerox®. L'écran d'accueil par défaut est l'écran d'accueil du périphérique. L'écran d'accueil s'affiche après la mise sous tension de l'appareil ou la sortie du mode d'économie d'énergie, ou après une pression sur le bouton Accueil.

 **Remarque :** Pour définir une application comme écran d'accueil, utilisez le serveur Web intégré du périphérique. Si l'appli est installée sur ce périphérique, vous pouvez configurer l'application comme étant l'écran de démarrage.


1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox® et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.

La page du serveur Web intégré de votre appareil s'ouvre.

Mes applications

2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Cliquez sur l'onglet **Applis**, puis sélectionnez **Préférences**.
4. Pour ouvrir le menu et faire défiler la liste des applications disponibles, cliquez sur la flèche vers le bas.
5. Dans la liste, sélectionnez l'appli que vous souhaitez voir apparaître sur l'écran d'accueil.

L'application apparaît comme l'écran d'accueil par défaut de l'appareil.

 **Remarque** : Pour modifier la sélection de l'écran d'accueil par défaut, mettez à jour les **Paramètres par défaut de l'écran d'accueil**. Modifiez le paramètre pour qu'il s'agisse de l'écran d'accueil ou d'une autre application.

Procédure de l'appli Xerox® App Gallery

Ce chapitre contient :

- Présentation de l'appli Xerox® App Gallery 62
- Connexion à votre compte Xerox App depuis l'appli Xerox® App Gallery 63
- Ajout des identifiants du périphérique à votre compte Xerox App 64
- Installation d'une application gratuite à partir de Xerox® App Gallery 65
- Mise à jour d'une appli sur Xerox® App Gallery 66
- Enregistrement des identifiants du compte de l'appli Xerox® App Gallery 67
- Suppression des identifiants du compte Xerox App de l'appli Xerox® App Gallery 68

Présentation de l'appli Xerox® App Gallery

Lorsque vous sélectionnez l'application Xerox® App Gallery sur le panneau de commande du périphérique, vous pouvez la parcourir et vous connecter à votre compte Xerox App. Une fois connecté, vous pouvez exécuter d'autres tâches sous App Gallery, notamment installer et mettre à jour des applis. Vous n'avez pas à vous connecter pour parcourir les applications disponibles dans App Gallery.

Vous pouvez installer l'appli Xerox® App Gallery sur des appareils où elle n'est pas encore installée. Si l'appli Xerox® App Gallery n'est pas encore installée sur un périphérique, elle est disponible sur le portail Web de Xerox App Gallery.


Les conditions suivantes doivent être remplies pour pouvoir utiliser l'appli Xerox® App Gallery :

- une connexion réseau établie
- Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) version 3.5 ou ultérieure

Remarque :

- Les certificats SSL offrent la communication sécurisée des informations privées et sensibles au moyen de connexions réseau. Si la validation des certificats SSL est désactivée, la communication sécurisée d'informations privées ou sensibles est vulnérable.
- Xerox recommande d'activer l'option Vérifier les certificats du serveur sur votre périphérique Xerox®, bien que ce paramètre puisse entraîner des problèmes avec les autres applications. Pour plus d'informations, utilisez la page d'assistance du produit Xerox App Gallery pour rechercher des certificats de serveur, à l'adresse <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Connexion à votre compte Xerox App depuis l'appli Xerox® App Gallery


 **Remarque :** Lorsque vous vous connectez à votre compte Xerox App sur un périphérique, le système ajoute automatiquement le périphérique à la page **Mes périphériques** de votre compte. Pour que le système puisse communiquer correctement avec le périphérique, utilisez le portail Web de Xerox App Gallery pour ajouter les identifiants de l'administrateur du périphérique à votre compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout des identifiants du périphérique à votre compte Xerox App](#).

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur la touche **Accueil**.

2. Appuyez sur l'icône de l'appli **Xerox® App Gallery**.

Xerox App Gallery s'affiche.

3. Appuyez sur **Connexion**.

 **Remarque :** Si un autre utilisateur est déjà connecté à l'application, le nom de l'utilisateur connecté apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran. Pour déconnecter l'utilisateur, touchez le nom de l'utilisateur connecté, puis sélectionnez **Déconnexion**.

4. Pour taper l'adresse électronique de votre compte Xerox App Gallery, touchez **Saisir le courrier électronique**, puis utilisez le pavé numérique de l'écran tactile.

