

# Xerox® Connect App for RMail®

GUIDA RAPIDA

Guida rapida per l'uso di Xerox® Connect App per RMail®

## DESCRIZIONE

Xerox® Connect App for RMail è un'applicazione di Xerox® App Gallery che consente agli utenti di eseguire la scansione di documenti e di inviarli in forma crittografata via e-mail da un qualsiasi dispositivo Xerox® a qualsiasi indirizzo e-mail. Per poter utilizzare Connect for Rmail, gli utenti devono aver registrato un account RMail (vedere "Registrazione di un account RMail" di seguito). L'app offre all'utente la possibilità di scansionare i documenti, convertirli in formato PDF e poi trasmetterli come e-mail crittografata a qualsiasi indirizzo e-mail. Sono inoltre disponibili diverse funzioni di sicurezza aggiuntive come la protezione con password, la tracciabilità di lettura e apertura e la possibilità di modificare le proprietà dei documenti digitali.

Xerox® Connect App for RMail è compatibile con Xerox® Workplace Solutions (Xerox® Workplace Suite e Xerox® Workplace Cloud Single Sign-On) e consente di eseguire l'accesso in modo rapido semplicemente toccando il proprio ID di prossimità.

Per tutti coloro che possiedono un account Xerox App Gallery, Connect App for RMail è immediatamente disponibile.

## REQUISITI DEL DISPOSITIVO

In questa guida, il termine "dispositivo" viene utilizzato come sinonimo di stampante multifunzione. Questa app non funziona con dispositivi di sola stampa.

**Compatibilità:** Connect App for RMail può essere utilizzata **solo** con le stampanti multifunzione Xerox® AltaLink® e Xerox® VersaLink®. I dispositivi compatibili devono eseguire EIP 3.7 o versioni successive.

Tutti i dispositivi devono rispettare le seguenti impostazioni di configurazione:

- Per installare l'app, sul dispositivo deve essere abilitata la Extensible Interface Platform® (EIP) di Xerox.
- Per installare l'app è necessario abilitare l'installazione di Xerox® ConnectKey® (Weblet Install Policy).
- Accesso a Internet.



Per ulteriori informazioni sulle impostazioni di cui sopra, fare riferimento ai collegamenti alla documentazione riportati alla fine di questa guida.

## INSTALLAZIONE DI XEROX® CONNECT APP FOR RMAIL

Per eseguire la procedura descritta di seguito, l'utente deve aver creato un account Xerox® App Gallery App. Se non si dispone di un account Xerox App Gallery App, consultare la Guida rapida della Xerox® App Gallery App per informazioni su come crearne uno.

### Nota:

per istruzioni dettagliate sull'aggiunta di un dispositivo e l'aggiunta o l'installazione di app nell'account Xerox® App Gallery App, fare riferimento ai collegamenti alla documentazione riportati alla fine di questa guida.

**Nota:** su alcune reti, per la connessione a Internet è necessario un proxy. Nel caso in cui sia presente un proxy, bisogna assicurarsi che nella sezione delle impostazioni **Connettività** sia attivata l'opzione **Server proxy**.

Se sul dispositivo è abilitata l'opzione **Verifica certificati server**, controllare che sul dispositivo siano stati caricati i certificati di sicurezza.

Per impostazione predefinita, i certificati delle soluzioni Xerox® sono pre-caricati su tutti i dispositivi AltaLink® e VersaLink® correnti.

### INSTALLAZIONE DELLE APP DELLA GALLERY DAL PORTALE WEB XEROX APP GALLERY (APP A PAGAMENTO – VEDERE ISTRUZIONI DI SEGUITO PER UNA PROVA GRATUITA DI 30 GIORNI)

1. Accedere all'URL della Xerox App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selezionare **Accedi**.
3. Inserire e-mail e password valide.
4. Nella scheda dispositivi, aggiungere una o più stampanti multifunzione AltaLink o VersaLink, se necessario.
5. Nella scheda Tutte le app, selezionare l'app RMail.
6. Selezionare il pulsante **Acquista**.
7. Accettare il contratto di licenza con l'utente finale (EULA).
8. Selezionare il dispositivo (o i dispositivi) su cui si desidera installare l'app, quindi selezionare **Vai alla cassa**.

