

Guida rapida all'uso di Xerox® App Gallery

DESCRIZIONE

Xerox® App Gallery permette di individuare applicazioni che forniscono nuove caratteristiche o funzionalità ai propri dispositivi Xerox®. Grazie a Xerox App Gallery è possibile accedere direttamente ad app che migliorano la produttività, semplificano i flussi di lavoro, comunicano dati di business pertinenti e migliorano l'esperienza degli utenti nel suo complesso.

Requisiti del dispositivo

Nella presente guida la parola "dispositivo" è sinonimo di "stampante multifunzione" e/o "stampante".

Tutti i dispositivi devono rispettare i seguenti requisiti:

- Per installare l'app, sul dispositivo deve essere installata Xerox Extensible Interface Platform® (EIP).
 - Il dispositivo deve supportare EIP 3.5 o versioni successive.
- Xerox® Per consentire installazione dell'app, sul dispositivo deve essere abilitata ConnectKey® App Installation (Weblet Install Policy).
- Verificare che il dispositivo sia connesso a internet.

Nota:

alcune reti richiedono un proxy per comunicare con Internet.

Se sul dispositivo è abilitata la verifica SSL, accertarsi che i certificati di sicurezza siano stati caricati.

Per impostazione predefinita, i certificati Xerox® Solutions vengono precaricati su tutti i dispositivi AltaLink® e VersaLink®. Se i nostri certificati scadono, è possibile scaricare nuovi certificati da https://appgallery.services.xerox.com/xerox_app_gallery/certs/XeroxSolutions-CertificateBundle.p7b

Per maggiori informazioni e istruzioni sull'applicazione Xerox App Gallery, consultare la Guida per l'utente di Xerox App Gallery.

CREAZIONE DI UN ACCOUNT

1. Accedere all'URL di Xerox App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selezionare Accedi.
3. Selezionare Crea account.
4. Inserire le informazioni richieste.
5. Selezionare Crea account.
6. Sarà inviata all'utente un'e-mail all'indirizzo immesso durante la creazione dell'account.
7. Aprire l'e-mail e selezionare il pulsante Verifica account. **NOTA:** All'apertura dell'App Gallery, inserire i dati di login e password per verificare l'account.

INSTALLAZIONE DELL'APP XEROX® APP GALLERY

Per impostazione predefinita, l'app Xerox® App Gallery è preinstallata e disponibile su tutti i dispositivi con il software per dispositivi con tecnologia Xerox® ConnectKey® 2016. L'applicazione Gallery App è installata su tutti i dispositivi Xerox® AltaLink® e Xerox® VersaLink®.

Nel caso in cui l'app non sia più presente nel dispositivo, attenersi ai passi seguenti:

1. Accedere all'URL di Xerox App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selezionare Accedi.
3. Inserire indirizzo e-mail e password validi.
4. Nella scheda Dispositivi, aggiungere una stampante multifunzione o una stampante, se necessario.
5. Nella scheda Tutte le app, cercare l'app Xerox® App Gallery.
6. Selezionare il pulsante Installa.
7. Accettare il contratto di licenza.
8. Selezionare i dispositivi sui quali installare l'app, quindi selezionare **Installa**

Nota:

Per istruzioni dettagliate sull'aggiunta di un dispositivo e l'installazione o l'aggiunta di app sul proprio account Xerox App Gallery, vedere i link della documentazione alla fine della presente guida.

ACCESSO ALL'APP GALLERY APP SU DISPOSITIVO

1. Nella schermata principale del dispositivo Xerox®, selezionare l'icona Xerox® App Gallery.
2. Selezionare l'icona della persona che intende eseguire l'accesso
3. Inserire l'indirizzo e-mail e la password, quindi selezionare il pulsante OK.

INSTALLAZIONE DI APP GRATUITE MEDIANTE L'APP GALLERY SU UN DISPOSITIVO

1. Nella schermata principale del dispositivo Xerox®, selezionare l'icona Xerox® App Gallery.
2. Selezionare l'icona della persona che intende eseguire l'accesso
3. Inserire l'indirizzo e-mail e la password, quindi selezionare il pulsante OK.
4. Nella scheda Tutte le app, selezionare l'app desiderata.
5. Selezionare il pulsante Installa.
6. Accettare il contratto di licenza.
7. L'app verrà installata sul dispositivo.

INSTALLAZIONE DI APP A PAGAMENTO

1. Accedere all'URL di Xerox App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selezionare Accedi.
3. Inserire indirizzo e-mail e password validi.
4. Nella scheda Dispositivi, aggiungere una stampante multifunzione o una stampante, se necessario.
5. Nella scheda Tutte le app, selezionare l'app desiderata.
6. Selezionare il pulsante **Abbonati**.
7. Accettare il Contratto di licenza per l'utente finale (EULA).
8. Selezionare **Pagamento**.
9. Inserire i dati di fatturazione, quindi selezionare **Effettua ordine**.
10. Selezionare **Fine**.
11. Controllare la casella della posta in arrivo per la conferma di acquisto.

RIMOZIONE DELLE APP

1. Accedere all'URL di Xerox App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selezionare Accedi.
3. Inserire indirizzo e-mail e password validi.
4. Selezionare Mie app
5. Selezionare l'app da rimuovere.
6. Selezionare Disinstalla.
7. L'app verrà disinstallata.

SUPPORTO

Xerox App Gallery Knowledge Base

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html>

Documentazione Xerox App Gallery

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/documentation/enus.html>

Stampanti multifunzione (MFP) e normali supportate

<https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps>