

Snelstartgids

702P04693

Voor gebruik met Xerox® ConnectKey®, VersaLink® en AltaLink® multifunctionele printers (MFP's) en printers en Xerox® Mobile Print Cloud 3.0 en hoger

Gebruik de Xerox® @PrintByXerox-app op MFP's en printers met 2016 ConnectKey, VersaLink en AltaLink voor het afdrukken van e-mailbijlagen en documenten die vanaf mobiele apparaten zijn verzonden. Hoewel de @PrintByXerox-app in combinatie met Xerox Mobile Print Cloud werkt, hebt u alleen een licentie voor Xerox Mobile Print Cloud nodig als u geavanceerde functies wilt gebruiken. Het eenvoudig afdrukken van e-mails kan zonder licentie en zonder dat u een Mobile Print Cloud-account moet maken, zolang de MFP of printer verbinding met internet heeft. Raadpleeg voor meer gedetailleerde informatie over Mobile Print Cloud de **Beheerders- en probleemoplossingshandleiding voor Xerox Mobile Print Cloud**. Raadpleeg het gedeelte [Online Help en documentatie](#) aan het einde van deze handleiding.

Tip

Voor het gebruik van de @PrintByXerox-app moet aan de volgende vereisten worden voldaan:

- Voor MFP's/printers is een netwerkverbinding vereist.
 - Voor ConnectKey-apps is communicatie tussen de MFP/printer en internet vereist. Voor installaties waarbij voor verbinding met internet een proxyserver vereist is, raadpleegt u de beheerdershandleiding van uw apparaat voor aanwijzingen voor het configureren van de proxyserver.
 - Als de MFP/printer wordt gebruikt met een oplossing die op een plaatselijke server wordt gehost (binnen een firewall) en er een proxyserver ingeschakeld is, moet er voor beide oplossingen een proxyserveruitzondering op de MFP/printer worden ingesteld. Voorbeelden zijn: Xerox® Mobile Print Solution, Xerox® Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox® Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® en Equitrac®.
- De MFP of printer moet met de software voor i-serie-apparaten met 2016 ConnectKey Technology worden uitgerust of een VersaLink- en AltaLink-MFP zijn.

Opmerking

SSL-certificaten zorgen voor beveiligde overdracht van persoonlijke en gevoelige gegevens over netwerkverbindingen. Als validatie van SSL-certificaten uitgeschakeld is, is de beveiligde overdracht van persoonlijke of gevoelige informatie kwetsbaar. Doorgaans wordt het daarom aanbevolen **Verify server certificates** (servercertificaten verifiëren) op uw MFP of printer in te schakelen, al kan dit problemen met de andere applicaties veroorzaken. Raadpleeg voor meer informatie de Xerox App Gallery Online Support op <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Methoden voor het verkrijgen van de @PrintByXerox-app

Er zijn drie methoden voor het verkrijgen van de @PrintByXerox-app:

- **De @PrintByXerox-app is voorgeïnstalleerd op de MFP of printer:**
 - Gebruikers hoeven deze niet handmatig via de Xerox App Gallery te downloaden en installeren.
 - Standaard is de app op de MFP of printer gereed voor gebruik.
 - Raadpleeg [Afdrukken met de @PrintByXerox-app](#), als de app al op de MFP of printer is geïnstalleerd.
- **De @PrintByXerox-app vanuit de Xerox App Gallery-app downloaden:**
 - De Xerox App Gallery-app is vooraf geïnstalleerd op de MFP of printer.
 - Gebruikers moeten een App Gallery-account hebben om zich op de Xerox App Gallery-app aan te melden en de @PrintByXerox-app te downloaden en installeren.

Opmerking

Standaard wordt de app Xerox App Gallery vooraf geïnstalleerd en komt deze beschikbaar op alle MFP's/printers met de software 2016 ConnectKey Technology en op alle VersaLink en AltaLink-apparaten.