5. Pour taper le mot de passe, touchez **Saisir le mot de passe**, puis utilisez le pavé numérique de l'écran tactile.

6. Pour vous connecter, cliquez sur **OK**.

Ajout des identifiants du périphérique à votre compte Xerox App

Lorsque vous utilisez l'application Xerox® App Gallery pour ajouter un périphérique à votre compte Xerox App, le nom de modèle et l'adresse IP du périphérique sont ajoutés automatiquement à votre liste de périphériques. Pour garantir une communication efficace entre le portail Web de Xerox App Gallery et le périphérique, ajoutez les identifiants de l'administrateur du périphérique dans Xerox App Gallery.

1. Allez à <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery.
3. Cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
4. Localisez, puis cliquez sur le périphérique installé automatiquement depuis l'appli Xerox® App Gallery. La page des détails du périphérique s'affiche.
5. Cliquez sur **Modifier**.
La boîte de dialogue Modifier le périphérique s'affiche.
6. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur du périphérique.
7. Cliquez sur **OK**.
Les identifiants de l'administrateur sont ajoutés.

Installation d'une application gratuite à partir de Xerox® App Gallery

1. Sur votre périphérique Xerox®, connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à votre compte Xerox App depuis l'appli Xerox® App Gallery](#).

La page de correspondante s'affiche.

2. Cliquez sur l'icône de l'application que vous voulez installer.

La page de détails de l'appli s'affiche.

3. Cliquez sur **Installer**.

Le contrat de licence s'affiche.



Remarque : Si l'application que vous avez sélectionnée est payante, l'option **Installer** n'est pas disponible. Pour installer des applications payantes, utilisez le portail Web de Xerox App Gallery. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Détails d'applis](#).

4. Lisez le contrat de licence. Pour accepter les conditions et installer l'application, cliquez sur **J'accepte**.

L'application s'installe. Une fois l'installation terminée, un message de confirmation s'affiche.

5. Pour fermer la page des détails de l'appli, cliquez sur **X**.

6. Pour vous déconnecter, touchez votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Déconnexion**.

7. Pour revenir à l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Accueil**.

La nouvelle appli installée s'affiche à l'écran d'accueil. Elle est ajoutée à la liste **Mes applis** de votre compte Xerox App Gallery.

Mise à jour d'une appli sur Xerox® App Gallery

1. Sur votre périphérique Xerox®, connectez-vous à votre compte Xerox App Gallery. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexion à votre compte Xerox App depuis l'appli Xerox® App Gallery](#).

La page de correspondante s'affiche.

2. Appuyez sur **Mes applis**.

Si des mises à jour sont disponibles, un message *Mises à jour disponibles* s'affiche.

3. Pour mettre une application à jour, procédez comme suit :
 - Pour mettre une application spécifique à jour, localisez l'icône de l'application, puis touchez **Mettre à jour**.
 - Pour installer toutes les mises à jour d'applications disponibles, cliquez sur **Tout mettre à jour**.

4. Pour installer les mises à jour, cliquez sur **Accepter**.

À la fin de la mise à jour, le message *Mises à jour disponibles* et les options de mise à jour disparaissent.


5. Pour vous déconnecter, touchez votre nom d'utilisateur dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Déconnexion**.
6. Pour revenir à l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Accueil**.

Enregistrement des identifiants du compte de l'appli Xerox® App Gallery

Lorsque vous vous connectez à votre appareil en tant qu'administrateur, vous pouvez enregistrer les identifiants du compte Xerox App de l'application Xerox® App Gallery.

Lorsque vous enregistrez des identifiants de compte Xerox App, tous les utilisateurs ont accès au compte Xerox App enregistré sur le périphérique. Les identifiants des comptes individuels ne sont pas nécessaires.

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur la touche **Accueil**.
2. Se connecter à l'appareil en tant qu'administrateur.

 **Remarque :** Pour plus d'informations sur la connexion en tant qu'administrateur, reportez-vous au *Guide de l'administrateur système* de votre appareil.

3. Appuyez sur l'icône de l'appli **Xerox® App Gallery**.

L'écran de Xerox App Gallery s'affiche.

4. Appuyez sur **Connexion**.

 **Remarque :**

- Si un autre utilisateur est connecté à l'application, le nom de l'utilisateur connecté apparaît dans le coin supérieur gauche de l'écran. Pour déconnecter l'utilisateur, touchez le nom de l'utilisateur connecté, puis sélectionnez **Déconnexion**.
- Si les identifiants du compte Xerox App Gallery ont été enregistrés précédemment, pour vous déconnecter et les supprimer sur le périphérique, cliquez sur **Paramètres > Supprimer le compte de cet appareil**.

