

# Xerox® Scanning App for Hyland OnBase

AVVIO RAPIDO

Guida introduttiva per l'utilizzo di Xerox® Scanning App for Hyland OnBase

## DESCRIZIONE

Xerox® Scanning App for Hyland OnBase (Scanning App for OnBase) è una Xerox Gallery App che si integra con Hyland OnBase e permette agli utenti di scansionare e caricare documenti nella coda di scansione Hyland OnBase desiderata. Scanning App for OnBase può essere configurata per funzionare con l'URL del server dell'applicazione Hyland OnBase permettendo a qualsiasi utente di registrarsi e di accedere alle code di scansione. La funzione di ricerca permette di trovare facilmente le code e Xerox SSO può essere configurato per un rapido ed efficiente processo di registrazione.

## Requisiti del dispositivo

Scanning App for OnBase funziona con la famiglia di dispositivi Xerox® AltaLink® e Xerox® VersaLink®. In tutta la guida, il termine "dispositivo" è utilizzato come sinonimo e in modo intercambiabile con i termini Stampante Multifunzione e Stampante.

Tutti i dispositivi AltaLink® e VersaLink® richiedono quanto segue:

- Occorre abilitare la Xerox Extensible Interface Platform® (EIP). I dispositivi devono supportare EIP 3.7 o versioni successive.
- I dispositivi devono supportare la funzione di scansione.
- Occorre abilitare Xerox® ConnectKey® App Installation (Weblet Install Policy).
- Verificare che il dispositivo sia connesso a Internet.

## Nota:

Alcune reti richiedono un proxy per comunicare con Internet.

Se sul dispositivo è abilitata la verifica SSL, accertarsi che i certificati di sicurezza siano stati caricati.

Per impostazione predefinita, i Certificati Xerox® Solutions sono precaricati su tutti i dispositivi compatibili con la tecnologia Xerox® ConnectKey®AltaLink® e VersaLink® del 2016.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, consultare la guida online della Xerox App Gallery all'indirizzo: <https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery>



## INSTALLAZIONE DI SCANNING APP PER ONBASE

Nella procedura seguente si presume che l'utente abbia creato un account Xerox App Gallery. Se non si dispone di un account Xerox App Gallery, fare riferimento alla Guida rapida di Xerox App Gallery per le istruzioni relative alla creazione di un account.

Per istruzioni dettagliate sull'aggiunta di un dispositivo e l'aggiunta o l'installazione di app nell'account Xerox® App Gallery, fare riferimento ai collegamenti alla documentazione riportati alla fine di questa guida.

### INSTALLARE LE APP DAL PORTALE WEB DELLA XEROX® APP GALLERY (APP A PAGAMENTO)

1. Accedere all'URL della Xerox® App Gallery:  
<https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selezionare **Accedi**.
3. Inserire indirizzo e-mail e password validi.
4. Sulla scheda dei dispositivi, aggiungere una Stampante multifunzione.
5. Nella scheda Tutte le app, selezionare l'app desiderata.
6. Selezionare il pulsante **Abbonati**.
7. Accettare il Contratto di licenza per l'utente finale (EULA).
8. Selezionare **Pagamento**.
9. Inserire i dati di fatturazione, quindi selezionare **Effettua ordine**.
10. Selezionare **Fine**.
11. Controllare la casella della posta in arrivo per la conferma di acquisto.

### INSTALLARE LE APP DAL PORTALE WEB DELLA XEROX® APP GALLERY (VERSIONE DI PROVA DELL'APP)

1. Accedere all'URL della Xerox® App Gallery:  
<https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selezionare **Accedi**.
3. Inserire indirizzo e-mail e password validi.
4. Sulla scheda dei dispositivi, aggiungere una Stampante multifunzione.
5. Nella scheda Tutte le app, selezionare l'app desiderata.
6. Selezionare il pulsante **Installa**.
7. Facendo clic sul pulsante viene visualizzata la schermata Installa valutazione.
8. Selezionare il/i dispositivo/i su cui si desidera valutare l'app, quindi selezionare **Installa**.