- **De @PrintByXerox-app vanuit het Xerox App Gallery-webportaal downloaden:**
 - Ga naar de webportaal van de Xerox App Gallery op:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery
 - Gebruikers moeten een App Gallery-account hebben om zich bij het webportaal van de Xerox App Gallery aan te melden en de @PrintByXerox -app te downloaden en installeren.

Raadpleeg de **Gebruiksaanwijzing Xerox App Gallery** voor aanwijzingen voor het installeren van apps via de webportaal van Xerox App Gallery. [Online Help en documentatie](#) biedt een koppeling voor het downloaden van de handleiding.

De @PrintByXerox-app vanuit de Xerox App Gallery-app installeren

Voor de volgende procedure wordt aangenomen dat er door een beheerder van de MFP/printer een App Gallery-account is gemaakt en dat de accountaanmeldgegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) zijn opgeslagen. Met de opgeslagen beheerdersaanmeldgegevens hebben alle MFP- en printergebruikers toegang tot de app Xerox App Gallery, zonder dat zij zich met afzonderlijke aanmeldgegevens moeten aanmelden.

1. Selecteer het pictogram **Xerox App Gallery** op het startscherm van de MFP of printer.
De hoofdpagina van App Gallery wordt weergegeven.
2. Ga naar de **@PrintByXerox**-app.

3. Selecteer de **@PrintByXerox**-app, selecteer de knop **Install** (Installeren) en meld u aan op de Gallery.
Als de app eerder geïnstalleerd is en er een nieuwe versie beschikbaar is, wordt de knop als **Update** (Bijwerken) weergegeven. Gedetailleerde informatie vindt u in de **Gebruikershandleiding Xerox App Gallery**. Raadpleeg de koppeling voor [online Help en documentatie](#) aan het einde van deze handleiding.
Het dialoogvenster “License Agreement” (Licentieovereenkomst) wordt weergegeven.
4. Selecteer **Agree** (Akkoord).
Het installatieproces start.

Opmerking

Als het installeren van de app niet lukt, wordt **Install** (Installeren) opnieuw weergegeven. Selecteer **Install** (Installeren) om het installatieproces opnieuw te proberen.

5. Raak **Exit** (Afsluiten)aan voor het afsluiten van de Xerox App Gallery.

De @PrintByXerox-app vanuit de Xerox App Gallery-webportaal installeren

Voor de volgende procedure wordt aangenomen dat de gebruiker al een App Gallery-account heeft. Als u geen App Gallery-account hebt, vindt u in de **Gebruikershandleiding Xerox App Gallery** gedetailleerde aanwijzingen voor het maken van een account. Raadpleeg de koppeling voor [online Help en documentatie](#) aan het einde van deze handleiding.

1. Ga naar de webportaal van de Xerox App Gallery op:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery.
2. Selecteer **Log In** (Aanmelden).
De aanmeldpagina van App Gallery wordt weergegeven.
3. Voer een geldige **gebruikersnaam** en geldig **wachtwoord** in.
4. Ga naar de **@PrintByXerox**-app.
5. Selecteer **Add to My Apps** (Toevoegen aan Mijn apps).
6. Voeg een apparaat, multifunctionele printers (MFP) of printer toe.
Als het gewenste apparaat al bestaat, gaat u verder met de volgende stap.
 - a) Selecteer het tabblad Devices (Apparaten).
 - b) Selecteer **Add** (Toevoegen) voor het toevoegen van een apparaat.
7. Selecteer de **@PrintByXerox**-app in My Apps (Mijn apps).
8. Selecteer **Install** (Installeren) in de kolom Action (Actie) voor **@PrintByXerox**.
Als de app eerder geïnstalleerd is en er een nieuwe versie beschikbaar is, wordt de knop als **Update** (Bijwerken) weergegeven. Gedetailleerde informatie vindt u in de **Gebruikershandleiding Xerox App Gallery**. Raadpleeg de koppeling voor [online Help en documentatie](#) aan het einde van deze handleiding.
Het dialoogvenster “License Agreement” (Licentieovereenkomst) wordt weergegeven.
9. Selecteer **Agree** (Akkoord).
10. Selecteer de MFP of printer of het apparaat waarop de app wordt geïnstalleerd.
11. Selecteer **Install** (Installeren).
Het installatieproces start.