5. Pour taper l'adresse électronique du compte Xerox App Gallery, touchez **Saisir le courrier électronique**, puis utilisez le pavé numérique de l'écran tactile.
6. Pour taper le mot de passe du compte Xerox App Gallery, touchez **Saisir le mot de passe**, puis utilisez le pavé numérique de l'écran tactile.
7. Pour vous connecter, cliquez sur **OK**.


Un message s'affiche, vous demandant si vous souhaitez utiliser le compte Xerox Apps pour permettre à tous les utilisateurs d'installer des applications.

8. Pour permettre aux utilisateurs d'installer des applications via le compte Xerox App, cliquez sur **Utiliser ce compte**.

Les identifiants du compte sont enregistrés.


Suppression des identifiants du compte Xerox App de l'appli Xerox® App Gallery

Lorsque vous vous connectez à votre appareil en tant qu'administrateur, vous pouvez supprimer les identifiants enregistrés de compte de l'application Xerox® App Gallery. Cela comprend l'adresse électronique et le mot de passe du compte Xerox App.

 **Remarque :** Après avoir supprimé les informations d'identification du compte enregistré, les utilisateurs peuvent naviguer dans la Xerox App Gallery, mais doivent se connecter pour exécuter d'autres fonctions, notamment l'installation d'applications.

Pour supprimer les informations d'identification du compte Xerox App :

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur la touche **Accueil**.
2. Se connecter à l'appareil en tant qu'administrateur.

 **Remarque :** Pour plus d'informations sur la connexion en tant qu'administrateur, reportez-vous au *Guide de l'administrateur système* de votre appareil.

3. Appuyez sur l'icône de l'appli **Xerox® App Gallery**.
L'écran de App Gallery s'affiche.
4. Cliquez sur **Paramètres**.
L'écran correspondant s'affiche.
5. Pour supprimer le compte, sélectionnez **Supprimer le compte de ce périphérique**.
Un message vous demande de confirmer votre choix.
6. Pour confirmer votre choix, cliquez sur **Déconnexion et suppression**.
Le compte est déconnecté et les identifiants du compte sont supprimés.

Dépannage

Ce chapitre contient :

- Problèmes de compte Xerox App 70
- Problèmes de périphériques du portail Web de Xerox App Gallery 74
- Problèmes d'appli du portail Web de Xerox App Gallery 76
- Problème d'achat d'applis..... 77

Ce chapitre vous permet de chercher et de résoudre les problèmes de Xerox App Gallery.

Problèmes de compte Xerox App


Impossible de créer un compte Xerox App

Vous pouvez créer un compte Xerox App à partir du portail Web de Xerox App Gallery.


La création d'un compte peut échouer pour diverses raisons. Par exemple, une adresse électronique peut être rejetée si elle est déjà connectée à un autre compte.

Procédez comme suit :

1. Pour créer votre compte, utilisez une autre adresse électronique.
2. Vérifiez votre dossier Courrier indésirable pour y trouver un message de Xerox App Gallery.
3. Si le courrier électronique de Xerox App Gallery se trouve dans votre boîte de réception, cliquez sur **Parcourir applis** pour commencer à utiliser votre nouveau compte.

 **Remarque :** Pour recevoir les prochains e-mails Xerox App Gallery, indiquez qu'il ne s'agit pas d'un Courrier indésirable. Si vous n'avez aucun message dans votre boîte de réception ou dans les dossiers de courrier indésirable, il est possible qu'une panne temporaire du serveur de courriel se soit produite.

4. Pour envoyer un courriel de rétroaction au service d'assistance de Xerox App Gallery, procédez comme suit :
 - a. Accédez au portail Web de Xerox App Gallery via le lien <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
 - b. Cliquez sur l'icône Aide (?).
 - c. Dans la fenêtre d'aide, cliquez sur **Commentaires**.
 - d. Pour contacter le service d'assistance Xerox App Gallery, envoyez un courriel à l'adresse xerox.app.gallery.feedback@xerox.com.


 **Remarque :** Lorsque vous envoyez un courriel au service d'assistance Xerox App Gallery, fournissez l'adresse électronique que vous avez utilisée pour créer votre compte.