**Nota:** Connect App for RMail è compatibile solo con le stampanti multifunzione Xerox® AltaLink® e Xerox® VersaLink®.

9. Compilare le informazioni di fatturazione e selezionare **Esegui l'ordine**. Selezionare **Fine**.

### INSTALLAZIONE DELLE APP DELLA GALLERY DAL PORTALE WEB XEROX APP GALLERY (APP DI PROVA)

Per Xerox® Connect App for RMail è disponibile una prova gratuita di 30 giorni.

1. Accedere all'URL della Xerox App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selezionare **Accedi**.
3. Inserire e-mail e password valide.
4. Nella scheda dispositivi, aggiungere una o più stampanti multifunzione AltaLink o VersaLink, se necessario.
5. Nella scheda Tutte le app, selezionare l'app RMail.
6. Selezionare il pulsante **Prova**.
7. Selezionare il dispositivo (o i dispositivi) su cui si desidera provare l'app, quindi selezionare **Installa**.

### CONFIGURAZIONE DELLE APP DELLA GALLERY ACQUISTATE PER L'AUTENTICAZIONE CON SINGLE SIGN-ON; L'APP È PRESENTE IN XEROX® WORKPLACE SUITE

**Importante:** gli amministratori di Xerox Workplace Suite devono attenersi alle seguenti procedure. Se non si dispone delle autorizzazioni di livello amministratore per Xerox Workplace Suite, contattare l'amministratore affinché esegua le seguenti operazioni di configurazione:

1. Avviare **Xerox® Workplace Suite**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Single Sign-On**.
4. Se l'app acquistata è visualizzata nell'elenco, fare clic sull'app e selezionare **Scambio chiavi**.
5. Viene inviata una richiesta via e-mail a Xerox.
6. Un membro del team Xerox invierà quindi all'amministratore di Xerox Workplace Suite la chiave richiesta via e-mail.
7. Immettere la chiave pubblica per l'app.

Il protocollo SSO viene abilitato per l'app. Gli utenti possono scegliere di utilizzare l'opzione Single Sign-On al primo accesso.

### CONFIGURAZIONE DELLE APP DELLA GALLERY ACQUISTATE PER L'AUTENTICAZIONE CON SINGLE SIGN-ON; L'APP NON È PRESENTE IN XEROX® WORKPLACE SUITE

**Importante:** gli amministratori di Xerox Workplace Suite devono attenersi alle seguenti procedure. Se non si dispone delle autorizzazioni di livello amministratore per Xerox Workplace Suite, contattare l'amministratore affinché esegua le seguenti operazioni di configurazione:

1. Avviare la **Xerox® Workplace Suite**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Single Sign-On**.
4. Se l'app acquistata non è visualizzata nell'elenco, fare clic su **Azione** -> **Nuovo**.

5. Compilare i campi Descrizione, Editore e Indirizzo e-mail editore, ID app e URL reindirizzamento.

Queste informazioni devono essere presenti nella descrizione della schermata Dettagli della app RMail in Xerox App Gallery.

6. Selezionare **Invia**. Viene inviata una richiesta via e-mail a Xerox.
7. Attendere l'arrivo della risposta e-mail con la chiave allegata. Immettere la chiave pubblica per l'app.

Il protocollo SSO viene abilitato per l'app. Gli utenti possono scegliere di utilizzare l'opzione Single Sign-On al primo accesso.