Opmerking

Als het installeren van de app niet lukt, wordt **Install** (Installeren) opnieuw weergegeven. Selecteer **Install** (Installeren) om het installatieproces opnieuw te proberen.

Afdrukken met de @PrintByXerox-app

Opmerking

Zorg ervoor dat de multifunctionele printer (MFP) of printer voor verbinding met internet met een proxy geconfigureerd is.

1. Verzend een e-mail met een bijlage met een ondersteund bestandstype naar Print@printbyxerox.com.
 - Voor het verkrijgen van een lijst van ondersteunde document- en bestandstypen gaat u naar <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Nieuwe gebruikers ontvangen een e-mailreactie met een gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Druk op het bedieningspaneel van de MFP of printer op de knop **@PrintByXerox**. De melding "Loading Details" (Gegevens laden) wordt weergegeven.
3. Voer uw e-mailadres in en selecteer **Save** (Opslaan).
4. Voer op het scherm "Enter password" (Wachtwoord invoeren) uw wachtwoord in en selecteer **Save** (Opslaan).
5. Selecteer de documenten die u wilt afdrukken.
6. Selecteer de gewenste **afdrukopties** en selecteer **OK**.
7. Druk op **Print** (Afdrukken).
 - De melding "Submitting Jobs to Print" (Taken voor afdrukken indienen) wordt met de conversiestatus weergegeven.
 - Er wordt een groen vinkje weergegeven wanneer het afdrukken van de documenten start.
8. Druk wanneer dit klaar is op **Exit** (Afsluiten) om naar het startscherm van de MFP of printer terug te gaan.

Ondersteuning

Online Help en documentatie

Aanvullende hulp kunt u via de volgende koppelingen vinden:

- Documentatie Mobile Print Cloud: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Online ondersteuning Mobile Print Cloud: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Help en documentatie Xerox App Gallery:
<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Forum klantenondersteuning

U vindt het klantenondersteuningsforum voor Xerox Mobile Printing en App Gallery op <http://forum.support.xerox.com/>

Ondersteunde multifunctionele printers (MFP's) en printers

De onderstaande lijst bevat de MFP's en printers die het gebruik van de @PrintByXerox-app ondersteunen:

- Xerox® WorkCentre® 3655

Dit apparaat bevat de software voor MFP's / WorkCentre® 3655i met 2016 ConnectKey Technology.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

Dit apparaat bevat de software voor MFP's met 2016 ConnectKey Technology.

- Xerox® WorkCentre® 5865/ 5875/5890

Dit apparaat bevat de software voor MFP's / WorkCentre® 5865i/5875i/5890i met 2016 ConnectKey Technology.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

Dit apparaat bevat de software voor MFP's / WorkCentre® 5945i/5955i met 2016 ConnectKey Technology.

- Xerox® WorkCentre® 6655

Dit apparaat bevat de software voor MFP's / WorkCentre® 6655i met 2016 ConnectKey Technology.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

Dit apparaat bevat de software voor MFP's / WorkCentre® 7220i/7225i met 2016 ConnectKey Technology.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

Dit apparaat bevat de software voor MFP's / WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i met 2016 ConnectKey Technology.

- Xerox® WorkCentre® 7970

Dit apparaat bevat de software voor MFP's / WorkCentre® 7970i met 2016 ConnectKey Technology.

- Xerox® AltaLink® C8070 MFP
- Xerox® AltaLink® B8065 MFP
- Xerox® VersaLink® C405N MFP
- Xerox® VersaLink® C400N Printer
- Xerox® VersaLink® B405N MFP
- Xerox® VersaLink® B400N Printer
- Xerox® VersaLink® B7035 MFP