Rubriques connexes :

[Création d'un compte d'appli Xerox à partir du portail Web de Xerox App Gallery](#)

Mot de passe oublié ou compte Xerox App Gallery bloqué

Si vous oubliez le mot de passe de votre compte Xerox App ou si votre compte est verrouillé, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe.

 **Remarque :** Un compte Xerox App devient verrouillé après un certain nombre de tentatives de connexion incorrectes.

Pour réinitialiser le mot de passe de votre compte dans le portail Web Xerox App Gallery, reportez-vous à la section [Réinitialisation du mot de passe de votre compte App Gallery](#). Suivez les étapes pour réinitialiser votre mot de passe.

Impossible de se connecter au portail Web de Xerox App Gallery

Si vous ne pouvez pas vous connecter au portail Web Xerox App Gallery, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que votre ordinateur dispose d'un accès au réseau.
2. Vérifiez les paramètres de sécurité de votre navigateur Web. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Paramètres de sécurité du navigateur Web](#).

Impossible de se connecter à l'application Xerox® App Gallery

Périphériques Xerox® AltaLink® et de la série i compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey®

Le message suivant s'affiche : Le serveur App Gallery est introuvable ou est indisponible.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'appli Xerox® App Gallery sur le périphérique Xerox®, assurez-vous que le serveur proxy est activé pour la configuration du service extensible. Pour des détails, reportez-vous à [Configuration du serveur proxy sur les périphériques Xerox® AltaLink®](#) ou [Configuration du serveur proxy pour les appareils de la série i compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey®](#).



Remarque : Certaines installations d'applications nécessitent un serveur proxy pour se connecter à Internet.

1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox® et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.

La page du serveur Web intégré ou de Xerox® CentreWare Internet Services de votre périphérique s'ouvre.

2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Sélectionnez **Propriétés > Configuration générale > Configuration des services extensibles**.

La page Configuration des services extensibles s'affiche.

4. Dans le menu Serveur proxy, sélectionnez **Proxy**.
5. Dans la sous-section HTTP, HTTPS, vérifiez que le serveur proxy est activé et que ses informations s'affichent.
6. Si un serveur proxy n'est pas activé et que les informations y afférentes n'apparaissent pas, procédez comme suit :
 - a. Dans la sous-section HTTP, HTTPS, cliquez sur **Modifier**.
 - b. Sous serveur proxy HTTP, cochez la case en regard de **Activé**.
 - c. Configurez les paramètres du serveur proxy de manière appropriée.
 - d. Pour enregistrer les modifications, cliquez sur **Enregistrer**.
 - e. Après avoir enregistré les modifications, cliquez sur **Annuler** pour revenir à la page des paramètres des services extensibles.

7. Pour utiliser des paramètres de configuration différents pour HTTPS, dans la sous-section HTTP, HTTPS, désactivez l'option **Utiliser les paramètres pour tous les protocoles**.

La sous-section HTTPS s'affiche.

8. Configurez les paramètres du serveur proxy HTTPS de manière appropriée.
9. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Périphériques Xerox® VersaLink®

Le message suivant s'affiche : Le serveur App Gallery est introuvable ou est indisponible.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'appli Xerox® App Gallery sur le périphérique Xerox®, assurez-vous que le serveur proxy est activé pour la configuration du service extensible. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration du serveur proxy des périphériques Xerox® VersaLink®](#).



Remarque : Certaines installations d'applications nécessitent un serveur proxy pour se connecter à Internet.

1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.

La page du serveur Web intégré de votre appareil s'ouvre.

2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Cliquez sur **Applis > Paramètres EIP**.

La page Configuration des services extensibles s'affiche.

4. Dans la sous-section HTTP, HTTPS, vérifiez que le serveur proxy est activé et que ses informations s'affichent.
5. Si le serveur proxy n'est pas activé, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur le bouton bascule **Utiliser le serveur proxy du périphérique**.
Si le serveur proxy du périphérique est configuré, les informations sur le serveur apparaissent.
 - b. Pour configurer le serveur proxy, cliquez sur **Configuration**, puis sur **Manuel**.
 - c. Sur la page du serveur proxy, tapez les informations nécessaires, puis cliquez sur **OK**.
6. Fermez la fenêtre du navigateur.

Périphériques PrimeLink® compatibles avec la technologie Xerox® ConnectKey®

Le message suivant s'affiche : Le serveur App Gallery est introuvable ou est indisponible.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter à l'appli Xerox® App Gallery sur le périphérique Xerox®, assurez-vous que le serveur proxy est activé pour la configuration du service extensible.



Remarque : Certaines installations d'applications nécessitent un serveur proxy pour se connecter à Internet.

1. Sur votre ordinateur, ouvrez un navigateur Web. Dans la zone d'adresse, tapez l'adresse IP de l'appareil Xerox® et appuyez sur **Entrée** ou **Retour**.

La page du serveur Web intégré de votre appareil s'ouvre.

2. Pour vous connecter en tant qu'administrateur, cliquez sur **Connexion**, puis saisissez l'identifiant de l'administrateur de l'appareil.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
4. Dans la section Configuration générale, cliquez sur **Configuration des services extensibles**.

La page Configuration des services extensibles s'affiche.

5. Pour vérifier que le serveur proxy est activé et que les informations relatives au proxy apparaissent, procédez comme suit :

- a. Dans la section Serveur proxy, cliquez sur **Configurer**.
- b. Dans la section HTTP, HTTPS, vérifiez que le serveur proxy est activé et que ses informations s'affichent.

6. Si le serveur proxy n'est pas activé, procédez comme suit :

- a. Dans la section Serveur proxy, cliquez sur **Configurer**.
- b. Sous serveur proxy HTTP, cochez la case correspondante, puis cliquez sur **Appliquer**.

Un message de confirmation s'affiche.

- c. Pour faire disparaître le message, cliquez sur **OK**

La page Configuration des services extensibles s'affiche.

- d. Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les paramètres.

Un message de confirmation s'affiche.

- e. Pour faire disparaître le message, cliquez sur **OK**

7. Fermez la fenêtre du navigateur.

Problèmes de périphériques du portail Web de Xerox App Gallery


Module complémentaire ou extension du navigateur Web

Pour permettre la communication entre le portail Web de Xerox App Gallery et le périphérique Xerox® :

1. Veuillez d'abord installer et activer le module complémentaire ou l'extension Xerox® Device Connector de votre navigateur Web. Voir [Installation du module complémentaire ou de l'extension Xerox® Device Connector](#).
2. Assurez-vous que les paramètres de sécurité du navigateur Web sont configurés pour autoriser les modules complémentaires ou extensions tiers. Voir [Paramètres de sécurité du navigateur Web](#).
3. Vérifiez que les paramètres EIP corrects sont activés. Voir [Paramètres Xerox Extensible Interface Platform®](#).

Impossible d'ajouter un périphérique à un compte App Gallery depuis le portail Web de Xerox App Gallery

Lorsque vous tentez d'ajouter un périphérique pour la première fois à partir du portail Web de Xerox App Gallery, un message s'affiche. Ce message indique qu'une autorisation est nécessaire pour installer le module complémentaire Xerox® Device Connector pour Internet Explorer ou l'extension Google Chrome.

 **Remarque :** Pour Microsoft Edge, installez l'extension Google Chrome.

Pour installer des applications, assurez-vous que le module complémentaire ou l'extension Xerox® Device Connector est installé et activé. Cela permet la communication entre le portail Web de Xerox App Gallery et le périphérique.

Vérifiez ce qui suit :

1. Lorsque vous ajoutez un périphérique, le navigateur Web affiche un message indiquant que le module complémentaire ou l'extension du connecteur est nécessaire. Vérifiez que le connecteur est installé et activé pour le navigateur Web. Voir [Installation du module complémentaire ou de l'extension Xerox® Device Connector](#).
2. Assurez-vous que l'appareil est opérationnel et connecté au réseau ; vérifiez que les paramètres de sécurité du navigateur Web sont configurés. Voir [Paramètres de sécurité du navigateur Web](#).
3. Vérifiez que l'adresse IP du périphérique est correcte.
4. Vérifiez que le périphérique prend en charge Xerox Extensible Interface Platform® version 3.5 ou ultérieure.
5. Assurez-vous qu'une seule extension est installée pour le navigateur qui exécute Xerox App Gallery. Si tel n'est pas le cas, désinstallez les extensions supplémentaires et actualisez le navigateur. Réinstallez l'extension du navigateur, puis essayez d'ajouter le périphérique.
6. Pour les périphériques Xerox® AltaLink®, assurez-vous que les réglages de la date et de l'heure de l'appareil sont à moins de 5 minutes de l'heure réelle.