### CONFIGURAZIONE DELLE GALLERY APP ACQUISTATE PER L'AUTENTICAZIONE CON SINGLE SIGN-ON: L'APP È PRESENTE IN XEROX WORKPLACE SUITE

**Importante:** gli amministratori di Xerox® Workplace Suite devono attenersi alle seguenti procedure. Se non si dispone delle autorizzazioni a livello di amministratore per Xerox Workplace Suite, contattare

l'amministratore affinché esegua le seguenti operazioni di configurazione:

1. Avviare **Xerox® Workplace Suite**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Single Sign-On**.
4. Se l'app acquistata è visualizzata nell'elenco, fare clic sull'app e selezionare **Scambio chiavi**.
5. Verrà inviata una richiesta via e-mail a Xerox SSO Apps.
6. L'amministratore di SSO Apps invia allo Xerox Workplace Suite Administrator la chiave necessaria.
7. L'amministratore di Xerox® Workplace Suite inserisce la chiave pubblica per l'app.

Il protocollo SSO viene abilitato per l'app. Gli utenti possono scegliere di utilizzare l'opzione Single Sign-On al primo accesso.

### CONFIGURAZIONE DELLE GALLERY APP ACQUISTATE PER L'AUTENTICAZIONE CON SINGLE SIGN-ON: L'APP NON È PRESENTE IN XEROX WORKPLACE SUITE

**Importante:** gli amministratori di Xerox® Workplace Suite devono attenersi alle seguenti procedure. Se non si dispone delle autorizzazioni a livello di amministratore per Xerox Workplace Suite, contattare l'amministratore affinché esegua le seguenti operazioni di configurazione:

1. Avviare **Xerox® Workplace Suite**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Single Sign-On**.
4. Se l'app acquistata non è visualizzata nell'elenco, fare clic su **Azione > Nuovo**.
5. Compilare i campi Descrizione, Editore e Indirizzo e-mail editore, ID app e Reindirizzamento URL.

Queste informazioni devono essere presenti nella descrizione della schermata Dettagli dell'App Gallery. Se queste informazioni non sono presenti, contattare il programmatore dell'app.

6. Selezionare **Invia**.
7. Fare clic sull'app e selezionare **Scambio chiavi**.
8. Verrà inviata una richiesta via e-mail a Xerox SSO Apps.

9. L'amministratore di SSO Apps invia allo Xerox Workplace Suite Administrator la chiave necessaria.
10. Xerox Workplace Suite Administrator inserisce la chiave pubblica per l'app.

Il protocollo SSO viene abilitato per l'app. Gli utenti possono scegliere di utilizzare l'opzione Single Sign-On al primo accesso.

### CONFIGURAZIONE DI APP GALLERY

Per poter eseguire Scanning App for OnBase sul dispositivo o dispositivi Xerox, è necessario configurare l'app mediante la configurazione App Gallery. Quando si installa l'app per la prima volta, viene richiesto di specificare quanto segue:

- URL server dell'applicazione Hyland OnBase
- Licenza Hyland OnBase (opzionale)
- Sorgente dati Hyland OnBase
- Nome comunità SNMP

L'URL server dell'applicazione inserita deve terminare con **.asmx**

In caso di dubbi su quale licenza Hyland OnBase utilizzare, contattare il proprio OnBase Administrator.

### SCANSIONARE E CARICARE UN DOCUMENTO

1. Dalla schermata home del dispositivo Xerox, aprire **Scanning App for OnBase**.
2. Quando l'app si avvia, appare la schermata di accesso.
3. Inserire le credenziali ed effettuare l'accesso.
4. Una volta eseguito l'accesso, appare l'elenco di code di scansione.

**NOTA:** Se all'account sono collegate più di 10 code di scansione, appare una barra di ricerca in cima alla schermata.

5. Selezionare una coda di scansione e toccare **OK**.
6. Appare la schermata Scan.
7. È possibile modificare la coda di scansione, inserire un nome file personalizzato e/o modificare le impostazioni di scansione.
8. Quando si è pronti per scansionare e caricare il documento, selezionare **Scan**.

9. Una volta completati la scansione e il caricamento, l'app visualizzerà una schermata di conferma. A questo punto, il documento è stato aggiunto alla coda di scansione ed è possibile continuare il flusso di lavoro in Hyland OnBase su un PC.

## **SUPPORTO**

Xerox® App Gallery Knowledge Base

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html>

Documentazione Xerox® App Gallery

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/documentation/enus.html>

Sito di assistenza clienti

<https://scan-to-onbase.support.xerox.com>