### REGISTRAZIONE DI UN ACCOUNT RMAIL

**Importante:** prima di poter accedere e utilizzare Connect for RMail, è necessario registrare un account RMail utilizzando il collegamento sottostante. RMail consente di effettuare una prova limitata e gratuita dei propri servizi. Per registrare l'account RMail utilizzare il seguente indirizzo:

<https://www.rmail.com/Xerox>

### INVIO DI UN MESSAGGIO E-MAIL CRITTOGRAFATO

1. Posizionare il documento da scansionare e da inviare nel vassoio di alimentazione automatica.
2. Nella schermata iniziale del dispositivo, toccare **Connect for RMail**.
3. Accedere a Connect for RMail.
  - a) Se è la prima volta che si accede a Connect for RMail, toccare **Nuovo utente**. Immettere l'indirizzo e-mail e selezionare **Invio**. Immettere la password e toccare **Invio** o **OK**.

**Nota:** per comodità, si può lasciare selezionata l'opzione **Salva email**, così la volta successiva che si eseguirà l'accesso all'app dal dispositivo in uso, l'indirizzo e-mail sarà solo da

- selezionare (e non ci sarà bisogno di ridigitarlo).
- b) In alternativa, scorrere l'elenco degli utenti e toccare per selezionare il proprio indirizzo e-mail. Immettere la password e selezionare **Invio** o **OK**.
  - c) Se l'SSO è stato configurato, è sufficiente toccare il proprio ID di prossimità sul lettore di schede e aprire l'app RMail.
4. Accanto a **Nessun destinat.**, toccare **Aggiungi**.
  5. Toccare per inserire l'indirizzo e-mail dei destinatari e poi selezionare **Invio**. Se si desidera aggiungere altri indirizzi e-mail, toccare **+Aggiungi destinatario**. Al termine della procedura, toccare **OK**.  
Nota: quando si aggiungono i destinatari, dopo aver aggiunto l'indirizzo e-mail e prima di selezionare **Invio**, si può selezionare il campo "A:" e scegliere **Cc:** o **Bcc:**
  6. **Opzionale:** toccare **Oggetto: Xerox Scan**, quindi toccare nuovamente per inserire un oggetto prima di selezionare **Invio**.  
Nell'oggetto del messaggio e-mail dei destinatari verrà aggiunta la parola **Registrato**.
  7. **Opzionale:** toccare **Inserisci un messaggio** per inserire il testo del messaggio nell'e-mail (insieme al documento allegato che si intende scansionare), quindi selezionare **Invio**.
  8. **Opzionale:** correggere le impostazioni di crittografia del servizio RMail. Per impostazione predefinita, la crittografia è attiva e le password (se necessarie) vengono generate automaticamente. Per modificare una qualsiasi delle impostazioni del servizio RMail, toccare **Impost. email registrate**.
  9. **Opzionale:** per modificare il nome del file del documento scansionato, toccare **Xerox Scan [data e ora]** e poi toccare per inserire un nuovo nome di file. Selezionare **Invio**. La data e l'ora della scansione saranno aggiunte al nome inserito.
  10. **Opzionale:** toccare per modificare una qualsiasi delle opzioni di scansione.
  11. **Opzionale:** per salvare queste impostazioni per l'e-mail registrata e/o la scansione, toccare **Salva impostazioni** nella parte inferiore della schermata prima di toccare **Invia**. Le selezioni verranno salvate come impostazioni predefinite per il dispositivo su cui si sta lavorando, senza che questo influisca sulle impostazioni di nessun altro dispositivo.
  12. Toccare **Invia**.

**SUPPORTO**

Knowledge base della Xerox® App Gallery

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/itit.html>

Documentazione sulla Xerox® App Gallery

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/documentation/itit.html>

Forum di supporto per i clienti

<https://forum.support.xerox.com/t5/Xerox-App-Gallery/bd-p/XeroxAppGallery>

Supporto generale per il prodotto

<https://www.support.xerox.com/>

Sul sito [www.xerox.com/security](http://www.xerox.com/security) è disponibile una guida per l'installazione e l'utilizzo sicuri della maggior parte delle attrezzature per ufficio Xerox®. Dopo aver individuato il dispositivo nell'elenco, selezionare il collegamento **Guide per l'installazione e l'utilizzo sicuri dei prodotti Xerox®**.