Les périphériques ne sont pas répertoriés dans le portail Web de Xerox App Gallery

Les appareils que vous ajoutez à votre compte Xerox App sont répertoriés dans la page Périphériques dans le portail Web de Xerox App Gallery.

Pour ajouter un périphérique à un compte App Gallery manuellement, saisissez son adresse IP et d'autres informations connexes. Voir [Mes périphériques](#).

Pour vous assurer que Xerox App Gallery peut communiquer avec le périphérique, vérifiez que le contrôle ActiveX d'Internet Explorer ou l'extension tierce de Google Chrome sont activés. Reportez-vous à l'une des sections suivantes :

- [Paramètres de sécurité du navigateur Web](#)
- [Installation du module complémentaire ou de l'extension Xerox® Device Connector](#)

Problèmes d'appli du portail Web de Xerox App Gallery

Impossible d'installer des applications à partir du portail Web de Xerox App Gallery

1. Assurez-vous que le module complémentaire ou l'extension Xerox® Device Connector est installé et activé. Voir [Installation du module complémentaire ou de l'extension Xerox® Device Connector](#).
2. Dans le portail Web de Xerox App Gallery, assurez-vous que les appareils sur lesquels vous souhaitez installer les applications sont ajoutés à votre compte Xerox App. Voir [Mes périphériques](#).
3. Dans le portail Web de Xerox App Gallery, assurez-vous que les appareils de la page Périphériques sont configurés avec des identifiants administrateur valides. Un nom d'utilisateur et un mot de passe d'administrateur sont nécessaires. Voir [Ajout des identifiants du périphérique à votre compte Xerox App](#).
4. Assurez-vous que l'adresse IP de l'imprimante n'a pas changé. Actualisez l'adresse IP si elle est différente. Voir [Modification ou mise à jour d'un périphérique dans un compte Xerox App Gallery](#).
5. Pour installer l'application, accédez à votre compte dans le portail Web de Xerox App Gallery. Voir [Mise à jour, désinstallation ou réinstallation d'applications](#).

Impossible de désinstaller des applis à partir du portail Web de Xerox App Gallery

1. Sur le portail Web de Xerox App Gallery d'un périphérique, assurez-vous que les identifiants de l'administrateur sont corrects. Voir [Ajout des identifiants du périphérique à votre compte Xerox App](#).
2. Assurez-vous que l'application que vous installez n'est pas définie comme écran d'accueil par défaut du périphérique. Voir [Définition d'une appli comme écran d'accueil par défaut de périphériques Xerox®](#).

Application supprimée du périphérique

Si une application a été involontairement supprimée d'un périphérique, il est possible de la réinstaller depuis votre compte sur le portail Web de Xerox App Gallery. Voir [Réinstallation d'une application à partir de Mes applications](#).

Problème d'achat d'applis


Application non disponible pour installation

Pour utiliser une appli payante, l'achat est obligatoire. Sur la page de détails de l'application, les applications payantes affichent une option Essayer, Acheter ou S'abonner. Cette information s'applique à la fois à Xerox® et aux applications de tiers.

Impossible de réutiliser une appli achetée après suppression

Pour les achats d'applications par périphérique, des applis ne sont pas disponibles pour réutilisation, même si elles ont été supprimées d'un ou de plusieurs périphériques. Pour remplacer une appli sur un périphérique, achetez une nouvelle appli pour le périphérique concerné.

Pour acheter une application pour un nombre illimité d'appareils, vous pouvez modifier, ajouter ou supprimer des périphériques sur lesquels les applications sont installées. Vous n'avez pas à acheter d'applis supplémentaires.

 **Remarque :** Si une application a été supprimée d'un périphérique, vous pouvez la réinstaller à partir de l'application Xerox® App Gallery ou du compte Xerox App où vous avez acheté l'application.

Impossible d'utiliser une appli Xerox® ou une appli de tiers payante

Certains problèmes potentiels peuvent empêcher l'utilisation d'une appli payante. Pour assurer l'utilisation d'une appli payante, procédez comme suit :

- assurez-vous que la machine est connectée au réseau ;
- achetez l'appli sur le portail Web de Xerox App Gallery.

Impossible d'exécuter les versions d'essai gratuites d'une application à partir d'un périphérique

Si la période d'essai gratuite de l'appli est échuë ou que l'essai est totalement utilisé, l'appli ne fonctionne plus.

Une fois tous les essais gratuits utilisés, vous devez acheter l'application. Pour acheter l'appli, reportez-vous à la section [Détails d'applis](#).

